

Inspiron 22 3000 All-in-One

Ρύθμιση και προδιαγραφές

Μοντέλο υπολογιστή: Inspiron 22-3275
Μοντέλο σύμφωνα με τους κανονισμούς: W19B
Τύπος σύμφωνα με τους κανονισμούς: W19B002



Σημείωση, προσοχή και προειδοποίηση



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιείτε καλύτερα το προϊόν σας.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Η ΠΡΟΣΟΧΗ υποδεικνύει είτε ενδεχόμενη ζημιά στο υλισμικό είτε απώλεια δεδομένων και σας ενημερώνει για τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Η ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδεικνύει ότι υπάρχει το ενδεχόμενο να προκληθούν υλική ζημιά και απλός ή θανάσιμος τραυματισμός.

© 2017-2018 Dell Inc. ή οι θυγατρικές της. Με επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος. Οι ονομασίες Dell, EMC και άλλα συναφή εμπορικά σήματα είναι εμπορικά σήματα της Dell Inc. ή των θυγατρικών της. Όλα τα υπόλοιπα εμπορικά σήματα ενδέχεται να είναι εμπορικά σήματα των αντίστοιχων κατόχων τους.

2018-02

Αναθ. A01

Πίνακας περιεχομένων

Ρύθμιση του υπολογιστή σας.....	5
Ρύθμιση της τρίποδης βάσης.....	10
Ρύθμιση της βάσης τύπου βάθρου.....	10
Δημιουργία μονάδας δίσκου αποκατάστασης USB για τα Windows.....	12
Όψεις.....	13
Μπροστινή πλευρά.....	13
Αριστερή πλευρά.....	14
Πίσω πλευρά.....	15
Πίσω πλαίσιο.....	16
Κάτω πλευρά.....	17
Κλίση.....	17
Πτυσσόμενη κάμερα.....	20
Προδιαγραφές.....	21
Πληροφορίες συστήματος.....	21
Μοντέλο υπολογιστή.....	21
Διαστάσεις και βάρος.....	21
Λειτουργικό σύστημα.....	22
Μνήμη.....	22
Θύρες και σύνδεσμοι.....	23
Επικοινωνίες.....	23



Wireless (Ασύρματη σύνδεση).....	24
Audio.....	24
Κατά την αποθήκευση.....	24
Μονάδα ανάγνωσης καρτών πολυμέσων.....	25
Κάμερα.....	25
Προσαρμογέας ισχύος.....	25
Οθόνη.....	26
Video (Κάρτα γραφικών).....	26
Περιβάλλον υπολογιστή.....	26
Λήψη βοήθειας και επικοινωνία με την Dell.....	28
Πόροι αυτοβοήθειας.....	28
Επικοινωνία με την Dell.....	29

Ρύθμιση του υπολογιστή σας

- 1 Τοποθετήστε την [τρίποδη βάση](#) ή τη [βάση τύπου βάθρου](#).
- 2 Συνδέστε το πληκτρολόγιο και το ποντίκι.

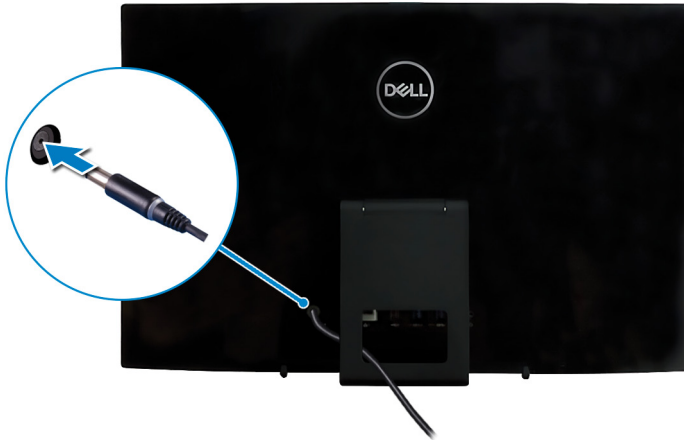


ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για τις οδηγίες ρύθμισης, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που παραλάβατε μαζί με το πληκτρολόγιο και το ποντίκι.

3 Συνδέστε τον προσαρμογέα ισχύος.

! ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Δρομολογήστε το καλώδιο του προσαρμογέα ισχύος μέσα από τον οδηγό στη βάση, για να αποφύγετε τυχόν πρόκληση ζημιάς στον προσαρμογέα ισχύος και την ξαφνική απενεργοποίηση του συστήματος κατά την αλλαγή του προσανατολισμού της βάσης.

Τρίποδη βάση



Βάθρο



4 Πιέστε το κουμπί λειτουργίας.



5 Τελειώστε τη ρύθμιση του λειτουργικού συστήματος.

Για Ubuntu:

Ακολουθήστε τις οδηγίες που θα παρουσιαστούν στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαμόρφωση των ρυθμίσεων εγκατάστασης του Ubuntu, ανατρέξτε στο άρθρο [SLN151664](https://www.dell.com/support/SLN151664) της γνωσιακής βάσης στη διεύθυνση www.dell.com/support.

Για Windows:

Ακολουθήστε τις οδηγίες που θα παρουσιαστούν στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση. Κατά τη ρύθμιση, η Dell συνιστά:

- να είστε συνδεδεμένοι σε δίκτυο, για να λάβετε τις ενημερώσεις των Windows.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν πρόκειται να συνδεθείτε σε ασφαλές ασύρματο δίκτυο, πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασης του ασύρματου δικτύου όταν σας ζητηθεί.

- Αν είστε συνδεδεμένοι στο Internet, συνδεθείτε στον λογαριασμό της Microsoft ή δημιουργήστε έναν νέο. Αν δεν είστε συνδεδεμένοι στο Internet, δημιουργήστε έναν λογαριασμό εκτός σύνδεσης.
- Στην οθόνη **Support and Protection** (Υποστήριξη και προστασία), εισαγάγετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας.

- 6 Εντοπίστε και χρησιμοποιήστε εφαρμογές της Dell από το μενού Start (Έναρξη) των Windows – συνιστάται

Πίνακας 1. Εντοπισμός των εφαρμογών της Dell



Δήλωση προϊόντος Dell

Δηλώστε τον υπολογιστή σας στην Dell.



Βοήθεια & υποστήριξη της Dell

Αποκτήστε πρόσβαση σε βοήθεια και υποστήριξη για τον υπολογιστή σας.



SupportAssist

Ελέγχει προληπτικά την εύρυθμη λειτουργία του υλικού και του λογισμικού του υπολογιστή σας. Το εργαλείο OS Recovery (Αποκατάσταση λειτουργικού συστήματος) της εφαρμογής SupportAssist βοηθά στην αντιμετώπιση προβλημάτων του λειτουργικού συστήματος. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο υλικό τεκμηρίωσης της εφαρμογής SupportAssist στη διεύθυνση www.dell.com/support.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ανανεώστε ή αναβαθμίστε την εγγύησή σας κάνοντας κλικ στην ημερομηνία λήξης της εγγύησης στο SupportAssist.



Dell Update

Ενημερώνει τον υπολογιστή σας με κρίσιμες επιδιορθώσεις και τα πιο πρόσφατα προγράμματα οδήγησης μόλις γίνουν διαθέσιμα.



Dell Digital Delivery

Κάντε λήψη εφαρμογών λογισμικού που έχουν αγοραστεί αλλά δεν είναι προεγκατεστημένες στον υπολογιστή σας.

- 7 Δημιουργία μονάδας δίσκου αποκατάστασης για τα Windows.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Συνιστάται η δημιουργία μονάδας δίσκου αποκατάστασης για την αντιμετώπιση και επιδιόρθωση προβλημάτων που μπορεί να παρουσιαστούν στα Windows.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Δημιουργία μονάδας αποκατάστασης USB για τα Windows](#).

Ρύθμιση της τρίποδης βάσης

Ανασηκώστε την τρίποδη βάση.



Ρύθμιση της βάσης τύπου βάρου

1 Ανασηκώστε τον ανυψωτήρα της βάσης στήριξης.



2 Συνδέστε τη βάση.



3 Σφίξτε τη μη αποσπώμενη βίδα για να στερεώσετε τη βάση στον ανυψωτήρα της βάσης στήριξης.



Δημιουργία μονάδας δίσκου αποκατάστασης USB για τα Windows

Δημιουργήστε μια μονάδα δίσκου αποκατάστασης για αντιμετώπιση και επιδιόρθωση προβλημάτων που μπορεί να παρουσιαστούν στα Windows. Για τη δημιουργία μονάδας δίσκου αποκατάστασης απαιτείται άδεια μονάδα flash USB με ελάχιστη χωρητικότητα 16 GB.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για την ολοκλήρωση της διαδικασίας ενδέχεται να χρειαστεί έως μία ώρα.

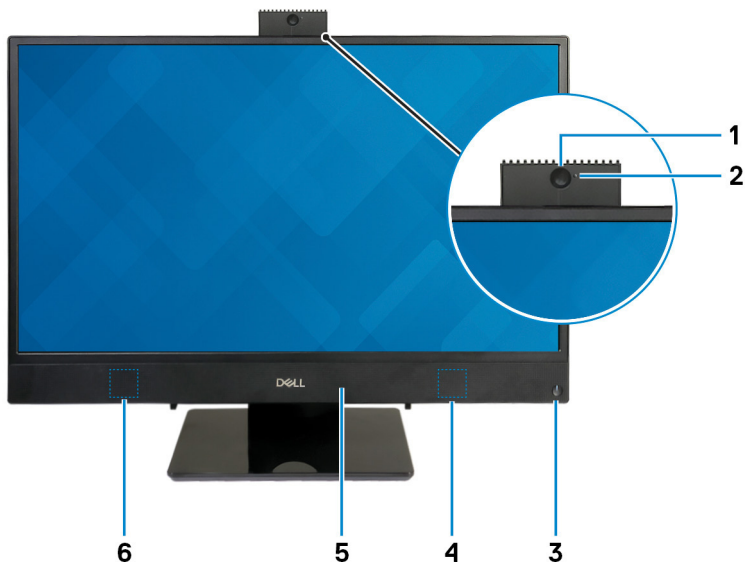


ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα παρακάτω βήματα μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με την έκδοση των Windows που είναι εγκατεστημένη. Για τις πιο επικαιροποιημένες οδηγίες, ανατρέξτε στην [τοποθεσία υποστήριξης της Microsoft](#).

- 1 Συνδέστε τη μονάδα flash USB στον υπολογιστή σας.
- 2 Στο πεδίο αναζήτησης στα Windows πληκτρολογήστε τη λέξη **Αποκατάσταση**.
- 3 Στα αποτελέσματα αναζήτησης, κάντε κλικ στην επιλογή **Δημιουργία μονάδας δίσκου αποκατάστασης**.
Εμφανίζεται το παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη**.
- 4 Κάντε κλικ στην επιλογή **Ναι** για να συνεχίσετε.
Εμφανίζεται το παράθυρο **Μονάδα δίσκου αποκατάστασης**.
- 5 Επιλέξτε **Να δημιουργηθούν αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων συστήματος στη μονάδα δίσκου αποκατάστασης** και κάντε κλικ στην επιλογή **Επόμενο**.
- 6 Επιλέξτε **μονάδα flash USB** και κάντε κλικ στην επιλογή **Επόμενο**.
Εμφανίζεται ένα μήνυμα που υποδεικνύει ότι θα διαγραφούν όλα τα δεδομένα στη μονάδα flash USB.
- 7 Πατήστε **Δημιουργία**.
- 8 Κάντε κλικ στην επιλογή **Finish** (Τέλος).

Όψεις

Μπροστινή πλευρά



1 Πτυσσόμενη κάμερα

Σας δίνει τη δυνατότητα βιντεοσυνομιλίας, λήψης φωτογραφιών και εγγραφής βίντεο. Η κάμερα μπορεί να μπει μέσα, για προστασία του απορρήτου σας.

2 Λυχνία κατάστασης κάμερας

Ανάβει όταν χρησιμοποιείται η κάμερα.


3 Κουμπί λειτουργίας

Πιέστε το για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή αν είναι απενεργοποιημένος ή σε κατάσταση αναστολής λειτουργίας ή αδρανοποίησης.

Πιέστε το για να θέσετε τον υπολογιστή σε κατάσταση αναστολής λειτουργίας αν είναι ενεργοποιημένος.



Πιέστε το παρατεταμένα επί 10 δευτερόλεπτα για να επιβάλετε τον τερματισμό της λειτουργίας του υπολογιστή.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορείτε να εξατομικεύσετε τη συμπεριφορά του κουμπιού λειτουργίας με τη δυνατότητα Power Options (Επιλογές παροχής ενέργειας). Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην ενότητα *Me and My Dell* (Εγώ και η Dell μου) στην ιστοσελίδα www.dell.com/support/manuals.

4 **Δεξί ηχείο**

Παρέχει έξοδο ήχου.

5 **Μικρόφωνο**

Παρέχει ψηφιακή είσοδο ήχου για ηχογράφηση, φωνητικές κλήσεις και ούτω καθεξής.

6 **Αριστερό ηχείο**

Παρέχει έξοδο ήχου.

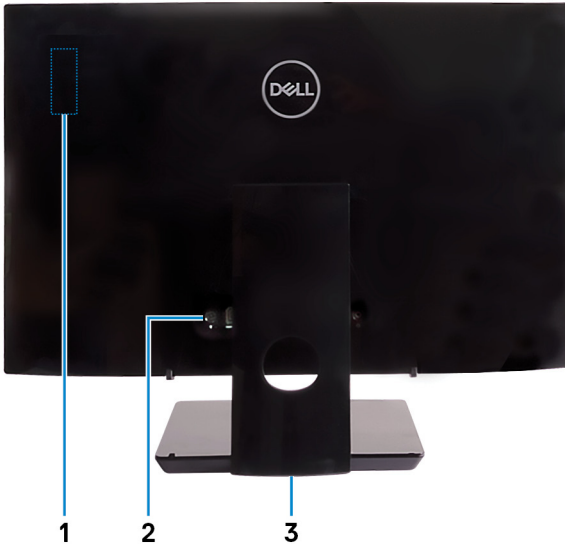
Αριστερή πλευρά



1 **Υποδοχή κάρτας SD**

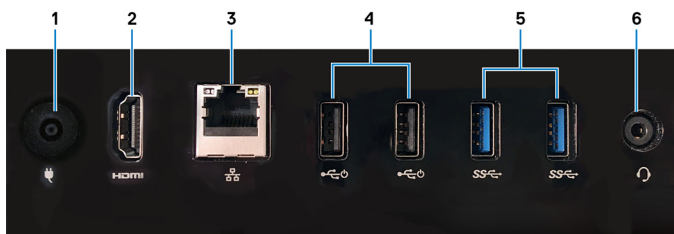
Χρησιμοποιεί για την ανάγνωση και την εγγραφή στην κάρτα SD.

Πίσω πλευρά



- 1 Ετικέτα κανονισμών για τις ραδιοεπικοινωνίες**
Περιέχει πληροφορίες κανονισμών για τα εξαρτήματα ασύρματης επικοινωνίας στον υπολογιστή σας.
- 2 Πίσω πλαίσιο**
Σύνδεση τροφοδοσίας, USB, ήχου και άλλων συσκευών.
- 3 Ετικέτα ρυθμιστικών φορέων**
Περιέχει πληροφορίες που αφορούν τις κανονιστικές διατάξεις για τον υπολογιστή σας.

Πίσω πλαίσιο



1 Θύρα προσαρμογέα ισχύος

Συνδέστε προσαρμογέα ισχύος για να τροφοδοτείται με ηλεκτρικό ρεύμα ο υπολογιστής σας.

2 Θύρα εξόδου HDMI

Συνδέστε τηλεόραση ή κάποια άλλη συσκευή με ικανότητα εισόδου HDMI. Παρέχει έξοδο βίντεο και ήχου.

3 Θύρα δικτύου

Συνδέστε καλώδιο Ethernet (RJ45) από δρομολογητή ή ευρυζωνικό μόντεμ για πρόσβαση σε δίκτυο ή στο Ίντερνετ.

4 Θύρα USB 2.0 με υποστήριξη ενεργοποίησης/επανεργοποίησης (2)

Συνδέστε περιφερειακά, όπως εξωτερικές συσκευές αποθήκευσης και εκτυπωτές. Παρέχει ταχύτητες μεταφοράς δεδομένων έως και 480 Mbps. Επανενεργοποιεί τον υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής, αν υπάρχει συνδεδεμένο πληκτρολόγιο ή ποντίκι σε αυτή τη θύρα.

5 Θύρες USB 3.1 1ης γενιάς (2)

Συνδέστε περιφερειακά, όπως εξωτερικές συσκευές αποθήκευσης και εκτυπωτές. Παρέχει ταχύτητες μεταφοράς δεδομένων έως και 5 Gbps.

6 Θύρα κεφαλοσυσκευής

Συνδέστε ακουστικά ή κεφαλοσυσκευή (σύνθετη συσκευή ακουστικών και μικροφώνου).

Κάτω πλευρά



- 1 Ετικέτα εξυπηρέτησης**

Η ετικέτα εξυπηρέτησης είναι ένα μοναδικό αλφαριθμητικό αναγνωριστικό που δίνει στους τεχνικούς συντήρησης της Dell τη δυνατότητα να εξακριβώνουν τα εξαρτήματα του υλισμικού στον υπολογιστή σας και να αποκτούν πρόσβαση στις πληροφορίες για την εγγύηση.
- 2 Κουμπί ενσωματωμένου αυτοδιαγνωστικού ελέγχου οθόνης**

Εκτελέστε τον ενσωματωμένο αυτοδιαγνωστικό έλεγχο της οθόνης
Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα «Αντιμετώπιση προβλημάτων» του εγχειριδίου σέρβις στη διεύθυνση www.dell.com/support/manuals.

Κλίση

Τρίποδη βάση






Βάθρο





Πτυσσόμενη κάμερα



-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Όταν χρησιμοποιείτε οποιαδήποτε λειτουργία της κάμερας, πρέπει να βγάξετε έξω την κάμερα ώστε να μην εμποδίζεται η λήψη.

Προδιαγραφές

Πληροφορίες συστήματος

Πίνακας 2. Πληροφορίες συστήματος

Επεξεργαστής	<ul style="list-style-type: none">• AMD E2-9000E• AMD A6-9225• AMD A9-9425
Πλινθιοσύνολο (Chipset) συστήματος	Ενσωματωμένο στον επεξεργαστή

Μοντέλο υπολογιστή

Inspiron 3275 AIO

Διαστάσεις και βάρος

Πίνακας 3. Διαστάσεις και βάρος

Ύψος	329,40 χιλιοστά (12,97 ίντσες)
Πλάτος	497,90 χιλιοστά (19,60 ίντσες)
Βάθος	41,5 χιλιοστά (1,63 ίντσες)
Βάρος χωρίς τη βάση (μέγιστο)	<ul style="list-style-type: none">• Με λειτουργία αφής: 5,15 κιλά (11,35 λίβρες)• Χωρίς λειτουργία αφής: 4,73 κιλά (10,43 λίβρες)
Βάρος χωρίς τη βάση (ελάχιστο)	<ul style="list-style-type: none">• Με λειτουργία αφής: 4,67 κιλά (10,30 λίβρες)• Χωρίς λειτουργία αφής: 4,27 κιλά (9,41 λίβρες)





ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το βάρος του υπολογιστή σας ποικίλλει και εξαρτάται από τη συνδεσμολογία που παραγγείλατε και την κατασκευαστική μεταβλητότητα.

Λειτουργικό σύστημα

Πίνακας 4. Λειτουργικό σύστημα

Υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα

- Ubuntu
- Windows 10 Home 64 bit
- Windows 10 Professional 64 bit

Μνήμη

Πίνακας 5. Προδιαγραφές μνήμης

Υποδοχές

Μία υποδοχή SODIMM

Τύπος

DDR4

Ταχύτητα

- 1.866 MHz (επεξεργαστής E2)
- 2.133 MHz (επεξεργαστές A6 και A9)

Υποστηριζόμενες διαρθρώσεις:

Συνολική μνήμη

4 GB, 8 GB, και 16 GB

Θύρες και σύνδεσμοι

Πίνακας 6. Προδιαγραφές θυρών και συνδέσμων

Εξωτερικά:

Δίκτυο	Μία θύρα RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none">Δύο θύρες USB 2.0 με υποστήριξη λειτουργίας ενεργοποίησης/επανενεργοποίησηςΔύο θύρες USB 3.1 Gen 1
Ήχος/Βίντεο	<ul style="list-style-type: none">Μία θύρα κεφαλοσυσσκευήςΜία θύρα HDMI v1.4

Πίνακας 7. Προδιαγραφές θυρών και συνδέσμων

Εσωτερικά:

Κάρτα M.2	Μία υποδοχή M.2 για σύνθετη κάρτα ασύρματης σύνδεσης και Bluetooth
-----------	--

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

Πίνακας 8. Προδιαγραφές επικοινωνίας

Ethernet	Ελεγκτής Ethernet 10/100/1.000 Mbps, ενσωματωμένος στην πλακέτα συστήματος
Wireless (Ασύρματη σύνδεση)	<ul style="list-style-type: none">Wi-Fi 802.11a/b/g/n/acBluetooth 4.1



Wireless (Ασύρματη σύνδεση)

Πίνακας 9. Wireless (Ασύρματη σύνδεση)

Ρυθμός μεταφοράς	433 Mbps
Ζώνες συχνοτήτων	2,4 GHz/5 GHz
Encryption (Κρυπτογράφηση)	<ul style="list-style-type: none">• WEP 64 bit/128 bit• AES-CCMP• TKIP

Audio

Πίνακας 10. Προδιαγραφές κάρτας ήχου

Ελεγκτής	Realtek ALC3234
Ηχεία	Δύο
Έξοδος ηχείων	<ul style="list-style-type: none">• Μέση τιμή: 3 W• Κορυφοτιμή: 3,5 W
Μικρόφωνο	Μονό ψηφιακό μικρόφωνο

Κατά την αποθήκευση

Πίνακας 11. Προδιαγραφές μονάδων αποθήκευσης

Διεπαφή	SATA 6 Gbps για σκληρό δίσκο
Σκληρός δίσκος	Μία μονάδα δίσκου 2,5 ιντσών (SATA)
Υποστηριζόμενη χωρητικότητα	Έως 2 TB

Μονάδα ανάγνωσης καρτών πολυμέσων

Πίνακας 12. Προδιαγραφές μονάδας ανάγνωσης καρτών πολυμέσων

Τύπος	Μία υποδοχή κάρτας SD
Υποστηριζόμενες κάρτες	Κάρτα SD

Κάμερα

Πίνακας 13. Προδιαγραφές κάμερας

Ανάλυση	<ul style="list-style-type: none">• Φωτογραφίες: 1.280 x 720 (HD), 0,92 megapixel• Βίντεο: 1.280 x 720 (HD) σε 30 fps (μέγιστη)
Γωνία θέασης διαγωνίως	74,6 μοίρες

Προσαρμογέας ισχύος

Πίνακας 14. Προδιαγραφές προσαρμογέα ισχύος

	45 W	65 W
Ρεύμα εισόδου (μέγιστη)	1,3 A	1,70 A
Ρεύμα εξόδου (συνεχές)	2,31 A	3,34 A
Τάση εισόδου	100 V έως 240 V εναλλασσόμενου ρεύματος (AC)	
Συχνότητα εισόδου	50 Hz έως 60 Hz	
Ονομαστική τάση εξόδου	19,50 V συνεχούς ρεύματος (DC)	
Περιοχή τιμών θερμοκρασίας:		
Κατά τη λειτουργία	0°C έως 40°C (32°F έως 104°F)	
Κατά την αποθήκευση	-40°C έως 70°C (-40°F έως 158°F)	



Οθόνη

Πίνακας 15. Προδιαγραφές οθόνης

	FHD 21,5 ιντσών
Ανάλυση (μέγιστη)	1.920 x 1.080
Βήμα εικονομηφίδων (pixel)	0,2475 χιλιοστά
Διαστάσεις:	
Ύψος	267,79 χιλιοστά (10,54 ίντσες)
Πλάτος	476,06 χιλιοστά (18,74 ίντσες)
Διαγώνιος	546,10 χιλιοστά (21,5 ίντσες)
Ρυθμός ανανέωσης	60 Hz
Κουμπιά ρύθμισης	Μενού προγραμμάτων

Video (Κάρτα γραφικών)

Πίνακας 16. Προδιαγραφές κάρτας γραφικών



Ελεγκτής	<ul style="list-style-type: none">· AMD Radeon R2 Graphics· AMD Radeon R4 Graphics· AMD Radeon R5 Graphics
Μνήμη	Κοινόχρηστη μνήμη συστήματος

Περιβάλλον υπολογιστή

Επίπεδο αερομεταφερόμενων ρύπων: G1 όπως καθορίζει το πρότυπο ISA-S71.04-1985

Πίνακας 17. Περιβάλλον υπολογιστή

	Κατά τη λειτουργία	Κατά την αποθήκευση
Περιοχή τιμών θερμοκρασίας	10°C έως 35°C	-40°C έως 65°C

	Κατά τη λειτουργία	Κατά την αποθήκευση
	(50°F έως 95°F)	(-40°F έως 149°F)
Σχετική υγρασία (μέγιστη)	20% έως 80% (χωρίς υγροποίηση υδρατμών)	5% έως 95% (χωρίς υγροποίηση υδρατμών)
	 ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μέγιστη θερμοκρασία σημείου δρόσου = 26°C	 ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μέγιστη θερμοκρασία σημείου δρόσου = 33°C
Δόνηση (μέγιστη)*	0,24 GRMS	1,37 GRMS
Πλήγμα (μέγιστη)	40 G [†]	105 G [‡]
Υψόμετρο (μέγιστη)	-15,2 μέτρα έως 3.048 μέτρα (-50 πόδια έως 10.000 πόδια)	-15,2 μέτρα έως 10.668 μέτρα (-50 πόδια έως 35.000 πόδια)

* Μετρημένη με χρήση τυχαίου φάσματος δόνησης που προσομοιώνει το περιβάλλον του χρήστη.

† Μετρημένο με χρήση μισού ημιτονοειδούς παλμού 2 ms κατά τη χρήση του σκληρού δίσκου.

‡ Μετρημένο με χρήση μισού ημιτονοειδούς παλμού 2 ms ενόσω η κεφαλή του σκληρού δίσκου είναι σταματημένη.



Λήψη βοήθειας και επικοινωνία με την Dell

Πόροι αυτοβοήθειας

Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες και βοήθεια για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Dell χρησιμοποιώντας τους εξής πόρους αυτοβοήθειας:

Πίνακας 18. Πόροι αυτοβοήθειας

Πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες της Dell

www.dell.com

Εφαρμογή Dell Help & Support (Βοήθεια & υποστήριξη της Dell)



Εφαρμογή Get started (Γρήγορα αποτελέσματα)



Πρόσβαση στη βοήθεια

Στο πεδίο αναζήτησης στα Windows πληκτρολογήστε τη φράση **Help and Support** (Βοήθεια και υποστήριξη) και πιέστε το πλήκτρο **Enter**.

Διαδικτυακή βοήθεια για το λειτουργικό σύστημα

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Πληροφορίες για την αντιμετώπιση προβλημάτων, εγχειρίδια χρήστη, οδηγίες ρύθμισης, προδιαγραφές προϊόντων, ιστολόγια τεχνικής βοήθειας, προγράμματα οδήγησης, ενημερωμένες εκδόσεις λογισμικό και ούτω καθεξής.

1. 1. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.dell.com/support.
1. 2. Στην επάνω δεξιά γωνία, πληκτρολογήστε **Knowledge Base** (Γνωσιακή βάση) στο πλαίσιο αναζήτησης.

Πληκτρολογήστε τη λέξη-κλειδί του θέματος για να ανακτήσετε τα σχετικά άρθρα.

Μάθετε τις εξής πληροφορίες για το προϊόν σας:

- Προδιαγραφές προϊόντος
- Λειτουργικό σύστημα
- Ρύθμιση και χρήση του προϊόντος σας
- Αντίγραφα ασφαλείας δεδομένων
- Αντιμετώπιση προβλημάτων και διαγνωστικοί έλεγχοι
- Λειτουργικό σύστημα
- Επαναφορά εργοστασιακών ρυθμίσεων και συστήματος
- Πληροφορίες BIOS


Ανατρέξτε στην ενότητα *Me and My Dell* (Εγώ και η Dell μου) στην ιστοσελίδα www.dell.com/support/manuals.


Για να βρείτε την ενότητα *Me and My Dell* (Εγώ και η Dell μου) τη σχετική για το προϊόν σας, ταυτοποιήστε το προϊόν σας με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Επιλέξτε *Detect Product* (Εντοπισμός προϊόντος).
- Εντοπίστε το προϊόν σας από το αναπτυσσόμενο μενού με τίτλο *View Products* (Προβολή προϊόντων).
- Εισαγάγετε το **Service Tag number** (Αριθμός ετικέτας εξυπηρέτησης) ή το **Product ID** (Αναγνωριστικό προϊόντος) στη γραμμή αναζήτησης.

Επικοινωνία με την Dell

Αν θέλετε να επικοινωνήσετε με την Dell για θέματα πωλήσεων, τεχνικής υποστήριξης ή εξυπηρέτησης πελατών, ανατρέξτε στην ιστοσελίδα www.dell.com/contactdell.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η διαθεσιμότητα ποικίλλει ανά χώρα και προϊόν και ορισμένες υπηρεσίες ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες στη χώρα σας.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν έχετε ενεργή σύνδεση στο Ίντερνετ, μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας στο τιμολόγιο αγοράς, στο δελτίο αποστολής, στον λογαριασμό σας ή στον κατάλογο προϊόντων της Dell.

