

# Inspiron 22 3000 All-in-One

## Üzembe helyezés és műszaki adatok

Számítógép típusa: Inspiron 22-3277  
Szabályozó modell: W19B  
Szabályozó típus: W19B001



# Megjegyzések, figyelmeztetések és Vigyázat jelzések

---



**MEGJEGYZÉS:** A MEGJEGYZÉSEK fontos tudnivalókat tartalmaznak, amelyek a termék hatékonyabb használatát segítik.



**FIGYELMEZTETÉS:** A FIGYELMEZTETÉS hardverhiba vagy adatvesztés lehetőségére hívja fel a figyelmet, egyben közli a probléma elkerülésének módját.



**VIGYÁZAT:** A VIGYÁZAT jelzés az esetleges tárgyi vagy személyi sérülés, illetve életveszély lehetőségére hívja fel a figyelmet.

---

© 2017–2018 Dell Inc. vagy leányvállalatai. Minden jog fenntartva. A Dell, az EMC és egyéb védjegyek a Dell Inc. vagy leányvállalatainak védjegyei. Minden egyéb név a vonatkozó vállalatok védjegye lehet.

2018-02

Mód. A01

# Tartalomjegyzék

<b>A számítógép üzembe helyezése.....</b>	<b>5</b>
A kihajtható állvány összeszerelése.....	9
A talpzatállvány összeszerelése.....	9
<b>Helyreállítási USB-meghajtó létrehozása Windows rendszerhez.....</b>	<b>11</b>
<b>Nézetek.....</b>	<b>12</b>
Elöl.....	12
Bal.....	13
Hátul.....	14
Hátsó panel.....	15
Alulnézet.....	16
Dőlés.....	16
<b>Visszahúzható kamera.....</b>	<b>19</b>
<b>Műszaki adatok.....</b>	<b>20</b>
Rendszer-információ.....	20
Számítógépmo­dell.....	20
Méretek és súly.....	20
Operációs rendszer.....	21
Memória.....	21
Intel Optane memória.....	21
Portok és csatlakozók.....	22
Kommunikáció.....	23



Wireless.....	23
Audio.....	23
Tárolóhely.....	24
Médiakártya-olvasó.....	24
Kamera.....	24
Tápadapter.....	25
Kijelző.....	25
Videó.....	26
Számítógép használati környezete.....	26
<b>Az Intel Optane memória engedélyezése.....</b>	<b>28</b>
<b>Az Intel Optane memória letiltása.....</b>	<b>29</b>
<b>Segítség igénybevétele és a Dell elérhetőségei.....</b>	<b>30</b>
Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során.....	30
A Dell elérhetőségei.....	31

# A számítógép üzembe helyezése

---

- 1 Állítsa fel a [kihajtható állványt](#) vagy a [talapzatállványt](#).
- 2 Csatlakoztassa a billentyűzetet és az egeret.

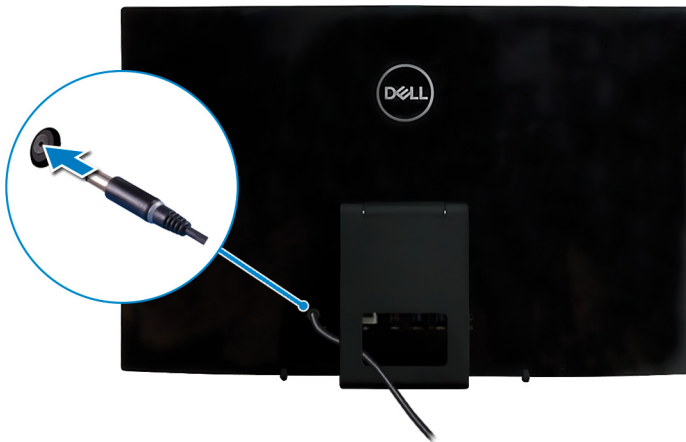


**MEGJEGYZÉS: A beállítással kapcsolatban olvassa el a billentyűzethez és egerhez mellékelt dokumentációt.**

3 Csatlakoztassa a tápadaptert.

**⚠ VIGYÁZAT:** Vezesse el a tápadapterkábelt az állványon található kábelvezetőkben, mivel ez segít elkerülni a tápadapter károsodását. Így azt is elkerülheti, hogy a rendszer váratlanul kikapcsoljon, amikor az állványt más pozícióba forgatják.

#### Kihajtható állvány



#### Talapzatállvány



- 4 Nyomja meg a bekapcsológombot.



- 5 Fejezze be az operációs rendszer telepítését.

**Ubuntu esetén:**

A beállítások elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Az Ubuntu telepítés konfigurálásával kapcsolatos további információkért olvassa el a következő tudásbáziscikket: [SLN151664](https://support.dell.com/kb/SLN151664) a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) oldalon.

**Windows esetén:**

A beállítások elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. A beállításhoz a Dell a következőt ajánlja:

- Csatlakozzon hálózathoz a Windows frissítéséhez.



**MEGJEGYZÉS: Ha biztonságos vezeték nélküli hálózatra csatlakozik, amikor a rendszer kéri, adja meg a vezeték nélküli hozzáféréshez szükséges jelszót.**

- Ha az internethez csatlakozik, jelentkezzen be egy Microsoft-fiókkal, vagy hozzon létre egyet. Ha nem csatlakozik az internethez, hozzon létre egy offline fiókot.
- A **Support and Protection** (Támogatás és védelem) képernyőn adja meg elérhetőségi adatait.

- 6 Keresse meg, és használja a Dell-alkalmazásokat a Windows Start menüben – ajánlott

### 1. táblázat: Dell-alkalmazások keresése



#### **Dell Termékrejestráció**

Regisztrálja számítógépét a Dellnél.



#### **Dell sùgó és támogatás**

Kérjen segítséget és támogatást számítógépéhez.



#### **SupportAssist**

Proaktív módon ellenőrzi a számítógép hardvereinek és szoftvereinek állapotát. A SupportAssist operációsrendszer-helyreállító eszköz képes megoldani az operációs rendszerrel kapcsolatban felmerülő bizonyos problémákat. További információkért olvassa el a SupportAssist dokumentációját: [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



**MEGJEGYZÉS: A garancia megújításához vagy meghosszabbításához kattintson a garancia lejáratának dátumára a SupportAssist oldalán.**



#### **Dell Update**

Kritikus javításokkal és a legújabb eszköz-illesztőprogramokkal látja el a számítógépet.



#### **Dell Digital Delivery**

Szoftverek letöltésére, többek között a megvásárolt, de a számítógépre nem előtelepített szoftverek letöltésére szolgál.

- 7 Készítsen helyreállító meghajtót a Windows rendszerhez.



**MEGJEGYZÉS: A Windows rendszerben esetlegesen előforduló hibák megkeresése és megjavítása érdekében ajánlott helyreállító meghajtót készíteni.**

További információ: [USB helyreállító meghajtó készítése a Windows rendszerhez](#).

## A kihajtható állvány összeszerelése

Emelje meg a kihajtható állványt.



## A talpzatállvány összeszerelése

1 Emelje fel az állvány adaptert.



- 2** Helyezze fel az alapot.



- 3** Húzza meg a rögzítőcsavart, hogy az alapot az emelőállványhoz rögzítse.



# Helyreállítási USB-meghajtó létrehozása Windows rendszerhez

---

A Windows rendszerben esetlegesen előforduló hibák megkeresése és kijavitása érdekében hozzon létre helyreállítási meghajtót. A helyreállítási meghajtó létrehozásához egy legalább 16 GB kapacitású USB flash-meghajtóra lesz szüksége.



**MEGJEGYZÉS: A folyamat akár egy óráig is eltarthat.**



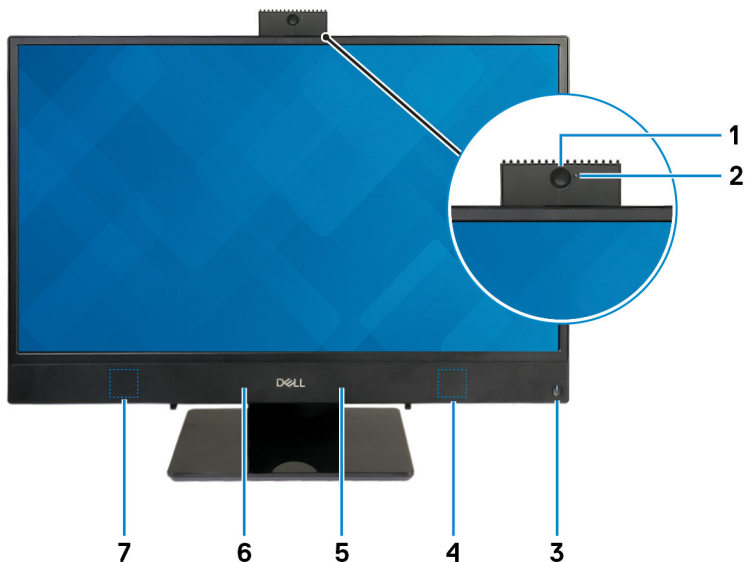
**MEGJEGYZÉS: A következő lépések a telepíteni kívánt Windows verziójától függően eltérőek lehetnek. A legfrissebb utasításokért látogasson el a [Microsoft támogatási webhelyre](#).**

- 1 Csatlakoztasson egy USB flash-meghajtót a számítógéphez.
- 2 A Windows keresésbe írja be írja be, hogy Recovery (Helyreállítás).
- 3 Kattintson a keresési eredmények között található **Create a recovery drive** (Helyreállítási meghajtó létrehozása) elemre.  
Megjelenik a **User Account Control** (Felhasználói fiókok felügyelete) ablak.
- 4 A folytatáshoz kattintson a **Yes** (Igen) lehetőségre.  
Megjelenik a **Recovery Drive** (Helyreállítási meghajtó) ablak.
- 5 Válassza a **Back up system files to the recovery drive** (A rendszerfájlok biztonsági mentése a helyreállítási meghajtóra) lehetőséget, majd kattintson a **Next** (Tovább) gombra.
- 6 Válassza az **USB flash drive** (USB flash-meghajtó) lehetőséget, majd kattintson a **Next** (Tovább) lehetőségre.  
Ekkor egy üzenet jelenik meg, amely arra hívja fel a figyelmet, hogy az USB flash-meghajtón lévő összes adat elveszik.
- 7 Kattintson a **Létrehozás** gombra.
- 8 Kattintson a **Befejezés** gombra.



# Nézetek

## Elöl



### 1 **Visszahúzható kamera**

Lehetővé teszi a videobeszélgetést, fényképek készítését és videók rögzítését. A magánélet védelme érdekében a kamera visszahúzható.

### 2 **Kamera állapotjelzője**

Akkor világít, amikor a kamera használatban van.

### 3 **Bekapcsológomb**

Nyomja meg a számítógép bekapcsolásához, ha az kikapcsolt, alvó vagy hibernált állapotban van.

Ha a számítógép be van kapcsolva, a megnyomásával alvó állapotba vált.

Tartsa nyomva 4 másodpercig a számítógép kényszerített kikapcsolásához.



**MEGJEGYZÉS:** Az Energiagazdálkodási lehetőségekben személyre szabhatja a bekapcsológomb viselkedését. Bővebb információért lásd az *Én és a Dell számítógépem* című részt a [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) weboldalon.

- 4 **Jobb oldali hangszóró**  
Hangkimenetet biztosít.
- 5 **Jobb oldali mikrofon**  
Digitális hangbemenetet biztosít hangfelvételekhez és hanghívásokhoz.
- 6 **Bal oldali mikrofon**  
Digitális hangbemenetet biztosít hangfelvételekhez és hanghívásokhoz.
- 7 **Bal oldali hangszóró**  
Hangkimenetet biztosít.

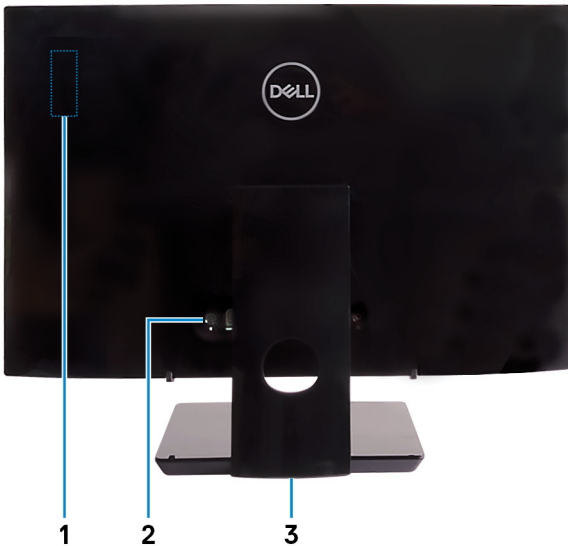
## Bal



- 1 **SD-kártyafoglat**  
SD-kártya olvasása és írása.



# Hátul



1 **Rádiófrekvenciás szabályozásokra vonatkozó címke**

A számítógép vezeték nélküli elemeire vonatkozó szabályozási információkat tartalmazza.

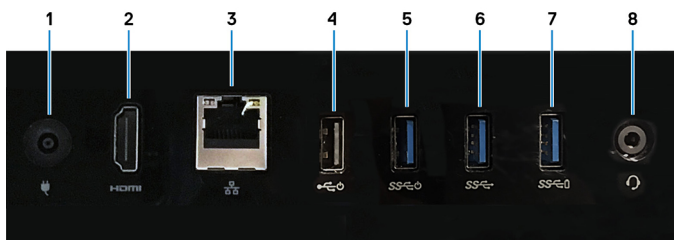
2 **Hátsó panel**

Itt csatlakoztatható a tápellátás, az USB-eszközök, valamint a további eszközök.

3 **Szabályozási címke**

A számítógéppel kapcsolatos megfelelőségi információkat tartalmaz.

# Hátsó panel



## 1 Tápadapterport

A gép tápellátásához csatlakoztasson egy adaptert.

## 2 HDMI-kimeneti port

Csatlakozást biztosít tv-készülékhez vagy más HDMI-bemenettel rendelkező eszközhöz. Video- és audiokimenetet biztosít.

## 3 Hálózati port

Routerről vagy széles sávú modemről érkező Ethernet (RJ45) kábel csatlakoztatására szolgál a hálózati vagy az internetes hozzáférés érdekében.

## 4 USB 2.0-port Power on/Wake-up támogatással

Csatlakozást biztosít perifériák, például külső adattároló eszközök és nyomtatók számára. Maximum 480 MB/s adatátviteli sebességet tesz lehetővé. A számítógép felébresztése készenléti állapotból az ehhez a porthoz csatlakoztatott billentyűzet vagy egér segítségével.

## 5 USB 3.1 Gen 1-port Power on/Wake-up támogatással

Csatlakozást biztosít perifériák, például külső adattároló eszközök és nyomtatók számára. Maximum 5 GB/s adatátviteli sebességet biztosít. A számítógép felébresztése készenléti állapotból az ehhez a porthoz csatlakoztatott billentyűzet vagy egér segítségével.

## 6 USB 3.1 Gen 1 port


Csatlakozást biztosít perifériák, például külső adattároló eszközök és nyomtatók számára. Maximum 5 GB/s adatátviteli sebességet biztosít.


## 7 USB 3.1 Gen 1 port PowerShare funkcióval

Csatlakozást biztosít perifériák, például külső adattároló eszközök és nyomtatók számára.



Maximum 5 GB/s adatátviteli sebességet biztosít. A PowerShare funkcióval akkor is töltheti USB-eszközeit, ha a számítógép ki van kapcsolva.

 **MEGJEGYZÉS: Ha a számítógép ki van kapcsolva vagy hibernált állapotban van, csatlakoztassa a PowerShare-portra a tápadaptert az eszközök töltéséhez. Ezt a funkciót a BIOS-beállítási programban engedélyezni kell.**

 **MEGJEGYZÉS: Bizonyos USB-eszközök nem töltődnek akkor, amikor a számítógép ki van kapcsolva vagy alvó üzemmódban van. Ebben az esetben az eszköz töltéséhez be kell kapcsolni a számítógépet.**

## 8 Headsetport

Fejhallgató vagy headset (kombinált fejhallgató/mikrofon) csatlakoztatására szolgál.

# Alulnézet



### 1 Szervizcímke

A szervizcímke egy egyedi alfanumerikus azonosító, amelynek segítségével a Dell szerviztechnikusai azonosíthatják a számítógép hardveres összetevőit, és hozzáférhetnek a garanciális információkhoz.

### 2 A kijelző beépített tesztelőgombja

A kijelző beépített tesztjének futtatására szolgál.

További információkért olvassa el a szervizkézikönyv hibaelhárítással foglalkozó fejezetét: [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Dőlés

Kihajtható állvány



Talapzatállvány





# Visszahúzható kamera

---



**MEGJEGYZÉS:** Mindig kinyitott állapotban használja a kamerát, hogy annak képét ne akadályozza semmi.

# Műszaki adatok

---

## Rendszer-információ

### 2. táblázat: Rendszer-információ

Processzor	<ul style="list-style-type: none"><li>7. generációs Intel Core i3/i5/i7</li><li>Intel Pentium kétmagos</li></ul>
Rendszer chipkészlete	Integrált processzor

## Számítógépmodell

Inspiron 3277 AIO

## Méreték és súly

### 3. táblázat: Méretek és súly

Magasság	329,40 mm (12,97 hüvelyk)
Szélesség	497,90 mm (19,60 hüvelyk)
Mélység	41,5 mm (1,63 hüvelyk)
Tömeg állvány nélkül (maximum)	<ul style="list-style-type: none"><li>Érintőképernyős: 5,15 kg (11,35 font)</li><li>Nem érintőképernyős: 4,73 kg (10,43 font)</li></ul>
Tömeg állvány nélkül (minimum)	<ul style="list-style-type: none"><li>Érintőképernyős: 4,67 kg (10,30 lb)</li><li>Nem érintőképernyős: 4,27 kg (9,41 font)</li></ul>



**MEGJEGYZÉS: A számítógép tömege a megrendelt konfigurációtól és a gyártási eltérésektől függően változhat.**

# Operációs rendszer

## 4. táblázat: Operációs rendszer

Támogatott operációs rendszerek

- Ubuntu
- Windows 10 Home, 64 bites
- Windows 10 Professional, 64 bites

# Memória

## 5. táblázat: Memória műszaki adatai

Foglalatok	Két SODIMM foglalat
Típus	DDR4
Sebesség	2133 MHz
Támogatott konfigurációk:	
Foglalatonként	2 GB, 4 GB, 8 GB és 16 GB
Teljes memória	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB és 16 GB

# Intel Optane memória

Az Intel Optane memória tárhelygyorsítóként működik. Ez a memória felgyorsítja a számítógépet, valamint a SATA-alapú tárolóeszközöket, például a merevlemez-meghajtókat és a tartós állapotú meghajtókat (SSD).



**MEGJEGYZÉS: Az Intel Optane memória támogatásához a számítógépnek a következő feltételeket kell teljesítenie:**

- 7. generációs vagy újabb Intel Core i3/i5/i7 processzor
- Windows 10 64 bites vagy újabb (évfordulós frissítés)
- Intel Rapid Storage technológia – 15.5.xxxx vagy magasabb számú illesztőprogram



## 6. táblázat: Intel Optane memória

Interfész	PCIe NVMe 3.0 x2
Csatlakozó	M.2 2280
Kapacitás	16 GB



**MEGJEGYZÉS:** Az Intel Optane memória engedélyezésével vagy letiltásával kapcsolatban lásd: [Az Intel Optane memória engedélyezése](#) vagy [Az Intel Optane letiltása](#).

## Portok és csatlakozók

### 7. táblázat: Portok és csatlakozók műszaki adatai

---

#### Külső:

---

Hálózat	Egy RJ45-port
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 db USB 3.1 Gen 1 port Power on/Wake-up támogatással</li><li>• 1 db USB 3.1 Gen 1 port PowerShare funkcióval</li><li>• 1 db USB 2.0 port Power on/Wake-up támogatással</li><li>• 1 db USB 3.1 Gen 1 port</li></ul>
Audio és videó	<ul style="list-style-type: none"><li>• Egy headsetport</li><li>• 1 db HDMI v1.4 port</li></ul>

### 8. táblázat: Portok és csatlakozók műszaki adatai

---

#### Belső:

---

M.2-kártya	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 db M.2 foglalat SSD-kártyákhoz (SATA) (7. generációs Intel Core processzorok esetében)</li><li>• 1 db M.2 foglalat vezeték nélküli és Bluetooth kombinált kártyákhoz</li></ul>
------------	--

# Kommunikáció

## 9. táblázat: Kommunikációs műszaki adatok

Ethernet	10/100/1000 Mbps Ethernet vezérlő az alaplapra építve
Wireless	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac</li><li>• Bluetooth 4.1</li></ul>

## Wireless

### 10. táblázat: Wireless

Adatátviteli sebesség	433 Mb/s
Frekvenciasávok	2,4 GHz/5 GHz
titkosítás	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64 bit/128 bit WEP</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>

## Audio

### 11. táblázat: Hangrendszer műszaki adatai

Vezérlő	Realtek ALC3246
Hangszórók	Kettő
Hangszóró kimenet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Átlagosan: 3 W</li><li>• Csúcs: 3,5 W</li></ul>
Mikrofon	Digitális tömbmikrofonok



# Tárolóhely

## 12. táblázat: Tárolóeszköz műszaki adatai

Interfész	<ul style="list-style-type: none"><li>• SATA 6 Gbps a merevlemez-meghajtó számára</li><li>• PCIe, max. 16 Gb/s az M.2 kártya esetében</li></ul>
Merevlemez-meghajtó	Egy 2,5 hüvelykes meghajtó (SATA)
SSD-meghajtó	1 db M.2 meghajtó (SATA/PCIe)
Támogatott kapacitás:	
Merevlemez-meghajtó	Max. 2 TB
SSD-meghajtó	<ul style="list-style-type: none"><li>• PCIe NVMe: max. 1 TB</li><li>• SATA: max. 256 GB</li></ul>

# Médiakártya-olvasó

## 13. táblázat: A médiakártya-olvasó műszaki adatai

Típus	Egy SD-kártyafoglat
Támogatott kártyák	SD-kártya

# Kamera

## 14. táblázat: Kamera műszaki adatai

Felbontás	<ul style="list-style-type: none"><li>• Állókép: 1280 × 720 (HD); 0,92 megapixel</li><li>• Videó: 1280 × 720 (HD) 30 kép/mp mellett (maximum)</li></ul>
Átlós látószög	74,6 fok

# Tápadapter

**15. táblázat: A tápadapter műszaki adatai**

	<b>65 W</b>	<b>90 W</b>
Bemeneti áramerősség (maximum)	1,70 A	1,50 A
Kimeneti áramerősség (folyamatos)	3,34 A	4,62 A
Bemeneti feszültség	100 és 240 V egyenáram között	
Bemeneti frekvencia	50 Hz és 60 Hz között	
Névleges kimeneti feszültség	19,50 V egyenáram	
Hőmérséklet-tartomány:		
Üzemi	0 °C és 40 °C között (32 °F és 104 °F között)	
Tárolóhely	-40 °C és 70 °C között (-40 °F és 158 °F között)	

# Kijelző

**16. táblázat: Kijelző műszaki adatai**

	<b>21,5 hüvelykes FHD</b>
Felbontás (maximum)	1920 × 1080
Képpontméret	0,2475 mm
Méretetek:	
Magasság	267,79 mm (10,54 hüvelyk)
Szélesség	476,06 mm (18,74 hüvelyk)
Átló	546,10 mm (21,5 hüvelyk)
Frissítési frekvencia	60 Hz
Vezérlők	Programmenük



# Videó



17. táblázat: Videó műszaki adatai

	Integrált	Különálló
Vezérlő	<ul style="list-style-type: none"><li>Intel HD Graphics 610</li><li>Intel HD grafikus kártya 620</li></ul>	NVIDIA GeForce MX110
Memória	Megosztott rendszermemória	2 GB GDDR5

## Számítógép használati környezete

**Légkörszennyezési szint:** G1-es osztályú az ISA-S71.04-1985 jelű szabvány szerint

18. táblázat: Számítógép használati környezete

	Üzemi	Tárolóhely
Hőmérséklet-tartomány	10 °C és 35 °C között 50 °F és 95 °F között	-40 °C és 65 °C között (-40 °F és 149 °F között)
Relatív páratartalom (maximum)	20–80% (nem lecsapódó)	5–95% (nem lecsapódó)
	 <b>MEGJEGYZÉS:</b> <b>Maximális harmatpont- hőmérséklet = 26°C</b>	 <b>MEGJEGYZÉS:</b> <b>Maximális harmatpont- hőmérséklet = 33 °C</b>
Rezgés (maximum)*	0,24 GRMS	1,37 GRMS
Ütés (maximum)	40 G†	105 G‡
Tengerszint feletti magasság: (maximum)	-15,2 m és 3048 m között (-50 láb és 10 000 láb között)	-15,2 m és 10 668 m között (-50 láb és 35 000 láb között)

\*Mért rezgés, a felhasználói környezetet szimuláló, véletlenszerű rezgési spektrumot használva.

† 2 ms-os félszínuszú rezgéssel mérve, a merevlemez-meghajtó üzemelése mellett.

‡ 2 ms-os félszínuszú rezgéssel mérve, a merevlemez-meghajtó készenléti állapota mellett.



# Az Intel Optane memória engedélyezése

---

- 1 Kattintson a tálcán található keresőmezőbe, majd írja be: Intel Rapid Storage Technology.
- 2 Kattintson az **Intel Rapid Storage Technology** lehetőségre.  
Megnyílik az **Intel Rapid Storage Technology** ablak.
- 3 A **Status** (Állapot) lapon kattintson az **Enable** (Engedélyezés) lehetőségre az Intel Optane memória letiltásához.
- 4 A figyelmeztető képernyőn válasszon egy kompatibilis gyors meghajtót, majd az Intel Optane memória engedélyezéséhez kattintson a **Yes** (Igen) lehetőségre.
- 5 Az Intel Optane memória engedélyezésének befejezéséhez kattintson az **Intel Optane memory** → **Reboot** (Intel Optane memória > Újraindítás) elemre.



**MEGJEGYZÉS: A teljesítményre gyakorolt pozitív hatás teljes körű eléréséhez egyes alkalmazások esetében három újraindítás is szükséges.**

# Az Intel Optane memória letiltása

---



**FIGYELMEZTETÉS:** Ha Intel Optane memória letiltása után ne próbálja meg eltávolítani az Intel Rapid Storage technológia illesztőprogramját. Ez kék képernyős összeomláshoz vezet. Az Intel Rapid Storage technológia felhasználói felületének eltávolításához nem szükséges törölnie az illesztőprogramot.



**MEGJEGYZÉS:** Mielőtt eltávolítani az Intel Optane memória által gyorsított SATA-tárolóeszközt, vagy magát az Intel Optane memóriát a rendszerből, **tiltsa le az Intel Optane memóriát.**

- 1 Kattintson a tálcán található keresőmezőbe, majd írja be: Intel Rapid Storage Technology.
- 2 Kattintson az **Intel Rapid Storage Technology** lehetőségre.  
Megnyílik az **Intel Rapid Storage Technology** ablak.
- 3 Az **Intel Optane memory** (Intel Optane memória) lapon kattintson a **Disable** (Letiltás) lehetőségre az Intel Optane memória letiltásához.
- 4 Kattintson a **Yes** (Igen) lehetőségre a figyelmeztetés elfogadásához.  
Megjelenik a letiltási művelet előrehaladása.
- 5 Az Intel Optane memória letiltásához, és a számítógép újraindításához kattintson a **Reboot** (Újraindítás) gombra.



# Segítség igénybevétele és a Dell elérhetőségei

---

## Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során

A probléma önálló megoldását szolgáló alábbi források révén juthat a Dell-termékekkel és -szolgáltatásokkal kapcsolatos információhoz és segítséghez:

### 19. táblázat: Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során

A Dell-termékekre és -szolgáltatásokra vonatkozó információk

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Dell-súgó és -támogatás alkalmazása



Kezdő lépések alkalmazás



A súgó elérése

A Windows keresőmezőjébe írja be a Help and Support kifejezést, majd nyomja meg az Enter billentyűt.

Az operációs rendszer online súgója

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Hibaelhárítási információk, felhasználói kézikönyvek, beállítási utasítások, termékspecifikációk, műszaki segítséget nyújtó blogok, illesztőprogramok, szoftverfrissítések stb.

1. Látogasson el a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) weboldalra.
1. Írja be a **Knowledge Base (tudásbázis)** szót a jobb felső sarokban található keresőmezőbe.

A kapcsolódó cikkek megkereséséhez adja meg a kívánt kulcsszót.

Ismerje meg az alábbi termékinformációkat:

- Termékspecifikációk
- Operációs rendszer
- A termék beállítása és használata
- Adatok biztonsági mentése
- Hibaelhárítás és diagnosztika
- Operációs rendszer
- Gyári és rendszer-visszaállítás
- BIOS-információk

Lásd: *Me and My Dell (Én és a Dell-számítógépem)* a [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) weboldalon.

Az Ön által használt termékhez releváns *Me and My Dell* dokumentum megkereséséhez azonosítsa termékét az alábbi lehetőségek egyikével:

- Válassza a *Detect Product* (Termék észlelése) lehetőséget.
- Keresse meg a terméket a *View Products* (Termékek megtekintése) rész alatti legördülő menü használatával.
- A keresőmezőbe írja be a következő adatokat: **szolgáltatáscímke száma** vagy **termékazonosító**.

## A Dell elérhetőségei

Ha értékesítéssel, műszaki támogatással vagy ügyfélszolgálattal kapcsolatosan szeretne a Dellhez fordulni, látogasson el ide: [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**MEGJEGYZÉS:** Az elérhetőség országonként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy néhány szolgáltatás nem áll rendelkezésre az Ön országában.



**MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem rendelkezik aktív internetkapcsolattal, elérhetőségeinket megtalálhatja a vásárlást igazoló nyugtán, a csomagoláson, a számlán vagy a Dell termékkatalógusban.

