

# Inspiron 22 3000 All-in-One Setup und technische Daten

**Computer-Modell: Inspiron 22-3277**  
**Vorschriftenmodell: W19B**  
**Vorschriftentyp: W19B001**



# Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

---



**ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.



**VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.



**WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

---

© 2017-2018 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

2018-02

Rev. A01

# Inhaltsverzeichnis

<b>Einrichten des Computers.....</b>	<b>5</b>
Anbringen des Staffeleistandrahmens.....	9
Anbringen des Sockelstandrahmens.....	9
<b>Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows.....</b>	<b>11</b>
<b>Anzeigen.....</b>	<b>12</b>
Vorderseite.....	12
Links.....	13
Rückseite.....	14
Rückseite.....	15
Unten.....	16
Neigung.....	17
<b>Einziehbare Kamera.....</b>	<b>19</b>
<b>Technische Daten.....</b>	<b>20</b>
Systeminformationen.....	20
Computermodell.....	20
Abmessungen und Gewicht.....	20
Betriebssystem.....	21
Speicher.....	21
Intel Optane-Speicher.....	21
Anschlüsse und Stecker.....	22
Kommunikation.....	23



Wireless.....	23
Audio.....	23
Bei Lagerung.....	24
Speicherkartenleser.....	24
Kamera.....	24
Netzadapter.....	25
Display.....	25
Video.....	26
Computerumgebung.....	26
<b>Aktivieren des Intel Optane-Speichers.....</b>	<b>28</b>
<b>Deaktivieren des Intel Optane-Speichers.....</b>	<b>29</b>
<b>Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell.....</b>	<b>30</b>
Selbsthilfe-Ressourcen.....	30
Kontaktaufnahme mit Dell.....	31

# Einrichten des Computers

---

- 1 Bringen Sie den [Staffeleistandrahmen](#) oder [den Sockelstandrahmen an](#).
- 2 Schließen Sie die Tastatur und die Maus an.

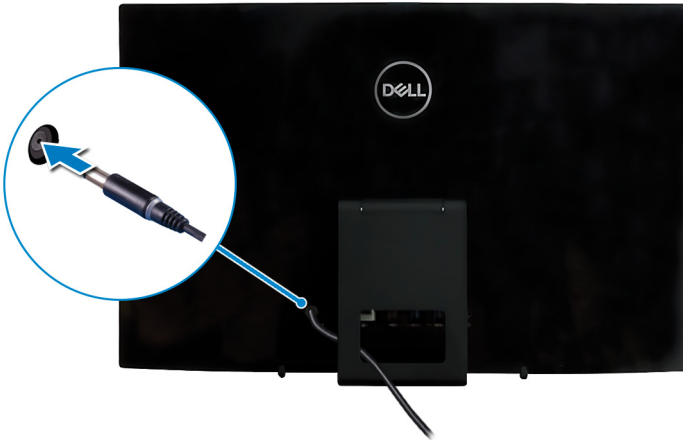


**ANMERKUNG: Eine Anleitung zum Setup finden Sie in der Dokumentation Ihrer Tastatur und Maus.**

### 3 Netzadapter anschließen.

**!** **WARNUNG:** Führen Sie das Netzadapterkabel durch die Kabelführung am Standrahmen, um mögliche Schäden am Netzadapter und ein unerwartetes Ausschalten des Systems zu vermeiden, wenn die Ausrichtung des Standrahmens verändert wird.

#### Staffeleistandrahmen



#### Sockelstandrahmen



- 4 Drücken des Betriebsschalters.



- 5 Betriebssystem-Setup fertigstellen.

#### **Für Ubuntu:**

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Weitere Informationen zur Konfiguration der Ubuntu-Installation finden Sie im Knowledge Base-Artikel [SLN151664](#) unter [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### **Für Windows:**

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Beim Einrichten wird Folgendes von Dell empfohlen:

- Stellen Sie eine Verbindung zu einem Netzwerk für Windows-Updates her.



**ANMERKUNG: Wenn Sie sich mit einem geschützten Wireless-Netzwerk verbinden, geben Sie das Kennwort für das Wireless-Netzwerk ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.**

- Wenn Sie mit dem Internet verbunden sind, melden Sie sich mit einem Microsoft-Konto an oder erstellen Sie eins. Wenn Sie nicht mit dem Internet verbunden sind, erstellen Sie ein Konto offline.
- Geben Sie im Bildschirm **Support and Protection** (Support und Sicherheit) Ihre Kontaktdaten ein.

## 6 Dell Apps im Windows-Startmenü suchen und verwenden – empfohlen

### Table 1. Dell Apps auffindig machen



#### **Dell Produktregistrierung**

Registrieren Sie Ihren Computer bei Dell.




#### **Dell Hilfe und Support**

Rufen Sie die Hilfe für Ihren Computer auf und erhalten Sie Support.



#### **SupportAssist**

Überprüft proaktiv den Funktionszustand der Hardware und Software des Computers. Das SupportAssist OS Recovery Tool behebt Probleme mit dem Betriebssystem. Weitere Informationen finden Sie in der SupportAssist-Dokumentation unter [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

 **ANMERKUNG: Nehmen Sie eine Verlängerung oder ein Upgrade der Garantie vor, indem Sie auf das Ablaufdatum in SupportAssist klicken.**



#### **Dell Update**


Aktualisiert Ihren Computer mit wichtigen Fixes und neuen Gerätetreibern, sobald sie verfügbar werden.



#### **Dell Digital Delivery**

Laden Sie Software-Anwendungen herunter, die Sie erworben haben, die jedoch noch nicht auf dem Computer vorinstalliert ist.

## 7 Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für Windows.

 **ANMERKUNG: Es wird empfohlen, ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlerbehebung zu erstellen und Probleme zu beheben, die ggf. unter Windows auftreten.**

Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows](#).

## Anbringen des Staffeleistandrahmens

Heben Sie den Staffeleistandrahmen an.



## Anbringen des Sockelstandrahmens

1 Heben Sie den Standrahmenriser an.



- 2** Bringen Sie die Basis an.



- 3** Ziehen Sie die unverlierbare Schraube fest, um die Basis am Standrahmenriser zu befestigen.



# Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows

---

Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlersuche und -behebung unter Windows. Es ist ein leeres USB-Flashlaufwerk mit einer Speicherkapazität von mindestens 16 GB erforderlich, um das Wiederherstellungslaufwerk zu erstellen.



**ANMERKUNG: Dieser Vorgang kann bis zu 1 Stunde dauern.**



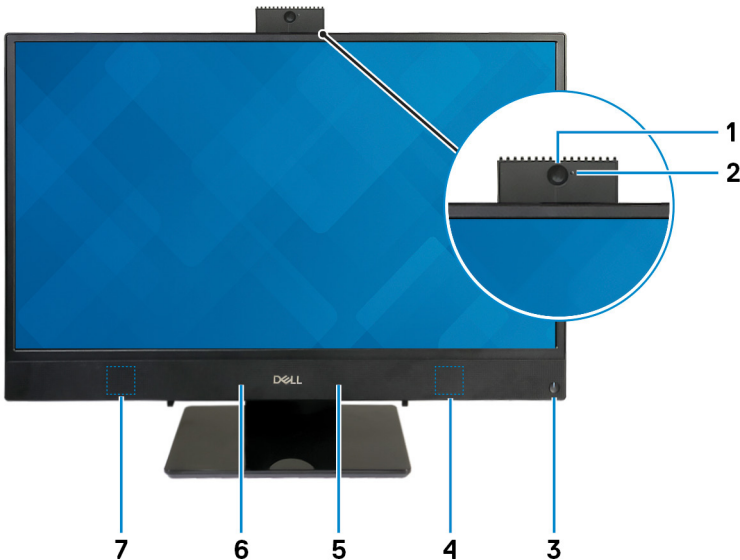
**ANMERKUNG: Die nachfolgenden Schritte variieren je nach installierter Windows-Version. Aktuelle Anweisungen finden Sie auf der [Microsoft-Support-Website](#).**

- 1 Schließen Sie das USB-Flashlaufwerk an Ihren Computer an.
- 2 Geben Sie in der Windows-Suche **Wiederherstellung** ein.
- 3 Klicken Sie in den Suchergebnissen auf **Create a Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk erstellen).  
Das Fenster **User Account Control** (Benutzerkontosteuerung) wird angezeigt.
- 4 Klicken Sie auf **Yes (Ja)**, um fortzufahren.  
Das Feld **Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk) wird angezeigt.
- 5 Wählen Sie **Back up system files to the recovery drive** (Systemdateien auf dem Wiederherstellungslaufwerk sichern) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
- 6 Wählen Sie **USB flash drive** (USB-Flashlaufwerk) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).  
Es wird eine Meldung angezeigt, die angibt, dass alle auf dem USB-Flashlaufwerk vorhandenen Daten gelöscht werden.
- 7 Klicken Sie auf **Erstellen**.
- 8 Klicken Sie auf **Finish (Fertigstellen)**.



# Anzeigen

## Vorderseite



### 1 **Einziehbare Kamera**

Ermöglicht Video-Chats, Fotoaufnahmen und Videoaufzeichnungen. Diese Kamera kann zum Schutz Ihrer Privatsphäre eingezogen werden.

### 2 **Kamerastatusanzeige**

Leuchtet, wenn die Kamera verwendet wird.

### 3 **Betriebsschalter**

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten, wenn er ausgeschaltet, im Ruhezustand oder im Standby-Modus ist.

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer in den Standby-Modus zu versetzen, wenn er eingeschaltet ist.

Drücken und 4 Sekunden lang halten, um ein Herunterfahren des Computers zu erzwingen.



**ANMERKUNG:** Sie können das Verhalten des Betriebsschalters in den Energieoptionen anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

4 **Rechter Lautsprecher**

Ermöglicht Audioausgabe.

5 **Rechtes Mikrofon**

Ermöglicht digitale Toneingaben für Audioaufnahmen und Sprachanrufe.

6 **Linkes Mikrofon**

Ermöglicht digitale Toneingaben für Audioaufnahmen und Sprachanrufe.

7 **Linker Lautsprecher**

Ermöglicht Audioausgabe.

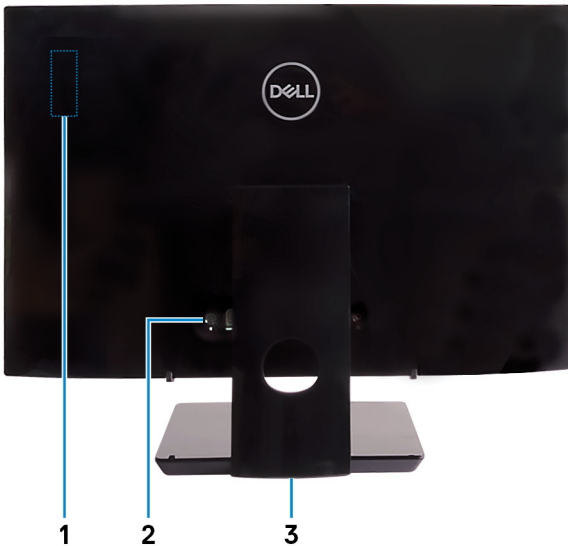
## Links



1 **SD-Kartensteckplatz**

Führt Lese- und Schreibvorgänge von und auf SD-Karten aus.

# Rückseite



1 **WLAN-Normenetikett**

Enthält Betriebsinformationen zu den Wireless-Komponenten für Ihren Computer.

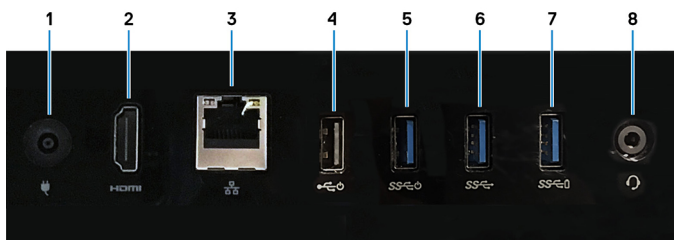
2 **Rückseite**

Zum Anschluss an die Stromversorgung, von USB-, Audio- und anderen Geräten.

3 **Normenetikett**

Enthält Informationen zu gesetzlichen Vorschriften über Ihrem Computer.

# Rückseite



## 1 Netzadapteranschluss

Zum Anschluss eines Netzadapters, um den Computer mit Strom zu versorgen.

## 2 HDMI-Out-Anschluss

Verbinden Sie ein TV- oder ein anderes HDMI-in-fähiges Gerät. Stellt Audio- und Videoausgang zur Verfügung.

## 3 Netzwerkanschluss

Anschluss eines Ethernet-Kabels (RJ45) von einem Router oder Breitbandmodem für den Netzwerk- oder Internetzugang.

## 4 USB 2.0-Anschluss mit Unterstützung für Einschalten/Reaktivieren

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 480 MBit/s. Reaktivieren Sie den Computer über die an diesen Port angeschlossene Tastatur oder Maus aus dem Standby-Modus.

## 5 USB 3.1-Anschluss der 1. Generation mit Unterstützung für Einschalten/Reaktivieren

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s. Reaktivieren Sie den Computer über die an diesen Port angeschlossene Tastatur oder Maus aus dem Standby-Modus.

## 6 USB 3.1 Gen 1-Anschluss


Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s.


## 7 USB 3.1 Gen 1-Anschluss mit PowerShare



Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern.

Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s. Mit PowerShare können Sie Ihr USB-Gerät sogar aufladen, wenn Ihr Computer ausgeschaltet ist.

 **ANMERKUNG: Wenn Ihr Computer ausgeschaltet ist oder sich im Ruhezustand befindet, müssen Sie den Netzadapter über den PowerShare-Anschluss anschließen, um Ihr Gerät zu laden. Sie müssen diese Funktion im BIOS- Setup-Programm aktivieren.**

 **ANMERKUNG: Bestimmte USB-Geräte werden möglicherweise nicht aufgeladen, wenn der Computer ausgeschaltet ist oder sich im Energiesparmodus befindet. Schalten Sie in derartigen Fällen den Computer ein, um das Gerät aufzuladen.**

## 8 Headset-Anschluss

Zum Anschluss eines Kopfhörers oder eines Headsets (Kopfhörer-Mikrofon-Kombi).

# Unten



### 1 Service-Tag-Etikett

Die Service-Tag-Nummer ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, mit der Dell Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf die Garantieinformationen zugreifen können.

### 2 Taste für den integrierten Bildschirm-Selbsttest

Führen Sie den integrierten Selbsttest für den Bildschirm durch.

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt für die Fehlerbehebung im Servicehandbuch unter [unter www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Neigung

Staffeleistandrahmen



Sockelstandrahmen



# Einziehbare Kamera

---



**ANMERKUNG:** Ziehen Sie bei Verwendung von Kamerafunktionen die Kamera aus, damit sie nicht verdeckt ist.

# Technische Daten

---

## Systeminformationen

**Tabelle 2. Systeminformationen**

Prozessor	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel Core i3/i5/i7 der 7. Generation</li><li>• Intel Pentium Dual Core</li></ul>
System-Chipsatz	In Prozessor integriert

## Computermodell

Inspiron 3277 AIO

## Abmessungen und Gewicht

**Tabelle 3. Abmessungen und Gewicht**

Höhe	329,40 mm (12,97 Zoll)
Breite	497,90 mm (19,60 Zoll)
Tiefe	41,5 mm (1,63 Zoll)
Gewicht ohne Standrahmen (maximal)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Touchscreen: 11,35 lb (5,15 kg)</li><li>• Ohne Touchscreen: 4,73 kg (10,43 lb)</li></ul>
Gewicht ohne Standrahmen (Minimum)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Touchscreen: 10,30 lb (4,67 kg)</li><li>• Ohne Touchscreen: 4,27 kg (9,41 lb)</li></ul>



**ANMERKUNG: Das Gewicht des Computers variiert je nach bestellter Konfiguration und Fertigungsunterschieden.**

# Betriebssystem

**Tabelle 4. Betriebssystem**

Unterstützte Betriebssysteme	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ubuntu</li><li>• Windows 10 Home 64 Bit</li><li>• Windows 10 Professional 64 Bit</li></ul>
------------------------------	--

# Speicher

**Tabelle 5. Arbeitsspeicher**

Steckplätze	2 x SODIMM-Steckplatz
Typ	DDR4
Geschwindigkeit	2133 MHz
Unterstützte Konfigurationen:	
Pro Steckplatz	2 GB, 4 GB, 8 GB und 16 GB
Speicher insgesamt	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB und 16 GB

# Intel Optane-Speicher

Intel Optane-Speicher fungiert als Speicherbeschleuniger. Er beschleunigt dem Computer und alle Arten von SATA-basierten Speichermedien wie Festplatten und Solid-State-Laufwerke (SSDs).

 **ANMERKUNG: Intel Optane Speicher wird auf Computern unterstützt, die die folgenden Anforderungen erfüllen:**

- Intel Core i3/i5/i7-Prozessor der 7. Generation oder höher
- Windows 10 (64 Bit) oder höher (Anniversary Update)
- Intel Rapid-Storage-Technik-Treiber Version 15.5.xxxx oder höher



**Tabelle 6. Intel Optane-Speicher**

Schnittstelle	PCIe-NVMe 3.0 x2
Anschluss	M.2 2280
Kapazität	16 GB



**ANMERKUNG:** Weitere Informationen zum Aktivieren oder Deaktivieren des Intel Optane-Speichers finden Sie unter [Aktivieren des Intel Optane-Speichers](#) bzw. [Deaktivieren des Intel Optane-Speichers](#).

## Anschlüsse und Stecker

**Tabelle 7. Anschlüsse und Stecker – Technische Daten**

---

**Extern:**

---

Netzwerk	Ein RJ45-Anschluss
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ein USB 3.1 Gen 1-Anschluss mit Unterstützung für Einschalten/Reaktivieren</li><li>• Ein USB 3.1 Gen 1-Anschluss mit PowerShare</li><li>• Ein USB 2.0-Anschluss mit Unterstützung für Einschalten/Reaktivieren</li><li>• Ein USB 3.1 Gen 1-Anschluss</li></ul>
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ein Headset-Anschluss</li><li>• Ein HDMI v1.4-Anschluss</li></ul>

**Tabelle 8. Anschlüsse und Stecker – Technische Daten**

---

**Intern:**

---

M.2-Karte	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ein M. 2-Steckplatz für SSD-Karte (SATA) (für 7. Generation von Intel Core Prozessoren)</li><li>• Ein M.2-Steckplatz für Wireless und Bluetooth-Kombikarte</li></ul>
-----------	--

# Kommunikation

**Tabelle 9. Kommunikation**

Ethernet	10/100/1.000 MBit/s Ethernet-Controller in Systemplatine integriert
Wireless	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac</li><li>• Bluetooth 4.1</li></ul>

## Wireless

**Tabelle 10. Wireless**

Übertragungsrate	433 Mbit/s
Frequenzbänder	2,4 GHz/5 GHz
Verschlüsselung	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP 64 Bit und 128 Bit</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>

## Audio

**Tabelle 11. Audio**

Controller	Realtek ALC3246
Lautsprecher	Zwei
Lautsprecherausgang	<ul style="list-style-type: none"><li>• Durchschnittlich: 3 W</li><li>• Maximal: 3,5 W</li></ul>
Mikrofon	Digitale Array-Mikrofone



# Bei Lagerung

**Tabelle 12. Speicherspezifikationen**

Schnittstelle	<ul style="list-style-type: none"><li>· SATA 6 GBit/s für Festplatte</li><li>· PCIe mit bis zu 16 Gbit/s für M.2-Karte</li></ul>
Festplattenlaufwerk	Ein 2,5-Zoll-Laufwerk (SATA)
SSD-Laufwerk	Ein M.2-Laufwerk (SATA/PCIe)
Unterstützte Kapazität:	
Festplattenlaufwerk	Bis zu zwei TB
SSD-Laufwerk	<ul style="list-style-type: none"><li>· PCIe-NVMe: bis zu 1 TB</li><li>· SATA: bis zu 256 GB</li></ul>

# Speicherkartenleser

**Tabelle 13. Technische Daten des Medienkartenlesegeräts**

Typ	Ein SD-Kartensteckplatz
Unterstützte Karten	SD-Karte

# Kamera

**Tabelle 14. Kamera**

Auflösung	<ul style="list-style-type: none"><li>· Standbild: 1280 x 720 (HD), 0,92 Megapixel</li><li>· Video: 1280 x 720 (HD) bei 30 fps (maximal)</li></ul>
Diagonaler Betrachtungswinkel	74,6 Grad

# Netzadapter

**Tabelle 15. Netzadapter Technische Daten**

	<b>65 W</b>	<b>90 W</b>
Eingangsstrom (maximal)	1,70 A	1,50 A
Ausgangsstrom (kontinuierlich)	3,34 A	4,62 A
Eingangsspannung	100-240 V Wechselspannung	
Eingangsfrequenz	50 bis 60 Hz	
Ausgangsnnennspannung	19,50 V Gleichspannung	
Temperaturbereich:		
Betrieb	0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F)	
Bei Lagerung	-40 °C bis 70 °C (-40 °F bis 158 °F)	

# Display

**Tabelle 16. Anzeige**

	<b>21,5 Zoll FHD</b>
Auflösung (maximal)	1920 x 1080
Bildpunktgröße	0,2475 mm
Abmessungen:	
Höhe	267,79 mm (10,54 Zoll)
Breite	476,06 mm (18,74 Zoll)
Diagonale	546,10 mm (21,5 Zoll)
Bildwiederholfrequenz	60 Hz
Einstellungen	Programmmenüs



# Video



**Tabelle 17. Video**

	<b>Integriert</b>	<b>Separat</b>
Controller	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grafikkarte Intel HD 610</li> <li>• Grafikkarte Intel HD 620</li> </ul>	NVIDIA GeForce MX110
Speicher	Gemeinsam genutzter Systemspeicher 2 GB GDDR5	

# Computerumgebung

**Luftverschmutzungsstufe:** G1 gemäß ISA-S71.04-1985

**Tabelle 18. Computerumgebung**

	<b>Betrieb</b>	<b>Bei Lagerung</b>
Temperaturbereich	10 °C bis 35 °C (50 °F bis 95 °F)	-40 °C bis 65 °C (-40 °F bis 149 °F)
Relative Luftfeuchtigkeit (maximal)	20 % bis 80 % nicht-kondensierend	5% bis 95% nicht-kondensierend
	 <b>ANMERKUNG: Max. Taupunkttemperatur = 26 °C</b>	 <b>ANMERKUNG: Max. Taupunkttemperatur = 33°C</b>
Erschütterung (maximal)*	0,24 g Effektivbeschleunigung (GRMS)	1,37 G Effektivbeschleunigung (GRMS)
Stoßeinwirkung (maximal)	40 g <sup>†</sup>	105 g <sup>†</sup>
Höhe über NN: (maximal)	-15,2 m bis 3.048 m (-50 Fuß bis 10.000 Fuß)	-15,2 m bis 10.668 m (-50 Fuß bis 35.000 Fuß)

\* Gemessen über ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert.

† Gemessen bei in Betrieb befindlicher Festplatte mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls.



‡ Gemessen mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls mit Festplatte in Ruheposition.



# Aktivieren des Intel Optane-Speichers

---

- 1 Klicken Sie in der Taskleiste auf das Suchfeld und geben Sie dann `Intel Rapid Storage Technology` (Intel Rapid-Storage-Technik) ein.
- 2 Klicken Sie auf **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid-Storage-Technik). Das Fenster **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid-Storage-Technik) wird angezeigt.
- 3 Klicken Sie auf der Registerkarte **Status** auf **Enable** (Aktivieren), um den Intel Optane-Speicher zu aktivieren.
- 4 Wählen Sie im Bildschirm mit der Warnung ein kompatibles schnelles Laufwerk aus und klicken Sie dann auf **Yes** (Ja), um mit dem Aktivieren des Intel Optane-Speichers fortzufahren.
- 5 Klicken Sie auf **Intel Optane memory (Intel Optane-Speicher) → Reboot (Neu starten)**, um das Aktivieren des Intel Optane-Speichers abzuschließen.



**ANMERKUNG: Anwendungen werden nach dem Aktivieren möglicherweise bis zu drei Mal gestartet, bis die vollständigen Leistungsvorteile sichtbar sind.**

# Deaktivieren des Intel Optane-Speichers

---



**VORSICHT:** Versuchen Sie nicht, den Intel Rapid-Storage-Technik-Treiber nach Deaktivierung des Intel Optane-Speichers zu entfernen, da dies zu einem Bluescreen-Fehler führt. Die Intel Rapid-Storage-Technik-Benutzeroberfläche kann ohne Deinstallation des Treibers entfernt werden.



**ANMERKUNG:** Der Intel Optane-Speicher muss deaktiviert werden, bevor das SATA-Massenspeichergerät mit Intel Optane-Speicher oder Intel Optane-Speichermodul aus dem System entfernt werden kann.

- 1 Klicken Sie in der Taskleiste auf das Suchfeld und geben Sie dann `Intel Rapid Storage Technology` (Intel Rapid-Storage-Technik) ein.
- 2 Klicken Sie auf **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid-Storage-Technik). Das Fenster **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid-Storage-Technik) wird angezeigt.
- 3 Klicken Sie auf der Registerkarte **Intel Optane Memory** (Intel Optane-Speicher) auf **Disable** (Deaktivieren), um den Intel Optane-Speicher zu deaktivieren.
- 4 Klicken Sie auf **Yes** (Ja), um die Warnmeldung zu bestätigen. Der Fortschritt beim Deaktivieren wird angezeigt.
- 5 Klicken Sie auf **Reboot** (Neu starten), um das Deaktivieren des Intel Optane-Speichers abzuschließen, und starten Sie den Computer neu.

# Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

---

## Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

### Table 19. Selbsthilfe-Ressourcen

Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Anwendung Dell Help & Support (Dell Hilfe und Support)



Erste Schritte-Anwendung



Aufrufen der Hilfe

Geben Sie in der Windows-Suche `help and support` ein und drücken Sie die Eingabetaste.

Onlinehilfe für Betriebssystem

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informationen zur Behebung von Störungen, Benutzerhandbücher, Installationsanweisungen, technische Daten, Blogs für technische Hilfe, Treiber, Software-Updates usw.

1. Rufen Sie die Website [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) auf.
1. Geben Sie in der oberen rechten Ecke **Knowledge Base** in das Suchfeld ein.

Geben Sie ein Stichwort zum Thema ein, um relevante Artikel abzurufen.

Folgende Informationen zu Ihrem Produkt:

Siehe *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

- Technische Daten des Produkts

- Betriebssystem
- Einrichten und Verwenden des Produkts
- Datensicherung
- Fehlerbehebung und Diagnose
- Betriebssystem
- Zurücksetzen auf Werkseinstellungen und Systemwiederherstellung
- BIOS-Informationen


Um den für Ihr Produkt relevanten Abschnitt *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) zu finden, müssen Sie Ihr Produkt wie folgt bestimmen:

- Wählen Sie *Detect Product* (Produkt erkennen).
- Wählen Sie Ihr Produkt im Drop-Down-Menü unter *View Products* (Produkte anzeigen).
- Geben Sie die **Service-Tag-Nummer** oder **Produkt-ID** in der Suchleiste ein.

## Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **ANMERKUNG: Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.**

 **ANMERKUNG: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.**

