




# Inspiron 22 3000 المتعدد الإمكانيات

## الإعداد والمواصفات



**ملاحظة** تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك. 

**تنبيه** تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقد للبيانات وتعلمك بكيفية تجنب المشكلة. 

**تحذير** تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث تلف بالممتلكات أو وقوع إصابة شخصية أو الوفاة. 

# جدول المحتويات

4	1 إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك
6	إعداد حامل الإسناد
6	إعداد الحامل المتصل بقاعدة
8	2 إنشاء محرك أقراص استرداد لنظام التشغيل Windows عبر منفذ USB
9	3 المناظر
9	الناحية الأمامية
10	الأيسر
10	الناحية الخلفية
11	اللوحة الخلفية
11	الأسفل
11	مائل
13	4 الكاميرا القابلة للطي والسحب
14	5 المواصفات
14	معلومات النظام
14	طراز جهاز الكمبيوتر
14	الأبعاد والوزن
14	نظام التشغيل
14	الذاكرة
15	ذاكرة بتقنية Intel من Optane
15	المنافذ والموصلات
15	الاتصالات
16	الاتصال اللاسلكي
16	الصوت
16	التخزين
16	قارئ بطاقة الوسائط
16	الكاميرا
17	مهايئ التيار
17	الشاشة
17	الفيديو
17	بيئة جهاز الكمبيوتر
19	6 تمكين ذاكرة بتقنية Intel من Optane
20	7 تعطيل ذاكرة بتقنية Intel من Optane
21	8 الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell

## إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك

1. قم بإعداد حامل الإسناد أو الحامل المتصل بقاعدة.

2. قم بتوصيل لوحة المفاتيح والماوس.

3. **ملاحظة** لمعرفة تعليمات الإعداد، راجع المستندات المرفقة مع لوحة المفاتيح والماوس.

3. قم بتوصيل مهايئ التيار.

**تحذير** قم بتوجيه كابل مهايئ التيار عبر دليل التوجيه الموجود على الحامل لتجنب حدوث الأضرار المحتملة بمهايئ التيار ولتجنب انقطاع التيار المفاجئ عن النظام عند نقل الحامل إلى اتجاه مختلف.

حامل



الحامل المتصل بقاعدة



4. اضغط على زر التيار.



5. إنهاء إعداد نظام التشغيل.

#### بالنسبة لنظام التشغيل Ubuntu:

اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد. لمزيد من المعلومات حولتهيئة تثبيت نظام التشغيل Ubuntu، راجع مقالة قاعدة معارف Microsoft رقم SLN151664 على الموقع [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### بالنسبة لنظام Windows:

اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد. عند الإعداد، توصي Dell بأن تقوم بما يلي:

. الاتصال بشبكة للحصول على تحديثات Windows.

**ملاحظة** في حالة الاتصال بشبكة لاسلكية آمنة، أدخل كلمة المرور الخاصة بالوصول إلى الشبكة اللاسلكية عندما يُطلب منك ذلك.

. في حالة الاتصال بالإنترنت، قم بتسجيل الدخول باستخدام حساب Microsoft أو إنشائه. إذا لم تكن متصلًا بالإنترنت، فقم بإنشاء حساب دون الاتصال.

. في شاشة **Support and Protection (الدعم والحماية)**، أدخل تفاصيل الاتصال الخاصة بك.

6. حدد موقع تطبيقات Dell من قائمة Start (ابدأ) بنظام التشغيل Windows واستخدمها — موسى به

#### جدول 1. تحديد موقع تطبيقات Dell

##### تسجيل منتج Dell

قم بتسجيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك لدى Dell.



##### Dell Help & Support

تمتع بالوصول إلى التعليمات والدعم للكمبيوتر الخاص بك.



##### SupportAssist

يعمل على التحقق من سلامة الأجهزة والبرامج الموجودة في جهاز الكمبيوتر لديك بشكل مسبق. تعمل أداة SupportAssist OS Recovery على استكشاف المشكلات المتعلقة بنظام التشغيل وإصلاحها. لمزيد من المعلومات، راجع الوثائق الخاصة بأداة SupportAssist على الموقع [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



**ملاحظة** يمكنك تجديد أو ترقية الضمان الخاص بك بالنقر فوق تاريخ انتهاء صلاحية الضمان في **SupportAssist**.

##### Dell Update

يعمل على تحديث جهاز الكمبيوتر لديك بالإصلاحات الحيوية وبرامج التشغيل الأحدث للجهاز فور توفرها.



##### Dell Digital Delivery

يمكن تنزيل تطبيقات البرامج، التي يتم شراؤها والتي ليست مثبتة مسبقاً على الكمبيوتر لديك.



7. أنشئ محرك أقراص لاسترداد نظام التشغيل Windows.

**ملاحظة** يوصى بإنشاء محرك الاسترداد لاستكشاف المشكلات التي قد تحدث في نظام التشغيل Windows وحلها.

لمزيد من المعلومات، راجع إنشاء محرك استرداد نظام التشغيل Windows عبر منفذ USB.

**الموضوعات:**

- إعداد حامل الإسناد
- إعداد الحامل المتصل بقاعدة

## إعداد حامل الإسناد

ارفع حامل الإسناد.



## إعداد الحامل المتصل بقاعدة

1. ارفع رافعة الحامل.



2. قم بتوصيل القاعدة.



3. قم بإحكام ربط مسمار التثبيت اللولبي لتثبيت القاعدة برافعة الحامل.



## إنشاء محرك أقراص استرداد لنظام التشغيل Windows عبر منفذ USB

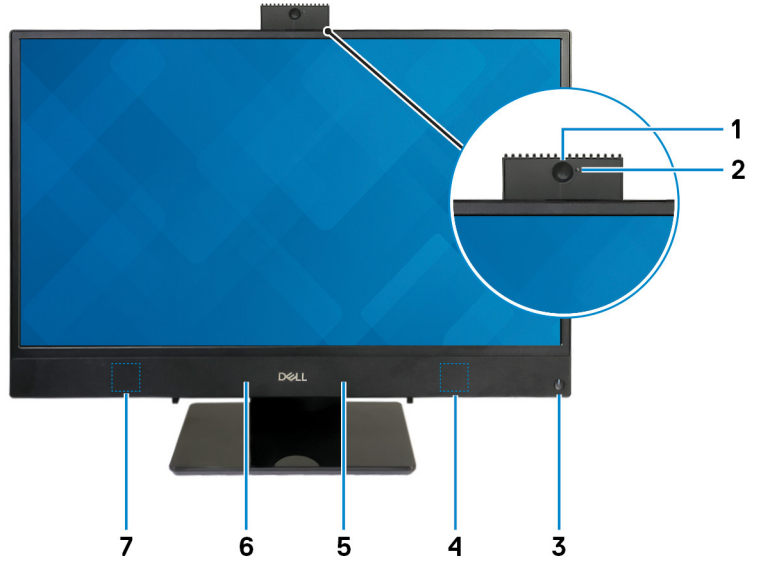
قم بإنشاء محرك الاسترداد لاستكشاف المشكلات التي قد تحدث في نظام التشغيل Windows وحلها. يلزم توفر محرك فلاش USB فارغ بسعة 16 جيجابايت كحد أدنى لإنشاء محرك الاسترداد.

**ملاحظة** قد يستغرق إتمام هذه العملية وقتًا يصل إلى ساعة.

**ملاحظة** قد تختلف الخطوات التالية باختلاف إصدار نظام التشغيل Windows المثبت. ارجع إلى [موقع دعم Microsoft](#) لمعرفة أحدث التعليمات.

1. قم بتوصيل محرك فلاش USB بالكمبيوتر لديك.
  2. في منطقة البحث في Windows، اكتب Recovery.
  3. في نتائج البحث، انقر فوق **Create a recovery drive** (إنشاء محرك استرداد). قد تظهر نافذة **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم).
  4. انقر فوق **Yes** (نعم) للمتابعة.
  5. تظهر نافذة **Recovery Drive** (محرك الاسترداد).
  6. حدد **Back up system files to the recovery drive** (نسخ ملفات النظام احتياطيًا إلى محرك الاسترداد) وانقر فوق **Next** (التالي).
  7. حدد **USB flash drive** (محرك فلاش USB) وانقر فوق **Next** (التالي).
  8. تظهر رسالة تشير إلى أن جميع البيانات الموجودة على محرك الفلاش USB سيتم حذفها.
  9. انقر فوق **إنشاء**.
  10. انقر فوق **إنهاء**.
- لمزيد من المعلومات حول إعادة تثبيت Windows باستخدام محرك الاسترداد USB، راجع قسم *استكشاف المشكلات وإصلاحها في دليل الخدمة لمنتجك* على الموقع [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## الناحية الأمامية



1. الكاميرا القابلة للطي والسحب  
يتيح لك إمكانية إجراء الدردشة المرئية، والتقاط الصور، وتسجيل مقاطع الفيديو. يمكن طي هذه الكاميرا وسحبها لحماية خصوصيتك.
  2. ضوء حالة الكاميرا  
يضيء أثناء استخدام الكاميرا.
  3. زر التشغيل  
اضغط عليه لتشغيل الكمبيوتر إذا لم يكن قيد التشغيل، أو إذا كان في حالة السكون أو إذا كان في حالة الإسبات.  
اضغط لوضع جهاز الكمبيوتر في حالة السكون إذا كان قيد التشغيل.  
اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ لفرض إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.
  4. مكبر الصوت الأيمن  
يوفر إخراج الصوت.
  5. الميكروفون الأيمن  
يوفر دخلاً رقمياً للصوت لتسجيل الصوت والمكالمات الصوتية.
  6. الميكروفون الأيسر  
يوفر دخلاً رقمياً للصوت لتسجيل الصوت والمكالمات الصوتية.
  7. مكبر الصوت الأيسر  
يوفر إخراج الصوت.
- ملاحظة يمكنك تخصيص سلوك زر التشغيل في خيارات الطاقة. لمزيد من المعلومات، راجع *Me and My Dell* على الموقع [www.dell.com/support/](http://www.dell.com/support/manuals)

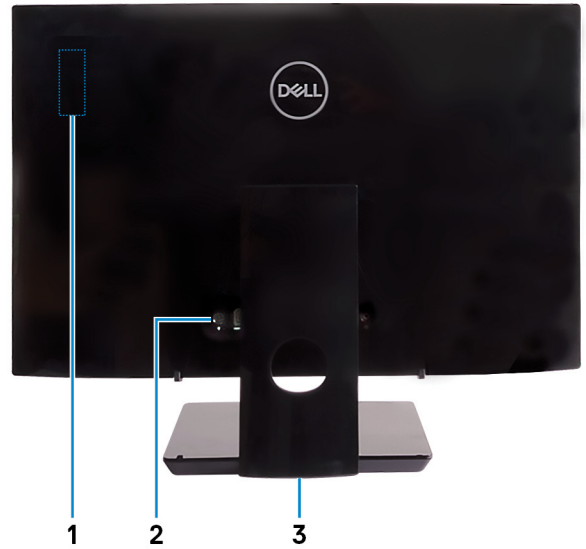
## الأيسر



### 1. فتحة بطاقة SD

تقوم بالقراءة من بطاقة SD وتكتب عليها.

## الناحية الخلفية



### 1. مصلق الإشعاعات التنظيمية للاتصال اللاسلكي

يشتمل على معلومات الإشعاعات التنظيمية للمكونات اللاسلكية الخاصة بالكمبيوتر لديك.

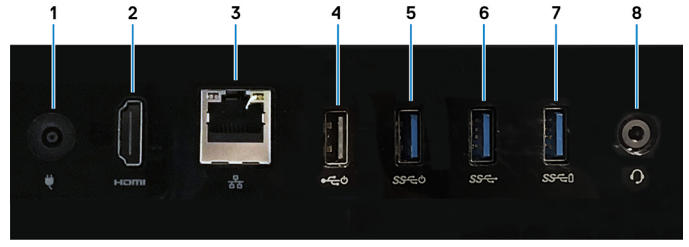
### 2. اللوحة الخلفية

لتوصيل التيار والأجهزة التي تدعم USB والصوت والأجهزة الأخرى.

### 3. المصلق التنظيمي

يحتوي على المعلومات التنظيمية الخاصة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## اللوحة الخلفية



1. **منفذ مهائى التيار**  
لتوصيل مهائى التيار بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. **منفذ HDMI-out**  
يوصل بتلفزيون أو جهاز مدعم مدخل HDMI. يوفر خرج الفيديو والصوت.
3. **منفذ الشبكة**  
يوصل كبل إيثرنت (RJ45) من جهاز توجيه أو مودم واسع النطاق للشبكة أو للوصول إلى الإنترنت.
4. **منفذ USB 2.0 مع دعم التشغيل/التنبيه**  
لتوصيل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات. لتوفير سرعات لنقل البيانات تصل إلى 480 ميجابت/الثانية. لتنبيه الكمبيوتر من وضع الاستعداد من خلال توصيل لوحة المفاتيح أو الماوس بهذا المنفذ.
5. **منفذ USB 3.1 من الجيل الأول مع دعم التشغيل/التنبيه**  
لتوصيل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات. لتوفير سرعات لنقل البيانات تصل إلى 5 جيجابت/الثانية. يتيح تنبيه الكمبيوتر من وضع الاستعداد مع توصيل لوحة المفاتيح أو الماوس بهذا المنفذ.
6. **منفذ USB 3.1 من الجيل الأول**  
لتوصيل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات. لتوفير سرعات لنقل البيانات تصل إلى 5 جيجابت/الثانية.
7. **منفذ USB 3.1 من الجيل الأول مزود بميزة PowerShare**  
لتوصيل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات.  
لتوفير سرعات لنقل البيانات تصل إلى 5 جيجابت/الثانية. تتيح لك ميزة PowerShare شحن أجهزتك المزودة بمنفذ USB حتى وإن كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك مطفئاً.  
**ملاحظة** إذا تم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو كان في حالة الإسبات، عليك توصيل مهائى التيار لشحن أجهزتك باستخدام منفذ PowerShare. يجب أن تقوم بتحميل هذه الميزة في برنامج إعداد BIOS.
8. **منفذ سماعة الرأس**  
لتوصيل سماعات رأس أو سماعة رأس (منفذ متعدد الوظائف لسماعة الرأس والميكروفون).

## الأسفل



1. **ملصق علامة الخدمة**  
علامة الخدمة هي معرف فريد يتكون من حروف وأرقام والذي يمكن فنيي الخدمة لدى Dell من التعرف على المكونات المادية في جهاز الكمبيوتر الخاص بك والوصول إلى معلومات الضمان.
2. **زر الاختبار الذاتي المدمج للشاشة**  
لتشغيل الاختبار الذاتي المدمج للشاشة  
لمزيد من المعلومات، راجع قسم "اكتشاف المشكلات وإصلاحها" ضمن دليل الخدمة الموجود على الموقع [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## مائل

حامل



الحامل المتصل بقاعدة



## الكاميرا القابلة للطي والسحب



① ملاحظة اضغط على إطار الكاميرا الموجود في الجزء العلوي من الشاشة وحرره للوصول إلى الكاميرا. اضغط على إطار الكاميرا حتى يتم قفله في موضع السحب.

## المواصفات

### معلومات النظام

جدول 2. معلومات النظام

- Intel Core i3/i5/i7 من الجيل السابع
- Intel Pentium ثنائي النواة
- مدمجة في المعالج

المعالج

مجموعة الشرائح في النظام

### طراز جهاز الكمبيوتر

Inspiron 3277 متعدد الإمكانات

### الأبعاد والوزن

جدول 3. الأبعاد والوزن

329.40 مم (12.97 بوصة)

497.90 مم (19.60 بوصة)

41.5 مم (1.63 بوصة)

- الطراز الذي باللمس: 5.15 كجم (11.35 رطلاً)
- الطراز الذي لا يعمل باللمس: 4.73 كجم (10.43 أرطال)
- الطراز الذي باللمس: 4.67 كجم (10.30 رطلاً)
- الطراز الذي لا يعمل باللمس: 4.27 كجم (9.41 أرطال)

الارتفاع

العرض

العمق

الوزن بدون حامل (الحد الأقصى)

الوزن بدون الحامل (الحد الأدنى)

ⓘ ملاحظة يختلف وزن جهاز الكمبيوتر لديك حسب المواصفات المطلوبة والتنوع في عملية التصنيع.

### نظام التشغيل

جدول 4. نظام التشغيل

- Ubuntu
- Windows 10 Home إصدار 64 بت
- Windows 10 Professional إصدار 64 بت

أنظمة التشغيل المدعومة

### الذاكرة

جدول 5. مواصفات الذاكرة

فتحتان لذاكرة SODIMM

DDR4

الفتحات

النوع

## ذاكرة بتقنية Intel من Optane

تعمل تقنية Intel من Optane كمسرع لوحدة التخزين. إذ تعمل على زيادة سرعة الكمبيوتر وأي نوع من وسائط وحدات التخزين المستندة إلى محرك أقراص من نوع SATA مثل محركات الأقراص الثابتة ومحركات الأقراص المزودة بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة (SSD).

**ملاحظة** الذاكرة بتقنية Intel من Optane مدعومة على أجهزة الكمبيوتر التي تفي بالمتطلبات التالية:

- معالج Intel Core i3/i5/i7 من الجيل السابع أو الأعلى
- نظام التشغيل Windows 10 إصدار 64 بت أو الأعلى (التحديث السنوي)
- برنامج تشغيل Intel Rapid Storage Technology الإصدار 15.5xxxx أو الأعلى

### جدول 6. ذاكرة بتقنية Intel من Optane

الواجهة	منفذ PCIe NVMe 3.0
الموصل	M.2 2280
السعة	16 جيجابايت

**ملاحظة** لمزيد من المعلومات حول تمكين أو تعطيل ذاكرة بتقنية Intel من Optane، راجع **تمكين ذاكرة بتقنية Intel من Optane** أو **تعطيل ذاكرة بتقنية Optane من Intel**.

## المنافذ والموصلات

### جدول 7. مواصفات المنافذ والموصلات

#### خارجية:

الشبكة	منفذ RJ45 واحد
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• منفذ USB 3.1 واحد من الجيل الأول مع دعم التشغيل/التنبيه</li> <li>• منفذ USB 3.1 واحد من الجيل الأول مزود بميزة PowerShare</li> <li>• منفذ USB 2.0 واحد مع دعم التشغيل/التنبيه</li> <li>• منفذ USB 3.1 واحد من الجيل الأول</li> </ul>
الصوت/الفيديو	<ul style="list-style-type: none"> <li>• منفذ سماعة رأس واحد</li> <li>• منفذ HDMI واحد إصدار 1.4a</li> </ul>

### جدول 8. مواصفات المنافذ والموصلات

#### داخلية:

بطاقة M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• فتحة M.2 واحدة لبطاقة SSD (من نوع SATA) (لمعالجات Intel Core من الجيل السابع)</li> <li>• فتحة M.2 واحدة للبطاقة اللاسلكية والتي تدعم Bluetooth المدمجة</li> </ul>
-----------	--

## الاتصالات

### جدول 9. مواصفات الاتصال

شبكة إيثرنت	وحدة تحكم إيثرنت بسرعة 1000/100/10 ميجابت/ثانية مدمجة في لوحة النظام
الاتصال اللاسلكي	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac</li> <li>• Bluetooth 4.1</li> </ul>

## الاتصال اللاسلكي

### جدول 10. الاتصال اللاسلكي

معدل نقل البيانات	433 ميجابت في الثانية
نطاقات التردد	2.4 جيجاهرتز/ 5 جيجاهرتز
التشفير	WEP إصدار 64 بت/128 بت AES-CCMP TKIP

## الصوت

### جدول 11. مواصفات الصوت

وحدة التحكم	Realtek ALC3246
مكبرات الصوت	اثنان
إخراج مكبرات الصوت	المتوسط: 3 وات الذروة: 3.5 وات
الميكروفون	ميكروفونات الصفيف الرقمي

## التخزين

### جدول 12. مواصفات وحدة التخزين

الواجهة	SATA بسرعة 6 جيجابت/الثانية لمحرك الأقراص الثابتة فتحة PCIe بسرعة تصل إلى 16 جيجابت في الثانية لبطاقة M.2
محرك الأقراص الثابتة	محرك أقراص واحد مقاس 2.5 بوصة (SATA)
محرك أقراص الحالة الثابتة	محرك أقراص M.2 واحد (SATA/PCIe)
السعة المدعومة:	حتى 2 تيرابايت
محرك الأقراص الثابتة	حتى 2 تيرابايت
محرك أقراص الحالة الثابتة	PCIe/NVMe: سعة تصل إلى 1 تيرابايت SATA: سعة تصل إلى 256 جيجابايت

## قارئ بطاقة الوسائط

### جدول 13. مواصفات قارئ بطاقات الوسائط

النوع	فتحة بطاقة SD واحدة
البطاقات المدعومة	بطاقة SD

## الكاميرا

### جدول 14. مواصفات الكاميرا

الدقة	صورة ثابتة: 720 x 1280 (فائقة الدقة)؛ 0.92 ميجابكسل الفيديو: 720 x 1280 معيار جودة HD (عالية الوضوح) بسرعة 30 إطارًا/ثانية (الحد الأقصى)
زاوية العرض القطرية	74.6 درجة

## مهايئ التيار

جدول 15. مواصفات مهايئ التيار

90 وات	65 وات	
1.50 أمبير	1.70 أمبير	تيار الإدخال (حد أقصى)
4.62 أمبير	3.34 أمبير	تيار الإخراج (مستمر)
من 100 فولت تيار متردد إلى 240 فولت تيار متردد		فولتية الإدخال
من 50 هرتز إلى 60 هرتز		تردد الإدخال
19.50 فولت تيار مستمر		جهد الإخراج المقدر
		نطاق درجة الحرارة:
من 0 إلى 40 درجة مئوية (من 32 إلى 104 درجة فهرنهايت)		عند التشغيل
من -40 درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية (من -40 درجة فهرنهايت إلى 158 درجة فهرنهايت)		التخزين

## الشاشة

جدول 16. مواصفات الشاشة

مقاس 21.5 بوصة بمعيار دقة FHD (كاملة الوضوح)	
1080 x 1920	الدقة (حد أقصى)
0.2475 مم	المسافة بين وحدات البكسل الأبعاد:
267.79 مم (10.54 بوصة)	الارتفاع
476.06 مم (18.74 بوصة)	العرض
546.10 مم (21.5 بوصة)	الخط القطري
60 هرتز	معدل التحديث
قوائم البرامج	عناصر التحكم

## الفيديو

جدول 17. مواصفات الفيديو

منفصلة	الدمجة	
NVIDIA GeForce MX110	Intel HD Graphics 610	وحدة التحكم
	Intel HD Graphics 620	
ذاكرة GDDR5 سعة 2 جيجابايت	ذاكرة النظام المشتركة	الذاكرة

## بيئة جهاز الكمبيوتر

مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً: G1 كما يحدده معيار ISA-S71.04-1985

التخزين	عند التشغيل	
40- إلى 65 درجة مئوية (-40 إلى 149 درجة فهرنهايت)	10 درجات مئوية إلى 35 درجة مئوية (50 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت)	معدل درجة الحرارة
من 5% إلى 95% (بدون تكاثف)	من 20% إلى 80% (بدون تكاثف)	الرطوبة النسبية (حد أقصى)
<b>ملاحظة</b> الحد الأقصى لدرجة حرارة نقطة التكاثف = 33 درجة مئوية	<b>ملاحظة</b> الحد الأقصى لدرجة حرارة نقطة التكاثف = 26 درجة مئوية	
Grms 1.37	GRMS 0.24	الاهتزاز (الحد الأقصى)*
G 105 (وحدة تسارع جاذبية)†	G 40 (وحدة تسارع جاذبية)†	الصددمات (حد أقصى)
15.2- متر إلى 10,668 متر (-50 قدمًا إلى 35,000 قدم)	15.2- مترًا إلى 3048 متر (-50 قدمًا إلى 10,000 قدم)	الارتفاع (حد أقصى)

\* تم القياس باستخدام طيف من الاهتزاز العشوائي والذي يحاكي بيئة المستخدم.

† تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبيية مقدارها 2 مللي ثانية عندما يكون محرك الأقراص الثابتة قيد الاستخدام.

‡ تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبيية مقدارها 2 مللي ثانية عندما يكون قرص محرك الأقراص الثابتة في وضع الانتظار.

## تمكين ذاكرة بتقنية Intel من Optane

1. على شريط المهام، انقر فوق مربع البحث، ثم اكتب Intel Rapid Storage Technology.
  2. انقر فوق **Intel Rapid Storage Technology** (تقنية التخزين السريع من Intel).  
يتم عرض النافذة **Intel Rapid Storage Technology** (تقنية التخزين السريع من Intel).
  3. من علامة التبويب **Status** (الحالة)، انقر فوق **Enable** (تمكين) لتمكين ذاكرة بتقنية Intel من Optane.
  4. من شاشة التحذير، حدد أحد المحركات السريعة المتوافقة، ثم انقر فوق **Yes** (نعم) لمتابعة تمكين ذاكرة بتقنية Intel من Optane.
  5. انقر فوق **Intel Optane memory (ذاكرة بتقنية Intel من Optane) < Reboot (إعادة تمهيد)** لإتمام تمكين ذاكرة بتقنية Intel من Optane.
- ملاحظة** قد تستغرق الطلبات ما يصل إلى ثلاث عمليات تشغيل متعاقبة بعد التمكين لمعرفة المميزات الكاملة للأداء.

## تعطيل ذاكرة بتقنية Intel Optane من Intel

**تنبيه** بعد تعطيل ذاكرة Intel Optane، لا تقم بإلغاء تثبيت برنامج التشغيل الخاص بتقنية التخزين Intel Rapid لأنه يؤدي إلى خطأ الشاشة الزرقاء. يمكن إزالة واجهة المستخدم لتقنية التخزين السريع من Intel بدون إلغاء تثبيت برنامج التشغيل.

**ملاحظة** يلزم تعطيل ذاكرة Intel Optane قبل إزالة جهاز التخزين SATA الذي يتم تسريعه من خلال وحدة ذاكرة Intel Optane من الكمبيوتر.

1. على شريط المهام، انقر فوق مربع البحث، ثم اكتب Intel Rapid Storage Technology.
  2. انقر فوق **Intel Rapid Storage Technology** (تقنية التخزين السريع من Intel). يتم عرض النافذة **Intel Rapid Storage Technology** (تقنية التخزين السريع من Intel).
  3. من علامة التبويب **Intel Optane memory** (ذاكرة بتقنية Intel من Optane)، انقر فوق **Disabled** (تعطيل) لتعطيل ذاكرة بتقنية Intel من Optane.
- ملاحظة** بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بها ذاكرة Intel Optane كوحدة تخزين رئيسية، لا تقم بتعطيل ذاكرة Intel Optane. سيظهر الخيار تعطيل بلون رمادي.
4. انقر فوق **Yes** (نعم) إذا كنت تقبل التحذير. يتم عرض تقدم عملية التعطيل.
  5. انقر فوق **Reboot** (إعادة تمهيد) لإتمام تعطيل ذاكرة بتقنية Intel من Optane وأعد تشغيل الكمبيوتر.

## الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell

### موارد المساعدة الذاتية

يمكنك الحصول على المعلومات والمساعدة بشأن منتجات Dell وخدماتها باستخدام مصادر المساعدة الذاتية هذه:

جدول 19. موارد المساعدة الذاتية

معلومات حول منتجات وخدمات Dell

تطبيق Dell Help & Support

تطبيق البدء

[www.dell.com](http://www.dell.com)



في بحث Windows، اكتب Help and Support، واضغط على إدخال.

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

1. انتقل إلى [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

1. في الزاوية العلوية اليمنى، أدخل **Knowledge Base** (قاعدة المعارف) في مربع البحث.

أدخل الكلمة الأساسية للموضوع لاسترداد المقالات ذات الصلة.

راجع *Me and My Dell* (أنا وجهاز Dell الخاص بي) في [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

لتحديد *Me and My Dell* (أنا وجهاز Dell الخاص بي)

المتعلق بمنتجك، حدد منتجك من خلال أحد الخيارات التالية:

- حدد *Detect Product* (كتشاف منتج).
- قم بتحديد منتجك من خلال القائمة المنسدلة أسفل *View Products* (عرض المنتجات).
- أدخل **Service Tag number** (رقم الخدمة) أو **Product ID** (معرف المنتج) في شريط البحث.

الوصول إلى التعليمات

المساعدة عبر الإنترنت لنظام التشغيل

معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، وأدلة المستخدم، وتعليمات الإعداد، ومواصفات المنتج، ومدونات المساعدة الفنية، وبرامج التشغيل، وتحديثات البرامج، وما إلى ذلك.

تعرف على المعلومات التالية المتعلقة بمنتجك:

- مواصفات المنتج
- نظام التشغيل
- إعداد المنتج واستخدامه
- النسخ الاحتياطي للبيانات
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والتشخيصات
- نظام التشغيل
- استعادة إعدادات المصنع والنظام
- معلومات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)

### الاتصال بشركة Dell

للاتصال بشركة Dell، أو الدعم الفني، أو مشكلات خدمة العملاء، ارجع إلى [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

ملاحظة وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في بلدك.

ملاحظة إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.