

# Inspiron 22-3280

Installatie en specificaties



## Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING:** EEN WAARSCHUWING duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAAR:** Een GEVAAR-KENNISGEVING duidt op een risico op schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

<b>1 De computer instellen</b> .....	<b>4</b>
<b>2 Maak een USB-herstelstation voor Windows</b> .....	<b>8</b>
<b>3 Weergaven van Inspiron 22-3280</b> .....	<b>9</b>
Voorzijde.....	9
Links.....	10
Achterzijde.....	10
Achterpaneel.....	11
Onderzijde.....	12
Kantelen.....	12
Voetstuk.....	12
Ezelstandaard.....	13
<b>4 Intrekbare camera</b> .....	<b>14</b>
<b>5 Specificaties van de Inspiron 22-3280</b> .....	<b>15</b>
Afmetingen en gewicht.....	15
Afmetingen en gewicht van het systeem (zonder standaard).....	15
Systeemafmetingen (ezelstandaard).....	15
Systeemafmetingen (voetstuk).....	16
Standaard.....	16
Processoren.....	17
Chipset.....	17
Besturingssysteem.....	17
Geheugen.....	18
Intel Optane geheugen (optioneel).....	18
Poorten en connectoren.....	19
Communicatie.....	19
Ethernet.....	19
Draadloze module.....	20
Audio.....	20
Opslag.....	20
Mediakaartlezer.....	21
Camera.....	21
Beeldscherm.....	21
Netadapter.....	22
Video.....	23
Computeromgeving.....	23
<b>6 Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell</b> .....	<b>24</b>
Bronnen voor zelfhulp.....	24
Contact opnemen met Dell.....	24

# De computer instellen

- 1 Stel de standaard in.  
**Ezelstandaard** - til de verhogingsbeugel op.



## Voetstuk

- a Til de verhogingsbeugel op.



- b Bevestig de onderplaat.



- c Draai de geborgde schroef vast om de onderplaat aan de standaardverhoger te bevestigen.



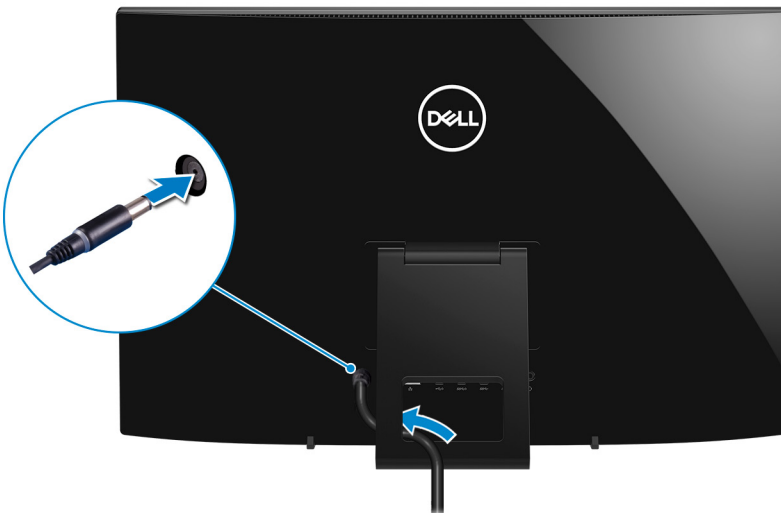
- 2 Sluit het toetsenbord en de muis aan.

**OPMERKING:** Zie de documentatie bij het toetsenbord en de muis voor instructies over het installeren.

- 3 Sluit de netadapter aan.

**GEVAAR:** Leid de kabel van de netstroomadapter door de geleider op de standaard om mogelijke schade aan de netstroomadapter te voorkomen en om te voorkomen dat het systeem onverwacht wordt uitgeschakeld wanneer de standaard in een andere stand wordt gezet.

#### Ezelstandaard



## Voetstuk



- 4 Druk op de aan-/uitknop.



- 5 Voltooi de installatie van het besturingssysteem.

### Voor Ubuntu:

Volg de instructies op het scherm om het installeren te voltooien. Zie het knowledge base-artikel [SLN151664](https://www.dell.com/support) op [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support) voor meer informatie over het configureren van de Ubuntu-installatie.

### Voor Windows:

Volg de instructies op het scherm om het installeren te voltooien. Het volgende wordt aangeraden door Dell bij het installeren:

- Maak verbinding met een netwerk voor Windows-updates.

**OPMERKING:** Als u verbinding maakt met een beveiligd draadloos netwerk, voert u het wachtwoord voor toegang tot het draadloze netwerk in wanneer dit wordt gevraagd.

- Als u verbonden bent met internet, meldt u zich aan met een Microsoft-account of maakt u er een. Als u geen verbinding hebt met internet, maakt u een offline-account.
  - Voer uw contactgegevens in het venster **Support en beveiliging** in.
- 6 Ga naar Dell apps en gebruik deze vanuit het menu Start in Windows (aanbevolen)

**Tabel 1. Zoek naar Dell apps**

Bronnen	Beschrijving
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Hiermee wordt de status van uw computerhardware en -software proactief gecontroleerd. De SupportAssist OS Recovery Tool helpt bij problemen met het besturingssysteem. Zie de documentatie van SupportAssist op <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> voor meer informatie.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Verleng of upgrade uw garantie door op de vervaldatum van de garantie te klikken in SupportAssist.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Hiermee wordt uw computer bijgewerkt met essentiële correcties en de meest recente apparaatdrivers zodra deze beschikbaar zijn.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Download software die is gekocht, maar niet vooraf geïnstalleerd op uw computer.</p>

- 7 Maak een herstelstation voor Windows.

**OPMERKING:** Het is raadzaam om een herstelstation te maken voor het oplossen van problemen die met Windows kunnen optreden.

Zie [Een USB-herstelstation voor Windows maken](#) voor meer informatie.

# Maak een USB-herstelstation voor Windows

Maak een herstelstation voor het oplossen van problemen die kunnen optreden met Windows. Een lege USB-stick met een capaciteit van minimaal 16 GB is vereist om de herstelschijf te maken.

**OPMERKING:** Dit proces kan maximaal een uur in beslag nemen.

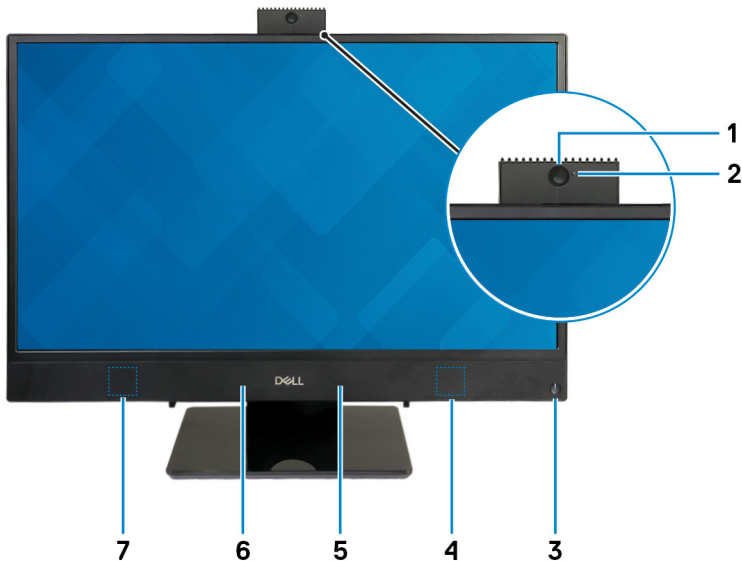
**OPMERKING:** De volgende stappen kunnen variëren afhankelijk van de versie van Windows die is geïnstalleerd. Raadpleeg de [Microsoft-supportwebsite](#) voor de meest recente instructies.

- 1 Sluit het USB-flashstation aan op uw computer.
- 2 Vul in het zoekscherm van Windows **Herstel** in.
- 3 In de zoekresultaten klikt u op **Maak een herstelstation**.  
Het venster **Gebrowsersaccountbeheer** wordt weergegeven.
- 4 Klik op **Ja** om door te gaan.  
Het venster **Herstelstation** wordt weergegeven.
- 5 Selecteer **Maak een back-up van de systeembestanden naar het herstelstation**, en klik op **Volgende**.
- 6 Selecteer het **USB-flashstation** en klik op **Volgende**.  
Er wordt een bericht weergegeven dat aangeeft dat alle gegevens op het USB-flashstation worden verwijderd.
- 7 Klik op **Maken**.
- 8 Klik op **Finish** (Voltooien).

Zie het gedeelte *Probleemoplossing* van de *Onderhoudshandleiding* voor uw product op [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) voor meer informatie over het opnieuw installeren van Windows met het USB-herstelstation.

# Weergaven van Inspiron 22-3280

## Voorzijde



### 1 Intrekbare camera

Hiermee kunt u videochatten, foto's maken en video's opnemen. Deze camera kan worden ingetrokken om uw privacy te beschermen.

### 2 Statuslampje voor camera

Gaat branden wanneer de camera wordt gebruikt.

### 3 Aan-uitknop

Druk op deze knop om de computer in te schakelen als deze is uitgeschakeld of in de slaapstand staat.

Druk op deze knop om de computer in de slaapstand te zetten als hij is ingeschakeld.

Houd deze knop 4 seconden ingedrukt om de computer geforceerd uit te zetten.

**OPMERKING:** U kunt het gedrag van de aan-uitknop aanpassen in Energiebeheer. Voor meer informatie zie *Me and My Dell* op [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals).

### 4 Rechterluidspreker

Biedt audio-output.

### 5 Microfoon rechts

Biedt digitale geluidsuitvoer voor audio-opnamen en spraakoproepen.

### 6 Microfoon links

Biedt digitale geluidsuitvoer voor audio-opnamen en spraakoproepen.

## 7 Linkerluidspreker

Biedt audio-output.

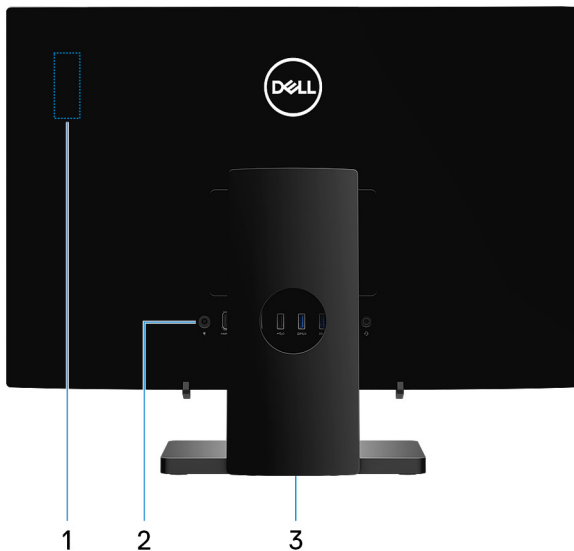
# Links



### 1 Sleuf voor SD-kaart

Leest van en schrijft naar SD-kaarten.

# Achterzijde



### 1 Label met regelgeving voor radio

Bevat de informatie over regelgeving van de draadloze componenten voor uw computer.

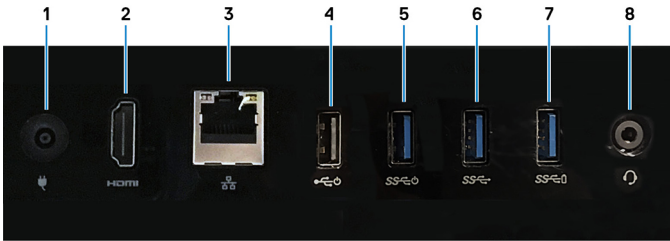
### 2 Achterpaneel

Sluit de voeding en USB-, audio- en andere apparaten aan.

### 3 Label met regelgeving

Bevat informatie over regelgeving met betrekking tot uw computer.

## Achterpaneel



#### 1 Netadapterpoort

Sluit een stroomadapter aan om uw computer op netvoeding aan te sluiten.

#### 2 Poort voor HDMI-uitgang

Hierop kunt u een tv of ander apparaat met HDMI-ingang aansluiten. Zorgt voor video- en audioweergave.

#### 3 Netwerkaansluiting

Hierop kunt u een Ethernet (RJ45) kabel aansluiten vanaf een router of een breedbandmodem voor netwerk- of internettoegang.

#### 4 USB 2.0-poort met ondersteuning voor inschakelen/activeren

Hierop kunnen randapparaten zoals externe opslagapparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 480 Mbps. Met het toetsenbord of de muis die is aangesloten op deze poort schakelt u de stand-bystand van de computer uit.

#### 5 USB 3.1 Gen 1-poort met ondersteuning voor inschakelen/activeren

Hierop kunnen randapparaten zoals externe opslagapparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 5 Gbps. Met het toetsenbord of de muis die is aangesloten op deze poort schakelt u de stand-bystand van de computer uit.

#### 6 USB 3.1 Gen 1-poort

Hierop kunnen randapparaten zoals externe opslagapparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 5 Gbps.

#### 7 USB 3.1 Gen 1-poort met PowerShare

Hierop kunnen randapparaten zoals externe opslagapparaten en printers worden aangesloten.

Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 5 Gbps. Met PowerShare kunt u aangesloten USB-apparaten opladen.



**OPMERKING: USB-apparaten worden niet opgeladen als de computer is uitgeschakeld of in de slaapstand staat. Zet de computer aan om te beginnen met aangesloten apparaten opladen.**

#### 8 Headsetpoort

Hierop kunt u een hoofdtelefoon of een headset (gecombineerde hoofdtelefoon en microfoon) aansluiten.

# Onderzijde



## 1 Servicetaglabel

De Servicetag is een unieke alfanumerieke identificatiecode door middel waarvan de servicetechnici van Dell de hardware-componenten van uw computer kunnen identificeren en toegang kunnen krijgen tot informatie over de garantie.

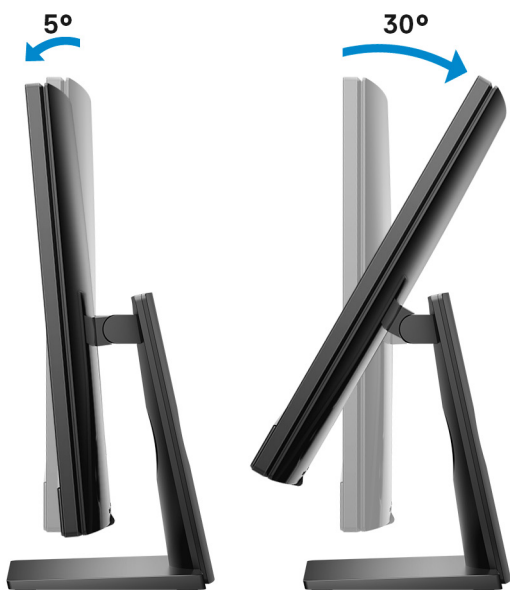
## 2 Ingebouwde zelftestknop voor beeldscherm

De ingebouwde zelftest uitvoeren voor het beeldscherm

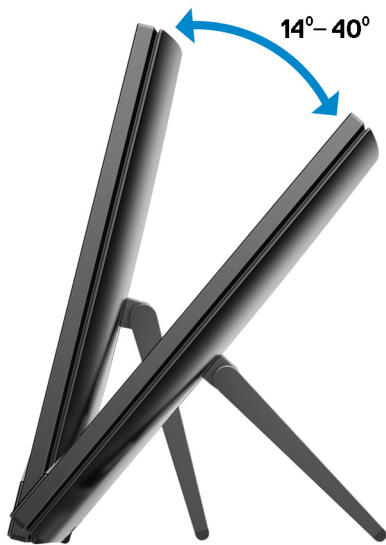
Zie voor meer informatie het gedeelte Problemen oplossen in de onderhoudshandleiding op [www.dell.com/support/manuals..](http://www.dell.com/support/manuals..)

# Kantelen

## Voetstuk



## Ezelstandaard



## Intrekbare camera



① **OPMERKING:** Laat de camera omhoog komen tijdens het gebruik van camerafuncties, zodat de camera niet is geblokkeerd.

# Specificaties van de Inspiron 22-3280

## Afmetingen en gewicht

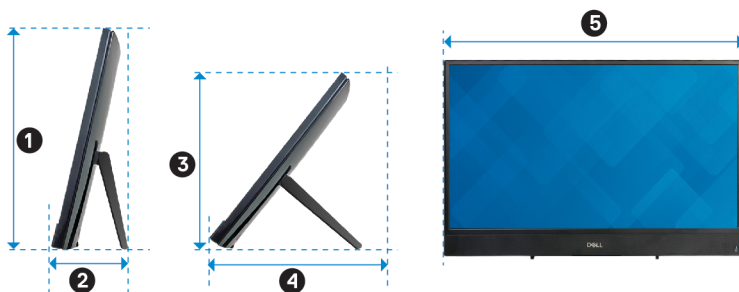
### Afmetingen en gewicht van het systeem (zonder standaard)

Tabel 2. Afmetingen en gewicht van het systeem (zonder standaard)

Beschrijving	Waarden
Hoogte	329,14 mm (12,96 inch)
Breedte	497,90 mm (19,60 inch)
Diepte	43,50 mm (1,71 inch)
Gewicht:	
Touchscreen	5,15 kg (11,35 lb)
Geen touchscreen	4,73 kg (10,43 lb)

**OPMERKING:** Het gewicht van uw laptop kan verschillen; dit is afhankelijk van de bestelde configuratie en de productivariabiliteit.

### Systeemaafmetingen (ezelstandaard)



**Tabel 3. Systeemaafmetingen (ezelstandaard)**

Beschrijving	Waarden
1	332,25 mm (13,08 inch)
2	153,25 mm (6,03 inch)
3	280,05 mm (11,03 inch)
4	267,39 mm (10,53 inch)
5	497,90 mm (19,60 inch)

## Systeemaafmetingen (voetstuk)



**Tabel 4. Systeemaafmetingen (voetstuk)**

Beschrijving	Waarden
1	396,92 mm (15,62 inch)
2	219,94 mm (8,66 inch)
3	386,50 mm (15,22 inch)

## Standaard

**Tabel 5. Standaard**

	Ezelstandaard	Voetstuk
Hoogte	178,22 mm (7,02 inch)	252,20 mm (9,93 inch)
Breedte	139 mm (5,47 inch)	220,00 mm (8,66 inch)
Diepte	35,52 mm (1,40 inch)	180,40 mm (7,1 inch)

	Ezelstandaard	Voetstuk
Gewicht	0,54 kg (1,19 lb)	2,00 kg (4,41 lb)

## Processoren

Tabel 6. Processoren

Beschrijving	Waarden	
Processoren	8e generatie Intel Core i3	8e generatie Intel Core i5
Wattage	15 W	15 W
Core Count	2	4
Thread count	4	8
Snelheid	Tot 3,9 GHz	Tot 3,9 GHz
L2 Cache	512 KB	1 MB
L3-cache	4 MB	6 MB
Geïntegreerde grafische kaart	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

## Chipset

Tabel 7. Chipset

Beschrijving	Waarden
Chipset	Ingebouwd in de processor
Processor	8e generatie Intel Core i3/i5
DRAM-busbreedte	x64
Flash-EEPROM	16 MB
PCIe-bus	Tot Gen3.0
Externe busfrequentie	Tot 4 GT/s

## Besturingssysteem

- Windows 10 Home (64-bits)
- Windows 10 Professional (64-bits)
- Ubuntu

# Geheugen

Tabel 8. Geheugenspecificaties

Beschrijving	Waarden
Sleuven	Twee SODIMM-sleuven
Type	DDR4
Snelheid	2400 MHz
Maximale geheugen	16 GB
Minimaal geheugen	4 GB
Geheugengrootte per sleuf	4 GB, 8 GB en 16 GB
Ondersteunde configuraties	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB DDR4 met 2400 MHz (1 x 4 GB)</li><li>• 8 GB DDR4 met 2400 MHz (1 x 8 GB)</li><li>• 8 GB DDR4 met 2400 MHz (2 x 4 GB)</li><li>• 12 GB DDR4 met 2400 MHz (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)</li><li>• 16 GB DDR4 met 2400 MHz (2 x 8 GB)</li><li>• 16 GB DDR4 met 2400 MHz (1 x 16 GB)</li></ul>

## Intel Optane geheugen (optioneel)

Intel Optane geheugen werkt alleen als een storage-accelerator. Het is geen vervanging van of aanvulling op het geheugen (RAM) van uw computer.

**OPMERKING:** Intel Optane geheugen wordt ondersteund op computers die voldoen aan de volgende eisen:

- Intel Core i3/i5/i7-processor van de 7<sup>e</sup> generatie of hoger
- Windows 10, 64-bits versie of hoger (Jubileumupdate)
- De meest recente versie van het Intel Rapid Storage Technology stuurprogramma

Tabel 9. Intel Optane geheugen

Beschrijving	Waarden
Type	Storage-accelerator
Interface	PCIe 3.0x2
Connector	M.2 2230/2280
Ondersteunde configuraties	16 GB
Capaciteit	Tot 16 GB

# Poorten en connectoren

Tabel 10. Poorten en connectoren

Beschrijving	Waarden
<b>Extern:</b>	
Netwerk	Eén RJ45-poort
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eén USB 3.1 Gen 1-poort</li><li>• Eén USB 3.1 Gen 1-poort met PowerShare</li><li>• Eén USB 3.1 Gen 1-poort met ondersteuning voor inschakelen/activeren</li><li>• Eén USB 2.0 Gen 1-poort met ondersteuning voor inschakelen/activeren</li></ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eén headsetpoort</li><li>• Eén HDMI 1.4-poort</li></ul>
Video	Eén poort voor HDMI-uitgang 1.4
Geheugenkaartlezer	Eén SD-kaartsleuf
Voedingspoort	Eén 4,5 mm x 2,9 mm DC-in-adapterpoort
Beveiliging	Niet ondersteund
<b>Intern:</b>	
Connectoren	Niet ondersteund
M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eén M.2 2230/2280-kaartsleuf voor Solid State-schijf/Intel Optane geheugen</li><li>• Eén M.2 2230-kaartsleuf voor een gecombineerde Wi-Fi- en Bluetooth-kaart</li></ul>

**OPMERKING:** Zie voor meer informatie over de kenmerken van de verschillende soorten M.2-kaarten het knowledge base-artikel [SLN301626](#).

## Communicatie

### Ethernet

Tabel 11. Ethernet-specificaties

Beschrijving	Waarden
Modelnummer	Realtek RTL8111HSD-ethernetcontroller (geïntegreerd op de systeemkaart)
Overdrachtsnelheid	10/100/1000 Mbps

# Draadloze module

Tabel 12. Specificaties draadloze module

Beschrijving	Waarden
Modelnummer	Intel 9462
Overdrachtsnelheid	Tot 433 Mbps
Frequentiebanden worden ondersteund	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz
Draadloze standaarden	Wi-Fi 802,11a/b/g/n/ac
Versleuteling	<ul style="list-style-type: none"><li>64-bits/128-bits WEP</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0

## Audio

Tabel 13. Audiospecificaties

Beschrijving	Waarden
Type	Geïntegreerde 2+2-kanaals High-Definition-audio
Controller	Realtek ALC3246
Interne interface	High-definition audio
Externe interface	<ul style="list-style-type: none"><li>Eén headsetpoort</li><li>Eén HDMI 1.4-poort</li></ul>

## Opslag

Tabel 14. Opslagspecificaties

Type storage	Type interface	Capaciteit
2,5-inch harde schijf (5400 rpm)	SATA AHCI, tot 6 Gbps	Tot 2 TB
2,5-inch harde schijf (7200 rpm)	SATA AHCI, tot 6 Gbps	Max. 1 TB
M.2 2230 Solid State-schijf	PCIe Gen3.0x2 NVMe, tot 16 Gbps	Max. 1 GB
M.2 2280 Solid State-schijven	PCIe Gen3.0x4 NVMe, tot 32 Gbps	Max. 1 TB

# Mediakaartlezer

Tabel 15. Specificaties mediakaartlezer

Beschrijving	Waarden
Type	Eén SD-kaartsleuf
Ondersteunde kaarten	<ul style="list-style-type: none"><li>SD-kaart</li><li>SDXC-kaart (SD Extended Capacity)</li><li>SD High Capacity (SDHC)-kaart</li></ul>

## Camera

Tabel 16. Specificaties camera

Beschrijving	Waarden
Aantal camera's	1
Type	HD met vaste focus
Locatie	Camera aan voorzijde
Type sensor	CMOS-sensor-technologie
Resolutie:	
Stilstaande beelden	0,92 megapixels (HD)
Video	1.280 x 720 (HD) op 30 fps
Diagonale kijkhoek	74,6 graden

## Beeldscherm

Tabel 17. Beeldscherm specificaties

Beschrijving	Waarden
Type	Full High-Definition (FHD)
Paneeltechnologie	In-plane switching (IPS)
Helderheid (typisch voorbeeld)	250 nits
Afmetingen (actief gebied):	
Hoogte	287,00 mm (11,3 inch)
Breedte	489,30 mm (19,3 inch)
Diagonaal	546,10 mm (21,5 inch)

Beschrijving	Waarden
Standaardresolutie	1.920 x 1.080
Megapixels	16,78
Pixels per inch (PPI)	102
Contrastverhouding (minimaal)	700:1
Reactietijd (max. )	25 msec rise/fall
Vernieuwingsnelheid	60 Hz
Horizontale kijkhoek	+/- 85 graden
Verticale kijkhoek	+/- 85 graden
Pixelpitch	0,248 mm
Stroomverbruik (maximaal)	11,2
Antireflectie vs glanzende afwerking	Antireflectie
Aanraakpunten	Ja

## Netadapter

Tabel 18. Specificaties netadapter

Beschrijving	Waarden	
Type	E4 90 W	E4 130 W
Diameter (connector)	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Ingangsspanning	100 VAC-240 VAC	100 VAC-240 VAC
Ingangsfrequentie	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Ingangsstroom (maximum)	1,50 A	2,50 A
Uitgangsstroom (continu)	4,62 A	6,70 A
Nominale uitgangsspanning	19,50 V gelijkstroom	19,50 V gelijkstroom
Temperatuurbereik:		
Operationeel	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)
Opslag	-40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F)	-40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F)

# Video

Tabel 19. Videospecificaties

Discrete grafische kaart			
Controller	Externe beeldscherm ondersteuning	Geheugengrootte	Type geheugen
NVIDIA GeForce MX110	Eén HDMI 1.4-poort	2 GB	GDDR5

Tabel 20. Videospecificaties

Geïntegreerde grafische kaart			
Controller	Externe beeldscherm ondersteuning	Geheugengrootte	Processor
Intel UHD Graphics 620	Eén HDMI 1.4-poort	Gedeeld systeemgeheugen	8 <sup>e</sup> generatie Intel Core i3/i5

# Computeromgeving

Luchtcontaminatieniveau: G1 zoals gedefinieerd door ISA-S71.04-1985

Tabel 21. Computeromgeving

	Operationeel	Opslag
Temperatuurbereik	0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)	-40°C tot 65°C (-40°F tot 149°F)
Relatieve vochtigheid (maximum)	20% tot 80% (niet-condenserend)	5% tot 95% (niet-condenserend)
Trilling (maximaal)*	0,26 GRMS	1,307 GRMS
Schokken (maximaal)	40 G†	105 G‡
Hoogte (maximum)	3.048 m (10.000 ft)	10.668 m (35.000 ft)

\* Gemeten met een willekeurig trillingspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst.

† Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de vaste schijf in gebruik is.


‡ Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de kop van de vaste schijf geblokkeerd is.

# Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

## Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp bij Dell-producten en services krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

**Tabel 22. Bronnen voor zelfhulp**

Bronnen voor zelfhulp	Bronlocatie
Informatie over producten en services van Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Tips	
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u <code>Contact Support</code> en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informatie over probleemoplossing, gebruikershandleidingen, instructies voor installatie, productspecificaties, technische ondersteuningsblogs, stuurprogramma's, software-updates enzovoorts.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Knowledge Base-artikelen van Dell voor allerlei computerproblemen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Ga naar <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Typ het onderwerp of trefwoord in het vak <b>Search</b> (zoeken).</li> <li>3 Klik op <b>Search</b> (zoeken) om verwante artikelen op te halen.</li> </ol>
Leer en ken de volgende informatie over uw product:	Ga naar <i>Me and My Dell</i> (Ik en mijn Dell) op <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Productspecificaties</li> <li>• Besturingssysteem</li> <li>• Uw product installeren en gebruiken</li> <li>• Gegevensback-up</li> <li>• Problemen oplossen en diagnostiek</li> <li>• Fabrieks- en systeemherstel</li> <li>• BIOS-gegevens</li> </ul>	<p>Om de <i>Me and My Dell</i> (Ik en mijn Dell) te vinden die relevant is voor uw product, moet u uw product identificeren via het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecteer <b>Detect Product</b> (Product detecteren).</li> <li>• Zoek uw product via de vervolgkeuzelijst onder <b>View Products</b> (Producten bekijken).</li> <li>• Voer het <b>Service Tag number</b> (Servicetag-nummer) of <b>Product ID</b> (product-ID) in het zoekvak in.</li> </ul>

## Contact opnemen met Dell

Ga naar [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische ondersteuning of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

**OPMERKING:** De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land.

**OPMERKING:** Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.