

Inspiron 22




3000 Series

サービスマニュアル

コンピュータモデル : Inspiron 22-3265
規制モデル : W17B
規制タイプ : W17B001



メモ、注意、警告

-  **メモ:** メモでは、コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。
 -  **注意:** 注意では、ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。
 -  **警告:** 警告では、物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。
-

© 2016 Dell Inc. **無断転載を禁じます。** この製品は、米国および国際著作権法、ならびに米国および国際知的財産法で保護されています。Dell、および Dell のロゴは、米国および / またはその他の管轄区域における Dell Inc. の商標です。本書で使用されているその他すべての商標および名称は、各社の商標である場合があります。

2016 - 05

Rev. A00

目次

コンピュータ内部の作業を始める前に.....	11
作業を開始する前に	11
安全にお使いいただくために.....	12
奨励ツール.....	13
コンピュータ内部の作業を終えた後に.....	14
技術的概要.....	15
コンピュータの内面図.....	15
システム基板のコンポーネント.....	16
スタンドの取り外し.....	18
イーゼルスタンド.....	18
ペDESTALスタンド.....	20
スタンドライザーをスタンドベースから取り外す手順.....	21
スタンドの取り付け.....	24
イーゼルスタンド.....	24
ペDESTALスタンド.....	24
スタンドライザーをスタンドベースに取り付ける手順.....	24
背面カバーの取り外し.....	25
作業を開始する前に.....	25
手順.....	25
背面カバーの取り付け.....	27
手順.....	27
作業を終えた後に.....	27

光学ドライブの取り外し.....	28
作業を開始する前に.....	28
手順.....	28
光学ドライブの取り付け.....	31
手順.....	31
作業を終えた後に.....	31
ハードドライブの取り外し.....	32
作業を開始する前に.....	32
手順.....	32
ハードドライブの取り付け.....	35
手順.....	35
作業を終えた後に.....	35
システム基板シールドの取り外し.....	36
作業を開始する前に.....	36
手順.....	36
システム基板シールドの取り付け.....	38
手順.....	38
作業を終えた後に.....	38
メモリモジュールの取り外し.....	39
作業を開始する前に.....	39
手順.....	39
メモリモジュールの取り付け.....	41
手順.....	41
作業を終えた後に.....	43

ワイヤレスカードの取り外し.....	44
作業を開始する前に.....	44
手順.....	44
ワイヤレスカードの取り付け.....	46
手順.....	46
作業を終えた後に.....	47
コントロールボタンボードの取り外し.....	49
作業を開始する前に.....	49
手順.....	49
コントロールボタンボードの取り付け.....	51
手順.....	51
作業を終えた後に.....	51
マイクの取り外し.....	52
作業を開始する前に.....	52
手順.....	52
マイクの取り付け.....	54
手順.....	54
作業を終えた後に.....	54
カメラの取り外し.....	55
作業を開始する前に.....	55
手順.....	55
カメラの取り付け.....	58
手順.....	58
作業を終えた後に.....	58

コイン型電池の取り外し.....	59
作業を開始する前に.....	59
手順.....	59
コイン型電池の取り付け.....	61
手順.....	61
作業を終えた後に.....	61
ファンの取り外し.....	62
作業を開始する前に.....	62
手順.....	62
ファンの取り付け.....	64
手順.....	64
作業を終えた後に.....	64
ヒートシンクの取り外し.....	65
作業を開始する前に.....	65
手順.....	65
ヒートシンクの取り付け.....	67
手順.....	67
作業を終えた後に.....	67
スピーカーの取り外し.....	68
作業を開始する前に.....	68
手順.....	68
スピーカーの取り付け.....	70
手順.....	70
作業を終えた後に.....	70

システム基板の取り外し.....	71
作業を開始する前に.....	71
手順.....	71
システム基板の取り付け.....	74
手順.....	74
作業を終えた後に.....	74
ディスプレイアセンブリの取り外し.....	75
作業を開始する前に.....	75
手順.....	75
ディスプレイアセンブリの取り付け.....	80
手順.....	80
作業を終えた後に.....	80
ディスプレイケーブルの取り外し.....	82
作業を開始する前に.....	82
手順.....	82
ディスプレイケーブルの取り付け.....	84
手順.....	84
作業を終えた後に.....	84
ラバーフィートの取り外し.....	85
作業を開始する前に.....	85
手順.....	85
ラバーフィートの取り付け.....	87
手順.....	87
作業を終えた後に.....	87

BIOS セットアッププログラム	88
概要.....	88
BIOS セットアッププログラムの起動.....	88
忘れたパスワードの消去.....	89
作業を開始する前に.....	89
手順.....	89
作業を終えた後に.....	90
CMOS 設定のクリア.....	90
作業を開始する前に.....	90
手順.....	91
作業を終えた後に.....	91
 BIOS のフラッシュ	 92
 テクノロジーとコンポーネント	 93
オーディオ.....	93
オーディオドライバのダウンロード.....	93
オーディオコントローラの識別.....	93
オーディオ設定の変更.....	94
カメラ.....	94
デバイスマネージャで Web カメラを識別.....	94
カメラアプリケーションの開始.....	94
Dell Webcam Central の取得.....	95
ディスプレイ.....	95
輝度調整.....	95
画面解像度の変更.....	96
ディスプレイのクリーニング.....	97
HDMI.....	97
外部ディスプレイデバイスへの接続.....	97
グラフィックス.....	97
グラフィックドライバのダウンロード.....	97
ディスプレイアダプタの識別.....	98

ディスプレイとグラフィックスコントロールパネルの変更.....	99
Intel WiDi.....	100
WiDi アプリケーションのダウンロード.....	101
ワイヤレスディスプレイのセットアップ.....	101
USB.....	102
USB 3.0 ドライバのダウンロード.....	102
BIOS セットアッププログラムでの USB の有効化または無効化.....	103
USB エミュレーションが原因で起動しない問題の解決.....	103
Wi-Fi.....	103
Wi-Fi をオンまたはオフにする.....	104
Wi-Fi ドライバのダウンロード.....	104
Wi-Fi の設定.....	104
Bluetooth.....	105
Bluetooth をオンまたはオフにする.....	105
Bluetooth 対応デバイスとのペアリング.....	105
Bluetooth デバイスの取り外し.....	106
Bluetooth を使用したデバイス間のファイル転送.....	107
ハードドライブ.....	108
ハードドライブの識別.....	108
BIOS セットアッププログラムでのハードドライブの識別.....	108
メディアカードリーダー.....	108
メディアカードリーダードライバのダウンロード.....	108
メディアカードのブラウジング.....	109
電源アダプタ.....	109
チップセット.....	109
チップセットドライバのダウンロード.....	110
チップセットの識別.....	110
メモリ.....	111
Windows でのシステムメモリの確認.....	111
BIOS セットアッププログラムでのシステムメモリの確認.....	112
ePSA を使用したメモリのテスト.....	112
プロセッサ.....	112
Windows でのプロセッサの識別.....	112


タスクマネージャーでのプロセッサ使用率の確認.....	113
オペレーティングシステム.....	113
サービススタグの場所.....	114
デバイスドライバ.....	114
Intel Dynamic Platform および Thermal Framework.....	114
Intel チップセットソフトウェアインストールユーティリティ.....	114
グラフィックス.....	115
Intel シリアル IO ドライバ.....	115
Intel Trusted Execution Engine インタフェース.....	117
Intel Virtual Button ドライバ.....	117
Intel Wireless 3165 Wi-Fi および Bluetooth ドライバ.....	118
BIOS の概要.....	119
BIOS セットアッププログラムの起動.....	119
ブートメニュー.....	119
起動メニューの改良点.....	119
タイミングキーシーケンス.....	119

システム診断ライト.....121

「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」123



セルフヘルプリソース.....	123
デルへのお問い合わせ.....	124


コンピュータ内部の作業を始める前に

 **メモ:** 本書の画像は、ご注文の構成によってお使いのコンピュータと異なる場合があります。


作業を開始する前に

- 1 開いているファイルはすべて保存して閉じ、実行中のアプリケーションはすべて終了します。
- 2 コンピュータをシャットダウンします。
シャットダウン手順は、コンピュータにインストールされているオペレーティングシステムによって異なります。

- Windows 10 : スタート →  電源 → シャットダウン の順にクリックまたはタップします。
- Windows 8.1 : スタート画面で、電源アイコン  → シャットダウン の順にクリックまたはタップします。
- Windows 7 : スタート → シャットダウン の順にクリックまたはタップします。

 **メモ:** 他のオペレーティングシステムを使用している場合は、お使いのオペレーティングシステムのシャットダウン方法に関するマニュアルを参照してください。









- 3 コンピュータおよび取り付けられているすべてのデバイスをコンセントから外します。
- 4 電話ケーブル、ネットワークケーブルなどのすべてのケーブルをコンピュータから外します。
- 5 キーボード、マウス、モニターなど取り付けられているすべてのデバイスや周辺機器をコンピュータから外します。
- 6 すべてのメディアカードと光ディスクをコンピュータから取り外します(取り付けている場合)。
- 7 コンピュータの電源を抜いたら、5秒ほど電源ボタンを押し続けてシステム基板の静電気を放電させます。

 **注意:** ディスプレイを傷付けないように、コンピュータを平らで、柔らかく、清潔な面に置きます。

8 てコンピュータの表を下にして置きます。

安全にお使いいただくために

身体の安全を守り、コンピュータを損傷から保護するために、次の安全に関する注意に従ってください。

-  **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、コンピュータに付属の安全に関する情報をお読みください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。
-  **警告:** すべての電源を外してから、コンピュータカバーまたはパネルを開きます。コンピュータ内部の作業が終わったら、カバー、パネル、ネジをすべて取り付けてから、電源に接続します。
-  **注意:** コンピュータの損傷を避けるため、平らで清潔な場所で作業を行うようにしてください。
-  **注意:** コンポーネントおよびカードは、損傷を避けるために端を持つようにしてください。ピンおよび接合部には触れないでください。
-  **注意:** Dell テクニカルアシスタンスチームの許可または指示によるトラブルシューティングと修理のみ行ってください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属の「安全にお使いいただくための注意」、または www.dell.com/regulatory_compliance を参照してください。
-  **注意:** コンピュータの内部に触れる前に、コンピュータの裏面など塗装されていない金属面に触れ、静電気を除去します。作業中は定期的に塗装されていない金属面に触れ、内部コンポーネントを損傷する恐れのある静電気を放出してください。
-  **注意:** ケーブルを外すときは、コネクタまたはプルタブを引っ張り、直接ケーブルを引っ張らないでください。ケーブルには、ケーブルを外す前に外しておく必要のあるロックタブや蝶ネジが付いたコネクタを持つものがあります。ケーブルを外すときは、均等にそろえて、コネクタピンを曲げないようにしてください。ケーブルを接続するときは、ポートおよびコネクタが正しい位置と向きで配置されていることを確認してください。
-  **注意:** メディアカードリーダーに取り付けられたカードは、押して取り出します。

奨励ツール

この文書で説明する操作には、以下のツールが必要です。

- プラスドライバー
- プラスチックスクライブ

コンピュータ内部の作業を終えた後に

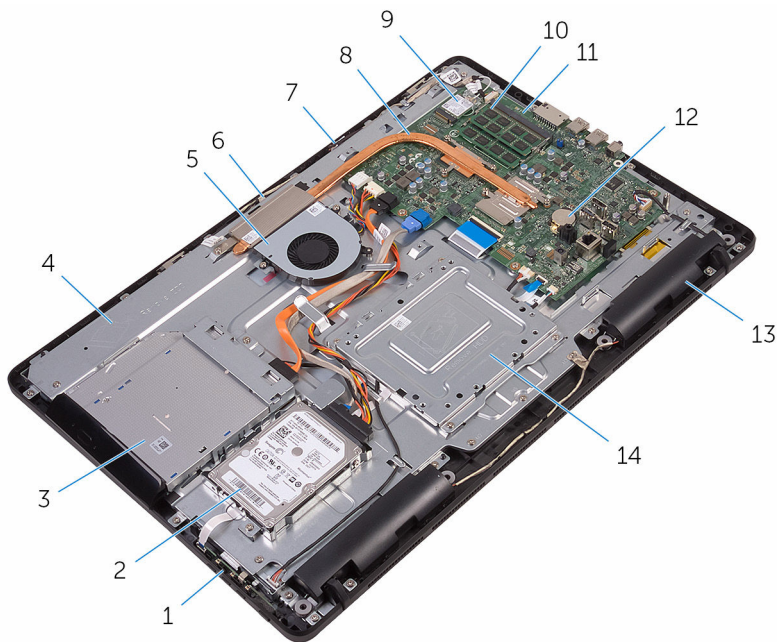
△ 注意: コンピュータ内部にネジが残っていたり、緩んでいたりと、コンピュータに深刻な損傷を与える恐れがあります。

- 1 すべてのネジを取り付けて、コンピュータ内部に外れたネジが残っていないことを確認します。
- 2 コンピュータでの作業を始める前に、取り外したすべての外付けデバイス、周辺機器、ケーブルを接続します。
- 3 コンピュータでの作業を始める前に、取り外したすべてのメディアカード、ディスク、その他のパーツを取り付けます。
- 4 コンピュータ、および取り付けられているすべてのデバイスをコンセントに接続します。
- 5 コンピュータの電源を入れます。

技術的概要

⚠ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

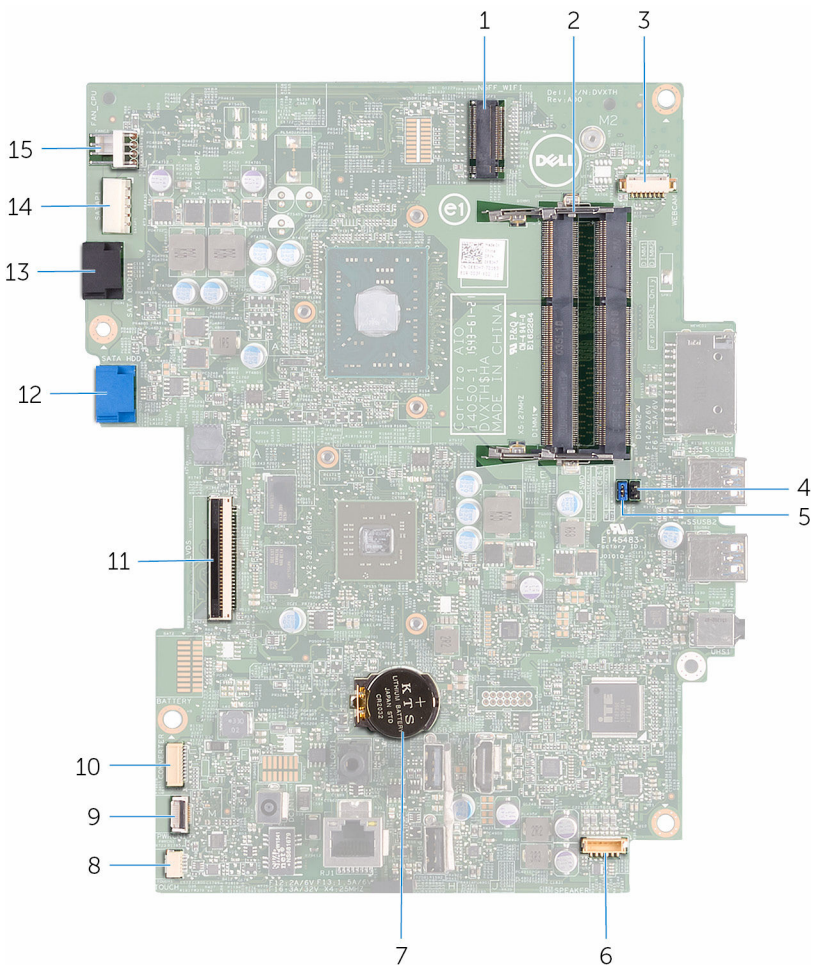
コンピュータの内面図



- | | | | |
|---|-----------------|----|----------------|
| 1 | コントロールボタンボード | 2 | ハードドライブアセンブリ |
| 3 | オプティカルドライブアセンブリ | 4 | ディスプレイアセンブリベース |
| 5 | ファン | 6 | カメラモジュール |
| 7 | マイク基板 | 8 | ヒートシンク |
| 9 | ワイヤレスカード | 10 | メモリモジュール |

- | | |
|--------------|-------------------|
| 11 システム基板 | 12 コイン型電池 |
| 13 スピーカー (2) | 14 VESA マウントブラケット |

システム基板のコンポーネント



- | | |
|-----------------------------|------------------------|
| 1 ワイヤレスカードスロット (NGFF_WI-FI) | 2 メモリモジュールスロット (2) |
| 3 カメラケーブルコネクタ (WEBCAM) | 4 CMOS クリアジャンパ (RTCST) |

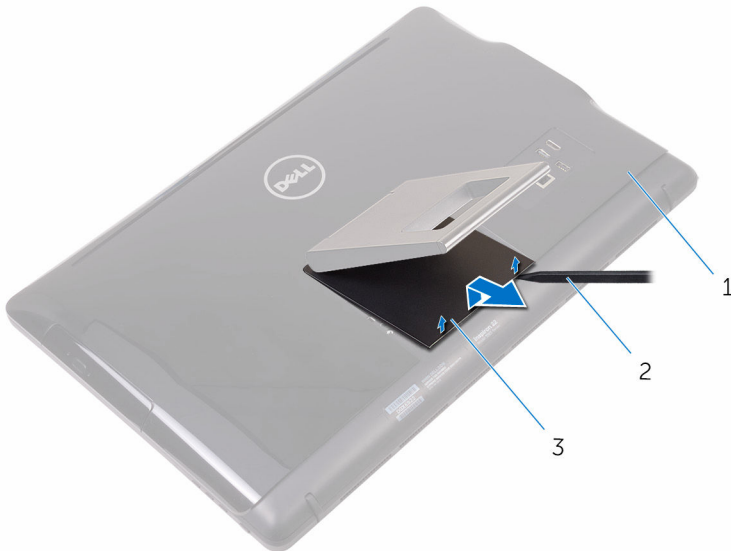
- | | | | |
|----|-----------------------------------|----|---|
| 5 | パスワードクリアジャンパ
(PSWD) | 6 | スピーカークーブルコネクタ
(SPEAKER) |
| 7 | コイン型電池 | 8 | タッチスクリーンボードケーブ
ルコネクタ (TOUCH) |
| 9 | コントロールボタンボードケーブ
ルコネクタ | 10 | ディスプレイパネル電源ケーブ
ルコネクタ (PWRCN1) |
| 11 | ディスプレイケーブルコネクタ | 12 | ハードドライブデータケーブル
コネクタ (SATA HDD) |
| 13 | オプティカルドライブケーブルコ
ネクタ (SATA ODD) | 14 | ハードドライブとオプティカル
ドライブの電源ケーブルコネク
タ (SATAP 1) |
| 15 | ファンケーブルコネクタ
(FAN_CPU) | | |

スタンドの取り外し

- ⚠ 警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

イーゼルスタンド

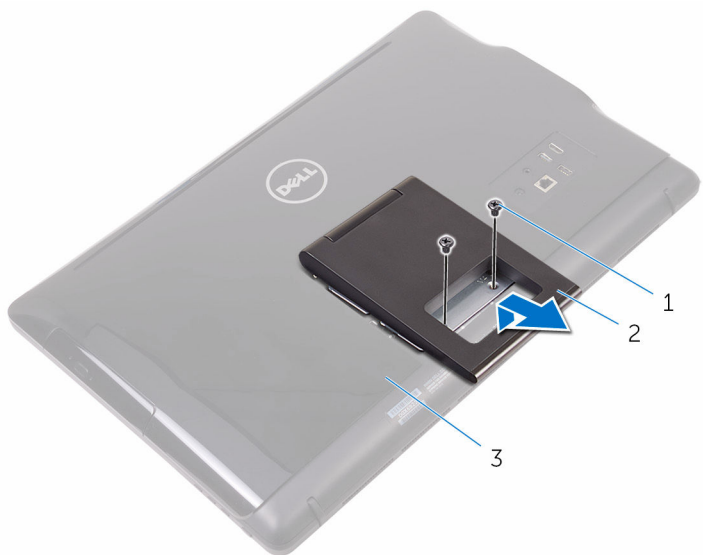
- 1 プラスチックスクライブを使用して、スタンドカバーを背面カバーから外します。
- 2 スタンドカバーをスライドさせて、背面カバーから取り外します。



- | | |
|-----------|---------------|
| 1 背面カバー | 2 プラスチックスクライブ |
| 3 スタンドカバー | |

- 3 スタンドを閉じて、スタンドを背面カバーに固定しているネジを外します。

- 4 スタンドをスライドさせて、背面カバーから取り外します。



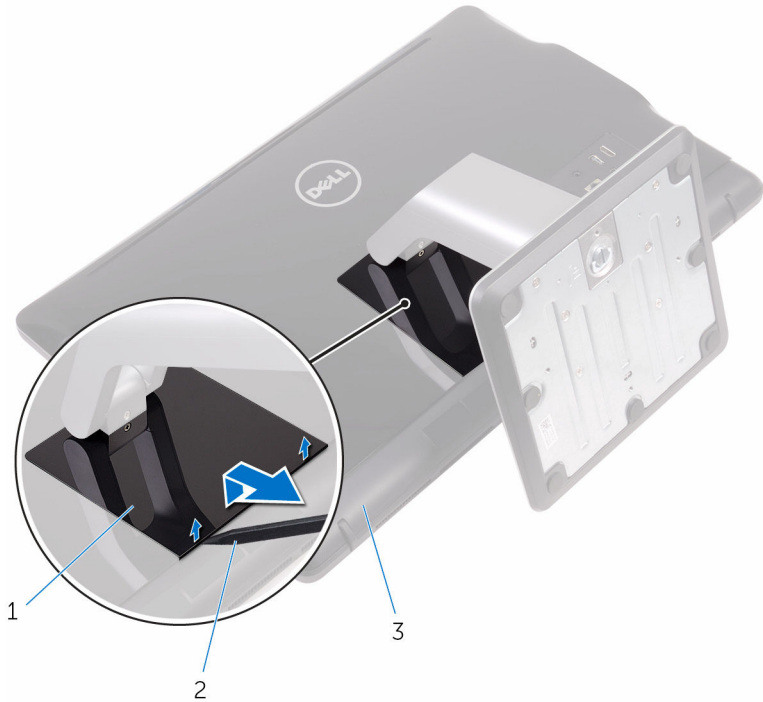
1 ネジ (2)

2 イーゼルスタンド

3 背面カバー

ペDESTルスタンド

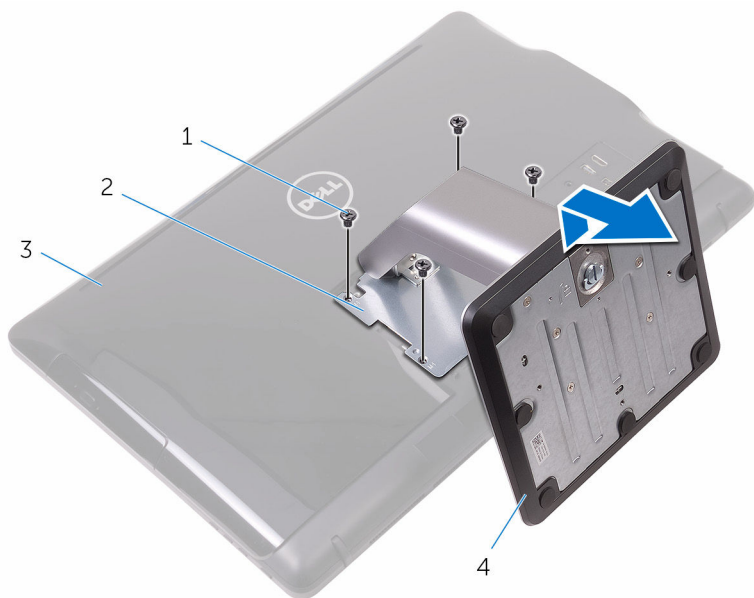
- 1 プラスチックスクライブを使用して、スタンドカバーを背面カバーから外します。



- 1 スタンドカバー
- 2 プラスチックスクライブ
- 3 背面カバー

- 2 スタンドブラケットを背面カバーに固定しているネジを取り外します。

- 3** ハンドルを持ち上げて、背面カバーから引き出します。

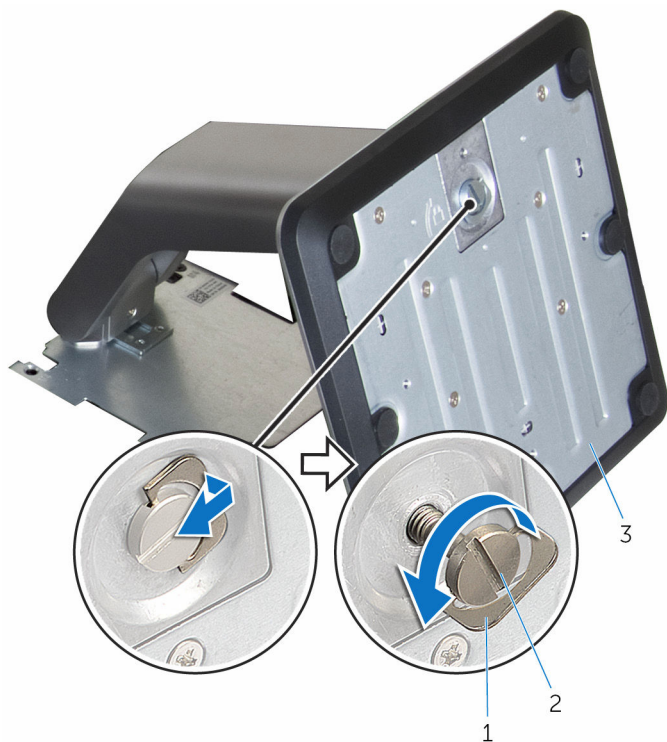


- | | | | |
|---|--------|---|-------------|
| 1 | ネジ (4) | 2 | スタンドブラケット |
| 3 | 背面カバー | 4 | ペDESTALスタンド |

スタンドライザーをスタンドベースから取り外す手順

- 1** スタンドベースのネジハンドルを持ち上げます。

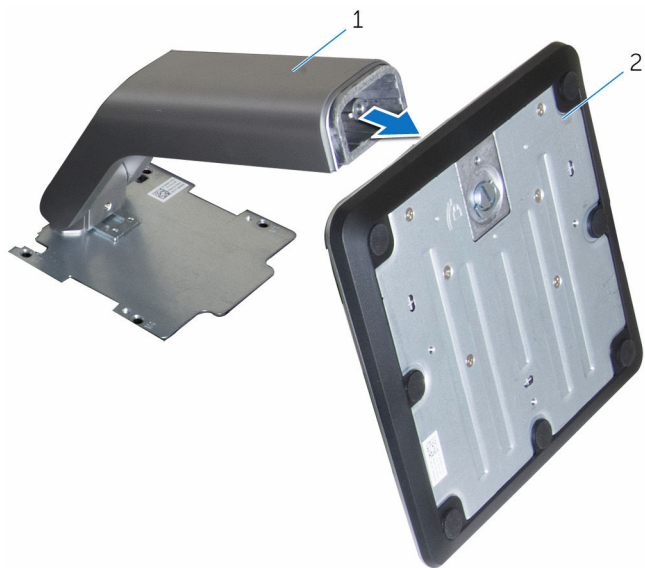
- 2 ネジハンドルを使って、スタンドベースをスタンドライザーに固定している拘束ネジを緩めます。



- 1 ネジハンドル
3 スタンドベース

- 2 拘束ネジ


3 スタンドベースをスライドさせて、スタンドライザーから取り外します。



1 スタンドライザー

2 スタンドベース

スタンドの取り付け

-  **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

イーゼルスタンド

- 1 スタンドブラケットのタブを背面カバーのスロットに差し込みます。
- 2 スタンドのネジ穴を背面カバーのネジ穴に合わせます。
- 3 スタンドを背面カバーに固定するネジを取り付けます。
- 4 スタンドカバーを取り付けます。


ペDESTALスタンド

- 1 スタンドブラケットのタブを背面カバーのスロットに差し込みます。
- 2 スタンドのネジ穴を背面カバーのネジ穴に合わせます。
- 3 スタンドブラケットを背面カバーに固定するネジを取り付けます。
- 4 スタンドカバーを取り付けます。

スタンドライザーをスタンドベースに取り付ける手順

- 1 スタンドベースをスタンドライザーのスロットに差し込みます。
- 2 拘束ネジを締め、スタンドベースのネジハンドルを折り込みます。


背面カバーの取り外し

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

作業を開始する前に

[スタンド](#)を取り外します。

手順

 注意: コンピュータの内部コンポーネントの取り付けまたは交換の必要がない限り、コンピュータのカバーを取り外さないでください。


- 1 親指で背面カバーのスロットを押します。
- 2 指先でタブを持ち上げて背面カバーから外します。

- 3 背面カバーを持ち上げて、ディスプレイアセンブリベースから取り外します。




1 背面カバー

背面カバーの取り付け

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

手順


背面カバーのタブをディスプレイアセンブリベースのスロットに合わせて、背面カバーを所定の位置にはめ込みます。

 **メモ:** 背面カバーとディスプレイアセンブリベースの間にケーブルが挟まっていないことを確認します。

作業を終えた後に

[スタンド](#)を取り付けます。

オプティカルドライブの取り外し

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

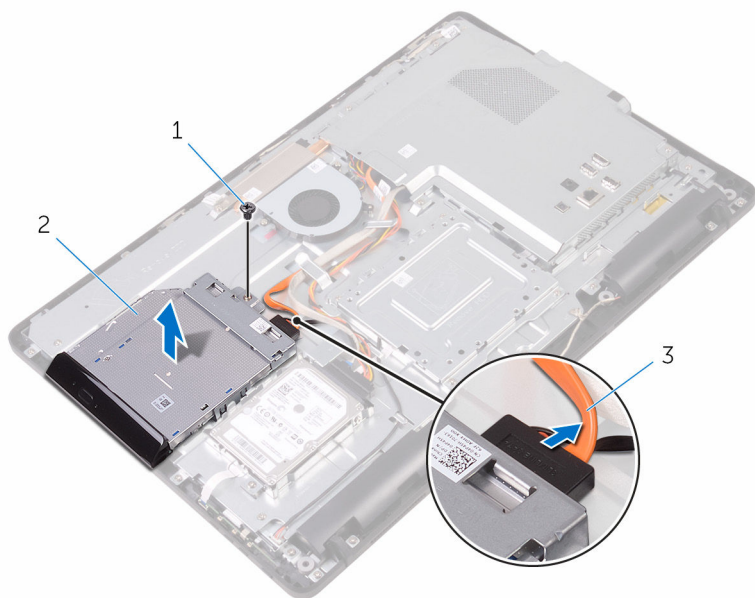
作業を開始する前に

- 1 [スタンド](#)を取り外します。
- 2 [背面カバー](#)を取り外します。

手順

- 1 オプティカルドライブブラケットをディスプレイアセンブリベースに固定しているネジを取り外します。
- 2 オプティカルドライブブラケットを持ち上げて、ディスプレイアセンブリベースから取り外します。

- 3** オプティカルドライブケーブルをオプティカルドライブから外します。




1 ネジ

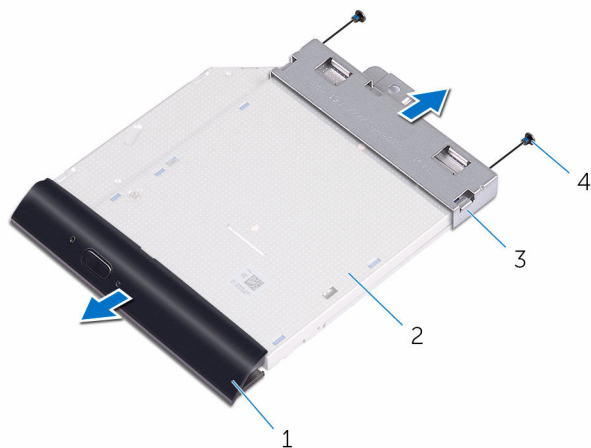
2 オプティカルドライブ

3 オプティカルドライブケーブル

- 4** オプティカルドライブベゼルを慎重に引き出し、オプティカルドライブから取り外します。
- 5** オプティカルドライブブラケットをオプティカルドライブに固定しているネジを外します。


- 6 オプティカルドライブブラケットをオプティカルドライブから取り外します。

 **メモ:** 正しく取り付け直せるようにオプティカルドライブブラケットの向きをメモしておきます。




- | | | | |
|---|-----------------|---|------------|
| 1 | オプティカルドライブベゼル | 2 | オプティカルドライブ |
| 3 | オプティカルドライブブラケット | 4 | ネジ (2) |

オプティカルドライブの取り付け

 **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。


手順


- 1 オプティカルドライブブラケットのネジ穴をオプティカルドライブのネジ穴に合わせます。
 -  **メモ:** オプティカルドライブがコンピュータにしっかりと固定されるように、オプティカルドライブブラケットを正しい位置に合わせます。正しい向きについては、「[オプティカルドライブの取り外し](#)」の手順 6 を参照してください。
- 2 オプティカルドライブブラケットをオプティカルドライブに固定するネジを取り付けます。
- 3 オプティカルドライブベゼルをオプティカルドライブに慎重に押し込みます。
- 4 オプティカルドライブケーブルをオプティカルドライブに接続します。
- 5 オプティカルドライブブラケットをディスプレイアセンブリベースにセットします。
- 6 オプティカルドライブブラケットをディスプレイアセンブリベースに固定するネジを取り付けます。


作業を終えた後に

- 1 [背面カバー](#)を取り付けます。
- 2 [スタンド](#)を取り付けます。

ハードドライブの取り外し

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

 注意: ハードドライブは壊れやすいので、取り扱いには注意してください。

 注意: データの損失を防ぐため、コンピュータの電源が入っている状態、またはスリープ状態のときにハードドライブを取り外さないでください。

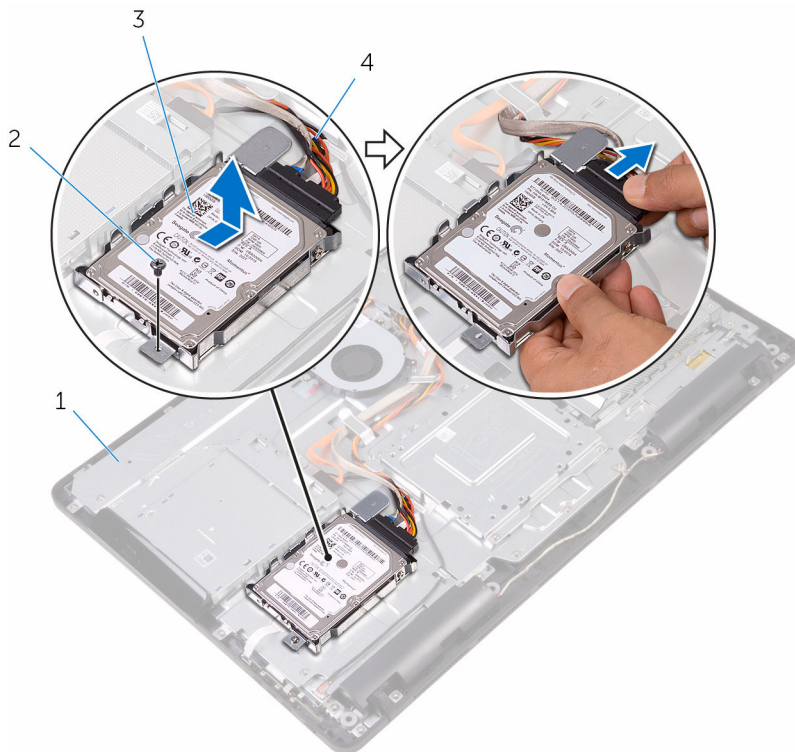
作業を開始する前に

- 1 [スタンド](#)を取り外します。
- 2 [背面カバー](#)を取り外します。

手順

- 1 ハードドライブアセンブリをディスプレイアセンブリベースに固定しているネジを外します。
- 2 固定タブがディスプレイアセンブリベースのスロットから外れるまで、ハードドライブアセンブリをスライドさせます。
- 3 ハードドライブアセンブリを持ち上げ、ディスプレイアセンブリベースから取り外します。

- 4 ハードドライブからハードドライブケーブルを外します。



1 ディスプレイアセンブリベース

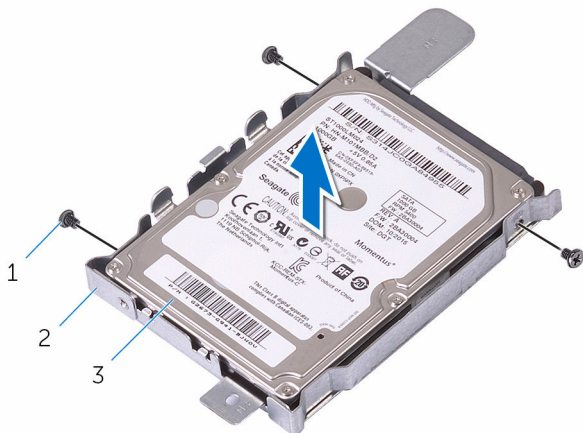
2 ネジ

3 ハードドライブアセンブリ

4 ハードドライブケーブル

- 5 ハードドライブにハードドライブブラケットを固定しているネジを外します。

6 ハードドライブをハードドライブブラケットから取り外します。





1 ネジ (3)

2 ハードドライブブラケット

3 ハードドライブ

ハードドライブの取り付け

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

 注意: ハードドライブは壊れやすいので、取り扱いには注意してください。


手順

- 1 ハードドライブのネジ穴をハードドライブブラケットのネジ穴に合わせます。
- 2 ハードドライブブラケットをハードドライブに固定するネジを取り付けます。
- 3 ハードドライブにハードドライブケーブルを接続します。
- 4 ハードドライブアセンブリのタブをディスプレイアセンブリベースのスロットに合わせます。
- 5 ハードドライブアセンブリの固定タブをディスプレイアセンブリベースのスロットに差し込みます。
- 6 ハードドライブアセンブリをディスプレイアセンブリベースに固定するネジを取り付けます。

作業を終えた後に

- 1 [背面カバー](#)を取り付けます。
- 2 [スタンド](#)を取り付けます。

システム基板シールドの取り外し

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

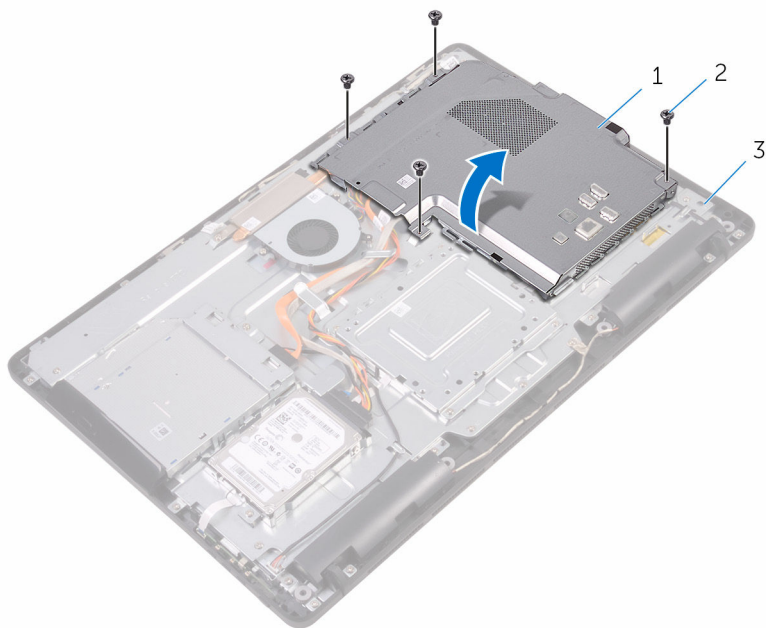
作業を開始する前に

- 1 [スタンド](#)を取り外します。
- 2 [背面カバー](#)を取り外します。

手順


- 1 システム基板シールドをディスプレイアセンブリベースに固定しているネジを外します。

- 2 システム基板シールドを持ち上げて、ディスプレイアセンブリベースから取り外します。



- | | | | |
|---|----------------|---|--------|
| 1 | システム基板シールド | 2 | ネジ (4) |
| 3 | ディスプレイアセンブリベース | | |

システム基板シールドの取り付け

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。


手順

- 1 システム基板シールドのスロットをシステム基板のポートに合わせ、システム基板シールドをディスプレイアセンブリベースにセットします。
- 2 システム基板シールドのネジ穴をディスプレイアセンブリベースのネジ穴に合わせます。
- 3 システム基板シールドをディスプレイアセンブリベースに固定するネジを取り付けます。

作業を終えた後に

- 1 [背面カバー](#)を取り付けます。
- 2 [スタンド](#)を取り付けます。

メモリモジュールの取り外し

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

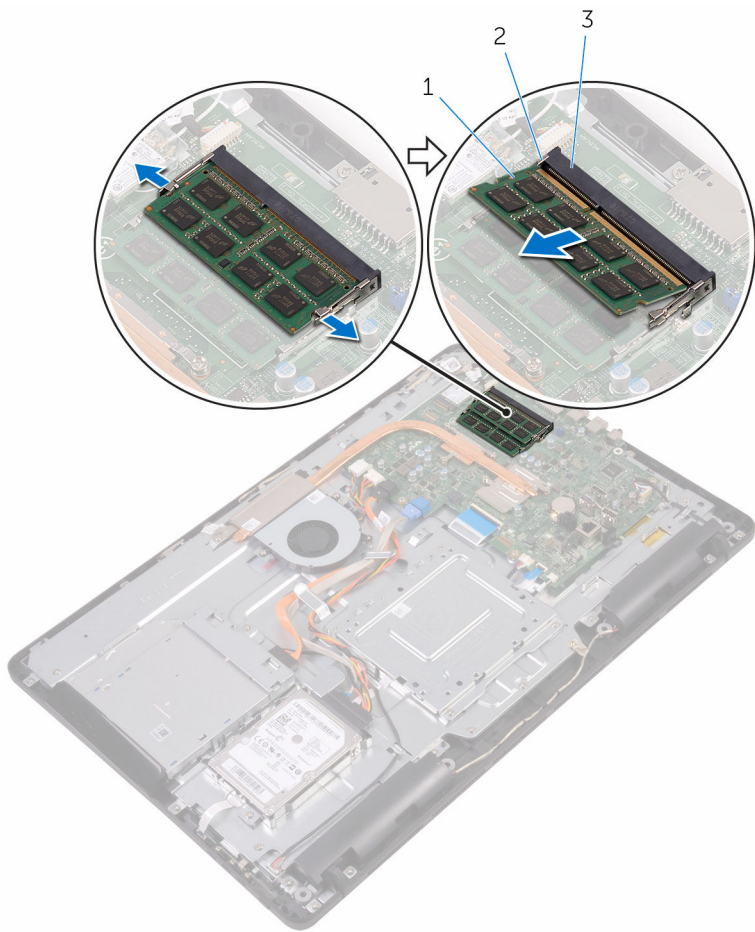
作業を開始する前に

- 1 [スタンド](#)を取り外します。
- 2 [背面カバー](#)を取り外します。
- 3 [システム基板シールド](#)を取り外します。

手順

- 1 メモリモジュールスロットの両端にある固定クリップを、メモリモジュールが持ち上がるまで指先で広げます。

- 2 メモリモジュールをスライドさせて、メモリモジュールスロットから取り外します。




1 メモリモジュール

2 固定クリップ (2)

3 メモリモジュールスロット


メモリモジュールの取り付け

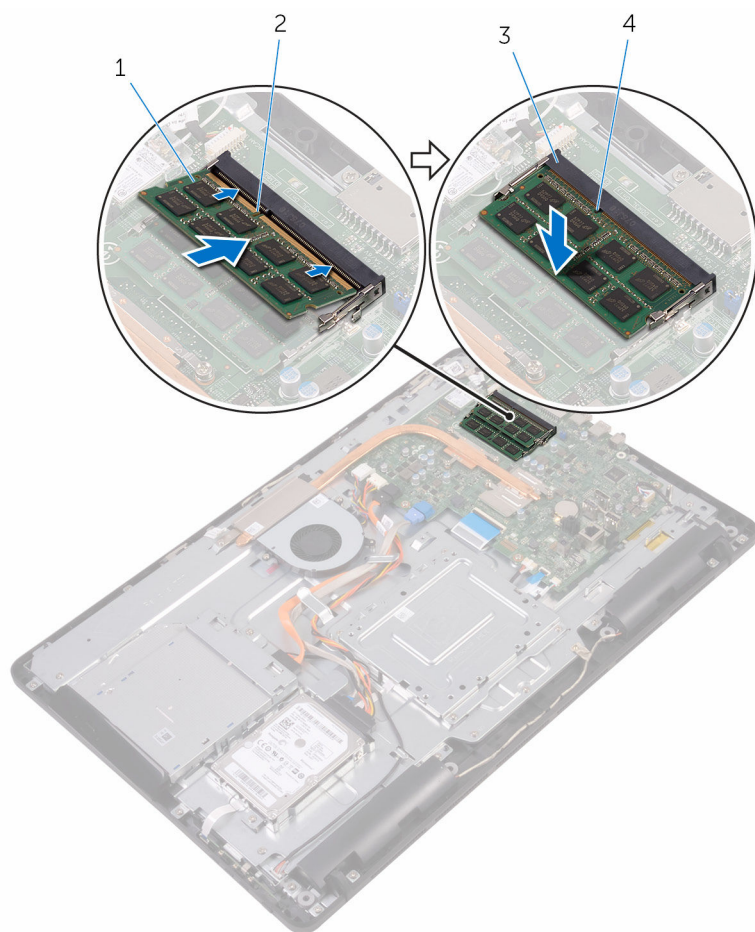
 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

手順

- 1 メモリモジュールの切り込みをメモリモジュールスロットのタブに合わせます。

- 2 メモリモジュールを斜めにしてスロットにしっかりと差し込み、所定の位置にカチッと収まるまでメモリモジュールを押し込みます。

 **メモ:** カチッという感触がない場合は、メモリモジュールを取り外して、もう一度差し込んでください。




- | | | | |
|---|--------------|---|------|
| 1 | メモリモジュール | 2 | 切り込み |
| 3 | メモリモジュールスロット | 4 | タブ |

作業を終えた後に

- 1 [システム基板シールド](#)を取り付けます。
- 2 [背面カバー](#)を取り付けます。
- 3 [スタンド](#)を取り付けます。

ワイヤレスカードの取り外し

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

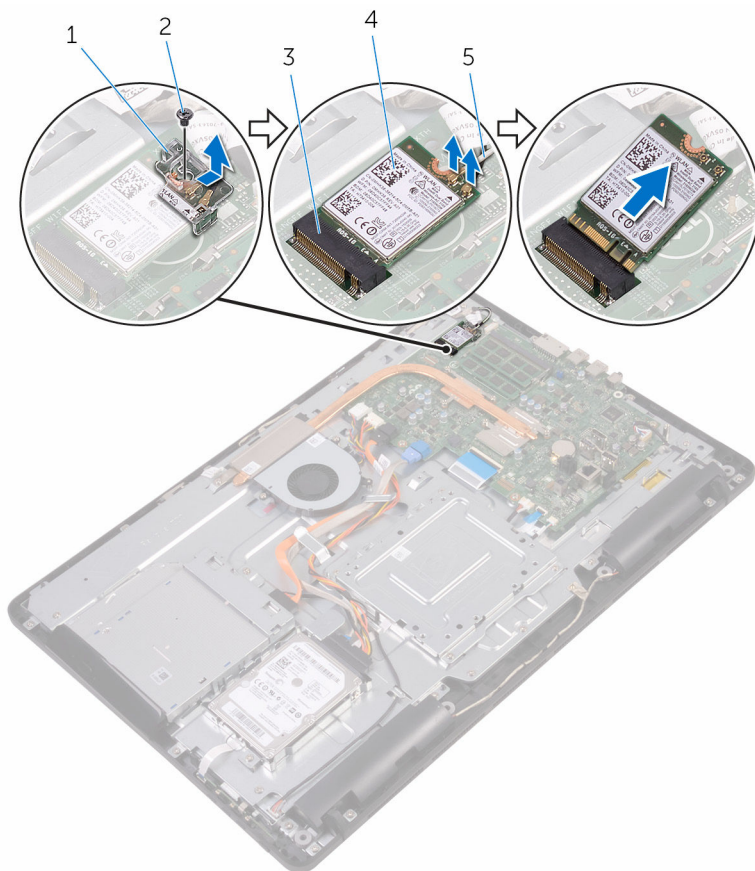
作業を開始する前に

- 1 [スタンド](#)を取り外します。
- 2 [背面カバー](#)を取り外します。
- 3 [システム基板シールド](#)を取り外します。

手順

- 1 ワイヤレスカードブラケットとワイヤレスカードをシステム基板に固定しているネジを外します。
- 2 ワイヤレスカードブラケットをスライドさせてワイヤレスカードから外します。
- 3 アンテナケーブルをワイヤレスカードから外します。

4 ワイヤレスカードスロットからワイヤレスカードをスライドさせます。



1 ワイヤレスカードブラケット


2 ネジ

3 ワイヤレスカードスロット

4 ワイヤレスカード

5 アンテナケーブル

ワイヤレスカードの取り付け

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

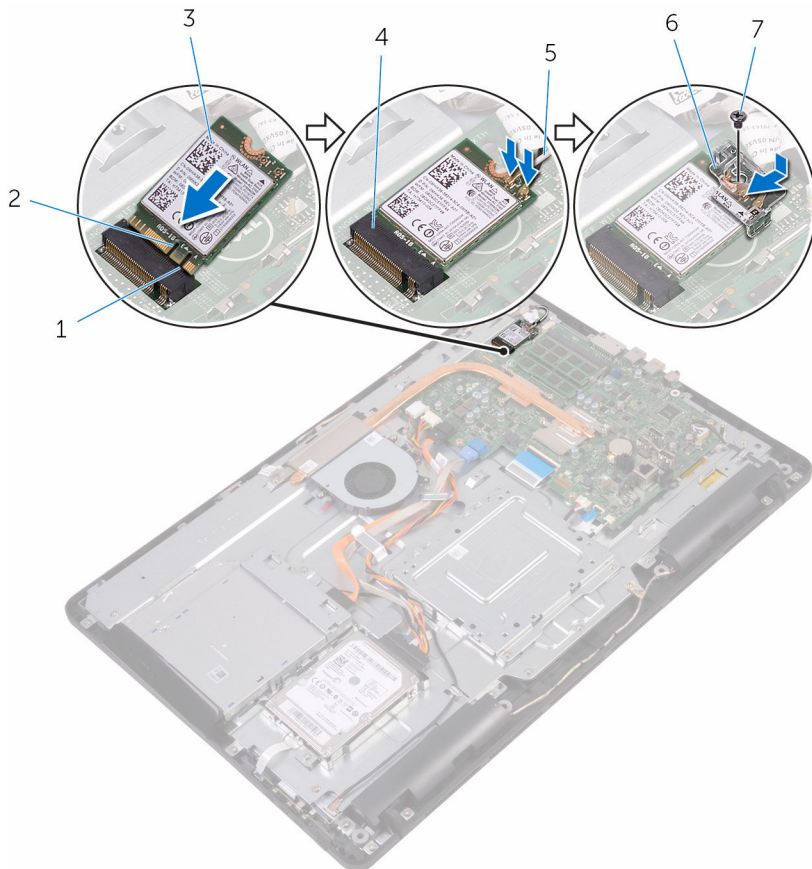
手順

- 1 ワイヤレスカードの切り込みをワイヤレスカードスロットのタブに合わせます。
- 2 ワイヤレスカードをワイヤレスカードスロットに差し込みます。
- 3 アンテナケーブルをワイヤレスカードに接続します。
次の表に、お使いのコンピュータがサポートするワイヤレスカード用アンテナケーブルの色分けを示します。

ワイヤレスカードのコネクタ	アンテナケーブルの色
メイン (白色の三角形)	白色
補助 (黒色の三角形)	黒色

- 4 ワイヤレスカードのもう一方の端を押し下げ、ワイヤレスカードブラケットとワイヤレスカードのネジ穴をシステム基板のネジ穴に合わせます。

- 5 ワイヤレスカードブラケットとワイヤレスカードをシステム基板に固定するネジを取り付けます。




- | | | | |
|---|----------|---|---------------|
| 1 | タブ | 2 | 切り込み |
| 3 | ワイヤレスカード | 4 | ワイヤレスカードスロット |
| 5 | アンテナケーブル | 6 | ワイヤレスカードブラケット |
| 7 | ネジ | | |

作業を終えた後に

- 1 [システム基板シールド](#)を取り付けます。

- 2 背面カバーを取り付けます。
- 3 スタンドを取り付けます。


コントロールボタンボードの取り外し

 **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

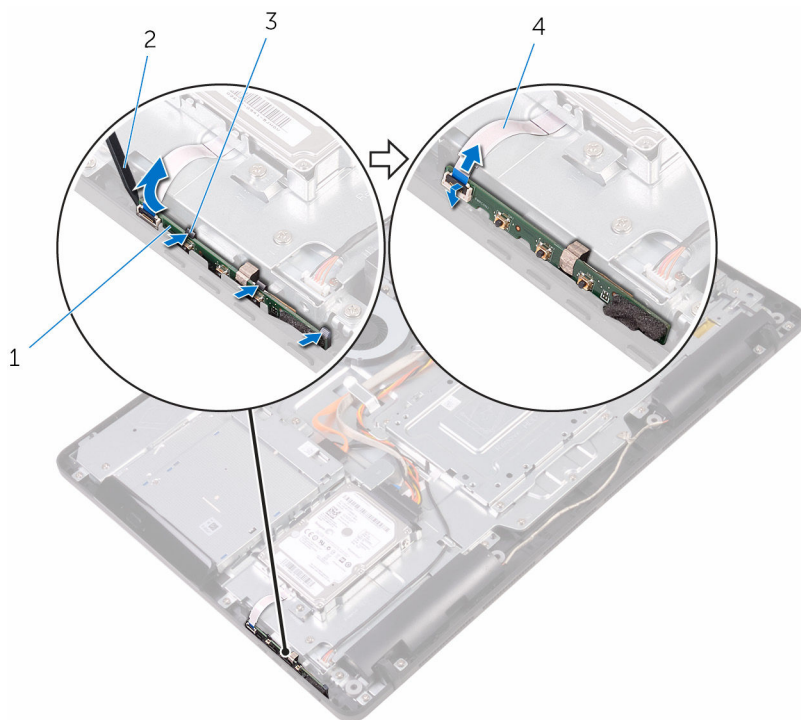
作業を開始する前に

- 1 [スタンド](#)を取り外します。
- 2 [背面カバー](#)を取り外します。

手順


- 1 プラスチックスクライブを使用して、コントロールボタンボードスロットの固定クリップを押します。
 **メモ:** 正しく取り付け直せるようにコントロールボタンボードの向きをメモしておきます。
- 2 固定クリップを押し、コントロールボタンボードを持ち上げて、ディスプレイアセンブリベースから取り外します。

- 3** ラッチを開き、コントロールボタンボードケーブルをコントロールボタンボードから外します。




- | | | | |
|---|--------------|---|------------------|
| 1 | コントロールボタンボード | 2 | プラスチックスクライブ |
| 3 | 固定クリップ (3) | 4 | コントロールボタンボードケーブル |

コントロールボタンボードの取り付け

 **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

手順

- 1 コントロールボタンボードケーブルをコントロールボタンボードのコネクタに差し込み、ラッチを閉じてケーブルを固定します。
 -  **メモ:** ディスプレイアセンブリベースにしっかりと固定されるように、コントロールボタンボード正しい位置に合わせる必要があります。正しい向きについては、「[コントロールボタンボードの取り外し](#)」の手順1を参照してください。
- 2 固定クリップが所定の位置にロックされるまで、コントロールボタンボードをディスプレイアセンブリベースのスロットに差し込みます。

作業を終えた後に

- 1 [背面カバー](#)を取り付けます。
- 2 [スタンド](#)を取り付けます。

マイクの取り外し



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

作業を開始する前に

- 1 [スタンド](#)を取り外します。
- 2 [背面カバー](#)を取り外します。

手順

- 1 マイクモジュールを持ち上げて、ディスプレイアセンブリベースから取り外します。

2 マイクモジュールからマイクケーブルを外します。




1 マイクケーブル

2 ディスプレイアセンブリベース

3 マイクモジュール

マイクの取り付け

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

手順

- 1 マイクケーブルをマイクモジュールに接続します。
- 2 マイクモジュールをディスプレイアセンブリベースのスロットに差し込みます。

作業を終えた後に

- 1 [背面カバー](#)を取り付けます。
- 2 [スタンド](#)を取り付けます。

カメラの取り外し



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

作業を開始する前に



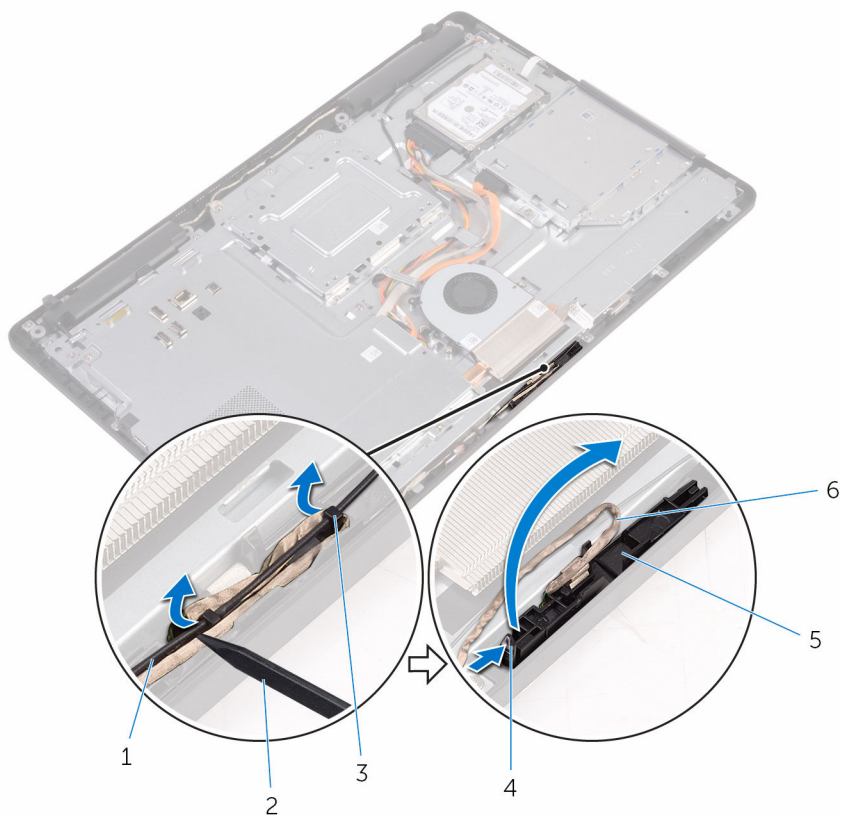
メモ: この章は、タッチスクリーンディスプレイ搭載のシステムの場合のみ該当します。非タッチスクリーンディスプレイ搭載のシステムの場合、マイクはカメラアセンブリに内蔵されます。

- 1 [スタンド](#)を取り外します。
- 2 [背面カバー](#)を取り外します。

手順

- 1 カメラケーブルとアンテナケーブルの配線をメモして、プラスチックスクライブを使用してケーブルを配線ガイドから外します。

- 2 カメラフレームをディスプレイアセンブリベースのタブから外し、持ち上げて取り外します。



1 アンテナケーブル

3 タブ

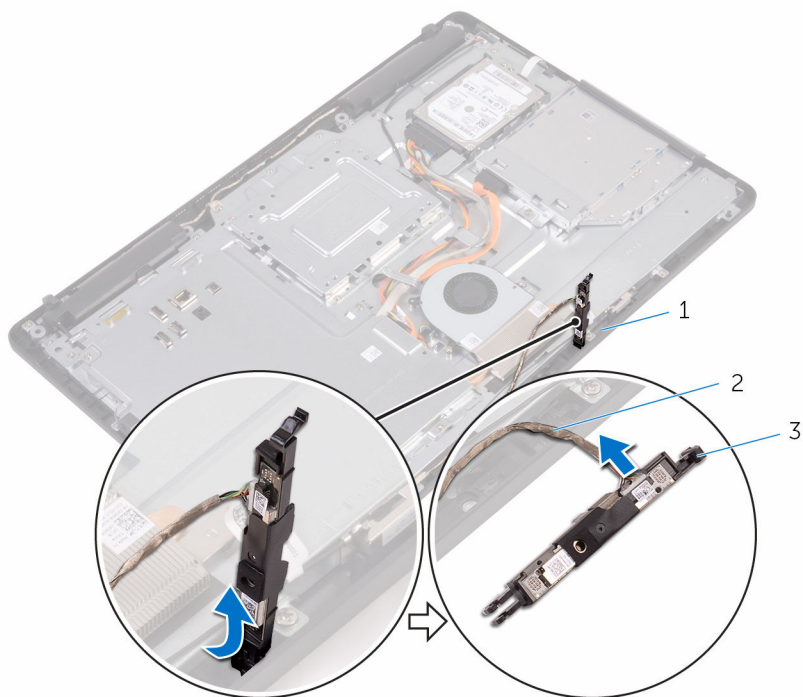
5 カメラフレーム

2 プラスチックスクライブ

4 固定クリップ

6 カメラケーブル


- 3 カメラを裏返して、カメラケーブルをカメラフレームの背面にあるタブから外します。



- 1 タブ
3 カメラフレーム

- 2 カメラケーブル

カメラの取り付け

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。


手順


- 1 カメラモジュールにカメラケーブルを接続します。
- 2 カメラフレームを、所定の位置に収まるまで、ディスプレイアセンブリベースのスロットに押し込みます。
- 3 カメラケーブルとアンテナケーブルをディスプレイアセンブリベースの配線ガイドを通して配線します。

作業を終えた後に

- 1 [背面カバー](#)を取り付けます。
- 2 [スタンド](#)を取り付けます。

コイン型電池の取り外し

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

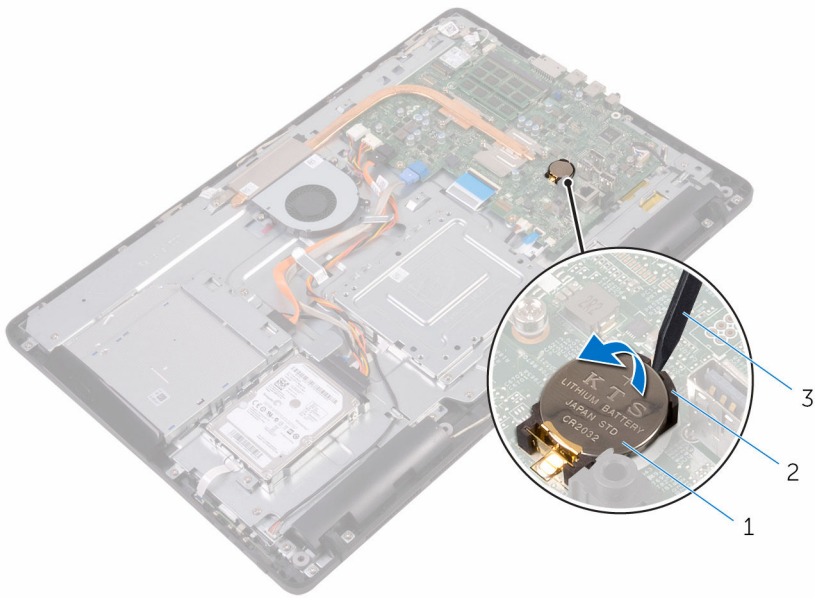
 注意: コイン型電池を取り外すと、BIOS セットアッププログラムの設定がデフォルトにリセットされます。コイン型電池を取り外す前に、BIOS セットアッププログラムの設定をメモしておくことをお勧めします。

作業を開始する前に

- 1 [スタンド](#)を取り外します。
- 2 [背面カバー](#)を取り外します。
- 3 [システム基板シールド](#)を取り外します。

手順

プラスチックスクライブを使って、注意しながらコイン型電池をシステム基板のバッテリーソケットから取り外します。



- 1 コイン型電池
- 3 プラスチックスライド

- 2 バッテリーソケット

コイン型電池の取り付け



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。


手順

プラス側を上に向けて、コイン型電池をバッテリーソケットに差し込み、電池を所定の位置に押し込みます。

作業を終えた後に

- 1 [システム基板シールド](#)を取り付けます。
- 2 [背面カバー](#)を取り付けます。
- 3 [スタンド](#)を取り付けます。

ファンの取り外し

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

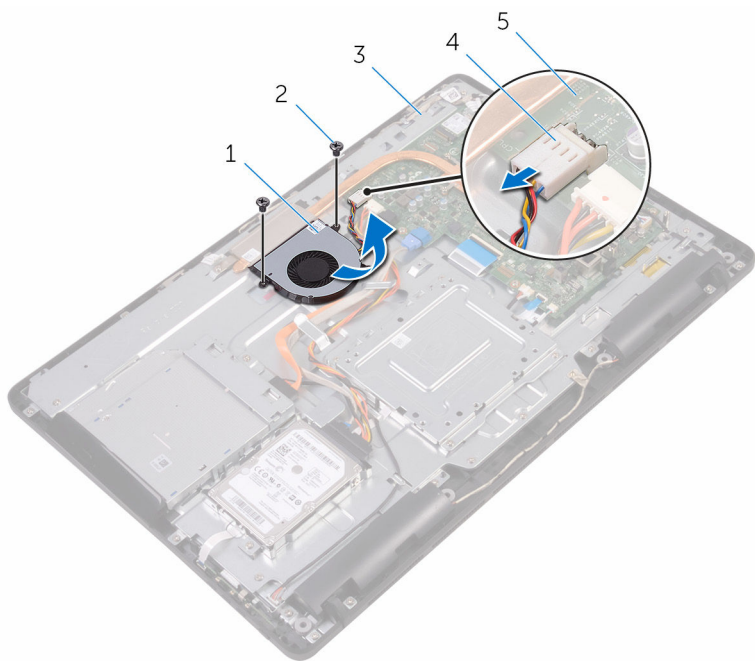
作業を開始する前に

- 1 [スタンド](#)を取り外します。
- 2 [背面カバー](#)を取り外します。
- 3 [システム基板シールド](#)を取り外します。

手順

- 1 ファンケーブルをシステム基板から外します。
- 2 ファンをディスプレイアセンブリベースに固定しているネジを外します。

3 ファンを持ち上げてヒートシンクの下から引き出します。



1 ファン


2 ネジ (2)

3 ディスプレイアセンブリベース

4 ファンケーブル

5 システム基板

ファンの取り付け

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。




手順

- 1 ファンをヒートシンクの下にスライドさせ、ディスプレイアセンブリベースにセットします。
- 2 ファンのネジ穴をディスプレイアセンブリベースのネジ穴に合わせます。
- 3 ファンをディスプレイアセンブリベースに固定するネジを取り付けます。
- 4 ファンケーブルをシステム基板に接続します。

作業を終えた後に

- 1 [システム基板シールド](#)を取り付けます。
- 2 [背面カバー](#)を取り付けます。
- 3 [スタンド](#)を取り付けます。

ヒートシンクの取り外し

-  警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。
-  警告: ヒートシンクは、通常操作中に熱くなることがあります。十分な冷却時間をとってから、ヒートシンクに触れるようにしてください。
-  注意: プロセッサの冷却効果を最大にするため、ヒートシンクの放熱部分に触れないでください。皮脂によってサーマルグリースの放熱能力が低下する可能性があります。

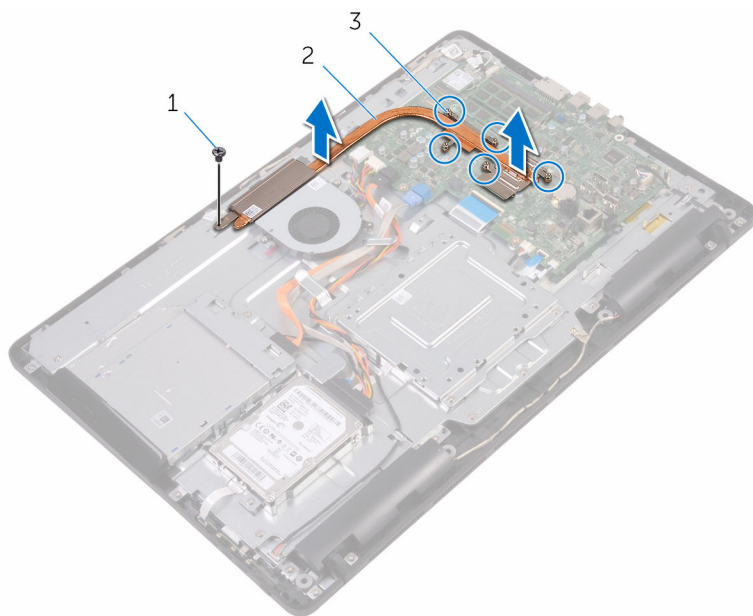
作業を開始する前に

- 1 [スタンド](#)を取り外します。
- 2 [背面カバー](#)を取り外します。
- 3 [システム基板シールド](#)を取り外します。

手順

- 1 ヒートシンクをディスプレイアセンブリベースに固定しているネジを外します。
- 2 ヒートシンク上に表示されている順に、ヒートシンクをシステム基板に固定している拘束ネジを緩めます。

3 ヒートシンクを持ち上げて、システム基板から取り外します。





1 ネジ


2 ヒートシンク

3 拘束ネジ (5)

ヒートシンクの取り付け

 **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

 **注意:** ヒートシンクの位置が正しく合っていないと、システム基板とプロセッサを損傷する可能性があります。

 **メモ:** 元のシステム基板とヒートシンクを再度一緒に取り付ける場合は、元のサーマルグリースを再利用できます。システム基板またはヒートシンクのいずれかを取り付ける場合は、熱伝導性を確実にするために、キット内のサーマルパッドを使用してください。


手順

- 1 ヒートシンクの拘束ネジをシステム基板のネジ穴に合わせます。
- 2 ヒートシンク上に表示されている順に、ヒートシンクをシステム基板に固定する拘束ネジを締めます。
- 3 ヒートシンクをディスプレイアセンブリベースに固定するネジを取り付けます。

作業を終えた後に

- 1 [システム基板シールド](#)を取り付けます。
- 2 [背面カバー](#)を取り付けます。
- 3 [スタンド](#)を取り付けます。

スピーカーの取り外し

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

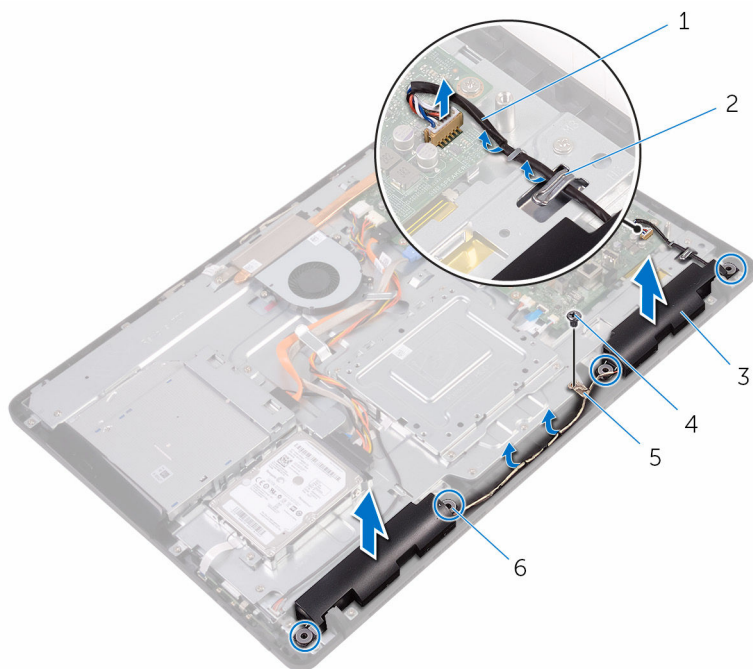
作業を開始する前に

- 1 [スタンド](#)を取り外します。
- 2 [背面カバー](#)を取り外します。
- 3 [システム基板シールド](#)を取り外します。

手順


- 1 スピーカーケーブルをシステム基板から外します。
- 2 スピーカーケーブルの配線とコンピュータベゼルのゴムグロメットの位置をメモします。
- 3 スピーカーケーブルを配線ガイドから外します。
- 4 テープをディスプレイアセンブリベースに固定しているネジを外します。
- 5 スピーカーケーブルをディスプレイアセンブリベースに固定しているテープをはがします。

- 6 スピーカーをケーブルと一緒に持ち上げて、ディスプレイアセンブリから取り外します。



- | | | | |
|---|-----------|---|-------------|
| 1 | スピーカーケーブル | 2 | 配線ガイド |
| 3 | スピーカー (2) | 4 | ネジ |
| 5 | テープ | 6 | ゴムグロメット (4) |

スピーカーの取り付け

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。


手順


- 1 ディスプレイアセンブリベースの位置合わせポストとゴムグロメットを使用して、ディスプレイアセンブリベースにスピーカーをセットします。
- 2 スピーカーケーブルをディスプレイアセンブリベースの配線ガイドを通して配線します。
- 3 スピーカーケーブルをディスプレイアセンブリベースに固定するテープを貼り付けます。
- 4 テープをディスプレイアセンブリベースに固定するネジを取り付けます。
- 5 システム基板にスピーカーケーブルを接続します。


作業を終えた後に


- 1 [システム基板シールド](#)を取り付けます。
- 2 [背面カバー](#)を取り付けます。
- 3 [スタンド](#)を取り付けます。

システム基板の取り外し

 **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

 **メモ:** お使いのコンピュータのサービスタグはシステム基板に保存されています。システム基板の取り付け後に、BIOS セットアッププログラムにサービスタグを入力する必要があります。

 **メモ:** システム基板を取り付けると、BIOS セットアッププログラムを使用して BIOS に行った変更がすべて削除されます。システム基板を取り付けた後に、適切な変更を再度行う必要があります。

 **メモ:** システム基板からケーブルを外す前に、各コネクタの位置をメモしておき、システム基板の取り付け後に正しく元の場所に戻すことができるようにしてください。

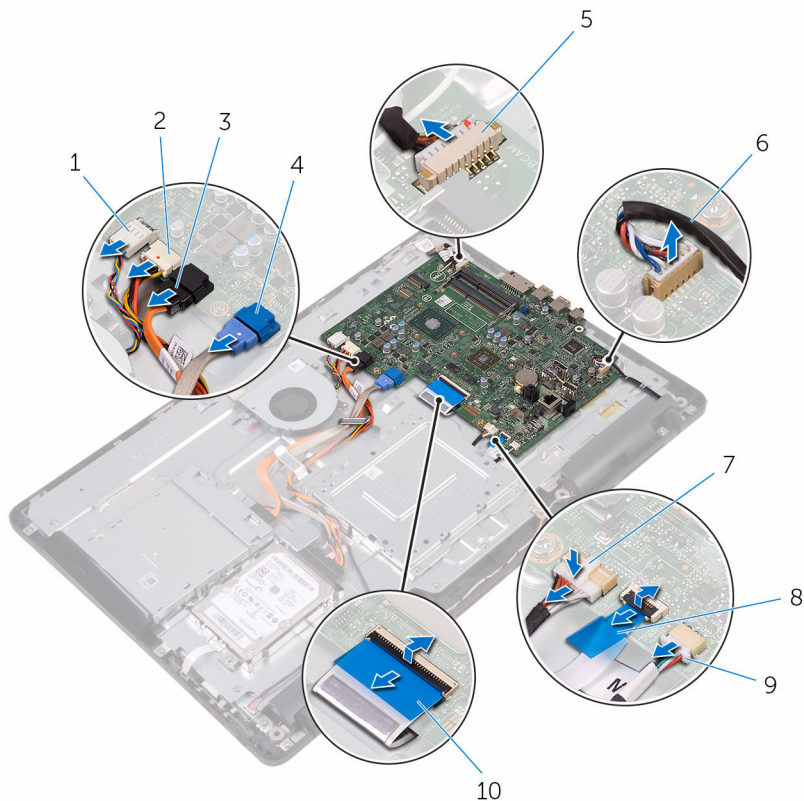
作業を開始する前に

- 1 [スタンド](#)を取り外します。
- 2 [背面カバー](#)を取り外します。
- 3 [システム基板シールド](#)を取り外します。
- 4 [ヒートシンク](#)を取り外します。
- 5 [メモリモジュール](#)を取り外します。
- 6 [ワイヤレスカード](#)を取り外します。


手順

- 1 ファンケーブル、ハードドライブおよびオプティカルドライブの電源ケーブル、オプティカルドライブデータケーブル、ハードドライブデータケーブル、マイクおよびカメラケーブル、スピーカーケーブル、ディスプレイパネル電源ケーブル、タッチボードケーブルをシステム基板から外します。

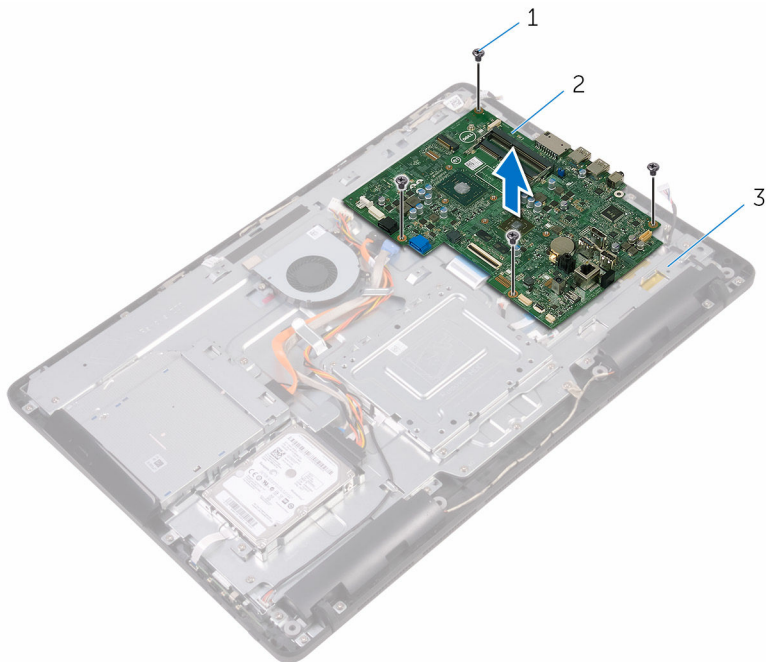
- 2 ラッチを開き、コントロールボタンボードケーブルとディスプレイケーブルをシステム基板から外します。



- | | | | |
|---|-------------------|----|---------------------------|
| 1 | ファンケーブル | 2 | ハードドライブとオプティカルドライブの電源ケーブル |
| 3 | オプティカルドライブデータケーブル | 4 | ハードドライブデータケーブル |
| 5 | マイクおよびカメラケーブル | 6 | スピーカーケーブル |
| 7 | ディスプレイパネル電源ケーブル | 8 | コントロールボタンボードケーブル |
| 9 | タッチスクリーンケーブル | 10 | ディスプレイケーブル |


 **メモ:** タッチボードケーブルは非タッチシステムでは使用できません。


- 3 システム基板をディスプレイアセンブリベースに固定しているネジを外します。
- 4 システム基板を持ち上げて、ディスプレイアセンブリベースから取り外します。




- | | | | |
|---|----------------|---|--------|
| 1 | システム基板 | 2 | ネジ (4) |
| 3 | ディスプレイアセンブリベース | | |

システム基板の取り付け

 **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

 **メモ:** お使いのコンピュータのサービスタグはシステム基板に保存されています。システム基板の取り付け後に、BIOS セットアッププログラムにサービスタグを入力する必要があります。

 **メモ:** システム基板を取り付けると、BIOS セットアッププログラムを使用して BIOS に行った変更がすべて削除されます。システム基板を取り付けた後に、適切な変更を再度行う必要があります。


手順

- 1 システム基板のネジ穴をディスプレイアセンブリベースのネジ穴に合わせます。
- 2 システム基板をディスプレイアセンブリベースに固定するネジを取り付けます。
- 3 コントロールボタンボードケーブルとディスプレイケーブルをシステム基板の各コネクタに差し込み、ラッチを閉じてケーブルを固定します。
- 4 タッチボードケーブル、ディスプレイパネル電源ケーブル、スピーカーケーブル、マイクおよびカメラケーブル、ハードドライブデータケーブル、オプティカルドライブデータケーブル、ハードドライブおよびオプティカルドライブの電源ケーブル、ファンケーブルをシステム基板に接続します。

作業を終えた後に

- 1 [ワイヤレスカード](#)を取り付けます。
- 2 [メモリモジュール](#)を取り付けます。
- 3 [ヒートシンク](#)を取り付けます。
- 4 [システム基板シールド](#)を取り付けます。
- 5 [背面カバー](#)を取り付けます。
- 6 [スタンド](#)を取り付けます。

ディスプレイアセンブリの取り外し

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

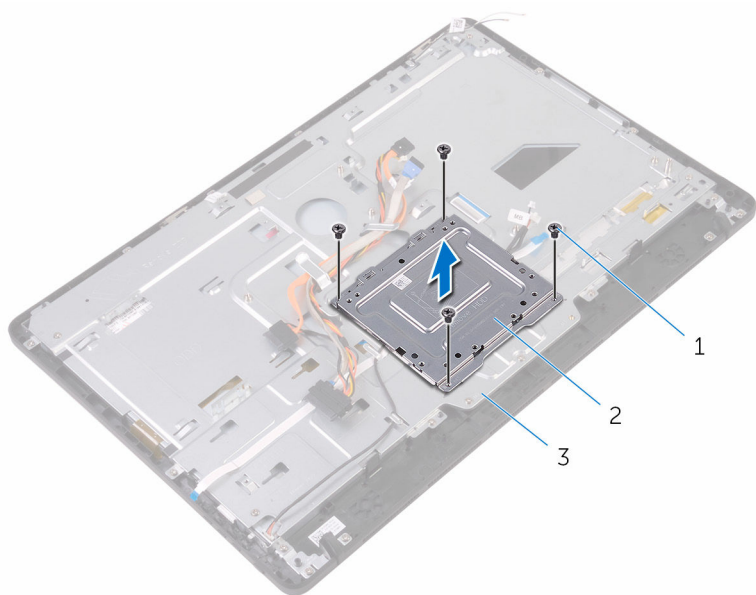
作業を開始する前に

- 1 [スタンド](#)を取り外します。
- 2 [背面カバー](#)を取り外します。
- 3 [オプティカルドライブ](#)を取り外します。
- 4 「[ハードドライブの取り外し](#)」の手順 1 から 4 に従ってください。
- 5 [システム基板シールド](#)を取り外します。
- 6 [メモリモジュール](#)を取り外します。
- 7 [ワイヤレスカード](#)を取り外します。
- 8 [コントロールボタンボード](#)を取り外します。
- 9 [マイク](#)を取り外します。
- 10 [カメラ](#)を取り外します。
- 11 [ファン](#)を取り外します。
- 12 [ヒートシンク](#)を取り外します。
- 13 [スピーカー](#)を取り外します。
- 14 [システム基板](#)を取り外します。

手順

- 1 VESA マウントブラケットをディスプレイアセンブリベースに固定しているネジを外します。

- 2** VESA マウントブラケットを持ち上げて、ディスプレイアセンブリベースから取り外します。



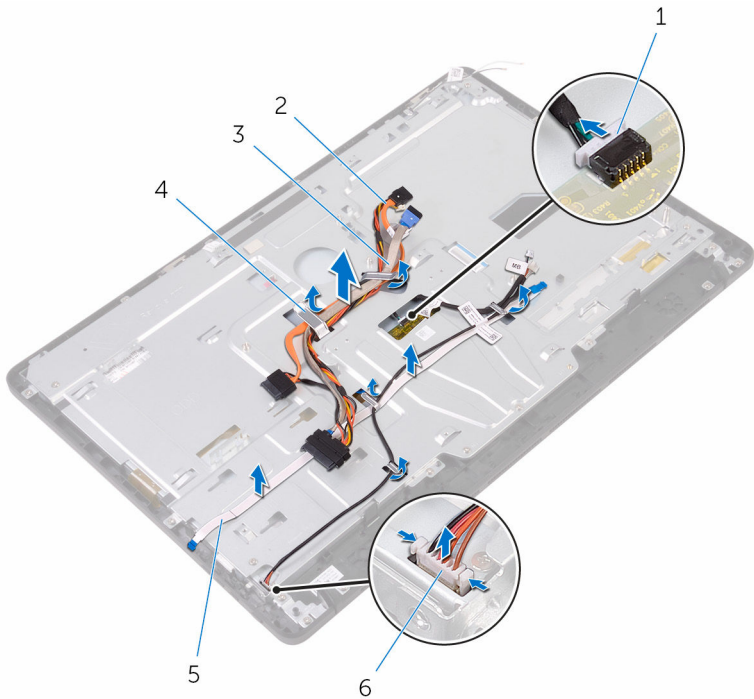
1 ネジ (4)

2 VESA マウントブラケット

3 ディスプレイアセンブリベース

- 3** タッチスクリーンボードケーブルとディスプレイパネル電源ケーブルを、ディスプレイアセンブリベース上の各コネクタから外します。

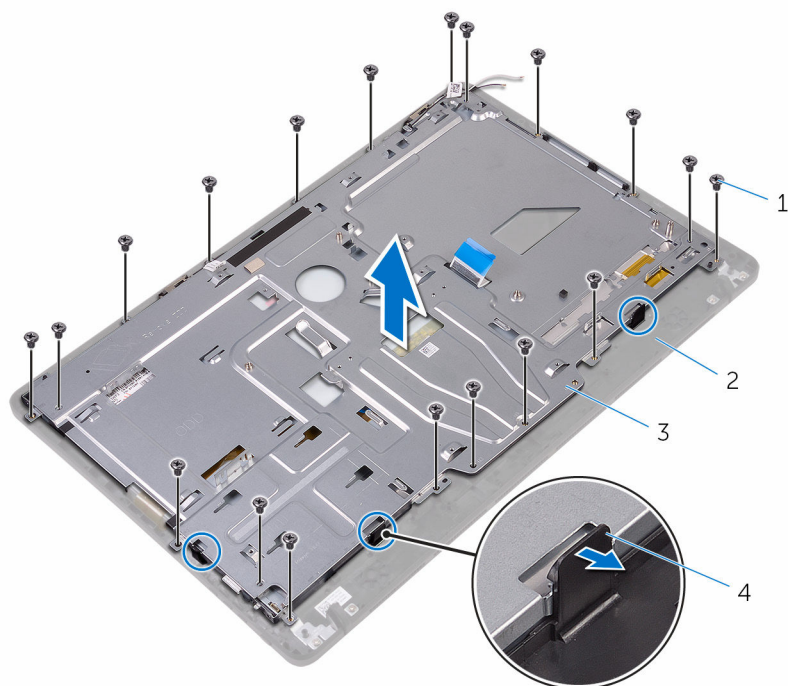
- 4 オプティカルドライブデータケーブル、タッチボードケーブル、ディスプレイバックライトケーブル、ハードドライブケーブル、コントロールボタンボードケーブルの配線をメモして、ディスプレイアセンブリベースの配線ガイドから外します。



- | | | | |
|---|------------------|---|-------------------|
| 1 | タッチスクリーンボードケーブル | 2 | オプティカルドライブデータケーブル |
| 3 | ハードドライブケーブル | 4 | 配線ガイド |
| 5 | コントロールボタンボードケーブル | 6 | ディスプレイパネル電源ケーブル |

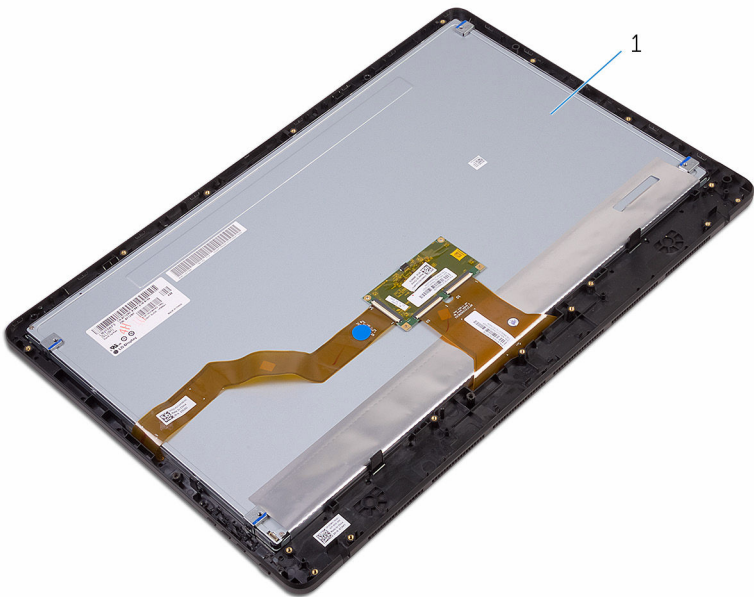
- 5 ディスプレイアセンブリベースをディスプレイアセンブリに固定しているネジを外します。

- 6 ディスプレイアセンブリベースをディスプレイアセンブリ上のタブから外します。



- | | | | |
|---|----------------|---|-------------|
| 1 | ネジ (19) | 2 | ディスプレイアセンブリ |
| 3 | ディスプレイアセンブリベース | 4 | タブ (3) |

- 7 ディスプレイアセンブリベースを持ち上げて、ディスプレイアセンブリから取り外します。
- 8 [ラバーフィート](#)を取り外します。



1 ディスプレイアセンブリ

ディスプレイアセンブリの取り付け

⚠ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

手順


- 1 [ラバーフィート](#)を取り付けます。
- 2 ディスプレイアセンブリのタブをディスプレイアセンブリベースのスロットに差し込みます。
- 3 ディスプレイアセンブリベースをディスプレイアセンブリに取り付けます。
- 4 ディスプレイアセンブリベースをディスプレイアセンブリに固定するネジを取り付けます。
- 5 オプティカルドライブデータケーブル、タッチボードケーブル、ディスプレイバックライトケーブル、ハードドライブケーブル、コントロールボタンボードケーブルを、ディスプレイアセンブリベースの配線ガイドを通して配線します。
- 6 タッチスクリーンボードケーブルとディスプレイパネル電源ケーブルを、ディスプレイアセンブリベースの各コネクタに接続します。
- 7 VESA マウントブラケットのネジ穴をディスプレイアセンブリベースのネジ穴に合わせます。
- 8 VESA マウントブラケットをディスプレイアセンブリベースに固定するネジを取り付けます。

作業を終えた後に

- 1 [システム基板](#)を取り付けます。
- 2 [スピーカー](#)を取り付けます。
- 3 [ヒートシンク](#)を取り付けます。
- 4 [ファン](#)を取り付けます。
- 5 [カメラ](#)を取り付けます。

- 6 [マイク](#)を取り付けます。
- 7 [コントロールボタンボード](#)を取り付けます。
- 8 [ワイヤレスカード](#)を取り付けます。
- 9 [メモリモジュール](#)を取り付けます。
- 10 [システム基板シールド](#)を取り付けます。
- 11 「[ハードドライブの取り付け](#)」の手順 3 から 6 に従ってください。
- 12 [オプティカルドライブ](#)を取り付けます。
- 13 [背面カバー](#)を取り付けます。
- 14 [スタンド](#)を取り付けます。

ディスプレイケーブルの取り外し

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

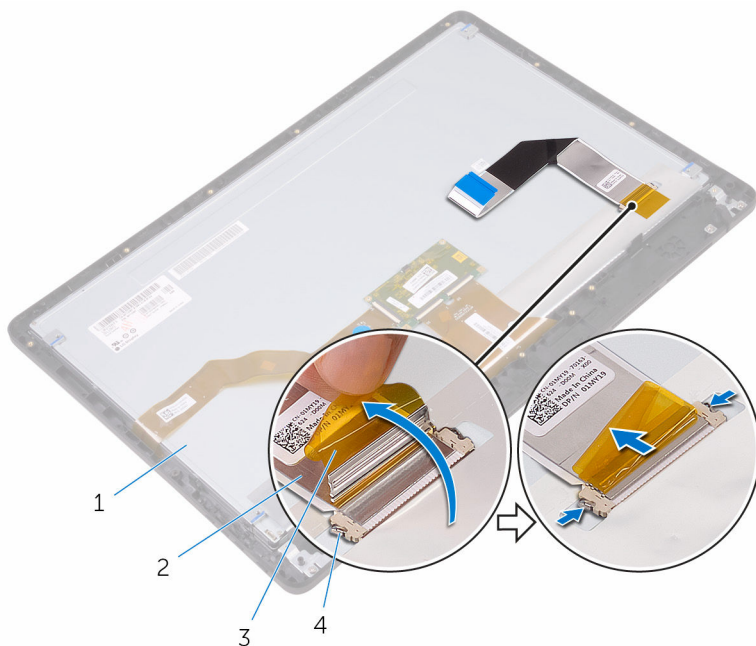
作業を開始する前に

- 1 [スタンド](#)を取り外します。
- 2 [背面カバー](#)を取り外します。
- 3 [オプティカルドライブ](#)を取り外します。
- 4 「[ハードドライブの取り外し](#)」の手順 1 から 4 に従ってください。
- 5 [システム基板シールド](#)を取り外します。
- 6 [メモリモジュール](#)を取り外します。
- 7 [ワイヤレスカード](#)を取り外します。
- 8 [コントロールボタンボード](#)を取り外します。
- 9 [マイク](#)を取り外します。
- 10 [ファン](#)を取り外します。
- 11 [ヒートシンク](#)を取り外します。
- 12 [スピーカー](#)を取り外します。
- 13 [システム基板](#)を取り外します。
- 14 [ディスプレイアセンブリ](#)を取り外します。

手順


- 1 ディスプレイケーブルをディスプレイアセンブリに固定するテープを剥がします。
- 2 クリップを押して、ディスプレイケーブルをディスプレイアセンブリから外します。

- 3 ディスプレイケーブルを持ち上げて、ディスプレイアセンブリから取り外します。



- | | | | |
|---|-------------|---|------------|
| 1 | ディスプレイアセンブリ | 2 | ディスプレイケーブル |
| 3 | テープ | 4 | クリップ (2) |

ディスプレイケーブルの取り付け

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。


手順

- 1 ディスプレイケーブルをディスプレイアセンブリに接続してラッチを閉じ、ケーブルを固定します。
- 2 ディスプレイケーブルをディスプレイアセンブリに固定するテープを貼り付けます。

作業を終えた後に

- 1 [ディスプレイアセンブリ](#)を取り付けます。
- 2 [システム基板](#)を取り付けます。
- 3 [スピーカー](#)を取り付けます。
- 4 [ヒートシンク](#)を取り付けます。
- 5 [ファン](#)を取り付けます。
- 6 [マイク](#)を取り付けます。
- 7 [コントロールボタンボード](#)を取り付けます。
- 8 [ワイヤレスカード](#)を取り付けます。
- 9 [メモリモジュール](#)を取り付けます。
- 10 [システム基板シールド](#)を取り付けます。
- 11 「[ハードドライブの取り付け](#)」の手順3から6に従ってください。
- 12 [オプティカルドライブ](#)を取り付けます。
- 13 [背面カバー](#)を取り付けます。
- 14 [スタンド](#)を取り付けます。

ラバーフィートの取り外し

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

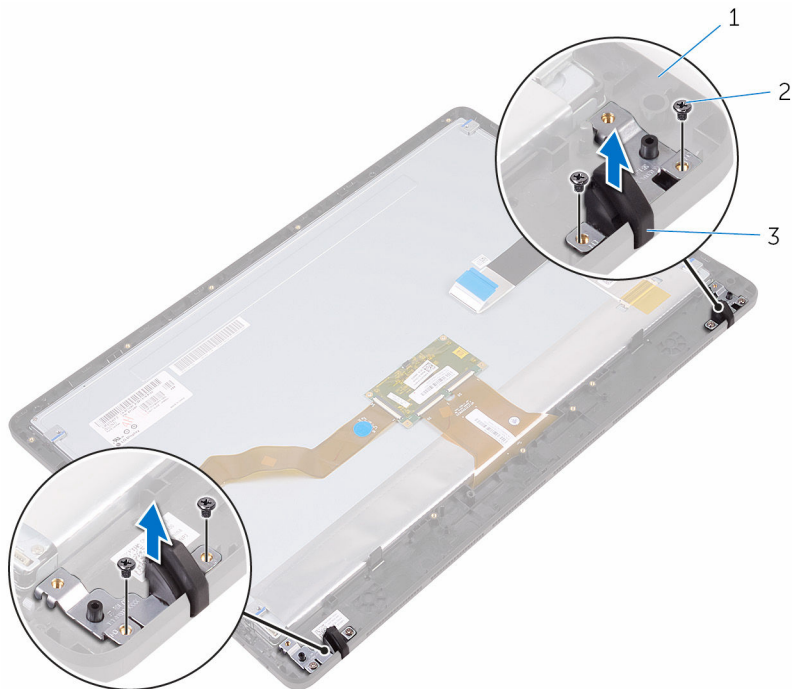
作業を開始する前に

- 1 [スタンド](#)を取り外します。
- 2 [背面カバー](#)を取り外します。
- 3 [オプティカルドライブ](#)を取り外します。
- 4 「[ハードドライブの取り外し](#)」の手順 1 から 4 に従ってください。
- 5 [システム基板シールド](#)を取り外します。
- 6 [メモリモジュール](#)を取り外します。
- 7 [ワイヤレスカード](#)を取り外します。
- 8 [コントロールボタンボード](#)を取り外します。
- 9 [ファン](#)を取り外します。
- 10 [ヒートシンク](#)を取り外します。
- 11 [スピーカー](#)を取り外します。
- 12 [システム基板](#)を取り外します。
- 13 「[ディスプレイアセンブリの取り外し](#)」の手順 1 から 7 に従ってください。

手順

- 1 ラバーフィートをディスプレイベゼルに固定しているネジを外します。


2 ラバーフィートを持ち上げて、ディスプレイベゼルから取り外します。



1 ディスプレイベゼル
3 ラバーフィート (2)

2 ネジ (4)

ラバーフィートの取り付け

 **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

手順


- 1 ラバーフィートのネジ穴をディスプレイベゼルのネジ穴に合わせます。
- 2 ラバーフィートをディスプレイベゼルに固定するネジを取り付けます。


作業を終えた後に

- 1 「[ディスプレイアセンブリの取り付け](#)」の手順 2 から 8 に従ってください。
- 2 [システム基板](#)を取り付けます。
- 3 [スピーカー](#)を取り付けます。
- 4 [ヒートシンク](#)を取り付けます。
- 5 [ファン](#)を取り付けます。
- 6 [コントロールボタンボード](#)を取り付けます。
- 7 [ワイヤレスカード](#)を取り付けます。
- 8 [メモリモジュール](#)を取り付けます。
- 9 [システム基板シールド](#)を取り付けます。
- 10 「[ハードドライブの取り付け](#)」の手順 3 から 6 に従ってください。
- 11 [オプティカルドライブ](#)を取り付けます。
- 12 [背面カバー](#)を取り付けます。
- 13 [スタンド](#)を取り付けます。

BIOS セットアッププログラム

概要

 **注意:** コンピュータに詳しい方以外は、BIOS セットアッププログラムの設定を変更しないでください。変更内容によっては、コンピュータが正しく動作しなくなることがあります。


 **メモ:** BIOS セットアッププログラムを変更する前に、今後の参照用に、BIOS セットアッププログラム画面の情報を控えておくことをお勧めします。

BIOS セットアッププログラムを使用して、以下を行います。


- RAM の容量やハードドライブのサイズなど、コンピュータに取り付けられているハードウェアに関する情報の取得。
- システム設定情報の変更。
- ユーザーパスワード、取り付けられたハードドライブの種類、基本デバイスの有効化または無効化など、ユーザー選択可能オプションの設定または変更。

BIOS セットアッププログラムの起動

- 1 コンピューターの電源を入れます（または再起動します）。
- 2 POST 実行中に、DELL のロゴが表示されたら、F2 プロンプトが表示されるのを待ち、表示直後に <F2> を押します。

 **メモ:** F2 プロンプトは、キーボードが初期化されていることを示します。このプロンプトは短時間しか表示されないため、表示を注意して待ち、<F2>を押してください。F2 プロンプトが表示される前に <F2> を押した場合、そのキーストロークは無視されます。キーを押すタイミングが遅れて、オペレーティングシステムのロゴが表示されたら、デスクトップが表示されるまでそのまま待機します。その後、コンピュータの電源を切り、操作をやり直してください。


忘れたパスワードの消去

 **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

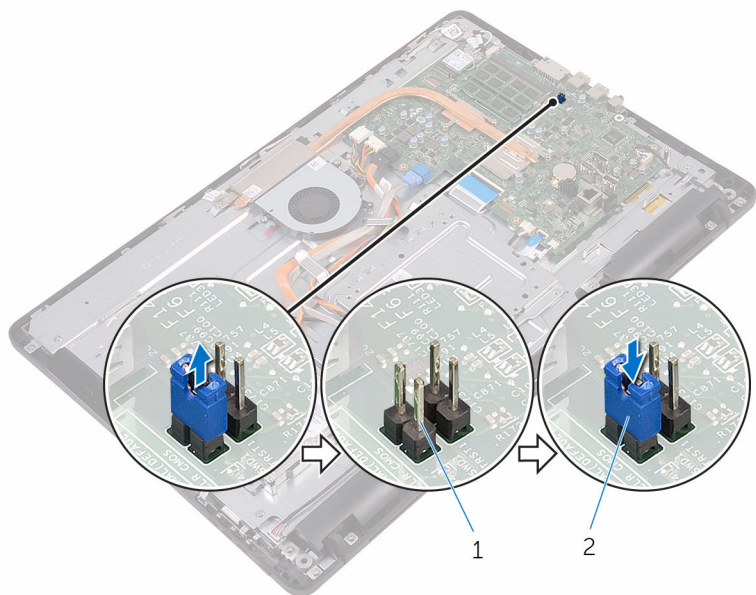
作業を開始する前に

- 1 [スタンド](#)を取り外します。
- 2 [背面カバー](#)を取り外します。
- 3 [システム基板シールド](#)を取り外します。

手順

- 1 システム基板のパスワードリセットジャンパ (PSWD) の位置を確認します。
 -  **メモ:** ジャンパの位置についての詳細は、「[システム基板のコンポーネント](#)」を参照してください。
- 2 パスワードジャンパピンからジャンパプラグを取り外します。

- 3 5秒待ってから、ジャンパプラグを元の場所に戻します。



1 パスワードジャンパピン

2 ジャンパプラグ

作業を終えた後に

- 1 [システム基板シールド](#)を取り付けます。
- 2 [背面カバー](#)を取り付けます。
- 3 [スタンド](#)を取り付けます。

CMOS 設定のクリア


! 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

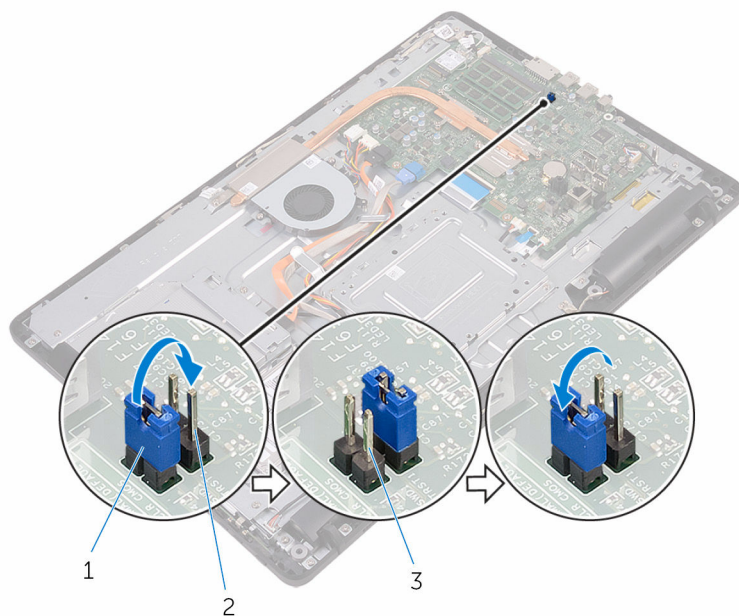
作業を開始する前に

- 1 [スタンド](#)を取り外します。

- 2 [背面カバー](#)を取り外します。
- 3 [システム基板シールド](#)を取り外します。

手順

- 1 システム基板の CMOS リセットジャンパ (RTCST) の位置を確認します。
 **メモ:** ジャンパの位置についての詳細は、[「システム基板のコンポーネント」](#)を参照してください。
- 2 ジャンパプラグをパスワードジャンパピンから取り外し、CMOS ジャンパピンに接続します。
- 3 5 秒待ってから、ジャンパプラグを元の場所に戻します。




- | | | | |
|---|-------------|---|-------------|
| 1 | ジャンパプラグ | 2 | CMOS ジャンパピン |
| 3 | パスワードジャンパピン | | |

作業を終えた後に

- 1 [システム基板シールド](#)を取り付けます。
- 2 [背面カバー](#)を取り付けます。
- 3 [スタンド](#)を取り付けます。

BIOS のフラッシュ


更新がある場合やシステム基板を取り付ける場合に、BIOS のフラッシュ（更新）を行う必要があります。BIOS のフラッシュは、次の通りです。

- 1 コンピュータの電源を入れます。
- 2 www.dell.com/support にアクセスします。
- 3 **Product Support（製品サポート）** をクリックまたはタップし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力して **Submit（送信）** をクリックまたはタップします。
 **メモ:** サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。
- 4 **ドライバとダウンロード** → **自分で検索** をクリックまたはタップします。
- 5 お使いのコンピュータにインストールされているオペレーティングシステムを選択します。
- 6 ページを下にスクロールして、**BIOS** を展開します。
- 7 **Download（ダウンロード）** をクリックまたはタップして、お使いのコンピュータの BIOS の最新バージョンをダウンロードします。
- 8 ダウンロードが完了したら、BIOS アップデートファイルを保存したフォルダに移動します。
- 9 BIOS アップデートファイルのアイコンをダブルクリックまたはダブルタップして、画面の指示に従います。

テクノロジーとコンポーネント


オーディオ

Inspiron 22-3265 には、さまざまなオーディオ設定を調整するユーティリティである、Waves MaxxAudio Pro 搭載 Realtek ALC3661 が標準装備されています。

 **メモ:** コンピュータの購入時にはオーディオドライバがすでにインストールされています。

オーディオドライバのダウンロード

- 1 コンピュータの電源を入れます。
- 2 www.dell.com/support にアクセスします。
- 3 **Product Support (製品サポート)** をクリックまたはタップし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力して **Submit (送信)** をクリックまたはタップします。

 **メモ:** サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。

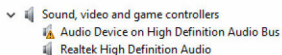
- 4 **ドライバとダウンロード** → **自分で検索** をクリックまたはタップします。
- 5 ページを下にスクロールして、**オーディオ** を展開します。
- 6 **ダウンロード** をクリックまたはタップして、オーディオドライバをダウンロードします。
- 7 ファイルを保存し、ダウンロードが完了したら、オーディオドライバファイルを保存したフォルダに移動します。
- 8 オーディオドライバファイルアイコンをダブルクリックまたはダブルタップし、画面の指示に従ってドライバをインストールします。

オーディオコントローラの識別

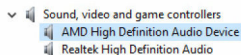
- 1 タスクバーで検索ボックスをクリックまたはタップし、Device Manager と入力します。
- 2 **デバイスマネージャ** をクリックまたはタップします。
デバイスマネージャ ウィンドウが表示されます。

- 3 サウンド、ビデオ、およびゲームコントローラを展開し、オーディオコントローラを表示します。

インストール前



インストール後



オーディオ設定の変更

- 1 タスクバーで検索ボックスをクリックまたはタップし、Dell Audio と入力します。
- 2 **デルオーディオ** をクリックまたはタップし、必要に応じてオーディオ設定を変更します。

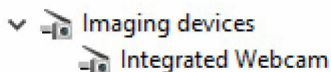
カメラ

Inspiron 22-3265 には、30 fps で最大 1280 x 720 HD 解像度の 0.92 メガピクセル高速カメラが内蔵されています。

- 📌 **メモ:** ビルトインマイクに問題が発生した場合は、カメラモジュールを交換する必要があります。

デバイスマネージャで Web カメラを識別

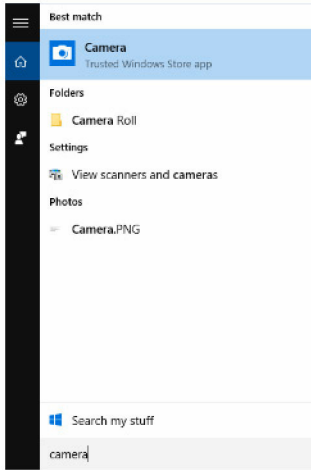
- 1 タスクバーで検索ボックスをクリックまたはタップし、Device Manager と入力します。
- 2 **デバイスマネージャ** をクリックまたはタップします。
デバイスマネージャ ウィンドウが表示されます。
- 3 **イメージングデバイス** を展開します。



カメラアプリケーションの開始


- 1 タスクバーで検索ボックスをクリックまたはタップし、Camera と入力します。

- 2 カメラ をクリックまたはタップします。



Dell Webcam Central の取得

お使いのコンピュータに同梱の CD には、Dell Webcam Central ソフトウェアが含まれています。ソフトウェアがない場合は、Dell の Web サイトのマイアカウントから登録してダウンロードすることができます。

 **メモ:** Dell Webcam Central はサポートサイトまたはリソース CD からダウンロードできません。

ディスプレイ

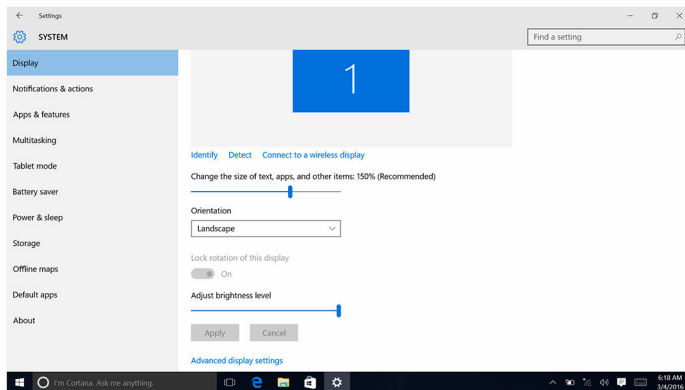
Inspiron 22-3265 には次のディスプレイオプションが標準装備されています。

- 21.5 インチ FHD タッチスクリーン (解像度 1920 X 1080)
- 21.5 インチ FHD 非タッチスクリーン (解像度 1920 X 1080)

輝度調整

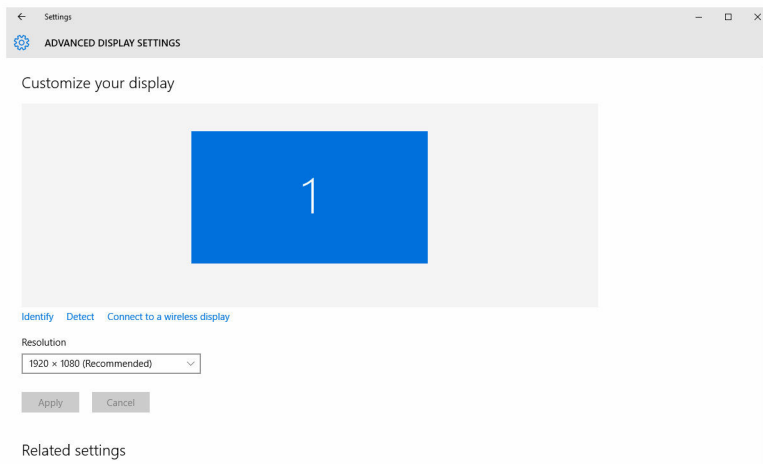
- 1 デスクトップを右クリックまたは長押しして **ディスプレイ設定** を選択します。

- 2 **輝度レベルの調整** スライダーをドラッグまたはスワイプして、輝度を調整します。





画面解像度の変更


- 1 デスクトップを右クリックまたは長押しして **ディスプレイ設定** を選択します。
- 2 **ディスプレイの詳細設定** をクリックまたはタップします。
- 3 ドロップダウンリストから希望する解像度を選択します。
- 4 **適用** をクリックまたはタップします。



ディスプレイのクリーニング

 **注意:** ディスプレイのクリーニングにアルコール、化学薬品、家庭用クリーナーなどの物質を使用しないでください。


 **注意:** ディスプレイの損傷を防ぐため、クリーニング中やクリーニング後に残った水分を拭き取る際に力をかけないようにしてください。

 **メモ:** クリーニングには市販のディスプレイクリーニングキットを使用してください。お持ちでない場合は、蒸留水を軽く吹きかけて湿らせた柔らかいマイクロファイバーの布を使用します。

- 1 クリーニングする前にお使いのコンピュータとディスプレイの電源を切ります。
- 2 ディスプレイを円を描くように優しく拭き、埃や埃の粒子を取り除きます。
- 3 ディスプレイは電源を入れる前に水気を完全に拭き取ります。

HDMI

Inspiron 22-3265 は TV または別の HDMI 入力対応デバイスを接続するための HDMI をサポートしています。HDMI はビデオおよびオーディオ出力を提供します。HDMI ポートは、お使いのコンピュータの背面にあります。

 **メモ:** 標準 DVI およびディスプレイポートデバイスの接続には適切な変圧器（別売）が必要です。

外部ディスプレイデバイスへの接続

- 1 HDMI ケーブルをお使いのコンピュータと外部ディスプレイデバイスに接続します。
- 2 コンピュータの右側のオン / オフボタンを押して、ディスプレイモードを切り替えます。


グラフィックス

Inspiron 22-3265 には AMD Radeon R5 A330 ビデオコントローラが標準装備されています。

グラフィックドライバのダウンロード

- 1 コンピュータの電源を入れます。
- 2 www.dell.com/support にアクセスします。

- 3 **Product Support (製品サポート)** をクリックまたはタップし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力して **Submit (送信)** をクリックまたはタップします。

 **メモ:** サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。

- 4 **ドライバとダウンロード** → **自分で検索** をクリックまたはタップします。
- 5 ページを下にスクロールして、**ビデオ** を展開します。
- 6 **ダウンロード** をクリックまたはタップして、お使いのコンピュータ用のグラフィックドライバをダウンロードします。
- 7 ファイルを保存し、ダウンロードが完了したら、グラフィックドライバファイルを保存したフォルダに移動します。
- 8 グラフィックドライバファイルアイコンをダブルクリックまたはダブルタップし、画面の指示に従ってドライバをインストールします。

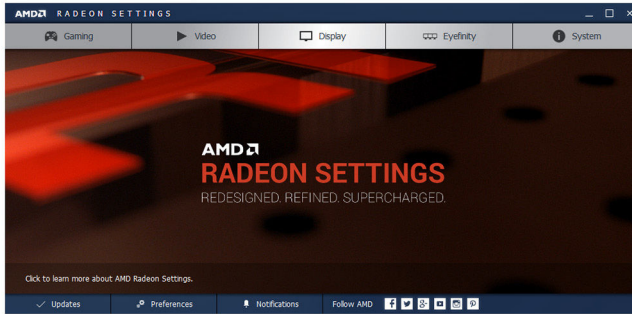
ディスプレイアダプタの識別

- 1 タスクバーで検索ボックスをクリックまたはタップし、Device Manager と入力します。
- 2 **デバイスマネージャ** をクリックまたはタップします。
デバイスマネージャ ウィンドウが表示されます。
- 3 **ディスプレイアダプタ** を展開します。



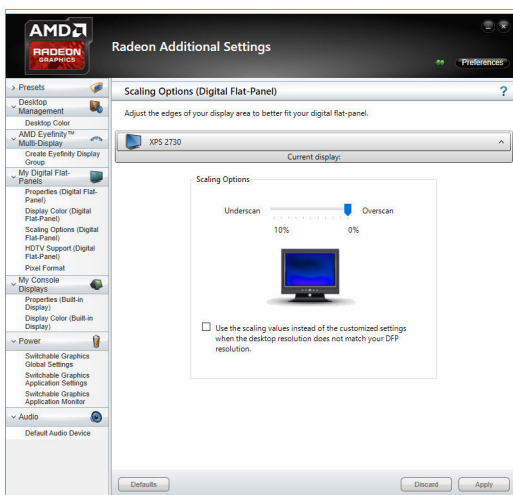
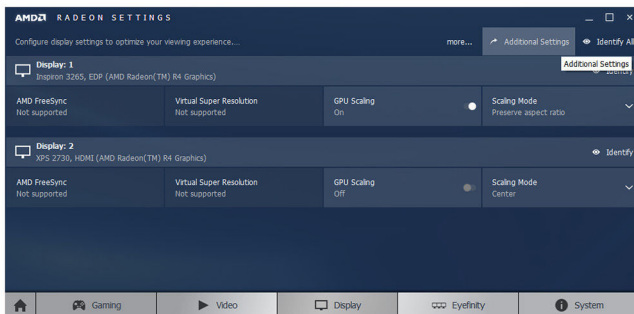
ディスプレイとグラフィックスコントロールパネルの変更

- 1 デスクトップを右クリックして **AMD Radeon 設定** に進み、**AMD グラフィックスコントロールパネル** を起動します。



- 2 **ディスプレイ** をクリックまたはタップします。

3 必要に応じてディスプレイ設定を変更します。



Intel WiDi

ワイヤレスディスプレイ機能で、ケーブルを使用せずにコンピュータのディスプレイを互換性のある TV と共有できます。ワイヤレスディスプレイをセットアップする前に、ワイヤレスディスプレイアダプタを TV に接続する必要があります。お使いの TV がこの機能をサポートしているかどうかを確認するには、TV に同梱のマニュアルを参照してください。


次の表にはワイヤレスディスプレイの基本的なシステム要件が記載されています。

プロセッサ	第 2 世代 Intel Core i3、i5、i7
ビデオコントローラ	Intel HD グラフィックス
WLAN カード	Intel 2230 または Intel 6150
オペレーティングシステム	Windows 7 以降
ドライバ	www.dell.com/support で入手できる「Intel ワイヤレスディスプレイ接続マネージャ」用の最新ドライバをダウンロードしてインストールします。

WiDi アプリケーションのダウンロード

- 1 コンピュータの電源を入れます。
- 2 www.dell.com/support にアクセスします。
- 3 **Product Support (製品サポート)** をクリックまたはタップし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力して **Submit (送信)** をクリックまたはタップします。
 -  **メモ:** サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。
- 4 **ドライバとダウンロード** → **自分で検索** をクリックまたはタップします。
- 5 ページを下にスクロールして、**ビデオ** を展開します。
- 6 **ダウンロード** をクリックまたはタップして、お使いのコンピュータ用の Intel WiDi アプリケーションをダウンロードします。
- 7 ダウンロードが完了したら、アプリケーションを保存したフォルダに移動します。
- 8 アプリケーションファイルアイコンをダブルクリックまたはダブルタップし、画面の指示に従ってアプリケーションをインストールします。

ワイヤレスディスプレイのセットアップ


- 1 コンピュータの電源を入れます。
 -  **メモ:** Wi-Fi が有効であることを確認します。
- 2 ワイヤレスディスプレイアダプタを TV に接続します。
- 3 TV とワイヤレスディスプレイアダプタの電源を入れます。
- 4 HDMI 1、HDMI2 または S-Video などの TV に適切なビデオソースを選択します。

- 5 デスクトップの Intel ワイヤレスディスプレイアイコンをダブルクリックまたはダブルタップします。
Intel ワイヤレスディスプレイ ウィンドウが表示されます。
- 6 使用可能なディスプレイをスキャンをクリックまたはタップします。
- 7 検出されたワイヤレスディスプレイ のリストからお使いのワイヤレスディスプレイアダプタを選択します。
- 8 お使いの TV に表示されるセキュリティコードを入力します。


USB

Inspiron 22-3265 には次の USB ポートが標準装備されています。

ポート	場所
USB 2.0 ポート (2)	背面
USB 3.0 ポート (2)	左側

 **メモ:** USB 3.0 はすべての USB デバイスを検出する前にドライバをインストールする必要があります。

USB 3.0 ドライバのダウンロード

- 1 コンピュータの電源を入れます。
- 2 www.dell.com/support にアクセスします。
- 3 **Product Support (製品サポート)** をクリックまたはタップし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力して **Submit (送信)** をクリックまたはタップします。
 **メモ:** サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。
- 4 **ドライバとダウンロード** → **自分で検索** をクリックまたはタップします。
- 5 ページを下にスクロールして、**チップセット** を展開します。
- 6 **ダウンロード** をクリックまたはタップして、USB 3.0 ドライバをダウンロードします。
- 7 ダウンロードが完了したら、USB 3.0 ドライバファイルを保存したフォルダに移動します。
- 8 USB 3.0 ドライバファイルのアイコンをダブルクリックまたはダブルタップして、画面の指示に従います。

BIOS セットアッププログラムでの USB の有効化または無効化

- 1 コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。
- 2 画面に Dell のロゴが表示されたら <F2> を押して BIOS セットアッププログラムを起動します。
BIOS セットアッププログラムが表示されます。
- 3 左のペインで、**設定** → **システム設定** → **USB 設定** を選択します。
USB 設定が右のペインに表示されます。
- 4 **外部 USB ポートを有効にする**のチェックボックスにチェックを入れて、有効または無効にします。
- 5 BIOS セットアッププログラムの設定を保存し終了します。

USB エミュレーションが原因で起動しない問題の解決

起動中に USB デバイスをコンピュータに接続すると、コンピュータがオペレーティングシステムを起動しない場合があります。この問題は、コンピュータが USB デバイスの起動可能なファイルを検索するために発生します。起動しない問題を解決するには次の手順を実行します。


- 1 コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。
- 2 画面に Dell のロゴが表示されたら <F2> を押して BIOS セットアッププログラムを起動します。
- 3 左のペインで、**設定** → **システム設定** → **USB 設定** を選択します。
USB 設定が右のペインに表示されます。
- 4 **起動サポートを有効にする** のチェックボックスのチェックを外して、有効または無効にします。
- 5 設定を保存して終了します。

Wi-Fi

Inspiron 22-3265 には以下が標準装備されています。

- Wi-Fi 802.11 ac
- Wi-Fi 802.11b/g/n


Wi-Fi をオンまたはオフにする

 **メモ:** Wi-Fi を有効または無効にする物理的スイッチはないため、切り替えはコンピュータ設定で行う必要があります。

- 1 ディスプレイの右端からスワイプインし、タスクバーの **アクションセンター** アイコンをクリックまたはタップしてアクションセンターにアクセスします。
- 2 **Wi-Fi** をクリックまたはタップして Wi-Fi をオンまたはオフにします。

Wi-Fi ドライバのダウンロード

- 1 コンピュータの電源を入れます。
- 2 www.dell.com/support にアクセスします。
- 3 **Product Support (製品サポート)** をクリックまたはタップし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力して **Submit (送信)** をクリックまたはタップします。

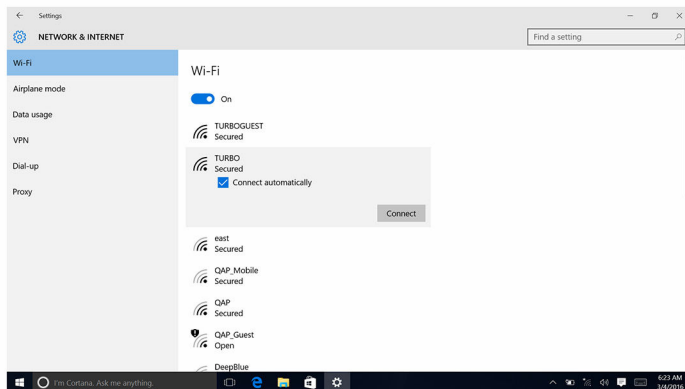
 **メモ:** サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。


- 4 **ドライバとダウンロード** → **自分で検索** をクリックまたはタップします。
- 5 ページを下にスクロールして、**ネットワーク** を展開します。
- 6 **ダウンロード** をクリックまたはタップして、お使いのコンピュータ用の Wi-Fi ドライバをダウンロードします。
- 7 ダウンロードが完了したら、Wi-Fi ドライバファイルを保存したフォルダに移動します。
- 8 ドライバファイルのアイコンをダブルクリックまたはダブルタップして、画面の指示に従います。

Wi-Fi の設定

- 1 Wi-Fi をオンにします。詳細については、「[Wi-Fi をオンまたはオフにする](#)」を参照してください。
- 2 ディスプレイの右端からスワイプインし、タスクバーの **アクションセンター** アイコンをクリックまたはタップしてアクションセンターにアクセスします。
- 3 **Wi-Fi** をクリックまたはタップして、**設定に移動** をクリックまたはタップします。利用可能なネットワークのリストが表示されます。

- 4 お使いのネットワークを選択して **接続** をクリックまたはタップします。




 **メモ:** プロンプトが表示されたらネットワークセキュリティキーを入力します。

Bluetooth

Inspirin 22 - 3265 には Bluetooth 4.0 が標準装備されています。

Bluetooth をオンまたはオフにする

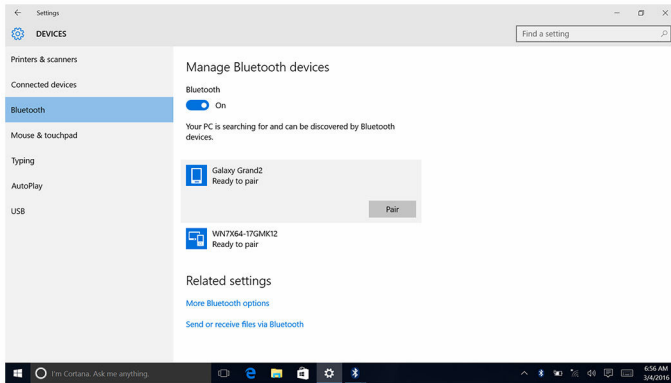
 **メモ:** Bluetooth を有効または無効にする物理的スイッチはないため、切り替えはコンピュータ設定で行う必要があります。

- 1 ディスプレイの右端からスワイプインし、タスクバーの **アクションセンター** アイコンをクリックまたはタップしてアクションセンターにアクセスします。
- 2 **Bluetooth** をクリックまたはタップして、Bluetooth をオンまたはオフにします。

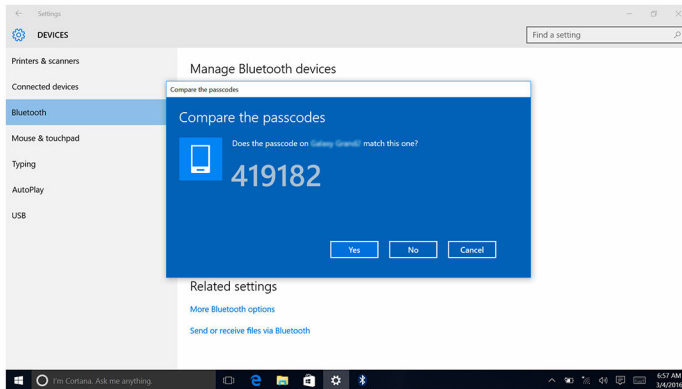
Bluetooth 対応デバイスとのペアリング

- 1 Bluetooth をオンにします。詳細については、「[Bluetooth をオンまたはオフにする](#)」を参照してください。
- 2 ディスプレイの右端からスワイプインし、タスクバーの **アクションセンター** アイコンをクリックまたはタップしてアクションセンターにアクセスします。
- 3 **Bluetooth** をクリックまたはタップして、**設定に移動** をクリックまたはタップします。

- 4 希望する Bluetooth デバイスを選択します。
- 5 **ペアリング** をクリックまたはタップして Bluetooth デバイスをペアリングします。



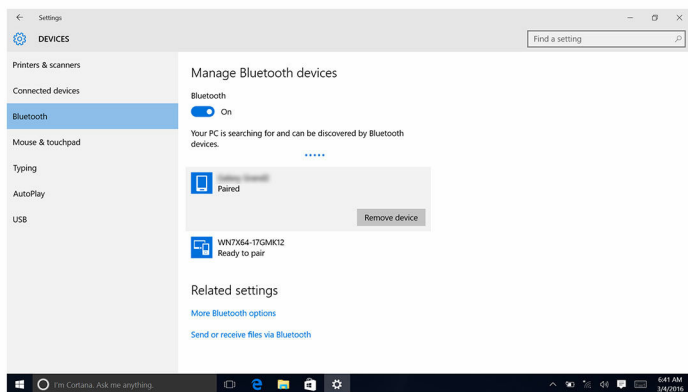
- 6 **はい** をクリックまたはタップして、両方のデバイスのパスコードを確認します。



Bluetooth デバイスの取り外し

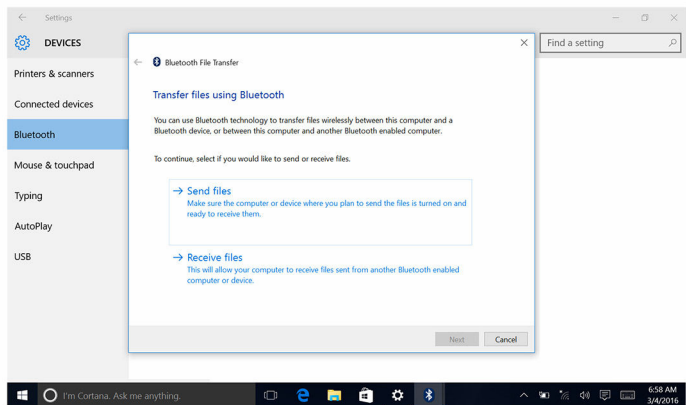
- 1 ディスプレイの右端からスワイプインし、タスクバーの **アクションセンター** アイコンをクリックまたはタップしてアクションセンターにアクセスします。
- 2 **Bluetooth** をクリックまたはタップして、**設定に移動** をクリックまたはタップします。

- 3 取り外すデバイスをクリックまたはタップして、**デバイスの取り外し** をクリックまたはタップします。



Bluetooth を使用したデバイス間のファイル転送

- 1 ディスプレイの右端からスワイプインし、タスクバーの **アクションセンター** アイコンをクリックまたはタップしてアクションセンターにアクセスします。
- 2 **Bluetooth** をクリックまたはタップして、**設定に移動** をクリックまたはタップします。
- 3 Bluetooth デバイスを選択します。
- 4 **Bluetooth** で **ファイルを送受信** をクリックまたはタップします。
- 5 **Bluetooth** **ファイル転送** ウィンドウで **ファイルの送信** をクリックまたはタップして、送信するファイルを選択します。



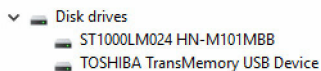
ハードドライブ

次の表は Inspiron 22-3265 で使用可能なハードドライブオプションを示しています。

オプション	寸法
HDD	2.5 インチドライブ

ハードドライブの識別

- 1 タスクバーで検索ボックスをクリックまたはタップし、Device Manager と入力します。
- 2 デバイスマネージャ をクリックまたはタップします。
デバイスマネージャ ウィンドウが表示されます。
- 3 ディスクドライブ を展開します。



BIOS セットアッププログラムでのハードドライブの識別

- 1 コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。
- 2 画面に Dell のロゴが表示されたら <F2> を押して BIOS セットアッププログラムを起動します。
ハードドライブのリストが **全般** グループの **システム情報** の下に表示されます。


メディアカードリーダー

Inspiron 22-3265 にはお使いのコンピュータの左側に SD カードスロットがあります。

メディアカードリーダードライバのダウンロード

- 1 コンピュータの電源を入れます。
- 2 www.dell.com/support にアクセスします。

- 3 **Product Support (製品サポート)** をクリックまたはタップし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力して **Submit (送信)** をクリックまたはタップします。

 **メモ:** サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。


- 4 **ドライバとダウンロード** → **自分で検索** をクリックまたはタップします。
- 5 ページを下にスクロールして、**チップセット** を展開します。
- 6 **ダウンロード** をクリックまたはタップして、お使いのコンピュータ用のメディアカードリーダードライバをダウンロードします。
- 7 ダウンロードが完了したら、メディアカードリーダードライバファイルを保存したフォルダに移動します。
- 8 カードリーダードライバファイルのアイコンをダブルクリックまたはダブルタップして、画面の指示に従います。


メディアカードのブラウジング

- 1 金属端子が下を向くようにメディアカードを差し込みます。
カードが自動再生され、通知が画面に表示されます。
- 2 画面の指示に従います。

電源アダプタ

Inspiron 22-3265 には 65 W または 90 W の電源アダプタが同梱されています。

 **警告:** 電源アダプタケーブルをコンピュータからを外す場合は、コネクタを引っ張るようにしてケーブル自体を引っ張らないでください。ケーブルを外す場合は、コネクタのピンを曲げないようにまっすぐにして外します。ケーブルを接続する場合は、ポートとコネクタの向きと位置が正しいことを確認してください。


 **警告:** 電源アダプタは世界各国のコンセントに適合しています。ただし、電源コネクタおよび電源タップは国によって異なります。互換性のないケーブルを使用したり、ケーブルを不適切に電源タップまたはコンセントに接続したりすると、火災の原因になったり、装置に損傷を与えたりする恐れがあります。

チップセット

チップセットは実質的にノースブリッジとサウスブリッジの 2 つの部分に分けられます。コンピュータのすべてのコンポーネントがチップセットを介して CPU と通信します。

Inspiron 22-3265 はプロセッサにチップセットが内蔵されています。

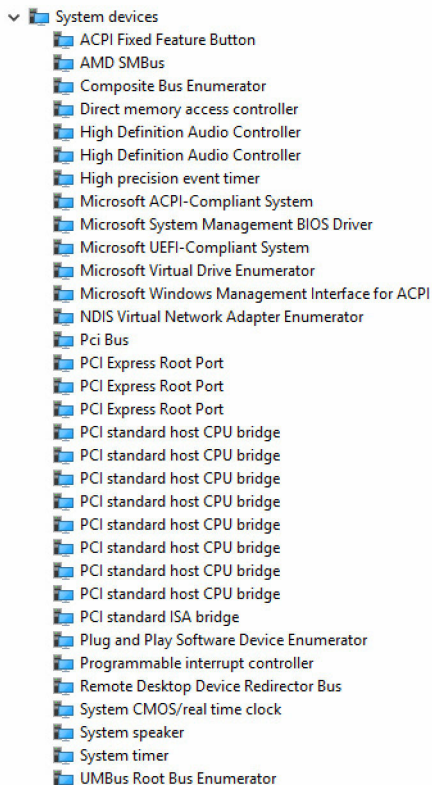
チップセットドライバのダウンロード

- 1 コンピュータの電源を入れます。
- 2 www.dell.com/support にアクセスします。
- 3 **Product Support (製品サポート)** をクリックまたはタップし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力して **Submit (送信)** をクリックまたはタップします。
 **メモ:** サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。
- 4 **ドライバとダウンロード** → **自分で検索** をクリックまたはタップします。
- 5 ページを下にスクロールして、**チップセット** を展開します。
- 6 **ダウンロード** をクリックまたはタップして、お使いのコンピュータ用のチップセットドライバをダウンロードします。
- 7 ダウンロードが完了したら、チップセットドライバファイルを保存したフォルダに移動します。
- 8 チップセットドライバファイルのアイコンをダブルクリックまたはダブルタップして、画面の指示に従います。

チップセットの識別

- 1 タスクバーで検索ボックスをクリックまたはタップし、Device Manager と入力します。
- 2 **デバイスマネージャ** をクリックまたはタップします。
デバイスマネージャ ウィンドウが表示されます。



3 システムデバイス を展開します。



メモリ

Inspiron 22-3265 には 2 つの SODIMM (RAM) スロットがあり、背面カバーを取り外すと使用できます。サポートされるメモリ構成は、2GB、4GB、6GB、8GB、10GB、12GB、16GB です。

Windows でのシステムメモリの確認

- 1 開始 をクリックまたはタップします .
- 2 設定 を選択します .
- 3 システム → バージョン情報 をクリックまたはタップします。

BIOS セットアッププログラムでのシステムメモリの確認

- 1 コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。
- 2 画面に Dell のロゴが表示されたら <F2> を押して BIOS セットアッププログラムを起動します。
- 3 左ペインで **設定** → **全般** → **システム情報** を選択します。
メモリ情報が右ペインに表示されます。

ePSA を使用したメモリのテスト

- 1 コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。
- 2 画面に Dell のロゴが表示されたら <F12> を押して起動メニューにアクセスします。
- 3 矢印キーを使用して **診断** メニューオプションをハイライトし、<Enter> を押します。
- 4 画面の指示に従って、ePSA 起動前システムアセスメント (PSA) を完了します。



メモ: オペレーティングシステムのロゴが表示された場合は、デスクトップが表示されるまで待ち、コンピュータの電源を切ってもう一度やり直してください。

プロセッサ

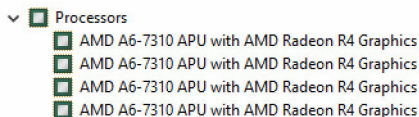
Inspiron 22-3265 には次のプロセッサが標準装備されています。

- AMD A8-7410
- AMD A6-7310
- AMD E2-7110

Windows でのプロセッサの識別

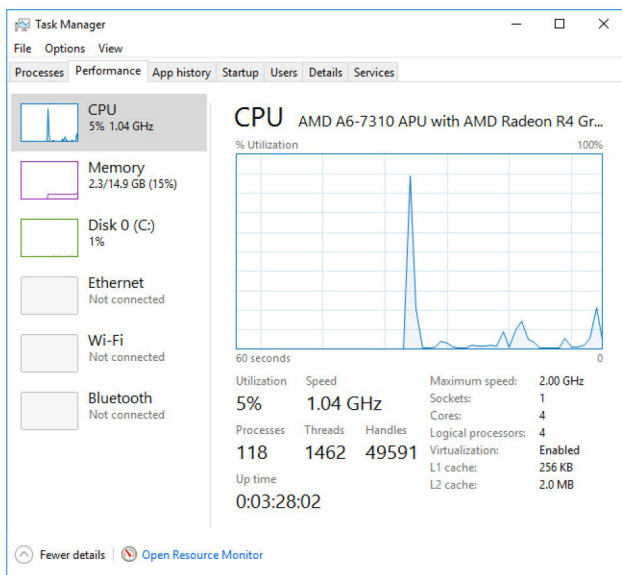
- 1 タスクバーで検索ボックスをクリックまたはタップし、Device Manager と入力します。
- 2 **デバイスマネージャ** をクリックまたはタップします。
デバイスマネージャ ウィンドウが表示されます。

3 プロセッサを展開します。



タスクマネージャーでのプロセッサ使用率の確認

- 1 タスクバーで右クリックまたはダブルタップします。
- 2 タスクマネージャ をクリックまたはタップします。
タスクマネージャ ウィンドウが表示されます。
- 3 パフォーマンス タブをクリックまたはタップして、プロセッサのパフォーマンスの詳細を表示します。



オペレーティングシステム

Inspiron 22-3265 には、工場出荷時に Windows 10 がインストールされています。

サービスタグの場所

サービスタグは、Dell サービス技術者がコンピュータのハードウェアコンポーネントを識別して、保証情報にアクセスできるようにする、英数字の一意識別子です。

デバイスドライバ

Intel Dynamic Platform および Thermal Framework

デバイスマネージャで、Intel Dynamic Platform および Thermal Framework がインストールされているかどうかを確認します。www.dell.com/support からドライバのアップデートをインストールします。

- ▼ Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Manager
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Memory Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Processor Participant

Intel チップセットソフトウェアインストールユーティリティ

デバイスマネージャで、チップセットドライバがインストールされているかどうかを確認します。www.dell.com/support から、ドライバのアップデートをインストールします。

- ▼ System devices
 - ACPI Fixed Feature Button
 - AMD SMBus
 - Composite Bus Enumerator
 - Direct memory access controller
 - High Definition Audio Controller
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Pci Bus
 - PCI Express Root Port
 - PCI Express Root Port
 - PCI Express Root Port
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard ISA bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System speaker
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator










グラフィックス



デバイスマネージャで、ビデオドライバがインストールされているかどうかを確認します。www.dell.com/support から、ビデオドライバのアップデートをインストールします。





































- ▼ Display adapters
 - AMD Radeon (TM) R5 A330
 - AMD Radeon(TM) R4 Graphics

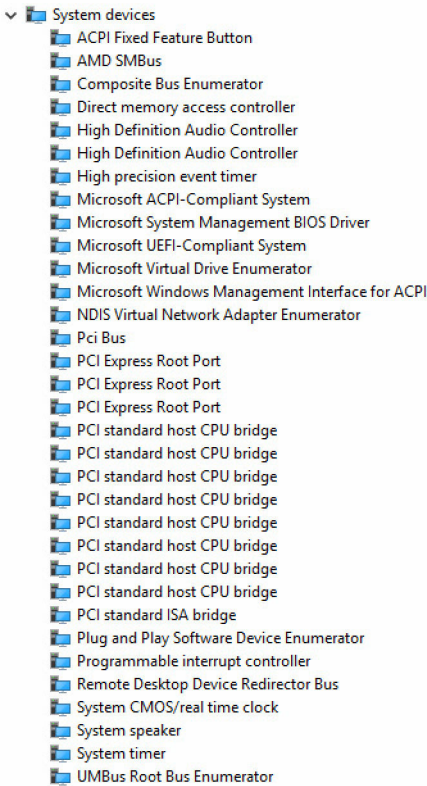
Intel シリアル IO ドライバ

デバイスマネージャで、Intel シリアル IO ドライバがインストールされているかどうかを確認します。www.dell.com/support から、ドライバのアップデートをインストールします。

- ▼  Human Interface Devices
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant touch screen
 -  USB Input Device
 -  USB Input Device
 -  USB Input Device
 -  USB Input Device

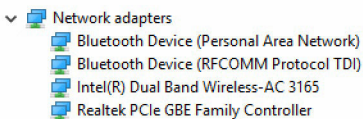
- ▼  Mice and other pointing devices
 -  HID-compliant mouse

- ▼  System devices
 -  ACPI Fixed Feature Button
 -  AMD SMBus
 -  Composite Bus Enumerator
 -  Direct memory access controller
 -  High Definition Audio Controller
 -  High Definition Audio Controller
 -  High precision event timer
 -  Microsoft ACPI-Compliant System
 -  Microsoft System Management BIOS Driver
 -  Microsoft UEFI-Compliant System
 -  Microsoft Virtual Drive Enumerator
 -  Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 -  NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 -  Pci Bus
 -  PCI Express Root Port
 -  PCI Express Root Port
 -  PCI Express Root Port
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard ISA bridge
 -  Plug and Play Software Device Enumerator
 -  Programmable interrupt controller
 -  Remote Desktop Device Redirector Bus
 -  System CMOS/real time clock
 -  System speaker
 -  System timer
 -  UMBus Root Bus Enumerator



Intel Wireless 3165 Wi-Fi および Bluetooth ドライバ

デバイスマネージャで、ネットワークカードドライバがインストールされているかどうかを確認します。 www.dell.com/support から、ドライバのアップデートをインストールします。



デバイスマネージャで、Bluetooth ドライバがインストールされているかどうかを確認します。 www.dell.com/support から、ドライバのアップデートをインストールします。

- ▼ Bluetooth
 - Intel(R) Wireless Bluetooth(R)
 - Microsoft Bluetooth Enumerator
 - Microsoft Bluetooth LE Enumerator

BIOS の概要

BIOS はコンピュータのオペレーティングシステムとハードディスク、ビデオアダプタ、キーボード、マウス、プリンタなどの取り付けられているデバイス間のデータフローを管理します。

BIOS セットアッププログラムの起動

- 1 コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。
- 2 画面に Dell のロゴが表示されたら <F2> を押して BIOS セットアッププログラムを起動します。
BIOS セットアッププログラムで、ユーザー定義の設定を変更することができます。

ブートメニュー

Inspiron 22-3265 には、ワンタイムブートメニューが含まれます。この機能で、フロッピー、CD-ROM、ハードドライブなど、コンピュータの起動を行うデバイスの順序を変更できます。

起動メニューの改良点

起動メニューの改良点は次のとおりです。

- **より簡単なアクセス** - <F12> を押して起動選択メニューにアクセスします。
- **ユーザープロンプト** - ユーザーは BIOS 画面でキーストロークを使用するように指示されます。
- **診断オプション** - 起動メニューに ePSA 診断オプションが含まれます。

タイピングキーシーケンス

キーボードはセットアップにより初期化される最初のデバイスではありません。キーストロークを押すのが早すぎると、キーボードはロックアウトされます。このような場合は、キーボードエラーメッセージが画面に表示され、<Ctrl> + <Alt> + キーの組み合わせでコンピュータを再起動することはできません。

キーボードがロックされないようにするには、キーボードが完全に初期化されるまで待ちます。次のいずれかが発生すると、キーボードが初期化されます。


- キーボードのライトが点滅する。
- 起動中に [F2=Setup] プロンプトが画面右上隅に表示される。

システム診断ライト

電源ステータスライト: 電源ステータスを示します。

橙色の点灯 – コンピュータがオペレーティングシステムを起動できません。これは電源またはコンピュータの別のデバイスに障害が発生していることを示します。

橙色の点滅 – コンピュータがオペレーティングシステムを起動できません。これは、電源は正常でコンピュータの別のデバイスに障害が発生している、または正しくインストールされていないことを示します。

 **メモ:** 障害が発生しているデバイスを確認するには、ライトパターンを確認します。

消灯 – コンピュータが休止状態、または電源が切れています。

電源ステータスライトが障害を示すビープコードと合わせて橙色に点滅します。たとえば、電源ステータスライトが橙色に 2 回点滅して一時停止し、白色に 3 回点滅して一時停止します。この 2 回と 3 回のパターンは、リカバリイメージが見つからないことを示しており、コンピュータの電源が切れるまで継続します。

次の表には、様々なライトパターン、内容説明、推奨される対策が表示されています。

ライトパターン	問題の内容	推奨される対策
1	システム基盤：BIOS および ROM の障害です	BIOS を最新バージョンにフラッシュします。問題が解決しない場合は、システム基板を交換します。
2	メモリまたは RAM が検出されませんでした	メモリモジュールが適切に取り付けられていることを確認します。問題が解決しない場合は、メモリモジュールを交換してください。
3	システム基板またはチップセットのエラーです	システム基板を取り付けます。
3,3	リカバリイメージが見つかりません	システムを再イメージ化します。
3,4	検出されたリカバリイメージは無効です	システムを再イメージ化します。

ライトパターン	問題の内容	推奨される対策
4	メモリまたは RAM の障害です	メモリモジュールを交換します。
5	CMOS バッテリーの障害です	CMOS バッテリーを交換します。
6	ビデオカードまたはチップの障害です	システム基板を取り付けます。
7	CPU の障害です	システム基板を取り付けます。
8	LCD の傷害です	LCD を交換します。

コンピュータは、エラーまたは問題を表示できない場合、起動時に一連のビーブ音を鳴らすことがあります。繰り返しのビーブコードはユーザーがコンピュータの問題をトラブルシューティングするのに便利です。

カメラステータスライト：カメラが使用されているかどうかを示します。

- 白色 - カメラが使用中です。
- 消灯 - カメラは使用されていません。

「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」

セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使って Dell の製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

Dell 製品とサービスに関する情報は

www.dell.com

Windows 8.1 および Windows 10

Dell ヘルプとサポート アプリ



Windows 10

始めに アプリ



Windows 8.1

ヘルプとヒント アプリ



Windows 8、Windows 8.1、および Windows 10 のヘルプへのアクセス

Windows 検索に、Help and Support と入力し、<Enter> を押しします。

Windows 7 のヘルプへのアクセス

スタート → ヘルプとサポート の順にクリックします。

オペレーティングシステムのオンラインヘルプ

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

トラブルシューティング情報、ユーザーズガイド、セットアップ方法、製品仕様、テクニカルサポートブログ、ドライバ、ソフトウェアのアップデートなどは

www.dell.com/support

詳細は、オペレーティングシステム、 www.dell.com/support/manuals のコンピュータの設定と使用、データの『私とマイデル』を参照してください。バックアップ、診断などの詳細は

デルへのお問い合わせ

販売、テクニカルサポート、カスタマーサービスに関するデルへのお問い合わせは、 www.dell.com/contactdell を参照してください。



メモ: 各種サービスのご提供は国や製品によって異なり、国によってはご利用いただけないサービスもございます。



メモ: お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。