

Inspiron 22 3263

Service Manual

Computer Model: Inspiron 22-3263
Regulatory Model: W17B
Regulatory Type: W17B002



Notas, precauciones y avisos



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



AVISO: Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Copyright © 2017 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2017 - 07

Rev. A02

Contents

Antes de manipular el interior del equipo.....	12
Antes de empezar	12
Instrucciones de seguridad.....	13
Herramientas recomendadas.....	14
Screw list.....	14
Después de manipular el interior del equipo.....	16
Información técnica general.....	17
Vista interior del equipo.....	18
Componentes de la placa base.....	19
Extracción del soporte.....	21
Soporte en caballete.....	21
Soporte en pedestal.....	24
Procedimiento para extraer el soporte vertical de la base del soporte.....	25
Colocación del soporte.....	28
Soporte en caballete.....	28
Soporte en pedestal.....	28
Procedimiento para colocar el soporte vertical en la base del soporte.....	29
Extracción de la cubierta posterior.....	30
Requisitos previos.....	30
Procedimiento.....	30



Colocación de la cubierta posterior.....	32
Procedimiento.....	32
Requisitos posteriores.....	32
Colocación de la unidad óptica.....	33
Requisitos previos.....	33
Procedimiento.....	33
Extracción de la unidad óptica.....	36
Procedimiento.....	36
Requisitos posteriores.....	37
Extracción de la unidad de disco duro.....	38
Requisitos previos.....	38
Procedimiento.....	38
Colocación de la unidad de disco duro.....	41
Procedimiento.....	41
Requisitos posteriores.....	42
Extracción del protector de la placa base.....	43
Requisitos previos.....	43
Procedimiento.....	43
Colocación del protector de la placa base.....	45
Procedimiento.....	45
Requisitos posteriores.....	45
Extracción del módulo de memoria.....	46
Requisitos previos.....	46
Procedimiento.....	46



Colocación del módulo de memoria.....	48
Procedimiento.....	48
Requisitos posteriores.....	50
Extracción de la tarjeta inalámbrica.....	51
Requisitos previos.....	51
Procedimiento.....	51
Colocación de la tarjeta inalámbrica.....	53
Procedimiento.....	53
Requisitos posteriores.....	55
Extracción de la placa de los botones de control.....	56
Requisitos previos.....	56
Procedimiento.....	56
Colocación de la placa de los botones de control.....	58
Procedimiento.....	58
Requisitos posteriores.....	58
Extracción del micrófono.....	60
Requisitos previos.....	60
Procedimiento.....	60
Colocación del micrófono.....	62
Procedimiento.....	62
Requisitos posteriores.....	62
Extracción de la cámara.....	63
Requisitos previos.....	63
Procedure.....	63



Colocación de la cámara.....	67
Procedure.....	67
Requisitos posteriores.....	67
Extracción de la batería de tipo botón.....	68
Requisitos previos.....	68
Procedimiento.....	68
Colocación de la batería de tipo botón.....	70
Procedimiento.....	70
Requisitos posteriores.....	70
Extracción del ventilador.....	71
Requisitos previos.....	71
Procedimiento.....	71
Colocación del ventilador.....	73
Procedimiento.....	73
Requisitos posteriores.....	73
Extracción del disipador de calor.....	74
Requisitos previos.....	74
Procedimiento.....	75
Colocación del disipador de calor.....	76
Procedimiento.....	76
Requisitos posteriores.....	77
Extracción de los altavoces.....	78
Requisitos previos.....	78
Procedimiento.....	78



Colocación de los altavoces.....	80
Procedimiento.....	80
Requisitos posteriores.....	80
Extracción de la placa base.....	81
Requisitos previos.....	81
Procedimiento.....	82
Colocación de la placa base.....	85
Procedimiento.....	85
Requisitos posteriores.....	86
Extracción del ensamblaje de la pantalla.....	87
Requisitos previos.....	87
Procedimiento.....	88
Colocación del ensamblaje de la pantalla.....	92
Procedimiento.....	92
Requisitos posteriores.....	93
Extracción del cable de la pantalla.....	94
Requisitos previos.....	94
Procedimiento.....	95
Colocación del cable de la pantalla.....	96
Procedimiento.....	96
Requisitos posteriores.....	96
Extracción del pie de goma.....	98
Requisitos previos.....	98
Procedimiento.....	99



Colocación del pie de goma.....	100
Procedimiento.....	100
Requisitos posteriores.....	100
Programa de configuración del BIOS.....	102
Descripción general de BIOS.....	102
Acceso al programa de configuración del BIOS.....	102
Borrado de contraseñas olvidadas.....	103
Requisitos previos.....	103
Procedimiento.....	103
Requisitos posteriores.....	104
Borrado de la configuración de CMOS.....	105
Requisitos previos.....	105
Procedimiento.....	105
Requisitos posteriores.....	106
Actualización del BIOS.....	107
Technology and components.....	108
Audio.....	108
Descarga del controlador de audio.....	108
Identificación del controlador de audio.....	109
Modificación de la configuración de audio.....	109
Cámara.....	109
Identificación de la cámara web en el Administrador de dispositivos.....	110
Inicio de la aplicación de la cámara.....	110
Cómo obtener Dell Webcam Central.....	111
Pantalla.....	111
Ajuste del brillo.....	112
Modificación de la resolución de la pantalla.....	112



Limpieza de la pantalla.....	113
HDMI.....	114
Gráficos.....	114
Descarga del controlador de gráficos.....	114
Identificación del adaptador de pantalla.....	115
Modificación de la pantalla y del Panel de control de gráficos.....	115
Intel WiDi.....	116
Downloading the WiDi application.....	117
Configuración de la pantalla inalámbrica.....	117
USB.....	118
Descarga del controlador de USB 3.0.....	118
Habilitación o deshabilitación de USB en el programa de configuración del BIOS.....	119
Reparación de un problema de falta de inicio causado por emulación de USB.....	119
Wi-Fi.....	120
Activación y desactivación de la función Wi-Fi.....	120
Descarga del controlador de Wi-Fi.....	120
Configuración de Wi-Fi.....	121
Bluetooth.....	121
Activación y desactivación de Bluetooth.....	122
Emparejamiento de dispositivos compatibles con Bluetooth.....	122
Extracción de un dispositivo Bluetooth.....	123
Transferencia de archivos entre dispositivos mediante Bluetooth.....	124
Unidad de disco duro.....	124
Identificación de la unidad de disco duro.....	125
Identificación de la unidad de disco duro en el programa de configuración del BIOS.....	125
Lector de tarjetas multimedia.....	125
Descarga del controlador del lector de tarjetas multimedia.....	126



Detección de una tarjeta multimedia.....	126
Adaptador de alimentación.....	126
Conjunto de chips.....	127
Descarga del controlador del conjunto de chips.....	127
Identificación del conjunto de chips.....	128
Memoria.....	129
Comprobación de la memoria del sistema en Windows.....	130
Verificación de la memoria del sistema en el programa de configuración del BIOS.....	130
Prueba de memoria mediante ePSA.....	130
Procesadores.....	131
Comprobación del uso del procesador en Administrador de tareas...	131
Identificación de los procesadores en Windows.....	132
Sistema operativo.....	132
Ubicación de la etiqueta de servicio.....	132
Controladores de dispositivo.....	133
Plataforma dinámica y térmica Framework (DPTF) de Intel.....	133
Utilidad de instalación de software para conjuntos de chips Intel.....	133
Gráficos.....	134
Controlador de E/S de serie Intel.....	135
Interfaz del motor Intel Trusted Execution.....	136
Controlador del botón virtual de Intel.....	137
Controladores Wireless 3165 de Intel para Wi-Fi y Bluetooth.....	138
BIOS overview.....	139
Acceso al programa de configuración del BIOS.....	139
Boot menu.....	140
Mejoras del menú de inicio.....	140
Timing key sequences.....	140

Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema..... 141



Getting help and contacting Dell.....143
Self-help resources..... 143
Contacting Dell..... 144



Identifier	GUID-5D3B1051-9384-409A-8D5B-9B53BD496DE8
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Antes de manipular el interior del equipo





NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Identifier	GUID-C14D0317-10FD-4E97-A38E-3CBEFADF7229
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Antes de empezar

- 1 Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
- 2 Apague el equipo.
La instrucción de apagado varía en función del sistema operativo instalado en el equipo.
 - Windows 10: haga clic en **Inicio** →  **Alimentación** → **Apagar**.
 - Windows 8.1: en la pantalla **Inicio**, haga clic en el icono de encendido  → **Apagar**.
 - Windows 7: haga clic en **Inicio** → **Apagar**.



NOTA: Si utiliza otro sistema operativo, consulte la documentación de su sistema operativo para conocer las instrucciones de apagado.

- 3 Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
- 4 Desconecte del equipo todos los dispositivos de red y periféricos conectados como el teclado, el mouse y el monitor.
- 5 Extraiga cualquier tarjeta de medios y disco óptico del equipo, si corresponde.

- 6 Una vez que el equipo esté desconectado, presione el botón de encendido y manténgalo presionado durante aproximadamente 5 segundos para descargar a tierra la placa base.

 **PRECAUCIÓN: Coloque el equipo sobre una superficie plana, suave y limpia para evitar que se raye la pantalla.**


- 7 Coloque el equipo boca abajo.


Identifíer	GUID-71128823-CE64-4E17-9439-DEE95AF668C4
Status	Translated


Instrucciones de seguridad


Utilice las siguientes directrices de seguridad para proteger su equipo de posibles daños y para garantizar su seguridad personal.

 **AVISO: Antes trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.**

 **AVISO: Desconecte todas las fuentes de energía antes de abrir la cubierta o los paneles del equipo. Una vez que termine de trabajar en el interior del equipo, vuelva a colocar todas las cubiertas, los paneles y los tornillos antes de conectarlo a la toma eléctrica.**

 **PRECAUCIÓN: Para evitar dañar el equipo, asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia.**

 **PRECAUCIÓN: Para evitar dañar los componentes y las tarjetas, manipúlelos por los bordes y no toque las patas ni los contactos.**

 **PRECAUCIÓN: Solo debe realizar la solución de problemas y las reparaciones según lo autorizado o señalado por el equipo de asistencia técnica de Dell. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell. Consulte las instrucciones de seguridad que se envían con el producto o disponibles en www.dell.com/regulatory_compliance.**



- △ **PRECAUCIÓN:** Antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que puedan dañarse los componentes internos.
- △ **PRECAUCIÓN:** Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, y no del propio cable. Algunos cables poseen conectores con lengüetas de bloqueo o tornillos de apriete manual que debe desenganchar antes de desconectar el cable. Al desconectar los cables, manténgalos alineados de manera uniforme para evitar doblar las patas del conector. Al conectar los cables, asegúrese de que los puertos y conectores estén orientados y alineados correctamente.
- △ **PRECAUCIÓN:** Presione y expulse las tarjetas que pueda haber instaladas en el lector de tarjetas multimedia.

Identifier	GUID-DEA55279-6FE6-4A1F-A152-21F8A5572B33
Status	Translated

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Un destornillador Phillips
- Punta trazadora de plástico

Identifier	GUID-FFA1C62A-469B-462E-9F35-D424DF69695C
Status	Released

Screw list

Component	Secured to	Screw type	Quantity
MB Bracket	Main Bracket	M3X5	4
Main Board	Main Bracket	M3X5	4
Fan	Main Bracket	M3X5	2

Component	Secured to	Screw type	Quantity
Stand Plate	Main Bracket	M3X5	4
HDD Bracket	Main Bracket	M3X5	1
ODD Bracket	Main Bracket	M3X5	1
HDD	HDD Bracket	M3X5	3
Main Bracket	Middle Frame	M3X5	15
Main Bracket	Panel Bracket	M3X5	4
Thermal Module	Main Bracket	M3X5	1
Foot Bracket	Middle Frame	M3X5	4
Easel Stand	Stand Plate	M4X8	2
Pedestal Stand	Stand Plate	M4X8	4
Panel Bracket	Panel	M3X3	4
ODD Bracket	ODD	M2X2.5	2
NGFF	Main Board	M2X2.5	1
DUMMY ODD	BACL COVER	M3X6(TAPPING SCREW)	2



Identifier

GUID-06588814-2678-4667-9FF9-C009F4BCE185

Status

Translated

Después de manipular el interior del equipo



PRECAUCIÓN: Dejar tornillos sueltos o flojos en el interior de su equipo puede dañar gravemente su equipo.

- 1 Coloque todos los tornillos y asegúrese de que ninguno quede suelto en el interior de equipo.
- 2 Conecte todos los dispositivos externos, los periféricos y los cables que haya extraído antes de manipular el equipo.
- 3 Coloque las tarjetas multimedia, los discos y cualquier otra pieza que haya extraído antes de manipular el equipo.
- 4 Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.
- 5 Encienda el equipo.

Identifier	GUID-93575C2B-9DA3-42EF-B01E-9C841B3CE7F5
Status	Translated

Información técnica general



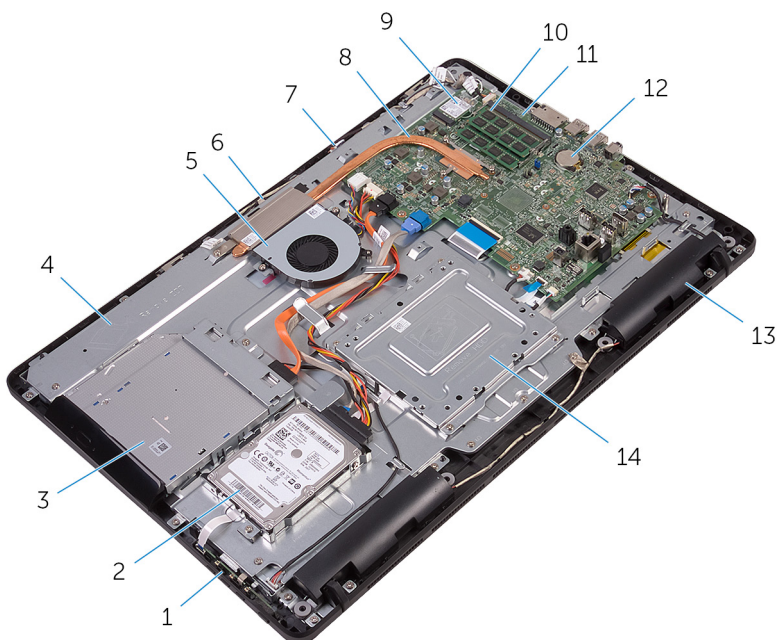
AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.



Identifíer GUID-BA0F601D-0234-40AD-AE48-529C9C4D7352

Status Translated

Vista interior del equipo



1 Placa de botones de control

2 Ensamblaje de la unidad de disco duro

3 Ensamblaje de la unidad óptica

4 Base del ensamblaje de la pantalla

5 el ventilador

6 Módulo de la cámara

7 Placa del micrófono

8 Disipador de calor

9 Tarjeta inalámbrica

10 Módulo de memoria

11 Placa base

12 batería de tipo botón

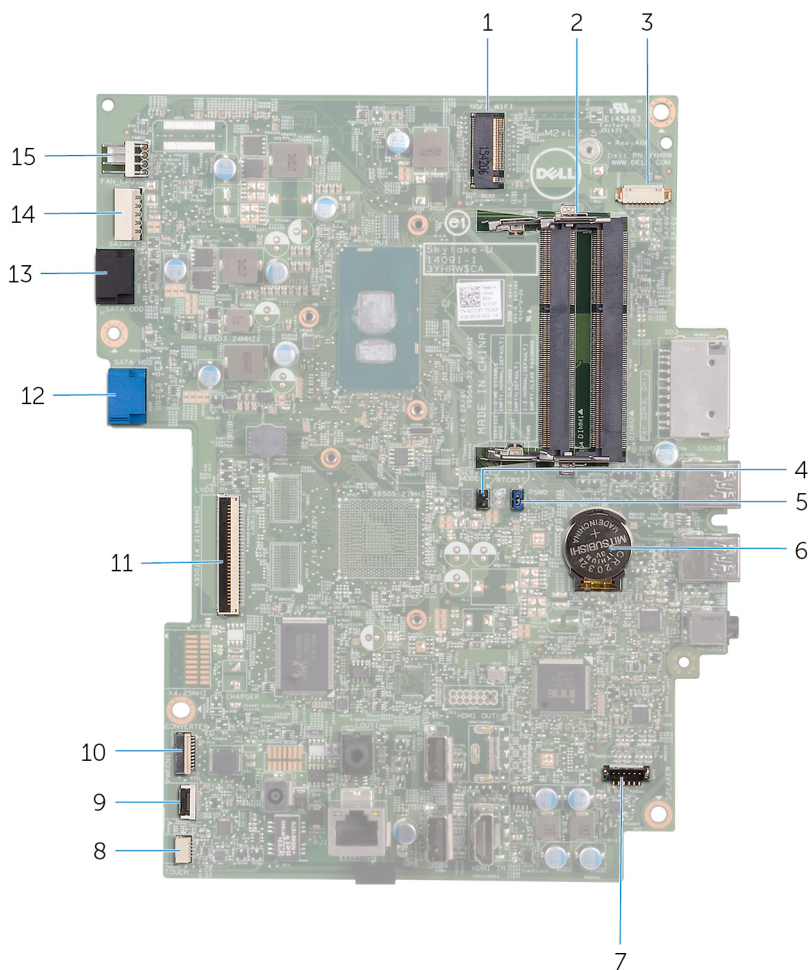
13 Altavoces (2)

14 Soporte de montaje de VESA

Identifíer GUID-71CA7A0B-2C0E-47EE-9075-58F24330F19E

Status Translated

Componentes de la placa base



1 Ranura para tarjeta inalámbrica (NGFF_WI-FI)

2 ranuras del módulo de memoria (2)



3	Conector del cable de la cámara (WEBCAM)	4	Puente de borrado de CMOS (RTCST)
5	Puente de borrado de contraseña (PSWD)	6	batería de tipo botón
7	Conector del cable del altavoz (SPEAKER)	8	Conector del cable del panel táctil (TOUCH)
9	Conector del cable de la placa de botones de control	10	Conector del cable de alimentación del panel de la pantalla (PWRCN1)
11	Conector del cable de la pantalla	12	Conector del cable de datos de la unidad de disco duro (SATA HDD)
13	Conector del cable de la unidad óptica (SATA ODD)	14	Conector del cable de alimentación y de datos de la unidad de disco duro y la unidad óptica (SATAP1)
15	Conector del cable del ventilador (FAN_CPU)		

Identifier	GUID-4BBD3587-8BDA-47F1-ACEB-3CE6AB50FBB3
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Extracción del soporte



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-91924229-BD57-4DB9-BA07-0E70899CCB45
------------	---

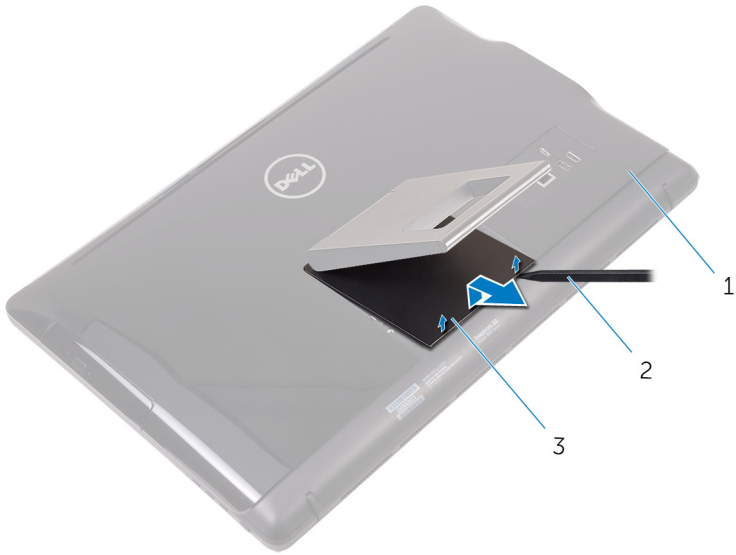
Status	Translated
--------	------------

Soporte en caballete

- 1 Con una punta trazadora de plástico, haga palanca en la cubierta del soporte para extraerla de la cubierta posterior.



- 2** Deslice y extraiga la cubierta del soporte de la cubierta posterior.

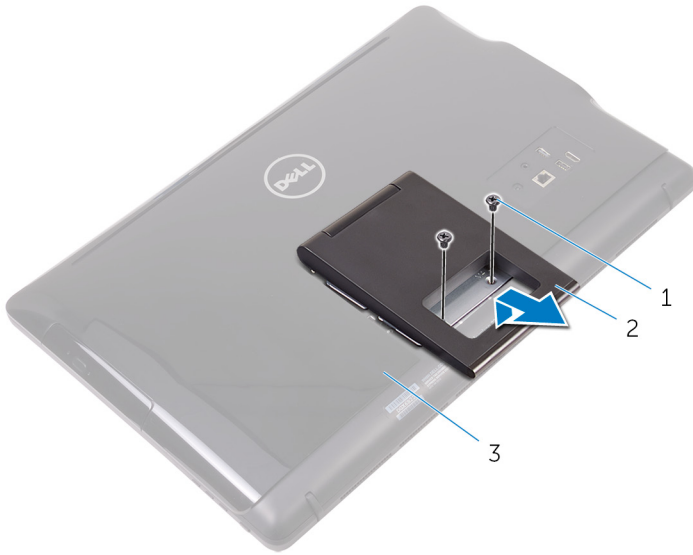


- 1 la cubierta posterior
3 Cubierta del soporte

- 2 Punta trazadora de plástico

- 3** Cierre el soporte y extraiga los tornillos que fijan el soporte a la cubierta posterior.

- 4 Deslice y extraiga el soporte de la cubierta posterior.



1 Tornillos (2)

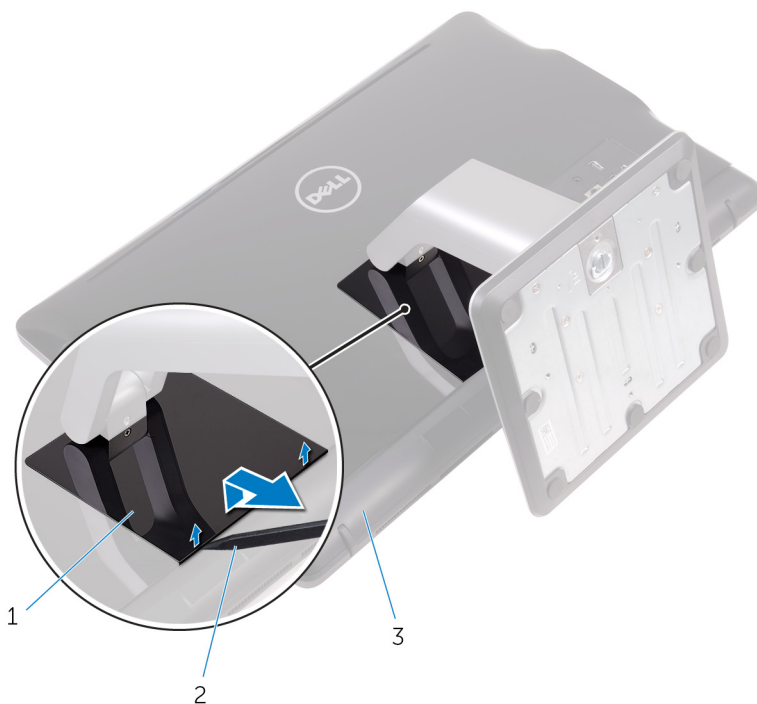
2 Soporte en caballete

3 la cubierta posterior

Identifíer	GUID-1C8386C0-91A8-4906-BB15-A37345DCA9E6
Status	Translated

Soporte en pedestal

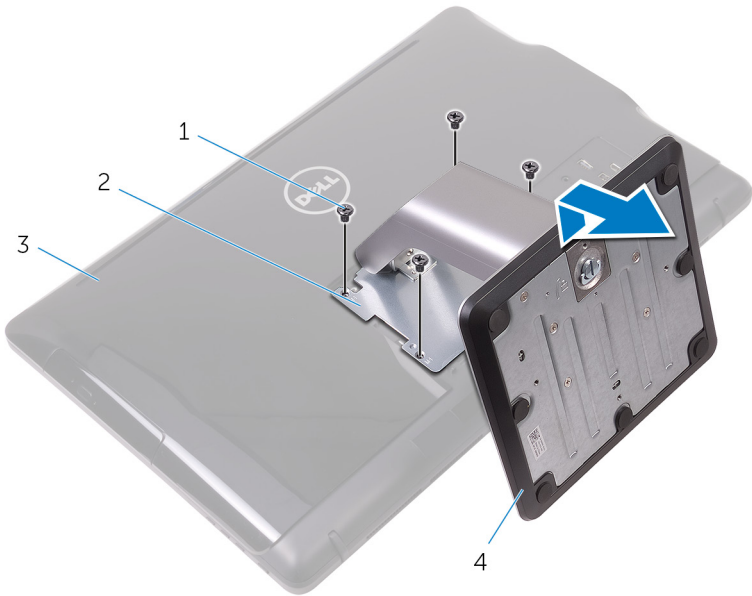
- 1 Con una punta trazadora de plástico, haga palanca en la cubierta del soporte para extraerla de la cubierta posterior.



- | | | | |
|---|-----------------------|---|-----------------------------|
| 1 | Cubierta del soporte | 2 | Punta trazadora de plástico |
| 3 | la cubierta posterior | | |

- 2 Extraiga los tornillos que fijan el soporte de la base a la cubierta posterior.

- 3 Levante el asa y deslícela para extraerla de la cubierta posterior.



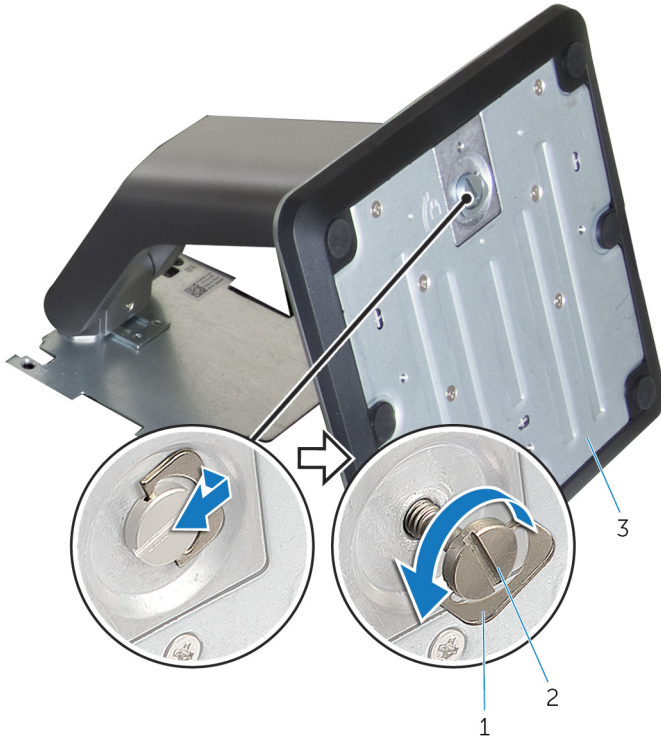
- | | | | |
|---|-----------------------|---|---------------------|
| 1 | Tornillos (4) | 2 | Soporte de la base |
| 3 | la cubierta posterior | 4 | Soporte en pedestal |

Identifer	GUID-28E70593-FE66-4BE0-A45B-1ED6DC4A0793
Status	Translated

Procedimiento para extraer el soporte vertical de la base del soporte

- 1 Levante el asa del tornillo de la base del soporte.

- 2 Mediante el asa del tornillo, afloje el tornillo cautivo que fija la base del soporte al soporte vertical.

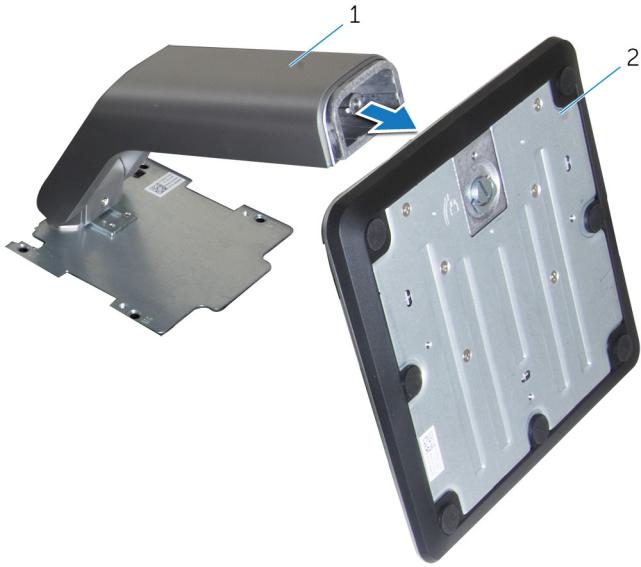


1 Asa de tornillo

2 Tornillo cautivo

3 Base del soporte

3 Deslice la base del soporte para extraerla del soporte vertical.



1 Soporte vertical

2 Base del soporte

Identificator	GUID-A1A7E0D7-52BF-4F80-84FE-DF5301AE97BA
---------------	---

Status	Translated
--------	------------

Colocación del soporte



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Identificator	GUID-42D208D5-6D62-4FF8-9B8A-A16D1680E48B
---------------	---

Status	Translated
--------	------------

Soporte en caballete

- 1 Introduzca las lengüetas del ensamblaje del soporte en las ranuras de la cubierta posterior.
- 2 Alinee los orificios para tornillos del soporte con los orificios para tornillos de la cubierta posterior.
- 3 Coloque los tornillos que fijan el soporte a la cubierta posterior.
- 4 Coloque la cubierta del soporte.

Identificator	GUID-0E484F8A-7D9B-42DD-919C-97B99CB9D159
---------------	---

Status	Translated
--------	------------

Soporte en pedestal

- 1 Introduzca las lengüetas del ensamblaje del soporte en las ranuras de la cubierta posterior.
- 2 Alinee los orificios para tornillos del soporte con los orificios para tornillos de la cubierta posterior.
- 3 Coloque los tornillos que fijan el soporte de la base a la cubierta posterior.

- 4 Coloque la cubierta del soporte.

Identifier	GUID-F1070E3C-258D-4752-BBBC-09CE684D2692
Status	Translated

Procedimiento para colocar el soporte vertical en la base del soporte

- 1 Coloque la base del soporte en la ranura del soporte vertical.
- 2 Apriete el tornillo cautivo y pliegue el asa para tornillos de la base del soporte.



Identifier	GUID-AE7F608F-4CAF-464A-B977-4C4D9BB3963A
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Extracción de la cubierta posterior



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-74108014-1EAD-4BCF-9331-D7B648EE352A
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Requisitos previos

Extraiga el [soporte](#).

Identifier	GUID-423CAEF2-B17E-4113-B290-551FDD892BC2
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Procedimiento



PRECAUCIÓN: No extraiga la cubierta del equipo a menos que deba instalar o sustituir componentes internos del equipo.

- 1 Con el pulgar, presione la ranura de la cubierta posterior.
- 2 Con la punta de los dedos, haga palanca en las lengüetas de la cubierta posterior y suéltelas.

- 3** Levante la cubierta posterior para extraerla de la base del ensamblaje de la pantalla.



- 1 la cubierta posterior

Identifier	GUID-411D5FFA-086D-432E-9CE3-0ECBF9B7BA71
Status	Translated

Colocación de la cubierta posterior



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-B09C2A74-DDC8-4BDA-BE56-8F6C93C29728
Status	Translated

Procedimiento

Alinee las lengüetas de la cubierta posterior con las ranuras de la base del ensamblaje de la pantalla y encaje la cubierta posterior en su lugar.



NOTA: Asegúrese de que no hay cables atrapados entre la cubierta posterior y la base del ensamblaje de la pantalla.

Identifier	GUID-B7F1DD12-31C6-41E7-A374-0DF385824232
Status	Translated

Requisitos posteriores

Coloque el [soporte](#).

Identifier	GUID-01750DAC-3408-4912-B936-7DAA79351AA9
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Colocación de la unidad óptica



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-C757835D-253A-4476-A0D4-8D97D3E4204A
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Requisitos previos

- 1 Extraiga el [soporte](#).
- 2 Extraiga la [cubierta posterior](#).

Identifier	GUID-A6E07ACE-7295-4C15-8D81-13ECC7BD3117
------------	---

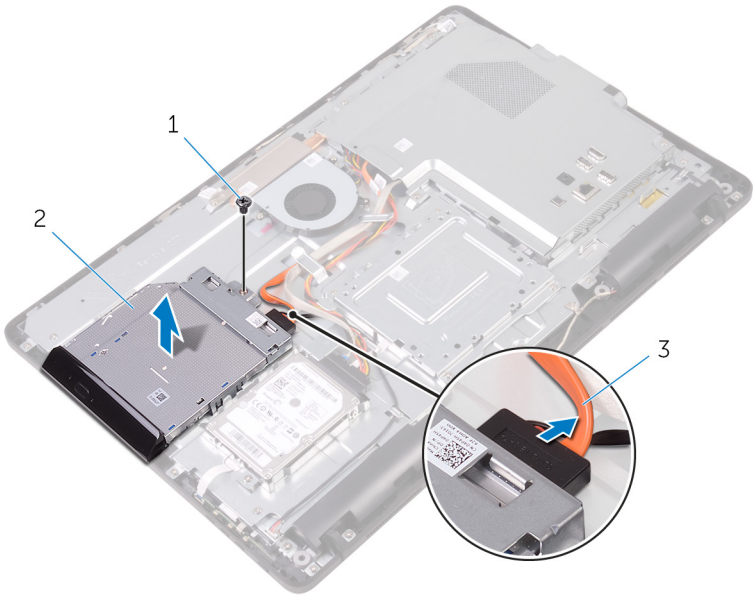
Status	Translated
--------	------------

Procedimiento

- 1 Desconecte el cable de la unidad óptica de dicha unidad.
- 2 Extraiga el tornillo que fija el soporte de la unidad óptica a la base del ensamblaje de la pantalla.



- 3** Levante el soporte de la unidad óptica para extraerlo de la base del ensamblaje de la pantalla.



1 Tornillo

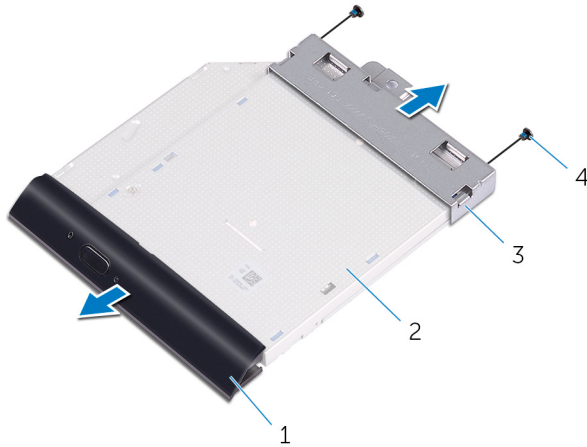
2 unidad óptica

3 Cable de la unidad óptica

- 4** Tire con cuidado el embellecedor de la unidad óptica y sáquelo.
5 Extraiga los tornillos que fijan el soporte de la unidad óptica a ésta.

6 Extraiga el soporte para unidad óptica de la unidad.

 **NOTA: Observe la orientación del soporte de la unidad óptica, de manera que pueda volver a colocarlo correctamente.**



- | | | | |
|---|----------------------------------|---|---------------|
| 1 | Embellecedor de la unidad óptica | 2 | unidad óptica |
| 3 | Soporte de la unidad óptica | 4 | Tornillos (2) |

Identificator	GUID-5F25DB7E-BE9A-49D8-A32A-AAD2A7EDBB9E
Status	Translated

Extracción de la unidad óptica



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Identificator	GUID-1A57CC0D-F532-4B57-9C1F-D501A1AC2CFD
Status	Translated

Procedimiento

- 1 Alinee los orificios para tornillos del soporte de la unidad óptica con los orificios para tornillos de la unidad óptica.



NOTA: Debe alinear correctamente el soporte de la unidad óptica para asegurarse de que la unidad óptica se fija al equipo de forma adecuada. Para una orientación correcta, consulte el paso 6 descrito en la sección "[Extracción de la unidad óptica](#)".

- 2 Coloque los tornillos que fijan el soporte de la unidad óptica a la unidad óptica.
- 3 Con cuidado, presione el embellecedor de la unidad óptica hacia la unidad óptica.
- 4 Coloque el soporte de la unidad óptica en la base del ensamblaje de la pantalla.
- 5 Coloque el tornillo que fija el soporte de la unidad óptica a la base del ensamblaje de la pantalla.
- 6 Conecte el cable de la unidad óptica a la unidad óptica.

Identifíer	GUID-EF5FB1B1-6BF2-4334-BB58-7CE96D3B77FC
Status	Translated

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la [cubierta posterior](#).
- 2 Coloque el [soporte](#).



Identifier GUID-5DE1E07B-4633-4536-ACBF-4A3067007FE0

Status Translated

Extracción de la unidad de disco duro



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.



PRECAUCIÓN: Las unidades de disco duro son extremadamente frágiles. Tenga mucho cuidado cuando las manipule.



PRECAUCIÓN: Para evitar la pérdida de datos, no extraiga la unidad de disco duro mientras el equipo esté encendido o en modo de suspensión.

Identifier GUID-D4C61B2A-BA89-49DB-80CA-A59F234F91D5

Status Translated

Requisitos previos

- 1 Extraiga el [soporte](#).
- 2 Extraiga la [cubierta posterior](#).

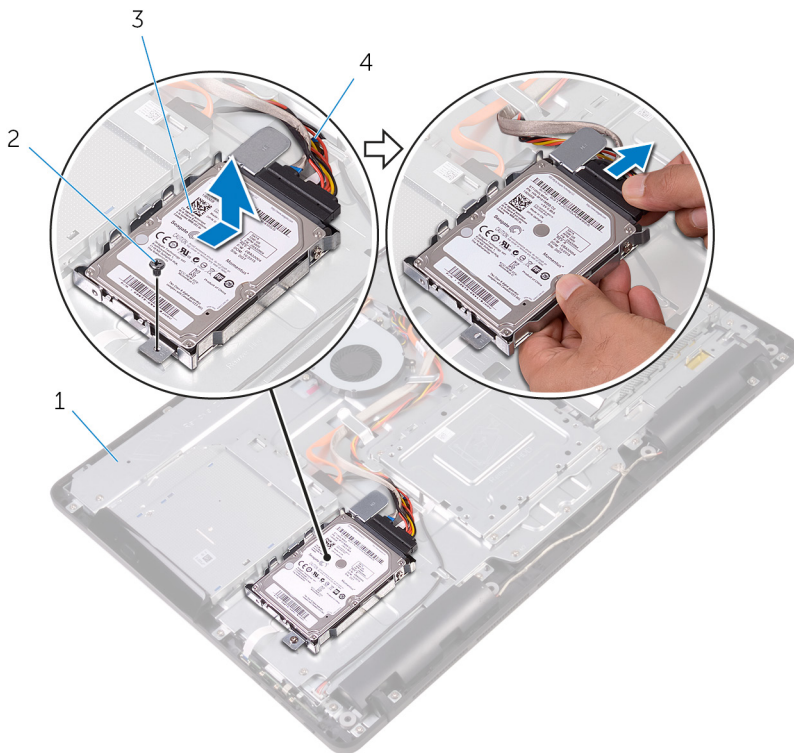
Identifier GUID-54E82CAC-A3D1-486D-A649-403AC96991AE

Status Translated

Procedimiento

- 1 Desconecte el cable de la unidad de disco duro.
- 2 Extraiga el tornillo que fija el ensamblaje de la unidad de disco duro a la base del ensamblaje de la pantalla.

- 3 Deslice el ensamblaje de la unidad de disco duro hasta que las lengüetas de fijación se suelten de las ranuras de la base del ensamblaje de la pantalla.
- 4 Levante el ensamblaje de la unidad de disco duro para extraerlo de la base del ensamblaje de la pantalla.

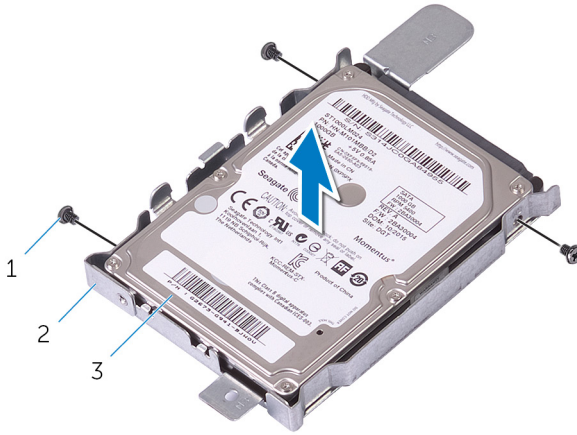


- | | | | |
|---|---------------------------------------|---|----------------------------------|
| 1 | Base del ensamblaje de la pantalla | 2 | Tornillo |
| 3 | Ensamblaje de la unidad de disco duro | 4 | Cable de la unidad de disco duro |

- 5 Extraiga los tornillos que fijan el soporte de la unidad de disco duro a ésta.



6 Extraiga la unidad de disco duro de su soporte.



1 Tornillos (3)

2 Soporte de la unidad de disco duro

3 Unidad de disco duro

Identifier	GUID-8D72BB77-0F8B-428E-A98E-FF7DA2CDA899
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Colocación de la unidad de disco duro



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.



PRECAUCIÓN: Las unidades de disco duro son extremadamente frágiles. Tenga mucho cuidado cuando las manipule.

Identifier	GUID-EE16FAD2-DD7B-4D9E-9010-D701453BBB74
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Procedimiento

- 1 Alinee los orificios de los tornillos de la unidad de disco duro con los del soporte de la unidad de disco duro.
- 2 Coloque los tornillos que fijan el soporte de la unidad de disco duro a dicha unidad.
- 3 Alinee las lengüetas del ensamblaje de la unidad de disco duro con las ranuras de la base del ensamblaje de la pantalla.
- 4 Alinee las lengüetas de fijación del ensamblaje de la unidad de disco duro con las ranuras de la base del ensamblaje de la pantalla.
- 5 Coloque el tornillo que fija el ensamblaje de la unidad de disco duro a la base del ensamblaje de la pantalla.
- 6 Conecte el cable de la unidad de disco duro a ésta.



Identifier	GUID-A5BF3120-078A-4C99-BF68-3BEECA5C5F58
Status	Translated

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la [cubierta posterior](#).
- 2 Coloque el [soporte](#).



Identifier	GUID-342B5CBF-63A8-4038-B670-4F7C53E1E5DE
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Extracción del protector de la placa base



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-6D02C005-0F7C-4C34-86A7-9394C331D4C7
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Requisitos previos

- 1 Extraiga el [soporte](#).
- 2 Extraiga la [cubierta posterior](#).

Identifier	GUID-0A588D80-8A8E-4463-897F-B40BF9CDE7BA
------------	---

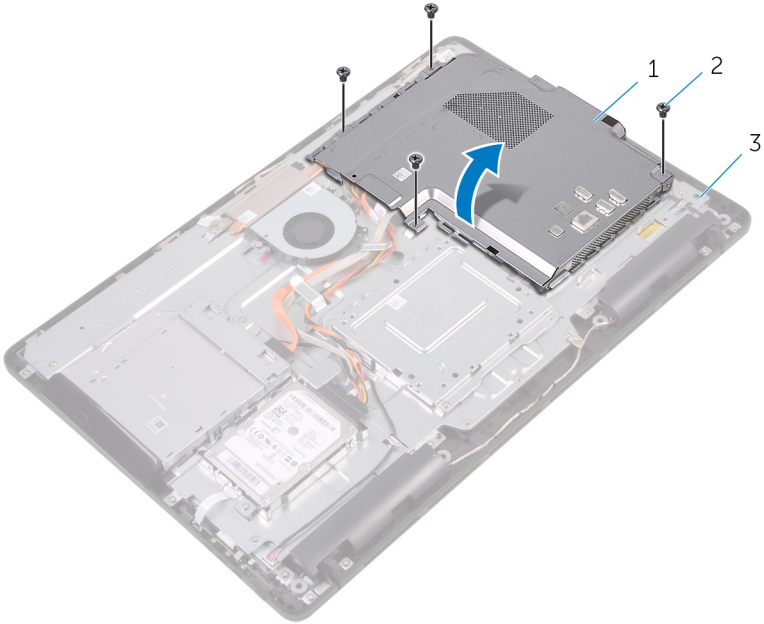
Status	Translated
--------	------------

Procedimiento

- 1 Extraiga los tornillos que fijan el protector de la placa base a la base del ensamblaje de la pantalla.



- 2** Levante el protector de la placa base para extraerlo de la base del ensamblaje de la pantalla.



- 1 el blindaje de la placa base
3 Base del ensamblaje de la pantalla

- 2 Tornillos (4)

Identifier GUID-5274B19C-AEEA-4EF8-952E-C1CDE89980E4

Status Translated

Colocación del protector de la placa base



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier GUID-84688C2F-42F3-448D-8FCD-13A9544A9739

Status Translated

Procedimiento

- 1 Alinee las ranuras del protector de la placa base con los puertos de la placa base y coloque el protector de la placa base en la base del ensamblaje de la pantalla.
- 2 Alinee los orificios para tornillos del protector de la placa base con los orificios para tornillos de la base del ensamblaje de la pantalla.
- 3 Coloque los tornillos que fijan el protector de la placa base a la base del ensamblaje de la pantalla.

Identifier GUID-A807BA3C-B992-40F9-B997-855DD85964C3

Status Translated

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la [cubierta posterior](#).
- 2 Coloque el [sopORTE](#).



Identifier	GUID-4290FDC0-A098-4D76-91B1-4DB14D54CD01
Status	Translated

Extracción del módulo de memoria



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-810A4D9C-9F01-4955-BA3A-085D8E58BB50
Status	Translated

Requisitos previos

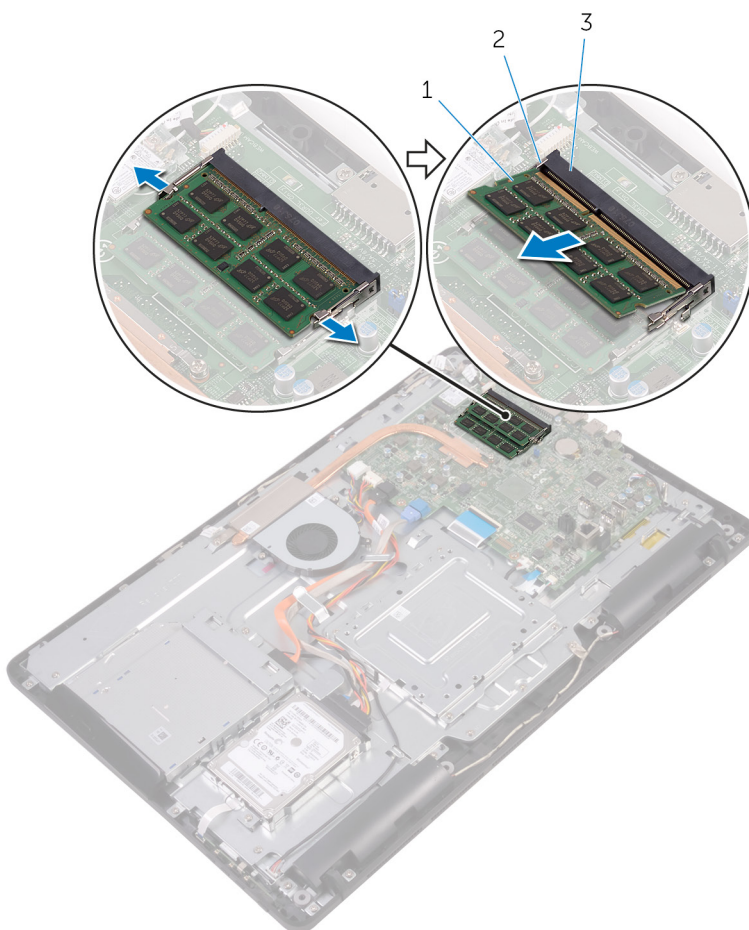
- 1 Extraiga el [soporte](#).
- 2 Extraiga la [cubierta posterior](#).
- 3 Extraiga el [protector de la placa base](#).

Identifier	GUID-6F85AE7F-6A12-4365-9D61-32ECC6DFF2FC
Status	Translated

Procedimiento

- 1 Separe con la punta de los dedos los ganchos de fijación de los extremos de la ranura del módulo de memoria hasta que el módulo salte.

2 Deslice y extraiga el módulo de memoria de su ranura.



1 Módulo de memoria

2 Ganchos de fijación (2)

3 Ranura del módulo de memoria



Identifier	GUID-74047A37-7618-4FC3-8768-7B6A31495EB9
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Colocación del módulo de memoria



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-D714B10D-E34E-4213-B3D6-7DDE79BC9E44
------------	---

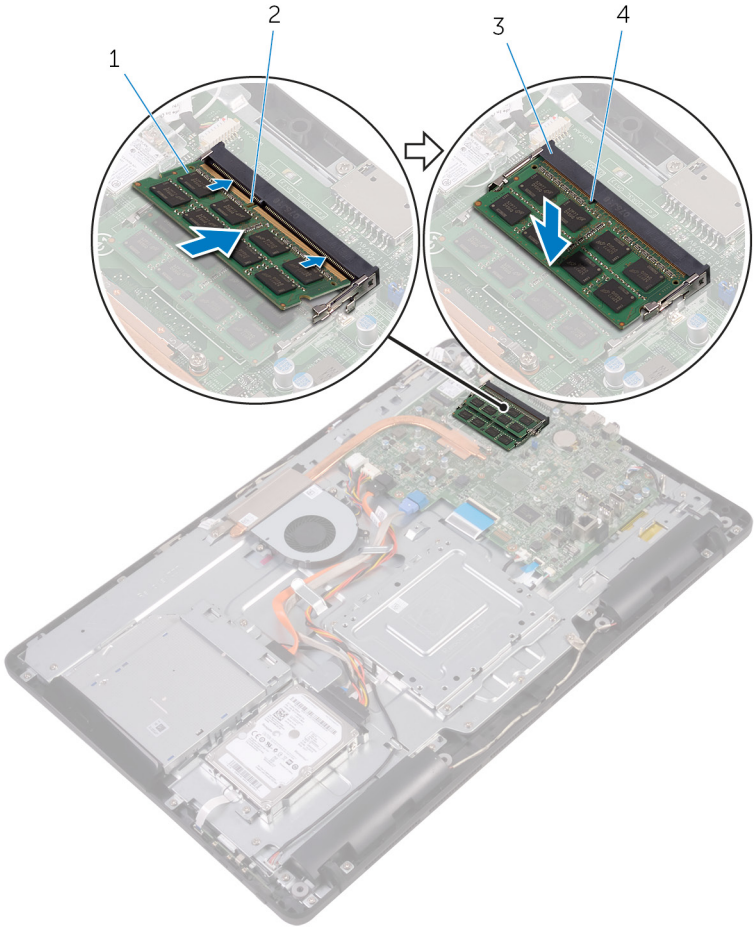
Status	Translated
--------	------------

Procedimiento

- 1 Alinee la muesca del módulo de memoria con la lengüeta de la ranura del módulo de memoria.

- 2 Deslice firmemente el módulo de memoria para introducirlo en la ranura en ángulo y presiónelo hasta que encaje en su sitio.

 **NOTA: Si no oye un clic, extraiga el módulo de memoria y vuelva a instalarlo.**



- | | | | |
|---|------------------------------|---|----------|
| 1 | Módulo de memoria | 2 | Muesca |
| 3 | Ranura del módulo de memoria | 4 | Lengüeta |



Identifíer	GUID-DB95AA6E-3B13-4919-94A2-5EFFDD98C006
Status	Translated

Requisitos posteriores

- 1 Coloque el [protector de la placa base](#).
- 2 Coloque la [cubierta posterior](#).
- 3 Coloque el [soporte](#).

Identifier	GUID-4AF7A7F4-79DC-43F4-A4DF-63362F890FB6
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Extracción de la tarjeta inalámbrica



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-DEB49A4A-2873-4A78-B5D7-3C8390AED8AD
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Requisitos previos

- 1 Extraiga el [soporte](#).
- 2 Extraiga la [cubierta posterior](#).
- 3 Extraiga el [protector de la placa base](#).

Identifier	GUID-415A9C67-73EC-4518-824B-C87037E945F6
------------	---

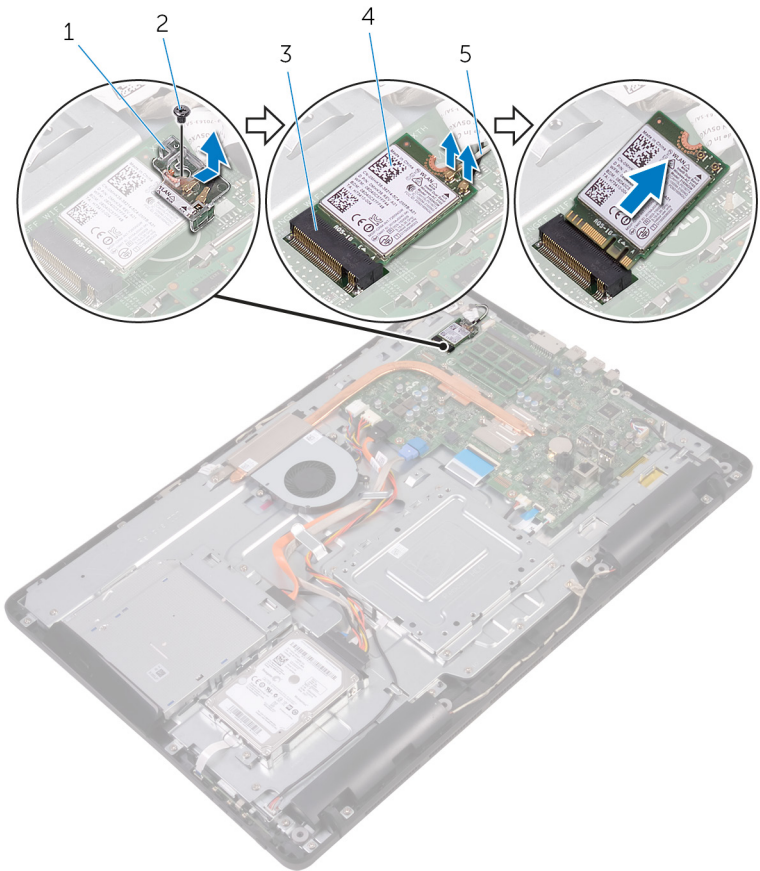
Status	Translated
--------	------------

Procedimiento

- 1 Extraiga el tornillo que fija el soporte de la tarjeta inalámbrica y la tarjeta inalámbrica a la placa base.
- 2 Extraiga el soporte de la tarjeta inalámbrica de la tarjeta inalámbrica.
- 3 Desconecte los cables de antena de la tarjeta inalámbrica.



4 Deslice la tarjeta inalámbrica para extraerla de la ranura de la misma.



1 soporte de la tarjeta inalámbrica

2 Tornillo

3 Ranura de la tarjeta inalámbrica

4 Tarjeta inalámbrica

5 Cables de antena

Identifier GUID-94E88AEC-6F12-4B0E-AA6A-B28D8E200225

Status Translated

Colocación de la tarjeta inalámbrica



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier GUID-54E3CE34-48CE-46C2-A754-E8BA45007D5D

Status Translated

Procedimiento

- 1 Alinee la muesca de la tarjeta inalámbrica con la lengüeta de la ranura de la tarjeta inalámbrica.
- 2 Inserte la tarjeta inalámbrica en la ranura de la tarjeta inalámbrica.
- 3 Conecte los cables de la antena a la tarjeta inalámbrica.

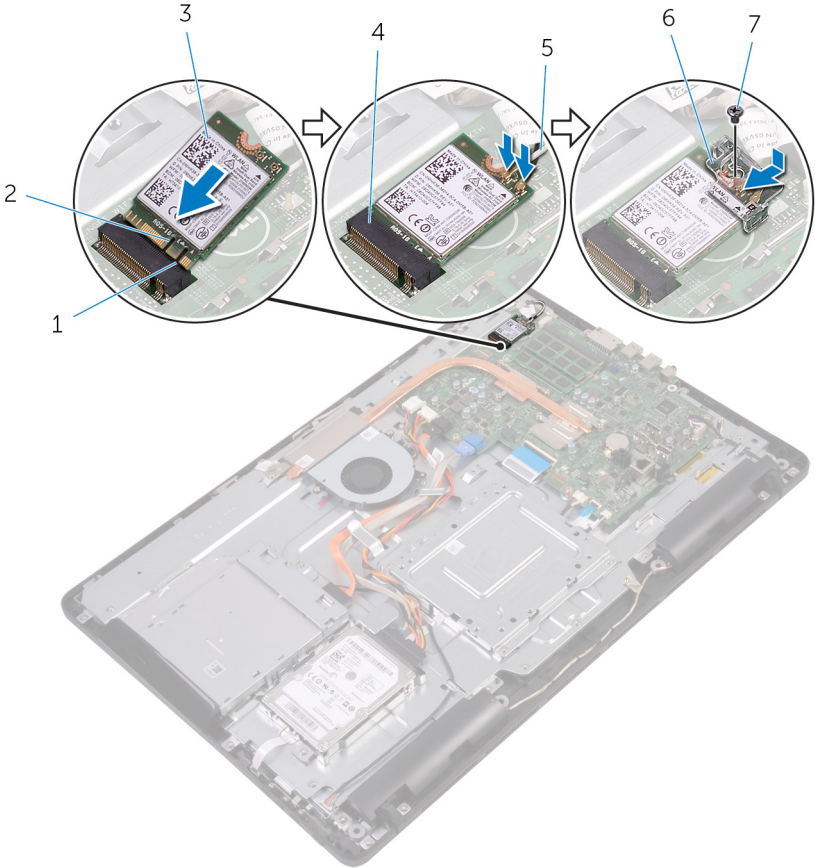
La siguiente tabla proporciona el esquema de los colores de los cables de la antena para la tarjeta inalámbrica compatible con el equipo:

Conectores de la tarjeta inalámbrica	Colores de los cables de antena
Principal (triángulo blanco)	Blanco
Auxiliar (triángulo negro)	Negro

- 4 Presione el otro extremo de la tarjeta inalámbrica y alinee el orificio para el tornillo del soporte de la tarjeta inalámbrica y la tarjeta inalámbrica con el orificio para el tornillo de la placa base.



- 5** Coloque el tornillo que fija el soporte de la tarjeta inalámbrica y la tarjeta inalámbrica a la placa base.



- | | | | |
|---|---------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | Lengüeta | 2 | Muesca |
| 3 | Tarjeta inalámbrica | 4 | Ranura de la tarjeta inalámbrica |
| 5 | Cables de antena | 6 | soporte de la tarjeta inalámbrica |
| 7 | Tornillo | | |

Identifíer	GUID-0DFA44BB-03F1-4580-8E9D-DE570A29FF71
Status	Translated

Requisitos posteriores

- 1 Coloque el [protector de la placa base](#).
- 2 Coloque la [cubierta posterior](#).
- 3 Coloque el [soporte](#).



Identifier	GUID-6499A898-3261-4277-87BF-27281542210D
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Extracción de la placa de los botones de control



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-451BBF45-A1DA-4FFB-B60D-D3119DC46215
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Requisitos previos

- 1 Extraiga el [soporte](#).
- 2 Extraiga la [cubierta posterior](#).

Identifier	GUID-B4896F66-2452-4CDB-ABEB-E518E1285A9F
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Procedimiento

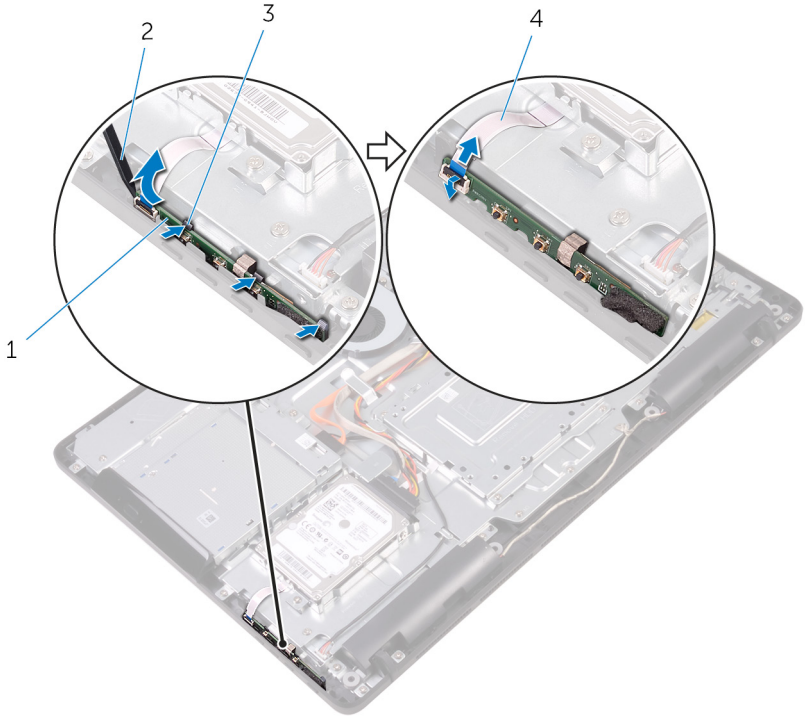
- 1 Con una punta trazadora de plástico, presione los ganchos de fijación situados en la ranura de la placa de botones de control.



NOTA: Observe la orientación de la placa de botones de control, de manera que pueda volver a colocarla correctamente.

- 2 Presione los ganchos de fijación y levante la placa de botones de control para extraerla de la base del ensamblaje de la pantalla.

- 3** Abra el pestillo y desconecte el cable de la placa de botones de control de la placa de botones de control.



- 1 Placa de botones de control
3 Ganchos de fijación (3)

- 2 Punta trazadora de plástico
4 Cable de la placa de botones de control

Identifier	GUID-7F36DE85-2CD8-46A6-8EA2-D030494EF2FD
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Colocación de la placa de los botones de control



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-3EF1C902-F245-4B80-BB6E-6D70970A11AC
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Procedimiento

- 1 Deslice el cable de la placa de botones de control en el conector de la placa de botones de control y cierre el pestillo para fijar el cable.



NOTA: Debe alinear correctamente la placa de botones de control para asegurarse de que esté correctamente fijada a la base del ensamblaje de la pantalla. Para conocer la orientación correcta, consulte el paso 1 en "[Extracción de la placa de botones de control](#)".

- 2 Deslice la placa de botones de control en la ranura de la base del ensamblaje de la pantalla hasta que los ganchos de fijación encajen en su lugar.

Identifier	GUID-DA47DE6D-09F3-4050-B6DF-7E1585DF12E5
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la [cubierta posterior](#).

2 Coloque el [soporte](#).



Identifier	GUID-40BED609-5C54-43CE-8A78-711A44EDC539
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Extracción del micrófono



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-03ACB5B7-9DEE-4240-8019-4AB734E3F6EE
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Requisitos previos

- 1 Extraiga el [soporte](#).
- 2 Extraiga la [cubierta posterior](#).

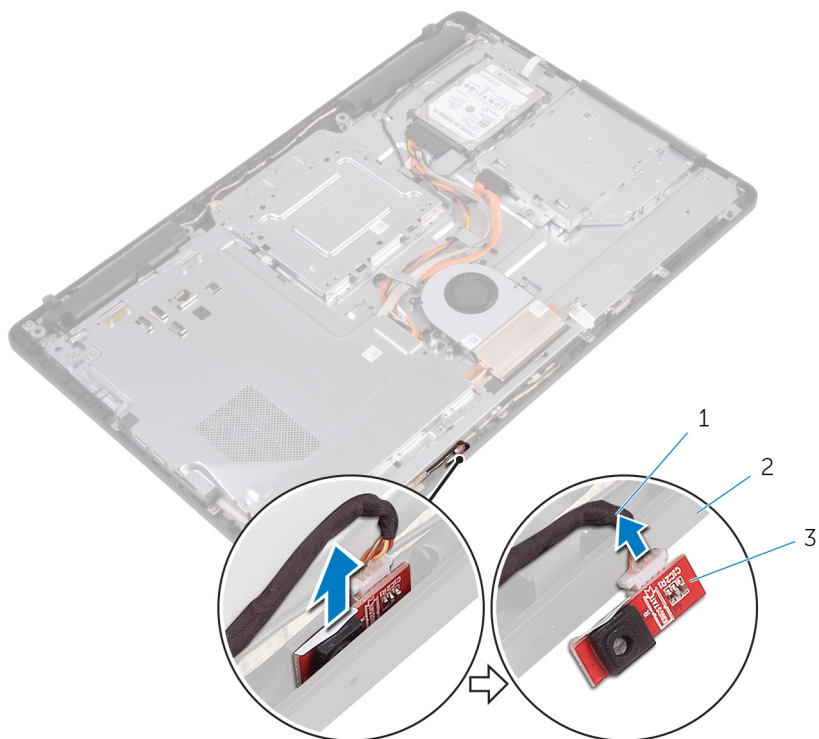
Identifier	GUID-DD26A263-D2C1-47B3-983F-07506B71A81B
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Procedimiento

- 1 Levante el módulo del micrófono para extraerlo de la base del ensamblaje de la pantalla.

- 2 Desconecte el cable del micrófono del módulo del micrófono.



1 Cable del micrófono

2 Base del ensamblaje de la pantalla

3 Módulo del micrófono



Identifier	GUID-A4E56AEC-57E8-4FC7-B625-FA028B97B6D3
Status	Translated

Colocación del micrófono



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-A8AD1613-A9F6-44BD-95D4-942E06624534
Status	Translated

Procedimiento

- 1 Conecte el cable del micrófono al módulo del micrófono.
- 2 Deslice el módulo del micrófono en la ranura de la base del ensamblaje de la pantalla.


Identifier	GUID-184E2BC7-9FA3-45ED-80BC-69AF1CA2569C
Status	Translated

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la [cubierta posterior](#).
- 2 Coloque el [soporte](#).

Identifier	GUID-1FB16E7C-AF0C-4FA0-8736-EAD91D8969A8
Status	Translated

Extracción de la cámara

 **AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-16869522-10B3-4495-A89F-570EC3F983B0
Status	Translated

Requisitos previos

 **NOTA:** Este capítulo se aplica solamente para los sistemas con pantalla táctil. En los sistemas con pantalla no táctil, los micrófonos se integrarán en el ensamblaje de la cámara.

- 1 Extraiga el [soporte](#).
- 2 Extraiga la [cubierta posterior](#).

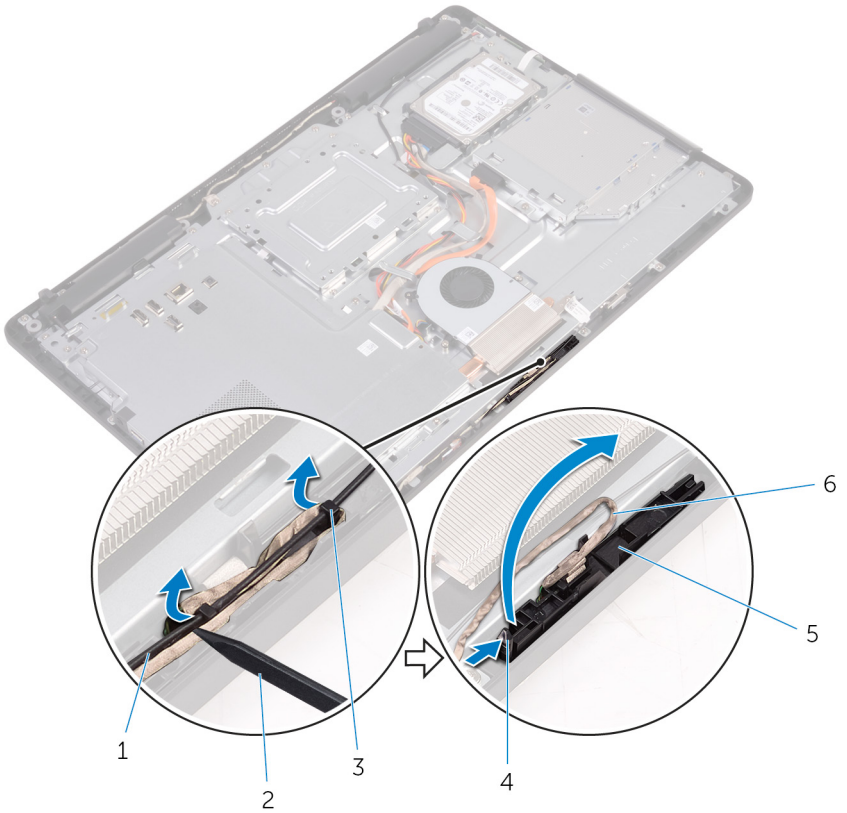
Identifier	GUID-3D7F8DEC-53C9-4978-912C-39E301A1E96A
Status	Released

Procedure

- 1 Note the routing of the camera cable and antenna cable and remove it from the routing guides using a plastic scribe.



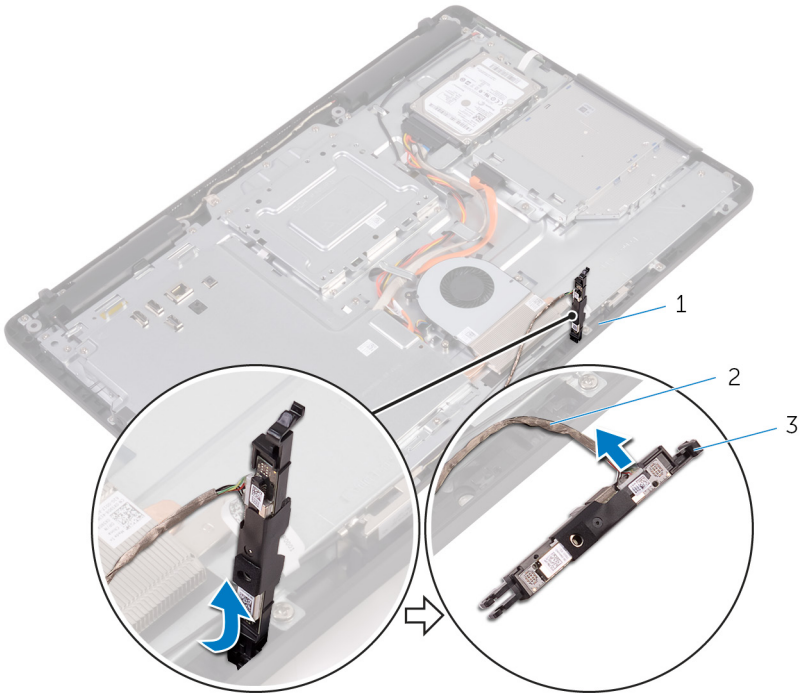
- 2 Press the securing clip to release the camera frame from the tab on the display-assembly base and lift it off.



- 1 antenna cable
- 3 routing guides
- 5 camera frame

- 2 plastic scribe
- 4 securing clip
- 6 camera cable

- 3** Turn the camera over and remove the camera cable from the tab on the back of the camera frame.

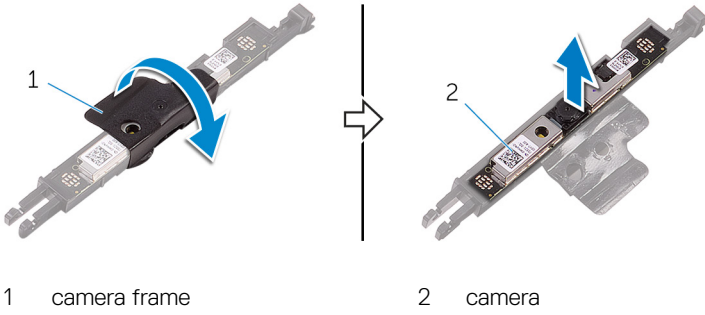


- 1 tab
3 camera frame

- 2 camera cable



- 4 Peel off the camera from the camera frame and lift up the camera from the frame.



Identifier	GUID-690FF12D-2581-4326-8270-C4B813388FD3
Status	Translated

Colocación de la cámara



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-A3426A6A-40C0-4536-B098-224610C99295
Status	Released

Procedure

- 1 Place the camera on the camera frame and secure the camera.
- 2 Connect the camera cable to the camera module.
- 3 Press the camera frame down into the slot on the display-assembly base until it snaps into place.
- 4 Route the camera cable and antenna cable through the routing guides on the display-assembly base.

Identifier	GUID-769FDA2B-FBA5-4DE8-8554-DB95069B4933
Status	Translated

Requisitos posteriores


- 1 Coloque la [cubierta posterior](#).
- 2 Coloque el [sopORTE](#).




Identificator	GUID-30EEBC49-DE3E-4C3F-8226-86CE5F32F388
---------------	---

Status	Translated
--------	------------

Extracción de la batería de tipo botón

 **AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PRECAUCIÓN:** Al extraer la batería de tipo botón, se restablecen los valores predeterminados del programa de configuración del BIOS. Se recomienda que anote los valores del programa de configuración del BIOS antes de extraer la batería de tipo botón.

Identificator	GUID-810A4D9C-9F01-4955-BA3A-085D8E58BB50
---------------	---

Status	Translated
--------	------------

Requisitos previos

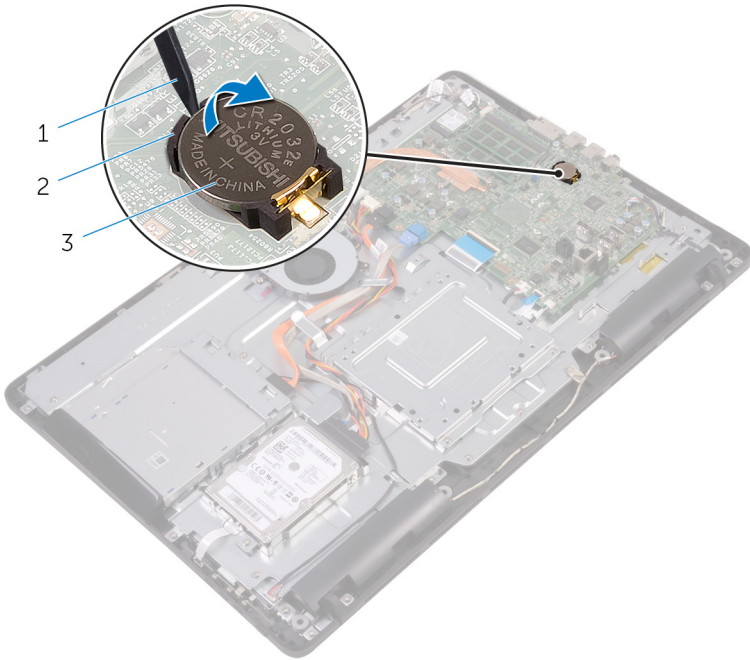
- 1 Extraiga el [soporte](#).
- 2 Extraiga la [cubierta posterior](#).
- 3 Extraiga el [protector de la placa base](#).

Identificator	GUID-A22AD47E-C2BD-4C18-BA4B-5FC12C11E1D2
---------------	---

Status	Translated
--------	------------

Procedimiento

Utilice una punta trazadora de plástico y haga palanca con cuidado para sacar la batería de tipo botón del zócalo de la batería de la placa base.



- 1 Punta trazadora de plástico
- 3 Socket de la batería

- 2 batería de tipo botón

Identifier	GUID-5E22F4A0-F01F-4522-8155-BE22A8CA6E5F
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Colocación de la batería de tipo botón



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-59C6EC8A-F793-4807-8A50-1693C3811916
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Procedimiento

Colocando el lado positivo hacia arriba, inserte la batería de tipo botón en el zócalo de la batería y presiónela hasta que encaje en su sitio.

Identifier	GUID-B3D8576C-007C-403E-9A42-F42EAAC733FB
------------	---


Status	Translated
--------	------------

Requisitos posteriores

- 1 Coloque el [protector de la placa base](#).
- 2 Coloque la [cubierta posterior](#).
- 3 Coloque el [sopORTE](#).

Identifier	GUID-FAA962E5-AD4D-4E85-BCA3-D99993D9AFD2
Status	Translated

Extracción del ventilador

 **AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-32DAD65C-19CD-4C11-B210-2FF837128F00
Status	Translated

Requisitos previos

- 1 Extraiga el [soporte](#).
- 2 Extraiga la [cubierta posterior](#).
- 3 Extraiga el [protector de la placa base](#).

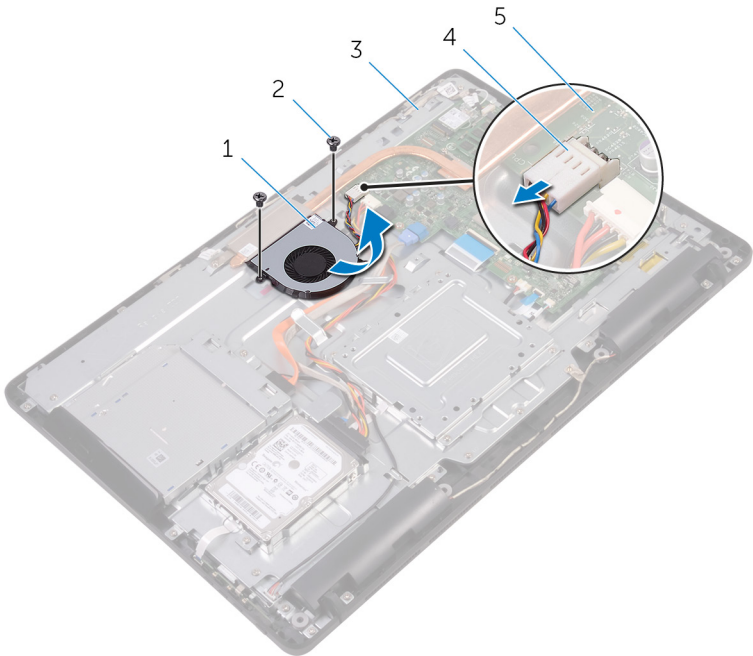
Identifier	GUID-624F32D2-C908-4949-B908-1C2758C51488
Status	Translated

Procedimiento

- 1 Desconecte el cable del ventilador de la placa base.
- 2 Extraiga los tornillos que fijan el ventilador a la base del ensamblaje de la pantalla.



3 Levante y deslice el ventilador desde el inferior del disipador de calor.



1 el ventilador

2 Tornillos (2)

3 Base del ensamblaje de la pantalla

4 Cable del ventilador

5 Placa base

Identifier	GUID-2596AFC0-F1E8-4A0E-A603-7D2CFE582ECE
Status	Translated

Colocación del ventilador



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-562CC150-545F-49A6-9E0A-6D8D8933950E
Status	Translated

Procedimiento

- 1 Deslice el ventilador debajo del disipador de calor y colóquelo en la base del ensamblaje de la pantalla.
- 2 Alinee los orificios para tornillos del ventilador con los orificios para tornillos de la base del ensamblaje de la pantalla.
- 3 Coloque los tornillos que fijan el ventilador a la base del ensamblaje de la pantalla.
- 4 Conecte el cable del ventilador a la placa base.

Identifier	GUID-F17B53A7-1234-45B9-8EC4-D3D950946A26
Status	Translated

Requisitos posteriores


- 1 Coloque el [protector de la placa base](#).
- 2 Coloque la [cubierta posterior](#).
- 3 Coloque el [soporte](#).





Identifier GUID-3AE08A92-614C-4411-90FB-8693F1DE2634

Status Translated

Extracción del disipador de calor

 **AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

 **AVISO:** El disipador de calor se puede calentar durante el funcionamiento normal. Permita que transcurra el tiempo suficiente para que el disipador de calor se enfríe antes de tocarlo.

 **PRECAUCIÓN:** Para garantizar la máxima refrigeración del procesador, no toque las zonas de transferencia del calor del disipador de calor. La grasa de su piel puede reducir la capacidad de transferencia de calor de la pasta térmica.

Identifier GUID-EEFCA49B-44AA-4AE4-A8A9-1A59BCB44E3A

Status Translated

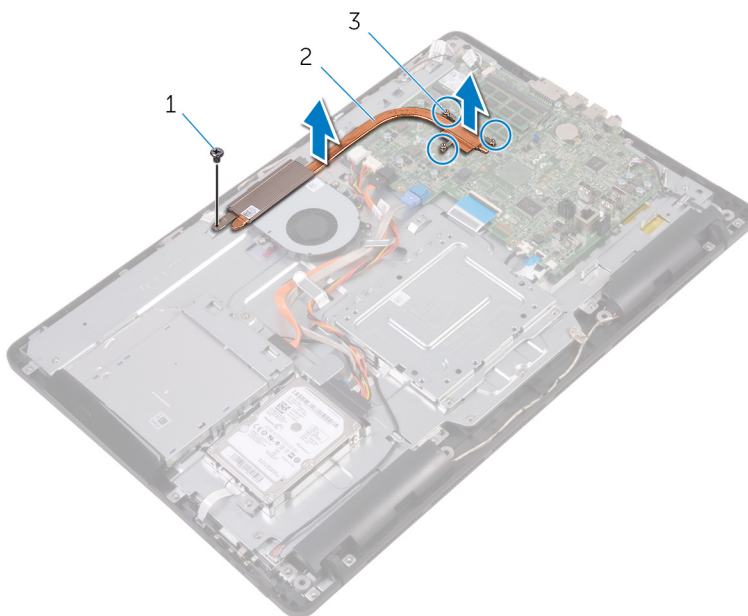
Requisitos previos

- 1 Extraiga el [soporte](#).
- 2 Extraiga la [cubierta posterior](#).
- 3 Extraiga el [protector de la placa base](#).

Identifíer	GUID-D9C1BC9A-F3DE-4D6E-BDDD-068107DD292C
Status	Translated

Procedimiento

- 1 Extraiga el tornillo que fija el disipador de calor a la base del ensamblaje de la pantalla.
- 2 Siguiendo el orden (indicado en el disipador de calor), afloje los tornillos cautivos que fijan el disipador de calor a la placa base.
- 3 Levante el disipador de calor para separarlo de la placa base.



- | | | | |
|---|---------------------------|---|--------------------|
| 1 | Tornillo | 2 | Disipador de calor |
| 3 | Tornillos de sujeción (3) | | |



Identifier GUID-69332260-F504-4C70-A535-1E11124CC185

Status Translated

Colocación del disipador de calor



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.



PRECAUCIÓN: Una alineación incorrecta del disipador de calor puede provocar daños en la placa base y en el procesador.



NOTA: La grasa térmica original se puede reutilizar si la placa base y el disipador de calor originales se vuelven a instalar juntos. Si sustituye la placa base o el disipador de calor, utilice la grasa térmica incluida en el kit para garantizar que se consigue la conductividad térmica.

Identifier GUID-61470C06-B483-4723-BB40-5181C70ECC10

Status Translated

Procedimiento

- 1 Alinee los tornillos cautivos del disipador de calor con los orificios para tornillos de la placa base.
- 2 Siguiendo el orden que se indica en el disipador de calor, apriete los tornillos cautivos que fijan el disipador de calor a la placa base.
- 3 Coloque el tornillo que fija el disipador de calor a la base del ensamblaje de la pantalla.

Identifíer	GUID-D6F49FCC-7D0C-4CD0-B705-C4B8C7055242
Status	Translated

Requisitos posteriores

- 1 Coloque el [protector de la placa base](#).
- 2 Coloque la [cubierta posterior](#).
- 3 Coloque el [soporte](#).



Identifier	GUID-BF7F1ECA-BC62-4949-B1BE-EC64E351719E
Status	Translated

Extracción de los altavoces



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-037644AF-A221-4065-B05B-D026D89EEF99
Status	Translated

Requisitos previos

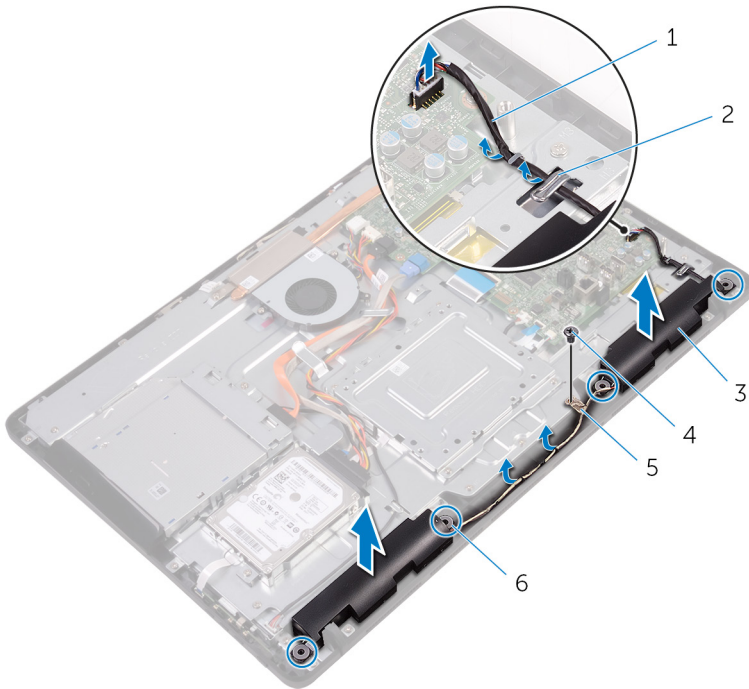
- 1 Extraiga el [soporte](#).
- 2 Extraiga la [cubierta posterior](#).
- 3 Extraiga el [protector de la placa base](#).

Identifier	GUID-9F98A8D1-31A0-490A-98D6-CF20C11DA85B
Status	Translated

Procedimiento

- 1 Desconecte el cable de los altavoces de la placa base.
- 2 Tenga en cuenta la colocación del cable del altavoz y la posición de los anillos de goma en el embellecedor del equipo.
- 3 Extraiga el cable del altavoz de las guías de colocación.
- 4 Extraiga el tornillo que fija la cinta a la base del ensamblaje de la pantalla.
- 5 Despegue la cinta que fija el cable del altavoz a la base del ensamblaje de la pantalla.

6 Extraiga los altavoces y el cable de los altavoces del embellecedor de la pantalla.



1 el cable del altavoz

3 Altavoces (2)

5 cinta

2 Guías de colocación

4 Tornillo

6 Anillos de goma (4)

Identifier	GUID-40DC76F7-B3EC-450A-848E-632D68C352E2
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Colocación de los altavoces



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-D570035A-F35C-40B4-8D01-CD9E731D2C85
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Procedimiento

- 1 Mediante las marcas de alineación y los anillos de goma de la base del ensamblaje de la pantalla, coloque los altavoces en la base del ensamblaje de la pantalla.
- 2 Coloque el cable de los altavoces en las guías de colocación de la base del ensamblaje de la pantalla.
- 3 Adhiera la cinta que fija el cable de los altavoces a la base del ensamblaje de la pantalla.
- 4 Coloque el tornillo que fija la cinta a la base del ensamblaje de la pantalla.
- 5 Conecte el cable del altavoz a la placa base.

Identifier	GUID-2599E002-91C8-4D66-9125-E3D37C304D2A
------------	---

Status	Translated
--------	------------


Requisitos posteriores

- 1 Coloque el [protector de la placa base](#).
- 2 Coloque la [cubierta posterior](#).
- 3 Coloque el [soporte](#).


Identifier	GUID-B54497E8-5AD5-4FF9-AD4A-F32FDBEDE1E8
------------	---


Status	Translated
--------	------------

Extracción de la placa base

 **AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

 **NOTA:** La etiqueta de servicio del equipo se encuentra en la placa base. Debe introducir la etiqueta de servicio en el programa de configuración del BIOS después de sustituir la placa base.

 **NOTA:** La sustitución de la placa base elimina los cambios realizados en el BIOS mediante el programa de configuración del BIOS. Debe realizar los cambios adecuados de nuevo después de sustituir la placa base.

 **NOTA:** Antes de desconectar los cables de la placa base, observe la ubicación de los conectores. De esta manera, podrá volver a conectarlos de forma correcta una vez que coloque la placa base.

Identifier	GUID-46B96585-7CA7-48A5-A750-BC2A5475A9C3
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Requisitos previos

- 1 Extraiga el [soporte](#).
- 2 Extraiga la [cubierta posterior](#).
- 3 Extraiga el [protector de la placa base](#).
- 4 Extraiga el [disipador de calor](#).
- 5 Extraiga el [módulo de memoria](#).
- 6 Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).

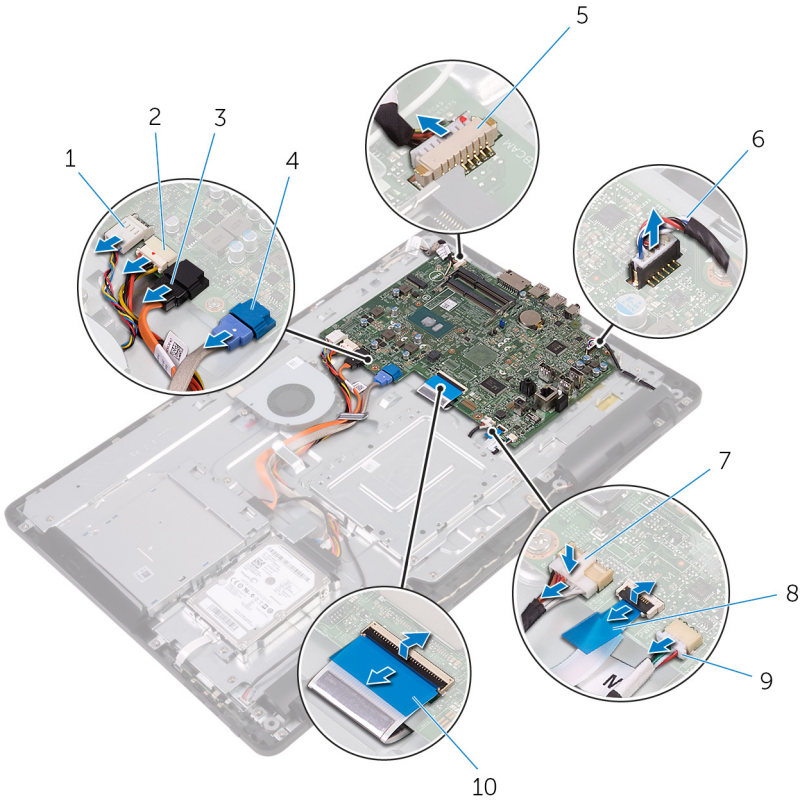


Identifíer	GUID-330C50DC-5065-4950-BF59-11B1517CAA34
Status	Translated


Procedimiento

- 1 Desconecte el cable del ventilador, el cable de alimentación de la unidad de disco duro y de la unidad óptica, el cable de datos de la unidad óptica, el cable de datos de la unidad de disco duro, el cable del micrófono y de la cámara, el cable del altavoz, el cable de alimentación del panel de la pantalla y cable del panel táctil de la placa base.

- 2 Abra los pestillos y desconecte el cable de la placa de botones de control y el cable de la pantalla de la placa base.

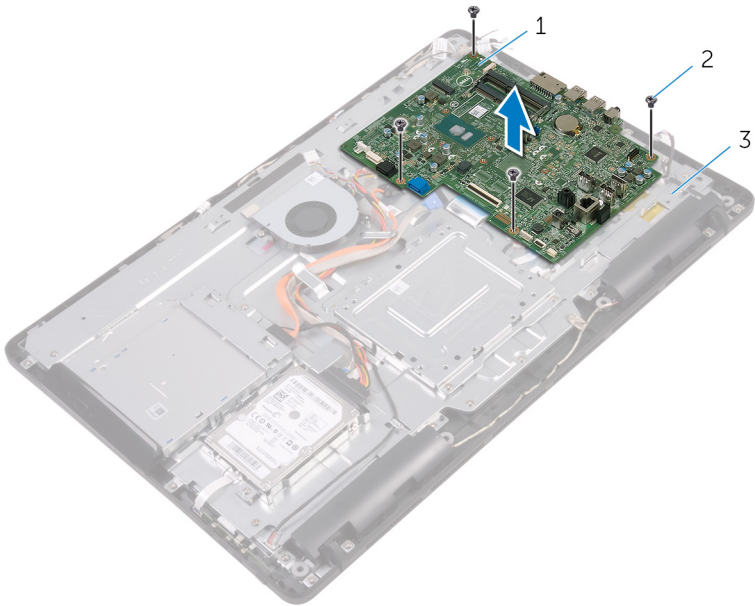


- | | | | |
|---|--|----|---|
| 1 | Cable del ventilador | 2 | Cable de alimentación de la unidad de disco duro y la unidad óptica |
| 3 | Cable de datos de la unidad óptica | 4 | Cable de datos de la unidad de disco duro |
| 5 | Cables del micrófono y de la cámara | 6 | el cable del altavoz |
| 7 | Cable de alimentación del panel de la pantalla | 8 | Cable de la placa de botones de control |
| 9 | Cable del panel táctil | 10 | Cable de la pantalla |

 **NOTA: El cable del panel táctil no está disponible en sistemas no táctiles.**



- 3** Extraiga los tornillos que fijan la placa base a la base del ensamblaje de la pantalla.
- 4** Levante la placa base para extraerla del soporte de la base del ensamblaje de la pantalla.



- | | | | |
|---|------------------------------------|---|---------------|
| 1 | Placa base | 2 | tornillos (4) |
| 3 | Base del ensamblaje de la pantalla | | |

Identifier GUID-67274E98-E2F1-4B7B-A903-F38BA6B62028

Status Translated

Colocación de la placa base



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.



NOTA: La etiqueta de servicio del equipo se encuentra en la placa base. Debe introducir la etiqueta de servicio en el programa de configuración del BIOS después de sustituir la placa base.



NOTA: La sustitución de la placa base elimina los cambios realizados en el BIOS mediante el programa de configuración del BIOS. Debe realizar los cambios adecuados de nuevo después de sustituir la placa base.

Identifier GUID-0AABF4A4-5BBD-4BF8-A1BA-CAD89FCD4A96

Status Translated

Procedimiento

- 1 Alinee los orificios para tornillos de la placa base con los orificios para tornillos de la base del ensamblaje de la pantalla.
- 2 Coloque los tornillos que fijan la placa base a la base del ensamblaje de la pantalla.
- 3 Deslice el cable de la placa de botones de control y el cable de la pantalla en sus respectivos conectores de la placa base y cierre los pestillos para fijar los cables.
- 4 Conecte el cable del panel táctil, el cable de alimentación del panel de la pantalla, el cable del altavoz, los cables del micrófono y de la cámara, el cable datos de la unidad de disco duro, el cable de datos de la unidad óptica, los cables de alimentación de la unidad de disco duro y de la unidad óptica y el cable del ventilador a la placa base.



Identifíer	GUID-4E79B56C-EC67-4A24-898E-12C337D79BF4
Status	Translated

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la [tarjeta inalámbrica](#).
- 2 Coloque el [módulo de memoria](#).
- 3 Coloque el [disipador de calor](#).
- 4 Coloque el [protector de la placa base](#).
- 5 Coloque la [cubierta posterior](#).
- 6 Coloque el [soporte](#).



Identifier	GUID-AB1F153B-621B-42FC-89BE-0E1105FF1786
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Extracción del ensamblaje de la pantalla



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-F87B3D2A-F051-4DD3-A614-820B17B1ADEE
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Requisitos previos

- 1 Extraiga el [soporte](#).
- 2 Extraiga la [cubierta posterior](#).
- 3 Extraiga la [unidad óptica](#).
- 4 Siga el procedimiento del paso 1 al paso 4 en [Extracción de la unidad de disco duro](#).
- 5 Extraiga el [protector de la placa base](#).
- 6 Extraiga el [módulo de memoria](#).
- 7 Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
- 8 Extraiga la [placa de botones de control](#).
- 9 Extraiga el [micrófono](#).
- 10 Extraiga la [cámara](#).
- 11 Extraiga el [ventilador](#).
- 12 Extraiga el [disipador de calor](#).
- 13 Retire los [altavoces](#).

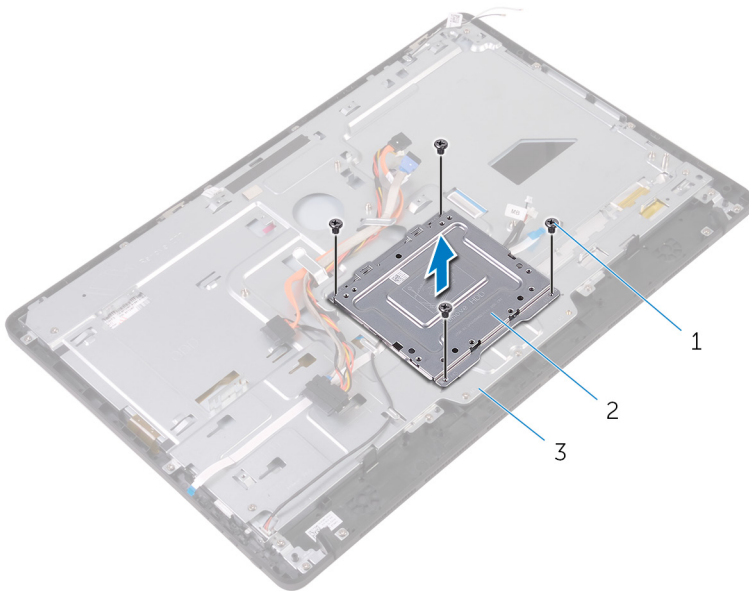


- 14 Extraiga la [placa base](#).

Identifíer	GUID-84AA8AF4-AEA0-4C93-82FF-8329830049D5
Status	Translated

Procedimiento

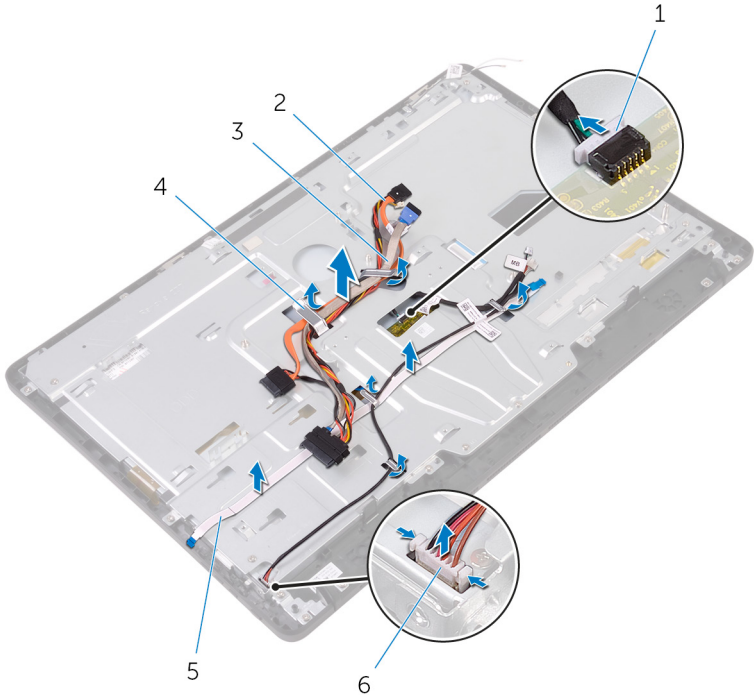
- 1 Extraiga los tornillos que fijan el soporte de montaje VESA a la base del ensamblaje de la pantalla.
- 2 Levante el soporte de montaje VESA para sacarlo de la base del ensamblaje de la pantalla.



- | | | | |
|---|------------------------------------|---|----------------------------|
| 1 | Tornillos (4) | 2 | Soporte de montaje de VESA |
| 3 | Base del ensamblaje de la pantalla | | |

- 3 Desconecte el cable de la placa de la pantalla táctil y cable de alimentación del panel de la pantalla de sus conectores de la base del ensamblaje de la pantalla.

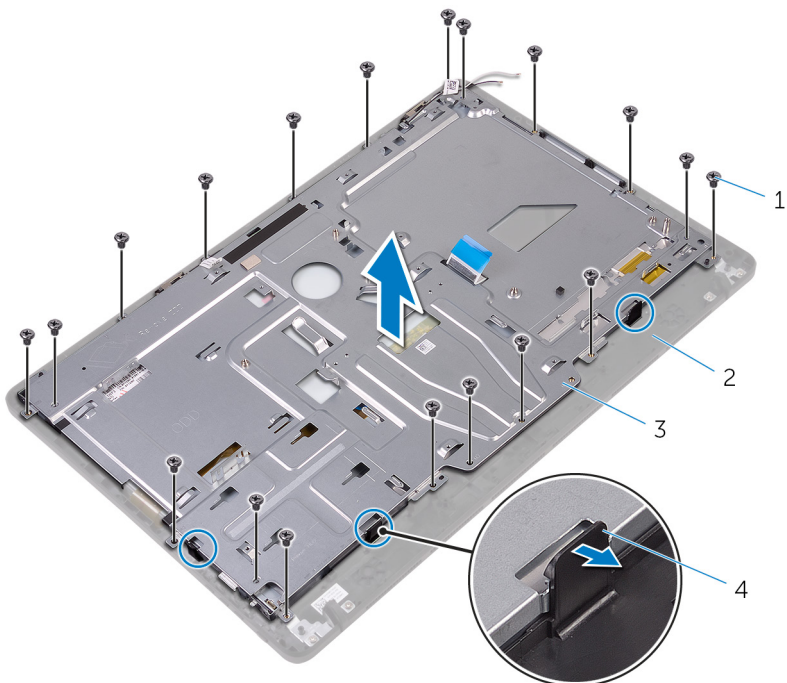
- 4** Tenga en cuenta la colocación del cable de datos de la unidad óptica, del cable del panel táctil, del cable de retroiluminación de la pantalla, del cable de la unidad de disco duro y del cable de la placa de botones de control y extraiga dichos cables de las guías de colocación de la base del ensamblaje de la pantalla.



- | | | | |
|---|---|---|--|
| 1 | Cable de la placa del panel táctil | 2 | Cable de datos de la unidad óptica |
| 3 | Cable de la unidad de disco duro | 4 | Guía de colocación |
| 5 | Cable de la placa de botones de control | 6 | Cable de alimentación del panel de la pantalla |

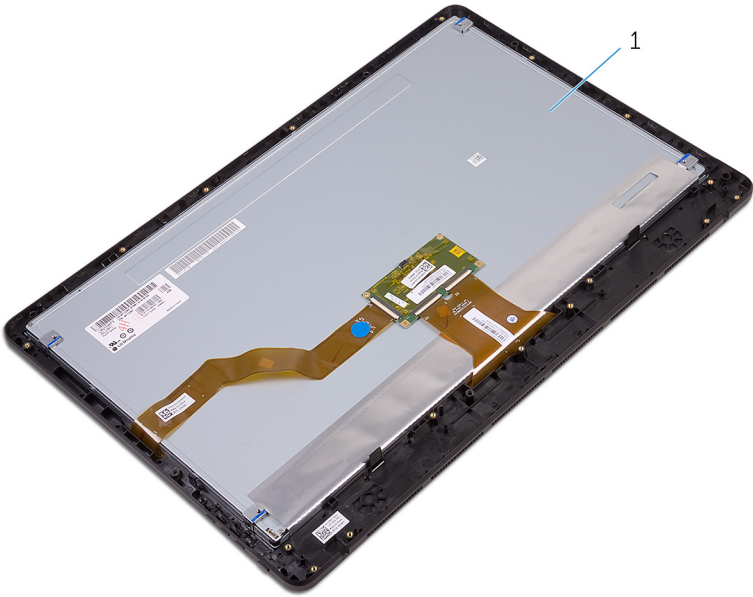
- 5** Extraiga los tornillos que fijan la base del ensamblaje de la pantalla al ensamblaje de la pantalla.

- 6** Libere el ensamblaje la base del ensamblaje de la pantalla de las lengüetas del ensamblaje de la pantalla.



- | | | | |
|---|------------------------------------|---|------------------------------|
| 1 | Tornillos (19) | 2 | el ensamblaje de la pantalla |
| 3 | Base del ensamblaje de la pantalla | 4 | Lengüetas (3) |

- 7** Levante la base del ensamblaje de la pantalla para extraerlo del ensamblaje de la pantalla.
- 8** Extraiga el [pie de goma](#).



1 el ensamblaje de la pantalla



Identificator	GUID-2DF70EB1-9D26-4051-8B7C-FB14A89925D8
---------------	---

Status	Translated
--------	------------

Colocación del ensamblaje de la pantalla



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Identificator	GUID-5854B068-4131-44DB-814F-F8CD42C6F0C0
---------------	---

Status	Translated
--------	------------

Procedimiento

- 1 Coloque el [pie de goma](#).
- 2 Deslice las lengüetas del ensamblaje de la pantalla en las ranuras de la base del ensamblaje de la pantalla.
- 3 Coloque la base del ensamblaje de la pantalla en el ensamblaje de la pantalla.
- 4 Coloque los tornillos que fijan la base del ensamblaje de la pantalla al ensamblaje de la pantalla.
- 5 Coloque el cable de datos de la unidad óptica, el cable del panel táctil, el cable de retroiluminación de la pantalla, el cable de la unidad de disco duro y el cable de la placa de botones de control a través de las guías de colocación de la base del ensamblaje de la pantalla.
- 6 Conecte el cable de la placa de la pantalla táctil y el cable de alimentación del panel de la pantalla a sus conectores en la base del ensamblaje de la pantalla.
- 7 Alinee los orificios de los tornillos del soporte de montaje VESA con los orificios de los tornillos de la base del ensamblaje de la pantalla.

- 8 Coloque los tornillos que fijan el soporte de montaje VESA a la base del ensamblaje de la pantalla.

Identifier	GUID-337F9BD4-617A-4D07-952D-10ABDEB0CB61
Status	Translated

Requisitos posteriores

- 1 Sustituya la [placa base](#).
- 2 Coloque los [altavoces](#).
- 3 Coloque el [disipador de calor](#).
- 4 Coloque el [ventilador](#).
- 5 Coloque la [cámara](#).
- 6 Coloque el [micrófono](#).
- 7 Coloque la [placa de botones de control](#).
- 8 Coloque la [tarjeta inalámbrica](#).
- 9 Coloque el [módulo de memoria](#).
- 10 Coloque el [protector de la placa base](#).
- 11 Siga el procedimiento del paso 3 al paso 6 en "[Colocación de la unidad de disco duro](#)".
- 12 Coloque la [unidad óptica](#).
- 13 Coloque la [cubierta posterior](#).
- 14 Coloque el [soporte](#).



Identificator	GUID-166DA787-661F-4E60-8975-5E84EDB0868D
---------------	---

Status	Translated
--------	------------

Extracción del cable de la pantalla



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Identificator	GUID-AAE4B82E-A124-4347-B0D0-A82BE9015A04
---------------	---

Status	Translated
--------	------------

Requisitos previos

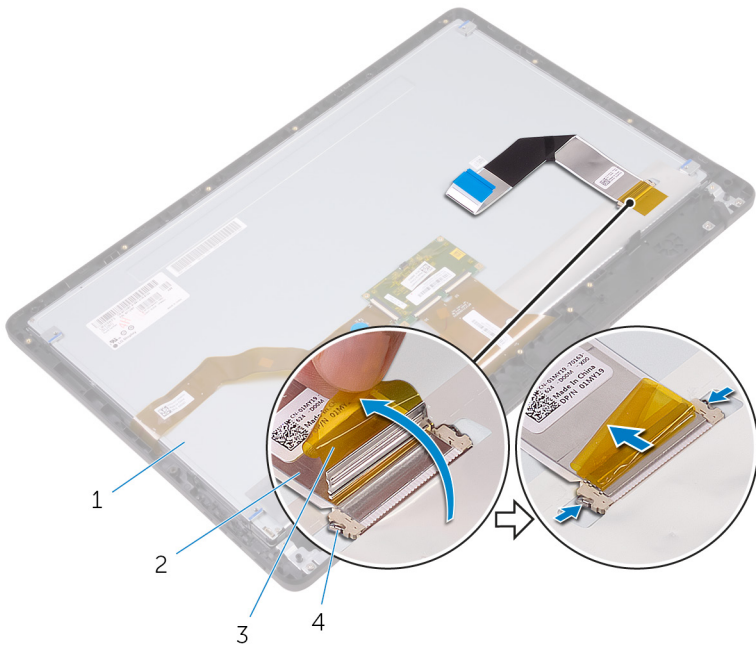
- 1 Extraiga el [soporte](#).
- 2 Extraiga la [cubierta posterior](#).
- 3 Extraiga la [unidad óptica](#).
- 4 Siga el procedimiento del paso 1 al paso 4 en [Extracción de la unidad de disco duro](#).
- 5 Extraiga el [protector de la placa base](#).
- 6 Extraiga el [módulo de memoria](#).
- 7 Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
- 8 Extraiga la [placa de botones de control](#).
- 9 Extraiga el [micrófono](#).
- 10 Extraiga el [ventilador](#).
- 11 Extraiga el [disipador de calor](#).
- 12 Retire los [altavoces](#).
- 13 Extraiga la [placa base](#).

- 14 Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).

Identifíer	GUID-4B0C2C2C-C311-474F-AC85-E30C2D0450DD
Status	Translated

Procedimiento

- 1 Despegue la cinta que fija el cable de la pantalla al ensamblaje de la pantalla.
- 2 Presione los ganchos de fijación y desconecte el cable de la pantalla del ensamblaje de la pantalla.
- 3 Levante el cable de la pantalla para extraerlo del ensamblaje de la pantalla.



- | | | | |
|---|------------------------------|---|----------------------|
| 1 | el ensamblaje de la pantalla | 2 | Cable de la pantalla |
| 3 | cinta | 4 | Ganchos (2) |



Identifier	GUID-57172914-AB24-4DCE-BD70-0967C1E82776
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Colocación del cable de la pantalla



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-653906DA-4715-43F5-ADAE-DAB205800F7B
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Procedimiento

- 1 Conecte el cable de la pantalla al ensamblaje de la pantalla y cierre el pestillo para fijar el cable.
- 2 Adhiera la cinta que fija el cable de la pantalla al ensamblaje de la pantalla.

Identifier	GUID-87293D36-254B-45F1-B929-F99025228D94
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Requisitos posteriores

- 1 Coloque el [ensamblaje de la pantalla](#).
- 2 Sustituya la [placa base](#).
- 3 Coloque los [altavoces](#).
- 4 Coloque el [disipador de calor](#).
- 5 Coloque el [ventilador](#).
- 6 Coloque el [micrófono](#).

- 7 Coloque la [placa de botones de control](#).
- 8 Coloque la [tarjeta inalámbrica](#).
- 9 Coloque el [módulo de memoria](#).
- 10 Coloque el [protector de la placa base](#).
- 11 Siga el procedimiento del paso 3 al paso 6 en "[Colocación de la unidad de disco duro](#)".
- 12 Coloque la [unidad óptica](#).
- 13 Coloque la [cubierta posterior](#).
- 14 Coloque el [soporte](#).



Identifier	GUID-19CE5907-7DCB-4B1B-9B38-AF6098B810B9
Status	Translated

Extracción del pie de goma



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-5DC5885D-A233-4E13-9225-E959D12F4FB2
Status	Translated

Requisitos previos

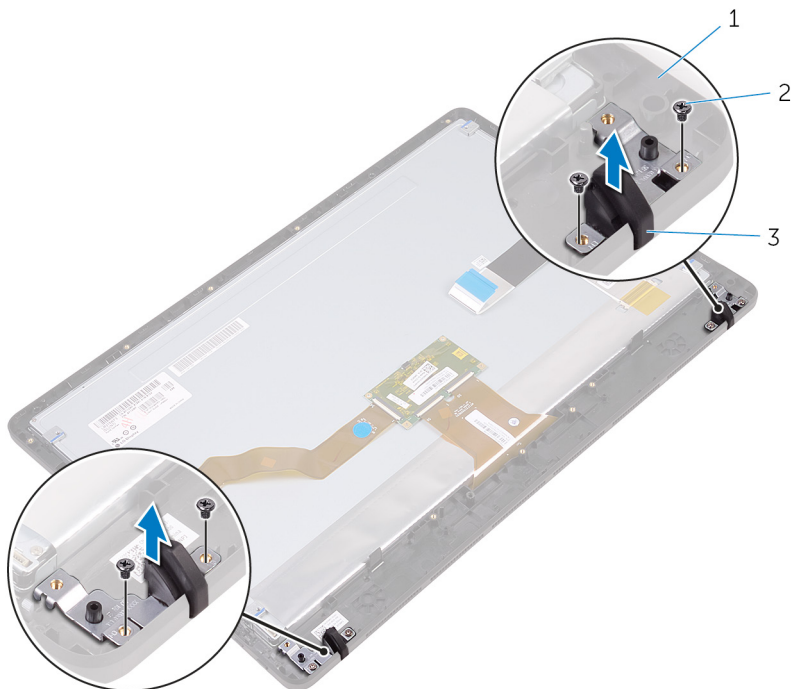
- 1 Extraiga el [soporte](#).
- 2 Extraiga la [cubierta posterior](#).
- 3 Extraiga la [unidad óptica](#).
- 4 Siga el procedimiento del paso 1 al paso 4 en [Extracción de la unidad de disco duro](#).
- 5 Extraiga el [protector de la placa base](#).
- 6 Extraiga el [módulo de memoria](#).
- 7 Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
- 8 Extraiga la [placa de botones de control](#).
- 9 Extraiga el [ventilador](#).
- 10 Extraiga el [disipador de calor](#).
- 11 Retire los [altavoces](#).
- 12 Extraiga la [placa base](#).
- 13 Siga el procedimiento del paso 1 al paso 7 en "[Extracción del ensamblaje de la pantalla](#)".

Identifíer GUID-C086E667-6EA3-4586-AD9D-7885A09182FF

Status Translated

Procedimiento

- 1 Extraiga los tornillos que fijan el pie de goma al embellecedor de la pantalla.
- 2 Levante el pie de goma para extraerlo del embellecedor de la pantalla.



- | | | | |
|---|--------------------------------|---|---------------|
| 1 | el embellecedor de la pantalla | 2 | Tornillos (4) |
| 3 | Pie de goma (2) | | |



Identificator	GUID-8892629E-AB54-4957-A923-9EBCFF85E2D5
---------------	---

Status	Translated
--------	------------

Colocación del pie de goma



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Identificator	GUID-49A2D611-3C55-4744-AC89-061F735D1FDC
---------------	---

Status	Translated
--------	------------

Procedimiento

- 1 Alinee los orificios para tornillos del pie de goma con los orificios para tornillos del embellecedor de la pantalla.
- 2 Coloque los tornillos que fijan el pie del goma predeterminado al embellecedor de la pantalla.

Identificator	GUID-F3CBD3D9-C1AF-4B27-BD9B-EE7AE8E4F862
---------------	---

Status	Translated
--------	------------

Requisitos posteriores

- 1 Siga el procedimiento del paso 2 al paso 8 en "[Colocación del ensamblaje de la pantalla](#)".
- 2 Sustituya la [placa base](#).
- 3 Coloque los [altavoces](#).
- 4 Coloque el [disipador de calor](#).
- 5 Coloque el [ventilador](#).
- 6 Coloque la [placa de botones de control](#).

- 7** Coloque la [tarjeta inalámbrica](#).
- 8** Coloque el [módulo de memoria](#).
- 9** Coloque el [protector de la placa base](#).
- 10** Siga el procedimiento del paso 3 al paso 6 en "[Colocación de la unidad de disco duro](#)".
- 11** Coloque la [unidad óptica](#).
- 12** Coloque la [cubierta posterior](#).
- 13** Coloque el [soporte](#).



Identifier	GUID-7C4079DF-9FF4-48AC-A162-4A939A8B2557
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Programa de configuración del BIOS

Identifier	GUID-E8E05C46-BC9D-4CF1-AC84-34B87FDCCFB7
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Descripción general de BIOS



PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario avanzado, no cambie los valores del programa de configuración del BIOS. Algunos cambios pueden hacer que el equipo no funcione correctamente.



NOTA: Antes de modificar el programa de configuración del BIOS, se recomienda anotar la información de la pantalla del programa de configuración del BIOS para que sirva de referencia posteriormente.

Utilice el programa de configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtener información sobre el hardware instalado en el equipo; por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño del disco duro.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

Identifier	GUID-1432A924-49E9-4080-961D-2AFBDAF42039
------------	---

Status	Translated
--------	------------

Acceso al programa de configuración del BIOS

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.

- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL durante la POST, espere a que se muestre la petición de F2 y, entonces, presione F2 inmediatamente.



NOTA: La petición de F2 indica que el teclado se ha inicializado. Este mensaje puede aparecer muy rápido, por lo que debe estar atento y presionar F2. Si pulsa F2 antes de que se muestre la petición de F2, esta acción no tendrá efecto. Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio del sistema operativo. A continuación, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

Identifíer	GUID-185C8B9A-D728-4477-99FC-D9276DAD3A15
Status	Translated

Borrado de contraseñas olvidadas



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifíer	GUID-517A49E8-425D-4256-803B-C6D94D8FBD63
Status	Translated

Requisitos previos

- 1 Extraiga el [soporte](#).
- 2 Extraiga la [cubierta posterior](#).
- 3 Extraiga el [protector de la placa base](#).

Identifíer	GUID-F9A449B8-7E30-4DE5-820A-4E6CD5F92E80
Status	Translated

Procedimiento

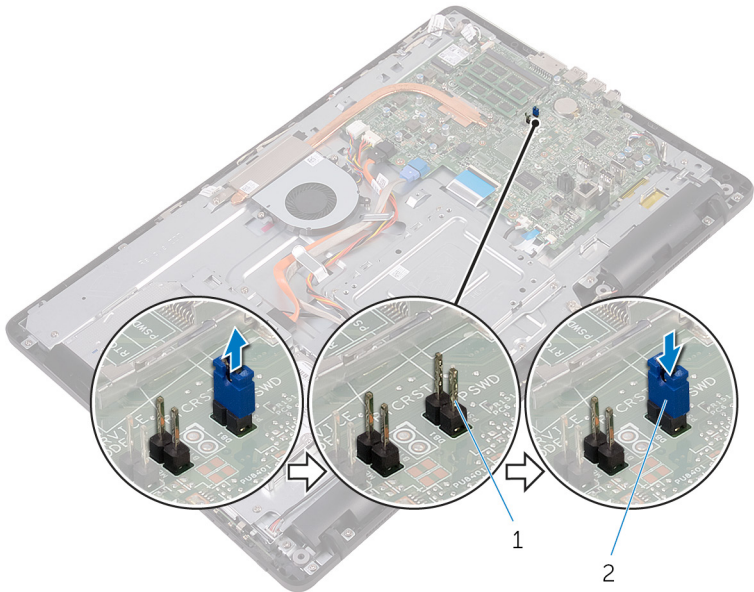
- 1 Localice el puente de restablecimiento de contraseña (PSWD) en la placa base.



NOTA: Para obtener más información sobre la ubicación del puente, consulte [Componentes de la placa base](#).



- 2 Extraiga el conector del puente de las patas del puente de contraseña.
- 3 Espere 5 segundos y, a continuación, vuelva a colocar el conector del puente en su ubicación original.



1 Patas del puente de contraseña

2 Conector de puente


Identificador	GUID-81F6A564-2B51-4B3A-9AFD-0304A8E74047
Status	Translated

Requisitos posteriores

- 1 Coloque el [protector de la placa base](#).
- 2 Coloque la [cubierta posterior](#).
- 3 Coloque el [soporte](#).

Identifier	GUID-85E904E9-9739-40E9-B16E-44C3F6C759A5
Status	Translated

Borrado de la configuración de CMOS

 **AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Identifier	GUID-36197AF6-A358-4DDC-9B1D-006660367C4B
Status	Translated

Requisitos previos

- 1 Extraiga el [soporte](#).
- 2 Extraiga la [cubierta posterior](#).
- 3 Extraiga el [protector de la placa base](#).

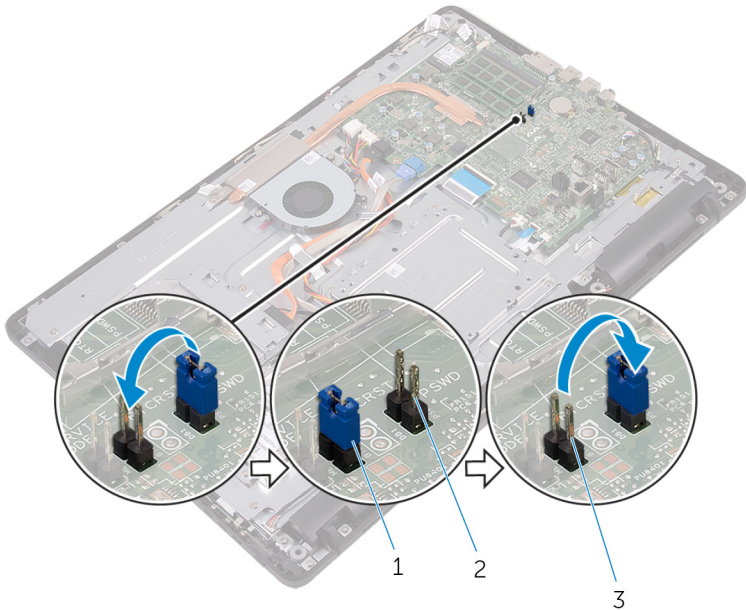
Identifier	GUID-BA489833-D5D0-4075-839E-626C9FE9F1B9
Status	Translated

Procedimiento

- 1 Localice el puente de restablecimiento de CMOS (RTCST) en la placa base.
- 2 Extraiga el conector del puente de las patas del puente de contraseña y conéctelo a las patas del puente de CMOS.



- 3 Espere 5 segundos y, a continuación, vuelva a colocar el conector del puente en su ubicación original.



- 1 Conector de puente
- 2 Patas del puente de contraseña
- 3 Patas del puente de CMOS

Identificador	GUID-FED96DBD-9E49-4FE7-BFF0-FEE601B3CE68
Status	Translated

Requisitos posteriores

- 1 Coloque el [protector de la placa base](#).
- 2 Coloque la [cubierta posterior](#).
- 3 Coloque el [soporte](#).

Identifier

GUID-F5899359-C2E1-41C0-9663-4C79969506EB

Status

Translated

Actualización del BIOS

Puede que deba actualizar el BIOS cuando una actualización esté disponible o después de colocar la placa base. Para actualizar el BIOS:

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Vaya a www.dell.com/support.
- 3 Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de su equipo y haga clic en **Enviar**.



NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.

- 4 Haga clic en **Controladores y descargas** → **Encontrarlo yo mismo**.
- 5 Seleccione el sistema operativo instalado en el equipo.
- 6 Desplácese por la página y amplíe el **BIOS**.
- 7 Haga clic en **Descargar** para descargar la última versión del BIOS para su equipo.
- 8 Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo de actualización del BIOS.
- 9 Haga doble clic en el icono del archivo de actualización del BIOS y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.



Identifier	GUID-D032BCE0-4E98-4A93-97D1-9454AE9A1814
Status	Released

Technology and components

 **NOTE: The screen shots of the device manager in your computer may vary depending on the configuration ordered.**

Identifier	GUID-7FCD1578-DDB3-42E6-AA7B-F8E294AC3794
Status	Translated

Audio

Este equipo se envía con Realtek ALC3661 con Waves MaxxAudio Pro, que es el programa de utilidad para ajustar diversas opciones de sonido.

 **NOTA: Los controladores de audio ya están instalados en el equipo.**

Identifier	GUID-368B4205-91D8-40A7-A605-F1B3F7E994C2
Status	Translated

Descarga del controlador de audio.

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Vaya a www.dell.com/support.
- 3 Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de su equipo y haga clic en **Enviar**.

 **NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.**

- 4 Haga clic en **Controladores y descargas** → **Encontrarlo yo mismo**.
- 5 Desplácese por la página y amplíe **Audio**.
- 6 Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador de audio.
- 7 Guarde el archivo y, una vez que se haya completado la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de audio.

- Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador de audio y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.

Identifíer	GUID-6D587BB5-D5E7-43CA-961B-9EFFAA830F86
Status	Translated

Identificación del controlador de audio

- En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba `Device Manager`.
- Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.
- Amplíe **Controladores de audio, vídeo y juego** para ver el controlador de audio.

Antes de la instalación

Después de la instalación



Identifíer	GUID-7CDD5867-A973-4772-B2FB-90D34821EB86
Status	Translated

Modificación de la configuración de audio

- En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba `Dell Audio`.
- Haga clic en **Dell Audio** y modifique la configuración de audio según sea necesario.

Identifíer	GUID-5FF8F83A-18A7-419E-A6C0-138210258ABD
Status	Translated

Cámara

Este equipo se envía con una cámara integrada de alta velocidad de 0,92 megapíxeles, con una resolución máxima de 1280 x 720 HD a 30 fps.

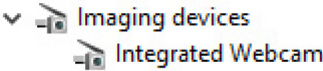
 **NOTA: Si se produce algún problema relacionado con los micrófonos integrados, debe sustituir el módulo de la cámara.**



Identifier	GUID-C1B7B7F0-C1F6-443D-8614-3BF0A4E49E9F
Status	Translated

Identificación de la cámara web en el Administrador de dispositivos

- 1 En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba `Device Manager`.
- 2 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.
- 3 Expanda **Dispositivos de imagen**.



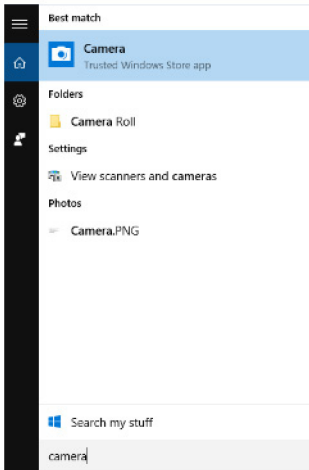
Identifier	GUID-6353F21B-6F2D-4519-8079-37E7F3F3F329
Status	Translated

Inicio de la aplicación de la cámara

- 1 En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba `Camera`.



2 Haga clic en **Camera (Cámara)**.



Identifier	GUID-F5FD3685-2FCF-4E6B-8D9F-57E83FF9DC72
Status	Translated

Cómo obtener Dell Webcam Central

El software Dell Webcam Central se envía en un CD junto con el equipo. Si no tiene el software, puede descargarlo al registrarse en Mi cuenta en la página web de Dell.



NOTA: El software Dell Webcam Central no está disponible para descarga desde el sitio de asistencia o el CD de recursos.

Identifier	GUID-C24D63F7-4502-4C15-8982-F351F632B7B3
Status	Translated

Pantalla

Este equipo se envía con las siguientes opciones de pantalla:

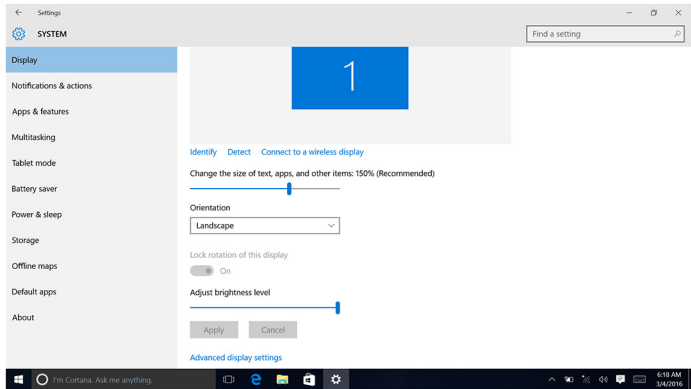
- Pantalla táctil FHD+ de 21,5 pulgadas con resolución 1920 x 1080
- Pantalla no táctil FHD+ de 21,5 pulgadas con resolución 1920 x 1080



Identifíer	GUID-2F74EC0D-FC83-479A-A945-B55991EF997E
Status	Translated

Ajuste del brillo

- 1 Haga clic con el botón derecho del mouse en el escritorio y seleccione **Configuración de la pantalla**.
- 2 Arrastre el control deslizante de **Ajustar nivel de brillo** para ajustar el brillo.



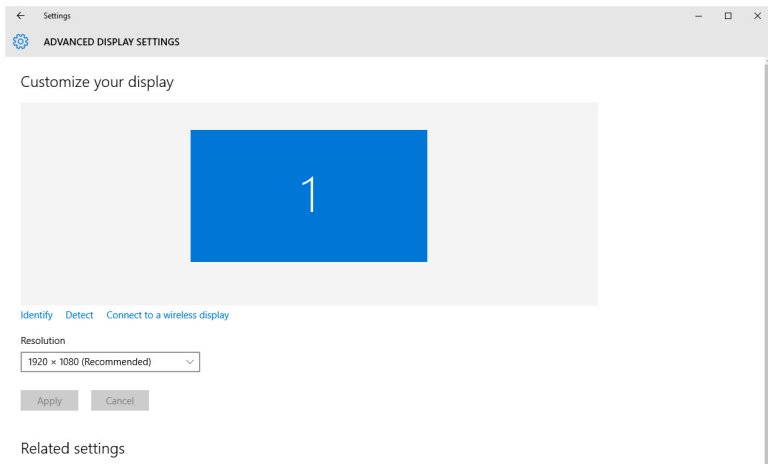
Identifíer	GUID-B3D8A656-B546-473A-9827-4001B54F714B
Status	Translated

Modificación de la resolución de la pantalla

- 1 Haga clic con el botón derecho y mantenga presionado en el escritorio y seleccione **Configuración de pantalla**.
- 2 Haga clic en **Configuración avanzada de pantalla**.
- 3 Seleccione la resolución adecuada en la lista desplegable.



4 Haga clic en **Aplicar**.



Identifíer	GUID-2B8C621B-FCB5-4EA1-ACE8-9121D9EFC30B
Status	Translated

Limpeza de la pantalla



PRECAUCIÓN: No utilice sustancias como alcohol, productos químicos ni productos de limpieza domésticos para limpiar la pantalla.



PRECAUCIÓN: Para evitar daños en la pantalla, no aplique fuerza al limpiarla y elimine cualquier líquido restante tras la limpieza.



NOTA: Para limpiar la pantalla, debe utilizarse un kit de limpieza de pantallas comercial. Si no está disponible, utilice un paño de microfibra suave humedecido ligeramente con agua destilada.

- 1 Apague el equipo y la pantalla antes de limpiarla.
- 2 Limpie la pantalla cuidadosamente realizando movimientos circulares para eliminar cualquier partícula de polvo o suciedad.
- 3 Deje que la pantalla se seque completamente antes de encenderla.



Identificator	GUID-3DA1E867-4B59-4E79-8E96-07C6FBF5E2FC
Status	Released

HDMI

This computer has an HDMI-in port located on the back side of your computer. The HDMI-in port allows you to connect a gaming console, Blu-ray player, or other HDMI-out enabled devices.

Identificator	GUID-97A74951-C56C-467D-A972-FF73BFAC5F9C
Status	Translated

Gráficos

Este equipo se envía con la controladora de vídeo AMD Radeon R5 A335.

Identificator	GUID-FE87EF8C-5EC6-4DEA-B301-245BBB8721CB
Status	Translated

Descarga del controlador de gráficos

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Vaya a www.dell.com/support.
- 3 Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio del equipo y haga clic en **Enviar**.



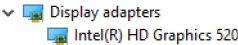
NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.

- 4 Haga clic en **Controladores y descargas** → **Encontrarlo yo mismo**.
- 5 Desplácese por la página y amplíe **Vídeo**.
- 6 Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador de gráficos para el equipo.
- 7 Guarde el archivo y, una vez que se haya completado la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de gráficos.
- 8 Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador de gráficos y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.

Identifíer	GUID-C29C8127-542E-4D1D-B8E2-EFEF800CD245
Status	Translated

Identificación del adaptador de pantalla

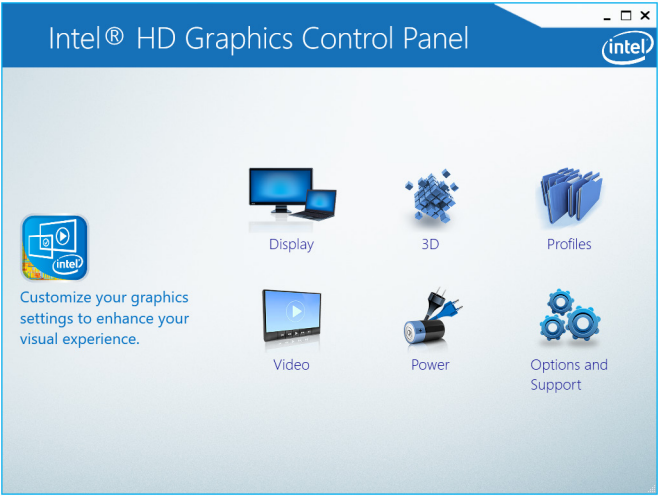
- 1 En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba *Device Manager*.
- 2 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.
- 3 Amplíe **Adaptadores de pantalla**.



Identifíer	GUID-DDE4B82D-7FC5-46EE-9F78-6CB696C5E2DA
Status	Translated

Modificación de la pantalla y del Panel de control de gráficos

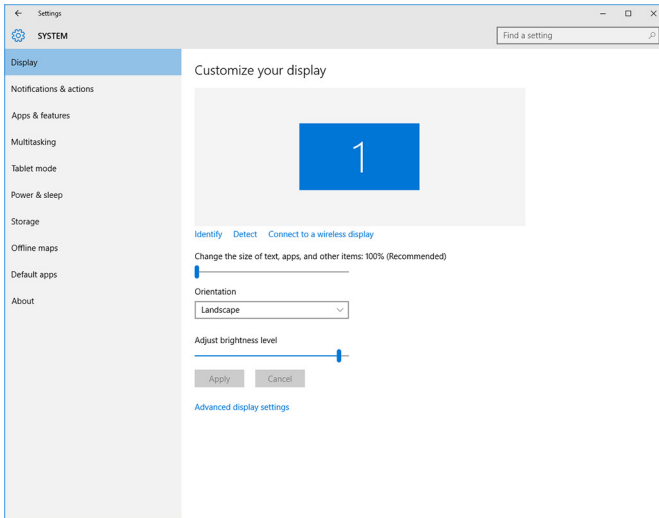
- 1 Haga clic con el botón derecho en el escritorio y seleccione **Propiedades de gráficos** para abrir el **Panel de control de gráficos Intel HD**.



- 2 Haga clic en **Pantalla**.



3 Modifique la configuración de pantalla según sea necesario.



Identifier GUID-11968972-0672-4B29-AF34-8242B6D2BF36

Status Released

Intel WiDi

The wireless display feature allows you to share your computer display with a compatible TV without using cables. You must connect a wireless display adapter to your TV before setting up the wireless display. To check if your TV supports this feature, see the documentation that is shipped with the TV.

The following table provides the basic system requirements for a wireless display.

Processor	2nd generation Intel Core i3/i5/i7
Video Controller	Intel HD Graphics
WLAN card	Intel 2230 or Intel 6150
Operating System	Windows 7 or later
Driver	Download and install the latest driver for “Intel Wireless Display Connection Manager” available at www.dell.com/support

Identifier	GUID-3A0D46A2-D66F-42EF-9564-4976FBD71567
Status	Released

Downloading the WiDi application

- 1 Turn on your computer.
- 2 Go to www.dell.com/support.
- 3 Click **Product Support**, enter the Service Tag of your computer and click **Submit**.



NOTE: If you do not have the Service Tag, use the auto-detect feature or manually browse for your computer model.

- 4 Click **Drivers & downloads** → **Find it myself**.
- 5 Scroll down the page and expand **Video**.
- 6 Click **Download** to download the Intel WiDi application for your computer.
- 7 After the download is complete, navigate to the folder where you saved the application.
- 8 Double-click the application file icon and follow the instructions on the screen to install the application.

Identifier	GUID-CBAFE700-D2EA-41FE-84FB-D460B7D22A7C
Status	Translated

Configuración de la pantalla inalámbrica

- 1 Encienda el equipo.



NOTA: Asegúrese de que la conexión Wi-Fi esté habilitada.

- 2 Conecte el adaptador de pantalla inalámbrica al TV.
- 3 Encienda el TV y el adaptador de pantalla inalámbrica.
- 4 Seleccione la fuente de video adecuada para su TV, como HDMI1, HDMI2 o S-Video.
- 5 Haga clic dos veces o toque dos veces el icono Intel Wireless Display en el escritorio.
Se muestra la ventana **Intel Wireless Display**.
- 6 Haga clic o toque **Detectar pantallas disponibles**.
- 7 Seleccione el adaptador de pantalla inalámbrica en la lista **Pantallas inalámbricas detectadas**.
- 8 Introduzca el código de seguridad que aparece en la televisión.



Identifíer	GUID-E488025B-25D5-43B6-9877-ECBBC66D84E2
Status	Translated

USB

Este equipo se envía con los siguientes puertos USB:

Puertos	Ubicación
Puertos USB 2.0 (2)	Parte posterior
Puertos USB 3.0 (2)	Lado izquierdo



NOTA: El controlador debe estar instalado antes de que los puertos USB 3.0 puedan detectar dispositivos USB.

Identifíer	GUID-5622F336-78C2-4152-A298-B50340731E28
Status	Translated

Descarga del controlador de USB 3.0

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Vaya a www.dell.com/support.
- 3 Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio del equipo y haga clic en **Enviar**.



NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.

- 4 Haga clic en **Controladores y descargas** → **Encontrarlo yo mismo**.
- 5 Desplácese por la página y amplíe **Conjunto de chips**.
- 6 Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador de USB 3.0.
- 7 Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de USB 3.0.
- 8 Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador de USB 3.0 y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Identifíer	GUID-31369904-61EF-407E-8881-E84DEBCB9D1D
Status	Translated

Habilitación o deshabilitación de USB en el programa de configuración del BIOS

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2 Pulse F2 cuando aparezca el logotipo de Dell para entrar en el programa de configuración del BIOS.
Se muestra el programa de configuración del BIOS.
- 3 En el panel izquierdo, seleccione **Settings (Configuración)** → **System Configuration (Configuración del sistema)** → **USB Configuration (Configuración de USB)**.
La información de la configuración de USB se muestra en el panel derecho.
- 4 Seleccione o anule la selección de la casilla **Enable External USB Port (Habilitar puerto USB externo)** para activar o desactivar el puerto USB, respectivamente.
- 5 Guarde la configuración del programa de configuración del BIOS y salga.

Identifíer	GUID-4B41C03D-83C3-4884-ABD4-3D443062DD28
Status	Translated

Reparación de un problema de falta de inicio causado por emulación de USB

En ocasiones, el equipo no inicia el sistema operativo cuando se conectan dispositivos USB al equipo durante el inicio. Este comportamiento se produce debido a que el equipo busca archivos de inicio en los dispositivos USB. Siga estos pasos para solucionar el problema.

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2 Pulse F2 cuando aparezca el logotipo de Dell para entrar en el programa de configuración del BIOS.
- 3 En el panel izquierdo, seleccione **Settings (Configuración)** → **System Configuration (Configuración del sistema)** → **USB Configuration (Configuración de USB)**.
La información de la configuración de USB se muestra en el panel derecho.
- 4 Seleccione o anule la selección de la casilla **Enable Boot Support (Activar compatibilidad de inicio)** para habilitarla o deshabilitarla.
- 5 Guarde los cambios y salga del programa.



Identifíer	GUID-AE9200BE-C3DE-4060-9701-9C86B03C0F5F
Status	Translated

Wi-Fi

Este equipo se envía con lo siguiente:

- Wi-Fi 802.11ac
- Wi-Fi 802.11b/g/n

Identifíer	GUID-992B27D6-E6BD-4917-A740-F2A235572BC6
Status	Translated

Activación y desactivación de la función Wi-Fi

 **NOTA: No hay un interruptor físico para activar o desactivar la conexión Wi-Fi. Esta acción debe realizarse a través de la configuración del equipo.**

- 1 Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla o haga clic en el icono **Centro de acción** en la barra de tareas para acceder al Centro de acción.
- 2 Seleccione **Wi-Fi** para encender o apagar el Wi-Fi.

Identifíer	GUID-874BAF96-9C4B-48DC-8695-4860772D04F8
Status	Translated

Descarga del controlador de Wi-Fi

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Vaya a www.dell.com/support.
- 3 Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio del equipo y haga clic en **Enviar**.

 **NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.**

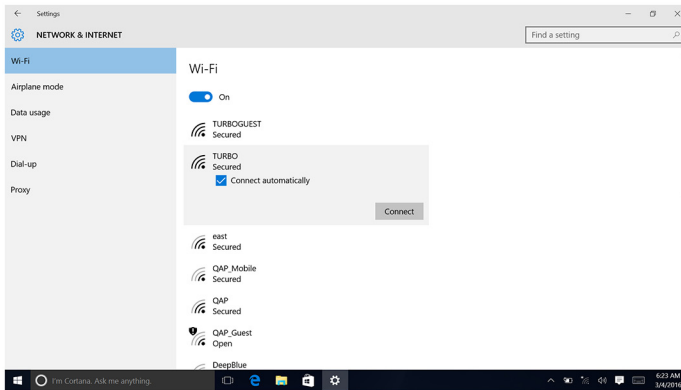
- 4 Haga clic en **Controladores y descargas** → **Encontrarlo yo mismo**.
- 5 Desplácese por la página y amplíe **Red**.
- 6 Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador de Wi-Fi para su equipo.
- 7 Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de Wi-Fi.

- Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Identifer	GUID-B763DF32-72A4-4B3A-A200-6623E91B50CF
Status	Translated

Configuración de Wi-Fi

- Active la función Wi-Fi. Para obtener más información, consulte [Activación y desactivación de Wi-Fi](#).
- Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla o haga clic en el icono **Centro de acción** en la barra de tareas para acceder al Centro de acción.
- Haga clic en **Wi-Fi**, y, a continuación, haga clic en **Ir a configuración**. Se muestra una lista de redes disponibles.
- Seleccione la red y haga clic en **Connect (Conectar)**.



 **NOTA: Escriba la clave de seguridad, si corresponde.**

Identifer	GUID-B782B2F0-022D-4783-B647-1435C16C4C4C
Status	Translated

Bluetooth

Este equipo se envía con Bluetooth 4.0.



Identificier	GUID-466D83ED-10E8-4BF4-953D-6A364213B15E
Status	Translated

Activación y desactivación de Bluetooth



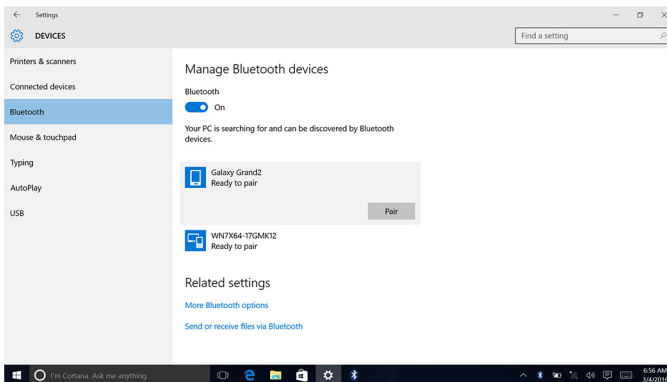
NOTA: No hay un interruptor físico para activar o desactivar el Bluetooth. Esta acción debe realizarse a través de la configuración del equipo.

- 1 Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla o haga clic en el icono **Centro de acción** en la barra de tareas para acceder al Centro de acción.
- 2 Haga clic en **Bluetooth** para activar o desactivar el Bluetooth.

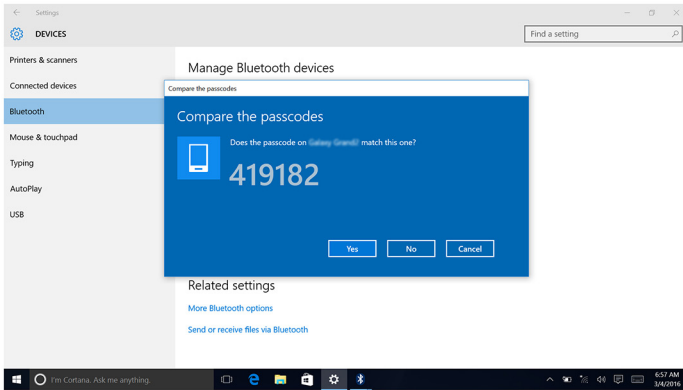
Identificier	GUID-93F8C6D9-E5CF-4E9F-80AA-D59206661DE2
Status	Translated

Emparejamiento de dispositivos compatibles con Bluetooth

- 1 Active la función Bluetooth.
Para obtener más información, consulte [Activación y desactivación de Bluetooth](#).
- 2 Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla o haga clic en el icono **Centro de acción** en la barra de tareas para acceder al Centro de acción.
- 3 Haga clic en **Bluetooth** y, a continuación, haga clic en **Ir a configuración**.
- 4 Seleccione el dispositivo Bluetooth deseado.
- 5 Haga clic en **Emparejar** para emparejar los dispositivos Bluetooth.



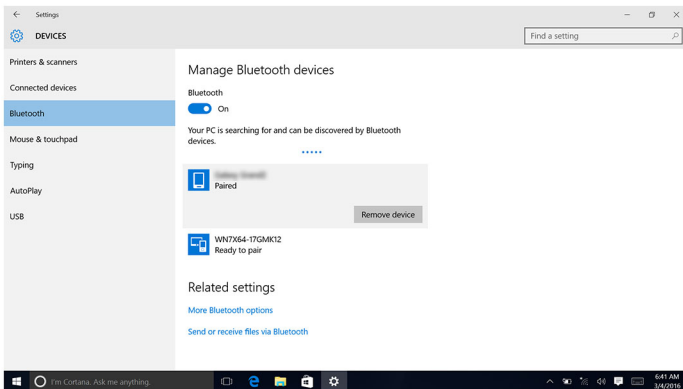
- 6 Haga clic en **Sí** para confirmar las contraseñas en ambos dispositivos.



Identifer	GUID-ED9F6251-D56A-4F49-AC61-4297AFE9D448
Status	Translated

Extracción de un dispositivo Bluetooth

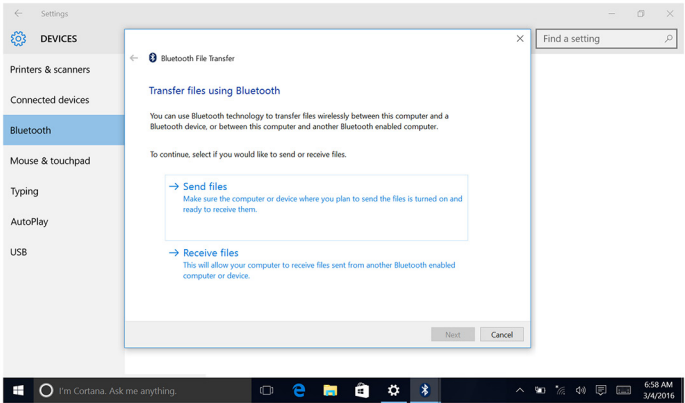
- 1 Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla o haga clic en el icono **Centro de acción** en la barra de tareas para acceder al Centro de acción.
- 2 Haga clic en **Bluetooth** y, a continuación, haga clic en **Ir a configuración**.
- 3 Haga clic en el dispositivo que desea eliminar y, a continuación, haga clic en **Quitar dispositivo**.



Identifíer	GUID-79AF3A02-9F83-4676-9C70-A43D4458F6CB
Status	Translated

Transferencia de archivos entre dispositivos mediante Bluetooth

- 1 Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla o haga clic en el icono **Centro de acción** en la barra de tareas para acceder al Centro de acción.
- 2 Haga clic en **Bluetooth** y, a continuación, haga clic en **Ir a configuración**.
- 3 Seleccione el dispositivo Bluetooth.
- 4 Haga clic en **Enviar o recibir archivos mediante Bluetooth**.
- 5 En la ventana **Transferencia de archivos mediante Bluetooth**, haga clic en **Enviar archivos** y seleccione el archivo deseado.



Identifíer	GUID-EFE020F5-7EA9-4DFB-B322-628DABE93137
Status	Translated

Unidad de disco duro

La siguiente tabla muestra las opciones de unidad de disco duro disponibles en este equipo:

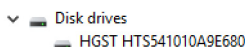
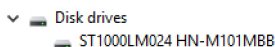
Opciones	Dimensiones
HDD	Unidad de 2,5 pulgadas



Identifíer	GUID-23211171-2011-4E9C-BEBA-0180E62F70E1
Status	Translated

Identificación de la unidad de disco duro

- 1 En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba `Device Manager`.
- 2 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.
- 3 Amplíe **Unidades de disco**.



Identifíer	GUID-1AD7A8D9-265B-4EBD-9337-9CD33162A463
Status	Translated

Identificación de la unidad de disco duro en el programa de configuración del BIOS

- 1 Encienda o reinicie el equipo.
- 2 Pulse F2 cuando aparezca el logotipo de Dell para entrar en el programa de configuración del BIOS.
Se muestra una lista de las unidades de disco duro debajo de **Información del sistema** en el grupo **General**.

Identifíer	GUID-DF224EDD-B5BD-42B6-9E2A-ADB5E43595B0
Status	Translated

Lector de tarjetas multimedia

Este equipo cuenta con una ranura para tarjetas SD ubicada en el lado izquierdo del equipo.



Identifíer	GUID-5360D131-EE2F-4C2A-B118-BF1B88DE1768
Status	Translated

Descarga del controlador del lector de tarjetas multimedia

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Vaya a www.dell.com/support.
- 3 Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio del equipo y haga clic en **Enviar**.



NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.

- 4 Haga clic en **Controladores y descargas** → **Encontrarlo yo mismo**.
- 5 Desplácese por la página y amplíe **Conjunto de chips**.
- 6 Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador del lector de tarjetas multimedia para su equipo.
- 7 Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador del lector de tarjetas multimedia.
- 8 Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador del lector de tarjetas y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Identifíer	GUID-ECF0B552-D604-420D-B257-2EFF63583524
Status	Translated


Detección de una tarjeta multimedia


- 1 Introduzca la tarjeta multimedia con los contactos de metal hacia abajo.
La tarjeta se reproduce de forma automática y aparece una notificación en la pantalla.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Identifíer	GUID-5A43C37D-99C0-48E4-A199-F721C4844277
Status	Translated

Adaptador de alimentación

Este equipo se envía con un adaptador de alimentación de 65 W o 90 W.

 **AVISO:** Cuando desconecte el cable del adaptador de alimentación del equipo, tire del conector, no del cable. Al desconectar el cable, manténgalo bien alineado para evitar que se doblen las patas de los conectores. Al conectar el cable, asegúrese de que el puerto y el conector estén orientados y alineados correctamente.

 **AVISO:** El adaptador de alimentación funciona con tomas eléctricas de todo el mundo. No obstante, los conectores de corriente y las extensiones múltiples varían de un país a otro. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta del cable a la extensión múltiple de la corriente o a la toma eléctrica puede provocar un incendio o daños en el equipo.

Identifíer	GUID-3CCDE4DC-F6C7-4777-8504-52154C796457
Status	Translated

Conjunto de chips

El conjunto de chips está virtualmente dividido en dos secciones: el puente norte y el puente sur. Todos los componentes del equipo se comunican con la CPU a través del conjunto de chips.

Este equipo se envía con un conjunto de chips integrado en el procesador.

Identifíer	GUID-D65971DB-8EE2-4440-A088-E2E5628DFDA3
Status	Translated

Descarga del controlador del conjunto de chips

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Vaya a www.dell.com/support.
- 3 Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio del equipo y haga clic en **Enviar**.



NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.

- 4 Haga clic en **Controladores y descargas** → **Encontrarlo yo mismo**.
- 5 Desplácese por la página y amplíe **Conjunto de chips**.
- 6 Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador del conjunto de chips para su equipo.
- 7 Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador del conjunto de chips.



- Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador del conjunto de chips y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Identifier	GUID-55C7493E-2D1D-4015-88E1-6B2A66C019A8
Status	Translated

Identificación del conjunto de chips

- En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba `Device Manager`.
- Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.

3 Amplíe **Dispositivos del sistema.**

- System devices
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Sleep Button
 - ACPI Thermal Zone
 - ACPI Thermal Zone
 - Composite Bus Enumerator
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft Basic Display Driver
 - Microsoft Basic Render Driver
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management interface for ACPI
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O LPC Controller (Premium SKU) - 9D48
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #5 - 9D14
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #9 - 9D18
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #6 - 9D15
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PMC - 9D21
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O SMBUS - 9D23
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O Thermal subsystem - 9D31
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard host CPU bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator
 - Volume Manager

Identifier	GUID-103CAE5B-5D4B-4CE7-8E55-299080A573D0
Status	Translated

Memoria

Este equipo cuenta con dos ranuras SODIMM (RAM), a las que se puede acceder mediante la extracción de la cubierta posterior. Las configuraciones de memoria compatibles son 2 GB, 4 GB, 6 GB, 8 GB, 10 GB, 12 GB y 16GB.



Identifíer	GUID-3C76BE89-DFF8-4E74-9C1E-BFD6244EBBD9
Status	Translated

Comprobación de la memoria del sistema en Windows

- 1 Haga clic en **Iniciar** .
- 2 Seleccione **Configuración** .
- 3 Haga clic en **Sistema** → **Acerca de**.

Identifíer	GUID-5674168C-43BD-48C1-AE76-8E7E766D2521
Status	Translated

Verificación de la memoria del sistema en el programa de configuración del BIOS

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2 Pulse F2 cuando aparezca el logotipo de Dell para entrar en el programa de configuración del BIOS.
- 3 En el panel izquierdo, seleccione **Settings (Configuración)** → **General (General)** → **System Information (Información del sistema)**.
La información de la memoria se muestra en el panel derecho.

Identifíer	GUID-ECCDAEEA-3ACA-4E4B-80A6-881B18014861
Status	Translated

Prueba de memoria mediante ePSA

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2 Pulse F12 después de que se muestre el logotipo de Dell en la pantalla para acceder al menú de inicio.
- 3 Utilice las teclas de flecha para resaltar la opción de menú **Diagnósticos** y pulse **Intro**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la evaluación del sistema previa al inicio (PSA).



NOTA: Si aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que vea el escritorio. Apague el equipo y vuelva a intentarlo.

Identificador	GUID-0C5BC8E1-8A21-47C1-B74D-2A4A78ED67F9
Status	Translated

Procesadores

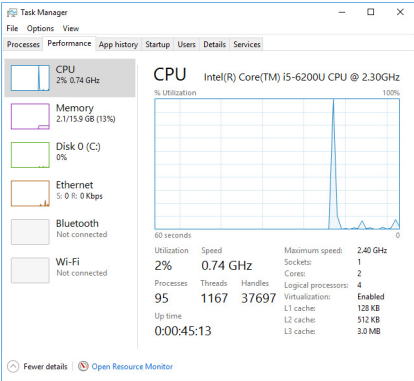
Este equipo se envía con los siguientes procesadores:

- Intel Core i3/i5 de 6.ª generación

Identificador	GUID-CCE95ABB-5EB4-4916-940C-95352A8468CA
Status	Translated

Comprobación del uso del procesador en Administrador de tareas

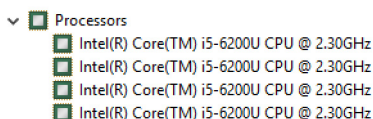
- 1 Haga clic con el botón derecho en la barra de tareas.
- 2 Haga clic en **Administrador de tareas**.
Se muestra la ventana **Administrador de tareas**.
- 3 Haga clic en la pestaña **Rendimiento** para mostrar la información sobre el rendimiento del procesador.



Identifíer	GUID-E3925D1A-EB01-4A1D-9D72-70118E80F4F5
Status	Translated

Identificación de los procesadores en Windows

- 1 En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba `Device Manager`.
- 2 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.
- 3 Amplíe **Procesadores**.



Identifíer	GUID-2A8E6EBE-E2B1-4BA5-A235-8707FE3FBA6F
Status	Translated

Sistema operativo

Este equipo se envía con Windows 10 instalado de fábrica.

Identifíer	GUID-2065C99C-6E07-497C-BF01-95880916B97C
Status	Translated

Ubicación de la etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

Identificador	GUID-028E5921-4F8C-4DF3-A9F1-2285BDD50153
Status	Translated

Controladores de dispositivo

Identificador	GUID-FD26857E-467E-46F1-88C9-78695F5EC928
Status	Translated

Plataforma dinámica y térmica Framework (DPTF) de Intel

En el Administrador de dispositivos, compruebe si la Plataforma dinámica y térmica Framework (DPTF) está instalada. Instale las actualizaciones del controlador desde www.dell.com/support.

- ▼ Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Manager
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Memory Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Processor Participant

Identificador	GUID-3780EB73-01D9-4858-8952-DF57AE4C375D
Status	Translated

Utilidad de instalación de software para conjuntos de chips Intel

En el Administrador de dispositivos, compruebe si el controlador del conjuntos de chips está instalado. Instale las actualizaciones del controlador desde www.dell.com/support.



- System devices
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Sleep Button
 - ACPI Thermal Zone
 - ACPI Thermal Zone
 - Composite Bus Enumerator
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft Basic Display Driver
 - Microsoft Basic Render Driver
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O LPC Controller (Premium SKU) - 9D48
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #5 - 9D14
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #9 - 9D18
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #6 - 9D15
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PMC - 9D21
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O SMBUS - 9D23
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O Thermal subsystem - 9D31
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard host CPU bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator
 - Volume Manager

Identifer	GUID-03A1C657-8953-4D56-A3B1-78E49FE6A84A
Status	Translated

Gráficos

En el Administrador de dispositivos, compruebe si el controlador de vídeo está instalado. Instale las actualizaciones del controlador de vídeo desde www.dell.com/support.















- Display adapters
 - Intel(R) HD Graphics 520





Identifier	GUID-5DB09EDF-ABC9-4EDF-84C7-530874E24BCF
Status	Translated

Controlador de E/S de serie Intel

En el Administrador de dispositivos, compruebe si el controlador de E/S de serie Intel está instalado. Instale las actualizaciones del controlador desde www.dell.com/support.

- ▼  Human Interface Devices
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant touch screen
 -  USB Input Device
 -  USB Input Device
 -  USB Input Device
 -  USB Input Device
 -  USB Input Device
 -  USB Input Device
 -  USB Input Device

- ▼  Mice and other pointing devices
 -  HID-compliant mouse



- System devices
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Sleep Button
 - ACPI Thermal Zone
 - ACPI Thermal Zone
 - Composite Bus Enumerator
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft Basic Display Driver
 - Microsoft Basic Render Driver
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O LPC Controller (Premium SKU) - 9D48
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #5 - 9D14
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #9 - 9D18
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #6 - 9D15
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PMC - 9D21
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O SMBUS - 9D23
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O Thermal subsystem - 9D31
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard host CPU bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator
 - Volume Manager

Identifier	GUID-0CD77B33-0CF8-4272-B18D-2050DA48B7A7
Status	Translated

Interfaz del motor Intel Trusted Execution

En el Administrador de dispositivos, compruebe si el controlador de la interfaz del motor Intel Trusted Execution está instalado. Instale las actualizaciones del controlador desde www.dell.com/support.



- System devices
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Sleep Button
 - ACPI Thermal Zone
 - ACPI Thermal Zone
 - Composite Bus Enumerator
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft Basic Display Driver
 - Microsoft Basic Render Driver
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O LPC Controller (Premium SKU) - 9D48
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #5 - 9D14
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #9 - 9D18
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #6 - 9D15
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PMC - 9D21
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O SMBUS - 9D23
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O Thermal subsystem - 9D31
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard host CPU bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator
 - Volume Manager

Identifier	GUID-D5B43058-BF53-48FD-9455-0B251E437254
Status	Translated

Controlador del botón virtual de Intel

En el Administrador de dispositivos, compruebe si el controlador del botón virtual de Intel está instalado. Instale las actualizaciones del controlador desde www.dell.com/support.



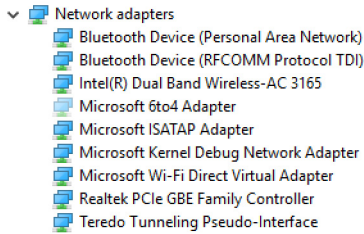
- System devices
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Sleep Button
 - ACPI Thermal Zone
 - ACPI Thermal Zone
 - Composite Bus Enumerator
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft Basic Display Driver
 - Microsoft Basic Render Driver
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O LPC Controller (Premium SKU) - 9D48
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #5 - 9D14
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #9 - 9D18
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #6 - 9D15
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PMC - 9D21
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O SMBUS - 9D23
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O Thermal subsystem - 9D31
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - Motherboard resources
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard host CPU bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator
 - Volume Manager

Identifier	GUID-5B4DC826-A7CD-40CC-80C2-6454DFD4166C
Status	Translated

Controladores Wireless 3165 de Intel para Wi-Fi y Bluetooth

En el Administrador de dispositivos, compruebe si el controlador de la tarjeta de red está instalado. Instale las actualizaciones del controlador desde www.dell.com/support.





En el Administrador de dispositivos, compruebe si el controlador de Bluetooth está instalado. Instale las actualizaciones del controlador desde www.dell.com/support.



Identificator	GUID-0ABF042A-1D2E-41BD-A78C-B3614CCCDCC5
Status	Released

BIOS overview

The **BIOS** manages data flow between the computer's operating system and attached devices such as hard disk, video adapter, keyboard, mouse, and printer.

Identificator	GUID-0DDFD81F-A0EC-4787-AA24-29744F870B64
Status	Translated

Acceso al programa de configuración del BIOS

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2 Pulse F2 cuando aparezca el logotipo de Dell para entrar en el programa de configuración del BIOS.

Puede modificar los valores de configuración que el usuario puede definir en programa de configuración del BIOS.



Identificer	GUID-FC6D72B7-4402-4E83-BEB9-2B6E46A453E7
Status	Released

Boot menu

This computer includes a one-time boot menu. This feature allows you to change the sequence of devices that your computer attempts to boot from, for example, floppy, CD-ROM, or hard drive.

Identificer	GUID-51511F05-5780-432B-A355-A149BDF8C318
Status	Translated

Mejoras del menú de inicio

Las mejoras en el menú de inicio son las siguientes:

- **Acceso más fácil:** pulse F12 para acceder al menú de selección de inicio.
- **Información al usuario:** se le solicita al usuario que utilice pulsaciones de teclas en la pantalla del BIOS.
- **Opciones de diagnóstico:** se le solicita al usuario que utilice pulsaciones de teclas en la pantalla del BIOS.

Identificer	GUID-BA8D51E8-B388-470E-9369-C9CE9C2D2EC3
Status	Released

Timing key sequences

The keyboard is not the first device initialized by Setup. As a result, if you press a keystroke too early, the keyboard is locked out. In such case, a keyboard error message is displayed on the screen, and you cannot restart your computer with the Ctrl+Alt+Del key combination.

To prevent the keyboard from locking, wait until the keyboard is initialized completely. The keyboard is initialized if one of the following occurs:

- The keyboard lights flash.
- The F2=Setup prompt appears at the top-right corner of the screen during boot.

Identifier

GUID-DDB13D0D-49B1-4243-8E13-A6D28F567BA9

Status

Translated

Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema

Indicador luminoso de estado de alimentación: indica el estado de la alimentación.

Luz ámbar fija: el equipo no puede iniciar el sistema operativo. Esto indica que la fuente de alimentación u otro dispositivo del equipo está fallando.

Luz ámbar intermitente: el equipo no puede iniciar el sistema operativo. Esto indica que la fuente de alimentación funciona con normalidad, pero otro dispositivo del equipo está fallando o no se ha instalado correctamente.



NOTA: Consulte los patrones de indicadores luminosos para determinar qué dispositivo está fallando.

Apagado: el equipo está en modo hibernación o apagado.

El indicador luminoso de estado de alimentación parpadea en color ámbar junto con códigos de sonido para indicar errores.

Por ejemplo, el indicador luminoso de estado de alimentación parpadea en color ámbar dos veces seguido de una pausa y, a continuación, parpadea en blanco tres veces seguido de una pausa. Este patrón 3,3 continúa hasta que el equipo se apaga e indica que no se ha detectado la imagen de recuperación.

La siguiente tabla muestra los distintos patrones de indicadores luminosos, lo que indican y las soluciones recomendadas.

Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
1	Placa base: error del ROM y del BIOS	Actualice a la versión más reciente del BIOS. Si el problema persiste, sustituya la placa base.
2	No se detecta la memoria RAM	Confirme que el módulo de memoria está instalado correctamente. Si el problema



Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
		persiste, sustituya el módulo de memoria.
3	Error de la placa base o del conjunto de chips	Sustituya la placa base.
3,3	Imagen de recuperación no encontrada	Cree una nueva imagen del sistema.
3,4	Imagen de recuperación encontrada pero no válida	Cree una nueva imagen del sistema.
4	Error de RAM o de memoria	Sustituya el módulo de memoria.
5	Error de la batería CMOS	Sustituya la batería CMOS.
6	Error de tarjeta o chip de vídeo	Sustituya la placa base.
7	Error de la CPU	Sustituya la placa base.
8	Error de LCD	Sustituya la pantalla LCD.

Es posible que el equipo emita una serie de sonidos durante el arranque si los errores o problemas no se pueden mostrar. Los códigos de sonido repetitivos ayudan al usuario solucionar problemas con el equipo

Indicador luminoso de estado de la cámara: indica que la cámara está en uso.

- Blanco fijo: la cámara está en uso.
- Apagado: la cámara no está en uso.

Identifier GUID-574EA373-F57D-4473-ACDF-4F82C184FE30

Status Released

Getting help and contacting Dell

Self-help resources

You can get information and help on Dell products and services using these self-help resources:

Table 1. Self-help resources.

Information about Dell products and services

www.dell.com

Windows 8.1 and Windows 10

Dell Help & Support app



Windows 10

Get started app



Windows 8.1

Help + Tips app



Accessing help in Windows 8, Windows 8.1, and Windows 10

In Windows search, type **Help** and **Support**, and press Enter.

Accessing help in Windows 7

Click **Start** → **Help and Support**.

Online help for operating system

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Troubleshooting information, user manuals, setup instructions, product specifications, technical help blogs, drivers, software updates, and so on.

www.dell.com/support



Learn about your operating system, setting up and using your computer, data backup, diagnostics, and so on.

See *Me and My Dell* at www.dell.com/support/manuals.

Contacting Dell

To contact Dell for sales, technical support, or customer service issues, see www.dell.com/contactdell.



NOTE: Availability varies by country and product, and some services may not be available in your country.



NOTE: If you do not have an active internet connection, you can find contact information on your purchase invoice, packing slip, bill, or Dell product catalog.