

# Inspiron 22 3000 All-in-One

## Penyiapan dan Spesifikasi



## Catatan, perhatian, dan peringatan

 **CATATAN** Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.

 **PERHATIAN** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.

 **PERINGATAN** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

© 2017-2019 Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Seluruh hak cipta dilindungi oleh undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang dari Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Merek dagang lain dapat merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

<b>1 Siapkan komputer Anda.....</b>	<b>4</b>
Siapkan penyangga segitiga.....	6
Siapkan penyangga alas.....	6
<b>2 Membuat drive pemulihan USB untuk Windows.....</b>	<b>8</b>
<b>3 Tampilan.....</b>	<b>9</b>
Depan.....	9
Kiri.....	10
Belakang.....	10
Panel belakang.....	11
Bawah.....	11
Kemiringan.....	12
<b>4 Kamera yang dapat ditarik.....</b>	<b>14</b>
<b>5 Spesifikasi.....</b>	<b>15</b>
Informasi sistem.....	15
Model komputer.....	15
Dimensi dan berat.....	15
Sistem operasi.....	15
Memori.....	15
Memori Intel Optane.....	16
Port dan konektor.....	16
Komunikasi.....	16
Wireless (Nirkabel).....	17
Audio.....	17
Penyimpanan.....	17
Pembaca kartu-media.....	17
Kamera.....	17
Adaptor daya.....	18
Display.....	18
Video.....	18
Lingkungan komputer.....	19
<b>6 Mengaktifkan memori Intel Optane.....</b>	<b>20</b>
<b>7 Menonaktifkan memori Intel Optane.....</b>	<b>21</b>
<b>8 Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell.....</b>	<b>22</b>

# Siapkan komputer Anda

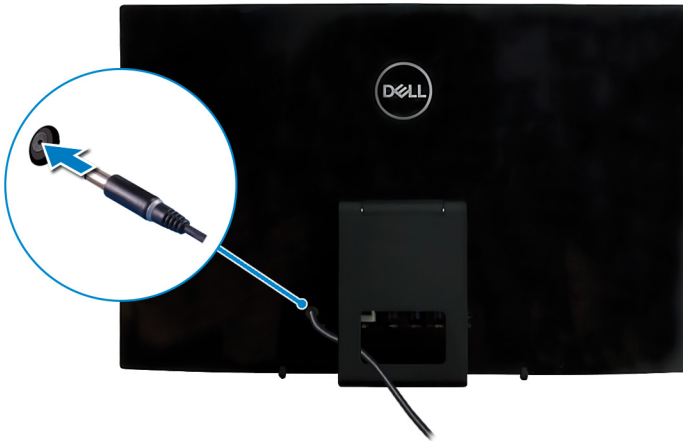
1. Setel [dudukan segitiga](#) atau [dudukan alas](#).
2. Sambungkan keyboard dan mouse

**CATATAN** Untuk instruksi penataan, lihat dokumentasi yang dikirimkan dengan keyboard dan mouse

3. Sambungkan adaptor daya.

**PERINGATAN** Rutekan kabel adaptor daya melalui pengarah perutean di dudukan untuk mencegah kerusakan pada adaptor daya dan mencegah penonaktifan sistem yang tidak diharapkan saat dudukan dipindahkan ke orientasi yang berbeda.

## Dudukan segitiga



## Dudukan alas



4. Tekan tombol daya.



5. Tuntaskan penataan sistem operasi.

**Untuk Ubuntu:**

Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan. Untuk informasi lebih lanjut tentang mengonfigurasi pemasangan Ubuntu, lihat artikel berbasis pengetahuan [SLN151664](https://www.dell.com/support) di [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

**Untuk Windows:**

Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan. Saat melakukan pengaturan, Dell merekomendasikan Anda untuk:

- Menyambungkan ke jaringan untuk pembaruan Windows.  
**! CATATAN** Jika Anda menyambungkan ke jaringan nirkabel aman, masukkan kata sandi untuk akses jaringan nirkabel saat diminta.
- Jika terhubung ke internet, masuk atau buat akun Microsoft. Jika tidak terhubung ke internet, buat akun offline.
- Pada layar **Support and Protection (Dukungan dan Proteksi)**, masukkan rincian kontak Anda.

6. Cari dan gunakan aplikasi Dell dari menu Start Windows—Direkomendasikan

**Tabel 1. Mencari lokasi aplikasi Dell**



**Registrasi Produk Dell**

Daftarkan komputer Anda dengan Dell.



**Bantuan & Dukungan Dell**

Akses bantuan dan dukungan untuk komputer Anda.

**SupportAssist**

Secara proaktif, periksa kesehatan perangkat keras dan perangkat lunak komputer Anda. Alat Pemulihan OS SupportAssist memecahkan masalah dengan sistem operasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi SupportAssist di [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

**! CATATAN** Perbarui atau tingkatkan versi garansi Anda dengan mengklik tanggal kedaluwarsa garansi di SupportAssist.



**Pembaruan Dell**

Perbarui komputer Anda dengan perbaikan penting dan driver perangkat terbaru saat tersedia.



**Pengiriman Digital Dell**

Unduh aplikasi perangkat lunak, yang dibeli namun belum terpasang di komputer Anda.



7. Buat drive pemulihan untuk Windows

**CATATAN** Direkomendasikan untuk membuat drive pemulihan untuk memecahkan masalah dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi pada Windows.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuat drive pemulihan USB untuk Windows](#).

**Topik:**

- Siapkan penyangga segitiga
- Siapkan penyangga alas.

## Siapkan penyangga segitiga

Angkat penyangga segitiga



## Siapkan penyangga alas.

1. Angkat dudukan penyangga.



2. Pasang bagian dasar.



3. Kencangkan sekrup pengunci untuk menahan bagian dasar ke dudukan penyangga.



# Membuat drive pemulihan USB untuk Windows

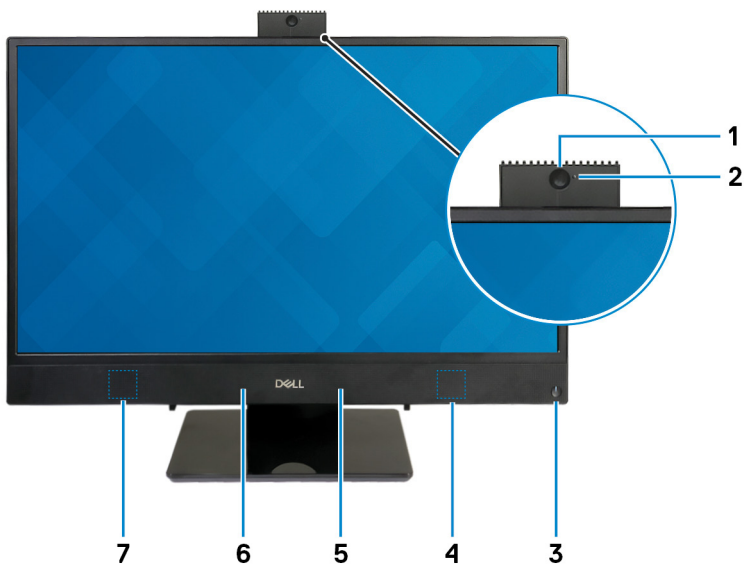
Buat drive pemulihan untuk memecahkan masalah dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi pada Windows. Flash drive USB kosong dengan kapasitas minimal 16 GB diperlukan untuk membuat drive pemulihan.

**i** **CATATAN** Proses ini membutuhkan waktu hingga satu jam untuk menyelesaikannya.

**i** **CATATAN** Langkah-langkah berikut mungkin berbeda-beda tergantung versi Windows yang terinstal. Lihat [Situs dukungan Microsoft](#) untuk instruksi terbaru.

1. Sambungkan flash drive USB ke komputer Anda.
2. Dalam pencarian Windows, ketik *Recovery* (Pemulihan).
3. Dalam hasil pencarian, klik **Create a recovery drive (Buat drive pemulihan)**.  
Jendela **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** ditampilkan.
4. Klik **Yes (Ya)** untuk melanjutkan.  
Jendela **Recovery Drive (Drive Pemulihan)** ditampilkan.
5. Pilih **Back up system files to the recovery drive (Cadangkan file sistem ke drive pemulihan)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.
6. Pilih **USB flash drive (Flash drive USB)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.  
Sebuah pesan ditampilkan, menunjukkan bahwa semua data di flash drive USB akan dihapus.
7. Klik **Create (Buat)**.
8. Klik **Finish (Selesai)**.  
Untuk informasi lebih lanjut mengenai memasang ulang Windows menggunakan drive pemulihan USB, lihat bagian *Pemecahan Masalah* dari *Manual Servis* produk Anda di [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Depan



### 1. Kamera yang dapat ditarik

Memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, menangkap foto, dan merekam video. Kamera ini bisa ditarik kembali untuk melindungi privasi Anda.

### 2. Lampu status kamera

Menyala ketika kamera sedang digunakan.

### 3. Tombol Daya

Tekan untuk menghidupkan komputer jika komputer dalam keadaan mati, dalam keadaan tidur, atau dalam keadaan hibernasi.

Tekan untuk membuat komputer dalam keadaan tidur jika komputer dihidupkan.

Tekan dan tahan selama 4 detik untuk mematikan paksa komputer.

**i** **CATATAN** Anda dapat mengustomisasi perilaku tombol daya di dalam Power Options (Opsi Daya). Untuk informasi selengkapnya, lihat *Saya dan Dell Saya* di [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

### 4. Speaker kanan

Sebagai output audio.

### 5. Mikrofon kanan

Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio dan panggilan suara.

### 6. Mikrofon kiri

Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio dan panggilan suara.

### 7. Speaker kiri

Sebagai output audio.

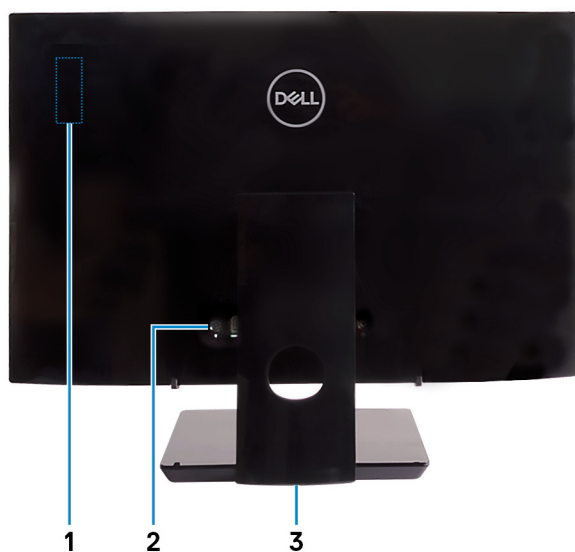
## Kiri



### 1. Slot kartu SD

Membaca dari dan menulis ke kartu SD.

## Belakang



### 1. Label regulatori radio

Berisi informasi pengaturan komponen nirkabel untuk komputer Anda.

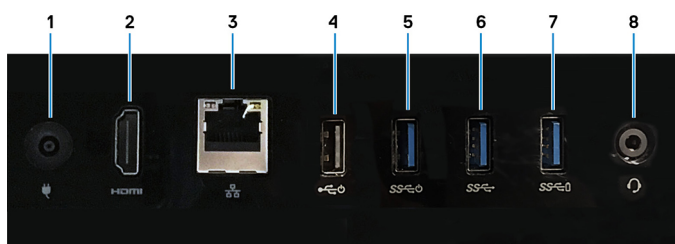
### 2. Panel belakang

Sambungkan daya, USB, audio, dan perangkat lainnya.

### 3. Label regulatori

Mengandung informasi regulatori dari komputer Anda.

## Panel belakang



### 1. Port adaptor daya

Menyambungkan adaptor daya untuk menyediakan daya ke komputer Anda.

### 2. Port HDMI-out

Menyambungkan ke TV atau perangkat yang mengaktifkan HDMI-in lainnya. Menyediakan output video dan audio.

### 3. Port jaringan

Menyambungkan kabel Ethernet (RJ45) dari router atau modem broadband untuk jaringan atau akses internet.

### 4. Port USB 2.0 dengan dukungan Power on/Wake-up

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 480 Mbps. Mengaktifkan

dari kondisi siaga (standby) dengan keyboard atau mouse yang terhubung ke port ini.

### 5. Port USB 3.1 Gen 1 dengan dukungan Power on/Wake-up

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps. Nyalakan komputer dari standby dengan keyboard atau mouse yang terhubung ke port ini.

### 6. Port USB 3.1 Gen 1

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps.

### 7. Port USB 3.1 dengan PowerShare

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer.

Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps. PowerShare memungkinkan Anda untuk mengisi daya perangkat USB Anda bahkan saat komputer Anda dimatikan.

**! CATATAN** Jika komputer Anda dimatikan atau dalam keadaan hibernasi, Anda harus menyambungkan adaptor daya untuk mengisi daya perangkat Anda menggunakan port PowerShare. Anda harus mengaktifkan fitur ini di dalam program BIOS setup (Penyiapan BIOS).

**! CATATAN** Perangkat USB tertentu mungkin tidak terisi saat komputer dimatikan atau dalam kondisi tidur. Pada kasus seperti ini, nyalakan komputer untuk mengisi daya perangkat.

### 8. Port headset

Menyambungkan headphone atau headset (gabungan headphone dan mikrofon).

## Bawah



### 1. Label Tag Servis

Tag Servis adalah pengidentifikasi alfanumerik unik yang memungkinkan teknisi layanan Dell untuk mengidentifikasi komponen perangkat keras di dalam komputer Anda dan mengakses informasi garansi.

### 2. Tombol Uji Mandiri Bawaan Display

Jalankan pengujian mandiri bawaan untuk display

Untuk informasi lebih lanjut, lihat bagian Pemecahan Masalah di [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Kemiringan

Dudukan segitiga



Dudukan alas





## Kamera yang dapat ditarik



**i** **CATATAN** Tekan dan lepaskan bezel kamera pada bagian atas display untuk mengakses kamera. Tekan ke bawah bezel kamera sampai terkunci dalam posisi tertarik.

# Spesifikasi

## Informasi sistem

**Tabel 2. Informasi sistem**

Prosesor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Core i3/i5/i7 Generasi ke-7</li> <li>• Intel Pentium Dual Core</li> </ul>
Chipset sistem	Prosesor terintegrasi

## Model komputer

Inspiron 3277 AIO

## Dimensi dan berat

**Tabel 3. Dimensi dan berat**

Tinggi	329,40 mm (12,97 inci)
Panjang	497,90 mm (19,60 inci)
Lebar	41,5 mm (1,63 inci)
Berat tanpa dudukan (maksimum)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Layar sentuh: 5,15 kg (11,35 lb)</li> <li>• Non-layar sentuh: 4,73 kg (10,43 lb)</li> </ul>
Berat tanpa penyangga (minimum)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Layar sentuh: 4,67 kg (10,30 lb)</li> <li>• Non-layar sentuh: 4,27 kg (9,41 lb)</li> </ul>
	<p><b>i</b> <b>CATATAN</b> Berat komputer Anda bisa bervariasi tergantung pada konfigurasi yang dipesan dan variabilitas pembuatan.</p>

## Sistem operasi

**Tabel 4. Sistem operasi**

Sistem operasi yang didukung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubuntu</li> <li>• Windows 10 Home 64-bit</li> <li>• Windows 10 Professional 64-bit</li> </ul>
------------------------------	--

## Memori

**Tabel 5. Spesifikasi memori**

Slot	Dua slot SODIMM
Tipe	DDR4

Kecepatan	2133 MHz
Konfigurasi yang didukung:	
Per slot	2 GB, 4 GB, 8 GB, dan 16 GB
Total memori	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB, dan 16 GB

## Memori Intel Optane

Memori Intel Optane berfungsi sebagai akselerator penyimpanan. Memori Intel Optane mempercepat komputer dan semua jenis media penyimpanan berbasis SATA seperti hard disk dan solid-state drive (SSD).

**CATATAN** Memori Intel Optane didukung pada komputer yang memenuhi persyaratan berikut ini:

- **Prosesor Intel Core i3/i5/i7 generasi ke-7 atau lebih tinggi**
- **Windows 10 versi 64-bit atau lebih tinggi (Pembaruan Tahunan)**
- **Driver Teknologi Penyimpanan Rapid Intel versi 15.5.xxxx atau lebih tinggi**

**Tabel 6. Memori Intel Optane**

Antarmuka	PCIe NVMe 3.0 x2
Konektor	M.2 2280
Kapasitas	16 GB

**CATATAN** Untuk informasi lebih lanjut mengenai mengaktifkan atau menonaktif memori Intel Optane, lihat [Mengaktifkan memori Intel Optane](#) atau [Menonaktifkan memori Intel Optane](#).

## Port dan konektor

**Tabel 7. Spesifikasi port dan konektor**

### Eksternal:

Jaringan	Satu port RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu port USB 3.1 Gen 1 dengan dukungan Power on/Wake-up</li> <li>• Satu port USB 3.1 Gen 1 dengan PowerShare</li> <li>• Satu port USB 2.0 dengan dukungan Power on/Wake-up</li> <li>• Satu port USB 3.1 Gen 1</li> </ul>
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu port headset</li> <li>• Satu port HDMI v1.4</li> </ul>

**Tabel 8. Spesifikasi port dan konektor**

### Internal:

Kartu M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu slot M.2 untuk kartu SSD (SATA) (untuk prosesor Intel Core Generasi <sup>ke</sup>&gt;-7)</li> <li>• Satu slot M.2 untuk kartu kombinasi Nirkabel dan Bluetooth</li> </ul>
-----------	---

## Komunikasi

**Tabel 9. Spesifikasi komunikasi**

Ethernet	Kontroler Ethernet 10/100/1000 Mbps terintegrasi pada board sistem
Wireless (Nirkabel)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac</li> </ul>

- Bluetooth 4.1

## Wireless (Nirkabel)

**Tabel 10. Wireless (Nirkabel)**

Tingkat transfer	433 Mbps
Gelombang frekuensi	2.4 GHz/5 GHz
Enkripsi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-bit/128-bit WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>

## Audio

**Tabel 11. Spesifikasi audio**

Pengontrol	Realtek ALC3246
Speaker	Dua
Output speaker	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rata-rata: 3 W</li> <li>• Puncak: 3,5 W</li> </ul>
Mikrofon	Mikrofon larik-digital

## Penyimpanan

**Tabel 12. Spesifikasi penyimpanan**

Antarmuka	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SATA 6 Gbps untuk drive optik</li> <li>• PCIe hingga 16 Gbps untuk kartu M.2</li> </ul>
Hard Disk	Satu drive 2,5-inci (SATA)
Solid-state drive	Satu drive M.2 (SATA/PCIe)
Kapasitas yang didukung:	
Hard Disk	Hingga 2 TB
Solid-state drive	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PCIe NVMe: Hingga 1 TB</li> <li>• SATA: Hingga 256 GB</li> </ul>

## Pembaca kartu-media

**Tabel 13. Spesifikasi pembaca kartu-media**

Tipe	Satu slot kartu SD
Kartu yang didukung	Kartu SD

## Kamera

**Tabel 14. Spesifikasi kamera**

Resolusi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gambar diam: 1280 x 720 (HD); 0,92 megapiksel</li> </ul>
----------	---

Sudut pandang diagonal

- Video: 1280 x 720 (HD) pada 30 fps (maksimum)  
74,6 derajat

## Adaptor daya

Tabel 15. Spesifikasi adaptor daya

	65 W	90 W
Arus Input (maksimal)	1,70 A	1,50 A
Arus output (kontinu)	3,34 A	4,62 A
Tegangan Input	100 VAC hingga 240 VAC	
Frekuensi input	50 Hz hingga 60 Hz	
Nilai tegangan output	19,50 VDC	
Kisaran suhu:		
Pengoperasian	0 °C hingga 40 °C (32 °F hingga 104 °F)	
Penyimpanan	-40 °C hingga 70 °C (-40 °F hingga 158 °F)	

## Display

Tabel 16. Spesifikasi display

	FHD 21,5 inci
Resolusi (maksimal)	1920 x 1080
Jarak piksel	0,2475 mm
Dimensi:	
Tinggi	267,79 mm (10,54 inci)
Panjang	476,06 mm (18,74 inci)
Diagonal	546,10 mm (21,5 inci)
Laju refresh	60 Hz
Kontrol	Menu program

## Video

Tabel 17. Spesifikasi video

	Terintegrasi	Diskret
Pengontrol	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel HD Graphics 610</li><li>• Intel HD Graphics 620</li></ul>	NVIDIA GeForce MX110
Memori	Memori sistem bersama	2 GB GDDR5

# Lingkungan komputer

Level kontaminan di udara: G1 sebagaimana ditetapkan oleh ISA-S71.04-1985

Tabel 18. Lingkungan komputer

	Pengoperasian	Penyimpanan
Kisaran suhu	10°C hingga 35°C (50°F hingga 95°F)	-40°C hingga 65°C (-40°F hingga 149°F)
Kelembapan relatif (maksimal)	20% hingga 80% (non-kondensasi) <b>ⓘ CATATAN Suhu titik embun maksimum = 26°C</b>	5% hingga 95% (non-kondensasi) <b>ⓘ CATATAN Suhu titik embun maksimum = 33°C</b>
Getaran (maksimum)*	0,24 GRMS	1,37 GRMS
Guncangan (maksimal)	40 G <sup>†</sup>	105 G <sup>‡</sup>
Ketinggian (maksimal)	-15,2 m hingga 3048 m (-50 kaki hingga 10.000 kaki)	-15,2 m hingga 10.668 m (-50 kaki hingga 35.000 kaki)

\* Diukur menggunakan spektrum getaran acak yang mensimulasikan lingkungan pengguna.

† Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika hard disk sedang digunakan.

‡ Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika kepala hard disk dalam posisi parkir.

## Mengaktifkan memori Intel Optane

1. Pada bilah tugas, klik kotak pencarian, lalu ketikkan `Intel Rapid Storage Technology`.
2. Klik **Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel)**.  
Jendela **Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel)** ditampilkan.
3. Pada tab **Status (Status)**, klik **Enable (Aktifkan)** untuk mengaktifkan memori Intel Optane.
4. Pada layar peringatan, pilih drive cepat yang kompatibel, lalu klik **Yes (Ya)** untuk melanjutkan mengaktifkan memori Intel Optane.
5. Klik **Intel Optane memory (Memori Intel Optane)#menucascade-separatorReboot (Boot ulang)** untuk menyelesaikan pengaktifan memori Intel Optane Anda.



**CATATAN** Aplikasi dapat memakan waktu hingga tiga peluncuran berikutnya setelah pengaktifan untuk melihat manfaat kinerja penuh.

# Menonaktifkan memori Intel Optane

**PERHATIAN** Setelah menonaktifkan memori Intel Optane, jangan menghapus Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel) karena ini akan mengakibatkan kesalahan layar biru. Antarmuka pengguna Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel) dapat dihapus tanpa melepaskan driver.

**CATATAN** Menonaktifkan memori Intel Optane diperlukan sebelum melepaskan perangkat penyimpanan SATA yang dipercepat oleh modul memori Intel Optane dari komputer.

1. Pada bilah tugas, klik kotak pencarian, lalu ketikkan `Intel Rapid Storage Technology`.
2. Klik **Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel)**.  
Jendela **Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel)** ditampilkan.
3. Pada tab **Intel Optane memory (memori Intel Optane)**, klik **Disable (Nonaktifkan)** untuk menonaktifkan memori Intel Optane.

**CATATAN** Untuk komputer dimana memori Intel Optane bertindak sebagai penyimpanan utama, jangan nonaktifkan memori Intel Optane. Opsi **Disable (Nonaktifkan)** akan ditandai dengan warna abu-abu.
4. Klik **Yes (Ya)** jika Anda menerima peringatan.  
Kemajuan penonaktifkan ditampilkan.
5. Klik **Reboot (Boot ulang)** untuk menyelesaikan penonaktifan memori Intel Optane Anda dan mulai ulang komputer Anda.

# Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

## Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:

**Tabel 19. Sumber daya bantuan mandiri**

Informasi tentang produk dan layanan Dell.

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Aplikasi Dell Help & Support (Bantuan & Dukungan Dell)



Aplikasi Get started (Cara memulai)



Mengakses bantuan

Dalam kolom pencarian Windows, ketik **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan), lalu tekan Enter.

Bantuan online untuk sistem operasi

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk pengaturan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pembaruan perangkat lunak, dan lain sebagainya

1. Kunjungi [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
1. 2. Pada pojok kanan atas, masukkan **Knowledge Base (Dasar Pengetahuan)** dalam kotak pencarian.

Masukkan kata kunci subjek untuk mengambil artikel terkait.

Pelajari dan ketahui informasi berikut tentang produk Anda:

Lihat *Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)* di [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

- Spesifikasi produk
- Sistem operasi
- Menyetel dan menggunakan produk Anda
- Cadangan data
- Pemecahan masalah dan diagnosa
- Sistem operasi
- Pemulihan pabrik dan sistem
- Informasi BIOS

Untuk menemukan *Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)*

terkait dengan produk Anda, temukan produk Anda melalui salah satu dari berikut ini:

- Pilih *Detect Product (Temukan Produk)*.
- Temukan produk Anda melalui menu drop down di dalam *View Products (Lihat Produk)*.
- Masukkan **Service Tag number (nomor Tag Servis)** atau **Product ID (ID Produk)** ke dalam bar pencarian.

## Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**ⓘ CATATAN** Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara Anda.

**ⓘ CATATAN** Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.