

Inspiron 7791 2 v 1

Servisná příručka



Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

© 2019 – 2020 firma Dell Inc. alebo jej pobočky. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC, ako aj ďalšie ochranné známky sú ochranné známky firmy Dell Inc. alebo jej pobočiek. Ďalšie ochranné známky môžu byť ochranné známky príslušných vlastníkov.

1 Servisný úkon v počítači.....	6
Bezpečnostné pokyny.....	6
Pred servisným úkonom v počítači.....	6
Skôr než začnete	6
Ochrana proti elektrostatickým výbojom (ESD).....	7
Prenosná antistatická servisná súprava.....	7
Preprava komponentov citlivých na ESD.....	8
Po dokončení práce v počítači.....	8
2 Demontáž a inštalácia komponentov.....	10
Odporúčané nástroje.....	10
Zoznam skrutiek.....	10
Spodný kryt.....	11
Demontáž spodného krytu.....	11
Inštalácia spodného krytu.....	13
Batéria.....	15
Bezpečnostné opatrenia týkajúce sa lítiovo-iónových batérií.....	15
Demontáž batérie.....	16
Inštalácia batérie.....	16
Pamäťové moduly.....	17
Demontáž pamäťových modulov.....	17
Montáž pamäťových modulov.....	18
Karta bezdrôtovej komunikácie.....	20
Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie.....	20
Montáž karty bezdrôtovej komunikácie.....	20
Gombíková batéria.....	21
Demontáž gombíkovej batérie.....	21
Montáž gombíkovej batérie.....	22
Pevný disk.....	23
Demontáž pevného disku.....	23
Montáž pevného disku.....	24
Jednotka SSD.....	26
Demontáž jednotky SSD M.2 2230.....	26
Demontáž jednotky SSD M.2 2280.....	26
Montáž jednotky SSD M.2 2230.....	27
Montáž jednotky SSD M.2 2280.....	29
Ventilátor.....	30
Demontáž ventilátora.....	30
Montáž ventilátora.....	31
Dotyková plocha.....	33
Demontáž dotykového panela.....	33
Montáž dotykového panela.....	33
Port napájacieho adaptéra.....	34
Demontáž portu napájacieho adaptéra.....	34

Montáž portu napájacieho adaptéra.....	35
Reproduktory.....	36
Demontáž reproduktorov.....	36
Inštalácia reproduktorov.....	37
Chladič.....	38
Demontáž chladiča.....	38
Montáž chladiča.....	39
Zostava displeja.....	40
Demontáž zostavy obrazovky.....	40
Montáž zostavy obrazovky.....	43
vstupno-výstupná doska.....	46
Demontáž I/O dosky.....	46
Montáž I/O dosky.....	46
Systémová doska.....	47
Demontáž systémovej dosky.....	47
Inštalácia systémovej dosky.....	49
Konzola klávesnice.....	52
Demontáž konzoly klávesnice.....	52
Montáž konzoly klávesnice.....	54
Klávesnica.....	55
Demontáž klávesnice.....	55
Inštalácia klávesnice.....	56
Tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov.....	58
Demontáž tlačidla napájania s čítačkou odtlačkov prstov.....	58
Montáž tlačidla napájania s čítačkou odtlačkov prstov.....	59
Zostava opierky dlaní a antény.....	60
Demontáž zostavy opierky dlaní a antény.....	60
Montáž zostavy opierky dlaní a antény.....	61
3 Ovládače zariadení.....	62
Prevzatie zvukového ovládača.....	62
Prevzatie sieťového ovládača.....	62
Prevzatie ovládača čipovej sady.....	63
Stiahnutie ovládača čítačky pamäťových kariet.....	63
Stiahnutie ovládača karty WiFi.....	64
Stiahnutie ovládača USB.....	65
Prevzatie ovládača grafiky.....	65
4 Riešenie problémov.....	67
Diagnostika Vylepšené vyhodnotenie systému pred zavedením (Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA).....	67
Spúšťa sa diagnostika ePSA.....	67
Kontrolky diagnostiky systému.....	67
Obnovenie operačného systému.....	68
Aktualizácia systému BIOS (pomocou kľúča USB).....	69
Aktualizácia systému BIOS.....	69
Cyklus napájania Wi-Fi.....	69
Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny.....	70

5 Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell.....	71
--	-----------

Servisný úkon v počítači

Bezpečnostné pokyny

Dodržiavaním nasledujúcich bezpečnostných pokynov sa vyhnete prípadnému poškodeniu počítača a aj vy sami budete v bezpečí. Pokiaľ nie je uvedené inak, pred vykonaním ktoréhokoľvek servisného úkonu, ktorý je uvedený v tomto dokumente, by ste si mali preštudovať bezpečnostné informácie dodané spolu s počítačom.

-  **POZNÁMKA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **POZNÁMKA:** Pred otvorením krytu a panelov počítača odpojte všetky zdroje napájania. Po dokončení práce vo vnútri počítača znova nainštalujte všetky kryty, panely a skrutky pred tým, než počítač pripojíte k elektrickej zásuvke.
-  **VAROVANIE:** Zabezpečte, aby bola pracovná plocha rovná a čistá, aby sa počítač nepoškodil.
-  **VAROVANIE:** S komponentmi a kartami zaobchádzajte opatrne. Nedotýkajte sa komponentov alebo kontaktov na karte. Kartu držte za okraje alebo za kovový nosný držiak. Komponenty ako procesor držte za okraje a nie za kolíky.
-  **VAROVANIE:** Riešenie problémov a opravy by ste mali vykonávať len tak, ako to povolil alebo nariadil tím technickej asistencie spoločnosti Dell. Poškodenie v dôsledku servisu, ktorý nie je oprávnený spoločnosťou Dell, nespadá pod ustanovenia záruky. Pozrite si bezpečnostné pokyny, ktoré sa dodali s produktom, prípadne na stránke www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VAROVANIE:** Skôr ako sa dotknete čohokoľvek vo vnútri počítača, uzemnite sa pomocou uzemňovacieho remienka na zápästí alebo opakovaným dotýkaním sa nenatretého kovového povrchu, ako je napríklad kovová zadná časť počítača. Počas práce sa opakovane dotýkajte nenatretého kovového povrchu, aby sa rozptýlila statická elektrina, ktorá by mohla poškodiť vnútorné súčiastky.
-  **VAROVANIE:** Ak odpájate kábel, potiahnite ho za prípojku alebo pevný ťahací jazýček, ale nie za samotný kábel. Niektoré káble majú konektory s poistnými západkami alebo ručnými skrutkami, ktoré je potrebné uvoľniť pred odpojením kábla. Konektory od seba odpájajte rovným smerom – zabránite tým ohnutiú kolíkov konektora. Počas pripájania káblov sa presvedčte, či sú porty a konektory správne orientované a vyrovnané.
-  **VAROVANIE:** Stlačte a vysuňte všetky karty z čítačky pamäťových kariet.
-  **POZNÁMKA:** Farba počítača a niektorých komponentov sa môže odlišovať od farby uvádzanej v tomto dokumente.

Pred servisným úkonom v počítači

-  **POZNÁMKA:** Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

Skôr než začnete

Postup

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené aplikácie.
2. Vypnite počítač. Kliknite na tlačidlo **Start** >  **Napájanie** > **Vypnúť**.

-  **POZNÁMKA:** Ak používate iný operačný systém, pokyny na vypnutie nájdete v dokumentácii k operačnému systému.

3. Odpojte počítač a všetky pripojené zariadenia z elektrických zásuviek.
4. Od svojho počítača odpojte všetky pripojené sieťové a periférne zariadenia, ako sú klávesnica, myš a monitor.
5. Vyberte všetky pamäťové karty a optické jednotky z počítača, ak sú prítomné.

Ochrana proti elektrostatickým výbojom (ESD)

Elektrostatické výboje sú vážnou hrozbou pri manipulácii s elektronickými súčastami, obzvlášť v prípade citlivých súčastí, ako sú rozširujúce karty, procesory, pamäťové moduly DIMM a systémové dosky. Veľmi slabé náboje dokážu poškodiť obvody spôsobom, ktorý nemusí byť zjavný a môže sa prejavovať ako prerušované problémy alebo skrátená životnosť produktu. V odvetví pôsobia tlaky na dosahovanie nižšej spotreby energie a zvýšenú hustotu, preto je ochrana proti elektrostatickým výbojom čoraz vážnejším problémom.

Z dôvodu zvýšenej hustoty polovodičov používaných v nedávnych výrobkoch spoločnosti Dell je teraz citlivosť na statické poškodenie vyššia než v prípade predchádzajúcich produktov Dell. Z tohto dôvodu už viac nie je možné v súčasnosti používať niektoré spôsoby manipulácie s dielmi schválené v minulosti.

Dva rozpoznané typy poškodenia elektrostatickým výbojom sú kritické a prerušované zlyhania.

- **Kritické** – kritické zlyhania predstavujú približne 20 % zlyhaní súvisiacich s elektrostatickými výbojmi. Poškodenie spôsobuje okamžitú a úplnú stratu funkčnosti zariadenia. Príkladom kritického zlyhania je pamäťový modul DIMM, ktorý prijal výboj statickej elektriny a okamžite začal prejavovať symptóm „Nespustí test POST/žiadny obraz“ vo forme kódu pípania, ktorý sa vydáva v prípade chýbajúcej alebo nefunkčnej pamäte.
- **Prerušované** – prerušované zlyhania predstavujú približne 80 % zlyhaní súvisiacich s elektrostatickými výbojmi. Vysoká miera prerušovaných zlyhaní znamená, že väčšinu času pri vzniku poškodenia nedochádza k jeho okamžitému rozpoznaní. Modul DIMM prijme výboj statickej elektriny, no dochádza iba k oslabeniu spoja a nevznikajú okamžité vonkajšie prejavy súvisiace s poškodením. Môže trvať celé týždne i mesiace, než príde k roztaveniu spoja. Počas tohto obdobia môže dôjsť k degenerácii integrity pamäte, prerušovaných chýb pamäte a podobne.

Náročnejším typom poškodenia z hľadiska rozpoznanie i riešenia problémov je prerušované poškodenie (tiež mu hovoríme latentné poškodenie).

Postupujte podľa nasledujúcich krokov, aby ste predišli poškodeniu elektrostatickým výbojom:

- Používajte antistatický náramok, ktorý bol riadne uzemnený. Používanie bezdrôtových antistatických náramkov už nie je povolené, pretože neposkytujú adekvátnu ochranu. Dotknutím sa šasi pred manipuláciou s dielmi nezaistuje primeranú ochranu proti elektrostatickým výbojom na dieloch so zvýšenou citlivosťou na poškodenie elektrostatickým výbojom.
- Manipulujte so všetkými dielmi citlivými na statickú elektrinu na bezpečnom mieste. Ak je to možné, používajte antistatické podložky na podlahe a podložky na pracovnom stole.
- Pri rozbaľovaní staticky citlivého komponentu z prepravného kartónu odstráňte antistatický obalový materiál až bezprostredne pred inštalovaním komponentu. Pred rozbalením antistatického balenia sa uistite, že vaše telo nie je nabité elektrostatickým nábojom.
- Pred prepravou komponentu citlivého na statickú elektrinu používajte antistatický obal.

Prenosná antistatická servisná súprava

Nemonitorovaná prenosná antistatická súprava je najčastejšie používanou servisnou súpravou. Každá prenosná servisná súprava obsahuje tri hlavné súčasti: antistatickú podložku, náramok a spojovací drôt.

Súčasti prenosnej antistatickej súpravy

Súčasťou prenosnej antistatickej súpravy je:

- **Antistatická podložka** – antistatická podložka je vyrobená z disipatívneho materiálu, takže na ňu pri servisných úkonoch možno odložiť súčasti opravovaného zariadenia. Pri používaní antistatickej podložky by mal byť náramok pripevnený na ruku a spojovací drôt by mal byť pripojený k podložke a obnaženej kovovej ploche v zariadení, ktoré opravujete. Po splnení tohto kritéria možno náhradné súčasti vybrať z vrečka na ochranu proti elektrostatickým výbojom a položiť ich priamo na podložku. Predmetom citlivým na elektrostatické výboje nič nehrozí, ak sú v rukách, na antistatickej podložke, v zariadení alebo vo vrečku.
- **Náramok a spojovací drôt** – náramok a spojovací drôt môžu byť spojené priamo medzi zápästím a obnaženou kovovou plochou na hardvéri, ak sa nevyžaduje antistatická podložka, alebo môžu byť pripojené k antistatickej podložke, aby chránili hardvér, ktorý na ňu dočasne položíte. Fyzickému spojeniu náramku a spojovacieho drôtu medzi pokožkou, antistatickou podložkou a hardvérom sa hovorí prepojenie, resp. „bonding“. Používajte iba také servisné súpravy, ktoré obsahujú náramok, podložku aj spojovací drôt. Nikdy nepoužívajte bezdrôtové náramky. Pamätajte, prosím, na to, že drôty v náramku sa bežným používaním opotrebúvajú, preto ich treba pravidelne kontrolovať pomocou nástroja na testovanie náramkov, inak by mohlo dôjsť k poškodeniu hardvéru elektrostatickým výbojom. Test náramku a spojovacieho drôtu odporúčame vykonávať aspoň raz týždenne.
- **Nástroj na testovanie antistatického náramku** – drôty v náramku sa môžu časom poškodiť. Pri používaní nemonitorovanej súpravy je osvedčené testovať náramok pravidelne pred každým servisným úkonom a minimálne raz týždenne. Náramok možno najlepšie

otestovať pomocou nástroja na testovanie antistatického náramku. Ak nemáte vlastný nástroj na testovanie náramku, obráťte sa na regionálnu pobočku firmy a opýtajte sa, či vám ho nevedia poskytnúť. Samotný test sa robí takto: na zápästie si pripevníte náramok, spojovací drôt náramku zapojíte do nástroja na testovanie a stlačíte tlačidlo. Ak test dopadne úspešne, rozsvieti sa zelená kontrolka LED. Ak dopadne neúspešne, rozsvieti sa červená kontrolka LED a zaznie zvuková výstraha.

- **Izolačné prvky** – pri opravách je mimoriadne dôležité zabrániť kontaktu súčastí citlivých na elektrostatické výboje, ako je napríklad plastové puzdro chladiča, s vnútornými súčastami zariadenia, ktoré fungujú ako izolátory a často bývajú nabitie silným nábojom.
- **Pracovné prostredie** – pred použitím antistatickej servisnej súpravy vždy najskôr zhodnoťte situáciu u zákazníka. Rozloženie súpravy napríklad pri práci so serverom bude iné ako v prípade stolového počítača alebo prenosného zariadenia. Servery sú zvyčajne uložené v stojanoch v dátovom centre, stolové počítače alebo prenosné zariadenia zasa bývajú položené na stoloch v kancelárii. Na prácu sa vždy snažte nájsť priestrannú rovnú pracovnú plochu, kde vám nebude nič zavádzať a budete mať dostatok priestoru na rozloženie antistatickej súpravy aj manipuláciu so zariadením, ktoré budete opravovať. Pracovný priestor by takisto nemal obsahovať izolátory, ktoré môžu spôsobiť elektrostatický výboj. Ešte pred tým, ako začnete manipulovať s niektorou hardvérovou súčastou zariadenia, presuňte v pracovnej oblasti všetky izolátory, ako sú napríklad polystyrén a ďalšie plasty, do vzdialenosti najmenej 30 centimetrov (12 palcov) od citlivých súčastí.
- **Antistatické balenie** – všetky zariadenia citlivé na elektrostatický výboj sa musia dodávať a preberať v antistatickom balení. Preferovaným balením sú kovové vrecká s antistatickým tienením. Poškodené súčasti by ste mali vždy poslať späť zabalené v tom istom antistatickom vrecku a balení, v ktorom vám boli dodané. Antistatické vrecko by malo byť prehnuté a zalepené a do škatule, v ktorej bola nová súčasť dodaná, treba vložiť všetok penový baliaci materiál, čo v nej pôvodne bol. Zariadenia citlivé na elektrostatické výboje by sa mali vyberať z balenia iba na pracovnom povrchu, ktorý je chránený proti elektrostatickým výbojom a súčasti zariadení by sa nikdy nemali klať na antistatické vrecko, pretože vrecko chráni iba zvnútra. Súčasti zariadení môžete držať v ruke alebo ich môžete odložiť na antistatickú podložku, do zariadenia alebo antistatického vrecka.
- **Preprava súčastí citlivých na elektrostatické výboje** – pri preprave súčastí citlivých na elektrostatické výboje, ako sú napríklad náhradné súčasti alebo súčasti zasielané späť firme Dell, je veľmi dôležité, aby boli uložené v antistatických vreckách.

Zhrnutie ochrany proti elektrostatickým výbojom

Všetkým terénnym servisným technikom odporúčame, aby pri každom servisnom úkone na produktoch firmy Dell používali klasický uzemňovací náramok s drôtom proti elektrostatickým výbojom a ochrannú antistatickú podložku. Okrem toho je tiež mimoriadne dôležité, aby počas opravy zariadenia neboli citlivé súčasti v dosahu žiadnych súčastí, ktoré fungujú ako izolátory, a aby sa prepravovali v antistatických vreckách.

Preprava komponentov citlivých na ESD

Pri preprave komponentov citlivých na elektrostatické výboje, ako sú napríklad náhradné súčasti alebo súčasti, ktoré majú byť vrátené firme Dell, je veľmi dôležité používať antistatické obaly.

Zdvíhanie zariadení

Pri zdvíhaní ťažkých zariadení postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

 **VAROVANIE:** Nedvíhajte väčšiu hmotnosť ako 50 libier. Vždy získajte ďalšie zdroje alebo použite mechanické zdvíhacie zariadenie.

1. Stojte na pevnom a stabilnom podklade. Pre lepšiu stabilitu stojte rozkročmo špičkami smerom von.
2. Spevnite brušné svalstvo. Brušné svaly pri zdvíhaní predmetov podopierajú chrbticu a kompenzujú silu vyvíjanú bremenom.
3. Dvíhajte nohami, nie chrbtom.
4. Držte bremeno blízko svojho tela. Čím bližšie k chrbtici, tým menšou silou pôsobí na chrbát.
5. Pri zdvíhaní aj ukladaní bremena držte chrbát vzpriamený. Nepridávajte k hmotnosti bremena aj hmotnosť vlastného tela. Nevytáčajte telo a chrbát.
6. Pri ukladaní bremena použite ten istý postup v opačnom slede.

Po dokončení práce v počítači

O tejto úlohe

 **VAROVANIE:** Voľné alebo uvoľnené skratky vo vnútri počítača môžu vážne poškodiť počítač.

Postup

1. Zaskrutkujte späť všetky skrutky a skontrolujte, či v počítači nezostali žiadne voľné skrutky.
2. Pripojte všetky externé zariadenia, periférie a káble, ktoré ste odpojili pred začatím práce na počítači.
3. Zasuňte späť pamäťové karty, disky a ostatné súčasti, ktoré ste odstránili pred začatím práce na počítači.
4. Pripojte počítač a všetky pripojené zariadenia k ich elektrickým zásuvkám.
5. Zapnite počítač.

Demontáž a inštalácia komponentov

Odporúčané nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumente môžu vyžadovať použitie nasledujúcich nástrojov:

- Krížový skrutkovač č. 1
- Plochý skrutkovač
- Plastové páčidlo

Zoznam skrutiek

- POZNÁMKA:** Pri vyberaní skrutiek z jednotlivých komponentov počítača odporúčame, aby ste si poznačili typ a počet skrutiek a po vybratí ich odložili do škatuľky na skrutky. Vďaka tomu budete mať pri spätnej montáži komponentov istotu, že ste zaskrutkovali späť správny typ a počet skrutiek.
- POZNÁMKA:** Časti niektorých počítačov sú magnetické. Pri spätnej montáži jednotlivých komponentov počítača dávajte pozor, aby na nich skrutky neostávali položené.
- POZNÁMKA:** Farba skrutiek sa môže líšiť v závislosti od konkrétnej objednanej konfigurácie.

Tabuľka1. Zoznam skrutiek

Komponent	Prichytené k	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
Spodný kryt	Zostava opierky dlaní a antény	M2 x 4	8	
Batéria	Zostava opierky dlaní a antény	M2 x 3	2	
Konzola karty bezdrôtovej komunikácie	Karta bezdrôtovej komunikácie a zostava opierky dlaní a antény	M2 x 3	1	
Pravý pánt obrazovky	I/O doska	M2,5 x 5	3	
I/O doska	Zostava opierky dlaní a antény	M2 x 4	1	
Konzola video kábla	Zostava opierky dlaní a antény	M2 x 3	2	
Ventilátor	Zostava opierky dlaní a antény	M2 x 3	2	
Jednotka SSD	Zostava opierky dlaní a antény	M2 x 3	1	
Zostava pevného disku	Zostava opierky dlaní a antény	M2 x 3	3	
Konzola pevného disku	Pevný disk	M3 x 3	4	
Konzola dotykového panela	Zostava opierky dlaní a antény	M2 x 3	3	

Komponent	Prichytené k	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
Dotykový panel	Zostava opierky dlaní a antény	M1,6 x 2	2	
Ľavý pánt obrazovky	Systémová doska	M2,5 x 5	2	
Port napájacieho adaptéra	Zostava opierky dlaní a antény	M2 x 3	1	
Systémová doska	Zostava opierky dlaní a antény	M2 x 2	2	
Konzola klávesnice	Zostava opierky dlaní a antény	M1,2 x 1,8	37	
Klávesnica	Zostava opierky dlaní a antény	M1,2 x 1,5	5	

Spodný kryt

Demontáž spodného krytu

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie spodného krytu v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.

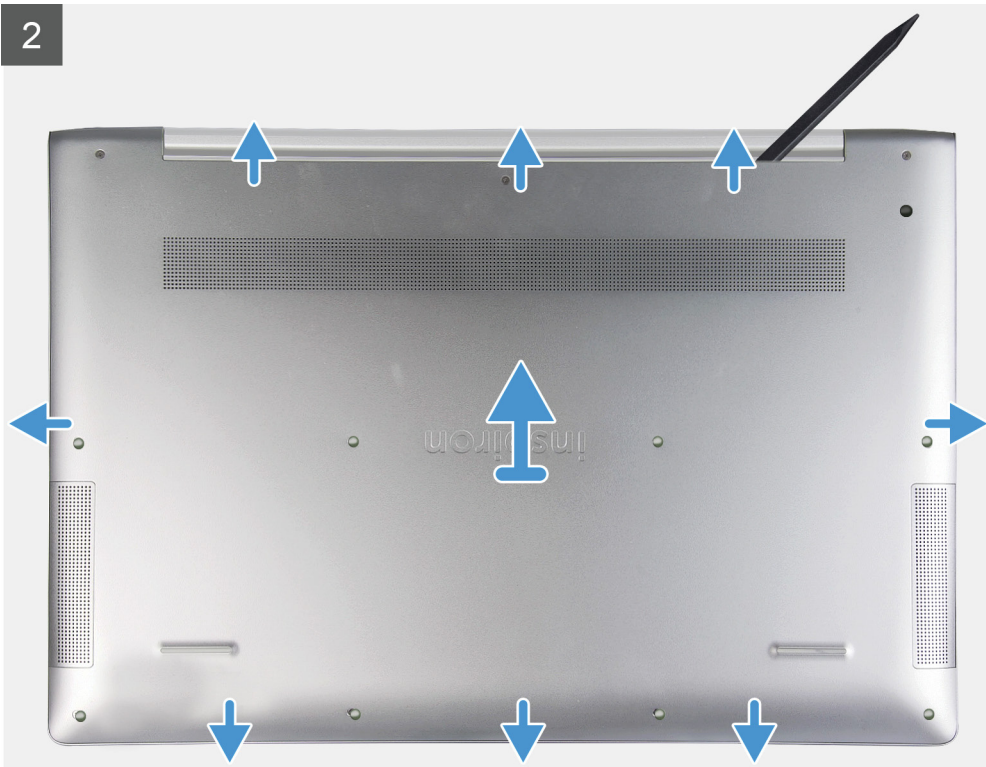


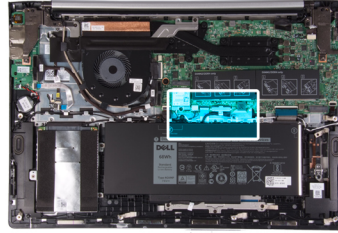
8x
M2x4

1



2





Postup

1. Uvoľnite tri skrutky s roznitovaným koncom, ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní.
2. Odskrutkujte osem skrutiek (M2 x 4), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní.
3. Pomocou plastového páčidla vypáčte spodný kryt pri pántoch obrazovky a potom postupne aj zo slotov na zostave opierky dlaní.

VAROVANIE: Pri páčení nezačínajte v strede spodného krytu, pretože by ste mohli poškodiť šasi.

4. Spodný kryt opatrne odstráňte zo zostavy opierky dlaní.
5. Odpojte kábel batérie od systémovej dosky.

Inštalácia spodného krytu

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie spodného krytu v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



Postup

1. Pripojte kábel batérie k systémovej doske.
2. Zarovnajte západky na spodnom kryte so slotmi na zostave opierky dlaní a zacvaknite spodný kryt na miesto na zostavu opierky dlaní.
3. Zaskrutkujte späť osem skrutiek (M2 x 4), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Utiahnite tri skrutky s roznitovaným koncom, ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.

Ďalší postup

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po dokončení práce v počítači](#).

Batéria

Bezpečnostné opatrenia týkajúce sa lítiovo-iónových batérií

⚠ VAROVANIE:

- Manipulovanie s lítiovo-iónovými batériami si vyžaduje zvýšenú opatrnosť.
- Pred odstránením zo systému batériu čo najviac vybite. Stačí, keď od zariadenia odpojíte sieťový adaptér a necháte batériu, aby sa postupne vybila.
- Batériu nijako nedeformujte, nehádzte na zem, nepoškodzujte ani neprepichujte.
- Batériu nevystavujte vysokým teplotám a nerozoberajte články, z ktorých pozostáva.
- Na povrch batérie netlačte.
- Batériu neohýbajte.
- Batériu nepáčte zo zariadenia žiadnymi nástrojmi.
- Pri oprave tohto produktu dávajte pozor, aby sa vám nestratili žiadne skrutky ani niekam nezapadli, aby ste batériu nechtiac neprepichli alebo nepoškodili, prípadne nepoškodili iné komponenty systému.

- Ak sa batéria vzduje a zostane v počítači zaseknutá, nepokúšajte sa ju z neho vybrať, pretože prepichnutie, ohnutie alebo zdeformovanie lítiovo-iónovej batérie môže byť nebezpečné. Namiesto toho sa obráťte na oddelenie technickej podpory firmy Dell a požiadajte o pomoc. Navštívte webovú stránku www.dell.com/contactdell.
- Vždy nakupujte iba originálne batérie na stránke www.dell.com alebo autorizovaných partnerov a predajcov firmy Dell.

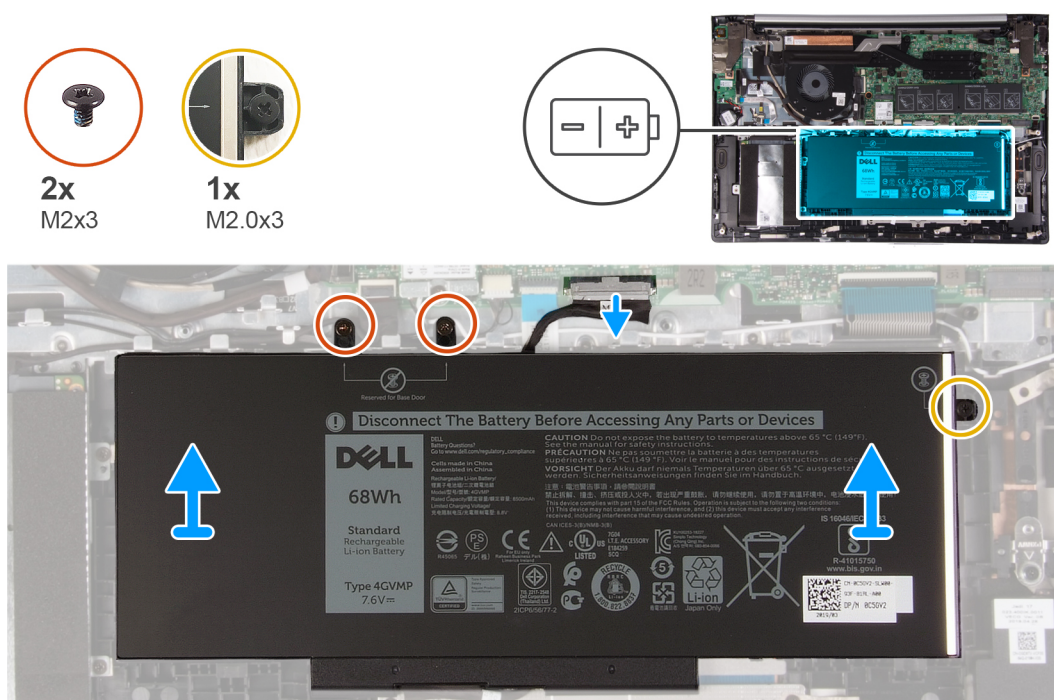
Demontáž batérie

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie batérie v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



Postup

1. Odpojte kábel batérie od systémovej dosky.
2. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú batériu k zostave opierky dlaní.
3. Uvoľnite skrutku s rozbitým koncom, ktorá pripevňuje batériu k zostave opierky dlaní.
4. Vyberte batériu zo zostavy opierky dlaní.

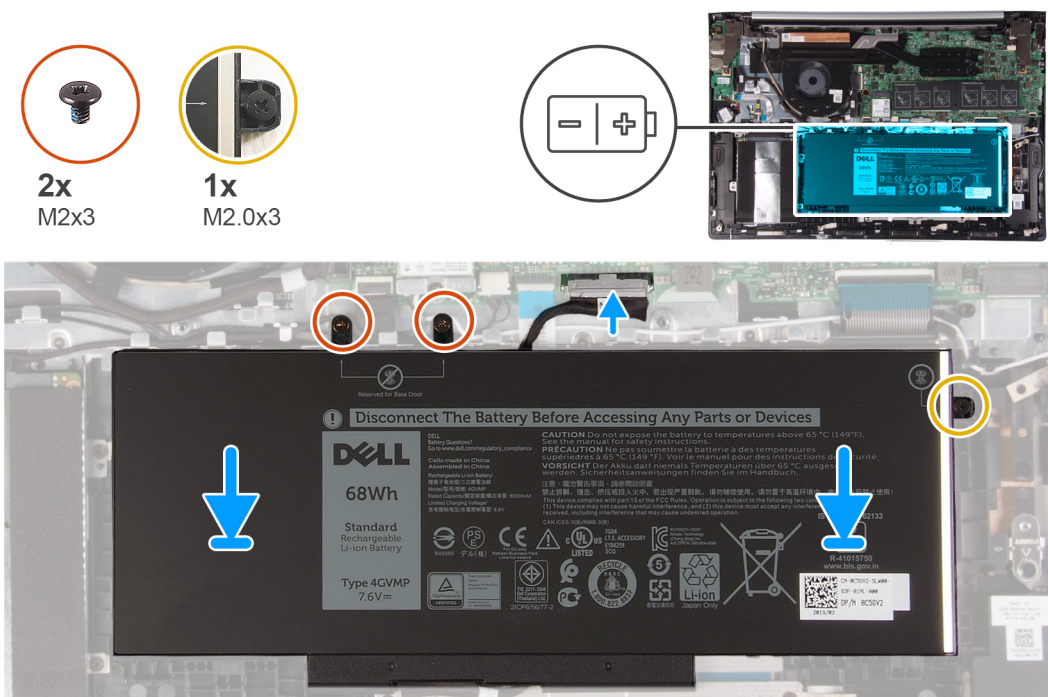
Inštalácia batérie

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie batérie v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



Postup

1. Pomocou zarovnávacích kolíkov umiestnite batériu na zostavu opierky dlaní.
2. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú batériu k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Uťahnite skrutku s rozširovaným koncom, ktorá pripevňuje batériu k zostave opierky dlaní.
4. Pripojte kábel batérie k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po dokončení práce v počítači](#).

Pamäťové moduly

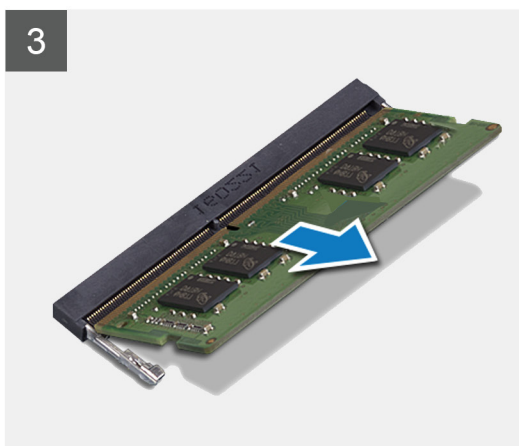
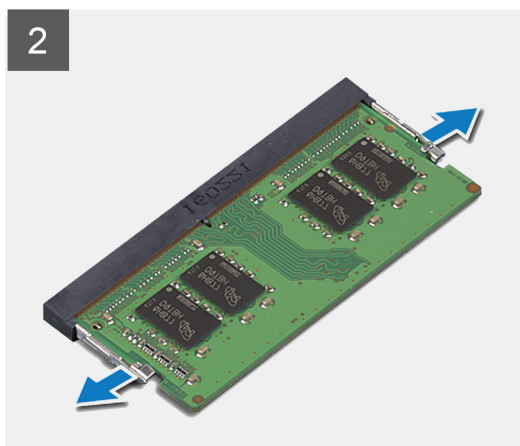
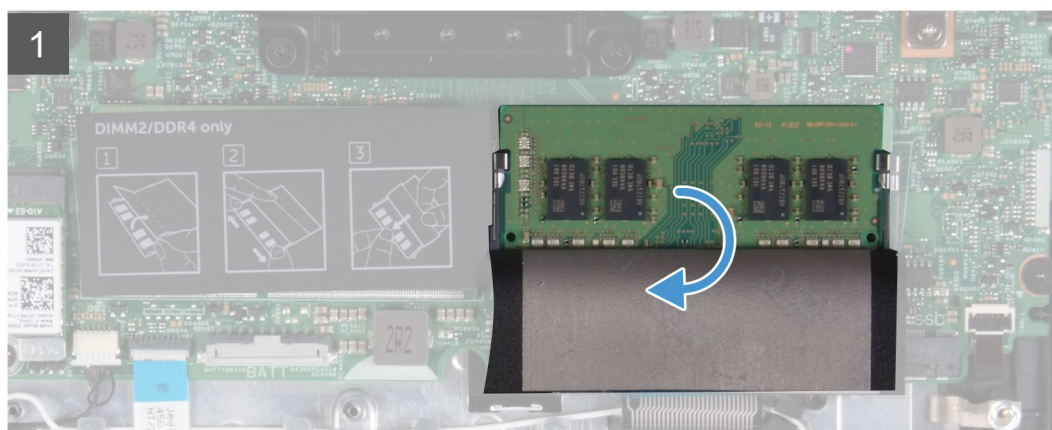
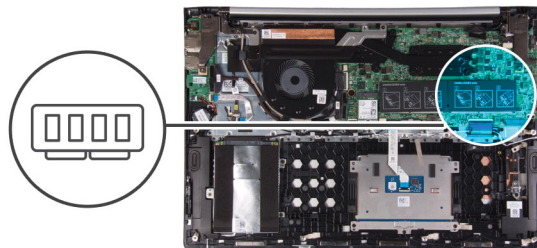
Demontáž pamäťových modulov

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie spodného krytu v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



Postup

1. Nadvihnite štítok, ktorý zakrýva pamäťový modul.
2. Na koncoch slotu pamäťového modulu prstami opatrne rozťahnite zaistovacie svorky, kým sa pamäťový modul nevysunie.
3. Posuňte a vyberte pamäťový modul zo slotu pamäťového modulu.

POZNÁMKA: Zopakujte krok 2 až krok 3, aby ste odpojili akékoľvek iné pamäťové moduly nainštalované v počítači.

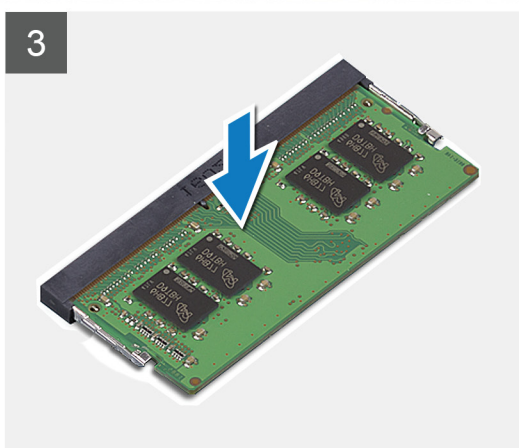
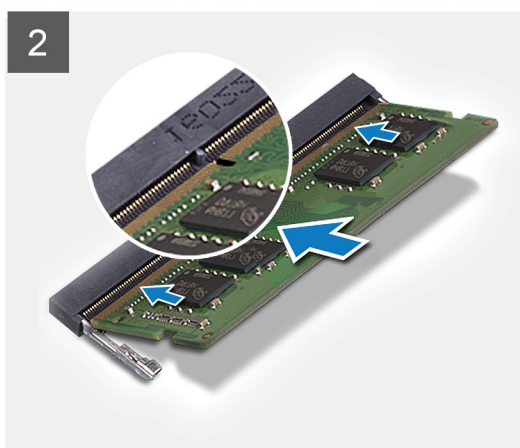
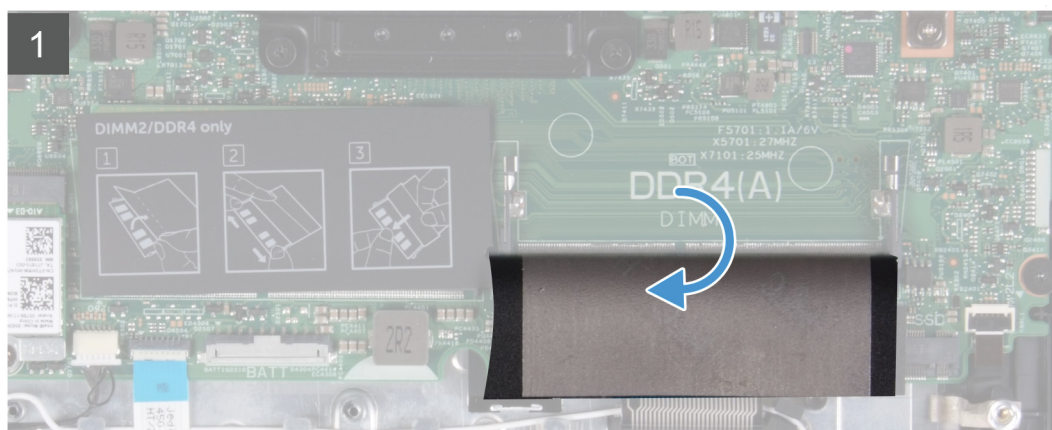
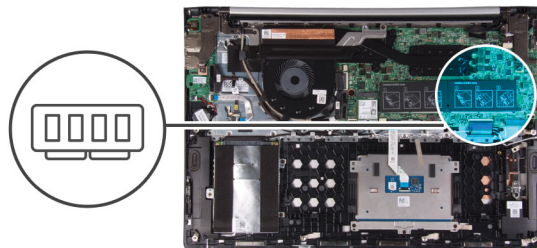
Montáž pamäťových modulov

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie spodného krytu v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



Postup

1. Nadvihnite fóliu, ktorá zakrýva slot na pamäťový modul.
2. Zarovnajte drážku pamäťového modulu so západkou na slotu pamäťového modulu.
3. Zasuňte pamäťový modul šikmo do slotu tak, aby pevne držal.
4. Zatlačte na pamäťový modul nadol, až kým nezacvakne na svoje miesto.

i POZNÁMKA: Ak nepočujete cvaknutie, vyberte pamäťový modul a znova ho nainštalujte.

i POZNÁMKA: Ak chcete do počítača namontovať ďalšie pamäťové moduly, zopakujte kroky 2 až 4.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po dokončení práce v počítači](#).

Karta bezdrôtovej komunikácie

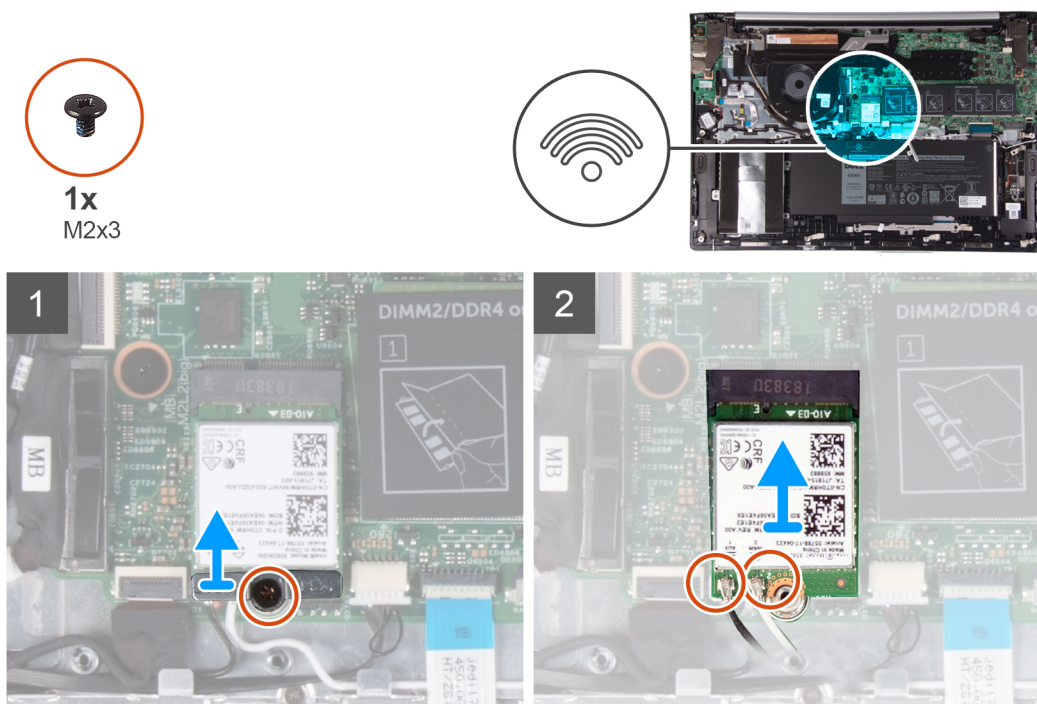
Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie spodného krytu v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje konzolu karty bezdrôtovej komunikácie ku karte bezdrôtovej komunikácie a zostave opierky dlaní.
2. Odstráňte konzolu karty bezdrôtovej komunikácie z karty bezdrôtovej komunikácie.
3. Odpojte anténne káble od bezdrôtovej karty.
4. Posuňte a odnímte kartu bezdrôtovej komunikácie zo slotu karty bezdrôtovej komunikácie.

Montáž karty bezdrôtovej komunikácie

Požiadavky

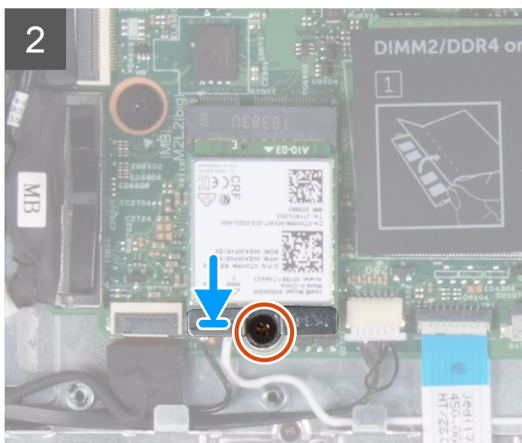
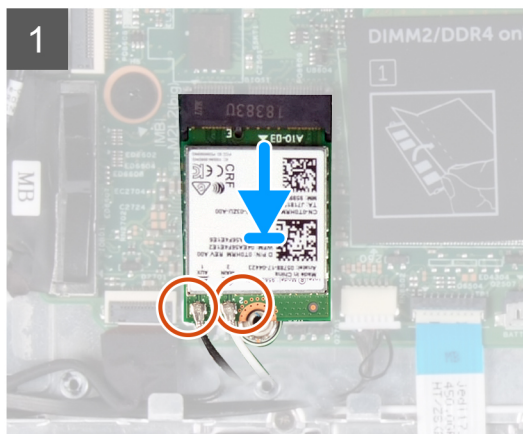
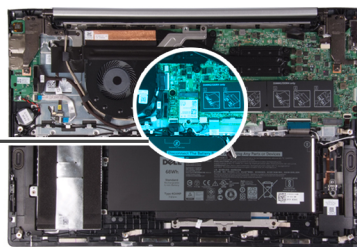
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie spodného krytu v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



1x
M2x3



Postup

1. Pripojte anténne káble ku karte bezdrôtovej komunikácie.
V nasledujúcej tabuľke nájdete farebnú schému anténnych káblov pre kartu bezdrôtovej komunikácie podporovanú vaším počítačom.

Tabuľka2. Farebná schéma anténnych káblov

Konektory na karte bezdrôtovej komunikácie	Farba anténneho kábla
Hlavný (biely trojuholník)	Biela
Doplňkový (čierny trojuholník)	Čierna

2. Zarovnajete drážku na karte bezdrôtovej komunikácie s výčnelkom v slotu na kartu bezdrôtovej komunikácie a zasuňte kartu do slotu.
3. Zarovnajete otvor na skrutku v konzole karty bezdrôtovej komunikácie s otvorom na skrutku v karte bezdrôtovej komunikácie a zostave opierky dlaní.
4. Zaskrutkujete späť skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje konzolu karty bezdrôtovej komunikácie ku karte bezdrôtovej komunikácie a zostave opierky dlaní.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po dokončení práce v počítači](#).

Gombíková batéria

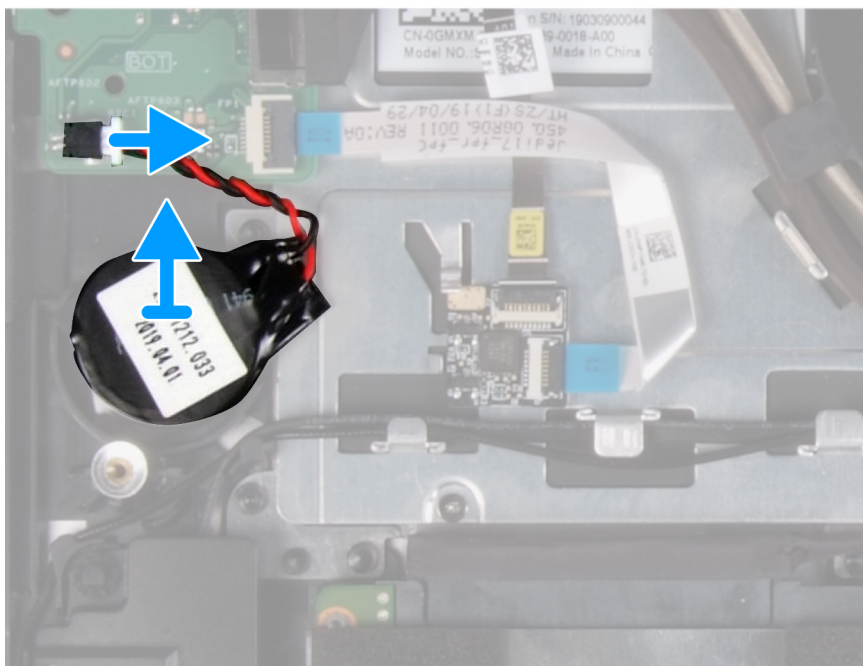
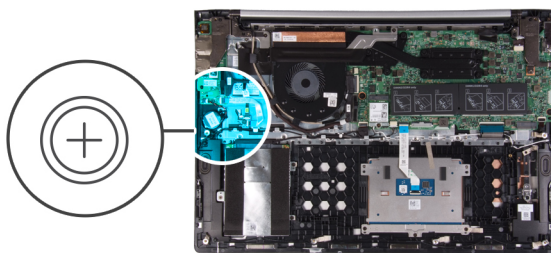
Demontáž gombíkovej batérie

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
POZNÁMKA: Keď odstránite kábel I/O dosky, počítač bude reagovať rovnako ako pri odstránení gombíkovej batérie. Automaticky sa obnovia predvolené nastavenia systému BIOS. Preto odporúčame, aby ste si pred vybratím gombíkovej batérie poznačili nastavenia systému BIOS.
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie gombíkovej batérie v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



Postup

1. Odpojte kábel gombíkovej batérie od I/O dosky.
2. Odlepte gombíkovú batériu od zostavy opierky dlaní a antény.

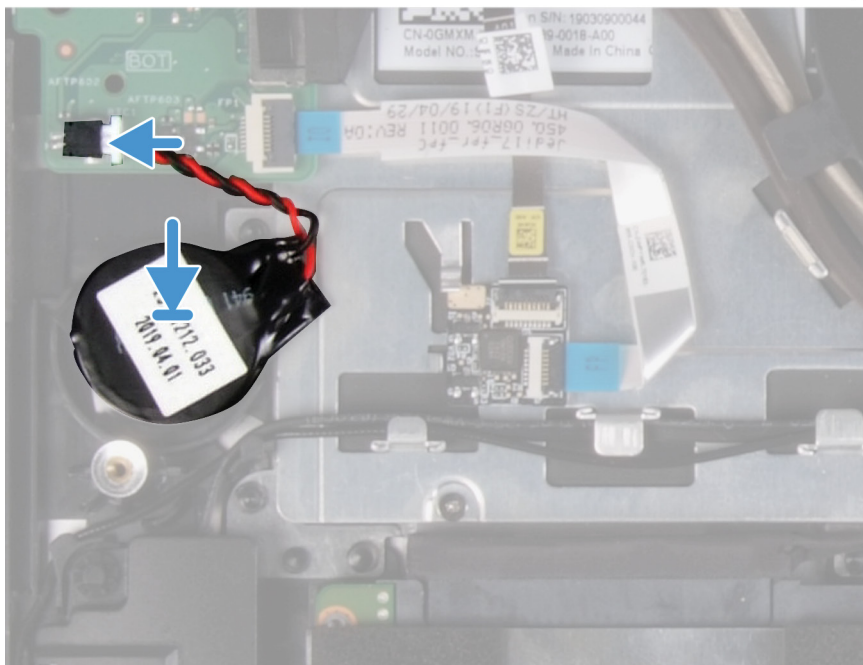
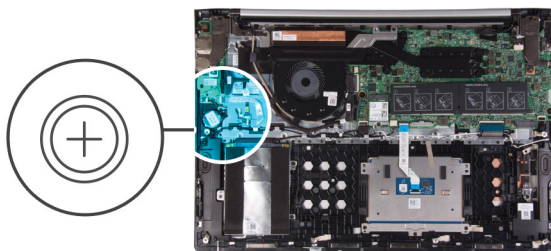
Montáž gombíkovej batérie

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie gombíkovej batérie v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



Postup

1. Prilepte gombíkovú batériu k slotu na zostave opierky dlaní a antény.
2. Pripojte k I/O doske kábel gombíkovej batérie.

Ďalší postup

1. Vložte [batériu](#).
2. Vložte [spodný kryt](#).
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po dokončení práce v počítači](#).

Pevný disk

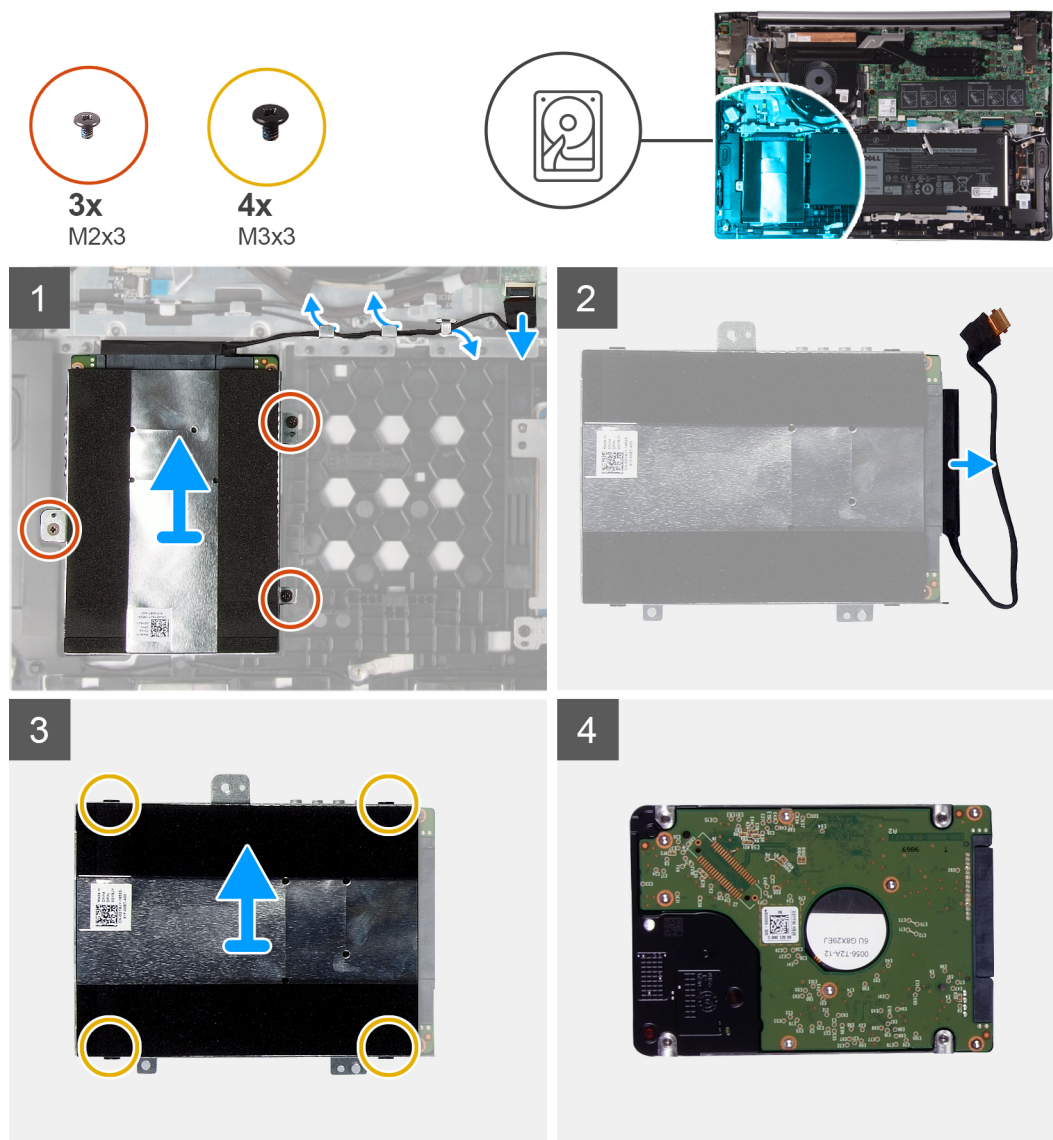
Demontáž pevného disku

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie pevného disku v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



Postup

1. Odpojte kábel pevného disku od systémovej dosky.
2. Vyberte kábel pevného disku z vodiacich úchytiťiek na zostave opierky dlaní a antény.
3. Odskrutkujte tri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú zostavu pevného disku k zostave opierky dlaní a antény.
4. Odpojte premostovač zo zostavy pevného disku.
5. Odskrutkujte štyri skrutky (M3 x 3), ktoré pripevňujú konzolu pevného disku k pevnému disku.
6. Vyberte pevný disk z konzoly pevného disku.

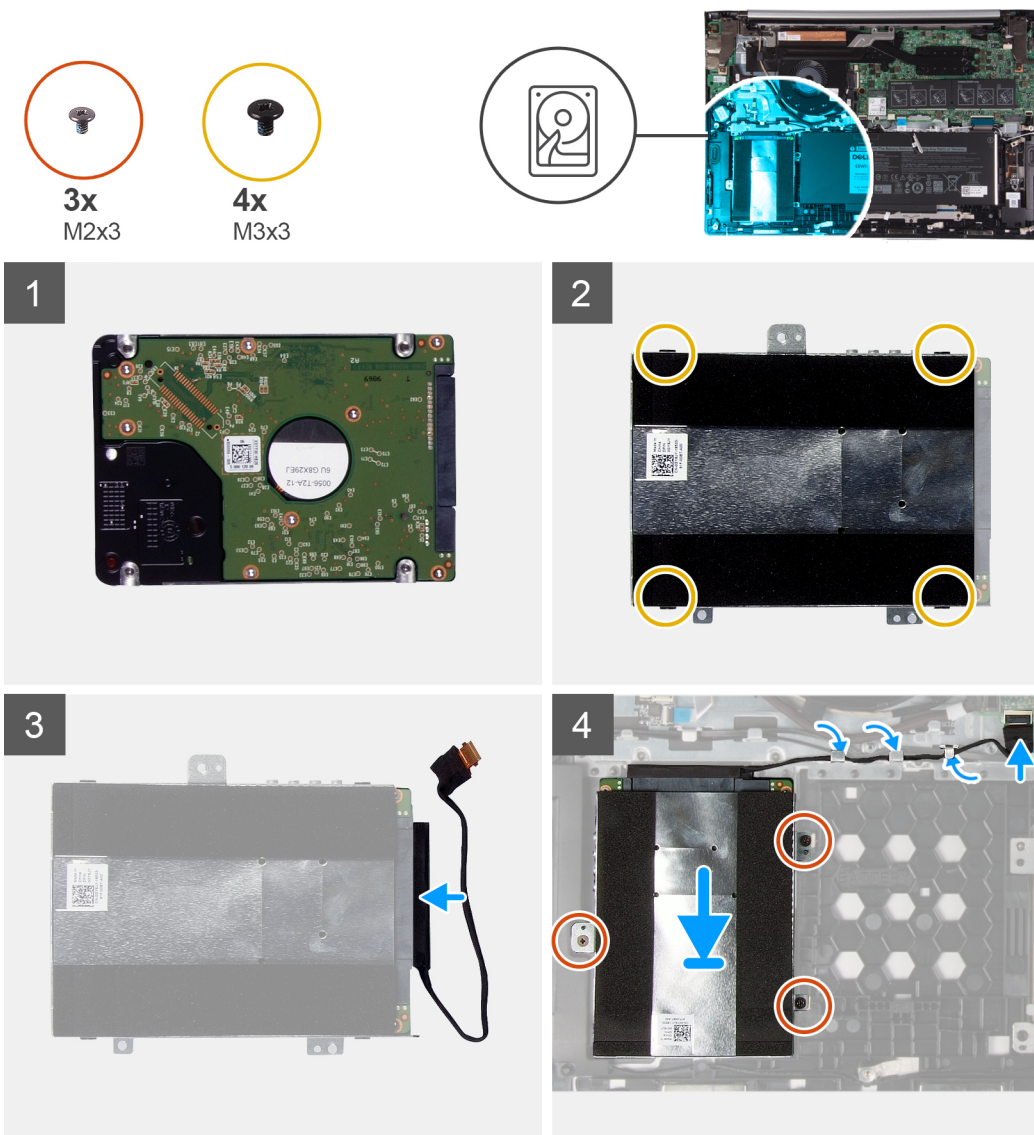
Montáž pevného disku

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie pevného disku v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



Postup

1. Vložte pevný disk do konzoly pevného disku.
2. Zarovnejte otvory na skrutky v konzole pevného disku s otvormi na skrutky v pevnom disku a zaskrutkujte späť štyri skrutky (M3 x 3), ktoré pripevňujú konzolu pevného disku k pevnému disku.
3. K pevnému disku pripojte premostovač.
4. Zarovnejte otvory na skrutky v zostave pevného disku s otvormi na skrutky v zostave opierky dlaní a antény.
5. Zaskrutkujte späť tri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú zostavu pevného disku k zostave opierky dlaní a antény.
6. Prevlečte kábel pevného disku cez vodiace úchytky na zostave opierky dlaní a antény a pripojte ho k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po dokončení práce v počítači](#).

Jednotka SSD

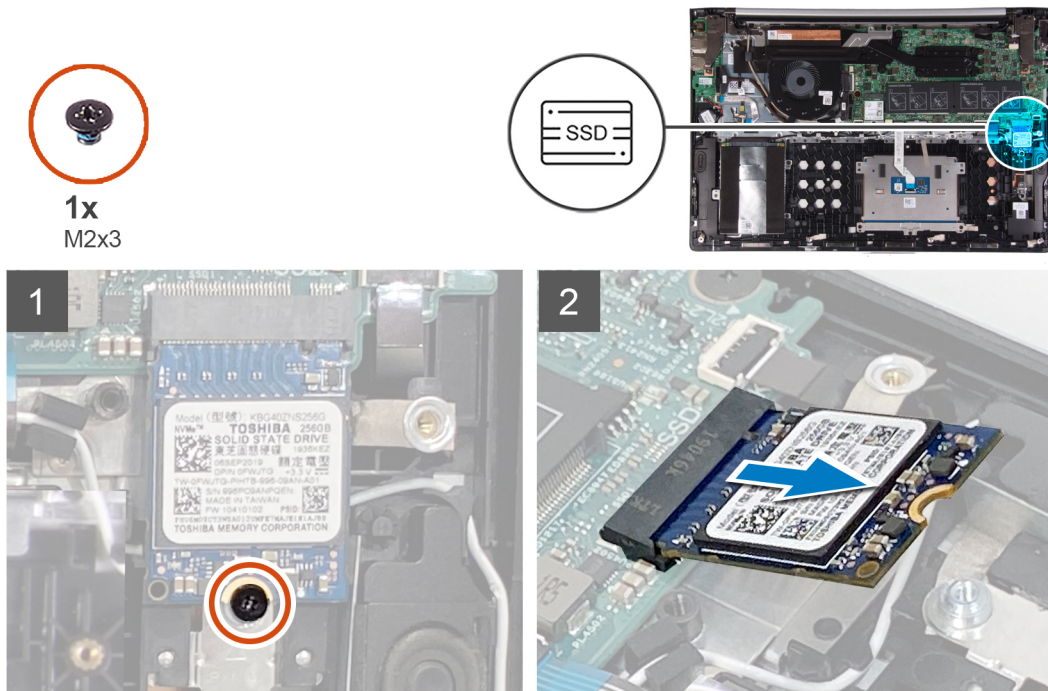
Demontáž jednotky SSD M.2 2230

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie jednotky SSD M.2 2230, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje jednotku SSD k zostave opierky dlaní a antény.
2. Vysuňte a odstráňte jednotku SSD zo slotu jednotky SSD.

Demontáž jednotky SSD M.2 2280

Požiadavky

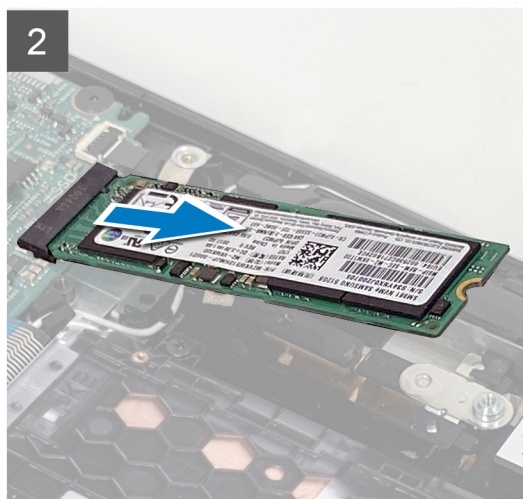
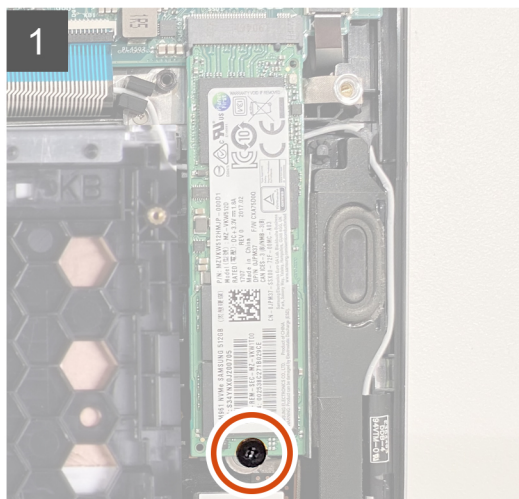
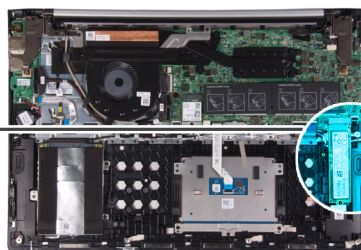
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie jednotky SSD M.2 2280, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



1x
M2x3



Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje jednotku SSD k zostave opierky dlaní a antény.
2. Vysuňte a odstráňte jednotku SSD zo slotu jednotky SSD.

Montáž jednotky SSD M.2 2230

Požiadavky

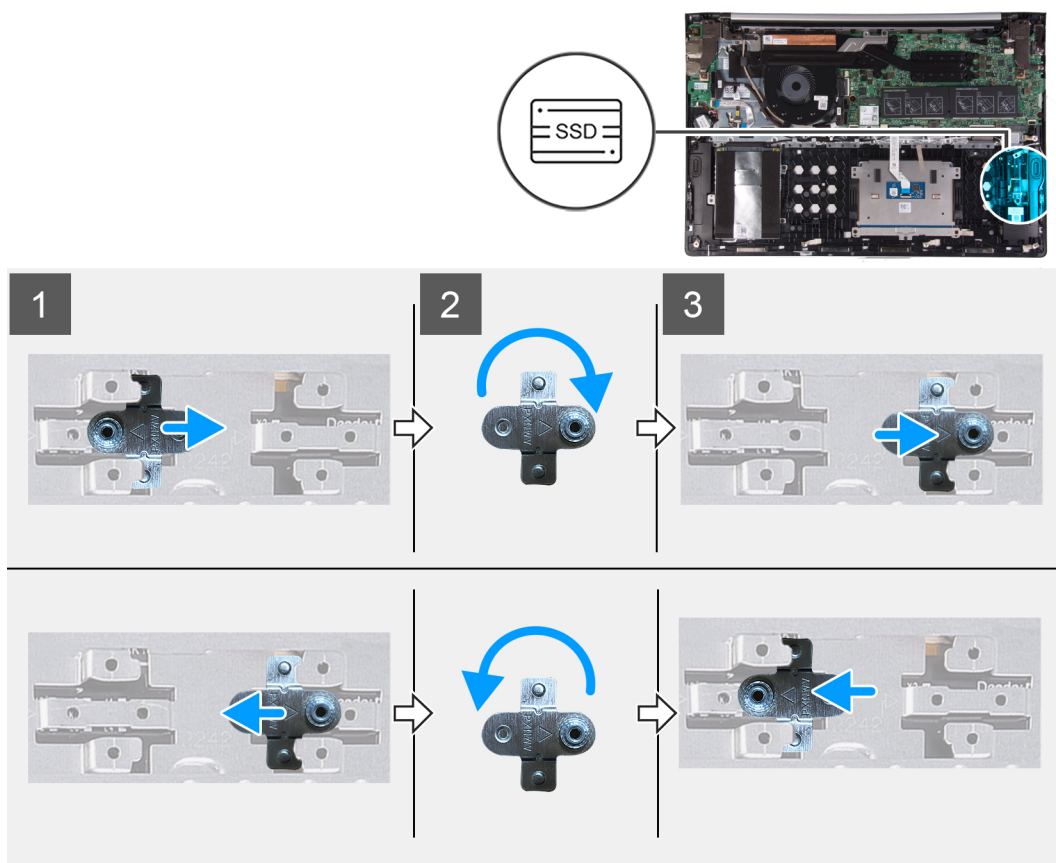
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

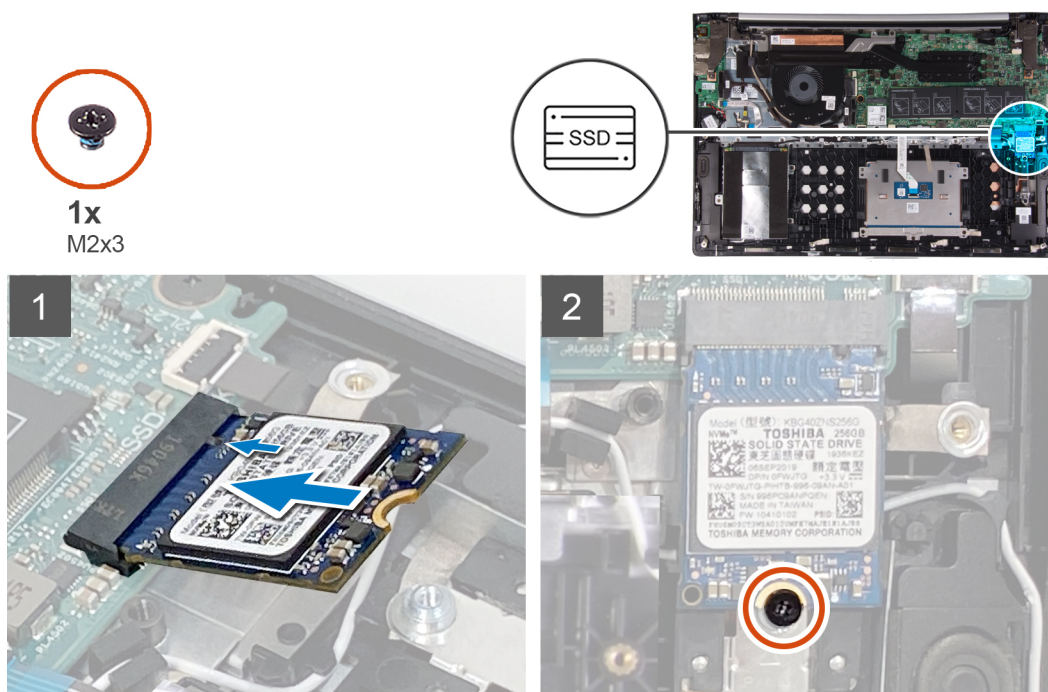
Tento počítač podporuje dva formáty jednotky SSD.

- M.2 2230
- M.2 2280

Ak chcete do počítača vložiť jednotku SSD v inom formáte, akým bol pôvodne vybavený, postupujte podľa tohto návodu na posunutie držiaka skrutky.



Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie jednotky SSD M.2 2230, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



Postup

1. Odstráňte držiak skrutky zo zostavy opierky dlaní a antény.
2. Otočte držiak skrutky o 180 stupňov.
3. Vložte držiak skrutky do druhej pozície na držiak skrutky na zostave opierky dlaní a antény.

4. Zarovnajte drážku na jednotke SSD so západkou na slote jednotky SSD.
5. Zasuňte jednotku SSD šikmo do slotu a zatlačte ho dovnútra, aby pevne držal.
6. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje jednotku SSD k zostave opierky dlaní a antény.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Montáž jednotky SSD M.2 2280

Požiadavky

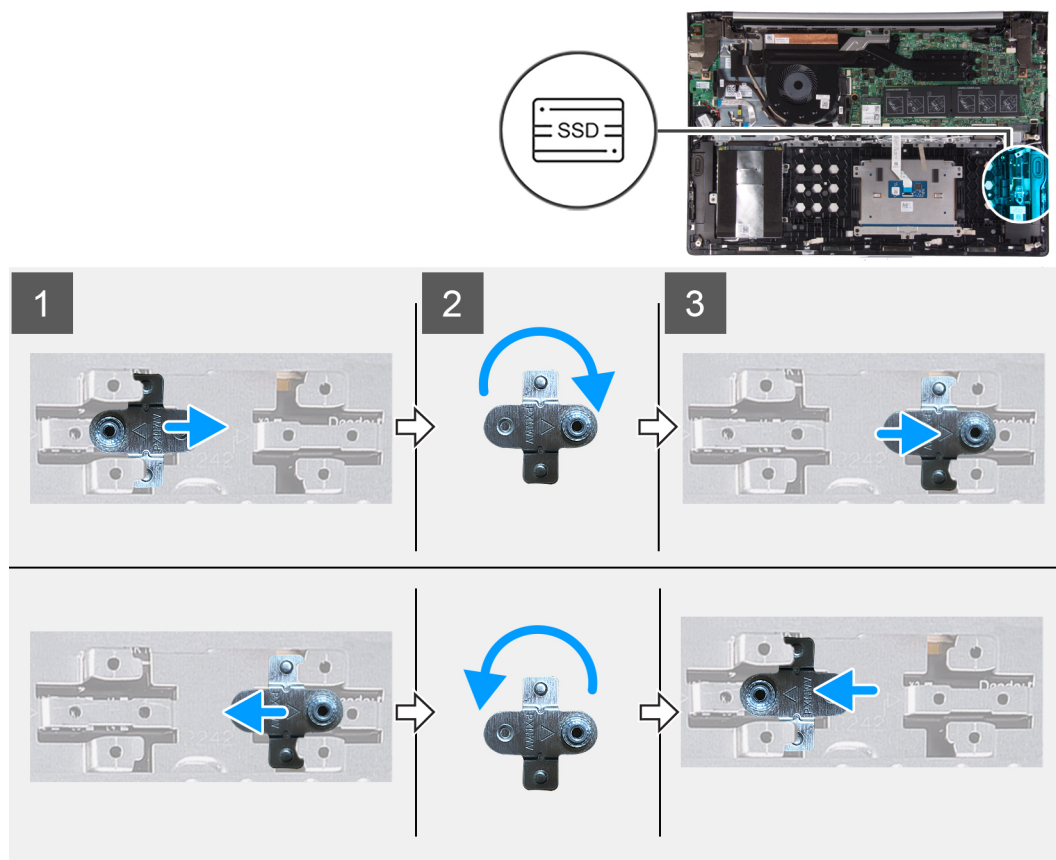
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Tento počítač podporuje dva formáty jednotky SSD.

- M.2 2230
- M.2 2280

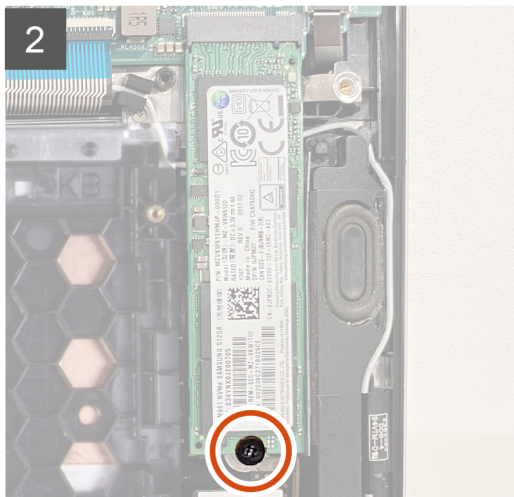
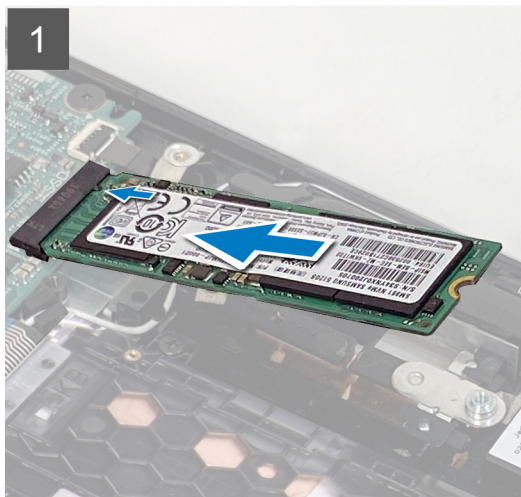
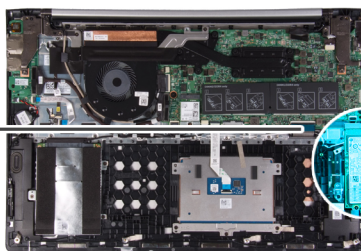
Ak chcete do počítača vložiť jednotku SSD v inom formáte, akým bol pôvodne vybavený, postupujte podľa tohto návodu na posunutie držiaka skrutky.



Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie jednotky SSD M.2 2280, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



1x
M2x3



Postup

1. Odstráňte držiak skrutky zo zostavy opierky dlaní a antény.
2. Otočte držiak skrutky o 180 stupňov.
3. Vložte držiak skrutky do druhej pozície na držiak skrutky na zostave opierky dlaní a antény.
4. Zarovnajte drážku na jednotke SSD so západkou na slotu jednotky SSD.
5. Zasuňte jednotku SSD šikmo do slotu a zatlačte ju dovnútra, aby pevne držala.
6. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje jednotku SSD k zostave opierky dlaní a antény.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Ventilátor

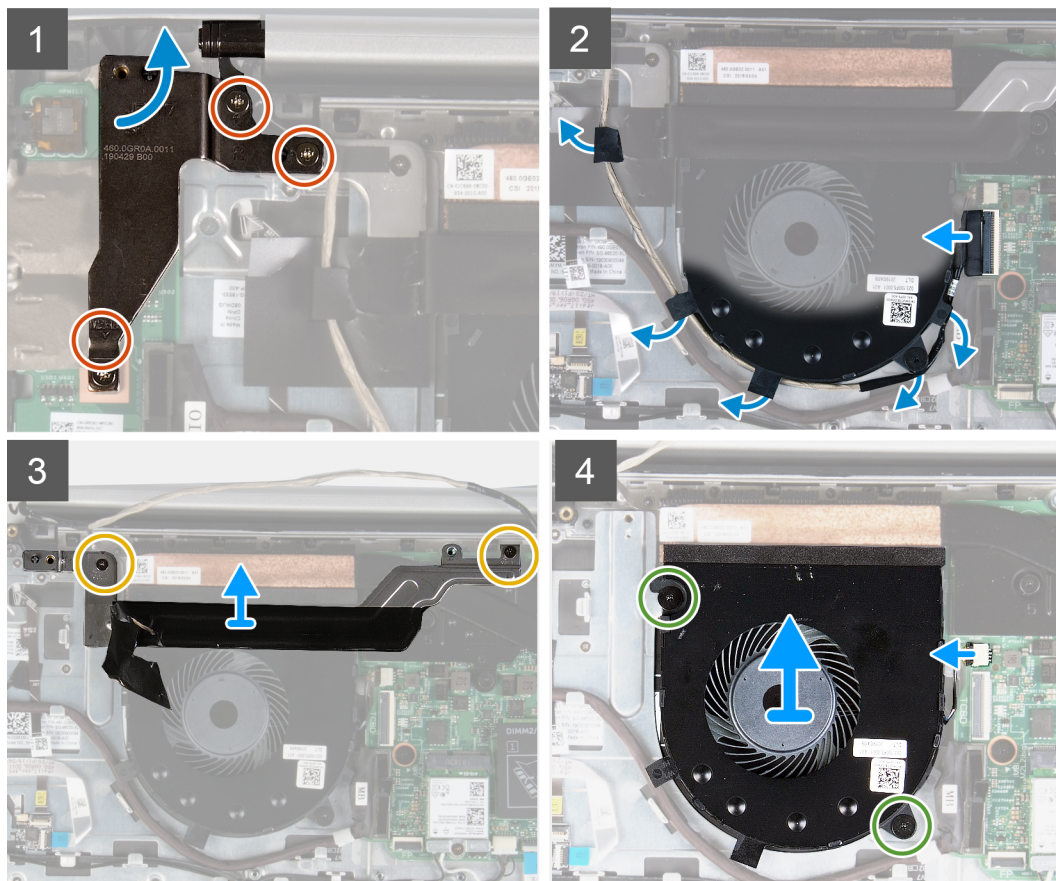
Demontáž ventilátora

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie ventilátora v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



Postup

1. Odskrutkujte tri skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú pravý pánt obrazovky k I/O doske a zostave opierky dlaní a antény.
2. Vyberte pravý pánt obrazovky.
3. Odpojte video kábel od systémovej dosky.
4. Vyberte video kábel z vodiacich úchytiak na zostave opierky dlaní a antény a odlepte pásku, ktorá pripevňuje video kábel k zostave opierky dlaní a antény.
5. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú konzolu video kábla k zostave opierky dlaní a antény.
6. Odpojte kábel ventilátora od systémovej dosky.
7. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú ventilátor k zostave opierky dlaní a antény.
8. Vyberte ventilátor zo zostavy opierky dlaní a antény.

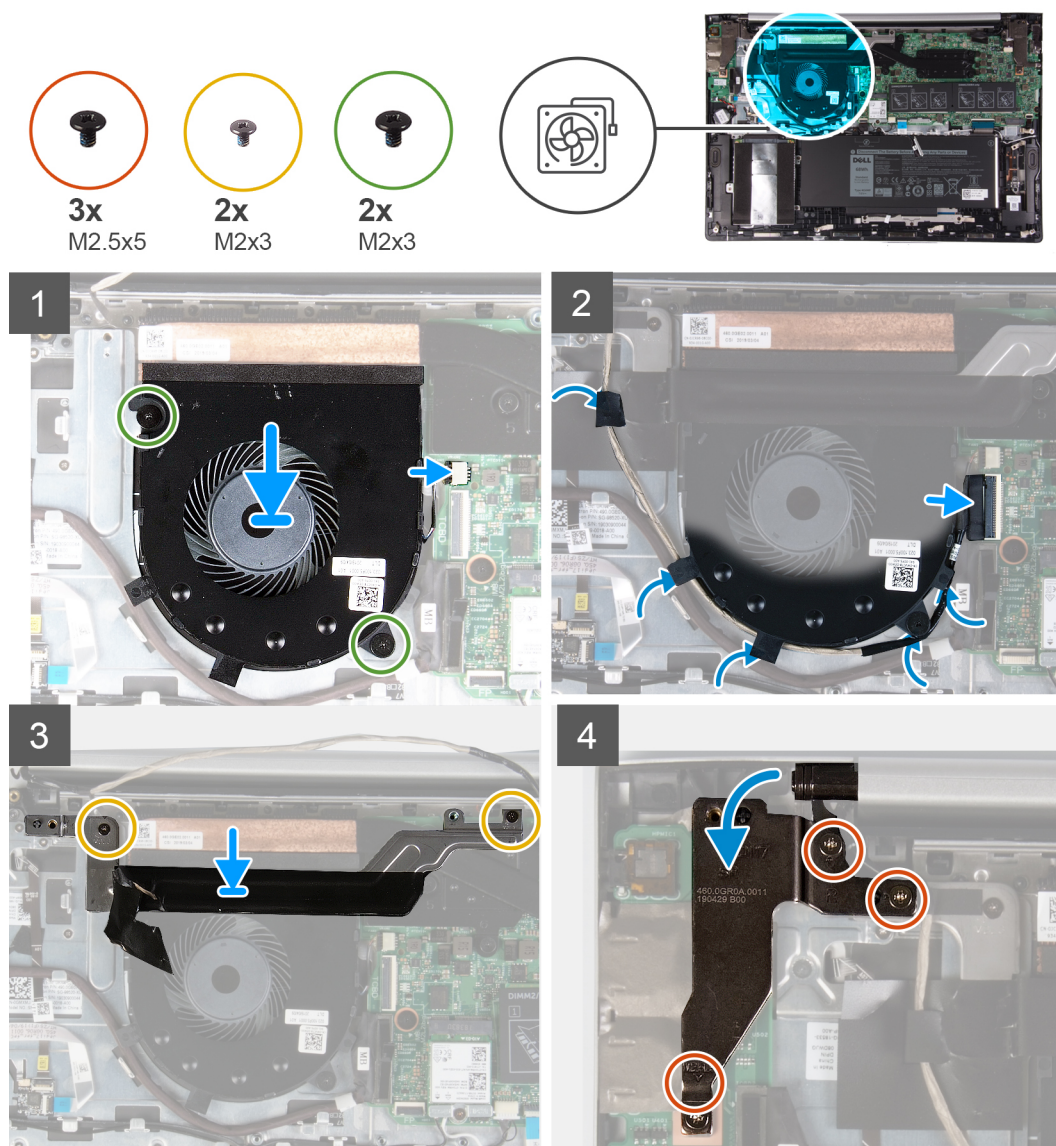
Montáž ventilátora

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie ventilátora v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



Postup

1. Pomocou zarovnávacích kolíkov umiestnite ventilátor na zostavu opierky dlaní a antény.
2. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú ventilátor systému k zostave opierky dlaní a antény.
3. Pripojte kábel ventilátora k systémovej doske.
4. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú konzolu video kábla k zostave opierky dlaní a antény.
5. Prevlečte video kábel cez vodiace úchytky na zostave opierky dlaní a antény a pripojte ho k systémovej doske.
6. Zatvorte pravý pánt obrazovky.
7. Zaskrutkujte späť tri skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú pravý pánt obrazovky k I/O doske.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po dokončení práce v počítači](#).

Dotyková plocha

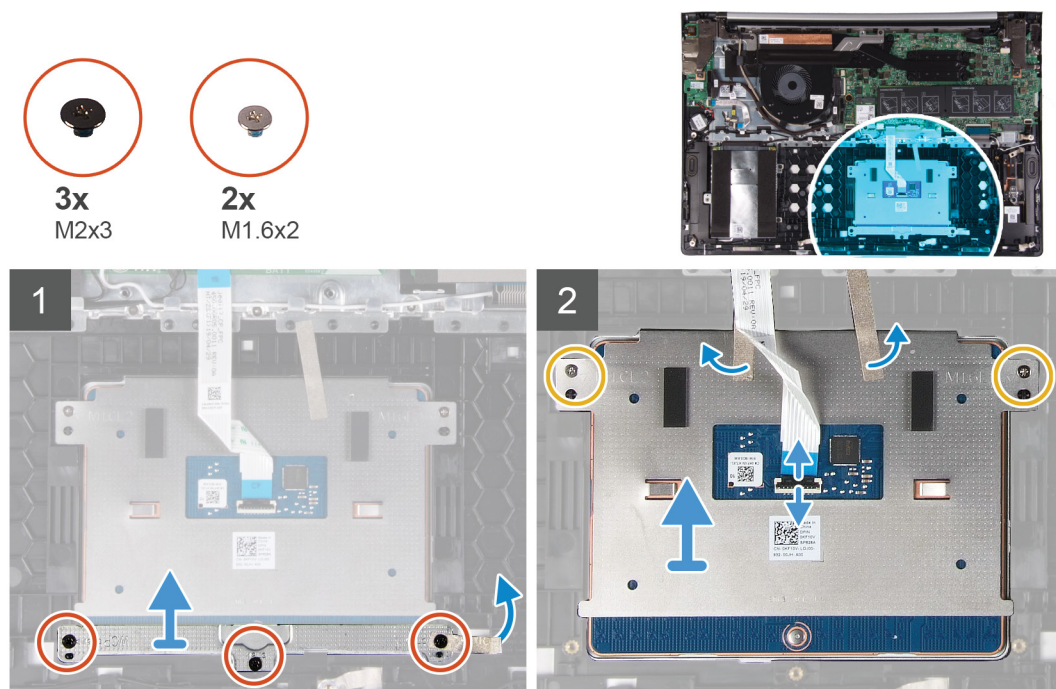
Demontáž dotykového panela

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie dotykového panela v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



Postup

1. Odskrutkujte tri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú konzolu dotykového panela k zostave opierky dlaní a antény.
2. Vyberte konzolu dotykového panela zo zostavy opierky dlaní a antény.
3. Uvoľnite poistku a odpojte kábel dotykového panela od dotykového panela.
4. Odlepte pásku, ktorá pripevňuje dotykový panel k zostave opierky dlaní a antény.
5. Odskrutkujte dve skrutky (M1,6 x 2), ktoré pripevňujú dotykový panel k zostave opierky dlaní a antény.
6. Vysuňte a vyberte dotykový panel zo zostavy opierky dlaní a antény.

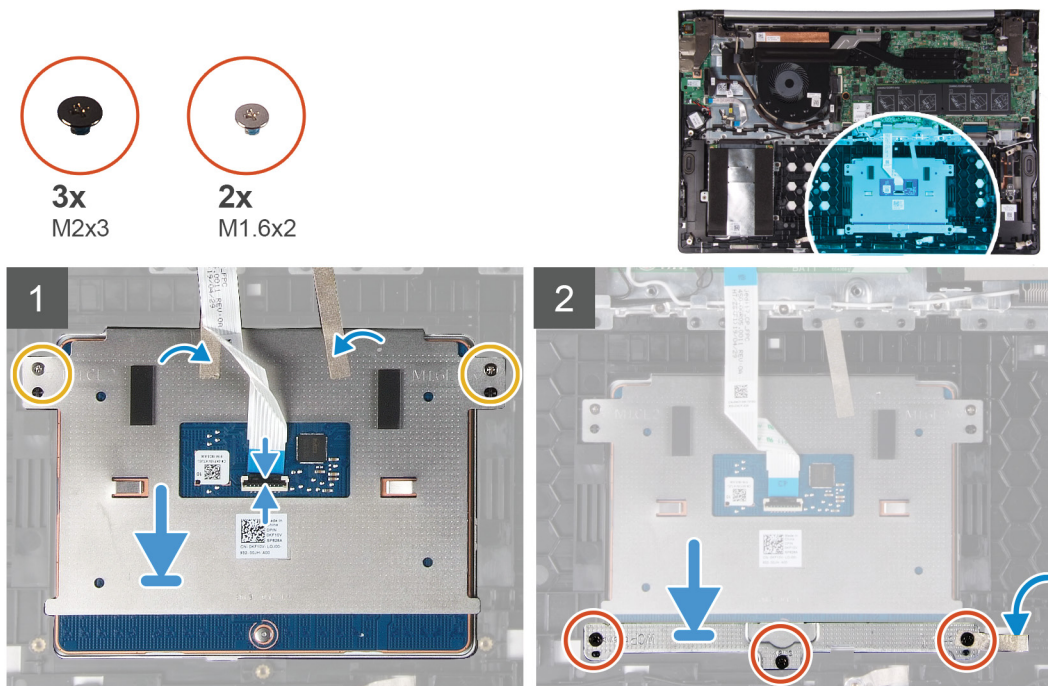
Montáž dotykového panela

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie spodného krytu v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



Postup

1. Zasuňte dotykový panel do slotu na zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M1,6 x 2), ktoré pripevňujú dotykový panel k zostave opierky dlaní a antény.
3. Prilepte pásku, ktorá pripevňuje dotykový panel k zostave opierky dlaní a antény.
4. Zasuňte kábel dotykového panela do konektora na dotykovom paneli a zatvorením poistky ho zaistite.
5. Položte konzolu dotykového panela do slotu na zostave opierky dlaní a antény.
6. Zaskrutkujte späť tri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú konzolu dotykového panela k zostave opierky dlaní a antény.

Ďalší postup

1. Vložte [batériu](#).
2. Vložte [spodný kryt](#).
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po dokončení práce v počítači](#).

Port napájacieho adaptéra

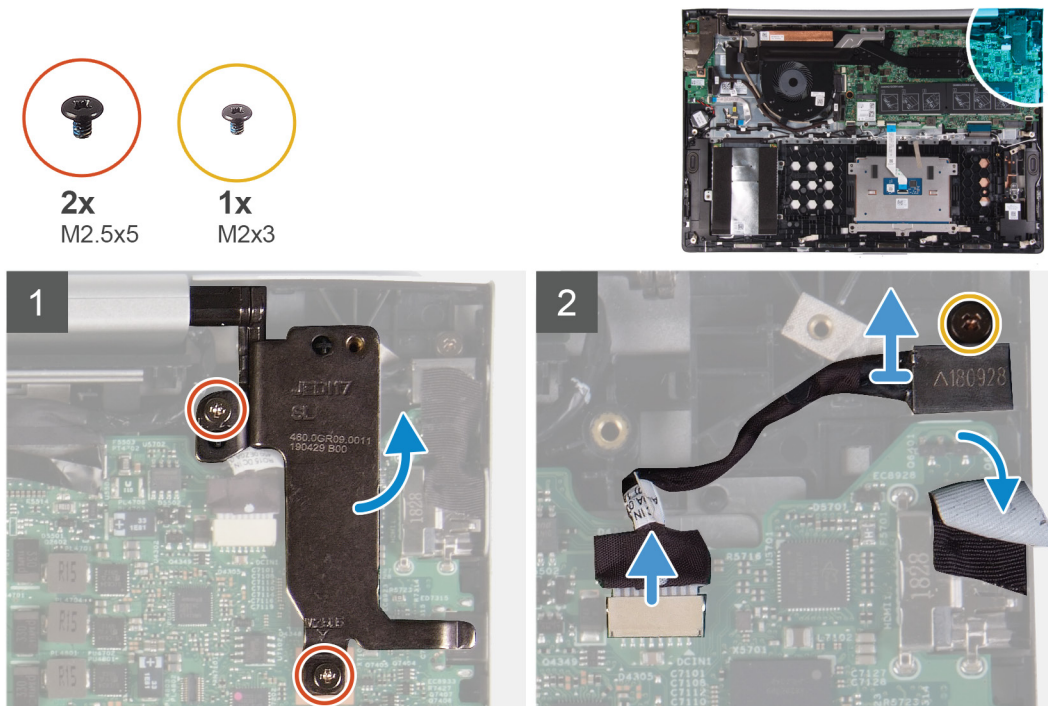
Demontáž portu napájacieho adaptéra

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie portu napájacieho adaptéra v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



Postup

1. Odskrutkujte dve skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú ľavý pánt obrazovky k systémovej doske.
2. Otvorte ľavý pánt obrazovky.
3. Odpojte kábel portu napájacieho adaptéra od systémovej dosky.
4. Odlepte pásku, ktorá pripevňuje port napájacieho adaptéra k zostave opierky dlaní a antény.
5. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje port napájacieho adaptéra k zostave opierky dlaní a antény.
6. Vyberte port napájacieho adaptéra spolu s káblom zo zostavy opierky dlaní a antény.

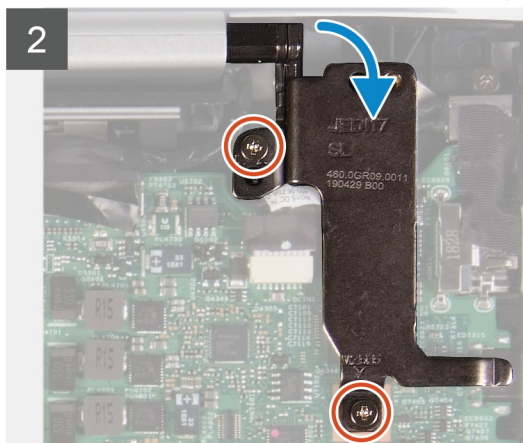
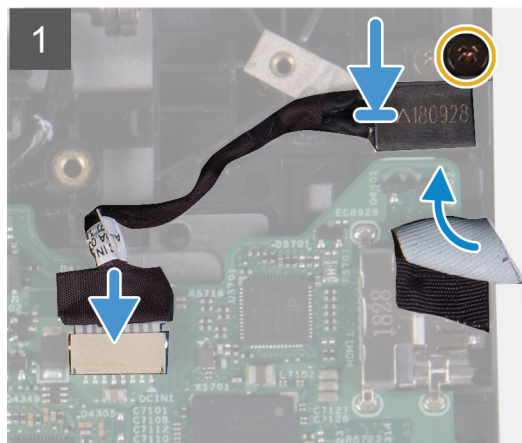
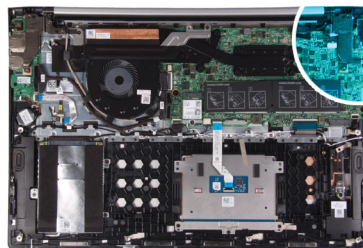
Montáž portu napájacieho adaptéra

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie portu napájacieho adaptéra v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



Postup

1. Položte port napájacieho adaptéra do slotu na zostave opierky dlani a antény.
2. Zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje port napájacieho adaptéra k zostave opierky dlani a antény.
3. Prilepte pásku, ktorá pripevňuje port napájacieho adaptéra k zostave opierky dlani a antény.
4. Pripojte k systémovej doske kábel portu napájacieho adaptéra.
5. Zatvorte ľavý pánt obrazovky.
6. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú ľavý pánt obrazovky k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [batériu](#).
2. Vložte [spodný kryt](#).
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po dokončení práce v počítači](#).

Reproduktory

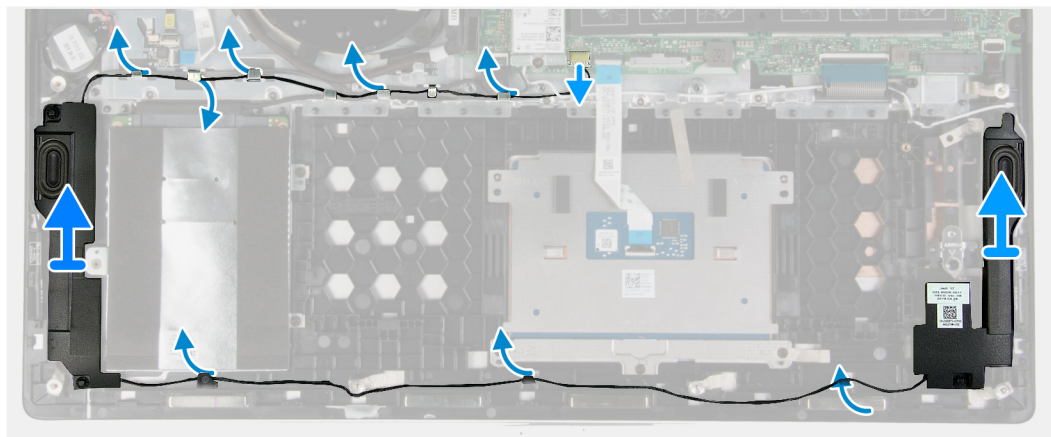
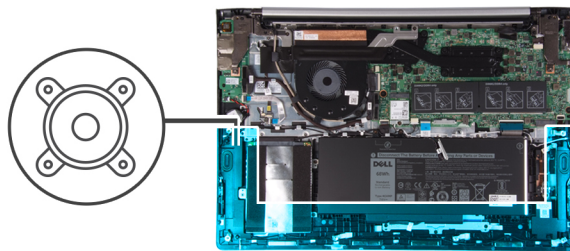
Demontáž reproduktorov

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie reproduktorov v počítači, ako aj vizuálny návod na ich demontáž.



Postup

1. Odpojte kábel reproduktora od systémovej dosky.
2. Vyberte kábel reproduktora z vodiacich úchytiak na zostave opierky dlaní a antény.
3. Vyberte pravý reproduktor zo zostavy opierky dlaní a antény.
4. Vyberte kábel reproduktora z vodiacich úchytiak na zostave opierky dlaní a antény.
5. Nadvihnutím vyberte ľavý reproduktor zo zostavy opierky dlaní a antény.

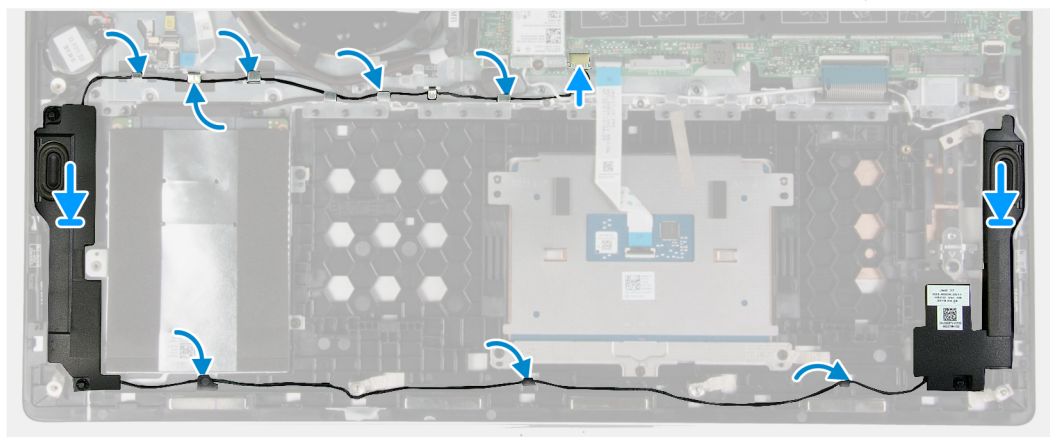
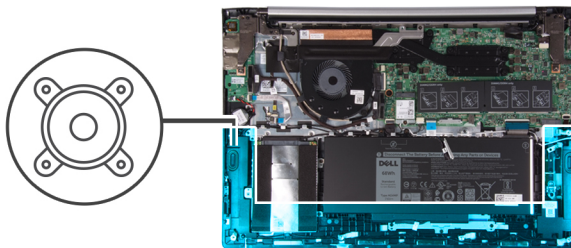
Inštalácia reproduktorov

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie reproduktorov v počítači, ako aj vizuálny návod na ich montáž.



POZNÁMKA: Ak vám pri demontáži z reproduktorov vypadnú gumové priechodky, pred spätnou montážou reproduktorov ich zatlačte späť.

Postup

1. Pomocou zarovnávacích kolíkov a gumových priechodiek umiestnite ľavý reproduktor do slotov na zostave opierky dlaní a antény.
2. Prevlečte kábel reproduktora cez vodiace úchytky na zostave opierky dlaní a antény.
3. Pomocou zarovnávacích kolíkov a gumových priechodiek umiestnite pravý reproduktor do slotov na zostave opierky dlaní a antény.
4. Pripojte kábel reproduktora k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po dokončení práce v počítači](#).

Chladič

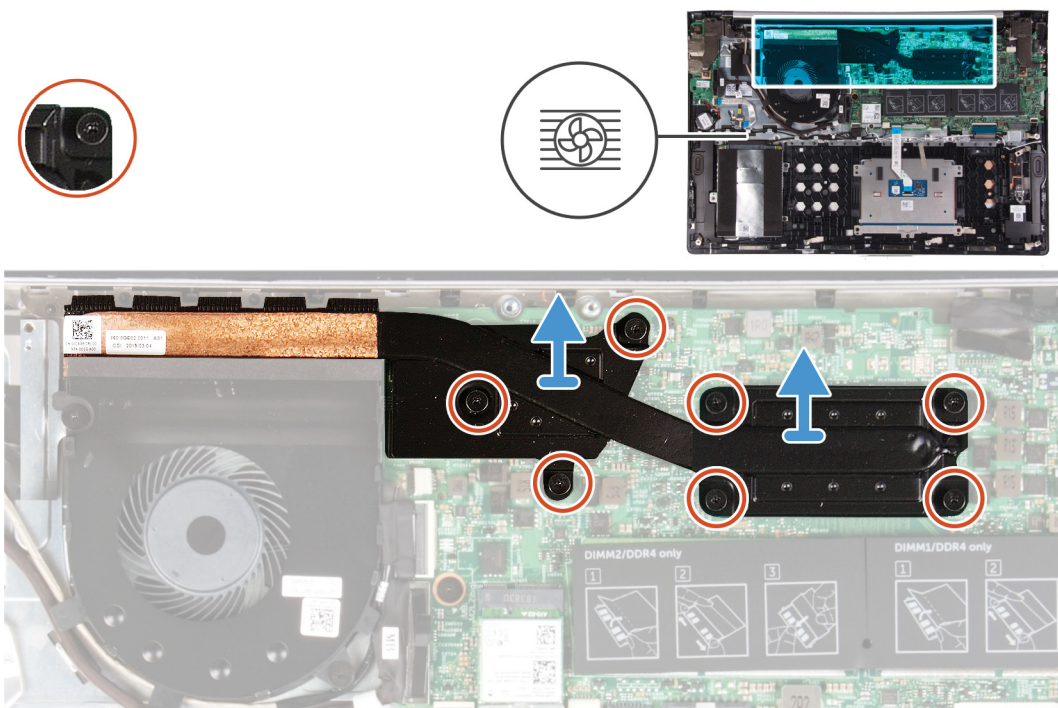
Demontáž chladiča

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie chladiča v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



Postup

1. Postupne, v opačnom poradí (poradie je vyznačené na chladiči) uvoľnite sedem skrutiek s roznitovaným koncom, ktoré pripevňujú chladič k systémovej doske.
2. Nadvihnutím zložte chladič zo systémovej dosky.

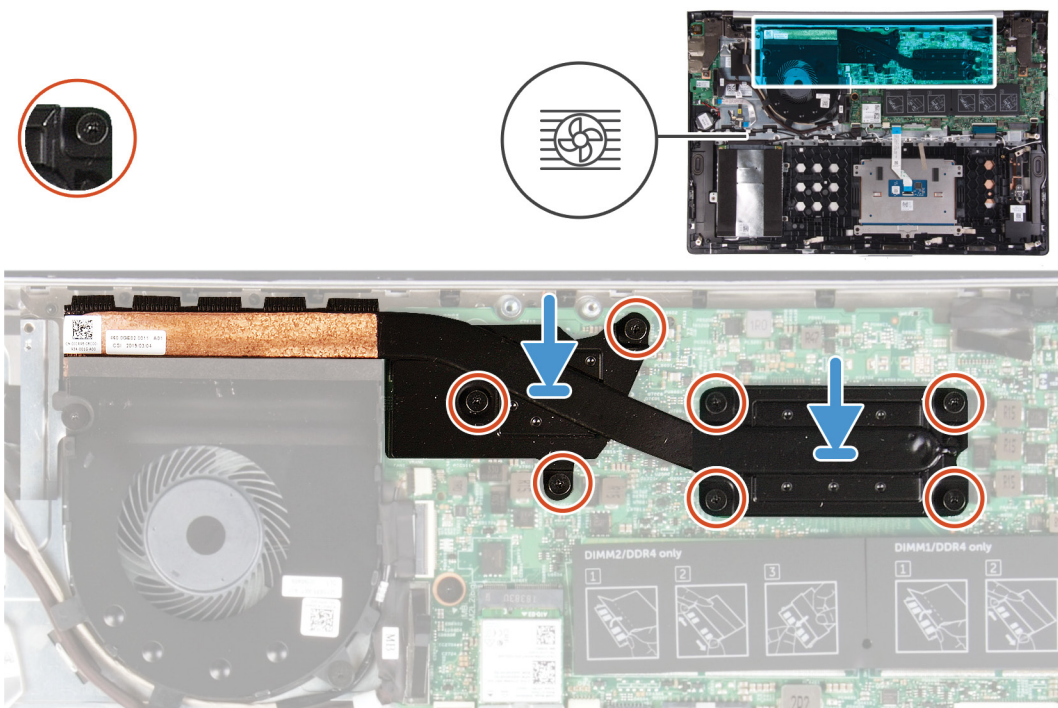
Montáž chladiča

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie spodného krytu v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



Postup

1. Zarovnajate otvory na skrutky na chladiči s otvormi na skrutky na systémovej doske.
2. Postupne (poradie je vyznačené na chladiči) utiahnite sedem skrutiek s rozširovaným koncom, ktoré pripevňujú chladič k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [batériu](#).
2. Vložte [spodný kryt](#).
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po dokončení práce v počítači](#).

Zostava displeja

Demontáž zostavy obrazovky

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).

O tejto úlohe

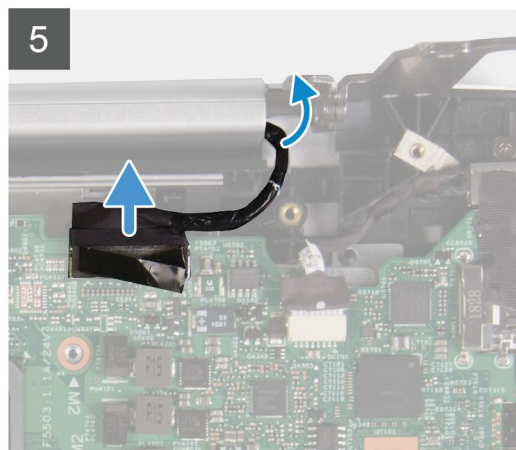
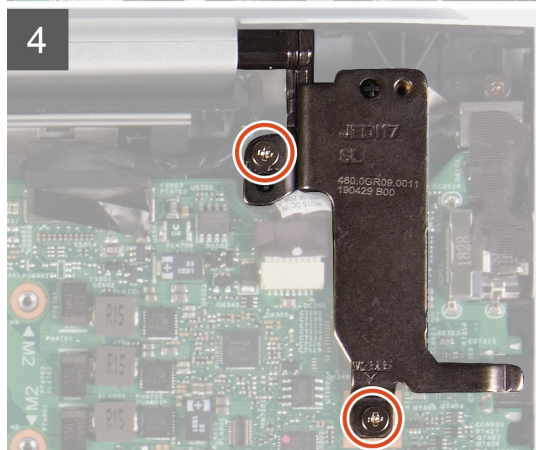
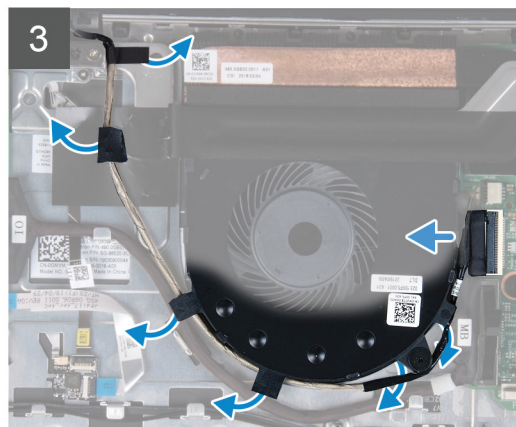
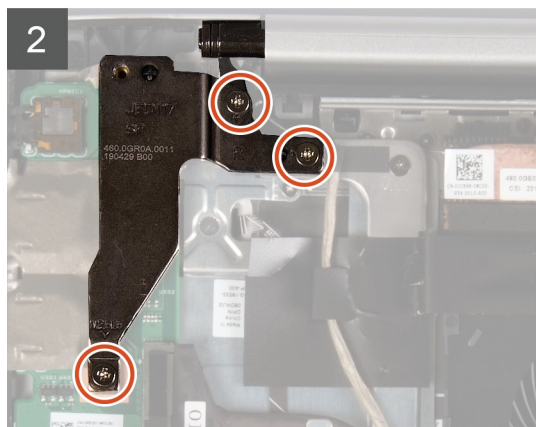
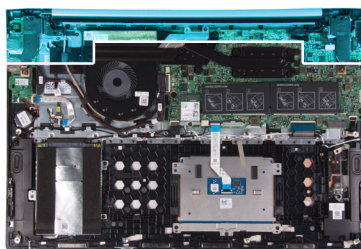
Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie zostavy obrazovky v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.

1





5x
M2x1.9





VAROVANIE: Položte počítač na čistý a rovný povrch.

Postup

1. Otvorte obrazovku na maximum a potom počítač prevráťte.
2. Odskrutkujte tri skrutky (M2 x 1,9), ktoré pripevňujú pravý pánt obrazovky k zostave opierky dlaní a antény.
3. Odpojte kábel dotykovej obrazovky od systémovej dosky a vyberte ho z vodiacich úchytiak na ventilátore.
4. Odlepte pásku, ktorá pripevňuje kábel dotykovej obrazovky k zostave opierky dlaní a antény.
5. Odskrutkujte dve skrutky (M2,5 x 3,5), ktoré pripevňujú ľavý pánt obrazovky k I/O doske a zostave opierky dlaní a antény.
6. Pomocou ťahacieho jazýčka odpojte video kábel od systémovej dosky.
7. Vytiahnite video kábel cez kryt pántov obrazovky.
8. Odstráňte zostavu obrazovky zo zostavy opierky dlaní a antény.

Montáž zostavy obrazovky

Požiadavky

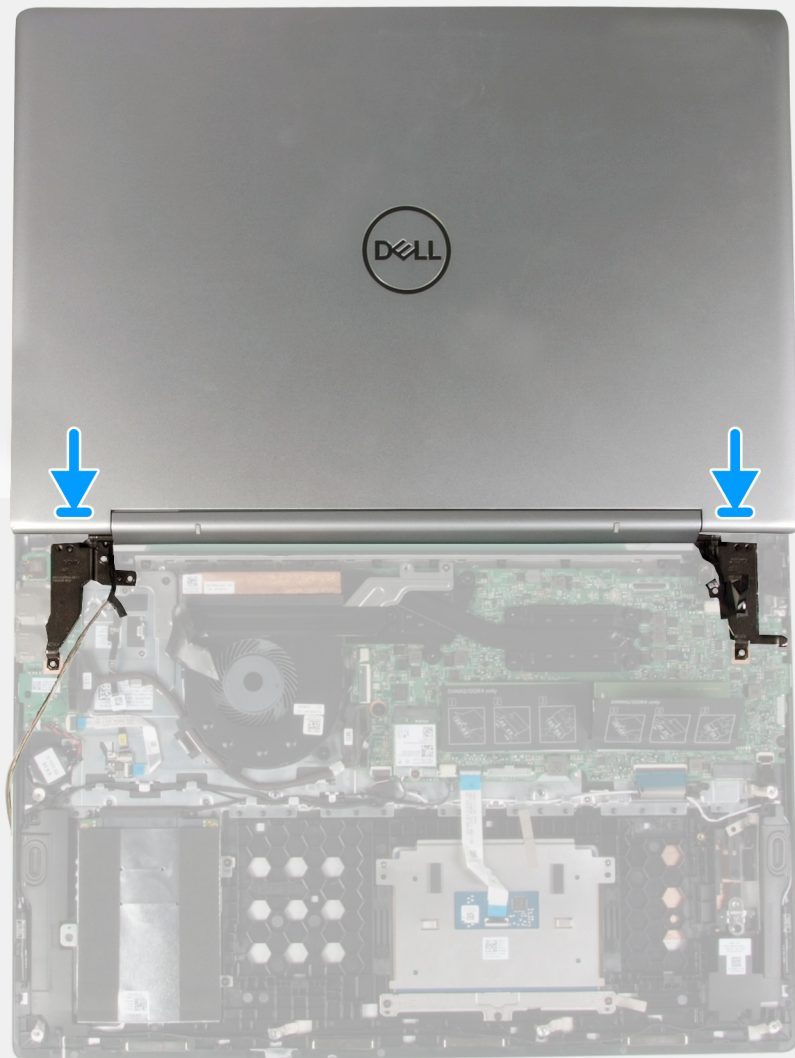
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

 **VAROVANIE:** Položte počítač na čistý a rovný povrch.

O tejto úlohe

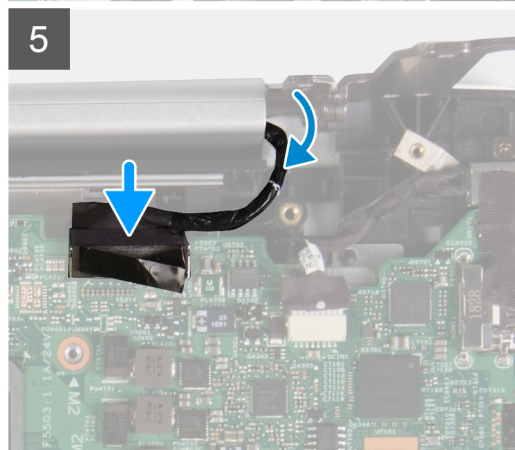
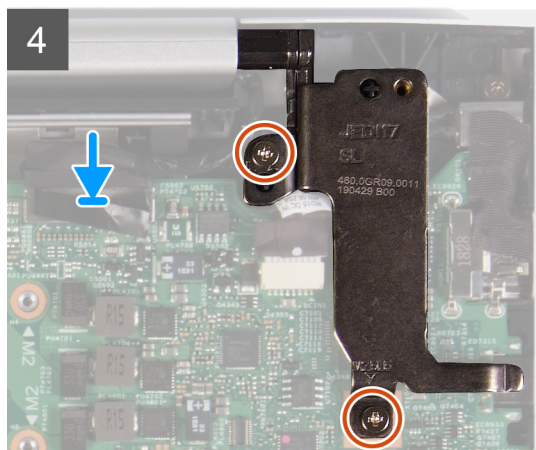
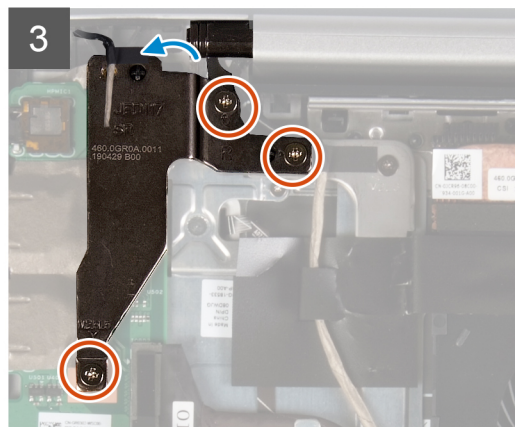
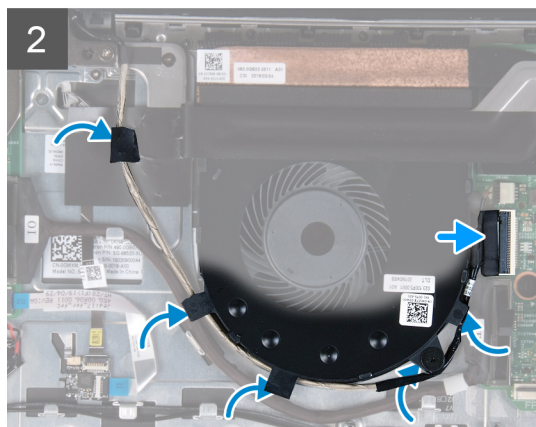
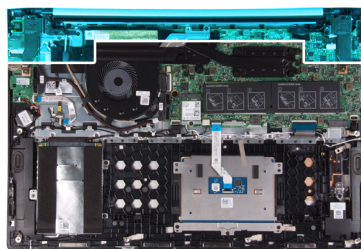
Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie zostavy obrazovky v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.

1





5x
M2x1.9



Postup

1. Položte zostavu obrazovky na miesto na zostavu opierky dlaní a antény.
2. Prevlečte kábel dotykovej obrazovky cez vodiace úchytky na ventilátore a pripojte ho k systémovej doske.
3. Prilepte pásku, ktorá pripevňuje kábel dotykovej obrazovky k zostave opierky dlaní a antény.
4. Zaskrutkujte späť tri skrutky (M2 x 1,9), ktoré pripevňujú pravý pánt obrazovky k zostave opierky dlaní a antény.
5. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2,5 x 3,5), ktoré pripevňujú ľavý pánt obrazovky k I/O doske a zostave opierky dlaní a antény.
6. Prevlečte video kábel cez kryt pántov obrazovky.
7. Ku konektoru na systémovej doske pripojte video kábel.

Ďalší postup

1. Vložte [batériu](#).
2. Vložte [spodný kryt](#).
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po dokončení práce v počítači](#).

vstupno-výstupná doska

Demontáž I/O dosky

Požiadavky

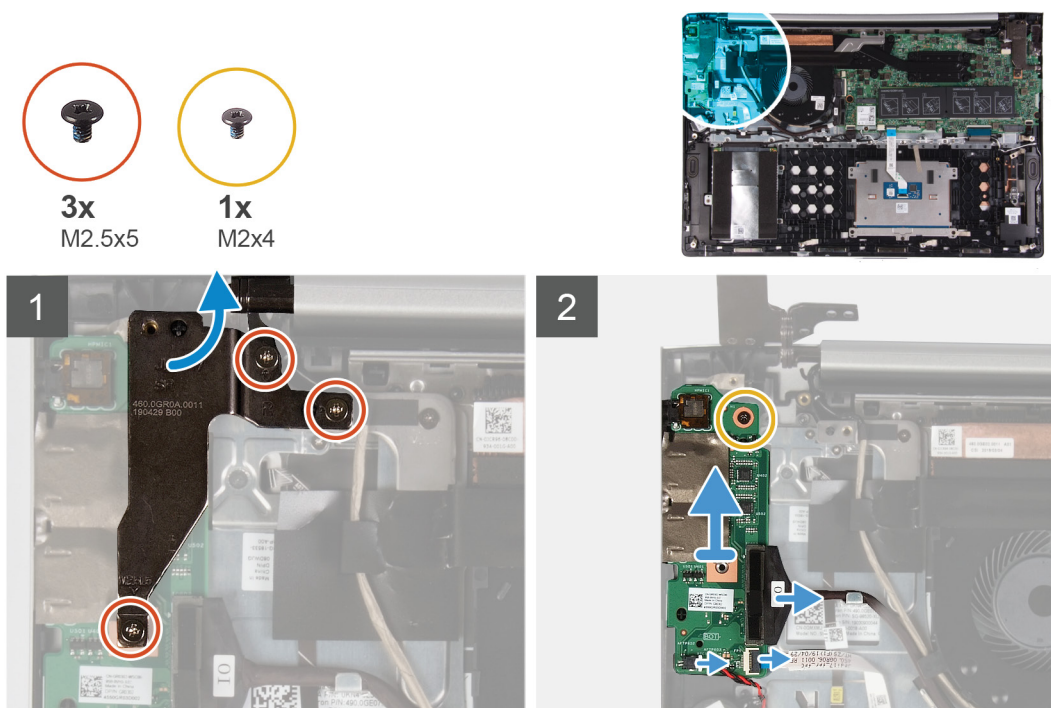
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).

VAROVANIE: Po odstránení gombíkovej batérie sa obnovia predvolené nastavenia systému BIOS. Odporúčame, aby ste si pred vybratím gombíkovej batérie zaznamenali nastavenia nastavovacieho programu BIOS.

2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie I/O dosky v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



Postup

1. Odskrutkujte tri skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú pravý pánt obrazovky k I/O doske.
2. Otvorte pravý pánt obrazovky do uhla 90 stupňov.
3. Pomocou ťahacieho jazýčka odpojte kábel I/O dosky z I/O dosky.
4. Uvoľnite poistku a odpojte kábel čítačky odtlačkov prstov z I/O dosky.
5. Odpojte kábel gombíkovej batérie od I/O dosky.
6. Odskrutkujte skrutku (M2 x 4), ktorá pripevňuje I/O dosku k zostave opierky dlaní a antény.
7. Vysuňte a vyberte I/O dosku zo zostavy opierky dlaní a antény.

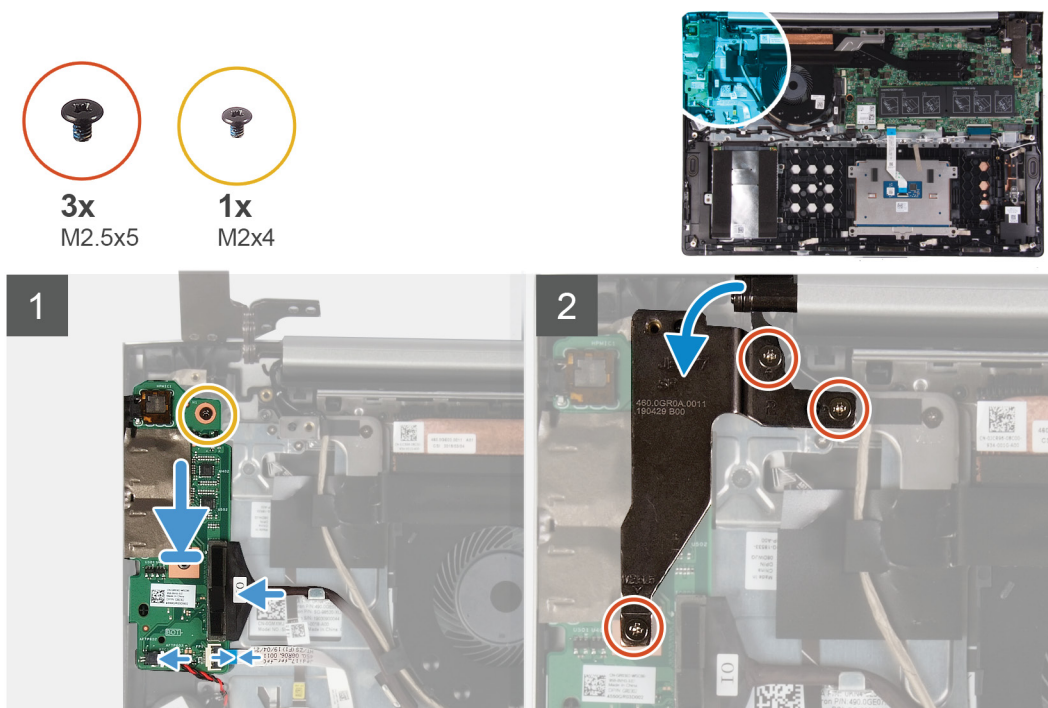
Montáž I/O dosky

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie I/O dosky v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



Postup

1. Zasuňte I/O dosku do slotov na zostave opierky dlaní a antény.
2. Zarovnajte otvor na skrutku v I/O doske s otvorom na skrutku v zostave opierky dlaní a antény.
3. Zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 4), ktorá pripevňuje I/O dosku k zostave opierky dlaní a antény.
4. Pripojte k I/O doske kábel gombíkovej batérie.
5. Kábel čítačky odtlačkov prstov zasuňte do konektora na I/O doske a zaistite ho zatvorením poistky.
6. Pripojte kábel I/O dosky k I/O doske.
7. Zatvorte pravý pánt obrazovky.
8. Zaskrutkujte späť tri skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú pravý pánt obrazovky k I/O doske.

Ďalší postup

1. Vložte [batériu](#).
2. Vložte [spodný kryt](#).
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po dokončení práce v počítači](#).

Systemová doska

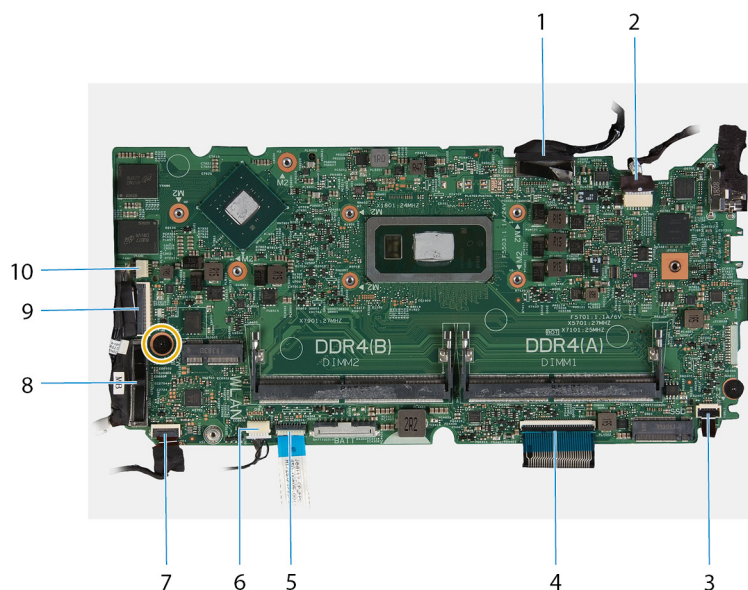
Demontáž systémovej dosky

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Vyberte [pamäťové moduly](#).
5. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
6. Demontujte [chladič](#).

O tejto úlohe

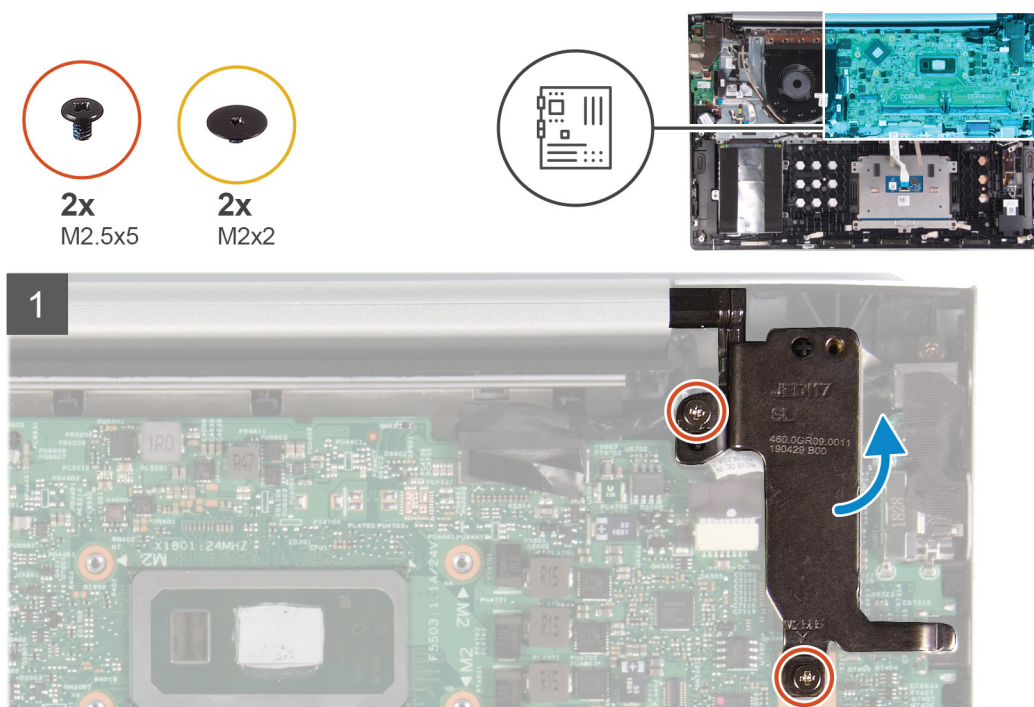
Nasledujúci obrázok znázorňuje konektory na systémovej doske.

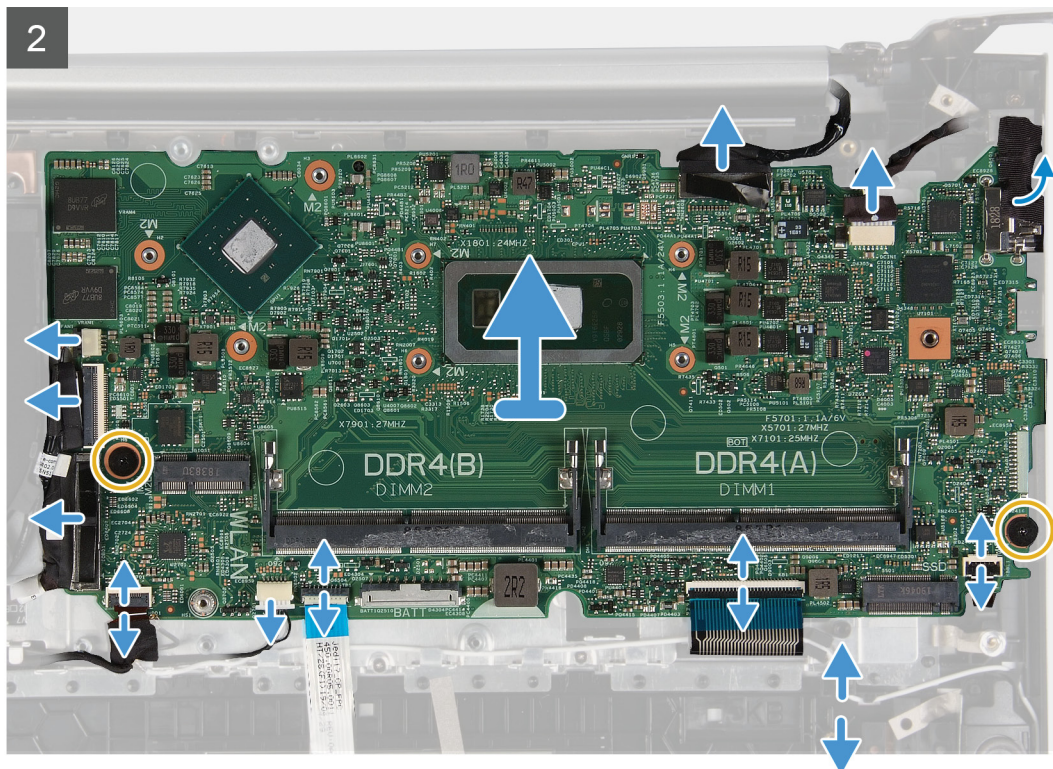


Obrázok 1. Konektory systémovej dosky

- | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Video kábel | 2. Kábel portu napájacieho adaptéra |
| 3. Kábel podsvietenia klávesnice | 4. Kábel klávesnice |
| 5. Kábel dotykového panela | 6. Kábel reproduktora |
| 7. Kábel pevného disku | 8. Kábel I/O dosky |
| 9. Kábel dotykovej obrazovky | 10. Kábel ventilátora |

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie systémovej dosky v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.





Postup

1. Odskrutkujte dve skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú pravý pánt obrazovky k systémovej doske.
2. Otvorte pánt do uhla 90 stupňov.
3. Odpojte kábel ventilátora od systémovej dosky.
4. Uvoľnite poistku a odpojte od systémovej dosky kábel dotykovej obrazovky.
5. Pomocou ťahacieho jazýčka odpojte I/O kábel od systémovej dosky.
6. Uvoľnite poistku a odpojte od systémovej dosky kábel pevného disku.
7. Odpojte kábel reproduktora od systémovej dosky.
8. Uvoľnite poistku a odpojte kábel dotykového panela od systémovej dosky.
9. Uvoľnite poistku a odpojte od systémovej dosky kábel klávesnice.
10. Uvoľnite poistku a odpojte od systémovej dosky kábel podsvietenia klávesnice.
11. Odlepte pásku, ktorá pripevňuje port napájacieho adaptéra k systémovej doske.
12. Odpojte od systémovej dosky kábel napájacieho adaptéra.
13. Pomocou ťahacieho jazýčka odpojte video kábel od systémovej dosky.
14. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 2), ktoré pripevňujú systémovú dosku k zostave opierky dlaní.
15. Nadvihnite systémovú dosku a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní.

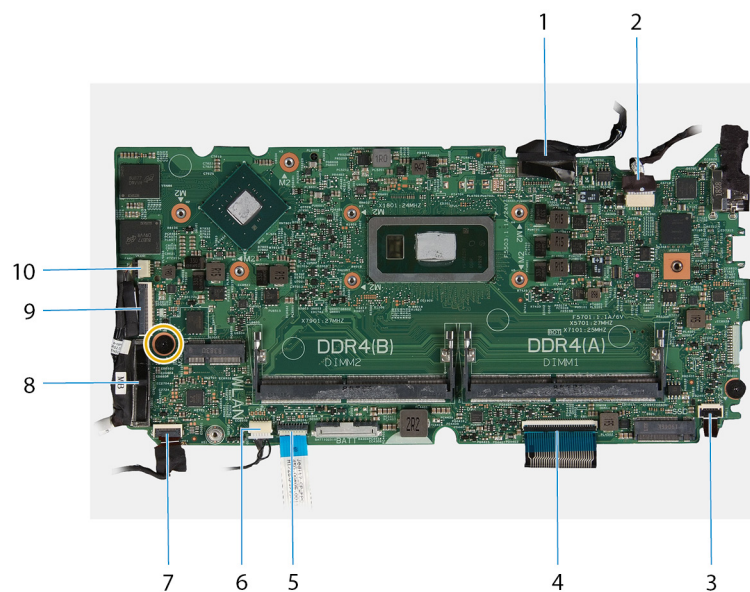
Inštalácia systémovej dosky

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Nasledujúci obrázok znázorňuje konektory na systémovej doske.



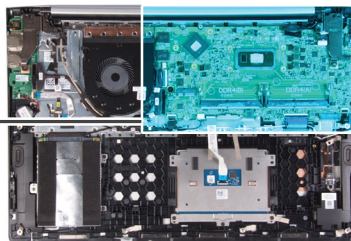
Obrázok 2. Konektory systémovej dosky

- | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Video kábel | 2. Kábel portu napájacieho adaptéra |
| 3. Kábel podsvietenia klávesnice | 4. Kábel klávesnice |
| 5. Kábel dotykového panela | 6. Kábel reproduktora |
| 7. Kábel pevného disku | 8. Kábel I/O dosky |
| 9. Kábel dotykovej obrazovky | 10. Kábel ventilátora |

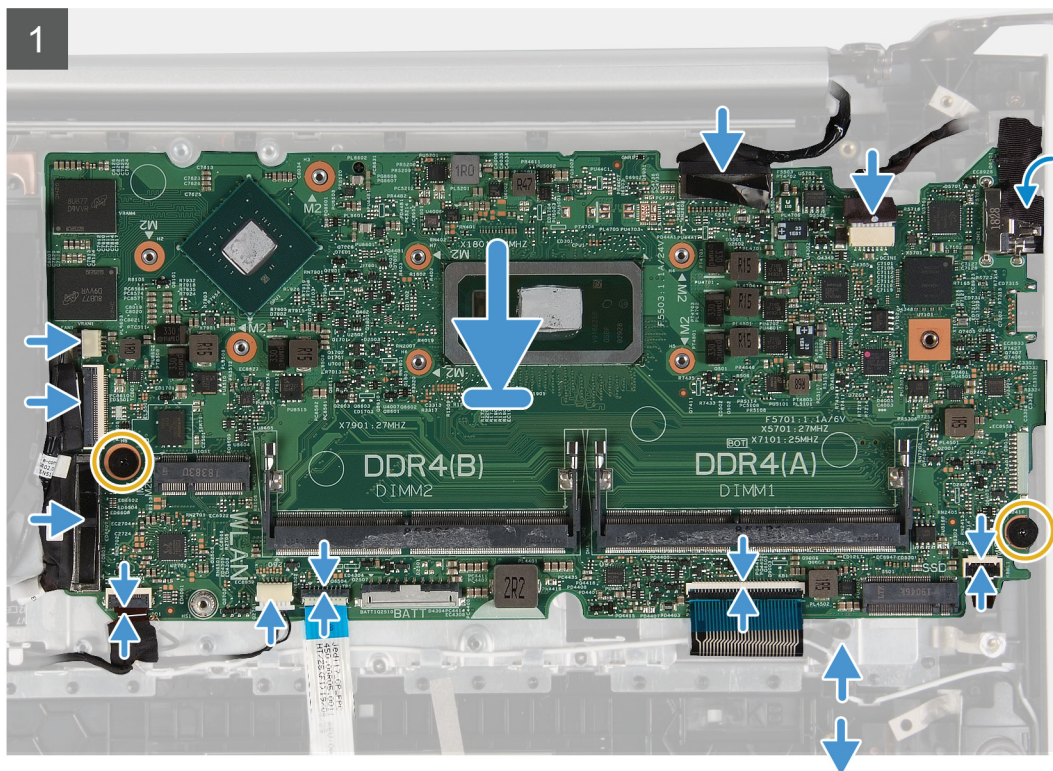
Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie systémovej dosky v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.

2x
M2.5x5

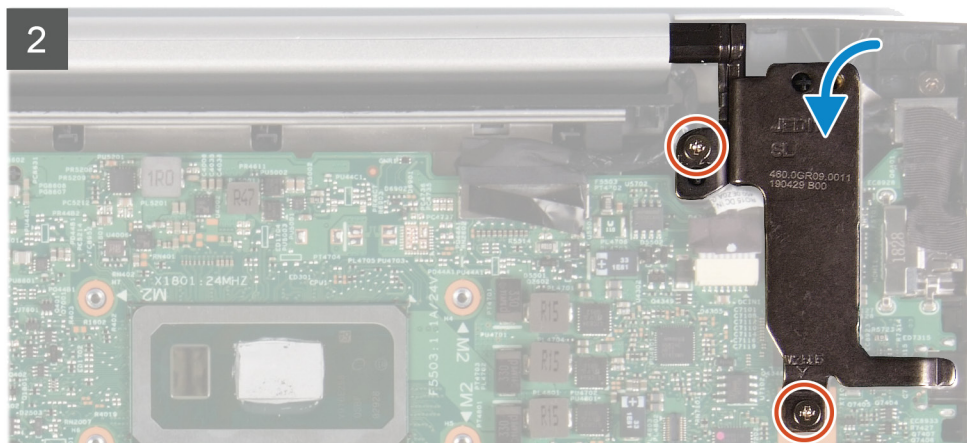
2x
M2x2



1



2



Postup

1. Položte systémovú dosku na miesto na zostavu opierky dlaní.
2. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 2), ktoré pripevňujú systémovú dosku k zostave opierky dlaní.
3. Ku konektoru na systémovej doske pripojte video kábel.
4. Ku konektoru na systémovej doske pripojte kábel napájacieho adaptéra.
5. Prilepte pásku, ktorá pripevňuje port napájacieho adaptéra k systémovej doske.
6. Pripojte k systémovej doske kábel podsvietenia klávesnice a zaistite ho uzavretím poistky.
7. Pripojte k systémovej doske kábel klávesnice a zaistite ho uzavretím poistky.
8. Pripojte k systémovej doske kábel dotykového panela a zaistite ho uzavretím poistky.
9. Pripojte kábel reproduktora k systémovej doske.
10. Pripojte k systémovej doske kábel pevného disku a zaistite ho uzavretím poistky.
11. Pripojte k systémovej doske kábel I/O dosky.
12. Pripojte k systémovej doske kábel dotykovej obrazovky a zaistite ho uzavretím poistky.
13. Ku konektoru na systémovej doske pripojte kábel ventilátora.
14. Zatvorte pánt obrazovky.
15. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú pravý pánt obrazovky k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Namontujte [chladič](#).
2. Namontujte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
3. Namontujte [pamäťové moduly](#).
4. Vložte [batériu](#).
5. Vložte [spodný kryt](#).
6. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po dokončení práce v počítači](#).

Konzola klávesnice

Demontáž konzoly klávesnice

Požiadavky

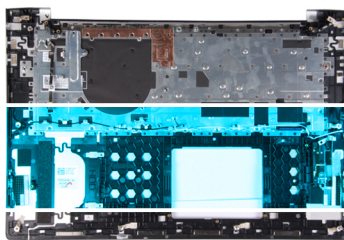
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Vyberte [pamäťové moduly](#).
5. Demontujte [pevný disk](#).
6. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
7. Demontujte [I/O dosku](#).
8. Demontujte [ventilátor](#).
9. Demontujte [chladič](#).
10. Demontujte [dotykový panel](#).
11. Demontujte [reproduktory](#).
12. Demontujte [zostavu obrazovky](#).
13. Demontujte [port napájacieho adaptéra](#).
14. Demontujte [systémovú dosku](#).

O tejto úlohe

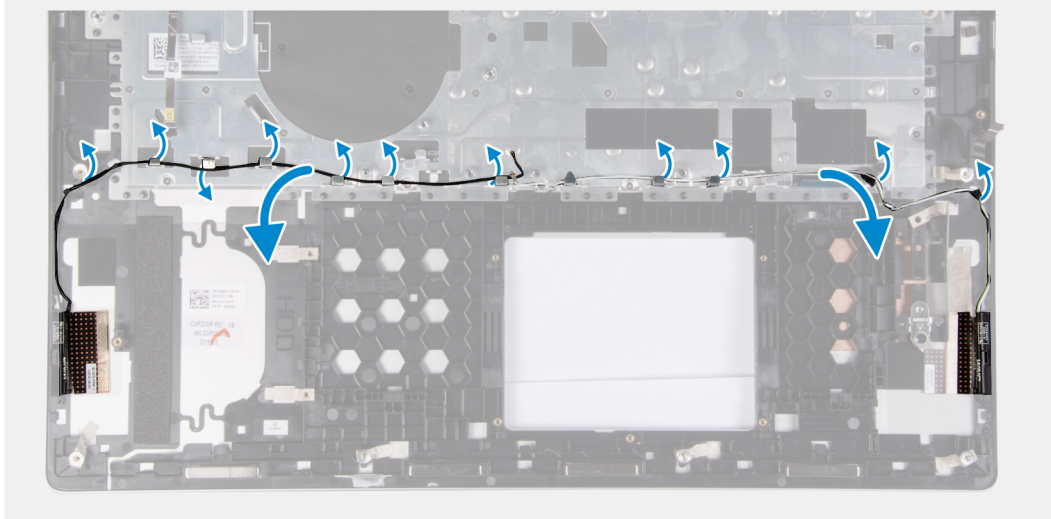
Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie konzoly klávesnice v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



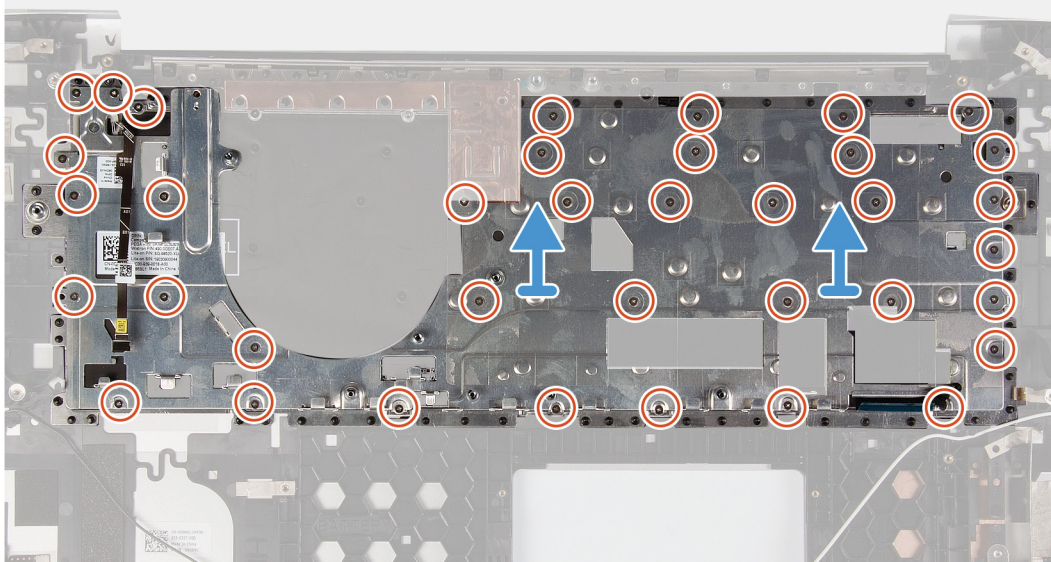
37x
M1.2x1.8



1



2



Postup

1. Vyberte anténne káble z vodiacich úchytiak na konzole klávesnice.
2. Odskrutkujte 37 skrutiek (M1,2 x 1,8), ktoré pripevňujú konzolu klávesnice k zostave opierky dlaní a antény.
3. Vytiahnite kábel čítačky odtlačkov prstov cez slot na konzole klávesnice a vyberte konzolu klávesnice zo zostavy opierky dlaní a antény.
4. Vyberte konzolu klávesnice zo zostavy opierky dlaní a antény.

Montáž konzoly klávesnice

Požiadavky

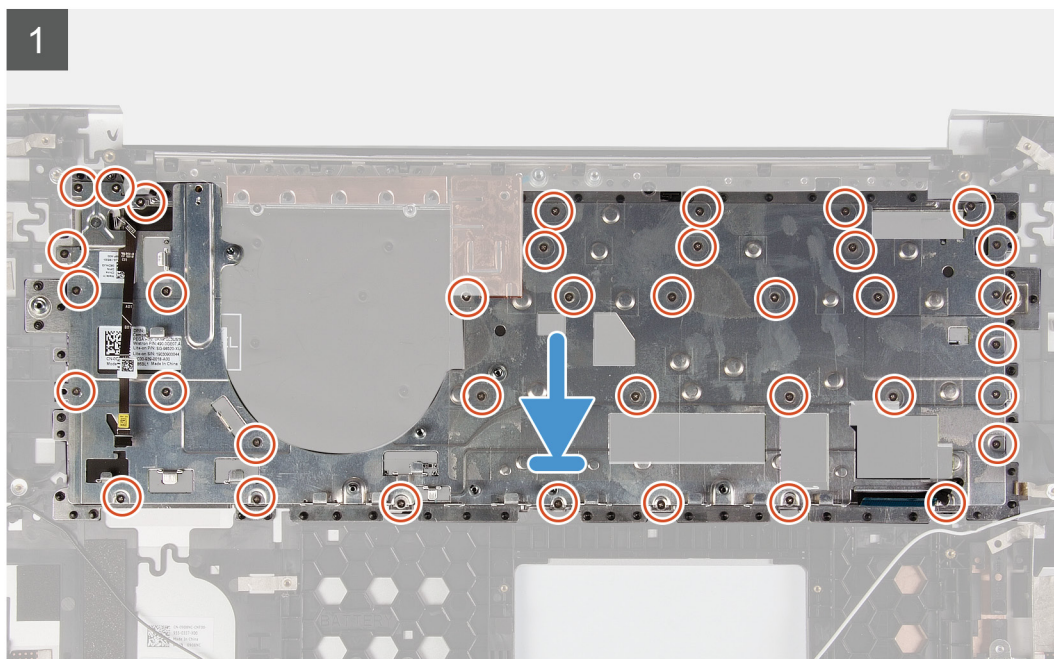
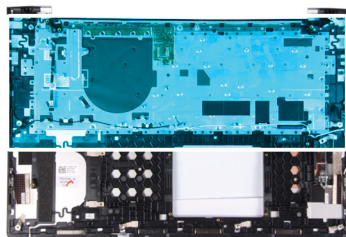
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

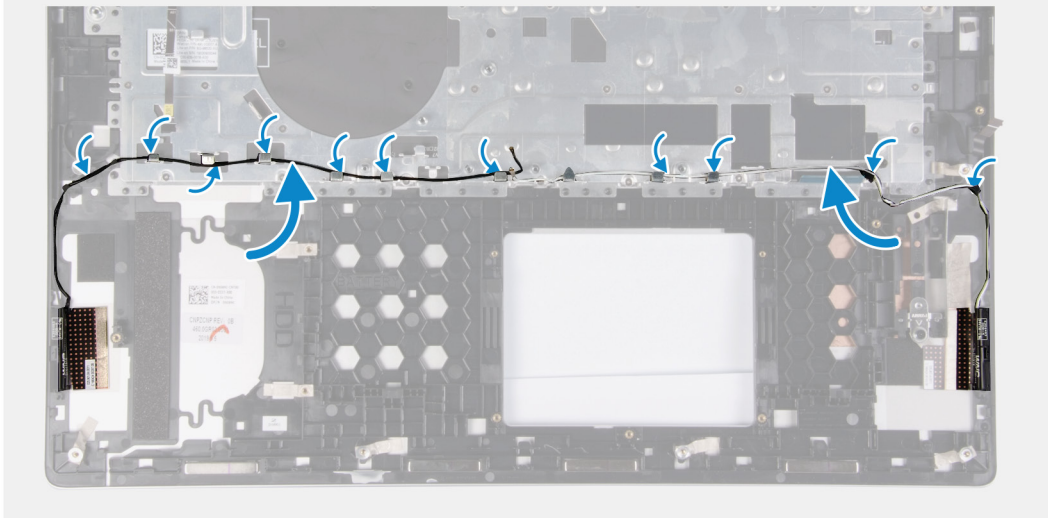
O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie konzoly klávesnice v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



37x
M1.2x1.8





Postup

1. Prevlečte kábel čítačky odtlačkov prstov cez slot na konzole klávesnice.
2. Zarovnajte otvory na skrutky v konzole klávesnice s otvormi na skrutky v zostave opierky dlaní a antény.
3. Zaskrutkujte späť 37 skrutiek (M1,2 x 1,8), ktoré pripevňujú konzolu klávesnice k zostave opierky dlaní a antény.
4. Prevlečte anténne káble cez vodiace úchytky na konzole klávesnice.

Ďalší postup

1. Namontujte [systémovú dosku](#).
2. Namontujte [port napájacieho adaptéra](#).
3. Namontujte [zostavu obrazovky](#).
4. Namontujte [reproduktory](#).
5. Namontujte [dotykový panel](#).
6. Namontujte [chladič](#).
7. Namontujte [ventilátor](#).
8. Namontujte [I/O dosku](#).
9. Namontujte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
10. Demontujte [pevný disk](#).
11. Namontujte [pamäťové moduly](#).
12. Vložte [batériu](#).
13. Vložte [spodný kryt](#).
14. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po dokončení práce v počítači](#).

Klávesnica

Demontáž klávesnice

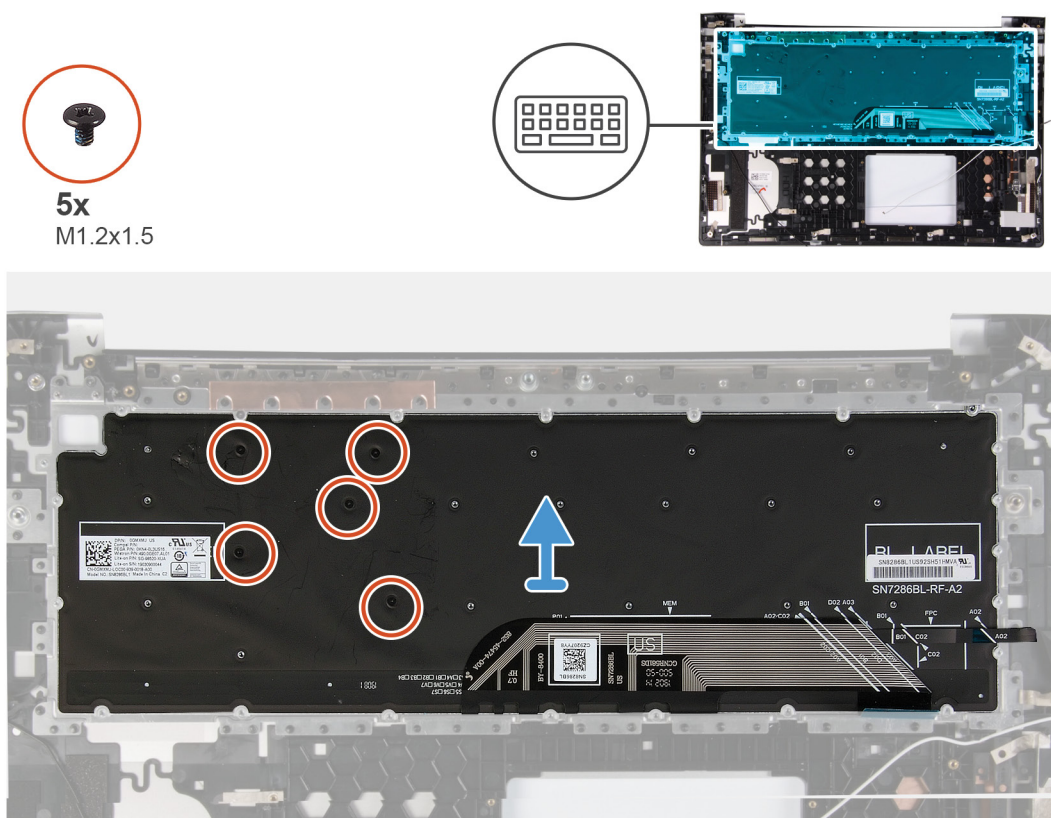
Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Vyberte [pamäťové moduly](#).
5. Demontujte [pevný disk](#).
6. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).

7. Demontujte I/O dosku.
8. Demontujte ventilátor.
9. Demontujte chladič.
10. Demontujte dotykový panel.
11. Demontujte reproduktory.
12. Demontujte zostavu obrazovky.
13. Demontujte port napájacieho adaptéra.
14. Demontujte konzolu klávesnice.
15. Demontujte systémovú dosku.
16. Demontujte tlačidlo napájania s čítačkou odtlačkov prstov.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie klávesnice v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



Postup

1. Odskrutkujte päť skrutiek (M1,2 x 1,5), ktoré pripevňujú klávesnicu k zostave opierky dlaní a antény.
2. Odstráňte klávesnicu zo zostavy opierky dlaní a antény.

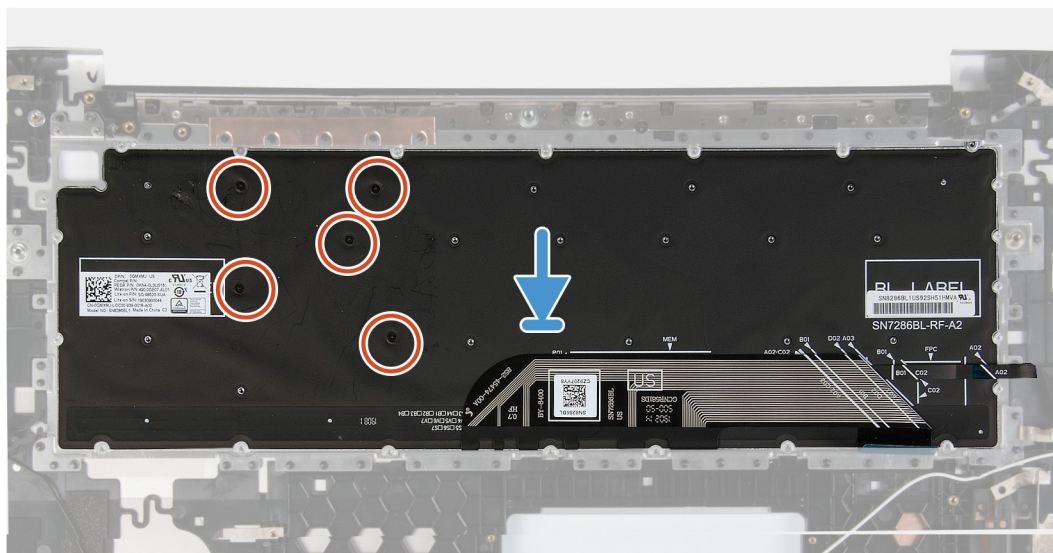
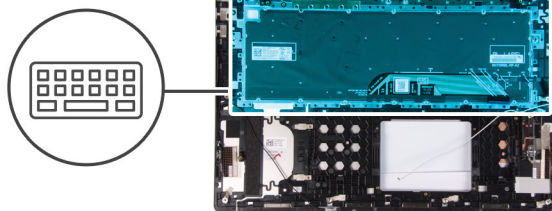
Inštalácia klávesnice

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie klávesnice v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



Postup

1. Položte klávesnicu na miesto na zostavu opierky dlaní a antény.
2. Zaskrutkujte späť päť skrutiek (M1,2 x 1,5), ktoré pripevňujú klávesnicu k zostave opierky dlaní a antény.

Ďalší postup

1. Namontujte [tlačidlo napájania s čítačkou odtlačkov prstov](#).
2. Namontujte [systémovú dosku](#).
3. Namontujte [konzolu klávesnice](#).
4. Namontujte [port napájacieho adaptéra](#).
5. Namontujte [zostavu obrazovky](#).
6. Namontujte [reproduktory](#).
7. Namontujte [dotykový panel](#).
8. Namontujte [chladič](#).
9. Namontujte [ventilátor](#).
10. Namontujte [I/O dosku](#).
11. Namontujte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
12. Demontujte [pevný disk](#).
13. Namontujte [pamäťové moduly](#).
14. Vložte [batériu](#).
15. Vložte [spodný kryt](#).
16. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po dokončení práce v počítači](#).

Tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov

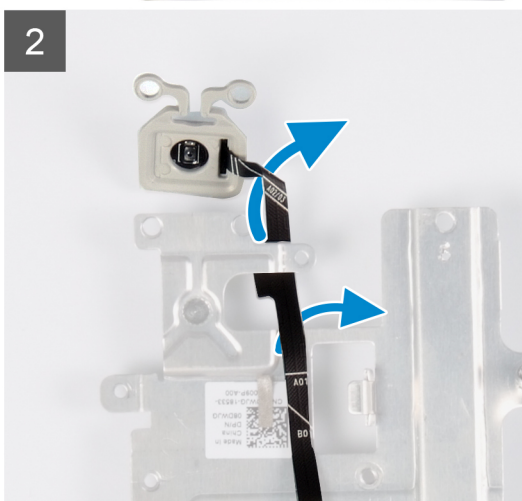
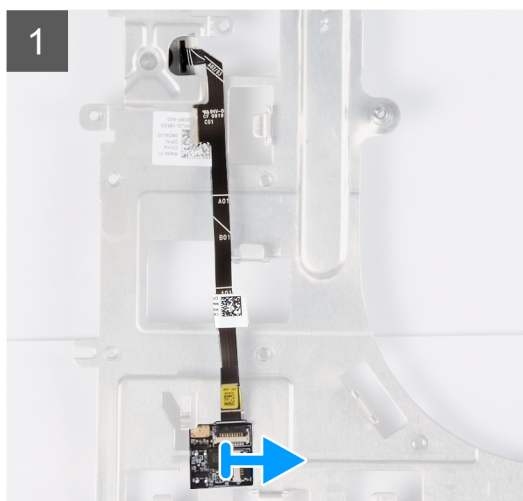
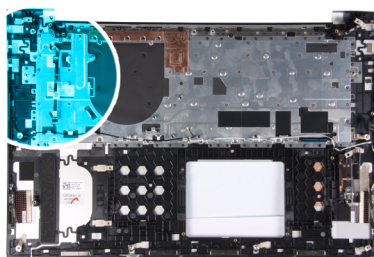
Demontáž tlačidla napájania s čítačkou odtlačkov prstov

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Vyberte [pamäťové moduly](#).
5. Demontujte [pevný disk](#).
6. Demontujte [gombíkovú batériu](#).
7. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
8. Demontujte [reproduktory](#).
9. Demontujte [ventilátor](#).
10. Demontujte [zostavu obrazovky](#).
11. Demontujte [I/O dosku](#).
12. Demontujte [systémovú dosku](#).
13. Postupujte podľa krokov 1 až 2 návodu [Demontáž konzoly klávesnice](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie tlačidla napájania s čítačkou odtlačkov prstov v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



Postup

1. Vysuňte a odstráňte kábel tlačidla napájania s čítačkou odtlačkov prstov z konzoly klávesnice.
2. Vyberte kábel čítačky odtlačkov prstov z vodiacich úchytiak na konzole klávesnice.
3. Odlepte kábel tlačidla napájania s čítačkou odtlačkov prstov od konzoly klávesnice.
4. Vysuňte tlačidlo napájania s čítačkou odtlačkov prstov spolu s káblom zo slotu na konzole klávesnice a vyberte ho.

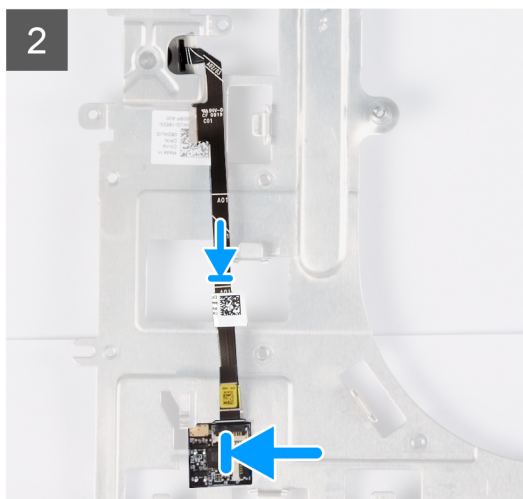
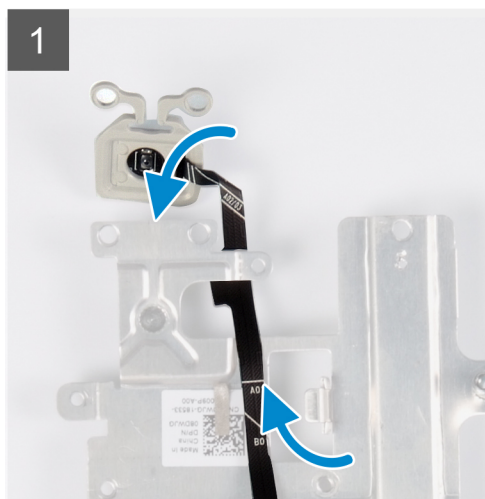
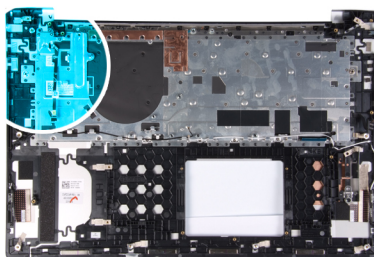
Montáž tlačidla napájania s čítačkou odtlačkov prstov

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie tlačidla napájania s čítačkou odtlačkov prstov v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



Postup

1. Položte čítačku odtlačkov prstov spolu s káblom na miesto na konzolu klávesnice.
2. Prilepte kábel čítačky odtlačkov prstov ku konzole klávesnice.
3. Prevlečte kábel čítačky odtlačkov prstov cez vodiace úchytky na konzole klávesnice.
4. Vložte kábel tlačidla napájania s čítačkou odtlačkov prstov do slotu na konzole klávesnice a zasuňte ho na miesto.

Ďalší postup

1. Postupujte podľa krokov 3 až 4 návodu [Montáž konzoly klávesnice](#).
2. Namontujte [systémovú dosku](#).
3. Namontujte [I/O dosku](#).
4. Namontujte [zostavu obrazovky](#).
5. Namontujte [ventilátor](#).
6. Namontujte [reproduktory](#).
7. Namontujte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
8. Namontujte [gombíkovú batériu](#).
9. Namontujte [pevný disk](#).
10. Namontujte [pamäťové moduly](#).
11. Vložte [batériu](#).
12. Vložte [spodný kryt](#).
13. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po dokončení práce v počítači](#).

Zostava opierky dlani a antény

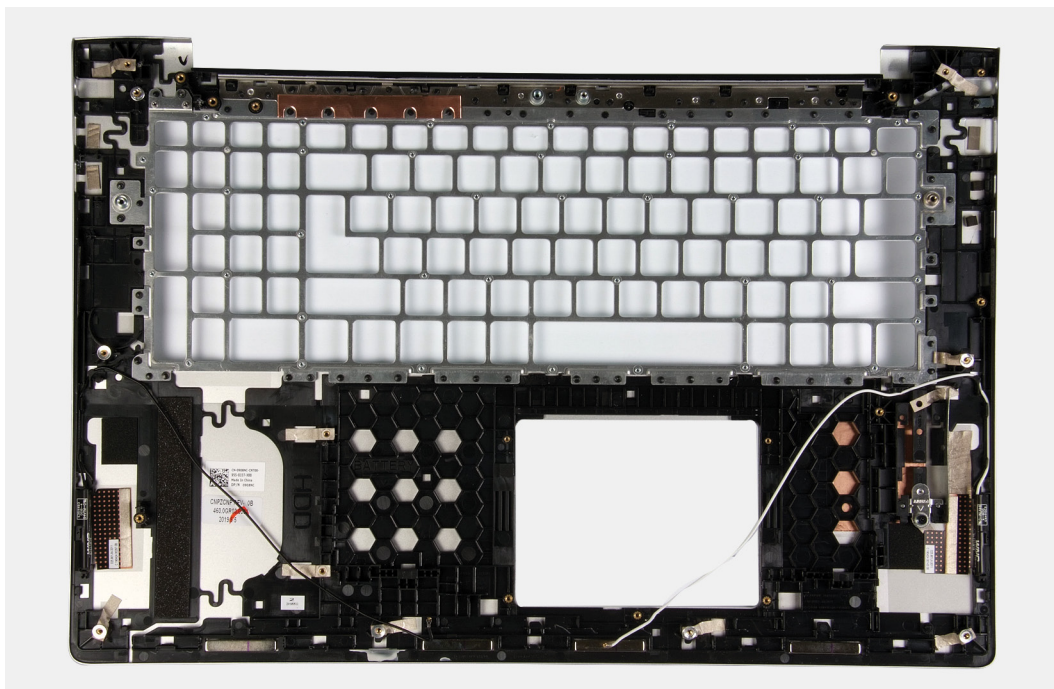
Demontáž zostavy opierky dlani a antény

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Vyberte [pamäťové moduly](#).
5. Demontujte [pevný disk](#).
6. Demontujte [gombíkovú batériu](#).
7. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
8. Demontujte [reproduktory](#).
9. Demontujte [ventilátor](#).
10. Demontujte [zostavu obrazovky](#).
11. Demontujte [I/O dosku](#).
12. Demontujte [systémovú dosku](#).
13. Demontujte [konzolu klávesnice](#).
14. Namontujte [tlačidlo napájania s čítačkou odtlačkov prstov](#).
15. Demontujte [klávesnicu](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie zostavy opierky dlani a antény v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



Postup

Po vykonaní všetkých požadovaných krokov vám zostane zostava opierky dlani a antény.

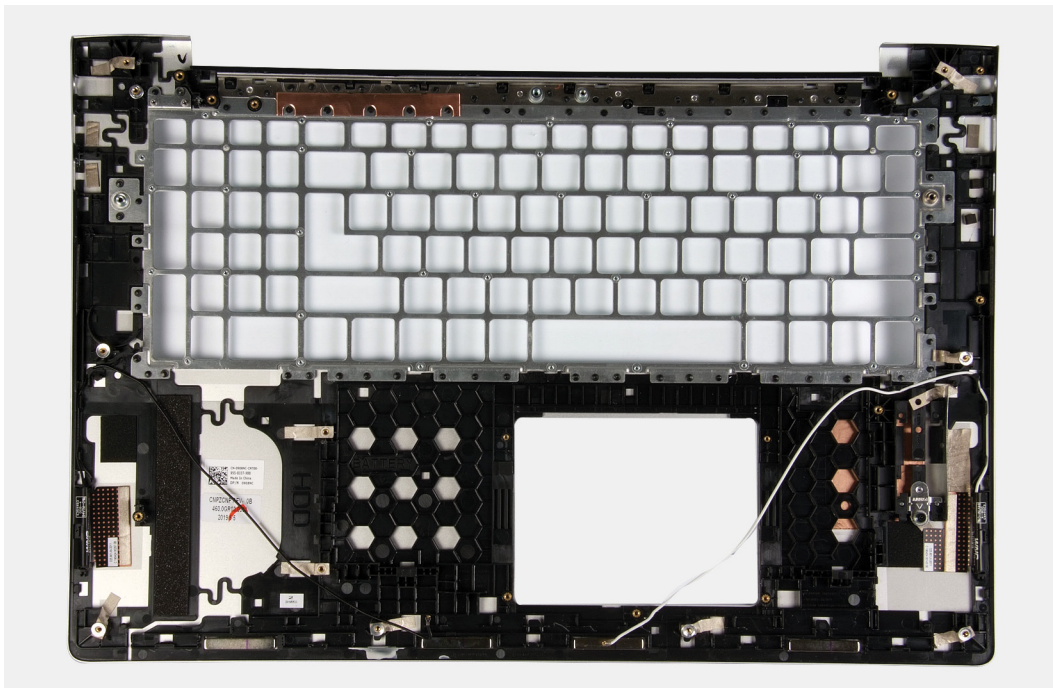
Montáž zostavy opierky dlaní a antény

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie zostavy opierky dlaní a antény v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



Postup

Položte zostavu opierky dlaní a antény na čistý a rovný povrch.

Ďalší postup

1. Namontujte [klávesnicu](#).
2. Namontujte [tlačidlo napájania s čítačkou odtlačkov prstov](#).
3. Namontujte [konzolu klávesnice](#).
4. Namontujte [systémovú dosku](#).
5. Namontujte [I/O dosku](#).
6. Namontujte [zostavu obrazovky](#).
7. Namontujte [ventilátor](#).
8. Namontujte [reproduktory](#).
9. Namontujte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
10. Namontujte [gombíkovú batériu](#).
11. Namontujte [pevný disk](#).
12. Namontujte [pamäťové moduly](#).
13. Vložte [batériu](#).
14. Vložte [spodný kryt](#).
15. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po dokončení práce v počítači](#).

Ovládače zariadení

Prevzatie zvukového ovládača

Postup

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku www.dell.com/support.
3. Zadajte servisný tag počítača a kliknite na položku **Submit (Odoslať)**.
 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
4. Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a súbory na stiahnutie)**.
5. Kliknite na tlačidlo **Detect Drivers (Rozpoznať ovládače)**.
6. Prečítajte si a odsúhlaste Zmluvné podmienky, aby ste mohli používať aplikáciu **SupportAssist**, a potom kliknite na položku **Continue (Pokračovať)**.
7. Ak bude treba, počítač potom začne sťahovať a inštalovať aplikáciu **SupportAssist**.
 **POZNÁMKA:** Prečítajte si zobrazené pokyny pre webový prehliadač, ktorý používate.
8. Kliknite na možnosť **View Drivers for My System (Zobraziť ovládače pre môj systém)**.
9. Kliknite na možnosť **Download and Install (Stiahnuť a nainštalovať)**, aby ste si stiahli a nainštalovali všetky nájdené aktualizácie ovládačov pre váš počítač.
10. Zvoľte umiestnenie, kam sa súbory uložia.
11. Ak sa zobrazí upozornenie, schváľte všetky požiadavky, ktoré zobrazí **User Account Control (Kontrola používateľských kont)**, aby ste mohli urobiť v systéme požadované zmeny.
12. Aplikácia potom nainštaluje všetky nájdené ovládače a aktualizácie.
 **POZNÁMKA:** Nie všetky súbory možno inštalovať automaticky. Pozrite si zoznam súborov na inštaláciu, kde je zobrazené, ak niektoré aplikácie vyžadujú manuálnu inštaláciu.
13. Manuálne sťahovanie a inštaláciu súborov začnete kliknutím na položku **Category (Kategória)**.
14. V rozbaľovacom zozname kliknite na položku **Audio (Zvuk)**.
15. Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** preberte ovládač zvuku pre svoj počítač.
16. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom zvuku.
17. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom zvuku a nainštalujte ovládač postupom podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie sieťového ovládača

Postup

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku www.dell.com/support.
3. Zadajte servisný tag počítača a kliknite na položku **Submit (Odoslať)**.
 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
4. Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a súbory na stiahnutie)**.
5. Kliknite na tlačidlo **Detect Drivers (Rozpoznať ovládače)**.
6. Prečítajte si a odsúhlaste Zmluvné podmienky, aby ste mohli používať aplikáciu **SupportAssist**, a potom kliknite na položku **Continue (Pokračovať)**.
7. Ak bude treba, počítač potom začne sťahovať a inštalovať aplikáciu **SupportAssist**.

POZNÁMKA: Prečítajte si zobrazené pokyny pre webový prehliadač, ktorý používate.

- Kliknite na možnosť **View Drivers for My System (Zobraziť ovládače pre môj systém)**.
- Kliknite na možnosť **Download and Install (Stiahnuť a nainštalovať)**, aby ste si stiahli a nainštalovali všetky nájdené aktualizácie ovládačov pre váš počítač.
- Zvoľte umiestnenie, kam sa súbory uložia.
- Ak sa zobrazí upozornenie, schváľte všetky požiadavky, ktoré zobrazí **User Account Control (Kontrola používateľských kont)**, aby ste mohli urobiť v systéme požadované zmeny.
- Aplikácia potom nainštaluje všetky nájdené ovládače a aktualizácie.

POZNÁMKA: Nie všetky súbory možno inštalovať automaticky. Pozrite si zoznam súborov na inštaláciu, kde je zobrazené, ak niektoré aplikácie vyžadujú manuálnu inštaláciu.

- Manuálne sťahovanie a inštaláciu súborov začnete kliknutím na položku **Category (Kategória)**.
- V rozbaľovacom zozname kliknite na položku **Network (Sieť)**.
- Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** prevezmite sieťový ovládač pre svoj počítač.
- Po dokončení sťahovania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor so sieťovým ovládačom.
- Dvakrát kliknite na ikonu súboru so sieťovým ovládačom a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača čipovej sady

Postup

- Zapnite počítač.
- Navštívte stránku www.dell.com/support.
- Zadajte servisný tag počítača a kliknite na položku **Submit (Odoslať)**.

POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a súbory na stiahnutie)**.
- Kliknite na tlačidlo **Detect Drivers (Rozpoznať ovládače)**.
- Prečítajte si a odsúhlaste Zmluvné podmienky, aby ste mohli používať aplikáciu **SupportAssist**, a potom kliknite na položku **Continue (Pokračovať)**.
- Ak bude treba, počítač potom začne sťahovať a inštalovať aplikáciu **SupportAssist**.

POZNÁMKA: Prečítajte si zobrazené pokyny pre webový prehliadač, ktorý používate.

- Kliknite na možnosť **View Drivers for My System (Zobraziť ovládače pre môj systém)**.
- Kliknite na možnosť **Download and Install (Stiahnuť a nainštalovať)**, aby ste si stiahli a nainštalovali všetky nájdené aktualizácie ovládačov pre váš počítač.
- Zvoľte umiestnenie, kam sa súbory uložia.
- Ak sa zobrazí upozornenie, schváľte všetky požiadavky, ktoré zobrazí **User Account Control (Kontrola používateľských kont)**, aby ste mohli urobiť v systéme požadované zmeny.
- Aplikácia potom nainštaluje všetky nájdené ovládače a aktualizácie.

POZNÁMKA: Nie všetky súbory možno inštalovať automaticky. Pozrite si zoznam súborov na inštaláciu, kde je zobrazené, ak niektoré aplikácie vyžadujú manuálnu inštaláciu.

- Manuálne sťahovanie a inštaláciu súborov začnete kliknutím na položku **Category (Kategória)**.
- V rozbaľovacom zozname kliknite na položku **Chipset (Čipová súprava)**.
- Kliknutím na položku **Download (Stiahnuť)** stiahnite ovládač čipovej súpravy pre svoj počítač.
- Po dokončení sťahovania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom čipovej súpravy.
- Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom čipovej sady a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.

Stiahnutie ovládača čítačky pamäťových kariet

Postup

- Zapnite počítač.

2. Navštívte stránku www.dell.com/support.
3. Zadaťte servisný tag počítača a kliknite na položku **Submit (Odoslať)**.
 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
4. Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a súbory na stiahnutie)**.
5. Kliknite na tlačidlo **Detect Drivers (Rozpoznať ovládače)**.
6. Prečítajte si a odsúhlaste Zmluvné podmienky, aby ste mohli používať aplikáciu **SupportAssist**, a potom kliknite na položku **Continue (Pokračovať)**.
7. Ak bude treba, počítač potom začne sťahovať a inštalovať aplikáciu **SupportAssist**.
 **POZNÁMKA:** Prečítajte si zobrazené pokyny pre webový prehliadač, ktorý používate.
8. Kliknite na možnosť **View Drivers for My System (Zobraziť ovládače pre môj systém)**.
9. Kliknite na možnosť **Download and Install (Stiahnuť a nainštalovať)**, aby ste si stiahli a nainštalovali všetky nájdené aktualizácie ovládačov pre váš počítač.
10. Zvoľte umiestnenie, kam sa súbory uložia.
11. Ak sa zobrazí upozornenie, schváľte všetky požiadavky, ktoré zobrazí **User Account Control (Kontrola používateľských kont)**, aby ste mohli urobiť v systéme požadované zmeny.
12. Aplikácia potom nainštaluje všetky nájdené ovládače a aktualizácie.
 **POZNÁMKA:** Nie všetky súbory možno inštalovať automaticky. Pozrite si zoznam súborov na inštaláciu, kde je zobrazené, ak niektoré aplikácie vyžadujú manuálnu inštaláciu.
13. Manuálne sťahovanie a inštaláciu súborov začnete kliknutím na položku **Category (Kategória)**.
14. V rozbaľovacom zozname kliknite na položku **Chipset (Čipová súprava)**.
15. Kliknutím na položku **Download (Stiahnuť)** stiahnete ovládač snímača pamäťových kariet pre svoj počítač.
16. Po dokončení sťahovania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom čítačky pamäťových kariet.
17. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom čítačky pamäťových kariet a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.

Stiahnutie ovládača karty WiFi

Postup

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku www.dell.com/support.
3. Zadaťte servisný tag počítača a kliknite na položku **Submit (Odoslať)**.
 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
4. Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a súbory na stiahnutie)**.
5. Kliknite na tlačidlo **Detect Drivers (Rozpoznať ovládače)**.
6. Prečítajte si a odsúhlaste Zmluvné podmienky, aby ste mohli používať aplikáciu **SupportAssist**, a potom kliknite na položku **Continue (Pokračovať)**.
7. Ak bude treba, počítač potom začne sťahovať a inštalovať aplikáciu **SupportAssist**.
 **POZNÁMKA:** Prečítajte si zobrazené pokyny pre webový prehliadač, ktorý používate.
8. Kliknite na možnosť **View Drivers for My System (Zobraziť ovládače pre môj systém)**.
9. Kliknite na možnosť **Download and Install (Stiahnuť a nainštalovať)**, aby ste si stiahli a nainštalovali všetky nájdené aktualizácie ovládačov pre váš počítač.
10. Zvoľte umiestnenie, kam sa súbory uložia.
11. Ak sa zobrazí upozornenie, schváľte všetky požiadavky, ktoré zobrazí **User Account Control (Kontrola používateľských kont)**, aby ste mohli urobiť v systéme požadované zmeny.
12. Aplikácia potom nainštaluje všetky nájdené ovládače a aktualizácie.
 **POZNÁMKA:** Nie všetky súbory možno inštalovať automaticky. Pozrite si zoznam súborov na inštaláciu, kde je zobrazené, ak niektoré aplikácie vyžadujú manuálnu inštaláciu.
13. Manuálne sťahovanie a inštaláciu súborov začnete kliknutím na položku **Category (Kategória)**.
14. V rozbaľovacom zozname kliknite na položku **Network (Sieť)**.

15. Kliknutím na položku **Download (Stiahnuť)** stiahnite ovládač karty Wi-Fi pre svoj počítač.
16. Po dokončení sťahovania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom karty WiFi.
17. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom karty WiFi a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.

Stiahnutie ovládača USB

Postup

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku www.dell.com/support.
3. Zadať servisný tag počítača a kliknite na položku **Submit (Odoslať)**.
 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
4. Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a súbory na stiahnutie)**.
5. Kliknite na tlačidlo **Detect Drivers (Rozpoznať ovládače)**.
6. Prečítajte si a odsúhlaste Zmluvné podmienky, aby ste mohli používať aplikáciu **SupportAssist**, a potom kliknite na položku **Continue (Pokračovať)**.
7. Ak bude treba, počítač potom začne sťahovať a inštalovať aplikáciu **SupportAssist**.
 **POZNÁMKA:** Prečítajte si zobrazené pokyny pre webový prehliadač, ktorý používate.
8. Kliknite na možnosť **View Drivers for My System (Zobraziť ovládače pre môj systém)**.
9. Kliknite na možnosť **Download and Install (Stiahnuť a nainštalovať)**, aby ste si stiahli a nainštalovali všetky nájdené aktualizácie ovládačov pre váš počítač.
10. Zvoľte umiestnenie, kam sa súbory uložia.
11. Ak sa zobrazí upozornenie, schváľte všetky požiadavky, ktoré zobrazí **User Account Control (Kontrola používateľských kont)**, aby ste mohli urobiť v systéme požadované zmeny.
12. Aplikácia potom nainštaluje všetky nájdené ovládače a aktualizácie.
 **POZNÁMKA:** Nie všetky súbory možno inštalovať automaticky. Pozrite si zoznam súborov na inštaláciu, kde je zobrazené, ak niektoré aplikácie vyžadujú manuálnu inštaláciu.
13. Manuálne sťahovanie a inštaláciu súborov začnete kliknutím na položku **Category (Kategória)**.
14. V rozbaľovacom zozname kliknite na položku **Chipset (Čipová súprava)**.
15. Kliknutím na položku **Download (Stiahnuť)** stiahnite ovládač USB pre svoj počítač.
16. Po dokončení sťahovania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom rozhrania USB.
17. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom rozhrania USB a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača grafiky

Postup

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku www.dell.com/support.
3. Zadať servisný tag počítača a kliknite na položku **Submit (Odoslať)**.
 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
4. Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a súbory na stiahnutie)**.
5. Kliknite na tlačidlo **Detect Drivers (Rozpoznať ovládače)**.
6. Prečítajte si a odsúhlaste Zmluvné podmienky, aby ste mohli používať aplikáciu **SupportAssist**, a potom kliknite na položku **Continue (Pokračovať)**.
7. Ak bude treba, počítač potom začne sťahovať a inštalovať aplikáciu **SupportAssist**.
 **POZNÁMKA:** Prečítajte si zobrazené pokyny pre webový prehliadač, ktorý používate.
8. Kliknite na možnosť **View Drivers for My System (Zobraziť ovládače pre môj systém)**.

9. Kliknite na možnosť **Download and Install (Stiahnuť a nainštalovať)**, aby ste si stiahli a nainštalovali všetky nájdené aktualizácie ovládačov pre váš počítač.
10. Zvoľte umiestnenie, kam sa súbory uložia.
11. Ak sa zobrazí upozornenie, schváľte všetky požiadavky, ktoré zobrazí **User Account Control (Kontrola používateľských kont)**, aby ste mohli urobiť v systéme požadované zmeny.
12. Aplikácia potom nainštaluje všetky nájdené ovládače a aktualizácie.



POZNÁMKA: Nie všetky súbory možno inštalovať automaticky. Pozrite si zoznam súborov na inštaláciu, kde je zobrazené, ak niektoré aplikácie vyžadujú manuálnu inštaláciu.

13. Manuálne sťahovanie a inštaláciu súborov začnete kliknite na položku **Category (Kategória)**.
14. V rozbaľovacom zozname potom kliknite na položku **Video**.
15. Kliknutím na položku **Download (Stiahnuť)** stiahnete ovládač grafiky pre svoj počítač.
16. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom grafiky.
17. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s grafickým ovládačom a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.

Riešenie problémov

Diagnostika Vylepšené vyhodnotenie systému pred zavedením (Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA)

O tejto úlohe

Diagnostika ePSA (známa tiež ako diagnostika systému) slúži na úplnú kontrolu hardvéru. Diagnostika ePSA je vstavanou súčasťou systému BIOS, v ktorom sa spúšťa. Vstavaná diagnostika systému poskytuje súbor možností pre konkrétne zariadenia alebo skupiny zariadení, aby ste mohli:

- Spustiť testy automaticky alebo v interaktívnom režime
- Opakovať testy
- Zobrazíť alebo uložiť výsledky testov
- Spustením podrobných testov zaviesť dodatočné testy kvôli získaniu ďalších informácií o zariadeniach, ktoré majú poruchu
- Zobrazíť hlásenia o stave, ktoré vás informujú, ak testy prebehli úspešne
- Zobrazíť chybové hlásenia, ktoré vás informujú, ak sa počas testov objavili nejaké problémy

 **POZNÁMKA:** Niektoré testy vybraných zariadení vyžadujú aktívnu participáciu používateľa. Preto je dôležité, aby ste počas diagnostických testov boli pri počítači.

Viac informácií nájdete v časti [Diagnostika EPSA 3.0 Dell](#).

Spúšťa sa diagnostika ePSA.

Postup

1. Zapnite počítač.
2. Keď sa počas zavádzania systému objaví logo Dell, stlačte kláves F12.
3. Na obrazovke ponuky zavádzania vyberte možnosť **Diagnostics (Diagnostika)**.
4. Kliknite na ikonu šípky v ľavom dolnom rohu.
Zobrazí sa úvodná stránka diagnostiky.
5. Kliknite na ikonu šípky v pravom dolnom rohu, čím prejdete na stránku so zoznamom.
Na stránke sú zobrazené všetky detegované položky.
6. Ak chcete spustiť diagnostický test pre konkrétne zariadenie, stlačte kláves Esc a kliknutím na tlačidlo **Yes (Áno)** zastavte diagnostický test.
7. Vyberte zariadenie na ľavej table a kliknite na položku **Run Tests (Spustiť testy)**.
8. V prípade problémov sa zobrazia chybové kódy.
Poznačte si chybový kód a overovacie číslo a obráťte sa na firmu Dell.

Kontrolky diagnostiky systému

Kontrolka stavu batérie

Ukazuje stav napájania a nabíjania batérie.

NepreRušované biele – Napájací adaptér je pripojený a batéria je nabitá na viac než 5 %.

Jantárové – Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na menej než 5 percent.

Nesvieti

- Napájací adaptér je pripojený a batéria je úplne nabitá.
- Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na viac než 5 percent.
- Počítač je v stave spánku, v stave hlbokého spánku alebo je vypnutý.

Indikátor stavu napájania a batérie bliká jantárovo a zvukový kódy signalizujú poruchy.

Napríklad indikátor stavu napájania a batérie zabliká dvakrát jantárovo s následnou pauzou a potom zabliká trikrát s následnou pauzou. Tento vzor 2,3 bude pokračovať, kým sa počítač nevypne, čo naznačuje, že sa nezaznamenáva žiadna pamäť alebo RAM.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje rôzne vzory indikátorov stavu pre napájanie a batériu a príslušné problémy.

Tabuľka 3. Svetelné kódy

Diagnostické svetelné kódy	Popis problému
2,1	Chyba procesora
2,2	Systémová doska: zlyhanie systému BIOS alebo pamäte ROM (Read-Only Memory)
2,3	Nebola rozpoznaná žiadna pamäť alebo pamäť RAM (Random-Access Memory)
2,4	Zlyhanie pamäte alebo pamäte RAM (Random-Access Memory)
2,5	Nainštalovaná nesprávna pamäť
2,6	Chyba systémovej dosky alebo čipovej súpravy
2,7	Zlyhanie obrazovky
2,8	Zlyhanie panela LCD v teste L-BIST. Zlyhanie obvodu napájacieho zdroja zistené EC.
3,1	Porucha gombíkovej batérie
3,2	Zlyhanie rozhrania PCI, videokarty/čipu
3,3	Obraz na obnovenie sa nenašiel
3,4	Obraz na obnovenie sa našiel, ale je neplatný
3,5	Zlyhanie obvodu napájacieho zdroja
3,6	Neúplná aktualizáciu systému BIOS
3,7	Chyba zariadenia Management Engine (ME)

Indikátor stavu kamery: Ukazuje, či sa kamera používa.

- Neprerušované biele – Kamera sa používa.
- Nesvieti – Kamera sa nepoužíva.

Indikátor stavu Caps Lock: Ukazuje, či je zapnutá alebo vypnutá funkcia Caps Lock.

- Neprerušované biele – Funkcia Caps Lock je zapnutá.
- Nesvieti – Funkcia Caps Lock je vypnutá.

Obnovenie operačného systému

Ak váš počítač nedokáže spustiť operačný systém ani po niekoľkých pokusoch, automaticky sa spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, ktorý inštalujeme do všetkých počítačov značky Dell s operačným systémom Windows 10. Tento nástroj pozostáva z viacerých ďalších nástrojov na diagnostiku a riešenie problémov, ktoré sa v počítači môžu vyskytnúť pred spustením operačného systému. Pomocou tohto nástroja môžete diagnostikovať problémy s hardvérom, opraviť počítač, zálohovať si súbory alebo vrátiť počítač do stavu, v akom ste ho dostali z výroby.

Nástroj Dell SupportAssist OS Recovery si môžete tiež stiahnuť z webovej lokality podpory firmy Dell a použiť ho na opravu svojho počítača, keď nebude možné kvôli problémom so softvérom alebo hardvérom spustiť hlavný operačný systém.

Viac informácií o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery vám poskytne *Používateľská príručka nástroja Dell SupportAssist OS Recovery*, dostupná na webovej stránke www.dell.com/support.

Aktualizácia systému BIOS (pomocou kľúča USB)

Postup

1. Postupujte podľa krokov 1 až 7 uvedených v časti [Aktualizácia systému BIOS](#) a stiahnite si najnovší súbor s programom na inštaláciu systému BIOS.
2. Vytvorte si spustiteľný kľúč USB. Viac informácií nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [SLN143196](#) na webovej stránke www.dell.com/support.
3. Skopírujte súbor s programom na inštaláciu systému BIOS na spustiteľný kľúč USB.
4. Pripojte spustiteľný kľúč USB k počítaču, v ktorom treba aktualizovať systém BIOS.
5. Reštartujte počítač a keď sa na obrazovke objaví logo Dell, stlačte kláves **F12**.
6. V ponuke **One Time Boot Menu** (Ponuka na jednorazové zavedenie systému) spustíte obsah kľúča USB.
7. Zadáte názov programu na inštaláciu systému BIOS a stlačte kláves **Enter**.
8. Zobrazí sa **Program na aktualizáciu systému BIOS**. Dokončíte aktualizáciu systému BIOS podľa pokynov na obrazovke.

Aktualizácia systému BIOS

O tejto úlohe

Ak bude k dispozícii aktualizácia systému BIOS alebo vymeníte systémovú dosku, budete zrejme musieť aktualizovať systém BIOS.

Pri aktualizácii systému BIOS postupujte takto:

Postup

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku www.dell.com/support.
3. Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.
 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
4. Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
5. Zvoľte operačný systém, ktorý máte nainštalovaný vo svojom počítači.
6. Posuňte stránku nadol a rozbaľte možnosť **BIOS**.
7. Kliknutím na prepojenie **Download (Prevziať)** preberiete najnovšiu verziu systému BIOS pre váš počítač.
8. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili aktualizovaný súbor systému BIOS.
9. Dvakrát kliknite na ikonu aktualizáčného súboru systému BIOS a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Cyklus napájania Wi-Fi

O tejto úlohe

Ak sa váš počítač nemôže pripojiť na internet kvôli problémom s bezdrôtovou kartou, môžete skúsiť problém vyriešiť pomocou cyklu napájania Wi-Fi. Nasledujúci postup vám pomôže vykonať cyklus napájania Wi-Fi:

-  **POZNÁMKA:** Niektorí poskytovatelia internetu (ISP) poskytujú zákazníkom zariadenie, ktoré v sebe spája modem a smerovač.

Postup

1. Vypnite počítač.
2. Vypnite modem.
3. Vypnite bezdrôtový smerovač.
4. Počkajte 30 sekúnd.
5. Zapnite bezdrôtový smerovač.
6. Zapnite modem.

7. Zapnite počítač.

Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny

O tejto úlohe

Zvyšková statická elektrina (tzv. flea power) je malé množstvo statickej elektriny, ktoré ostane v počítači nahromadené aj po vypnutí a vybratí batérie. Nasledujúci postup uvádza pokyny na rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny v počítači:

Postup

1. Vypnite počítač.
2. Odpojte napájací adaptér z počítača.
3. Rozptýľte statickú elektrinu stlačením a podržaním stlačeného spínača napájania na 15 sekúnd.
4. Pripojte napájací adaptér k počítaču.
5. Zapnite počítač.

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka 4. Zdroje svojpomoci

Zdroje svojpomoci	Umiestnenie zdrojov informácií
Informácie o výrobkoch a službách Dell	www.dell.com
Môj Dell	
Tipy	
Kontaktovať oddelenie podpory	Do políčka vyhľadávania systému Windows zadajte Contact Support a stlačte kláves Enter.
Online pomocník pre operačný systém	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inšalačné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné.	www.dell.com/support
Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom.	1. Navštívte stránku www.dell.com/support. 2. Do poľa Search (Vyhľadať) zadajte predmet alebo kľúčové slovo. 3. Kliknutím na možnosť Search (Vyhľadať) získate zoznam súvisiacich článkov.
Poznatky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií:	Pozri <i>Ja a môj Dell</i> na stránke www.dell.com/support/manuals .
• Technické údaje produktu • Operačný systém • Nastavenie a používanie produktu • Zálohovanie dát • Riešenie problémov a diagnostika • Továrenské a systémové obnovenie • Informácie o systéme BIOS	Na nájdenie časti <i>Me and My Dell</i> (Ja a môj Dell) určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov: • Stlačte položku Detect Product (Zistiť produkt). • V časti View Products (Prezrieť produkty) si v rozbaľovacej ponuke vyberte svoj produkt. • Do vyhľadávacieho poľa zadajte Service Tag number (Číslo servisného štítku) alebo Product ID (ID produktu).

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnosť sa líši v závislosti od danej krajiny/regiónu a produktu, pričom niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine/vašom regióne dostupné.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.