

# Inspiron 22 3000 All-in-One

## Konfiguracja i dane techniczne

**Model komputera:** Inspiron 22-3277  
**Model regulacji:** W19B  
**Typ regulacji:** W19B001



# Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

---



**UWAGA:** Napis UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.



**PRZESTROGA:** Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.



**OSTRZEŻENIE:** Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

---

© 2017–2018 Dell Inc. lub podmioty zależne. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell, EMC i inne znaki towarowe są znakami towarowymi firmy Dell Inc. lub jej spółek zależnych. Inne znaki towarowe mogą być znakami towarowymi ich właścicieli.

2018-02

Ver. A01

# Spis treści

<b>Skonfiguruj komputer.....</b>	<b>5</b>
Rozłóż podpórkę tylną.....	8
Ustaw podstawkę płaską.....	9
<b>Utwórz dysk USB odzyskiwania systemu Windows.....</b>	<b>11</b>
<b>Widoki.....</b>	<b>12</b>
Przód.....	12
W lewo.....	13
Tył.....	14
Panel tylny.....	15
Dół.....	16
Nachylenie.....	17
<b>Chowana kamera.....</b>	<b>19</b>
<b>Dane techniczne.....</b>	<b>20</b>
Informacje o systemie.....	20
Model komputera.....	20
Wymiary i masa.....	20
System operacyjny.....	21
Pamięć.....	21
Pamięć Intel Optane.....	21
Porty i złącza.....	22
Komunikacja.....	23



Wireless (Komunikacja bezprzewodowa).....	23
Audio.....	23
Podczas przechowywania.....	24
Czytnik kart pamięci.....	24
Kamera.....	24
Zasilacz.....	25
Wyświetlacz.....	25
Video (Grafika).....	26
Środowisko pracy komputera.....	26
<b>Włączanie pamięci Intel Optane.....</b>	<b>28</b>
<b>Wyłączanie pamięci Intel Optane.....</b>	<b>29</b>
<b>Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell.....</b>	<b>30</b>
Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania.....	30
Kontakt z firmą Dell.....	31

# Skonfiguruj komputer

---

- 1 Rozłóż [podpórkę tylną](#) lub [podstawkę](#).
- 2 Podłącz klawiaturę i mysz.

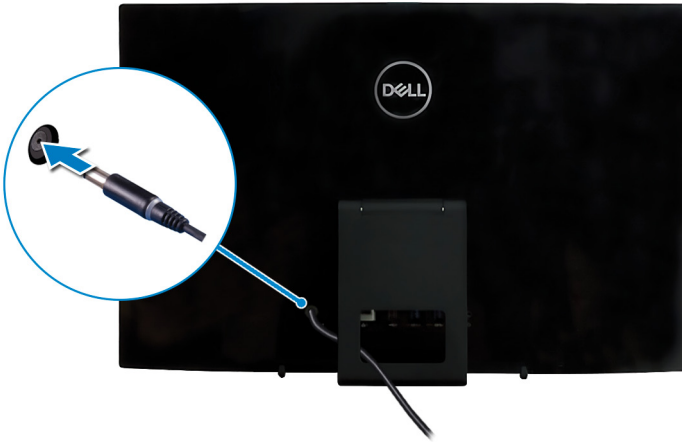


**UWAGA:** Odpowiednie instrukcje zawiera dokumentacja dostarczona z klawiaturą i myszą.

3 Podłącz zasilacz.

**⚠ OSTRZEŻENIE:** Umieść kabel zasilacza sieciowego w prowadnicy na podstawie, aby uniknąć potencjalnego uszkodzenia zasilacza i nieoczekiwanego wyłączenia systemu po zmianie orientacji podstawki.

Podstawka wychylna



Podstawka płaska



- 4 Naciśnij przycisk zasilania.



- 5 Dokończ instalację systemu operacyjnego.

#### **System Ubuntu:**

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć konfigurowanie. Więcej informacji na temat konfigurowania instalacji systemu Ubuntu zawiera artykuł [SLN151664](#) w bazie wiedzy na stronie [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### **System Windows:**

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć konfigurowanie. Firma Dell zaleca wykonanie następujących czynności podczas konfigurowania:

- Połączenie z siecią w celu aktualizowania systemu Windows.



**UWAGA: Jeśli nawiązujesz połączenie z zabezpieczoną siecią bezprzewodową, po wyświetleniu monitu wprowadź hasło dostępu do sieci.**

- Po połączeniu z Internetem zaloguj się do konta Microsoft lub utwórz je. Jeśli nie podłączono do Internetu, utwórz konto offline.
- Na ekranie **Support and Protection** (Wsparcie i ochrona) wprowadź swoje dane kontaktowe.

- 6 Zlokalizuj aplikacje firmy Dell w menu Start systemu Windows (zalecane)

#### Tabela 1. Odszukaj aplikacje firmy Dell



##### Rejestracja produktu firmy Dell

Zarejestruj swój komputer firmy Dell.



##### Pomoc i obsługa techniczna firmy Dell

Dostęp do pomocy i wsparcia dla komputera.



##### SupportAssist

Aktywnie monitoruje kondycję podzespołów i oprogramowania komputera. Aplikacja SupportAssist OS Recovery Tool pomaga w rozwiązaniu problemów z systemem operacyjnym. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z dokumentacją narzędzia SupportAssist pod adresem [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



**UWAGA: Odnów lub rozszerz gwarancję, klikając datę ważności gwarancji w aplikacji SupportAssist.**



##### Program Dell Update

Aktualizuje komputer poprawkami krytycznymi i instaluje najnowsze sterowniki urządzeń po ich udostępnieniu.



##### Dell Digital Delivery

Pobierz aplikacje, które zostały zakupione, ale nie są fabrycznie zainstalowane w komputerze.

- 7 Utwórz dysk odzyskiwania systemu Windows.



**UWAGA: Zalecane jest utworzenie dysku odzyskiwania, aby rozwiązywać problemy, które mogą wystąpić w systemie Windows.**

Więcej informacji zawiera artykuł [Tworzenie dysku USB odzyskiwania dla systemu Windows](#).

## Rozłóż podpórkę tylną.

Unieś podpórkę tylną.



## Ustaw podstawkę płaską.

- 1 Unieś płytę nośną podstawki.



- 2** Załóż pokrywę dolną.



- 3** Dokręć śrubę mocującą pokrywę dolną do płyty nośnej podstawki.



# Utwórz dysk USB odzyskiwania systemu Windows

---

Utwórz dysk odzyskiwania, aby rozwiązać problemy, które mogą wystąpić w systemie Windows. Do utworzenia dysku odzyskiwania potrzebny jest pusty nośnik flash USB o pojemności co najmniej 16 GB.



**UWAGA: Proces może potrwać nawet godzinę.**



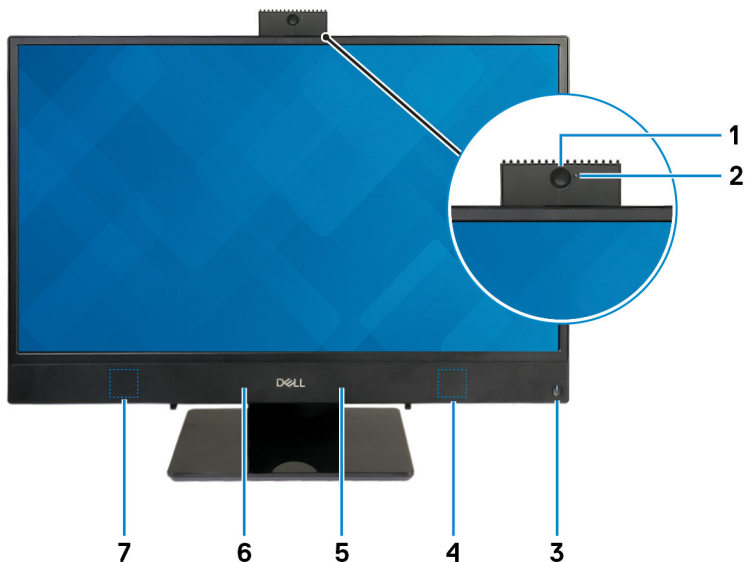
**UWAGA: Następujące czynności mogą się różnić w zależności od wersji zainstalowanego systemu Windows. Najnowsze instrukcje można znaleźć w [witrynie pomocy technicznej firmy Microsoft](#).**

- 1 Podłącz dysk flash USB do komputera.
- 2 W polu wyszukiwania systemu Windows wpisz **Odzyskiwan**.
- 3 W wynikach wyszukiwania kliknij pozycję **Utwórz dysk odzyskiwania**.  
Zostanie wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**.
- 4 Kliknij przycisk **Tak**, aby kontynuować.  
Zostanie wyświetlone okno **Dysk odzyskiwania**.
- 5 Wybierz opcję **Utwórz kopię zapasową plików systemowych na dysku odzyskiwania** i kliknij przycisk **Dalej**.
- 6 Wybierz opcję **Dysk flash USB** i kliknij przycisk **Dalej**.  
Pojawi się komunikat informujący, że wszystkie dane na dysku flash USB zostaną usunięte.
- 7 Kliknij przycisk **Utwórz**.
- 8 Kliknij przycisk **Zakończ**.



# Widoki

## Przód



**1 Chowana kamera**

Umożliwia prowadzenie rozmów wideo, robienie zdjęć i nagrywanie filmów. Można schować kamerę w celu ochrony prywatności.

**2 Lampka stanu kamery**


Świeci, gdy kamera jest w użyciu.

**3 Przycisk zasilania**

Naciśnij, aby włączyć komputer, jeśli jest wyłączony, w trybie uśpienia lub hibernacji.

Naciśnij, aby komputer przeszedł do stanu uśpienia, jeśli jest włączony.

Naciśnij i przytrzymaj przez 4 sekundy, aby wymusić wyłączenie komputera.

 **UWAGA:** Sposób działania przycisku zasilania można dostosować w oknie Opcje zasilania. Więcej informacji zawiera sekcja *Me and My Dell* (Ja i mój komputer Dell) na stronie [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals).

4 **Głośnik prawy**

Wyjście dźwięku.

5 **Mikrofon prawy**

Wejście dźwięku wysokiej jakości. Umożliwia nagrywanie głosu, prowadzenie rozmów itd.

6 **Mikrofon lewy**

Wejście dźwięku wysokiej jakości. Umożliwia nagrywanie głosu, prowadzenie rozmów itd.

7 **Głośnik lewy**

Wyjście dźwięku.

## W lewo

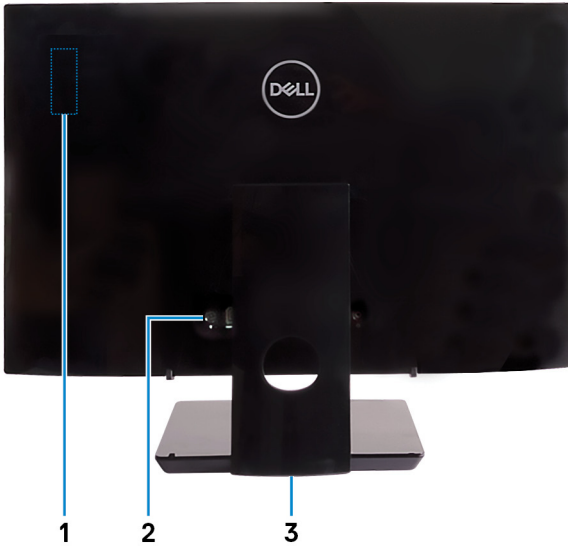


1 **Gniazdo karty SD**

Umożliwia odczytywanie i zapisywanie informacji na karcie SD.

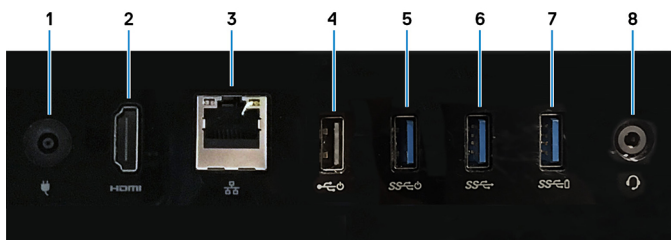


# Tył



- 1 Etykieta z przepisami dotyczącymi łączności radiowej**  
Zawiera informacje dotyczące przepisów prawnych związanych z modułami łączności bezprzewodowej w komputerze.
- 2 Panel tylny**  
Służy do podłączania zasilania, urządzeń USB, audio i innych.
- 3 Etykieta informacyjna**  
Zawiera wymagane przez prawo informacje dotyczące komputera.

# Panel tylny



## 1 Złącze zasilacza

Umożliwia podłączenie zasilacza do komputera.

## 2 Złącze wyjściowe HDMI

Umożliwia podłączenie telewizora lub innego urządzenia z wejściem HDMI. Zapewnia wyjście wideo i audio.

## 3 Złącze sieciowe

Umożliwia podłączenie komputera do routera lub modemu szerokopasmowego kablem Ethernet (RJ45) w celu nawiązania łączności z siecią lokalną lub z Internetem.

## 4 Port USB 2.0 z obsługą funkcji włączania/budzenia

Służy do podłączania urządzeń peryferyjnych, takich jak urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transmisji danych do 480 Mb/s. Za pomocą klawiatury lub myszy podłączonej do tego portu można wybudzić komputer ze stanu wstrzymania.

## 5 Port USB 3.1 pierwszej generacji z obsługą funkcji włączania/budzenia

Służy do podłączania urządzeń peryferyjnych, takich jak urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transmisji danych do 5 Gb/s. Za pomocą klawiatury lub myszy podłączonej do tego portu można wybudzić komputer ze stanu wstrzymania.

## 6 Port USB 3.1 pierwszej generacji

Służy do podłączania urządzeń peryferyjnych, takich jak urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transmisji danych do 5 Gb/s.

## 7 Port USB 3.1 pierwszej generacji z funkcją PowerShare



Służy do podłączania urządzeń peryferyjnych, takich jak urządzenia pamięci masowej i drukarki.

Zapewnia szybkość transmisji danych do 5 Gb/s. Port z funkcją PowerShare umożliwia ładowanie urządzeń USB nawet wtedy, kiedy komputer jest wyłączony.

**UWAGA:** Jeżeli komputer jest wyłączony lub jest w stanie hibernacji, należy podłączyć zasilacz, aby naładować urządzenia korzystające z portu PowerShare. Funkcję tę należy włączyć w programie konfiguracji BIOS.

**UWAGA:** Niektóre urządzenia USB mogą nie być ładowane, gdy komputer jest wyłączony lub w trybie uśpienia. Aby w takich przypadkach naładować urządzenie, należy włączyć komputer.

## 8 Gniazdo słuchawek

Umożliwia podłączenie słuchawek lub zestawu słuchawkowego (słuchawek i mikrofonu).

# Dół



## 1 Etykieta ze znacznikiem serwisowym

Znacznik serwisowy (ang. Service Tag) jest unikatowym identyfikatorem alfanumerycznym, który umożliwia pracownikom serwisowym firmy Dell identyfikowanie podzespołów sprzętowych w komputerach klientów i uzyskiwanie dostępu do informacji o gwarancji.

## 2 Wbudowany przycisk autotestu wyświetlacza

Uruchamianie wbudowanego autotestu wyświetlacza

Więcej informacji można znaleźć w sekcji „Rozwiązywanie problemów” w instrukcji serwisowej dostępnej na stronie [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Nachylenie

Podstawka wychylna



Podstawka płaska



# Chowana kamera

---



**UWAGA:** Korzystając z funkcji wymagających kamery, rozłóż ją, aby nie była zakryta.

# Dane techniczne

---

## Informacje o systemie

**Tabela 2. Informacje o systemie**

Procesor	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel Core i3/i5/i7 siódmej generacji</li><li>• Intel Pentium Dual Core</li></ul>
Mikroukład systemowy	Zintegrowany w procesorze

## Model komputera

Inspiron 3277 AIO

## Wymiary i masa

**Tabela 3. Wymiary i masa**

Wysokość	329,40 mm (12,97 cala)
Szerokość	497,90 mm (19,60 cala)
Głębokość	41,5 mm (1,63 cala)
Masa bez podstawki (maks.)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Z ekranem dotykowym: 5,15 kg (11,35 funta)</li><li>• Bez ekranu dotykowego: 4,73 kg (10,43 funta)</li></ul>
Masa bez podstawki (min.)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Z ekranem dotykowym: 4,67 kg (10,30 funta)</li><li>• Bez ekranu dotykowego: 4,27 kg (9,41 funta)</li></ul>



**UWAGA: Masa komputera zależy od zamówionej konfiguracji i zmiennych produkcyjnych.**

# System operacyjny

## Tabela 4. System operacyjny

Obsługiwane systemy operacyjne

- Ubuntu
- Windows 10 Home w wersji 64-bitowej
- Windows 10 Professional, wersja 64-bitowa

# Pamięć

## Tabela 5. Dane techniczne pamięci

Gniazda	Dwa gniazda SODIMM
Typ	DDR4
Szybkość	2133 MHz
Obsługiwane konfiguracje:	
Dla każdego gniazda	2 GB, 4 GB, 8 GB i 16 GB
łącznie ilość pamięci	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB i 16 GB

# Pamięć Intel Optane

Pamięć Intel Optane pełni rolę akceleratora pamięci masowej. Przyspiesza ona działanie komputera oraz nośników pamięci masowej z interfejsem SATA dowolnego typu, takich jak dyski twarde i dyski SSD.



**UWAGA: Pamięć Intel Optane jest obsługiwana na komputerach, które spełniają następujące wymagania:**

- Procesor Intel Core i3/i5/i7 7 generacji lub nowszy
- Windows 10 w wersji 64-bitowej lub nowszy (Anniversary Update)
- Sterownik Intel Rapid Storage Technology w wersji 15.5.xxxx lub nowszej



**Tabela 6. Pamięć Intel Optane**

Interfejs	NVMe PCIe 3.0 x 2
Złącze	M.2 2280
Capacity	16 GB



**UWAGA: Więcej informacji na temat włączania i wyłączenia pamięci Intel Optane można znaleźć w sekcjach [Włączanie pamięci Intel Optane](#) i [Wyłączenie pamięci Intel Optane](#).**

## Porty i złącza

**Tabela 7. Dane techniczne gniazd i złączy**

---

**Zewnętrzne:**

---

Sieć	Jeden port RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jeden port USB 3.1 pierwszej generacji z obsługą funkcji włączania/wybudzania</li><li>• Jeden port USB 3.1 pierwszej generacji z funkcją PowerShare</li><li>• Jeden port USB 2.0 z obsługą funkcji włączania/wybudzania</li><li>• Jeden port USB 3.1 pierwszej generacji</li></ul>
Dźwięk/wideo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jedno gniazdo zestawu słuchawkowego</li><li>• Jeden port HDMI 1.4</li></ul>

**Tabela 8. Dane techniczne gniazd i złączy**

---

**Wewnętrzne:**

---

Karta M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jedno gniazdo M.2 na kartę SSD (SATA) (w przypadku procesorów Intel Core siódmej generacji)</li></ul>
-----------	---

---

**Wewnętrzne:**

---

- Jedno gniazdo M.2 na hybrydową kartę Wi-Fi i Bluetooth

## Komunikacja

**Tabela 9. Dane techniczne: komunikacja**

Ethernet	Kontroler Ethernet LAN 10/100/1000 Mb/s zintegrowany na płycie systemowej
Wireless (Komunikacja bezprzewodowa)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac</li><li>• Bluetooth 4.1</li></ul>

## Wireless (Komunikacja bezprzewodowa)

**Tabela 10. Wireless (Komunikacja bezprzewodowa)**

Szybkość przesyłania danych	433 Mb/s
Zakresy częstotliwości	2,4 GHz/5 GHz
Szyfrowanie	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP (64-bitowe/128-bitowe)</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>

## Audio

**Tabela 11. Dane techniczne dźwięku**

Kontroler	Realtek ALC3246
Głośniki	Dwa
Moc wyjściowa głośników	<ul style="list-style-type: none"><li>• Średnia: 3 W</li><li>• Szczytowa: 3,5 W</li></ul>
Mikrofon	Cyfrowe mikrofony kierunkowe



# Podczas przechowywania

**Tabela 12. Specyfikacja pamięci masowej**

Interfejs	<ul style="list-style-type: none"><li>· Dysk twardy: SATA 6 Gb/s</li><li>· PCIe — do 16 Gb/s (karta M.2)</li></ul>
Dysk twardy	Jeden dysk 2,5" (SATA)
Dysk SSD	Jeden dysk M.2 (SATA/PCIe)
Obsługiwane pojemności:	
Dysk twardy	Do 2 TB
Dysk SSD	<ul style="list-style-type: none"><li>· PCIe NVMe: do 1 TB</li><li>· SATA: do 256 GB</li></ul>

# Czytnik kart pamięci

**Tabela 13. Dane techniczne czytnika kart pamięci**

Typ	Jedno gniazdo kart SD
Obsługiwane karty	SD

# Kamera

**Tabela 14. Dane techniczne kamery**

Rozdzielczość	<ul style="list-style-type: none"><li>· Zdjęcia: 1280 x 720 (HD); 0,92 megapiksela</li><li>· Wideo: 1280 x 720 (HD) przy 30 kl./s (maks.)</li></ul>
Kąt widzenia	74,6 stopnia

# Zasilacz

**Tabela 15. Dane techniczne zasilacza**

	<b>65 W</b>	<b>90 W</b>
Prąd wejściowy (maks.)	1,70 A	1,50 A
Prąd wyjściowy (ciągły pobór)	3,34 A	4,62 A
Napięcie wejściowe	Prąd zmienny 100 V do 240 V	
Częstotliwość wejściowa	50 Hz do 60 Hz	
Znamionowe napięcie wyjściowe	Prąd stały 19,50 V	
Zakres temperatur:		
Podczas pracy	0°C do 40°C (32°F do 104°F)	
Podczas przechowywania	-40°C do 70°C (-40°F do 158°F)	

# Wyświetlacz

**Tabela 16. Dane techniczne: wyświetlacz**

	<b>FHD, 21,5 cala</b>
Rozdzielczość (maks.)	1920 x 1080
Rozstaw pikseli	0,2475 mm
Wymiary:	
Wysokość	267,79 mm (10,54 cala)
Szerokość	476,06 mm (18,74 cala)
Przekątna	546,10 mm (21,5 cala)
Częstotliwość odświeżania	60 Hz
Regulacja	Menu aplikacji



# Video (Grafika)



**Tabela 17. Dane techniczne: grafika**

	Kontroler zintegrowany	Kontroler autonomiczny
Kontroler	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel HD Graphics 610</li> <li>• Intel HD Graphics 620</li> </ul>	NVIDIA GeForce MX110
Pamięć	Współużytkowana pamięć systemowa	2 GB GDDR5

## Środowisko pracy komputera

**Poziom zanieczyszczeń w powietrzu:** G1 lub niższy, wg definicji w ISA-S71.04-1985

**Tabela 18. Środowisko pracy komputera**

	Podczas pracy	Podczas przechowywania
Zakres temperatur	10°C do 35°C (50°F do 95°F)	-40°C do 65°C (-40°F do 149°F)
Wilgotność względna (maks.)	20% do 80% (bez kondensacji)	od 5% do 95% (bez kondensacji)
	 <b>UWAGA:</b> Maksymalna temperatura punktu rosy = 26°C	 <b>UWAGA:</b> Maksymalna temperatura punktu rosy = 33°C
Drgania (maksymalnie)*	0,24 GRMS	1,37 GRMS
Wstrząs (maks.)	40 G‡	105 G‡
Wysokość (maks.)	-15,2 m do 3048 m (od -50 stóp do 10 000 stóp)	-15,2 m do 10 668 m (od -50 stóp do 35 000 stóp)

\* Mierzona z wykorzystaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika.


† Mierzona za pomocą 2 ms pół-sinusoidalnego impulsu, gdy dysk twardy jest używany.

‡ Mierzona za pomocą 2 ms pół-sinusoidalnego impulsu, gdy głowica dysku twardego jest w położeniu spoczynkowym.



# Włączanie pamięci Intel Optane

---

- 1 Na pasku zadań kliknij pole wyszukiwania, a następnie wpisz `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Kliknij pozycję **Intel Rapid Storage Technology**.  
Zostanie wyświetlone okno **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 Na karcie **Status** kliknij pozycję **Enable** (Włącz), aby włączyć pamięć Intel Optane.
- 4 Na ekranie ostrzeżenia wybierz zgodny szybki napęd, a następnie kliknij przycisk **Yes** (Tak), aby kontynuować włączanie pamięci Intel Optane.
- 5 Kliknij kolejno opcje **Intel Optane memory** → **Reboot** (Pamięć Intel Optane > Uruchom ponownie), aby ukończyć włączanie pamięci Intel Optane.  
 **UWAGA: Aby można było w pełni wykorzystać zalety pamięci związane z wydajnością, może być konieczne nawet trzykrotne uruchomienie niektórych aplikacji.**

# Wyłączanie pamięci Intel Optane

---

 **PRZESTROGA:** Po wyłączeniu pamięci Intel Optane nie należy usuwać sterownika Intel Rapid Storage Technology, ponieważ spowoduje to błąd niebieskiego ekranu. Interfejs użytkownika oprogramowania Intel Rapid Storage Technology można usunąć bez odinstalowywania sterownika.

 **UWAGA:** Przed wymontowaniem urządzenia pamięci masowej SATA obsługiwanej przez pamięć Intel Optane lub moduł pamięci Intel Optane w systemie należy wyłączyć pamięć Intel Optane.

- 1 Na pasku zadań kliknij pole wyszukiwania, a następnie wpisz `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Kliknij pozycję **Intel Rapid Storage Technology**.  
Zostanie wyświetlone okno **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 Na karcie **Intel Optane memory** (Pamięć Intel Optane) kliknij pozycję **Disable** (Wyłącz), aby wyłączyć pamięć Intel Optane.
- 4 Kliknij przycisk **Yes** (Tak), aby zaakceptować ostrzeżenie.  
Zostanie wyświetlony postęp operacji wyłączania pamięci.
- 5 Kliknij pozycję **Reboot** (Uruchom ponownie), aby ukończyć wyłączanie pamięci Intel Optane i ponownie uruchomić komputer.

# Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell

---

## Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Aby uzyskać informacje i pomoc dotyczącą korzystania z produktów i usług firmy Dell, można skorzystać z następujących zasobów internetowych:

### Tabela 19. Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Informacje o produktach i usługach firmy Dell [www.dell.com](http://www.dell.com)

Dell Help & Support (Pomoc i obsługa techniczna firmy Dell)



Aplikacja Get started (Wprowadzenie)



Korzystanie z pomocy

W systemie Windows wpisz Help and Support, a następnie naciśnij klawisz Enter.

Pomoc online dla systemu operacyjnego [www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informacje o rozwiązywaniu problemów, podręczniki, instrukcje konfiguracji, dane techniczne produktów, blogi pomocy technicznej, sterowniki, aktualizacje oprogramowania itd.

1. Przejdź do strony internetowej [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
1. W znajdującym się w prawym górnym rogu polu wyszukiwania wpisz **Knowledge Base (Baza wiedzy)**.

Wprowadź słowo kluczowe, aby uzyskać powiązane artykuły.

Zapoznaj się z następującymi informacjami dotyczącymi produktu:

- Dane techniczne produktu
- System operacyjny
- Konfigurowanie i używanie produktu
- Kopie zapasowe danych
- Diagnostyka i rozwiązywanie problemów
- System operacyjny
- Przywracanie ustawień fabrycznych i systemu
- Informacje o systemie BIOS

Zobacz *Me and My Dell* (Ja i mój Dell) na stronie internetowej [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

W celu zlokalizowania zasobów *Me and My Dell* (Ja i mój Dell) dotyczących produktu zidentyfikuj produkt za pomocą jednej z następujących czynności:

- Wybierz opcję *Detect Product* (*Wykryj mój produkt*).
- Znajdź produkt za pośrednictwem menu rozwijanego, korzystając z opcji *View Products* (*Wyświetl produkty*).
- Wprowadź **Service Tag number** (kod serwisowy) lub **Product ID** (identyfikator produktu) w pasku wyszukiwania.

## Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell, zobacz [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**UWAGA: Dostępność usług różni się w zależności od produktu i kraju, a niektóre z nich mogą być niedostępne w Twoim regionie.**



**UWAGA: W przypadku braku aktywnego połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.**

