

Inspiron 24 3000

Penyiapan dan Spesifikasi

Model Komputer: Inspiron 24-3464
Model Resmi: W12C
Tipe Resmi: W12C006



Catatan, perhatian, dan peringatan



CATATAN: Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.



PERHATIAN: PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.



PERINGATAN: PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

© 2016-2019 Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Hak cipta dilindungi undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Merek dagang lainnya mungkin merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

2019 - 01

Rev. A01

Daftar Isi

Siapkan komputer Anda.....	5
Membuat drive pemulihan USB untuk Windows.....	10
Tampilan.....	11
Depan.....	11
Kiri.....	12
Kanan.....	13
Belakang.....	14
Kemiringan.....	15
Penyangga segitiga.....	15
Penyangga alas.....	16
Spesifikasi.....	18
Dimensi dan berat.....	18
Informasi sistem.....	18
Memori.....	19
Port dan konektor.....	19
Komunikasi.....	19
Video.....	20
Audio.....	20
Penyimpanan.....	21
Pembaca kartu-media.....	21
Display.....	21
Kamera.....	22
Penyangga.....	22
Adaptor daya.....	22
Lingkungan komputer.....	23

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell..... 24
 Sumber daya bantuan mandiri..... 24
 Menghubungi Dell.....25

Siapkan komputer Anda



PERHATIAN: Letakkan komputer pada permukaan yang lembut dan bersih untuk menghindari goresan pada display.

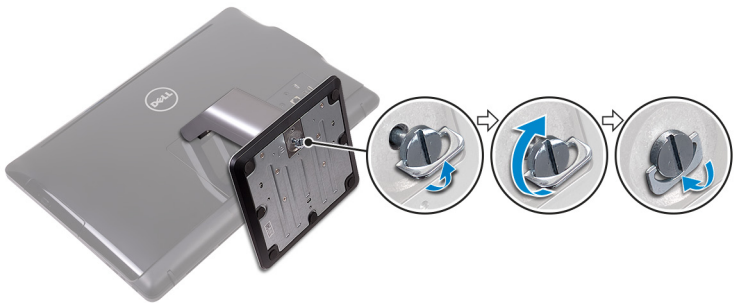
1 Siapkan penyangga.

Penyangga alas

a) Angkat penegak penyangga dan pasang bagian dasar.



b) Kencangkan sekrup penahan untuk menahan bagian dasar ke penegak penyangga.



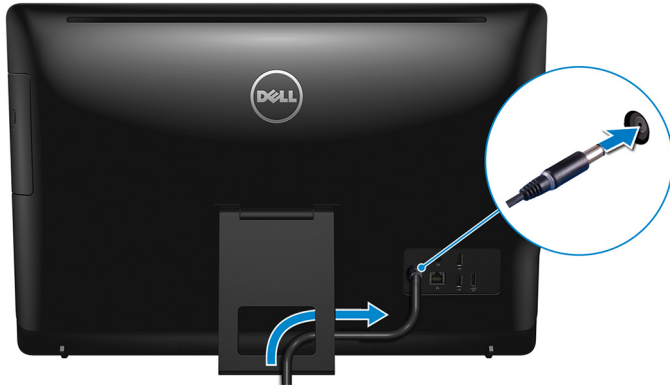
Penyangga segitiga

Angkat penyangga.



- 2 Menyiapkan keyboard dan mouse.
Lihat dokumentasi yang dikirimkan dengan keyboard dan mouse tersebut.
- 3 Rutekan kabel daya melalui pemandu perutean pada penyangga dan sambungkan adaptor daya

Penyangga segitiga



Penyangga alas



- 4 Tekan tombol daya.



- 5 Tuntaskan penataan sistem operasi.

Untuk Ubuntu:

Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan. Untuk informasi lebih lanjut tentang memasang dan mengkonfigurasi Ubuntu, lihat artikel basis pengetahuan [SLN151664](#) dan [SLN151748](#) at www.dell.com/support.

Untuk Windows:

Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan. Saat melakukan pengaturan, Dell merekomendasikan Anda untuk:

- Menyambungkan ke jaringan untuk pembaruan Windows.



CATATAN: Jika Anda menyambungkan ke jaringan nirkabel aman, masukkan kata sandi untuk akses jaringan nirkabel saat diminta.


- Jika terhubung ke internet, masuk atau buat akun Microsoft. Jika tidak terhubung ke internet, buat akun offline.
- Pada layar **Support and Protection** (Dukungan dan Proteksi), masukkan detail kontak Anda.

- 6 Cari dan gunakan aplikasi Dell dari menu Start Windows—Direkomendasikan

Tabel 1. Mencari lokasi aplikasi Dell

Sumber daya	Deskripsi
	<p>My Dell</p> <p>Lokasi terpusat untuk aplikasi utama Dell, artikel bantuan, dan informasi penting lainnya tentang komputer Anda. Ini juga memberi tahu Anda tentang status jaminan, aksesori yang disarankan, dan pembaruan perangkat lunak jika tersedia.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Secara proaktif memeriksa kesehatan perangkat keras dan perangkat lunak komputer Anda. Alat Pemulihan OS SupportAssist memecahkan masalah dengan sistem operasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi SupportAssist di www.dell.com/support.</p> <p> CATATAN: Di SupportAssist, klik tanggal kedaluwarsa garansi untuk memperbarui atau meningkatkan versi garansi Anda.</p>
	<p>Pembaruan Dell</p> <p>Perbarui komputer Anda dengan perbaikan dan driver perangkat penting saat tersedia. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Dell Update (Pembaruan Dell), lihat artikel basis pengetahuan SLN305843 di www.dell.com/support.</p>
	<p>Pengiriman Digital Dell</p> <p>Unduh aplikasi perangkat lunak, yang dibeli namun belum terpasang di komputer Anda. Untuk informasi lebih lanjut mengenai penggunaan Dell Digital Delivery (Pengiriman Digital Dell), lihat artikel basis pengetahuan 153764 di www.dell.com/support.</p>



- 7 Buat drive pemulihan untuk Windows

 **CATATAN: Disarankan untuk membuat drive pemulihan guna memecahkan dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi dengan Windows.**

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Buat drive pemulihan USB untuk Windows](#).

Membuat drive pemulihan USB untuk Windows

Buat drive pemulihan untuk memecahkan masalah dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi pada Windows. Flash drive USB kosong dengan kapasitas minimal 16 GB diperlukan untuk membuat drive pemulihan.

-  **CATATAN:** Proses ini membutuhkan waktu hingga satu jam untuk menyelesaikannya.
-  **CATATAN:** Langkah-langkah berikut mungkin berbeda-beda tergantung versi Windows yang terinstal. Lihat [Situs dukungan Microsoft](#) untuk instruksi terbaru.

- 1 Sambungkan flash drive USB ke komputer Anda.
- 2 Dalam pencarian Windows, ketik *Recovery* (Pemulihan).
- 3 Dalam hasil pencarian, klik **Create a recovery drive (Buat drive pemulihan)**. Jendela **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** ditampilkan.
- 4 Klik **Yes (Ya)** untuk melanjutkan. Jendela **Recovery Drive (Drive Pemulihan)** ditampilkan.
- 5 Pilih **Back up system files to the recovery drive (Cadangkan file sistem ke drive pemulihan)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.
- 6 Pilih **USB flash drive (Flash drive USB)** dan klik **Next (Selanjutnya)**. Sebuah pesan ditampilkan, menunjukkan bahwa semua data di flash drive USB akan dihapus.
- 7 Klik **Create (Buat)**.
- 8 Klik **Finish (Selesai)**.
Untuk informasi lebih lanjut mengenai memasang ulang Windows menggunakan drive pemulihan USB, lihat bagian *Pemecahan Masalah* dari *Manual Servis* produk Anda di www.dell.com/support/manuals.

Tampilan

Depan



Angka 1. Tampilan depan

- 1 Kamera**

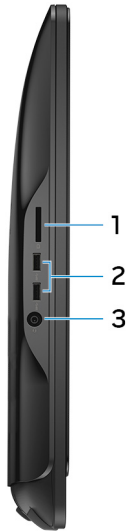
Memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, menangkap foto, dan merekam video.
- 2 Lampu status kamera**

Menyala ketika kamera sedang digunakan.
- 3 Mikروفon (untuk model non-layar sentuh)**

Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio, panggilan suara, dan sebagainya.
- 4 Mikروفon (untuk model layar sentuh)**

Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio, panggilan suara, dan sebagainya.

Kiri



Angka 2. Tampilan kiri

1 **Pembaca kartu-media**

Membaca dari dan menulis ke kartu media.

2 **Port USB 3.0 (2)**

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps.

3 **Port headset**

Menyambungkan headphone atau headset (gabungan headphone dan mikrofon).

Kanan



Angka 3. Tampilan kanan

1 Drive optik (opsional)

Membaca dari dan menulis ke CD dan DVD.

2 Tombol kontrol kecerahan display (2)

Tekan untuk meningkatkan atau menurunkan kecerahan display.

3 Tombol pemilihan sumber input

Tekan untuk memilih sumber video-input.

4 Tombol Daya

Menyalakan komputer atau mengubah kondisi daya komputer.

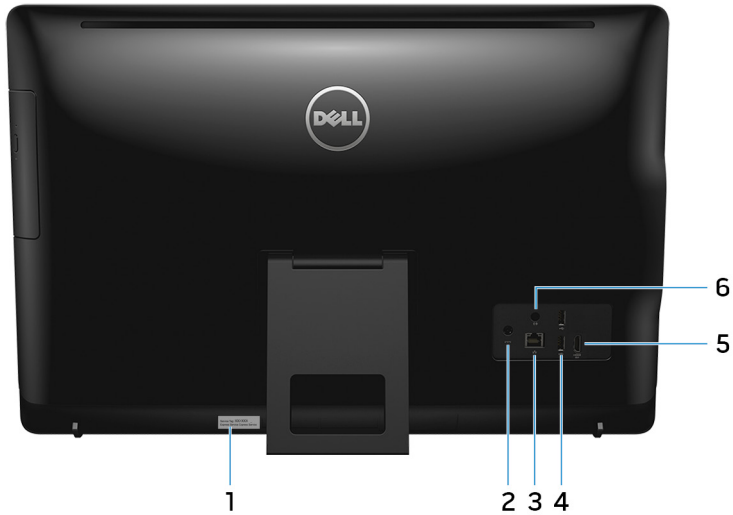
Tekan untuk membuat komputer dalam keadaan tidur jika komputer dihidupkan.

Tekan dan tahan selama 4 detik untuk mematikan paksa komputer.



CATATAN: Anda dapat mengustomisasi perilaku tombol daya di dalam Power Options (Opsi Daya). Untuk informasi selengkapnya, lihat *Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)* di www.dell.com/support/manuals.

Belakang



Angka 4. Tampilan belakang

1 **Label Tag Servis**

Tag Servis adalah pengidentifikasi alfanumerik unik yang memungkinkan teknisi layanan Dell untuk mengidentifikasi komponen perangkat keras di dalam komputer Anda dan mengakses informasi garansi.

2 **Port adaptor daya**

Menyambungkan adaptor daya untuk menyediakan daya ke komputer Anda.

3 **Port jaringan (dengan lampu)**

Menyambungkan kabel Ethernet (RJ45) dari router atau modem broadband untuk jaringan atau akses internet.

Dua lampu di samping konektor menunjukkan status konektivitas dan aktivitas jaringan.

4 **Port USB 2.0 (2)**

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 480 Mbps.

5 **Port HDMI-in**

Menyambungkan konsol gaming, pemutar Blu-ray, atau perangkat lain yang mendukung HDMI-out.

6 **Port Audio-out**

Sambungkan perangkat output audio seperti speaker, amplifier, dan sebagainya.

Kemiringan

Penyangga segitiga



Penyangga alas





Spesifikasi

Dimensi dan berat

Tabel 2. Dimensi dan berat

Tinggi	<ul style="list-style-type: none">• Penyangga segitiga – 385,33 mm (15,17 in)• Penyangga alas – 440,33 mm (17,34 in)		
Panjang	576,62 mm (22,70 inci)		
Lebar	Dengan tiang sandaran	Dengan penyangga alas	Tanpa penyangga
Layar sentuh	60,70 mm (2,39 in)	205,00 mm (8,07 in)	38,20 mm (1,50 inci)
Non layar sentuh	61,80 mm (2,43 in)	205,00 mm (8,07 in)	39,30 mm (1,55 in)
Berat (maksimum)			
Layar sentuh	8,36 kg (18,43 lb)		
Non layar sentuh	6,38 kg (14,07 lb)		



CATATAN: Berat laptop Anda berbeda-beda bergantung pada konfigurasi yang dipesan dan variasi produksinya.

Informasi sistem

Tabel 3. Informasi sistem

Model komputer	Inspiron 24–3464
Prosesor	<ul style="list-style-type: none">• Intel Core i3-7100U Generasi ke-7• Intel Core i5-7200U Generasi ke-7• Prosesor Intel Pentium
Chipset	Prosesor terintegrasi

Memori

Tabel 4. Memori

Slot	Dua slot SODIMM
Tipe	DDR4
Kecepatan	Hingga 2133 MHz
Konfigurasi yang didukung	2 GB, 4 GB, 6 GB, 8 GB, dan 16 GB

Port dan konektor

Tabel 5. Port dan konektor

Eksternal:

Jaringan	Satu port RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Dua port USB 2.0• Dua port USB 3.0
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none">• Satu port HDMI-in• Satu port line-out audio• Satu port headset

Tabel 6. Port dan konektor

Internal:

Kartu M.2	Satu slot M.2 untuk WLAN dan Bluetooth
-----------	--

Komunikasi


Tabel 7. Komunikasi

Ethernet	Pengontrol Ethernet 10/100 Mbps terintegrasi pada board sistem
Wireless (Nirkabel)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11ac

- Wi-Fi 802.11b/g/n
- Bluetooth 4.0

Video

Tabel 8. Spesifikasi video

	Terintegrasi	Diskret
Pengontrol	Prosesor terintegrasi	NVIDIA GeForce 920MX  CATATAN: Anda dapat menyambungkan monitor ke setiap port yang tersedia pada kartu grafis Anda. Anda dapat menyambungkan hingga satu monitor pada komputer ini.
Memori	Memori sistem bersama	2 GB GDDR5

Audio

Tabel 9. Audio

Pengontrol	Realtek ALC3661 Waves MaxxAudio Pro
Speaker	Dua
Output Speaker	<ul style="list-style-type: none"> • Rata-rata – 3 W • Puncak – 3,5 W
Mikrofon	Mikrofon digital tunggal
Kontrol volume	Menu program

Penyimpanan

Tabel 10. Penyimpanan

Antarmuka	<ul style="list-style-type: none">• SATA 3 Gbps untuk drive optik• SATA 6 Gbps untuk drive optik
Hard Disk	Satu drive 2,5-inci
Drive optik	Satu drive DVD+/-RW 9,5 mm (opsional)

Pembaca kartu-media

Tabel 11. Pembaca kartu-media

Tipe	Satu slot 4-dalam-1
Kartu yang didukung	<ul style="list-style-type: none">• Kartu SD• Kartu Multi Media (MMC)• Kartu SD Kapasitas Diperluas (SDXC)• Kartu SD Kapasitas Tinggi (SDHC)

Display

Tabel 12. Display

Tipe	<ul style="list-style-type: none">• Layar sentuh FHD 23,8-inci• Non-layar sentuh FHD 23,8-inci
Resolusi (maksimum)	1920 x 1080
Jarak piksel	0,2745 mm x 0,2745 mm
Tinggi	317,40 mm (12,50 inci)
Panjang	543 mm (21,38 inci)
Diagonal	604,52 mm (23,80 inci)
Laju refresh	60 Hz

Kontrol

Kecerahan dapat dikontrol melalui tombol penambah/pengurang kecerahan display

Kamera

Tabel 13. Kamera

Resolusi	<ul style="list-style-type: none">• Gambar diam: 0,92 megapiksel• Video: 1280 x 720 di 30 fps (maksimum)
Sudut pandang diagonal	74 derajat

Penyangga

Tabel 14. Penyangga

	Sandaran	Alas
Tinggi	174,80 mm (6,88 inci)	227,70 mm (8,96 inci)
Panjang	120 mm (4,72 inci)	205,60 mm (8,09 inci)
Lebar	22,50 mm (0,89 in)	225,42 mm (8,87 inci)
Sudut pengoperasian	12,5° hingga 45°	-5° hingga 30°

Adaptor daya

Tabel 15. Adaptor daya

Tipe	65 W	90 W
Tegangan input	100 VAC hingga 240 VAC	
Frekuensi input	50 Hz hingga 60 Hz	
Arus input (maksimum)	1,70 A	2,50 A
Arus output (kontinu)	3,34 A	4,62 A
Nilai tegangan output	19,50 VDC	
Kisaran suhu: Pengoperasian	0 °C hingga 40 °C (32 °F hingga 104 °F)	

Tipe	65 W	90 W
Kisaran suhu: Penyimpanan	-40 °C hingga 70 °C (-40 °F hingga 158 °F)	

Lingkungan komputer

Level kontaminan di udara: G1 sebagaimana ditetapkan oleh ISA-S71.04-1985

Tabel 16. Lingkungan komputer

	Pengoperasian	Penyimpanan
Kisaran suhu	0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)	-40 °C hingga 65 °C (-40 °F hingga 149 °F)
Kelembapan relatif (maksimum)	10 % hingga 90 % (tanpa kondensasi)	0% hingga 95% (tanpa kondensasi)
Getaran (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Guncangan (maksimum)	110 G [†]	160 G [‡]
Ketinggian (maksimum)	-15,2 m hingga 3.048 m (-50 kaki hingga 10.000 kaki)	-15,2 m hingga 10.668 m (-50 kaki hingga 35.000 kaki)

* Diukur menggunakan spektrum getaran acak yang mensimulasikan lingkungan pengguna.

† Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika hard disk sedang digunakan.

‡ Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika kepala hard disk dalam posisi parkir.

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:

Tabel 17. Sumber daya bantuan mandiri


Sumber daya bantuan mandiri	Lokasi sumber daya
Informasi tentang produk dan layanan Dell.	www.dell.com
My Dell	
Tips	
Kontak Dukungan	Dalam kolom pencarian Windows, ketik <code>Contact Support</code> , lalu tekan Enter.
Bantuan online untuk sistem operasi	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk pengaturan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pembaruan perangkat lunak, dan lain sebagainya	www.dell.com/support
Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer.	<ol style="list-style-type: none">1 Kunjungi www.dell.com/support.2 Ketik subjek atau kata kunci dalam kotak Search (Pencarian).3 Klik Search (Pencarian) untuk mencari keterangan artikel terkait.

Sumber daya bantuan mandiri	Lokasi sumber daya
<p>Pelajari dan ketahui informasi berikut tentang produk Anda:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spesifikasi produk • Sistem operasi • Menyetel dan menggunakan produk Anda • Cadangan data • Pemecahan masalah dan diagnosa • Pemulihan pabrik dan sistem • Informasi BIOS 	<p>Lihat <i>Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)</i> di www.dell.com/support/manuals.</p> <p>Untuk menemukan <i>Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)</i> terkait dengan produk Anda, temukan produk Anda melalui salah satu dari berikut ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pilih Detect Product (Temukan Produk). • Temukan produk Anda melalui menu drop down di dalam View Products (Lihat Produk). • Masukkan Service Tag number (nomor Tag Servis) atau Product ID (ID Produk) ke dalam bar pencarian.

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat www.dell.com/contactdell.

 **CATATAN:** Ketersediaan bervariasi tergantung negara/wilayah dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara/wilayah Anda.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.