

Inspiron 22 3000 All-in-One

Nastavenie a technické údaje

Model počítača: Inspiron 22-3277
Regulačný model: W19B
Regulačný typ: W19B001



Poznámky, upozornenia a výstrahy



POZNÁMKA: POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie výrobku.



VAROVANIE: UPOZORNENIE označuje možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov a uvádza, ako sa vyhnúť problému.



VÝSTRAHA: VÝSTRAHA označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

© 2017-2018 firma Dell Inc. alebo jej pobočky. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC, ako aj ďalšie ochranné známky sú ochranné známky firmy Dell Inc. alebo jej pobočiek. Iné obchodné známky môžu byť obchodnými značkami príslušných vlastníkov.

2018-02

Rev. A01

Obsah

| | |
|--|-----------|
| Nastavenie počítača..... | 5 |
| Nastavenie výklopného stojana..... | 9 |
| Montáž podstavcového stojana..... | 9 |
| Vytvorte jednotku obnovenia USB pre systém Windows..... | 11 |
| Pohľady..... | 12 |
| Predná strana..... | 12 |
| Vľavo..... | 13 |
| Zadná strana..... | 14 |
| Zadný panel..... | 15 |
| Spodná strana..... | 16 |
| Sklon..... | 16 |
| Vysúvateľná kamera..... | 19 |
| Technické údaje..... | 20 |
| Informácie o systéme..... | 20 |
| Model počítača..... | 20 |
| Rozmery a hmotnosť..... | 20 |
| Operačný systém..... | 21 |
| Pamäť..... | 21 |
| Pamäť Intel Optane..... | 21 |
| Porty a konektory..... | 22 |
| Komunikačné rozhrania..... | 23 |



| | |
|--|-----------|
| Wireless (Bezdrôtové pripojenie)..... | 23 |
| Audio..... | 23 |
| Skladovanie..... | 24 |
| Čítačka pamäťových kariet..... | 24 |
| Kamera..... | 24 |
| Napájací adaptér..... | 25 |
| Displej..... | 25 |
| Video..... | 26 |
| Prostredie počítača..... | 26 |
| Povolenie používania pamäte Intel Optane..... | 28 |
| Zakázanie používania pamäte Intel Optane..... | 29 |
| Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell..... | 30 |
| Zdroje svojpomoci..... | 30 |
| Kontaktovanie spoločnosti Dell..... | 31 |

Nastavenie počítača

- 1 Nastavte [výklopný stojan](#) alebo [podstavcový stojan](#).
- 2 Pripojte klávesnicu a myš.

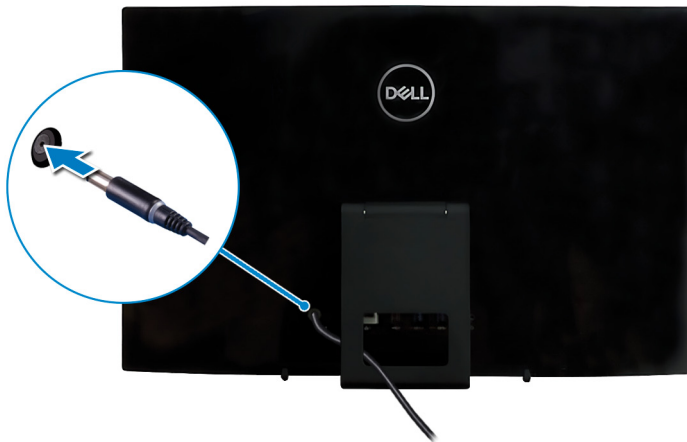


POZNÁMKA: Návod na inštaláciu nájdete v dokumentácii dodávanej spolu s klávesnicou a myšou.

3 Pripojte sieťový adaptér.

! **VÝSTRAHA:** Ved'te kábel sieťového adaptéra cez vodiaci prvok na stojane, aby sa predišlo potenciálnemu poškodeniu sieťového adaptéra a vyhlo sa neočakávanému výpadku napájania systému pri posunutí stojana do inej orientácie.

Výklopný stojan



Stíplik



- 4 Stlačte tlačidlo napájania.




- 5 Dokončíte inštaláciu operačného systému.

Pre Ubuntu:

Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke. Viac informácií o konfigurácii inštalácie systému Ubuntu nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [SLN151664](#) na webovej stránke www.dell.com/support.

Pre Windows:

Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke. Počas inštalácie firma Dell odporúča:

- Pripojte sa k sieti, aby mohol systém Windows vyhľadať dostupné aktualizácie.
-  **POZNÁMKA: Ak sa pripájate k zabezpečenej bezdrôtovej sieti, po vyzvaní zadajte heslo na prístup k bezdrôtovej sieti.**
- Ak je počítač pripojený na internet, prihláste sa do konta Microsoft (ak konto nemáte, treba si ho vytvoriť). Ak počítač nie je pripojený na internet, vytvorte si offline konto.
- Na obrazovke **Podpora a zabezpečenie** zadajte svoje kontaktné údaje.

- 6 Vyhľadajte a použite aplikácie Dell v ponuke Štart systému Windows – odporúča sa

Tabuľka 1. Vyhľadanie aplikácie Dell



Registrácia produktov Dell

Zaregistrujte si svoj počítač u firmy Dell.



Pomoc a technická podpora firmy Dell

Získajte pomoc a podporu pri riešení problémov s počítačom.



SupportAssist

Aktívne kontroluje stav hardvéru a softvéru vášho počítača. Nástroj SupportAssist OS Recovery rieši problémy s operačným systémom. Viac informácií nájdete v dokumentácii k nástroju SupportAssist na webovej stránke www.dell.com/support.



POZNÁMKA: Obnovte alebo rozšírte si záruku jednoducho kliknutím na dátum skončenia platnosti záruky v aplikácii SupportAssist.



Dell Update

Aktualizuje počítač pomocou dôležitých opravných riešení a najnovších ovládačov zariadení vždy, keď sú k dispozícii.



Dell Digital Delivery

Stiahnite si softvérové aplikácie, ktoré ste si kúpili, no ešte nie sú v počítači nainštalované.

- 7 Vytvorte jednotku na obnovenie systému Windows.



POZNÁMKA: Odporúča sa, aby ste si vytvorili jednotku na obnovenie systému určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť.

Ďalšie informácie si prečítajte v časti [Vytvorenie kľúča USB na obnovenie systému Windows](#).

Nastavenie výklopného stojana

Vyklopte výklopný stojan.



Montáž podstavcového stojana

1 Nadvihnite zdvihák stojanu.



- 2** Upevnite základňu.



- 3** Uťahnite uchyťavaciu skrutku, aby ste zaistili základňu k podložke stojana.



Vytvorte jednotku obnovenia USB pre systém Windows

Vytvorte si obnovovaciu jednotku určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť. Na vytvorenie jednotky obnovenia je potrebný prázdny USB kľúč s minimálnou kapacitou 16 GB.



POZNÁMKA: Dokončenie tohto procesu môže trvať až jednu hodinu.



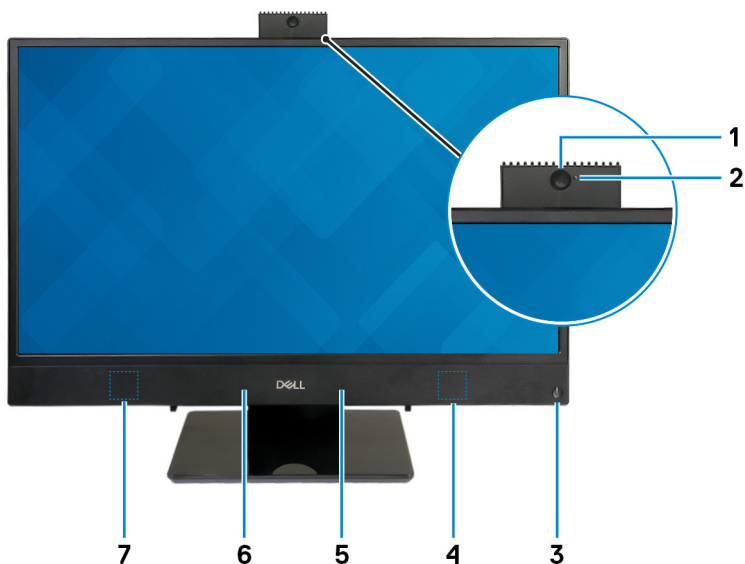
POZNÁMKA: Nasledujúce kroky sa môžu líšiť v závislosti od verzie nainštalovaného systému Windows. Najnovšie pokyny nájdete na [stránke podpory spoločnosti Microsoft](#).

- 1 Pripojte USB kľúč k počítaču.
- 2 Vo vyhľadávaní Windows zadajte výraz *Recovery* (Obnovenie).
- 3 Vo výsledkoch vyhľadávania kliknite na **Create a recovery drive** (Vytvoriť obnovovaciu jednotku).
Zobrazí sa okno **User Account Control** (Ovládanie používateľských kont).
- 4 Pokračujte kliknutím na možnosť **Yes** (Áno).
Zobrazí sa okno **Recovery Drive** (Obnovovacia jednotka).
- 5 Zvoľte položku **Back up system files to the recovery drive** (Zálohovať systémové súbory na obnovovaciu jednotku) a kliknite na **Next** (Ďalej).
- 6 Stlačte možnosť **USB flash drive** (USB kľúč) a kliknite na **Next** (Ďalej).
Zobrazí sa hlásenie s upozornením, že všetky dáta na USB kľúči budú vymazané.
- 7 Kliknite na možnosť **Create** (Vytvoriť).
- 8 Kliknite na položku **Finish** (Dokončiť).



Pohľady

Predná strana



1 **Vysúvateľná kamera**

Umožňuje videokonverzácie, fotografovanie a nahrávanie videí. Túto kameru možno zasunúť dovnútra pre lepšiu ochranu súkromia.

2 **Kontrolka stavu kamery**

Zapne sa pri používaní kamery.

3 **Tlačidlo napájania**

Stlačením sa počítač zapne, ak bol vypnutý, v režime spánku alebo v stave hibernácie.

Stlačením sa počítač uvedie do režimu spánku, ak bol zapnutý.

Stlačením a podržaním na 4 sekundy sa vykoná vynútené vypnutie počítača.



POZNÁMKA: V možnostiach napájania môžete prispôbiť správanie tlačidla napájania. Ďalšie informácie si nájdite v časti *Me and My Dell* na stránke www.dell.com/support/manuals.

4 **Pravý reproduktor**

Poskytuje zvukový výstup.

5 **Pravý mikrofón**

Poskytuje digitálny zvukový vstup pre záznam zvuku a hlasové hovory.

6 **Ľavý mikrofón**

Poskytuje digitálny zvukový vstup pre záznam zvuku a hlasové hovory.

7 **Ľavý reproduktor**

Poskytuje zvukový výstup.

Vlavo

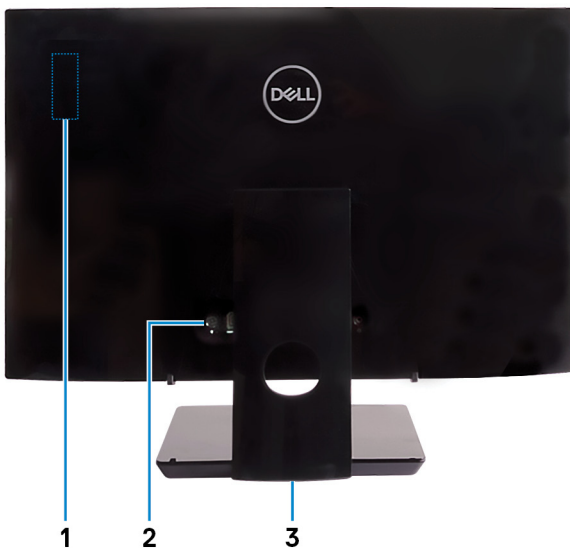


1 **Zásuvka pre kartu SD**

Umožňuje zapisovanie a čítanie kariet SD.



Zadná strana



1 **Regulačný štítok pre rádiové zariadenia**

Obsahuje regulačné informácie týkajúce sa zariadení počítača, ktoré umožňujú bezdrôtovú komunikáciu.

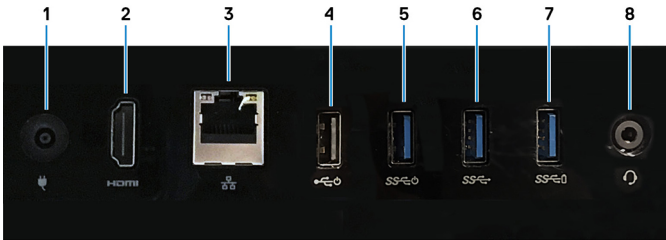
2 **Zadný panel**

Pripojte napájanie, zariadenia s rozhraním USB, zvukové a ďalšie zariadenia.

3 **Regulačný štítok**

Obsahuje právne informácie o počítači.

Zadný panel



1 Port napájacieho adaptéra

Slúži na pripojenie napájacieho adaptéra kvôli napájaniu vášho počítača.

2 Port HDMI-out

Pripojte TV alebo iné zariadenie s podporou HDMI vstupu. Poskytuje výstup obrazu a zvuku.

3 Sieťový port

Slúži na pripojenie kábla Ethernet (RJ45) zo smerovača alebo širokopásmového modemu kvôli prístupu k sieti alebo internetu.

4 Port USB 2.0 s podporou funkcie zapnutia/prebudenia systému z režimu spánku

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov až do 480 MB/s. Pomocou klávesnice alebo myši pripojenej k tomuto portu môžete počítač prebudiť z režimu spánku.

5 Port USB 3.1 1. generácie s podporou funkcie zapnutia/prebudenia systému z režimu spánku

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov až do 5 GB/s. Pomocou klávesnice alebo myši pripojenej k tomuto portu môžete počítač prebudiť z režimu spánku.

6 Port USB 3.1 1. generácie


Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov až do 5 GB/s.


7 Port USB 3.1 1. generácie s podporou PowerShare

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne.



Poskytuje prenos údajov rýchlosťou až do 5 GB/s. Technológia PowerShare vám umožňuje nabíjať zariadenia USB aj vtedy, keď je počítač vypnutý.

 **POZNÁMKA: Ak je váš počítač vypnutý alebo je v stave dlhodobého spánku, musíte pripojiť napájací adaptér, aby ste mohli napájať svoje zariadenia pomocou portu PowerShare. Túto funkciu musíte zapnúť v nastavení BIOS.**

 **POZNÁMKA: Niektoré USB zariadenia sa nemusia nabíjať, keď je počítač vypnutý alebo v stave spánku. V takýchto prípadoch zapnite počítač, aby ste nabili zariadenie.**

8 Port náhlavnej súpravy

Pripojte slúchadlá alebo náhlavnú súpravu (kombinácia slúchadiel a mikrofónu).

Spodná strana



1 Etiketa servisného štítku

Servisný štítok je jedinečný alfanumerický identifikátor, ktorý umožňuje servisným technikom spoločnosti Dell identifikovať hardvérové komponenty vášho počítača a získať záručné informácie.

2 Vstavané autotestovacie tlačidlo displeja

Spustíte integrovaný autotest displeja

Ďalšie informácie si pozrite v servisnej príručke v časti Riešenie problémov na adrese www.dell.com/support/manuals.

Sklon

Výklopný stojan



Stípkik





Vysúvateľná kamera



POZNÁMKA: Pri používaní kameru vysuňte, aby ju nič neblokovalo.

Technické údaje

Informácie o systéme

Tabuľka 2. Informácie o systéme

| | |
|-----------------------|---|
| Procesor | <ul style="list-style-type: none">• Procesor Intel Core i3/i5/i7 7. generácie• Intel Pentium Dual Core |
| Systémová čipová sada | Integrovaná v procesore |

Model počítača

Inspiron 3277 AIO

Rozmery a hmotnosť:

Tabuľka 3. Rozmery a hmotnosť:

| | |
|----------------------------------|---|
| Výška | 329,40 mm (12,97") |
| Šírka | 497,90 mm (19,60 palca) |
| Hĺbka | 41,5 mm (1,63") |
| Hmotnosť bez stojana (maximálna) | <ul style="list-style-type: none">• Dotyková: 5,15 kg (11,35 lb)• Nie dotyková: 4,73 kg (10,43 lb) |
| Hmotnosť bez stojana (minimálna) | <ul style="list-style-type: none">• Dotyková: 4,67 kg (10,30 lb)• Nie dotyková: 4,27 kg (9,41 lb) |



POZNÁMKA: Hmotnosť vášho počítača závisí aj od objednanej konfigurácie a odlišností počas výroby.

Operačný systém

Tabuľka 4. Operačný systém

Podporované operačné systémy

- Ubuntu
- Windows 10 Home (64-bitová verzia)
- Windows 10 Professional (64-bitová verzia)

Pamäť

Tabuľka 5. Technické údaje pamäte

| | |
|---------------------------|--|
| Zásuvky | Dve zásuvka na moduly SODIMMzásuvky na moduly SODIMM |
| Typ | DDR4 |
| Rýchlosť | 2133 MHz |
| Podporované konfigurácie: | |
| Na zásuvku | 2 GB, 4 GB, 8 GB a 16 GB |
| Celková pamäť | 4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB, a 16 GB |

Pamäť Intel Optane

Pamäť Intel Optane zrýchľuje chod ukladacieho zariadenia. Používa sa na zrýchlenie počítača a ľubovoľného ukladacieho zariadenia s rozhraním SATA, ako sú napríklad klasické pevné disky alebo disky SSD.



POZNÁMKA: Pamäť Intel Optane možno používať v počítačoch, ktoré spĺňajú tieto systémové požiadavky:

- procesor Intel Core i3/i5/i7 7. generácie alebo novšej,
- operačný systém Windows 10 alebo novší (Anniversary Update) – 64-bitová verzia,
- Ovládač technológie Intel Rapid Storage – verzia 15.5.xxxx alebo novšia.



Tabuľka 6. Pamäť Intel Optane

| | |
|-----------|------------------|
| Rozhranie | PCIe NVMe 3.0 x2 |
| Konektor | M.2 2280 |
| Kapacita | 16 GB |



POZNÁMKA: Viac informácií o povolení alebo zakázaní používania pamäte Intel Optane nájdete v časti [Povolenie používania pamäte Intel Optane](#) alebo [Zakázanie používania pamäte Intel Optane](#).

Porty a konektory

Tabuľka 7. Technické údaje portov a konektorov

Externé:

| | |
|-------------|--|
| Sieť | Jeden port RJ45 |
| USB | <ul style="list-style-type: none">• Jeden port USB 3.1 1. generácie s podporou funkcie zapnutia/prebudenie systému z režimu spánku• Jeden port USB 3.1 1. generácie s podporou PowerShare• Jeden port USB 2.0 s podporou funkcie zapnutia/prebudenie systému z režimu spánku• Jeden port USB 3.1 1. generácie |
| Audio/Video | <ul style="list-style-type: none">• Jeden port pre náhlavnú súpravu• Jeden port HDMI v1.4 |

Tabuľka 8. Technické údaje portov a konektorov

Interné:

| | |
|-----------|--|
| Karta M.2 | <ul style="list-style-type: none">• Jedna zásuvka M.2 pre disk SSD (SATA) (pre procesory Intel Core 7. generácie)• Jedna zásuvka M.2 pre kombinovanú kartu WLAN a Bluetooth |
|-----------|--|

Komunikačné rozhrania

Tabuľka 9. Technické údaje komunikácie

| | |
|----------------------------------|--|
| Ethernet | Radič Ethernet 10/100/1000 Mb/s integrovaný na systémovej doske |
| Wireless (Bezdrôtové pripojenie) | <ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.1 |

Wireless (Bezdrôtové pripojenie)

Tabuľka 10. Wireless (Bezdrôtové pripojenie)

| | |
|--------------------|--|
| Prenosová rýchlosť | 433 Mb/s |
| Frekvenčné pásma | 2,4 GHz/5 GHz |
| Šifrovanie | <ul style="list-style-type: none">• 64-bitové/128-bitové WEP• AES-CCMP• TKIP |

Audio

Tabuľka 11. Technické údaje o audio zariadeniach

| | |
|---------------------|--|
| Radič | Realtek ALC3246 |
| Reproduktory | Dva |
| Výstup reproduktora | <ul style="list-style-type: none">• Priemer: 3 W• Špička: 3,5 W |
| Mikrofón | Digitálne mikrofónové pole |



Skladovanie

Tabuľka 12. Technické údaje úložiska

| | |
|-----------------------|--|
| Rozhranie | <ul style="list-style-type: none">· SATA 6 Gb/s pre pevný disk· PCIe, až do 16 Gb/s pre kartu M.2 |
| Pevný disk | Jedna 2,5" jednotka (SATA) |
| Jednotka SSD | Jeden disk M.2 (SATA/PCIe) |
| Podporovaná kapacita: | |
| Pevný disk | Až do 2 TB |
| Jednotka SSD | <ul style="list-style-type: none">· PCIe/NVMe: až do 1 TB· SATA: až do 256 GB |

Čítačka pamäťových kariet

Tabuľka 13. Technické údaje čítačky pamäťových kariet

| | |
|-------------------|---------------------------|
| Typ | Jedna zásuvka na karty SD |
| Podporované karty | karta SD |

Kamera

Tabuľka 14. Technické údaje kamery

| | |
|----------------------------|---|
| Rozlíšenie | <ul style="list-style-type: none">· Statický obraz: 1 280 x 720 (HD), 0,92 megapixela· Video: 1280 x 720 (HD) pri 30 fps (maximálne) |
| Diagonálny pozorovací uhol | 74,6 stupňov |

Napájací adaptér

Tabuľka 15. Technické údaje napájacieho adaptéra

| | 65 W | 90 W |
|--------------------------------|------------------------------------|-------------|
| Vstupný prúd Maximálne | 1,70 A | 1,50 A |
| Výstupný prúd (nepretržitý) | 3,34 A | 4,62 A |
| Vstupné napätie | 100 V~ až 240 V~ | |
| Vstupná frekvencia | 50 Hz až 60 Hz | |
| Menovité výstupné napätie | 19,50 V= | |
| Teplotný rozsah: | | |
| V prevádzke | 0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F) | |
| Skladovanie | -40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F) | |

Displej

Tabuľka 16. Technické údaje displeja

| | 21,5-palcový displej s rozlíšením Full HD |
|-------------------------|--|
| Rozlíšenie Maximálne | 1920 x 1080 |
| Rozstup pixlov | 0,2475 mm |
| Rozmery: | |
| Výška | 267,79 mm (10,54") |
| Šírka | 476,06 mm (18,74") |
| Uhlopriečka | 546,10 mm (21,5") |
| Obnovovacia frekvencia | 60 Hz |
| Ovládacie prvky | Programové ponuky |



Video



Tabuľka 17. Technické údaje videa

| | Integrovaná | Samostatná |
|-------|---|----------------------|
| Radič | <ul style="list-style-type: none">Intel HD Graphics 610Intel HD Graphics 620 | NVIDIA GeForce MX110 |
| Pamäť | Systémom zdieľaná pamäť | 2 GB GDDR5 |

Prostredie počítača

Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov: G1 v súlade s definíciou v norme ISA-S71.04-1985

Tabuľka 18. Prostredie počítača

| | V prevádzke | Skladovanie |
|--------------------------------|---|---|
| Teplotný rozsah | 10 °C až 35 °C (50 °F až 95 °F) | -40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F) |
| Relatívna vlhkosť Maximálne | 20 až 80 % (nekondenzujúca) | 5 až 95 % (nekondenzujúca) |
| |  POZNÁMKA: Maximálna teplota rosného bodu = 26 °C |  POZNÁMKA: Maximálna teplota rosného bodu = 33 °C |
| Vibrácie (maximálne)* | 0,24 GRMS | 1,37 GRMS |
| Otrasy Maximálne | 40 G [†] | 105 G [†] |
| Nadmorská výška Maximálne | -15,2 m až 3048 m (-50 stôp až 10 000 stôp) | -15,2 m až 10 668 m (-50 stôp až 35 000 stôp) |

* Merané pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa.

† Merané počas používania pevného disku s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms.

‡ Merané s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms, keď je hlava pevného disku v zaparkovanej polohe.




Povolenie používania pamäte Intel Optane

- 1 Na paneli úloh kliknite na vyhľadávacie pole a napíšte doň `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Kliknite na položku **Intel Rapid Storage Technology**.
Zobrazí sa okno aplikácie **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 Na karte **Status (Stav)** kliknite na položku **Enable (Povolit)**, čím povolíte používanie pamäte Intel Optane.
- 4 Ak chcete pokračovať v povoľovaní používania pamäte Intel Optane, na obrazovke s upozornením vyberte kompatibilný rýchly disk a kliknite na tlačidlo **Yes (Áno)**.
- 5 Kliknutím na položky **Intel Optane memory (Pamäť Intel Optane)** → **Reboot (Reštartovať)** dokončíte povoľovanie používania pamäte Intel Optane.



POZNÁMKA: Výhody pamäte Intel Optane sa v prípade chodu aplikácií naplno prejavia pri ich druhom až treťom spustení.

Zakázanie používania pamäte Intel Optane

 **VAROVANIE:** Ak zakážete používanie pamäte Intel Optane, nepokúšajte sa odinštalovať ovládač technológie Intel Rapid Storage, pretože dôjde k chybe so zobrazením modrej obrazovky. Používateľské rozhranie technológie Intel Rapid Storage môžete odstrániť bez toho, aby ste odinštalovali jej ovládač.

 **POZNÁMKA:** Používanie pamäte Intel Optane sa musí zakázať ešte pred tým, ako zo systému vyberiete ukladacie zariadenie s rozhraním SATA, ktorého chod zrýchľuje pamäť Intel Optane alebo pamäťový modul Intel Optane.

- 1 Na paneli úloh kliknite na vyhľadávacie pole a napíšte doň `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Kliknite na položku **Intel Rapid Storage Technology**.
Zobrazí sa okno aplikácie **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 Na karte **Intel Optane memory (Pamäť Intel Optane)** kliknite na položku **Disable (Zakázať)**, čím zakážete používanie pamäte Intel Optane.
- 4 Kliknite na tlačidlo **Yes (Áno)**, ak ste porozumeli upozorneniu.
Zobrazí sa proces zakazovania pamäte.
- 5 Kliknutím na položku **Reboot (Reštartovať)** dokončíte zakázanie pamäte Intel Optane a počítač sa reštartuje.

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka 19. Zdroje svojpomoci

Informácie o výrobkoch a službách Dell

www.dell.com

Aplikácia Pomoc a technická podpora Dell



Aplikácia Začíname



Získavanie pomoci

Do políčka vyhľadávania systému Windows zadajte Help and Support a stlačte kláves Enter.

Online pomocník pre operačný systém

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inštalčné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné.

1. Navštívte stránku www.dell.com/support.
1. V pravom hornom rohu zadajte do vyhľadávacieho poľa pojem **Knowledge Base** (databáza poznatkov).

Zadaním kľúčového slova hľadanej témy získate zoznam súvisiacich článkov.

Poznatky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií:

Pozri *Me and My Dell* (Ja a môj Dell) na stránke www.dell.com/support/manuals.

- Technické údaje produktu
- Operačný systém

- Nastavenie a používanie produktu
- Zálohovanie dát
- Riešenie problémov a diagnostika
- Operačný systém
- Továrenské a systémové obnovenie
- Informácie o systéme BIOS

Na nájdenie časti *Me and My Dell* (Ja a môj Dell) určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov:

- Stlačte položku *Detect Product* (Zistiť produkt).
- V časti *View Products* (Prezrieť produkty) si v rozbalovacej ponuke vyberte svoj produkt.
- Do vyhľadávачa zadajte **Service Tag number (Číslo servisného štítku)** alebo **Product ID (ID produktu)**.

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.



POZNÁMKA: Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produktu, a niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine dostupné.



POZNÁMKA: Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

