

All-in-One Inspiron 22 3000

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

© 2017-2019 Dell Inc. ou as respectivas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respectivos proprietários.

1 Configurar o computador	4
Instalar a base em tripé.....	6
Configurar o suporte de pedestal.....	6
2 Criar uma unidade de recuperação USB para Windows	8
3 Vistas	9
Frente.....	9
Esquerda.....	10
Posterior.....	10
Painel posterior.....	11
Parte inferior.....	11
Inclinação.....	12
4 Câmara retrátil	14
5 Especificações	15
Informações do sistema.....	15
Modelo do computador.....	15
Dimensões e peso.....	15
Sistema operativo.....	15
Memória.....	15
Memória Intel Optane.....	16
Portas e conectores.....	16
Comunicações.....	16
Ligação sem fios.....	17
Áudio.....	17
Armazenamento.....	17
Leitor de cartões multimédia.....	17
Câmara.....	17
Adaptador de CA.....	18
Ecrã.....	18
Vídeo.....	18
Características ambientais.....	19
6 Ativar a memória Intel Optane	20
7 Desativar a memória Intel Optane	21
8 Obter ajuda e contactar a Dell	22

Configurar o computador

1. Configure a [base em tripé](#) ou o [suporte de pedestal](#).
2. Ligue o teclado e o rato.

NOTA: Para as instruções de configuração, consulte a documentação fornecida com o teclado e o rato.

3. Ligue o adaptador de alimentação.

ADVERTÊNCIA: Encaminhe o cabo do adaptador de alimentação através da guia de encaminhamento no suporte para evitar potenciais danos no adaptador de corrente e para evitar que o sistema desligue inesperadamente quando o suporte é movido para uma orientação diferente.

Base em tripé



Suporte de pedestal



4. Prima o botão de ligação.



5. Termine a configuração do sistema operativo.

Ubuntu:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para mais informações acerca da configuração do instalador do Ubuntu, consulte o artigo [SLN151664](https://www.dell.com/support) da base de conhecimentos em www.dell.com/support.

Windows:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.
NOTA: Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando necessário.
- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e proteção**, insira os seus detalhes de contacto.

6. Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.



Registo dos produtos da Dell

Registe o seu computador junto da Dell.



Suporte e ajuda Dell

Aceda à ajuda e suporte para o seu computador.

SupportAssist

Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery deteta e soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em www.dell.com/support.

NOTA: Renove ou atualize a garantia clicando na data de validade da garantia no SupportAssist.



Atualizações da Dell

Atualize o computador com correções de extrema importância e os controladores mais recentes do dispositivo assim que ficam disponíveis.



Dell Digital Delivery

Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não está pré-instaladas no computador.

7. Crie uma unidade de recuperação para o Windows.

NOTA: Recomendamos que crie uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam ocorrer com o Windows.

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows](#).

Tópicos

- [Instalar a base em tripé](#)
- [Configurar o suporte de pedestal](#)

Instalar a base em tripé

Levante a base em tripé.



Configurar o suporte de pedestal

1. Eleve o montante do suporte.



2. Encaixe a base.



3. Aperte o parafuso para fixar a base ao montante do suporte.



Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

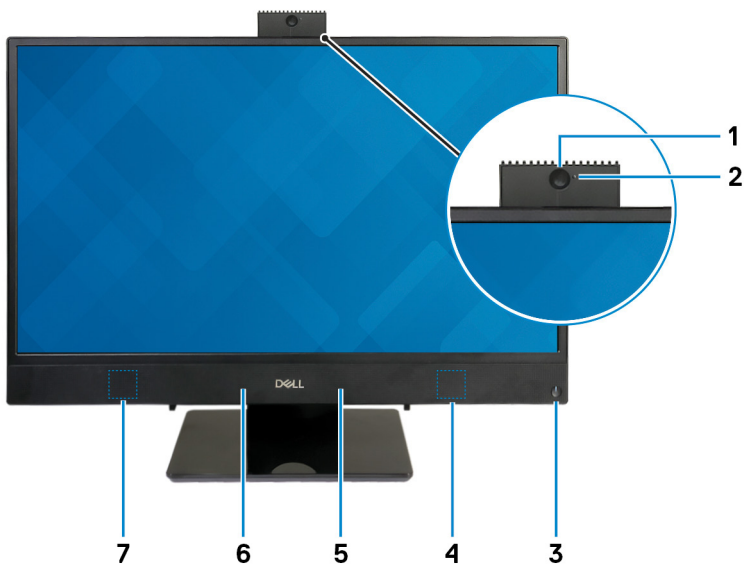
Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.

NOTA: Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para saber as mais recentes instruções.

1. Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite Recuperação.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação).
A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
4. Clique em **Yes** (Sim) para continuar.
A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
5. Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
6. Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte).
É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.
Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Frente



1. Câmera retrátil

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos. Esta câmara pode ser recolhida para proteger a sua privacidade.

2. Luz de estado da câmara

Acende-se quando a câmara está em utilização.

3. Botão para ligar/desligar

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Prima para colocar o computador em modo de suspensão se este estiver ligado.

Prima sem soltar durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.

NOTA: Pode personalizar o comportamento do botão de ligação em **Opções de Energia**. Para mais informações, consulte *Me and My Dell (Eu e o meu Dell)* em www.dell.com/support/manuals.

4. Altifalante direito

Proporciona a saída de áudio.

5. Microfone direito

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

6. Microfone esquerdo

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

7. Altifalante esquerdo

Proporciona a saída de áudio.

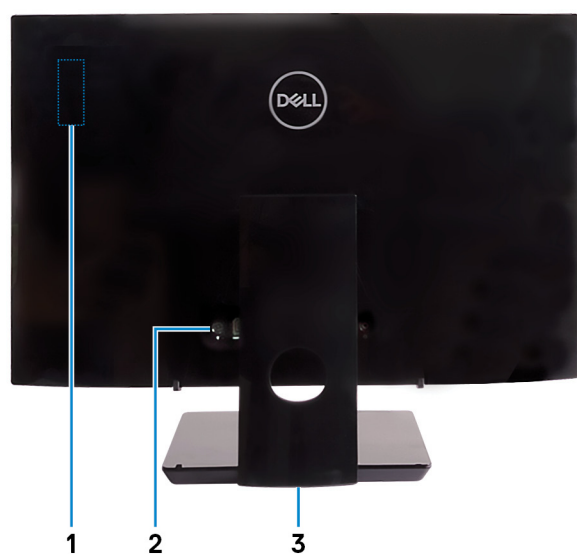
Esquerda



1. Ranhura para cartões SD

Lê do e escreve no cartão SD.

Posterior



1. Etiqueta de regulamentação de rádio

Contém as informações regulamentares referentes aos componentes sem fios para o seu computador.

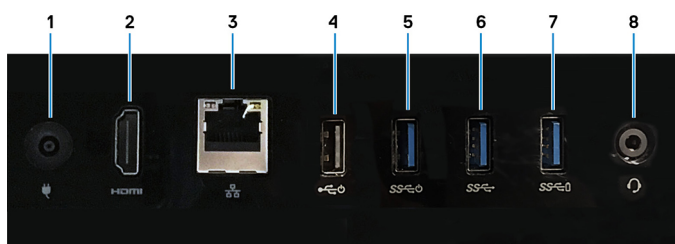
2. Painel posterior

Ligar alimentação, USB, áudio e outros dispositivos.

3. Etiqueta regulamentar

Contém informações regulamentares sobre o seu computador.

Painel posterior



1. Porta do transformador de corrente

Ligue um transformador para fornecer energia ao seu computador.

2. Porta de saída HDMI

Ligue a uma TV ou a outro dispositivo compatível com entrada HDMI. Fornece a saída de vídeo e áudio.

3. Porta de rede

Ligue um cabo de Ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso a rede ou à Internet.

4. Porta USB 2.0 com suporte Ligar/Reativar

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps. Ativação

a partir do modo de espera com o teclado ou rato ligado a esta porta.

5. Porta USB 3.1 Gen 1 com suporte Ligar/Reativar

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. Ative o computador a partir do modo de espera com o teclado ou o rato ligado a esta porta.

6. Porta USB 3.1 Gen 1

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

7. Porta USB 3.1 Gen 1 com PowerShare

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras.

Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. O PowerShare permite-lhe recarregar dispositivos USB, mesmo quando o computador está desligado.

NOTA: Se o computador estiver desligado ou em modo de hibernação, terá que ligar o transformador para recarregar os dispositivos através da porta PowerShare. Deve ativar esta funcionalidade no programa de configuração do BIOS.

NOTA: Certos dispositivos USB poderão não carregar quando o computador estiver desligado ou em estado de suspensão. Nestes casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

8. Porta de auscultadores

Ligue uns auscultadores ou uns auriculares (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

Parte inferior



1. Rótulo da etiqueta de serviço

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

2. Botão de autoteste incorporado do ecrã

Execute o autoteste incorporado para o ecrã

Para mais informações, consulte a secção Solução de problemas no manual de serviço em www.dell.com/support/manuals.

Inclinação

Base em tripé



Suporte de pedestal





Câmara retrátil



NOTA: Prima e solte a moldura da câmara na parte superior do ecrã para aceder à câmara. Pressione a moldura da câmara para baixo até ficar bloqueada na posição de retração.

Especificações

Informações do sistema

Tabela 2. Informações do sistema

Processador	<ul style="list-style-type: none"> Intel Core i3/i5/i7 de 7.^a geração Intel Pentium Dual Core
Chipset do sistema	Integrado no processador

Modelo do computador

AIO Inspiron 3277

Dimensões e peso

Tabela 3. Dimensões e peso

Altura	329,40 mm (12,97 pol.)
Largura	497,90 mm (19,60 pol.)
Profundidade	41,5 mm (1,63 pol.)
Peso sem o suporte (máximo)	<ul style="list-style-type: none"> Tátil: 5,15 kg (11,35 lb) Não tátil: 4,73 kg (10,43 lb)
Peso sem suporte (mínimo)	<ul style="list-style-type: none"> Tátil: 4,67 kg (10,30 lb) Não tátil: 4,27 kg (9,41 lb)

NOTA: O peso do computador varia consoante a configuração encomendada e a disponibilidade de produção.

Sistema operativo

Tabela 4. Sistema operativo

Sistemas operativos suportados	<ul style="list-style-type: none"> Ubuntu Windows 10 Home 64 bits Windows 10 Professional 64 bits
--------------------------------	--

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Ranuras	Duas ranhura(s) SODIMM
Tipo	DDR4

Velocidade	2.133 MHz
Configurações suportadas:	
Por ranhura	2 GB, 4 GB, 8 GB e 16 GB
Memória total	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB, e 16 GB

Memória Intel Optane

A memória Intel Optane funciona como acelerador de armazenamento. Acelera o computador e qualquer tipo de suporte de armazenamento baseado em SATA, como as unidades de disco rígido e as unidades de estado sólido (SSD).

NOTA: A memória Intel Optane é suportada em computadores que cumprem os seguintes requisitos:

- **Processador Intel Core i3/i5/i7 de 7ª geração ou superior**
- **Windows 10, versão de 64 bits ou superior (Anniversary Update)**
- **Controlador Intel Rapid Storage Technology, versão 15.5.xxxx ou superior**

Tabela 6. Memória Intel Optane

Interface	NVMe PCIe 3.0 x2
Conector	M.2 2280
Capacidade	16 GB

NOTA: Para mais informações sobre como ativar ou desativar a memória Intel Optane, consulte [Ativar a memória Intel Optane](#) ou [Desativar a memória Intel Optane](#).

Portas e conectores

Tabela 7. Especificações de portas e conectores

Externas:

Rede	Uma porta RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Uma porta USB 3.1 Gen 1 com suporte Ligar/Reativar • Uma porta USB 3.1 Gen 1 com PowerShare • Uma porta USB 2.0 com suporte Ligar/Reativar • Uma porta USB 3.1 Gen 1
Áudio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Uma porta de auscultadores • Uma porta HDMI v1.4

Tabela 8. Especificações de portas e conectores

Internas:

Ranhura M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Uma ranhura M.2 para placa SSD (SATA) (para processadores Intel Core de 7.ª geração) • Uma ranhura M.2 para placa combinada de WiFi e Bluetooth
-------------	--

Comunicações

Tabela 9. Especificações de comunicação

Ethernet	Controlador Ethernet de 10/100/1000 Mbps integrado na placa de sistema.
Ligação sem fios	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g/n

- Bluetooth 4.1

Ligação sem fios

Tabela 10. Ligação sem fios

Taxa de transferência	433 Mbps
Bandas de frequência	2,4 GHz/5 GHz
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP

Áudio

Tabela 11. Especificações de áudio

Controlador	Realtek ALC3246
Altifalantes	Dois
Saída de altifalante	<ul style="list-style-type: none"> • Média: 3 W • Máxima: 3,5 W
Microfone	Microfones de matriz digital

Armazenamento

Tabela 12. Especificações de armazenamento

Interface	<ul style="list-style-type: none"> • SATA de 6 Gbps para unidade ótica • PCIe até 16 Gbps para placa M.2
Disco rígido	Uma unidade de 2,5 polegadas (SATA)
Unidade de estado sólido	Uma unidade M.2 (SATA/PCIe)
Capacidade suportada:	
Disco rígido	Até 2 TB
Unidade de estado sólido	<ul style="list-style-type: none"> • NVMe PCIe: até 1 TB • SATA: até 256 GB

Leitor de cartões multimédia

Tabela 13. Especificações do leitor de cartões multimédia

Tipo	Uma ranhura para cartões SD
Cartões suportados	Cartão SD

Câmara

Tabela 14. Especificações da câmara

Resolução	<ul style="list-style-type: none"> • Imagem parada: 1280 x 720 (HD); 0,92 megapíxeis
-----------	---

Ângulo de visão diagonal

- Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps (máxima)

74,6 graus

Adaptador de CA

Tabela 15. Porta do adaptador de CA

	65 W	90 W
Corrente de entrada (máxima)	1,70 A	1,50 A
Corrente de saída (contínua)	3,34 A	4,62 A
Tensão de entrada	100 V CA a 240 V CA	
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz	
Tensão de saída nominal	19,50 V CD	
Variação da temperatura:		
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	

Ecrã

Tabela 16. Especificações do ecrã

	FHD de 21,5 polegadas
Resolução (máxima)	1920 x 1080
Distância entre píxeis	0,2475 mm
Dimensões:	
Altura	267,79 mm (10,54 pol.)
Largura	476,06 mm (18,74 pol.)
Diagonal	546,10 mm (21,5 pol.)
Taxa de atualização	60 Hz
Controlos	Menus de programa

Vídeo

Tabela 17. Especificações de vídeo

	Integrado	Dedicado
Controlador	<ul style="list-style-type: none">· Intel HD Graphics 610· Intel HD Graphics 620	NVIDIA GeForce MX110
Memória	Memória de sistema partilhada	2 GB GDDR5

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 18. Características ambientais

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	20% a 80% (sem condensação)	5% a 95% (sem condensação)
	i NOTA: Temperatura máxima do ponto de condensação = 26 °C	i NOTA: Temperatura máxima do ponto de condensação = 33 °C
Vibração (máxima)*	0,24 GRMS	1,37 GRMS
Choque (máxima)	40 G [†]	105 G [‡]
Altitude (máxima)	-15,2 a 3048 m (-50 a 10.000 pés)	-15,2 a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

Ativar a memória Intel Optane

1. Na barra de tarefas, clique na caixa de pesquisa e escreva Intel Rapid Storage Technology.
2. Clique em **Intel Rapid Storage Technology**.
É apresentada a janela da **Intel Rapid Storage Technology**.
3. No separador **Estado**, clique em **Ativar** para ativar a memória Intel Optane.
4. No ecrã de advertência, seleccione uma unidade rápida compatível e, em seguida, clique em **Sim** para continuar a ativar a memória Intel Optane.
5. Clique em **Memória Intel Optane > Reiniciar** para concluir a ativação da memória Intel Optane.



NOTA: As aplicações podem necessitar até três iniciações consecutivas para obter os benefícios do desempenho total.

Desativar a memória Intel Optane

AVISO: Depois de desativar a memória Intel Optane, não desinstale o controlador da Intel Rapid Storage Technology pois resultará num erro de ecrã azul. A interface de utilizador da Intel Rapid Storage Technology pode ser removida sem desinstalar o controlador.

NOTA: É necessário desativar a memória Intel Optane antes de remover do computador o dispositivo de armazenamento SATA acelerado pelo módulo de memória Intel Optane.

1. Na barra de tarefas, clique na caixa de pesquisa e escreva `Intel Rapid Storage Technology`.
2. Clique em **Intel Rapid Storage Technology**.
É apresentada a janela da **Intel Rapid Storage Technology**.
3. No separador **Memória Intel Optane**, clique em **Desativar** para desativar a memória Intel Optane.

NOTA: Para computadores em que a memória Intel Optane funciona como armazenamento principal, não desative a memória Intel Optane. A opção **Desativar** estará desativada.

4. Clique em **Sim** se aceitar a advertência.
O progresso da desativação é apresentado.
5. Clique em **Reiniciar** para concluir a desativação da memória Intel Optane e reiniciar o computador.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 19. Recursos de autoajuda

Informações sobre os produtos e serviços da Dell

www.dell.com

A aplicação Suporte e ajuda Dell



Aplicação de introdução



Aceder à ajuda

Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.

Ajuda online para o sistema operativo

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.

1. 1. Aceda a www.dell.com/support.
1. 2. No canto superior direito, insira **Knowledge Base** (Base de conhecimentos) na caixa de pesquisa.

Insira a palavra-chave do assunto para recuperar os artigos relacionados.

Aprenda e conheça as seguintes informações sobre o seu produto:

Consulte *Me and My Dell* (Eu e o meu Dell) em www.dell.com/support/manuals.

- Especificações do produto
- Sistema operativo
- Configurar e utilizar o seu produto
- Cópia de segurança dos dados
- Detecção e resolução de problemas
- Sistema operativo
- Restauro do sistema e das definições de fábrica
- Dados do BIOS

Para localizar *Me and My Dell* (Eu e o meu Dell)

referente ao seu produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas:

- Selecione *Detect Product* (Detetar produto).
- Localize o seu produto no menu pendente em *View Products* (Ver produtos).
- Introduza o **Service Tag number** (Número da etiqueta de serviço) ou a **Product ID** (ID do produto) na barra de pesquisa.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.

NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.