


# الطراز Inspiron 22 3000 متعدد الإمكانيات الإعداد والمواصفات





طراز الكمبيوتر: الطراز Inspiron 3265 مقاس 22 بوصة  
النموذج الرقمي: W19B  
النوع الرقمي: W19B001

# الملاحظات والتبهيّات والتحذيرات

---

 ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك.

 تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إما إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقدان للبيانات، كما تعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

 تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث ضرر بالمنتجات أو التعرض لإصابة جسدية أو الوفاة.

---

حقوق النشر © 2017 - 2018 لشركة Dell Inc. أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق محفوظة. علامة Dell و EMC والعلامات التجارية الأخرى هي علامات تجارية لشركة أو الشركات التابعة لها. والعلامات التجارية الأخرى قد تكون علامات تجارية لملّاكها.

2018-02

مراجعة A01

# جدول المحتويات

5	إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك
8	إعداد حامل الإسناد
9	إعداد الحامل المتصل بقاعدة
11	إنشاء محرك الاسترداد USB لنظام التشغيل Windows
12	المناظر
12	الناحية الأمامية
13	الأيسر
14	الناحية الخلفية
15	اللوحة الخلفية
16	الأسفل
16	مائل
19	الكاميرا القابلة للطي والسحب
20	المواصفات
20	معلومات النظام
20	طراز جهاز الكمبيوتر
20	الأبعاد والوزن
21	نظام التشغيل
21	الذاكرة
21	ذاكرة بتقنية Optane من Intel
22	المنافذ والموصلات
22	الاتصالات

23.....	الاتصال اللاسلكي
23.....	الصوت
23.....	التخزين
24.....	قارئ بطاقة الوسائط
24.....	الكاميرا
24.....	مهايئ التيار
25.....	الشاشة
25.....	الفيديو
26.....	بيئة جهاز الكمبيوتر

## 27.....تمكين ذاكرة بتقنية Intel من Optane

## 28.....تعطيل ذاكرة بتقنية Intel من Optane

## 29.....الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell

29.....	موارد المساعدة الذاتية
30.....	الاتصال بشركة Dell




# إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك

---

1 قم بإعداد [حامل الإسناد](#) أو [الحامل المتصل بقاعدة](#).

2 قم بتوصيل لوحة المفاتيح والماوس.

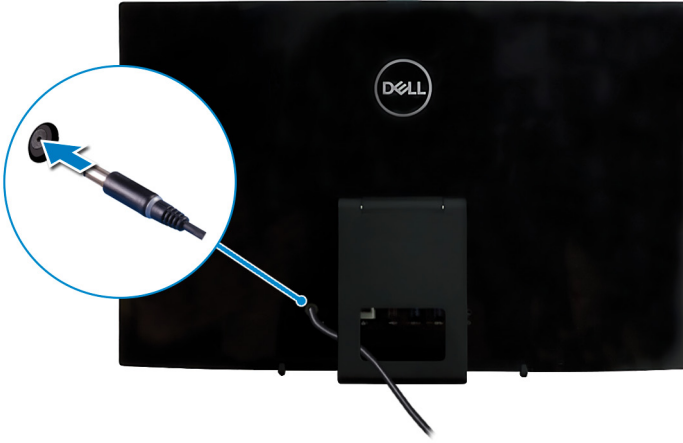
ملاحظة: لمعرفة تعليمات الإعداد، راجع المستندات المرفقة مع لوحة المفاتيح والماوس. 

### 3 قم بتوصيل مهائئ التيار.

تحذير: قم بتوجيه كابل مهائئ التيار عبر دليل التوجيه الموجود على الحامل لتجنب حدوث الأضرار المحتملة بمهائئ التيار ولتجنب انقطاع التيار المفاجئ عن النظام عند نقل الحامل إلى اتجاه مختلف.



حامل



الحامل المتصل بقاعدة






5 إنهاء إعداد نظام التشغيل.

#### بالنسبة لنظام التشغيل Ubuntu:

اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد. لمزيد من المعلومات حول تهيئة تثبيت نظام التشغيل Ubuntu، راجع مقالة قاعدة معارف Microsoft رقم [SLN151664](https://support.microsoft.com/SLN/151664) على الموقع [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### بالنسبة لنظام Windows:

اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد. عند الإعداد، توصي Dell بأن تقوم بما يلي:

- الاتصال بشبكة للحصول على تحديثات Windows.
-  ملاحظة: في حالة الاتصال بشبكة لاسلكية آمنة، أدخل كلمة المرور الخاصة بالوصول إلى الشبكة اللاسلكية عندما يُطلب منك ذلك.
- في حالة الاتصال بالإنترنت، قم بتسجيل الدخول باستخدام حساب Microsoft أو إنشائه. إذا لم تكن متصلاً بالإنترنت، فقم بإنشاء حساب دون الاتصال.
- في شاشة **Support and Protection (الدعم والحماية)**، أدخل تفاصيل الاتصال الخاصة بك.

حدد موقع تطبيقات Dell من قائمة Start (ابدأ) بنظام التشغيل Windows واستخدمها — موسى به  
جدول 1. تحديد موقع تطبيقات Dell



### تسجيل منتج Dell

قم بتسجيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك لدى Dell.



### Dell Help & Support

تمتع بالوصول إلى التعليمات والدعم للكمبيوتر الخاص بك.

### SupportAssist

يعمل على التحقق من سلامة الأجهزة والبرامج الموجودة في جهاز الكمبيوتر لديك بشكل مسبق. تعمل أداة SupportAssist OS Recovery على استكشاف المشكلات المتعلقة بنظام التشغيل وإصلاحها. لمزيد من المعلومات، راجع الوثائق الخاصة بأداة SupportAssist على الموقع [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



ملاحظة: يمكنك تجديد أو ترقية الضمان الخاص بك بالنقر فوق تاريخ انتهاء صلاحية الضمان في SupportAssist.

### Dell Update

يعمل على تحديث جهاز الكمبيوتر لديك بالإصلاحات الحيوية وبرامج التشغيل الأحدث للجهاز فور توفرها.



### Dell Digital Delivery

يمكن تنزيل تطبيقات البرامج، التي يتم شراؤها والتي ليست مثبتة مسبقًا على الكمبيوتر لديك.



أنشئ محرك أقراص لاسترداد نظام التشغيل Windows.

ملاحظة: يوصى بإنشاء محرك الاسترداد لاستكشاف المشكلات التي قد تحدث في نظام التشغيل Windows وحلها.

لمزيد من المعلومات، راجع إنشاء محرك استرداد نظام التشغيل Windows عبر منفذ USB.

## إعداد حامل الإسناد

ارفع حامل الإسناد.





## إعداد الحامل المتصل بقاعدة

1 ارفع رافعة الحامل.



2 قم بتوصيل القاعدة.





3 قم بإحكام ربط مسمار التثبيت اللولبي لتثبيت القاعدة برافعة الحامل.



# إنشاء محرك الاسترداد USB لنظام التشغيل Windows

أنشئ محرك استرداد لاستكشاف المشكلات التي قد تحدث مع نظام التشغيل Windows وحلها. يلزم توفر محرك فلاش USB فارغ بسعة 16 جيجابايت كحد أدنى لإنشاء محرك الاسترداد.

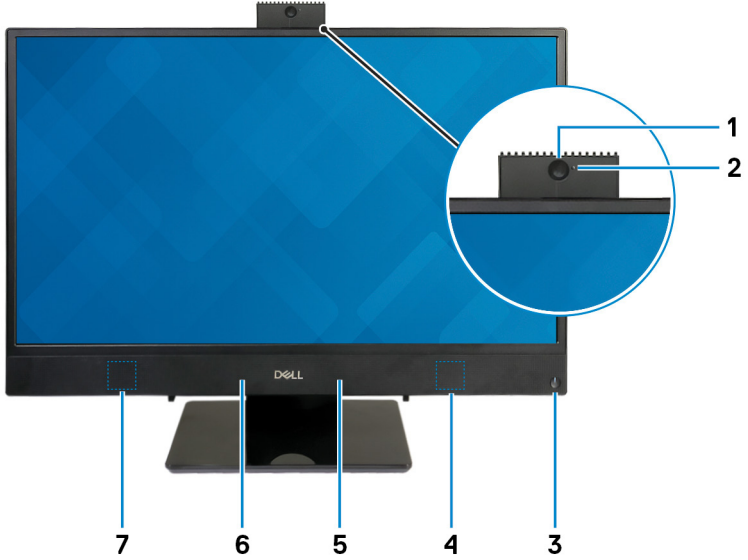
ملاحظة: قد يستغرق إتمام هذه العملية وقتًا يصل إلى ساعة. 

ملاحظة: قد تختلف الخطوات التالية باختلاف إصدار نظام التشغيل Windows المثبت. ارجع إلى [موقع دعم Microsoft](#) لمعرفة أحدث التعليمات. 

- 1 قم بتوصيل محرك فلاش USB بالكمبيوتر لديك.
- 2 في منطقة البحث في Windows، اكتب Recovery.
- 3 في نتائج البحث، انقر فوق **Create a recovery drive** (إنشاء محرك استرداد).
- 4 قد تظهر نافذة **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم). انقر فوق **Yes** (نعم) للمتابعة.
- 5 تظهر نافذة **Recovery Drive** (محرك الاسترداد). حدد **Back up system files to the recovery drive** (نسخ ملفات النظام احتياطيًا إلى محرك الاسترداد) وانقر فوق **Next** (التالي).
- 6 حدد **USB flash drive** (محرك فلاش USB) وانقر فوق **Next** (التالي).
- 7 تظهر رسالة تشير إلى أن جميع البيانات الموجودة على محرك الفلاش USB سيتم حذفها. انقر فوق **Create** (إنشاء).
- 8 انقر فوق **Finish** (إنهاء).

# المناظر

## الناحية الأمامية



- 1 الكاميرا القابلة للطي والسحب  
يتيح لك إمكانية إجراء الدردشة المرئية، والتقاط الصور، وتسجيل مقاطع الفيديو. يمكن طي هذه الكاميرا وسحبها لحماية خصوصيتك.
- 2 ضوء حالة الكاميرا  
يضئ أثناء استخدام الكاميرا.
- 3 زر التشغيل  
اضغط عليه لتشغيل الكمبيوتر إذا لم يكن قيد التشغيل، أو إذا كان في حالة السكون أو إذا كان في حالة الإسبات.  
اضغط لوضع جهاز الكمبيوتر في حالة السكون إذا كان قيد التشغيل.  
اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ لفرض إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: يمكنك تخصيص سلوك زر التشغيل في خيارات الطاقة. لمزيد من المعلومات، انظر **Me and My Dell** في [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

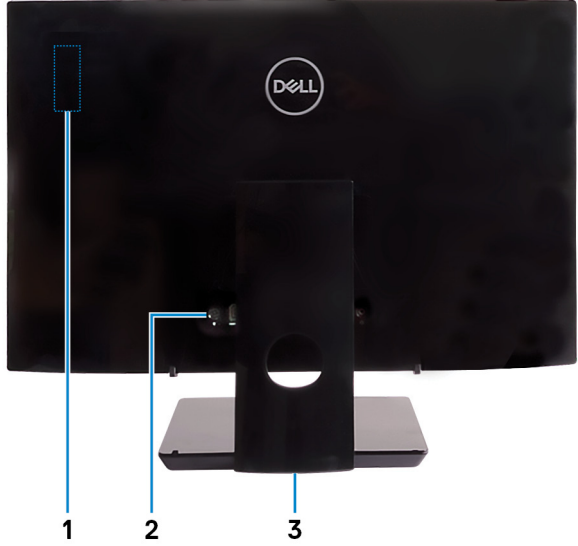
- 4 مكبر الصوت الأيمن  
يوفر إخراج الصوت.
- 5 الميكروفون الأيمن  
يوفر دخلاً رقمياً للصوت لتسجيل الصوت والمكالمات الصوتية.
- 6 الميكروفون الأيسر  
يوفر دخلاً رقمياً للصوت لتسجيل الصوت والمكالمات الصوتية.
- 7 مكبر الصوت الأيسر  
يوفر إخراج الصوت.

## الأيسر



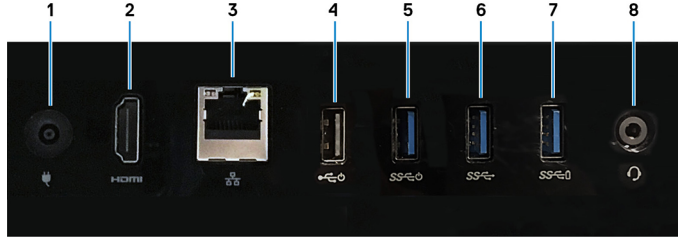
- 1 فتحة بطاقة SD  
تقوم بالقراءة من بطاقة SD وتكتب عليها.

## الناحية الخلفية



- 1 **مصلق الإشعارات التنظيمية للاتصال اللاسلكي**  
يشتمل على معلومات الإشعارات التنظيمية للمكونات اللاسلكية الخاصة بالكمبيوتر لديك.
- 2 **اللوحة الخلفية**  
لتوصيل التيار والأجهزة التي تدعم USB والصوت والأجهزة الأخرى.
- 3 **الملصق التنظيمي**  
يحتوي على المعلومات التنظيمية الخاصة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## اللوحة الخلفية



- 1 **منفذ مهايئ التيار**  
لتوصيل مهايئ التيار بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.
  - 2 **منفذ HDMI-out**  
يوصل جهاز تلفاز أو أي جهاز آخر به ميزة HDMI-in مُمكنة. يوفر خرج الفيديو والصوت.
  - 3 **منفذ الشبكة**  
يوصل كبل إيثرنت (RJ45) من جهاز توجيه أو مودم واسع النطاق للشبكة أو للوصول إلى الإنترنت.
  - 4 **منفذ USB 2.0 مع دعم التشغيل/التنبيه**  
لتوصيل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات. لتوفير سرعات لنقل البيانات تصل إلى 480 ميجابيت/الثانية. يتيح تنبيه الكمبيوتر من وضع الاستعداد مع توصيل لوحة المفاتيح أو الماوس بهذا المنفذ.
  - 5 **منفذ USB 3.1 من الجيل الأول مع دعم التشغيل/التنبيه**  
لتوصيل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات. لتوفير سرعات لنقل البيانات تصل إلى 5 جيجابيت/الثانية. يتيح تنبيه الكمبيوتر من وضع الاستعداد مع توصيل لوحة المفاتيح أو الماوس بهذا المنفذ.
  - 6 **منفذ USB 3.1 من الجيل الأول**  
لتوصيل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات. لتوفير سرعات لنقل البيانات تصل إلى 5 جيجابيت/الثانية.
  - 7 **منفذ USB 3.1 من الجيل الأول مزود بميزة PowerShare**  
لتوصيل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات.  
لتوفير سرعات لنقل البيانات تصل إلى 5 جيجابيت/الثانية. يتيح لك ميزة PowerShare شحن أجهزتك المزودة بمنفذ USB حتى وإن كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك مطفئاً.
- ملاحظة:** إذا تم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو كان في حالة الإسبات، عليك توصيل مهايئ التيار لشحن أجهزتك باستخدام منفذ PowerShare. يجب أن تقوم بتمكين هذه الميزة في برنامج إعداد BIOS.

ملاحظة: قد لا يتم شحن بعض أجهزة USB عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر، أو في حالة السكون. في مثل هذه الحالات، قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر لشحن الجهاز.

8 منفذ سماعة الرأس

لتوصيل سماعات رأس أو سماعة رأس (منفذ متعدد الوظائف لسماعة الرأس والميكروفون).

## الأسفل



1 ملصق رمز الخدمة

علامة الخدمة هي معرف فريد يتكون من حروف وأرقام والذي يمكن فني الخدمة لدى Dell من التعرف على المكونات المادية في جهاز الكمبيوتر الخاص بك والوصول إلى معلومات الضمان.

2 زر الاختبار الذاتي المدمج للشاشة

لتشغيل الاختبار الذاتي المدمج للشاشة

لمزيد من المعلومات، راجع قسم "اكتشاف المشكلات وإصلاحها" ضمن دليل الخدمة الموجود على الموقع

[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)

## مائل

حامل






الحامل المتصل بقاعدة





# الكاميرا القابلة للطي والسحب



ملاحظة: قم بتمديد الكاميرا مع استخدام أي من وظائف الكاميرا بحيث لا تكون الكاميرا مسدودة. 

# المواصفات

## معلومات النظام

جدول 2. معلومات النظام

المعالج

- . Intel Core i3/i5/i7 من الجيل السابع
- . Intel Pentium ثنائي النواة

مدمجة في المعالج

مجموعة الشرائح في النظام

## طراز جهاز الكمبيوتر

Inspiron 3277 متعدد الإمكانيات

## الأبعاد والوزن

جدول 3. الأبعاد والوزن

الارتفاع

329.40 مم (12.97 بوصة)

العرض

497.90 مم (19.60 بوصة)

العمق

41.5 مم (1.63 بوصة)

الوزن بدون حامل (الحد الأقصى)

- . الطراز الذي باللمس: 5.15 كجم (11.35 رطلاً)
- . الطراز الذي لا يعمل باللمس: 4.73 كجم (10.43 أرطال)

الوزن بدون الحامل (الحد الأدنى)

- . الطراز الذي باللمس: 4.67 كجم (10.30 رطلاً)
- . الطراز الذي لا يعمل باللمس: 4.27 كجم (9.41 أرطال)

ملاحظة: يختلف وزن جهاز الكمبيوتر لديك حسب المواصفات المطلوبة والتنوع في عملية التصنيع.



## نظام التشغيل

جدول 4. نظام التشغيل

أنظمة التشغيل المدعومة

- Ubuntu
- Windows 10 Home إصدار 64 بت
- Windows 10 Professional إصدار 64 بت

## الذاكرة

جدول 5. مواصفات الذاكرة

الفتحات	فتحتان لذاكرة SODIMM
النوع	DDR4
السرعة	2133 ميجاهرتز
التكوينات المدعومة:	
لكل فتحة	2 جيجابايت و4 جيجابايت و8 جيجابايت و16 جيجابايت
إجمالي سعة الذاكرة	4 جيجابايت، و6 جيجابايت، و8 جيجابايت، و12 جيجابايت، و16 جيجابايت

## ذاكرة بتقنية Intel من Optane

تعمل تقنية Intel من Optane كمسرع لوحدة التخزين. إذ تعمل على زيادة سرعة الكمبيوتر وأي نوع من وسائط وحدات التخزين المستندة إلى محرك أقراص من نوع SATA مثل محركات الأقراص الثابتة ومحركات الأقراص المزودة بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة (SSD).

ملاحظة: الذاكرة بتقنية **Optane من Intel** مدعومة على أجهزة الكمبيوتر التي تفي بالمتطلبات التالية:

- معالج Intel Core i3/i5/i7 من الجيل السابع أو الأعلى
- نظام التشغيل Windows 10 إصدار 64 بت أو الأعلى (التحديث السنوي)
- برنامج تشغيل Intel Rapid Storage Technology الإصدار 15.5xxxx أو الأعلى

جدول 6. ذاكرة بتقنية **Optane من Intel**

الواجهة	منفذًا PCIe NVMe 3.0
الموصل	M.2 2280

ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول تمكين أو تعطيل ذاكرة بتقنية **Optane** من **Intel**، راجع [تمكين ذاكرة بتقنية Optane من Intel](#) أو [تعطيل ذاكرة بتقنية Optane من Intel](#).



## المنافذ والموصلات

جدول 7. مواصفات المنافذ والموصلات

خارجية:	
الشبكة	منفذ RJ45 واحد
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>منفذ USB 3.1 واحد من الجيل الأول مع دعم التشغيل/التنبيه</li> <li>منفذ USB 3.1 واحد من الجيل الأول مزود بميزة PowerShare</li> <li>منفذ USB 2.0 واحد مع دعم التشغيل/التنبيه</li> <li>منفذ USB 3.1 واحد من الجيل الأول</li> </ul>
الصوت/الفيديو	<ul style="list-style-type: none"> <li>منفذ سماعة رأس واحد</li> <li>منفذ HDMI واحد إصدار 1.4a</li> </ul>

جدول 8. مواصفات المنافذ والموصلات

داخلية:	
بطاقة M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>فتحة M.2 واحدة لبطاقة SSD (من نوع SATA) (لمعالجات Intel Core من الجيل السابع)</li> <li>فتحة M.2 واحدة للبطاقة اللاسلكية والتي تدعم Bluetooth المجمعّة</li> </ul>

## الاتصالات

جدول 9. مواصفات الاتصال

وحدة تحكم إيثرنت بسرعة 1000/100/10 ميجابايت / ثنائية مدمجة في لوحة النظام

شبكة إيثرنت

Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac

الاتصال اللاسلكي



Bluetooth 4.1 .

## الاتصال اللاسلكي

### جدول 10. الاتصال اللاسلكي

433 ميغابت في الثانية	معدل نقل البيانات
2.4 جيجاهرتز / 5 جيجاهرتز	نطاقات التردد
WEP إصدار 64 بت/128 بت	التشفير
AES-CCMP	
TKIP	

## الصوت

### جدول 11. مواصفات الصوت

Realtek ALC3246	وحدة التحكم
اثنان	مكبرات الصوت
المتوسط: 3 وات	إخراج مكبرات الصوت
الذروة: 3.5 وات	
ميكروفونات الصفيف الرقمي	الميكروفون

## التخزين

### جدول 12. مواصفات وحدة التخزين

SATA بسرعة 6 جيجابت/الثانية لمحرك الأقراص الثابتة	الواجهة
PCIe بسرعة تصل إلى 16 جيجابت في الثانية لبطاقة M.2	
محرك أقراص واحد مقاس 2.5 بوصة (SATA)	محرك الأقراص الثابتة
محرك أقراص واحد M.2 واحد (SATA/PCIe)	محرك أقراص الحالة الثابتة

السعة المدعومة:

حتى 2 تيرابايت

محرك الأقراص الثابتة

محرك أقراص الحالة الثابتة

- SATA: سعة تصل إلى 256 جيجابايت
- PCIe/NVMe: سعة تصل إلى 1 تيرابايت

## قارئ بطاقة الوسائط

جدول 13. مواصفات قارئ بطاقات الوسائط

فتحة بطاقة SD واحدة  
بطاقة SD

النوع  
البطاقات المدعومة

## الكاميرا

جدول 14. مواصفات الكاميرا

- صورة ثابتة: 720 x 1280 (فائقة الدقة)؛ 0.92 ميجابكسل
- الفيديو: 720 x 1280 معيار جودة HD (عالية الوضوح) بسرعة 30 إطارًا/ثانية (الحد الأقصى)

74.6 درجة

زاوية العرض القطرية

## مهايئ التيار

جدول 15. مواصفات مهايئ التيار

90 وات	65 وات	
1.50 أمبير	1.70 أمبير	تيار الإدخال (حد أقصى)
4.62 أمبير	3.34 أمبير	تيار الإخراج (مستمر)
من 100 فولت تيار متردد إلى 240 فولت تيار متردد	من 50 هرتز إلى 60 هرتز	فولتية الإدخال
		تردد الإدخال



90 وات	65 وات
19.50 فولت تيار مستمر	جهد الإخراج المقدر نطاق درجة الحرارة:
من 0 إلى 40 درجة مئوية (من 32 إلى 104 درجة فهرنهايت)	عند التشغيل
من 40- درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية (من 40- درجة فهرنهايت إلى 158 درجة فهرنهايت)	التخزين

## الشاشة

### جدول 16. مواصفات الشاشة

مقاس 21.5 بوصة بمعيار دقة FHD (كاملة الوضوح)	
1080 x 1920	الدقة (حد أقصى)
0.2475 مم	المسافة بين وحدات البكسل الأبعاد:
267.79 مم (10.54 بوصة)	الارتفاع
476.06 مم (18.74 بوصة)	العرض
546.10 مم (21.5 بوصة)	الخط القطري
60 هرتز	معدل التحديث
قوائم البرامج	عناصر التحكم

## الفيديو

### جدول 17. مواصفات الفيديو

منفصلة	الدمجة
NVIDIA GeForce MX110	Intel HD Graphics 610
	وحدة التحكم

الذاكرة	الدمجة	منفصلة
	Intel HD Graphics 620	
الذاكرة	ذاكرة النظام المشتركة	ذاكرة GDDR5 سعة 2 جيجابايت

## بيئة جهاز الكمبيوتر

مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً: G1 كما يحدده معيار ISA-S71.04-1985  
جدول 18. بيئة جهاز الكمبيوتر

التخزين	عند التشغيل	
معدل درجة الحرارة 10 درجات مئوية إلى 35 درجة مئوية (50 درجة فهرنهايت إلى 149 درجة فهرنهايت) (درجة فهرنهايت)	معدل درجة الحرارة 10 درجات مئوية إلى 35 درجة مئوية (50 درجة فهرنهايت إلى 149 درجة فهرنهايت) (درجة فهرنهايت)	
الرطوبة النسبية (حد أقصى)	الرطوبة النسبية (حد أقصى)	
من 5% إلى 95% (بدون تكاثف)	من 20% إلى 80% (بدون تكاثف)	
ملاحظة: الحد الأقصى لدرجة حرارة نقطة التكاثف = 33 درجة مئوية	ملاحظة: الحد الأقصى لدرجة حرارة نقطة التكاثف = 26 درجة مئوية	
Grms 1.37	GRMS 0.24	الاهتزاز (الحد الأقصى)*
G 105 (وحدة تسارع جاذبية)‡	G 40 (وحدة تسارع جاذبية)†	الصددمات (حد أقصى)
15.2- متر إلى 10.668 متر (50- قدمًا إلى 35.000 قدم)	15.2- مترًا إلى 3048 متر (50- قدمًا إلى 10.000 قدم)	الارتفاع (حد أقصى)

\* تم القياس باستخدام طيف من الاهتزاز العشوائي والذي يحاكي بيئة المستخدم.

† تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبية مقدارها 2 مللي ثانية عندما يكون محرك الأقراص الثابتة قيد الاستخدام.

‡ تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبية مقدارها 2 مللي ثانية عندما يكون قرص محرك الأقراص الثابتة في وضع الانتظار.



# تمكين ذاكرة بتقنية Intel من Optane

- 1 على شريط المهام، انقر فوق مربع البحث، ثم اكتب Intel Rapid Storage Technology.
  - 2 انقر فوق **Intel Rapid Storage Technology** (تقنية التخزين السريع من Intel). يتم عرض النافذة **Intel Rapid Storage Technology** (تقنية التخزين السريع من Intel).
  - 3 من علامة التبويب **Status** (الحالة)، انقر فوق **Enable** (تمكين) لتمكين ذاكرة بتقنية Intel من Optane.
  - 4 من شاشة التحذير، حدد أحد المحركات السريعة المتوافقة، ثم انقر فوق **Yes** (نعم) لمتابعة تمكين ذاكرة بتقنية Intel من Optane.
  - 5 انقر فوق **Intel Optane memory** (ذاكرة بتقنية Optane من Reboot ← Intel) (إعادة تمهيد) لإتمام تمكين ذاكرة بتقنية Intel من Optane.
- ملاحظة: قد تستغرق الطلبات ما يصل إلى ثلاث عمليات تشغيل متعاقبة بعد التمكين لمعرفة المميزات الكاملة للأداء. 

# تعطيل ذاكرة بتقنية Intel من Optane

تنبيه: لا تحاول إزالة برنامج تشغيل تقنية التخزين السريع من Intel بعد تعطيل ذاكرة بتقنية Optane من Intel، فهذا سيتسبب في خطأ ظهور الشاشة الزرقاء. يمكن إزالة واجهة المستخدم لتقنية التخزين السريع من Intel بدون إلغاء تثبيت برنامج التشغيل.



ملاحظة: يلزم تعطيل الذاكرة بتقنية Optane من Intel قبل إزالة جهاز التخزين من نوع SATA الذي تم تسريعه من خلال الذاكرة بتقنية Optane من Intel أو وحدة ذاكرة بتقنية Optane من Intel من النظام.



- 1 على شريط المهام، انقر فوق مربع البحث، ثم اكتب Intel Rapid Storage Technology.
- 2 انقر فوق Intel Rapid Storage Technology (تقنية التخزين السريع من Intel).  
يتم عرض النافذة Intel Rapid Storage Technology (تقنية التخزين السريع من Intel).
- 3 من علامة التبويب Intel Optane memory (ذاكرة بتقنية Optane من Intel)، انقر فوق Disabled (تعطيل) لتعطيل ذاكرة بتقنية Optane من Intel.
- 4 انقر فوق Yes (نعم) إذا كنت تقبل التحذير.  
يتم عرض تقدم عملية التعطيل.
- 5 انقر فوق Reboot (إعادة تمهيد) لإتمام تعطيل ذاكرة بتقنية Optane من Intel وأعد تشغيل الكمبيوتر.

# الحصول على المساعدة والاتصال بشركة

## Dell

### موارد المساعدة الذاتية

يمكنك الحصول على المعلومات والمساعدة بشأن منتجات Dell وخدماتها باستخدام مصادر المساعدة الذاتية هذه:  
جدول 19. موارد المساعدة الذاتية

[www.dell.com](http://www.dell.com)



معلومات حول منتجات وخدمات Dell

تطبيق Dell Help & Support



تطبيق البدء

في بحث Windows، اكتب Help and Support، واضغط على إدخال.

الوصول إلى التعليمات

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

المساعدة عبر الإنترنت لنظام التشغيل

1. انتقل إلى [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
1. في الزاوية العلوية اليمنى، أدخل **Knowledge Base** (قاعدة المعارف) في مربع البحث.

معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، وأدلة المستخدم، وتعليمات الإعداد، ومواصفات المنتج، ومدونات المساعدة الفنية، وبرامج التشغيل، وتحديثات البرامج، وما إلى ذلك.

أدخل الكلمة الأساسية للموضوع لاسترداد المقالات ذات الصلة.

راجع *Me and My Dell* (أنا وجهاز Dell الخاص بي) في [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

تعرف على المعلومات التالية المتعلقة بمنتجك:

لتحديد *Me and My Dell* (أنا وجهاز Dell الخاص بي) المتعلق بمنتجك، حدد منتجك من خلال أحد الخيارات التالية:


- مواصفات المنتج
- نظام التشغيل
- إعداد المنتج واستخدامه
- النسخ الاحتياطي للبيانات



- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والتشخيصات
- نظام التشغيل
- استعادة إعدادات المصنع والنظام
- معلومات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)
- حدد *Detect Product* (اكتشاف منتج).
- قم بتحديد منتجك من خلال القائمة المنسدلة أسفل *View Products* (عرض المنتجات).
- أدخل **Service Tag number** (رقم الخدمة) أو **Product ID** (معرف المنتج) في شريط البحث.

## الاتصال بشركة Dell

للاتصال بشركة Dell، أو الدعم الفني، أو مشكلات خدمة العملاء، ارجع إلى [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

ملاحظة: وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في بلدك. 

ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell. 