

Inspiron 7791 2n1

Servisni priručnik



Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

© 2019–2020 Dell Inc. ili podružnice. Sva prava zadržana. Dell, EMC, i drugi žigovi su žigovi Dell Inc. ili njegovih podružnica. Drugi žigovi su vlasništvo njihovih vlasnika.

1 Rad u unutrašnjosti računara.....	5
Bezbednosna uputstva.....	5
Pre rada u unutrašnjosti računara.....	5
Pre početka rada.....	5
Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja.....	6
Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu.....	6
Transport osetljivih komponenti.....	7
Nakon rada u unutrašnjosti računara.....	8
2 Uklanjanje i instaliranje komponenti.....	9
Preporučeni alati.....	9
Lista zavrtnja.....	9
Poklopac osnove.....	10
Uklanjanje poklopca osnove.....	10
Instaliranje poklopca osnove.....	12
Baterija.....	14
Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju.....	14
Uklanjanje baterije.....	15
Instaliranje baterije.....	15
Memorijski moduli.....	16
Uklanjanje memorijskih modula.....	16
Postavljanje memorijskih modula.....	17
Bežična kartica.....	19
Uklanjanje bežične kartice.....	19
Postavljanje bežične kartice.....	19
Dugmasta baterija.....	20
Uklanjanje dugmaste baterije.....	20
Montiranje dugmaste baterije.....	21
Čvrsti disk.....	22
Uklanjanje hard diska.....	22
Postavljanje hard diska.....	23
Poluprovodnički disk.....	25
Uklanjanje M.2 2230 poluprovodničkog diska.....	25
Uklanjanje M.2 2280 poluprovodničkog diska.....	25
Postavljanje M.2 2230 poluprovodničkog diska.....	26
Postavljanje M.2 2280 poluprovodničkog diska.....	28
Ventilator.....	29
Uklanjanje ventilatora.....	29
Postavljanje ventilatora.....	30
Tabla osetljiva na dodir.....	32
Uklanjanje table osetljive na dodir.....	32
Postavljanje table osetljive na dodir.....	32
Port adaptera za napajanje.....	33
Uklanjanje porta adaptera za napajanje.....	33

Postavljanje porta adaptera za napajanje.....	34
Zvučnici.....	35
Uklanjanje zvučnika.....	35
Montiranje zvučnika.....	36
Rashladni element.....	37
Uklanjanje rashladnog elementa.....	37
Postavljanje rashladnog elementa.....	38
Sklop ekrana.....	39
Uklanjanje sklopa ekrana.....	39
Instaliranje sklopa ekrana.....	42
U/I ploča.....	45
Uklanjanje U/I ploče.....	45
Postavljanje U/I ploče.....	45
Matična ploča.....	46
Uklanjanje matične ploče.....	46
Instaliranje matične ploče.....	48
Nosač tastature.....	51
Uklanjanje nosača tastature.....	51
Postavljanje nosača tastature.....	53
Tastatura.....	54
Uklanjanje tastature.....	54
Instaliranje tastature.....	55
Dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta.....	57
Uklanjanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta.....	57
Postavljanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta.....	58
Sklop oslonca za dlan i antene.....	59
Uklanjanje sklopa oslonca za dlan i antene.....	59
Postavljanje sklopa oslonca za dlan i antene.....	60
3 Upravljački programi uređaja.....	61
Preuzimanje upravljačkog programa za audio.....	61
Preuzimanje upravljačkog programa za mrežu.....	61
Preuzimanje upravljačkog programa za čipset.....	62
Preuzimanje upravljačkog programa za čitač medijskih kartica.....	62
Preuzimanje upravljačkog programa za Wi-Fi.....	63
Preuzimanje upravljačkog programa za USB.....	64
Preuzimanje upravljačkog programa grafičke kartice.....	64
4 Rešavanje problema.....	66
Poboljšana procena sistema pre pokretanja (ePSA) - dijagnostika.....	66
Pokretanje ePSA dijagnostike.....	66
Svetla za dijagnostiku sistema.....	66
Oporavak operativnog sistema.....	67
Flešovanje BIOS-a (USB ključ).....	67
Flešovanje BIOS-a.....	68
Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.....	68
Oslobađanje zaostale energije.....	68
5 Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell.....	70

Rad u unutrašnjosti računara

Bezbednosna uputstva

Koristite sledeće bezbednosne smernice kako biste zaštili računar od mogućih oštećenja i osigurali ličnu bezbednost. Ako nije drugačije navedeno, za svaku proceduru u ovom dokumentu podrazumeva se da ste pročitali bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar.

-  **NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje su isporučene sa vašim računarom. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **NAPOMENA:** Isključite sve izvore napajanja pre otvaranja poklopca računara ili ploča. Nakon što završite sa radom u unutrašnjosti računara, postavite sve poklopce, ploče i zavrtnje pre priključivanja na izvor napajanja.
-  **OPREZ:** Da biste izbegli oštećenje računara, uverite se da je radna površina ravna i čista.
-  **OPREZ:** Pažljivo rukujte komponentama i karticama. Ne dodirujte komponente ili kontakte na kartici. Karticu držite za krajeve ili za metalnu montažnu konzolu. Komponente kao što je procesor držite za krajeve, ne za pinove.
-  **OPREZ:** Rešavanje problema i popravke treba da obavljate samo u okviru ovlašćenja ili smernica Dell tima za tehničku pomoć. Šteta usled servisiranja koje nije ovlastila kompanija Dell nije pokrivena vašom garancijom. Pogledajte bezbednosna uputstva koja ste dobili uz proizvod ili ih pronađite na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **OPREZ:** Pre nego što dodirnete unutrašnjost računara, uzemljite se pomoću trake za uzemljenje ili povremeno dodirujte neobojenu metalnu površinu, na primer, metal na zadnjoj strani računara. Dok radite, povremeno dodirujte neobojenu metalnu površinu da biste rasipali statički elektricitet, koji bi mogao oštetiti unutrašnje komponente.
-  **OPREZ:** Kada odspajate kabl, povucite njegov konektor ili jezičak za izvlačenje, a ne sam kabl. Neki kablovi imaju konektore sa držačima za zaključavanje ili zavrtnjima koje morate skinuti pre odspajanja kabla. Prilikom odspajanja kablova vodite računa o poravnanju kako bi se izbeglo savijanje pinova konektora. Prilikom povezivanja kablova proverite da li su portovi i konektori pravilno orijentisani i poravnati.
-  **OPREZ:** Pritisnite i izvadite instaliranu karticu iz čitača medijskih kartica.
-  **NAPOMENA:** Boja vašeg računara i nekih komponentata može izgledati drugačije u odnosu na one prikazane u ovom dokumentu.

Pre rada u unutrašnjosti računara

-  **NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.

Pre početka rada

Koraci

1. Sačuvajte i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene aplikacije.
2. Isključite računar. Kliknite na **Start** >  **Napajanje** > **Isključivanje**.
 -  **NAPOMENA:** Ako koristite neki drugi operativni sistem, pogledajte dokumentaciju svog operativnog sistema u vezi uputstva za zatvaranje.
3. Isključite računar i sve priključene uređaje iz pripadajućih električnih utičnica.

4. Isključite sa računara sve priključene mrežne i periferne uređaje, kao što su tastatura, miš i monitor.
5. Ako je primenljivo, uklonite sve medijske kartice i optičke diskove sa računara.

Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja

Elektrostatično pražnjenje je najveći problem prilikom rukovanja elektronskim komponentama, naročito osetljivih komponenti, kao što su kartice za proširenje, DIMM memorije i sistemske ploče. Već i neznatna pražnjenja mogu da oštete električna kola tako da to možda i ne bude očigledno, kao što su povremeni problemi ili skraćeni životni vek. Pošto industrija insistira na smanjenju zahteva u vezi sa napajanjem i na povećanju gustine, zaštita od elektrostatičkog pražnjenja je sve veći problem.

Zbog povećane gustine poluprovodnika koji su korišćeni u novijim proizvodima Dell, osetljivost na statička oštećenja je sada veća nego kod prethodnih proizvoda Dell. Stoga neki prethodno odobreni metodi za rukovanje delovima više nisu primenljivi.

Dva prepoznata tipa oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni kvarovi** – Katastrofalni kvarovi obuhvataju otprilike 20% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Oštećenje je uzrok trenutnog i potpunog gubitka funkcionalnosti uređaja. Primer katastrofalnog kvara je DIMM memorije koji je pretrpeo statički udar i trenutno nastaje simptom „No POST/No Video“ uz prateći tonski kod koji se emituje za nedostajuću ili nefunkcionalnu memoriju.
- **Povremeni kvarovi** – Povremeni kvarovi obuhvataju otprilike 80% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Visoka stopa povremenih kvarova upućuje na to da oštećenje u većini slučajeva ne može da se odmah prepozna. DIMM pretrpi statički udar, ali traganje za greškama je jednostavno oslabljeno i primetni simptomi u vezi sa oštećenjem ne ispoljavaju se odmah. Oslabljeno traganje za greškama može da potraje sedmicama ili mesecima dok u potpunosti ne iščezne, a u međuvremenu može da dođe do degradacije celovitosti memorije, povremenih grešaka memorije itd.

Teži tip oštećenja za prepoznavanje i rešavanje je povremeni kvar (takođe poznat i kao latentni kvar ili „hodajući ranjenik“).

Izvršite sledeće korake da sprečite oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja:

- Koristite ožičenu narukvicu za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja koja je valjano uzemljena. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dozvoljena, pošto ne obezbeđuju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta pre delova kojim se rukuje ne obezbeđuje odgovarajuću zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na delovima kod kojih postoji povećan rizik od oštećenja uzrokovanih elektrostatičkim pražnjenjem.
- Svim komponentama koje su osetljive na elektrostatičko pražnjenje rukujte na površini koja je zaštićena od statičkog pražnjenja. Ako je moguće, koristite antistatičke podne podloge i podloge za radni sto.
- Kada iz kartonske ambalaže u kojoj je dostavljena raspakujete komponentu koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, nemojte da je raspakujete iz antistatičke ambalaže pre nego što budete spremni da instalirate komponentu. Pre otvaranja antistatičke ambalaže, postarajte se da na vašem telu ne bude statičkog elektriciteta.
- Pre transportovanja komponente koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, smestite je u antistatičku posudu ili ambalažu.

Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Nenadzirani servisni komplet opreme za rad na terenu je komplet opreme koji se najčešće koristi. Svaki servisni komplet opreme za rad na terenu obuhvata tri glavne komponente: antistatičku podlogu, narukvicu i žicu za spajanje.

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu su sledeće:

- **antistatička podloga** – antistatička podloga je disipaciona i na nju se mogu postavljati delovi tokom postupaka servisiranja. Kada koristite antistatičku podlogu, narukvica treba da naleže na ruku, a žica za spajanje treba da bude povezana sa podlogom i bilo kakvim neizolovanim metalom na sistemu. Nakon što su ispravno razmešteni servisni delovi mogu da se uklone iz ESD kese i da se stave neposredno na podlogu. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja bezbedne su u vašim rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u kesi.
- **narukvica i žica za spajanje** – narukvica i žica za spajanje mogu da budu neposredno povezane između vašeg zgloba i neizolovanog metala u hardveru ako ESD podloga nije potrebna, ili mogu da budu povezane sa antistatičkom podlogom da bi se zaštitio hardver koji je privremeno stavljen na podlogu. Fizička veza narukvice i žice za spajanje između vaše kože, ESD podloge i hardvera poznata je kao spoj. Koristite samo one servisne komplete za rad na terenu koji imaju, narukvicu, podlogu i žicu za spajanje. Nikada ne koristite bežične narukvice. Imajte uvek u vidu da se žice u unutrašnjosti narukvice sklone oštećenju usled uobičajenog korišćenja i treba ih redovno

proveravati pomoću pribora za testiranje narukvice da bi se izbeglo slučajno oštećenje hardvera usled elektrostatičkog pražnjenja. Preporučuje se da se testiranje narukvice i žice za spajanje vrši najmanje jednom sedmično.

- **Pribor za testiranje ESD narukvice** – Žice unutar ESD narukvice sklone su oštećenju tokom vremena. Kada se koristi nenadzirani komplet, najbolja praksa je da se narukvica redovno testira pre svakog poziva za servisiranje i najmanje jednom sedmično. Pribor za testiranje narukvice je najbolji za obavljanje ovog testa. Ako nemate svoj pribor za testiranje narukvice, proverite sa vašim regionalnim predstavništvom da li ga oni imaju. Da biste sproveli test, priključite žicu za spajanje narukvice na pribor za testiranje kada je narukvica na vašem zglobu i pritisnite dugme za testiranje. Ako je test uspešan, svetli zeleni LED indikator, a ako je test neuspešan, svetli crveni LED indikator i uključuje se zvuk upozorenja.
- **Izolacioni elementi** – Veoma je važno da uređaje koji su osetljivi na elektrostatičko pražnjenje, kao što su plastična kućišta rashladnih elemenata, držite što dalje od unutrašnjih delova koji su izolatori i često veoma naelektrisani.
- **Radno okruženje** – Pre razmeštanja servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu, procenite situaciju na lokaciji klijenta. Na primer, razmeštanje kompleta za serversko okruženje razlikuje se od razmeštanja kompleta za okruženja za desktop ili prenosive računare. Serveri su obično instalirani u rek u centru podataka, a desktop i prenosivi računari su obično smešteni na kancelarijskim stolovima ili u radnom prostoru sa pregradama. Uvek tražite veliku, otvorenu i ravnu površinu bez nereda, koja je dovoljno velika za razmeštanje ESD kompleta i koja ima dodatan prostor za smeštanje tipa sistema kojeg treba popraviti. U radnom prostoru takođe ne smeju da budu izolatori koji mogu da uzrokuju oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja. Izolatore, kao što je Styrofoam i druge plastični materijali, na radnoj površini uvek treba udaljiti od osetljivih delova najmanje 12 inča ili 30 centimetara pre fizičkog rukovanja bilo kojim hardverskim komponentama.
- **ESD ambalaža** – Sve jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja treba transportovati i preuzimati u ambalaži koja je zaštićena od statičkog elektriciteta. Najbolje je koristiti metalne kese sa zaštitom od statičkog elektriciteta. Međutim, prilikom vraćanja oštećenog dela uvek treba da koristite istu ESD kesu i ambalažu u kojoj vam je dostavljen novi deo. ESD kesa treba da bude savijena, oblepljena trakom i u originalnoj kutiji, u kojoj je dostavljen novi deo, treba koristiti isti i sav penasti materijal za pakovanje. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini koja je zaštićena od oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja, a delovi se nikad ne smeju postavljati na ESD kesu zato što je samo unutrašnjost kese zaštićena. Delove uvek držite u rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u antistatičkoj kesi.
- **Transport osetljivih komponenti** – Prilikom prevoza komponenti osetljivih na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja, kao što su rezervni delovi ili delovi koje treba vratiti proizvođaču Dell, od ključne je važnosti za njihov bezbedan transport da ovi delovi budu smešteni u antistatičke kese.

Ukratko o zaštiti od elektrostatičkog pražnjenja

Preporučujemo vam da svi tehničari, koji vrše servisiranje na terenu, koriste tradicionalne ožičene ESD narukvice sa uzemljenjem i zaštitnu antistatičku podlogu svaki put kada servisiraju proizvode Dell. Pored toga, veoma je važno da tehničari drže osetljive delove odvojeno od svih izolacionih delova kada vrše servisiranje i da koriste antistatičke kese za transport osetljivih komponenti.

Transport osetljivih komponenti

Prilikom transporta komponenti osetljivih na elektrostatičko pražnjenje, kao što su delovi za zamenu ili delovi koje treba vratiti kompaniji Dell, veoma je važno da ovi delovi budu upakovani u antistatičke kese, kako bi njihov prevoz bio bezbedan.

Oprema za podizanje

Kada podižete tešku opremu, pridržavajte se sledećih smernica:

 **OPREZ: Nemojte da podižete opremu koja je teža od 22,68 kg. Uvek zatražite dodatne resurse ili koristite mehanički uređaj za podizanje.**

1. Zauzmite čvrst i uravnotežen oslonac. Zauzmite raskoračni stav za stabilan oslonac, a prste usmerite ka spolja.
2. Zategnite stomachne mišiće. Abdominalni mišići podupiru vašu kičmu prilikom podizanja i neutrališu silu opterećenja.
3. Podižite pomoću nogu, ne pomoću leđa.
4. Teret držite bliže telu. Što je teret bliži kičmi, utoliko manje opterećuje leđa.
5. Leđa držite u uspravnom položaju, bilo da podižete ili spuštate teret. Nemojte da dodajete masu svog tela na teret. Ne uvijajte telo i leđa.
6. Prilikom spuštanja tereta primenite istu tehniku obrnutim redosledom.

Nakon rada u unutrašnjosti računara

Informacije o ovom zadatku

 **OPREZ:** Zaostali ili slobodni zavrtnji ostavljeni u računaru mogu ozbiljno oštetiti računar.

Koraci

1. Postavite sve zavrtnje i uverite se da se unutar računara ne nalaze zaostali zavrtnji.
2. Priključite sve eksterne uređaje, periferne uređaje ili kablove koje ste uklonili pre rada na računaru.
3. Postavite medijske kartice, diskove ili druge delove koje ste uklonili pre rada na računaru.
4. Priključite računar i sve povezane uređaje u odgovarajuće električne utičnice.
5. Uključite računar.

Uklanjanje i instaliranje komponenti

Preporučeni alati

Za procedure u ovom dokumentu mogu se zahtevati sledeći alati:

- Philips odvrtlač broj 1
- Odvrtlač sa ravnom glavom
- Plastična olovka

Lista zavrtnja

- i** **NAPOMENA:** Kad uklanjate zavrtnje sa komponente, preporučujemo vam da zabeležite tip zavrtnja, broj zavrtnja i da zavrtnje stavite u kutiju za čuvanje zavrtnja. Na taj način ćete biti sigurni da imate tačan broj zavrtnja i ispravan tip zavrtnja kad budete postavljali komponentu.
- i** **NAPOMENA:** Neki računari imaju magnetne površine. Zavrtnji ne smeju da ostanu pričvršćeni za te površine kad postavljate komponentu.
- i** **NAPOMENA:** Boja zavrtnja se može razlikovati u zavisnosti od naručene konfiguracije.

Tabela 1. Lista zavrtnja

Komponenta	Pričvršćena za	Tip zavrtnja	Količina	Slika zavrtnja
Poklopac osnove	Sklop oslonca za dlan i antene	M2x4	8	
Baterija	Sklop oslonca za dlan i antene	M2x3	2	
Nosač bežične kartice	Bežična kartica i sklop oslonca za dlan i antene	M2x3	1	
Desni zglob ekrana	U/I ploča	M2.5x5	3	
U/I ploča	Sklop oslonca za dlan i antene	M2x4	1	
Nosač kabla ekrana	Sklop oslonca za dlan i antene	M2x3	2	
Ventilator	Sklop oslonca za dlan i antene	M2x3	2	
Poluprovodnički disk	Sklop oslonca za dlan i antene	M2x3	1	
Sklop čvrstog diska	Sklop oslonca za dlan i antene	M2x3	3	
Nosač čvrstog diska	Čvrsti disk	M3x3	4	
Nosač table osetljive na dodir	Sklop oslonca za dlan i antene	M2x3	3	

Komponenta	Pričvršćena za	Tip zavrtnja	Količina	Slika zavrtnja
Tabla osetljiva na dodir	Sklop oslonca za dlan i antene	M1,6x2	2	
Levi zglob ekrana	Matična ploča	M2,5x5	2	
Port adaptera za napajanje	Sklop oslonca za dlan i antene	M2x3	1	
Matična ploča	Sklop oslonca za dlan i antene	M2x2	2	
Nosač tastature	Sklop oslonca za dlan i antene	M1,2x1,8	37	
Tastatura	Sklop oslonca za dlan i antene	M1,2x1,5	5	

Poklopac osnove

Uklanjanje poklopca osnove

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja poklopca osnove.

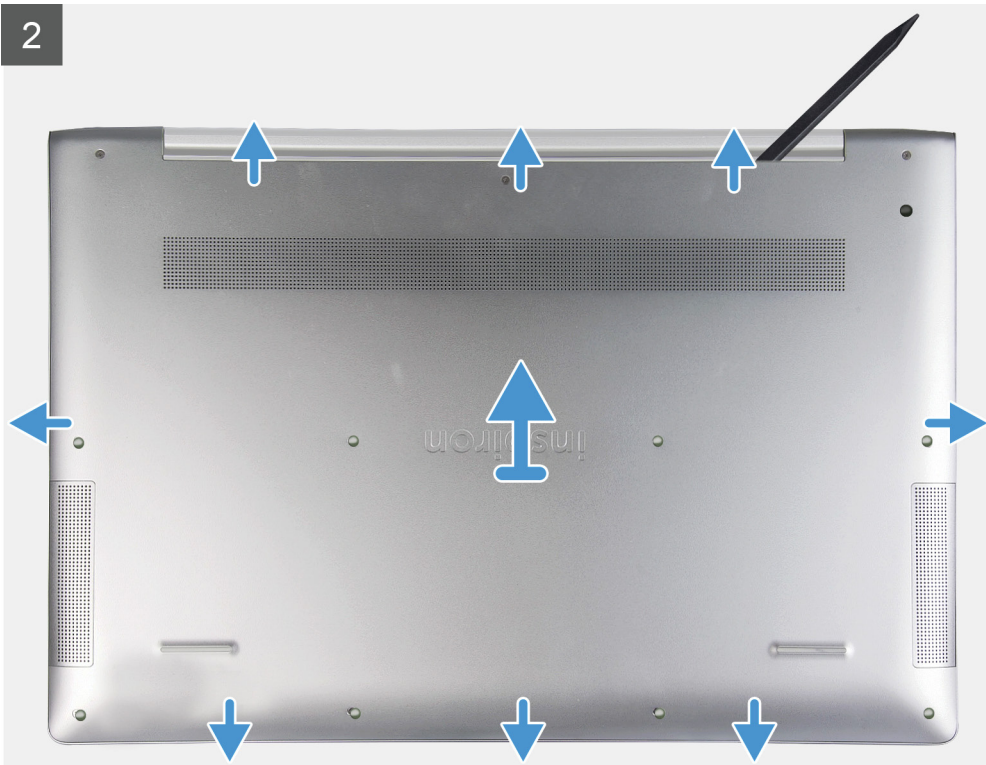


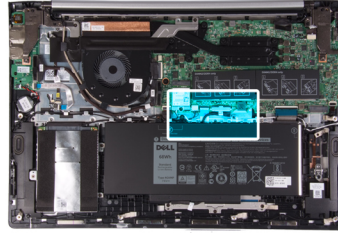
8x
M2x4

1



2





Koraci

1. Olabavite tri neispadajuća zavrtnja kojima je poklopac osnove pričvršćen za sklop oslonca za dlan.
2. Uklonite osam zavrtnja (M2x4) kojima je poklopac osnove pričvršćen za sklop oslonca za dlan.
3. Plastičnom olovkom podižite poklopac osnove počev od zglobova i izvadite ga iz slotova na sklopu oslonca za dlan.

OPREZ: Poklopac osnove ne podižite od sredine jer tako možete da oštetite kućište.

4. Polako uklonite poklopac osnove sa sklopa oslonca za dlan.
5. Odspojite kabl baterije sa matične ploče.

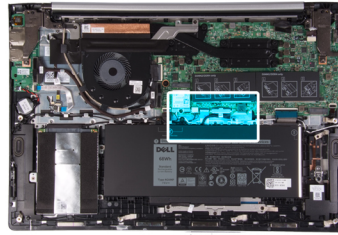
Instaliranje poklopca osnove

Preduslovi

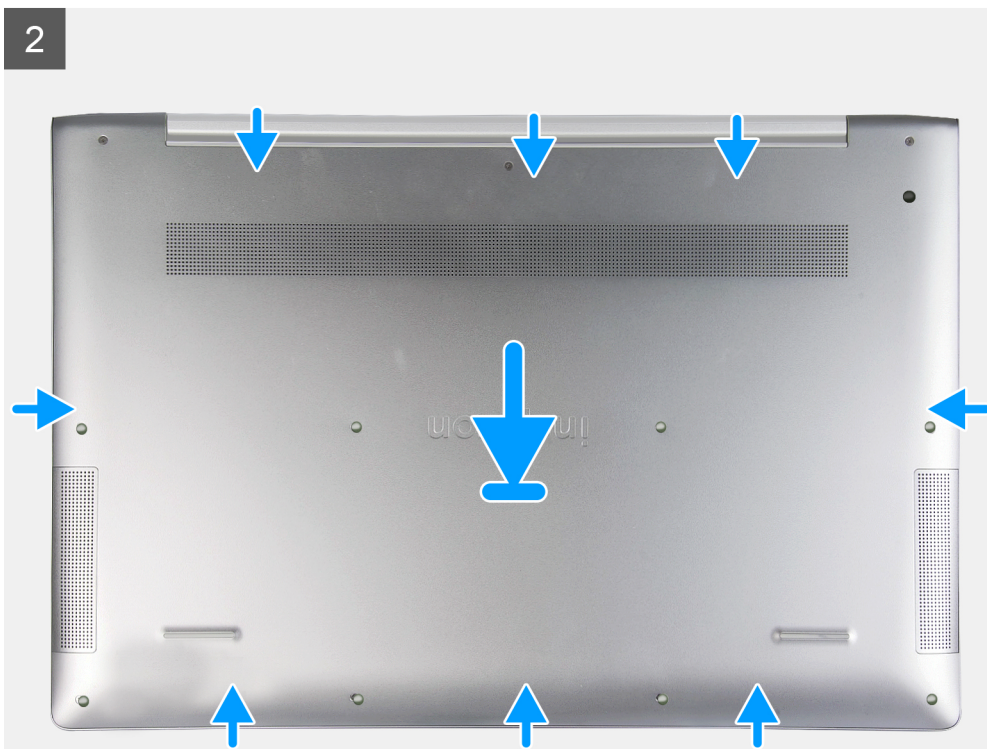
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja poklopca osnove.



8x
M2x4





Koraci

1. Povežite kabl baterije na matičnu ploču.
2. Poravnajte držače na poklopcu osnove sa slotovima na sklopu oslonca za dlan i pričvrstite poklopac osnove za sklop oslonca za dlan.
3. Postavite osam zavrtanja (M2x4) kojima je poklopac osnove pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Zategnite tri neispadajuća zavrtnja koja učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlan i tastature.

Sledeći koraci

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Baterija

Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju

⚠ OPREZ:

- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite bateriju što je više moguće pre nego što je izvadite iz sistema. To možete da uradite tako što ćete isključiti adapter naizmenične struje sa sistema da biste omogućili da se isprazni baterija.
- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.
- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.
- Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.
- Vodite računa da tokom servisiranja ovog proizvoda ne izgubite ili zaturite zavrtnje da biste sprečili slučajno probijanje ili oštećenje baterije i drugih komponenti sistema.
- Ako se baterija zaglavi u računaru zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje litijum-jonske baterije može da bude opasno. U tom slučaju kontaktirajte Dell tehničku podršku da biste dobili pomoć. Idite na www.dell.com/contactdell.

- Uvek kupujte originalne baterije sa www.dell.com ili od ovlašćenih Dell partnera i prodavaca.

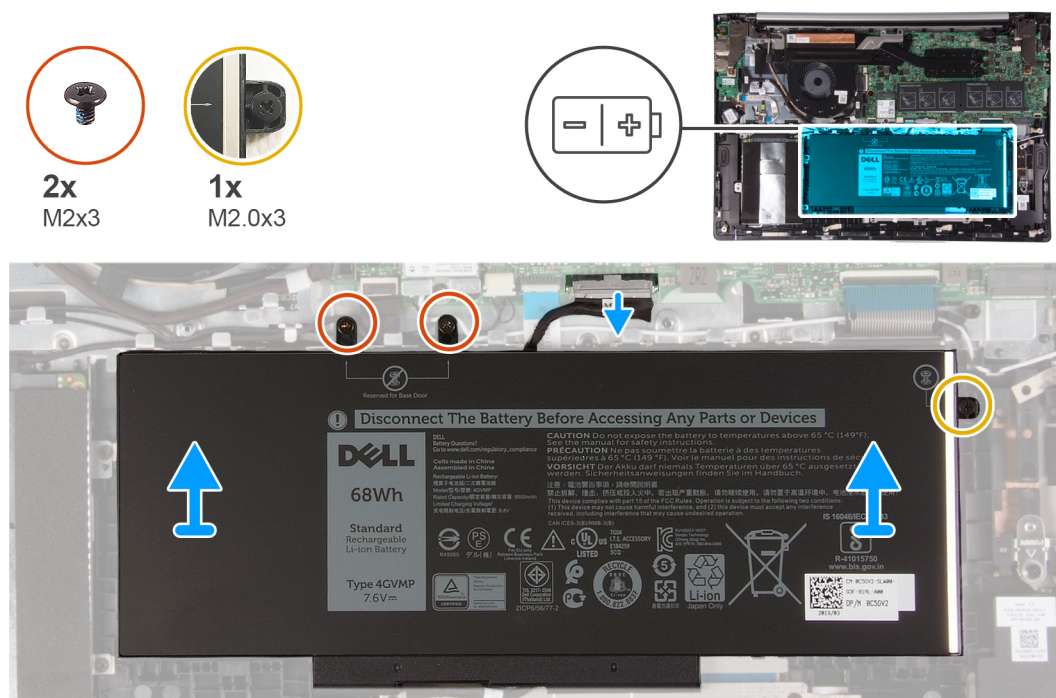
Uklanjanje baterije

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja baterije.



Koraci

1. Odspojite kabl baterije sa matične ploče.
2. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) kojima je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlan.
3. Olabavite neispadajući zavrtnj kojim je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlan.
4. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlanove.

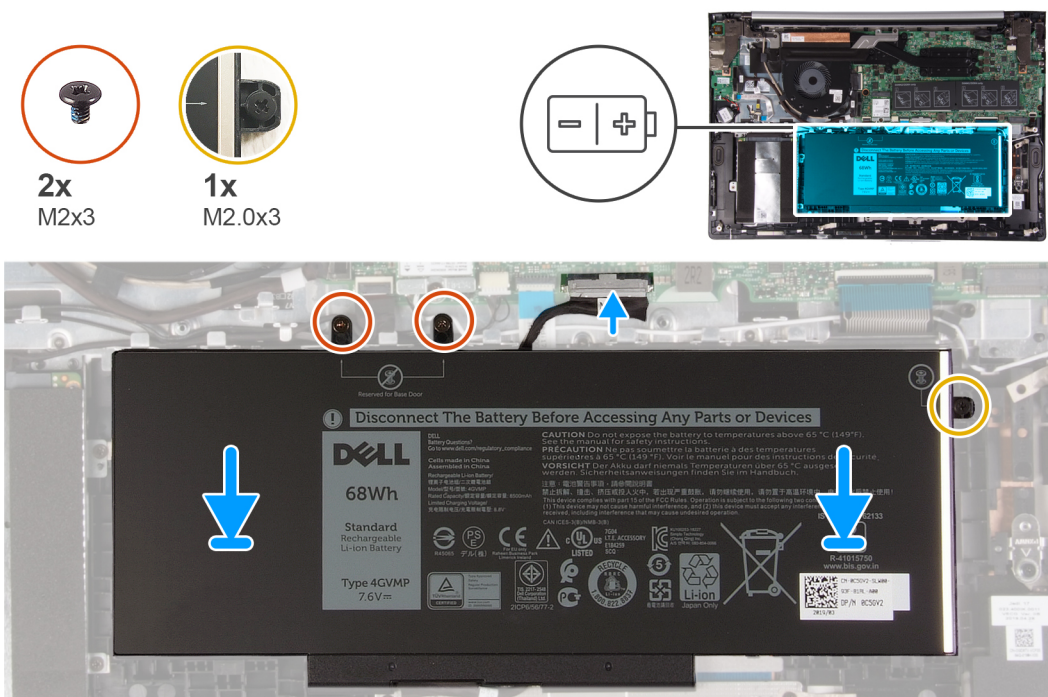
Instaliranje baterije

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja baterije.



Koraci

1. Koristeći stubiće za poravnanje, postavite bateriju na sklop oslonca za dlan.
2. Postavite dva zavrtnja (M2x3) kojima je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Zategnite neispadajući zavrtnj kojim je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlan.
4. Povežite kabl baterije na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Memorijski moduli

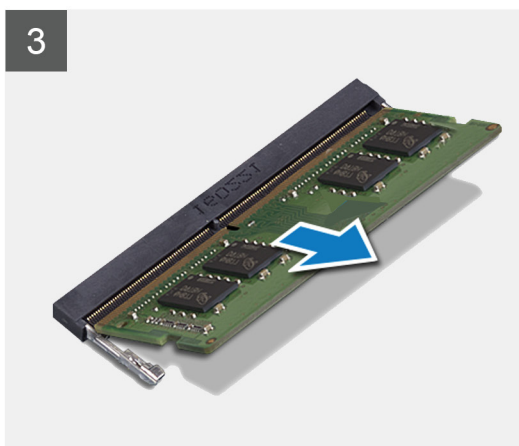
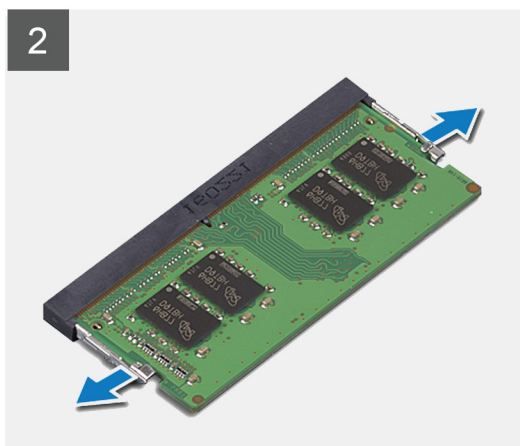
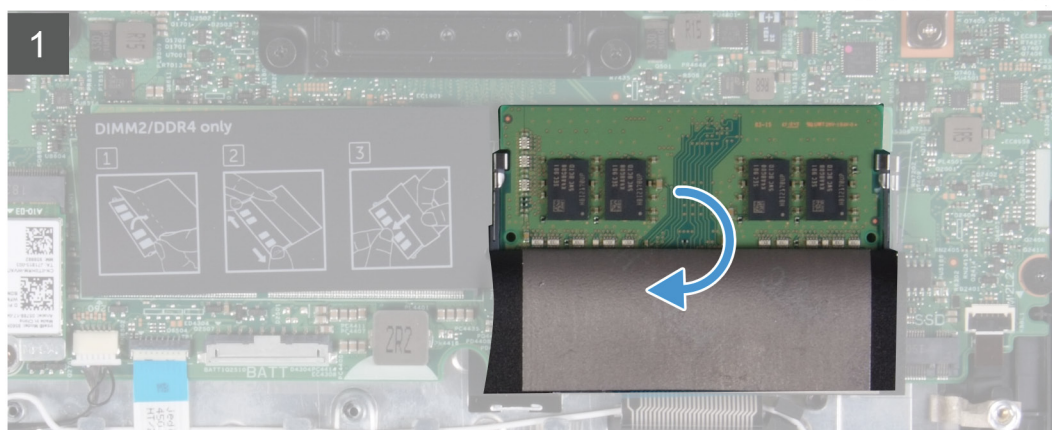
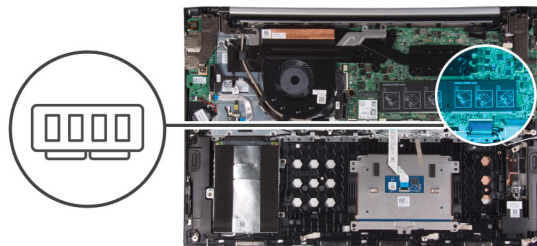
Uklanjanje memorijskih modula

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja poklopca osnove.



Koraci

1. Podignite poklopac da biste pristupili memorijskom modulu.
2. Vrhovima prstiju pažljivo razdvojite spojnice za pričvršćivanje sa obe strane priključka memorijskog modula tako da memorijski modul iskoči.
3. Gurnite i uklonite memorijski modul iz priključka memorijskog modula.

i | NAPOMENA: Ponovite 2. i 3. korak da biste uklonili druge memorijske module instalirane na računar.

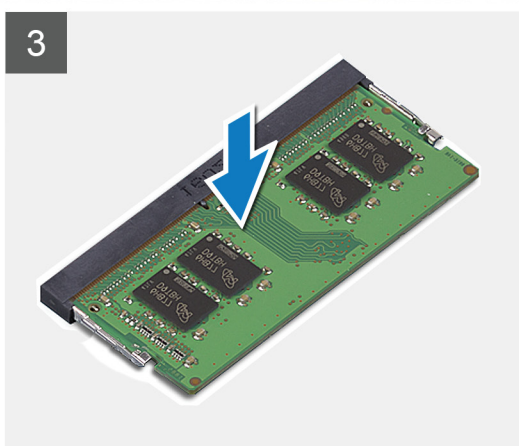
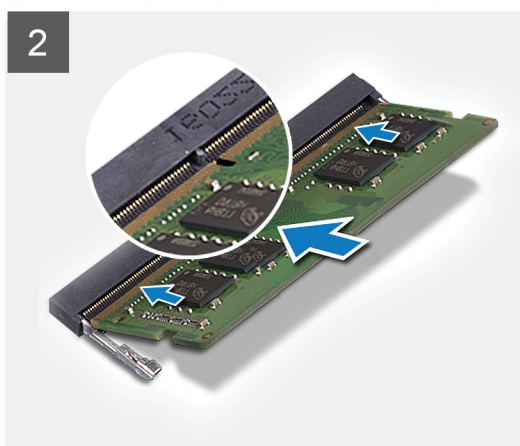
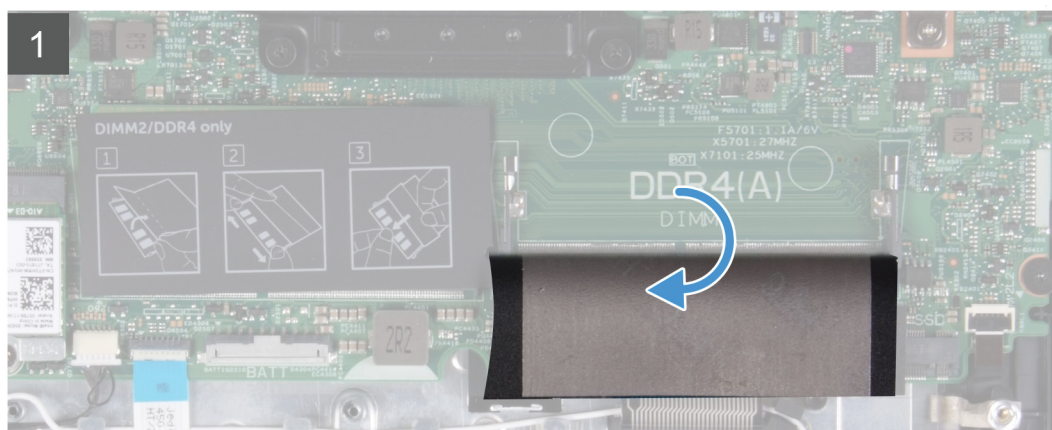
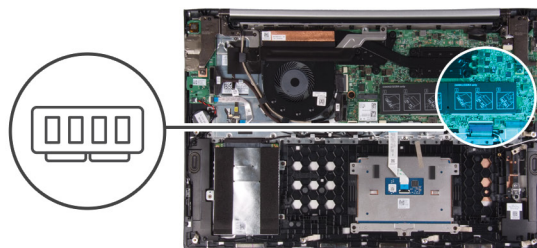
Postavljanje memorijskih modula

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja poklopca osnove.



Koraci

1. Podignite poklopac da biste pristupili slotu za memorijski modul.
2. Poravnajte zarez na memorijskom modulu sa držačem na priključku memorijskog modula.
3. Pod uglom i do kraja gurnite memorijski modul u slot za memorijski modul.
4. Pritisnite memorijski modul na dole tako da klikne u ležištu.

i NAPOMENA: Ako ne čujete klik, uklonite memorijski modul i ponovo ga instalirajte.

i NAPOMENA: Ponovite korake od 2 do 4 da biste postavili druge memorijske module u računar.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Bežična kartica

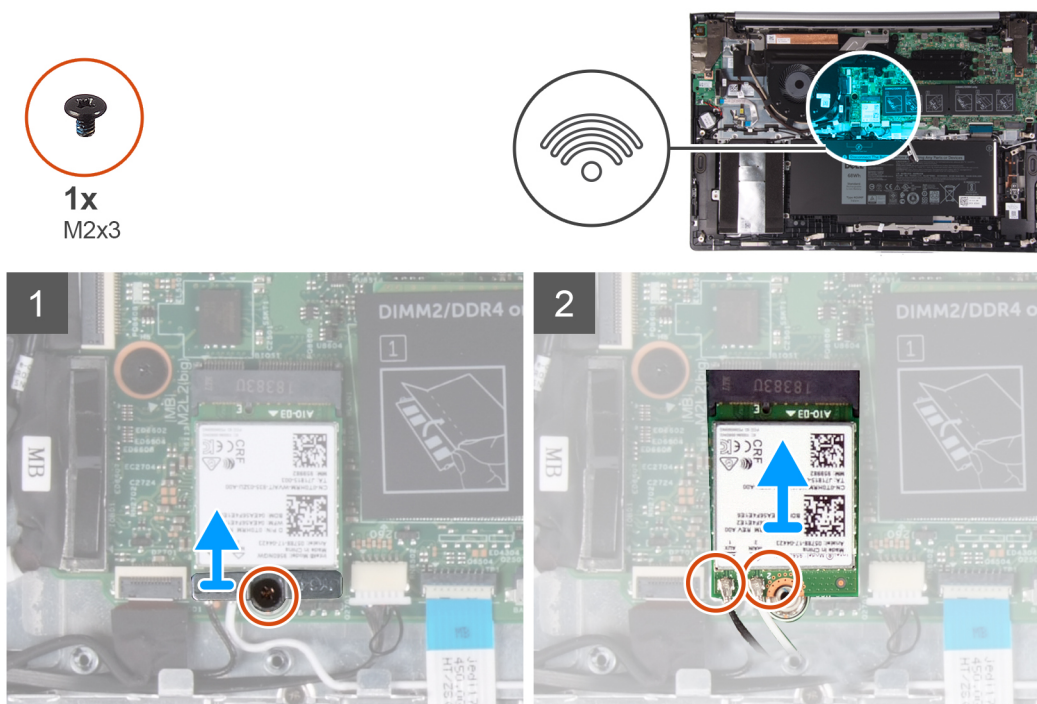
Uklanjanje bežične kartice

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja poklopca osnove.



Koraci

1. Uklonite zavrtanj (M2x3) kojim je nosač bežične kartice pričvršćen za bežičnu karticu i sklop oslonca za dlan.
2. Uklonite nosač bežične kartice sa bežične kartice.
3. Odvojite kablove antene sa bežične kartice.
4. Gurnite i podignite bežičnu karticu iz slot-a za bežičnu karticu.

Postavljanje bežične kartice

Preduslovi

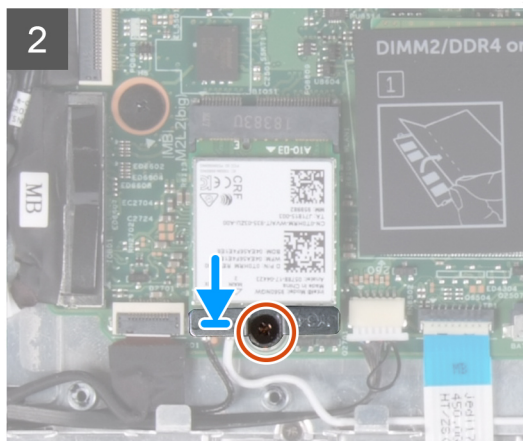
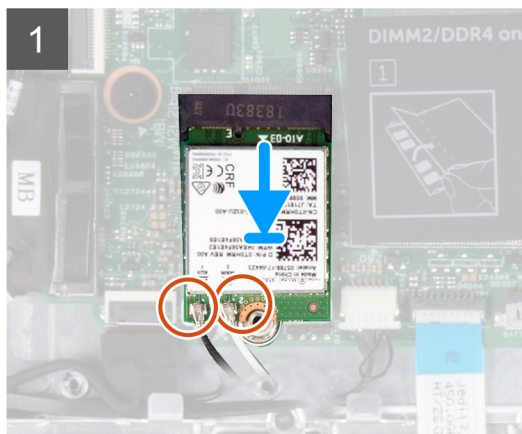
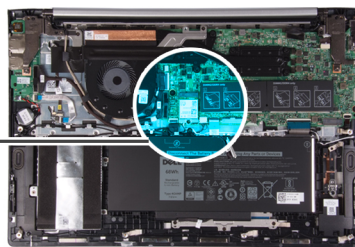
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja poklopca osnove.



1x
M2x3



Koraci

1. Povežite kablove antene sa bežičnom karticom.
U sledećoj tabeli je navedena šema boja kablova antene za bežičnu karticu koju podržava računar.

Tabela 2. Šema boja kablja antene

Konektori na bežičnoj kartici	Boja kablja antene
Glavni (beli trougao)	Bela
Pomoćni (crni trougao)	Crna

2. Poravnajte zarez na bežičnoj kartici sa držačem na slotu za bežičnu karticu i ubacite bežičnu karticu u odgovarajući slot pod uglom.
3. Poravnajte otvor za zavrtnanj na nosaču bežične kartice sa otvorom za zavrtnanj na bežičnoj kartici i sklopu oslonca za dlan.
4. Postavite zavrtnanj (M2x3) kojim je nosač bežične kartice pričvršćen za bežičnu karticu i sklop oslonca za dlan.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Dugmasta baterija

Uklanjanje dugmaste baterije

Preduslovi

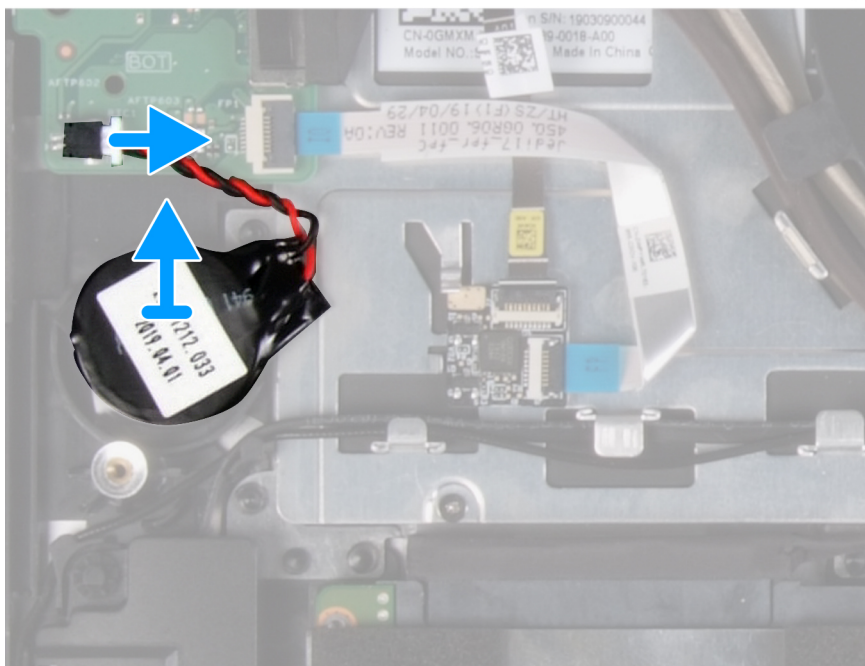
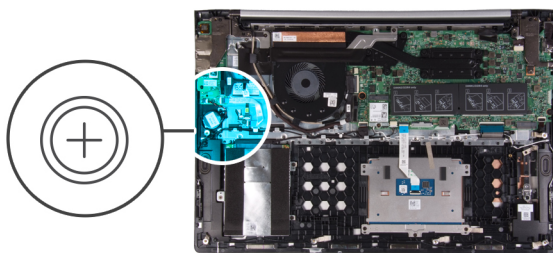
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

NAPOMENA: Uklanjanje kablja U/I ploče ekvivalentno je uklanjanju dugmaste baterije. Tako se postavke programa za podešavanje BIOS-a vraćaju na podrazumevane vrednosti. Preporučujemo vam da pre uklanjanja dugmaste baterije pribeležite postavke programa za podešavanje BIOS-a.

2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmaste baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja dugmaste baterije.



Koraci

1. Izvadite kabl dugmaste baterije iz konektora na U/I ploči.
2. Odlepite dugmastu bateriju sa sklopa oslonca za dlan i antene.

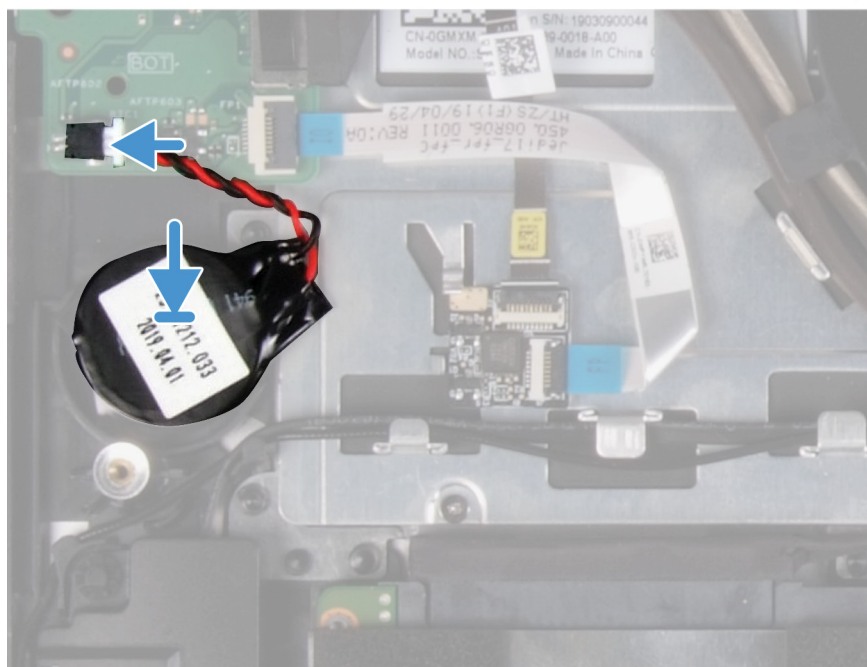
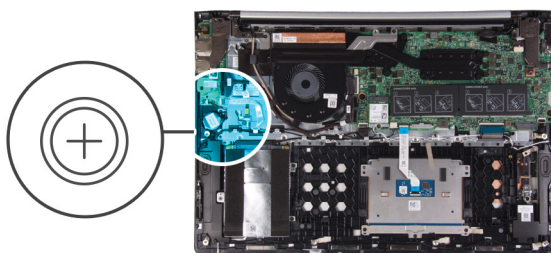
Montiranje dugmaste baterije

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmaste baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja dugmaste baterije.



Koraci

1. Pričvrstite dugmastu bateriju za slot na sklopu oslonca za dlan i antene.
2. Povežite kabl dugmaste baterije na U/I ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Čvrsti disk

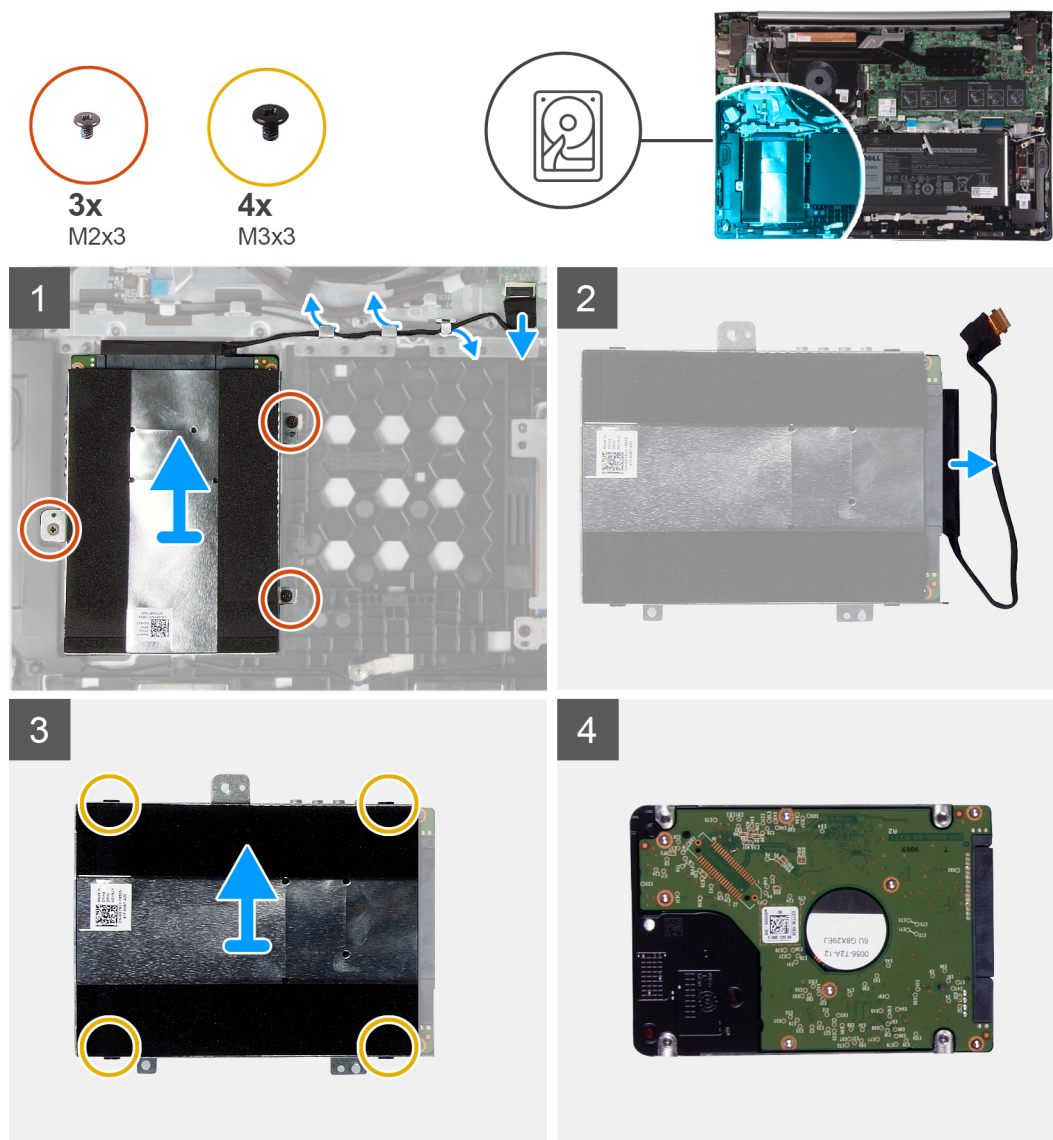
Uklanjanje hard diska

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija hard diska i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



Koraci

1. Odspojite kabl čvrstog diska sa matične ploče.
2. Uklonite kablove hard diska iz vodica za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i antene.
3. Uklonite tri zavrtnja (M2x3) kojima je sklop hard diska pričvršćen za sklop oslonca za dlan i antene.
4. Odspojite kratkospajач sa sklopa čvrstog diska.
5. Uklonite četiri zavrtnja (M3x3) koji učvršćuju nosač čvrstog diska za čvrsti disk.
6. Podignite i izvadite hard disk iz nosača hard diska.

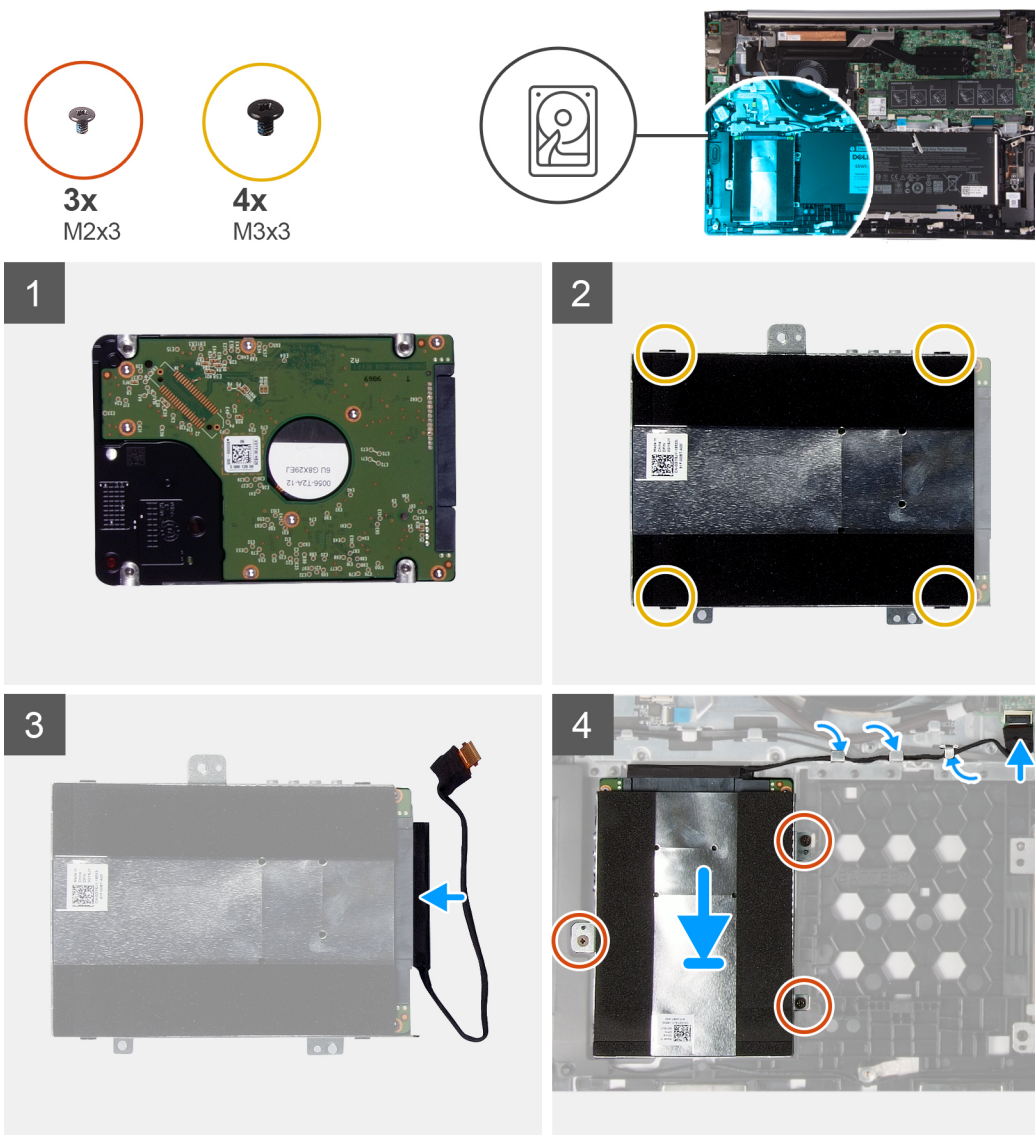
Postavljanje hard diska

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija hard diska i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



Koraci

1. Postavite hard disk u nosač hard diska.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na nosaču hard diska sa otvorima za zavrtnje na hard disku, pa postavite četiri zavrtnja (M3x3) kojima je nosač hard diska pričvršćen za hard disk.
3. Povežite prenosnik sa čvrstim diskom.
4. Poravnajte otvore za zavrtnje na sklopu hard diska sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i antene.
5. Postavite tri zavrtnja (M2x3) kojima je sklop hard diska pričvršćen za sklop oslonca za dlan i antene.
6. Provučite kabl hard diska kroz vodiče za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i antene i povežite ga sa matičnom pločom.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Poluprovodnički disk

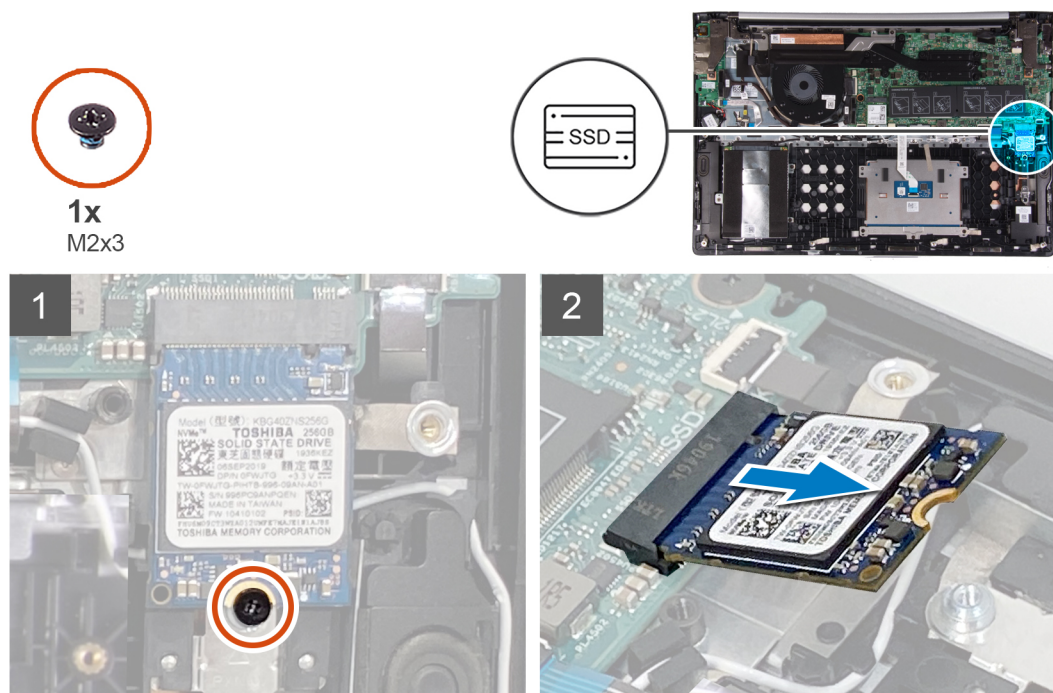
Uklanjanje M.2 2230 poluprovodničkog diska

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska M.2 2230 i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja poluprovodničkog diska.



Koraci

1. Uklonite zavrtanj (M2x3) kojim je poluprovodnički disk pričvršćen za sklop oslonca za dlan i antene.
2. Gurnite i izvadite poluprovodnički disk iz priključka za poluprovodnički disk.

Uklanjanje M.2 2280 poluprovodničkog diska

Preduslovi

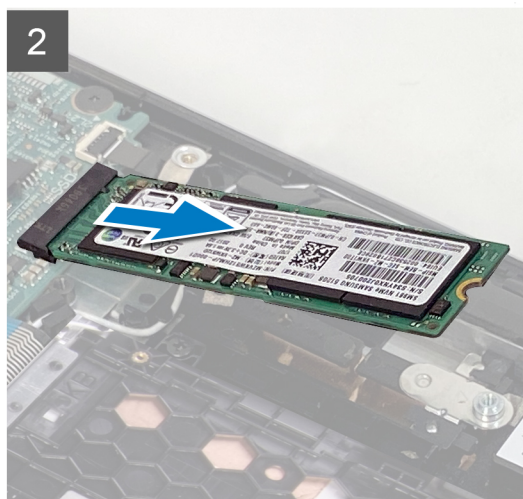
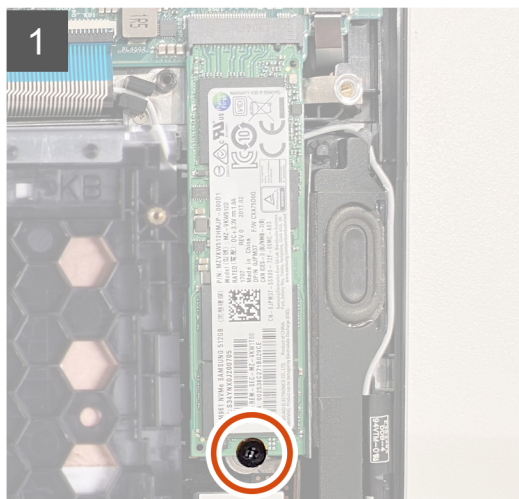
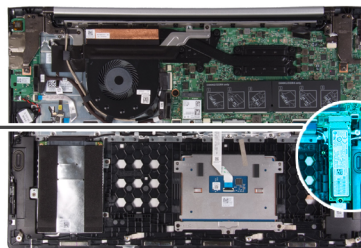
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska M.2 2280 i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja poluprovodničkog diska.



1x
M2x3



Koraci

1. Uklonite zavrtnj (M2x3) kojim je poluprovodnički disk pričvršćen za sklop oslonca za dlan i antene.
2. Gurnite i izvadite poluprovodnički disk iz priključka za poluprovodnički disk.

Postavljanje M.2 2230 poluprovodničkog diska

Preduslovi

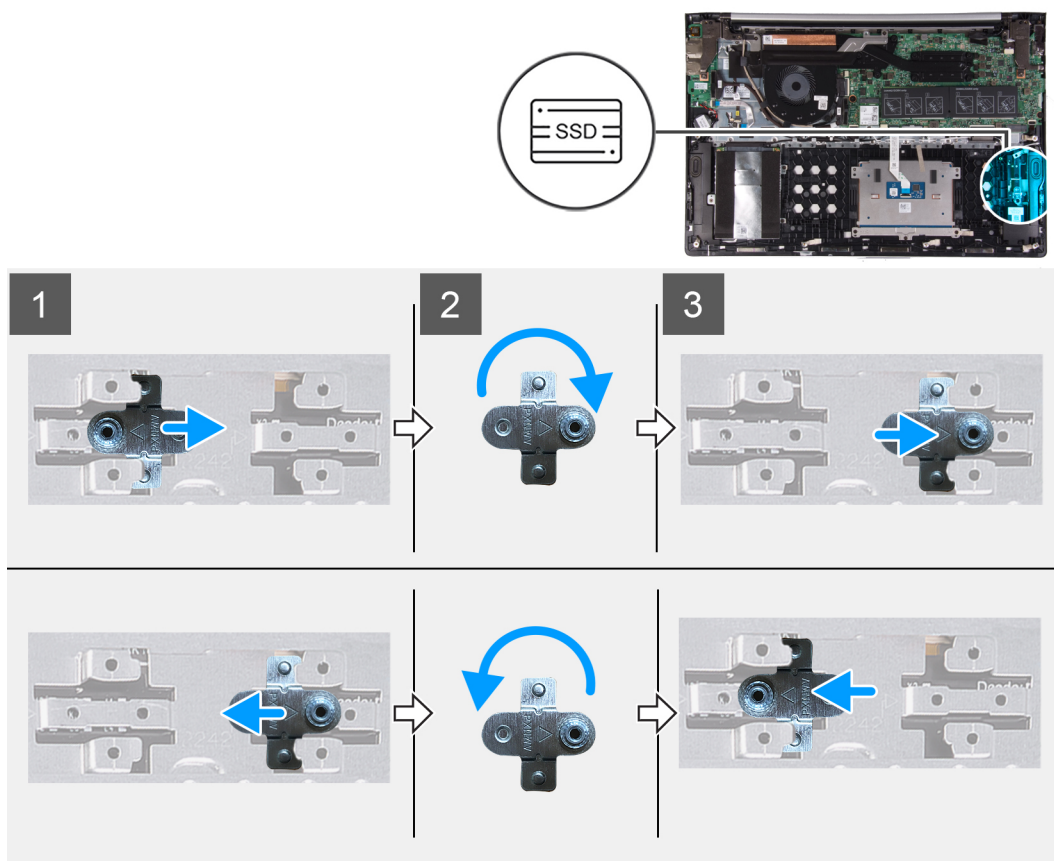
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

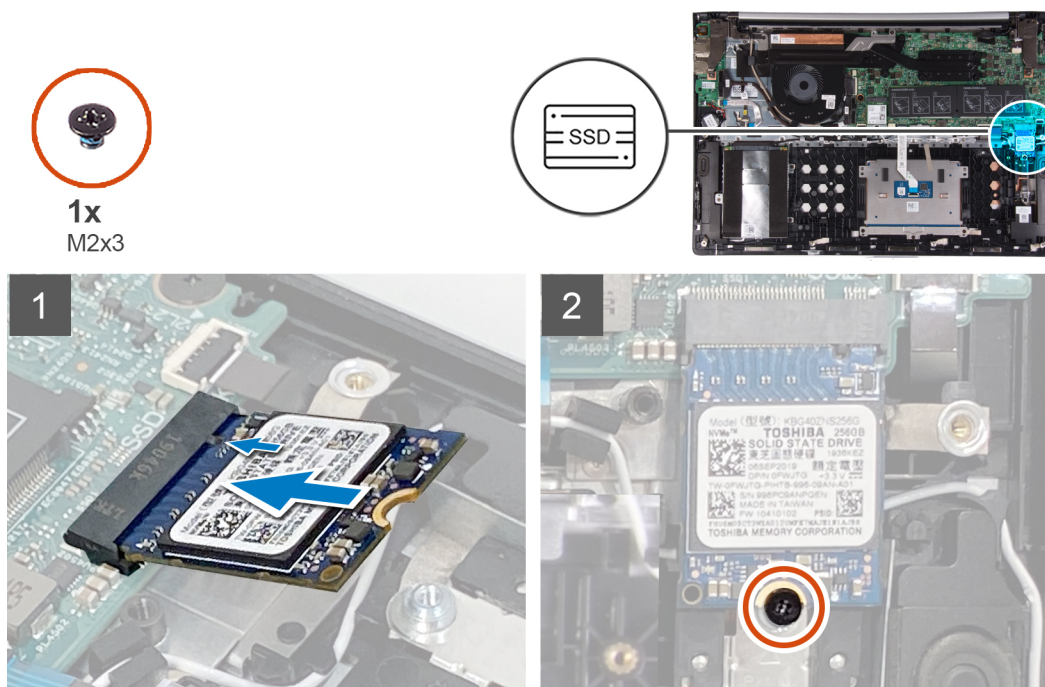
Računar podržava dve veličine poluprovodničkog diska.

- M.2 2230
- M.2 2280

Ako postavljate poluprovodnički disk čija je veličina različita od veličine uklonjenog poluprovodničkog diska, pogledajte proceduru u nastavku da biste premestili nosač zavrtnja.



Na slici u nastavku je prikazana lokacija M.2 2230 poluprovodničkog diska i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja poluprovodničkog diska.



Koraci

1. Uklonite nosač zavrtnja sa sklopa oslonca za dlan i antene.
2. Okrenite nosač zavrtnja za 180 stepeni.
3. Ubacite nosač zavrtnja u slot za drugi nosač zavrtnja na sklopu oslonca za dlan i antene.

4. Poravnajte zarez na poluprovodničkom disku sa držačem na priključku za poluprovodnički disk.
5. Gurnite poluprovodnički disk čvrsto u priključak za poluprovodnički disk pod uglom.
6. Postavite zavrtnj (M2x3) kojim je poluprovodnički disk pričvršćen za sklop oslonca za dlan i antene.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Postavljanje M.2 2280 poluprovodničkog diska

Preduslovi

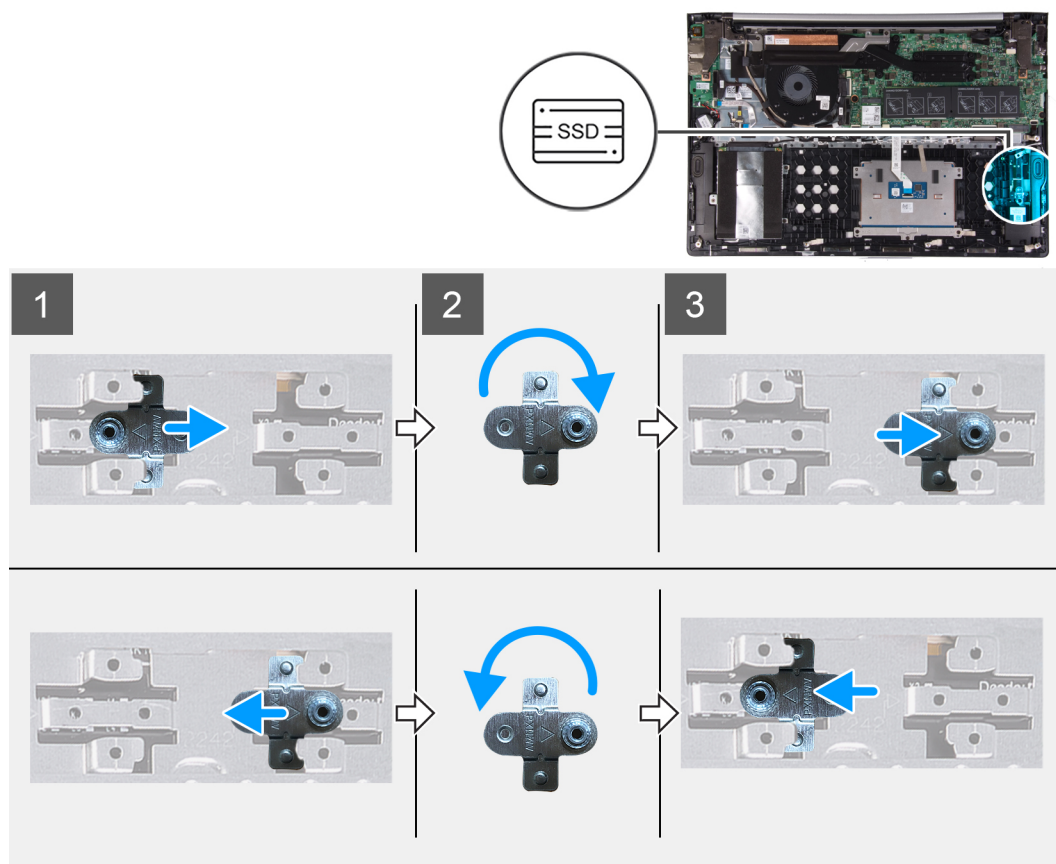
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Računar podržava dve veličine poluprovodničkog diska.

- M.2 2230
- M.2 2280

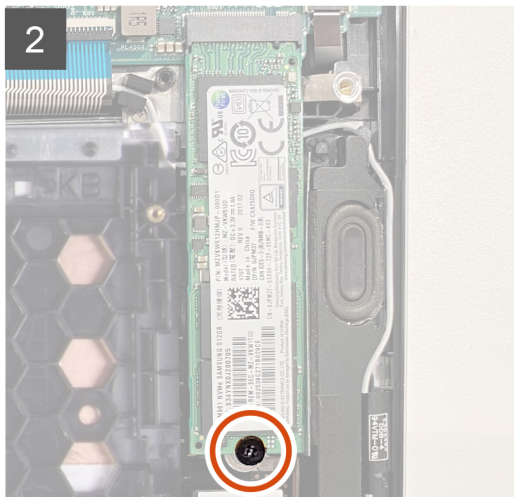
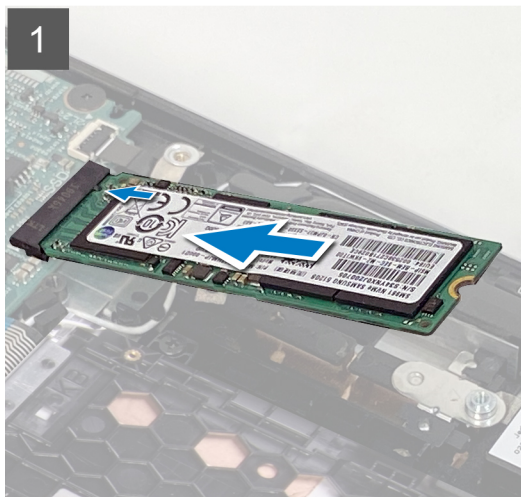
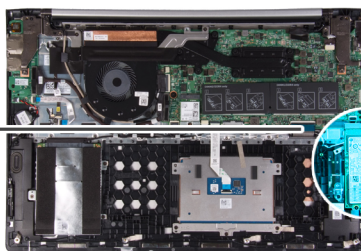
Ako postavljate poluprovodnički disk čija je veličina različita od veličine uklonjenog poluprovodničkog diska, pogledajte proceduru u nastavku da biste premestili nosač zavrtnja.



Na slici u nastavku je prikazana lokacija M.2 2280 poluprovodničkog diska i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja poluprovodničkog diska.



1x
M2x3



Koraci

1. Uklonite nosač zavrtnja sa sklopa oslonca za dlan i antene.
2. Okrenite nosač zavrtnja za 180 stepeni.
3. Ubacite nosač zavrtnja u slot za drugi nosač zavrtnja na sklopu oslonca za dlan i antene.
4. Poravnajte zarez na poluprovodničkom disku sa držačem na priključku za poluprovodnički disk.
5. Gurnite poluprovodnički disk čvrsto u poluprovodnički disk pod uglom.
6. Postavite zavrtnj (M2x3) kojim je poluprovodnički disk pričvršćen za sklop oslonca za dlan i antene.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Ventilator

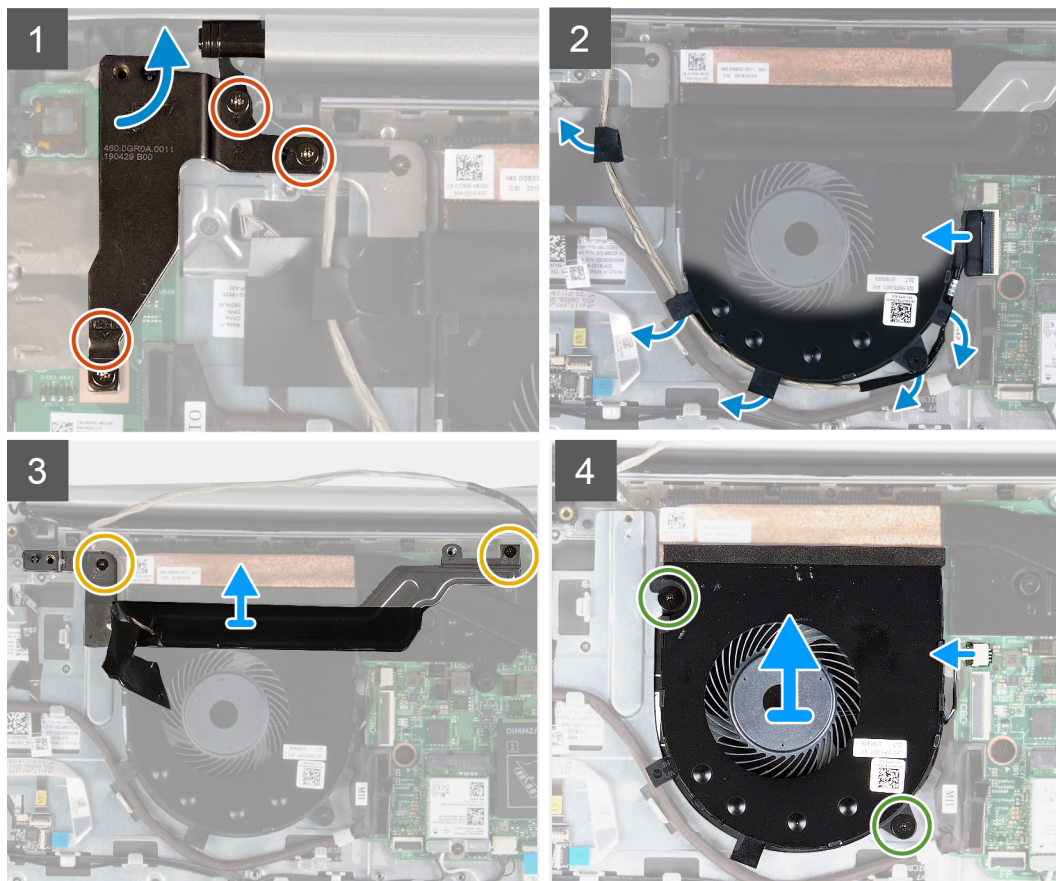
Uklanjanje ventilatora

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija ventilatora i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite tri zavrtnja (M2,5x5) kojima je desni zglob ekrana pričvršćen za U/I ploču i sklop oslonca za dlan i antene.
2. Podignite desni zglob ekrana.
3. Odsvojite kabl ekrana sa matične ploče.
4. Uklonite kabl ekrana iz vođica za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i antene i odlepite traku kojom je kabl ekrana pričvršćen za taj sklop.
5. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) kojima je držač kabla ekrana pričvršćen za sklop oslonca za dlan i antene.
6. Isključite kabl ventilatora iz matične ploče.
7. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) kojima je ventilator pričvršćen za sklop oslonca za dlan i antene.
8. Podignite ventilator sa sklopa oslonca za dlan i antene.

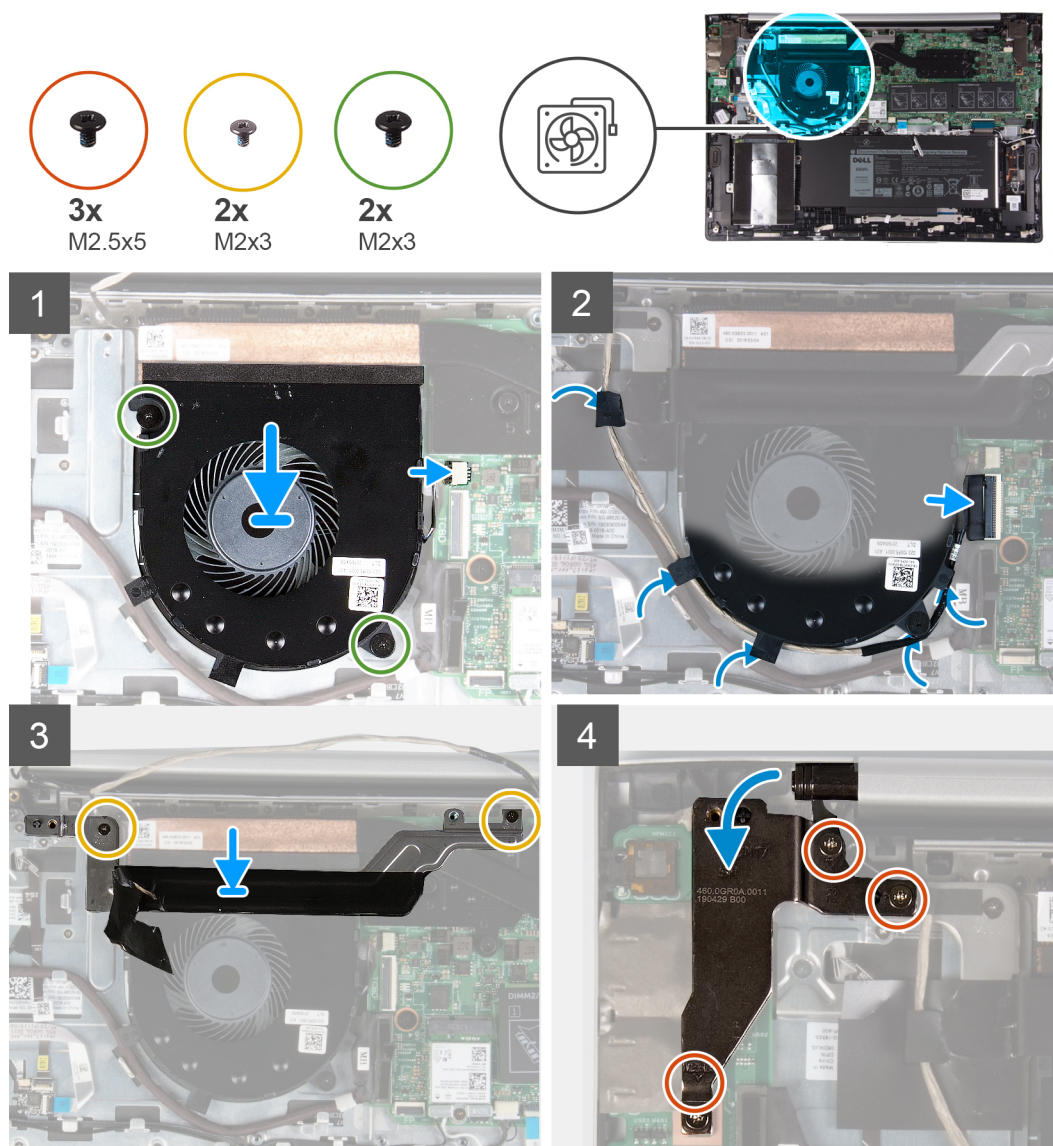
Postavljanje ventilatora

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija ventilatora i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Koraci

1. Pomoću stubića za poravnanje postavite ventilator na sklop oslonca za dlan i antene.
2. Postavite dva zavrtnja (M2x3) kojima je ventilator sistema pričvršćen za sklop oslonca za dlan i antene.
3. Povežite kabl ventilatora na matičnu ploču.
4. Postavite dva zavrtnja (M2x3) kojima je držač kabla ekrana pričvršćen za sklop oslonca za dlan i antene.
5. Provucite kabl ekrana kroz vodice za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i antene i povežite ga sa matičnom pločom.
6. Zatvorite desni zglobov ekrana.
7. Postavite tri zavrtnja (M2,5x5) kojima je desni zglobov ekrana pričvršćen za U/I ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Tabla osetljiva na dodir

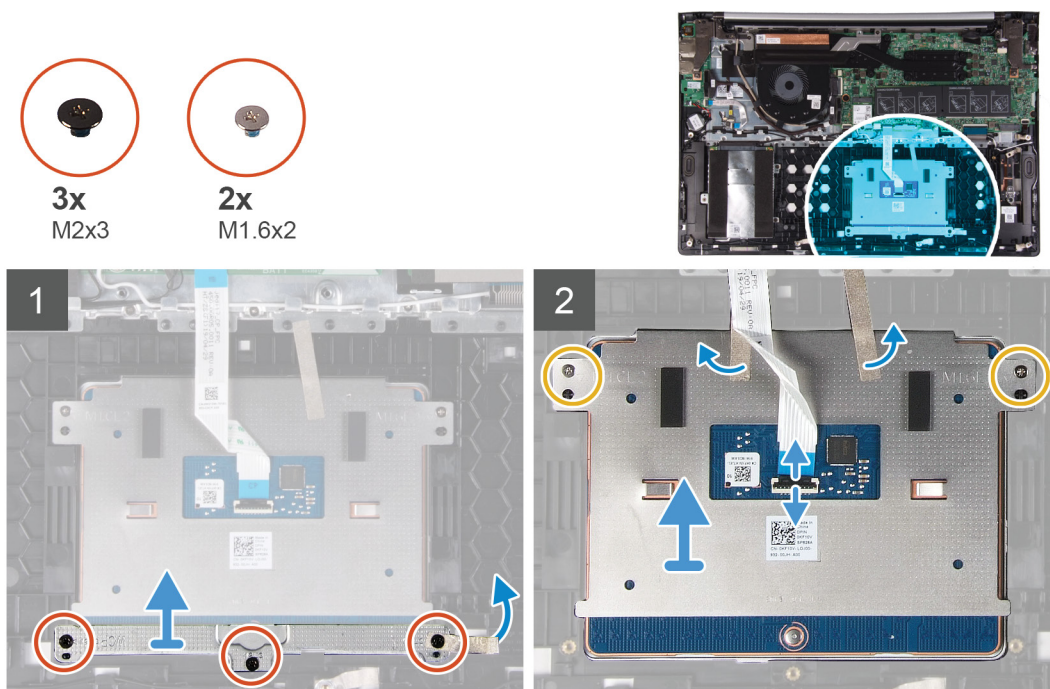
Uklanjanje table osetljive na dodir

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija table osetljive na dodir i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite tri zavrtnja (M2x3) kojima je nosač table osetljive na dodir pričvršćen za sklop oslonca za dlan i antene.
2. Podignite nosač table osetljive na dodir sa sklopa oslonca za dlan i antene.
3. Otvorite rezu i izvadite kabl table osetljive na dodir iz table osetljive na dodir.
4. Zalepite traku kojom je tabla osetljiva na dodir pričvršćena za sklop oslonca za dlan i antene.
5. Uklonite dva zavrtnja (M1,6x2) kojima je tabla osetljiva na dodir pričvršćena za sklop oslonca za dlan i antene.
6. Gurnite i podignite tablu osetljivu na dodir sa sklopa oslonca za dlan i antene.

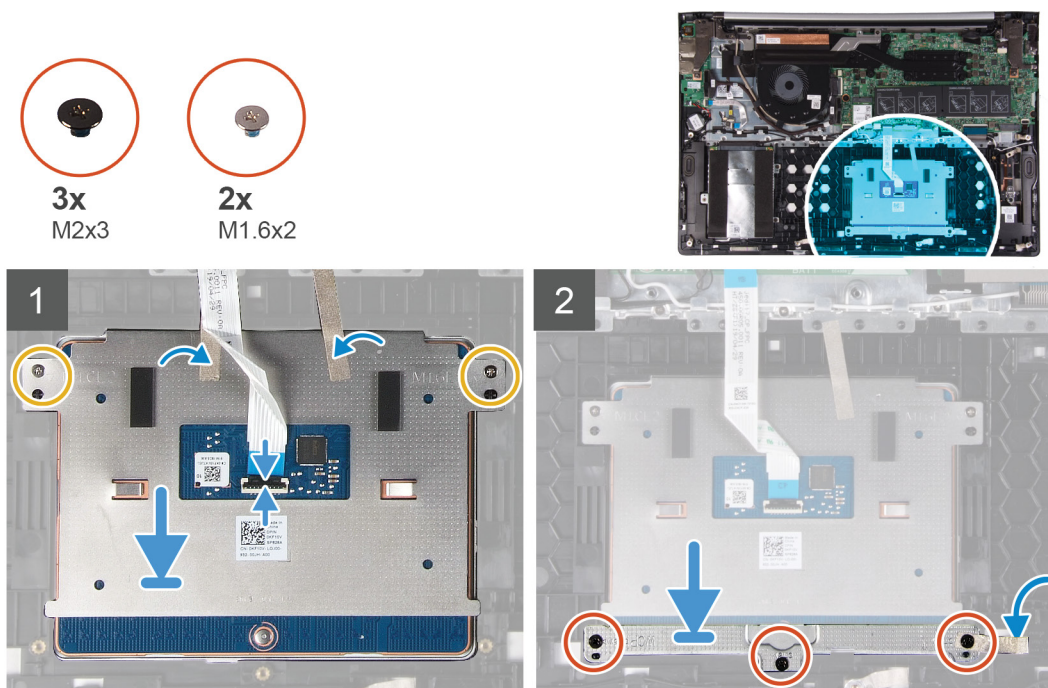
Postavljanje table osetljive na dodir

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja poklopca osnove.



Koraci

1. Gurnite tablu osetljivu na dodir u slot na sklopu oslonca za dlan i antene.
2. Postavite dva zavrtnja (M1,6x2) kojima je tabla osetljiva na dodir pričvršćena za sklop oslonca za dlan i antene.
3. Zalepite traku kojom je tabla osetljiva na dodir pričvršćena za sklop oslonca za dlan i antene.
4. Gurnite kabl table osetljive na dodir u konektor na tabli osetljivoj na dodir i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.
5. Postavite nosač table osetljive na dodir u slot na sklopu oslonca za dlan i antene.
6. Postavite tri zavrtnja (M2x3) kojima je nosač table osetljive na dodir pričvršćen za sklop oslonca za dlan i antene.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Port adaptera za napajanje

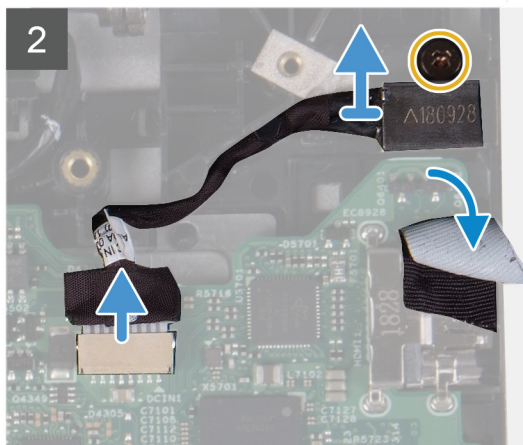
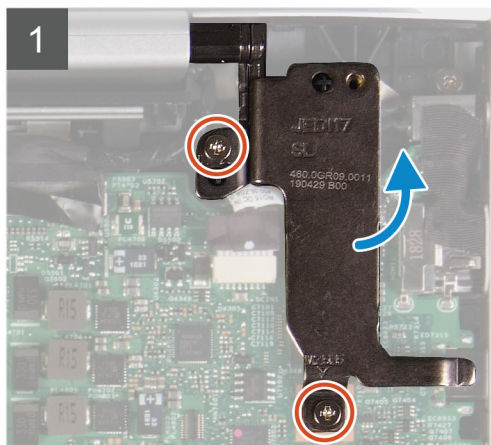
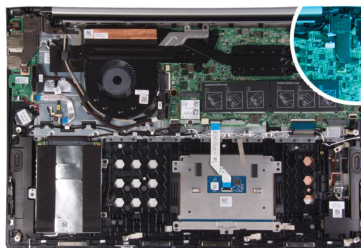
Uklanjanje porta adaptera za napajanje

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija porta adaptera za napajanje i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M2,5x5) kojima je levi zglob ekrana pričvršćen za matičnu ploču.
2. Otvorite levi zglob ekrana.
3. Odvojite kabl porta adaptera za napajanje sa matične ploče.
4. Odlepite traku kojom je port adaptera za napajanje pričvršćen za sklop oslonca za dlan i antene.
5. Uklonite zavrtnj (M2x3) kojim je port adaptera za napajanje pričvršćen za sklop oslonca za dlan i antene.
6. Podignite port adaptera za napajanje, zajedno sa kablom, sa sklopa oslonca za dlan i antene.

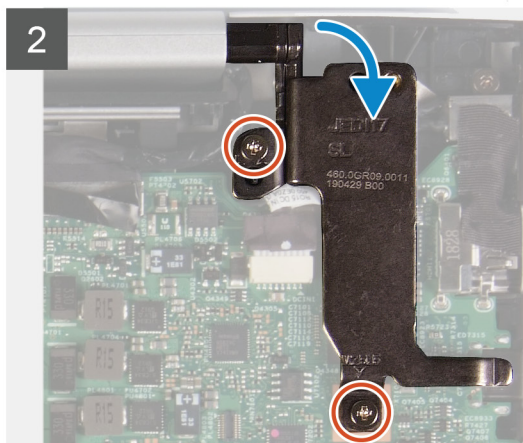
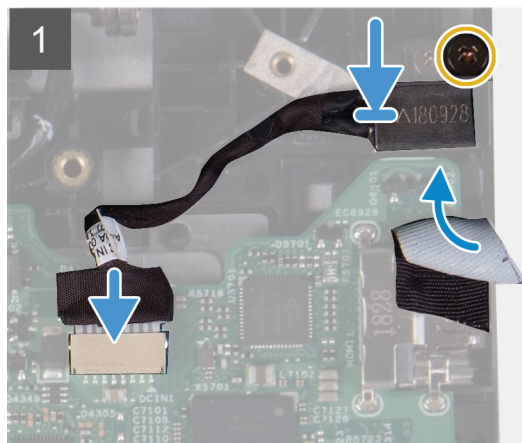
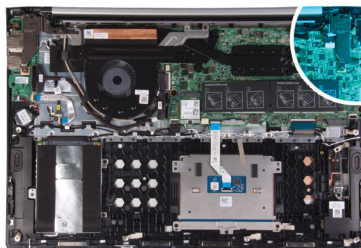
Postavljanje porta adaptera za napajanje

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija porta adaptera za napajanje i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Koraci

1. Gurnite port adaptera za napajanje u slot na sklopu oslonca za dlan i antene.
2. Postavite zavrtnj (M2x3) kojim je port adaptera za napajanje pričvršćen za sklop oslonca za dlan i antene.
3. Zalepite traku kojom je port adaptera za napajanje pričvršćen za sklop oslonca za dlan i antene.
4. Povežite kabl porta adaptera za napajanje na matičnu ploču.
5. Zatvorite levi zglob ekrana.
6. Postavite dva zavrtnja (M2,5x5) kojima je levi zglob ekrana pričvršćen za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Zvučnici

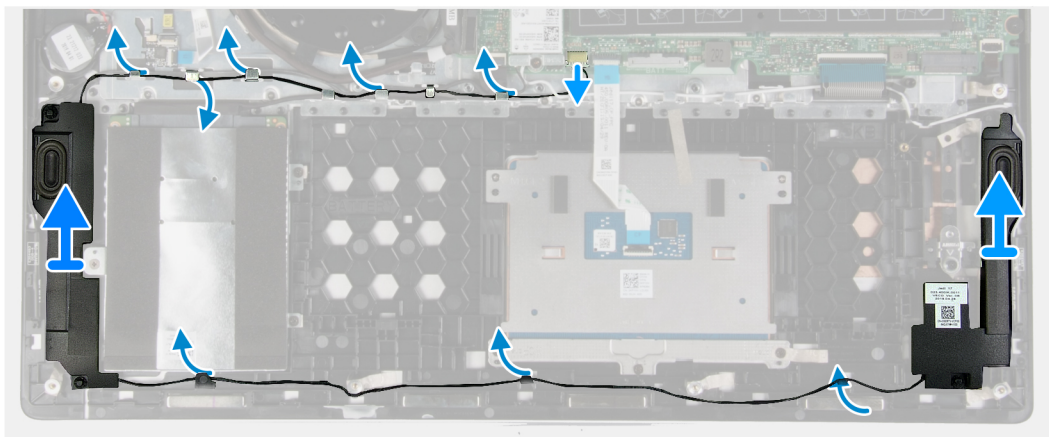
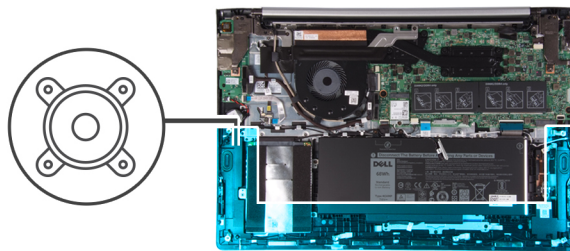
Uklanjanje zvučnika

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija zvučnika i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

1. Odspojite kabl zvučnika sa matične ploče.
2. Uklonite kabl zvučnika iz vodica za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i antene.
3. Podignite desni zvučnik sa sklopa oslonca za dlan i antene.
4. Uklonite kabl zvučnika iz vodica za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i antene.
5. Podignite levi zvučnik sa sklopa oslonca za dlan i antene.

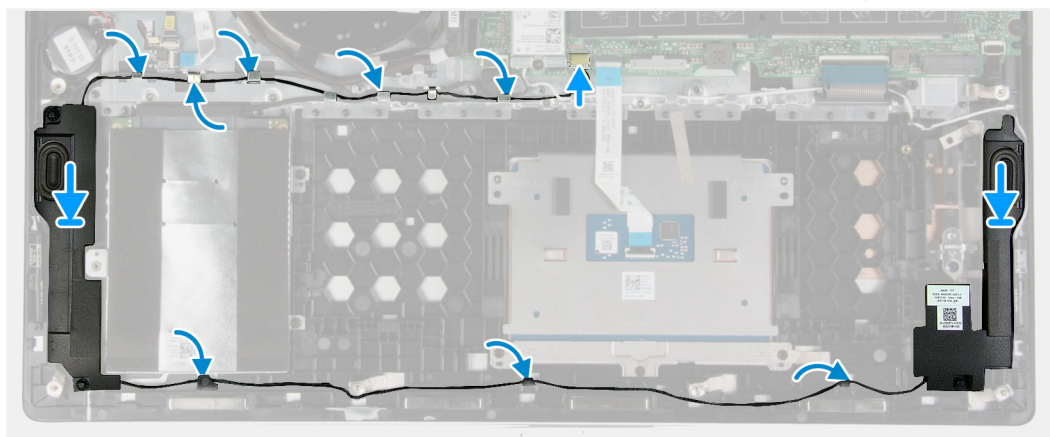
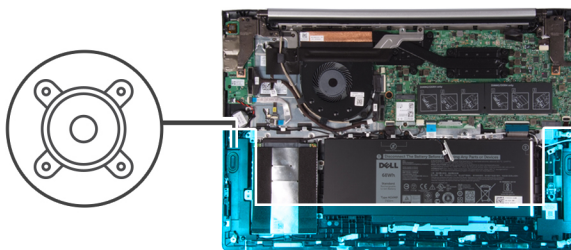
Montiranje zvučnika

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija zvučnika i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



i **NAPOMENA:** Ako ste izvukli gumene uvodnice iz zvučnika kada ste uklanjali zvučnike, vratite ih na mesto pre nego što postavite zvučnike.

Koraci

1. Pomoću stubića za poravnanje i gumenih uvodnica postavite levi zvučnik u slotove na sklopu oslonca za dlan i antene.
2. Provucite kabl zvučnika kroz vodiče za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i antene.
3. Pomoću stubića za poravnanje i gumenih uvodnica postavite desni zvučnik u slotove na sklopu oslonca za dlan i antene.
4. Povežite kabl zvučnika na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Rashladni element

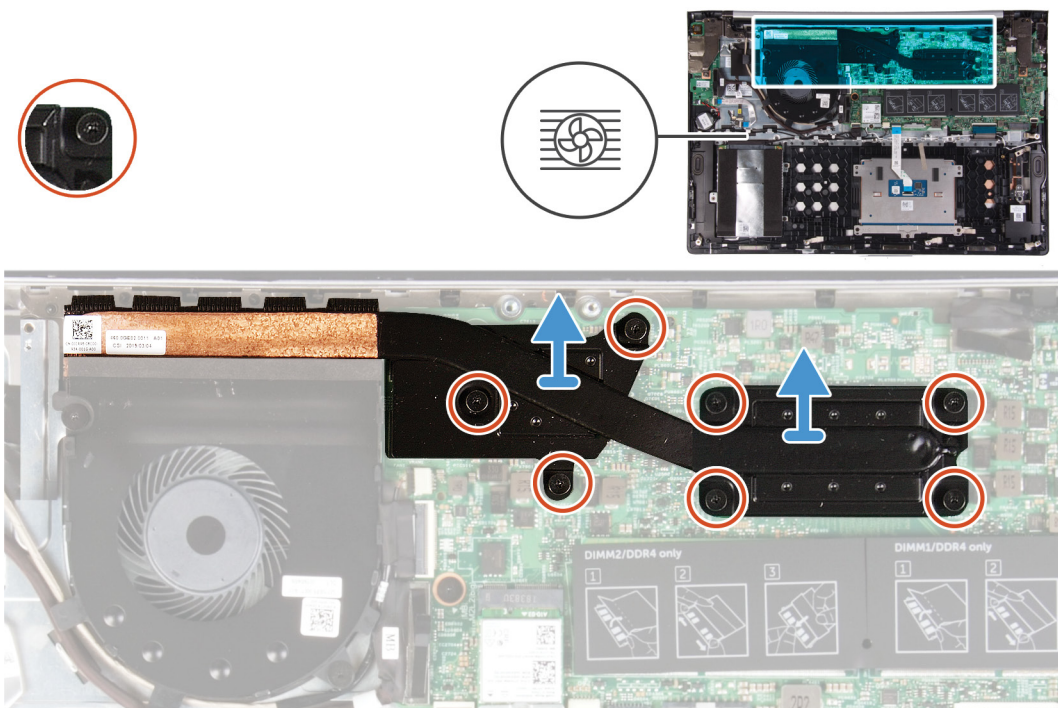
Uklanjanje rashladnog elementa

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija rashladnog elementa i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja rashladnog elementa.



Koraci

1. Obrnutim redosledom (naznačenim na rashladnom elementu) olabavite sedam neispadajućih zavrtanja kojima je rashladni element pričvršćen za matičnu ploču.
2. Podignite rashladni element sa matične ploče.

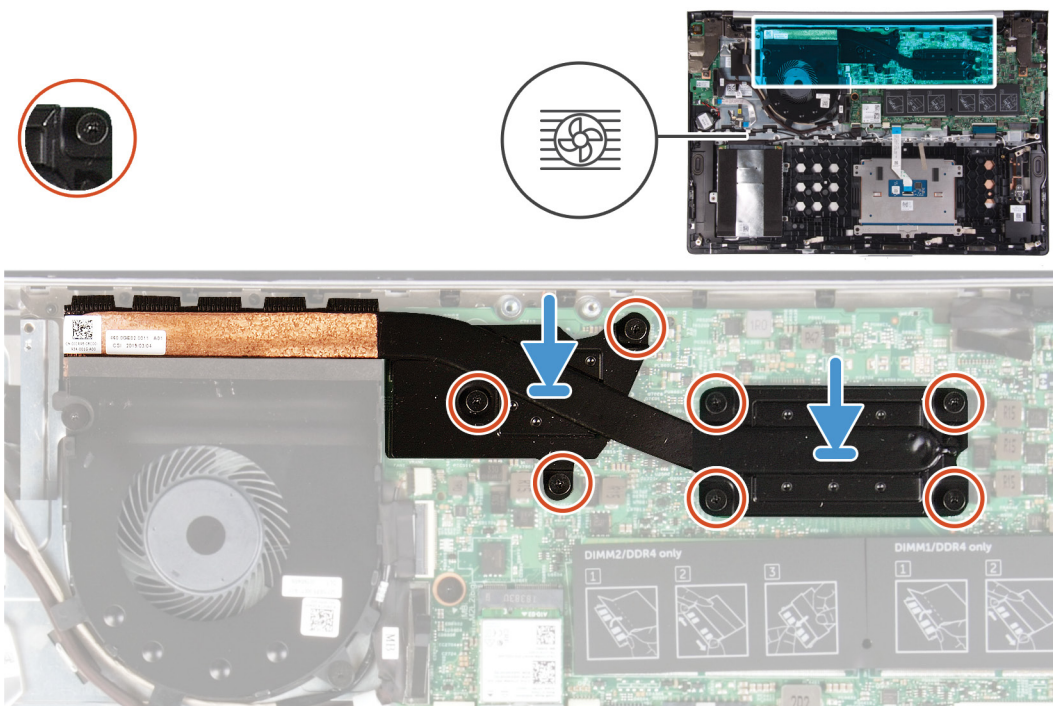
Postavljanje rashladnog elementa

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja poklopca osnove.



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na rashladnom elementu sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
2. Prema određenom redosledu (naznačenom na rashladnom elementu) pritegnite sedam neispadajućih zavrtnja koji učvršćuju rashladni element za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Sklop ekrana

Uklanjanje sklopa ekrana

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Informacije o ovom zadatku

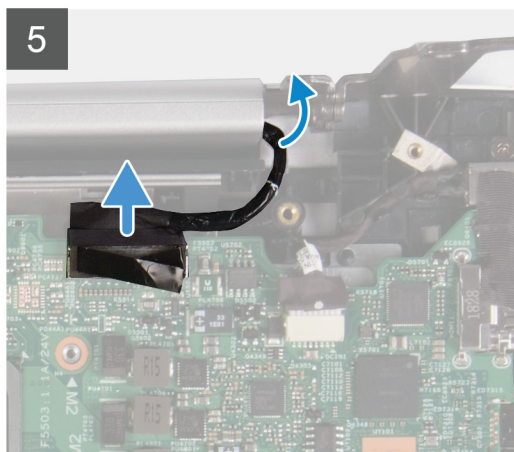
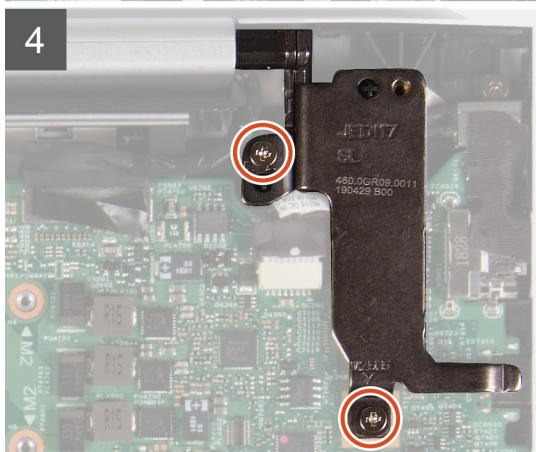
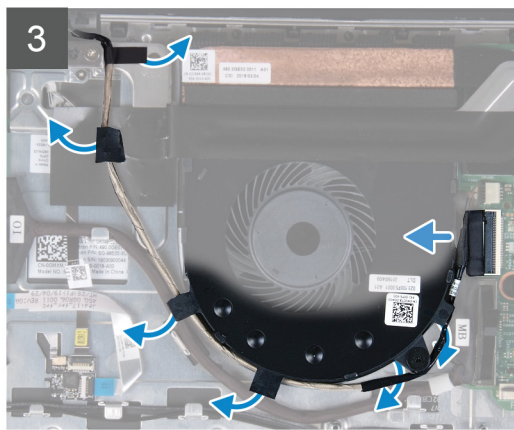
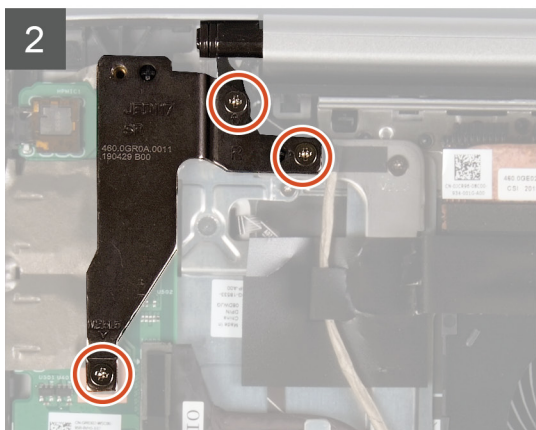
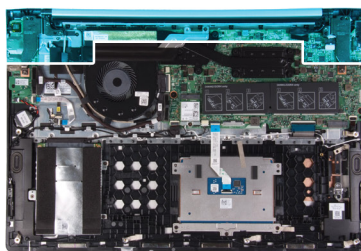
Na slici u nastavku je prikazana lokacija sklopa ekrana i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja sklopa ekrana.

1





5x
M2x1.9





OPREZ: Postavite računar na čistu i ravnu površinu.

Koraci

1. Otvorite ekran što je više moguće i okrenite računar.
2. Uklonite tri zavrtnja (M 2x1,9) kojima je desni zglob pričvršćen za sklop oslonca za dlan i antene.
3. Izvucite kabl dodirnog ekrana sa matične ploče i uklonite ga iz vodiča za usmeravanje na ventilatoru.
4. Odlepite traku kojom je kabl dodirnog ekrana pričvršćen za sklop oslonca za dlan i antene.
5. Uklonite dva zavrtnja (M2,5x3,5) kojima je levi zglob ekrana pričvršćen za U/I ploču i sklop oslonca za dlan i antene.
6. Pomoću držača odspojite kabl ekrana sa matične ploče.
7. Uklonite kabl ekrana sa poklopca zgloba ekrana.
8. Podignite sklop ekrana sa sklopa oslonca za dlan i antene.

Instaliranje sklopa ekrana

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

OPREZ: Postavite računar na čistu i ravnu površinu.

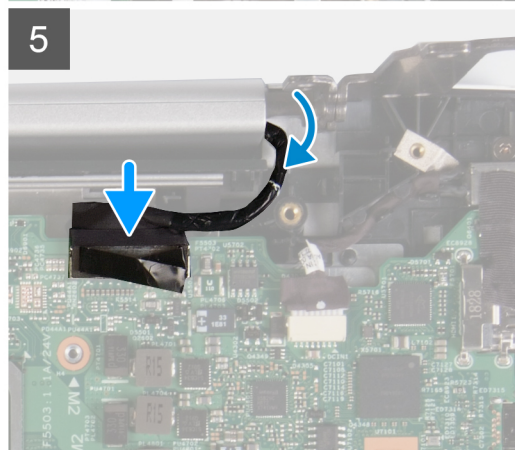
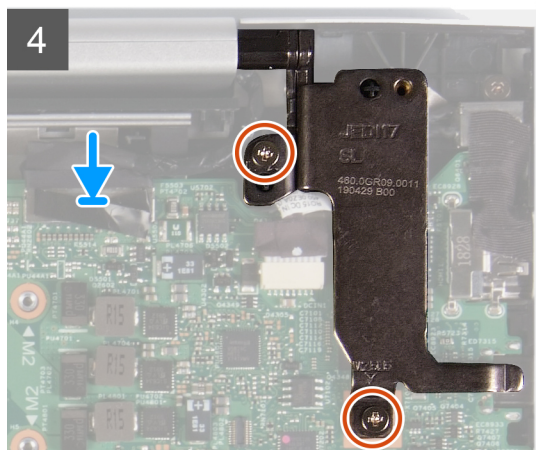
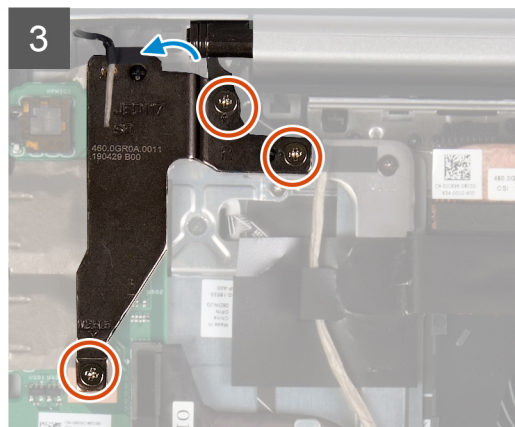
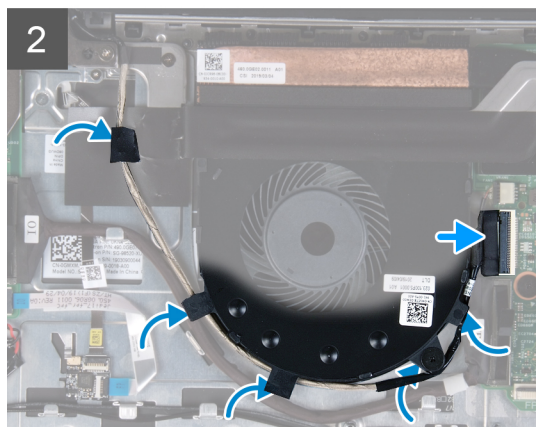
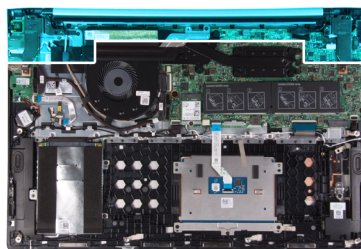
Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija sklopa ekrana i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja sklopa ekrana.





5x
M2x1.9



Koraci

1. Poravnajte i postavite sklop ekrana na sklop oslonca za dlan i antene.
2. Provucite kabl dodirnog ekrana kroz vođice za usmeravanje na ventilatoru i priključite ga u matičnu ploču.
3. Zalepite traku kojom je kabl dodirnog ekrana pričvršćen za sklop oslonca za dlan i antene.
4. Postavite tri zavrtnja (M 2x1,9) kojima je desni zglobo pričvršćen za sklop oslonca za dlan i antene.
5. Postavite dva zavrtnja (M2,5x3,5) kojima je levi zglobo ekrana pričvršćen za U/I ploču i sklop oslonca za dlan i antene.
6. Provucite kabl ekrana kroz poklopac zgloba ekrana.
7. Povežite kabl ekrana sa konektorom na matičnoj ploči.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

U/I ploča

Uklanjanje U/I ploče

Preduslovi

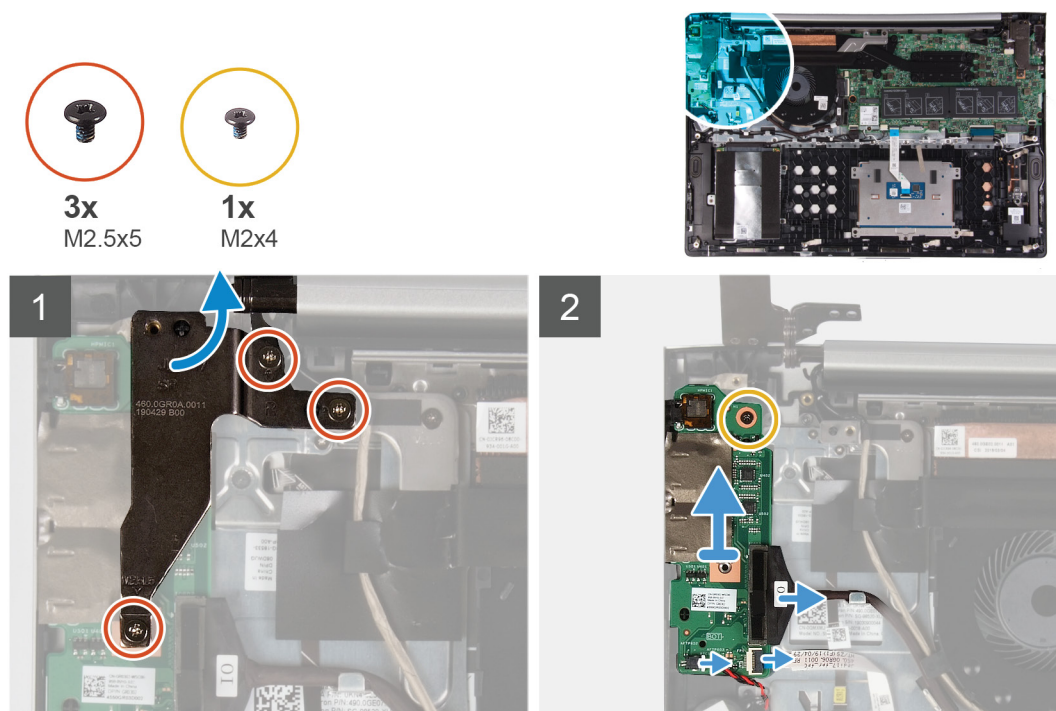
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

OPREZ: Postavke programa za podešavanje BIOS-a se uklanjanjem dugmaste baterije vraćaju na podrazumevane vrednosti. Preporučuje se da pre uklanjanja dugmaste baterije pribeležite postavke programa za podešavanje BIOS-a.

2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija U/I ploče i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite tri zavrtnja (M2,5x5) kojima je desni zglob ekrana pričvršćen za U/I ploču.
2. Otvorite desni zglob ekrana pod uglom od 90 stepeni.
3. Pomoću držača izvucite kabl U/I ploče sa U/I ploče.
4. Otvorite rezu i izvucite kabl čitača otiska prsta sa U/I ploče.
5. Izvadite kabl dugmaste baterije iz konektora na U/I ploči.
6. Uklonite zavrtnanj (M2x4) kojim je U/I ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan i antene.
7. Gurnite i podignite U/I ploču sa sklopa oslonca za dlan i antene.

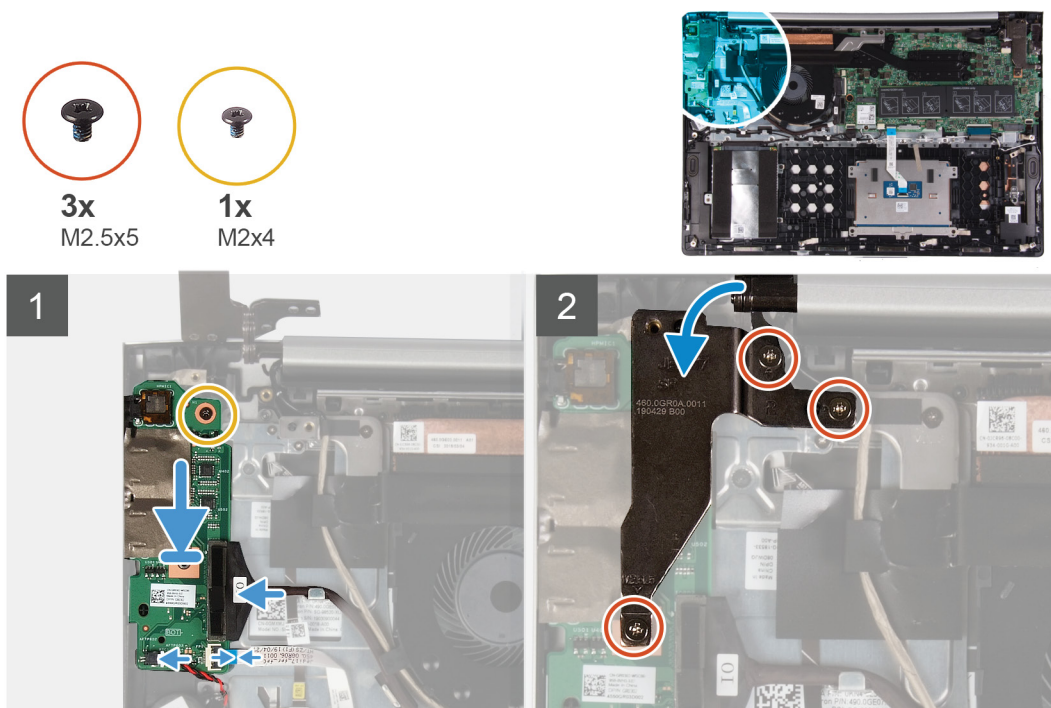
Postavljanje U/I ploče

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija U/I ploče i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Koraci

1. Gurnite U/I ploču u slotove na sklopu oslonca za dlan i antene.
2. Poravnajte otvor za zavrtnanj na U/I ploči sa otvorom za zavrtnanj na sklopu oslonca za dlan i antene.
3. Postavite zavrtnanj (M2x4) kojim je U/I ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan i antene.
4. Povežite kabl dugmaste baterije na U/I ploču.
5. Gurnite kabl čitača otiska prsta u konektor na U/I ploči i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.
6. Povežite kabl U/I ploče sa U/I pločom.
7. Zatvorite desni zglob ekrana.
8. Postavite tri zavrtnja (M2,5x5) kojima je desni zglob ekrana pričvršćen za U/I ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Matična ploča

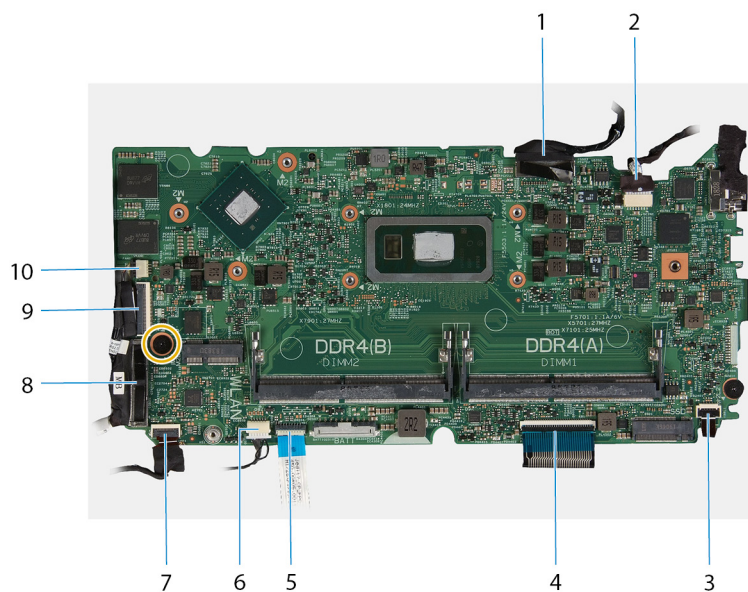
Uklanjanje matične ploče

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [memorijske module](#).
5. Uklonite [bežičnu karticu](#).
6. Uklonite [rashladni element](#).

Informacije o ovom zadatku

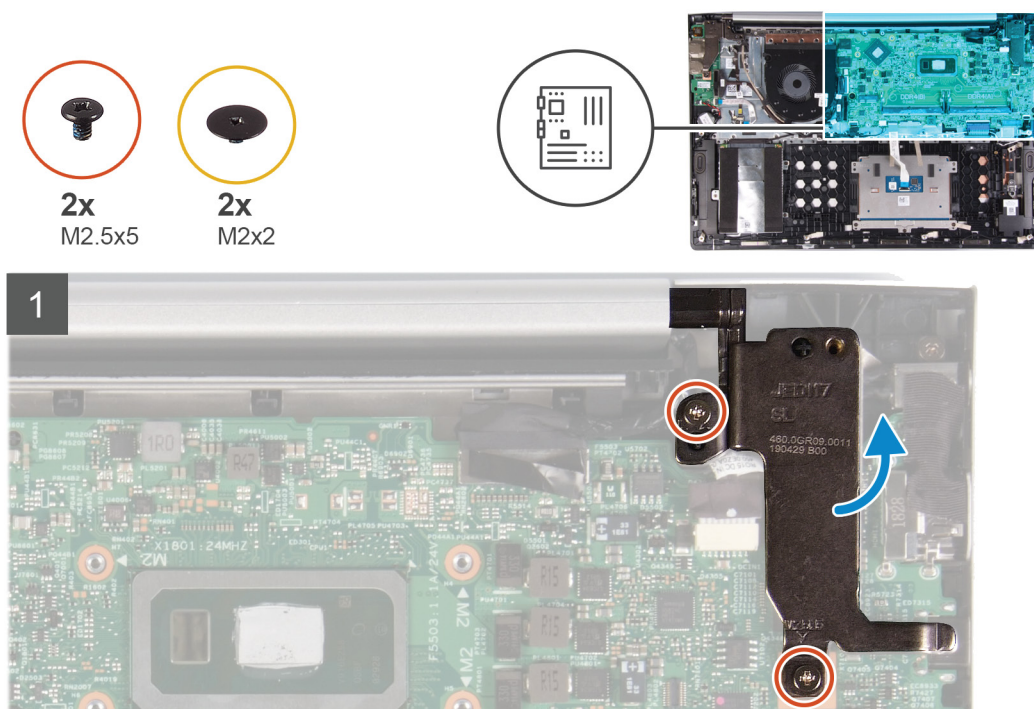
Sledeća slika prikazuje konektore na matičnoj ploči.

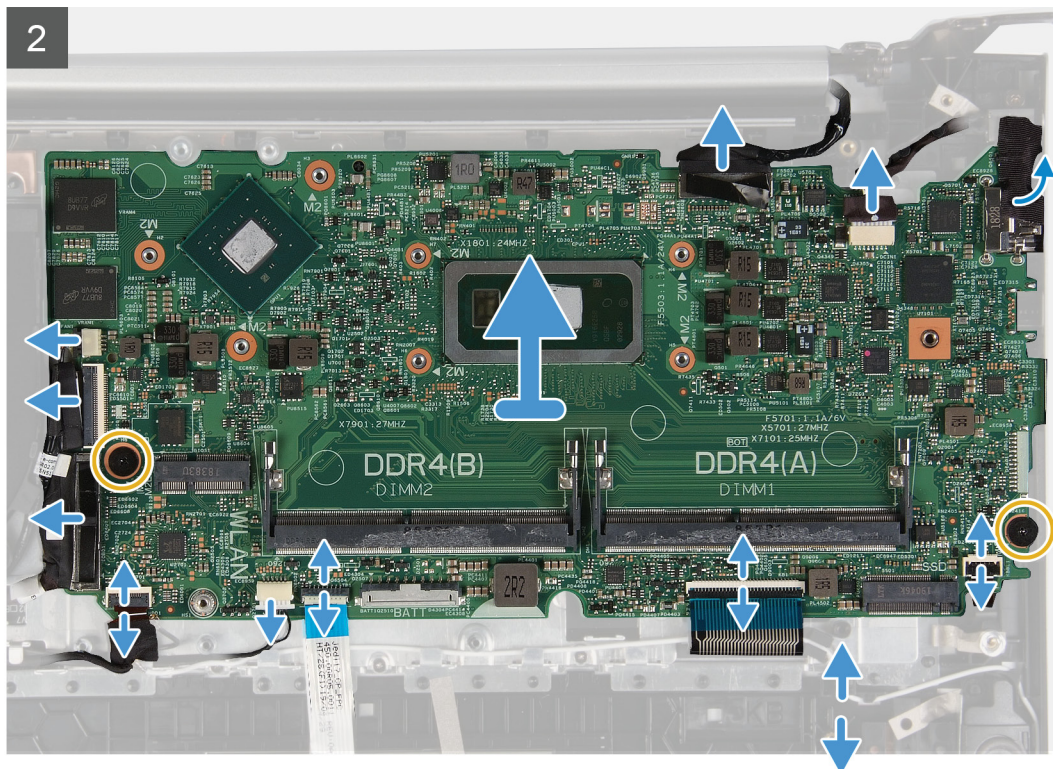


Slika 1. Konektori na matičnoj ploči

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1. Kabl ekrana | 2. Kabl porta adaptera za napajanje |
| 3. Kabl pozadinskog osvetljenja tastature | 4. Kabl tastature |
| 5. Kabl table osetljive na dodir | 6. Kabl zvučnika |
| 7. Kabl hard diska | 8. Kabl U/I ploče |
| 9. Kabl dodirnog ekrana | 10. Kabl ventilatora |

Na slici u nastavku je prikazana lokacija matične ploče i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.





Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M2,5x5) kojima je desni zglob ekrana pričvršćen za matičnu ploču.
2. Otvorite zglob pod uglom od 90 stepeni.
3. Isključite kabl ventilatora iz matične ploče.
4. Otvorite rezu i izvucite kabl dodirnog ekrana iz matične ploče.
5. Pomoću držača izvadite kabl U/I ploče iz matične ploče.
6. Otvorite rezu i izvadite kabl hard diska iz matične ploče.
7. Odspojite kabl zvučnika sa matične ploče.
8. Otvorite rezu i izvucite kabl table osetljive na dodir iz konektora na matičnoj ploči.
9. Otvorite rezu i izvucite kabl tastature iz konektora na matičnoj ploči.
10. Otvorite rezu i izvucite kabl pozadinskog osvetljenja tastature iz konektora na matičnoj ploči.
11. Odlepите traku kojom je port adaptera za napajanje pričvršćen za matičnu ploču.
12. Odvojite kabl adaptera za napajanje sa matične ploče.
13. Pomoću držača odspojite kabl ekrana sa matične ploče.
14. Uklonite dva zavrtnja (M2x2) kojima je matična ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan.
15. Podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za dlanove.

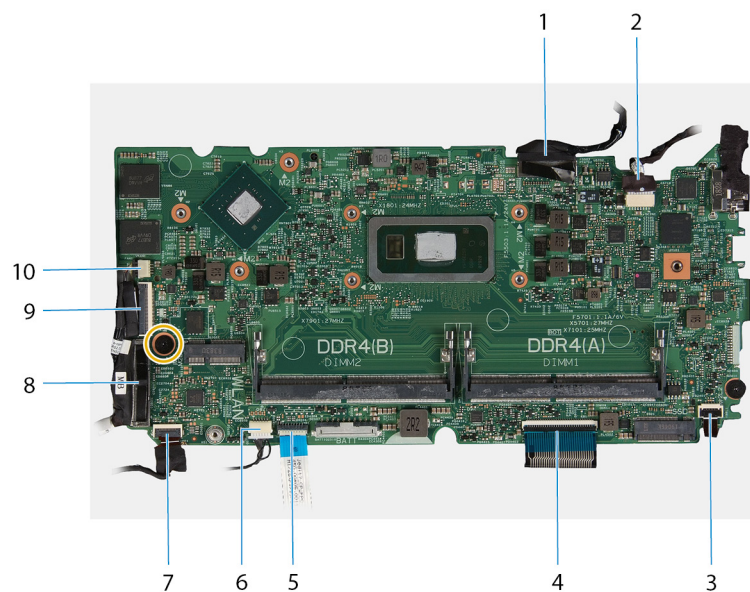
Instaliranje matične ploče

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Sledeća slika prikazuje konektore na matičnoj ploči.



Slika 2. Konektori na matičnoj ploči

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1. Kabl ekrana | 2. Kabl porta adaptera za napajanje |
| 3. Kabl pozadinskog osvetljenja tastature | 4. Kabl tastature |
| 5. Kabl table osetljive na dodir | 6. Kabl zvučnika |
| 7. Kabl hard diska | 8. Kabl U/I ploče |
| 9. Kabl dodirnog ekrana | 10. Kabl ventilatora |

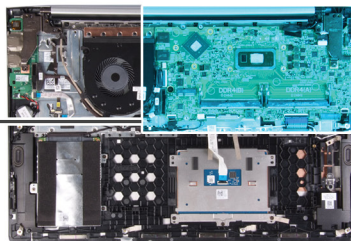
Na slici u nastavku je prikazana lokacija matične ploče i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



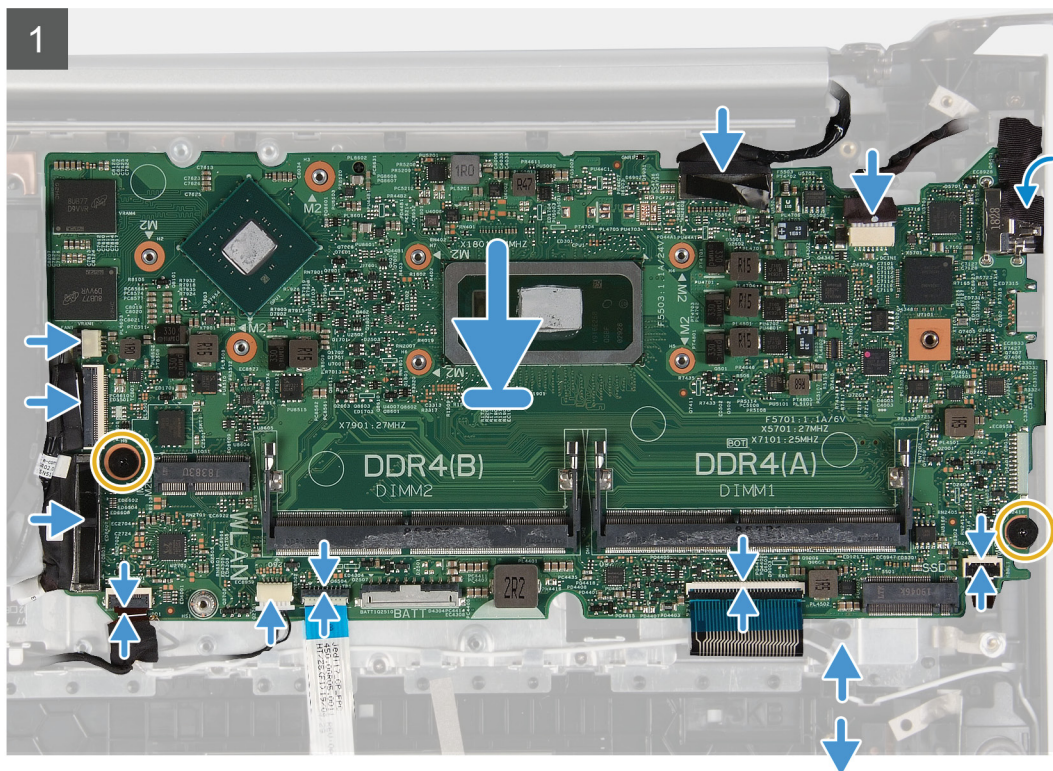
2x
M2.5x5



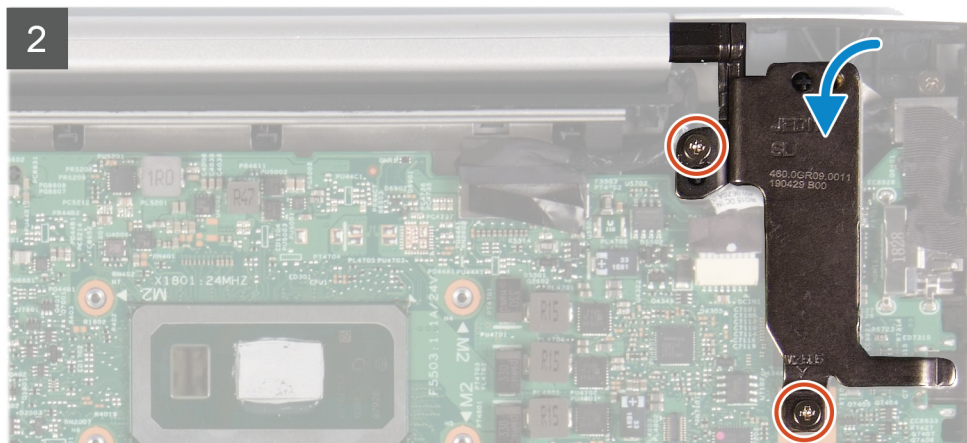
2x
M2x2



1



2



Koraci

1. Poravnajte i postavite matičnu ploču na sklop oslonca za dlan.
2. Postavite dva zavrtnja (M2x2) kojima je matična ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan.
3. Povežite kabl ekrana sa konektorom na matičnoj ploči.
4. Povežite kabl adaptera za napajanje sa konektorom na matičnoj ploči.
5. Zalepite traku kojom je port adaptera za napajanje pričvršćen za matičnu ploču.
6. Povežite kabl pozadinskog osvetljenja tastature sa matičnom pločom i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.
7. Povežite kabl tastature sa matičnom pločom i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.
8. Povežite kabl table osetljive na dodir sa matičnom pločom i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.
9. Povežite kabl zvučnika na matičnu ploču.
10. Povežite kabl hard diska sa matičnom pločom i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.
11. Povežite kabl U/I ploče sa matičnom pločom.
12. Povežite kabl dodirnog ekrana sa matičnom pločom i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.
13. Povežite kabl ventilatora sa konektorom na matičnoj ploči.
14. Zatvorite zglob ekrana.
15. Postavite dva zavrtnja (M2,5x5) kojima je desni zglob ekrana pričvršćen za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [rashladni element](#).
2. Postavite [bežičnu karticu](#).
3. Postavite [memorijske module](#).
4. Postavite [bateriju](#).
5. Postavite [poklopac osnove](#).
6. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Nosač tastature

Uklanjanje nosača tastature

Preduslovi

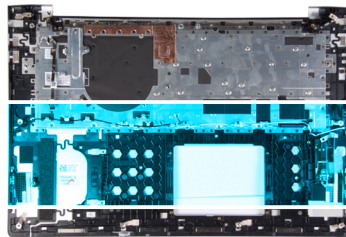
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [memorijske module](#).
5. Uklonite [čvrsti disk](#).
6. Uklonite [bežičnu karticu](#).
7. Uklonite [U/I ploču](#).
8. Uklonite [ventilator](#).
9. Uklonite [rashladni element](#).
10. Uklonite [tablu osetljivu na dodir](#).
11. Uklonite [zvučnike](#).
12. Uklonite [sklop ekrana](#).
13. Uklonite [port adaptera za napajanje](#).
14. Uklonite [matičnu ploču](#).

Informacije o ovom zadatku

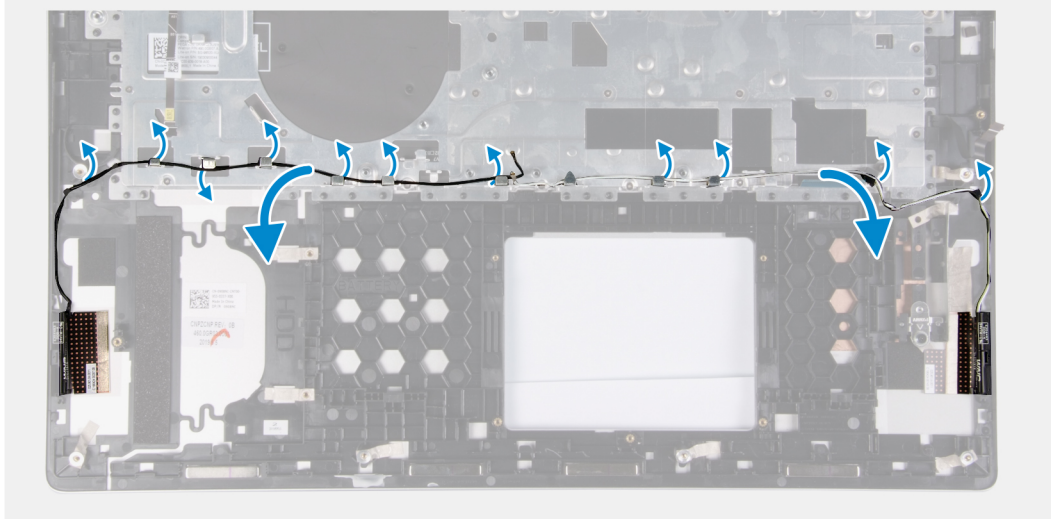
Na slici u nastavku je prikazana lokacija nosača tastature i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



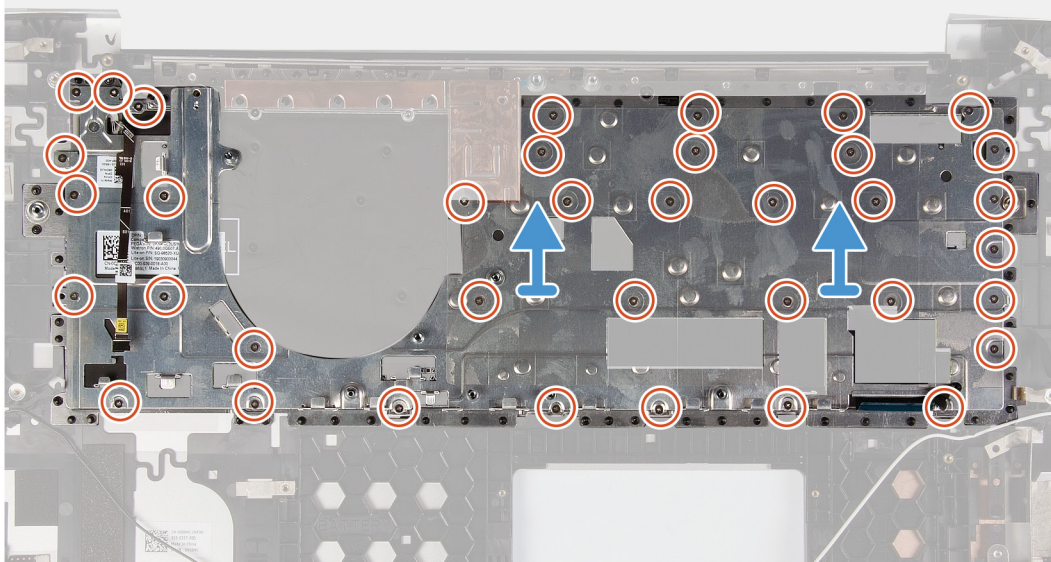
37x
M1.2x1.8



1



2



Koraci

1. Uklonite kablove antene iz vodica za usmeravanje na nosaču tastature.
2. Uklonite 37 zavrtanja (M1,2x1,8) kojima je nosač tastature pričvršćen za sklop oslonca za dlan i antene.
3. Uklonite kabl čitača otiska prsta kroz slot na nosaču tastature i podignite nosač tastature sa sklopa oslonca za dlan i antene.
4. Podignite nosač tastature sa sklopa oslonca za dlan i antene.

Postavljanje nosača tastature

Preduslovi

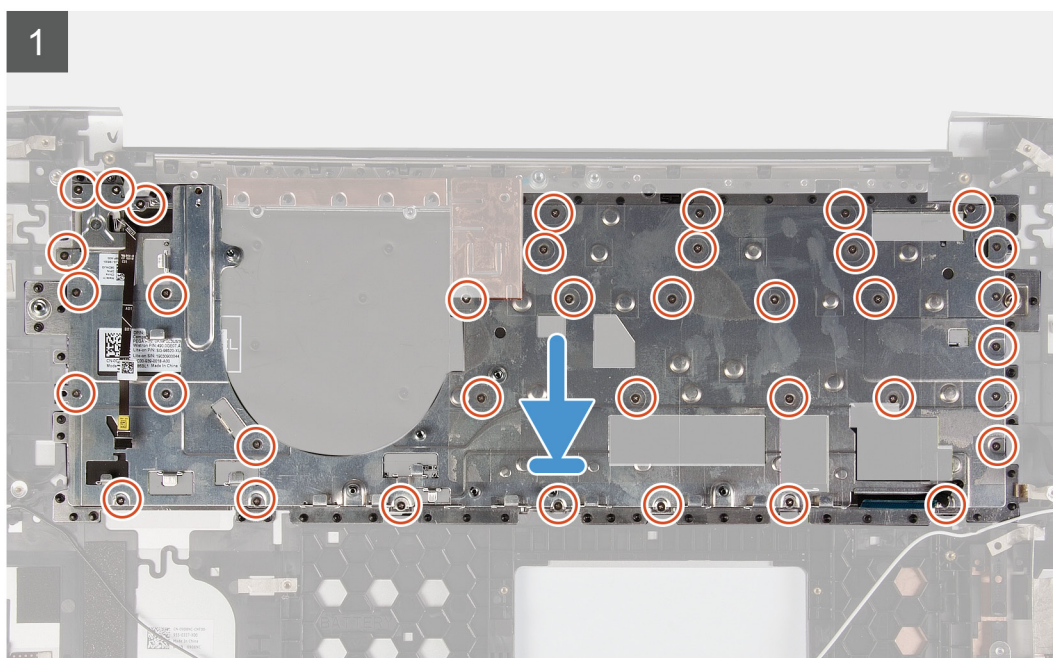
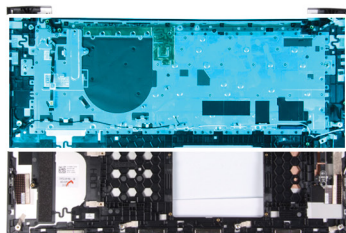
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

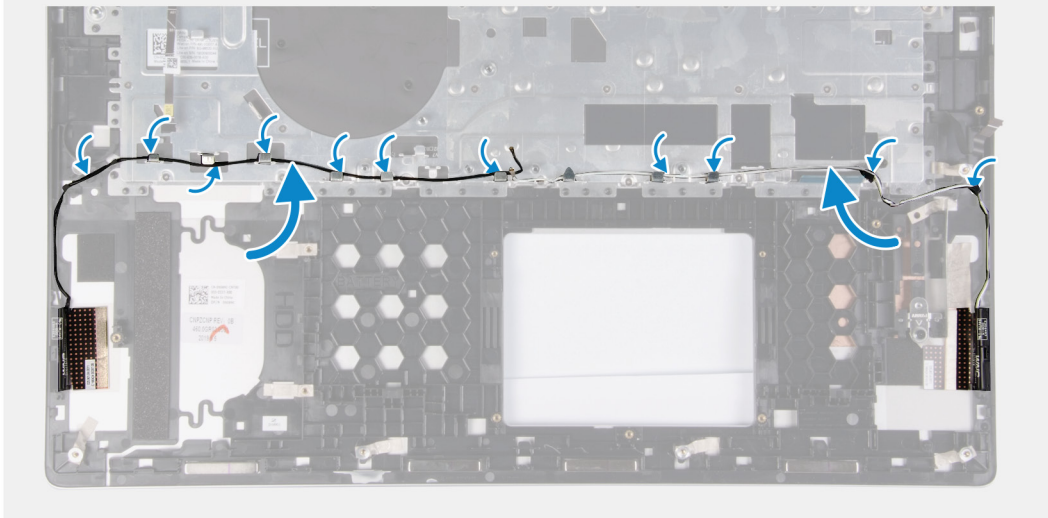
Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija nosača tastature i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



37x
M1.2x1.8





Koraci

1. Provucite kabl čitača otiska prsta kroz slot na nosaču tastature.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na nosaču tastature sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i antene.
3. Postavite 37 zavrtnja (M1,2x1,8) kojima je nosač tastature pričvršćen za sklop oslonca za dlan i antene.
4. Provucite kablove antene kroz vodiče za usmeravanje na nosaču tastature.

Sledeći koraci

1. Postavite [matičnu ploču](#).
2. Postavite [port adaptera za napajanje](#).
3. Postavite [sklop ekrana](#).
4. Postavite [zvučnike](#).
5. Postavite [tablu osetljivu na dodir](#).
6. Postavite [rashladni element](#).
7. Postavite [ventilator](#).
8. Postavite [U/I ploču](#).
9. Postavite [bežičnu karticu](#).
10. Uklonite [čvrsti disk](#).
11. Postavite [memorijske module](#).
12. Postavite [bateriju](#).
13. Postavite [poklopac osnove](#).
14. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Tastatura

Uklanjanje tastature

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [memorijske module](#).
5. Uklonite [čvrsti disk](#).
6. Uklonite [bežičnu karticu](#).

7. Uklonite U/I ploču.
8. Uklonite ventilator.
9. Uklonite rashladni element.
10. Uklonite tablu osetljivu na dodir.
11. Uklonite zvučnike.
12. Uklonite sklop ekrana.
13. Uklonite port adaptera za napajanje.
14. Uklonite nosač tastature.
15. Uklonite matičnu ploču
16. Uklonite dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija tastature i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite pet zavrtnja (M1,2x1,5) kojima je tastatura pričvršćena za sklop oslonca za dlan i antene.
2. Uklonite tastaturu sa sklopa oslonca za dlan i antene.

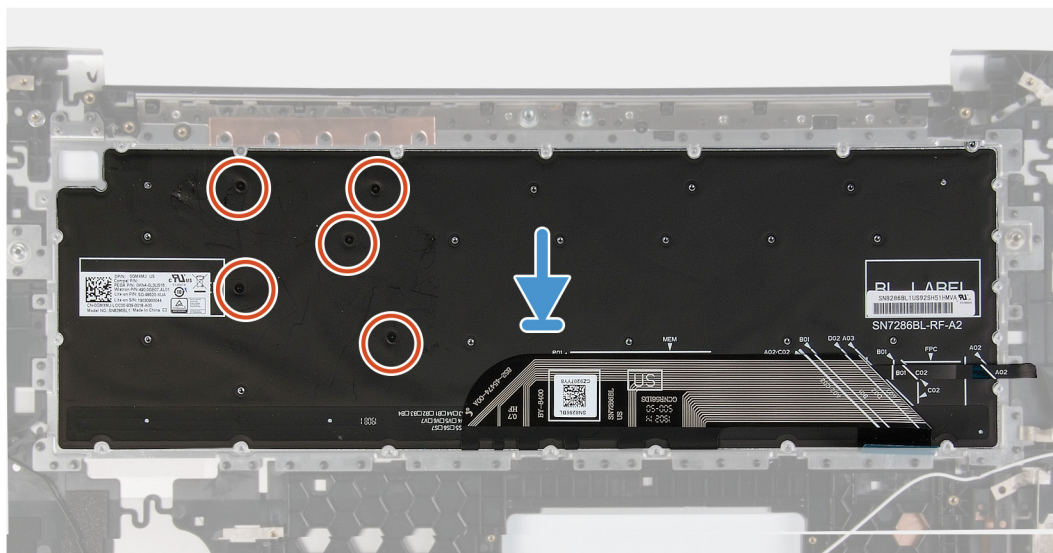
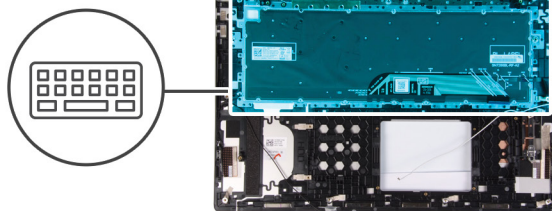
Instaliranje tastature

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Koraci

1. Poravnajte i postavite tastaturu na sklop oslonca za dlan i antene.
2. Postavite pet zavrtnja (M1,2x1,5) kojima je tastatura pričvršćena za sklop oslonca za dlan i antene.

Sledeći koraci

1. Postavite [dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta](#).
2. Postavite [matičnu ploču](#).
3. Postavite [nosač tastature](#).
4. Postavite [port adaptera za napajanje](#).
5. Postavite [sklop ekrana](#).
6. Postavite [zvučnike](#).
7. Postavite [tablu osetljivu na dodir](#).
8. Postavite [rashladni element](#).
9. Postavite [ventilator](#).
10. Postavite [U/I ploču](#).
11. Postavite [bežičnu karticu](#).
12. Uklonite [čvrsti disk](#).
13. Postavite [memorijske module](#).
14. Postavite [bateriju](#).
15. Postavite [poklopac osnove](#).
16. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta

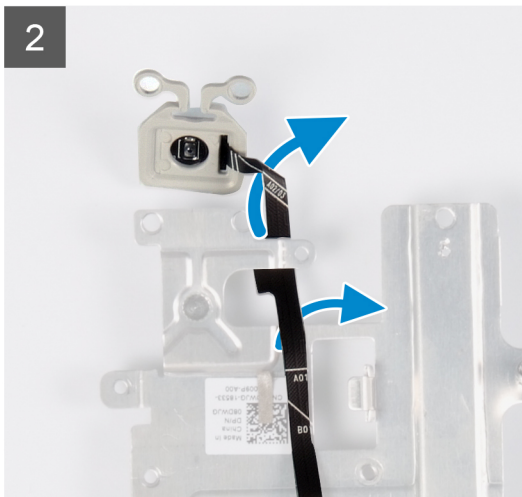
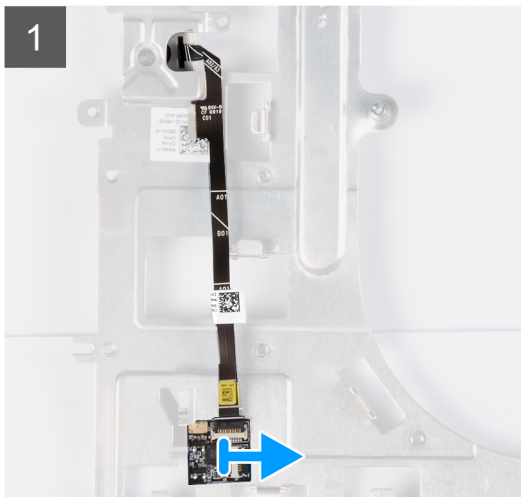
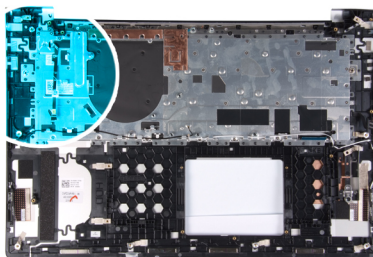
Uklanjanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [memorijske module](#).
5. Uklonite [čvrsti disk](#).
6. Uklonite [dugmastu bateriju](#).
7. Uklonite [bežičnu karticu](#).
8. Uklonite [zvučnike](#).
9. Uklonite [ventilator](#).
10. Uklonite [sklop ekrana](#).
11. Uklonite [U/I ploču](#).
12. Uklonite [matičnu ploču](#).
13. Sledite proceduru iz 1. i 2. koraka u odeljku [Uklanjanje nosača tastature](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

1. Gurnite i uklonite kabl dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta iz nosača tastature.
2. Uklonite kabl čitača otiska prsta kroz vodice za usmeravanje na nosaču tastature.
3. Odlepite kabl dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta od nosača tastature.
4. Gurnite dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta, zajedno sa kablom, sa slota na nosaču tastature.

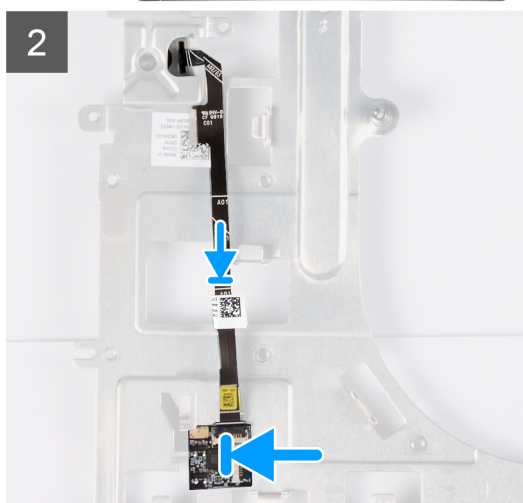
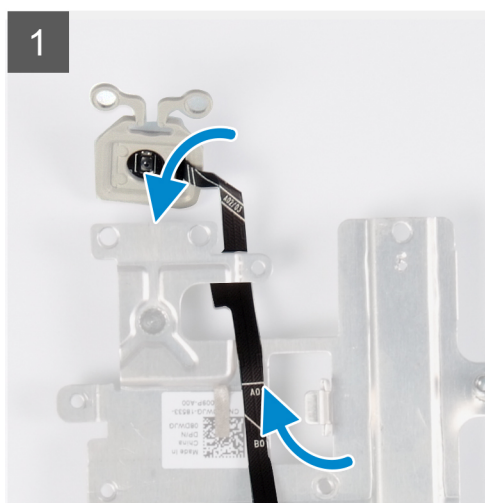
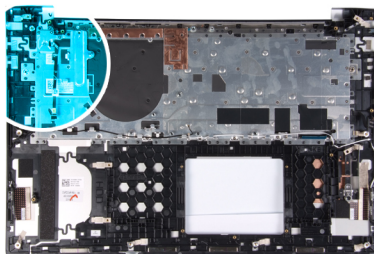
Postavljanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Koraci

1. Poravnajte i postavite kabl čitača otiska prsta, zajedno sa kablom, na nosač tastature.
2. Zalepite kabl čitača otiska prsta za nosač tastature.
3. Provučite kabl čitača otiska prsta kroz vodiče za usmeravanje na nosaču tastature.
4. Gurnite i ubacite kabl dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta u slot na nosaču tastature.

Sledeći koraci

1. Sledite proceduru od koraka 3 do koraka 4 u odeljku [Postavljanje nosača tastature](#).
2. Postavite [matičnu ploču](#).
3. Postavite [U/I ploču](#).
4. Postavite [sklop ekrana](#).
5. Postavite [ventilator](#).
6. Postavite [zvučnike](#).
7. Postavite [bežičnu karticu](#).
8. Postavite [dugmastu bateriju](#).
9. Postavite [hard disk](#).
10. Postavite [memorijske module](#).
11. Postavite [bateriju](#).
12. Postavite [poklopac osnove](#).
13. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Sklop oslonca za dlan i antene

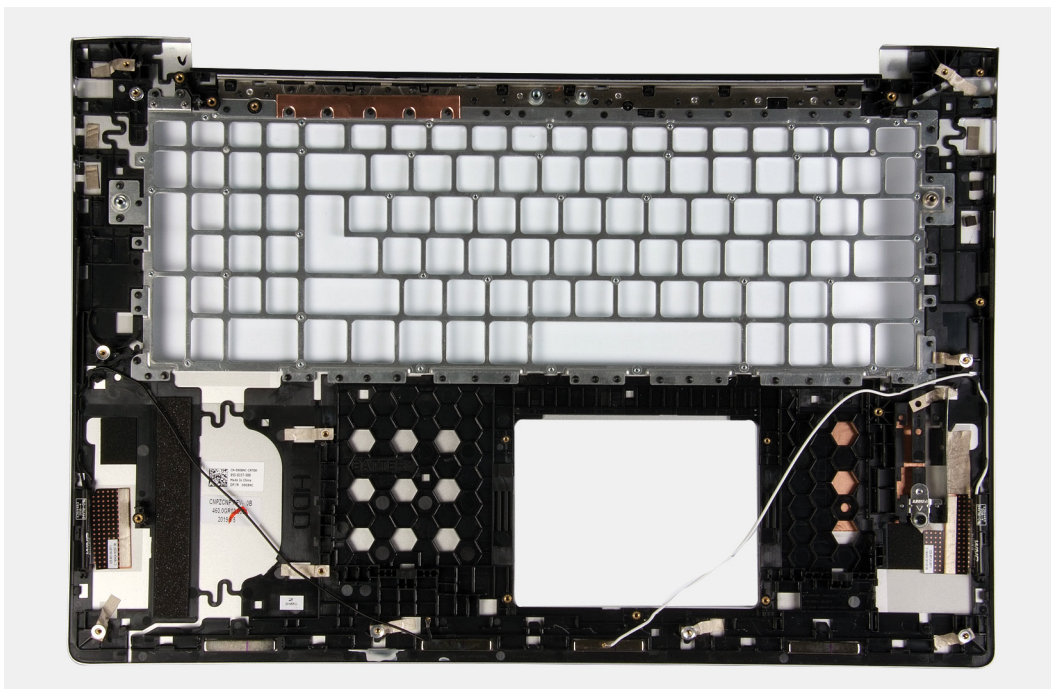
Uklanjanje sklopa oslonca za dlan i antene

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [memorijske module](#).
5. Uklonite [čvrsti disk](#).
6. Uklonite [dugmastu bateriju](#).
7. Uklonite [bežičnu karticu](#).
8. Uklonite [zvučnike](#).
9. Uklonite [ventilator](#).
10. Uklonite [sklop ekrana](#).
11. Uklonite [U/I ploču](#).
12. Uklonite [matičnu ploču](#).
13. Uklonite [nosač tastature](#).
14. Postavite [dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta](#).
15. Uklonite [tastaturu](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija sklopa oslonca za dlan i antene i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

Nakon obavljanja pripremnih koraka ostaje vam sklop oslonca za dlan i antene.

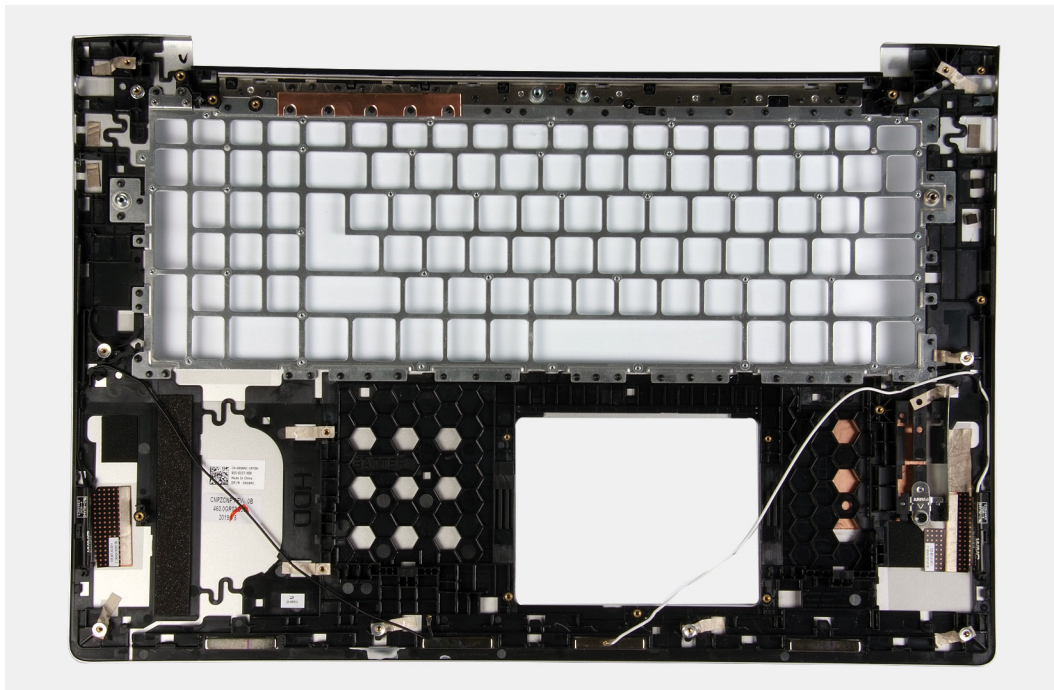
Postavljanje sklopa oslonca za dlan i antene

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija sklopa oslonca za dlan i antene i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Koraci

Postavite sklop oslonca za dlan i antene na čistu i ravnu površinu.

Sledeći koraci

1. Postavite [tastaturu](#).
2. Postavite [dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta](#).
3. Postavite [nosač tastature](#).
4. Postavite [matičnu ploču](#).
5. Postavite [U/I ploču](#).
6. Postavite [sklop ekrana](#).
7. Postavite [ventilator](#).
8. Postavite [zvučnike](#).
9. Postavite [bežičnu karticu](#).
10. Postavite [dugmastu bateriju](#).
11. Postavite [hard disk](#).
12. Postavite [memorijske module](#).
13. Postavite [bateriju](#).
14. Postavite [poklopac osnove](#).
15. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Upravljački programi uređaja

Preuzimanje upravljačkog programa za audio

Koraci

1. Uključite računar.
 2. Idite na www.dell.com/support.
 3. Unesite servisnu oznaku računara, a zatim kliknite na **Submit** (Pošalji).
- i** **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.
4. Kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)**.
 5. Kliknite na dugme **Detect Drivers** (Otkrij upravljačke programe).
 6. Pregledajte i prihvatite uslove i odredbe da biste koristili **SupportAssist**, pa kliknite na **Continue** (Nastavi).
 7. Ako je potrebno, računar će preuzeti i instalirati **SupportAssist**.
- i** **NAPOMENA:** Pregledajte uputstva na ekranu za pojedinačne pregledače.
8. Kliknite na **View Drivers for My System** (Prikaži upravljačke programe iz mog sistema).
 9. Kliknite na **Download and Install** (Preuzmi i instaliraj) da biste preuzeli i instalirali sva ažuriranja upravljačkih programa otkrivena za vaš računar.
 10. Izaberite lokaciju da biste sačuvali datoteke.
 11. Ako se to zatraži od vas, odobrite zahteve od **User Account Control** (Kontrola korisničkog naloga) da biste uneli izmene sistema.
 12. Aplikacija instalira sve otkrivene upravljačke programe i ažuriranja.
- i** **NAPOMENA:** Ne mogu sve datoteke da se instaliraju automatski. Pregledajte rezime instalacije da biste otkrili da li je potrebna ručna instalacija.
13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite na **Category** (Kategorija).
 14. Kliknite na **Audio** u padajućem meniju.
 15. Kliknite na **Download** (Preuzmi) da biste preuzeli upravljački program za audio na računar.
 16. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku upravljačkog programa za audio.
 17. Dvaput kliknite na ikonu datoteke upravljačkog programa za zvuk i sledite uputstva za instalaciju upravljačkog programa na ekranu.

Preuzimanje upravljačkog programa za mrežu

Koraci

1. Uključite računar.
 2. Idite na www.dell.com/support.
 3. Unesite servisnu oznaku računara, a zatim kliknite na **Submit** (Pošalji).
- i** **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.
4. Kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)**.
 5. Kliknite na dugme **Detect Drivers** (Otkrij upravljačke programe).
 6. Pregledajte i prihvatite uslove i odredbe da biste koristili **SupportAssist**, pa kliknite na **Continue** (Nastavi).
 7. Ako je potrebno, računar će preuzeti i instalirati **SupportAssist**.
- i** **NAPOMENA:** Pregledajte uputstva na ekranu za pojedinačne pregledače.
8. Kliknite na **View Drivers for My System** (Prikaži upravljačke programe iz mog sistema).

9. Kliknite na **Download and Install** (Preuzmi i instaliraj) da biste preuzeli i instalirali sva ažuriranja upravljačkih programa otkrivena za vaš računar.
10. Izaberite lokaciju da biste sačuvali datoteke.
11. Ako se to zatraži od vas, odobrite zahteve od **User Account Control** (Kontrola korisničkog naloga) da biste uneli izmene sistema.
12. Aplikacija instalira sve otkrivene upravljačke programe i ažuriranja.
 **NAPOMENA:** Ne mogu sve datoteke da se instaliraju automatski. Pregledajte rezime instalacije da biste otkrili da li je potrebna ručna instalacija.
13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite na **Category** (Kategorija).
14. Kliknite na **Network** (Mreža) u padajućem meniju.
15. Kliknite na **Download** (Preuzmi) da biste preuzeli upravljački program za mrežu na računar.
16. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku upravljačkog programa za mrežu.
17. Dvaput kliknite na ikonu datoteke upravljačkog programa za mrežu i sledite uputstva za instalaciju upravljačkog programa na ekranu.

Preuzimanje upravljačkog programa za čipset

Koraci

1. Uključite računar.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Unesite servisnu oznaku računara, a zatim kliknite na **Submit** (Pošalji).
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.
4. Kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)**.
5. Kliknite na dugme **Detect Drivers** (Otkrij upravljačke programe).
6. Pregledajte i prihvatajte uslove i odredbe da biste koristili **SupportAssist**, pa kliknite na **Continue** (Nastavi).
7. Ako je potrebno, računar će preuzeti i instalirati **SupportAssist**.
 **NAPOMENA:** Pregledajte uputstva na ekranu za pojedinačne pregledače.
8. Kliknite na **View Drivers for My System** (Prikaži upravljačke programe iz mog sistema).
9. Kliknite na **Download and Install** (Preuzmi i instaliraj) da biste preuzeli i instalirali sva ažuriranja upravljačkih programa otkrivena za vaš računar.
10. Izaberite lokaciju da biste sačuvali datoteke.
11. Ako se to zatraži od vas, odobrite zahteve od **User Account Control** (Kontrola korisničkog naloga) da biste uneli izmene sistema.
12. Aplikacija instalira sve otkrivene upravljačke programe i ažuriranja.
 **NAPOMENA:** Ne mogu sve datoteke da se instaliraju automatski. Pregledajte rezime instalacije da biste otkrili da li je potrebna ručna instalacija.
13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite na **Category** (Kategorija).
14. Kliknite na **Chipset** (Čipset) u padajućem meniju.
15. Kliknite na **Download** (Preuzmi) da biste preuzeli upravljački program za čipset na računar.
16. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku upravljačkog programa za čipset.
17. Dvaput kliknite na ikonu datoteke upravljačkog programa za čipset i sledite uputstva za instalaciju upravljačkog programa na ekranu.

Preuzimanje upravljačkog programa za čitač medijskih kartica

Koraci

1. Uključite računar.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Unesite servisnu oznaku računara, a zatim kliknite na **Submit** (Pošalji).

i **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.

4. Kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)**.
5. Kliknite na dugme **Detect Drivers** (Otkrij upravljačke programe).
6. Pregledajte i prihvatite uslove i odredbe da biste koristili **SupportAssist**, pa kliknite na **Continue** (Nastavi).
7. Ako je potrebno, računar će preuzeti i instalirati **SupportAssist**.

i **NAPOMENA:** Pregledajte uputstva na ekranu za pojedinačne pregledače.

8. Kliknite na **View Drivers for My System** (Prikaži upravljačke programe iz mog sistema).
9. Kliknite na **Download and Install** (Preuzmi i instaliraj) da biste preuzeli i instalirali sva ažuriranja upravljačkih programa otkrivena za vaš računar.
10. Izaberite lokaciju da biste sačuvali datoteke.
11. Ako se to zatraži od vas, odobrite zahteve od **User Account Control** (Kontrola korisničkog naloga) da biste uneli izmene sistema.
12. Aplikacija instalira sve otkrivene upravljačke programe i ažuriranja.

i **NAPOMENA:** Ne mogu sve datoteke da se instaliraju automatski. Pregledajte rezime instalacije da biste otkrili da li je potrebna ručna instalacija.

13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite na **Category** (Kategorija).
14. Kliknite na **Chipset** (Čipset) u padajućem meniju.
15. Kliknite na **Download (Preuzmi)** da biste preuzeli upravljački program za čitač medijskih kartica za računar.
16. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku upravljačkog programa za čitač medijskih kartica.
17. Dvaput kliknite na ikonu datoteke upravljačkog programa za čitač medijskih kartica i sledite uputstva za instalaciju upravljačkog programa na ekranu.

Preuzimanje upravljačkog programa za Wi-Fi

Koraci

1. Uključite računar.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Unesite servisnu oznaku računara, a zatim kliknite na **Submit** (Pošalji).

i **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.

4. Kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)**.
5. Kliknite na dugme **Detect Drivers** (Otkrij upravljačke programe).
6. Pregledajte i prihvatite uslove i odredbe da biste koristili **SupportAssist**, pa kliknite na **Continue** (Nastavi).
7. Ako je potrebno, računar će preuzeti i instalirati **SupportAssist**.

i **NAPOMENA:** Pregledajte uputstva na ekranu za pojedinačne pregledače.

8. Kliknite na **View Drivers for My System** (Prikaži upravljačke programe iz mog sistema).
9. Kliknite na **Download and Install** (Preuzmi i instaliraj) da biste preuzeli i instalirali sva ažuriranja upravljačkih programa otkrivena za vaš računar.
10. Izaberite lokaciju da biste sačuvali datoteke.
11. Ako se to zatraži od vas, odobrite zahteve od **User Account Control** (Kontrola korisničkog naloga) da biste uneli izmene sistema.
12. Aplikacija instalira sve otkrivene upravljačke programe i ažuriranja.

i **NAPOMENA:** Ne mogu sve datoteke da se instaliraju automatski. Pregledajte rezime instalacije da biste otkrili da li je potrebna ručna instalacija.

13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite na **Category** (Kategorija).
14. Kliknite na **Network** (Mreža) u padajućem meniju.
15. Kliknite na **Download** (Preuzmi) da biste preuzeli upravljački program za Wi-Fi na računar.
16. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku upravljačkog programa za Wi-Fi.
17. Dvaput kliknite na ikonu upravljačkog programa za Wi-Fi i sledite uputstva za instalaciju upravljačkog programa na ekranu.

Preuzimanje upravljačkog programa za USB

Koraci

1. Uključite računar.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Unesite servisnu oznaku računara, a zatim kliknite na **Submit** (Pošalji).
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.
4. Kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)**.
5. Kliknite na dugme **Detect Drivers** (Otkrij upravljačke programe).
6. Pregledajte i prihvatite uslove i odredbe da biste koristili **SupportAssist**, pa kliknite na **Continue** (Nastavi).
7. Ako je potrebno, računar će preuzeti i instalirati **SupportAssist**.
 **NAPOMENA:** Pregledajte uputstva na ekranu za pojedinačne pregledače.
8. Kliknite na **View Drivers for My System** (Prikaži upravljačke programe iz mog sistema).
9. Kliknite na **Download and Install** (Preuzmi i instaliraj) da biste preuzeli i instalirali sva ažuriranja upravljačkih programa otkrivena za vaš računar.
10. Izaberite lokaciju da biste sačuvali datoteke.
11. Ako se to zatraži od vas, odobrite zahteve od **User Account Control** (Kontrola korisničkog naloga) da biste uneli izmene sistema.
12. Aplikacija instalira sve otkrivene upravljačke programe i ažuriranja.
 **NAPOMENA:** Ne mogu sve datoteke da se instaliraju automatski. Pregledajte rezime instalacije da biste otkrili da li je potrebna ručna instalacija.
13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite na **Category** (Kategorija).
14. Kliknite na **Chipset** (Čipset) u padajućem meniju.
15. Kliknite na **Download** (Preuzmi) da biste preuzeli upravljački program za USB na računar.
16. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku upravljačkog programa za USB.
17. Dvaput kliknite na ikonu datoteke upravljačkog programa za USB i sledite uputstva za instalaciju upravljačkog programa na ekranu.

Preuzimanje upravljačkog programa grafičke kartice

Koraci

1. Uključite računar.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Unesite servisnu oznaku računara, a zatim kliknite na **Submit** (Pošalji).
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.
4. Kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)**.
5. Kliknite na dugme **Detect Drivers** (Otkrij upravljačke programe).
6. Pregledajte i prihvatite uslove i odredbe da biste koristili **SupportAssist**, pa kliknite na **Continue** (Nastavi).
7. Ako je potrebno, računar će preuzeti i instalirati **SupportAssist**.
 **NAPOMENA:** Pregledajte uputstva na ekranu za pojedinačne pregledače.
8. Kliknite na **View Drivers for My System** (Prikaži upravljačke programe iz mog sistema).
9. Kliknite na **Download and Install** (Preuzmi i instaliraj) da biste preuzeli i instalirali sva ažuriranja upravljačkih programa otkrivena za vaš računar.
10. Izaberite lokaciju da biste sačuvali datoteke.
11. Ako se to zatraži od vas, odobrite zahteve od **User Account Control** (Kontrola korisničkog naloga) da biste uneli izmene sistema.
12. Aplikacija instalira sve otkrivene upravljačke programe i ažuriranja.



NAPOMENA: Ne mogu sve datoteke da se instaliraju automatski. Pregledajte rezime instalacije da biste otkrili da li je potrebna ručna instalacija.

13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite na **Category** (Kategorija).
14. Kliknite na **Video** u padajućem meniju.
15. Kliknite na **Download** (Preuzmi) da biste preuzeli upravljački program za grafičku karticu za računar.
16. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku upravljačkog programa za grafičku karticu.
17. Dvaput kliknite na ikonu datoteke upravljačkog programa za grafičku karticu i sledite uputstva za instalaciju upravljačkog programa na ekranu.

Rešavanje problema

Poboljšana procena sistema pre pokretanja (ePSA) - dijagnostika

Informacije o ovom zadatku

ePSA dijagnostika (takođe se naziva dijagnostika sistema) vrši sveobuhvatnu proveru hardvera. ePSA je ugrađen u BIOS i BIOS ga pokreće interno. Ugrađena dijagnostika sistema pruža niz opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućavaju:

- da pokrenete testove automatski ili u interaktivnom režimu
- da ponovite testove
- da prikazete ili sačuvate rezultate testova
- da prođete kroz testove kako biste uveli dodatne opcije testiranja i obezbedili dodatne informacije o neispravnim uređajima
- da pregledate statusne poruke koje pružaju informacije o tome da li su testovi uspešno završeni
- da pregledate poruke o greškama koje pružaju informacije o problemima nastalim tokom testiranja

i NAPOMENA: Neki testovi za posebne uređaje zahtevaju interakciju korisnika. Uvek budite pored terminala računara za vreme obavljanja dijagnostičkih testova.

Više informacija potražite u odeljku [Dell ePSA Diagnostic 3.0](#).

Pokretanje ePSA dijagnostike

Koraci

1. Uključite računar.
2. Dok se sistem računara pokreće, pritisnite taster F12 kada se pojavi Dell logotip.
3. Na ekranu za podizanje sistema izaberite opciju **Diagnostics (Dijagnostika)**.
4. Kliknite na strelicu u donjem levom uglu.
Prikazaće se početna stranica za dijagnostiku.
5. Kliknite na strelicu u donjem desnom uglu da biste otišli na listu stranica.
Navedene su otkrivene stavke.
6. Ako želite da pokrenete dijagnostički test na određenom uređaju, pritisnite Esc i kliknite na **Yes (Da)** da biste zaustavili dijagnostički test.
7. Izaberite uređaj u levom oknu i kliknite na **Run Tests (Pokreni testove)**.
8. Ako postoje bilo kakvi problemi prikazaće se kodovi grešaka.
Zabeležite kôd greške i broj potvrde i obavestite kompaniju Dell.

Svetla za dijagnostiku sistema

Svetlo za status baterije

Pokazuje status napajanja i punjenja baterije.

Neprekidno belo – Adapter za napajanje je povezan i baterija je napunjena više od 5 procenata.

Žuto svetlo – Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je manji od 5 procenata.

Off (Isključeno)

- Adapter za napajanje je povezan i baterija je potpuno napunjena.
- Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je veći od 5 procenata.
- Računar je u stanju spavanja, hibernacije ili je isključen.

Svetlo za status napajanja i baterije treperi žuto uz trepćuće kodove koji ukazuju na kvar.

Na primer, svetlo za status napajanja i baterije treperi žuto dva puta nakon čega sledi pauza, a zatim treperi belo tri puta nakon čega sledi pauza. Ovaj šablon 2,3 se nastavlja dok se računar ne isključi, što pokazuje da memorija ili RAM memorija nisu detektovane.

Tabela u nastavku pokazuje različite svetlosne šablone za status napajanja i baterije, kao i povezane probleme.

Tabela 3. Kodovi LED lampica

Dijagnostički kodovi lampica	Opis problema
2,1	Greška procesora
2,2	Matična ploča: otkazivanje BIOS-a ili ROM-a (memorija samo za čitanje)
2,3	Nije otkrivena memorija ili RAM (radna memorija)
2,4	Otkazivanje memorije ili RAM-a (radna memorija)
2,5	Instalirana nevažeća memorija
2,6	Greška matične ploče ili čipseta
2,7	Otkaz ekrana
2,8	Otkazivanje L-BIST LCD-a. EC otkrivanje otkazivanja šine za napajanje.
3,1	Otkazivanje dugmaste baterije
3,2	Otkazivanje PCI kartice, grafičke kartice/čipa
3,3	Slika za oporavak nije pronađena
3,4	Slika za oporavak je pronađena ali je nevažeća
3,5	Otkazivanje šine za napajanje
3,6	Flešovanje BIOS-a sistema nije dovršeno
3,7	Greška u interfejsu za Management Engine (ME)

Svetlo statusa kamere: Pokazuje da li se kamera koristi.

- Neprekidno belo – Kamera se koristi.
- Isključeno – Kamera se ne koristi.

Svetlo statusa tastera Caps Lock: Pokazuje da li je funkcija Caps Lock omogućena ili onemogućena.

- Neprekidno belo – Funkcija Caps Lock je omogućena.
- Isključeno – Funkcija Caps Lock je onemogućena.

Oporavak operativnog sistema

Kada računar ne može da pokrene operativni sistem čak i nakon više pokušaja, automatski pokreće alatku Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostalna alatka koja je unapred instalirana na svim Dell računarima sa operativnim sistemom Windows 10. Sastoji se od alatki za dijagnozu i rešavanje problema koji mogu da se jave pre nego što računar pokrene operativni sistem. Omogućava vam da dijagnostifikujete probleme sa hardverom, popravite računar, napravite rezervne kopije datoteka ili da vratite računar na fabrička podešavanja.

Možete i da preuzmete tu alatku sa Dell veb-sajta za podršku da biste rešili probleme i popravili računar kada ne uspe da pokrene glavni operativni sistem zbog kvara na softveru ili hardveru.

Više informacija o alatki Dell SupportAssist OS Recovery potražite u vodiču za korisnike za Dell SupportAssist OS Recovery na www.dell.com/support.

Flešovanje BIOS-a (USB ključ)

Koraci

1. Pratite proceduru od koraka 1 do koraka 7 u odeljku „Flešovanje BIOS-a“ da biste preuzeli najnoviju programsku datoteku za podešavanje BIOS-a.
2. Napravite USB disk za pokretanje sistema. Više informacija potražite u članku baze znanja SLN143196 na www.dell.com/support.

3. Kopirajte programsku datoteku za podešavanje BIOS-a na USB disk za pokretanje sistema.
4. Povežite USB disk za pokretanje sistema sa računarom na kome treba da ažurirate BIOS.
5. Restartujte računar i pritisnite taster **F12** kad vidite Dell logotip na ekranu.
6. Pokrenite USB disk u **meniju za jednokratno pokretanje**.
7. Unesite naziv programske datoteke za podešavanje BIOS-a i pritisnite taster **Enter**.
8. Videćete **uslužni ekran za ažuriranje BIOS-a**. Pratite uputstva na ekranu da biste završili ažuriranje BIOS-a.

Flešovanje BIOS-a

Informacije o ovom zadatku

Možda ćete morati da flešujete (ažurirate) BIOS kada bude dostupna njegova ispravka ili kada menjate matičnu ploču.

Pratite sledeće korake da biste obavili brzo ažuriranje BIOS-a:

Koraci

1. Uključite računar.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Kliknite na stavku **Product support** (Podrška za proizvode), unesite servisnu oznaku svog računara, a zatim kliknite na **Submit** (Prosledi).

 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.

4. Kliknite na **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja) > Find it myself (Pronađi sam)**.
5. Izaberite operativni sistem koji je instaliran na vašem računaru.
6. Pomerite klizač ka dnu stranice i proširite **BIOS**.
7. Kliknite na **Download (Preuzimanje)** da biste preuzeli najnoviju verziju BIOS-a za svoj računar.
8. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku za ažuriranje BIOS-a.
9. Dvaput kliknite na ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i sledite uputstva koja se pojavljuju na ekranu.

Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije

Informacije o ovom zadatku

Ako računar ne može da se poveže sa internetom zbog problema sa povezivanjem na Wi-Fi mrežu, možete da isključite i ponovo uključite Wi-Fi funkciju. U nastavku je navedena procedura sa uputstvima za isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.

 **NAPOMENA:** Neki dobavljači internet usluga obezbeđuju kombinovani uređaj modem/ruter.

Koraci

1. Isključite računar.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični ruter.
4. Sačekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični ruter.
6. Uključite modem.
7. Uključite računar.

Oslobađanje zaostale energije

Informacije o ovom zadatku

Zaostala energija predstavlja zaostali statički elektricitet koji ostaje u računaru čak i kada se on isključi i baterija ukloni. Sledeća procedura sadrži uputstva o tome kako da izvršite oslobađanje zaostale energije:

Koraci

1. Isključite računar.
2. Isključite adapter za napajanje iz računara.
3. Pritisnite i držite dugme za napajanje 15 sekundi da biste ispraznili zaostalu energiju.
4. Uključite adapter za napajanje u računar.
5. Uključite računar.

Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

Resursi za samostalnu pomoć

Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:

Tabela 4. Resursi za samostalnu pomoć

Resursi za samostalnu pomoć	Lokacija resursa
Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell	www.dell.com
My Dell	
Saveti	
Kontaktirajte podršku	U Windows pretragu unesite Contact Support i pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operativni sistem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informacije o rešavanju problema, korisnička uputstva, uputstva za konfigurisanje, specifikacije proizvoda, blogovi za tehničku pomoć, upravljački programi, ispravke softvera itd.	Posetite www.dell.com/support
Članci iz Dell baze znanja za rešavanje raznih problema u vezi sa računarom.	1. Idite na www.dell.com/support. 2. Unesite temu ili ključnu reč u okvir Search (Pretraga). 3. Kliknite na Search (Pretraži) da biste pretražili povezane članke.
Saznajte sledeće informacije o svom proizvodu:	Pogledajte <i>Me and my Dell</i> (Ja i moj Dell) na stranici www.dell.com/support/manuals .
• Specifikacije proizvoda • Operativni sistem • Podešavanje i korišćenje proizvoda • Rezervna kopija podataka • Rešavanje problema i dijagnostika • Vraćanje sistema na fabrička podešavanja i oporavak sistema • BIOS informacije	Da biste pronašli odeljak <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) koji je relevantan za vaš proizvod, identifikujte proizvod na jedan od sledećih načina: • Izaberite Detect Product (Otkrij proizvod). • Pronađite proizvod u padajućem meniju u odeljku View Products (Pregledajte proizvode). • Unesite Service Tag number (Broj servisne oznake) ili Product ID (ID proizvoda) u traku za pretragu.

Kontaktiranje kompanije Dell

Da biste kompaniju Dell kontaktirali u vezi sa prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkom podrškom, posetite www.dell.com/contactdell.

NAPOMENA: Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje/regiona i proizvoda, a neke usluge ne moraju biti dostupne u vašoj zemlji/regionu.

NAPOMENA: Ako nemate aktivnu vezu sa Internetom, kontakt informacije možete pronaći na fakturi, otpremnici, računu ili katalogu Dell proizvoda.