

Inspiron 7791 2-v-1

Priročnik za servisiranje



Opombe, svarila in opozorila

 **OPOMBA:** OPOMBA označuje pomembne informacije, ki vam pomagajo bolje izkoristiti računalnik.

 **POZOR:** SVARILO označuje možnost poškodb strojne opreme ali izgube podatkov in svetuje, kako se izogniti težavi.

 **OPOZORILO:** OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, osebnih poškodb ali smrti.

© 2019–2020 Dell Inc. ali njegove podružnice Vse pravice pridržane. Dell, EMC in druge blagovne znamke so blagovne znamke družbe Dell Inc. ali njenih hčerinskih družb. Druge blagovne znamke so lahko blagovne znamke njihovih lastnikov.

1 Delo v notranjosti računalnika.....	5
Varnostna navodila.....	5
Preden začnete delo v notranjosti računalnika.....	5
Preden začnete.....	5
Zaščita pred elektrostatično razelektritvijo (ESD).....	6
Servisni komplet ESD za teren.....	6
Transport občutljivih delov.....	7
Ko končate delo v notranjosti računalnika.....	7
2 Odstranjevanje in namestitvev komponent.....	8
Priporočena orodja.....	8
Seznam vijakov.....	8
pokrov osnovne plošče.....	9
Odstranjevanje pokrova osnovne plošče.....	9
Nameščanje pokrova osnovne plošče.....	11
baterijo.....	13
Varnostni ukrepi glede litijevih-ionskih baterij.....	13
Odstranjevanje baterije.....	14
Nameščanje baterije.....	14
pomnilniški moduli.....	15
Odstranjevanje pomnilniških modulov.....	15
Nameščanje pomnilniških modulov.....	16
Brezžična kartica.....	18
Odstranjevanje brezžične kartice.....	18
Nameščanje brezžične kartice.....	18
Gumbasta baterija.....	19
Odstranjevanje gumbaste baterije.....	19
Nameščanje gumbaste baterije.....	20
Trdi disk.....	21
Odstranjevanje trdega diska.....	21
Nameščanje trdega diska.....	22
SSD pogon.....	24
Odstranjevanje pogona SSD M.2 2230.....	24
Odstranjevanje pogona SSD M.2 2280.....	24
Nameščanje pogona SSD M.2 2230.....	25
Nameščanje pogona SSD M.2 2280.....	27
Ventilator.....	28
Odstranjevanje ventilatorja.....	28
Nameščanje ventilatorja.....	29
Sledilna tablica.....	31
Odstranjevanje sledilne tablice.....	31
Nameščanje sledilne tablice.....	31
Vrata za napajalnik.....	32
Odstranjevanje vrat za napajalnik.....	32

Nameščanje vrat za napajalnik.....	33
Zvočniki.....	34
Odstranjevanje zvočnikov.....	34
Nameščanje zvočnikov.....	35
Hladilnik.....	36
Odstranjevanje hladilnika.....	36
Nameščanje hladilnika.....	37
Sklop zaslona.....	38
Odstranjevanje sklopa zaslona.....	38
Nameščanje sklopa zaslona.....	41
Plošča V/I.....	44
Odstranjevanje plošče V/I.....	44
Namestitev plošče V/I.....	44
Sistemska plošča.....	45
Odstranjevanje sistemske plošče.....	45
Nameščanje sistemske plošče.....	47
Nosilec za tipkovnico.....	50
Odstranjevanje nosilca za tipkovnico.....	50
Nameščanje nosilca za tipkovnico.....	52
Tipkovnica.....	53
Odstranjevanje tipkovnice.....	53
Nameščanje tipkovnice.....	54
Gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov.....	56
Odstranjevanje gumba za vklop z bralnikom prstnih odtisov.....	56
Nameščanje gumba za vklop z bralnikom prstnih odtisov.....	57
Sklop naslona za dlani in antene.....	58
Odstranjevanje sklopa naslona za dlani in tipkovnice.....	58
Nameščanje sklopa naslona za dlani in tipkovnice.....	59
3 Gonilniki naprave.....	60
Ponovno namestite gonilnik zvoka.....	60
Prenos omrežnega gonilnika.....	60
Prenašanje gonilnika za nabor vezij.....	61
Prenašanje gonilnika za bralnik pomnilniških kartic.....	61
Prenos gonilnika za WiFi.....	62
Prenos gonilnika za USB.....	62
Prenašanje grafičnega gonilnika.....	63
4 Odpravljanje težav.....	64
Diagnostika z izboljšanim predzagskim ocenjevanjem sistema (ePSA).....	64
Potek zagona diagnostičnega orodja ePSA.....	64
Sistemska diagnostična lučka.....	64
Obnovitev operacijskega sistema.....	65
Posodobitev BIOS-a (ključ USB).....	66
Posodobitev BIOS-a.....	66
Zagonski cikel Wi-Fi.....	66
Odprava nakopičene statične elektrike.....	67
5 Iskanje pomoči in stik z družbo Dell.....	68

Delo v notranjosti računalnika

Varnostna navodila

Uporabite naslednja varnostna navodila, da zaščitite računalnik pred morebitnimi poškodbami in zagotovite lastno varnost. Če ni označeno drugače, je v postopkih v tem dokumentu predpostavljeno, da ste prebrali varnostne informacije, ki ste jih dobili z računalnikom:

-  **OPOMBA:** Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **OPOMBA:** Preden odprete pokrov ali plošče računalnika, odklopite vse vire napajanja. Ko končate delo v notranjosti računalnika, ponovno namestite vse pokrove, plošče in vijake, preden priključite računalnik na vir napajanja.
-  **POZOR:** Če želite preprečiti poškodbe računalnika, poskrbite, da je delovna površina ravna in čista.
-  **POZOR:** S komponentami in karticami ravajte previdno. Ne dotikajte se komponent ali stikov na kartici. Kartico prijemajte samo za robove ali za kovinski nosilec. Komponente, kot je procesor, držite za robove in ne za nožice.
-  **POZOR:** Odpravljanje težav in popravila lahko izvajate le, če vam to dovoli oziroma naroči ekipa za tehnično pomoč pri podjetju Dell. Škode zaradi servisiranja, ki ga Dell ni pooblastil, garancija ne pokriva. Oglejte si varnostna navodila, ki so priložena izdelku oziroma so na voljo na spletnem mestu www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **POZOR:** Preden se dotaknete česar koli znotraj računalnika, se ozemljite s trakom za ozemljitev ali tako, da se občasno dotaknete nebarvane kovinske površine, kot je kovina na hrbtni strani računalnika. Med delom se občasno dotaknite nepobarvane kovinske površine, da sprostite statično elektriko, ki lahko poškoduje notranje komponente.
-  **POZOR:** Ko izključite kabel, ne vlecite samega kabla, temveč priključek na njem ali jeziček. Nekateri kabli imajo priključke z zaklopnimi jezički ali krilatimi vijaki, ki jih morate odstraniti, preden odklopite kabel. Pri odklapanju kablov poskrbite, da bodo poravnani in se zato nožice na priključkih ne bodo zvile. Pri priključitvi kablov poskrbite, da bodo vrsta in priključki pravilno obrnjeni ter poravnani.
-  **POZOR:** Pritisnite in izvrtite nameščene kartice iz bralnika pomnilniških kartic.
-  **OPOMBA:** Barva vašega računalnika in nekaterih komponent se lahko razlikuje od prikazane v tem dokumentu.

Preden začnete delo v notranjosti računalnika

-  **OPOMBA:** Slike v tem dokumentu se lahko razlikujejo od vašega računalnika, kar je odvisno od naročene konfiguracije.

Preden začnete

Koraki

1. Shranite in zaprite vse odprte datoteke ter zaprite vse odprte programe.
2. Zaustavite računalnik. Kliknite **Start** >  **Napajanje** > **Zaustavitev**.
 -  **OPOMBA:** Če uporabljate drug operacijski sistem, navodila za izklop poiščite v dokumentaciji vašega operacijskega sistema.
3. Računalnik in vse priključene izključite naprave iz električnih vtičnic.
4. Iz računalnika izključite vse priključene omrežne naprave in zunanje naprave, kot so tipkovnica, miška in monitor.
5. Iz računalnika odstranite vse pomnilniške kartice in optične pogone.

Zaščita pred elektrostatično razelektritvijo (ESD)

Elektrostatična razelektritev predstavlja veliko težavo pri ravnanju z elektronskimi komponentami, še posebej to velja za občutljive dele, kot so na primer razširitvene kartice, procesorji, pomnilniški moduli in sistemske plošče. Že zelo majhna količina naboja lahko poškoduje vezja na način, ki ga je težko odkriti, na primer z občasnim pojavljanjem napak ali krajšo življenjsko dobo. Razvoj tehnologije stremi k nižji porabi energije in hkrati večji gostoti, zaradi česar je elektrostatična razelektritev vedno večja težava.

Zaradi vse večje gostote polprevodnikov v novejših izdelkih Dell, je občutljivost na poškodbe zaradi razelektritve pri novejših izdelkih večja kot pri starejših izdelkih Dell. Zaradi tega nekateri postopki ravnanja s komponentami niso več veljavni.

Okvare zaradi elektrostatične razelektritve delimo na kritične napake in občasne napake.

- **Kritične napake** – kritične napake predstavljajo približno 20 odstotkov napak zaradi elektrostatične razelektritve. Naprava zaradi okvare takoj preneha delovati. Primer kritične napake je na primer pomnilniški modul, ki je bil izpostavljen elektrostatični razelektritvi, zaradi česar se takoj izpiše sporočilo »No POST/No video« skupaj z zvočnim signalom, kar pomeni, da manjka pomnilniški modul ali ta ne deluje pravilno.
- **Občasne napake** – občasne napake predstavljajo približno 80 odstotkov napak zaradi elektrostatične razelektritve. Visok odstotek občnih napak pomeni, da v trenutku, ko nastane okvara, te ni mogoče takoj prepoznati. Pomnilniški modul je izpostavljen statični elektriki, pri čemer je sled vezja samo deloma oslABLJENA, zato se napaka ne pojavi takoj. Do dokončne okvare sledi vezja lahko pride čez več tednov ali mesecev, dotlej pa se lahko pojavijo občasne napake pomnilnika.

Takšne okvare, zaradi katerih se pojavijo občasne napake, je težko diagnosticirati in odpraviti.

Upoštevajte spodnja navodila, da preprečite okvare zaradi elektrostatične razelektritve:

- Uporabite zapestni trak, ki je pravilno ozemljen. Uporaba brezžičnega antistatičnega traku ni več dovoljena, saj ne nudi zadostne zaščite. Prijemanje ohišja računalnika pred začetkom posega v notranjosti za občutljivejše komponente ni zadostna zaščita pred elektrostatično razelektritvijo.
- Vse take dele hranite v prostoru, ki je varen pred elektrostatično razelektritvijo. Če je mogoče, uporabite antistatično preprogo in podlogo za delovno mizo.
- Pri odpakiranju dela, ki je občutljiv na statično elektriko, ga iz antistatične embalaže ne odstranjujte, dokler niste pripravljeni na njegovo namestitvev. Preden odstranite antistatično embalažo, morate opraviti postopek, s katerim ozemljite telo.
- Pri prenašanju občutljivih delov jih najprej vstavite v antistatično posodo ali embalažo.

Servisni komplet ESD za teren

Nenadzorovani servisni komplet za teren je najpogostejše uporabljeni komplet. Vsak servisni komplet za teren vključuje: antistatično podlogo, zapestni trak in ozemljitveno žico.

Deli servisnega kompleta ESD za teren

Deli servisnega kompleta ESD za teren:

- **Antistatična podloga** – antistatična podloga ima lastnost razpršitve; nanjo lahko med servisnim posegom odlagate posamezne dele. Ko uporabljate antistatično podlogo, morate imeti okoli zapestja tesno ovit zapestni trak, ozemljitvena žica pa mora biti pritrjena na antistatično podlogo in kovinski del računalnika, pri katerem opravljate servisni poseg. Ko opravite vse potrebno, lahko vzamete servisne dele iz vrečke ESD in jih položite na antistatično podlogo. Dele, ki so občutljivi na statiko (ESD), lahko držite v rokah, odložite na antistatično podlogo, v računalnik ali v vrečko.
- **Zapestni trak in ozemljitvena žica** – zapestni trak in ozemljitveno žico lahko neposredno povežete z zapestjem in kovinskim delom računalnika v primeru, da ne potrebujete antistatične podlage, ali pa žico povežete z antistatično podlogo, če morate začasno nanjo odložiti dele računalnika. Fizična povezava med zapestnim trakom, ozemljitveno žico, kožo, antistatično podlogo in deli računalnika se imenuje povezovanje. Uporabite samo servisni komplet za teren z zapestnim trakom, podlogo in ozemljitveno žico. Nikoli ne uporabljajte zapestnih trakov brez žice. Notranje žice zapestnega traku se zaradi uporabe lahko poškodujejo, zato morate trak redno preverjati s testno napravo, da preprečite poškodbe strojne opreme zaradi razelektritev. Priporočljivo je, da zapestni trak in ozemljitveno žico preverite s testno napravo vsaj enkrat tedensko.
- **Testna naprava za zapestni trak** – notranje žice zapestnega traku se lahko sčasoma poškodujejo. Če uporabljate nenadzorovani komplet, pred vsakim servisnim posegom oziroma vsaj enkrat tedensko preskusite zapestni trak. Preskus s testno napravo je najboljši način za preverjanje ustreznosti zapestnega traku. Če nimate testne naprave, se obrnite na lokalno podružnico, če imajo napravo na voljo. Preskus opravite tako, da ozemljitveno žico zapestnega traku, ki ga ovijete okoli zapestja, potisnete v testno napravo in pritisnete gumb za začetek preskusa. Če je preskus uspešen, zasveti zelena lučka LED; če je preskus neuspešen, zasveti rdeča lučka LED skupaj z zvočnim opozorilom.
- **Izolatorji** – bistveno je, da delov, ki so občutljivi na razelektritev, npr. plastičnih ohišij sklopa hladilnika, ne odlagate v bližino notranjih delov računalnika, ki so izolatorji in imajo pogosto visok naboj.

- **Delovno okolje** – pred začetkom uporabe servisnega kompleta ESD za teren ocenite delovne pogoje v prostorih stranke. Primer: uporaba kompleta v strežniškem okolju se razlikuje od uporabe pri namiznih ali prenosnih računalnikih. Strežniki so običajno nameščeni v omarah znotraj podatkovnih središč, namizni in prenosni računalniki pa so večinoma postavljeni na pisarniških mizah. Pred delom vedno poiščite primeren odprt in urejen prostor, ki je dovolj velik za uporabo kompleta ESD za teren, hkrati pa mora ostati dovolj prostora za opremo, ki jo želite servisirati. V delovnem prostoru ne sme biti izolatorjev, ki lahko povzročijo razelektritev. Na delovnem mestu morajo biti izolatorji, kot so stiropor in drugi plastični predmeti, še pred začetkom servisiranja od komponent oddaljeni vsaj 30 centimetrov.
- **Antistatična embalaža** – vse naprave, ki so občutljive na razelektritev, morajo biti pred pošiljanjem pakirane v antistatično embalažo. Priporočljiva je uporaba antistatičnih vrečk. Poškodovane dele morate vedno vrniti v embalaži novega nadomestnega dela. Antistatično vrečko morate prepogniti in zalepiti z lepilnim trakom, za zaščito poškodovanega dela pa uporabite zaščitno peno, s katero je zaščiten nov nadomestni del. Dele, ki so občutljivi na razelektritev, iz embalaže odstranite samo v delovnem okolju, ki je zaščiten pred elektrostatično razelektritvijo. Prav tako delov ne odlagajte na antistatično vrečko, saj so zaščiteni samo v notranjosti vrečke. Dele lahko držite v rokah, odložite na antistatično podlogo, namestite v računalnik ali jih shranite v antistatično vrečko.
- **Transport občutljivih delov** – za transport občutljivih delov ESD, na primer nadomestnih delov ali delov, ki jih vračate Dellu, morate dele obvezno pakirati v antistatično embalažo.

Povzetek zaščite pred elektrostatično razelektritvijo (ESD)

Vsem serviserjem na terenu se pri servisiranju izdelkov Dell priporoča uporaba ozemljitvenega zapestnega traku in antistatične podloge. Prav tako je bistveno, da serviserji med servisnim posegom vse občutljive dele hranijo proč od izolatorjev in za transport občutljivih delov uporabljajo antistatične vrečke.

Transport občutljivih delov

Za transport občutljivih delov ESD, na primer nadomestnih delov ali delov, ki jih vračate Dellu, morate dele obvezno pakirati v antistatično embalažo.

Dvigovanje opreme

Za dvigovanje težke opreme upoštevajte napotke:

 **POZOR: Ne dvigujte bremen, težjih od 25 kg (50 funtov). Poiščite dodatno pomoč ali uporabite napravo za dvigovanje.**

1. Postavite se v stabilen položaj. Položaj nog mora biti takšen, da imate čim večjo stabilnost; prste na nogah usmerite nekoliko navzven.
2. Napnite trebušne mišice. Trebušne mišice pri dvigovanju bremen pomagajo pri razbremenitvi hrbtenice.
3. Dvigujte z nogami in ne s hrbtom.
4. Breme naj bo čim bližje telesu. Čim bližje je breme hrbtenici, manjša je obremenitev hrbta.
5. Pri dvigovanju in spuščanju bremena imejte hrbet vzravnane. Ne dodajajte težetelesa k dvigovanju bremena. Pri dvigovanju ne zvijajte telesa ali hrbta.
6. Nasvete upoštevajte tudi pri odlaganju bremena.

Ko končate delo v notranjosti računalnika

O tem opravilu

 **POZOR: Če v notranjosti računalnika pustite neprivite ali raztresene vijake, ti lahko resno poškodujejo računalnik.**

Koraki

1. Ponovno namestite vse vijake in se prepričajte, da v notranjosti računalnika niso ostali odvečni vijaki.
2. Preden začnete z delom na računalniku, priključite vse zunanje in periferne naprave ter kable, ki ste jih odstranili.
3. Preden začnete z delom na računalniku, ponovno namestite vse medijske kartice, diske in druge dele, ki ste jih odstranili.
4. Računalnik in vse priključene naprave priključite v električne vtičnice.
5. Vključite računalnik.

Odstranjevanje in namestitvev komponent

Priporočena orodja

Za postopke, navedene v tem dokumentu, boste potrebovali naslednja orodja:

- Križni izvijač št. 1
- Ploščati izvijač
- Plastično pero

Seznam vijakov

OPOMBA: Pri odstranjevanju vijakov iz komponente priporočamo, da si zapišete vrsto vijaka in število vijakov ter jih nato odložite v škatlo za shranjevanje vijakov. Tako boste ob vnovični namestitvi komponente zagotovo uporabili pravo število in ustrezno vrsto vijakov.

OPOMBA: Nekateri računalniki imajo magnetne površine. Poskrbite, da pri vnovični namestitvi komponent vijaki ne bodo ostali pritrjeni na take površine.

OPOMBA: Barva vijakov se morda razlikuje glede na naročeno konfiguracijo.

Tabela 1. Seznam vijakov

Komponenta	Pritrjen(-a) na	Vrsta vijaka	Količina	Slika vijaka
pokrov osnovne plošče	Sklop naslona za dlani in antene	M2x4	8	
Baterija	Sklop naslona za dlani in antene	M2x3	2	
Nosilec brezžične kartice	Brezžična kartica ter sklop naslona za dlani in antene	M2x3	1	
Desni tečaj zaslona	Plošča V/I	M2.5x5	3	
Plošča V/I	Sklop naslona za dlani in antene	M2x4	1	
Nosilec kabla zaslona	Sklop naslona za dlani in antene	M2x3	2	
Ventilator	Sklop naslona za dlani in antene	M2x3	2	
Pogon SSD	Sklop naslona za dlani in antene	M2x3	1	
Sklop trdega diska	Sklop naslona za dlani in antene	M2x3	3	
Nosilec trdega diska	Trdi disk	M3x3	4	
Nosilec sledilne ploščice	Sklop naslona za dlani in antene	M2x3	3	

Komponenta	Pritrjen(-a) na	Vrsta vijaka	Količina	Slika vijaka
Sledilna ploščica	Sklop naslona za dlani in antene	M1.6x2	2	
Levi tečaj zaslona	Sistemska plošča	M2.5x5	2	
Vrata za napajalnik	Sklop naslona za dlani in antene	M2x3	1	
Sistemska plošča	Sklop naslona za dlani in antene	M2x2	2	
Nosilec za tipkovnico	Sklop naslona za dlani in antene	M1,2x1,8	37	
Tipkovnica	Sklop naslona za dlani in antene	M1,2x1,5	5	

pokrov osnovne plošče

Odstranjevanje pokrova osnovne plošče

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).

O tem opravi

Slika kaže, kje je pokrov računalnika in vizualno predstavitev postopka odstranitve.

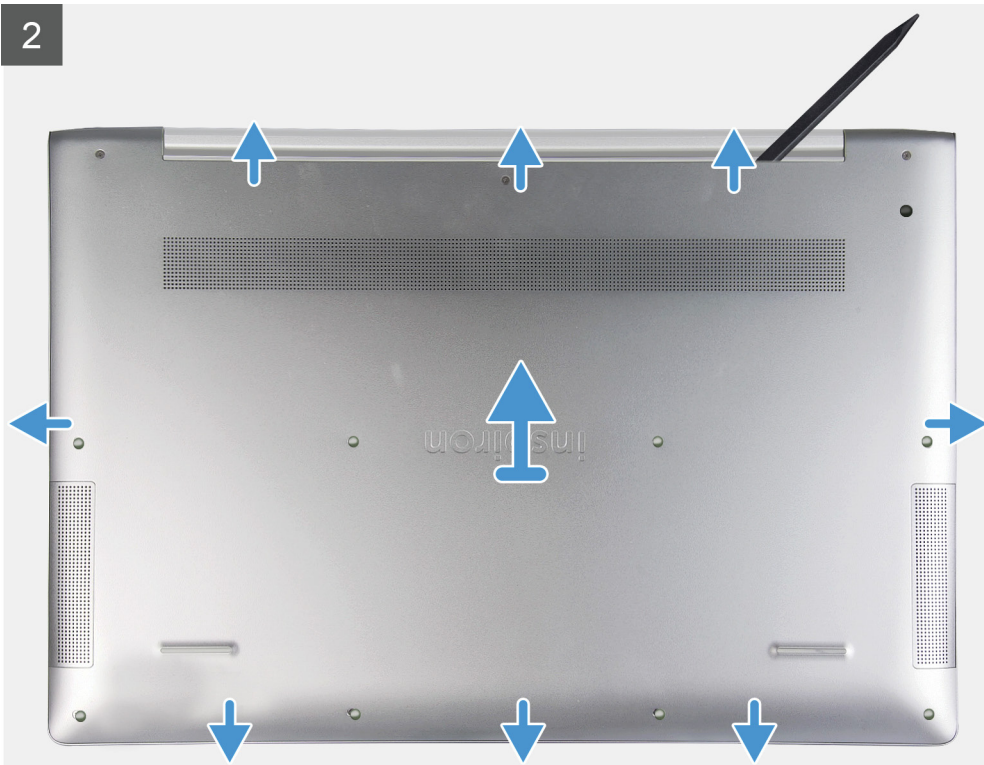


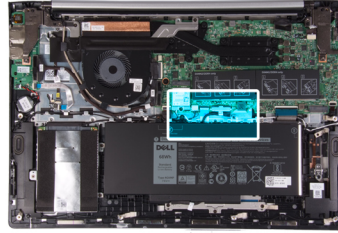
8x
M2x4

1



2





Koraki

1. Odvijte tri zaskočne vijake, s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani.
2. Odstranite osem vijakov (M2x4), s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani.
3. S plastičnim peresom privzdignite pokrov osnovne plošče s tečajev, nato pa ga privzdignite še iz rež na sklopu naslona za dlani.
 **POZOR: Pokrova osnovne plošče ne privzdigujte na sredini, saj lahko tako poškodujete ohišje.**
4. Pokrov osnovne plošče previdno odstranite s sklopa naslona za dlani.
5. Odklopite kabel baterije s sistemske plošče.

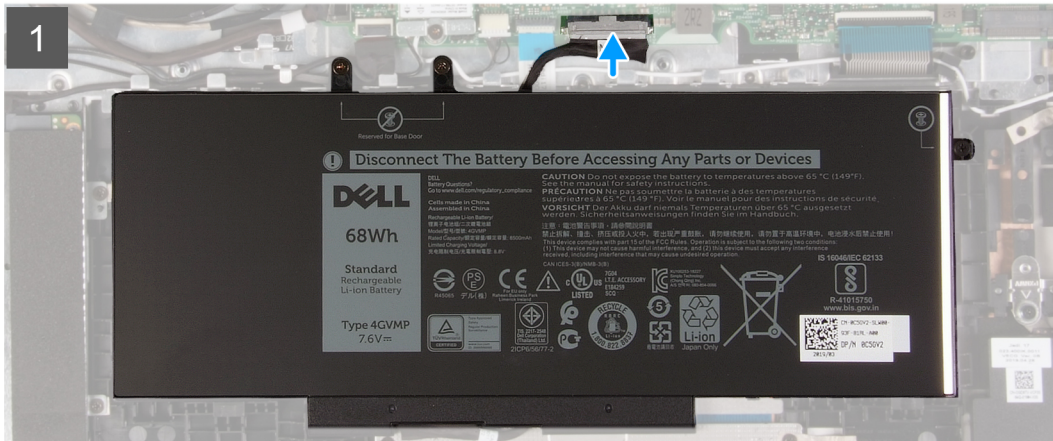
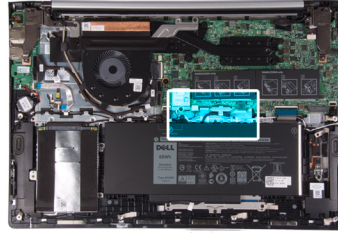
Nameščanje pokrova osnovne plošče

Zahteve

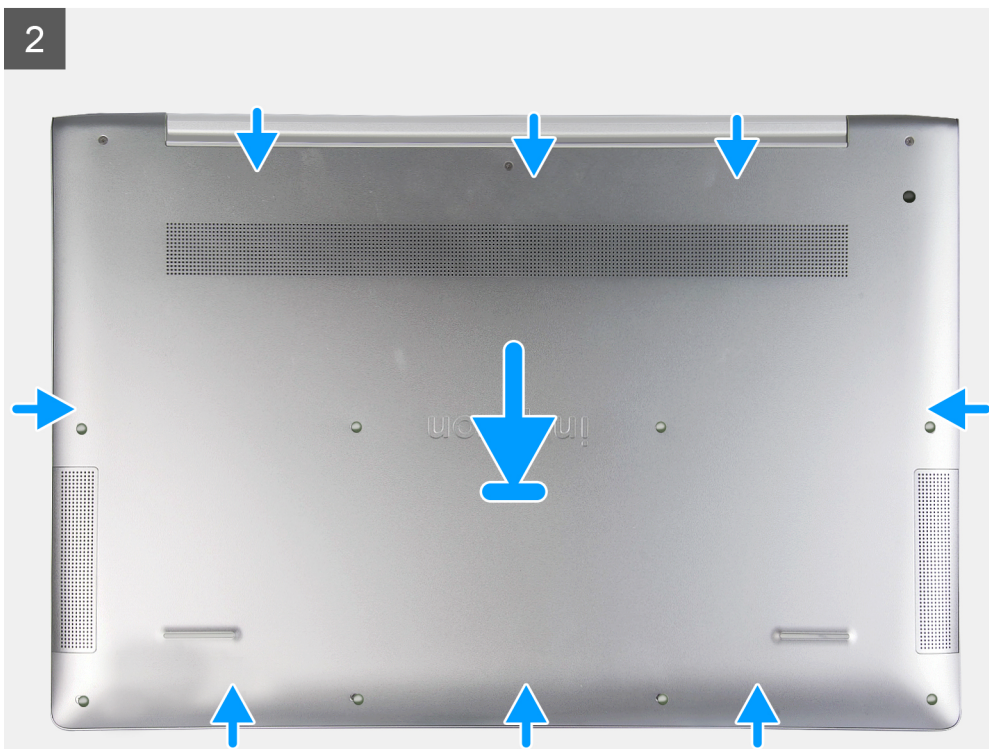
Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravi

Slika kaže, kje je pokrov računalnika in vizualno predstavitev postopka namestitve.



8x
M2x4





Koraki

1. Kabel baterije priklopite na sistemsko ploščo.
2. Poravnajte jezičke na hrbtnem pokrovu z režami na sklopu zaslona, nato pa hrbtni pokrov potisnite na mesto.
3. Privijte šest vijakov (M2x4), s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
4. Privijte tri zaskočne vijake, s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.

Naslednji koraki

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

baterijo

Varnostni ukrepi glede litijevih-ionskih baterij

⚠ POZOR:

- Pri delu z litij-ionskimi baterijami bodite posebej previdni.
- Preden baterijo odstranite iz sistema, jo izpraznite, kolikor je mogoče. To lahko naredite tako, da odklopite napajalnik na izmenični tok iz sistema in pustite, da sistem izprazni baterijo.
- Ne stiskajte je, ne prebadajte je z drugimi predmeti, varujte jo pred padci in poškodbami.
- Ne izpostavljajte je visokim temperaturam. Baterijskih sklopov in celic ne razstavljajte.
- Ne pritiskajte na površino baterije.
- Baterije ne upogibajte.
- Ne uporabljajte nobenega orodja, s katerim bi jo lahko privzdignili.
- Pazite, da med servisiranjem tega izdelka ne izgubite ali založite katerega od vijakov in tako preprečite nenamerno preluknjanje ali poškodovanje baterije in drugih komponent sistema.
- Če baterija nabrekne in se zatakne v računalniku, je ne poskušajte izvleči. Luknjanje, upogibanje ali stiskanje litij-ionske baterije je lahko nevarno. V takem primeru se za pomoč obrnite na tehnično pomoč Dell. Glejte www.dell.com/contactdell.

- Vedno kupite originalne Dellove baterije na www.dell.com ali pri pooblaščenih Dellovih partnerjih in prodajalcih.

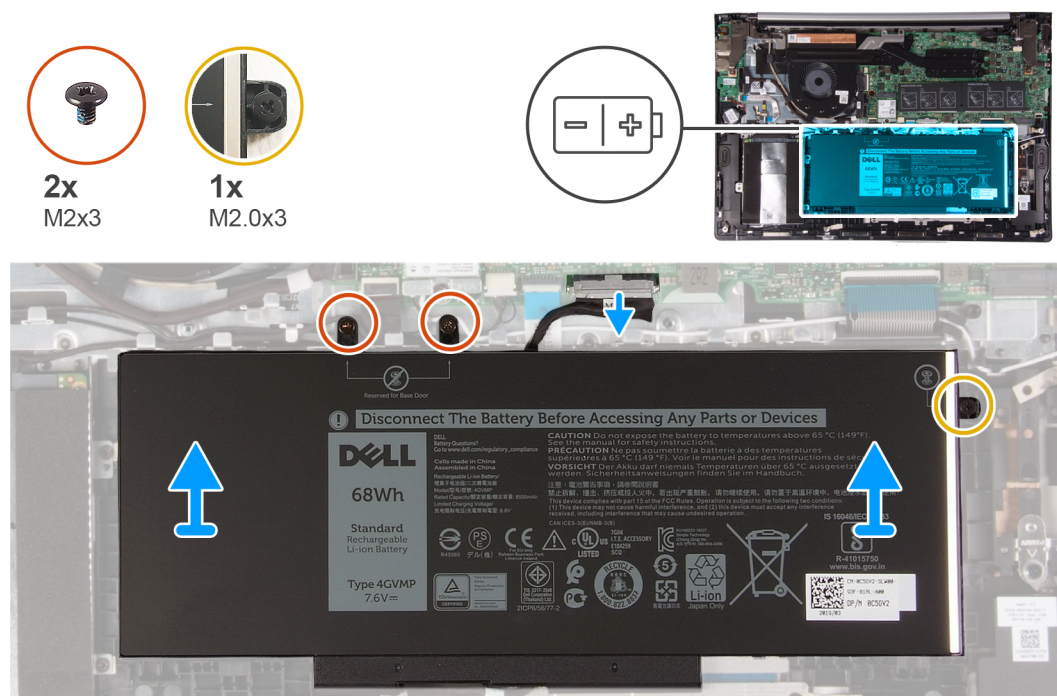
Odstranjevanje baterije

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

O tem opravi

Slika kaže, kje je baterija in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



Koraki

1. Odklopite kabel baterije s systemske plošče.
2. Odvijte sedem vijakov (M2x3), s katerimi je baterija pritrjena na sklop naslona za dlani.
3. Odvijte zaskočni vijak, s katerim je levi nosilec tipkovnice pritrjen na sklop naslona za dlani.
4. Baterijo dvignite s sklopa naslona za dlani.

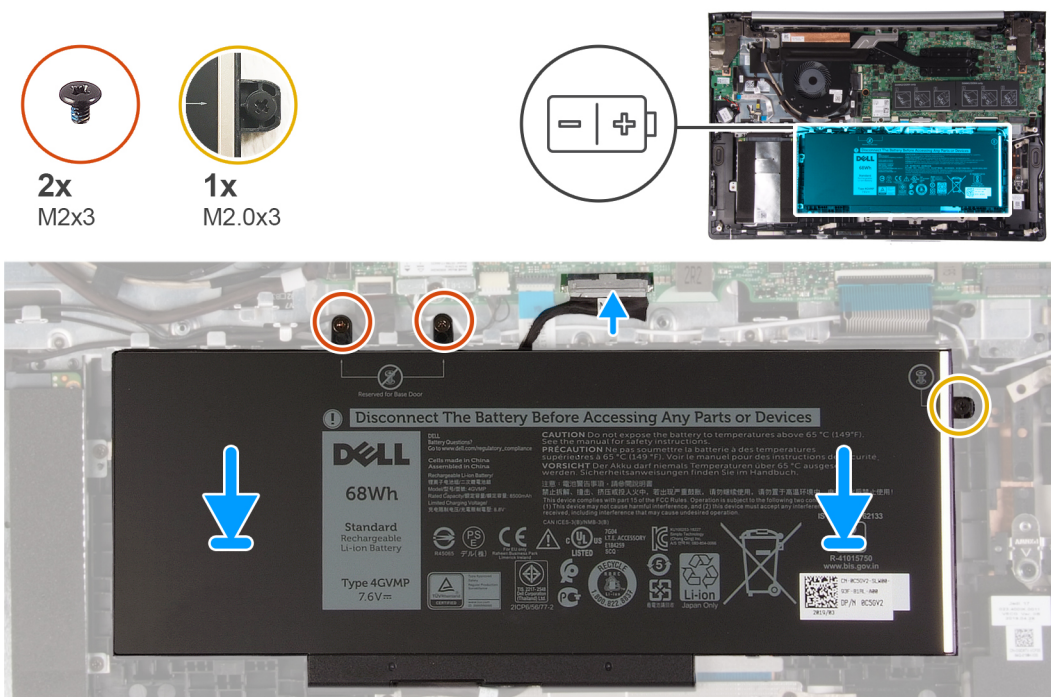
Nameščanje baterije

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravi

Slika kaže, kje je baterija in vizualno predstavitev postopka namestitve.



Koraki

1. S pomočjo oznak za poravnavo namestite zvočnika na sklop naslona za dlani.
2. Privijte vijaka (M2x3), s katerima je baterija pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Privijte zaskočni vijak, s katerim je levi nosilec tipkovnice pritrjen na sklop naslona za dlani.
4. Kabel baterije priklopite na sistemsko ploščo.

Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

pomnilniški moduli,

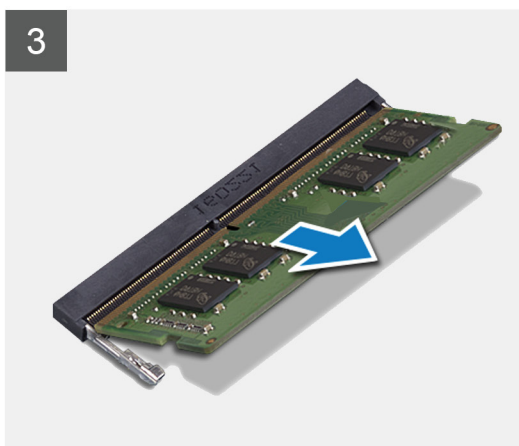
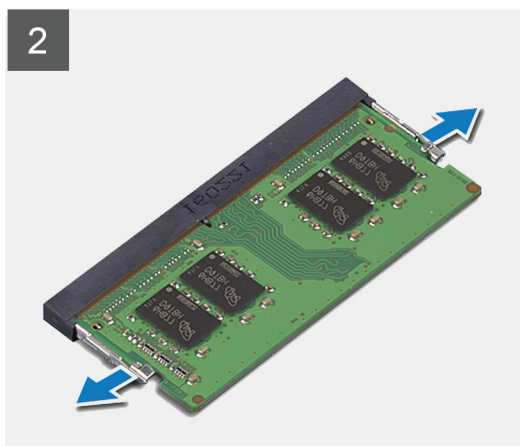
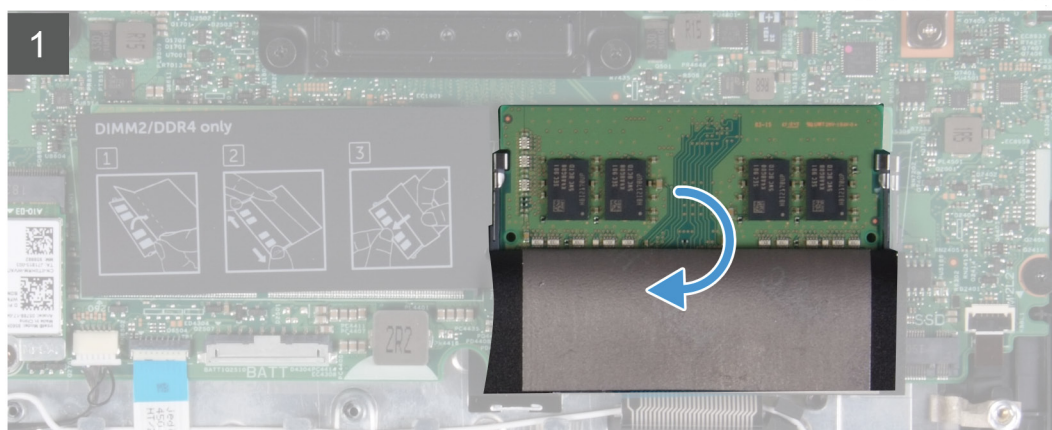
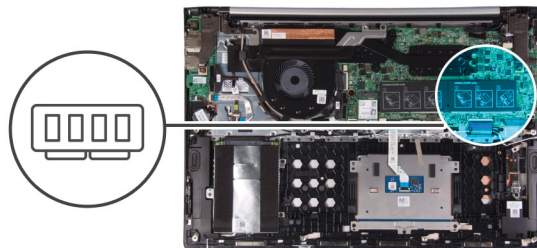
Odstranjevanje pomnilniških modulov

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

O tem opravi

Slika kaže, kje je pokrov računalnika in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



Koraki

1. Za dostop do pomnilniškega modula dvignite pokrovček.
2. S konicami prstom pazljivo razširite pritrdilni sponki na vsaki strani reže pomnilniškega modula, dokler pomnilniški modul ne izskoči.
3. Pomnilniški modul potisnite in odklopite iz reže pomnilniškega modula.

OPOMBA: Ponovite postopek od 2. do 3. koraka, da odstranite druge pomnilniške module, če so ti nameščeni v računalniku.

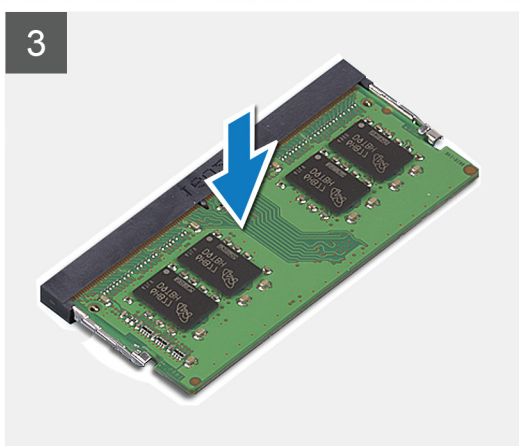
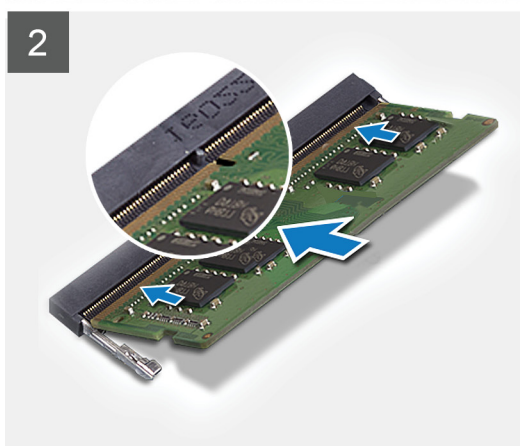
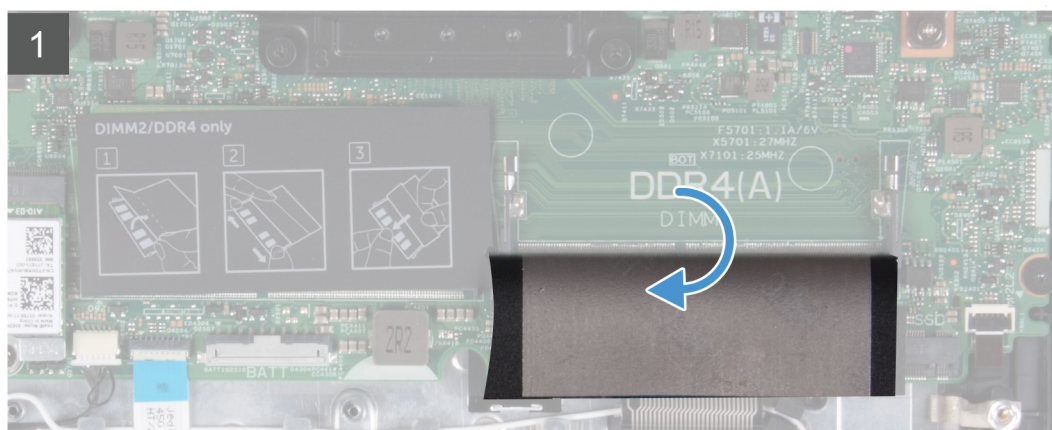
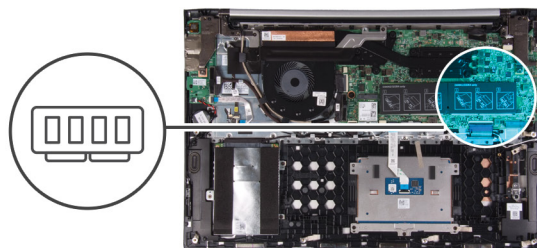
Nameščanje pomnilniških modulov

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravi

Slika kaže, kje je pokrov računalnika in vizualno predstavitev postopka namestitve.



Koraki

1. Za dostop do reže za pomnilniški modul dvignite pokrovček.
2. Poravnajte zarezo na pomnilniškem modulu z jezičkom na reži pomnilniškega modula.
3. Pomnilniški modul pod kotom čvrsto potisnite v režo pomnilniškega modula.
4. Pomnilniški modul potisnite navzdol, da se zaskoči na svoje mesto.

OPOMBA: Če ne slišite klika, pomnilniški modul odstranite in ga ponovno namestite.

OPOMBA: Ponovite postopek od 2. do 4. koraka, da odstranite druge pomnilniške module, če so ti nameščeni v računalniku.

Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Brezžična kartica

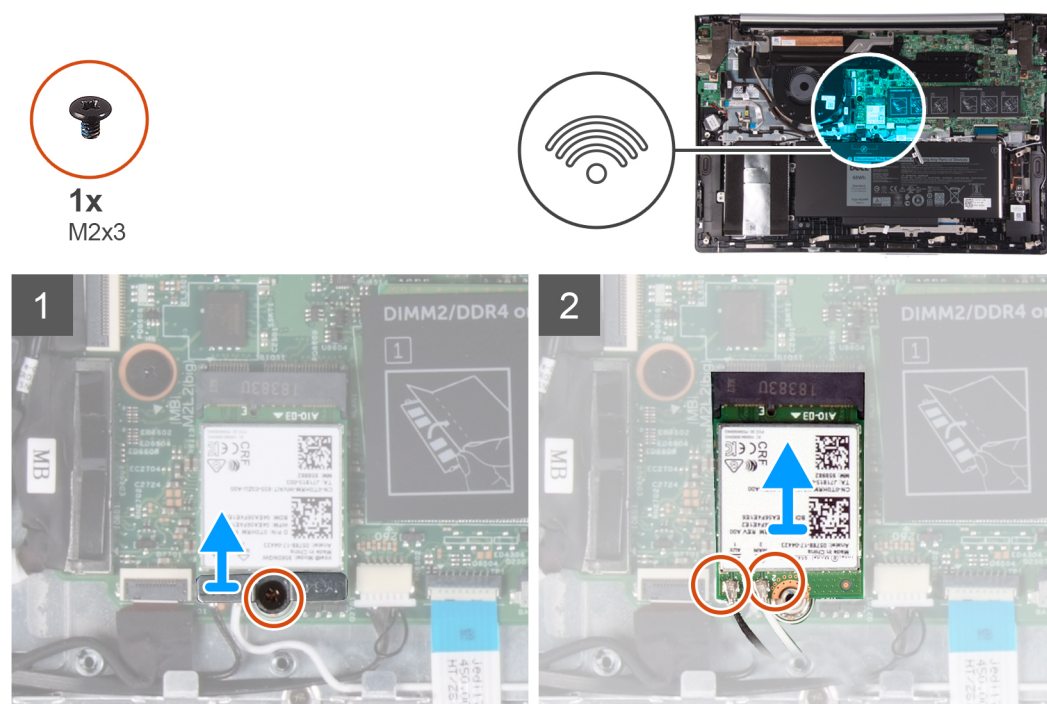
Odstranjevanje brezžične kartice

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

O tem opravilu

Slika kaže, kje je pokrov računalnika in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



Koraki

1. Odstranite vijak (M2x3), s katerim je nosilec brezžične kartice pritrjen na brezžično kartico in sistemsko ploščo.
2. Nosilec brezžične kartice odstranite iz brezžične kartice.
3. Antenska kabla izključite iz brezžične kartice.
4. Potisnite in odstranite brezžično kartico iz reže za brezžično kartico.

Nameščanje brezžične kartice

Zahteve

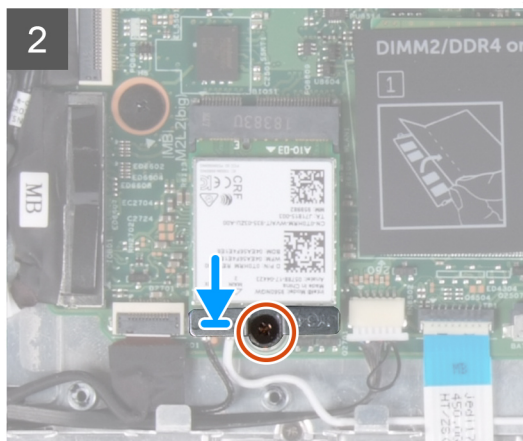
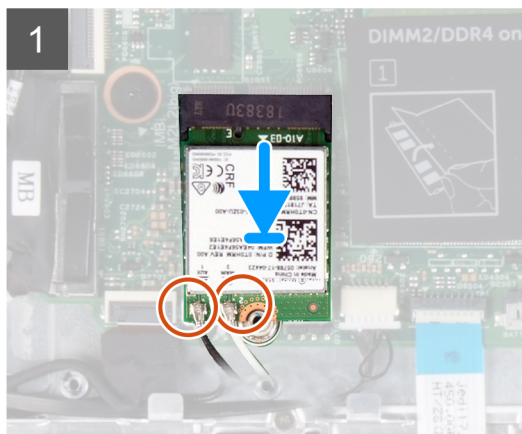
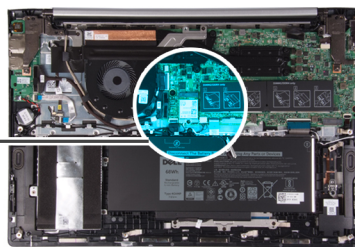
Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravilu

Slika kaže, kje je pokrov računalnika in vizualno predstavitev postopka namestitve.



1x
M2x3



Koraki

1. Antenske kable priključite na brezžično kartico.
Spodnja tabela prikazuje barve antenskih kablov za brezžično kartico, ki jo podpira vaš računalnik.

Tabela 2. Barvna shema antenskega kabla

Priključki na brezžični kartici	Barva antenskega kabla
Glavni (bel trikotnik)	Bela
Pomožni (črn trikotnik)	Črna

2. Zarezo na brezžični kartici poravnajte z jezičkom na reži za brezžično kartico in nato potisnite brezžično kartico v režo za brezžično kartico.
3. Odprtino za vijak na nosilcu brezžične kartice poravnajte z odprtino za vijak na brezžični kartici in sistemski plošči.
4. Ponovno namestite vijak (M2x3), s katerim je nosilec brezžične kartice pritrjen na brezžično kartico in sistemsko ploščo.

Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Gumbasta baterija

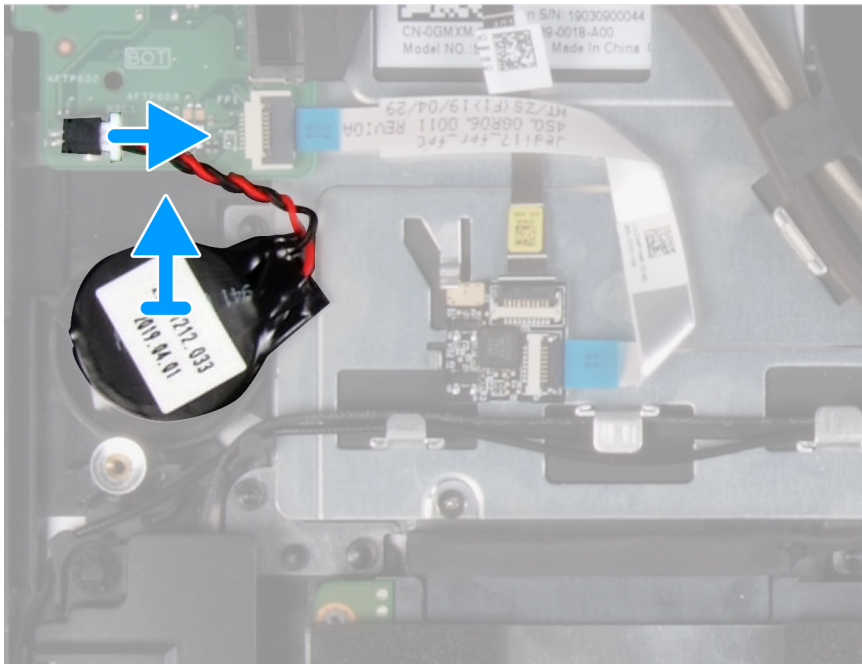
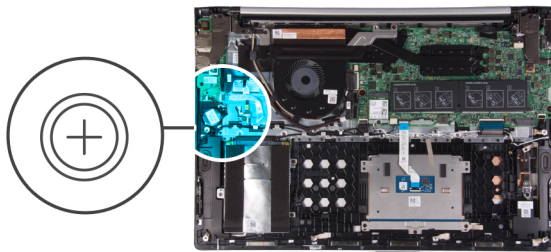
Odstranjevanje gumbaste baterije

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
OPOMBA: Odstranitev kabla plošče V/I ima enake posledice kot odstranitev gumbaste baterije. Vse nastavitve programa za nastavitve BIOS-a ponastavi na privzete nastavitve. Priporočamo, da pred odstranitvijo gumbaste baterije zabeležite nastavitve programa za nastavitve BIOS-a.
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Odstranite [baterijo](#).

O tem opravilu

Spodnja slika kaže, kje je gumbasta baterija in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



Koraki

1. Kabel gumbaste baterije odklopite s plošče V/I.
2. Odlepите gumbasto baterijo s sklopa naslona za dlani in antene.

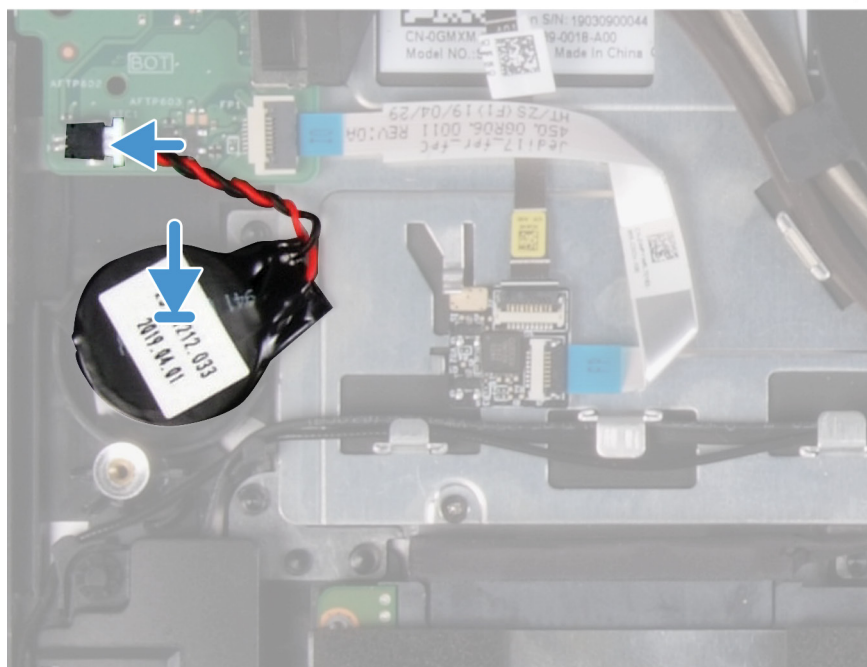
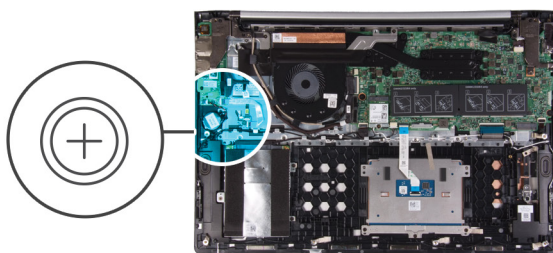
Nameščanje gumbaste baterije

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravilu

Slika kaže, kje je gumbasta baterija in vizualno predstavitev postopka namestitve.



Koraki

1. Gumbasto baterijo prilepite v režo na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
2. Kabel gumbaste baterije priključite na ploščo V/I.

Naslednji koraki

1. Namestite [baterijo](#).
2. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Trdi disk

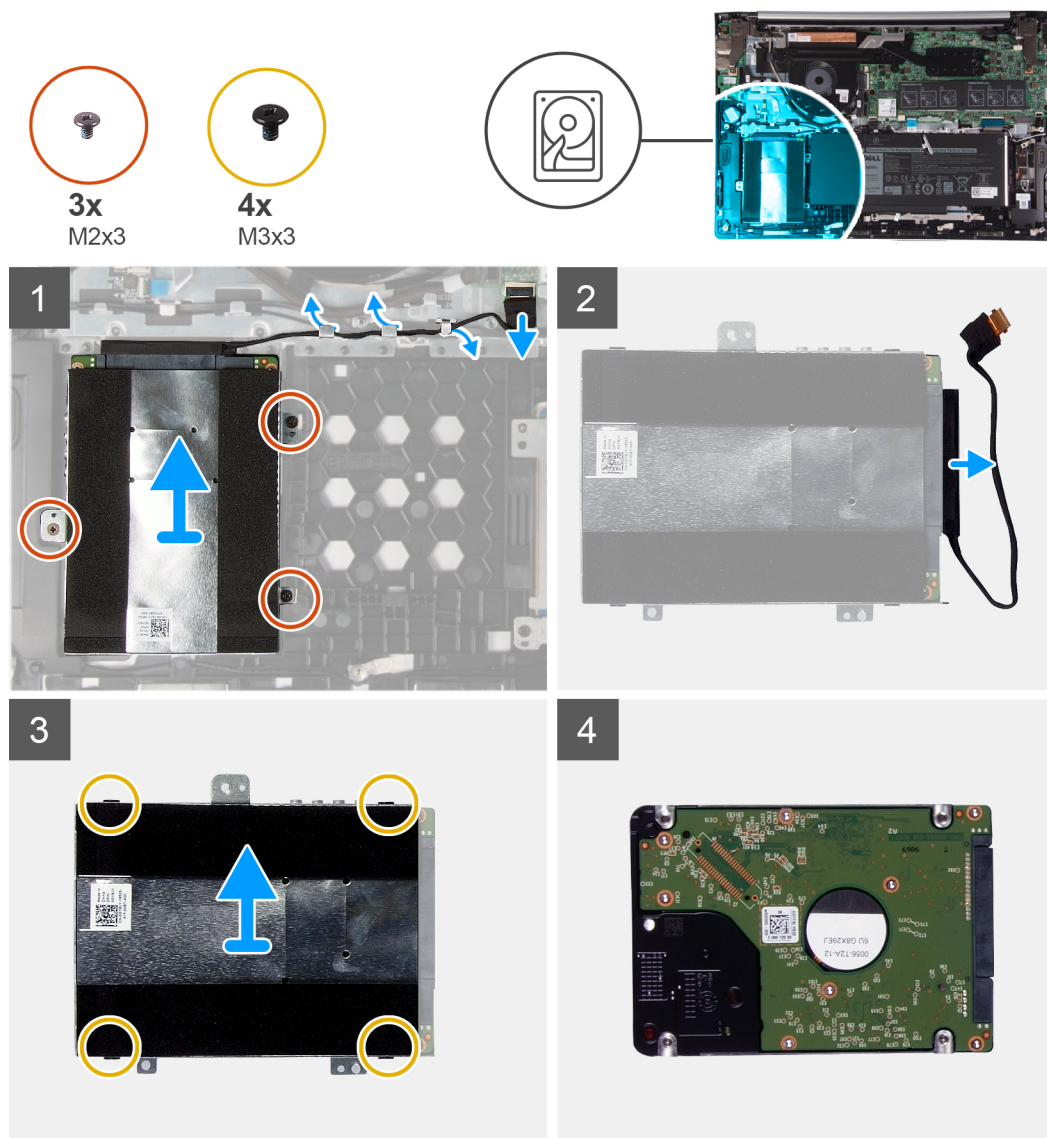
Odstranjevanje trdega diska

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

O tem opravilu

Spodnja slika označuje, kje je trdi disk in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



Koraki

1. Podatkovni kabel trdega diska izključite iz sistemske plošče.
2. Kabel zvočnikov napeljite skozi vodila na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
3. Odstranite tri vijake (M2x3), s katerimi je sklop trdega diska pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
4. Odklopite vmesnik s sklopa trdega diska.
5. Odstranite štiri vijake (M3x3), s katerimi je nosilec trdega diska pritrjen na trdi disk.
6. Trdi disk dvignite iz nosilca trdega diska.

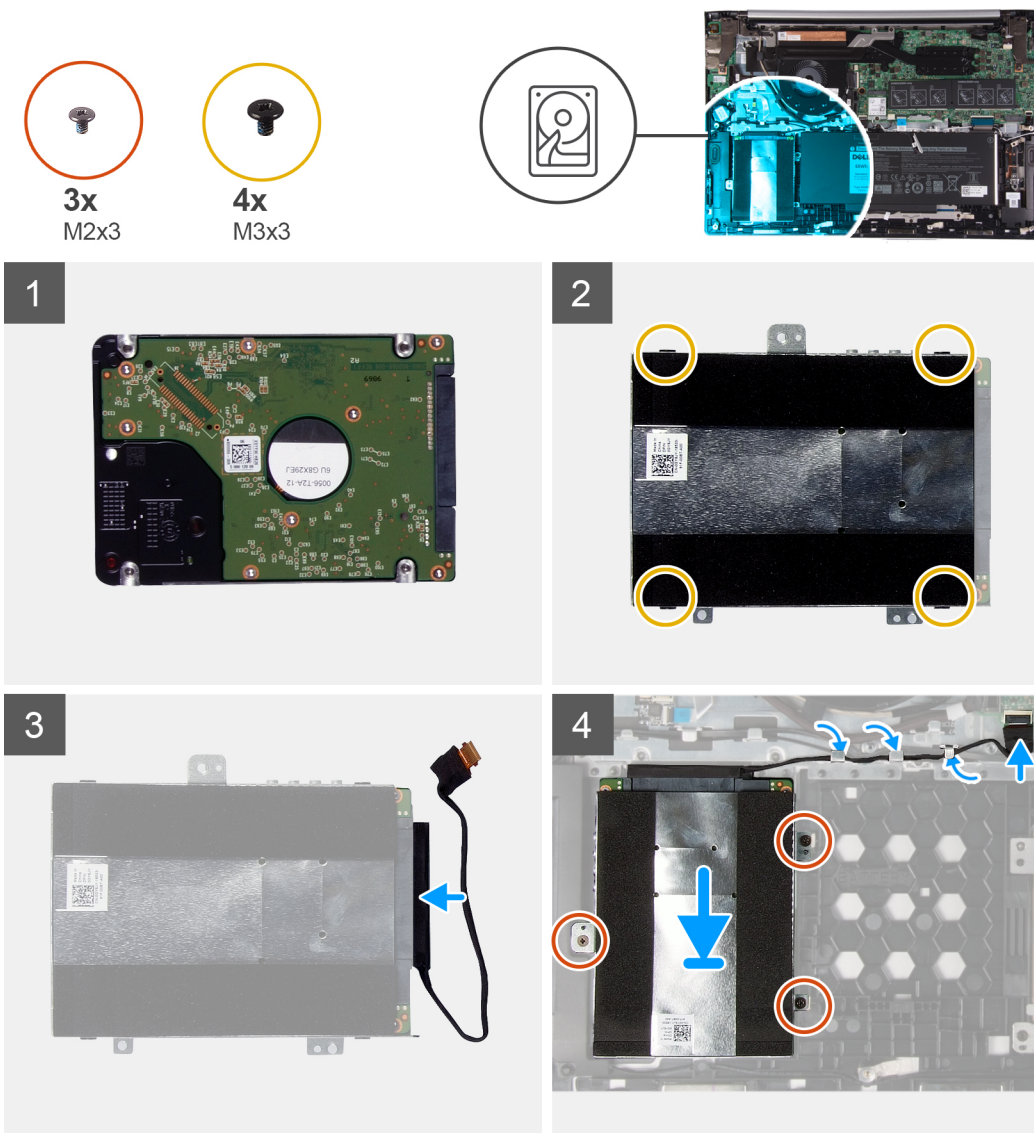
Nameščanje trdega diska

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravi

Spodnja slika označuje, kje je trdi disk in vizualno predstavitev postopka namestitve.



Koraki

1. Trdi disk postavite v nosilec trdega diska.
2. Luknje za vijake na nosilcu trdega diska poravnajte z luknjami za vijake na trdem disku, nato privijte štiri vijake (M3x3), s katerimi je nosilec trdega diska pritrjen na trdi disk.
3. Vmesnik priključite na trdi disk.
4. Odprtine za vijake na sklopu trdega diska poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in antene.
5. Ponovno privijte tri vijake (M2x3), s katerimi je sklop trdega diska pritrjen na sklop naslona za dlani in antene.
6. Kabel trdega diska napeljite skozi vodila na sklopu naslona za dlani in antene ter trdi disk priklopite na sistemsko ploščo.

Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

SSD pogon

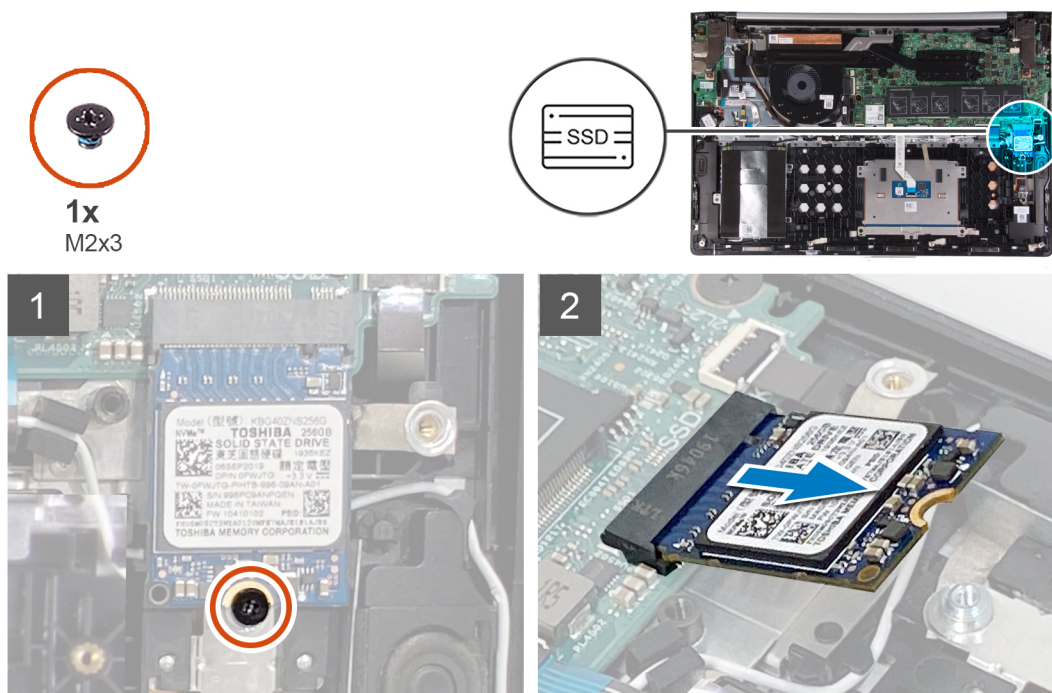
Odstranjevanje pogona SSD M.2 2230

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

O tem opravi

Spodnja slika prikazuje, kje je pogon SSD M.2 2230, in postopek odstranitve.



Koraki

1. Odstranite vijak (M2x3), s katerim je pogon SSD pritrjen na sklop naslona za dlani in antene.
2. Polprevodniški pogon potisnite in odstranite iz reže za polprevodniški pogon.

Odstranjevanje pogona SSD M.2 2280

Zahteve

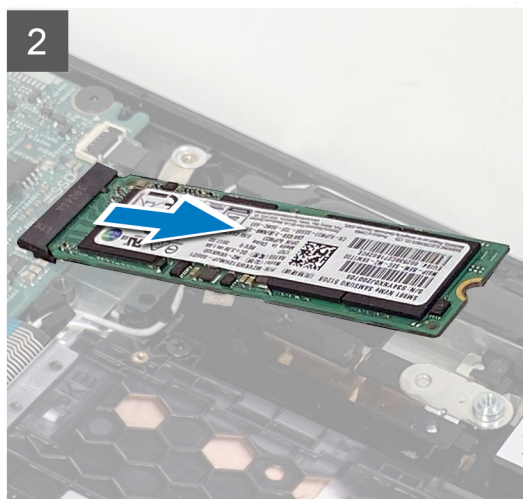
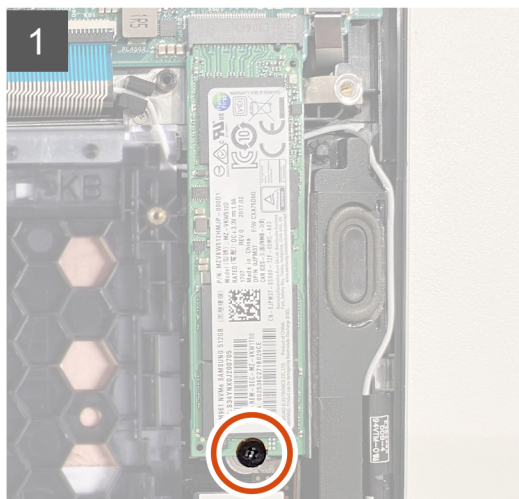
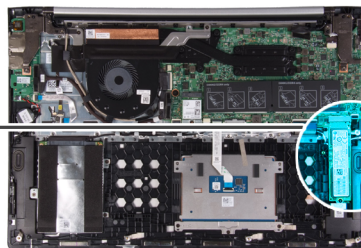
1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

O tem opravi

Spodnja slika prikazuje, kje je pogon SSD M.2 2280, in postopek odstranitve.



1x
M2x3



Koraki

1. Odstranite vijak (M2x3), s katerim je pogon SSD pritrjen na sklop naslona za dlani in antene.
2. Polprevodniški pogon potisnite in odstranite iz reže za polprevodniški pogon.

Nameščanje pogona SSD M.2 2230

Zahteve

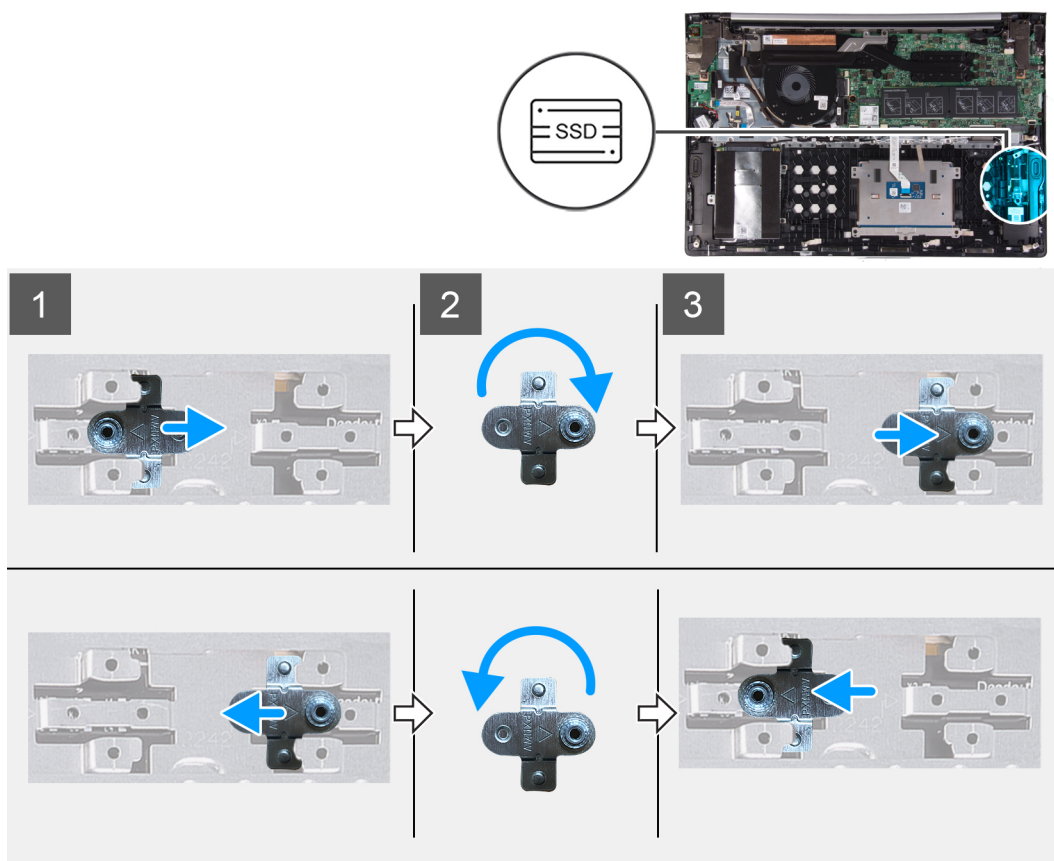
Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opraviu

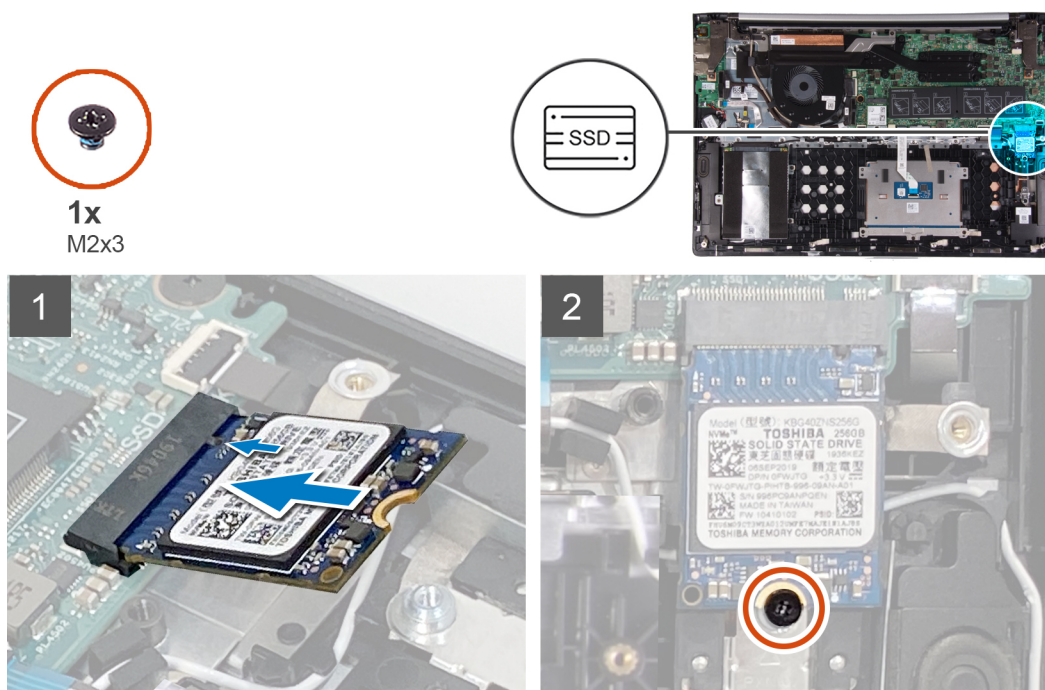
Ta računalnik podpira dve obliki pogona SSD.

- M.2 2230
- M.2 2280

Če boste namestili pogon SSD, ki je drugačne oblike od pogona, ki ste ga odstranili, upoštevajte spodnji postopek za premik nosilca vijaka.



Spodnja slika prikazuje, kje je pogon SSD M.2 2230, in postopek namestitve.



Koraki

1. Nosilec vijaka odstranite s sklopa naslona za dlani in antene.
2. Nosilec vijaka zavrtite za 180 stopinj.
3. Nosilec vijaka vstavite v drugo režo nosilca vijaka na sklopu naslona za dlani in antene.

4. Poravnajte zarezo na sklopu SSD pogona z jezičkom na reži SSD pogona.
5. Pogon SSD pod kotom odločno potisnite v režo pogona SSD.
6. Znova namestite vijak (M2x3), s katerim je pogon SSD pritrjen na sklop naslona za dlani in antene.

Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Nameščanje pogona SSD M.2 2280

Zahteve

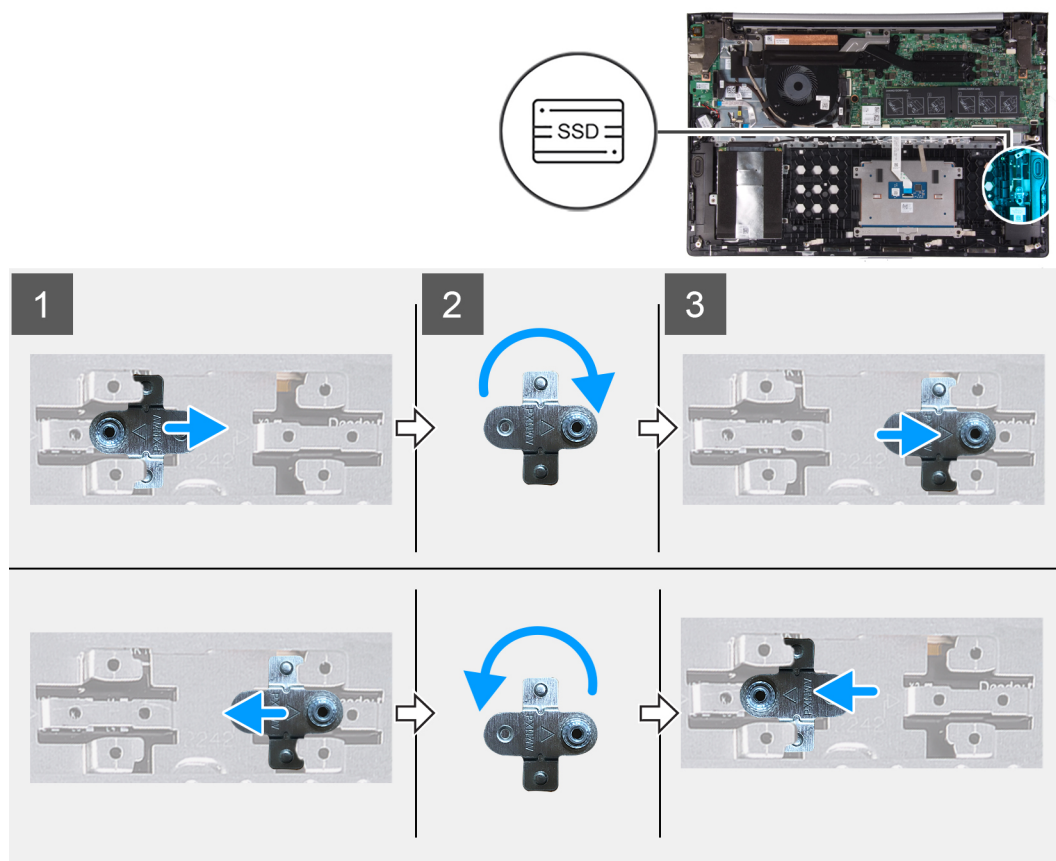
Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravi

Ta računalnik podpira dve obliki pogona SSD.

- M.2 2230
- M.2 2280

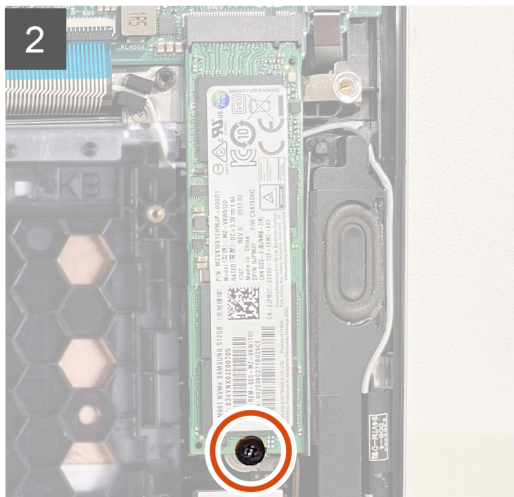
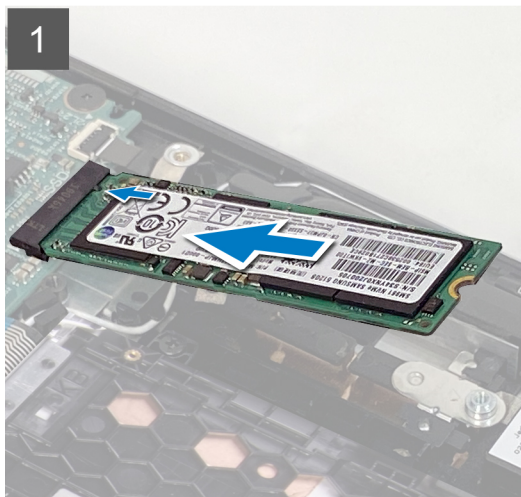
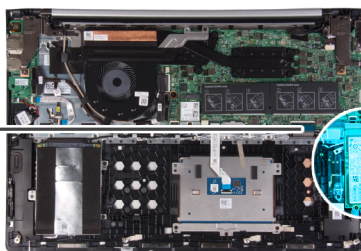
Če boste namestili pogon SSD, ki je drugačne oblike od pogona, ki ste ga odstranili, upoštevajte spodnji postopek za premik nosilca vijaka.



Spodnja slika prikazuje, kje je pogon SSD M.2 2280, in postopek namestitve.



1x
M2x3



Koraki

1. Nosilec vijaka odstranite s sklopa naslona za dlani in antene.
2. Nosilec vijaka zavrtite za 180 stopinj.
3. Nosilec vijaka vstavite v drugo režo nosilca vijaka na sklopu naslona za dlani in antene.
4. Poravnajte zarezo na sklopu SSD pogona z jezičkom na reži SSD pogona.
5. Pogon SSD pod kotom odločno potisnite v pogon SSD.
6. Znova privijte vijak (M2x3), s katerim je pogon SSD pritrjen na sklop naslona za dlani in antene.

Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Ventilator

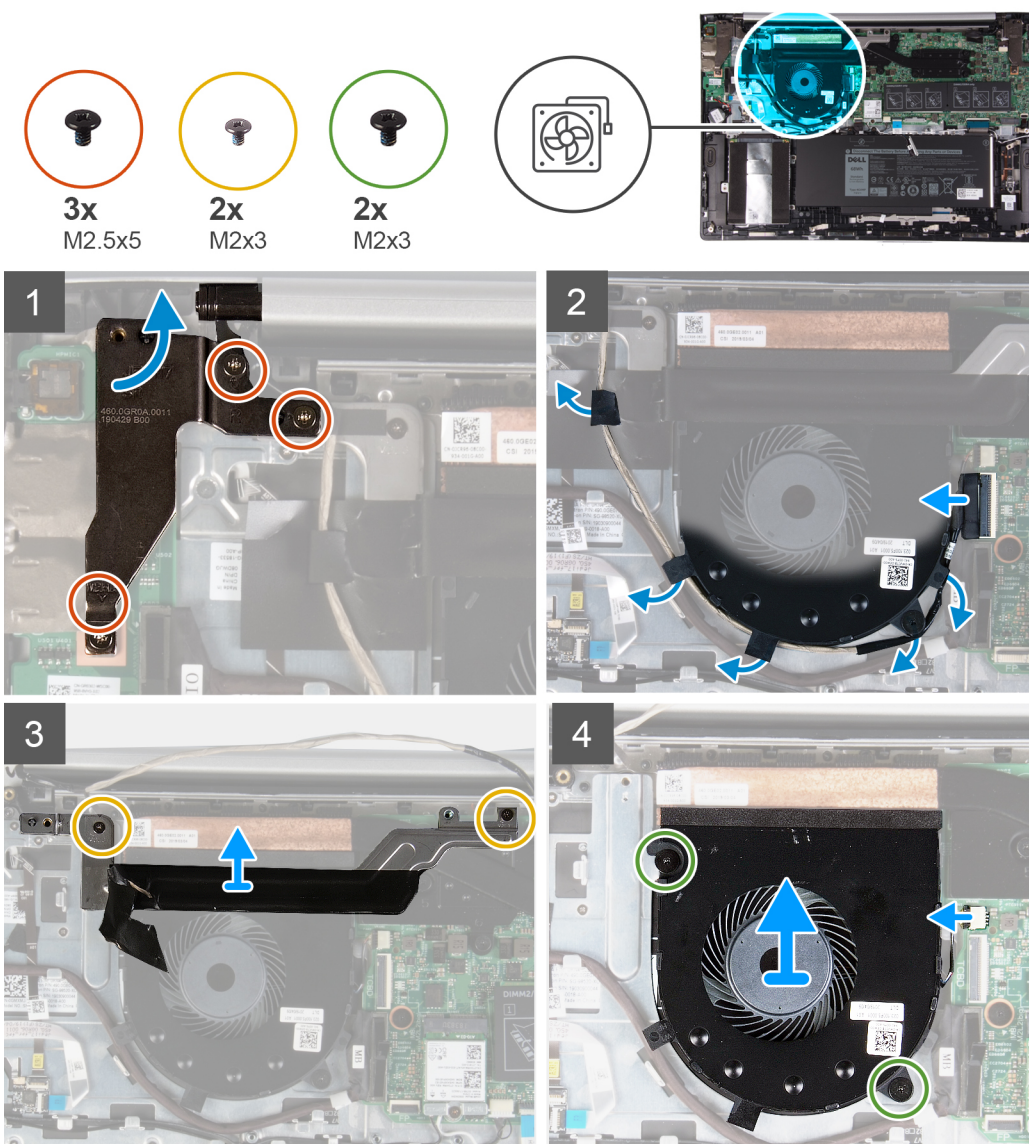
Odstranjevanje ventilatorja

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

O tem opravi

Spodnja slika kaže, kje je ventilator in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



Koraki

1. Odstranite tri vijake (M2,5x5), s katerimi je desni tečaj zaslona pritrjen na ploščo V/I ter sklop naslona za dlani in antene.
2. Dvignite desni tečaj zaslona.
3. Kabel zaslona odklopite z matične plošče.
4. Kabel zaslona odstranite iz vodil na sklopu naslona za dlani in antene ter odlepите trak, s katerim je kabel zaslona pritrjen na sklop naslona za dlani in antene.
5. Odvijte vijaka (M2x3), s katerima je nosilec kabla zaslona pritrjen na sklop naslona za dlani in antene.
6. Kabel ventilatorja odklopite s systemske plošče.
7. Odvijte vijaka (M2x3), s katerima je ventilator pritrjen na sklop naslona za dlani in antene.
8. Ventilator dvignite s sklopa naslona za dlani in antene.

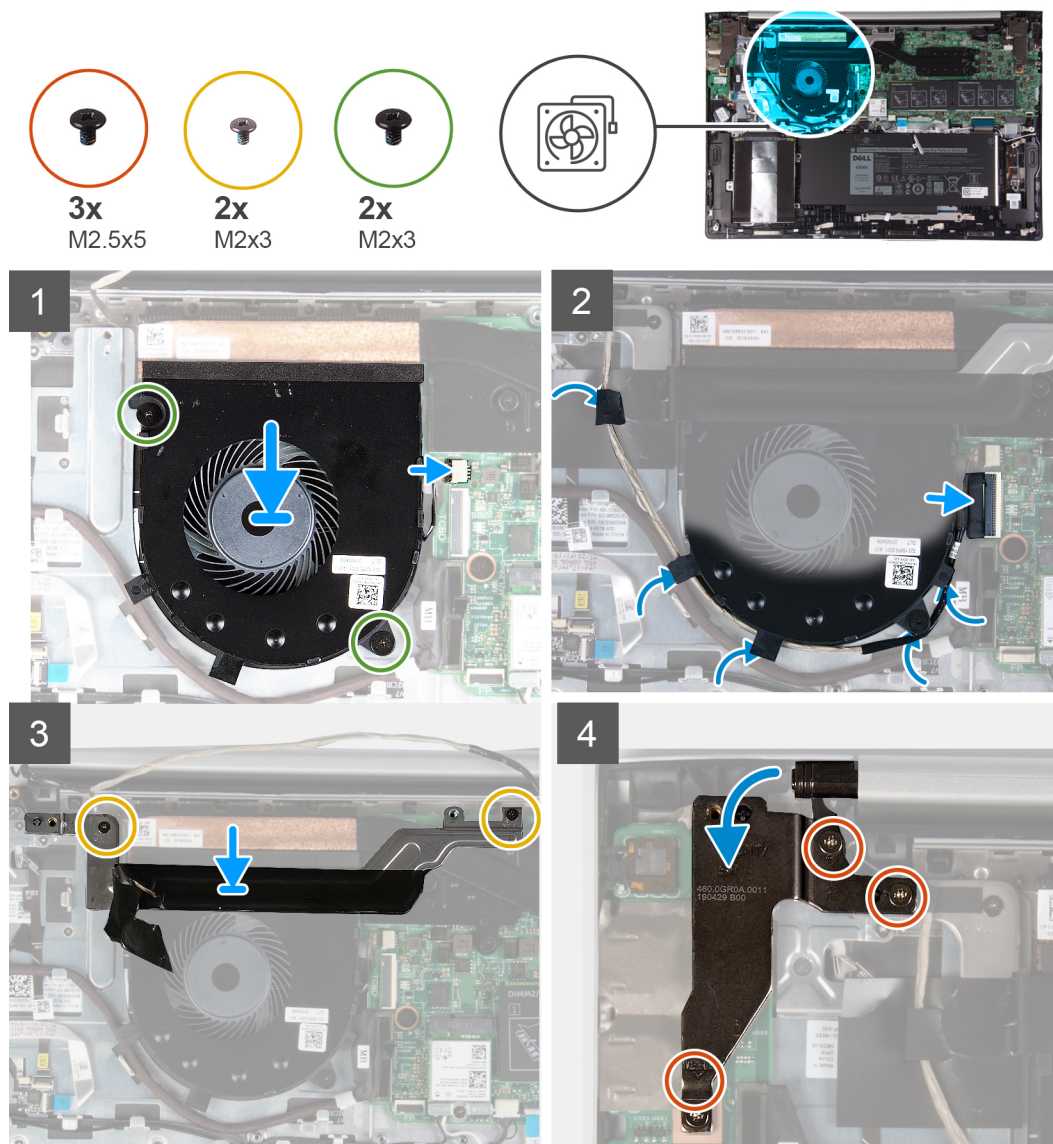
Nameščanje ventilatorja

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravilu

Spodnja slika kaže, kje je ventilator in vizualno predstavitev postopka namestitve.



Koraki

1. S pomočjo oznak za poravnavo namestite ploščo V/I na sklop naslona za dlani in tipkovnice [1].
2. Privijte vijaka (M2x3), s katerima je ventilator pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Priključite kabel ventilatorja na sistemsko ploščo.
4. Privijte vijaka (M2x3), s katerima je ventilator pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
5. Kabel mikrofona napeljite skozi vodila na podstavku sklopa zaslona in ga priključite na sistemsko ploščo.
6. Dvignite desni tečaj zaslona.
7. Privijte tri vijake (M2,5x5), s katerimi je desni tečaj zaslona pritrjen na sistemsko ploščo.

Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Sledilna tablica

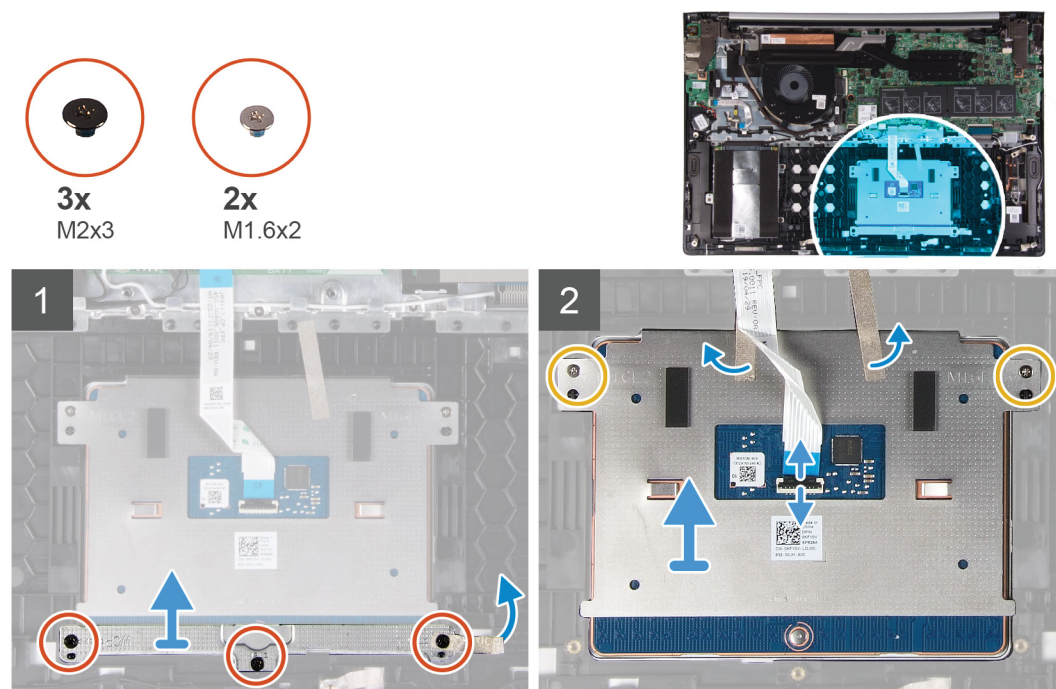
Odstranjevanje sledilne tablice

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Odstranite [baterijo](#).

O tem opravi

Spodnja slika označuje, kje je sledilna tablica in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



Koraki

1. Odstranite tri vijake (M2x3), s katerimi je nosilec sledilne tablice pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
2. Nosilec sledilne tablice dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.
3. Odprite zaklep in kabel sledilne tablice odklopite s sistemske plošče.
4. Prilepite trak, s katerim je sledilna ploščica pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
5. Odstranite vijaka (M1,6x2), s katerima je sledilna tablica pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
6. Ventilator CPE potisnite in dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

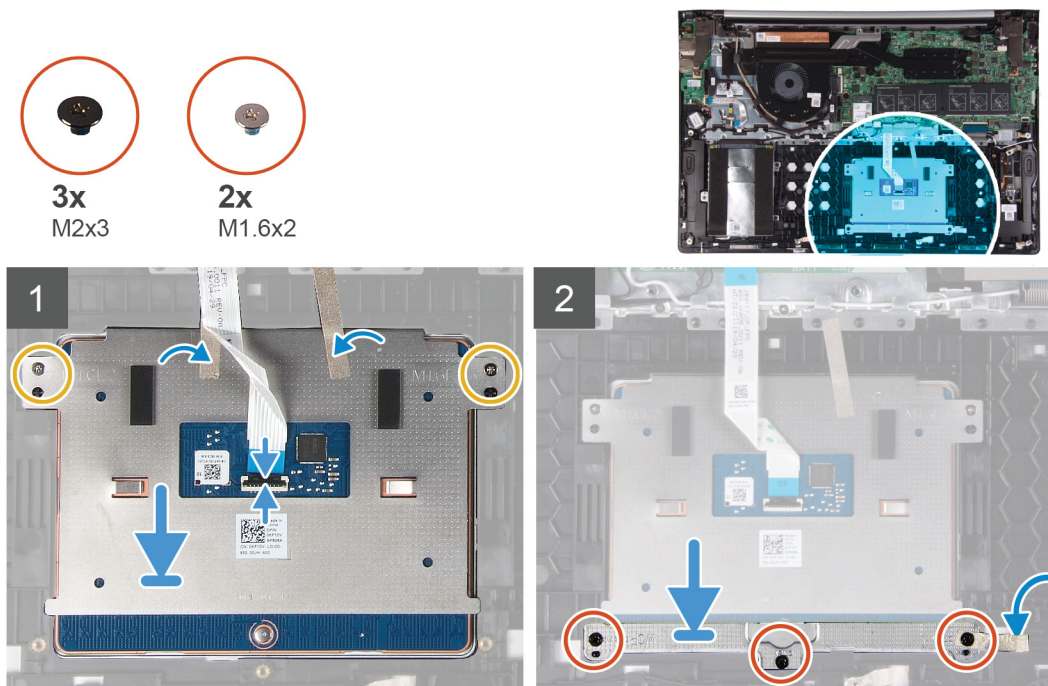
Nameščanje sledilne tablice

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravi

Slika kaže, kje je pokrov računalnika in vizualno predstavitev postopka namestitve.



Koraki

1. Sledilno tablico namestite v režo na sklopu naslona za dlani in tipkovnice [1].
2. Privijte vijaka (M1.6x2), s katerima je sledilna tablica pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Prilepite trak, s katerim je sledilna ploščica pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
4. Kabel sledilne tablice potisnite v priključek na sistemski plošči in zaprite zaklep, da pritrdite kabel [2].
5. Nosilec sledilne tablice poravnajte z odprtini za vijake na sklopu naslona za dlani in tipkovnice in ga namestite.
6. Znova namestite tri vijake (M2x3), da nosilec sledilne tablice pritrdite na sklop naslona za dlani in tipkovnice.

Naslednji koraki

1. Namestite [baterijo](#).
2. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Vrata za napajalnik

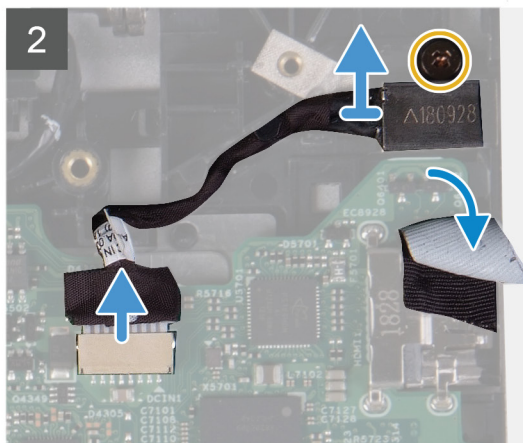
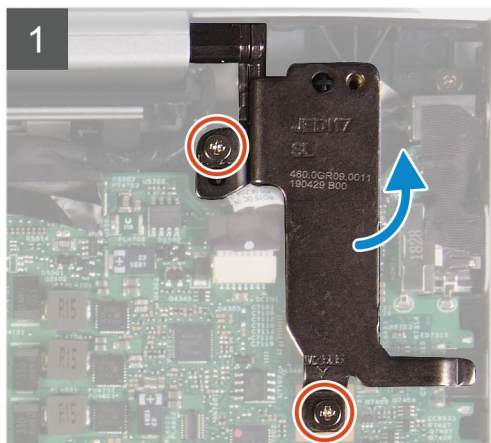
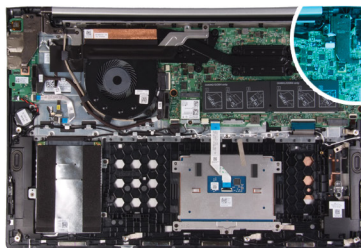
Odstranjevanje vrat za napajalnik

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Odstranite [baterijo](#).

O tem opravi

Spodnja slika označuje, kje so vrata za napajalnik in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



Koraki

1. Odstranite vijaka (M2,5x5), s katerima je levi tečaj zaslona pritrjen na sistemsko ploščo.
2. Odprite levi tečaj zaslona.
3. Kabel vrat za napajalnik odklopite iz sistemske plošče.
4. Odlepите trak, s katerim so vrata za napajalnik pritrjena na sklop naslona za dlani in antene.
5. Odstranite vijak (M2x3), s katerim so vrata za napajalnik pritrjena na sklop naslona za dlani in antene.
6. Vrata za napajalnik skupaj s kablom dvignite s sklopa naslona za dlani in antene.

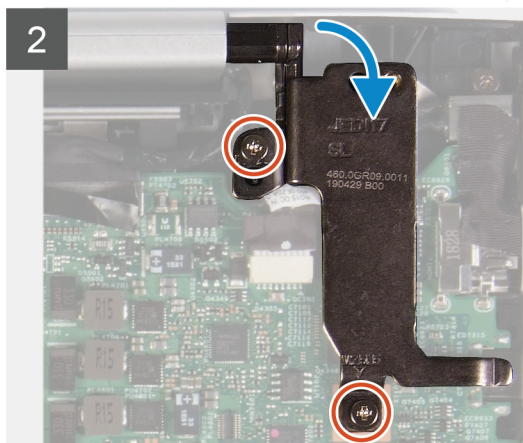
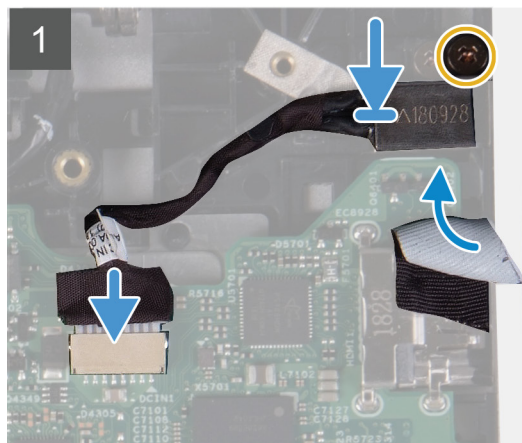
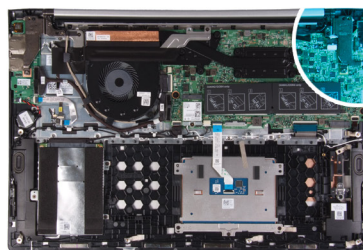
Nameščanje vrat za napajalnik

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravi

Spodnja slika označuje, kje so vrata za napajalnik in vizualno predstavitev postopka namestitve.



Koraki

1. Vrata za napajalnik namestite v rezo na sklopu naslona za dlani.
2. Znova namestite vijak (M2x3), s katerim so vrata za napajalnik pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Znova namestite vijak (M2x3), s katerim so vrata za napajalnik pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
4. Kabel vrat za napajalnik priklopite na sistemsko ploščo.
5. Zaprite levi tečaj.
6. Odstranite tri vijake (M2.5x5), s katerimi je levi tečaj zaslona pritrjen na sistemsko ploščo.

Naslednji koraki

1. Namestite [baterijo](#).
2. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Zvočniki

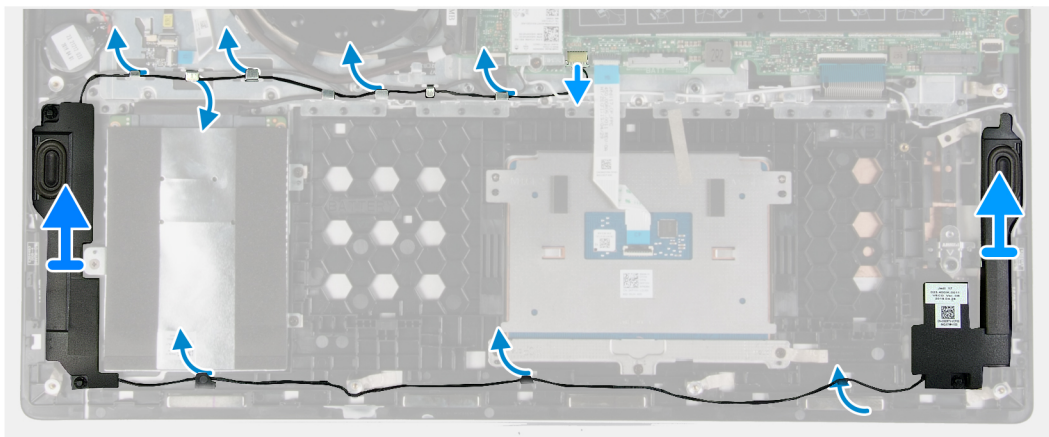
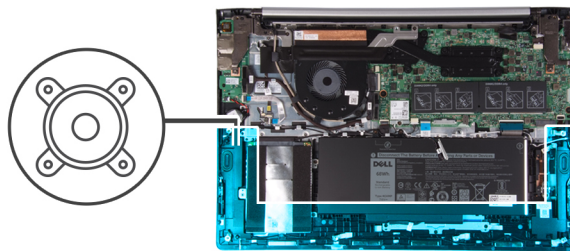
Odstranjevanje zvočnikov

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

O tem opravi

Spodnja slika označuje, kje so zvočniki in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



Koraki

1. Kabel zvočnika odklopite s sistemske plošče.
2. Kabel zvočnikov napeljite skozi vodila na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
3. Desni ventilator dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.
4. Kabel zvočnikov napeljite skozi vodila na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
5. Levi ventilator dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

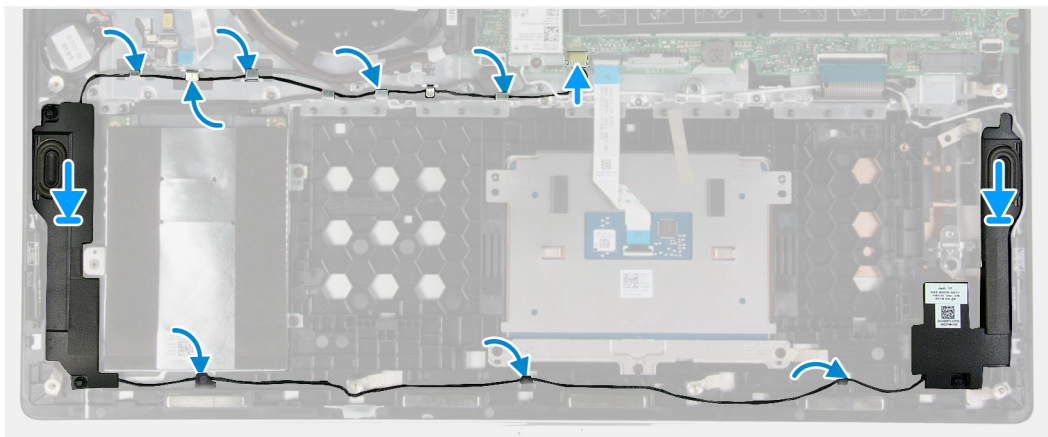
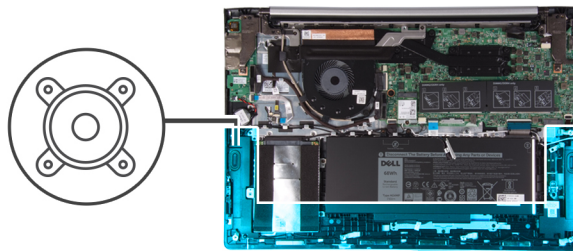
Nameščanje zvočnikov

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravi

Spodnja slika označuje, kje so zvočniki in vizualno predstavitev postopka namestitve.



OPOMBA: Če ste med odstranjevanjem zvočnikov gumijaste skoznjike potisnili iz zvočnikov, jih pred vnovično namestitvijo zvočnikov potisnite nazaj na mesto.

Koraki

1. S pomočjo oznak za poravnavo in gumijastih skoznjikov namestite zvočnika v reže na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
2. Kabel zvočnikov napeljite skozi vodila na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
3. S pomočjo oznak za poravnavo in gumijastih skoznjikov namestite zvočnika v reže na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
4. Kabel zvočnikov priključite na sistemsko ploščo.

Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Hladilnik

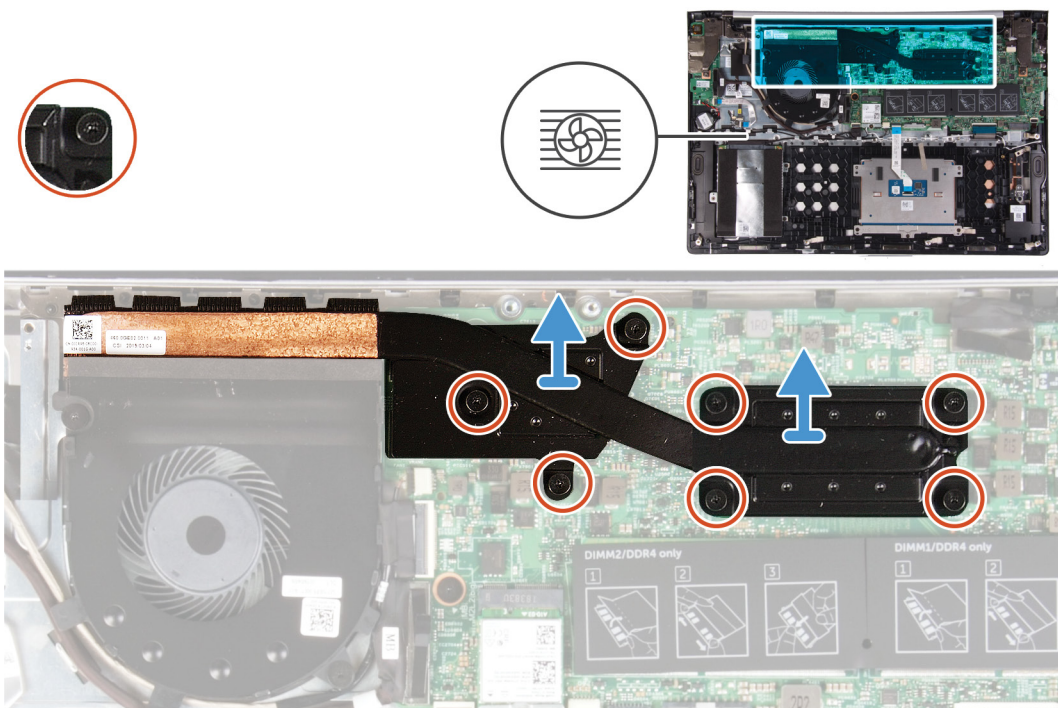
Odstranjevanje hladilnika

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Odstranite [baterijo](#).

O tem opravi

Slika kaže, kje je hladilnik in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



Koraki

1. Po vrsti (kot je označeno na hladilniku) odvijte sedem zaskočnih vijakov, s katerimi je hladilnik pritrjen na sistemsko ploščo.
2. Dvignite hladilnik s sistemske plošče.

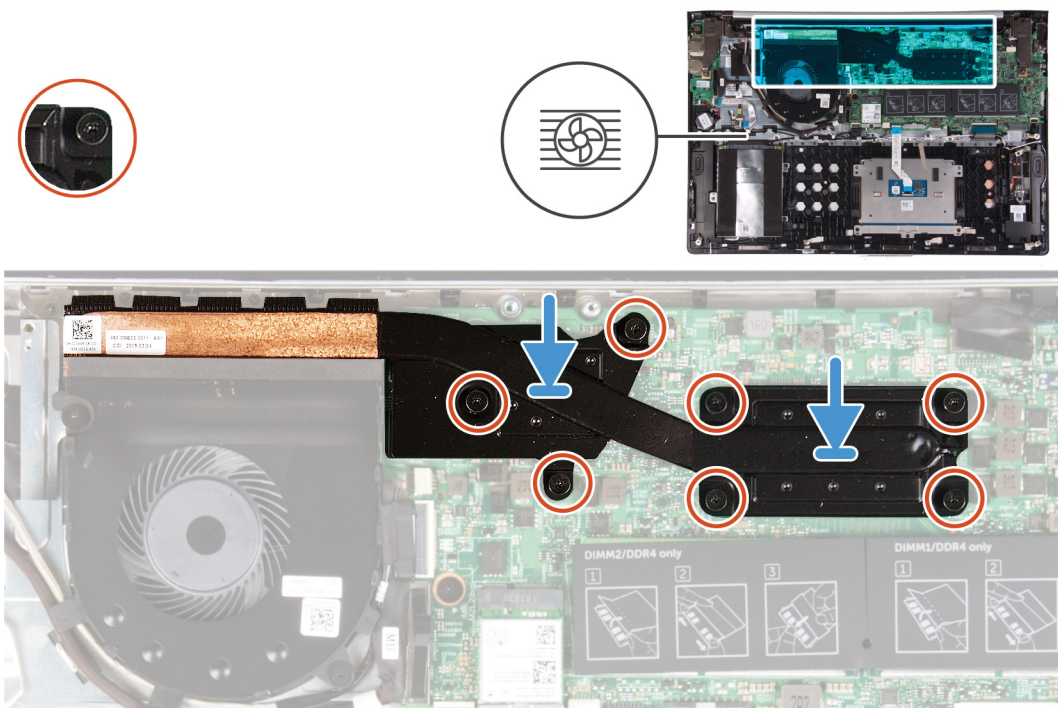
Nameščanje hladilnika

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem oporilu

Slika kaže, kje je pokrov računalnika in vizualno predstavitev postopka namestitve.



Koraki

1. Odprtine za vijake na hladilniku poravnajte z odprtinami za vijake na sistemski plošči.
2. Po vrsti (kot je označeno na hladilniku) privijte sedem zaskočnih vijakov, s katerimi je hladilnik pritrjen na sistemsko ploščo.

Naslednji koraki

1. Namestite [baterijo](#).
2. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Sklop zaslona

Odstranjevanje sklopa zaslona

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Odstranite [baterijo](#).

O tem opravi

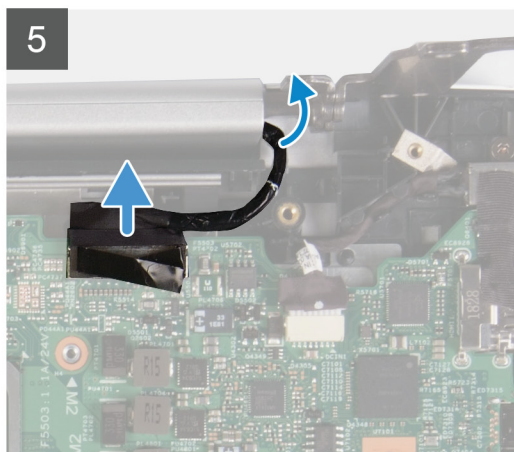
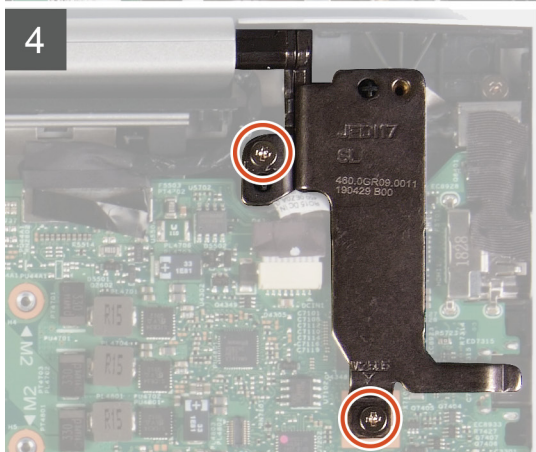
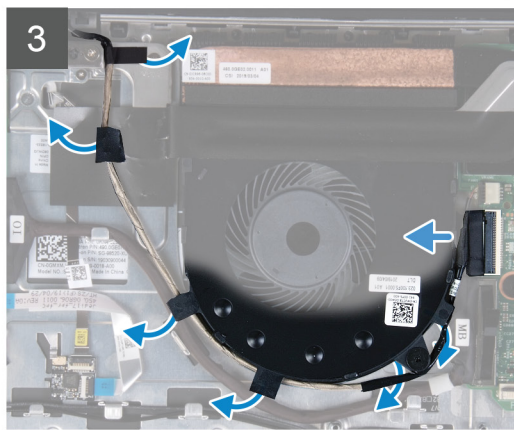
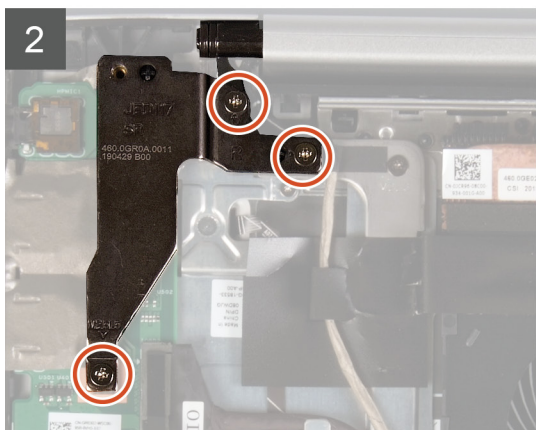
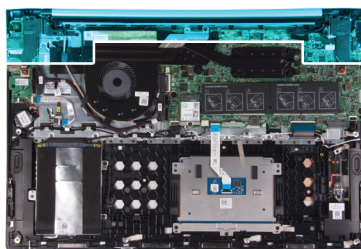
Slika kaže, kje je sklop zaslona in vizualno predstavitev postopka odstranitve.

1





5x
M2x1.9





POZOR: Računalnik postavite na čisto in ravno površino.

Koraki

1. Odprite zaslon, kolikor je mogoče, in obrnite računalnik.
2. Odstranite tri vijake (M2x1,9), s katerimi je desni tečaj pritrjen na sklop naslona za dlani in antene.
3. Kabel zaslona na dotik odklopite s sistemske plošče in ga odstranite iz vodil na ventilatorju.
4. Odlepite trak, s katerim je kabel zaslona na dotik pritrjen na sklop naslona za dlani in antene.
5. Odstranite vijaka (M2,5x3,5), s katerima je levi tečaj zaslona pritrjen na ploščo V/I ter sklop naslona za dlani in antene.
6. Z jezičkom izključite kabel zaslona s sistemske plošče.
7. Kabel zaslona odstranite skozi pokrov tečajev zaslona.
8. Sklop zaslona dvignite s sklopa naslona za dlani in antene.

Nameščanje sklopa zaslona

Zahteve

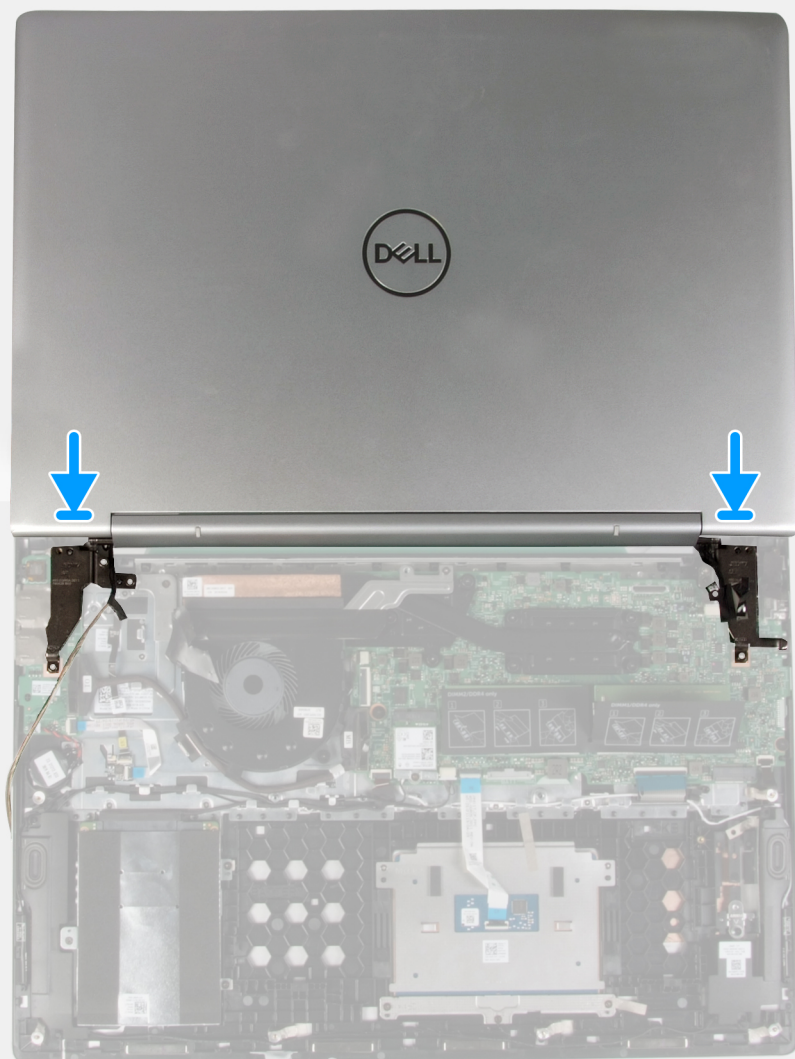
Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

POZOR: Računalnik postavite na čisto in ravno površino.

O tem opravilu

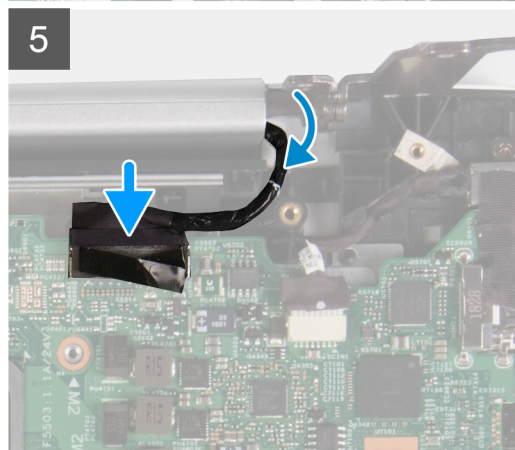
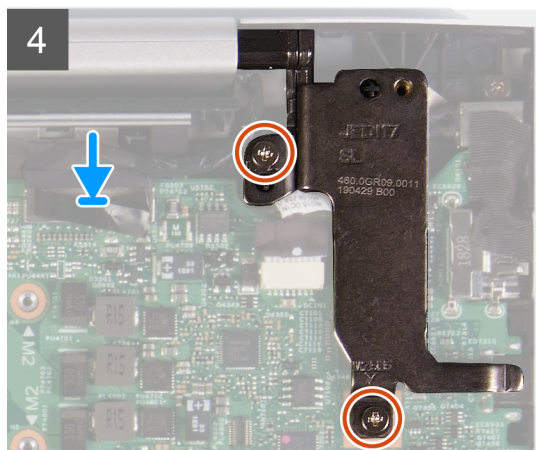
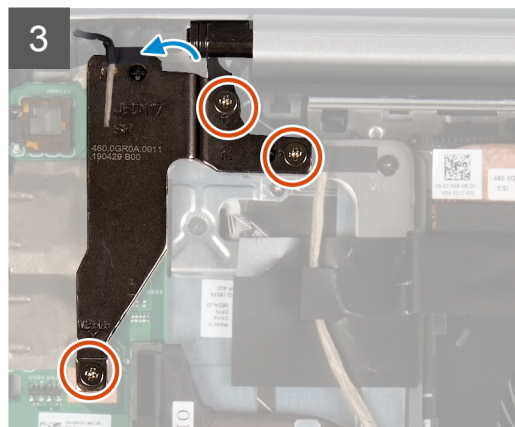
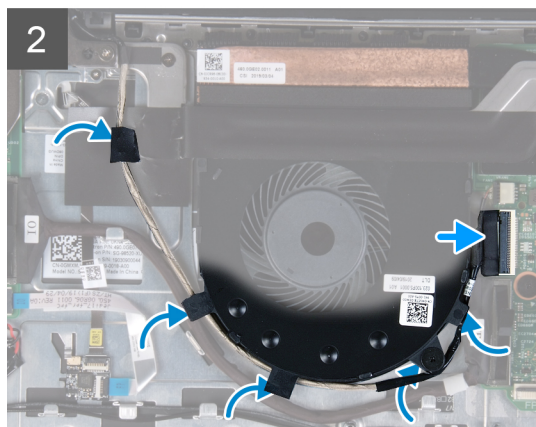
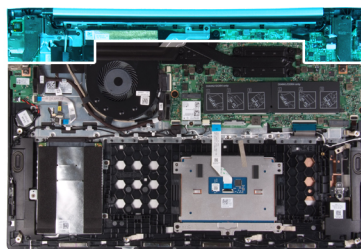
Slika kaže, kje je sklop zaslona in vizualno predstavitev postopka namestitve.

1





5x
M2x1.9



Koraki

1. Poravnajte sklop zaslona in ga postavite na sklop naslona za dlani in antene.
2. Kabel zaslona na dotik napeljite skozi vodila na ventilatorju in ga priklopite na sistemsko ploščo.
3. Prilepite trak, s katerim je kabel zaslona na dotik pritrjen na sklop naslona za dlani in antene.
4. Ponovno privijte tri vijake (M2x1,9), s katerimi je desni tečaj pritrjen na sklop naslona za dlani in antene.
5. Privijte vijaka (M2,5x3,5), s katerima je levi tečaj zaslona pritrjen na ploščo V/I ter sklop naslona za dlani in antene.
6. Kabel zaslona napeljite skozi pokrov tečajev zaslona.
7. Kabel zaslona priključite v priključek na sistemski plošči.

Naslednji koraki

1. Namestite [baterijo](#).
2. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Plošča V/I

Odstranjevanje plošče V/I

Zahteve

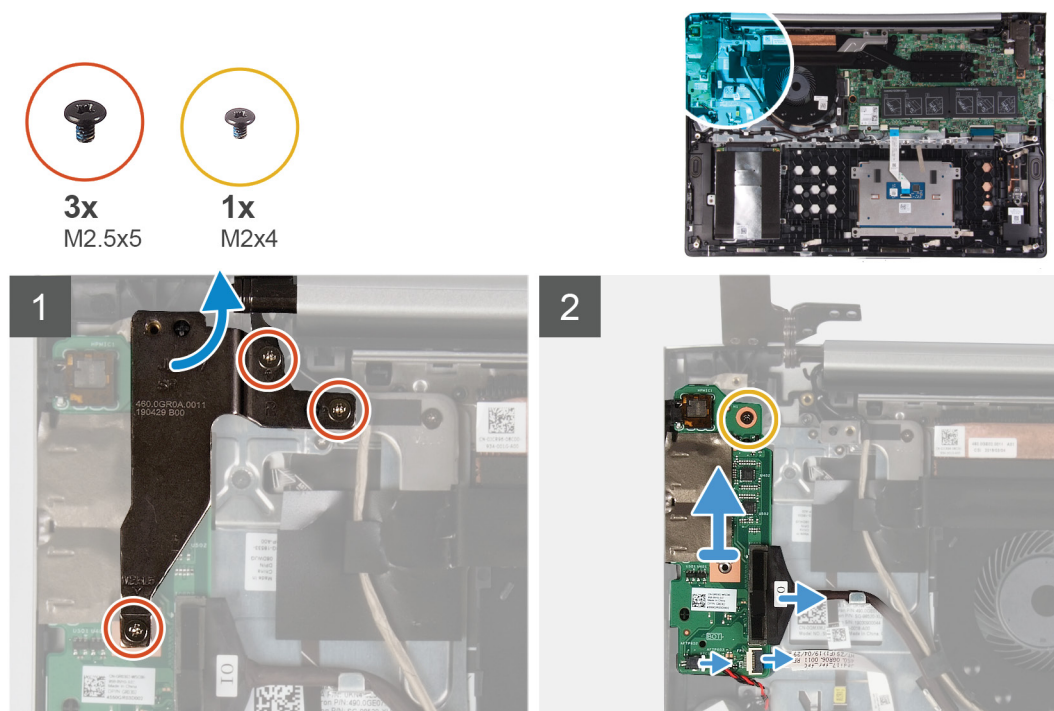
1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).

POZOR: Z odstranitvijo gumbaste baterije boste nastavitve programa za nastavitev BIOS-a nastavili na privzete vrednosti. Priporočamo, da pred odstranitvijo gumbaste baterije zabeležite nastavitve programa za nastavitev BIOS.

2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Odstranite [baterijo](#).

O tem opravi

Spodnja slika označuje, kje je plošča V/I in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



Koraki

1. Odstranite tri vijake (M2,5x5), s katerimi je desni tečaj zaslona pritrjen na ploščo V/I.
2. Desni tečaj zaslona odprite do kota 90 stopinj.
3. Z izvlečnim trakom kabel plošče V/I odklopite s plošče V/I.
4. Odprite zaklep in kabel bralnika prstnih odtisov odklopite s plošče V/I.
5. Kabel gumbaste baterije odklopite s plošče V/I.
6. Odvijte vijak (M2x4), s katerim je plošča V/I pritrjena na sklop naslona za dlani in antene.
7. Ploščo V/I potisnite in dvignite s sklopa naslona za dlani in antene.

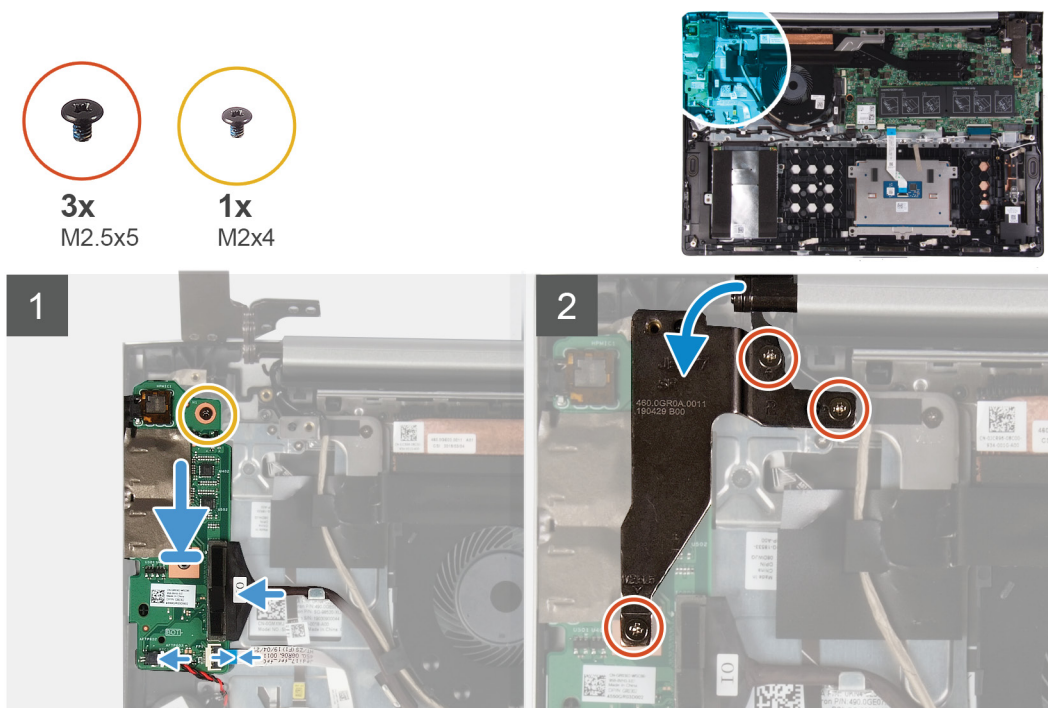
Namestitev plošče V/I

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravilu

Spodnja slika označuje, kje je plošča V/I in vizualno predstavitev postopka namestitve.



Koraki

1. Zvočnike potisnite v reže na sklopu naslona za dlani.
2. Odprtine za vijake na plošči V/I poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
3. Privijte vijak (M2x4), s katerim je plošča V/I pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
4. Kabel gumbaste baterije priključite na ploščo V/I.
5. Kabel trdega diska potisnite v priključek na sistemski plošči in zaprite zaklep, da pritrdite kabel [3].
6. Priključite kabel plošče V/I na ploščo V/I.
7. Dvignite desni tečaj zaslona.
8. Privijte tri vijake (M2,5x5), s katerimi je desni tečaj zaslona pritrjen na sistemsko ploščo.

Naslednji koraki

1. Namestite [baterijo](#).
2. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Sistemska plošča

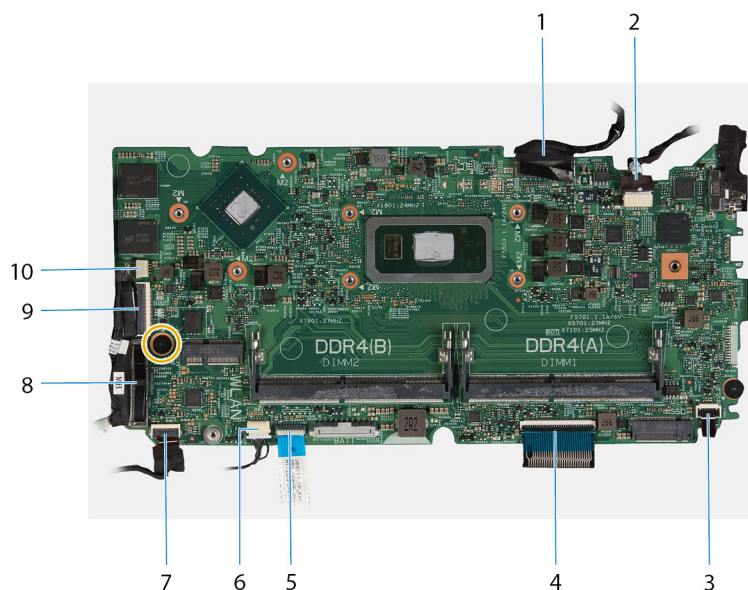
Odstranjevanje sistemske plošče

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Odstranite [baterijo](#).
4. Odstranite [pomnilniške module](#).
5. Odstranite [brežžično kartico](#).
6. Odstranite [hladilnik](#).

O tem opravilu

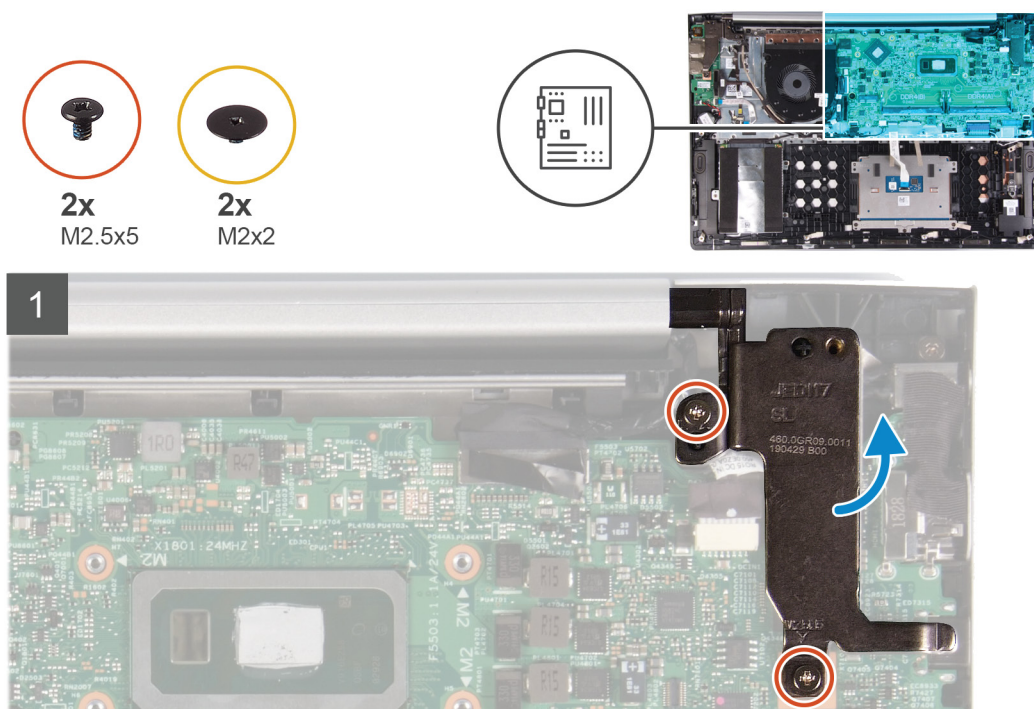
Spodnja slika prikazuje priključke na sistemski plošči.

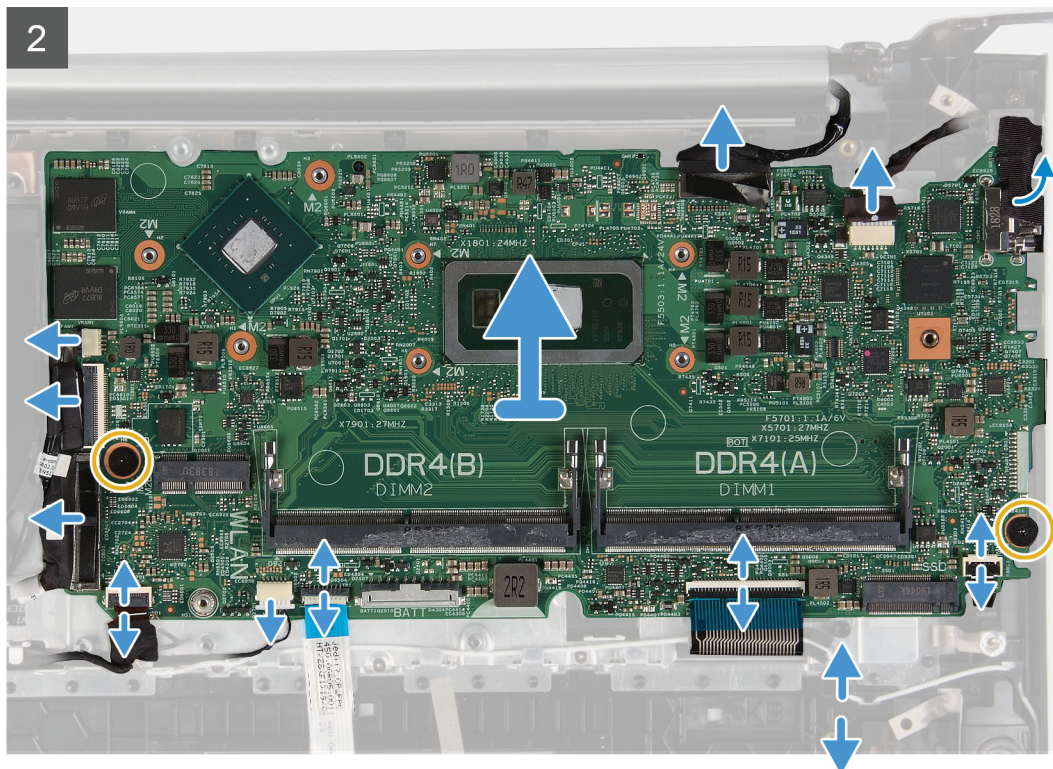


Skica 1. Priključki sistemske plošče

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| 1. Kabel zaslona | 2. Kabel vrat za napajalnik |
| 3. kabel za osvetlitev tipkovnice | 4. kabel tipkovnice |
| 5. kabel sledilne tablice | 6. Kabel zvočnika |
| 7. Kabel trdega diska | 8. Kabel plošče V/I [4] |
| 9. Kabel zaslona na dotik | 10. Kabel ventilatorja |

Spodnja slika označuje, kje je sistemka plošča in vizualno predstavitev postopka odstranitve.





Koraki

1. Odstranite tri vijake (M2,5x5), s katerimi je desni tečaj zaslona pritrjen na sistemsko ploščo.
2. Tečaje zaslona odprite do kota 90 stopinj.
3. Kabel ventilatorja odklopite s sistemske plošče.
4. Odprite zaklep in kabel baterije odklopite s sistemske plošče.
5. Z jezičkom izključite kabel zaslona s sistemske plošče.
6. Odprite zaklep in kabel trdega diska odklopite s sistemske plošče.
7. Kabel zvočnika odklopite s sistemske plošče.
8. Odprite zaklep in kabel sledilne tablice odklopite s sistemske plošče.
9. Odprite zaklep in kabel tipkovnice odklopite s sistemske plošče.
10. Odprite zaklep in kabel osvetlitve tipkovnice odklopite s sistemske plošče.
11. Odlepite trak, s katerim je levi ventilator pritrjen na sistemsko ploščo.
12. Iz sistemske plošče izključite kabel napajalnika.
13. Z jezičkom izključite kabel zaslona s sistemske plošče.
14. Odvijte vijaka (M2x2), s katerima je sistemsko ploščo pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
15. Sistemsko ploščo dvignite s sklopa naslona za dlani.

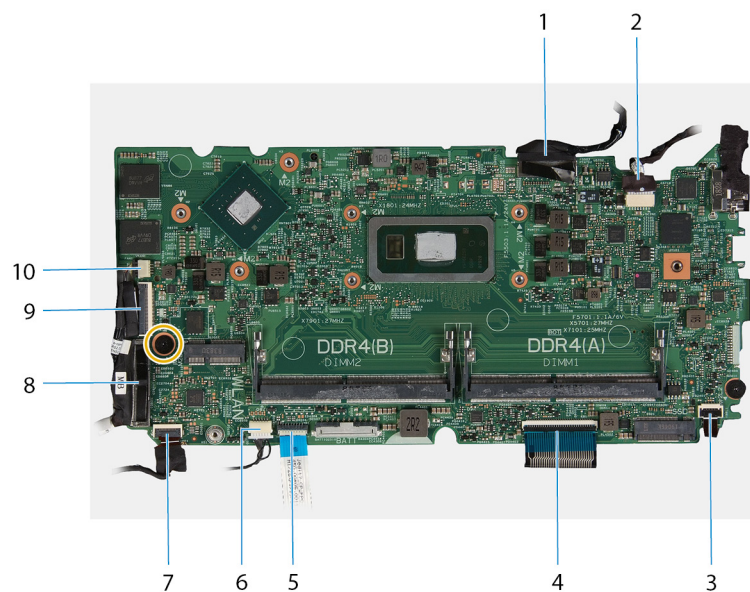
Nameščanje sistemske plošče

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opraviilu

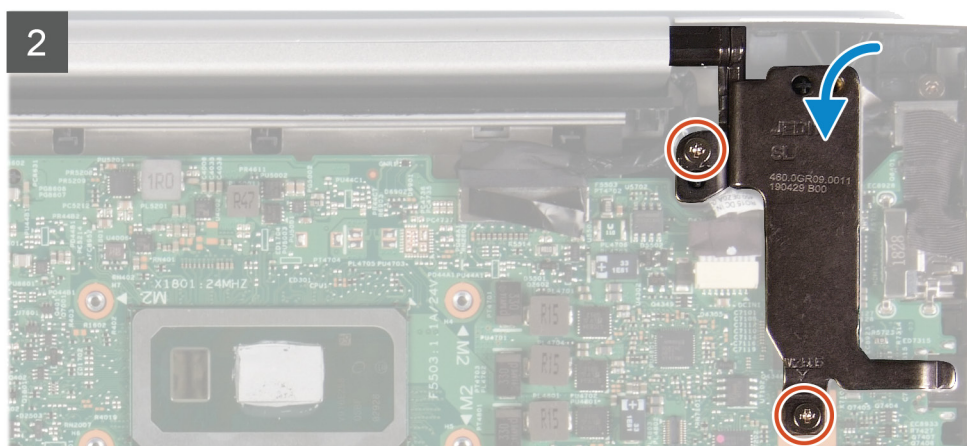
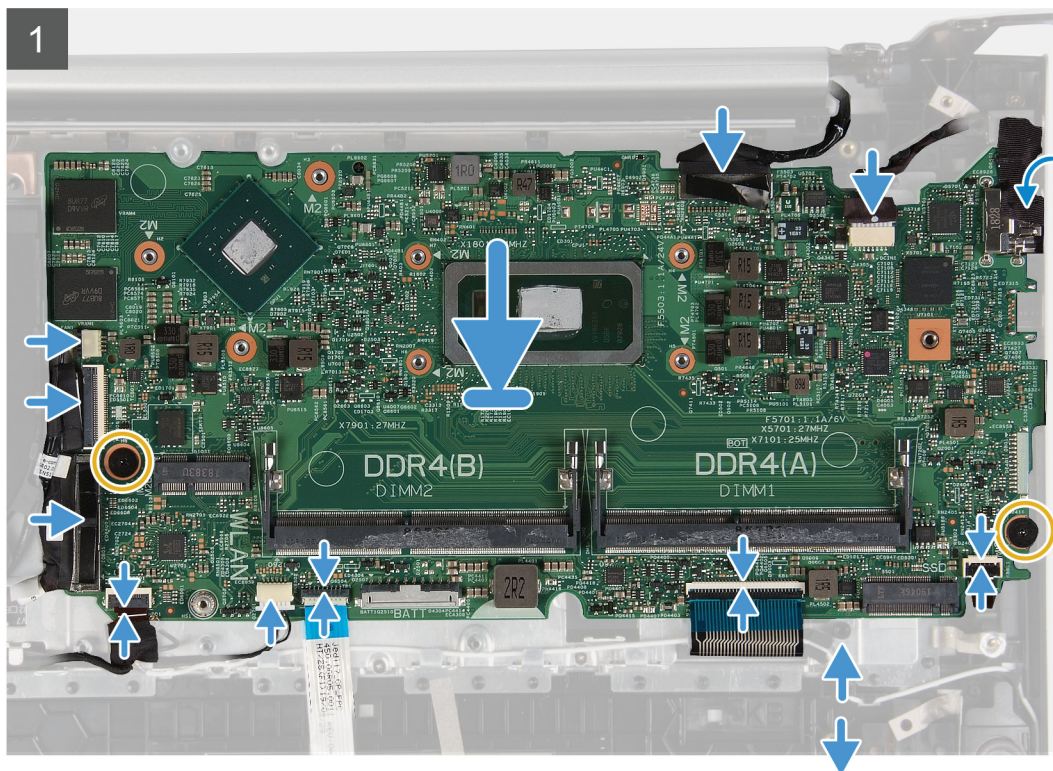
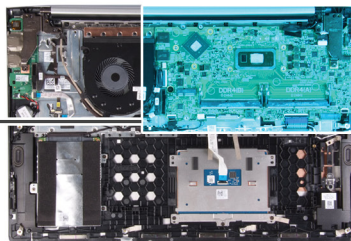
Spodnja slika prikazuje priključke na sistemski plošči.



Skica 2. Priključki sistemske plošče

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| 1. Kabel zaslona | 2. Kabel vrat za napajalnik |
| 3. kabel za osvetlitev tipkovnice | 4. kabel tipkovnice |
| 5. kabel sledilne tablice | 6. Kabel zvočnika |
| 7. Kabel trdega diska | 8. Kabel plošče V/I [4] |
| 9. Kabel zaslona na dotik | 10. Kabel ventilatorja |

Spodnja slika označuje, kje je sistemska plošča in vizualno predstavitev postopka namestitve.



Koraki

1. Poravnajte levi ventilator in ga namestite na sklop naslona za dlani.
2. Privijte vijaka (M2x2), s katerima je sistemska plošča pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Kabel zaslona priključite v priključek na sistemski plošči.
4. Kabel napajalnika priklopite v priključek na sistemski plošči.
5. Prilepite trak, s katerim je hladilnik pritrjen na sistemsko ploščo.
6. Kabel osvetlitve tipkovnice priključite na sistemsko ploščo in zaprite zaklep, da ga pritrdite.
7. Kabel tipkovnice priključite na sistemsko ploščo in zaprite zaklep, da pritrdite kabel.
8. Kabel sledilne tablice priključite na sistemsko ploščo in zaprite zaklep, da pritrdite kabel.
9. Kabel zvočnikov priklopite na sistemsko ploščo.
10. Kabel trdega diska priključite v priključek na sistemski plošči in zaprite zaklep, da ga pritrdite [3].
11. Kabel modula mikrofona priključite na sistemsko ploščo.
12. Kabel tipkovnice priključite na sistemsko ploščo in zaprite zaklep, da pritrdite kabel.
13. Kabel ventilatorja hladilnika priključite v priključek na sistemski plošči.
14. Zaprite tečaj napajalnika.
15. Privijte tri vijake (M2,5x5), s katerimi je desni tečaj zaslona pritrjen na sistemsko ploščo.

Naslednji koraki

1. Namestite [hladilnik](#).
2. Namestite [brežžično kartico](#).
3. Namestite [pomnilniške module](#).
4. Namestite [baterijo](#).
5. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
6. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Nosilec za tipkovnico

Odstranjevanje nosilca za tipkovnico

Zahteve

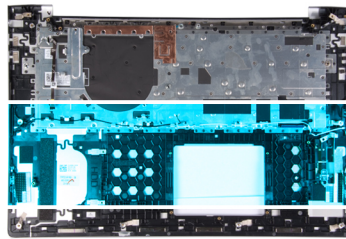
1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Odstranite [baterijo](#).
4. Odstranite [pomnilniške module](#).
5. Odstranite [trdi disk](#).
6. Odstranite [brežžično kartico](#).
7. Odstranite [ploščo V/I](#).
8. Odstranite [ventilator](#).
9. Odstranite [hladilnik](#).
10. Odstranite [sledilno tablico](#).
11. Odstranite [zvočnika](#).
12. Odstranite [sklop zaslona](#).
13. Odstranite [vrata za napajalnik](#).
14. Odstranite [sistemsko ploščo](#).

O tem opravi

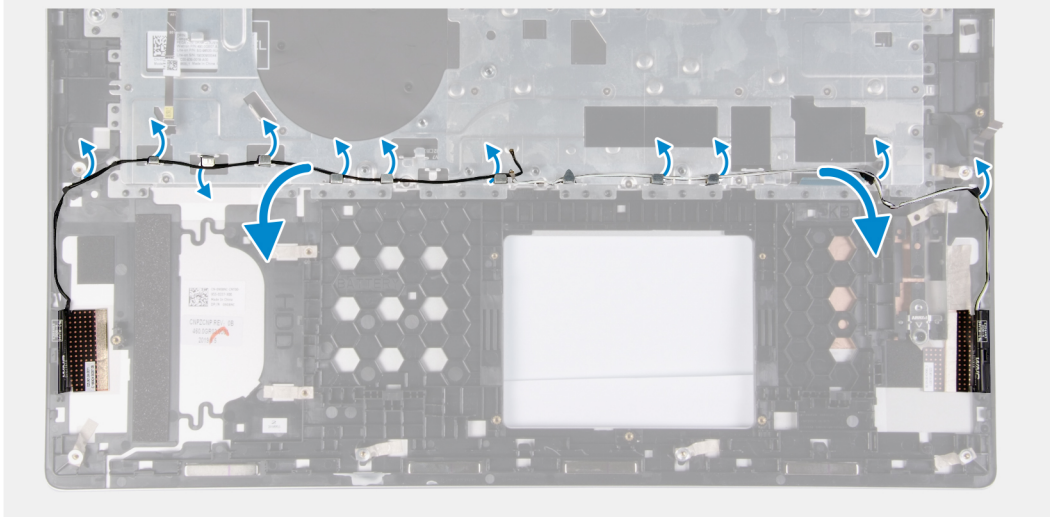
Spodnja slika označuje, kje je nosilec tipkovnice, in prikazuje postopek odstranitve.



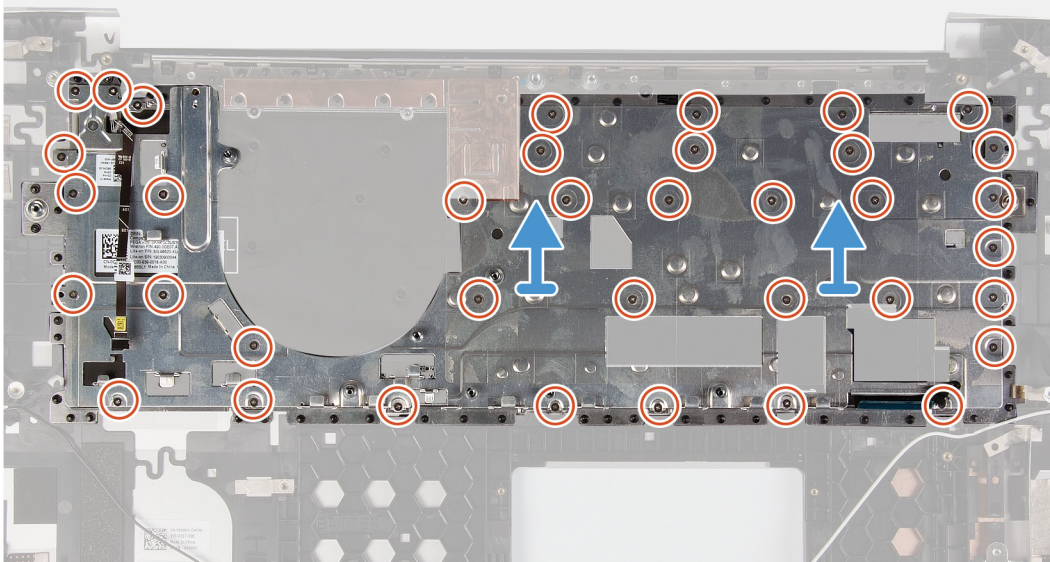
37x
M1.2x1.8



1



2



Koraki

1. Iz vodil na nosilcu tipkovnice odstranite kable antene.
2. Odstranite 37 vijakov (M1,2x1,8), s katerimi je nosilec tipkovnice pritrjen na sklop naslona za dlani in antene.
3. Kabel bralnika prstnih odtisov odstranite skozi režo na nosilcu tipkovnice in nosilec dvignite s sklopa naslona za dlani in antene.
4. Nosilec tipkovnice dvignite s sklopa naslona za dlani in antene.

Nameščanje nosilca za tipkovnico

Zahteve

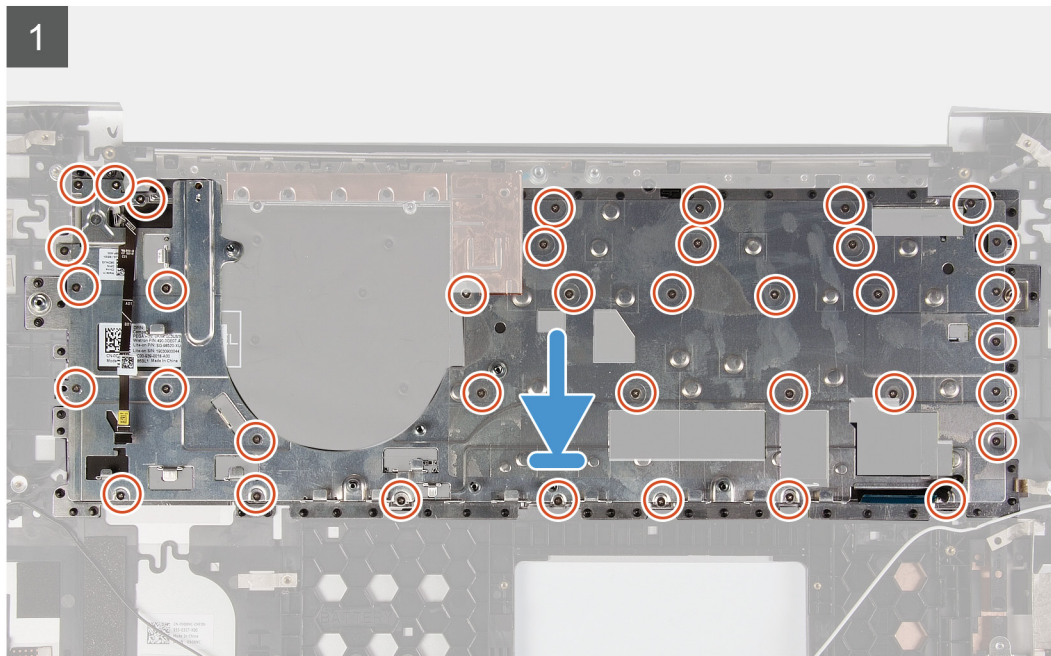
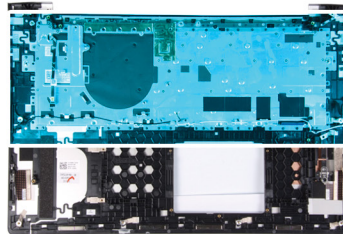
Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

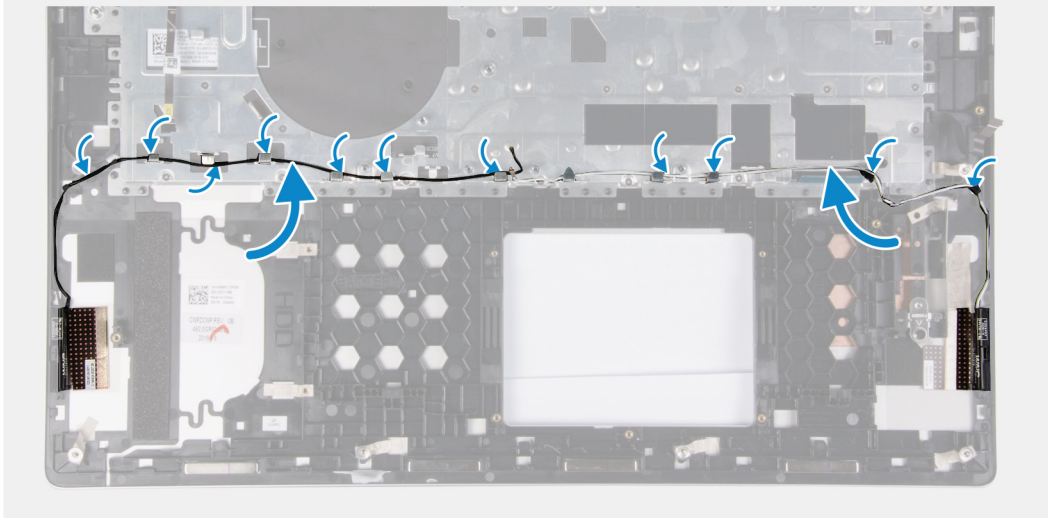
O tem opraviilu

Spodnja slika označuje, kje je nosilec tipkovnice, in prikazuje postopek namestitve.



37x
M1.2x1.8





Koraki

1. Kabel bralnika prstnih odtisov vstavite skozi reži na nosilcu tipkovnice.
2. Odprtine za vijake na nosilcu tipkovnice poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in antene.
3. Privijte 37 vijakov (M1,2x1,8), s katerimi je nosilec tipkovnice pritrjen na sklop naslona za dlani in antene.
4. Kable antene speljite skozi vodila na nosilcu tipkovnice.

Naslednji koraki

1. Namestite [sistemsko ploščo](#).
2. Namestite [vrata za napajalnik](#).
3. Namestite [sklop zaslona](#).
4. Namestite [zvočnika](#).
5. Namestite [sledilno tablico](#).
6. Namestite [hladilnik](#).
7. Namestite [ventilator](#).
8. Namestite [ploščo V/I](#).
9. Namestite [brezžično kartico](#).
10. Odstranite [trdi disk](#).
11. Namestite [pomnilniške module](#).
12. Namestite [baterijo](#).
13. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
14. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Tipkovnica

Odstranjevanje tipkovnice

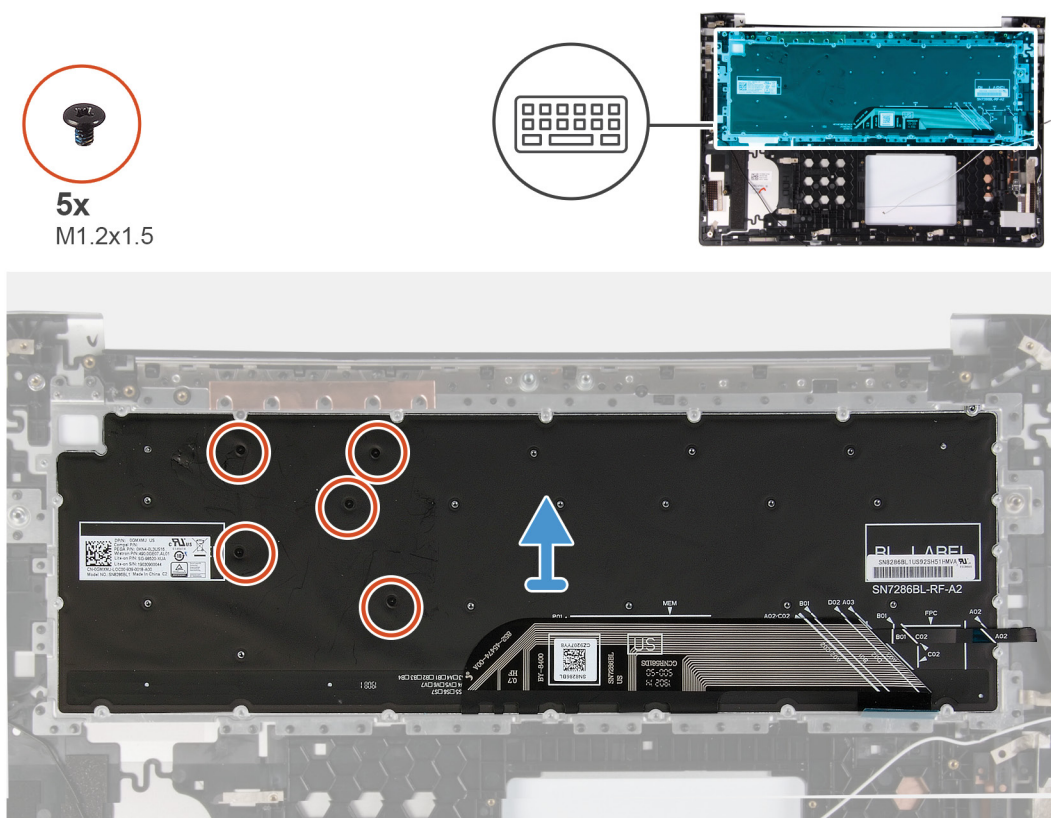
Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Odstranite [baterijo](#).
4. Odstranite [pomnilniške module](#).
5. Odstranite [trdi disk](#).
6. Odstranite [brezžično kartico](#).

7. Odstranite ploščo V/I.
8. Odstranite ventilator.
9. Odstranite hladilnik.
10. Odstranite sledilno tablico.
11. Odstranite zvočnika.
12. Odstranite sklop zaslona.
13. Odstranite vrata za napajalnik.
14. Odstranite nosilec za tipkovnico.
15. Odstranite sistemsko ploščo
16. Odstranite gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov.

O tem opravi

Spodnja slika označuje, kje je tipkovnica, in prikazuje postopek odstranitve.



Koraki

1. Odvijte pet vijakov (M1,2x1,5), s katerimi je tipkovnica pritrjena na sklop naslona za dlani in antene.
2. Tipkovnico odstranite s sklopa naslona za dlani in antene.

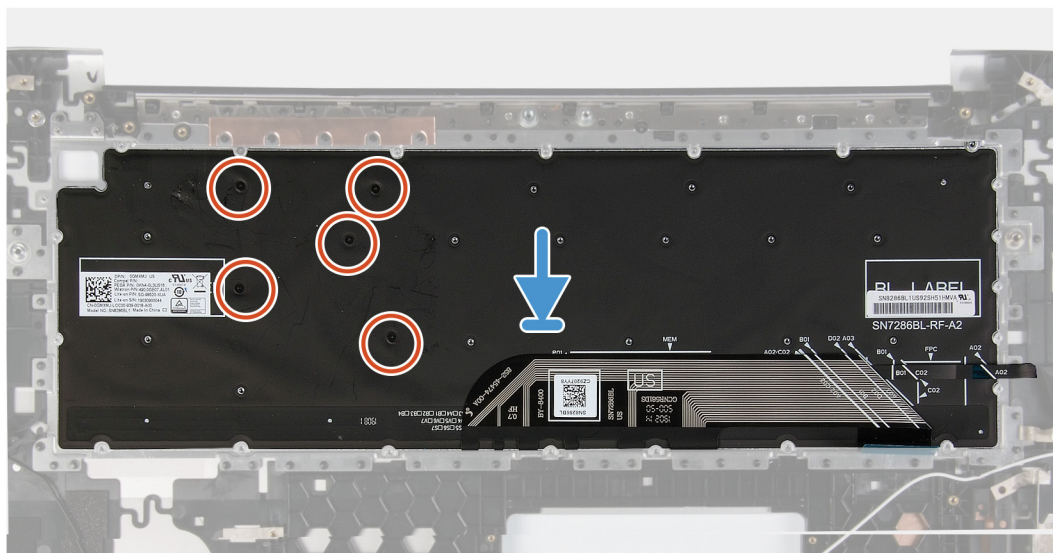
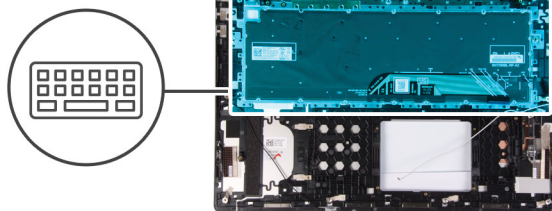
Nameščanje tipkovnice

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravi

Spodnja slika kaže, kje je ventilator in vizualno predstavitev postopka namestitve.



Koraki

1. Ploščo V/I poravnajte in namestite na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
2. Privijte vijaka (M1.2x1.5), s katerima je sistemska plošča pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.

Naslednji koraki

1. Namestite [gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov](#).
2. Namestite [sistemsko ploščo](#).
3. Namestite [nosilec za tipkovnico](#).
4. Namestite [vrata za napajalnik](#).
5. Namestite [sklop zaslona](#).
6. Namestite [zvočnika](#).
7. Namestite [sledilno tablico](#).
8. Namestite [hladilnik](#).
9. Namestite [ventilator](#).
10. Namestite [ploščo V/I](#).
11. Namestite [brežžično kartico](#).
12. Odstranite [trdi disk](#).
13. Namestite [pomnilniške module](#).
14. Namestite [baterijo](#).
15. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
16. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov

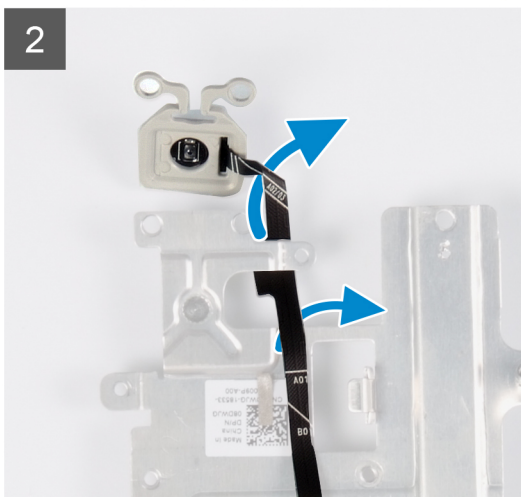
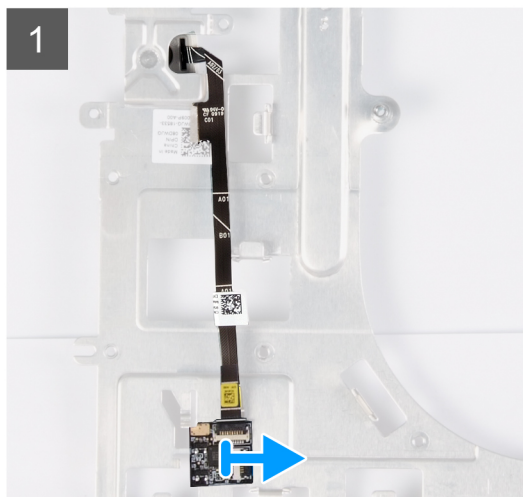
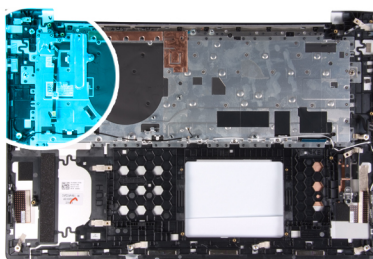
Odstranjevanje gumba za vklop z bralnikom prstnih odtisov

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Odstranite [baterijo](#).
4. Odstranite [pomnilniške module](#).
5. Odstranite [trdi disk](#).
6. Odstranite [gumbasto baterijo](#).
7. Odstranite [brežžično kartico](#).
8. Odstranite [zvočnika](#).
9. Odstranite [ventilator](#).
10. Odstranite [sklop zaslona](#).
11. Odstranite [ploščo V/I](#).
12. Odstranite [sistemsko ploščo](#).
13. Upoštevajte koraka 1 in 2 v poglavju »[Odstranjevanje nosilca tipkovnice](#)«.

O tem opraviilu

Spodnja slika kaže, kje je gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov, in prikazuje postopek odstranitve.



Koraki

1. Potisnite in odstranite kabel gumba za vklop z bralnikom prstnih odtisov z nosilca tipkovnice.
2. Kabel bralnika prstnih odtisov odstranite skozi vodila na nosilcu tipkovnice.
3. Kabel gumba za vklop z bralnikom prstnih odtisov odlepите z nosilca tipkovnice.
4. Gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov skupaj s kablom potisnite z reže nosilca tipkovnice.

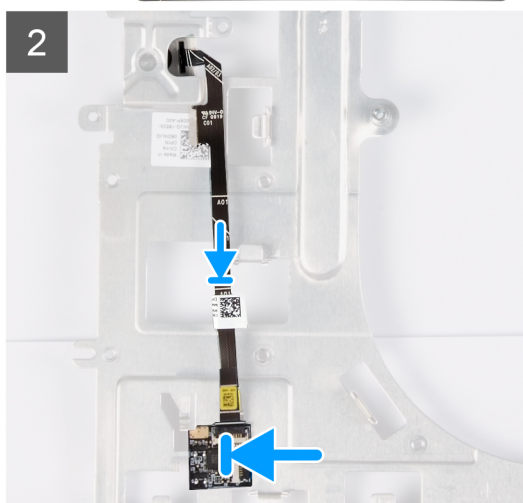
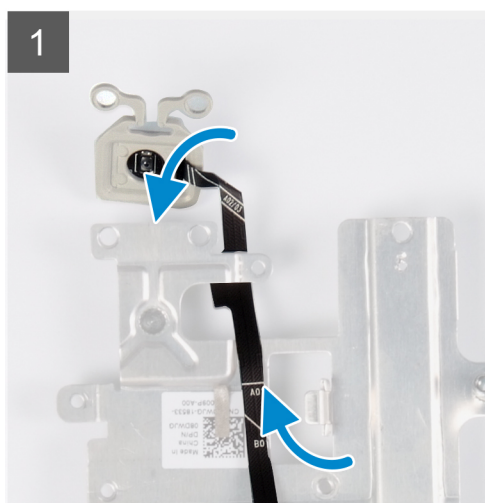
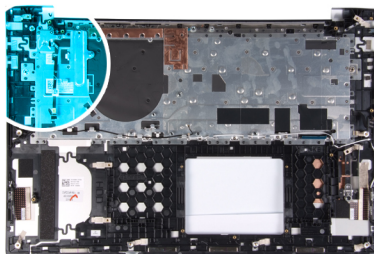
Nameščanje gumba za vklop z bralnikom prstnih odtisov

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opraviilu

Spodnja slika kaže, kje je gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov, in prikazuje postopek namestitve.



Koraki

1. Bralnik prstnih odtisov skupaj s kablom poravnajte in postavite na nosilec tipkovnice.
2. Kabel bralnika prstnih odtisov prilepite na nosilec tipkovnice.
3. Kabel bralnika prstnih odtisov napeljite skozi vodila na nosilcu tipkovnice.
4. Kabel gumba za vklop z bralnikom prstnih odtisov potisnite in vstavite v režo na nosilcu tipkovnice.

Naslednji koraki

1. Upoštevajte koraka 3 in 4 v poglavju »[Nameščanje nosilca tipkovnice](#)«.
2. Namestite [sistemsko ploščo](#).
3. Namestite [ploščo V/I](#).
4. Namestite [sklop zaslona](#).
5. Namestite [ventilator](#).
6. Namestite [zvočnika](#).
7. Namestite [brežžično kartico](#).
8. Namestite [gumbasto baterijo](#).
9. Namestite [trdi disk](#).
10. Namestite [pomnilniške module](#).
11. Namestite [baterijo](#).
12. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
13. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Sklop naslona za dlani in antene

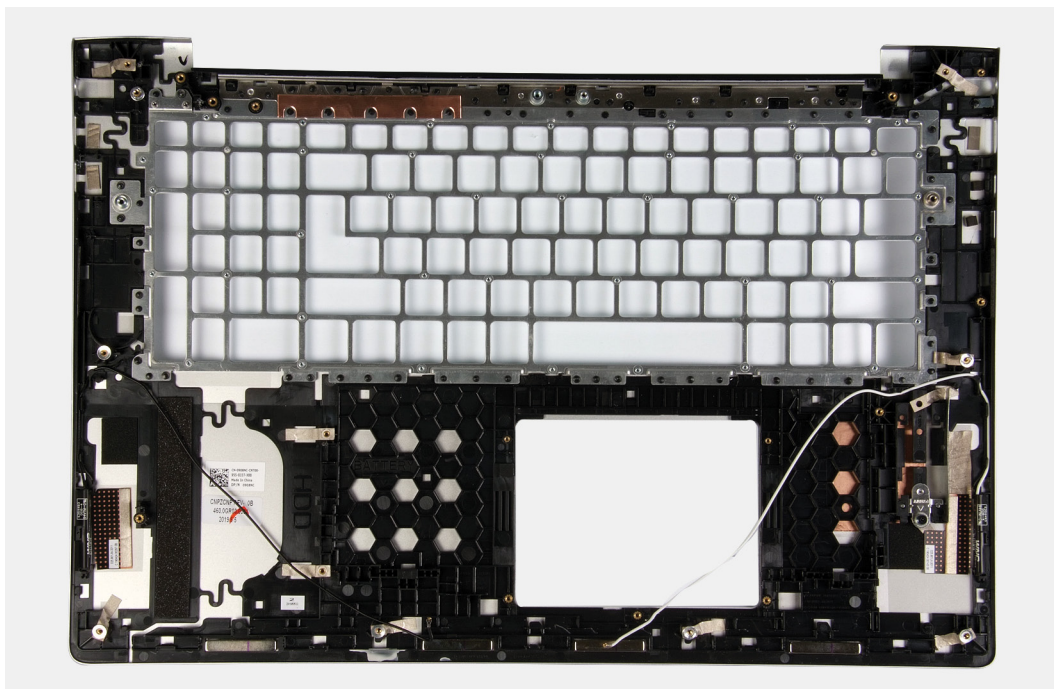
Odstranjevanje sklopa naslona za dlani in tipkovnice

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Odstranite [baterijo](#).
4. Odstranite [pomnilniške module](#).
5. Odstranite [trdi disk](#).
6. Odstranite [gumbasto baterijo](#).
7. Odstranite [brežžično kartico](#).
8. Odstranite [zvočnika](#).
9. Odstranite [ventilator](#).
10. Odstranite [sklop zaslona](#).
11. Odstranite [ploščo V/I](#).
12. Odstranite [sistemsko ploščo](#).
13. Odstranite [nosilec za tipkovnico](#).
14. Namestite [gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov](#).
15. Odstranite [tipkovnico](#).

O tem opraviilu

Slika označuje, kje je sklop naslona za dlani in tipkovnice in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



Koraki

Po opravljenem postopku, opisanem v razdelku »Pred postopkom«, vam ostane sklop naslona za dlani in tipkovnice.

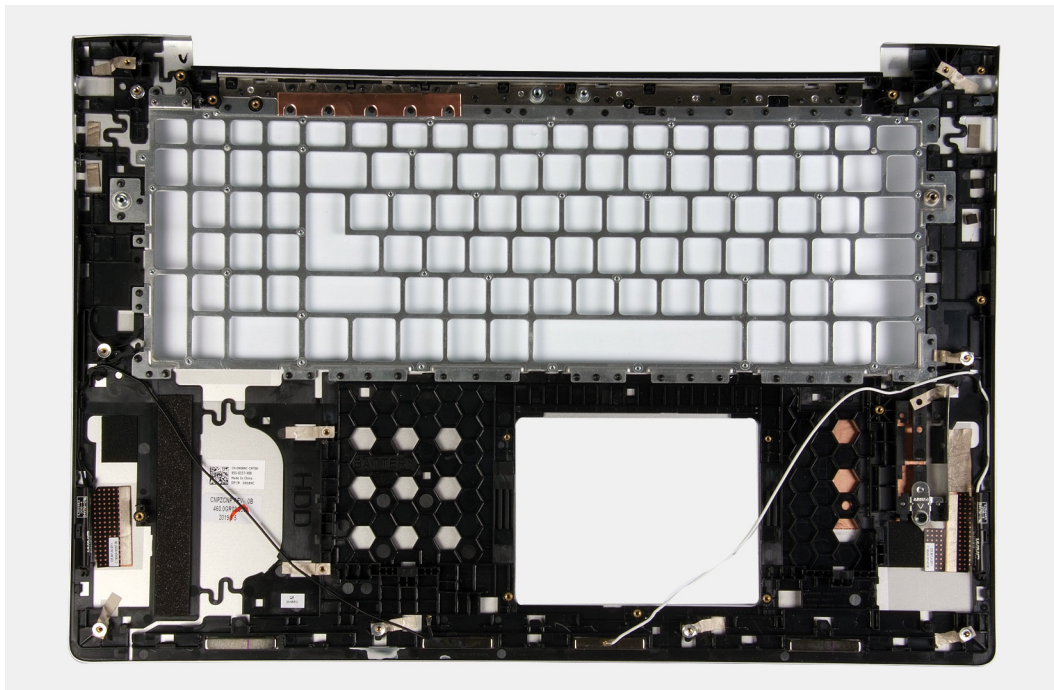
Nameščanje sklopa naslona za dlani in tipkovnice

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opraviilu

Slika označuje, kje je sklop naslona za dlani in tipkovnice in vizualno predstavitev postopka namestitve.



Koraki

Sklop naslona za dlani in tipkovnice položite na ravno površino.

Naslednji koraki

1. Namestite [tipkovnico](#).
2. Namestite [gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov](#).
3. Namestite [nosilec za tipkovnico](#).
4. Namestite [sistemsko ploščo](#).
5. Namestite [ploščo V/I](#).
6. Namestite [sklop zaslona](#).
7. Namestite [ventilator](#).
8. Namestite [zvočnika](#).
9. Namestite [brezžično kartico](#).
10. Namestite [gumbasto baterijo](#).
11. Namestite [trdi disk](#).
12. Namestite [pomnilniške module](#).
13. Namestite [baterijo](#).
14. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
15. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Gonilniki naprave

Ponovno namestite gonilnik zvoka

Koraki

1. Vključite računalnik.
2. Obiščite spletno mesto www.dell.com/support.
3. Vnesite servisno oznako računalnika (Service Tag) in kliknite **Submit (Pošlji)**.
i OPOMBA: Če nimate servisne oznake, uporabite funkcijo samodejnega zaznavanja ali pa ročno poiščite model svojega računalnika.
4. Kliknite **Drivers & downloads (Gonilniki in prenosi)**.
5. Kliknite gumb **Detect Drivers (Zaznaj gonilnike)**.
6. Preglejte in sprejmite pogoje in določila (Terms and Conditions) za uporabo orodja **SupportAssist**, nato kliknite **Continue (Naprej)**.
7. Če je treba, začne računalnik prenašati in nameščati orodje **SupportAssist**.
i OPOMBA: Na zaslonu preberite navodila za ustrezen brskalnik.
8. Kliknite **View Drivers for My System (Prikaz gonilnikov za sistem)**.
9. Kliknite **Download and Install (Prenos in namestitev)**, da prenesete in namestite vse posodobitve gonilnikov, najdene za računalnik.
10. Izberite mesto za shranjevanje datotek.
11. Če prejmete poziv, odobrite zahteve v **User Account Control (Nadzor uporabniškega računa)** za spremembe sistema.
12. Aplikacija namesti vse prepoznane gonilnike in posodobitve.
i OPOMBA: Vseh datotek ni mogoče namestiti samodejno. Če želite preveriti, ali je potrebna ročna nastavitve, preglejte povzetek namestitve.
13. Za ročni prenos in namestitev kliknite **Category (Kategorija)**.
14. Na spustnem seznamu kliknite **Audio (Zvok)**.
15. Kliknite **Download (Prenos)**, da se prenese gonilnik zvoka za vaš računalnik.
16. Po končanem prenosu poiščite mapo, v katero ste shranili datoteko z gonilnikom zvoka.
17. Dvokliknite ikono za datoteko z gonilnikom zvoka in sledite navodilom na zaslonu za namestitev gonilnika.

Prenos omrežnega gonilnika

Koraki

1. Vključite računalnik.
2. Obiščite spletno mesto www.dell.com/support.
3. Vnesite servisno oznako računalnika (Service Tag) in kliknite **Submit (Pošlji)**.
i OPOMBA: Če nimate servisne oznake, uporabite funkcijo samodejnega zaznavanja ali pa ročno poiščite model svojega računalnika.
4. Kliknite **Drivers & downloads (Gonilniki in prenosi)**.
5. Kliknite gumb **Detect Drivers (Zaznaj gonilnike)**.
6. Preglejte in sprejmite pogoje in določila (Terms and Conditions) za uporabo orodja **SupportAssist**, nato kliknite **Continue (Naprej)**.
7. Če je treba, začne računalnik prenašati in nameščati orodje **SupportAssist**.
i OPOMBA: Na zaslonu preberite navodila za ustrezen brskalnik.
8. Kliknite **View Drivers for My System (Prikaz gonilnikov za sistem)**.
9. Kliknite **Download and Install (Prenos in namestitev)**, da prenesete in namestite vse posodobitve gonilnikov, najdene za računalnik.

10. Izberite mesto za shranjevanje datotek.
11. Če prejmete poziv, odobrite zahteve v **User Account Control (Nadzor uporabniškega računa)** za spremembe sistema.
12. Aplikacija namesti vse prepoznane gonilnike in posodobitve.
-  **OPOMBA:** Vseh datotek ni mogoče namestiti samodejno. Če želite preveriti, ali je potrebna ročna nastavitev, preglejte povzetek namestitve.
13. Za ročni prenos in namestitev kliknite **Category (Kategorija)**.
14. Na spustnem seznamu kliknite **Network (Omrežje)**.
15. Klikni **Download (Prenos)**, da se prenese omrežni gonilnik za vaš računalnik.
16. Po končanem prenosu odprite mapo, v katero ste shranili datoteko z omrežnim gonilnikom.
17. Dvokliknite ikono datoteke za omrežni gonilnik in upoštevajte navodila na zaslonu, da namestite gonilnik.

Prenašanje gonilnika za nabor vezij

Koraki

1. Vključite računalnik.
2. Obiščite spletno mesto www.dell.com/support.
3. Vnesite servisno oznako računalnika (Service Tag) in kliknite **Submit (Pošlji)**.
-  **OPOMBA:** Če nimate servisne oznake, uporabite funkcijo samodejnega zaznavanja ali pa ročno poiščite model svojega računalnika.
4. Kliknite **Drivers & downloads (Gonilniki in prenosi)**.
5. Kliknite gumb **Detect Drivers (Zaznaj gonilnike)**.
6. Preglejte in sprejmite pogoje in določila (Terms and Conditions) za uporabo orodja **SupportAssist**, nato kliknite **Continue (Naprej)**.
7. Če je treba, začne računalnik prenašati in nameščati orodje **SupportAssist**.
-  **OPOMBA:** Na zaslonu preberite navodila za ustrezen brskalnik.
8. Kliknite **View Drivers for My System (Prikaz gonilnikov za sistem)**.
9. Kliknite **Download and Install (Prenos in namestitev)**, da prenesete in namestite vse posodobitve gonilnikov, najdene za računalnik.
10. Izberite mesto za shranjevanje datotek.
11. Če prejmete poziv, odobrite zahteve v **User Account Control (Nadzor uporabniškega računa)** za spremembe sistema.
12. Aplikacija namesti vse prepoznane gonilnike in posodobitve.
-  **OPOMBA:** Vseh datotek ni mogoče namestiti samodejno. Če želite preveriti, ali je potrebna ročna nastavitev, preglejte povzetek namestitve.
13. Za ročni prenos in namestitev kliknite **Category (Kategorija)**.
14. Na spustnem seznamu kliknite **Chipset (Nabor vezij)**.
15. Kliknite **Download (Prenos)**, da prenesete gonilnik za nabor vezij za računalnik.
16. Po končanem prenosu odprite mapo, v katero ste shranili datoteko gonilnika za nabor vezij.
17. Dvokliknite ikono za datoteko gonilnika za nabor vezij in sledite navodilom na zaslonu za namestitev gonilnika.

Prenašanje gonilnika za bralnik pomnilniških kartic

Koraki

1. Vključite računalnik.
2. Obiščite spletno mesto www.dell.com/support.
3. Vnesite servisno oznako računalnika (Service Tag) in kliknite **Submit (Pošlji)**.
-  **OPOMBA:** Če nimate servisne oznake, uporabite funkcijo samodejnega zaznavanja ali pa ročno poiščite model svojega računalnika.
4. Kliknite **Drivers & downloads (Gonilniki in prenosi)**.
5. Kliknite gumb **Detect Drivers (Zaznaj gonilnike)**.
6. Preglejte in sprejmite pogoje in določila (Terms and Conditions) za uporabo orodja **SupportAssist**, nato kliknite **Continue (Naprej)**.

7. Če je treba, začne računalnik prenašati in nameščati orodje **SupportAssist**.

OPOMBA: Na zaslonu preberite navodila za ustrezen brskalnik.

8. Kliknite **View Drivers for My System (Prikaz gonilnikov za sistem)**.

9. Kliknite **Download and Install (Prenos in namestitve)**, da prenesete in namestite vse posodobitve gonilnikov, najdene za računalnik.

10. Izberite mesto za shranjevanje datotek.

11. Če prejmete poziv, odobrite zahteve v **User Account Control (Nadzor uporabniškega računa)** za spremembe sistema.

12. Aplikacija namesti vse prepoznane gonilnike in posodobitve.

OPOMBA: Vseh datotek ni mogoče namestiti samodejno. Če želite preveriti, ali je potrebna ročna nastavitev, preglejte povzetek namestitve.

13. Za ročni prenos in namestitev kliknite **Category (Kategorija)**.

14. Na spustnem seznamu kliknite **Chipset (Nabor vezij)**.

15. Kliknite **Download (Prenos)**, da prenesete gonilnik za bralnik pomnilniških kartic za svoj računalnik.

16. Po končanem prenosu odprite mapo, v katero ste shranili datoteko gonilnika za bralnik pomnilniških kartic.

17. Dvokliknite ikono datoteke za gonilnik za bralnik pomnilniških kartic in upoštevajte navodila na zaslonu, da namestite gonilnik.

Prenos gonilnika za WiFi

Koraki

1. Vključite računalnik.

2. Obiščite spletno mesto www.dell.com/support.

3. Vnesite servisno oznako računalnika (Service Tag) in kliknite **Submit (Pošlji)**.

OPOMBA: Če nimate servisne oznake, uporabite funkcijo samodejnega zaznavanja ali pa ročno poiščite model svojega računalnika.

4. Kliknite **Drivers & downloads (Gonilniki in prenosi)**.

5. Kliknite gumb **Detect Drivers (Zaznaj gonilnike)**.

6. Preglejte in sprejmite pogoje in določila (Terms and Conditions) za uporabo orodja **SupportAssist**, nato kliknite **Continue (Naprej)**.

7. Če je treba, začne računalnik prenašati in nameščati orodje **SupportAssist**.

OPOMBA: Na zaslonu preberite navodila za ustrezen brskalnik.

8. Kliknite **View Drivers for My System (Prikaz gonilnikov za sistem)**.

9. Kliknite **Download and Install (Prenos in namestitve)**, da prenesete in namestite vse posodobitve gonilnikov, najdene za računalnik.

10. Izberite mesto za shranjevanje datotek.

11. Če prejmete poziv, odobrite zahteve v **User Account Control (Nadzor uporabniškega računa)** za spremembe sistema.

12. Aplikacija namesti vse prepoznane gonilnike in posodobitve.

OPOMBA: Vseh datotek ni mogoče namestiti samodejno. Če želite preveriti, ali je potrebna ročna nastavitev, preglejte povzetek namestitve.

13. Za ročni prenos in namestitev kliknite **Category (Kategorija)**.

14. Na spustnem seznamu kliknite **Network (Omrežje)**.

15. Kliknite **Download (Prenos)**, da se prenese gonilnik za WiFi za računalnik.

16. Po končanem prenosu odprite mapo, v katero ste shranili datoteko z gonilnikom za WiFi.

17. Dvokliknite ikono za datoteko z gonilnikom za WiFi in upoštevajte navodila na zaslonu, da namestite gonilnik.

Prenos gonilnika za USB

Koraki

1. Vključite računalnik.

2. Obiščite spletno mesto www.dell.com/support.

3. Vnesite servisno oznako računalnika (Service Tag) in kliknite **Submit (Pošlji)**.

OPOMBA: Če nimate servisne oznake, uporabite funkcijo samodejnega zaznavanja ali pa ročno poiščite model svojega računalnika.

4. Kliknite **Drivers & downloads (Gonilniki in prenosi)**.
5. Kliknite gumb **Detect Drivers (Zaznaj gonilnike)**.
6. Preglejte in sprejmite pogoje in določila (Terms and Conditions) za uporabo orodja **SupportAssist**, nato kliknite **Continue (Naprej)**.
7. Če je treba, začne računalnik prenašati in nameščati orodje **SupportAssist**.

OPOMBA: Na zaslonu preberite navodila za ustrezen brskalnik.

8. Kliknite **View Drivers for My System (Prikaz gonilnikov za sistem)**.
9. Kliknite **Download and Install (Prenos in namestitev)**, da prenesete in namestite vse posodobitve gonilnikov, najdene za računalnik.
10. Izberite mesto za shranjevanje datotek.
11. Če prejmete poziv, odobrite zahteve v **User Account Control (Nadzor uporabniškega računa)** za spremembe sistema.
12. Aplikacija namesti vse prepoznane gonilnike in posodobitve.

OPOMBA: Vseh datotek ni mogoče namestiti samodejno. Če želite preveriti, ali je potrebna ročna nastavitev, preglejte povzetek namestitve.

13. Za ročni prenos in namestitev kliknite **Category (Kategorija)**.
14. Na spustnem seznamu kliknite **Chipset (Nabor vezij)**.
15. Kliknite **Download (Prenos)**, da prenesete gonilnik za USB za računalnik.
16. Po končanem prenosu odprite mapo, v katero ste shranili datoteko z gonilnikom za USB.
17. Dvokliknite ikono za datoteko z gonilnikom USB in upoštevajte navodila na zaslonu, da namestite gonilnik.

Prenašanje grafičnega gonilnika

Koraki

1. Vključite računalnik.
2. Obiščite spletno mesto www.dell.com/support.
3. Vnesite servisno oznako računalnika (Service Tag) in kliknite **Submit (Pošlji)**.

OPOMBA: Če nimate servisne oznake, uporabite funkcijo samodejnega zaznavanja ali pa ročno poiščite model svojega računalnika.

4. Kliknite **Drivers & downloads (Gonilniki in prenosi)**.
5. Kliknite gumb **Detect Drivers (Zaznaj gonilnike)**.
6. Preglejte in sprejmite pogoje in določila (Terms and Conditions) za uporabo orodja **SupportAssist**, nato kliknite **Continue (Naprej)**.
7. Če je treba, začne računalnik prenašati in nameščati orodje **SupportAssist**.

OPOMBA: Na zaslonu preberite navodila za ustrezen brskalnik.

8. Kliknite **View Drivers for My System (Prikaz gonilnikov za sistem)**.
9. Kliknite **Download and Install (Prenos in namestitev)**, da prenesete in namestite vse posodobitve gonilnikov, najdene za računalnik.
10. Izberite mesto za shranjevanje datotek.
11. Če prejmete poziv, odobrite zahteve v **User Account Control (Nadzor uporabniškega računa)** za spremembe sistema.
12. Aplikacija namesti vse prepoznane gonilnike in posodobitve.

OPOMBA: Vseh datotek ni mogoče namestiti samodejno. Če želite preveriti, ali je potrebna ročna nastavitev, preglejte povzetek namestitve.

13. Za ročni prenos in namestitev kliknite **Category (Kategorija)**.
14. Na spustnem seznamu kliknite **Video (Grafična kartica)**.
15. Kliknite **Download (Prenos)**, da se prenese grafični gonilnik za računalnik.
16. Po končanem prenosu poiščite mapo, v katero ste shranili datoteko z grafičnimi gonilniki.
17. Dvokliknite ikono za datoteko z grafičnim gonilnikom in sledite navodilom na zaslonu za namestitev gonilnika.

Odpravljanje težav

Diagnostika z izboljšanim predzagonim ocenjevanjem sistema (ePSA)

O tem opravilu

Diagnostični postopek ePSA (oziroma diagnostika sistema) izvede celovit pregled strojne opreme. Postopek ePSA je vdelan v BIOS in se zažene znotraj BIOS-a. Vdelana diagnostika sistema vam ponuja nabor možnosti za določene naprave ali skupine naprav, ki omogočajo, da:

- zaženete preskuse samodejno ali v interaktivnem načinu,
- ponovite preskuse,
- prikazete ali shranite rezultate preskusov,
- zaženete temeljite preskuse, s katerimi lahko uvedete dodatne možnosti preskusov za dodatne informacije o okvarjenih napravah,
- si ogledate sporočila o stanju, ki vas obvestijo, ali so preskusi uspešno zaključeni,
- si ogledate sporočila o napakah, ki vas obvestijo o težavah, na katere je računalnik naletel med preskušanjem.

OPOMBA: Nekateri preskusi za določene naprave terjajo sodelovanje uporabnika. Med izvajanjem diagnostičnih preskusov bodite vedno prisotni ob računalniškem terminalu.

Če želite več informacij, glejte [Dell EPSA Diagnostic 3.0](#).

Potek zagona diagnostičnega orodja ePSA

Koraki

1. Vključite računalnik.
2. Ko se računalnik zažene in se prikaže logotip Dell, pritisnite tipko F12.
3. Na zaslonu z menijem za zagon izberite možnost **Diagnostics (Diagnostika)**.
4. Kliknite puščico v spodnjem levem kotu.
Prikaže se prva stran diagnostike.
5. Kliknite puščico v spodnjem desnem kotu, če želite odpreti seznam strani.
Navedeni so zaznani elementi.
6. Če želite zagnati diagnostični preskus v določeni napravi, pritisnite tipko Esc in kliknite **Yes (Da)**, da ustavite diagnostični preskus.
7. V levem podoknu izberite napravo in kliknite **Run Tests (Zaženi teste)**.
8. Če so kakršne koli težave, se prikažejo kode napak.
Zapišite si kodo napake in številko za preverjanje ter se obrnite na družbo Dell.

Sistemska diagnostična lučka

Lučka stanja baterije

Prikazuje stanje napajanja in stanje polnjenja baterije.

Bela sveti – napajalnik je priključen, napolnjenost baterije pa je večja od 5 %.

Oranžna – računalnik se napaja prek baterije, napolnjenost baterije pa je manjša od 5 %.

Ne sveti

- Napajalnik je priključen in baterija je popolnoma napolnjena.
- Računalnik se napaja prek baterije in napolnjenost baterije je večja od 5 %.
- Računalnik je v stanju pripravljenosti, mirovanja ali pa je izklopljen.

Lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije utripa rumeno in pojavljajo se kode piskov, ki nakazujejo napake.

Lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije na primer dvakrat utripne oranžno, preneha svetiti ter nato trikrat utripne belo in znova preneha svetiti. Ta vzorec z 2 in nato 3 utripi se nadaljuje, dokler se računalnik ne izklopi, kar pomeni, da ni bil zaznan noben pomnilnik ali RAM.

V spodnji razpredelnici so prikazani različni vzorci lučke stanja napajanja in napolnjenosti baterije ter z njimi povezane težave.

Tabela 3. Kode lučk LED

Diagnostika kod lučk	Opis težave
2,1	Napaka procesorja
2,2	Sistemska plošča: napaka BIOS-a ali ROM-a (bralnega pomnilnika)
2,3	Pomnilnik ali RAM (bralno-pisalni pomnilnik) ni zaznan
2,4	Napaka pomnilnika ali RAM-a (bralno-pisalnega pomnilnika)
2,5	Nameščen je neveljaven pomnilnik
2,6	Napaka sistemske plošče ali napaka nabora vezij
2,7	Napaka zaslon
2,8	L-BIST LCD failure. EC detection of power-rail failure.
3,1	Napaka gumbaste baterije
3,2	Napaka na kartici PCI ali grafični kartici/vezju
3,3	Posnetka za obnovitev ni mogoče najti
3,4	Posnetek za obnovitev je najden, vendar je neveljaven.
3,5	Napaka napajalnega vodila
3,6	Posodobitev sistema BIOS-a ni dokončana
3,7	Napaka vmesnika Management Engine (ME)

Lučka stanja kamere: nakazuje, če je kamera v uporabi.

- Bela sveti – kamera se uporablja.
- Ne sveti – kamera se ne uporablja.

Lučka stanja funkcije Caps Lock: nakazuje, če je funkcija Caps Lock omogočena ali onemogočena.

- Bela sveti – funkcija Caps Lock je omogočena.
- Ne sveti – funkcija Caps Lock je onemogočena.

Obnovitev operacijskega sistema

Če računalnik ne more naložiti operacijskega sistema niti v več poskusih, samodejno zažene obnovitev operacijskega sistema Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostojno orodje, ki je vnaprej nameščeno v vseh računalnikih Dell z operacijskim sistemom Windows 10. Sestavljajo ga orodja za diagnosticiranje in odpravljanje težav, ki se lahko pojavijo, preden računalnik zažene operacijski sistem. Omogoča diagnosticiranje težav s strojno opremo, popravljanje računalnika, varnostno kopiranje datotek ali ponastavitev računalnika na tovarniško stanje.

Orodje lahko prenesete tudi s spletnega mesta Dell Support, da odpravite težave in popravite računalnik, če zaradi napak programske ali strojne opreme ne more zagnati primarnega operacijskega sistema.

Za več informacij o orodju Dell SupportAssist OS Recovery glejte *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* na naslovu www.dell.com/support.

Posodobitev BIOS-a (ključ USB)

Koraki

1. Uporabite postopek od 1. do 7. koraka v razdelku »[Posodobitev BIOS-a](#)«, če želite prenesti namestitveno datoteko z najnovejšo različico BIOS-a.
2. Ustvarite zagonski pogon USB. Če želite več informacij, preberite članek v zbirki znanja [SLN143196](#) na www.dell.com/support.
3. Namestitveno datoteko za BIOS kopirajte na zagonski pogon USB.
4. Zagonski pogon USB priključite na računalnik, ki mu je treba posodobiti BIOS.
5. Znova zaženite računalnik in pritisnite **F12**, ko se na zaslonu prikaže logotip Dell.
6. Pogon USB zaženite v **enkratnem zagonskem meniju**.
7. Vnesite ime namestitvene datoteke za BIOS in pritisnite **Enter**.
8. Prikazal se bo **priporoček za posodobitev BIOS-a**. Upoštevajte navodila na zaslonu, če želite dokončati posodobitev BIOS-a.

Posodobitev BIOS-a

O tem opraviilu

Ko je na voljo posodobitev ali ko znova namestite sistemsko ploščo, boste morda morali posodobiti BIOS.

Upoštevajte to navodilo za posodobitev BIOS-a:

Koraki

1. Vključite računalnik.
2. Obiščite spletno mesto www.dell.com/support.
3. Kliknite **Product Support (Podpora za izdelek)**, vnesite servisno oznako svojega računalnika in kliknite **Submit (Pošlji)**.
 **OPOMBA:** Če nimate servisne oznake, uporabite funkcijo samodejnega zaznavanja ali pa ročno poiščite model svojega računalnika.
4. Kliknite **Drivers & downloads (Gonilniki & prenosi) > Find it myself (Poišči sam)**.
5. Izberite operacijski sistem, nameščen v računalniku.
6. Pomaknite se navzdol po strani in razširite razdelek **BIOS**.
7. Kliknite **Download (Prenos)**, da se prenese najnovejša različica BIOS-a za računalnik.
8. Po končanem prenosu poiščite mapo, v katero ste shranili datoteko s posodobljenim BIOS-om.
9. Dvokliknite ikono datoteke za posodobitev BIOS-a in upoštevajte navodila na zaslonu.

Zagonski cikel Wi-Fi

O tem opraviilu

Če z računalnikom ne morete dostopati do interneta zaradi težav z brezžično povezavo, morate opraviti zagonski cikel Wi-Fi. Spodaj je opisan postopek za zagonski cikel Wi-Fi:

 **OPOMBA:** Nekateri internetni ponudniki omogočajo kombinirano napravo modema/usmerjevalnika.

Koraki

1. Izključite računalnik.
2. Izključite modem.
3. Izključite brezžični usmerjevalnik.
4. Počakajte 30 sekund.
5. Vključite brezžični usmerjevalnik.
6. Vključite modem.
7. Vključite računalnik.

Odprava nakopičene statične elektrike

O tem opravi

Nakopičena statična elektrika ostane v računalniku tudi po izklopu in odstranitvi baterije. Postopek za odpravo nakopičene statične elektrike v računalniku:

Koraki

1. Izklopite računalnik.
2. Iz računalnika odklopite napajalnik.
3. Gumb za vklop pridržite za 15 sekund, da ozemljite sistemsko ploščo.
4. Napajalnik priklopite v računalnik.
5. Vključite računalnik.

Iskanje pomoči in stik z družbo Dell

Viri samopomoči

Informacije ter pomoč v zvezi z izdelki in storitvami Dell so na voljo v teh virih samopomoči:

Tabela 4. Viri samopomoči

Viri samopomoči	Lokacija virov
Informacije o izdelkih in storitvah Dell	www.dell.com
Moj Dell	
Nasveti	
Stik s podporo	V iskalno polje sistema Windows vnesite Contact Support in pritisnite tipko Enter.
Spletna pomoč za operacijski sistem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informacije o odpravljanju težav, uporabniški priročniki, navodila za namestitve, tehnični podatki o izdelku, spletni dnevniki s tehnično pomočjo, gonilniki, posodobitve programske opreme in tako naprej	www.dell.com/support .
Dellovi članki zbirke znanja za pomoč pri odpravljanju težav.	1. Obiščite spletno mesto www.dell.com/support. 2. Vnesite predmet ali ključno besedo v iskalno polje Search (Išči). 3. Kliknite Search (Išči) za prikaz sorodnih člankov.
Preberite si naslednje informacije o izdelku:	Glejte <i>Jaz in moj Dell</i> na spletni strani www.dell.com/support/manuals .
• Tehnični podatki o izdelku • Operacijski sistem • Nastavitve in uporaba izdelka • Varnostno kopiranje podatkov • Odpravljanje težav in diagnostika • Obnovitev sistema • Informacije o BIOS-u	Če želite poiskati podatke <i>Me and My Dell</i> (<i>Jaz in moj računalnik Dell</i>) za svoj izdelek, lahko izdelek prepoznate tako: • Izberite Detect Product (Zaznaj izdelek). • Izberite svoj izdelek v spustnem meniju View Products (Prikaz izdelkov). • Vnesite Service Tag number (Servisna oznaka izdelka) ali Product ID (ID izdelka) v iskalno vrstico.

Stik z družbo Dell

Če želite vzpostaviti stik z družbo Dell za prodajo, tehnično podporo ali podporo uporabnikom, obiščite www.dell.com/contactdell.

OPOMBA: Razpoložljivost je odvisna od države/regije in izdelka, nekatere storitve pa morda niso na voljo v vaši državi/regiji.

OPOMBA: Če povezava z internetom ni na voljo, lahko podatke za stik najdete na računu o nakupu, embalaži, blagajniškemu izpisku ali katalogu izdelkov Dell.