

Inspiron 22 3000 All-in-One Manual Servis

Model Komputer: Inspiron 22-3275
Model Resmi: W19B
Tipe Resmi: W19B002



Catatan, perhatian, dan peringatan



CATATAN: Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.



PERHATIAN: PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.



PERINGATAN: PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

© 2018 Dell Inc. Atau anak-anak perusahaannya. Hak cipta dilindungi undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Merek dagang lainnya mungkin merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

2018 - 01

Rev. A00

Daftar Isi

Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.....	10
Sebelum Anda memulai	10
Petunjuk keselamatan.....	10
Alat bantu yang direkomendasikan.....	12
Daftar sekrup.....	12
Setelah mengerjakan bagian dalam komputer.....	14
Melepaskan dudukan.....	15
Tiang Sandaran.....	15
Penyangga alas.....	16
Memasang kembali dudukan.....	19
Penyangga segitiga.....	19
Penyangga alas.....	19
Melepaskan penutup belakang.....	20
Pra-persyaratan.....	20
Prosedur.....	21
Memasang kembali penutup belakang.....	22
Prosedur.....	22
Pasca-persyaratan.....	22
Melepaskan hard disk.....	23
Langkah-langkah sebelumnya.....	23
Prosedur.....	23



Memasang kembali hard disk.....	25
Prosedur.....	25
Langkah-langkah berikutnya.....	25
Melepaskan pelindung board sistem.....	26
Langkah-langkah sebelumnya.....	26
Prosedur.....	26
Memasang kembali pelindung board sistem.....	28
Prosedur.....	28
Langkah-langkah berikutnya.....	28
Melepaskan modul memori.....	29
Langkah-langkah sebelumnya.....	29
Prosedur.....	30
Memasang kembali modul memori.....	31
Prosedur.....	31
Langkah-langkah berikutnya.....	31
Melepaskan kartu nirkabel.....	33
Langkah-langkah sebelumnya.....	33
Prosedur.....	33
Memasang kembali kartu nirkabel.....	36
Prosedur.....	36
Langkah-langkah berikutnya.....	37
Melepaskan antena.....	38
Langkah-langkah sebelumnya.....	38
Prosedur.....	38



- Memasang kembali antena..... 40**
 - Prosedur..... 40
 - Langkah-langkah berikutnya.....40

- Melepaskan pembaca kartu media..... 41**
 - Langkah-langkah sebelumnya..... 41
 - Prosedur..... 41

- Memasang kembali pembaca kartu media..... 43**
 - Prosedur.....43
 - Langkah-langkah berikutnya..... 43

- Melepaskan board tombol daya..... 44**
 - Langkah-langkah sebelumnya.....44
 - Prosedur.....44

- Memasang kembali board tombol daya.....46**
 - Prosedur..... 46
 - Langkah-langkah berikutnya..... 46

- Melepaskan mikrofon..... 47**
 - Langkah-langkah sebelumnya..... 47
 - Prosedur.....47

- Memasang kembali mikrofon.....49**
 - Prosedur..... 49
 - Langkah-langkah berikutnya..... 49

- Melepaskan kamera..... 50**
 - Langkah-langkah sebelumnya..... 50
 - Prosedur..... 50



Memasang kembali kamera.....	53
Prosedur.....	53
Langkah-langkah berikutnya.....	53
Melepaskan baterai sel berbentuk koin.....	54
Langkah-langkah sebelumnya.....	54
Prosedur.....	55
Memasang kembali baterai sel berbentuk koin.....	56
Prosedur.....	56
Langkah-langkah berikutnya.....	56
Melepaskan kipas.....	57
Langkah-langkah sebelumnya.....	57
Prosedur.....	57
Memasang kembali kipas.....	59
Prosedur.....	59
Langkah-langkah berikutnya.....	59
Melepaskan unit pendingin.....	60
Langkah-langkah sebelumnya.....	60
Prosedur.....	60
Memasang kembali unit pendingin.....	62
Prosedur.....	62
Langkah-langkah berikutnya.....	62
Melepaskan speaker.....	63
Langkah-langkah sebelumnya.....	63
Prosedur.....	63

Memasang kembali speaker.....	65
Prosedur.....	65
Langkah-langkah berikutnya.....	65
Melepaskan board sistem.....	66
Langkah-langkah sebelumnya.....	66
Prosedur.....	66
Memasang kembali board sistem.....	69
Prosedur.....	69
Langkah-langkah berikutnya.....	70
Menjalankan Flashing BIOS.....	70
Melepaskan panel display.....	71
Langkah-langkah sebelumnya.....	71
Prosedur.....	71
Memasang kembali panel display.....	75
Prosedur.....	75
Langkah-langkah berikutnya.....	79
Melepaskan rangka tengah.....	80
Langkah-langkah sebelumnya.....	80
Prosedur.....	81
Memasang kembali rangka tengah.....	84
Prosedur.....	84
Langkah-langkah berikutnya.....	84
Melepaskan kaki karet.....	86
Langkah-langkah sebelumnya.....	86
Prosedur.....	86



Memasang kembali kaki karet.....	88
Prosedur.....	88
Langkah-langkah berikutnya.....	88
Mengunduh driver.....	89
Mengunduh driver audio.....	89
Mengunduh driver grafis.....	90
Mengunduh driver USB.....	91
Mengunduh driver chipset.....	92
Mengunduh driver jaringan.....	93
System setup (Pengaturan sistem).....	94
Boot Sequence (Urutan Boot).....	94
Tombol navigasi.....	95
Ikhtisar BIOS.....	95
Memasuki program konfigurasi BIOS.....	96
Pilihan Pengaturan Sistem.....	96
Menjalankan Flashing BIOS.....	102
Pemecahan Masalah.....	104
Menjalankan Flashing BIOS.....	104
Instal ulang Windows menggunakan drive pemulihan USB.....	104
Diagnostik Enhanced Pre-Boot System Assessment (Penilaian Sistem Pra-Boot yang Ditingkatkan) (ePSA).....	105
Menjalankan diagnostik ePSA.....	106
Uji Mandiri Bawaan Display.....	106
Diagnostik.....	107
Pelepasan daya flea.....	108
Siklus daya Wi-Fi.....	108

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell..... 110
 Sumber daya bantuan mandiri..... 110
 Menghubungi Dell.....111




Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer



CATATAN: Gambar di dalam dokumen ini mungkin berbeda dengan komputer Anda bergantung pada konfigurasi yang Anda pesan.

Sebelum Anda memulai

- 1 Simpan dan tutup semua file yang terbuka, lalu keluar dari semua aplikasi yang terbuka.
- 2 Matikan komputer Anda. Klik **Start (Mulai)** →  **Power (Daya)** → **Shut down (Matikan)**.



CATATAN: Jika menggunakan sistem operasi lain, lihat dokumentasi sistem operasi Anda untuk petunjuk penonaktifan.

- 3 Lepaskan komputer dan semua perangkat yang terpasang dari stopkontak.
- 4 Lepaskan sambungan semua perangkat jaringan dan periferal yang terpasang, seperti keyboard, mouse, dan monitor dari komputer Anda.
- 5 Lepaskan semua kartu media dan cakram optik dari komputer Anda, jika ada.
- 6 Setelah komputer dicabut kabelnya, tekan dan tahan tombol daya selama sekitar 5 detik untuk membumikan board sistem.











PERHATIAN: Letakkan komputer pada permukaan yang datar, lunak dan bersih untuk menghindari goresan pada display.

- 7 Letakkan komputer menghadap ke bawah.

Petunjuk keselamatan

Gunakan panduan keselamatan berikut untuk melindungi komputer dari kemungkinan kerusakan dan memastikan keselamatan diri Anda.

-  **PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PERINGATAN:** Lepaskan semua sumber daya sebelum membuka penutup komputer atau panel. Setelah Anda selesai mengerjakan bagian dalam komputer, pasang kembali semua penutup, panel, dan sekrup sebelum menyambungkan ke stopkontak listrik.
-  **PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada komputer, pastikan permukaan tempat Anda bekerja telah bersih dan rata.
-  **PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan, tangani semua komponen dan kartu dengan memegang bagian tepinya, dan jangan sentuh pin serta bidang kontakannya.
-  **PERHATIAN:** Anda hanya boleh melakukan pemecahan masalah dan perbaikan sesuai dengan wewenang atau diarahkan oleh tim bantuan teknis Dell. Kerusakan akibat servis yang tidak diizinkan oleh Dell tidak tercakup dalam jaminan. Lihat petunjuk keselamatan yang dikirimkan bersama produk tersebut atau lihat di www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PERHATIAN:** Sebelum Anda menyentuh komponen internal apa pun pada komputer, sentuh permukaan logam yang tidak dicat, seperti permukaan logam di bagian belakang komputer. Saat Anda bekerja, sentuh secara berkala permukaan logam yang tidak dicat untuk menghilangkan listrik statis, yang dapat merusak komponen internal.
-  **PERHATIAN:** Saat Anda mencabut kabel, tarik konektornya atau pada tab tarikannya, bukan pada kabel itu sendiri. Beberapa kabel memiliki konektor dengan tab pengunci atau sekrup ibu jari yang harus dilepas sebelum melepas kabel tersebut. Ketika mencabut kabel, jaga agar tetap sejajar untuk mencegah pin konektor bengkok. Saat menyambungkan kabel, pastikan bahwa port dan konektor diorientasikan dan disejajarkan dengan benar.
-  **PERHATIAN:** Tekan dan keluarkan setiap kartu yang terpasang dari pembaca kartu media.

Alat bantu yang direkomendasikan








Prosedur dalam dokumen ini memerlukan alat bantu sebagai berikut:











- Obeng Phillips #1
- Pencungkil plastik

Daftar sekrup

Tabel berikut ini menyediakan daftar sekrup yang digunakan untuk menahan komponen yang berbeda ke komputer.

Tabel 1. Daftar sekrup

Komponen	Ditahan ke	Jenis sekrup	Jumlah	Gambar sekrup
Penyangga	Pelindung board sistem	M3x5	4	
Bracket hard disk	Dasar unit display	M3x5	1	
Bracket hard disk	Hard Disk	M3x3,5	4	
Pelindung board sistem	Dasar unit display	M3x5	5	
Penutup pembaca kartu-media	Dasar unit display	M3x5	1	
Pembaca kartu-media	Dasar unit display	M3x5	1	
Board tombol daya	Dasar unit display	M3x5	1	

Komponen	Ditahan ke	Jenis sekrup	Jumlah	Gambar sekrup
Mikrofon	Dasar unit display	M2x2,5	1	
Speaker	Dasar unit display	M3 4+7.1 XZN	4	
Kipas	Dasar unit display	M2x2,5	3	
Unit kamera yang dapat ditarik	Dasar unit display	M3x5	2	
Board sistem	Dasar unit display	M3x5	5	
Pelindung kartu nirkabel	Board sistem	M2x2,5	2	
Kartu nirkabel	Board sistem	M2x2,5	1	
Panel display	Dasar unit display	M3x5	8	
Rangka tengah	Dasar unit display	M3x5 hitam	13	
Kaki-kaki karet	Dasar unit display	M3x5 hitam	4	

Setelah mengerjakan bagian dalam komputer



PERHATIAN: Membiarkan sekrup yang lepas atau longgar di dalam komputer Anda dapat merusak parah komputer.

- 1 Pasang kembali semua sekrup dan pastikan bahwa tidak ada sekrup yang tertinggal di dalam komputer Anda.
- 2 Sambungkan setiap perangkat eksternal, periferal, atau kabel yang telah Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer.
- 3 Pasang kembali semua kartu media, disk, atau setiap komponen lain yang Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer Anda.
- 4 Sambungkan komputer dan semua perangkat yang terpasang ke stopkontak.
- 5 Nyalakan Komputer.

Melepaskan dudukan

- ⚠ PERINGATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Tiang Sandaran

- 1** **⚠ PERHATIAN:** Letakkan komputer pada permukaan yang datar, lunak dan bersih untuk menghindari goresan pada display.

Letakkan komputer pada permukaan yang bersih dan datar.

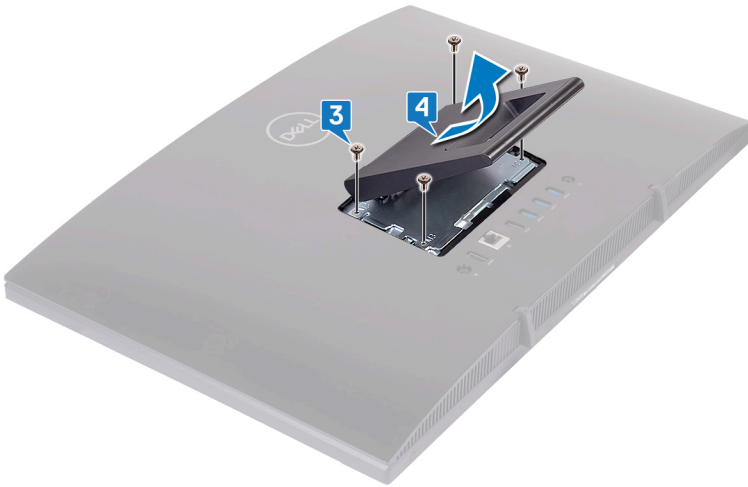
- 2** Dengan menggunakan ujung jari Anda, cangkil penutup penyangga keluar dari penutup belakang.



- 3** Lepaskan empat sekrup (M3x5) yang menahan penyangga ke pelindung board sistem.



- 4 Angkat dan geser penyangga dari pelindung board sistem.



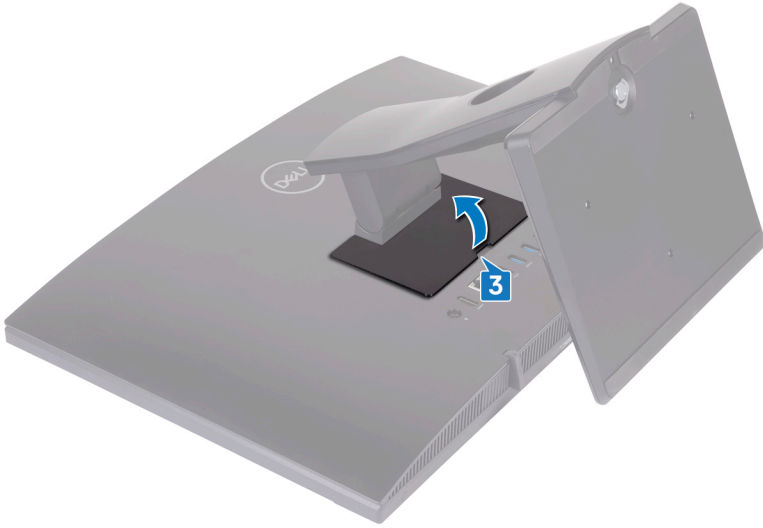
Penyangga alas

- 1  **PERHATIAN: Letakkan komputer pada permukaan yang datar, lunak dan bersih untuk menghindari goresan pada display.**

Letakkan komputer pada permukaan yang bersih dan datar.

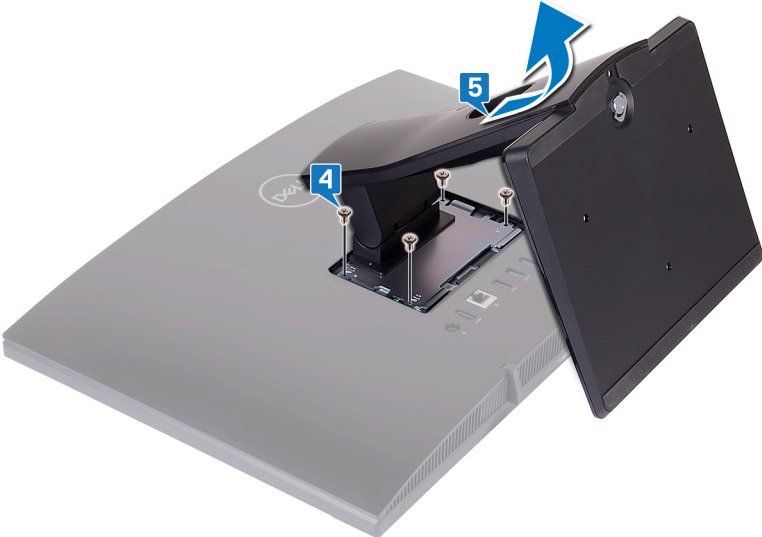
- 2 Panjangkan penyangga ke atas.

- 3 Dengan menggunakan ujung jari Anda, cangkil penutup penyangga keluar dari penutup belakang.



- 4 Lepaskan empat sekrup (M3x5) yang menahan braket penyangga ke pelindung board sistem.

5 Angkat gagang dan geser keluar dari pelindung board sistem.



Memasang kembali dudukan



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Penyangga segitiga

- 1 Masukkan tab pada braket penyangga ke dalam slotnya pada pelindung board sistem.
- 2 Sejajarkan lubang sekrup pada penyangga dengan lubang sekrup pada pelindung board sistem.
- 3 Pasang kembali empat sekrup (M3x5) yang menahan penyangga ke pelindung board sistem.
- 4 Pasang kembali penutup dudukan.
- 5 Tempatkan komputer pada posisi tegak lurus.

Penyangga alas

- 1 Masukkan tab pada braket penyangga ke dalam slotnya pada pelindung board sistem.
- 2 Sejajarkan lubang sekrup pada penyangga dengan lubang sekrup pada pelindung board sistem.
- 3 Pasang kembali empat sekrup (M3x5) yang menahan braket penyangga ke pelindung board sistem.
- 4 Pasang kembali penutup dudukan.
- 5 Tempatkan komputer pada posisi tegak lurus.



Melepaskan penutup belakang



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Pra-persyaratan

Lepaskan [penyangga](#).

Prosedur

⚠ PERHATIAN: Jangan lepaskan penutup komputer kecuali Anda harus memasang atau memasang kembali komponen internal pada komputer Anda.

Gunakan satu tangan untuk menstabilkan komputer Anda, dan gunakan tangan lain untuk menarik penutup belakang dari bagian tengah untuk mengangkatnya dari unit display.



Memasang kembali penutup belakang



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur






PERHATIAN: Pastikan tidak ada kabel yang terjebak di antara penutup belakang dan dasar unit display.

Sejajarkan tab pada penutup belakang dengan slot pada dasar unit display dan masukkan penutup belakang tersebut pada tempatnya.

Pasca-persyaratan

Pasang kembali [penyangga](#).

Melepaskan hard disk

-  **PERINGATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PERHATIAN:** Hard disk merupakan komponen yang rentan. Berhati-hatilah saat menangani hard disk.
-  **PERHATIAN:** Untuk menghindari kehilangan data, jangan melepaskan hard disk saat komputer sedang dalam kondisi tidur atau menyala.

Langkah-langkah sebelumnya

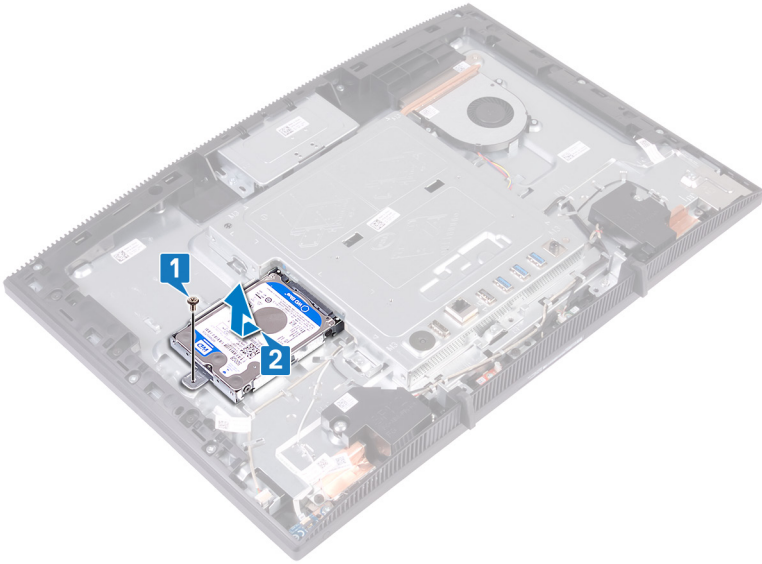
- 1 Lepaskan [penyangga](#).
- 2 Lepaskan [penutup belakang](#).

Prosedur

- 1 Lepaskan sekrup (M3x5) yang menahan unit hard disk ke dasar unit display.




- 2 Geser dan angkat unit hard disk keluar dari dasar unit display.



- 3 Lepaskan empat sekrup (M3x3.5) yang menahan braket hard disk ke hard disk.
- 4 Angkat hard disk dari braket hard disk.



Memasang kembali hard disk

 **PERINGATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PERHATIAN:** Hard disk merupakan komponen yang rentan. Berhati-hatilah saat menangani hard disk.

Prosedur

- 1 Tempatkan hard disk dalam braket hard disk dengan label menghadap ke atas.
- 2 Sejajarkan lubang sekrup di hard disk dengan lubang sekrup pada bracket hard disk.
- 3 Pasang kembali empat sekrup (M3x3,5) yang menahan bracket hard disk ke hard disk.
- 4 Sejajarkan soket pada unit hard disk dengan konektor pada board sistem.
- 5 Geser unit hard disk untuk menyambungkan unit hard disk ke board sistem.
- 6 Pasang kembali sekrup (M3x5) yang menahan unit hard disk ke dasar unit display.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [penutup belakang](#).
- 2 Pasang kembali [penyangga](#).



Melepaskan pelindung board sistem



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

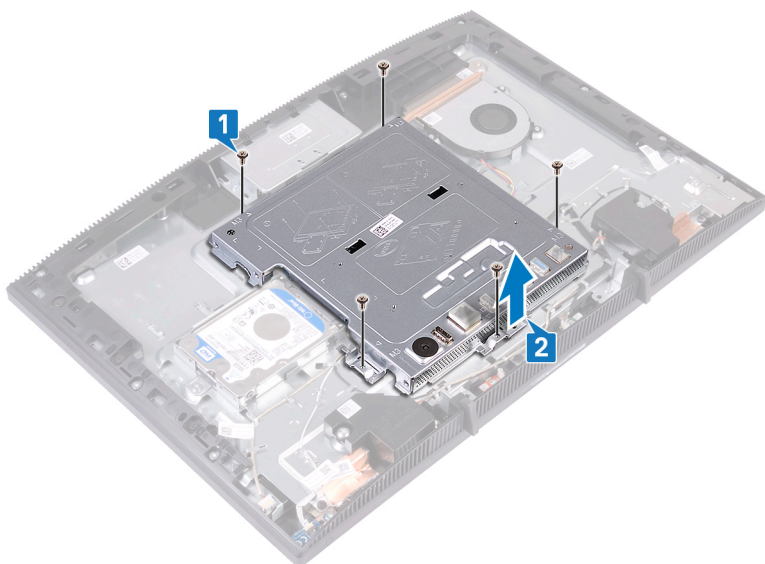
Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penyangga](#).
- 2 Lepaskan [penutup belakang](#).

Prosedur

- 1 Lepaskan lima sekrup (M3x5) yang menahan pelindung board sistem ke dasar unit display.

-
- 2 Gunakan gagang untuk mengangkat pelindung board sistem keluar dari dasar unit display.



Memasang kembali pelindung board sistem



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Sejajarkan slot pada pelindung board sistem dengan port pada board sistem dan letakkan pelindung board sistem tersebut pada dasar unit display.
- 2 Sejajarkan lubang sekrup pada pelindung board sistem dengan lubang sekrup pada dasar unit display.
- 3 Pasang kembali lima sekrup (M3x5) yang menahan pelindung board sistem ke dasar unit display.



CATATAN: Pastikan tidak ada kabel yang tertindih oleh pelindung board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [penutup belakang](#).
- 2 Pasang kembali [penyangga](#).

Melepaskan modul memori



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

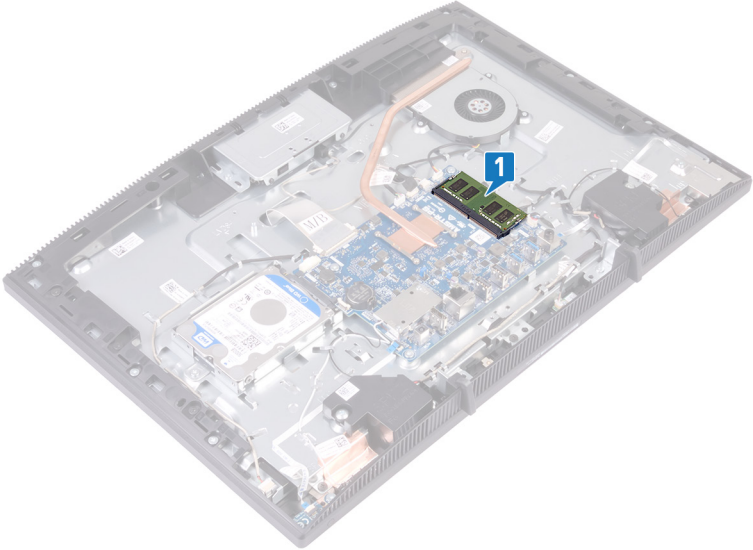
Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penyangga](#).
- 2 Lepaskan [penutup belakang](#).
- 3 Lepaskan [pelindung board sistem](#).

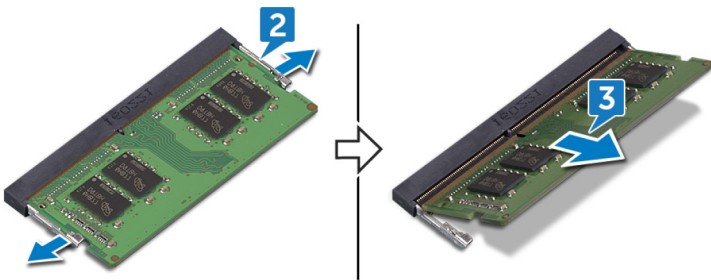


Prosedur

- 1 Temukan modul memori pada board sistem.



- 2 Dengan menggunakan ujung jari, pisahkan klip penahan pada setiap ujung slot modul memori hingga modul memori tersembul.
- 3 Geser dan lepaskan modul memori dari slot modul memori.



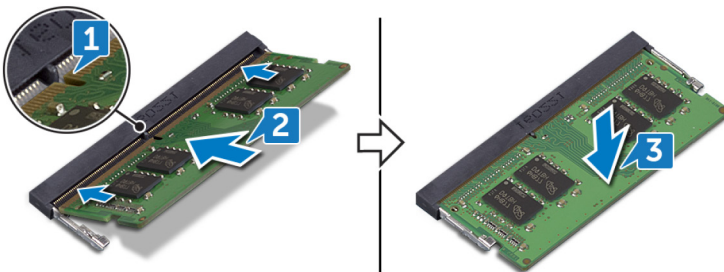
Memasang kembali modul memori

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Sejajarkan takik pada modul memori dengan tab pada slot modul memori.
- 2 Geser modul memori dengan kuat ke dalam slot dengan cara memiringkannya.
- 3 Tekan modul memori ke bawah hingga terdengar suara terkunci pada tempatnya.

🔪 CATATAN: Jika Anda tidak mendengar bunyi klik, lepas modul memori, lalu pasang kembali.



Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [pelindung board sistem](#).
- 2 Pasang kembali [penutup belakang](#).



3 Pasang kembali [penyangga](#).



Melepaskan kartu nirkabel



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

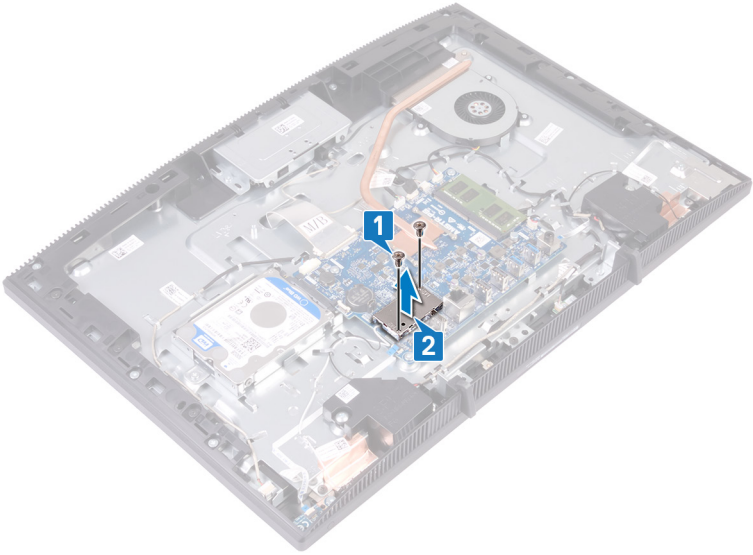
- 1 Lepaskan [penyangga](#).
- 2 Lepaskan [penutup belakang](#).
- 3 Lepaskan [pelindung board sistem](#).

Prosedur

- 1 Lepaskan dua sekrup (M2X2.5) yang menahan pelindung kartu nirkabel ke board sistem.

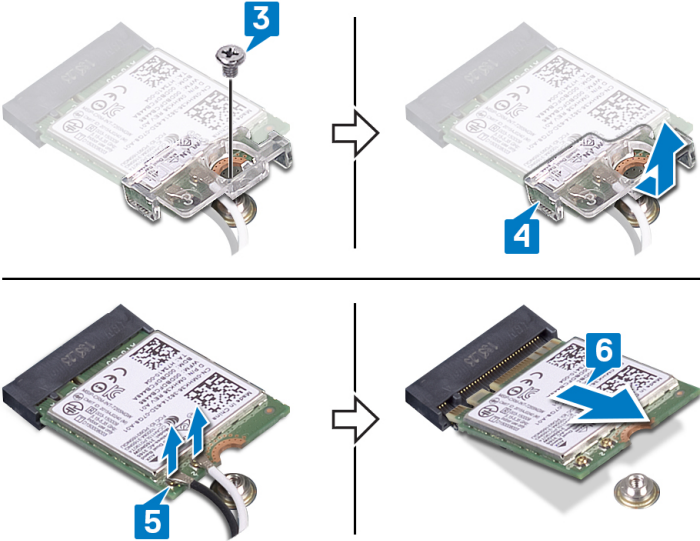


- 2 Angkat pelindung kartu nirkabel keluar dari board sistem.



- 3 Lepaskan sekrup (M2X2.5) yang menahan braket kartu nirkabel dan kartu nirkabel ke board sistem.
- 4 Geser bracket kartu nirkabel dari kartu nirkabel.
- 5 Lepaskan sambungan kabel antena dari kartu nirkabel.

6 Geser kartu nirkabel keluar dari slot kartu nirkabel.



Memasang kembali kartu nirkabel



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Sambungkan kabel antena ke kartu nirkabel.

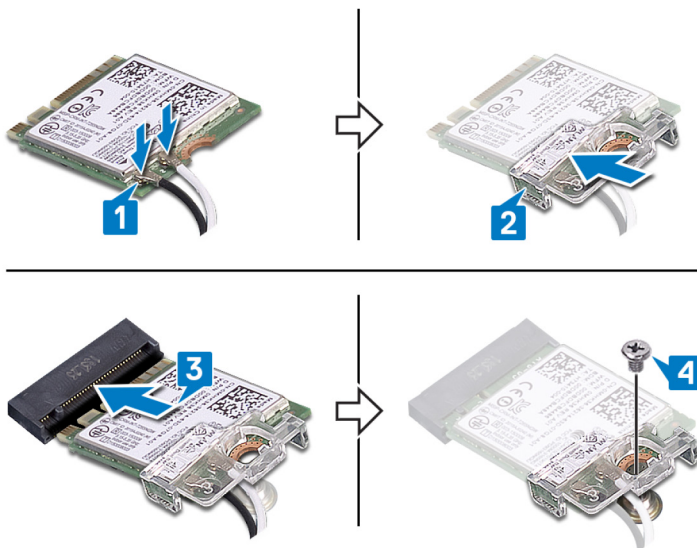
Tabel berikut menginformasikan skema warna kabel antena untuk kartu nirkabel yang didukung oleh komputer Anda:

Tabel 2. Skema warna kabel antena

Konektor pada kartu nirkabel	Warna kabel antena
Tambahan (segitiga hitam)	Hitam
Utama (segitiga putih)	Putih

- 2 Geser braket kartu nirkabel ke dalam kartu nirkabel dan pasang kabel antena dengan braket kartu nirkabel.
- 3 Sejajarkan takik pada kartu nirkabel dengan tab pada slot kartu nirkabel dan kemudian masukkan kartu nirkabel tersebut ke dalam slot kartu nirkabel pada board sistem.
- 4 Tekan ujung lain dari kartu nirkabel, dan sejajarkan lubang sekrup pada braket kartu nirkabel dan kartu nirkabel dengan lubang sekrup pada board sistem.

- 5 Pasang kembali sekrup yang menahan bracket kartu nirkabel dan kartu nirkabel ke board sistem.



- 6 Letakkan pelindung kartu nirkabel di atas kartu nirkabel.

CATATAN: Terdapat potongan pada pelindung kartu nirkabel untuk keluarnya kabel antena.

- 7 Sejajarkan lubang sekrup pada pelindung kartu nirkabel dengan lubang sekrup pada board sistem.
- 8 Pasang kembali dua sekrup (M2X2.5) yang menahan pelindung kartu nirkabel ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [pelindung board sistem](#).
- 2 Pasang kembali [penutup belakang](#).
- 3 Pasang kembali [penyangga](#).

Melepaskan antena



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

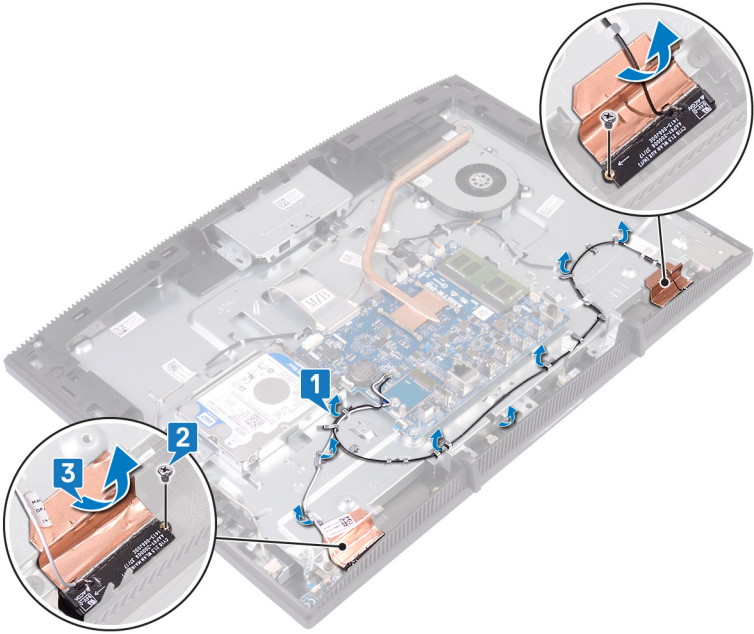
Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penyangga](#).
- 2 Lepaskan [penutup belakang](#).
- 3 Lepaskan [pelindung board sistem](#).
- 4 Lepaskan [kartu nirkabel](#).

Prosedur

- 1 Catat perutan kabel antena dan lepaskan kabel dari pemandu perutean pada unit dasar unit display.
- 2 Lepaskan dua sekrup (M2x2.5) yang menahan antena ke dasar unit display.

3 Kelupas antenna dari dasar unit display.



Memasang kembali antena



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Tempelkan antena ke slot pada dasar unit display.
- 2 Pasang kembali dua sekrup (M2x2.5) yang menahan antena ke dasar unit display.
- 3 Rutekan kabel antena melalui pemandu perutean pada dasar unit display.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [kartu nirkabel](#).
- 2 Pasang kembali [pelindung board sistem](#).
- 3 Pasang kembali [penutup belakang](#).
- 4 Pasang kembali [penyangga](#).

Melepaskan pembaca kartu media



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

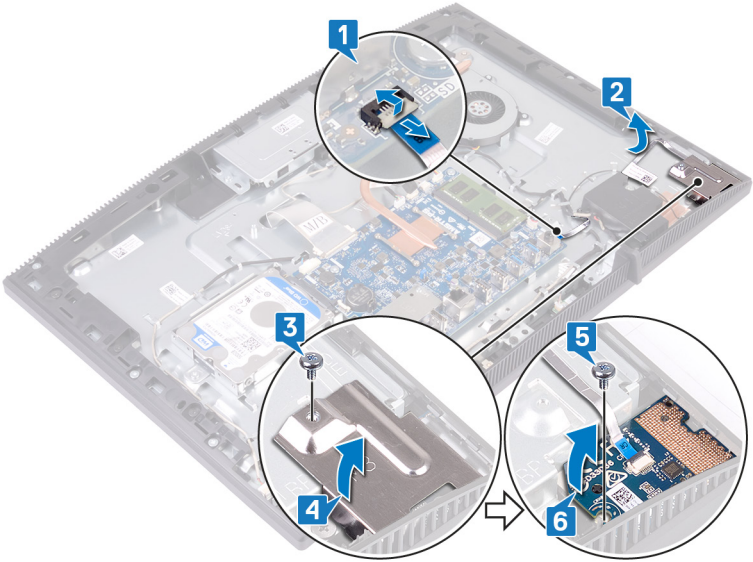
- 1 Lepaskan [penyangga](#).
- 2 Lepaskan [penutup belakang](#).
- 3 Lepaskan [pelindung board sistem](#).

Prosedur

- 1 Buka kait, dan lepaskan sambungan kabel pembaca kartu-media dari board sistem.
- 2 Kelupas kabel pembaca kartu-mediadari dasar unit display dan geser melalui kabel mikrofon dan kabel speaker.
- 3 Lepaskan sekrup (M3x5) yang menahan pelindung pembaca kartu-media ke dasar unit display.
- 4 Angkat pelindung pembaca kartu-media dari dasar unit display.
- 5 Lepaskan sekrup (M3x5) yang menahan board pembaca kartu-media ke dasar unit display.



6 Angkat board pembaca kartu-media dari dasar unit display.



Memasang kembali pembaca kartu media



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Tempatkan board pembaca kartu-media pada dasar unit display.
- 2 Menggunakan tiang penyejajaran, sejajarkan lubang sekrup pada board pembaca kartu-media dengan lubang sekrup pada dasar unit display.
- 3 Pasang kembali sekrup (M3x5) yang menahan board pembaca kartu-media ke dasar unit display.
- 4 Tempatkan pelindung pembaca kartu-media pada board kartu-media dan sejajarkan lubang sekrup pada pelindung pembaca kartu-media dengan lubang sekrup pada dasar unit display.
- 5 Pasang kembali sekrup (M3x5) yang menahan pelindung pembaca kartu-media ke dasar unit display.
- 6 Pasang kabel pembaca kartu-media ke dasar unit display.
- 7 Sambungkan kabel pembaca kartu-media ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [pelindung board sistem](#).
- 2 Pasang kembali [penutup belakang](#).
- 3 Pasang kembali [penyangga](#).



Melepaskan board tombol daya



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

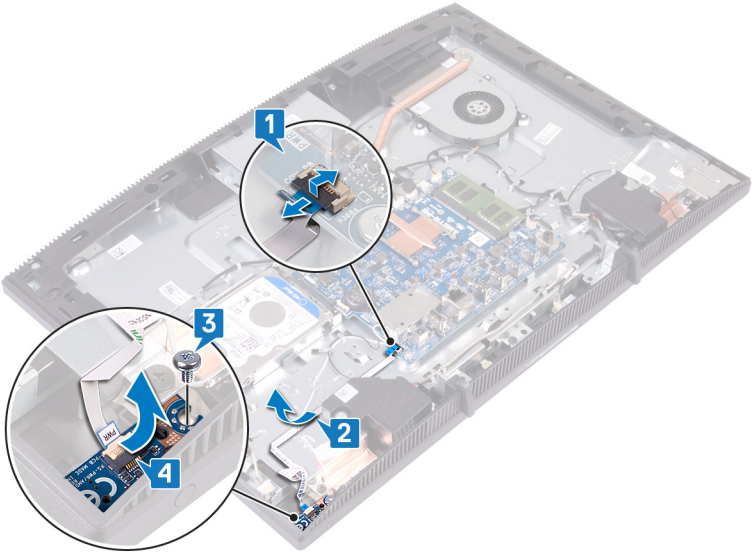
Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penyangga](#).
- 2 Lepaskan [penutup belakang](#).
- 3 Lepaskan [pelindung board sistem](#).

Prosedur

- 1 Buka kaitnya, lalu lepaskan sambungan kabel board tombol daya dari board sistem.
- 2 Kelupas kabel board tombol daya dari dasar unit display dan geser melalui kabel antena.
- 3 Lepaskan sekrup (M3x5) yang menahan board tombol daya ke dasar unit display.

4. Angkat board tombol daya, bersama dengan kabelnya, keluar dari dasar unit display.



Memasang kembali board tombol daya



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Menggunakan tiang penyejajaran, sejajarkan lubang sekrup pada board tombol daya dengan lubang sekrup pada dasar unit display.
- 2 Pasang kembali sekrup (M3x5) yang menahan board tombol daya ke dasar unit display.
- 3 Tempelkan kabel board tombol daya ke dasar unit display.
- 4 Geser kabel board tombol daya ke dalam konektornya pada board sistem dan tutup kait untuk menahan kabel tersebut.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [pelindung board sistem](#).
- 2 Pasang kembali [penutup belakang](#).
- 3 Pasang kembali [penyangga](#).

Melepaskan mikrofon



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

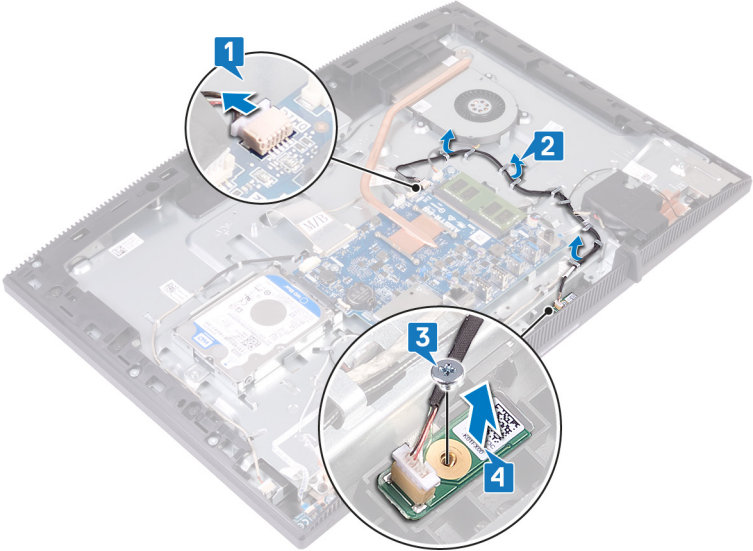
- 1 Lepaskan [penyangga](#).
- 2 Lepaskan [penutup belakang](#).
- 3 Lepaskan [pelindung board sistem](#).

Prosedur

- 1 Lepaskan sambungan kabel mikrofon dari board sistem.
- 2 Catat perutean kabel mikrofon dan kemudian lepaskan kabel tersebut dari pemandu peruteannya pada dasar unit display.
- 3 Lepaskan sekrup (M2x2.5) yang menahan board mikrofon ke dasar unit display.



4 Angkat board mikrofon keluar dari dasar unit display.



Memasang kembali mikrofon



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Geser modul mikrofon ke dalam slot pada dasar unit display.
- 2 Pasang kembali sekrup (M2x2.5) yang menahan modul mikrofon ke dasar unit display.
- 3 Rutekan kabel mikrofon melalui pemandu perutean pada dasar unit display.
- 4 Sambungkan kabel mikrofon ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [pelindung board sistem](#).
- 2 Pasang kembali [penutup belakang](#).
- 3 Pasang kembali [penyangga](#).



Melepaskan kamera



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

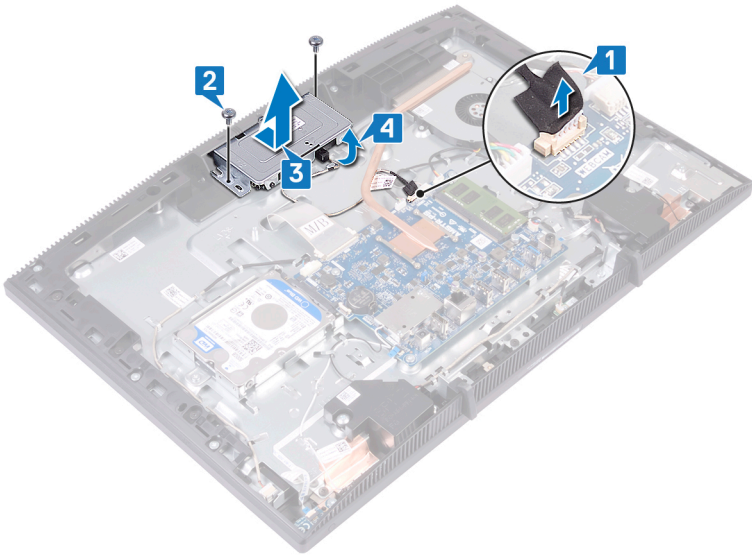
Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penyangga](#).
- 2 Lepaskan [penutup belakang](#).
- 3 Lepaskan [pelindung board sistem](#).

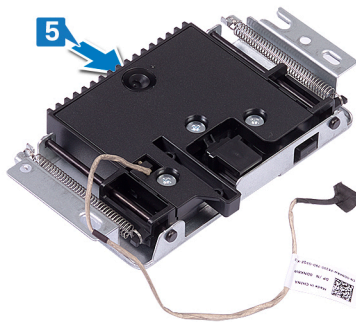
Prosedur

- 1 Lepaskan kabel kamera dari board sistem.
- 2 Lepaskan dua sekrup (M3x5) yang menahan unit kamera yang dapat ditarik ke dasar unit display.
- 3 Geser dan angkat unit kamera yang dapat ditarik keluar dari dasar unit display.

- 4 Catat perutean kabel kamera dan lepaskan dari pemandu peruteannya.

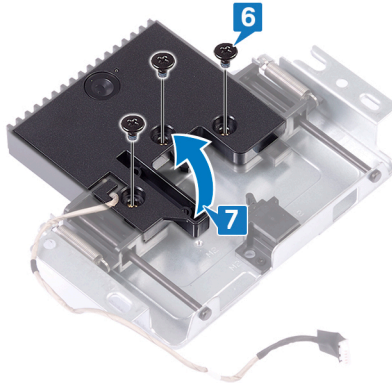


- 5 Dorong bagian atas unit kamera yang dapat ditarik untuk memanjangkan kamera yang dapat ditarik.

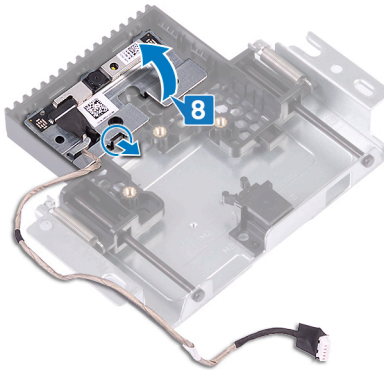


- 6 Lepaskan tiga sekrup (M3x5) yang menahan bezel kamera yang dapat ditarik ke unit kamera yang dapat ditarik.

- 7** Angkat bezel kamera yang dapat ditarik keluar dari unit kamera yang dapat ditarik.



- 8** Tarik klip pada unit kamera yang dapat ditarik dan putar kamera dan braket kamera bersama dengan kabel kamera, keluar dari unit kamera yang dapat ditarik.



Memasang kembali kamera



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Tempatkan kamera dan braket kamera dalam slot pada unit kamera yang dapat ditarik dan pasang ke dalam tempatnya.
- 2 Sejajarkan lubang sekrup pada penutup unit kamera dengan lubang sekrup pada unit kamera yang dapat ditarik.
- 3 Pasang kembali tiga sekrup (M3x5) yang menahan penutup unit kamera ke unit kamera yang dapat ditarik.
- 4 Tekan bagian atas unit kamera yang dapat ditarik untuk menarik kamera yang dapat ditarik.
- 5 Rutekan kabel kamera melalui pemandu perutean pada dasar unit display.
- 6 Tempatkan unit kamera yang dapat ditarik pada dasar panel display.
- 7 Pasang kembali dua kamera (M3x5) yang menahan unit kamera yang dapat ditarik ke dasar unit display.
- 8 Sambungkan kabel kamera ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [pelindung board sistem](#).
- 2 Pasang kembali [penutup belakang](#).
- 3 Pasang kembali [penyangga](#).



Melepaskan baterai sel berbentuk koin



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.



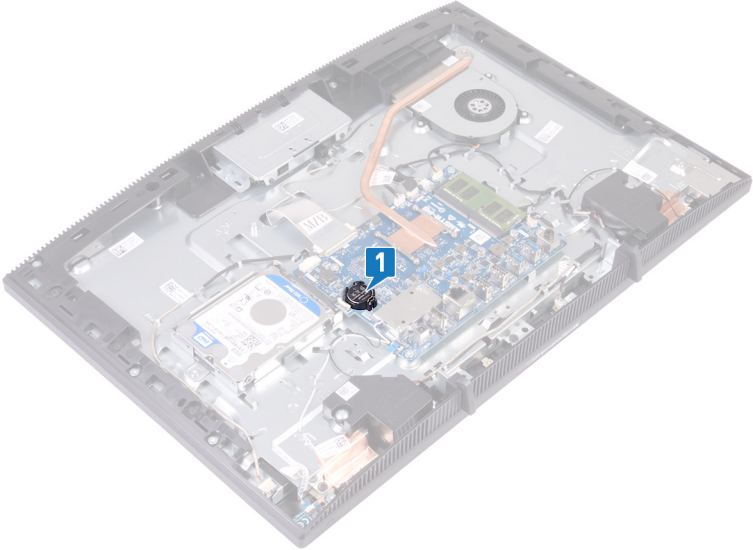
PERHATIAN: Melepas baterai sel koin akan mengatur ulang pengaturan BIOS ke nilai bawaan. Direkomendasikan agar Anda mencatat pengaturan program pengaturan BIOS sebelum melepaskan baterai sel berbentuk koin.

Langkah-langkah sebelumnya

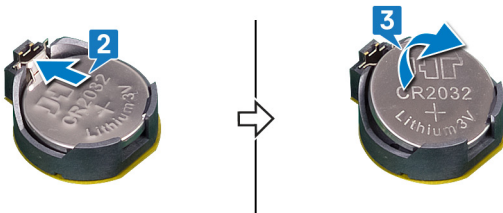
- 1 Lepaskan [penyangga](#).
- 2 Lepaskan [penutup belakang](#).
- 3 Lepaskan [pelindung board sistem](#).

Prosedur

- 1 Sambungkan baterai sel berbentuk koin ke board sistem.



- 2 Tekan tab pada soket baterai sel berbentuk koin sampai baterai sel berbentuk koin menyembul keluar.
- 3 Angkat baterai sel berbentuk koin keluar dari soket baterai sel berbentuk koin.



Memasang kembali baterai sel berbentuk koin



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Dengan sisi positif menghadap ke atas, masukkan baterai sel berbentuk koin ke dalam soket baterai.
- 2 Tekan baterai ke bawah sampai terpasang pada tempatnya.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [pelindung board sistem](#).
- 2 Pasang kembali [penutup belakang](#).
- 3 Pasang kembali [penyangga](#).

Melepaskan kipas



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

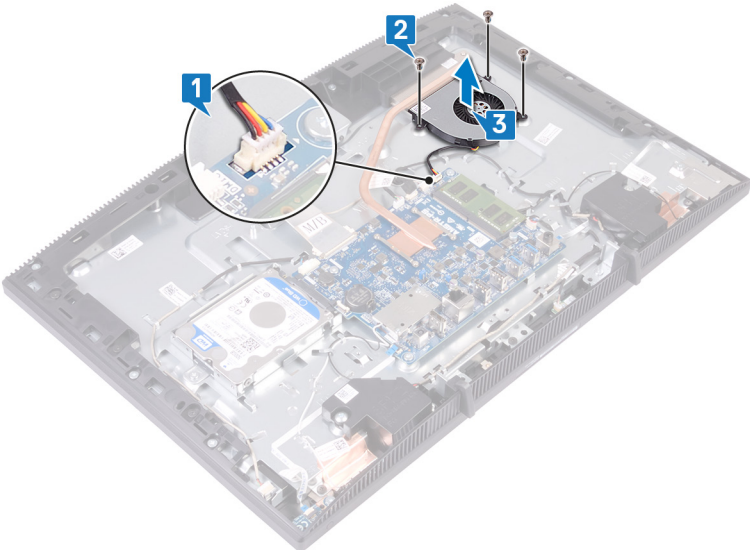
- 1 Lepaskan [penyangga](#).
- 2 Lepaskan [penutup belakang](#).
- 3 Lepaskan [pelindung board sistem](#).

Prosedur

- 1 Lepaskan sambungan kabel kipas dari board sistem dan lepaskan dari pemandu peruteannya.
- 2 Lepaskan tiga sekrup (M2x2.5) yang menahan kipas ke dasar unit display.



3 Angkat dan geser kipas dari bawah unit pendingin.



Memasang kembali kipas



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur




- 1 Geser kipas ke bawah unit pendingin dan letakkan pada dasar unit display.
- 2 Sejajarkan lubang sekrup pada kipas dengan lubang sekrup pada dasar unit display.
- 3 Pasang kembali tiga sekrup (M2x2.5) yang menahan kipas ke dasar unit display.
- 4 Rutekan kabel kipas melalui pemandu perutean.
- 5 Sambungkan kabel kipas ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [pelindung board sistem](#).
- 2 Pasang kembali [penutup belakang](#).
- 3 Pasang kembali [penyangga](#).



Melepaskan unit pendingin

-  **PERINGATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PERINGATAN:** Unit pendingin bisa menjadi panas selama pengoperasian normal. Berikan waktu yang cukup agar unit pendingin tersebut menjadi dingin sebelum Anda menyentuhnya.
-  **PERHATIAN:** Untuk memastikan pendinginan maksimal bagi prosesor, jangan sentuh area transfer panas pada unit pendingin. Minyak pada kulit Anda dapat mengurangi kemampuan pemindahan panas dari pelumas termal.

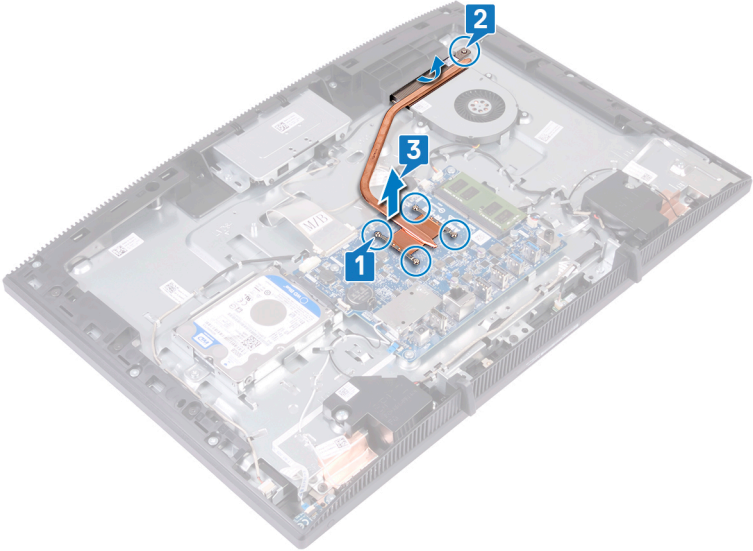
Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penyangga](#).
- 2 Lepaskan [penutup belakang](#).
- 3 Lepaskan [pelindung board sistem](#).

Prosedur

- 1 Secara urutan terbalik (seperti yang ditunjukkan pada unit pendingin), longgarkan sekrup penahan yang menahan unit pendingin ke board sistem.
- 2 Longgarkan sekrup penahan yang menahan unit pendingin ke dasar unit display.

3 Angkat unit pendingin dari board sistem.



Memasang kembali unit pendingin



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.



PERHATIAN: Kekeliruan dalam penempatan unit pendingin bisa merusak board sistem dan prosesor.



CATATAN: Pelumas termal asli dapat digunakan kembali jika board sistem asli dan unit pendingin dipasang kembali secara bersamaan. Jika board sistem atau unit pendingin dipasang kembali, gunakan panel termal yang tersedia dalam kit untuk memastikan tercapainya konduktivitas termal.

Prosedur

- 1 Geser unit pendingin di bawah selubung kipas dan di antara kipas.
- 2 Sejajarkan sekrup penahan pada unit pendingin dengan lubang sekrup pada board sistem dan dasar unit display.
- 3 Kencangkan sekrup penahan yang menahan unit pendingin ke dasar unit display.
- 4 Secara berurutan (seperti yang ditunjukkan pada unit pendingin), kencangkan sekrup yang menahan unit pendingin ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [pelindung board sistem](#).
- 2 Pasang kembali [penutup belakang](#).
- 3 Pasang kembali [penyangga](#).

Melepaskan speaker



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

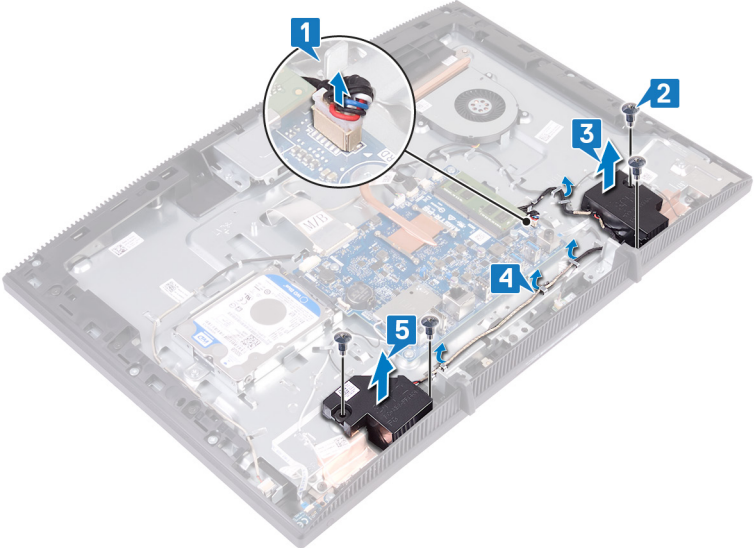
- 1 Lepaskan [penyangga](#).
- 2 Lepaskan [penutup belakang](#).
- 3 Lepaskan [pelindung board sistem](#).

Prosedur

- 1 Lepaskan sambungan kabel speaker dari board sistem.
- 2 Lepaskan empat sekrup (M3 4+7.1 XZN) yang menahan speaker ke unit dasar display.
- 3 Angkat speaker (SPK1) dari dasar unit display.
- 4 Catat perutean kabel speaker dan lepaskan kabel speaker dari pemandu perutean.



5 Angkat speaker (SPK2), bersama dengan kabel speaker, keluar dari unit display.



Memasang kembali speaker



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur





- 1 Dengan menggunakan tiang penyejajaran pada dasar unit display, letakkan speaker pada dasar unit display tersebut.
- 2 Pasang kembali empat sekrup (M3 4+7.1 XZN) yang menahan speaker ke dasar unit display.
- 3 Rutekan kabel speaker melalui pemandu perutean pada dasar unit display.
- 4 Sambungkan kabel speaker ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [pelindung board sistem](#).
- 2 Pasang kembali [penutup belakang](#).
- 3 Pasang kembali [penyangga](#).



Melepaskan board sistem

-  **PERINGATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **CATATAN:** Tag Servis komputer Anda tersimpan pada board sistem. Anda harus memasukkan Tag Servis ke dalam program pengaturan BIOS setelah Anda memasang kembali board sistem.
-  **CATATAN:** Memasang kembali board sistem akan menghapus setiap perubahan yang telah Anda lakukan terhadap BIOS melalui program pengaturan BIOS. Anda harus melakukan lagi perubahan yang sesuai setelah Anda memasang kembali board sistem.
-  **CATATAN:** Sebelum melepaskan kabel dari board sistem, catat lokasi konektornya agar Anda dapat menghubungkan kembali kabel dengan benar setelah Anda memasang kembali board sistem.

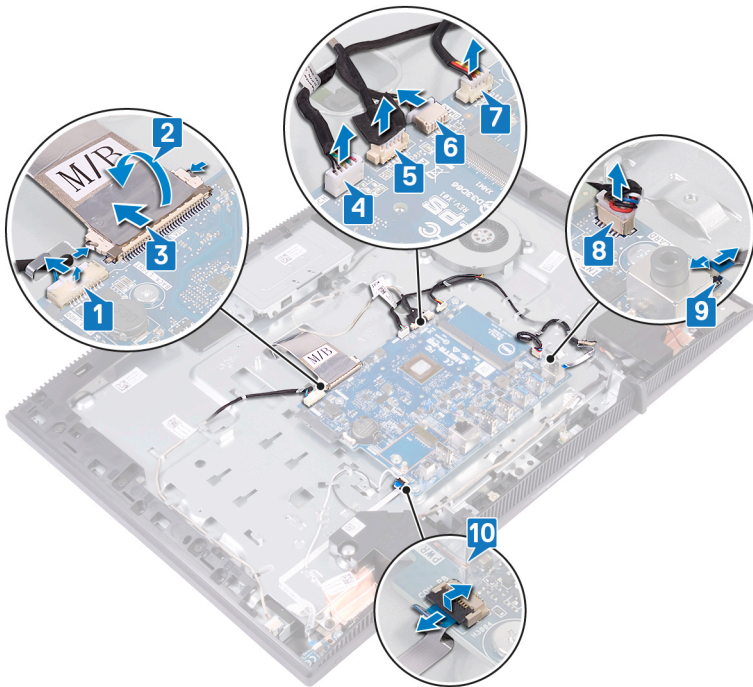
Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penyangga](#).
- 2 Lepaskan [penutup belakang](#).
- 3 Lepaskan [hard disk](#).
- 4 Lepaskan [pelindung board sistem](#).
- 5 Lepaskan [unit pendingin](#).
- 6 Lepaskan [modul memori](#).
- 7 Lepaskan [kartu nirkabel](#).

Prosedur

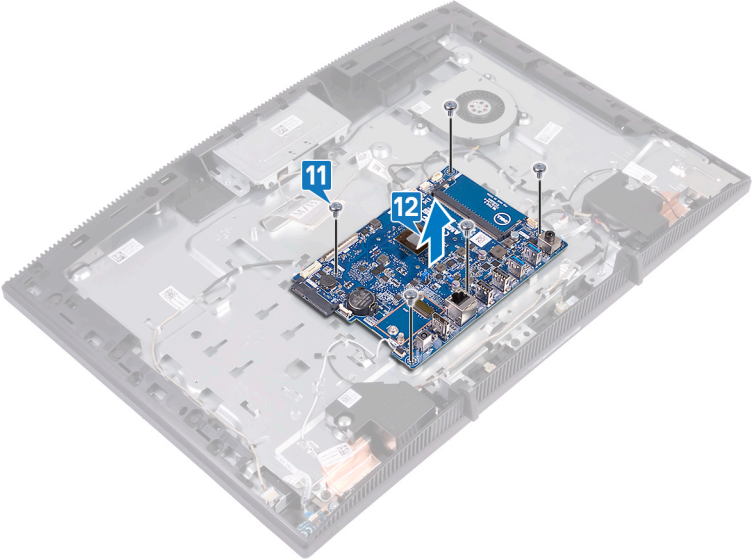
- 1 Dorong tab dan lepaskan sambungan kabel lampu latar display dari board sistem.
- 2 Kelupas perekat yang menahan kabel display dari konektor pada board sistem.

- 3 Menggunakan ujung jari Anda, dorong klip penahan pada kabel display ke dalam dan lepaskan sambungannya dari board sistem.
- 4 Lepaskan sambungan kabel mikrofon dari board sistem.
- 5 Lepaskan kabel kamera dari board sistem.
- 6 Lepaskan sambungan kabel layar sentuh (opsional) dari board sistem.
- 7 Lepaskan kabel kipas dari board sistem.
- 8 Lepaskan sambungan kabel speaker dari board sistem.
- 9 Buka kaitnya lalu lepaskan sambungan kabel pembaca kartu media dari board sistem.
- 10 Buka kaitnya, lalu lepaskan sambungan kabel board tombol daya dari board sistem.



- 11 Lepaskan lima sekrup (M3x5) yang menahan board sistem ke dasar unit display.

12 Angkat board sistem dari dasar unit display.



Memasang kembali board sistem



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.



CATATAN: Tag Servis komputer Anda tersimpan pada board sistem. Anda harus memasukkan Tag Servis ke dalam program pengaturan BIOS setelah Anda memasang kembali board sistem.



CATATAN: Memasang kembali board sistem akan menghapus setiap perubahan yang telah Anda lakukan terhadap BIOS melalui program pengaturan BIOS. Anda harus melakukan lagi perubahan yang sesuai setelah Anda memasang kembali board sistem.

Prosedur

- 1 Sejajarkan lubang sekrup pada board sistem dengan lubang sekrup pada dasar unit display.
- 2 Pasang kembali lima sekrup (M3x5) yang menahan board sistem ke dasar unit display.
- 3 Dorong klip penahan ke dalam dan sambungkan kabel display ke board sistem.
- 4 Lepaskan perekat yang menahan kabel display dari konektor pada board sistem.
- 5 Sambungkan kabel lampu latar display dengan board sistem.
- 6 Geser kabel board tombol daya ke dalam konektornya pada board sistem dan tutup kait untuk menahan kabel tersebut.
- 7 Sambungkan kabel mikrofon ke board sistem.
- 8 Geser kabel pembaca kartu media ke dalam konektor pada board sistem dan tutup kaitnya untuk menahan kabel tersebut.
- 9 Sambungkan kabel speaker ke board sistem.
- 10 Sambungkan kabel kipas ke board sistem.
- 11 Sambungkan kabel kamera ke board sistem.



Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [kartu nirkabel](#).
- 2 Pasang kembali [modul memori](#).
- 3 Pasang kembali [unit pendingin](#).
- 4 Pasang kembali [pelindung board sistem](#).
- 5 Pasang kembali [hard disk](#).
- 6 Pasang kembali [penutup belakang](#).
- 7 Pasang kembali [penyangga](#).

Menjalankan Flashing BIOS

Anda mungkin perlu melakukan flash (pembaruan) pada BIOS ketika pembaruan tersedia atau setelah memasang kembali board sistem.

Ikuti langkah-langkah ini untuk mem-flash BIOS:

- 1 Nyalakan Komputer.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Klik **Product support (Dukungan produk)**, masukkan Tag Servis dari komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.



CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.

- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)** → **Find it myself (Temukan sendiri)**.
- 5 Pilih sistem operasi yang dipasang di komputer Anda.
- 6 Gulir ke bawah halaman dan luaskan **BIOS**.
- 7 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh versi BIOS terbaru untuk komputer Anda.
- 8 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file pembaruan BIOS tersebut.
- 9 Klik dua kali pada ikon file pembaruan BIOS tersebut lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar.

Melepaskan panel display



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

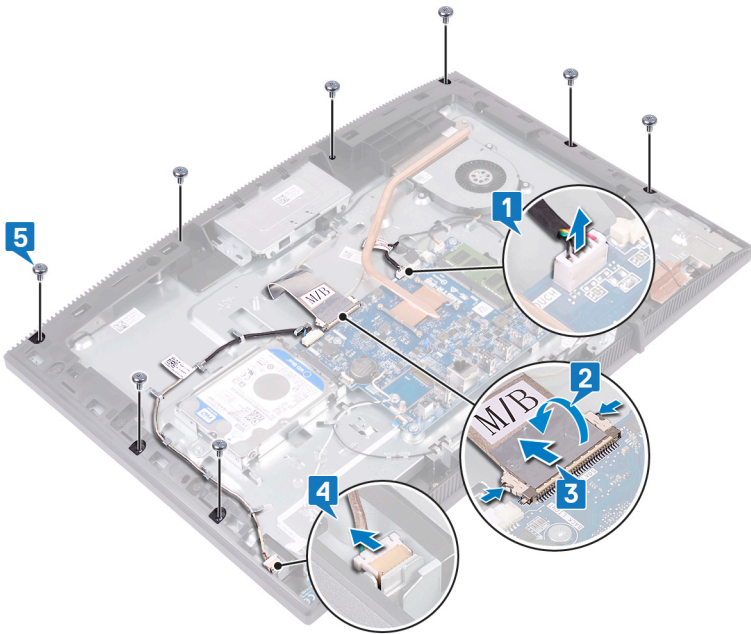
- 1 Lepaskan [penyangga](#).
- 2 Lepaskan [penutup belakang](#).
- 3 Lepaskan [pelindung board sistem](#).

Prosedur

- 1 Lepaskan sambungan kabel layar sentuh (opsional) dari board sistem.
- 2 Lepaskan perekat yang menahan kabel display ke konektor pada board sistem.
- 3 Menggunakan ujung jari Anda, dorong klip penahan pada kabel display ke dalam dan lepaskan sambungannya dari board sistem.
- 4 Lepaskan sambungan kabel lampu belakang display dari panel display.

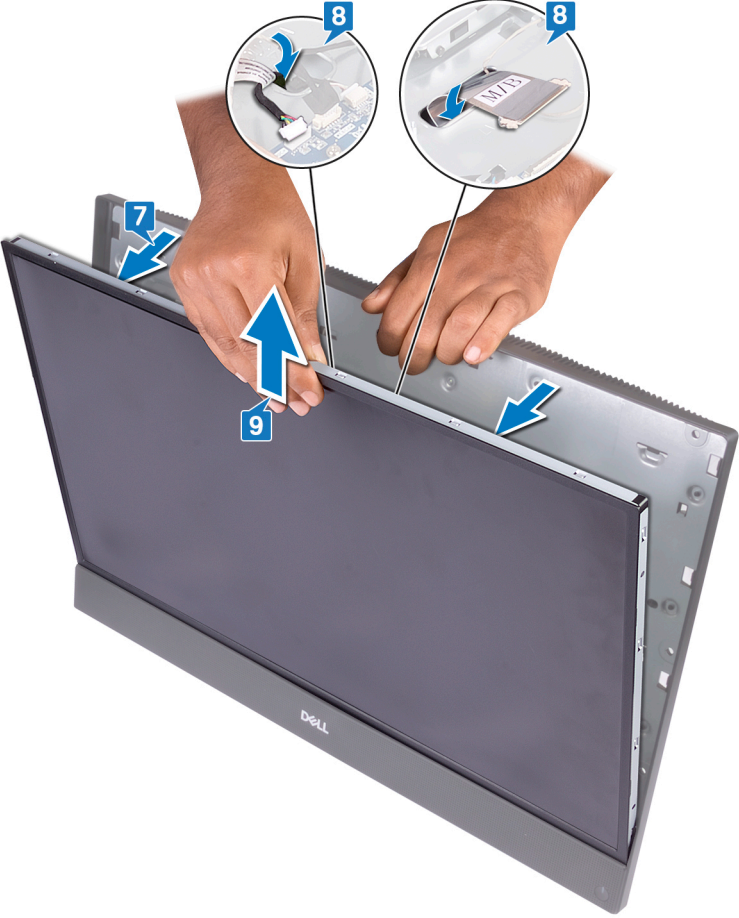


- 5 Lepaskan delapan sekrup (M3x5) yang menahan dasar unit display ke unit display.



- 6 Tempatkan dasar unit display pada posisi tegak lurus.
- 7 Dorong panel display keluar dari dasar unit display
- 8 Geser kabel display dan kabel layar sentuh (opsional) melalui slot pada unit dasar display.

9 Angkat panel display keluar dari dasar unit display.



10 Komponen yang tersisa adalah panel display.



Memasang kembali panel display

PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

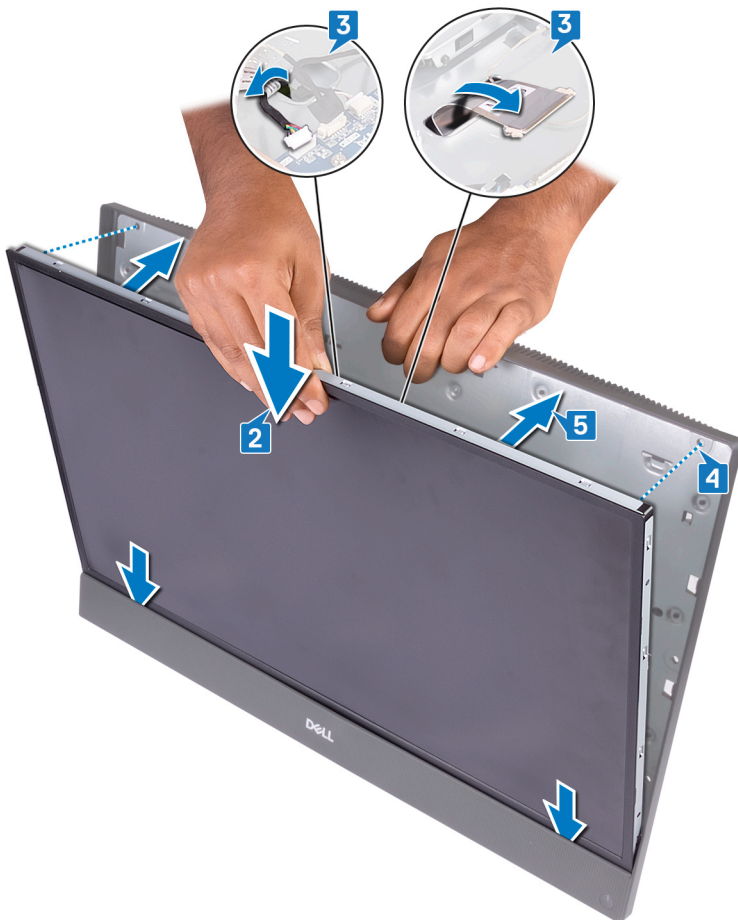
- 1 Catat posisi empat sekrup jig pada panel display.



- 2 Tempatkan dasar unit display dengan posisi tegak lurus, dan geser panel display ke dalam dasar unit display.
- 3 Dorong kabel display dan kabel layar sentuh (opsional) melalui slot pada dasar unit display.

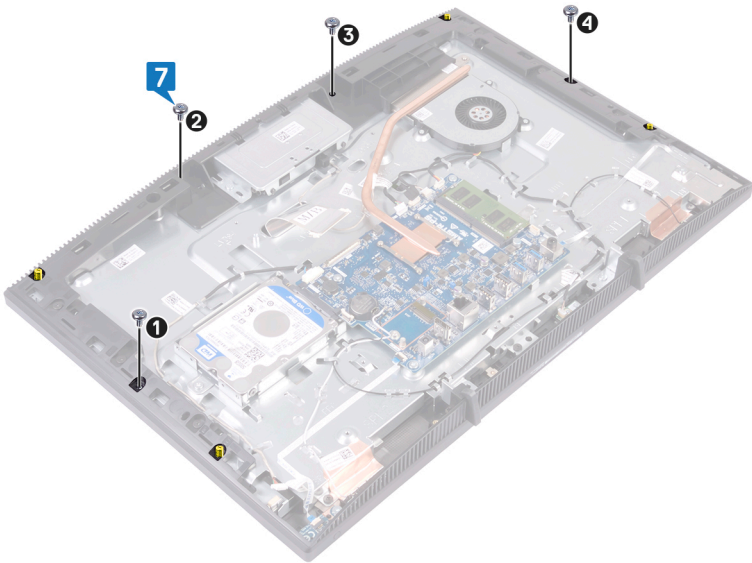


- 4 Sejajarkan empat sekrup jig pada panel display dengan lubang sekrup pada dasar unit display.
- 5 Dorong panel display ke dalam slot pada dasar unit display.

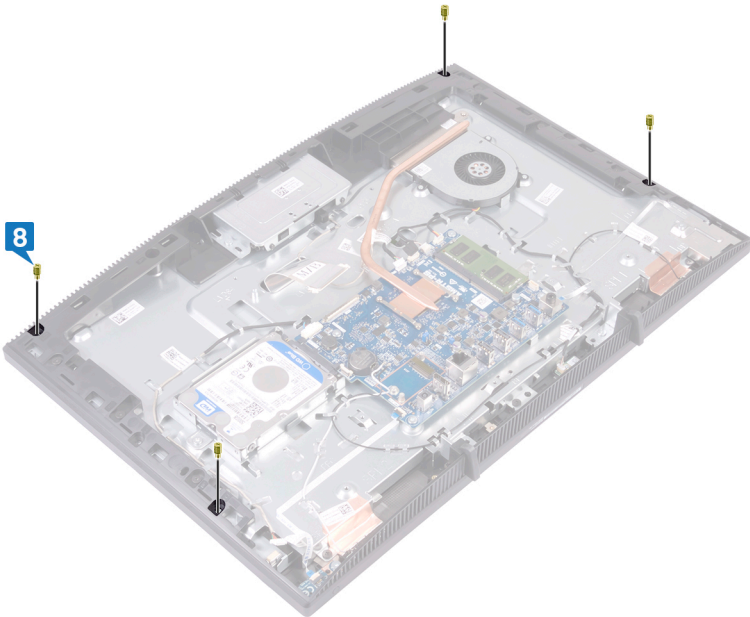


- 6 Tempatkan dasar unit display pada permukaan yang bersih dan datar dengan panel display menghadap ke bawah.

- 7 Sesuai dengan urutan yang ditunjukkan pada gambar, pasang kembali empat sekrup (M3x5) yang menahan panel display ke dasar unit display.

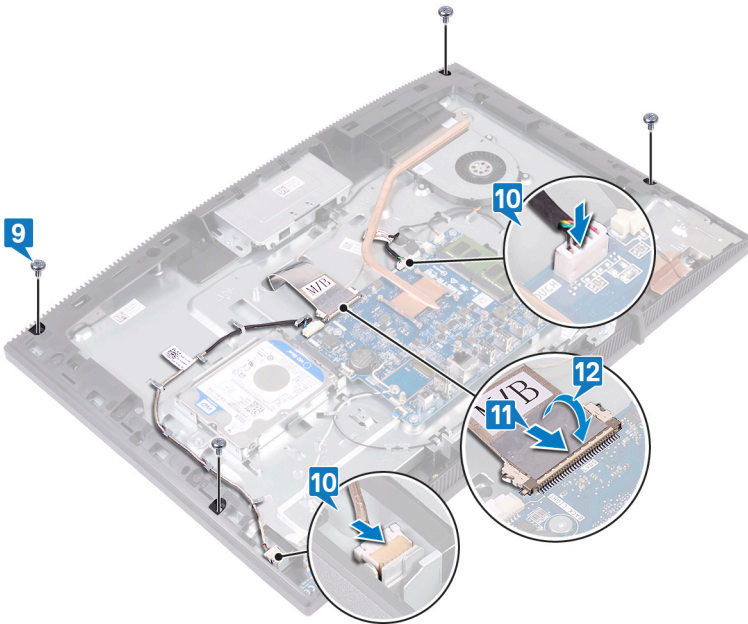


- 8 Lepaskan empat sekrup jig dari panel display.



- 9 Pasang kembali empat sekrup (M3x5) yang menahan panel display ke dasar unit display.
- 10 Sambungkan kabel lampu latar display ke panel display, dan kemudian sambungkan kabel layar sentuh (opsional) ke board sistem.
- 11 Dorong klip pengaman ke dalam, dan sambungkan kabel display ke board sistem.

- 12 Tempelkan perekat yang menahan kabel display ke konektor pada board sistem.



Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [pelindung board sistem](#).
- 2 Pasang kembali [penutup belakang](#).
- 3 Pasang kembali [penyangga](#).

Melepaskan rangka tengah



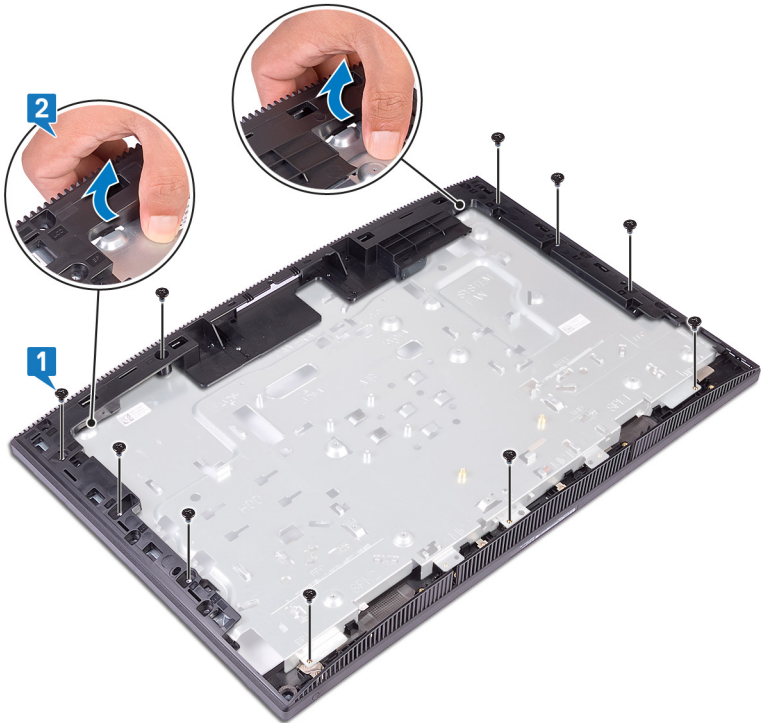
PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

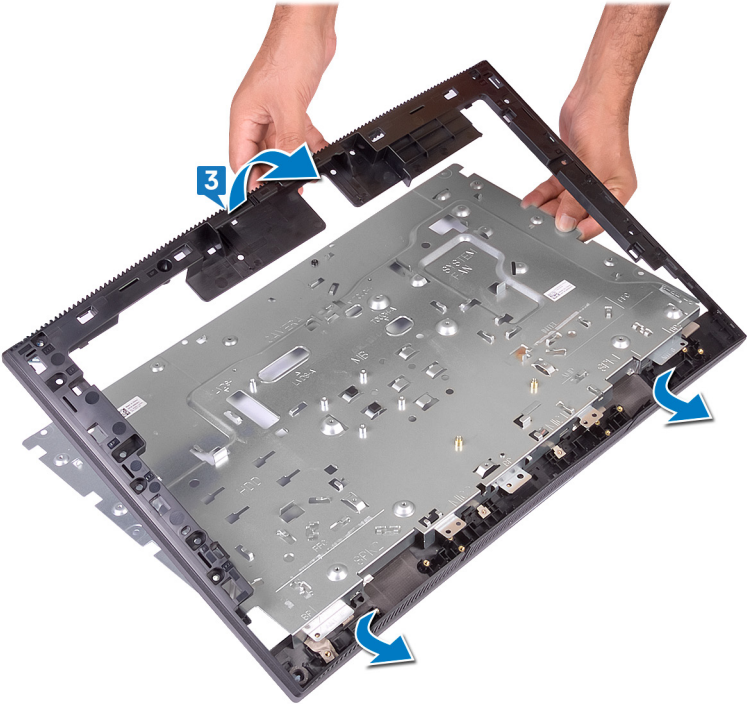
- 1 Lepaskan [penyangga](#).
- 2 Lepaskan [penutup belakang](#).
- 3 Lepaskan [hard disk](#).
- 4 Lepaskan [pelindung board sistem](#).
- 5 Lepaskan [modul memori](#).
- 6 Lepaskan [kartu nirkabel](#).
- 7 Lepaskan [antena](#).
- 8 Lepaskan [pembaca kartu media](#).
- 9 Lepaskan [board tombol daya](#).
- 10 Lepaskan [mikrofon](#).
- 11 Lepaskan [kamera](#).
- 12 Lepaskan [baterai sel berbentuk koin](#).
- 13 Lepaskan [kipas](#).
- 14 Lepaskan [unit pendingin](#).
- 15 Lepaskan [speaker](#).
- 16 Lepaskan [board sistem](#).
- 17 Lepaskan [panel display](#).
- 18 Lepaskan [kaki-kaki karet](#).

Prosedur

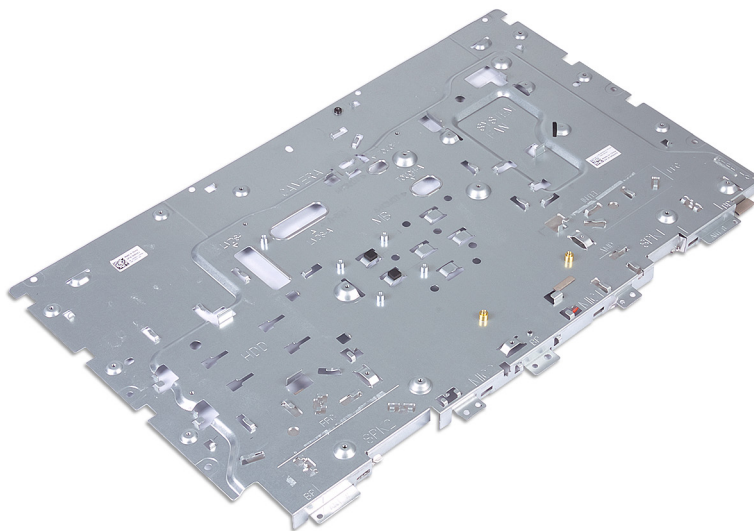
- 1 Lepaskan 13 sekrup (M3x5 hitam) yang menahan kerangka tengah ke dasar unit display.
- 2 Geser dan angkat untuk melepaskan tab pada kerangka tengah dari slot dalam dasar unit display dari bagian atas.



3 Angkat dan geser dasar unit display keluar dari kerangka tengah.



- 4 Komponen yang tersisa adalah kerangka tengah.



Memasang kembali rangka tengah



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Geser kerangka tengah ke dalam dasar unit display.
- 2 Pasang kerangka tengah dan dasar unit display ke dalam tempatnya.
- 3 Pasang kembali 13 sekrup (M3x5 hitam) yang menahan kerangka tengah ke dasar unit display.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [kaki karet](#).
- 2 Pasang kembali [panel display](#).
- 3 Pasang kembali [board sistem](#).
- 4 Pasang kembali [speaker](#).
- 5 Pasang kembali [unit pendingin](#).
- 6 Pasang kembali [kipas](#).
- 7 Pasang kembali [baterai sel berbentuk koin](#).
- 8 Pasang kembali [kamera](#).
- 9 Pasang kembali [mikrofon](#).
- 10 Pasang kembali [board tombol daya](#).
- 11 Pasang kembali [pembaca kartu media](#).
- 12 Pasang kembali [antena](#).
- 13 Pasang kembali [kartu nirkabel](#).

- 14 Pasang kembali [modul memori](#).
- 15 Pasang kembali [pelindung board sistem](#).
- 16 Pasang kembali [hard disk](#).
- 17 Pasang kembali [penutup belakang](#).
- 18 Pasang kembali [penyangga](#).



Melepaskan kaki karet



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

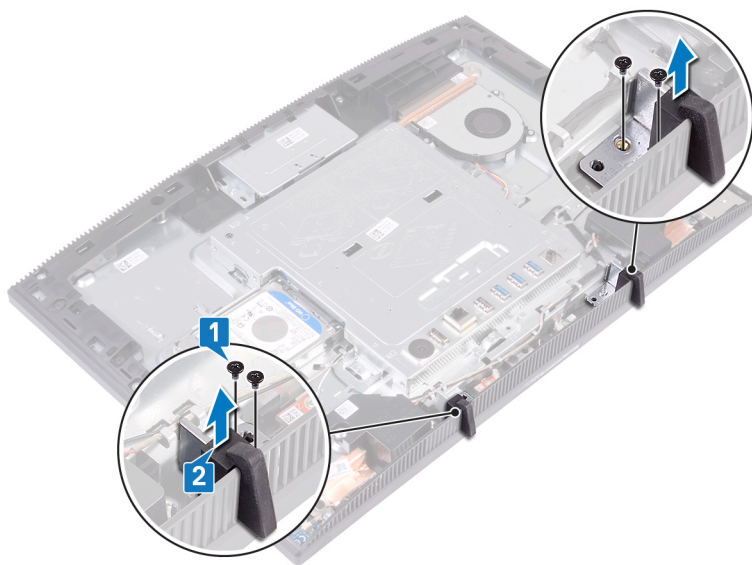
Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penyangga](#).
- 2 Lepaskan [penutup belakang](#).

Prosedur

- 1 Lepaskan empat sekrup (M3x5 hitam) yang menahan kaki karet ke dasar unit display.

- 2 Angkat kaki karet keluar dari dasar unit display.



Memasang kembali kaki karet



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur




- 1 Sejajarkan lubang sekrup pada kaki karet dengan lubang sekrup pada dasar unit display.
- 2 Pasang kembali empat sekrup (M3x5 hitam) yang menahan kaki karet ke dasar unit display.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [penutup belakang](#).
- 2 Pasang kembali [penyangga](#).

Mengunduh driver




Mengunduh driver audio

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Masukkan Tag Servis komputer Anda, dan kemudian klik **Submit (Masukkan)**.
 -  **CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau jelajah secara manual untuk melihat model komputer Anda.**
- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)**.
- 5 Klik tombol **Detect Drivers (Deteksi Driver)**.
- 6 Tinjau dan setujui Syarat dan Ketentuan untuk menggunakan **SupportAssist**, dan kemudian klik **Continue (Lanjutkan)**.
- 7 Jika diperlukan, komputer Anda mulai mengunduh dan memasang **SupportAssist**.
 -  **CATATAN: Tinjau petunjuk pada layar untuk petunjuk spesifik tentang browser.**
- 8 Klik **View Drivers for My System (Lihat driver untuk Sistem Saya)**.
- 9 Klik **Download and Install (Unduh dan Pasang)** untuk mengunduh dan memasang semua pembaruan driver yang terdeteksi untuk komputer Anda.
- 10 Pilih lokasi untuk menyimpan file.
- 11 Jika diminta, terima permintaan dari **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** untuk membuat perubahan pada sistem.
- 12 Aplikasi memasang semua driver dan pembaruan yang teridentifikasi.
 -  **CATATAN: Tidak semua file dapat dipasang secara otomatis. Tinjau ringkasan pemasangan untuk mengidentifikasi jika pemasangan manual diperlukan.**
- 13 Untuk panduan pengunduhan dan pemasangan, klik **Category (Kategori)**.
- 14 Klik **Audio** di daftar pilihan.
- 15 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver audio untuk komputer Anda.
- 16 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver audio tersebut.






- 17 Klik dua kali pada ikon file driver audio lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk memasang driver tersebut.

Mengunduh driver grafis

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Masukkan Tag Servis komputer Anda, dan kemudian klik **Submit (Masukkan)**.
 **CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau jelajah secara manual untuk melihat model komputer Anda.**
- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)**.
- 5 Klik tombol **Detect Drivers (Deteksi Driver)**.
- 6 Tinjau dan setujui Syarat dan Ketentuan untuk menggunakan **SupportAssist**, dan kemudian klik **Continue (Lanjutkan)**.
- 7 Jika diperlukan, komputer Anda mulai mengunduh dan memasang **SupportAssist**.
 **CATATAN: Tinjau petunjuk pada layar untuk petunjuk spesifik tentang browser.**
- 8 Klik **View Drivers for My System (Lihat driver untuk Sistem Saya)**.
- 9 Klik **Download and Install (Unduh dan Pasang)** untuk mengunduh dan memasang semua pembaruan driver yang terdeteksi untuk komputer Anda.
- 10 Pilih lokasi untuk menyimpan file.
- 11 Jika diminta, terima permintaan dari **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** untuk membuat perubahan pada sistem.
- 12 Aplikasi memasang semua driver dan pembaruan yang teridentifikasi.
 **CATATAN: Tidak semua file dapat dipasang secara otomatis. Tinjau ringkasan pemasangan untuk mengidentifikasi jika pemasangan manual diperlukan.**
- 13 Untuk panduan pengunduhan dan pemasangan, klik **Category (Kategori)**.
- 14 Klik **Video** di daftar pilihan.
- 15 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver grafis untuk komputer Anda.
- 16 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver grafis tersebut.

- 17 Klik dua kali pada ikon file driver grafis lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk memasang driver tersebut.




Mengunduh driver USB

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Masukkan Tag Servis komputer Anda, dan kemudian klik **Submit (Masukkan)**.
 **CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau jelajah secara manual untuk melihat model komputer Anda.**
- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)**.
- 5 Klik tombol **Detect Drivers (Deteksi Driver)**.
- 6 Tinjau dan setujui Syarat dan Ketentuan untuk menggunakan **SupportAssist**, dan kemudian klik **Continue (Lanjutkan)**.
- 7 Jika diperlukan, komputer Anda mulai mengunduh dan memasang **SupportAssist**.
 **CATATAN: Tinjau petunjuk pada layar untuk petunjuk spesifik tentang browser.**
- 8 Klik **View Drivers for My System (Lihat driver untuk Sistem Saya)**.
- 9 Klik **Download and Install (Unduh dan Pasang)** untuk mengunduh dan memasang semua pembaruan driver yang terdeteksi untuk komputer Anda.
- 10 Pilih lokasi untuk menyimpan file.
- 11 Jika diminta, terima permintaan dari **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** untuk membuat perubahan pada sistem.
- 12 Aplikasi memasang semua driver dan pembaruan yang teridentifikasi.
 **CATATAN: Tidak semua file dapat dipasang secara otomatis. Tinjau ringkasan pemasangan untuk mengidentifikasi jika pemasangan manual diperlukan.**
- 13 Untuk panduan pengunduhan dan pemasangan, klik **Category (Kategori)**.
- 14 Klik **Chipset** di daftar pilihan.
- 15 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver USB untuk komputer Anda.
- 16 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver USB.






- 17 Klik dua kali pada ikon file driver USB lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk memasang driver tersebut.

Mengunduh driver chipset

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Masukkan Tag Servis komputer Anda, dan kemudian klik **Submit (Masukkan)**.
 **CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau jelajah secara manual untuk melihat model komputer Anda.**
- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)**.
- 5 Klik tombol **Detect Drivers (Deteksi Driver)**.
- 6 Tinjau dan setujui Syarat dan Ketentuan untuk menggunakan **SupportAssist**, dan kemudian klik **Continue (Lanjutkan)**.
- 7 Jika diperlukan, komputer Anda mulai mengunduh dan memasang **SupportAssist**.
 **CATATAN: Tinjau petunjuk pada layar untuk petunjuk spesifik tentang browser.**
- 8 Klik **View Drivers for My System (Lihat driver untuk Sistem Saya)**.
- 9 Klik **Download and Install (Unduh dan Pasang)** untuk mengunduh dan memasang semua pembaruan driver yang terdeteksi untuk komputer Anda.
- 10 Pilih lokasi untuk menyimpan file.
- 11 Jika diminta, terima permintaan dari **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** untuk membuat perubahan pada sistem.
- 12 Aplikasi memasang semua driver dan pembaruan yang teridentifikasi.
 **CATATAN: Tidak semua file dapat dipasang secara otomatis. Tinjau ringkasan pemasangan untuk mengidentifikasi jika pemasangan manual diperlukan.**
- 13 Untuk panduan pengunduhan dan pemasangan, klik **Category (Kategori)**.
- 14 Klik **Chipset** di daftar pilihan.
- 15 Klik **Download (unduh)** untuk mengunduh driver chipset yang sesuai untuk komputer Anda.
- 16 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver chipset tersebut.

- 17 Klik dua kali pada ikon file driver chipset lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk memasang driver tersebut.

Mengunduh driver jaringan

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Masukkan Tag Servis komputer Anda, dan kemudian klik **Submit (Masukkan)**.
 **CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau jelajah secara manual untuk melihat model komputer Anda.**
- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)**.
- 5 Klik tombol **Detect Drivers (Deteksi Driver)**.
- 6 Tinjau dan setujui Syarat dan Ketentuan untuk menggunakan **SupportAssist**, dan kemudian klik **Continue (Lanjutkan)**.
- 7 Jika diperlukan, komputer Anda mulai mengunduh dan memasang **SupportAssist**.
 **CATATAN: Tinjau petunjuk pada layar untuk petunjuk spesifik tentang browser.**
- 8 Klik **View Drivers for My System (Lihat driver untuk Sistem Saya)**.
- 9 Klik **Download and Install (Unduh dan Pasang)** untuk mengunduh dan memasang semua pembaruan driver yang terdeteksi untuk komputer Anda.
- 10 Pilih lokasi untuk menyimpan file.
- 11 Jika diminta, terima permintaan dari **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** untuk membuat perubahan pada sistem.
- 12 Aplikasi memasang semua driver dan pembaruan yang teridentifikasi.
 **CATATAN: Tidak semua file dapat dipasang secara otomatis. Tinjau ringkasan pemasangan untuk mengidentifikasi jika pemasangan manual diperlukan.**
- 13 Untuk panduan pengunduhan dan pemasangan, klik **Category (Kategori)**.
- 14 Klik **Network (Jaringan)** di daftar pilihan.
- 15 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver jaringan untuk komputer Anda.
- 16 Simpan file, dan setelah unduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver jaringan.
- 17 Klik dua kali pada ikon file driver jaringan lalu ikuti petunjuk di layar.

System setup (Pengaturan sistem)



CATATAN: Bergantung pada komputer dan perangkat yang dipasangnya, komponen yang tercantum pada bagian ini dapat muncul atau juga tidak.

Boot Sequence (Urutan Boot)

Urutan Booting memungkinkan Anda untuk mengabaikan urutan perangkat booting–Pengaturan Sistem yang ditentukan dan melakukan booting langsung ke perangkat tertentu (misalnya: drive optik atau hard disk). Saat Power-on Self Test (POST) (Pengujian Mandiri Nyala-Daya), saat logo dell muncul, Anda dapat:

- Mengakses System Setup (Pengaturan Sistem) dengan menekan tombol F2
- Memunculkan menu boot satu-kali dengan menekan tombol F12

Menu boot satu-kali menampilkan perangkat yang dapat Anda lakukan proses boot termasuk opsi diagnostik. Opsi menu boot adalah:

- Removable Drive (Drive yang Dapat Dilepas) (jika ada)
- Drive STXXXX



CATATAN: XXX menyatakan nomor drive SATA.


- Drive Optik (jika ada)
- Hard Disk SATA (jika ada)
- Diagnostik



CATATAN: Memilih Diagnostics (Diagnostik), akan menampilkan layar ePSA diagnostics (Diagnostik ePSA).

Layar boot sequence (urutan boot) juga menampilkan opsi untuk mengakses layar System Setup (Pengaturan Sistem).

Tombol navigasi

 **CATATAN: Untuk kebanyakan opsi System Setup (Pengaturan Sistem), perubahan yang Anda buat akan disimpan namun tidak akan diterapkan hingga Anda menyalakan ulang sistem Anda.**

Tombol	Navigasi
Panah atas	Beralih ke bidang sebelumnya
Panah bawah	Beralih ke bidang berikutnya
Enter	Memilih nilai di dalam bidang terpilih (jika ada) atau mengikuti tautan yang ada dalam bidang tersebut.
Spasi	Membentangkan atau menciuatkan daftar tarik-turun, jika ada.
Tab	Beralih ke bidang fokus berikutnya.

 **CATATAN: Untuk peramban grafis standar saja.**

Esc	Beralih ke halaman sebelumnya sampai Anda melihat layar utama. Menekan Esc pada layar utama akan menampilkan pesan yang meminta anda untuk menyimpan perubahan yang belum tersimpan dan menyalakan ulang sistem.
-----	--

Ikhtisar BIOS

 **PERHATIAN: Kecuali Anda adalah pengguna komputer yang telah ahli, jangan ubah pengaturan di program pengaturan BIOS ini. Perubahan tertentu dapat membuat komputer Anda beroperasi secara tidak benar.**

 **CATATAN: Sebelum Anda mengubah program pengaturan BIOS, sebaiknya catat informasi layar program pengaturan BIOS untuk referensi di lain waktu.**

Gunakan program pengaturan BIOS untuk tujuan berikut ini:


- Mendapatkan informasi tentang perangkat keras yang dipasang pada komputer Anda, seperti jumlah RAM dan ukuran hard drive.
- Mengubah informasi konfigurasi sistem.



- Mengatur atau mengubah opsi yang dapat dipilih pengguna, seperti kata sandi pengguna, jenis hard drive yang dipasang, dan mengaktifkan atau menon-aktifkan perangkat dasar.

Memasuki program konfigurasi BIOS

- 1 Hidupkan (atau hidupkan ulang) komputer.
- 2 Bila logo DELL ditampilkan saat POST berlangsung, perhatikan perintah F2 yang muncul, lalu segera tekan F2.

 **CATATAN: Perintah F2 menunjukkan bahwa keyboard telah dimulai. Perintah ini dapat muncul sangat cepat, jadi Anda harus memperhatikannya, lalu tekan F2. Jika Anda menekan F2 sebelum perintah F2 muncul, tombol ini akan hilang. Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem operasi muncul, lanjutkan untuk menunggu sampai Anda melihat desktop. Lalu, matikan komputer Anda dan coba lagi.**

Pilihan Pengaturan Sistem

 **CATATAN: Bergantung pada komputer Anda dan perangkat yang dipasang padanya, item yang tercantum pada bagian ini dapat muncul atau juga tidak.**

Tabel 3. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Utama

Utama	
Waktu Sistem	Menampilkan waktu terkini dalam format jj:mm:dd.
Tanggal Sistem	Menampilkan tanggal saat ini dalam format bb/hh/tttt.
BIOS Version (Versi BIOS)	Menampilkan nomor versi BIOS.
Nama produk	Menampilkan nama produk.
Tag Servis	Memungkinkan Anda untuk memasukkan tag servis komputer Anda.
Tag Aset	Menampilkan tag aset komputer.
Tipe CPU	Menampilkan jenis CPU.
Kecepatan CPU	Menampilkan kecepatan CPU.

Utama

CPU ID	Menampilkan kode identifikasi CPU.
L1 Cache	Menampilkan ukuran cache prosesor L1.
L2 Cache	Menampilkan ukuran cache L2 prosesor.
L3 Cache	Menampilkan ukuran cache L3 prosesor.
HDD pertama	Menampilkan hard disk utama.
Tipe Adaptor AC	Menampilkan jenis adaptor daya.
Memori sistem	Menampilkan total memori komputer yang dipasang.
Memory Speed (Kecepatan Memori)	Menampilkan kecepatan memori.

Tabel 4. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Lanjutan

Lanjutan

Fitur Bios Lanjutan

Intel(R)SpeedStep(TM)	Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur SpeedStep Intel. Pengaturan Bawaan: Enabled (Diaktifkan).
NIC Terintegrasi	Mengaktifkan atau menonaktifkan pengontrol LAN terpasang. Bawaan: Diaktifkan
Intel Speed Shift Technology (Teknologi Kecepatan Pergeseran Intel)	Mengaktifkan/menonaktifkan dukungan Teknologi Kecepatan Pergeseran Intel. Mengatur opsi ini memungkinkan sistem operasi untuk memilih performa prosesor yang sesuai secara otomatis. Bawaan: Diaktifkan
Opsi SATA	Opsi ini mengkonfigurasi mode pengoperasian dari pengontrol hard drive SATA terintegrasi. Bawaan: AHCI



Lanjutan

Peringatan Adaptor	Mengaktifkan atau menonaktifkan peringatan adaptor daya. Bawaan: Diaktifkan
Intel Software Guard Extensions (Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel)	Mengaktifkan/Menonaktifkan/Intel® Software Guard Extensions (SGX) yang Dikontrol Perangkat Lunak. Bawaan: Software controlled (Dikontrol Perangkat Lunak)
Alokasi ukuran memori Intel Software Guard Extensions (Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel).	Mengatur alokasi memori untuk Intel Software Guard Extensions (SGX). Dukungan adalah alokasi 128MB secara bawaan. Saat SGX disetel ke Software Controlled (Dikontrol Perangkat Lunak), pengaturan ini tidak tersedia dan tidak memiliki pengaruh.
BIOS Recovery from Hard Drive (Aktifkan Pemulihan BIOS dari Hard Drive)	Mengaktifkan atau menonaktifkan Pemulihan BIOS dari hard disk. Bawaan: Diaktifkan
BIOS Auto-Recovery (Auto-Pemulihan BIOS)	Mengaktifkan atau menonaktifkan BIOS Auto-Recovery (Auto-Pemulihan BIOS) Bawaan: Dinonaktifkan
Integrity Check (Pemeriksaan Integritas)	Jika diaktifkan, BIOS akan memeriksa integritas gambar BIOS pada setiap kali booting. Jika Dinonaktifkan, BIOS akan memeriksa integritas gambar hanya jika boot sebelumnya tidak selesai. Bawaan: Dinonaktifkan
Intel BIOS Guard Support (Dukungan Pelindung BIOS Intel)	Mengaktifkan atau menonaktifkan Intel BIOS Guard Support (Dukungan Pelindung BIOS Intel). Bawaan: Diaktifkan

Konfigurasi USB

Port USB Belakang	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan port belakang USB.
-------------------	--

Power Options

Lanjutan

Wake Up by Integrated LAN (Pengaktifan Dengan LAN yang Terintegrasi)	Mengaktifkan atau menonaktifkan komputer untuk dinyalakan oleh sinyal LAN khusus. Bawaan: Dinonaktifkan
Pemulihan AC	Pilih tindakan yang komputer jalankan ketika daya dipulihkan.
Deep Sleep Control	Mengaktifkan atau menonaktifkan dukungan mode Deep Sleep. Bawaan: Diaktifkan
Dukungan Mengaktifkan USB	Mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat USB untuk mengaktifkan sistem dari posisi Siaga. Bawaan: Diaktifkan
Kedadaan Dukungan USB PowerShare	Mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat USB pengisian. Bawaan: Dinonaktifkan
Pengaktifan Otomatis	Opsi ini mengatur hari kapan Anda menginginkan agar sistem menyala secara otomatis.
Auto Power On Mode	Sistem menyala secara otomatis.
Pengaktifan Otomatis	Pengaktifkan otomatis pada tanggal.
Pengaktifan Otomatis	Pengaktifkan otomatis pada jam.
Numlock Key	Memungkinkan Anda menetapkan status tombol Numlock selama menjalankan booting ke On (Hidup) atau Off (Mati).

SupportAssist System Resolution (Resolusi Sistem Support Assist)

Batasan Pemulihan OS Otomatis	Mengontrol aliran boot otomatis untuk Konsol Resolusi Sistem SupportAssist dan untuk alat bantu Pemulihan OS Dell.
Pemulihan OS Support Assist	Opsi Pemulihan OS Support Assist akan mengaktifkan atau menonaktifkan aliran boot untuk alat SupportAssist OS Recovery (Pemulihan OS SupportAssist) jika terjadi kesalahan sistem tertentu. Jika



Lanjutan

opsi pengaturan Pemulihan OS Support Assist ditetapkan untuk dinonaktifkan maka semua aliran boot otomatis untuk alat Pemulihan OS Support Assist akan dinonaktifkan.

Bawaan: Dinonaktifkan

Tabel 5. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Security (Keamanan)

Security (Keamanan)	
Membuka Kunci Status Pengaturan	Menampilkan status Membuka Kunci Pengaturan
Status Password Admin	Menampilkan status kata sandi administratif.
Status Password Sistem	Menampilkan status kata sandi sistem.
HDD Password Status	Menampilkan status kata sandi hard disk.
Tag Aset	Menampilkan tag aset komputer.
Kata Sandi Admin	Memungkinkan Anda untuk menetapkan kata sandi admin.
Kata Sandi sistem	Memungkinkan Anda untuk menetapkan kata sandi sistem.
Kata Sandi HDD	Memungkinkan Anda untuk menetapkan kata sandi hard disk.
Perubahan kata sandi	Memungkinkan Anda untuk menetapkan apakah perubahan pada Sistem dan kata sandi Hard Disk dibolehkan ketika kata sandi administrator ditetapkan.
Computrance	Memungkinkan Anda untuk membantu melacak aset dan memberikan layanan pemulihan jika komputer hilang atau dicuri.

Security (Keamanan)

Firmware TPM	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi Firmware TPM.
PPI Bypass for Clear Commands (Lewati PPI untuk Perintah Penghapusan)	Memungkinkan Anda untuk mengontrol TPM Physical Presence Interface (Antarmuka Sekarang Fisik TPM) (PPI). Saat diaktifkan, pengaturan ini akan memungkinkan OS melewati pengguna BIOS PPI saat mengeluarkan perintah Penghapusan. Perubahan pada opsi ini langsung berlaku.
Pembaruan Kapsul Firmware UEFI	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi Pembaruan Kapsul Firmware UEFI. Bawaan: Diaktifkan

Tabel 6. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Boot

Boot

Boot List Option (Opsi Daftar Boot)	Memungkinkan Anda untuk memilih boot sistem dari Legacy atau UEFI.
File Browser Add Boot Option	Memungkinkan Anda untuk menjelajahi sistem file perangkat untuk memilih pemuat booting.
File Browser Del Boot Option	Memungkinkan Anda untuk menghapus menu booting.
Secure Boot (Boot Aman)	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan kontrol Secure Boot (Boot Aman). Bawaan: Dinonaktifkan
Legacy Option ROMs	Mengaktifkan atau menonaktifkan ROM Opsi Legacy.
Attempt Legacy Boot (Upaya Boot Legacy)	Memungkinkan sistem untuk segera mem-boot Daftar Basis Legacy jika



Boot

	sistem gagal mem-boot Daftar Boot UEFI.
Boot Option Priorities	Menampilkan prioritas opsi booting.
Boot Option #1	Menampilkan opsi booting pertama.
Boot Option #2	Menampilkan opsi booting kedua.
Boot Option #3	Menampilkan opsi booting ketiga.

Tabel 7. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Keluar

Keluar

Save Changes and Reset	Memungkinkan Anda untuk mengatur ulang sistem setelah menyimpan perubahan.
Discard Changes and Reset	Memungkinkan Anda untuk mengatur ulang sistem tanpa menyimpan perubahan.
Restore Defaults	Memungkinkan Anda untuk mengembalikan ke pengaturan bawaan.
Discard Changes	Memungkinkan Anda untuk menatalkan perubahan Anda.
Save Changes	Memungkinkan Anda untuk menyimpan perubahan Anda.

Menjalankan Flashing BIOS

Anda mungkin perlu melakukan flash (pembaruan) pada BIOS ketika pembaruan tersedia atau setelah memasang kembali board sistem.

Ikuti langkah-langkah ini untuk mem-flash BIOS:

- 1 Nyalakan Komputer.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.

- 3 Klik **Product support (Dukungan produk)**, masukkan Tag Servis dari komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.



CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.

- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)** → **Find it myself (Temukan sendiri)**.
- 5 Pilih sistem operasi yang dipasang di komputer Anda.
- 6 Gulir ke bawah halaman dan luaskan **BIOS**.
- 7 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh versi BIOS terbaru untuk komputer Anda.
- 8 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file pembaruan BIOS tersebut.
- 9 Klik dua kali pada ikon file pembaruan BIOS tersebut lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar.

Pemecahan Masalah

Menjalankan Flashing BIOS

Anda mungkin perlu melakukan flash (pembaruan) pada BIOS ketika pembaruan tersedia atau setelah memasang kembali board sistem.

Ikuti langkah-langkah ini untuk mem-flash BIOS:

- 1 Nyalakan Komputer.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Klik **Product support (Dukungan produk)**, masukkan Tag Servis dari komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.



CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.

- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)** → **Find it myself (Temukan sendiri)**.
- 5 Pilih sistem operasi yang dipasang di komputer Anda.
- 6 Gulir ke bawah halaman dan luaskan **BIOS**.
- 7 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh versi BIOS terbaru untuk komputer Anda.
- 8 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file pembaruan BIOS tersebut.
- 9 Klik dua kali pada ikon file pembaruan BIOS tersebut lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar.

Instal ulang Windows menggunakan drive pemulihan USB



PERHATIAN: Proses ini memformat hard disk dan menghapus semua data di komputer Anda. Pastikan Anda mencadangkan data di komputer Anda sebelum memulai tindakan ini.



CATATAN: Sebelum menginstal ulang Windows, pastikan komputer Anda memiliki memori lebih dari 2 GB dan lebih dari 32 GB ruang penyimpanan.



CATATAN: Proses ini memerlukan waktu hingga satu jam untuk selesai dan komputer Anda akan memulai ulang selama proses pemulihan.

- 1 Sambungkan drive pemulihan USB ke komputer Anda.
- 2 Mulai ulang komputer Anda.
- 3 Tekan F12 setelah logo Dell ditampilkan pada layar untuk mengakses menu boot. Pesan **Preparing one-time boot menu (Menyiapkan menu boot one-time)** ditampilkan.
- 4 Setelah menu boot terbuka, pilih perangkat pemulihan USB di dalam **UEFI BOOT**. Sistem akan mem-boot ulang dan layar ke **Choose the keyboard layout (Pilih tata letak keyboard)** ditampilkan.
- 5 Pilih tata letak keyboard Anda.
- 6 Dalam layar **Choose an option (Pilih opsi)**, klik **Troubleshoot (Pemecahan Masalah)**.
- 7 Klik **Recover from a drive (Pulihkan dari drive)**.
- 8 Pilih salah satu opsi berikut:
 - **Just remove my files (Hapus file saya)** untuk melakukan format cepat.
 - **Fully clean the drive (Bersihkan drive secara menyeluruh)** untuk melakukan format penuh.
- 9 Klik **Recover (Pulihkan)** untuk memulai proses pemulihan.

Diagnostik Enhanced Pre-Boot System Assessment (Penilaian Sistem Pra-Boot yang Ditingkatkan) (ePSA)



PERHATIAN: Gunakan tes diagnostik ePSA untuk menguji hanya komputer Anda. Menggunakan program ini dengan komputer lain dapat menyebabkan hasil yang tidak valid atau pesan kesalahan.

Diagnostik EPSA (juga dikenal sebagai sistem diagnostik) melakukan pemeriksaan lengkap hardware Anda. EPSA tertanam dengan BIOS dan diluncurkan oleh BIOS secara internal. Diagnostik sistem tertanam memberikan satu set opsi untuk grup perangkat tertentu atau perangkat yang memungkinkan Anda untuk:

- Menjalankan tes secara otomatis atau dalam mode interaktif
- Mengulangi tes
- Menampilkan atau menyimpan hasil tes



- Menjalankan tes secara menyeluruh untuk memperkenalkan opsi tes tambahan untuk menyediakan informasi ekstra tentang perangkat yang gagal.
- Melihat pesan status yang memberi tahu Anda jika tes telah berhasil diselesaikan
- Melihat pesan galat yang memberi tahu Anda tentang masalah yang dijumpai selama pengetesan.



CATATAN: Beberapa tes untuk perangkat tertentu membutuhkan interaksi pengguna. Selalu pastikan bahwa Anda hadir di terminal komputer ketika tes diagnostik dilakukan.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Diagnostik EPSA Dell 3.0](#).

Menjalankan diagnostik ePSA

- 1 Hidupkan komputer.
- 2 Saat komputer melakukan boot, tekan tombol F12 saat logo Dell muncul.
- 3 Pada layar menu booting, pilih opsi **Diagnostics (Diagnostik)**.
- 4 Klik tombol panah di bagian sudut kiri bawah.
Halaman depan diagnostik ditampilkan.
- 5 Tekan panah di pojok kanan bawah untuk membuka daftar halaman.
Item yang terdeteksi akan dirinci dalam daftar.
- 6 Untuk menjalankan tes diagnostik pada perangkat tertentu, tekan Esc dan klik **Yes (Ya)** untuk menghentikan tes diagnostik.
- 7 Pilih perangkat dari panel kiri dan klik **Run Tests (Jalankan Tes)**.
- 8 Jika ada masalah apa pun, kode galat akan ditampilkan.
Catat kode eror dan nomor validasi dan hubungi Dell.

Uji Mandiri Bawaan Display

Prosedur berikut ini menyediakan petunjuk tentang bagaimana menjalankan uji mandiri bawaan untuk display:

- 1 Matikan komputer Anda.
- 2 Tekan dan tahan tombol uji mandiri bawaan display.
- 3 Tekan dan tahan tombol daya .
- 4 Lepaskan tombol daya.
- 5 Tahan tombol uji mandiri bawaan display sampai pengujian dimulai.

Diagnostik

Lampu status daya: Menunjukkan status daya.

Kuning Solid – Komputer tidak bisa melakukan boot terhadap sistem operasi. Hal ini menunjukkan bahwa satu daya atau perangkat lain yang ada di dalam komputer tersebut gagal berfungsi.

Kuning Berkedip – Komputer tidak bisa melakukan boot terhadap sistem operasi. Hal ini menunjukkan bahwa satu daya normal tetapi perangkat lain yang ada di dalam komputer tersebut gagal berfungsi atau tidak dipasang dengan benar.



CATATAN: Lihat pola lampu untuk menentukan perangkat yang gagal berfungsi.

Mati – Komputer dalam keadaan hibernasi atau dimatikan.

Lampu status daya berkedip warna kuning disertai dengan kode bip yang menunjukkan kegagalan.

Misalnya, lampu status daya berkedip warna kuning dua kali diikuti oleh jeda, lalu berkedip warna putih tiga kali diikuti oleh jeda. Pola 2,3 ini berlangsung terus menerus sampai komputer dimatikan menunjukkan bahwa gambar Pemulihan tidak ditemukan.

Tabel berikut ini menunjukkan pola lampu yang berbeda serta indikasinya:

Tabel 8. Lampu diagnostik sistem

Pola lampu	Uraian masalah
1	Board sistem, kerusakan BIOS, atau kesalahan ROM
2	Memori tidak ditemukan
3	Board sistem, kegagalan chipset
4	Kegagalan RAM atau memori
5	kegagalan baterai sel berbentuk koin
6	Kegagalan GPU
7	Kegagalan CPU
8	Kegagalan display
3,6	Gambar pemulihan BIOS tidak ditemukan



Pola lampu	Uraian masalah
3,7	Gambar pemulihan BIOS ditemukan tetapi tidak valid
Kuning Solid → 2,1	Kegagalan CPU

Komputer dapat memancarkan serangkaian bunyi bip selama penyalaan jika kesalahan atau masalah tersebut tidak dapat ditampilkan. Kode bip berulang tersebut membantu Anda saat melakukan penelusuran kesalahan terhadap masalah yang terjadi pada komputer.

Lampu status kamera: Menunjukkan apakah kamera sedang digunakan.

- Putih solid – Kamera sedang digunakan.
- Mati – Kamera tidak digunakan.

Pelepasan daya flea

Daya flea adalah sisa listrik statis yang tertinggal di komputer bahkan setelah dimatikan dan baterai telah dilepas. Prosedur berikut memberikan petunjuk bagaimana melakukan pelepasan daya flea:

- 1 Matikan komputer Anda.
- 2 Lepaskan sambungan adaptor daya dari komputer Anda.
- 3 Tekan dan tahan tombol daya selama 15 detik untuk melepaskan daya flea.
- 4 Sambungkan adaptor daya ke komputer Anda.
- 5 Hidupkan komputer Anda.

Siklus daya Wi-Fi

Jika komputer Anda tidak dapat mengakses internet karena masalah konektivitas Wi-Fi, prosedur siklus daya Wi-Fi dapat dilakukan. Prosedur berikut memberikan petunjuk bagaimana melakukan siklus daya Wi-Fi:

 **CATATAN: Beberapa ISP (Penyedia Layanan Internet) menyediakan perangkat kombo modem/router.**

- 1 Matikan komputer Anda.
- 2 Matikan modem.
- 3 Matikan router nirkabel.

- 4** Tunggu selama 30 detik.
- 5** Nyalakan router nirkabel.
- 6** Nyalakan modem.
- 7** Hidupkan komputer Anda.



Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:

Tabel 9. Sumber daya bantuan mandiri

Informasi tentang produk dan layanan Dell

www.dell.com

Aplikasi Dell Help & Support (Bantuan & Dukungan Dell)



Tips



Kontak Dukungan

Dalam kolom pencarian Windows, ketik `Contact Support` (Bantuan dan Dukungan), lalu tekan Enter.

Bantuan online untuk sistem operasi

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk pengaturan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pembaruan perangkat lunak, dan lain sebagainya

www.dell.com/support

Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer.

- 1 Kunjungi www.dell.com/support.
- 2 Ketik subjek atau kata kunci dalam kotak **Search (Pencarian)**.
- 3 Klik **Search (Pencarian)** untuk mencari keterangan artikel terkait.

Pelajari dan ketahui informasi berikut tentang produk Anda:

- Spesifikasi produk
- Sistem operasi
- Menyetel dan menggunakan produk Anda
- Cadangan data
- Pemecahan masalah dan diagnosa
- Pemulihan pabrik dan sistem
- Informasi BIOS

Lihat *Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)* di www.dell.com/support/manuals.

Untuk menemukan *Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)* terkait dengan produk Anda, temukan produk Anda melalui salah satu dari berikut ini:

- Pilih **Detect Product (Temukan Produk)**.
- Temukan produk Anda melalui menu drop down di dalam **View Products (Lihat Produk)**.
- Masukkan **Service Tag number (nomor Tag Servis)** atau **Product ID (ID Produk)** ke dalam bar pencarian.

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat www.dell.com/contactdell.



CATATAN: Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara Anda.



CATATAN: Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.

