

Inspiron 20

Sổ tay dịch vụ

Dòng máy tính: Inspiron 20 Model 3043
Dòng máy điều chỉnh: W13B
Dòng máy điều chỉnh: W13B001



Ghi chú, Thận trọng và Cảnh báo



GHI CHÚ: GHI CHÚ cho biết thông tin quan trọng giúp cho việc sử dụng máy tính tốt hơn.



THẬN TRỌNG: THẬN TRỌNG chỉ báo khả năng xảy ra hư hỏng phần cứng hoặc mất dữ liệu và cho bạn biết cách tránh được sự cố.



CẢNH BÁO: CẢNH BÁO cho biết có thể có thiệt hại về tài sản, gây thương tích hoặc tử vong ở người.

Copyright © 2014 Dell Inc. Mọi quyền đã được bảo lưu. Sản phẩm này được bảo vệ bởi các luật về bản quyền và sở hữu trí tuệ của Hoa Kỳ và quốc tế. Dell™ và logo Dell là các thương hiệu của Dell Inc. tại Hoa Kỳ và/hoặc các vùng tài phán khác. Tất cả các nhãn hiệu và tên gọi khác được đề cập trong đây có thể là thương hiệu của các công ty tương ứng.

Nội dung

Trước khi thao tác bên trong máy tính.....	8
Trước khi bắt đầu.....	8
Hướng dẫn an toàn.....	8
Công cụ được khuyến dùng.....	9
Sau khi thao tác bên trong máy tính.....	11
Tổng quan về Kỹ thuật.....	12
Xem bên trong máy tính.....	12
Thành phần Bo mạch hệ thống	13
Mặt sau.....	13
Mặt trước.....	14
Tháo ổ đĩa cứng.....	15
Quy trình.....	15
Lắp lại ổ đĩa cứng.....	18
Quy trình.....	18
Tháo nắp lưng.....	19
Điều kiện tiên quyết.....	19
Quy trình.....	19
Lắp lại Nắp lưng.....	24
Quy trình.....	24
Điều kiện hậu quyết	24
Tháo pin.....	25
Điều kiện tiên quyết.....	25
Quy trình.....	25

Lắp lại pin.....	27
Quy trình.....	27
Sau các điều kiện tiên quyết.....	28
Tháo Bo mạch nút điều khiển.....	29
Điều kiện tiên quyết.....	29
Quy trình.....	29
Lắp lại Bo mạch nút điều khiển.....	31
Quy trình.....	31
Sau các điều kiện tiên quyết.....	31
Tháo card không dây.....	32
Điều kiện tiên quyết.....	32
Quy trình.....	32
Lắp lại card không dây.....	34
Quy trình.....	34
Sau các điều kiện tiên quyết.....	34
Tháo Bo mạch Đèn trạng thái nguồn.....	35
Điều kiện tiên quyết.....	35
Quy trình.....	35
Lắp lại Bo mạch đèn trạng thái nguồn.....	37
Quy trình.....	37
Sau các điều kiện tiên quyết	37
Tháo loa.....	38
Điều kiện tiên quyết.....	38
Quy trình	39

Lắp lại loa.....	41
Quy trình	41
Sau các điều kiện tiên quyết.....	41
Tháo bo mạch hệ thống.....	42
Điều kiện tiên quyết.....	42
Quy trình	42
Lắp lại bo mạch hệ thống.....	48
Quy trình.....	48
Sau các điều kiện tiên quyết.....	49
Nhập thông tin Thẻ Bảo trì vào trong BIOS.....	49
Tháo pin dạng đồng xu.....	50
Điều kiện tiên quyết.....	50
Quy trình.....	50
Lắp lại pin dạng đồng xu.....	52
Quy trình.....	52
Sau các điều kiện tiên quyết.....	52
Tháo mô-đun bộ nhớ.....	53
Điều kiện tiên quyết.....	53
Quy trình.....	53
Lắp lại mô-đun bộ nhớ.....	55
Quy trình.....	55
Sau các điều kiện tiên quyết.....	56
Tháo tản nhiệt.....	57
Điều kiện tiên quyết.....	57
Quy trình.....	57

Lắp lại tản nhiệt.....	59
Quy trình.....	59
Sau các điều kiện tiên quyết	59
Tháo ăng-ten.....	60
Điều kiện tiên quyết.....	60
Quy trình.....	60
Lắp lại ăng-ten.....	64
Quy trình.....	64
Sau các điều kiện tiên quyết.....	64
Tháo camera.....	65
Điều kiện tiên quyết.....	65
Quy trình.....	65
Lắp lại camera.....	67
Quy trình.....	67
Sau các điều kiện tiên quyết.....	67
Tháo cụm màn hình.....	68
Điều kiện tiên quyết.....	68
Quy trình.....	68
Lắp lại cụm màn hình.....	72
Quy trình.....	72
Sau các điều kiện tiên quyết.....	72
Tháo khung bezel màn hình.....	73
Điều kiện tiên quyết.....	73
Quy trình.....	73

Lắp lại khung bezel màn hình.....75
 Quy trình..... 75
 Sau các điều kiện tiên quyết..... 75

Cập nhật BIOS..... 76

Được trợ giúp và Liên hệ với Dell.....77
 Các nguồn tài nguyên tự hỗ trợ.....77
 Liên hệ Dell..... 77

Trước khi thao tác bên trong máy tính



THẬN TRỌNG: Để tránh làm hỏng các thành phần và card, hãy cầm giữ chúng tại mép cạnh và tránh chạm vào các chân cắm hay điểm tiếp xúc.



GHI CHÚ: Các hình ảnh trong tài liệu này có thể khác với máy tính của bạn tùy thuộc vào cấu hình bạn đã đặt hàng.

Trước khi bắt đầu

- 1 Lưu và đóng tất cả các tập tin và thoát khỏi mọi ứng dụng đang mở.
- 2 Tắt máy tính của bạn.
 - Windows 8.1: Trên màn hình **Start**, hãy nhấp hoặc nhấn vào biểu tượng nguồn  → **Shut down** (Tắt máy).



GHI CHÚ: Nếu bạn đang sử dụng một hệ điều hành khác, hãy xem tài liệu hệ điều hành của mình để biết các hướng dẫn tắt máy.

- 3 Ngắt đầu nối máy tính và tất cả các thiết bị gắn kèm khỏi các ổ cắm điện của chúng.
- 4 Ngắt đầu nối mọi loại dây cáp như cáp điện thoại, cáp mạng và các loại khác ra khỏi máy tính.
- 5 Ngắt đầu nối mọi thiết bị gắn kèm và thiết bị ngoại vi, chẳng hạn như bàn phím, chuột, màn hình và các thiết bị khác ra khỏi máy tính.
- 6 Tháo bất cứ thẻ nhớ và đĩa quang khỏi máy tính của bạn, nếu có.



THẬN TRỌNG: Đặt máy tính lên một bề mặt bằng phẳng, mềm và sạch để tránh làm trầy xước màn hình.

- 7 Đặt máy tính úp xuống trên một bề mặt bằng phẳng và sạch sẽ.

Hướng dẫn an toàn

Sử dụng các hướng dẫn an toàn sau đây để bảo vệ máy tính của bạn khỏi các hư hỏng có thể cũng như đảm bảo an toàn cá nhân của bạn.

-  **CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn. Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.
-  **CẢNH BÁO:** Ngắt đầu nối tất cả các nguồn điện trước khi mở nắp máy tính hoặc các panel. Sau khi kết thúc thao tác bên trong máy tính, hãy lắp lại tất cả các nắp, panel và ốc vít trước khi đầu nối với nguồn điện.
-  **THẬN TRỌNG:** Để tránh làm hỏng máy tính, đảm bảo rằng bề mặt thao tác phải bằng phẳng và sạch sẽ.
-  **THẬN TRỌNG:** Để tránh làm hỏng các thành phần và card, hãy cầm giữ chúng tại mép cạnh và tránh chạm vào các chân cắm hay điểm tiếp xúc.
-  **THẬN TRỌNG:** Chỉ có kỹ thuật viên bảo trì được cấp chứng nhận mới được phép tháo nắp máy tính và tiếp cận bất cứ thành phần nào bên trong máy tính. Xem các hướng dẫn an toàn để biết đầy đủ thông tin về các biện pháp phòng ngừa an toàn, thao tác bên trong máy tính và bảo vệ chống hiện tượng xả tĩnh điện.
-  **THẬN TRỌNG:** Trước khi chạm vào bất cứ thứ gì bên trong máy tính, hãy nối đất bản thân bạn bằng cách chạm vào một bề mặt kim loại chưa sơn phủ, chẳng hạn như phần kim loại ở mặt sau máy tính. Trong khi thao tác, hãy thường xuyên chạm vào một bề mặt kim loại chưa sơn phủ để khử tĩnh điện có thể gây hư hại cho các thành phần bên trong.
-  **THẬN TRỌNG:** Khi bạn ngắt đầu nối dây cáp, hãy cầm đầu nối hoặc mấu kéo của nó, không được cầm kéo bằng chính dây cáp đó. Một số dây cáp dùng đầu nối có mấu khóa hoặc vít tai vặn mà bạn phải nhả ra trước khi ngắt đầu nối cáp. Khi ngắt đầu nối các dây cáp, hãy căn chỉnh chúng đều nhau để tránh bẻ cong các chân cắm đầu nối. Khi đầu nối cáp, phải đảm bảo rằng các cổng và đầu nối được định hướng và căn chỉnh chính xác.
-  **THẬN TRỌNG:** Để ngắt đầu nối cáp mạng, đầu tiên hãy tháo cáp khỏi máy tính của bạn và sau đó tháo cáp khỏi thiết bị mạng.
-  **THẬN TRỌNG:** Nhấn và đẩy mọi thẻ đã lắp ra khỏi đầu đọc thẻ nhớ.

Công cụ được khuyến dùng

Các quy trình trong tài liệu này có thể yêu cầu các công cụ sau:

- Tước-nơ-vít Philips (pake đầu rãnh chữ thập)
- Que nhựa mũi nhọn

Sau khi thao tác bên trong máy tính



THẬN TRỌNG: Để ốc vít thất lạc hoặc lỏng lẻo bên trong máy tính có thể gây hư hỏng nghiêm trọng máy tính của bạn.

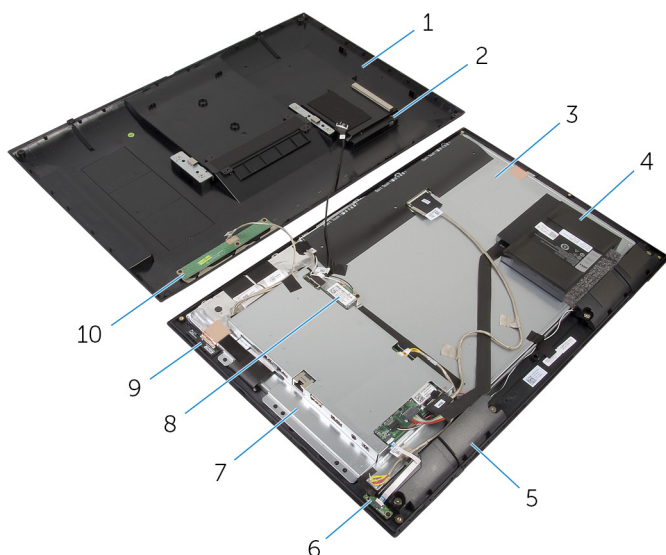
- 1 Lắp lại tất cả các ốc vít và đảm bảo rằng không còn ốc vít nào thất lạc bên trong máy tính của bạn.
- 2 Đầu nối mọi thiết bị bên ngoài, thiết bị ngoại vi và các dây cáp bạn đã tháo ra trước khi thao tác trên máy tính.
- 3 Lắp lại mọi thẻ nhớ, đĩa và bất cứ bộ phận nào khác mà bạn đã tháo ra trước khi thao tác trên máy tính.
- 4 Đầu nối máy tính và tất cả các thiết bị gắn kèm vào ổ cắm điện của chúng.
- 5 Bật máy tính của bạn.

Tổng quan về Kỹ thuật



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

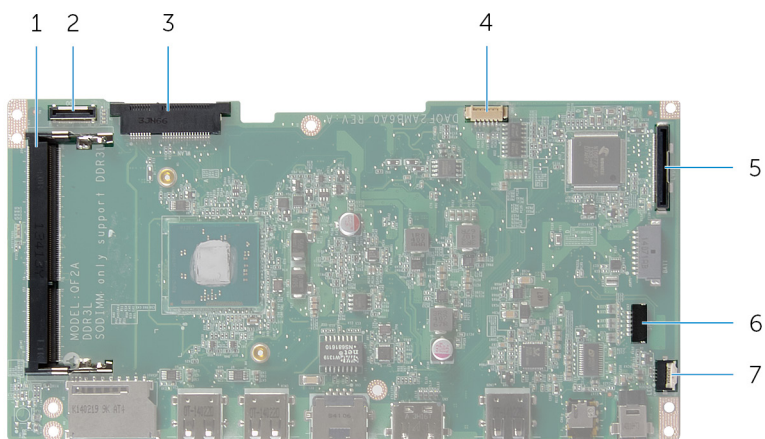
Xem bên trong máy tính



- | | | | |
|---|--------------------------|----|------------------------------|
| 1 | nắp lưng | 2 | cụm ổ đĩa cứng |
| 3 | panel màn hình hiển thị | 4 | pin |
| 5 | loa (2) | 6 | bo mạch đèn trạng thái nguồn |
| 7 | tấm dây bo mạch hệ thống | 8 | card không dây |
| 9 | mô-đun ăng-ten (2) | 10 | bo mạch các nút điều khiển |

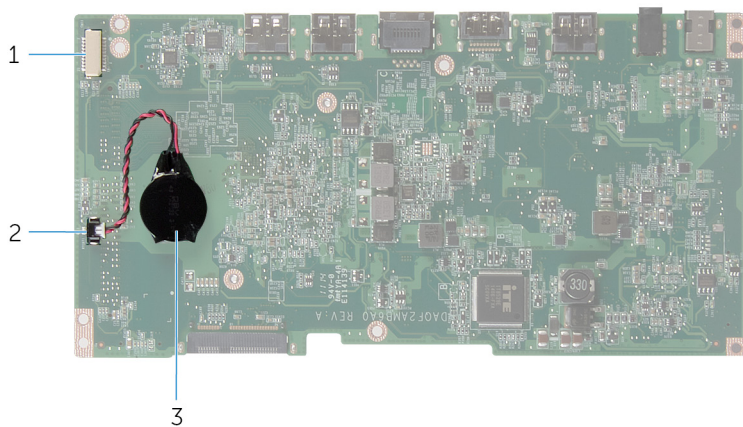
Thành phần Bo mạch hệ thống

Mặt sau



- | | | | |
|---|--|---|------------------------------|
| 1 | khe cắm mô-đun bộ nhớ (DDR3L) | 2 | đầu nối cáp ổ đĩa cứng (HDD) |
| 3 | khe cắm card không dây (WLAN) | 4 | đầu nối cáp đèn nền màn hình |
| 5 | đầu nối cáp màn hình (LVDS) | 6 | đầu nối dây cáp loa (SPK) |
| 7 | đầu nối dây cáp bo mạch đèn trạng thái nguồn (LED) | | |

Mặt trước



1 đầu nối cáp camera và cáp bo mạch nút điều khiển

2 đầu nối dây cáp pin dạng đồng xu

3 pin dạng đồng xu

Tháo ổ đĩa cứng



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.



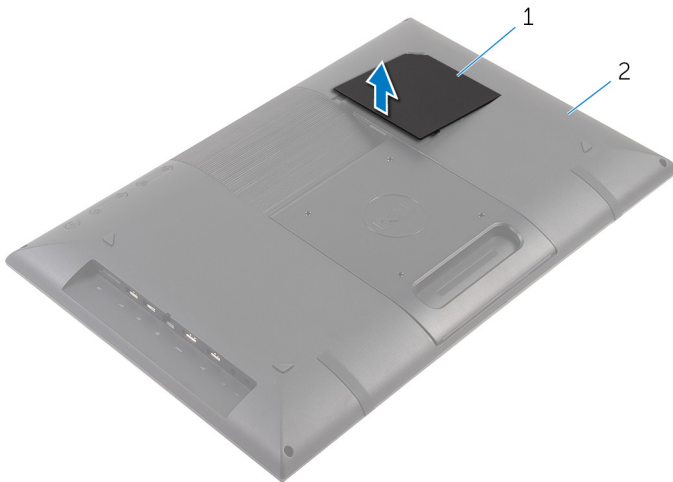
THẬN TRỌNG: Ổ đĩa cứng thường rất mỏng manh. Phải hết sức thận trọng khi cầm giữ ổ đĩa cứng.



THẬN TRỌNG: Để tránh mất dữ liệu, không được tháo ổ đĩa cứng ra trong khi máy tính đang ở trạng thái ngủ hoặc bật.

Quy trình

- 1 Dùng ngón tay bạn cạy nắp đậy ổ đĩa cứng ra khỏi nắp lưng.

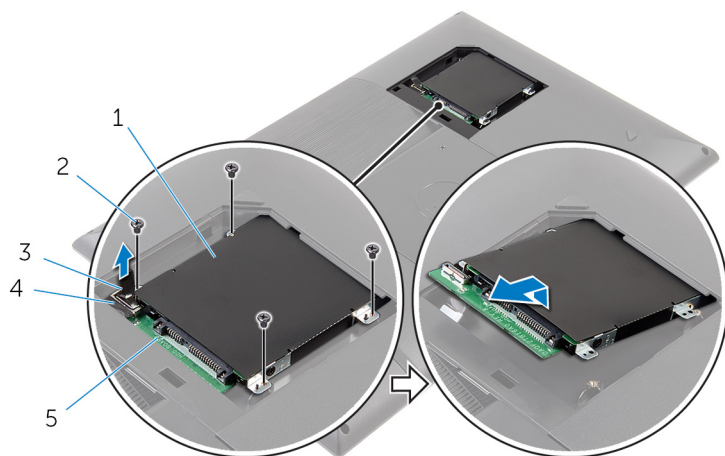


1 nắp đậy ổ đĩa cứng

2 nắp lưng

- 2 Bằng cách sử dụng mẫu kéo, hãy tháo cáp ổ đĩa cứng ra khỏi bo mạch interposer.
- 3 Tháo các vít gắn cụm ổ đĩa cứng vào nắp lưng.

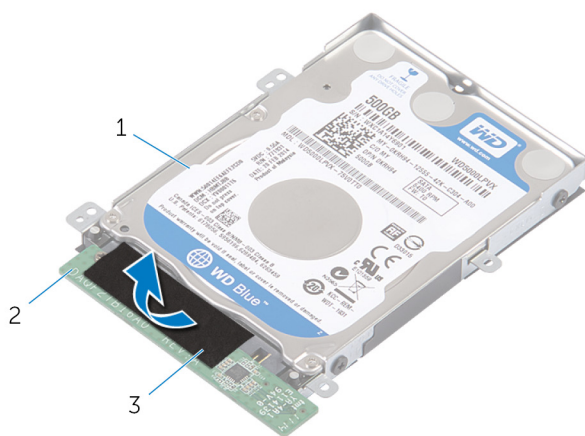
- 4 Nhấc lên và trượt cụm ổ đĩa cứng ra khỏi khe trên nắp lưng.



- | | | | |
|---|--------------------|---|----------------|
| 1 | cụm ổ đĩa cứng | 2 | vít (4) |
| 3 | mấu kéo | 4 | cáp ổ đĩa cứng |
| 5 | bo mạch interposer | | |

- 5 Lật cụm ổ đĩa cứng lên.

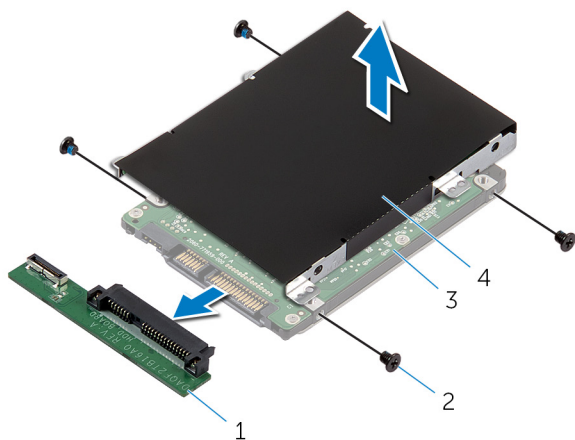
- 6 Lật lớp băng dính đang giữ bo mạch interposer vào cụm ổ đĩa cứng.



- | | | | |
|---|----------------|---|--------------------|
| 1 | cụm ổ đĩa cứng | 2 | bo mạch interposer |
| 3 | băng | | |

- 7 Lật cụm ổ đĩa cứng lên.

- 8 Kéo bo mạch interposer để tháo nó ra khỏi cụm ổ đĩa cứng.
- 9 Tháo các vít gắn tấm đáy ổ đĩa cứng vào ổ đĩa cứng.
- 10 Nhấc tấm đáy ổ đĩa cứng ra khỏi ổ đĩa cứng.



1 bo mạch interposer

3 ổ đĩa cứng

2 vít (4)

4 tấm đáy ổ đĩa cứng

Lắp lại ổ đĩa cứng



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.



THẬN TRỌNG: Ổ đĩa cứng thường rất mỏng manh. Phải hết sức thận trọng khi cầm giữ ổ đĩa cứng.

Quy trình

- 1 Căn chỉnh các lỗ vít trên tấm đáy ổ đĩa cứng với các lỗ vít trên ổ đĩa cứng.
- 2 Lắp lại các vít gắn tấm đáy ổ đĩa cứng vào ổ đĩa cứng.
- 3 Đấu nối bo mạch bộ chuyển (interposer) vào cụm ổ đĩa cứng.
- 4 Lật cụm ổ đĩa cứng lên.
- 5 Dán băng dính vào bo mạch interposer và cụm ổ đĩa cứng.
- 6 Lật cụm ổ đĩa cứng lên.
- 7 Trượt cụm ổ đĩa cứng vào trong khe trên nắp lưng.
- 8 Căn chỉnh các lỗ vít trên cụm ổ đĩa cứng với các lỗ vít trên nắp lưng.
- 9 Lắp lại các vít gắn cụm ổ đĩa cứng vào nắp lưng.
- 10 Đấu nối cáp ổ đĩa cứng vào bo mạch interposer.
- 11 Trượt các mẫu trên nắp đáy ổ cứng vào trong các khe trên nắp lưng và gắn khớp nắp đáy ổ cứng vào đúng vị trí.
- 12 Đặt máy tính ở vị trí dựng đứng.

Tháo nắp lưng



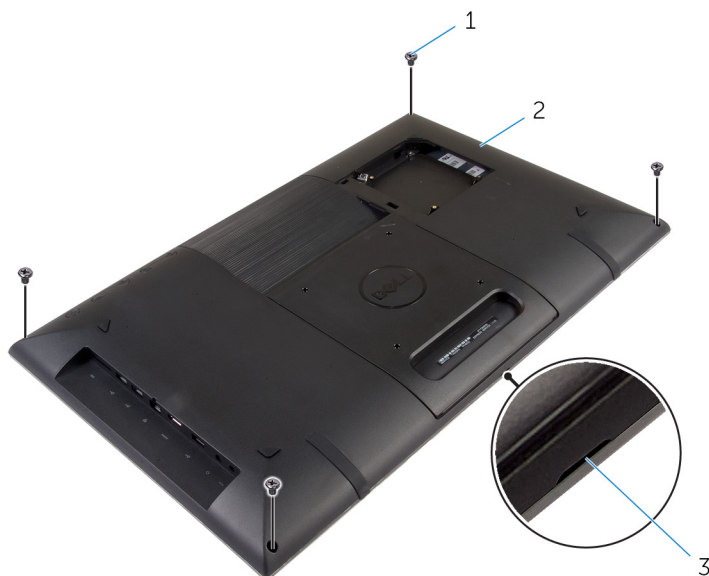
CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Điều kiện tiên quyết

Làm theo quy trình từ bước 1 đến bước 5 trong mục “Tháo [Ổ đĩa cứng](#)”.

Quy trình

- 1 Tháo các vít đang gắn nắp lưng vào khung bezel màn hình hiển thị.

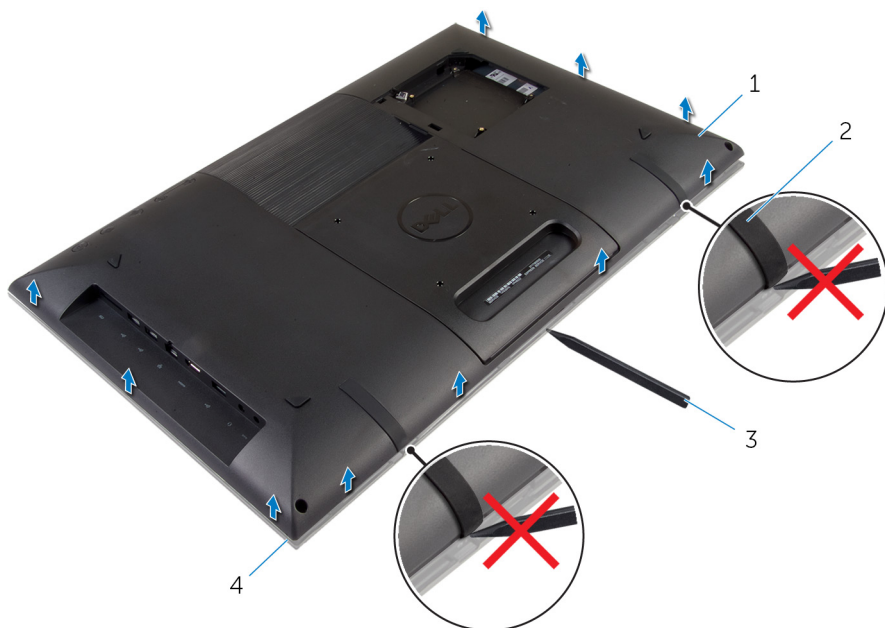


- 1 vít (4)
- 3 rãnh khóa

- 2 nắp lưng

- 2 Dùng que nhựa mũi nhọn, hãy cạy nắp lưng ra khỏi khung bezel bắt đầu từ rãnh khía ở dưới cùng nắp lưng.

⚠ THẬN TRỌNG: Để tránh làm hỏng chân cao su, không được dùng que nhựa mũi nhọn chọc bên dưới chỗ chân cao su.



1 nắp lưng

3 que nhựa mũi nhọn

2 chân cao su (2)

4 khung bezel màn hình

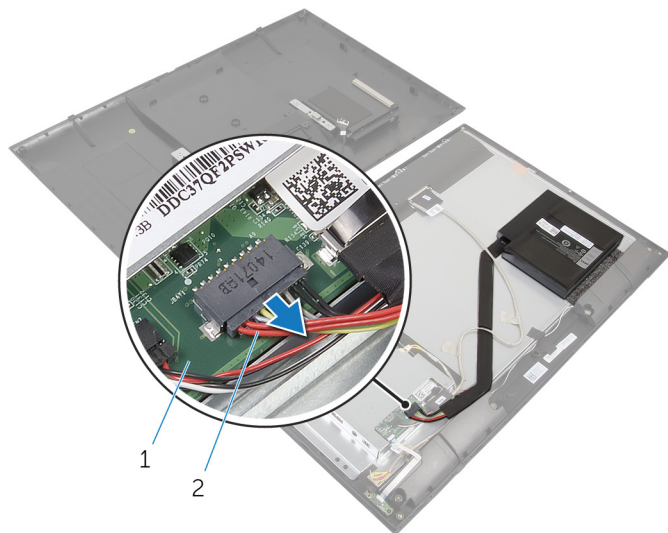
- 3** Cần thận nhắc nắp lưng lên và lật nó lại.



1 nắp lưng

2 khung bezel màn hình

- 4** Ngắt đầu nối dây cáp pin ra khỏi bo mạch hệ thống.



1 bo mạch hệ thống

2 dây cáp pin

- 5** Cần thận lật nắp lưng lên và căn chỉnh các mẫu trên nắp lưng với các khe trên khung bezel màn hình.

- 6** Nhấn và giữ nút nguồn trong 5 giây để nối đất bo mạch hệ thống.



1 nút nguồn

2 nắp lưng

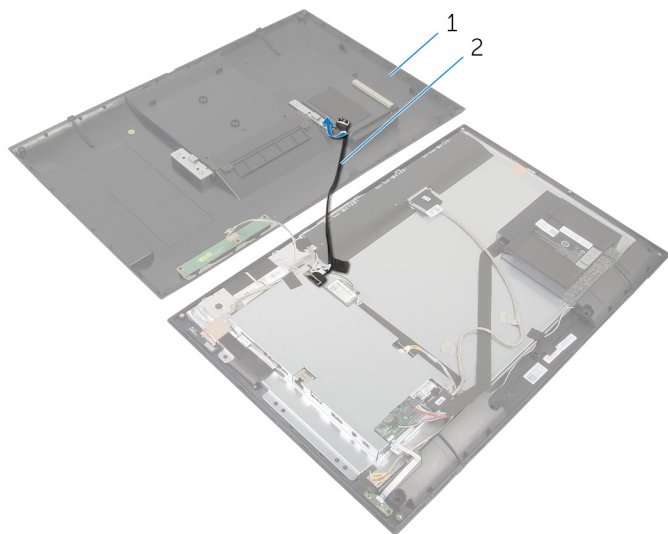
- 7** Cần thận nhấc nắp lưng lên và lật nó lại.



1 nắp lưng

2 khung bezel màn hình

- 8** Tháo cáp ổ đĩa cứng ra khỏi khe trên nắp lưng.

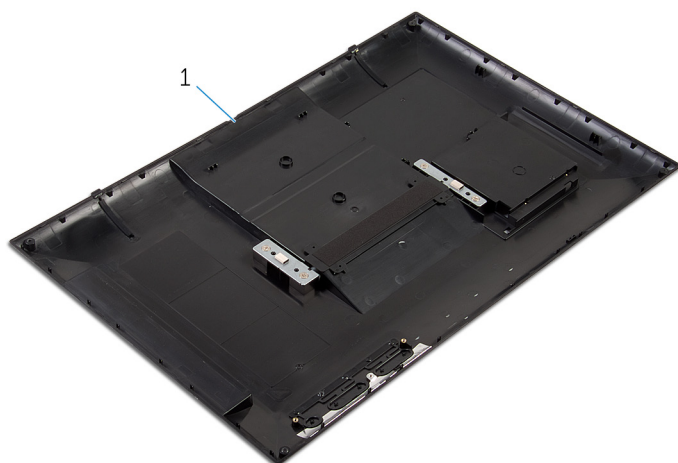


1 nắp lưng

2 cáp ổ đĩa cứng

- 9** Tháo [bo mạch nút điều khiển](#).

- 10** Đặt nắp lưng ở vị trí chắc chắn.



1 nắp lưng

Lắp lại Nắp lưng



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Lắp lại [bo mạch nút điều khiển](#).
- 2 Trượt cáp ổ đĩa cứng vào trong khe trên nắp lưng.
- 3 Đầu nối dây cáp pin vào bo mạch hệ thống.
- 4 Cẩn thận lật nắp lưng lên và căn chỉnh các mẫu trên nắp lưng với các khe trên khung bezel màn hình.
- 5 Gắn khớp nắp lưng vào vị trí.
- 6 Lắp lại các vít để cố định nắp lưng vào khung bezel màn hình hiển thị.

Điều kiện hậu quyết

Làm theo quy trình từ bước 7 đến bước 12 trong mục "Lắp lại [Ổ đĩa cứng](#)".

Tháo pin



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

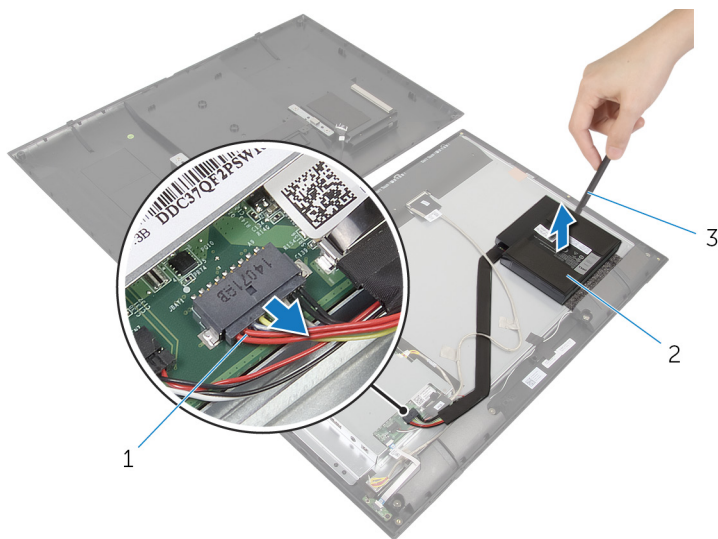
Điều kiện tiên quyết

Làm theo các hướng dẫn từ bước 1 đến bước 5 trong mục “Tháo [nắp lưng](#)”.

Quy trình

- 1 Ngắt đầu nối dây cáp pin ra khỏi bo mạch hệ thống.

- 2 Dùng que nhựa mũi nhọn, hãy nạy và nhấc pin ra khỏi panel màn hình.



1 dây cáp pin

2 pin

3 que nhựa mũi nhọn

Lắp lại pin



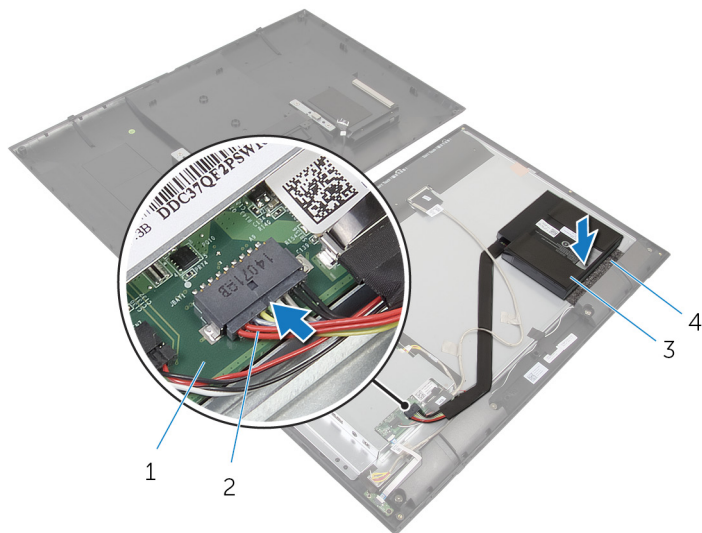
CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình



GHI CHÚ: Nếu thay bằng một pin mới, hãy lột lớp băng dính trên để pin trước khi tiến hành thay thế pin.

- 1 Căn chỉnh pin với miếng cao su mềm trên panel màn hình và đặt pin xuống vững chắc.
- 2 Đầu nối dây cáp pin vào bo mạch hệ thống.



- 1 bo mạch hệ thống
- 2 dây cáp pin

- 3 pin
- 4 miếng cao su mềm

Sau các điều kiện tiên quyết

Làm theo các hướng dẫn từ bước 4 đến bước 6 trong mục “Lắp lại [nắp lưng](#)”.

Tháo Bo mạch nút điều khiển



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

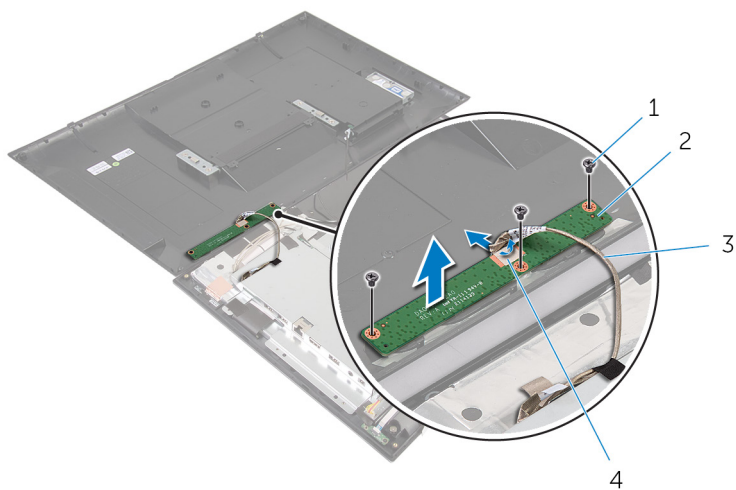
Điều kiện tiên quyết

Làm theo các hướng dẫn từ bước 1 đến bước 7 trong mục “Tháo [nắp lưng](#)”.

Quy trình

- 1 Tháo các vít đang giữ chặt bo mạch nút điều khiển vào nắp lưng.
- 2 Lột lớp băng dính đang giữ chặt dây cáp bo mạch nút điều khiển vào bo mạch nút điều khiển.
- 3 Ngắt đầu nối dây cáp bo mạch nút điều khiển ra khỏi bo mạch nút điều khiển.

4 Nhấc bo mạch nút điều khiển ra khỏi nắp lưng.



1 vít (3)

2 bo mạch các nút điều khiển

3 dây cáp bo mạch nút điều khiển

4 băng

Lắp lại Bo mạch nút điều khiển



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Căn chỉnh các lỗ vít trên bo mạch nút điều khiển với các lỗ vít trên nắp lưng.
- 2 Lắp lại các vít để giữ chặt bo mạch nút điều khiển vào nắp lưng.
- 3 Đầu nối dây cáp bo mạch nút điều khiển vào bo mạch nút điều khiển và cố định nó bằng băng dính.

Sau các điều kiện tiên quyết

Làm theo các hướng dẫn từ bước 3 đến bước 6 trong mục “Lắp lại [nắp lưng](#)”.

Tháo card không dây



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

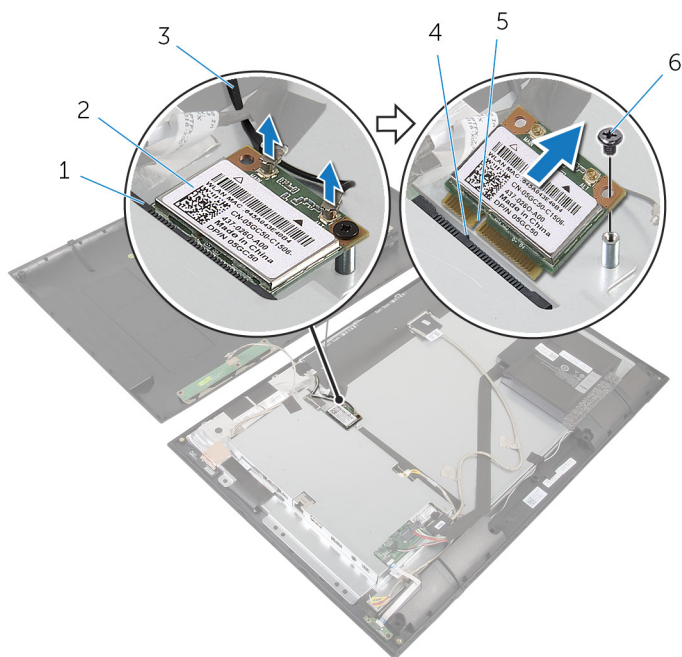
Điều kiện tiên quyết

Làm theo các hướng dẫn từ bước 1 đến bước 8 trong mục “Tháo [nắp lưng](#)”.

Quy trình

- 1 Ngắt đầu nối dây cáp ăng-ten ra khỏi card không dây.
- 2 Tháo con vít đang gắn card không dây vào tấm đáy bo mạch hệ thống.

3 Tháo card không dây ra khỏi khe cắm card không dây.



1 khe cắm card không dây

3 dây cáp ăng-ten (2)

5 rãnh khía

2 card không dây

4 mẫu

6 vít

Lắp lại card không dây



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình



THẬN TRỌNG: Để tránh hư hỏng card không dây, không được đặt bất cứ dây cáp nào bên dưới nó.

- 1 Căn chỉnh rãnh khóa trên card không dây với mấu trên khe cắm card không dây.
- 2 Trượt card không dây theo góc nghiêng vào trong khe cắm card không dây.
- 3 Nhấn đầu kia của card không dây xuống và lắp lại vít gắn chặt card không dây vào tấm đáy bo mạch hệ thống.
- 4 Đầu nối dây cáp ăng-ten vào card không dây.

Bảng dưới đây cung cấp sơ đồ màu của dây cáp ăng-ten cho card không dây được máy tính của bạn hỗ trợ.

Đầu nối trên card không dây mini	Màu dây cáp ăng-ten
Dây nguồn (tam giác màu trắng)	Trắng
Dây phụ (tam giác màu đen)	Đen

Sau các điều kiện tiên quyết

Làm theo các hướng dẫn từ bước 2 đến bước 6 trong mục “Lắp lại [nắp lưng](#)”.

Tháo Bo mạch Đèn trạng thái nguồn



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

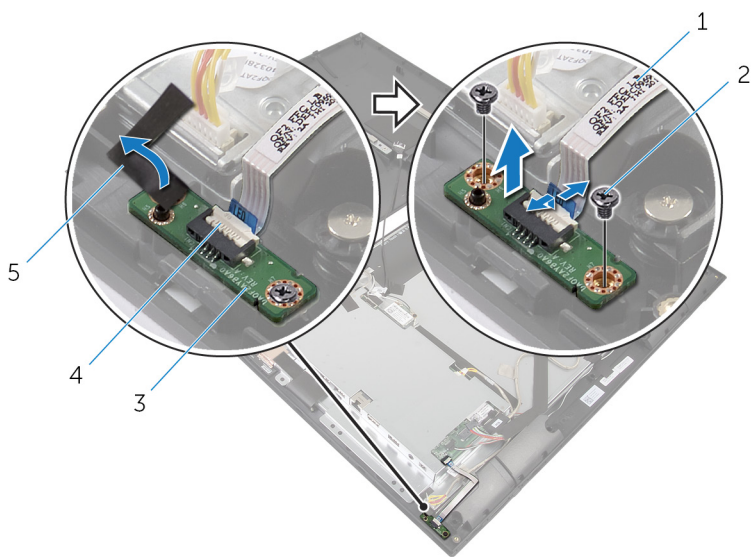
Điều kiện tiên quyết

Làm theo các hướng dẫn từ bước 1 đến bước 7 trong mục “Tháo [nắp lưng](#)”.

Quy trình

- 1 Nhấc chốt đầu nổi lên và ngắt đầu nối cáp đèn trạng thái nguồn ra khỏi bo mạch đèn trạng thái nguồn.
- 2 Lột lớp băng dính đang giữ bo mạch đèn trạng thái nguồn vào khung bezel màn hình.
- 3 Tháo các vít đang gắn bo mạch đèn trạng thái nguồn vào khung bezel màn hình.

4 Nhắc bo mạch đèn trạng thái nguồn ra khỏi khung bezel màn hình.



1 dây cáp đèn trạng thái nguồn

2 vít (2)

3 bo mạch đèn trạng thái nguồn

4 chốt đầu nối

5 băng

Lắp lại Bo mạch đèn trạng thái nguồn



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Trượt bo mạch đèn trạng thái nguồn vào trong trụ căn chỉnh trên khung bezel màn hình.
- 2 Căn chỉnh các lỗ vít trên bo mạch đèn trạng thái nguồn với các lỗ vít trên khung bezel màn hình.
- 3 Lắp lại các vít để gắn bo mạch đèn trạng thái nguồn vào khung bezel màn hình và cố định nó bằng băng dính.
- 4 Trượt dây cáp đèn trạng thái nguồn vào trong đầu nối bo mạch đèn trạng thái nguồn và nhấn chốt đầu nối xuống để cố định dây cáp.

Sau các điều kiện tiên quyết

Làm theo các hướng dẫn từ bước 3 đến bước 6 trong mục “Lắp lại [nắp lưng](#)”.

Tháo loa



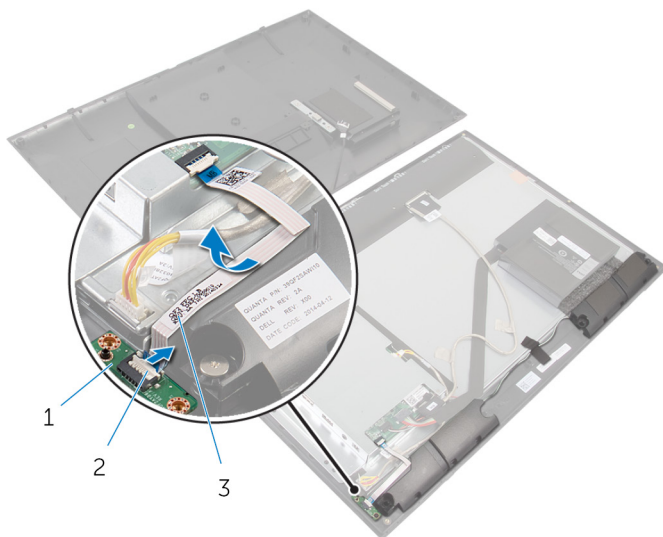
CẢNH BÁO: Trước khi tháo tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi tháo tác bên trong máy tính](#). Sau khi tháo tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi tháo tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Điều kiện tiên quyết

Làm theo các hướng dẫn từ bước 1 đến bước 7 trong mục “Tháo [nắp lưng](#)”.

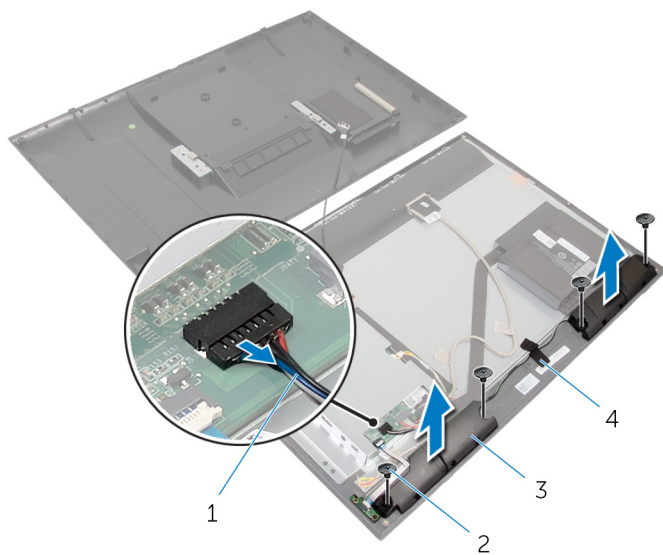
Quy trình

- 1 Nhấc chốt đầu nối lên và ngắt đầu nối cáp đèn trạng thái nguồn ra khỏi bo mạch đèn trạng thái nguồn.



- 1 bo mạch đèn trạng thái nguồn
 - 2 chốt đầu nối
 - 3 dây cáp đèn trạng thái nguồn
- 2 Ngắt đầu nối cáp loa ra khỏi bo mạch hệ thống.
 - 3 Nhấp lớp băng dính đang giữ dây cáp loa vào khung bezel màn hình.
 - 4 Tháo các vít đang gắn loa vào khung bezel màn hình hiển thị.

5 Nhấc loa dọc theo dây cáp ra khỏi khung bezel màn hình hiển thị.



1 cáp loa

3 loa (2)

2 vít (4)

4 băng

Lắp lại loa



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Căn chỉnh các lỗ vít trên loa với các lỗ vít trên khung bezel màn hình.
- 2 Lắp lại các vít để gắn loa vào khung bezel màn hình hiển thị.
- 3 Luồn dây cáp loa trên khung bezel màn hình và dán băng dính để cố định nó.
- 4 Đầu nối dây cáp loa vào bo mạch hệ thống.
- 5 Trượt dây cáp đèn trạng thái nguồn vào trong đầu nối bo mạch đèn trạng thái nguồn và nhấn chốt đầu nối xuống để cố định dây cáp.

Sau các điều kiện tiên quyết

Làm theo các hướng dẫn từ bước 3 đến bước 6 trong mục “Lắp lại [nắp lưng](#)”.

Tháo bo mạch hệ thống



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.



GHI CHÚ: Thẻ Bảo trì máy tính của bạn được để trong bo mạch hệ thống. Bạn phải nhập Thẻ Bảo trì này trong chương trình cài đặt BIOS sau khi bạn gắn lại bo mạch hệ thống.



GHI CHÚ: Lắp lại bo mạch hệ thống sẽ loại bỏ bất cứ thay đổi nào bạn đã thực hiện cho BIOS bằng chương trình cài đặt BIOS. Bạn phải thực hiện lại các thay đổi mong muốn sau khi lắp lại bo mạch hệ thống.



GHI CHÚ: Trước khi ngắt đầu nối các dây cáp khỏi bo mạch hệ thống, hãy ghi lại vị trí các đầu nối để bạn có thể đầu nối lại chúng chính xác sau khi lắp lại bo mạch hệ thống.

Điều kiện tiên quyết

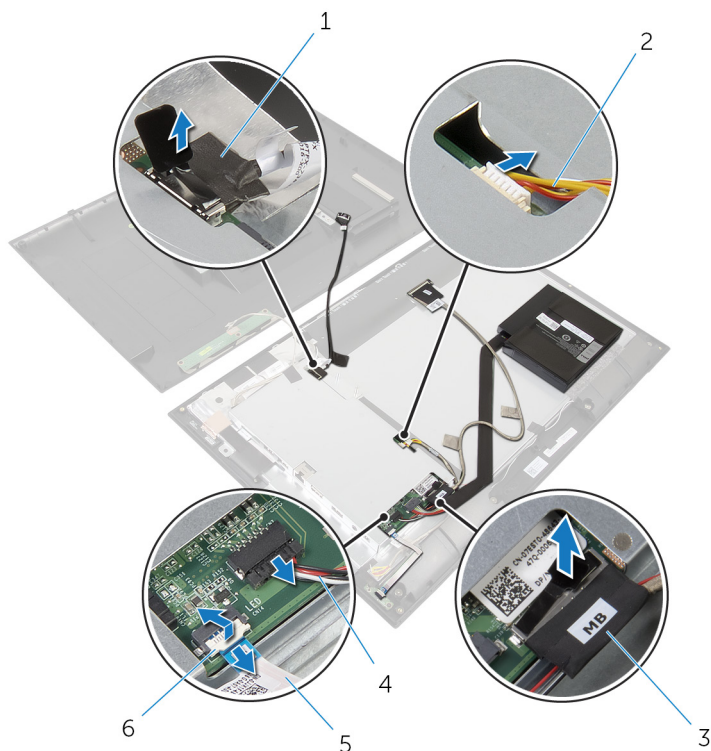
- 1 Làm theo các hướng dẫn từ bước 1 đến bước 7 trong mục “Tháo [nắp lưng](#)”.
- 2 Tháo [card không dây](#).

Quy trình

- 1 Ngắt đầu nối dây cáp loa và cáp đèn nền màn hình.
Để biết thêm thông tin, hãy xem “[Thành phần Bo mạch hệ thống](#)”.
- 2 Nhắc chốt đầu nối lên và ngắt đầu nối cáp đèn trạng thái nguồn ra khỏi bo mạch hệ thống.
Để biết thêm thông tin, hãy xem “[Thành phần Bo mạch hệ thống](#)”.

- 3** Sử dụng mẩu kéo, hãy tháo cáp ổ đĩa cứng và cáp màn hình ra khỏi bo mạch hệ thống.

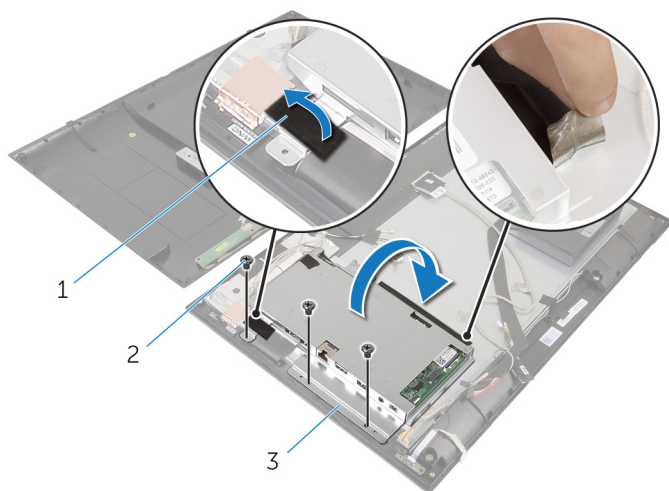
Để biết thêm thông tin, hãy xem [“Thành phần Bo mạch hệ thống”](#).



- | | | | |
|---|------------------------------|---|----------------------|
| 1 | cáp ổ đĩa cứng | 2 | cáp đèn nền màn hình |
| 3 | cáp màn hình hiển thị | 4 | cáp loa |
| 5 | dây cáp đèn trạng thái nguồn | 6 | chốt đầu nối |

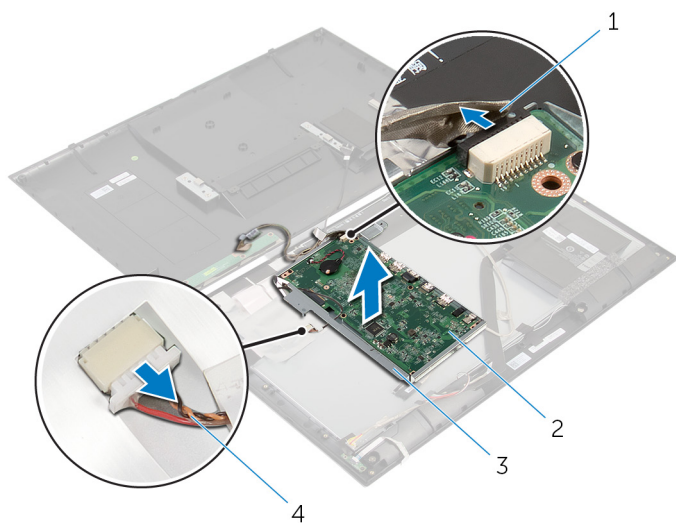
- 4** Tháo các vít đang gắn tấm đệm bo mạch hệ thống vào khung bezel màn hình hiển thị.
- 5** Tháo lớp băng dính đang giữ tấm dây bo mạch hệ thống vào panel màn hình.

- 6** Cần thận nhắc tấm dây bo mạch hệ thống lên và lật nó lại.



- 7** Ghi lại cách đi dây cáp bo mạch màn hình và ngắt đầu nối dây cáp màn hình trên bo mạch màn hình hiển thị.

- 8** Nhấc lớp băng dính lên và tháo dây cáp camera và bo mạch nút điều khiển ra khỏi bo mạch hệ thống.



1 cáp camera và các nút điều khiển

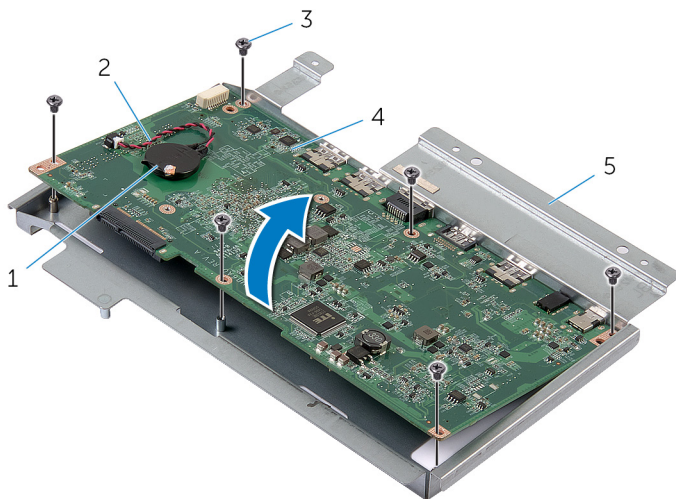
2 bo mạch hệ thống

3 tấm đáy bo mạch hệ thống

4 dây cáp bo mạch màn hình

- 9** Tháo các vít đang gắn bo mạch hệ thống vào tấm đáy bo mạch hệ thống.

- 10** Nhấc bo mạch hệ thống theo góc nghiêng và gỡ các cổng trên mô mạch hệ thống ra khỏi các khe cắm trên tấm đệm bo mạch hệ thống.

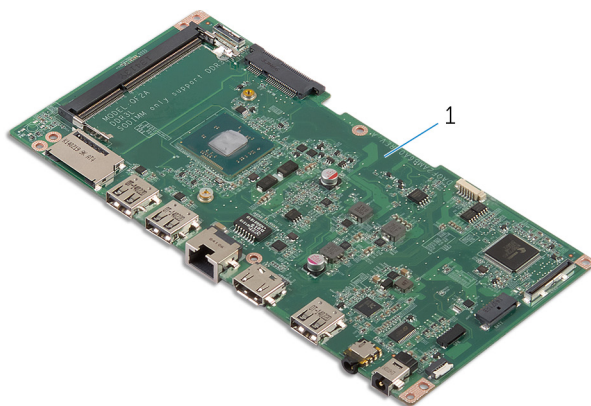


- | | | | |
|---|--------------------------|---|--------------------------|
| 1 | pin dạng đồng xu | 2 | dây cáp pin dạng đồng xu |
| 3 | vít (6) | 4 | bo mạch hệ thống |
| 5 | tấm đệm bo mạch hệ thống | | |

- 11** Lật bo mạch hệ thống lên và đặt nó trên một bề mặt sạch sẽ và bằng phẳng.

- 12** Tháo [mô-đun bộ nhớ](#).

13 Tháo [tản nhiệt](#).



1 bo mạch hệ thống

Lắp lại bo mạch hệ thống



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.



GHI CHÚ: Thẻ Bảo trì máy tính của bạn được để trong bo mạch hệ thống. Bạn phải nhập Thẻ Bảo trì này trong chương trình cài đặt BIOS sau khi bạn gắn lại bo mạch hệ thống.



GHI CHÚ: Lắp lại bo mạch hệ thống sẽ loại bỏ bất cứ thay đổi nào bạn đã thực hiện cho BIOS bằng chương trình cài đặt BIOS. Bạn phải thực hiện lại các thay đổi mong muốn sau khi lắp lại bo mạch hệ thống.

Quy trình

- 1 Lắp lại [tản nhiệt](#).
- 2 Lắp lại [mô-đun bộ nhớ](#).
- 3 Lật bo mạch hệ thống lên.
- 4 Trượt các cổng trên bo mạch hệ thống vào các khe cổng trên tấm đáy bo mạch hệ thống.
- 5 Căn chỉnh các lỗ vít trên bo mạch hệ thống với các lỗ vít trên tấm đáy bo mạch hệ thống.
- 6 Lắp lại các vít nhằm giữ chặt bo mạch hệ thống vào tấm đáy bo mạch hệ thống.
- 7 Đầu nối dây cáp camera và nút điều khiển vào bo mạch hệ thống.
- 8 Luồn dây cáp màn hình xuyên qua nẹp dẫn đi dây trên tấm đáy bo mạch hệ thống và đầu nối cáp bo mạch màn hình hiển thị vào bo mạch màn hình.
- 9 Cẩn thận lật tấm đáy bo mạch hệ thống lên.
- 10 Căn chỉnh các lỗ vít trên tấm đáy bo mạch hệ thống với các lỗ vít trên khung bezel màn hình.
- 11 Lắp lại các vít đang gắn tấm đáy bo mạch hệ thống vào khung bezel màn hình hiển thị.
- 12 Dán lớp băng dính để giữ tấm đáy bo mạch hệ thống vào panel màn hình.

- 13 Đầu nối dây cáp ổ đĩa cứng và dây cáp màn hình vào bo mạch hệ thống.
Để biết thêm thông tin, hãy xem [“Thành phần Bo mạch hệ thống”](#).
- 14 Đầu nối dây cáp đèn trạng thái nguồn vào bo mạch hệ thống.
Để biết thêm thông tin, hãy xem [“Thành phần Bo mạch hệ thống”](#).
- 15 Đầu nối dây cáp loa và cáp đèn nền màn hình vào bo mạch hệ thống.
Để biết thêm thông tin, hãy xem [“Thành phần Bo mạch hệ thống”](#).

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [card không dây](#).
- 2 Làm theo các hướng dẫn từ bước 3 đến bước 6 trong mục “Lắp lại [nắp lưng](#)”.

Nhập thông tin Thẻ Bảo trì vào trong BIOS

- 1 Bật máy tính lên.
- 2 Vào System Setup (Thiết lập hệ thống):
 - trong quá trình POST, khi logo DELL được hiển thị, hãy canh lúc lời nhắc F2 vừa xuất hiện để nhấn phím F2 trên bàn phím ngay lập tức.
 - nhấn nút nguồn và nút giảm âm lượng đồng thời để vào System Setup (Thiết lập hệ thống).
 - nhấn nút nguồn và nút tăng âm lượng để khởi chạy **One Time Boot Menu (Menu Khởi động một lần)** và chọn **Enter Setup (Cài đặt hệ thống)**.
- 3 Di chuyển đến tab **Main (Nội dung chính)** và nhập vào Thẻ Bảo trì trong trường **Service Tag Input (Nhập Thẻ Bảo trì)**.

Tháo pin dạng đồng xu



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.



THẬN TRỌNG: Tháo pin dạng đồng xu ra sẽ thiết lập lại các cài đặt BIOS về mặc định. Khuyến cáo bạn nên ghi lại các cài đặt BIOS trước khi tháo pin dạng đồng xu này ra.

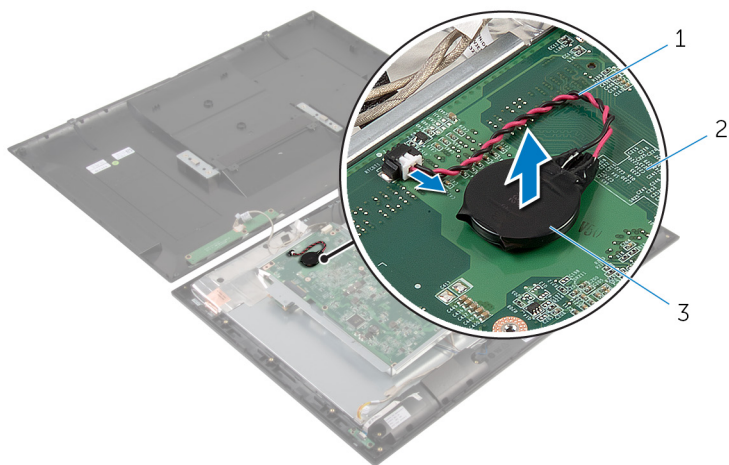
Điều kiện tiên quyết

- 1 Làm theo các hướng dẫn từ bước 1 đến bước 7 trong mục “Tháo [nắp lưng](#)”.
- 2 Tháo [card không dây](#).
- 3 Làm theo các hướng dẫn từ bước 1 đến bước 6 trong mục “Tháo [Bo mạch hệ thống](#)”.

Quy trình

- 1 Ngắt kết nối dây cáp pin dạng đồng xu khỏi bo mạch hệ thống.

2 Cạy pin dạng đồng xu ra khỏi bo mạch hệ thống.



1 dây cáp pin dạng đồng xu

2 bo mạch hệ thống

3 pin dạng đồng xu

Lắp lại pin dạng đồng xu



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Gắn pin dạng đồng xu vào bo mạch hệ thống.
- 2 Đầu nối dây cáp pin dạng đồng xu vào bo mạch hệ thống.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Làm theo các hướng dẫn từ bước 9 đến bước 15 trong mục "Lắp lại [Bo mạch hệ thống](#)".
- 2 Lắp lại [card không dây](#).
- 3 Làm theo các hướng dẫn từ bước 3 đến bước 6 trong mục "Lắp lại [nắp lưng](#)".

Tháo mô-đun bộ nhớ



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

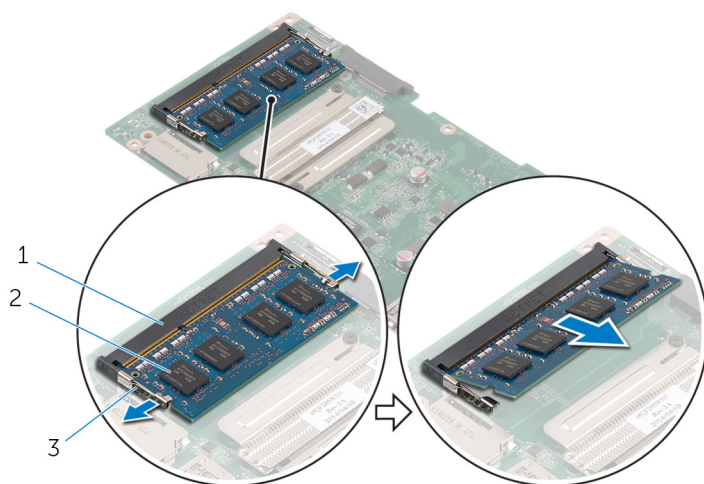
Điều kiện tiên quyết

- 1 Làm theo các hướng dẫn từ bước 1 đến bước 7 trong mục “Tháo [nắp lưng](#)”.
- 2 Tháo [card không dây](#).
- 3 Làm theo các hướng dẫn từ bước 1 đến bước 11 trong mục “Tháo [Bo mạch hệ thống](#)”.

Quy trình

- 1 Dùng đầu ngón tay đẩy các mấu giữ ở mỗi đầu khe cắm mô-đun bộ nhớ ra xa cho đến khi mô-đun bộ nhớ bật lên.

- 2** Tháo mô-đun bộ nhớ ra khỏi khe cắm mô-đun bộ nhớ trên bo mạch hệ thống.



- 1 khe cắm mô-đun bộ nhớ
2 mô-đun bộ nhớ
3 các mẫu giữ (2)

- 2 mô-đun bộ nhớ

Lắp lại mô-đun bộ nhớ



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

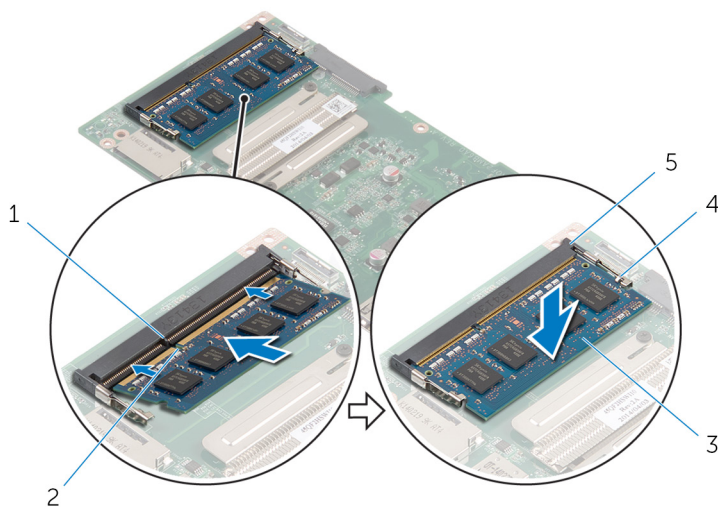
Quy trình

- 1 Căn chỉnh rãnh khía trên mô-đun bộ nhớ với mấu trên khe cắm mô-đun bộ nhớ.

- 2 Lắp mô-đun bộ nhớ vào khe cắm mô-đun bộ nhớ, và nhấn mô-đun bộ nhớ xuống đến khi nó kêu click và khớp vào vị trí.



GHI CHÚ: Nếu bạn không nghe tiếng click, hãy tháo mô-đun bộ nhớ ra và lắp nó lại.



1 mẫu

3 mô-đun bộ nhớ

5 khe cắm mô-đun bộ nhớ

2 rãnh khía

4 các mẫu giữ (2)

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Làm theo các hướng dẫn từ bước 3 đến bước 15 trong mục "Lắp lại [Bo mạch hệ thống](#)".
- 2 Lắp lại [card không dây](#).
- 3 Làm theo các hướng dẫn từ bước 3 đến bước 6 trong mục "Lắp lại [nắp lưng](#)".

Tháo tản nhiệt



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.



CẢNH BÁO: Tản nhiệt có thể nóng lên trong quá trình hoạt động bình thường. Hãy chờ đủ thời gian để bộ tản nhiệt nguội lại trước khi chạm vào nó.



THẬN TRỌNG: Nhằm đảm bảo làm mát tối đa cho bộ vi xử lý, không được chạm vào các vùng truyền nhiệt trên tản nhiệt. Dầu trong da tay của bạn có thể làm giảm khả năng truyền nhiệt của keo tản nhiệt.

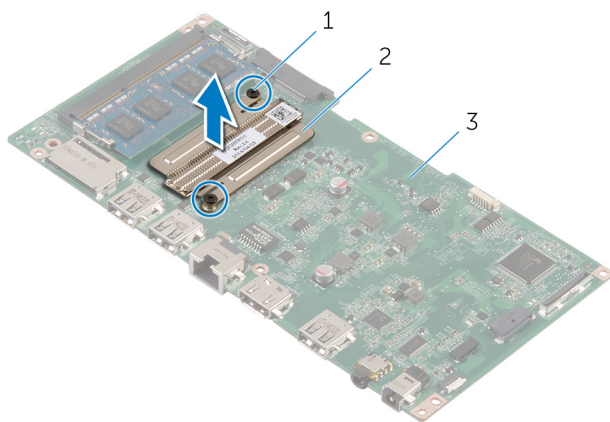
Điều kiện tiên quyết

- 1 Làm theo các hướng dẫn từ bước 1 đến bước 7 trong mục “Tháo [nắp lưng](#)”.
- 2 Tháo [card không dây](#).
- 3 Làm theo các hướng dẫn từ bước 1 đến bước 11 trong mục “Tháo [Bo mạch hệ thống](#)”.

Quy trình

- 1 Nới lỏng các vít cố định đang gắn tản nhiệt vào bo mạch hệ thống.

2 Nhấc tản nhiệt ra khỏi bo mạch hệ thống.



1 vít cố định (2)

2 tản nhiệt

3 bo mạch hệ thống

Lắp lại tản nhiệt



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.



THẬN TRỌNG: Căn chỉnh tản nhiệt không chính xác có thể làm hư hỏng bo mạch hệ thống và bộ vi xử lý.



GHI CHÚ: Có thể tái sử dụng keo tản nhiệt ban đầu nếu bo mạch hệ thống và cụm tản nhiệt ban đầu được lắp đặt cùng nhau. Nếu bo mạch hệ thống hoặc cụm tản nhiệt được lắp lại, hãy sử dụng tấm tản nhiệt đi kèm trong bộ dụng cụ để đảm bảo đạt được độ dẫn nhiệt cần thiết.

Quy trình

- 1 Căn chỉnh các lỗ vít trên tản nhiệt với các lỗ vít trên bo mạch hệ thống.
- 2 Vặn chặt các vít cố định để gắn tản nhiệt vào bo mạch hệ thống.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Làm theo các hướng dẫn từ bước 3 đến bước 15 trong mục "Lắp lại [Bo mạch hệ thống](#)".
- 2 Lắp lại [card không dây](#).
- 3 Làm theo các hướng dẫn từ bước 3 đến bước 6 trong mục "Lắp lại [nắp lưng](#)".

Tháo ăng-ten



CẢNH BÁO: Trước khi tháo tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi tháo tác bên trong máy tính](#). Sau khi tháo tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi tháo tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

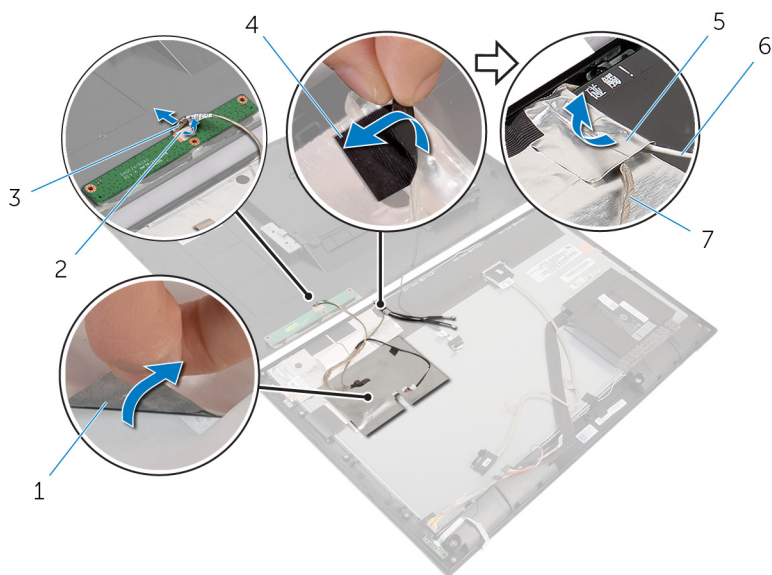
Điều kiện tiên quyết

- 1 Làm theo các hướng dẫn từ bước 1 đến bước 8 trong mục “Tháo [nắp lưng](#)”.
- 2 Tháo [card không dây](#).
- 3 Làm theo các hướng dẫn từ bước 1 đến bước 8 trong mục “Tháo [Bo mạch hệ thống](#)”.

Quy trình

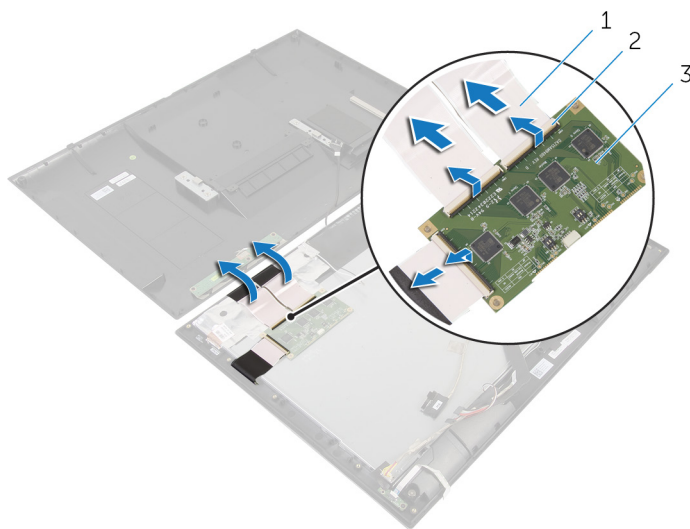
- 1 Lột lớp băng dính đang giữ chặt dây cáp bo mạch nút điều khiển vào bo mạch nút điều khiển.
- 2 Ngắt đầu nối dây cáp bo mạch nút điều khiển ra khỏi bo mạch nút điều khiển.

- 3** Lột lớp băng dính và nhấc lớp lá nhôm đang giữ dây cáp ăng-ten, camera và dây cáp bo mạch nút điều khiển vào panel màn hình.



- | | | | |
|---|--------------------------------|---|-----------------|
| 1 | băng dính lá nhôm | 2 | băng |
| 3 | dây cáp bo mạch nút điều khiển | 4 | băng |
| 5 | lá nhôm | 6 | dây cáp ăng-ten |
| 7 | dây cáp camera | | |

- 4** Nhấc các chốt đầu nối lên và tháo dây cáp mềm ra khỏi bo mạch màn hình.



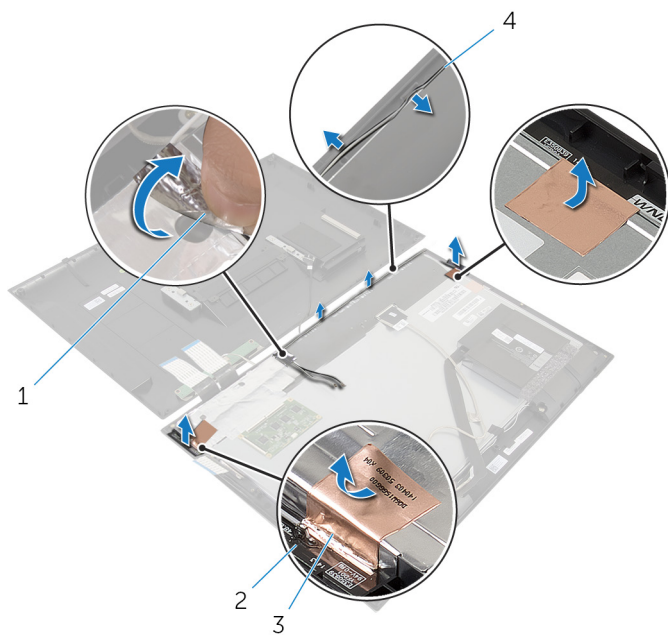
1 dây cáp mềm (3)

2 chốt đầu nối (3)

3 bo mạch màn hình

- 5** Ghi lại cách đi dây cáp ăng-ten và tháo các dây cáp ăng-ten ra khỏi các nẹp dẫn đi dây trên khung bezel màn hình hiển thị.
- 6** Lật lớp băng dính lá nhôm đang giữ các mô-đun ăng-ten vào khung bezel màn hình.

7 Nhấc các mô-đun ăng-ten ra khỏi khung bezel màn hình.



1 lá nhôm

2 mô-đun ăng-ten (2)

3 băng dính lá nhôm (2)

4 dây cáp ăng-ten

Lắp lại ăng-ten



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Gắn các mô-đun ăng-ten vào khung bezel màn hình và cố định các mô-đun ăng-ten bằng băng dính lá nhôm.
- 2 Luồn dây cáp ăng-ten xuyên qua các nếp dẫn đi dây trên khung bezel màn hình.
- 3 Đầu nối các dây cáp mềm vào bo mạch màn hình.
- 4 Dán lớp băng dính và băng dính lá nhôm vào dây cáp ăng-ten, camera và dây cáp bo mạch nút điều khiển.
- 5 Đầu nối dây cáp bo mạch nút điều khiển vào bo mạch nút điều khiển và cố định nó bằng băng dính.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Làm theo các hướng dẫn từ bước 7 đến bước 15 trong mục "Lắp lại [Bo mạch hệ thống](#)".
- 2 Lắp lại [card không dây](#).
- 3 Làm theo các hướng dẫn từ bước 2 đến bước 6 trong mục "Lắp lại [nắp lưng](#)".

Tháo camera



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

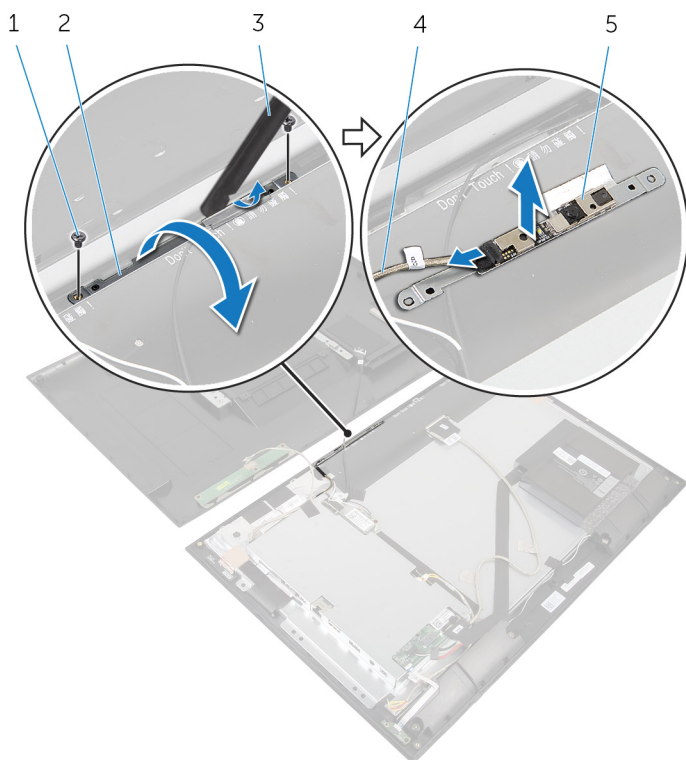
Điều kiện tiên quyết

Làm theo các hướng dẫn từ bước 1 đến bước 8 trong mục “Tháo [nắp lưng](#)”.

Quy trình

- 1 Tháo các vít đang giữ mô-đun camera vào khung bezel màn hình hiển thị.
- 2 Cẩn thận nhấc mô-đun camera lên và lật nó lại.

3 Ngắt đầu nối dây cáp camera ra khỏi mô-đun camera.



1 vít (2)

3 que nhựa mũi nhọn

5 camera

2 mô-đun camera

4 dây cáp camera

Lắp lại camera



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Đầu nối dây cáp camera vào mô-đun camera.
- 2 Lật mô-đun camera lên.
- 3 Căn chỉnh các lỗ vít trên mô-đun camera với các lỗ vít trên khung bezel màn hình.
- 4 Lắp lại các vít để cố định mô-đun camera vào khung bezel màn hình hiển thị.

Sau các điều kiện tiên quyết

Làm theo các hướng dẫn từ bước 2 đến bước 6 trong mục “Lắp lại [nắp lưng](#)”.

Tháo cụm màn hình



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

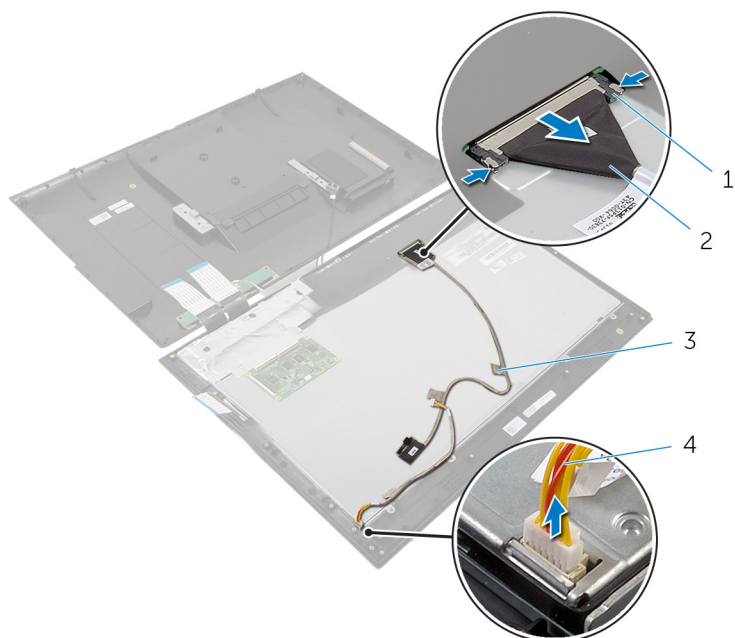
Điều kiện tiên quyết

- 1 Làm theo các hướng dẫn từ bước 1 đến bước 8 trong mục “Tháo [nắp lưng](#)”.
- 2 Tháo [pin](#).
- 3 Tháo [loa](#).
- 4 Tháo [bo mạch đèn trạng thái nguồn](#).
- 5 Tháo [card không dây](#).
- 6 Làm theo các hướng dẫn từ bước 1 đến bước 8 trong mục “Tháo [Bo mạch hệ thống](#)”.
- 7 Tháo [ăng-ten](#).

Quy trình

- 1 Nhả các chốt đầu nối và ngắt đầu nối cáp màn hình hiển thị ra khỏi panel màn hình.
- 2 Ngắt đầu nối cáp đèn nền màn hình trên panel màn hình hiển thị.

- 3** Lột lớp băng dính ra và nhấc cáp đèn nền màn hình và cáp màn hình ra khỏi panel màn hình.



1 chốt đầu nối (2)

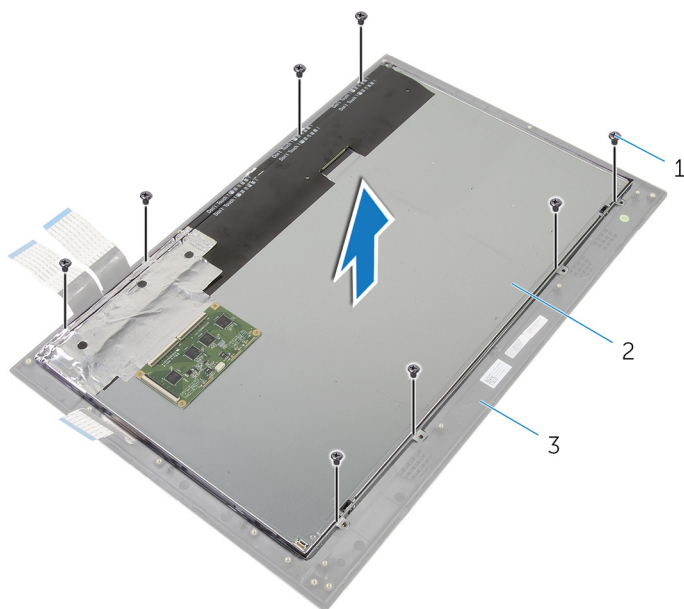
3 băng

2 cáp màn hình hiển thị

4 cáp đèn nền màn hình

- 4** Tháo các vít đang gắn panel màn hình vào khung bezel màn hình hiển thị.

- 5** Nhấc panel màn hình ra khỏi khung bezel màn hình.



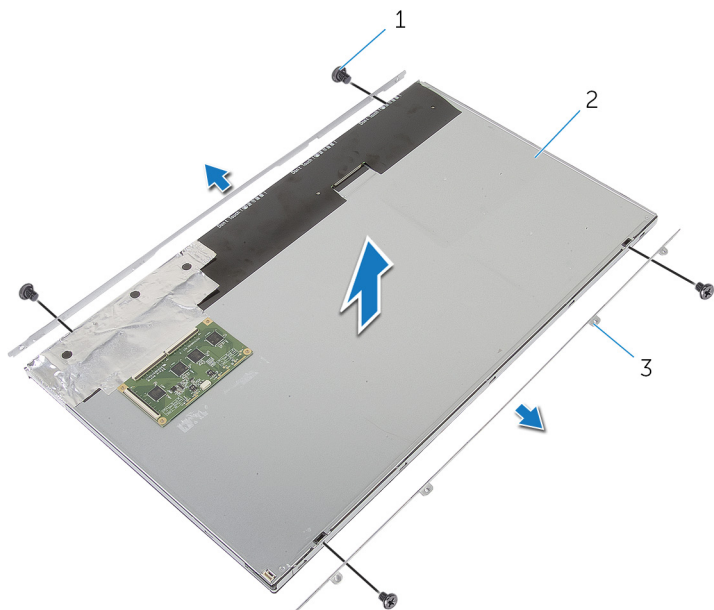
1 vít (8)

2 panel màn hình hiển thị

3 khung bezel màn hình

- 6** Nhấc panel màn hình hiển thị ra khỏi khung bezel màn hình và đặt nó lên một bề mặt bằng phẳng và sạch sẽ.

- 7 Tháo các vít đang gắn tấm đệm panel màn hình vào panel màn hình hiển thị.



1 vít (4)

2 panel màn hình hiển thị

3 tấm đệm panel màn hình (2)

Lắp lại cụm màn hình



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Đặt panel màn hình hiển thị trên một bề mặt bằng phẳng và sạch sẽ.
- 2 Căn chỉnh các lỗ vít trên tấm đáy panel màn hình với các lỗ vít trên panel màn hình.
- 3 Lắp lại các vít để gắn tấm đáy panel màn hình vào panel màn hình hiển thị.



THẬN TRỌNG: Đảm bảo không có dây cáp nào nằm dưới panel màn hình.

- 4 Căn chỉnh các lỗ vít trên tấm đáy panel màn hình với các lỗ vít trên khung bezel màn hình và gắn panel màn hình vào khung bezel màn hình.
- 5 Tháo các vít đang gắn tấm đáy panel màn hình vào khung bezel màn hình hiển thị.
- 6 Đầu nối cáp màn hình vào panel màn hình hiển thị và dán băng dính để cố định cáp màn hình lên trên panel màn hình.
- 7 Đầu nối cáp đèn nền màn hình vào panel màn hình hiển thị.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Làm theo các hướng dẫn từ bước 7 đến bước 15 trong mục "Lắp lại [Bo mạch hệ thống](#)".
- 2 Lắp lại [ăng-ten](#).
- 3 Lắp lại [card không dây](#).
- 4 Lắp lại [bo mạch đèn trạng thái nguồn](#).
- 5 Lắp lại [loa](#).
- 6 Lắp lại [pin](#).
- 7 Làm theo các hướng dẫn từ bước 2 đến bước 6 trong mục "Lắp lại [nắp lưng](#)".

Tháo khung bezel màn hình



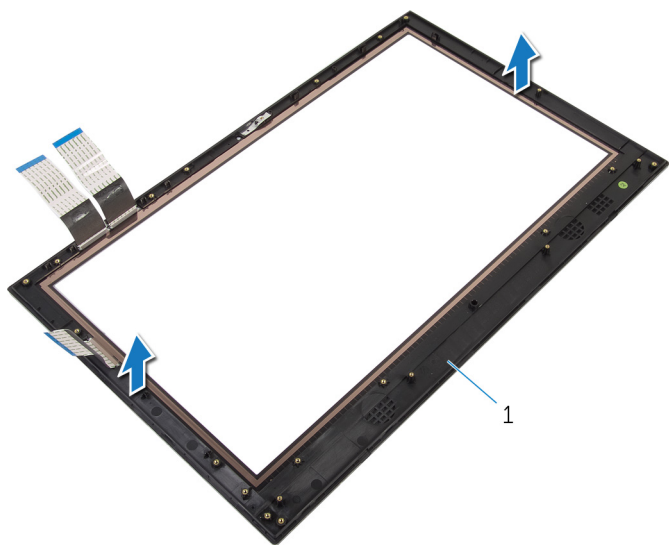
CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Điều kiện tiên quyết

- 1 Làm theo các hướng dẫn từ bước 1 đến bước 8 trong mục “Tháo [nắp lưng](#)”.
- 2 Tháo [pin](#).
- 3 Tháo [card không dây](#).
- 4 Tháo [bo mạch đèn trang thái nguồn](#).
- 5 Tháo [loa](#).
- 6 Làm theo các hướng dẫn từ bước 1 đến bước 8 trong mục “Tháo [Bo mạch hệ thống](#)”.
- 7 Tháo [ăng-ten](#).
- 8 Tháo [camera](#).
- 9 Tháo [cụm màn hình](#).

Quy trình

Nhấc khung bezel màn hình ra khỏi bề mặt.



- 1 khung bezel màn hình

Lắp lại khung bezel màn hình



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

Đặt khung bezel màn hình hiển thị trên một bề mặt bằng phẳng và sạch sẽ.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [cụm màn hình](#).
- 2 Lắp lại [camera](#).
- 3 Lắp lại [ăng-ten](#).
- 4 Làm theo các hướng dẫn từ bước 7 đến bước 15 trong mục "Lắp lại [Bo mạch hệ thống](#)".
- 5 Lắp lại [loa](#).
- 6 Lắp lại [bo mạch đèn trang thái nguồn](#).
- 7 Lắp lại [card không dây](#).
- 8 Lắp lại [pin](#).
- 9 Làm theo các hướng dẫn từ bước 2 đến bước 6 trong mục "Lắp lại [nắp lưng](#)".

Cập nhật BIOS

Có thể bạn sẽ cần flash (cập nhật) BIOS khi có bản cập nhật hoặc khi thay thế bo mạch hệ thống. Để flash BIOS hãy:

1. Bật máy tính lên.
 2. Truy cập vào **dell.com/support**.
 3. Nếu bạn có Thẻ bảo trì của máy tính, hãy nhập vào Thẻ bảo trì máy tính của bạn và nhấp vào **Submit (Gửi)**.
Nếu bạn không có Thẻ bảo trì máy tính của mình, hãy nhấp vào **Detect My Product (Phát hiện sản phẩm của tôi)** để cho phép tự động phát hiện Thẻ bảo trì.
-  **GHI CHÚ:** Nếu không thể tự động phát hiện được Thẻ bảo trì, hãy chọn sản phẩm của bạn dưới các danh mục sản phẩm.
4. Nhấp vào **Get Drivers and Downloads (Tải xuống trình điều khiển và các nội dung khác)**.
 5. Nhấp vào **View All Drivers (Xem tất cả trình điều khiển)**.
 6. Trong danh sách thả xuống **Operating System (Hệ điều hành)**, hãy chọn hệ điều hành được cài đặt trên máy tính của bạn.
 7. Nhấp vào **BIOS**.
 8. Nhấp vào **Download File (Tải tập tin)** để tải về phiên bản BIOS mới nhất cho máy tính của bạn.
 9. Ở trang kế tiếp, hãy chọn **Single-file download (Tải riêng từng tập tin)** và nhấp vào **Continue (Tiếp tục)**.
 10. Lưu tập tin lại và sau khi tải về xong hãy chuyển đến thư mục mà bạn đã lưu tập tin cập nhật BIOS.
 11. Nhấp đúp vào biểu tượng tập tin cập nhật BIOS và làm theo các hướng dẫn trên màn hình.

Được trợ giúp và Liên hệ với Dell

Các nguồn tài nguyên tự hỗ trợ

Bạn có thể lấy các thông tin và hỗ trợ về các sản phẩm và dịch vụ của Dell bằng các nguồn tài nguyên tự hỗ trợ trực tuyến:

Thông tin Tự hỗ trợ	Tùy chọn Tự hỗ trợ
Truy cập vào Windows Help	Windows 8.1 — Mở nút Search, nhập vào Help and Support trong hộp tìm kiếm và bấm Enter . Windows 7 — Nhấp vào Start → Help and Support .
Thông tin về các sản phẩm và dịch vụ của Dell	Xem dell.com .
Thông tin về xử lý sự cố, hướng dẫn sử dụng, hướng dẫn cài đặt, thông số kỹ thuật sản phẩm, blog trợ giúp kỹ thuật, trình điều khiển, cập nhật phần mềm, và nhiều nội dung khác	Xem dell.com/support .
Thông tin về Microsoft Windows 8,1	Xem dell.com/windows8 .
Thông tin về Microsoft Windows 7	Nhấp vào Start → All Programs → Dell Help Documentation .
Tìm hiểu về hệ điều hành của bạn, thiết lập và sử dụng máy tính, sao lưu dữ liệu, chẩn đoán, và nhiều nội dung khác.	Xem <i>Me and My Dell</i> at dell.com/support/manuals .

Liên hệ Dell

Để liên hệ với Dell về bán hàng, hỗ trợ kỹ thuật, hoặc các vấn đề dịch vụ khách hàng, hãy xem **dell.com/contactdell**.



GHI CHÚ: Khả năng sẵn có sẽ thay đổi theo từng quốc gia và sản phẩm, và một số dịch vụ có thể không có sẵn ở quốc gia của bạn.



GHI CHÚ: Nếu không có kết nối internet hoạt động, bạn có thể tìm thấy thông tin liên hệ trên hóa đơn mua hàng, phiếu gói hàng, hóa đơn, hoặc danh mục sản phẩm của Dell.