




Inspiron 22 3263

Manual Servis



Catatan, perhatian, dan peringatan

-  **CATATAN:** Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.
-  **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.
-  **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

Copyright © 2017 Dell Inc. atau anak perusahaannya. Semua hak dilindungi undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang dari Dell Inc. atau anak perusahaannya. Merek dagang lainnya dapat merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

1 Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.....	9
Persiapan	9
Petunjuk keselamatan.....	9
Alat bantu yang direkomendasikan.....	10
Daftar sekrap.....	10
2 Setelah mengerjakan bagian dalam komputer.....	11
3 Ikhtisar teknis.....	12
Tampilan bagian dalam komputer.....	12
Komponen board sistem.....	13
4 Melepaskan dudukan.....	14
Tiang sandaran.....	14
Penyangga alas.....	15
Prosedur untuk melepaskan peninggi dudukan dari dasar dudukan.....	16
5 Memasang kembali dudukan.....	18
Tiang sandaran.....	18
Penyangga alas.....	18
Prosedur untuk memasang kembali peninggi dudukan ke dasar dudukan.....	18
6 Melepaskan penutup belakang.....	19
Langkah-langkah sebelumnya.....	19
Prosedur.....	19
7 Memasang kembali penutup belakang.....	20
Prosedur.....	20
Langkah-langkah berikutnya.....	20
8 Memasang kembali drive optik.....	21
Langkah-langkah sebelumnya.....	21
Prosedur.....	21
9 Melepaskan drive optik.....	23
Prosedur.....	23
Langkah-langkah berikutnya.....	23
10 Melepaskan hard disk.....	24
Langkah-langkah sebelumnya.....	24
Prosedur.....	24
11 Memasang kembali hard disk.....	26

Prosedur.....	26
Langkah-langkah berikutnya.....	26
12 Melepaskan pelindung board sistem.....	27
Langkah-langkah sebelumnya.....	27
Prosedur.....	27
13 Memasang kembali pelindung board sistem.....	28
Prosedur.....	28
Langkah-langkah berikutnya.....	28
14 Melepaskan modul memori.....	29
Langkah-langkah sebelumnya.....	29
Prosedur.....	29
15 Memasang kembali modul memori.....	31
Prosedur.....	31
Langkah-langkah berikutnya.....	32
16 Melepaskan kartu nirkabel.....	33
Langkah-langkah sebelumnya.....	33
Prosedur.....	33
17 Memasang kembali kartu nirkabel.....	35
Prosedur.....	35
Langkah-langkah berikutnya.....	36
18 Melepaskan board tombol kontrol.....	37
Langkah-langkah sebelumnya.....	37
Prosedur.....	37
19 Memasang kembali board tombol kontrol.....	38
Prosedur.....	38
Langkah-langkah berikutnya.....	38
20 Melepaskan mikrofon.....	39
Langkah-langkah sebelumnya.....	39
Prosedur.....	39
21 Memasang kembali mikrofon.....	40
Prosedur.....	40
Langkah-langkah berikutnya.....	40
22 Melepaskan kamera.....	41
Langkah-langkah sebelumnya.....	41
Prosedur.....	41
23 Memasang kembali kamera.....	44

Prosedur.....	44
Langkah-langkah berikutnya.....	44
24 Melepaskan baterai sel berbentuk koin.....	45
Langkah-langkah sebelumnya.....	45
Prosedur.....	45
25 Memasang kembali baterai sel berbentuk koin.....	46
Prosedur.....	46
Langkah-langkah berikutnya.....	46
26 Melepaskan kipas.....	47
Langkah-langkah sebelumnya.....	47
Prosedur.....	47
27 Memasang kembali kipas.....	48
Prosedur.....	48
Langkah-langkah berikutnya.....	48
28 Melepaskan unit pendingin.....	49
Langkah-langkah sebelumnya.....	49
Prosedur.....	49
29 Memasang kembali unit pendingin.....	51
Prosedur.....	51
Langkah-langkah berikutnya.....	51
30 Melepaskan speaker.....	52
Langkah-langkah sebelumnya.....	52
Prosedur.....	52
31 Memasang kembali speaker.....	54
Prosedur.....	54
Langkah-langkah berikutnya.....	54
32 Melepaskan board sistem.....	55
Langkah-langkah sebelumnya.....	55
Prosedur.....	55
33 Memasang kembali board sistem.....	58
Prosedur.....	58
Langkah-langkah berikutnya.....	58
34 Melepaskan unit display.....	59
Langkah-langkah sebelumnya.....	59
Prosedur.....	59
35 Memasang kembali unit display.....	62

Prosedur.....	62
Langkah-langkah berikutnya.....	62
36 Melepaskan kabel display.....	63
Langkah-langkah sebelumnya.....	63
Prosedur.....	63
37 Memasang kembali kabel display.....	65
Prosedur.....	65
Langkah-langkah berikutnya.....	65
38 Melepaskan kaki karet.....	66
Langkah-langkah sebelumnya.....	66
Prosedur.....	66
39 Memasang kembali kaki karet.....	68
Prosedur.....	68
Langkah-langkah berikutnya.....	68
40 Program pengaturan BIOS.....	69
Ikhtisar BIOS.....	69
Memasuki program konfigurasi BIOS.....	69
Menghapus sandi yang terlupakan.....	69
Langkah-langkah sebelumnya.....	69
Prosedur.....	69
Langkah-langkah berikutnya.....	70
Menghapus pengaturan CMOS.....	70
Langkah-langkah sebelumnya.....	70
Prosedur.....	70
Langkah-langkah berikutnya.....	71
41 Menjalankan Flashing BIOS.....	72
42 Teknologi dan komponen.....	73
Audio.....	73
Mengunduh driver audio.....	73
Mengidentifikasi pengontrol audio.....	73
Mengubah pengaturan audio.....	74
Kamera.....	74
Mengidentifikasi webcam di dalam pengelola perangkat.....	74
Memulai aplikasi kamera.....	74
Mendapatkan Dell Webcam Central.....	75
Display.....	75
Menyesuaikan kecerahan.....	75
Mengubah resolusi layar.....	75
Membersihkan display.....	76
HDMI.....	76
Kartu Grafis.....	76
Mengunduh driver grafis.....	76

Mengidentifikasi adaptor display.....	76
Mengubah display dan Panel Kontrol Grafis.....	76
Intel WiDi.....	77
Mengunduh aplikasi WiDi.....	77
Menyiapkan display nirkabel.....	78
USB.....	78
Mengunduh driver USB 3.0.....	78
Mengaktifkan atau menonaktifkan USB di dalam program pengaturan BIOS.....	79
Memperbaiki masalah tidak adanya boot yang disebabkan oleh emulasi USB.....	79
Wi-Fi.....	79
Menghidupkan atau mematikan Wi-Fi.....	79
Mengunduh driver Wi-Fi.....	79
Mengonfigurasi Wi-Fi.....	80
Bluetooth.....	80
Menghidupkan atau mematikan Bluetooth.....	80
Menyandingkan perangkat yang mendukung Bluetooth.....	80
Melepaskan perangkat Bluetooth.....	81
Mentransfer file antar perangkat menggunakan Bluetooth.....	81
Hard Disk.....	82
Mengidentifikasi hard disk.....	82
Mengidentifikasi hard disk di dalam program pengaturan BIOS.....	82
Pembaca kartu media.....	82
Mengunduh driver pembaca kartu media.....	82
Menjelajah kartu media.....	83
Adaptor daya.....	83
Chipset.....	83
Mengunduh driver chipset.....	83
Mengidentifikasi chipset.....	83
Memori.....	84
Memeriksa memori sistem di Windows.....	84
Memverifikasi memori sistem di dalam program pengaturan BIOS.....	84
Memori pengujian menggunakan ePSA.....	84
Prosesor.....	85
Memeriksa penggunaan prosesor di dalam task manager (pengelola tugas).....	85
Mengidentifikasi prosesor di dalam Windows.....	85
Sistem operasi.....	85
Lokasi Tag Servis.....	85
Driver perangkat.....	86
Kerangka Kerja Termal dan Platform Dinamis Intel.....	86
Utilitas Instalasi Perangkat Lunak Chipset Intel.....	86
Kartu Grafis.....	86
Driver Intel Serial IO.....	87
Antarmuka Intel Trusted Execution Engine.....	87
Driver Tombol Virtual Intel.....	88
Driver Bluetooth dan Wi-Fi Intel Wireless 3165.....	89
Ikhtisar BIOS.....	89
Memasuki program pengaturan BIOS.....	89
Menu Boot.....	90
Penyempurnaan menu boot.....	90
Urutan tombol pengaturan waktu.....	90

43 Lampu diagnostik sistem.....	91
44 Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell.....	92

Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer

CATATAN: Gambar di dalam dokumen ini mungkin berbeda dengan komputer Anda bergantung pada konfigurasi yang Anda pesan.



Topik:

- Persiapan
- Petunjuk keselamatan
- Alat bantu yang direkomendasikan
- Daftar sekrup

Persiapan

1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, lalu keluar dari semua aplikasi yang terbuka.
2. Matikan komputer Anda.

Instruksi pemadaman bervariasi tergantung pada sistem operasi yang diinstal pada komputer Anda.

- Windows 10: Klik **Start (Mulai)** #menucascade-separator  **Power (Daya)** #menucascade-separator **Shut down (Matikan)**.
- Windows 8.1: Pada layar **Start (Mulai)**, klik ikon daya  #menucascade-separator **Shut down (Matikan)**.
- Windows 7: Klik **Start (Mulai)** #menucascade-separator **Shut down (Matikan)**.

CATATAN: Jika menggunakan sistem operasi lain, lihat dokumentasi sistem operasi Anda untuk petunjuk penonaktifan.

3. Lepaskan komputer dan semua perangkat yang terpasang dari stopkontak.
4. Lepaskan sambungan semua perangkat jaringan dan periferal yang terpasang, seperti keyboard, mouse, dan monitor dari komputer Anda.
5. Lepaskan semua kartu media dan cakram optik dari komputer Anda, jika ada.
6. Setelah komputer dicabut kabelnya, tekan dan tahan tombol daya selama sekitar 5 detik untuk membumikan board sistem.

PERHATIAN: Letakkan komputer pada permukaan yang datar, lunak dan bersih untuk menghindari goresan pada display.

7. Letakkan komputer menghadap ke bawah.

Petunjuk keselamatan

Gunakan panduan keselamatan berikut untuk melindungi komputer dari kemungkinan kerusakan dan memastikan keselamatan diri Anda.

CATATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

CATATAN: Lepaskan semua sumber daya sebelum membuka penutup komputer atau panel. Setelah Anda selesai mengerjakan bagian dalam komputer, pasang kembali semua penutup, panel, dan sekrup sebelum menyambungkan ke stopkontak listrik.

PERHATIAN: Untuk mencegah kerusakan pada komputer, pastikan permukaan tempat Anda bekerja telah bersih dan rata.

PERHATIAN: Untuk mencegah kerusakan, tangani semua komponen dan kartu dengan memegang bagian tepinya, dan jangan sentuh pin serta bidang kontakannya.

- △ **PERHATIAN:** Anda hanya boleh melakukan pemecahan masalah dan perbaikan sesuai dengan wewenang atau diarahkan oleh tim bantuan teknis Dell. Kerusakan akibat servis yang tidak diizinkan oleh Dell tidak tercakup dalam jaminan. Lihat petunjuk keselamatan yang dikirimkan bersama produk tersebut atau lihat di www.dell.com/regulatory_compliance.
- △ **PERHATIAN:** Sebelum Anda menyentuh komponen internal apa pun pada komputer, sentuh permukaan logam yang tidak dicat, seperti permukaan logam di bagian belakang komputer. Saat Anda bekerja, sentuh secara berkala permukaan logam yang tidak dicat untuk menghilangkan listrik statis, yang dapat merusak komponen internal.
- △ **PERHATIAN:** Saat Anda mencabut kabel, tarik konektornya atau pada tab tarikannya, bukan pada kabel itu sendiri. Beberapa kabel memiliki konektor dengan tab pengunci atau sekrup ibu jari yang harus dilepas sebelum melepas kabel tersebut. Ketika mencabut kabel, jaga agar tetap sejajar untuk mencegah pin konektor bengkok. Saat menyambungkan kabel, pastikan bahwa port dan konektor diorientasikan dan disejajarkan dengan benar.
- △ **PERHATIAN:** Tekan dan keluarkan setiap kartu yang terpasang dari pembaca kartu media.

Alat bantu yang direkomendasikan

Prosedur dalam dokumen ini memerlukan alat bantu sebagai berikut:

- Obeng Phillips
- Pencungkil plastik

Daftar sekrup

Komponen	Ditahan ke	Jenis sekrup	Jumlah
Bracket MB	Bracket Utama	M3x5	4
Board Utama	Bracket Utama	M3x5	4
Kipas	Bracket Utama	M3x5	2
Plat Dudukan	Bracket Utama	M3x5	4
Bracket HDD	Bracket Utama	M3x5	1
Bracket ODD	Bracket Utama	M3x5	1
HDD	Bracket HDD	M3x5	3
Bracket Utama	Rangka Tengah	M3x5	15
Bracket Utama	Bracket Panel	M3x5	4
Modul Termal	Bracket Utama	M3x5	1
Bracket Kaki	Rangka Tengah	M3x5	4
Tiang Sandaran	Plat Dudukan	M4X8	2
Tiang Alas	Plat Dudukan	M4X8	4
Bracket Panel	Panel	M3X3	4
Bracket ODD	ODD	M2X2,5	2
NGFF	Board Utama	M2X2,5	1
DUMMY ODD	PENUTUP BACL	M3X6(SEKRUP TAPPING	2

Setelah mengerjakan bagian dalam komputer

 **PERHATIAN:** Membiarkan sekrup yang lepas atau longgar di dalam komputer Anda dapat merusak parah komputer.

1. Pasang kembali semua sekrup dan pastikan bahwa tidak ada sekrup yang tertinggal di dalam komputer Anda.
2. Sambungkan setiap perangkat eksternal, periferal, atau kabel yang telah Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer.
3. Pasang kembali semua kartu media, disk, atau setiap komponen lain yang Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer Anda.
4. Sambungkan komputer dan semua perangkat yang terpasang ke stopkontak.
5. Nyalakan Komputer.

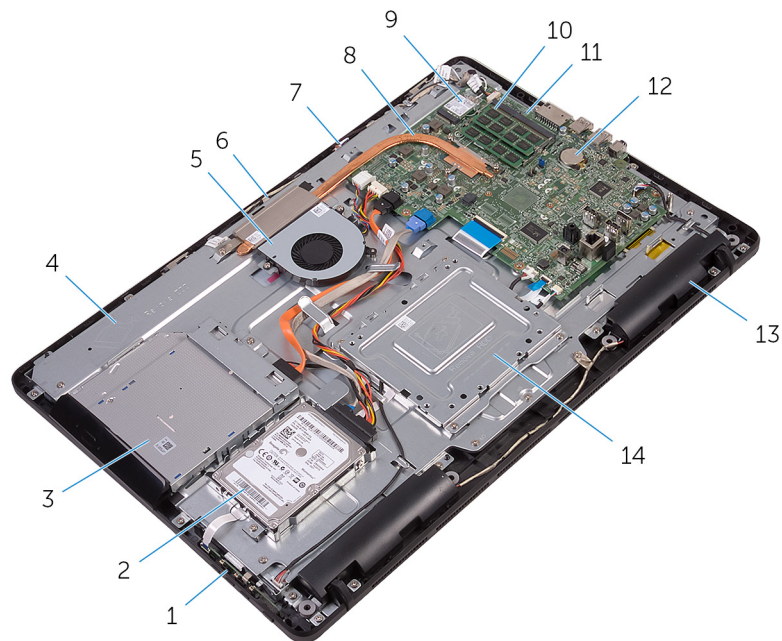
Ikhtisar teknis

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

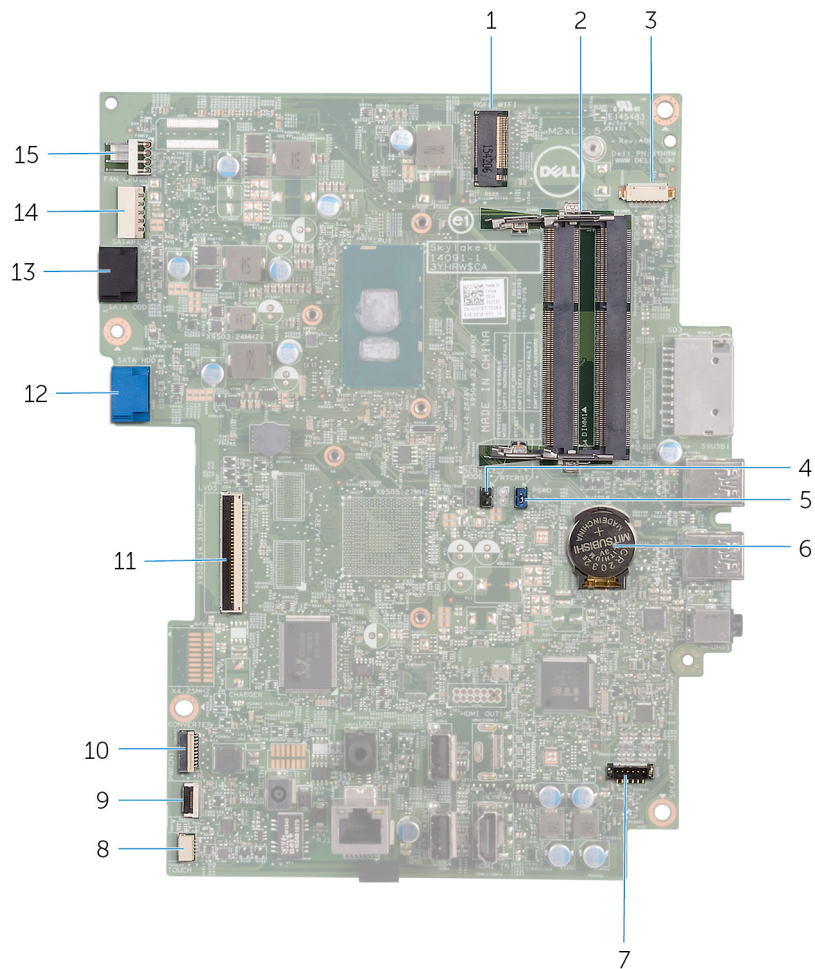
- Tampilan bagian dalam komputer
- Komponen board sistem

Tampilan bagian dalam komputer



- | | |
|-------------------------|--------------------------------|
| 1. board tombol kontrol | 2. unit hard disk |
| 3. unit drive optik | 4. dasar unit display |
| 5. kipas | 6. modul kamera |
| 7. board mikrofon | 8. unit pendingin |
| 9. kartu nirkabel | 10. modul memori |
| 11. board sistem | 12. baterai sel berbentuk koin |
| 13. speaker (2) | 14. bracket pemasangan VESA |

Komponen board sistem



1. slot kartu nirkabel (NGFF_WI-FI)
2. slot modul memori (2)
3. konektor kabel-kamera (WEBCAM)
4. jumper transparan CMOS (RTCST)
5. jumper transparan kata sandi (PSWD)
6. baterai sel berbentuk koin
7. konektor kabel speaker (SPEAKER)
8. konektor kabel board layar sentuh (TOUCH)
9. konektor kabel board tombol kontrol
10. konektor kabel daya panel display (PWRCN1)
11. konektor kabel display
12. konektor kabel data hard disk (SATA HDD)
13. konektor kabel data drive optik (SATA ODD)
14. konektor kabel daya hard disk dan drive optik (SATAP1)
15. konektor kabel kipas (FAN_CPU)

Melepaskan dudukan

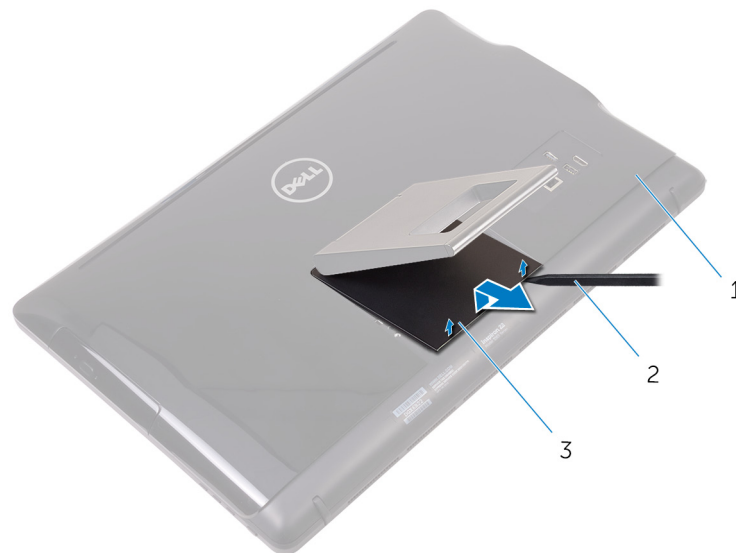
i **CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam **Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer**. Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di **Setelah mengerjakan bagian dalam komputer**. Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

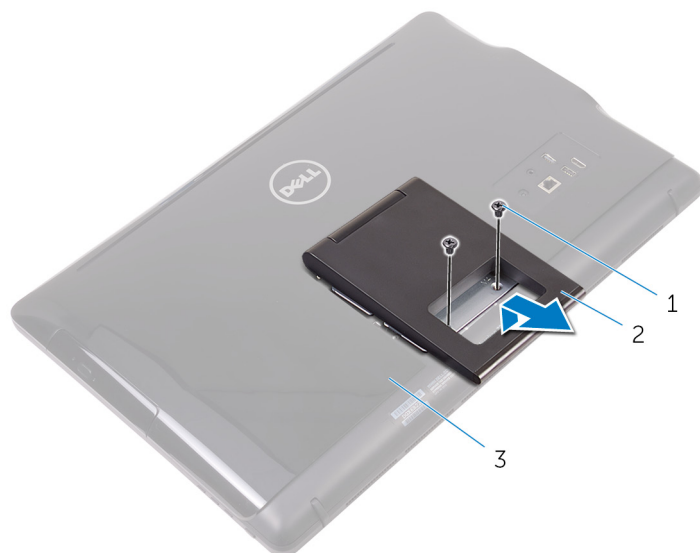
- Tiang sandaran
- Penyangga alas

Tiang sandaran

1. Dengan menggunakan pencungkil plastik, cungkil penutup dudukan dari penutup belakang.
2. Geser dan lepaskan penutup dudukan dari penutup belakang.



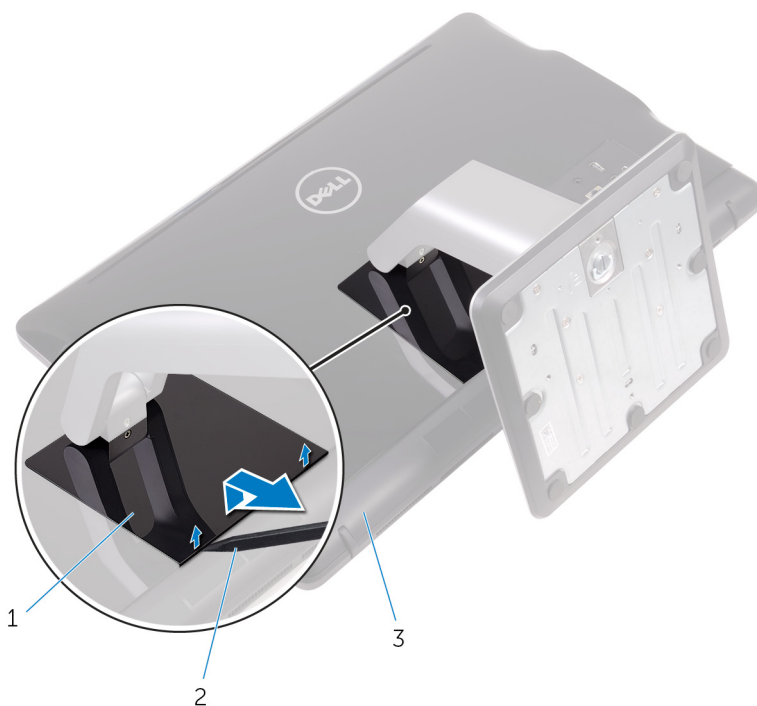
- a. penutup belakang
 - b. pencungkil plastik
 - c. penutup dudukan
3. Tutup dudukan dan lepaskan sekrup yang menahan dudukan tersebut ke penutup belakang.
 4. Geser dan lepaskan dudukan dari penutup belakang.



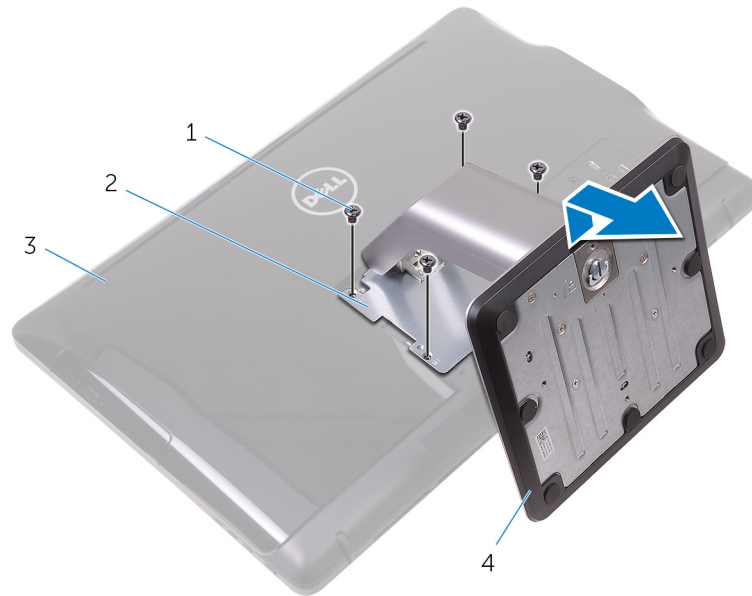
- a. sekrup (2)
- b. tiang sandaran
- c. penutup belakang

Penyangga alas

1. Dengan menggunakan pencungkil plastik, cungkil penutup dudukan dari penutup belakang.



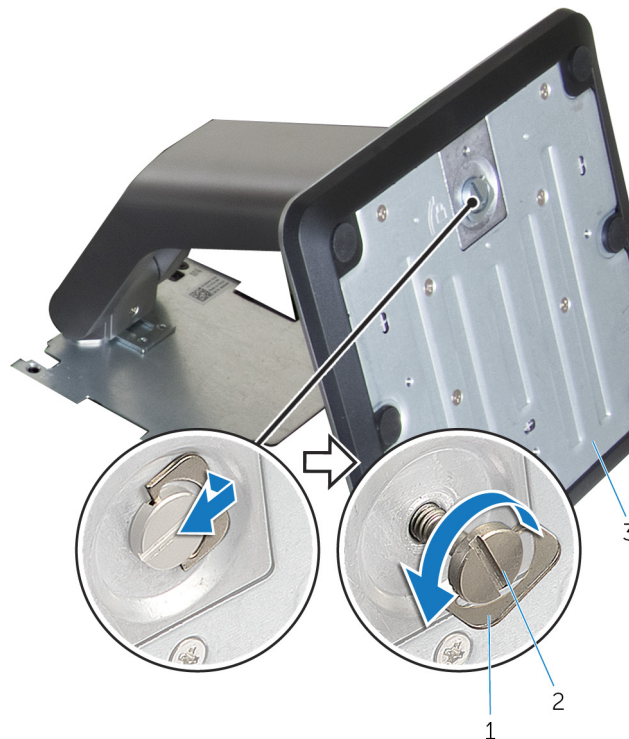
- a. penutup dudukan
 - b. pencungkil plastik
 - c. penutup belakang
2. Lepaskan sekrup yang menahan bracket dudukan ke penutup belakang.
 3. Angkat gagang dan geser keluar dari penutup belakang.



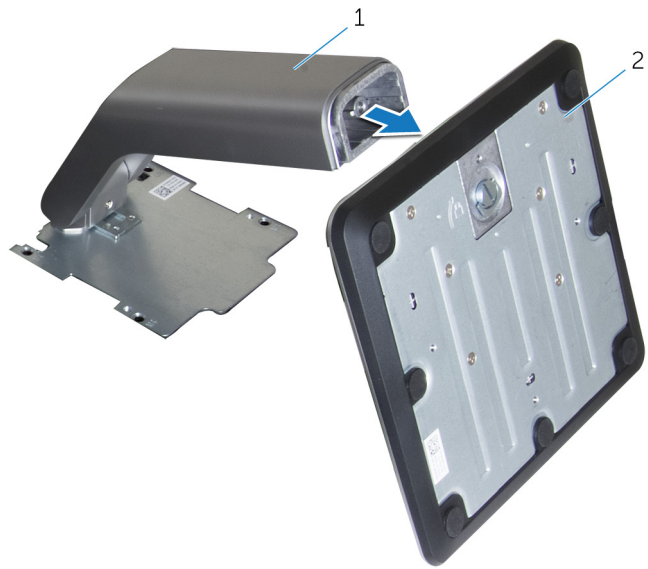
- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1. sekrup (4) | 2. bracket dudukan |
| 3. penutup belakang | 4. penyangga alas |

Prosedur untuk melepaskan peninggi dudukan dari dasar dudukan

1. Angkat pegangan sekrup pada dasar dudukan.
2. Dengan menggunakan pegangan sekrup, longgarkan sekrup penahan yang menahan dasar dudukan ke peninggi dudukan.



- | |
|--------------------|
| a. pegangan sekrup |
| b. sekrup penahan |
| c. dasar dudukan |
3. Geser dasar dudukan keluar dari peninggi dudukan.



- a. peninggi dudukan
- b. dasar dudukan

Memasang kembali dudukan

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Tiang sandaran](#)
- [Penyangga alas](#)

Tiang sandaran

1. Masukkan tab pada bracket dudukan ke dalam slotnya pada penutup belakang.
2. Sejajarkan lubang sekrup pada dudukan dengan lubang sekrup pada penutup belakang.
3. Pasang kembali sekrup yang menahan dudukan ke penutup belakang.
4. Pasang kembali penutup dudukan.

Penyangga alas

1. Masukkan tab pada bracket dudukan ke dalam slotnya pada penutup belakang.
2. Sejajarkan lubang sekrup pada dudukan dengan lubang sekrup pada penutup belakang.
3. Pasang kembali sekrup yang menahan bracket dudukan ke penutup belakang.
4. Pasang kembali penutup dudukan.

Prosedur untuk memasang kembali peninggi dudukan ke dasar dudukan

1. Geser dasar dudukan ke dalam slot yang ada pada peninggi dudukan.
2. Kencangkan sekrup ibu jari penahan dan lipat pegangan sekrup pada dasar dudukan tersebut.

Melepaskan penutup belakang

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- Langkah-langkah sebelumnya
- Prosedur

Langkah-langkah sebelumnya

Lepaskan dudukan.

Prosedur

PERHATIAN: Jangan lepaskan penutup komputer kecuali Anda perlu memasang atau melepas komponen internal pada komputer.

- Dengan menggunakan ibu jari Anda, tekan slot pada penutup belakang.
- Dengan menggunakan ujung jari Anda, cangkil dan lepaskan tab dari penutup belakang.
- Angkat penutup belakang dari dasar unit display.



- a. penutup belakang

Memasang kembali penutup belakang

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

Prosedur

Sejajarkan tab pada penutup belakang dengan slot pada dasar unit display dan masukkan penutup belakang tersebut pada tempatnya.

CATATAN: Pastikan tidak ada kabel yang terjebak di antara penutup belakang dan dasar unit display.

Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [dudukan](#).

Memasang kembali drive optik

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

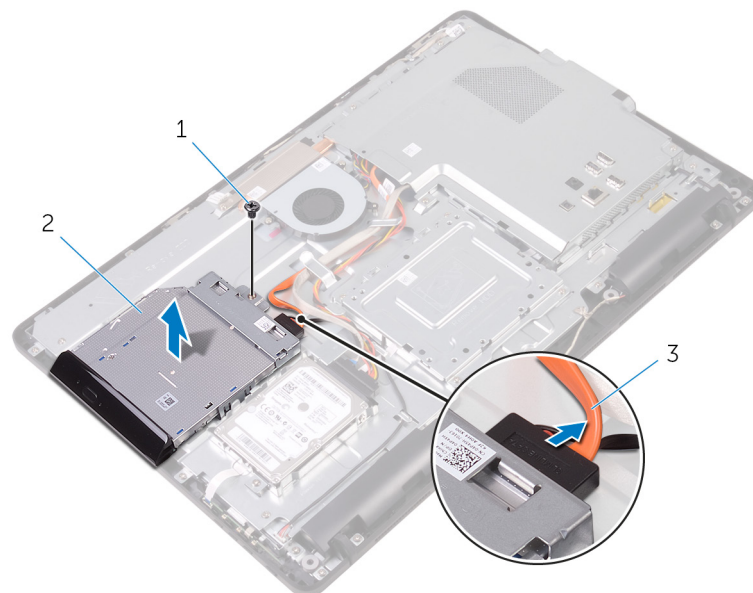
- Langkah-langkah sebelumnya
- Prosedur

Langkah-langkah sebelumnya

- Lepaskan [dudukan](#).
- Lepaskan [penutup belakang](#).

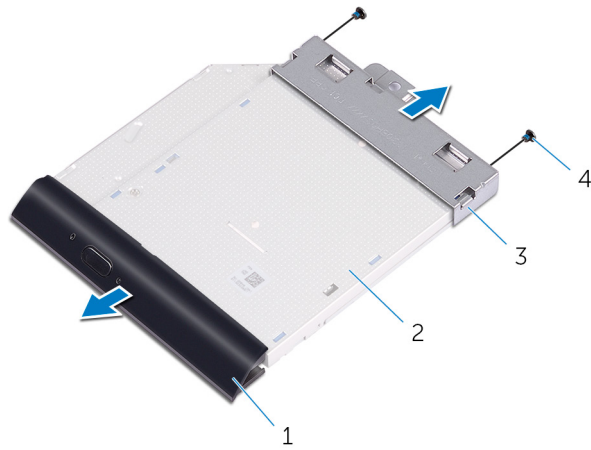
Prosedur

- Lepaskan sambungan kabel drive optik dari drive optik.
- Lepaskan sekrup yang menahan bracket drive optik ke dasar unit display.
- Angkat bracket drive optik dari dasar unit display.



- sekrup
 - drive optik
 - kabel drive optik
- Tarik secara perlahan bezel drive optik dari drive optik.
 - Lepaskan sekrup yang menahan bracket drive optik ke drive optik.
 - Lepaskan bracket drive optik dari drive optik.

CATATAN: Catat orientasi bracket drive optik tersebut sehingga Anda dapat memasangnya kembali dengan benar.



1. bezel drive optik
3. bracket drive optik

2. drive optik
4. sekrup (2)

Melepaskan drive optik

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

Prosedur

1. Sejajarkan lubang sekrup pada bracket drive optik dengan lubang sekrup pada drive optik.

CATATAN: Anda harus menyejajarkan bracket drive optik dengan benar untuk memastikan bahwa drive optik tersebut dapat dikencangkan dengan benar ke komputer. Untuk orientasi yang benar, lihat langkah 6 di "[Melepaskan drive optik](#)".

2. Pasang kembali sekrup yang menahan bracket drive optik ke drive optik.
3. Dorong bezel drive optik dengan hati-hati ke dalam drive optik.
4. Tempatkan bracket drive optik pada dasar unit display.
5. Pasang kembali sekrup yang menahan bracket drive optik ke dasar unit display.
6. Sambungkan kabel drive optik ke drive optik.

Langkah-langkah berikutnya

1. Pasang kembali [penutup belakang](#).
2. Pasang kembali [dudukan](#).

Melepaskan hard disk

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

PERHATIAN: Hard disk merupakan komponen yang rentan. Berhati-hatilah saat menangani hard disk.

PERHATIAN: Untuk menghindari kehilangan data, jangan melepaskan hard disk saat komputer sedang dalam kondisi tidur atau menyala.

Topik:

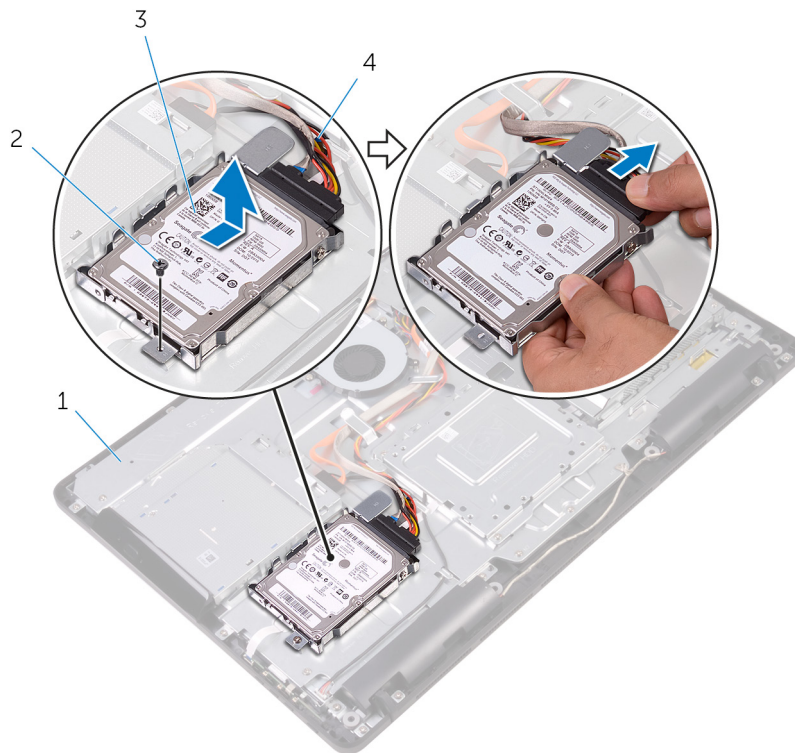
- [Langkah-langkah sebelumnya](#)
- [Prosedur](#)

Langkah-langkah sebelumnya

1. Lepaskan [dudukan](#).
2. Lepaskan [penutup belakang](#).

Prosedur

1. Lepaskan kabel hard disk dari hard disk.
2. Lepaskan sekrup yang menahan unit hard disk ke dasar unit display.
3. Geser unit hard disk sampai tab penahannya dilepaskan dari slot pada dasar unit display.
4. Angkat unit hard disk dari dasar unit display.



1. dasar unit display

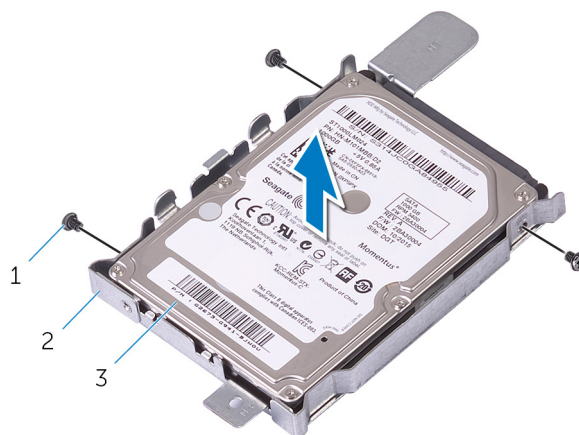
3. unit hard disk

2. sekrup

4. kabel hard disk

5. Lepaskan sekrup yang menahan bracket hard disk ke hard disk.

6. Lepaskan hard disk dari braket hard disk.



a. sekrup (3)

b. bracket hard disk

c. hard disk

Memasang kembali hard disk

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

PERHATIAN: Hard disk merupakan komponen yang rentan. Berhati-hatilah saat menangani hard disk.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

Prosedur

1. Sejajarkan lubang sekrup di hard disk dengan lubang sekrup pada bracket hard disk.
2. Pasang kembali sekrup yang menahan bracket hard disk ke hard disk.
3. Sejajarkan tab pada unit hard disk dengan slot pada dasar unit display.
4. Geser tab pengaman pada unit hard disk dengan slot pada dasar unit display.
5. Pasang kembali sekrup yang menahan unit hard disk ke dasar unit display.
6. Sambungkan kabel hard disk ke hard disk.

Langkah-langkah berikutnya

1. Pasang kembali [penutup belakang](#).
2. Pasang kembali [dudukan](#).

Melepaskan pelindung board sistem

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

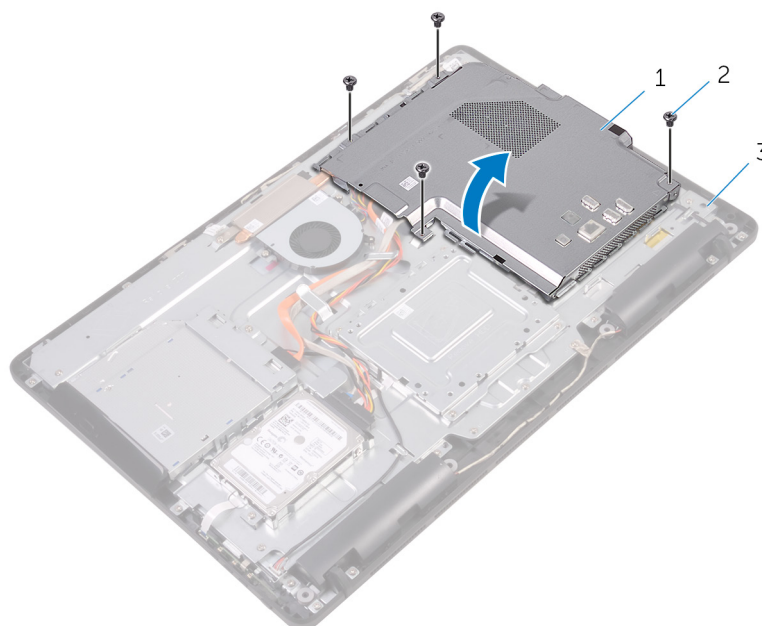
- Langkah-langkah sebelumnya
- Prosedur

Langkah-langkah sebelumnya

- Lepaskan [dudukan](#).
- Lepaskan [penutup belakang](#).

Prosedur

- Lepaskan sekrup yang menahan pelindung board sistem ke dasar unit display,
- Angkat pelindung board sistem dari dasar unit display.



- pelindung board sistem
- sekrup (4)
- dasar unit display

Memasang kembali pelindung board sistem

i **CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

Prosedur

1. Sejajarkan slot pada pelindung board sistem dengan port pada board sistem dan letakkan pelindung board sistem tersebut pada dasar unit display.
2. Sejajarkan lubang sekrup pada pelindung board sistem dengan lubang sekrup pada dasar unit display.
3. Pasang kembali sekrup yang menahan pelindung board sistem ke dasar unit display.

Langkah-langkah berikutnya

1. Pasang kembali [penutup belakang](#).
2. Pasang kembali [dudukan](#).

Melepaskan modul memori

i **CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

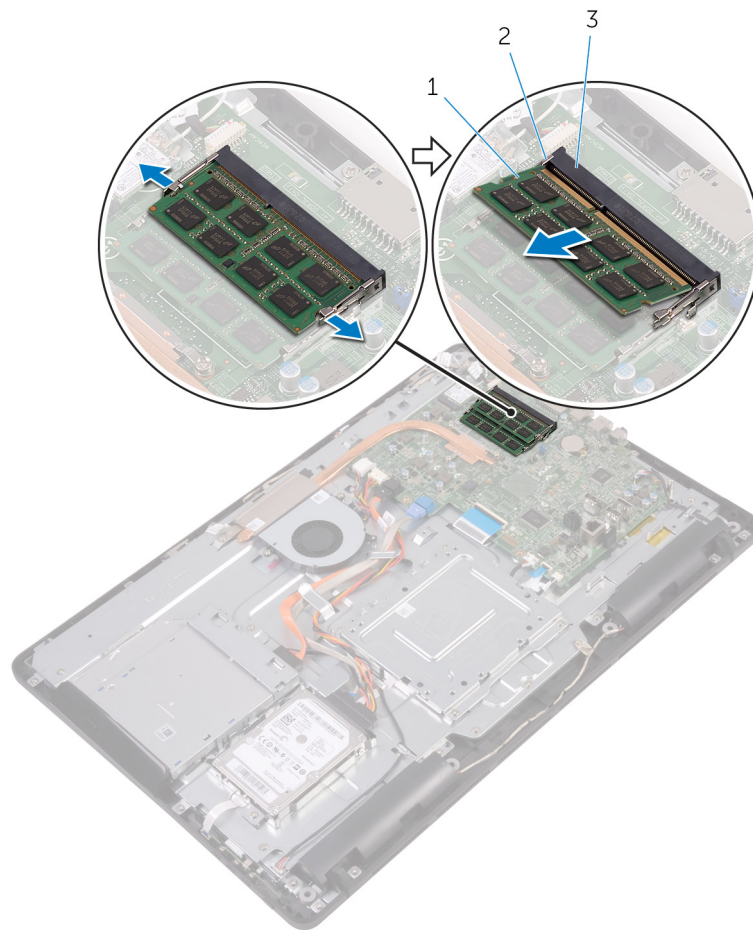
- [Langkah-langkah sebelumnya](#)
- [Prosedur](#)

Langkah-langkah sebelumnya

1. Lepaskan [dudukan](#).
2. Lepaskan [penutup belakang](#).
3. Lepaskan [pelindung board sistem](#).

Prosedur

1. Dengan menggunakan ujung jari, pisahkan klip penahan pada setiap ujung slot modul memori hingga modul memori tersembul.
2. Geser dan lepaskan modul memori dari slot modul memori.



- a. modul memori
- b. klip penahan (2)
- c. slot modul memori

Memasang kembali modul memori

i **CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam **Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer**. Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di **Setelah mengerjakan bagian dalam komputer**. Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

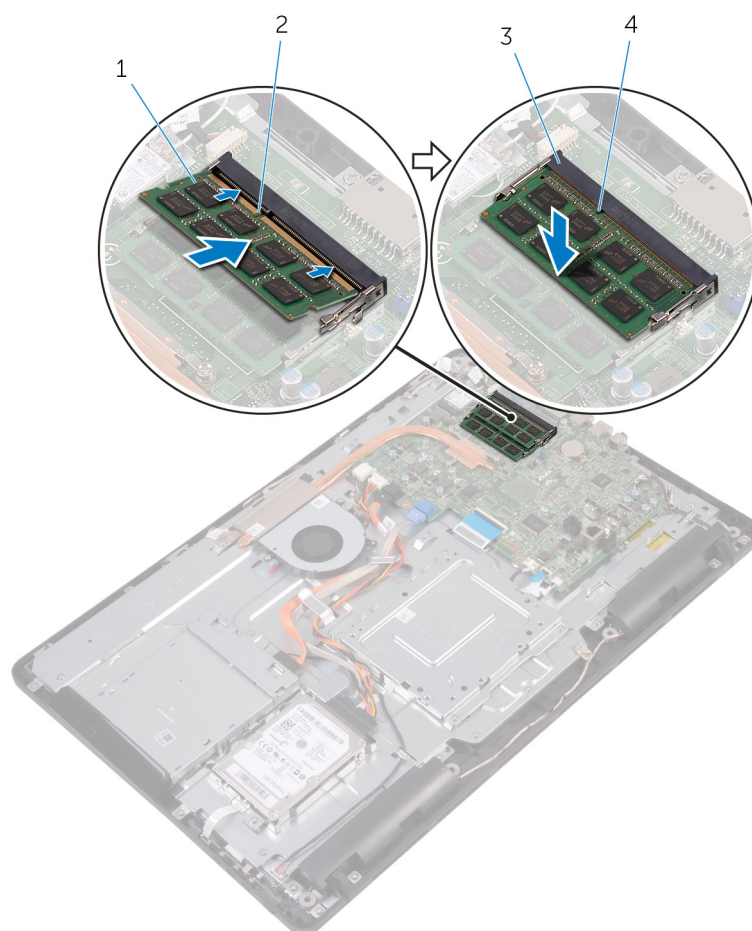
Topik:

- Prosedur
- Langkah-langkah berikutnya

Prosedur

1. Sejajarkan takik pada modul memori dengan tab pada slot modul memori.
2. Geser modul memori ke dalam konektor dengan kemiringan tertentu dan tekan modul memori ke bawah hingga terdengar bunyi klik saat terpasang di tempatnya.

i **CATATAN:** Jika Anda tidak mendengar bunyi klik, lepas modul memori, lalu pasang kembali.



1. modul memori
3. slot modul memori

2. takik
4. tab

Langkah-langkah berikutnya

1. Pasang kembali pelindung board sistem.
2. Pasang kembali penutup belakang.
3. Pasang kembali dudukan.

Melepaskan kartu nirkabel

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

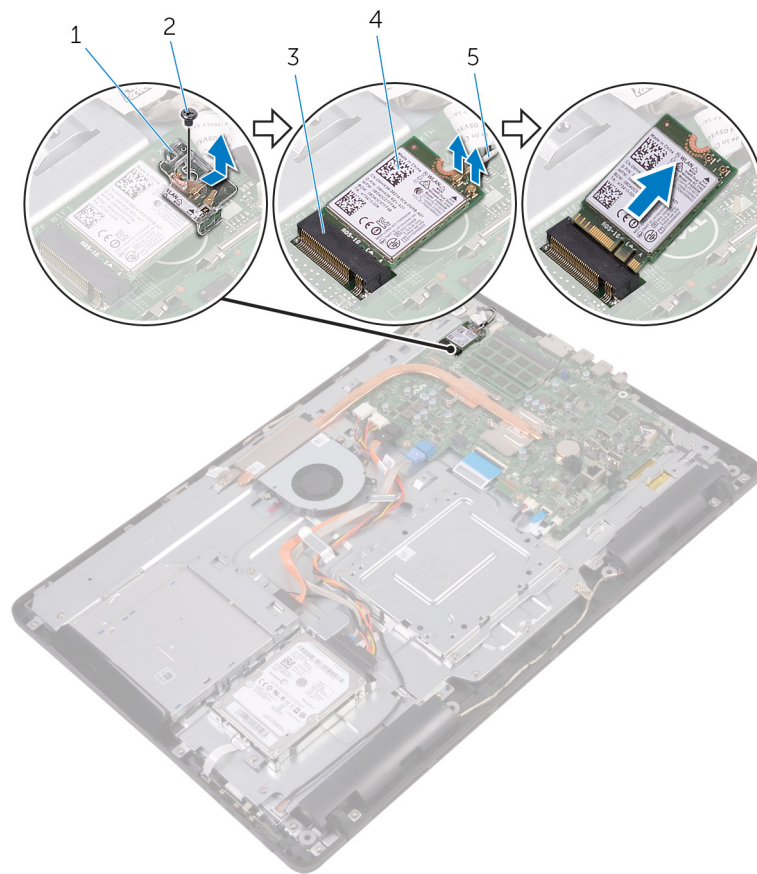
- [Langkah-langkah sebelumnya](#)
- [Prosedur](#)

Langkah-langkah sebelumnya

1. Lepaskan [dudukan](#).
2. Lepaskan [penutup belakang](#).
3. Lepaskan [pelindung board sistem](#).

Prosedur

1. Lepaskan sekrup yang menahan bracket kartu nirkabel dan kartu nirkabel ke board sistem.
2. Geser bracket kartu nirkabel dari kartu nirkabel.
3. Lepaskan sambungan kabel antena dari kartu nirkabel.
4. Geser kartu nirkabel keluar dari slot kartu nirkabel.



1. bracket kartu nirkabel
3. slot kartu nirkabel
5. kabel antena

2. sekrup
4. kartu nirkabel

Memasang kembali kartu nirkabel

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

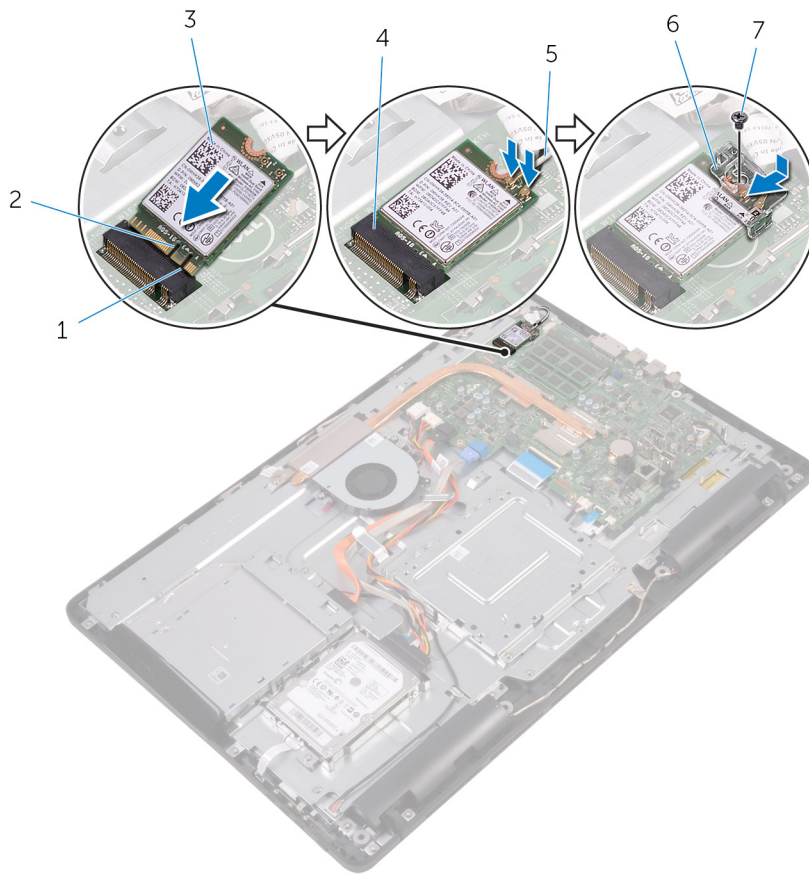
Prosedur

1. Sejajarkan takik pada kartu nirkabel dengan tab pada slot kartu nirkabel.
2. Masukkan kartu nirkabel ke dalam slot kartu nirkabel.
3. Sambungkan kabel antena ke kartu nirkabel.

Tabel berikut menginformasikan skema warna kabel antena untuk kartu nirkabel yang didukung oleh komputer Anda:

Konektor pada kartu nirkabel	Warna kabel antena
Utama (segitiga putih)	Putih
Tambahan (segitiga hitam)	Hitam

4. Tekan ujung lain dari kartu nirkabel ke bawah dan sejajarkan lubang sekrup pada bracket kartu nirkabel dan kartu nirkabel dengan lubang sekrup pada board sistem.
5. Pasang kembali sekrup yang menahan bracket kartu nirkabel dan kartu nirkabel ke board sistem.



- | | |
|-------------------|---------------------------|
| 1. tab | 2. takik |
| 3. kartu nirkabel | 4. slot kartu nirkabel |
| 5. kabel antena | 6. bracket kartu nirkabel |
| 7. sekrup | |

Langkah-langkah berikutnya

1. Pasang kembali pelindung board sistem.
2. Pasang kembali penutup belakang.
3. Pasang kembali dudukan.

Melepaskan board tombol kontrol

i **CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- Langkah-langkah sebelumnya
- Prosedur

Langkah-langkah sebelumnya

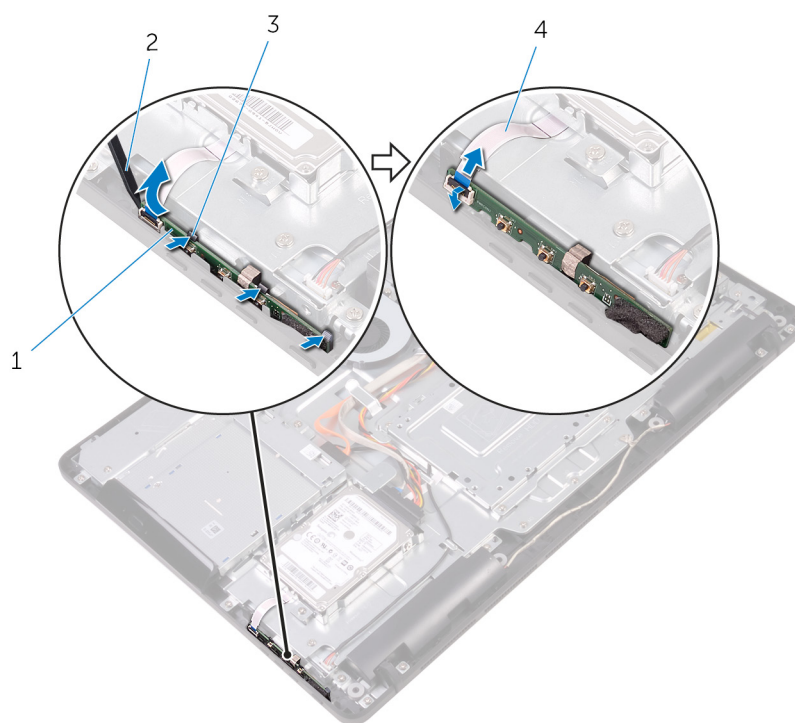
- Lepaskan [dudukan](#).
- Lepaskan [penutup belakang](#).

Prosedur

- Dengan menggunakan pencungkil plastik, tekan klip pengaman pada slot board tombol kontrol.

i **CATATAN:** Catat orientasi board tombol kontrol tersebut sehingga Anda dapat memasangnya kembali dengan benar.

2. Tekan klip pengaman dan angkat board tombol kontrol dari dasar unit display.
3. Buka kaitnya dan lepaskan sambungan kabel board tombol kontrol dari board tombol kontrol.



- | | |
|-------------------------|-------------------------------|
| 1. board tombol kontrol | 2. pencungkil plastik |
| 3. klip pengaman (3) | 4. kabel board tombol kontrol |

Memasang kembali board tombol kontrol

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

Prosedur

1. Geser kabel board tombol kontrol ke dalam konektor pada board tombol kontrol dan tutup kaitnya untuk menahan kabel tersebut.

CATATAN: Anda harus menyelaraskan board tombol kontrol dengan benar untuk memastikan bahwa dia dikencangkan dengan benar ke dasar unit display. Untuk orientasi yang benar, lihat langkah 1 di "[Melepaskan board tombol kontrol](#)".

2. Geser board tombol kontrol ke dalam slot pada dasar unit display sampai klip pengaman terkunci di tempatnya.

Langkah-langkah berikutnya

1. Pasang kembali [penutup belakang](#).
2. Pasang kembali [dudukan](#).

Melepaskan mikrofon

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

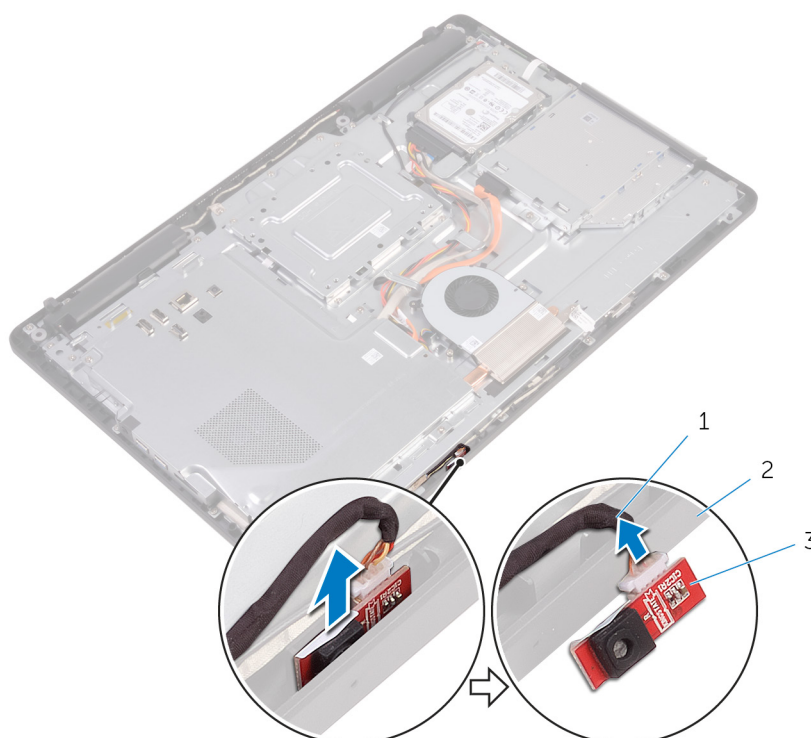
- Langkah-langkah sebelumnya
- Prosedur

Langkah-langkah sebelumnya

- Lepaskan [dudukan](#).
- Lepaskan [penutup belakang](#).

Prosedur

- Angkat modul mikrofon dari dasar unit display.
- Lepaskan sambungan kabel mikrofon dari modul mikrofon.



- kabel mikrofon
- dasar unit display
- modul mikrofon

Memasang kembali mikrofon

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

Prosedur

1. Sambungkan kabel mikrofon ke modul mikrofon.
2. Geser modul mikrofon ke dalam slot pada dasar unit display.

Langkah-langkah berikutnya

1. Pasang kembali [penutup belakang](#).
2. Pasang kembali [dudukan](#).

Melepaskan kamera

i **CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Langkah-langkah sebelumnya](#)
- [Prosedur](#)

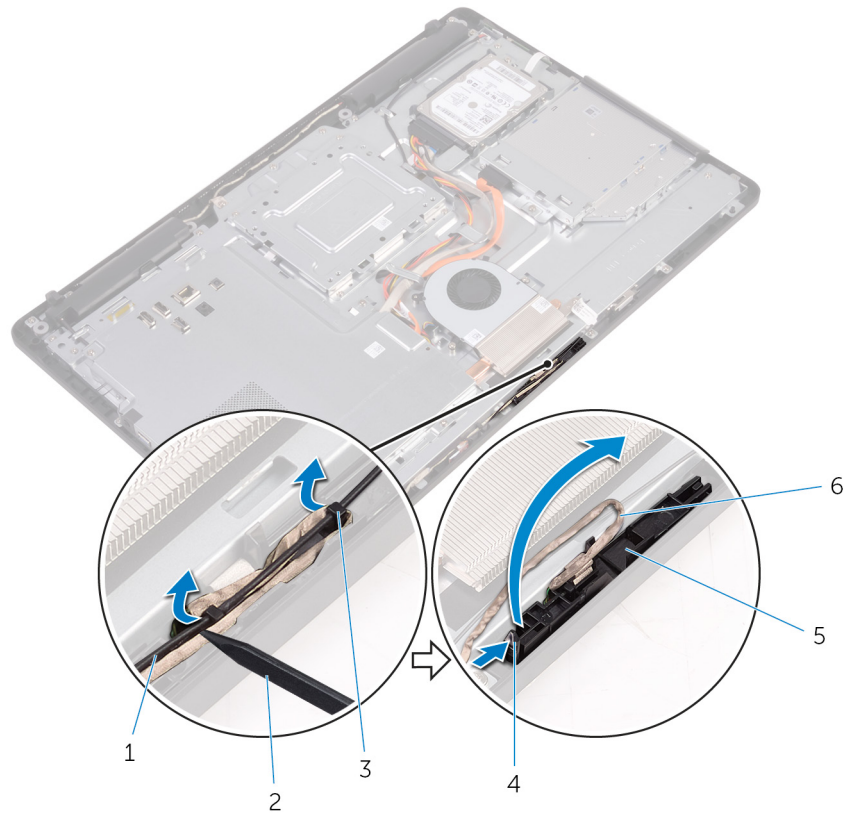
Langkah-langkah sebelumnya

i **CATATAN:** Bab ini hanya berlaku untuk sistem dengan display layar sentuh. Untuk sistem display non-layar sentuh, mikrofon akan diintegrasikan pada unit kamera.

1. Lepaskan [dudukan](#).
2. Lepaskan [penutup belakang](#).

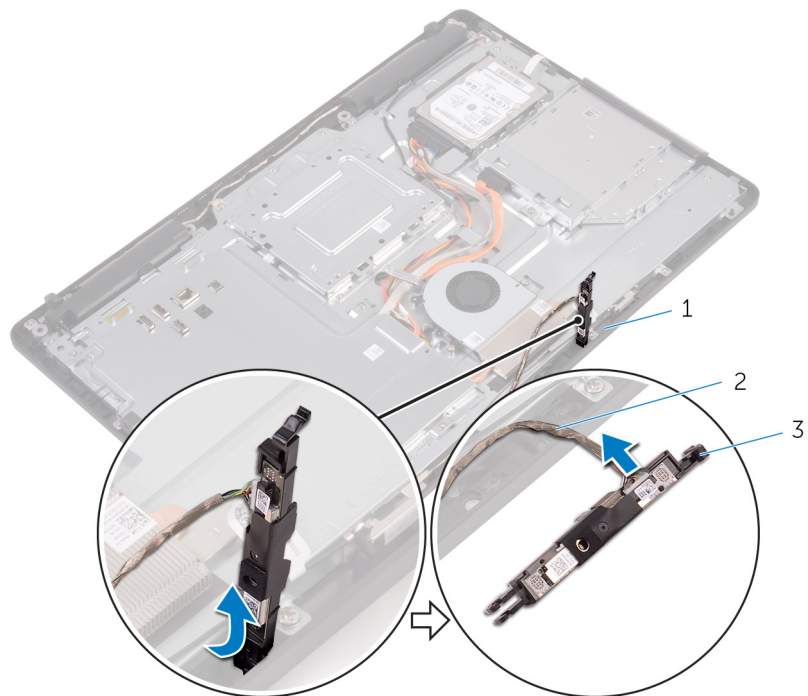
Prosedur

1. Catat perutean kabel kamera dan kabel antena dan lepaskan dari pemandu peruteannya menggunakan pencungkil plastik.
2. Tekan klip penahan untuk melepaskan bingkai kamera dari tab pada dasar unit kamera lalu angkat untuk mengeluarkannya.



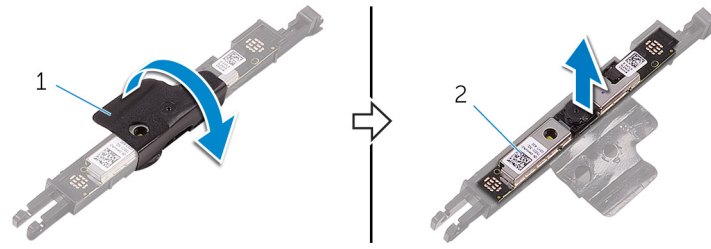
- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1. kabel antena | 2. pencungkil plastik |
| 3. pemandu perutean | 4. klip penahan |
| 5. bingkai kamera | 6. kabel kamera |

3. Balikkan kamera dan lepaskan kabel kamera dari tab pada bagian belakang bingkai kamera.



- | |
|-------------------|
| a. tab |
| b. kabel kamera |
| c. bingkai kamera |

4. Kelupas kamera dari bingkai kamera dan angkat kamera dari bingkai.



- a. bingkai kamera
- b. kamera

Memasang kembali kamera

i **CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

Prosedur

1. Tempatkan kamera pada bingkai kamera lalu amankan kamera tersebut.
2. Sambungkan kabel kamera ke modul kamera.
3. Tekan bingkai kamera ke bawah ke dalam slot pada dasar unit display sampai terpasang masuk ke tempatnya.
4. Rutekan kabel kamera dan kabel antena melalui pemandu perutean pada dasar unit display.

Langkah-langkah berikutnya

1. Pasang kembali [penutup belakang](#).
2. Pasang kembali [dudukan](#).

Melepaskan baterai sel berbentuk koin

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

PERHATIAN: Melepas baterai sel koin akan mengatur ulang pengaturan BIOS ke nilai bawaan. Direkomendasikan agar Anda mencatat pengaturan program pengaturan BIOS sebelum melepaskan baterai sel berbentuk koin.

Topik:

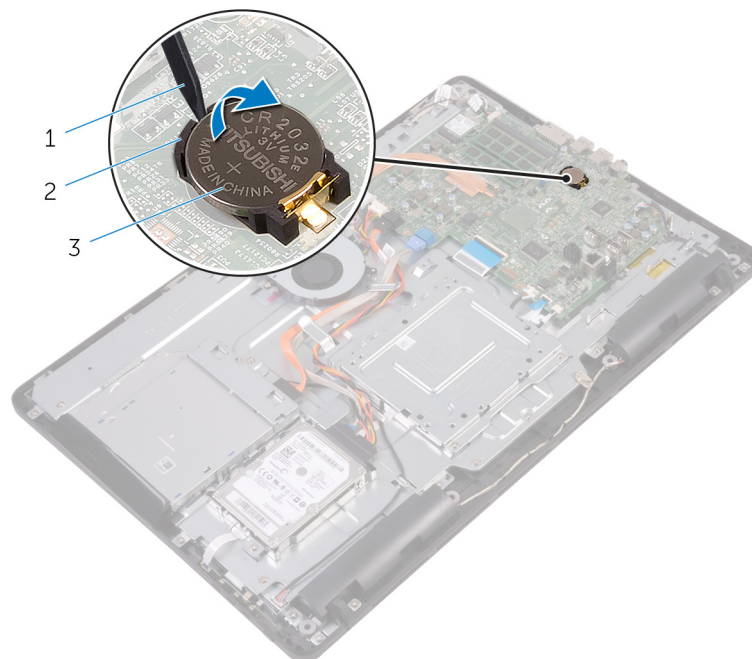
- [Langkah-langkah sebelumnya](#)
- [Prosedur](#)

Langkah-langkah sebelumnya

1. Lepaskan [dudukan](#).
2. Lepaskan [penutup belakang](#).
3. Lepaskan [pelindung board sistem](#).

Prosedur

Menggunakan penyungkil plastik, angkat baterai sel berbentuk koin dari soket baterai pada board sistem.



1. [pencungkil plastik](#)
2. [baterai sel berbentuk koin](#)
3. [soket baterai](#)

Memasang kembali baterai sel berbentuk koin

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

Prosedur

Dengan sisi positif menghadap ke atas, sisipkan baterai sel berbentuk koin ke dalam soket baterai dan tekan baterai ke tempatnya.

Langkah-langkah berikutnya

1. Pasang kembali [pelindung board sistem](#).
2. Pasang kembali [penutup belakang](#).
3. Pasang kembali [dudukan](#).

Melepaskan kipas

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

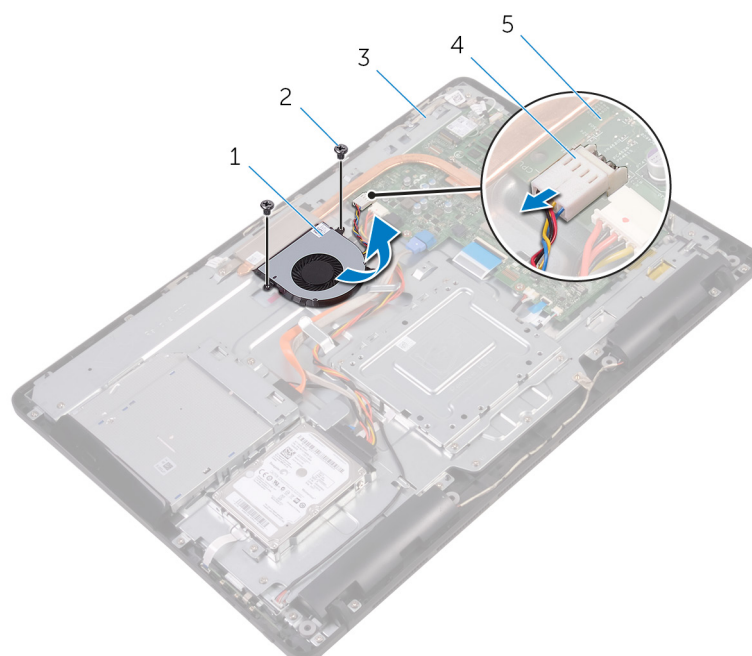
- [Langkah-langkah sebelumnya](#)
- [Prosedur](#)

Langkah-langkah sebelumnya

1. Lepaskan [dudukan](#).
2. Lepaskan [penutup belakang](#).
3. Lepaskan [pelindung board sistem](#).

Prosedur

1. Lepaskan kabel kipas dari board sistem.
2. Lepaskan sekrup yang menahan kipas ke dasar unit display.
3. Angkat dan geser kipas dari bawah unit pendingin.



- | | |
|-----------------------|----------------|
| 1. kipas | 2. sekrup (2) |
| 3. dasar unit display | 4. kabel kipas |
| 5. board sistem | |

Memasang kembali kipas

i **CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

Prosedur

1. Geser kipas ke bawah unit pendingin dan letakkan pada dasar unit display.
2. Sejajarkan lubang sekrup pada kipas dengan lubang sekrup pada dasar unit display.
3. Pasang kembali sekrup yang menahan kipas ke dasar unit display.
4. Sambungkan kabel kipas ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

1. Pasang kembali [pelindung board sistem](#).
2. Pasang kembali [penutup belakang](#).
3. Pasang kembali [dudukan](#).

Melepaskan unit pendingin

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

CATATAN: Unit pendingin bisa menjadi panas selama pengoperasian normal. Berikan waktu yang cukup agar unit pendingin tersebut menjadi dingin sebelum Anda menyentuhnya.

PERHATIAN: Untuk memastikan pendinginan maksimal bagi prosesor, jangan sentuh area transfer panas pada unit pendingin. Minyak pada kulit Anda dapat mengurangi kemampuan pemindahan panas dari pelumas termal.

Topik:

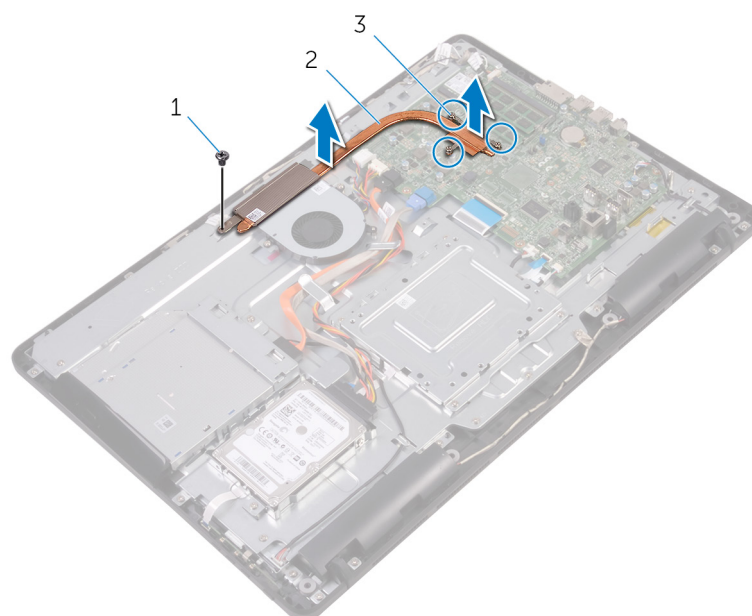
- Langkah-langkah sebelumnya
- Prosedur

Langkah-langkah sebelumnya

- Lepaskan [dudukan](#).
- Lepaskan [penutup belakang](#).
- Lepaskan [pelindung board sistem](#).

Prosedur

- Lepaskan sekrup yang menahan unit pendingin ke dasar unit display.
- Secara berurutan (seperti yang ditunjukkan pada unit pendingin), longgarkan sekrup penahan yang mengencangkan unit pendingin ke board sistem.
- Angkat unit pendingin dari board sistem.



- sekrup

- b. unit pendingin
- c. baut penahan (3)

Memasang kembali unit pendingin

i **CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

△ **PERHATIAN:** Kekeliruan dalam penempatan unit pendingin bisa merusak board sistem dan prosesor.

i **CATATAN:** Pelumas termal asli dapat digunakan kembali jika board sistem asli dan unit pendingin dipasang kembali secara bersamaan. Jika board sistem atau unit pendingin dipasang kembali, gunakan panel termal yang tersedia dalam kit untuk memastikan tercapainya konduktivitas termal.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

Prosedur

1. Sejajarkan sekrup penahan pada unit pendingin dengan lubang sekrup pada board sistem.
2. Secara berurutan (seperti yang ditunjukkan pada unit pendingin), kencangkan sekrup yang menahan unit pendingin ke board sistem.
3. Pasang kembali sekrup yang menahan unit pendingin ke dasar unit display.

Langkah-langkah berikutnya

1. Pasang kembali [pelindung board sistem](#).
2. Pasang kembali [penutup belakang](#).
3. Pasang kembali [dudukan](#).

Melepaskan speaker

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

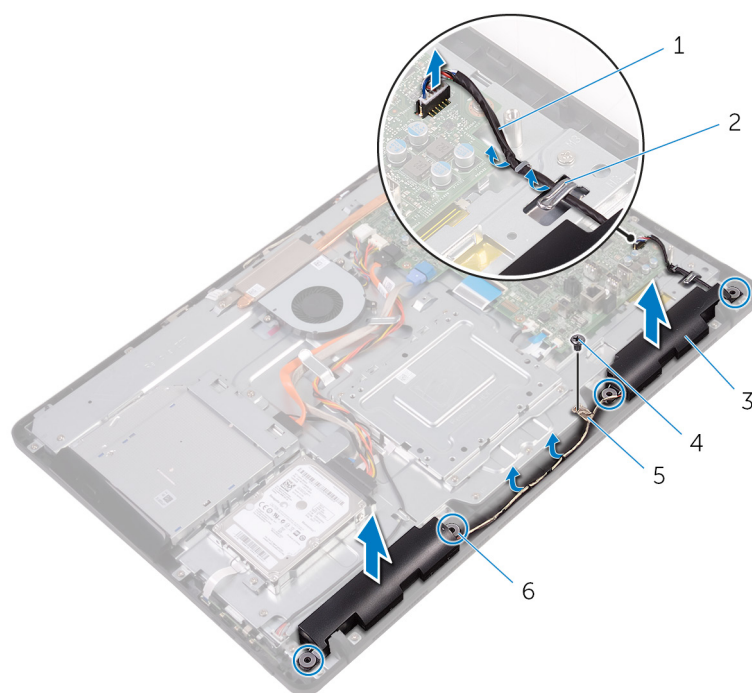
- Langkah-langkah sebelumnya
- Prosedur

Langkah-langkah sebelumnya

- Lepaskan [dudukan](#).
- Lepaskan [penutup belakang](#).
- Lepaskan [pelindung board sistem](#).

Prosedur

- Lepaskan sambungan kabel speaker dari board sistem.
- Catat perutean kabel speaker dan posisi grommet karet pada bezel komputer.
- Lepaskan kabel speaker dari pemandu perutean.
- Lepaskan sekrup yang menahan perekat ke dasar unit display.
- Kelupas perekat yang menahan kabel speaker ke dasar unit display.
- Angkat speaker, bersama kabel speaker, dari unit display.



1. kabel speaker

2. pemandu perutean

3. speaker (2)
5. perekat

4. sekrup
6. grommet karet (4)

Memasang kembali speaker

i **CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

Prosedur

1. Dengan menggunakan tiang penyalarsan dan grommet karet pada dasar unit display, letakkan speaker pada dasar unit display tersebut.
2. Rutekan kabel speaker melalui pemandu perutean pada dasar unit display.
3. Tempelkan perekat yang menahan kabel speaker ke dasar unit display.
4. Pasang kembali sekrup yang menahan perekat tersebut ke dasar unit display.
5. Sambungkan kabel speaker ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

1. Pasang kembali [pelindung board sistem](#).
2. Pasang kembali [penutup belakang](#).
3. Pasang kembali [dudukan](#).

Melepaskan board sistem

- i** **CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.
- i** **CATATAN:** Tag Servis komputer Anda tersimpan pada board sistem. Anda harus memasukkan Tag Servis ke dalam program pengaturan BIOS setelah Anda memasang kembali board sistem.
- i** **CATATAN:** Memasang kembali board sistem akan menghapus setiap perubahan yang telah Anda lakukan terhadap BIOS melalui program pengaturan BIOS. Anda harus melakukan lagi perubahan yang sesuai setelah Anda memasang kembali board sistem.
- i** **CATATAN:** Sebelum melepaskan kabel dari board sistem, catat lokasi konektornya agar Anda dapat menghubungkan kembali kabel dengan benar setelah Anda memasang kembali board sistem.

Topik:

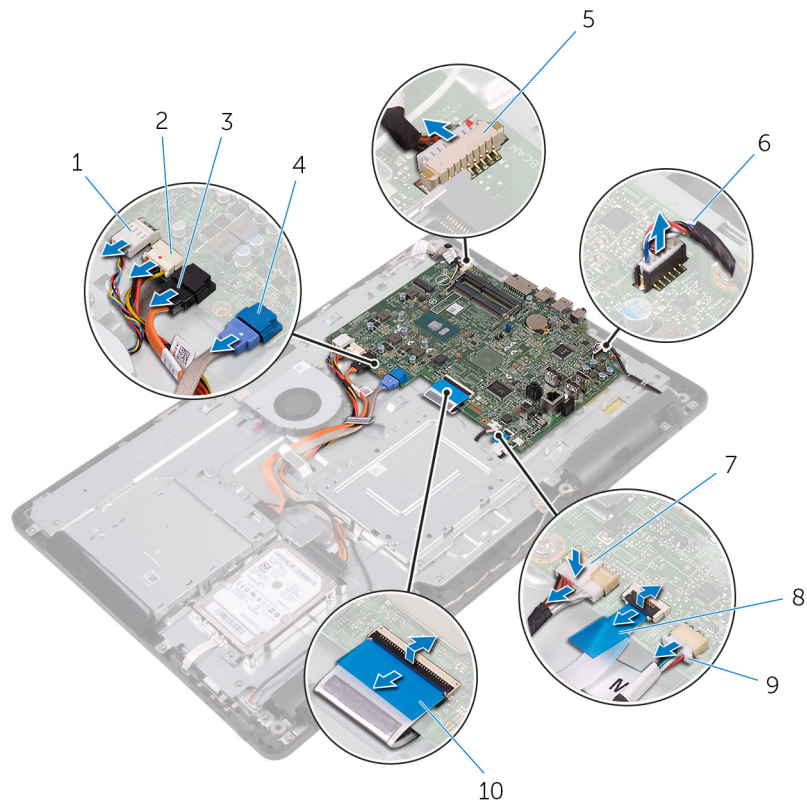
- [Langkah-langkah sebelumnya](#)
- [Prosedur](#)

Langkah-langkah sebelumnya

1. Lepaskan [dudukan](#).
2. Lepaskan [penutup belakang](#).
3. Lepaskan [pelindung board sistem](#).
4. Lepaskan [unit pendingin](#).
5. Lepaskan [modul memori](#).
6. Lepaskan [kartu nirkabel](#).

Prosedur

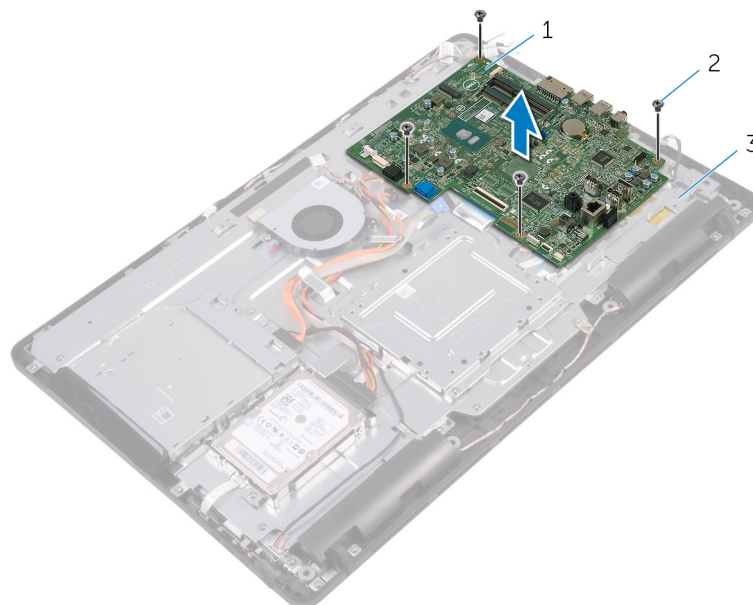
1. Lepaskan sambungan kabel kipas, kabel daya hard disk dan drive optik, kabel data drive optik, kabel data hard disk, kabel mikrofon dan kamera, kabel speaker, kabel daya panel display, dan kabel board-sentuh dari board sistem.
2. Buka kaitnya lalu lepaskan sambungan kabel tombol kontrol dan kabel display dari board sistem.



- | | |
|------------------------------|---|
| 1. kabel kipas | 2. kabel daya hard disk dan drive optik |
| 3. kabel data drive optik | 4. kabel data hard disk |
| 5. kabel mikrofon dan kamera | 6. kabel speaker |
| 7. kabel daya panel display | 8. kabel board tombol kontrol |
| 9. kabel board-sentuh | 10. kabel display |

! CATATAN: Kabel board-sentuh tidak tersedia pada sistem non-sentuh.

3. Lepaskan sekrup yang menahan board sistem ke dasar unit display.
4. Angkat board sistem dari dasar unit display.



- a. board sistem
- b. sekrup (4)

c. dasar unit display

Memasang kembali board sistem

- i** **CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.
- i** **CATATAN:** Tag Servis komputer Anda tersimpan pada board sistem. Anda harus memasukkan Tag Servis ke dalam program pengaturan BIOS setelah Anda memasang kembali board sistem.
- i** **CATATAN:** Memasang kembali board sistem akan menghapus setiap perubahan yang telah Anda lakukan terhadap BIOS melalui program pengaturan BIOS. Anda harus melakukan lagi perubahan yang sesuai setelah Anda memasang kembali board sistem.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

Prosedur

1. Sejajarkan lubang sekrup pada board sistem dengan lubang sekrup pada dasar unit display.
2. Pasang kembali sekrup yang menahan board sistem ke dasar unit display.
3. Geser kabel board tombol kontrol dan kabel display ke dalam konektornya masing-masing pada board sistem dan tutup kait untuk menahan kabel tersebut.
4. Sambungkan kabel board-sentuh, kabel daya panel sistem, kabel speaker, kabel mikrofon dan kamera, kabel data hard disk, kabel data drive optik, kabel daya hard disk dan drive optik, serta kabel kipas ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

1. Pasang kembali [kartu nirkabel](#).
2. Pasang kembali [modul memori](#).
3. Pasang kembali [unit pendingin](#).
4. Pasang kembali [pelindung board sistem](#).
5. Pasang kembali [penutup belakang](#).
6. Pasang kembali [dudukan](#).

Melepaskan unit display

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

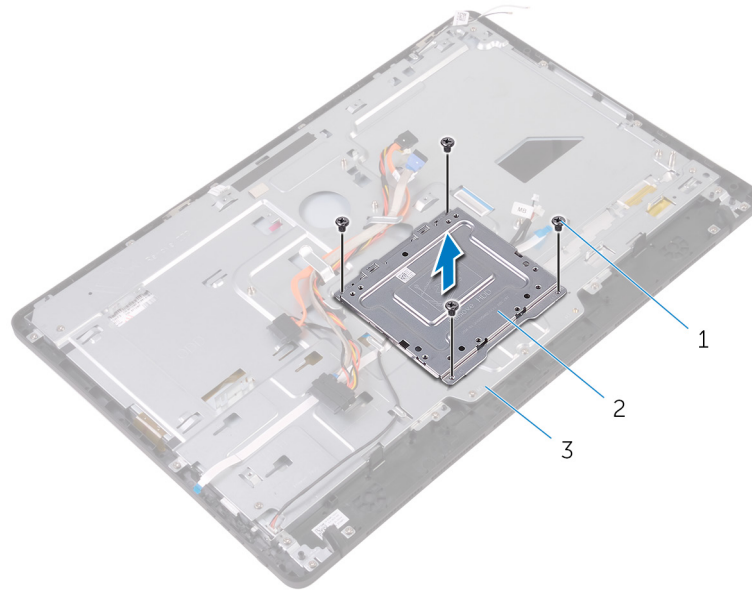
- [Langkah-langkah sebelumnya](#)
- [Prosedur](#)

Langkah-langkah sebelumnya

1. Lepaskan [dudukan](#).
2. Lepaskan [penutup belakang](#).
3. Lepaskan [drive optik](#).
4. Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 4 di "[Melepaskan hard disk](#)".
5. Lepaskan [pelindung board sistem](#).
6. Lepaskan [modul memori](#).
7. Lepaskan [kartu nirkabel](#).
8. Lepaskan [board tombol kontrol](#).
9. Lepaskan [mikrofon](#).
10. Lepaskan [kamera](#).
11. Lepaskan [kipas](#).
12. Lepaskan [unit pendingin](#).
13. Lepaskan [speaker](#).
14. Lepaskan [board sistem](#).

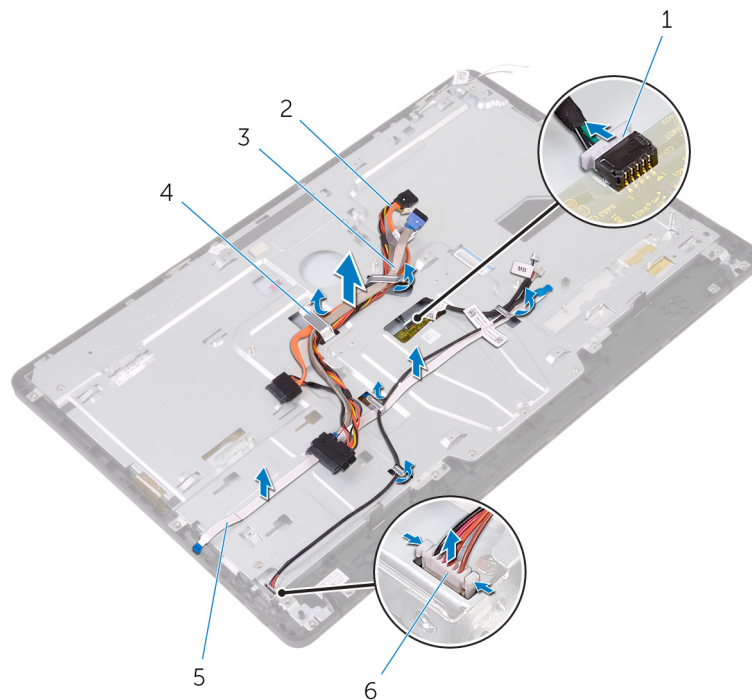
Prosedur

1. Lepaskan sekrup yang menahan bracket pemasangan VESA ke dasar unit display.
2. Angkat bracket pemasangan VESA dari dasar unit display.



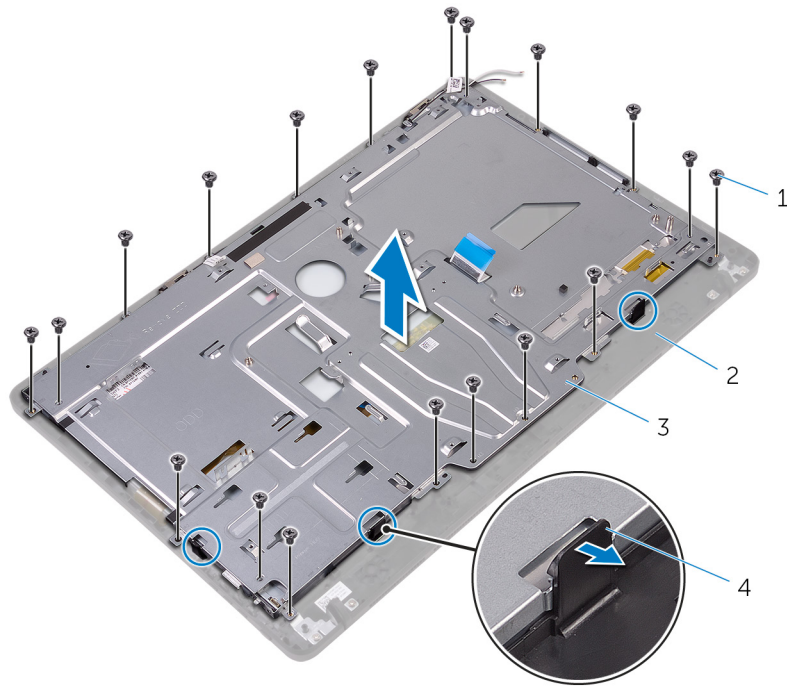
- a. sekrup (4)
- b. bracket pemasangan VESA
- c. dasar unit display

3. Lepaskan sambungan kabel board layar sentuh dan kabel daya panel display dari konektornya pada dasar unit display.
4. Catat perutean dari kabel data drive optik, kabel board sentuh, kabel lampu latar display, kabel hard disk, dan kabel board tombol kontrol lalu lepaskan kabel-kabel tersebut dari pemandu peruteannya pada dasar unit display.



- | | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| 1. kabel board layar sentuh | 2. kabel data drive optik |
| 3. kabel hard disk | 4. pemandu perutean |
| 5. kabel board tombol kontrol | 6. kabel daya panel display |

5. Lepaskan sekrup yang menahan dasar unit display ke unit display.
6. Lepaskan dasar unit display dari tab yang ada pada unit display.



1. sekrup (19)

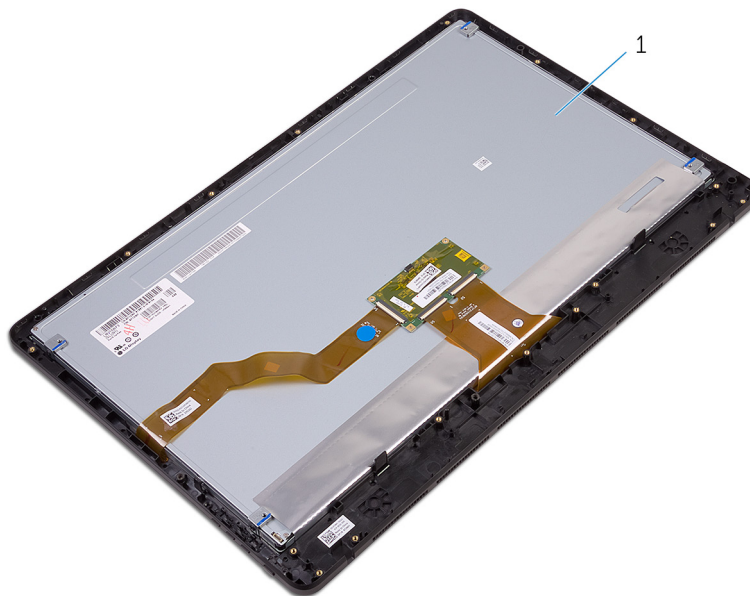
3. dasar unit display

2. unit display

4. tab (3)

7. Angkat dasar unit display dari unit display.

8. Lepaskan kaki karet.



1. unit display

Memasang kembali unit display

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

Prosedur

1. Pasang kembali [kaki karet](#).
2. Geser tab pada unit display ke dalam slot pada dasar unit display.
3. Pasang kembali dasar unit display pada unit display.
4. Pasang kembali sekrup yang menahan dasar unit display ke unit display.
5. Rutekan kabel data drive optik, kabel board sentuh, kabel lampu latar display, kabel hard disk, dan kabel board tombol kontrol melalui pemandu peruteannya pada dasar unit display.
6. Sambungkan kabel board layar sentuh dan kabel daya panel display ke dalam konektornya pada dasar unit display.
7. Sejajarkan lubang sekrup pada bracket pemasangan VESA dengan lubang sekrup pada dasar unit display.
8. Pasang kembali sekrup yang menahan bracket pemasangan VESA ke dasar unit display.

Langkah-langkah berikutnya

1. Pasang kembali [board sistem](#).
2. Pasang kembali [speaker](#).
3. Pasang kembali [unit pendingin](#).
4. Pasang kembali [kipas](#).
5. Pasang kembali [kamera](#).
6. Pasang kembali [mikrofon](#).
7. Pasang kembali [board tombol kontrol](#).
8. Pasang kembali [kartu nirkabel](#).
9. Pasang kembali [modul memori](#).
10. Pasang kembali [pelindung board sistem](#).
11. Ikuti prosedur dari langkah 3 hingga langkah 6 di "[Memasang kembali hard disk](#)".
12. Pasang kembali [drive optik](#).
13. Pasang kembali [penutup belakang](#).
14. Pasang kembali [dudukan](#).

Melepaskan kabel display

i **CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

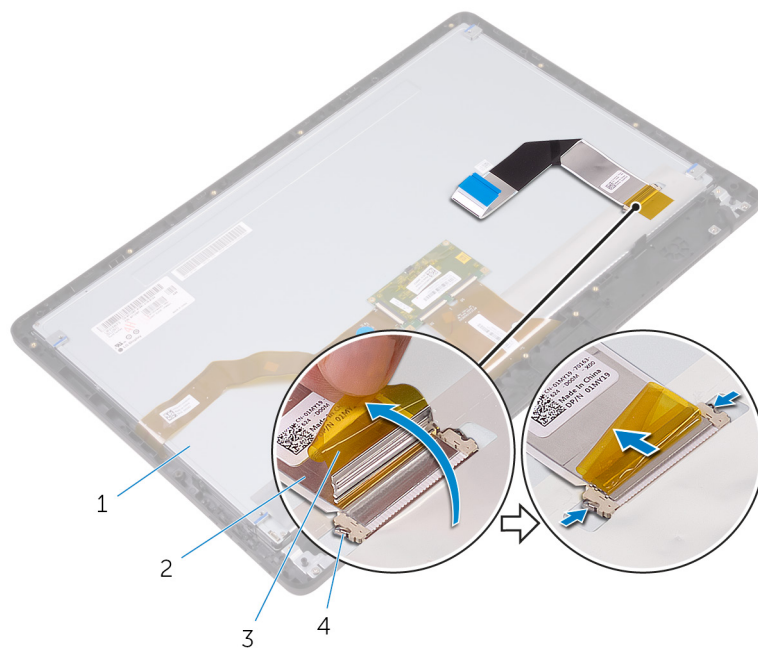
- [Langkah-langkah sebelumnya](#)
- [Prosedur](#)

Langkah-langkah sebelumnya

1. Lepaskan [dudukan](#).
2. Lepaskan [penutup belakang](#).
3. Lepaskan [drive optik](#).
4. Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 4 di "[Melepaskan hard disk](#)".
5. Lepaskan [pelindung board sistem](#).
6. Lepaskan [modul memori](#).
7. Lepaskan [kartu nirkabel](#).
8. Lepaskan [board tombol kontrol](#).
9. Lepaskan [mikrofon](#).
10. Lepaskan [kipas](#).
11. Lepaskan [unit pendingin](#).
12. Lepaskan [speaker](#).
13. Lepaskan [board sistem](#).
14. Lepaskan [unit display](#).

Prosedur

1. Lepaskan perekat yang menahan kabel display ke unit display.
2. Tekan klip penahan dan lepaskan sambungan kabel display dari unit display.
3. Angkat kabel display dari unit display.



- 1. unit display
- 3. perekat

- 2. kabel display
- 4. klip (2)

Memasang kembali kabel display

i **CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

Prosedur

1. Sambungkan kabel display ke unit display dan tutup kait untuk menahan kabel tersebut.
2. Tempelkan perekat yang menahan kabel display ke unit display.

Langkah-langkah berikutnya

1. Pasang kembali [unit display](#).
2. Pasang kembali [board sistem](#).
3. Pasang kembali [speaker](#).
4. Pasang kembali [unit pendingin](#).
5. Pasang kembali [kipas](#).
6. Pasang kembali [mikrofon](#).
7. Pasang kembali [board tombol kontrol](#).
8. Pasang kembali [kartu nirkabel](#).
9. Pasang kembali [modul memori](#).
10. Pasang kembali [pelindung board sistem](#).
11. Ikuti prosedur dari langkah 3 hingga langkah 6 di "[Memasang kembali hard disk](#)".
12. Pasang kembali [drive optik](#).
13. Pasang kembali [penutup belakang](#).
14. Pasang kembali [dudukan](#).

Melepaskan kaki karet

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

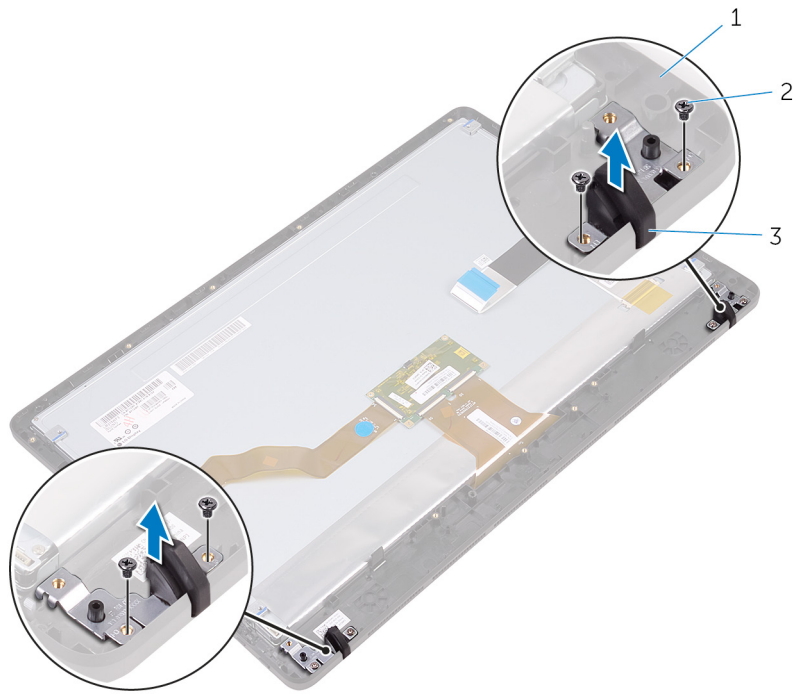
- [Langkah-langkah sebelumnya](#)
- [Prosedur](#)

Langkah-langkah sebelumnya

1. Lepaskan [dudukan](#).
2. Lepaskan [penutup belakang](#).
3. Lepaskan [drive optik](#).
4. Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 4 di "[Melepaskan hard disk](#)".
5. Lepaskan [pelindung board sistem](#).
6. Lepaskan [modul memori](#).
7. Lepaskan [kartu nirkabel](#).
8. Lepaskan [board tombol kontrol](#).
9. Lepaskan [kipas](#).
10. Lepaskan [unit pendingin](#).
11. Lepaskan [speaker](#).
12. Lepaskan [board sistem](#).
13. Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 7 di [Melepaskan unit display](#).

Prosedur

1. Lepaskan sekrup yang menahan kaki karet ke bezel display.
2. Angkat kaki karet dari bezel display.



- a. bezel display
- b. sekrup (4)
- c. kaki karet (2)

Memasang kembali kaki karet

i **CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

Prosedur

1. Sejajarkan lubang sekrup pada kaki karet dengan lubang sekrup pada bezel display.
2. Pasang kembali sekrup yang menahan kaki karet ke bezel display.

Langkah-langkah berikutnya

1. Ikuti prosedur di langkah 2 hingga langkah 8 di "[Memasang kembali unit display](#)".
2. Pasang kembali [board sistem](#).
3. Pasang kembali [speaker](#).
4. Pasang kembali [unit pendingin](#).
5. Pasang kembali [kipas](#).
6. Pasang kembali [board tombol kontrol](#).
7. Pasang kembali [kartu nirkabel](#).
8. Pasang kembali [modul memori](#).
9. Pasang kembali [pelindung board sistem](#).
10. Ikuti prosedur dari langkah 3 hingga langkah 6 di "[Memasang kembali hard disk](#)".
11. Pasang kembali [drive optik](#).
12. Pasang kembali [penutup belakang](#).
13. Pasang kembali [dudukan](#).

Program pengaturan BIOS

Ikhtisar BIOS

PERHATIAN: Kecuali Anda adalah pengguna komputer yang telah ahli, jangan ubah pengaturan di program pengaturan BIOS ini. Perubahan tertentu dapat membuat komputer Anda beroperasi secara tidak benar.

CATATAN: Sebelum Anda mengubah program pengaturan BIOS, sebaiknya catat informasi layar program pengaturan BIOS untuk referensi di lain waktu.

Gunakan program pengaturan BIOS untuk tujuan berikut ini:

- Mendapatkan informasi tentang perangkat keras yang dipasang pada komputer Anda, seperti jumlah RAM dan ukuran hard drive.
- Mengubah informasi konfigurasi sistem.
- Mengatur atau mengubah opsi yang dapat dipilih pengguna, seperti kata sandi pengguna, jenis hard drive yang dipasang, dan mengaktifkan atau menon-aktifkan perangkat dasar.

Memasuki program konfigurasi BIOS

1. Hidupkan (atau hidupkan ulang) komputer.
2. Bila logo DELL ditampilkan saat POST berlangsung, perhatikan perintah F2 yang muncul, lalu segera tekan F2.

CATATAN: Perintah F2 menunjukkan bahwa keyboard telah dimulai. Perintah ini dapat muncul sangat cepat, jadi Anda harus memperhatikannya, lalu tekan F2. Jika Anda menekan F2 sebelum perintah F2 muncul, tombol ini akan hilang. Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem operasi muncul, lanjutkan untuk menunggu sampai Anda melihat desktop. Lalu, matikan komputer Anda dan coba lagi.

Menghapus sandi yang terlupakan

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

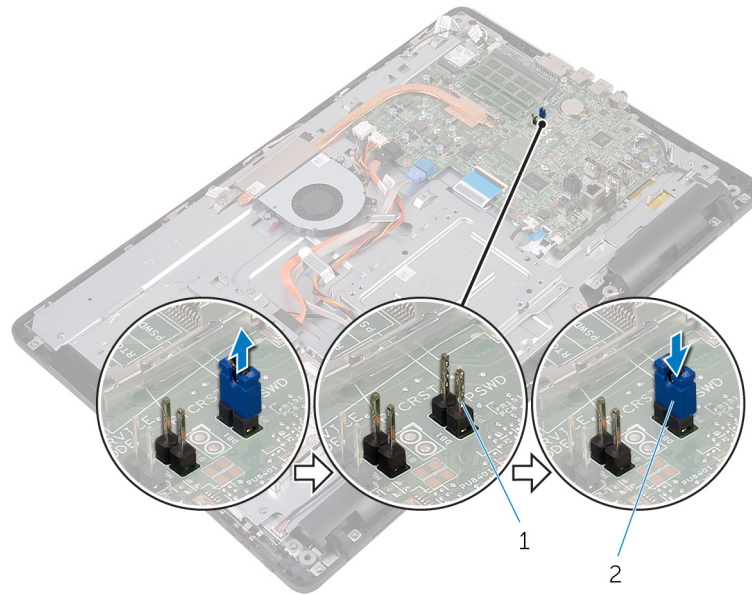
1. Lepaskan [dudukan](#).
2. Lepaskan [penutup belakang](#).
3. Lepaskan [pelindung board sistem](#).

Prosedur

1. Cari lokasi jumper reset kata sandi (PSWD) pada board sistem.

CATATAN: Untuk informasi selengkapnya tentang lokasi jumper tersebut, lihat [“Komponen board sistem”](#).

2. Lepaskan plug jumper dari pin jumper kata sandi.
3. Tunggulah selama 5 detik lalu pasang kembali plug jumper di lokasi asalnya.



- a. pin jumper kata sandi
- b. plug jumper

Langkah-langkah berikutnya

1. Pasang kembali pelindung board sistem.
2. Pasang kembali penutup belakang.
3. Pasang kembali dudukan.

Menghapus pengaturan CMOS

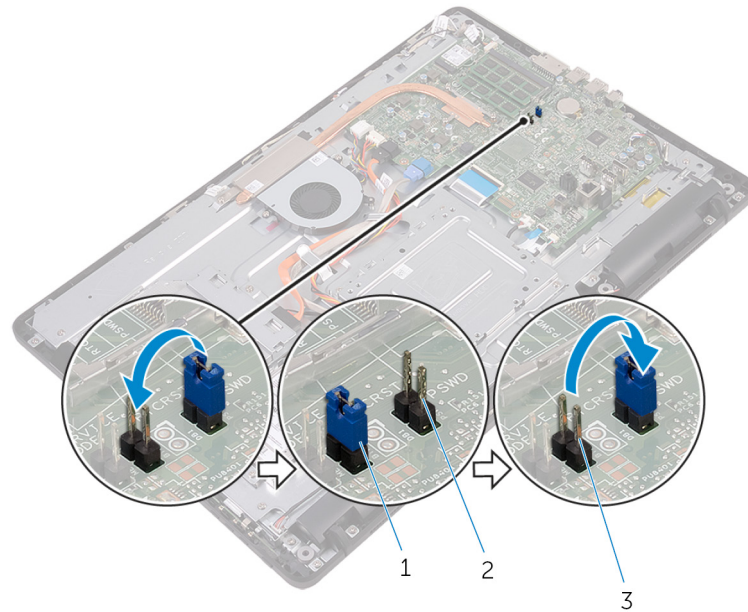
CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam **Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer**. Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di **Setelah mengerjakan bagian dalam komputer**. Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

1. Lepaskan dudukan.
2. Lepaskan penutup belakang.
3. Lepaskan pelindung board sistem.

Prosedur

1. Cari lokasi jumper reset CMOS (RTCRST) pada board sistem.
2. Lepaskan plug jumper dari pin jumper kata sandi dan sambungkan ke pin jumper CMOS.
3. Tunggulah selama 5 detik lalu pasang kembali plug jumper ke lokasi asalnya.




- a. plug jumper
- b. pin jumper kata sandi
- c. pin jumper CMOS

Langkah-langkah berikutnya

1. Pasang kembali pelindung board sistem.
2. Pasang kembali penutup belakang.
3. Pasang kembali dudukan.

Menjalankan Flashing BIOS

Anda mungkin perlu melakukan flash (pembaruan) pada BIOS ketika pembaruan tersedia atau setelah memasang kembali board sistem. Untuk menjalankan flashing BIOS:

1. Nyalakan Komputer.
2. Kunjungi www.dell.com/support.
3. Klik **Product support (Dukungan produk)**, masukkan Tag Servis dari komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.
 **CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.**
4. Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)#menucascade-separator Find it myself (Temukan sendiri)**.
5. Pilih sistem operasi yang dipasang di komputer Anda.
6. Gulir ke bawah halaman dan luaskan **BIOS**.
7. Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh versi BIOS terbaru untuk komputer Anda.
8. Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file pembaruan BIOS tersebut.
9. Klik dua kali pada ikon file pembaruan BIOS tersebut lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar.

Teknologi dan komponen

i **CATATAN:** Tangkapan layar dari pengelola perangkat di komputer Anda mungkin berbeda, tergantung pada konfigurasi yang dipesan.

Topik:

- Audio
- Kamera
- Display
- HDMI
- Kartu Grafis
- Intel WiDi
- USB
- Wi-Fi
- Bluetooth
- Hard Disk
- Pembaca kartu media
- Adaptor daya
- Chipset
- Memori
- Prosesor
- Sistem operasi
- Lokasi Tag Servis
- Driver perangkat
- Ikhtisar BIOS

Audio

Komputer ini dikirimkan bersama dengan Realtek ALC3661 dengan Waves MaxxAudio Pro, yang utilitasnya digunakan untuk menyesuaikan berbagai pengaturan audio.

i **CATATAN:** Driver audio sudah dipasang saat Anda menerima komputer.

Mengunduh driver audio

1. Nyalakan Komputer.
2. Kunjungi www.dell.com/support.
3. Klik **Product support (Dukungan produk)**, masukkan Tag Servis dari komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.

i **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.

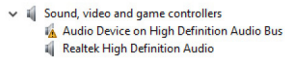
4. Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan) #menucascade-separator Find it myself (Temukan sendiri)**.
5. Gulir ke bagian bawah halaman dan luaskan **Audio**.
6. Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver Audio.
7. Simpan file, dan setelah unduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver audio.
8. Klik dua kali pada ikon file driver audio lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk memasang driver tersebut.

Mengidentifikasi pengontrol audio

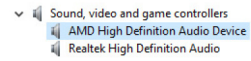
1. Pada bilah tugas, klik kotak pencarian, lalu ketikkan `Device Manager`..

2. Klik **Device Manager (Pengelola Perangkat)**.
Jendela **Device Manager (Pengelola Perangkat)** ditampilkan.
3. Luaskan **Sound, video and game controllers (Pengontrol suara, video, dan game)** untuk melihat pengontrol audio.

Sebelum pemasangan



Setelah pemasangan



Mengubah pengaturan audio

1. Pada bilah tugas, klik kotak pencarian, lalu ketikkan `Dell Audio..`
2. Klik **Dell Audio (Audio Dell)** dan ubah pengaturan audio sesuai kebutuhan.

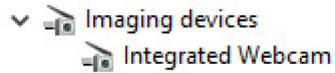
Kamera

Komputer ini dikirimkan bersama dengan kamera 0,92 megapiksel berkecepatan tinggi terintegrasi dengan maksimum resolusi HD 1280 X 720 pada 30 FPS.

CATATAN: Anda harus mengganti modul kamera jika Anda menghadapi masalah apa pun dengan mikrofon tertanam tersebut.

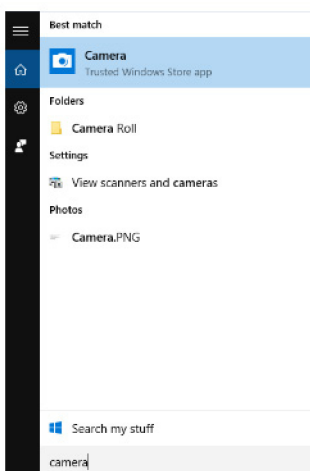
Mengidentifikasi webcam di dalam pengelola perangkat

1. Pada bilah tugas, klik kotak pencarian, lalu ketikkan `Device Manager..`
2. Klik **Device Manager (Pengelola Perangkat)**.
Jendela **Device Manager (Pengelola Perangkat)** ditampilkan.
3. Luaskan **Imaging devices (Perangkat pengambilan gambar)**.



Memulai aplikasi kamera

1. Pada bilah tugas, klik kotak pencarian, lalu ketikkan `Camera..`
2. Klik **Camera (Kamera)**.



Mendapatkan Dell Webcam Central

Sebuah CD dikirimkan bersama dengan komputer Anda yang mengandung perangkat lunak Dell Webcam Central. Jika Anda tidak memiliki perangkat lunak tersebut, Anda dapat mengunduhnya dengan mendaftar melalui My Account di situs web Dell.

CATATAN: Dell Webcam Central tidak tersedia untuk diunduh dari situs dukungan atau CD sumber.

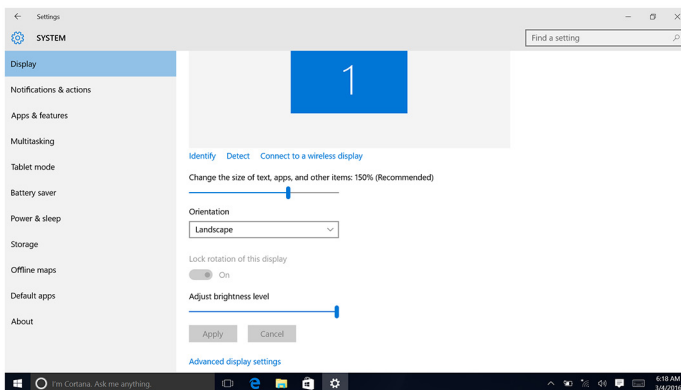
Display

Komputer ini dikirimkan bersama dengan opsi display berikut ini:

- Layar sentuh FHD + 21,5 inci dengan resolusi 1920 X 1080
- Non-layar sentuh FHD + 21,5 inci dengan resolusi 1920 X 1080

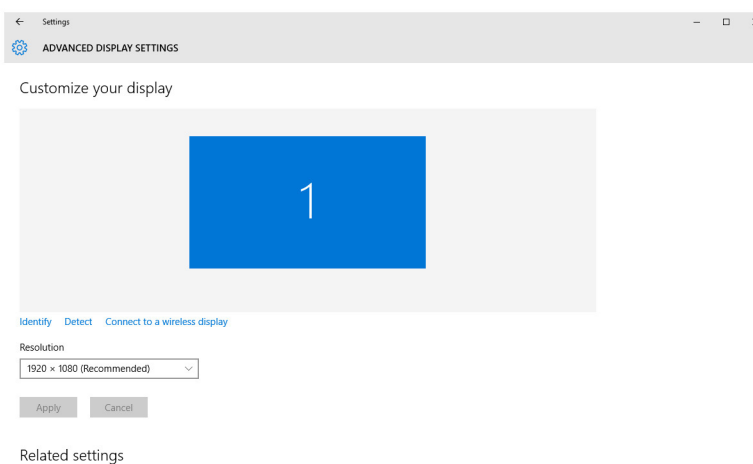
Menyesuaikan kecerahan

1. Klik kanan pada desktop Anda lalu pilih **Display settings (Pengaturan display)**.
2. Seret penggeser **Adjust brightness level** (Sesuaikan level kecerahan) untuk menyesuaikan kecerahan.



Mengubah resolusi layar

1. Klik kanan dan tahan pada desktop Anda dan pilih **Display settings (Pengaturan display)**.
2. Klik **Advanced display settings (Pengaturan display lanjutan)**.
3. Pilih resolusi yang diinginkan dari daftar tarik turun.
4. Klik **Apply (Terapkan)**.



Membersihkan display

PERHATIAN: Jangan gunakan bahan seperti alkohol, bahan kimia, atau pembersih rumah tangga untuk membersihkan display.

PERHATIAN: Untuk menghindari kerusakan display, jangan beri tekanan kuat saat membersihkan dan mengelap sisa cairan setelah pembersihan.

CATATAN: Kit pembersihan display komersial sebaiknya digunakan untuk membersihkan. Jika tidak tersedia, gunakan kain serat mikro lembap yang lembut yang disemprot sedikit dengan air destilasi.

1. Matikan komputer Anda dan display sebelum membersihkan.
2. Lap perlahan display tersebut dalam gerakan melingkar untuk menghilangkan partikel debu atau kotoran.
3. Biarkan display mengering sempurna sebelum Anda menghidupkannya.

HDMI

Komputer ini memiliki port HDMI-in yang terletak di sisi belakang komputer Anda. Port HDMI-in memungkinkan Anda menghubungkan konsol game, pemutar Blu-ray, atau perangkat berkemampuan HDMI-out lainnya.

Kartu Grafis

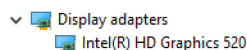
Komputer ini dikirimkan bersama dengan kontroler video AMD Radeon R5 A335.

Mengunduh driver grafis

1. Nyalakan Komputer.
2. Kunjungi www.dell.com/support.
3. Klik **Product Support** (Dukungan Produk), masukkan Tag Servis dari komputer Anda lalu klik **Submit** (Ajukan).
CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.
4. Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan) #menucascade-separator Find it myself (Temukan sendiri)**.
5. Gulir ke bagian bawah halaman dan luaskan **Video**.
6. Klik **Download** (Unduh) untuk mengunduh driver grafis untuk komputer Anda.
7. Simpan file tersebut, dan setelah unduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver grafis tersebut.
8. Klik dua kali pada ikon file driver grafis dan ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk memasang driver tersebut.

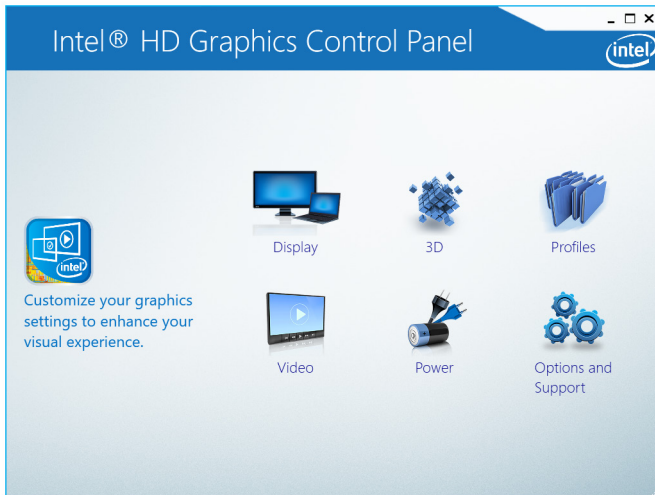
Mengidentifikasi adaptor display

1. Pada bilah tugas, klik kotak pencarian, lalu ketikkan `Device Manager`...
2. Klik **Device Manager (Pengelola Perangkat)**.
Jendela **Device Manager (Pengelola Perangkat)** ditampilkan.
3. Luaskan **Display adapters (Adaptor display)**.

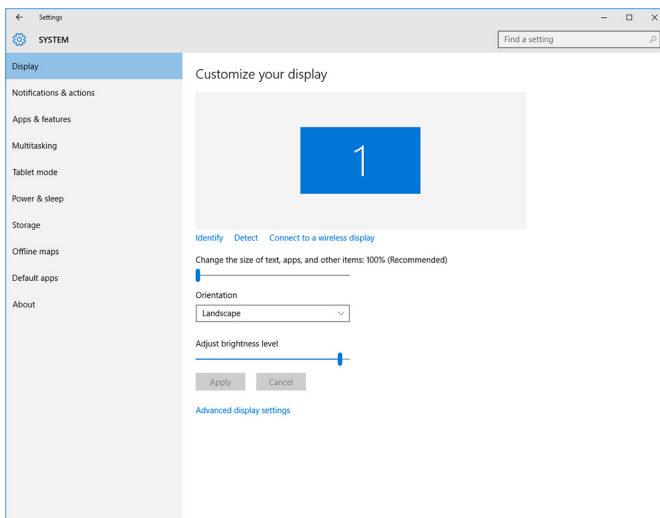


Mengubah display dan Panel Kontrol Grafis

1. Klik kanan pada desktop dan pilih **Graphics Properties (Properti Grafis)** untuk membuka **Intel HD Graphics Control Panel (Panel Kontrol Intel HD Graphics)**.



2. Klik **Display**.
3. Ubah pengaturan display sesuai kebutuhan.



Intel WiDi

Fitur display nirkabel memungkinkan Anda berbagi display komputer dengan TV yang kompatibel tanpa menggunakan kabel. Anda harus menyambungkan adaptor display nirkabel ke TV Anda sebelum menyetal display nirkabel. Untuk memeriksa apakah TV Anda mendukung fitur ini, lihat dokumentasi yang dikirimkan dengan TV Anda.

Tabel berikut ini menyediakan persyaratan sistem dasar untuk display nirkabel.

Prosesor	Intel Core i3/i5/i7 generasi ke-2
Kontroler Video	Intel HD Graphics
kartu WLAN	Intel 2230 atau Intel 6150
Sistem Operasi	Windows 7 atau yang lebih baru
Driver	Unduh dan pasang driver terbaru untuk "Pengelola Koneksi Display Nirkabel Intel" yang tersedia di www.dell.com/support

Mengunduh aplikasi WiDi

1. Hidupkan komputer Anda.

- Kunjungi www.dell.com/support.
- Klik **Product Support** (Dukungan Produk), masukkan Tag Servis dari komputer Anda lalu klik **Submit** (Ajukan).
- CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.
- Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)** #menucascade-separator **Find it myself (Temukan sendiri)**.
- Gulir ke bagian bawah halaman dan luaskan **Video**.
- Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh aplikasi Intel WiDi untuk komputer Anda.
- Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan aplikasi tersebut.
- Klik dua kali pada ikon file aplikasi lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk memasang aplikasi tersebut.

Menyiapkan display nirkabel

- Nyalakan Komputer.
- CATATAN:** Pastikan bahwa Wi-Fi diaktifkan.
- Sambungkan adaptor display nirkabel ke TV.
- Hidupkan TV dan adaptor display nirkabel.
- Pilih sumber video yang sesuai untuk TV Anda, seperti HDMI1, HDMI2, atau S-Video.
- Klik dua kali atau ketuk dua kali ikon Intel Wireless Display (Display Nirkabel Intel) pada desktop. Jendela **Intel Wireless Display (Display Nirkabel Intel)** ditampilkan.
- Klik atau ketuk **Scan for available displays (Pindai display yang tersedia)**.
- Pilih adaptor display nirkabel Anda dari daftar **Detected Wireless Displays (Display Nirkabel yang Terdeteksi)**.
- Masukkan kode keamanan yang ditampilkan pada TV Anda.

USB

Komputer ini dikirimkan bersama dengan port USB berikut ini:

Port	Lokasi
Port USB 2.0 (2)	Sisi belakang
Port USB 3.0 (2)	Sisi kiri

CATATAN: USB 3.0 memerlukan driver untuk dipasang sebelum dapat mendeteksi setiap perangkat USB.

Mengunduh driver USB 3.0

- Nyalakan Komputer.
- Kunjungi www.dell.com/support.
- Klik **Product Support** (Dukungan Produk), masukkan Tag Servis dari komputer Anda lalu klik **Submit** (Ajukan).
- CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.
- Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)** #menucascade-separator **Find it myself (Temukan sendiri)**.
- Gulir ke bagian bawah halaman dan luaskan **Chipset**.
- Klik **Download** (Unduh) untuk mengunduh driver USB 3.0.
- Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver USB 3.0 tersebut.
- Klik dua kali pada ikon file driver USB 3.0 lalu ikuti petunjuk di layar.

Mengaktifkan atau menonaktifkan USB di dalam program pengaturan BIOS

1. Hidupkan atau mulai ulang komputer Anda.
2. Tekan F2 saat logo Dell ditampilkan pada layar untuk memasuki program pengaturan BIOS. Program pengaturan BIOS ditampilkan.
3. Pada panel kiri, pilih **Settings (Pengaturan)#menucascade-separator System Configuration (Konfigurasi Pengaturan)#menucascade-separator USB Configuration (Konfigurasi USB)**. Konfigurasi USB ditampilkan di panel kanan.
4. Tandai kotak centang **Enable External USB Port (Aktifkan Port USB Eksternal)** untuk mengaktifkan atau menonaktifkannya.
5. Simpan pengaturan program penyiapan BIOS dan keluar.

Memperbaiki masalah tidak adanya boot yang disebabkan oleh emulasi USB

Terkadang komputer tidak melakukan boot terhadap sistem operasi saat perangkat USB disambungkan ke komputer selama penyalaan. Perilaku ini terjadi karena komputer mencari file yang dapat di-boot di dalam perangkat USB. Ikuti langkah ini untuk memperbaiki masalah tidak adanya boot:

1. Hidupkan atau mulai ulang komputer Anda.
2. Tekan F2 saat logo Dell ditampilkan pada layar untuk memasuki program pengaturan BIOS.
3. Pada panel kiri, pilih **Settings (Pengaturan)#menucascade-separator System Configuration (Konfigurasi Pengaturan)#menucascade-separator USB Configuration (Konfigurasi USB)**. Konfigurasi USB ditampilkan di panel kanan.
4. Bersihkan kotak centang **Enable Boot Support (Aktifkan Dukungan Boot)** untuk mengaktifkan atau menonaktifkannya.
5. Simpan pengaturan dan keluar.

Wi-Fi

Laptop ini dikirimkan dengan Wi-Fi berikut ini:

- Wi-Fi 802.11 ac
- Wi-Fi 802.11b/g/n

Menghidupkan atau mematikan Wi-Fi

CATATAN: Tidak ada sakelar fisik untuk mengaktifkan atau menonaktifkan Wi-Fi. Hal ini harus dilakukan melalui pengaturan komputer.

1. Gesek ke dalam dari tepi kanan display, atau klik ikon **Action Center (Pusat Tindakan)** pada bilah tugas untuk mengakses Action Center (Pusat Tindakan).
2. Klik **Wi-Fi** untuk menghidupkan atau mematikan Wi-Fi.

Mengunduh driver Wi-Fi

1. Nyalakan Komputer.
2. Kunjungi www.dell.com/support.
3. Klik **Product Support** (Dukungan Produk), masukkan Tag Servis dari komputer Anda lalu klik **Submit** (Ajukan).

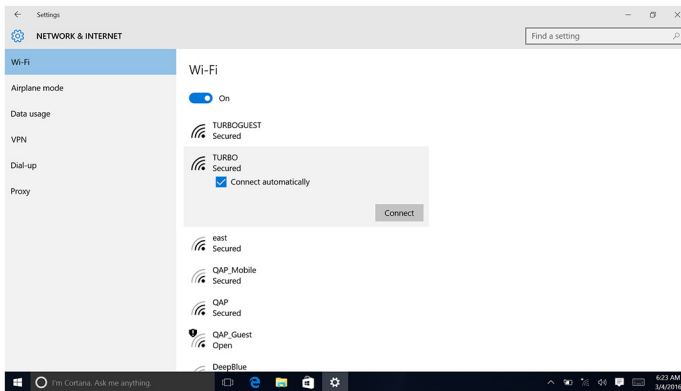
CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.

4. Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan) #menucascade-separator Find it myself (Temukan sendiri)**.
5. Gulir ke bagian bawah halaman dan luaskan **Network (Jaringan)**.
6. Klik **Download**(Unduh) untuk mengunduh driver Wi-Fi untuk komputer Anda.

7. Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver Wi-Fi tersebut.
8. Klik dua kali pada ikon file driver tersebut lalu ikuti petunjuk di layar.

Mengonfigurasi Wi-Fi

1. Hidupkan Wi-Fi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menghidupkan atau mematikan Wi-Fi](#).
2. Gesek ke dalam dari tepi kanan display, atau klik ikon **Action Center (Pusat Tindakan)** pada bilah tugas untuk mengakses Action Center (Pusat Tindakan).
3. Klik kanan **Wi-Fi** lalu klik **Go to settings**(Buka pengaturan). Daftar jaringan yang tersedia kemudian ditampilkan.
4. Pilih jaringan Anda dan klik **Connect (Sambungkan)**.



CATATAN: Ketikkan kunci keamanan jaringan, jika diminta.

Bluetooth

Komputer ini dikirimkan bersama Bluetooth 4.0.

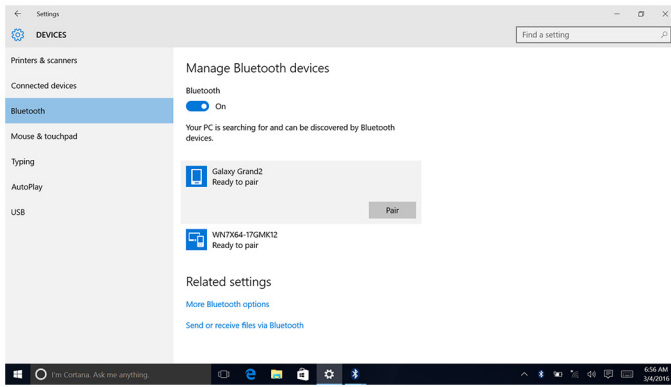
Menghidupkan atau mematikan Bluetooth

CATATAN: Tidak ada sakelar fisik untuk mengaktifkan atau menonaktifkan Bluetooth. Hal ini harus dilakukan melalui pengaturan komputer.

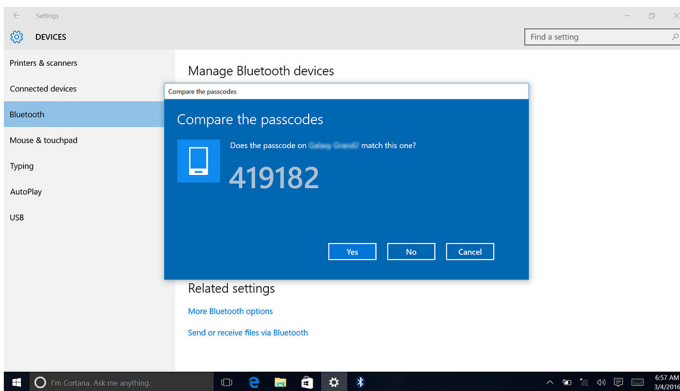
1. Gesek ke dalam dari tepi kanan display, atau klik ikon **Action Center (Pusat Tindakan)** pada bilah tugas untuk mengakses Action Center (Pusat Tindakan).
2. Klik **Bluetooth** untuk menghidupkan atau mematikan Bluetooth.

Menyandingkan perangkat yang mendukung Bluetooth

1. Hidupkan Bluetooth.
Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menghidupkan atau mematikan Bluetooth](#).
2. Gesek ke dalam dari tepi kanan display, atau klik ikon **Action Center (Pusat Tindakan)** pada bilah tugas untuk mengakses Action Center (Pusat Tindakan).
3. Klik **Bluetooth**, lalu klik **Go to settings**(Buka pengaturan).
4. Pilih perangkat Bluetooth yang diinginkan.
5. Klik **Pair** (Sandingkan) untuk menyandingkan perangkat bluetooth.

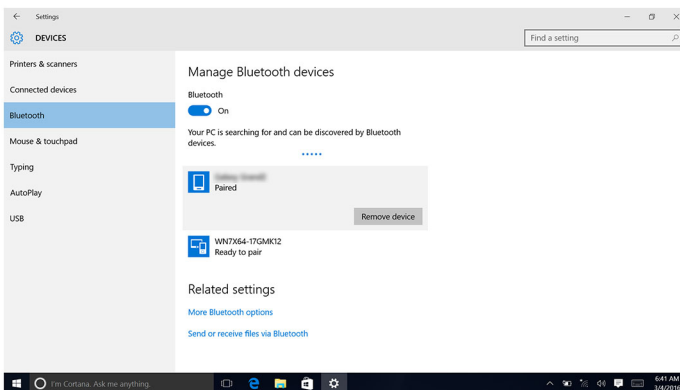


6. Klik **Yes** (Ya) untuk mengonfirmasi kode sandi pada kedua perangkat.



Melepaskan perangkat Bluetooth

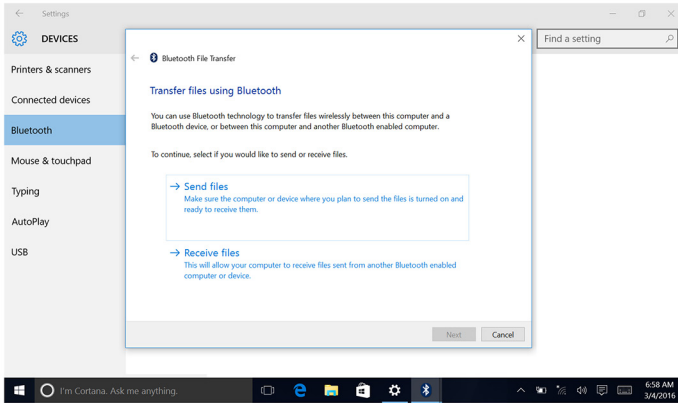
1. Gesek ke dalam dari tepi kanan display, atau klik ikon **Action Center (Pusat Tindakan)** pada bilah tugas untuk mengakses Action Center (Pusat Tindakan).
2. Klik **Bluetooth**, lalu klik **Go to settings** (Buka pengaturan).
3. Klik perangkat yang Anda ingin lepaskan, lalu klik **Remove device (Lepaskan perangkat)**.



Mentransfer file antar perangkat menggunakan Bluetooth

1. Gesek ke dalam dari tepi kanan display, atau klik ikon **Action Center (Pusat Tindakan)** pada bilah tugas untuk mengakses Action Center (Pusat Tindakan).
2. Klik pada **Bluetooth** lalu klik **Go to settings** (Buka pengaturan).
3. Pilih perangkat Bluetooth Anda.
4. Klik **Send or receive files via Bluetooth (Kirim atau terima file via Bluetooth)**.

5. Di jendela **Bluetooth file transfer** (Transfer file Bluetooth), klik **Send files** (Kirim file) dan pilih file yang Anda inginkan.



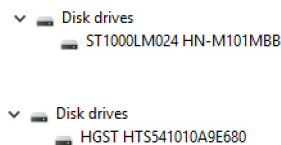
Hard Disk

Tabel berikut ini menunjukkan opsi hard disk yang tersedia di dalam komputer ini.

Opsi	Dimensi
HDD	drive 2,5 inci

Mengidentifikasi hard disk

1. Pada bilah tugas, klik kotak pencarian, lalu ketikkan **Device Manager**.
2. Klik **Device Manager (Pengelola Perangkat)**.
Jendela **Device Manager (Pengelola Perangkat)** ditampilkan.
3. Luaskan **Disk drives (Drive Disk)**.



Mengidentifikasi hard disk di dalam program pengaturan BIOS

1. Hidupkan atau mulai ulang komputer.
2. Tekan F2 saat logo Dell ditampilkan pada layar untuk memasuki program pengaturan BIOS.
Daftar hard disk ditampilkan di bawah **System Information (Informasi Sistem)** di dalam grup **General (Umum)**.

Pembaca kartu media

Komputer ini memiliki satu slot kartu SD yang terletak di sisi kanan komputer Anda.

Mengunduh driver pembaca kartu media

1. Nyalakan Komputer.
2. Kunjungi www.dell.com/support.
3. Klik **Product Support** (Dukungan Produk), masukkan Tag Servis dari komputer Anda lalu klik **Submit** (Ajukan).

CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.

4. Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan) #menucascade-separator Find it myself (Temukan sendiri)**.
5. Gulir ke bagian bawah halaman dan luaskan **Chipset**.
6. Klik **Download** (Unduh) untuk mengunduh driver pembaca kartu media untuk komputer Anda.
7. Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver pembaca kartu media tersebut.
8. Klik dua kali pada ikon file driver pembaca kartu lalu ikuti petunjuk di layar.

Menjelajah kartu media

1. Sisipkan kartu media dengan kontak logam yang menghadap ke bawah. Kartu tersebut akan diputar otomatis dan notifikasi muncul pada layar.
2. Ikuti petunjuk yang ada pada layar.

Adaptor daya

Komputer ini dikirimkan bersama dengan adaptor daya 65 W atau 90 W.

PERINGATAN: Saat Anda mencabut kabel adaptor daya dari komputer, tarik konektornya, jangan tarik kabelnya. Ketika mencabut kabel, jaga agar tetap sejajar untuk mencegah pin konektor bengkok. Saat menyambungkan kabel, pastikan bahwa port dan konektor diorientasikan dan disejajarkan dengan benar.

PERINGATAN: Adaptor daya dapat digunakan dengan stopkontak listrik di seluruh dunia. Namun, konektor daya dan soket ekstensi berbeda-beda di setiap negara. Menggunakan kabel yang tidak kompatibel atau salah menghubungkan kabel ke soket ekstensi atau outlet listrik dapat menyebabkan kebakaran atau kerusakan peralatan.

Chipset

Chipset secara virtual terbagi menjadi dua bagian — Northbridge dan Southbridge. Semua komponen komputer berkomunikasi dengan CPU melalui chipset.

Komputer ini dikirimkan bersama chipset yang terintegrasi di dalam prosesor.

Mengunduh driver chipset

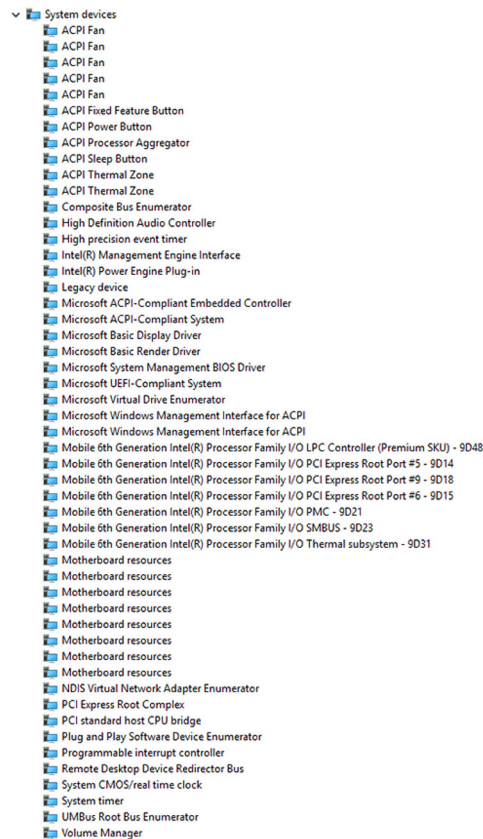
1. Nyalakan Komputer.
2. Kunjungi www.dell.com/support.
3. Klik **Product Support** (Dukungan Produk), masukkan Tag Servis dari komputer Anda lalu klik **Submit** (Ajukan).

CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.

4. Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan) #menucascade-separator Find it myself (Temukan sendiri)**.
5. Gulir ke bagian bawah halaman dan luaskan **Chipset**.
6. Klik **Download** (Unduh) untuk mengunduh driver chipset untuk komputer Anda.
7. Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver chipset tersebut.
8. Klik dua kali pada ikon file driver chipset lalu ikuti petunjuk di layar.

Mengidentifikasi chipset



1. Pada bilah tugas, klik kotak pencarian, lalu ketikkan `Device Manager`.
2. Klik **Device Manager (Pengelola Perangkat)**.
Jendela **Device Manager (Pengelola Perangkat)** ditampilkan.
3. Luaskan **System devices (Perangkat sistem)**.



Memori

Komputer ini memiliki dua slot SODIMM (RAM), yang dapat diakses dengan melepaskan penutup belakang. Konfigurasi memori yang didukung adalah 2GB, 4GB, 6GB, 8GB, 10GB, 12GB, dan 16GB.

Memeriksa memori sistem di Windows

1. Klik **Start** (Mulai) .
2. Pilih **Settings** (Pengaturan) .
3. Klik **System (Sistem)** #menucascade-separator **About (Tentang)**.

Memverifikasi memori sistem di dalam program pengaturan BIOS

1. Hidupkan atau mulai ulang komputer Anda.
2. Tekan F2 saat logo Dell ditampilkan pada layar untuk memasuki program pengaturan BIOS.
3. Pada panel kiri, pilih **Settings (Pengaturan)** #menucascade-separator **General (Umum)** #menucascade-separator **System Information (Informasi Sistem)**.
Informasi memori ditampilkan pada panel kanan.

Memori pengujian menggunakan ePSA

1. Hidupkan atau mulai ulang komputer Anda.
2. Tekan F12 setelah logo Dell ditampilkan pada layar untuk mengakses menu boot.
3. Gunakan tombol anak panah untuk menyoroti opsi menu **Diagnostics (Diagnostik)** lalu tekan **Enter**.

4. Ikuti petunjuk di layar untuk menyelesaikan Penilaian Sistem Pra-boot (Pre-boot System Assessment / PSA) ePSA.

CATATAN: Jika logo sistem operasi muncul, teruskan menunggu hingga Anda melihat desktop. Matikan komputer dan coba lagi.

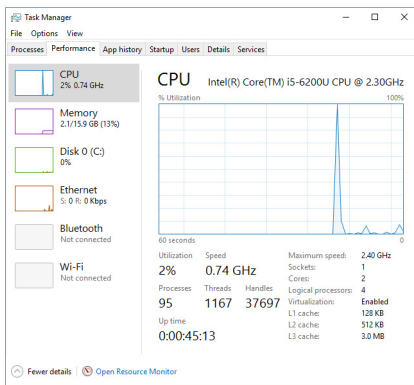
Prosesor

Laptop ini dikirimkan dengan prosesor berikut ini:

- Intel Core i3/i5 Generasi ke-6

Memeriksa penggunaan prosesor di dalam task manager (pengelola tugas)

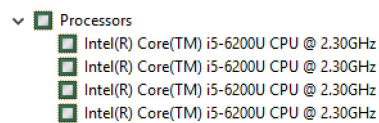
1. Klik kanan pada bilah tugas.
2. Klik **Task Manager (Pengelola Tugas)**.
Jendela **Task Manager (Pengelola Tugas)** ditampilkan.
3. Klik tab **Performance (Kinerja)** untuk menampilkan perincian kinerja prosesor.



(Pengelola Tugas)

Mengidentifikasi prosesor di dalam Windows

1. Pada bilah tugas, klik kotak pencarian, lalu ketikkan *Device Manager*.
2. Klik **Device Manager (Pengelola Perangkat)**.
Jendela **Device Manager (Pengelola Perangkat)** ditampilkan.
3. Luaskan **Processors (Prosesor)**.



Sistem operasi

Komputer ini dikirimkan bersama Sistem Operasi Windows 10 yang telah dipasang dari pabrik.

Lokasi Tag Servis

Tag layanan adalah pengidentifikasi alfanumerik unik yang memungkinkan teknisi layanan Dell untuk mengidentifikasi komponen perangkat keras di dalam komputer Anda dan mengakses informasi garansi.

Driver perangkat

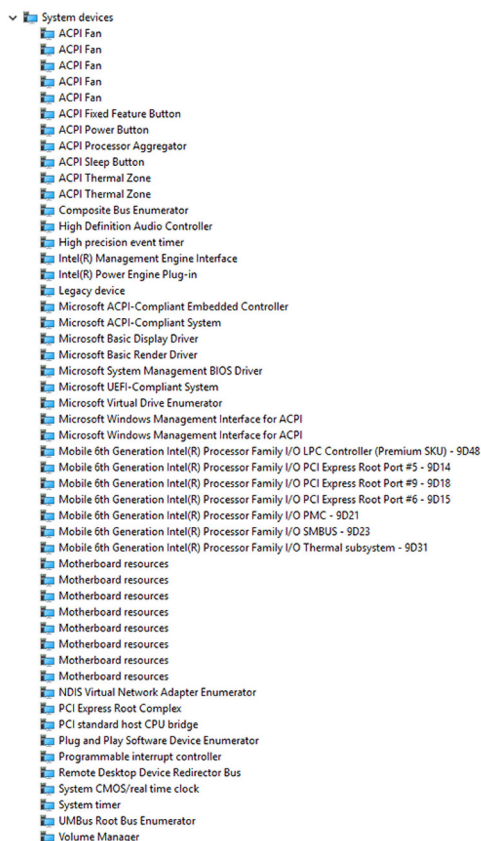
Kerangka Kerja Termal dan Platform Dinamis Intel

Di dalam Device Manager (Pengelola Perangkat), periksa apakah Kerangka Kerja Termal dan Platform Dinamis Intel dipasang. Pasang pembaruan driver dari www.dell.com/support.



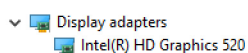
Utilitas Instalasi Perangkat Lunak Chipset Intel

Di dalam Device Manager (Pengelola Perangkat), periksa apakah driver chipset terpasang. Pasang pembaruan driver dari www.dell.com/support.



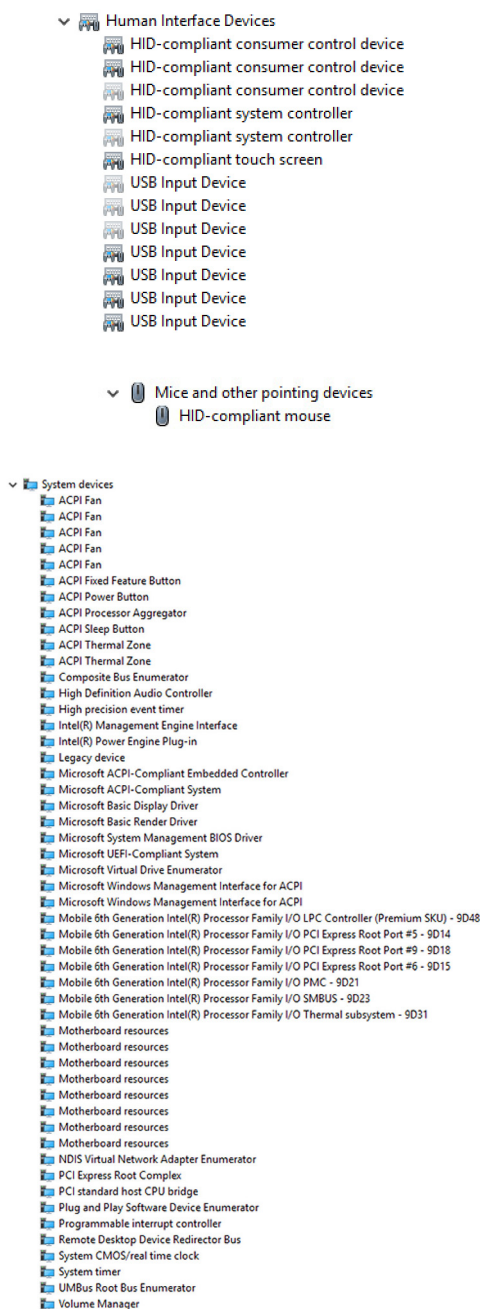
Kartu Grafis

Di dalam Device Manager (Pengelola Perangkat), periksa apakah driver video terpasang. Pasang pembaruan driver video dari www.dell.com/support.



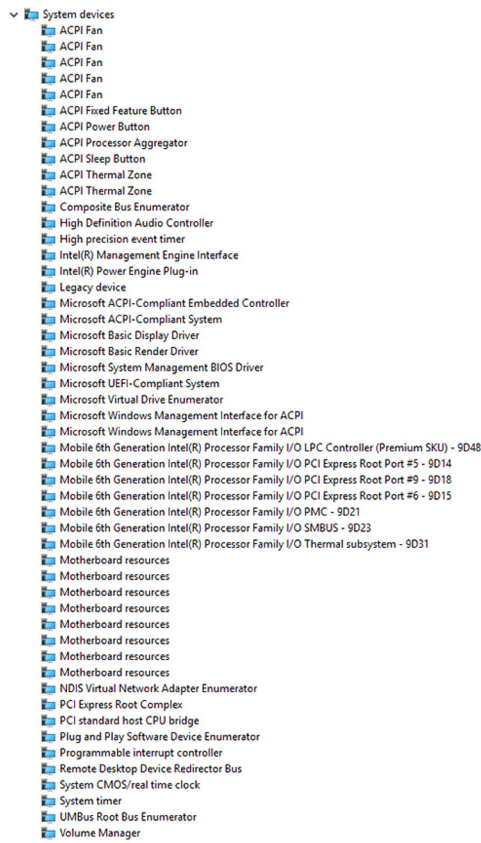
Driver Intel Serial IO

Di dalam Device Manager (Pengelola Perangkat), periksa apakah Driver Intel Serial IO terpasang. Pasang pembaruan driver dari www.dell.com/support.



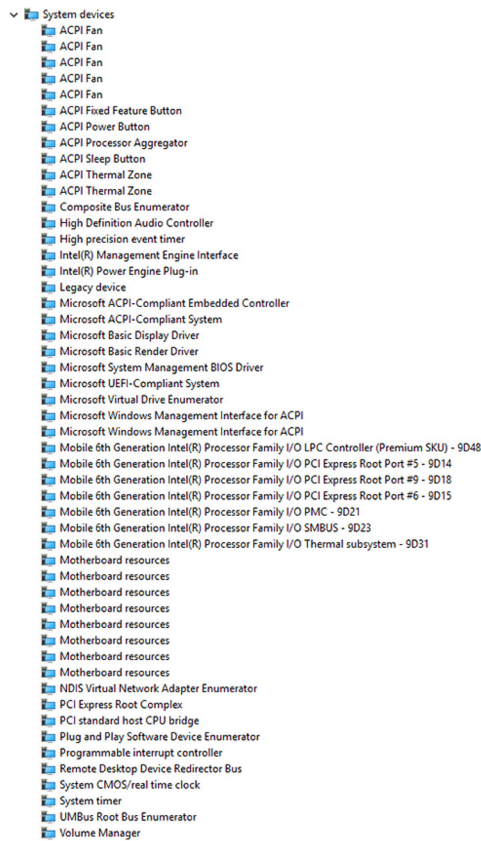
Antarmuka Intel Trusted Execution Engine

Di dalam Device Manager (Pengelola Perangkat), periksa apakah driver Antarmuka Intel Trusted Execution Engine terpasang. Pasang pembaruan driver dari www.dell.com/support.



Driver Tombol Virtual Intel

Di dalam Device Manager (Pengelola Perangkat), periksa apakah driver Tombol Virtual Intel terpasang. Pasang pembaruan driver dari www.dell.com/support.



Driver Bluetooth dan Wi-Fi Intel Wireless 3165

Di dalam Device Manager (Pengelola Perangkat), periksa apakah driver kartu jaringan terpasang. Pasang pembaruan driver dari www.dell.com/support.



Di dalam Device Manager (Pengelola Perangkat), periksa apakah driver Bluetooth terpasang. Pasang pembaruan driver dari www.dell.com/support.



Ikhtisar BIOS

BIOS mengelola aliran data antara sistem operasi komputer dan perangkat terpasang seperti hard disk, adaptor video, keyboard, mouse, dan printer.

Memasuki program pengaturan BIOS

1. Hidupkan atau mulai ulang komputer Anda.

2. Tekan F2 saat logo Dell ditampilkan pada layar untuk memasuki program pengaturan BIOS. Anda dapat mengubah pengaturan yang ditetapkan pengguna di dalam program pengaturan BIOS.

Menu Boot

Komputer ini menyertakan menu one-time boot (boot satu-waktu). Fitur ini memungkinkan Anda untuk mengubah urutan perangkat yang komputer Anda coba lakukan boot, misalnya, floppy, CD-ROM, atau hard disk.

Penyempurnaan menu boot

Penyempurnaan menu booting adalah sebagai berikut:

- **Easier Access (Akses yang Lebih Mudah)** – Tekan F12 untuk mengakses menu pilihan boot.
- **User Prompting (Prompt Pengguna)** – Pengguna diminta untuk menggunakan penekanan tombol pada layar BIOS.
- **Diagnostics Options (Opsi Diagnostik)** – Menu boot menyertakan opsi diagnostik ePSA.

Urutan tombol pengaturan waktu

Keyboard bukanlah perangkat pertama yang dimulai oleh Setup (Pengaturan). Akibatnya, jika Anda menekan tombol terlalu dini, keyboard tersebut akan terkunci. Dalam kasus demikian, pesan kesalahan keyboard ditampilkan pada layar, dan Anda tidak dapat memulai ulang komputer Anda dengan menggunakan kombinasi tombol Ctrl+Alt+Del.

Untuk mencegah keyboard terkunci, tunggu sampai keyboard tersebut selesai dimulai. Keyboard dimulai jika salah satu hal berikut ini terjadi:

- Lampu keyboard menyala.
- Perintah F2=Setup muncul di sudut kanan atas layar selama boot.

Lampu diagnostik sistem

Lampu status daya: Menunjukkan status daya.

Kuning Solid – Komputer tidak bisa melakukan boot terhadap sistem operasi. Hal ini menunjukkan bahwa catu daya atau perangkat lain di dalam komputer tersebut gagal berfungsi.

Kuning Berkedip – Komputer tidak bisa melakukan boot terhadap sistem operasi. Hal ini menunjukkan bahwa catu daya dalam keadaan normal tetapi perangkat lain di dalam komputer tersebut gagal berfungsi atau tidak dipasang dengan benar.

CATATAN: Lihat pola lampu untuk menentukan perangkat yang gagal berfungsi.

Mati – Komputer dalam keadaan hibernasi atau dimatikan.

Lampu status daya berkedip warna kuning disertai dengan kode bip yang menunjukkan kegagalan.

Misalnya, lampu status daya berkedip warna kuning dua kali diikuti dengan jeda, lalu berkedip putih tiga kali diikuti dengan jeda. Pola 3,3 ini berlanjut terus sampai komputer dimatikan menunjukkan tidak ada gambar Pemulihan yang ditemukan.

Tabel berikut ini menunjukkan pola lampu yang berbeda, indikasinya, serta solusi yang disarankan:

Pola lampu	Uraian masalah	Solusi yang disarankan
1	Board sistem: Kegagalan BIOS dan ROM	Versi BIOS terbaru Flash. Jika masalah masih tetap terjadi ganti board sistem.
2	Memori atau RAM tidak terdeteksi	Konfirmasikan bahwa modul memori dipasang dengan benar. Jika masalah tetap terjadi, ganti modul memori.
3	Kesalahan board sistem atau chipset	Ganti board sistem.
3,3	Gambar pemulihan tidak ditemukan	Ambil ulang gambar sistem.
3,4	Gambar pemulihan ditemukan tetapi tidak valid	Ambil ulang gambar sistem.
4	Kegagalan RAM atau memori	Ganti modul memori.
5	Kegagalan baterai CMOS	Ganti baterai CMOS.
6	Kegagalan kartu video atau chip	Ganti board sistem.
7	Kegagalan CPU	Ganti board sistem.
8	Kegagalan LCD	Ganti LCD.

Komputer dapat memancarkan serangkaian bunyi bip selama penyalaan jika kesalahan atau masalah tidak dapat ditampilkan. Kode bip berulang membantu pengguna untuk mengatasi masalah dengan komputer tersebut.

Lampu status kamera: Menunjukkan apakah kamera sedang digunakan.

- Putih solid – Kamera sedang digunakan.
- Mati – Kamera tidak digunakan.

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

Sumber daya bantuan mandiri



Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:

Tabel 1. Sumber daya bantuan mandiri.

Informasi tentang produk dan layanan Dell. Windows 8.1 dan Windows 10	www.dell.com
Windows 10	Aplikasi Bantuan dan Dukungan Dell 
Windows 8,1	Aplikasi Get started (memulai) 
Mengakses bantuan dalam Windows 8, Windows 8.1, dan Windows 10	Aplikasi Bantuan + Saran 
Mengakses bantuan di dalam Windows 7	Dalam kolom pencarian Windows, ketik Help and Support (Bantuan dan Dukungan), lalu tekan Enter.
Bantuan online untuk sistem operasi	Klik Start (Mulai) #menucascade-separator Help and Support (Bantuan dan Dukungan) .
Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk pengaturan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pembaruan perangkat lunak, dan lain sebagainya	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux www.dell.com/support
Pelajari tentang sistem operasi Anda, pengaturan dan cara penggunaan komputer Anda, pencadangan data, diagnostik, dan lain sebagainya.	Lihat <i>Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)</i> di www.dell.com/support/manuals .

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat www.dell.com/contactdell.

-  **CATATAN:** Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara Anda.
-  **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.