

Inspiron 7791 2u1

Servisni priručnik



Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoj proizvod na bolji način.

 **OPREZ:** OPREZ naznačuje moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava kako izbjeći neki problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE naznačuje moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

© 2019.-2020. Dell Inc. ili njegove podružnice. Sva prava pridržana. Dell, EMC i drugi zaštitni znakovi vlasništvo su tvrtke Dell Inc. ili njezinih podružnica. Ostali zaštitni znakovi vlasništvo su pripadajućih vlasnika.

1 Rad na unutrašnjosti računala.....	5
Sigurnosne upute.....	5
Prije radova na unutrašnjosti računala.....	5
Prije nego počnete.....	5
Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD.....	6
Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a.....	6
Transport osjetljivih komponenti.....	7
Nakon rada na unutrašnjosti računala.....	7
2 Uklanjanje i instaliranje komponenti.....	8
Preporučeni alati.....	8
Popis vijaka.....	8
Poklopac kućišta.....	9
Uklanjanje poklopca kućišta.....	9
Ugradnja poklopca kućišta.....	11
Baterija.....	13
Mjere opreza za litij-ionsku bateriju.....	13
Uklanjanje baterije.....	14
Ugradnja baterije.....	14
Memorijski moduli.....	15
Uklanjanje memorijskih modula.....	15
Ugradnja memorijskih modula.....	16
Kartica za bežičnu vezu.....	18
Uklanjanje kartice za bežičnu vezu.....	18
Ugradnja kartice za bežičnu vezu.....	18
Baterija na matičnoj ploči.....	19
Uklanjanje baterije na matičnoj ploči.....	19
Uklanjanje baterije s matične ploče.....	20
Tvrdi pogon.....	21
Uklanjanje tvrdog pogona.....	21
Ugradnja tvrdog pogona.....	22
SSD pogon.....	24
Uklanjanje M.2 2230 SSD pogona.....	24
Uklanjanje M.2 2280 SSD pogona.....	24
Ugradnja M.2 2230 SSD pogona.....	25
Ugradnja M.2 2280 SSD pogona.....	27
Ventilator.....	28
Uklanjanje ventilatora.....	28
Ugradnja ventilatora.....	29
Podloga osjetljiva na dodir.....	31
Uklanjanje podloge osjetljive na dodir.....	31
Ugradnja podloge osjetljive na dodir.....	31
Ulaz adaptera za napajanje.....	32
Uklanjanje priključka adaptera za napajanje.....	32

Ugradnja priključka adaptera za napajanje.....	33
Zvučnici.....	34
Uklanjanje zvučnika.....	34
Ugradnja zvučnika.....	35
Sklop hladila procesora.....	36
Uklanjanje sklopa hladila.....	36
Ugradnja sklopa hladila.....	37
Sklop zaslona.....	38
Uklanjanje sklopa zaslona.....	38
Ugradnja sklopa zaslona.....	41
I/O ploču.....	44
Uklanjanje I/O ploče.....	44
Ugradnja I/O ploče.....	44
Matična ploča.....	45
Uklanjanje matične ploče.....	45
Ugradnja matične ploče.....	47
Nosač tipkovnice.....	50
Uklanjanje nosača tipkovnice.....	50
Ugradnja nosača tipkovnice.....	52
Tipkovnica.....	53
Uklanjanje tipkovnice.....	53
Ugradnja tipkovnice.....	54
Gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju.....	56
Uklanjanje gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju.....	56
Ugradnja gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju.....	57
Sklop oslonca za dlanove i antene.....	58
Uklanjanje sklopa oslonca za dlanove i antene.....	58
Ugradnja sklopa oslonca za dlanove i antene.....	59
3 Upravljački programi uređaja.....	60
Preuzimanje upravljačkog programa za zvuk.....	60
Preuzimanje mrežnog upravljačkog programa.....	60
Preuzimanje upravljačkog programa čipseta.....	61
Preuzimanje upravljačkog programa čitača medijskih kartica.....	61
Preuzimanje WiFi upravljačkog programa.....	62
Preuzimanje USB upravljačkog programa.....	63
Preuzimanje grafičkog upravljačkog programa.....	63
4 Rješavanje problema.....	65
Dijagnostika poboljšanog testiranja računala prije podizanja sustava (ePSA).....	65
Pokretanje ePSA dijagnostika.....	65
Svjetla dijagnostike sustava.....	65
Oporavak operacijskog sustava.....	66
Ažuriranje BIOS-a flashanjem (USB ključ).....	66
Ažuriranje BIOS-a Flash postupkom.....	67
Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi.....	67
Oslobađanje statičkog elektriciteta.....	67
5 Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell.....	69

Rad na unutrašnjosti računala

Sigurnosne upute

Sljedećih uputa pridržavajte se radi zaštite računala od moguće g oštećenja i radi osiguranja osobne zaštite. Osim ako je drugačije navedeno, svaki postupak naveden u ovom dokumentu pretpostavlja da ste pročitali sigurnosne upute koje ste dobili zajedno s računalom.

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

NAPOMENA: Odspojite sve izvore napajanja prije otvaranja pokrova računala i ploča. Nakon što ste dovršili radove unutar računala, ponovno postavite sve pokrove, ploče i vijke prije priključivanja na električnu utičnicu.

OPREZ: Za izbjegavanje oštećenja računala, osigurajte da je radna površina ravna i čista.

OPREZ: Pažljivo rukujte komponentama i karticama. Ne dodirujte komponente ili kontakte na kartici. Karticu pridržavajte za rubove ili za metalni nosač. Komponente poput procesora pridržavajte za rubove, a ne za pinove.

OPREZ: Trebate izvoditi samo popravke za rješavanje problema kao ovlašten ili pod smjernicama Dell tehničkog tima za pomoć. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana servisiranjem koje tvrtka Dell nije ovlastila. Pogledajte sigurnosne upute isporučene s proizvodom na www.dell.com/regulatory_compliance.

OPREZ: Prije dodirivanja unutrašnjosti računala, uzemljite se koristeći ručnu traku za uzemljenje ili povremeno dodirnite neobojenu metalnu površinu, ako što je metal na stražnjoj strani računala. Dok radite, povremeno dotaknite neobojanu metalnu površinu kako bi se ispraznio statički elektricitet koji bi mogao oštetiti unutarnje komponente.

OPREZ: Kad isključujete kabel, povucite njegov utikač ili njegov jezičak, a ne sam kabel. Neki kabele imaju priključke s jezičcima za zaključavanje ili prstnim vijcima koje morate isključiti prije isključivanja kabela. Kada isključujete kabele, držite ih ravnomjerno kako biste izbjegli savijanje bilo kojih pinova. Kada priključujete kabele, provjerite jesu li ulazi i priključci točno orijentirani i poravnati.

OPREZ: Pritisnite i izbacite sve instalirane kartice iz čitača medijskih kartica.

NAPOMENA: Boja vašeg računala i određenih komponenti mogu se razlikovati od onih prikazanih u ovom dokumentu.

Prije radova na unutrašnjosti računala

NAPOMENA: Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

Prije nego počnete

Koraci

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.

2. Isključite vaše računalo. Kliknite **Start** > **Uključi/isključi** > **Isključi računalo**.

NAPOMENA: Ako koristite neki drugi operacijski sustav, pogledajte dokumentaciju operacijskog sustava radi uputa o isključivanju.

3. Odspojite računalo i sve priključene uređaje iz njihovih električnih utičnica.

4. Iz vašeg računala odspojite sve priključene mrežne i periferne uređaje, poput tipkovnice, miša i monitora.

5. Uklonite sve medijske kartice i optičke diskove iz računala, ako postoje.

Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD

Statički elektricitet glavni je problem prilikom rukovanja elektroničkim komponentama, osobito osjetljivima kao što su kartice proširenja, procesori, memorijski DIMM-ovi i matične ploče. Vrlo slabi izboji mogu oštetiti strujne krugove na načine koji možda neće biti očititi, kao što su povremeni problemi u radu ili kraći vijek trajanja. Uza sve veće zahtjeve za niskom potrošnjom energije i većom gustoćom komponenti, zaštita od statičkog elektriciteta sve je važnija.

Zbog povećane gustoće poluvodiča upotrijebljenih u novim proizvodima tvrtke Dell, osjetljivost na statički elektricitet veća je nego kod njezinih starijih proizvoda. Stoga više nisu primjenjivi neki prethodno odobreni načini rukovanja dijelovima.

Dvije priznate vrste oštećenja statičkim elektricitetom su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 20 posto kvarova povezanih sa statičkim elektricitetom. Oštećenje uzrokuje neposredan i potpuni gubitak funkcije uređaja. Primjer katastrofalnog kvara je memorijski DIMM koji je primio elektrostatički udar i odmah pokazuje simptom „No POST/No Video“ uza zvučni signal koji označava memoriju koja nedostaje ili je neispravna.
- **Povremeni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 80 posto kvarova uzrokovanih statičkim elektricitetom. Visoka stopa povremenih kvarova znači da se u većini slučajeva ne prepoznaje nastalo oštećenje. DIMM prima elektrostatički udar, ali funkcija je samo oslabljena i nisu primjetni vanjski simptomi oštećenja. Za konačno otkazivanje oslabljene komponente mogu biti potrebni tjedni ili mjeseci, a u međuvremenu može doći do degradacije integriteta memorije, povremenih pogrešaka memorije itd.

Vrsta oštećenja koju je teže prepoznati i otkloniti je ona povremena (poznata i kao latentna ili „šepanje“).

Da biste spriječili oštećenje statičkim elektricitetom, napravite sljedeće:

- Upotrijebite pravilno uzemljeni remen za ručni zglob. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dopuštena jer ne pružaju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta prije rukovanja dijelovima ne pruža odgovarajuću elektrostatičku zaštitu dijelova koji su osjetljiviji na takva oštećenja.
- Svim dijelovima osjetljivima na statički elektricitet rukujte na mjestima koja su od njega zaštićena. Ako je moguće, upotrijebite antistatičke podloge za pod i radni stol.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet nemojte vaditi iz ambalaže dok ne budete spremni za njezino ugrađivanje. Prije odmatanja antistatičke ambalaže obavezno se oslobodite statičkog elektriciteta iz tijela.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet prije transporta stavite u antistatički spremnik ili ambalažu.

Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a

Nenadzirani komplet za servisiranje na terenu najčešće je korišten servisni komplet. Svaki komplet za servisiranje na terenu obuhvaća tri glavna dijela: antistatički podložak, remen za ručni zglob i žicu uzemljenja.

Dijelovi antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu

Komponente antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu su sljedeće:

- **Antistatički podložak** – odvodi elektricitet i na njega se tijekom servisiranja i popravaka mogu staviti dijelovi. Prilikom upotrebe antistatičkog podloška remen za ručni zglob treba biti čvrsto pritegnut, a žica uzemljenja spojena s podloškom i s bilo kojim nezaštićenim metalom na sustavu na kojem radite. Servisni dijelovi mogu se izvaditi iz antistatičke vrećice i staviti izravno na podložak. Dijelovi osjetljivi na elektrostatički izboj sigurni su u ruci, na antistatičkom podlošku, u sustavu i u vrećici.
- **Remen za ručni zglob i žica uzemljenja** – mogu se povezati izravno između ručnog zgloba i nezaštićenog metala ako antistatički podložak nije potreban ili priključiti na antistatički podložak radi zaštite hardvera koji je trenutno postavljen na podložak. Fizička veza ručnog zgloba i žice između kože, antistatičkog podloška i hardvera naziva se uzemljenjem. Koristite samo komplete za servisiranje na terenu sa remenom za ručni zglob, podloškom i žicom uzemljenja. Nemojte koristiti remene za ručni zglob bez žice. Ne zaboravite da su unutarnje žice remena za ručni zglob sklone oštećivanju uslijed uobičajenog habanja i trošenja te da ih treba redovito provjeravati kako bi se izbjeglo nehotično oštećenje hardvera. Preporučujemo da remen za ručni zglob i žicu uzemljenja provjeravate barem jedanput tjedno.
- **Pribor za testiranje antistatičkog remena za ručni zglob** – Žice unutar remena mogu se s vremenom oštetiti. Ako koristite nenadzirani komplet, najbolje je redovito provjeravati remen prije svakog servisnog poziva i najmanje jedanput tjedno. Ovaj test najbolje je obavljati pomoću pribora za testiranje ručnog zgloba. Ako nemate vlastiti pribor za testiranje ručnog zgloba, obratite se lokalnom uredu. Da biste obavili test, priključite žicu uzemljenja remena za ručni zglob u pribor za testiranje dok je remen na vašem zglobu i pritisnite gumb za testiranje. Ako test uspije, pali se zelena lampica. U suprotnom se pali crvena lampica.
- **Izolacijski elementi** – uređaje osjetljive na statički elektricitet, kao što su plastična kućišta hladnjaka, ključno je držati podalje od unutarnjih dijelova koji su izolatori te su često pod visokim nabojem.
- **Radno okruženje** – prije primjene antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu, provjerite situaciju na lokaciji klijenta. Na primjer, primjena kompleta u poslužiteljskom okruženju razlikuje se od primjene za stolna ili prijenosna računala. Poslužitelji se obično postavljaju na nosače u podatkovnim centrima. Stolna i prijenosna računala obično se nalaze na uredskim stolovima. Uvijek potražite veliko i ravno radno mjesto bez suvišnih predmeta na kojem možete primijeniti antistatički komplet i na kojem će vam ostati dovoljno prostora za

sustav na kojem radite. Također, na radnome mjestu ne smije biti izolacijskih materijala koji mogu uzrokovati elektrostatički izboj. Izolatore kao što su stiropor i plastika treba odmaknuti 30 cm od osjetljivih dijelova prije dodirivanja bilo kojih dijelova hardvera

- **Antistatička ambalaža** – svi uređaji osjetljivi na elektrostatički izboj moraju se slati i primati u antistatičkoj ambalaži. Najbolja je ambalaža od metala i vrećice zaštićene od statičkog elektriciteta. Međutim, oštećeni dio uvijek vraćajte u istoj antistatičkoj vrećici i ambalaži u kojoj ste ga i primili. Antistatičku vrećicu treba preklopiti i zatvoriti ljepljivom trakom te upotrijebiti iste spužvaste dijelove koji su bili u izvornoj kutiji u kojoj je novi dio isporučen. Uređaje osjetljive na statički elektricitet treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini zaštićenoj od statičkog elektriciteta, a dijelovi se ne smiju stavljati na antistatičku vrećicu jer je samo njezina unutrašnjost zaštićena. Dijelove uvijek stavite na dlan, antistatički podložak, u sustav ili u antistatičku vrećicu.
- **Transport osjetljivih dijelova** – Prilikom transporta dijelova osjetljivih na statički elektricitet, kao što su zamjenski dijelovi ili oni koje vraćate tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.

Sažetak zaštite od statičkog elektriciteta

Preporučujemo da svi terenski serviseri uvijek koriste uobičajeni remen za ručni zglobov sa žičnim uzemljenjem i zaštitni antistatički podložak prilikom servisiranja proizvoda tvrtke Dell. Osim toga, vrlo je važno da tehničari drže osjetljive dijelove odvojeno od izolatora tijekom servisiranja i da za transport osjetljivih dijelova upotrijebe antistatičke vrećice.

Transport osjetljivih komponenti

Prilikom transporta komponenti osjetljivih na elektrostatički izboj, kao što su zamjenski dijelovi koji se vraćaju tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.

Podizanje opreme

Prilikom podizanja teške opreme primjenjujte sljedeće smjernice:

 **OPREZ: Nemojte podizati predmete teže od 25 kg. Uvijek potražite pomoć ili upotrijebite mehaničke dizalice.**

1. Zauzmite stabilan položaj. Razmaknite stopala i usmjerite palčeve prema van.
2. Zategnite trbušne mišiće. Trbušni mišići podupiru kralježnicu prilikom podizanja i kompenziraju težinu tereta.
3. Podižite nogama, a ne leđima.
4. Držite teret blizu tijela. Što je teret bliže kralježnici, manje je opterećenje za leđa.
5. Leđa držite uspravno, bez obzira na to podižete li ili spuštate teret. Težini tereta nemojte dodavati težinu vlastitog tijela. Izbjegavajte izvijanje tijela i leđa.
6. Prilikom spuštanja tereta primijenite iste smjernice obrnutim redoslijedom.

Nakon rada na unutrašnjosti računala

O ovom zadatku

 **OPREZ: Ostavljanje dijelova ili vijaka unutar računala može ozbiljno oštetiti računalu.**

Koraci

1. Ponovno postavite sve vijke i provjerite da nema zaostalih vijaka unutar računala
2. Priključite sve vanjske uređaje, periferne ili kabele uklonjene prije rada na računalu.
3. Ponovno postavite sve medijske kartice, pogone i sve druge dijelove koje ste uklonili prije rada na računalu.
4. Priključite svoje računalu i sve priključene uređaje na njihove izvore električnog napajanja.
5. Uključite računalu.

Uklanjanje i instaliranje komponenti

Preporučeni alati

Za izvršavanje postupaka iz ovog dokumenta možda će vam trebati sljedeći alati:

- Križni odvijač #1
- Odvijač s ravnom glavom
- Plastično šilo

Popis vijaka

- i** **NAPOMENA:** Kad uklanjate vijke iz komponente, preporučuje se da zabilježite vrstu i količinu vijaka te da ih stavite u kutiju za pohranu vijaka. Time se osigurava vraćanje točnog broja i vrste vijaka prilikom zamjene komponente.
- i** **NAPOMENA:** Neka računala imaju magnetske površine. Provjerite da vijci ne ostanu pričvršćeni na takvim površinama prilikom zamjene komponente.
- i** **NAPOMENA:** Boja vijka može ovisiti o naručenoj konfiguraciji.

Tablica 1. Popis vijaka

Komponenta	osigurano	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
Poklopac kućišta	Sklop oslonca za dlanove i antene	M2x4	8	
Baterija	Sklop oslonca za dlanove i antene	M2x3	2	
Nosač kartice za bežičnu vezu	Kartica za bežičnu vezu i sklop oslonca za dlanove i antene	M2x3	1	
Desna šarka zaslona	U/I ploča	M2,5x5	3	
U/I ploča	Sklop oslonca za dlanove i antene	M2x4	1	
Nosač kabela zaslona	Sklop oslonca za dlanove i antene	M2x3	2	
Ventilator	Sklop oslonca za dlanove i antene	M2x3	2	
SSD pogon	Sklop oslonca za dlanove i antene	M2x3	1	
Sklop tvrdog pogona	Sklop oslonca za dlanove i antene	M2x3	3	
Nosač tvrdog pogona	Tvrđi pogon	M3x3	4	
Nosač podloge osjetljive na dodir	Sklop oslonca za dlanove i antene	M2x3	3	

Komponenta	osigurano	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
Podloga osjetljiva na dodir	Sklop oslonca za dlanove i antene	M1,6x2	2	
Lijeva šarka zaslona	Matična ploča	M2,5x5	2	
Ulaz adaptera za napajanje	Sklop oslonca za dlanove i antene	M2x3	1	
Matična ploča	Sklop oslonca za dlanove i antene	M2x2	2	
Nosač tipkovnice	Sklop oslonca za dlanove i antene	M1,2x1,8	37	
Tipkovnica	Sklop oslonca za dlanove i antene	M1,2x1,5	5	

Poklopac kućišta

Uklanjanje poklopca kućišta

preduvjeti

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj poklopca kućišta i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.

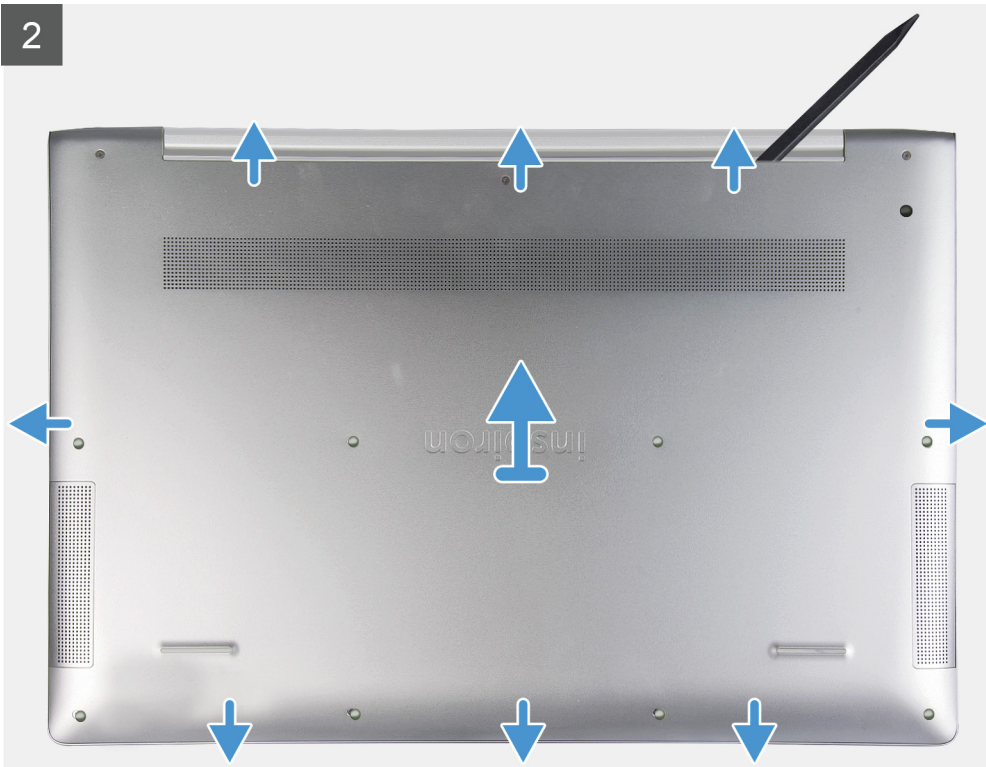


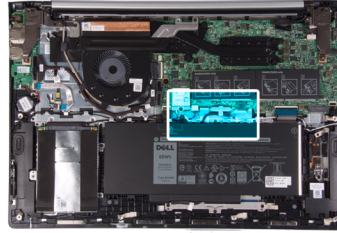
8x
M2x4

1



2





Koraci

1. Olabavite tri pričvrсна vijka kojima je poklopac računala pričvršćen na sklop oslonca za dlanove.
2. Uklonite osam vijaka (M2x4) kojima je poklopac računala pričvršćen na sklop oslonca za dlanove.
3. Pomoću plastičnog šila izdignite poklopac računala počevši od šarki i nastavite izdizati poklopac računala iz utora na sklopu oslonca za dlanove.

⚠ OPREZ: Ne izdižite poklopac računala od sredine jer time možete oštetiti kućište.

4. Pažljivo uklonite poklopac računala sa sklopa oslonca za dlanove.
5. Odspojite kabel baterije iz matične ploče.

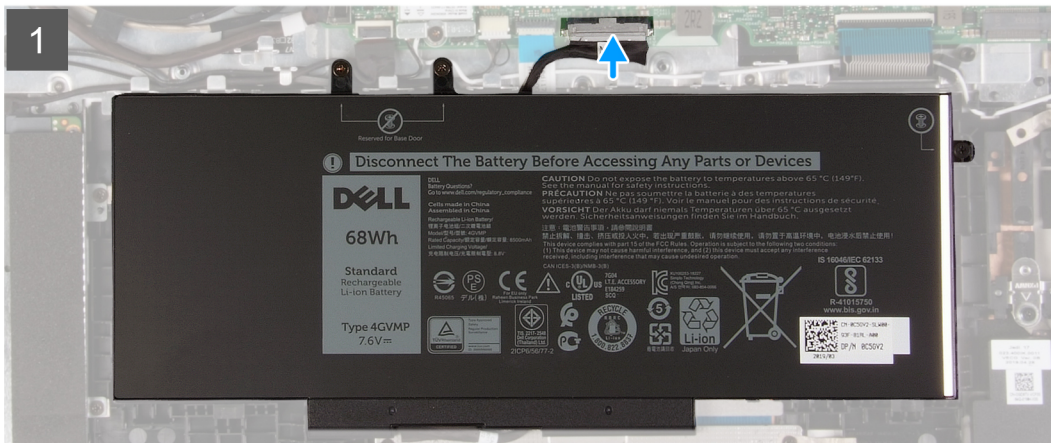
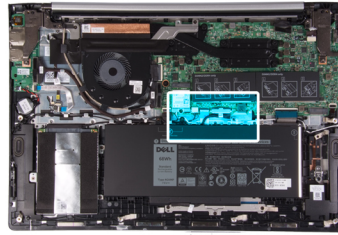
Ugradnja poklopca kućišta

preduvjeti

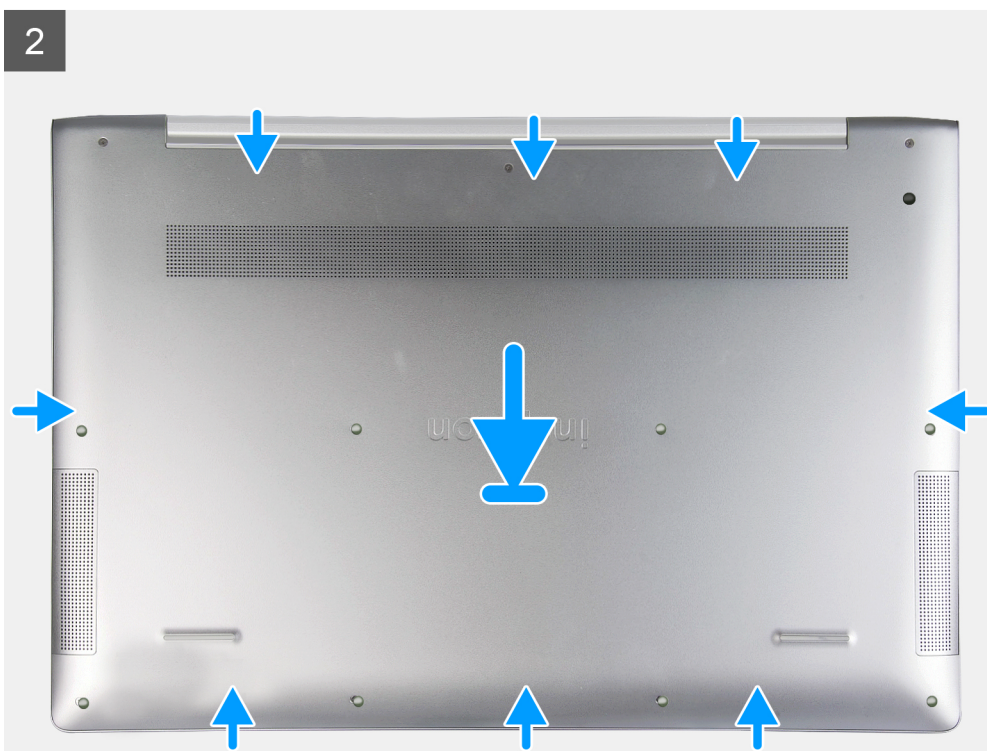
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj poklopca kućišta i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



8x
M2x4





Koraci

1. Priključite kabel baterije na matičnu ploču.
2. Poravnajte jezičke ispod poklopca kućišta s utorima na sklopu oslonca za dlanove i umetnite poklopac računala na sklop oslonca za dlanove.
3. Ponovno postavite osam vijaka (M2x4) kojima je poklopac računala pričvršćen na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Zategnite tri pričvrtna vijka koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Sljedeći koraci

1. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Baterija

Mjere opreza za litij-ionsku bateriju

⚠ OPREZ:

- Budite oprezni kada rukujete litij-ionskim baterijama.
- Ispraznite bateriju koliko god možete prije njezina uklanjanja iz sustava. To se može učiniti tako da odspojite strujni adapter iz sustava kako biste omogućili da se baterija isprazni.
- Nemojte drobiti, bacati, trgati na komade ili probijati bateriju stranim tijelima.
- Bateriju nemojte izlagati visokim temperaturama ili rastavljati baterijske sklopove i ćelije.
- Nemojte pritiskati površinu baterije.
- Nemojte savijati bateriju.
- Ne koristite bilo kakav alat za izdizanje baterije.
- Pobrinite se da se niti jedan vijak prilikom servisiranja ovog uređaja ne izgubi ili zametne, kako biste spriječili slučajno puknuće ili oštećenje baterije i drugih komponenti sustava.
- Ako se baterija zaglavi u računalu zbog nabreknuća, nemojte je pokušavati osloboditi jer probijanje, savijanje ili drobljenje litij-ionske baterije može biti opasno. U takvom slučaju za pomoć se obratite tehničkoj podršci tvrtke Dell. Idite na www.dell.com/contactdell.

- Uvijek kupujte originalne baterije s web mjesta www.dell.com ili od ovlaštenih Dellovih partnera i prodavača.

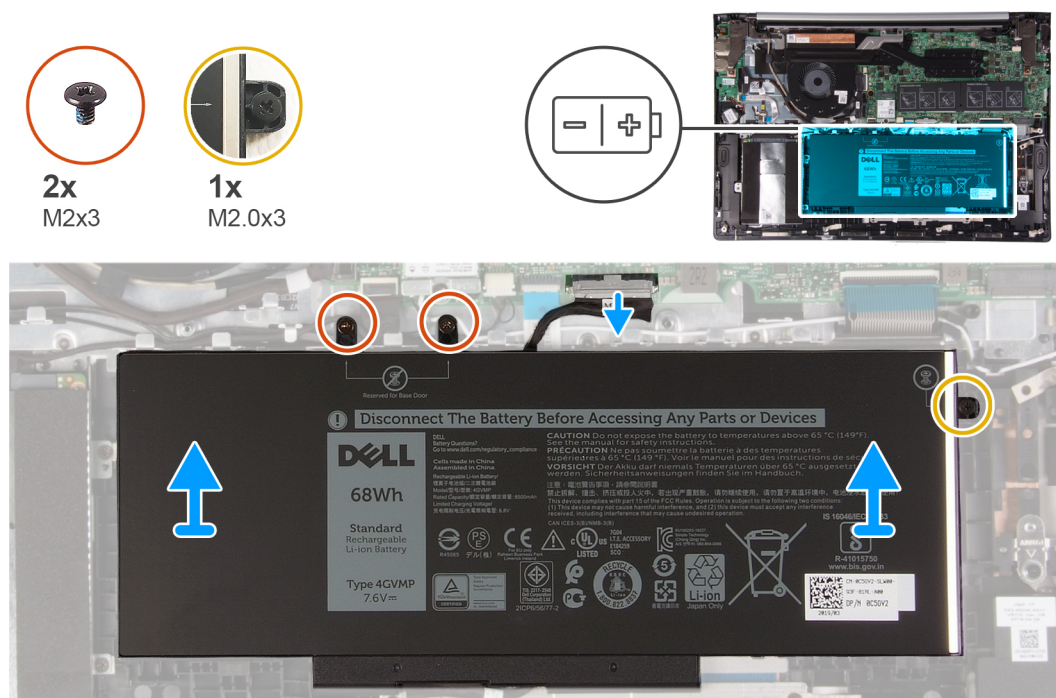
Uklanjanje baterije

preduvjeti

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj baterije i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Odspojite kabel baterije iz matične ploče.
2. Uklonite dva vijka (M2x3) kojima je baterija pričvršćena na sklop oslonca za dlanove.
3. Otpustite pričvrtni vijak kojim je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlanove.
4. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlanove.

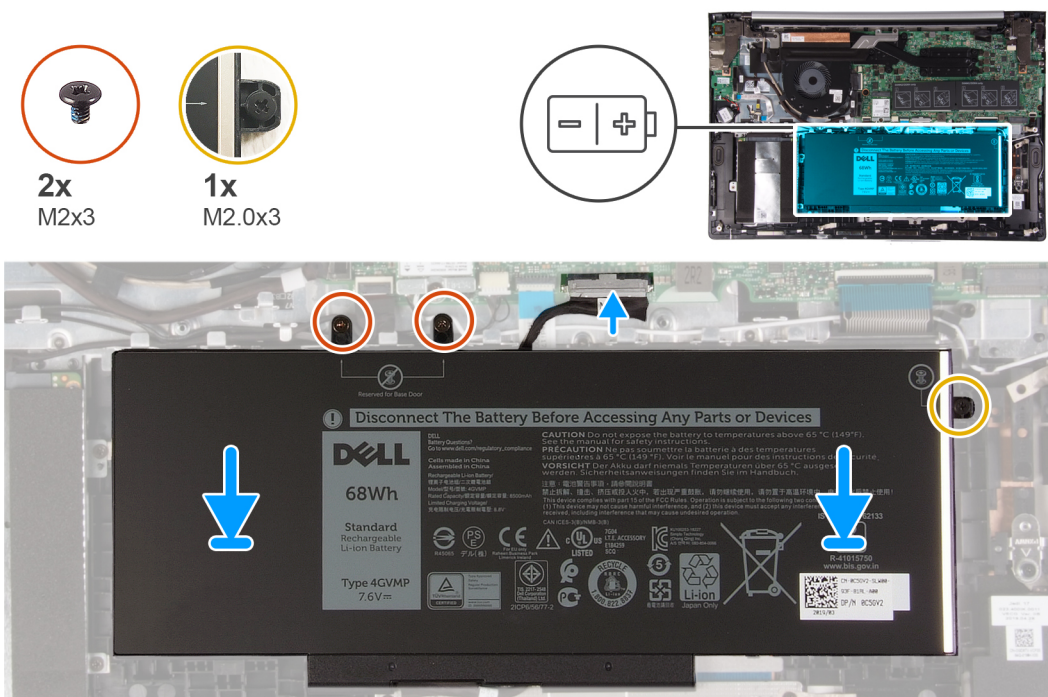
Ugradnja baterije

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj baterije i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Korištenjem vodicica poravnajte postavite bateriju na sklop oslonca za dlanove.
2. Ponovno postavite dva vijka (M2x3) kojima je baterija pričvršćena na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Zategnite pričvrсни vijak kojim je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlanove.
4. Priključite kabel baterije na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Memorijski moduli

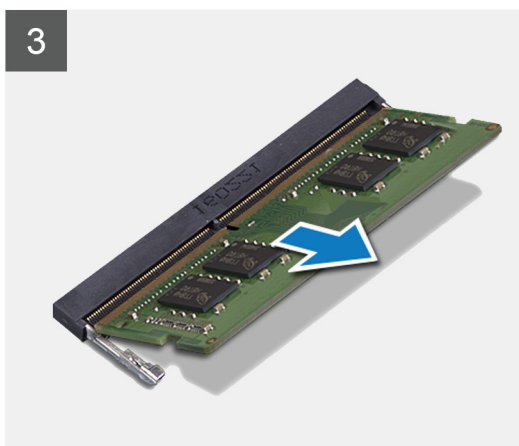
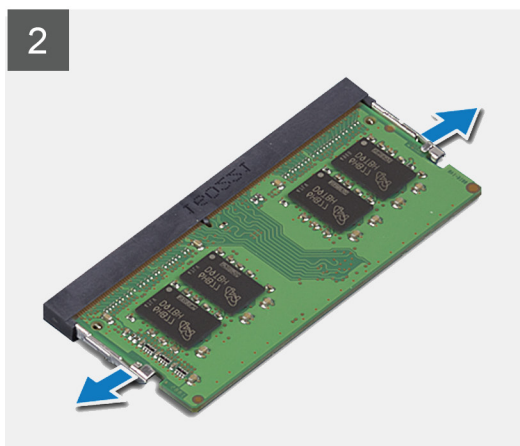
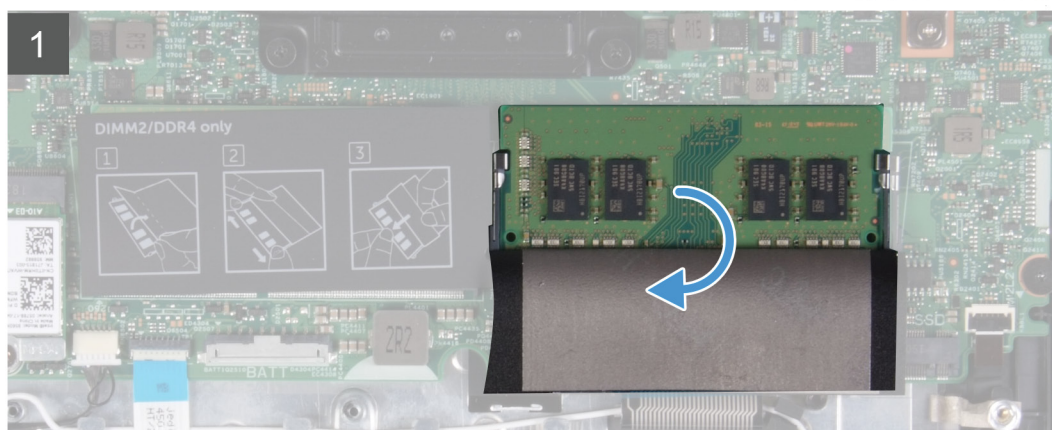
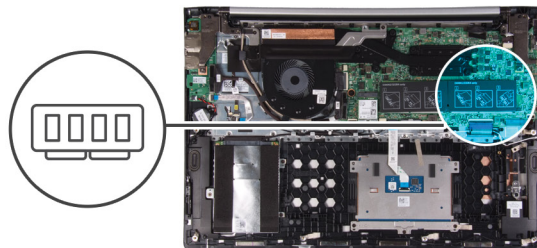
Uklanjanje memorijskih modula

preduvjeti

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj poklopca kućišta i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Podignite klapnu da biste pristupili memorijskom modulu.
2. Vrhovima prstiju pažljivo raširite sigurnosne spajalice za pričvršćivanje na svakom kraju utora memorijskog modula sve dok memorijski modul ne iskoči.
3. Pomaknite i uklonite memorijski modul iz utora za memorijski modul.

i | NAPOMENA: Ponovite 2. i 3. korak kako biste uklonili ostale memorijske module iz računala.

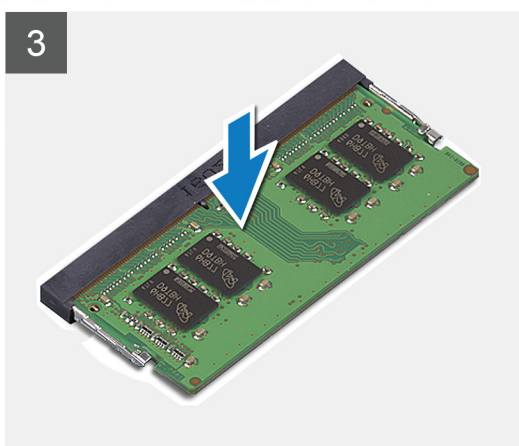
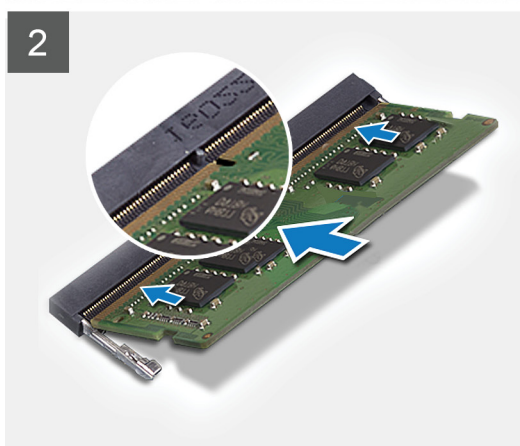
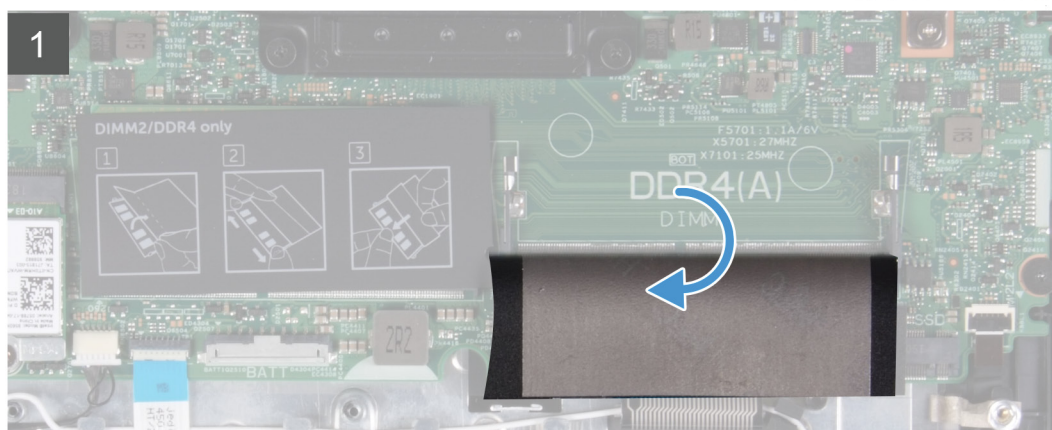
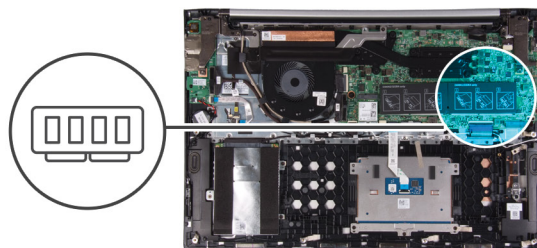
Ugradnja memorijskih modula

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj poklopca kućišta i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Podignite klapnu da biste pristupili utoru za memorijski modul.
2. Poravnajte usjek na memorijskom modulu s jezičcem na utoru za memorijski modul.
3. Čvrsto i pod kutom gurnite memorijski modul u utor memorijskog modula.
4. Pritisnite memorijski modul dok ne sjedne na mjesto.

i NAPOMENA: Ako ne čujete da je modul kliknuo, izvadite ga i ponovno umetnite.

i NAPOMENA: Ponovite korake od 2. do 4. da biste ugradili druge memorijske korake u računalo.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Kartica za bežičnu vezu

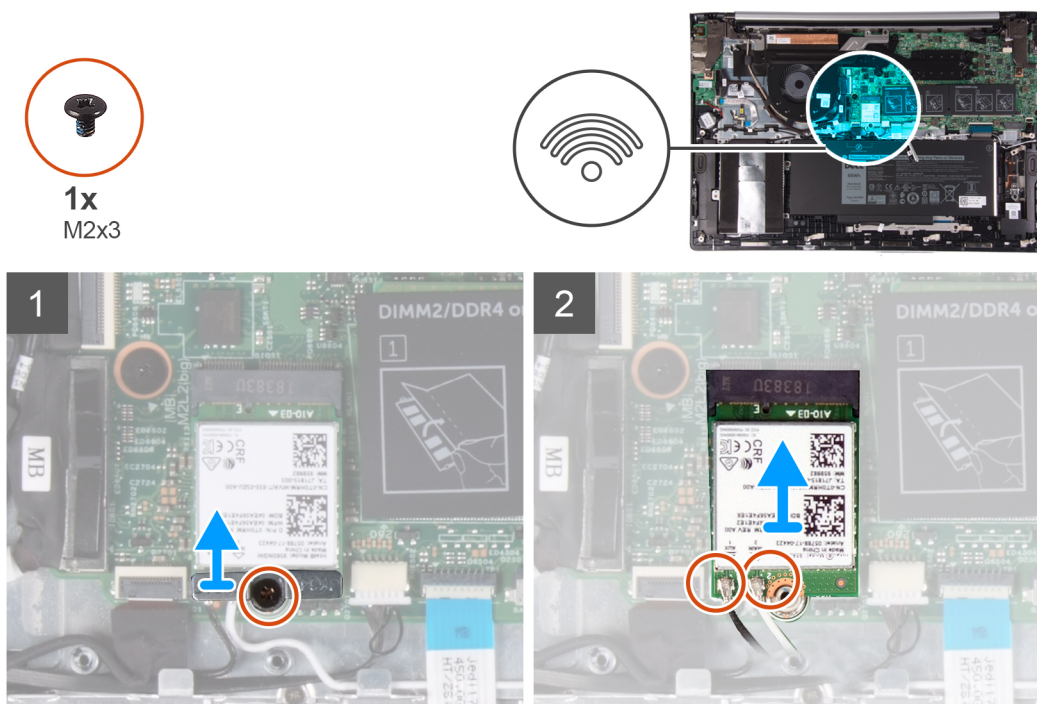
Uklanjanje kartice za bežičnu vezu

preduvjeti

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj poklopca kućišta i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje nosač kartice za bežičnu vezu na karticu za bežičnu vezu i sklop oslonca za ruku.
2. Uklonite nosač kartice za bežičnu vezu s kartice.
3. Isključite antenske kabele iz karticu za bežičnu vezu.
4. Izvucite i podignite karticu za bežičnu vezu iz utora kartice za bežičnu vezu.

Ugradnja kartice za bežičnu vezu

preduvjeti

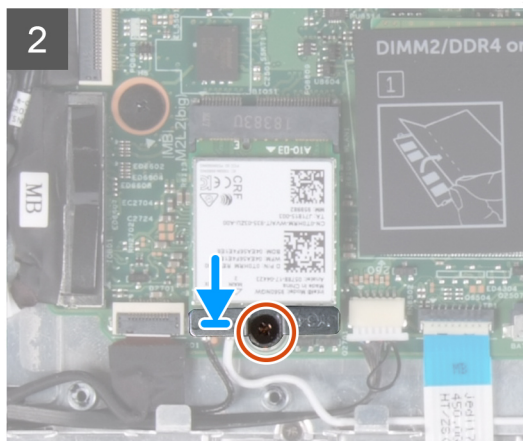
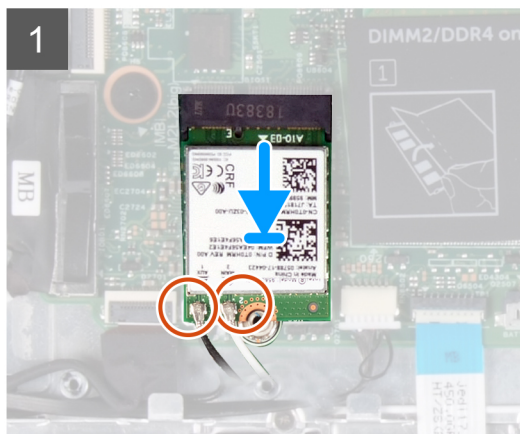
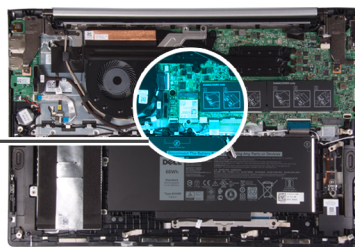
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj poklopca kućišta i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



1x
M2x3



Koraci

1. Priključite antenske kabele na karticu za bežičnu vezu.
Sljedeća tablica pruža shemu boja antenskih kabela kartice za bežičnu vezu koju podržava vaše računalo.

Tablica 2. Shema boja antenskih kabela

Priključci na kartici za bežičnu vezu	Boja antenskog kabela
Glavni (bijeli trokut)	Bijela
Pomoćni (crni trokut)	Crna

2. Poravnajte urez na kartici za bežičnu vezu s jezičkom na utoru za karticu za bežičnu vezu i pod kutom je umetnite u odgovarajući utor.
3. Poravnajte otvor za vijak na nosaču kartice za bežičnu vezu s otvorom za vijak na kartici za bežičnu vezu i sklopom oslonca za dlanove.
4. Ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje nosač kartice za bežičnu vezu na sklop kartice za bežičnu mrežu i oslonca za dlanove.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Baterija na matičnoj ploči

Uklanjanje baterije na matičnoj ploči

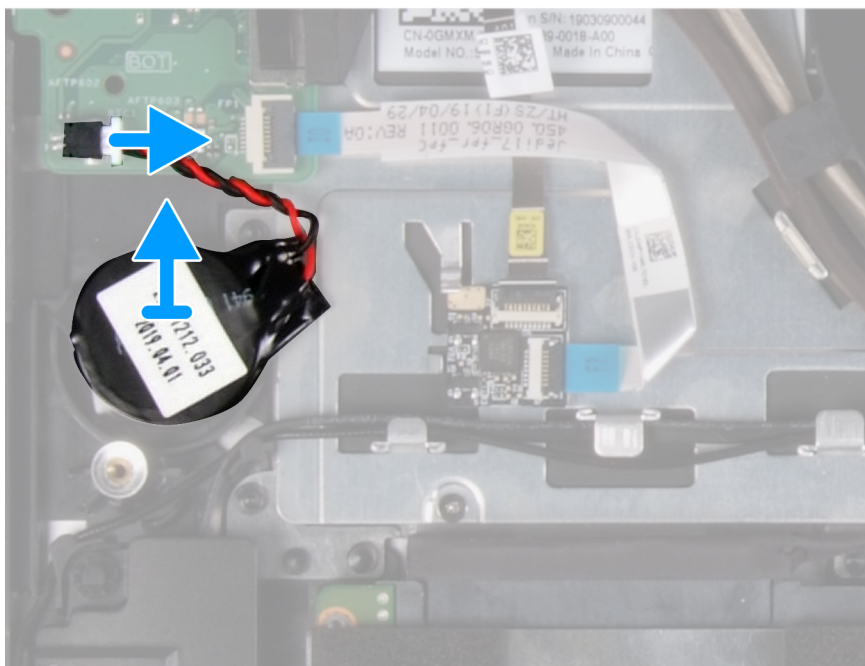
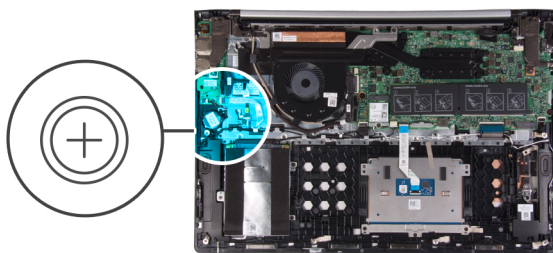
preduvjeti

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).

NAPOMENA: Uklanjanje kabela I/O ploče ekvivalentno je uklanjanju baterije na matičnoj ploči. Ponovno postavlja postavke programa za postavljanje BIOS-a na zadane postavke. Preporučamo da zabilježite postavke programa za postavljanje BIOS-a prije uklanjanja baterije s matične ploče.
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj dugmaste baterije na matičnoj ploči i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Odspojite kabel dugmaste baterije iz I/O ploče.
2. Odlijepite dugmastu bateriju na matičnoj ploči sa sklopa oslonca za dlanove i antene.

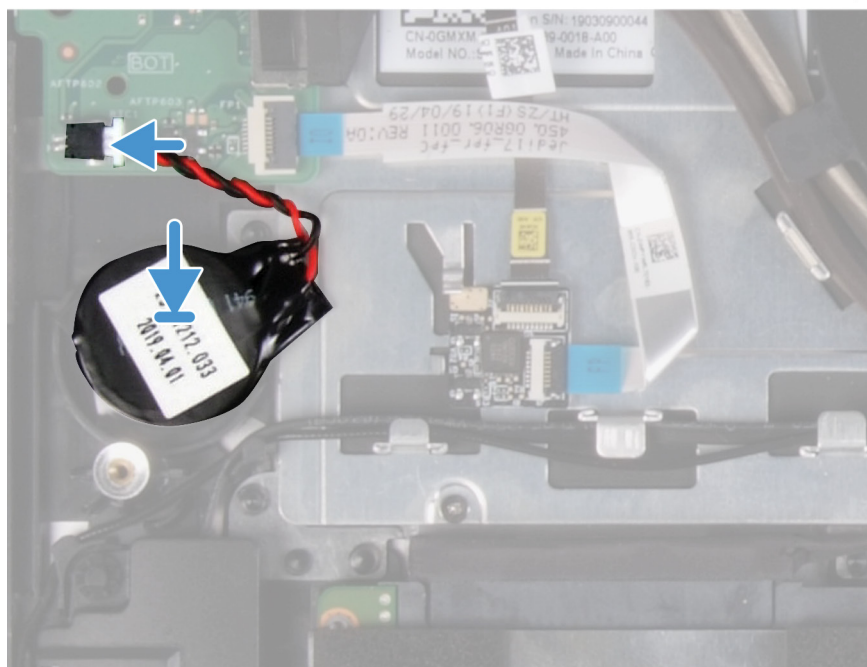
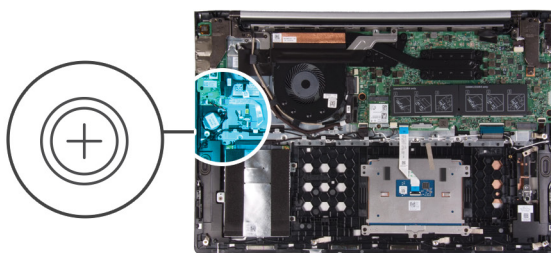
Uklanjanje baterije s matične ploče

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj baterije na matičnoj ploči i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Zalijepite dugmastu bateriju na utor na sklopu oslonca za dlanove i antene.
2. Priključite kabel dugmaste baterije na I/O ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [bateriju](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Tvrđi pogon

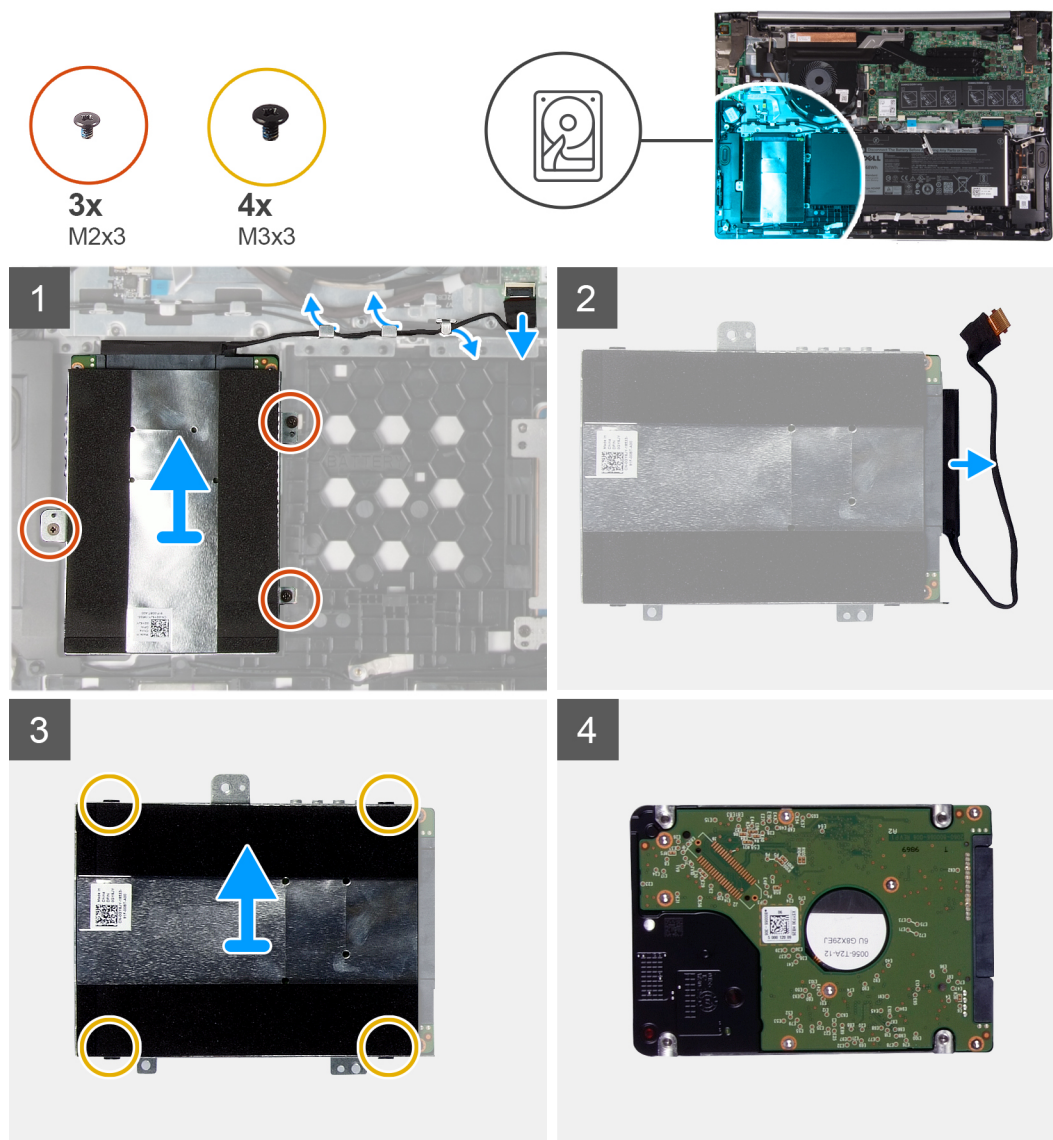
Uklanjanje tvrdog pogona

preduvjeti

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj tvrdog pogona i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Odspojite kabel tvrdog pogona iz matične ploče.
2. Uklonite kabel tvrdog pogona iz vodilica na sklopu oslonca za dlanove i antene.
3. Uklonite tri (M2x3) vijka kojima je sklop tvrdog pogona pričvršćen na sklop oslonca za dlanove i antene.
4. Odspojite umetak iz sklopa tvrdog pogona.
5. Uklonite četiri vijka (M3x3) koji pričvršćuju nosač tvrdog pogona na tvrdom pogonu.
6. Podignite tvrdi pogon s nosača tvrdog pogona.

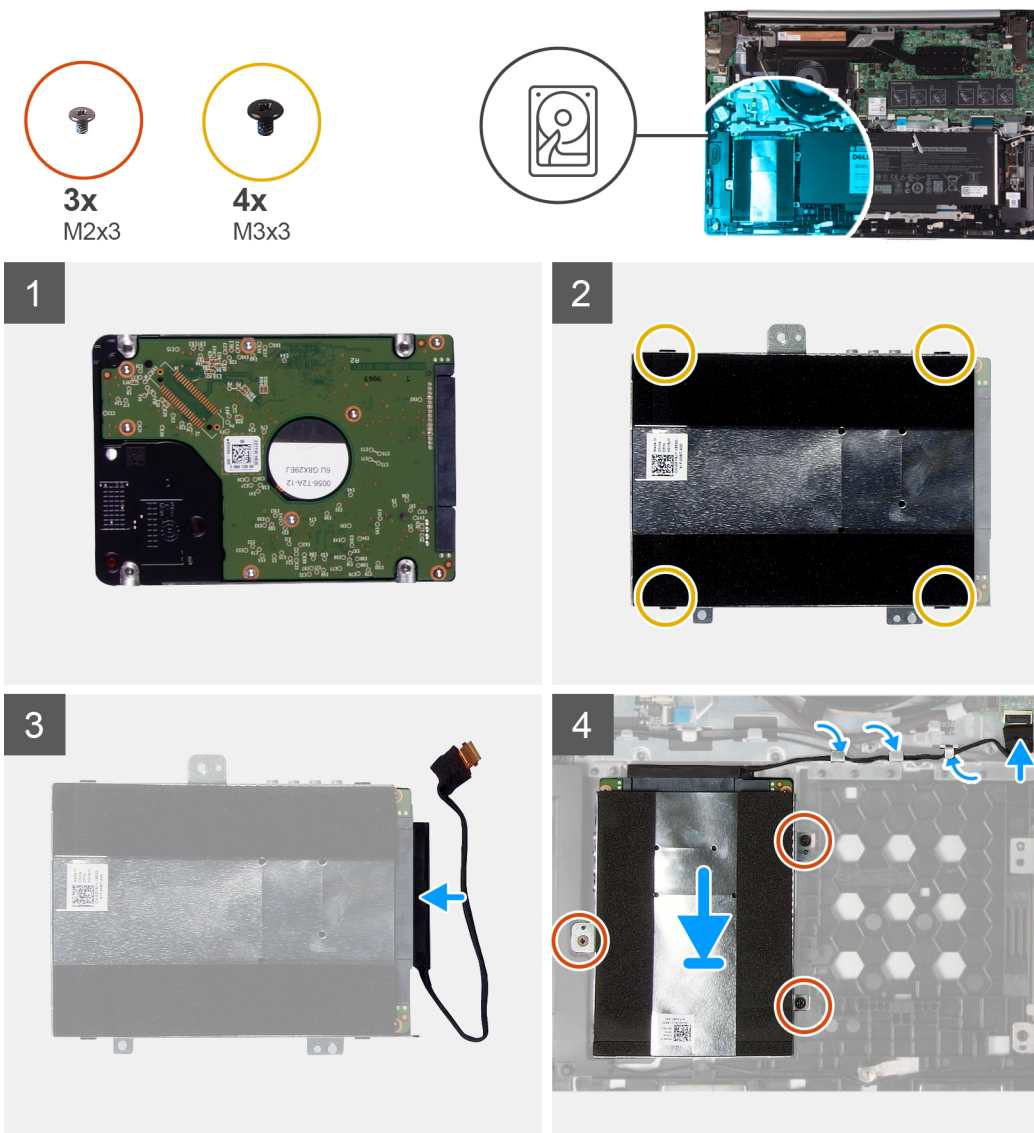
Ugradnja tvrdog pogona

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj tvrdog pogona i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Postavite tvrdi pogon u nosač tvrdog pogona.
2. Poravnajte otvore za vijke na nosaču tvrdog pogona s otvorima za vijke na tvrdom pogonu, a zatim ponovno postavite četiri vijka (M3x3) koji pričvršćuju nosač tvrdog pogona na tvrdi pogon.
3. Priključite umetak na tvrdi pogon.
4. Poravnajte otvore za vijke na sklopu tvrdog pogona s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i antene.
5. Ponovno postavite tri (M2x3) vijka kojima je sklop tvrdog pogona pričvršćen na sklop oslonca za dlanove i antene.
6. Provučite kabel tvrdog pogona kroz vodilice na sklopu oslonca za dlanove i antene i priključite kabel tvrdog pogona na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

SSD pogon

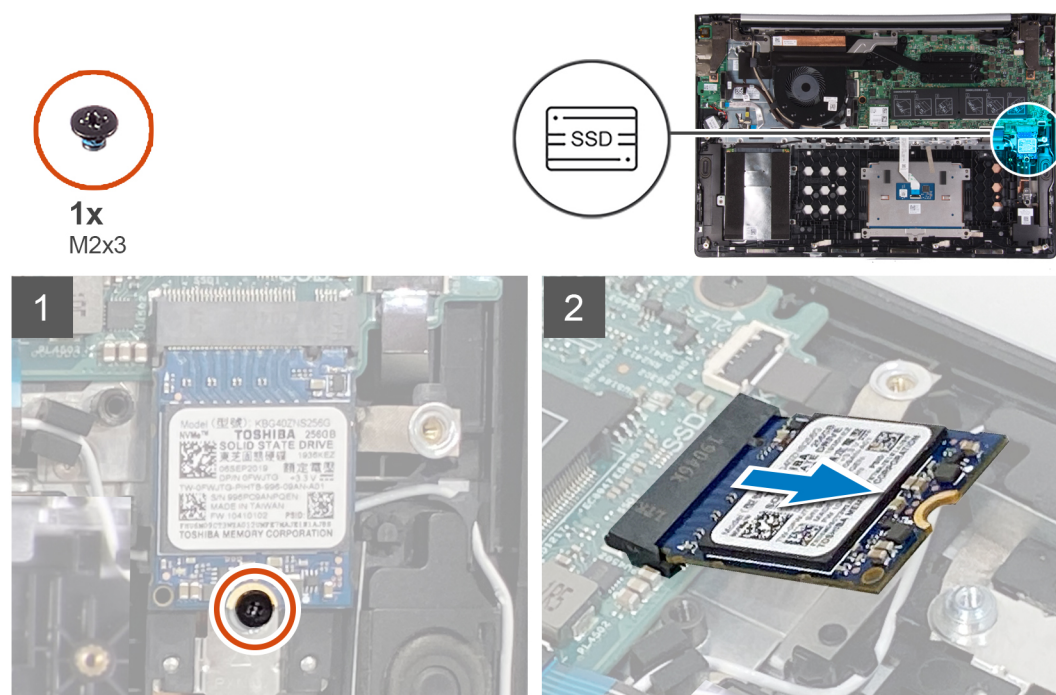
Uklanjanje M.2 2230 SSD pogona

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj M.2 2230 SSD pogona i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite vijak (M2x3) koji kojim je SSD pogon pričvršćen na sklop oslonca za dlanove i antene.
2. Pomaknite i uklonite tvrdi pogon iz utora za tvrdi pogon.

Uklanjanje M.2 2280 SSD pogona

preduvjeti

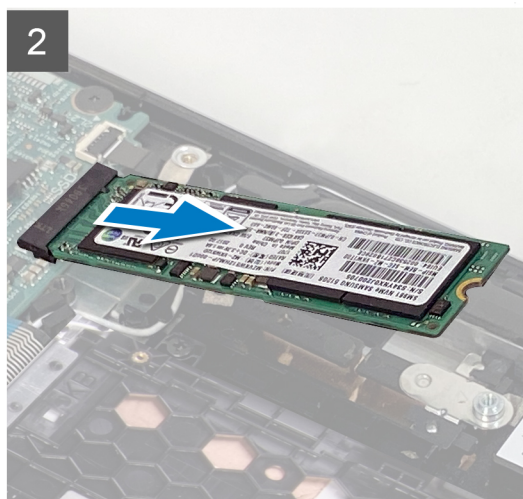
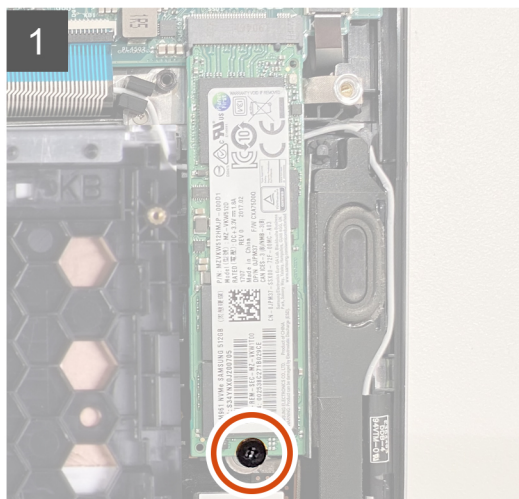
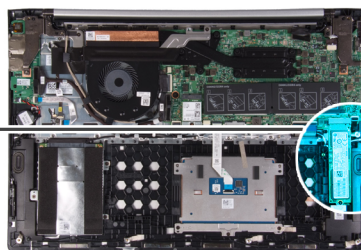
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj M.2 2280 SSD pogona i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Uklonite vijak (M2x3) kojim je SSD pogon pričvršćen na sklop oslonca za dlanove i antene.
2. Pomaknite i uklonite tvrdi pogon iz utora za tvrdi pogon.

Ugradnja M.2 2230 SSD pogona

preduvjeti

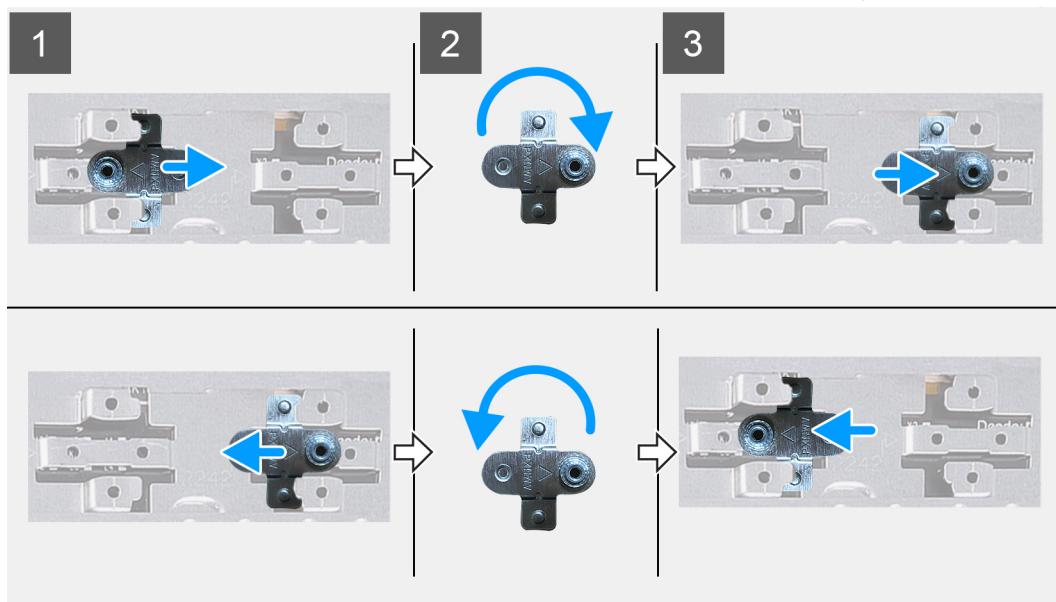
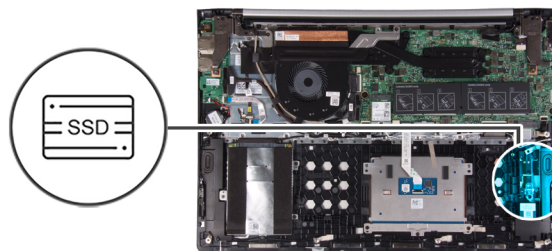
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Ovo računalo podržava dva formata hardvera SSD pogona.

- M.2 2230
- M.2 2280

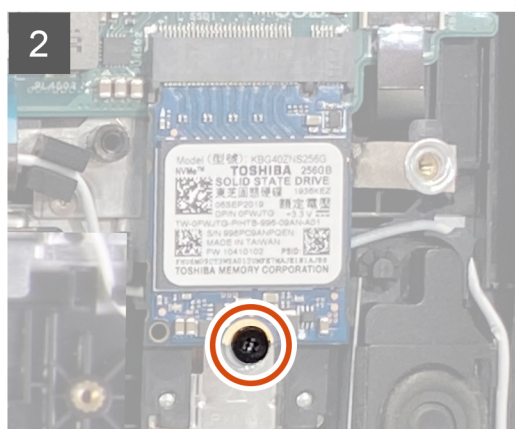
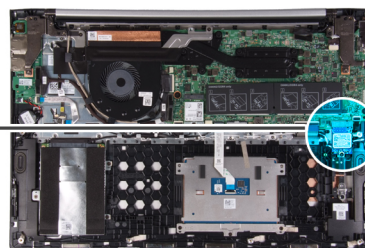
Ako SSD pogon zamjenjujete pogonom različitog formata hardvera od onog kojeg ste uklonili, pogledajte sljedeći postupak pomicanja položaja nosača vijka.



Slika u nastavku prikazuje položaj M.2 2230 SSD pogona i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



1x
M2x3



Koraci

1. Uklonite nosač vijka sa sklopa oslonca za dlanove i antene.
2. Okrenite nosač vijka za 180 stupnjeva.
3. Umetnite nosač vijka u drugi utor za nosač vijka na sklopu oslonca za dlanove i antene.

4. Poravnajte urez na SSD pogonu s jezičkom na utoru SSD pogona.
5. Čvrsto i pod kutom pogurnite SSD pogon u utor SSD pogona.
6. Ponovno postavite vijak (M2x3) kojim je SSD pogon pričvršćen na sklop oslonca za dlanove i antene.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Ugradnja M.2 2280 SSD pogona

preduvjeti

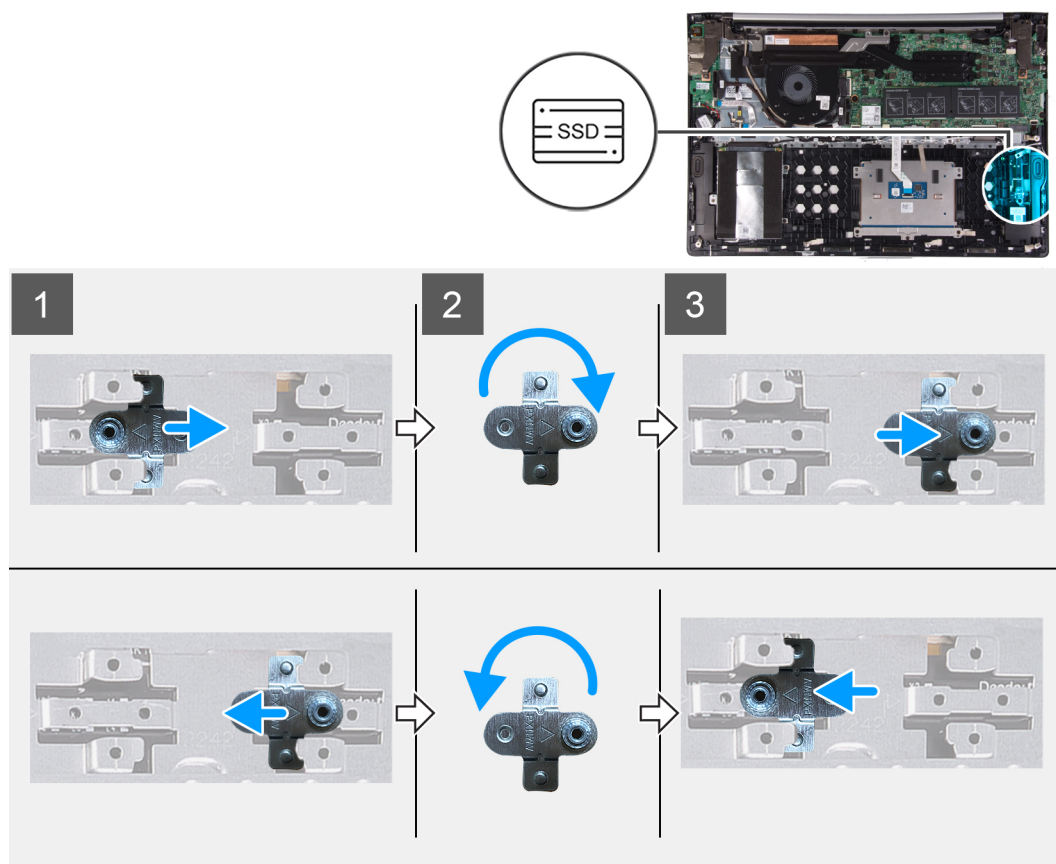
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Ovo računalo podržava dva formata hardvera SSD pogona.

- M.2 2230
- M.2 2280

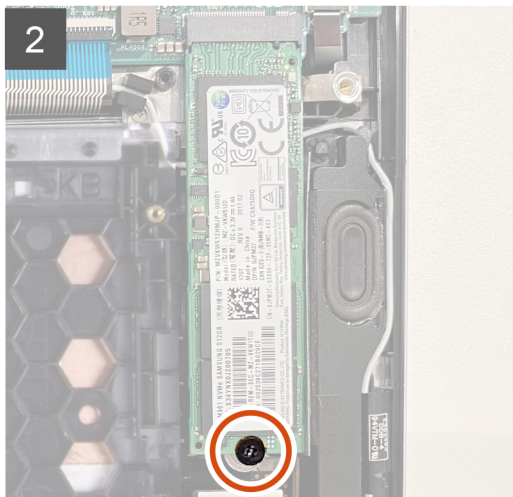
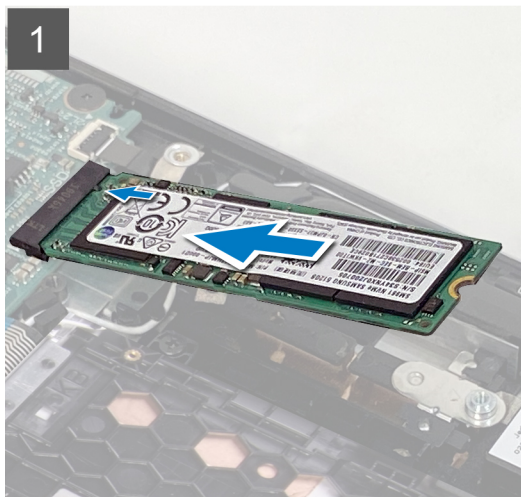
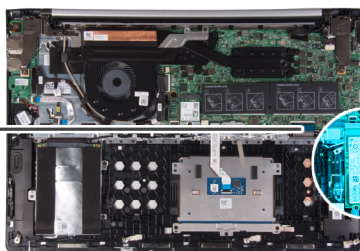
Ako SSD pogon zamjenjujete pogonom različitog formata hardvera od onog kojeg ste uklonili, pogledajte sljedeći postupak pomicanja položaja nosača vijka.



Slika u nastavku prikazuje položaj M.2 2280 SSD pogona i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



1x
M2x3



Koraci

1. Uklonite nosač vijka sa sklopa oslonca za dlanove i antene.
2. Okrenite nosač vijka za 180 stupnjeva.
3. Umetnite nosač vijka u drugi utor za nosač vijka na sklopu oslonca za dlanove i antene.
4. Poravnajte urez na SSD pogonu s jezičkom na utoru SSD pogona.
5. Čvrsto i pod kutom pogurnite SSD pogon u utor SSD pogona.
6. Ponovno postavite vijak (M2x3) kojim je SSD pogon pričvršćen na sklop oslonca za dlanove i antene.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Ventilator

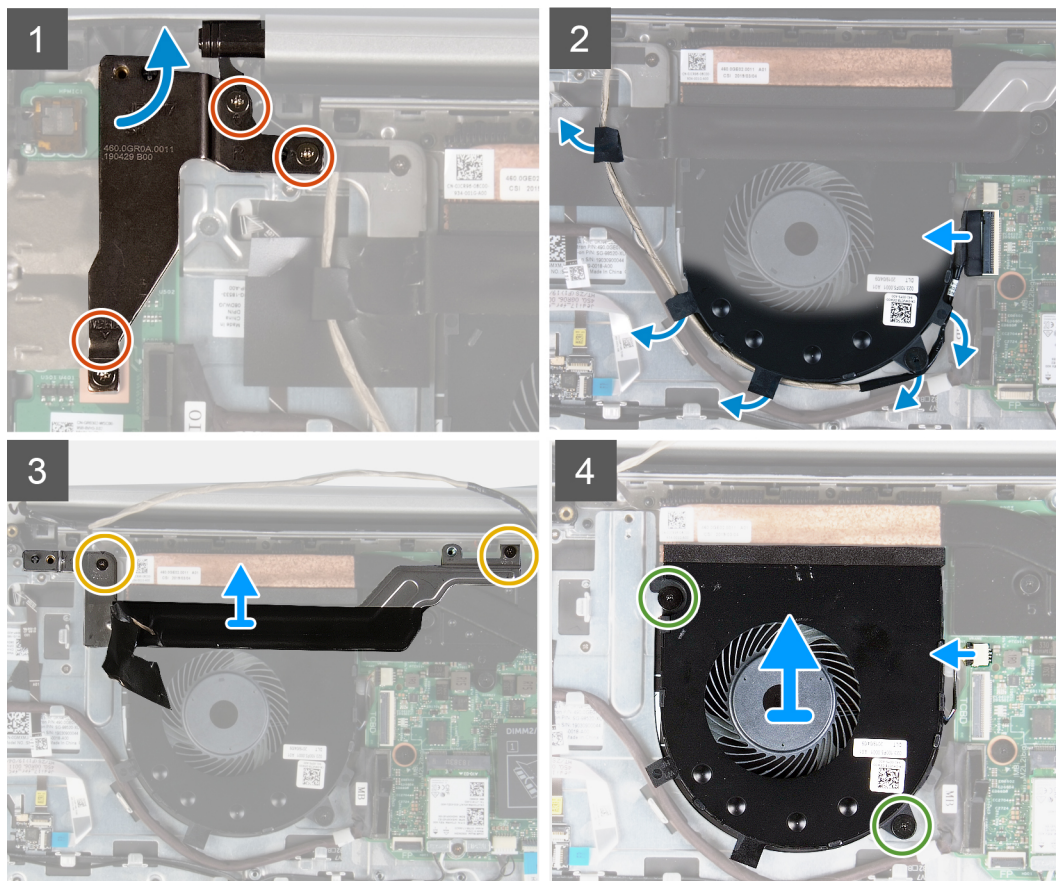
Uklanjanje ventilatora

preduvjeti

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj ventilatora i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite tri vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju desnu šarku zaslona na I/O ploču i sklop oslonca za dlanove i antene.
2. Podignite desnu šarku zaslona.
3. Odspojite kabel zaslona iz matične ploče.
4. Uklonite kabel zaslona iz vodilica na sklopu oslonca za dlanove i antene i odlijepite traku kojom je kabel zaslona pričvršćena na sklop oslonca za dlanove i antene.
5. Uklonite dva (M2x3) vijka kojima je nosač kabla zaslona pričvršćen na sklop oslonca za dlanove i antene.
6. Odspojite kabel ventilatora iz matične ploče.
7. Uklonite dva (M2x3) vijka kojima je ventilator pričvršćen na sklop oslonca za dlanove i antene.
8. Podignite ventilator sa sklopa oslonca za dlanove i antene.

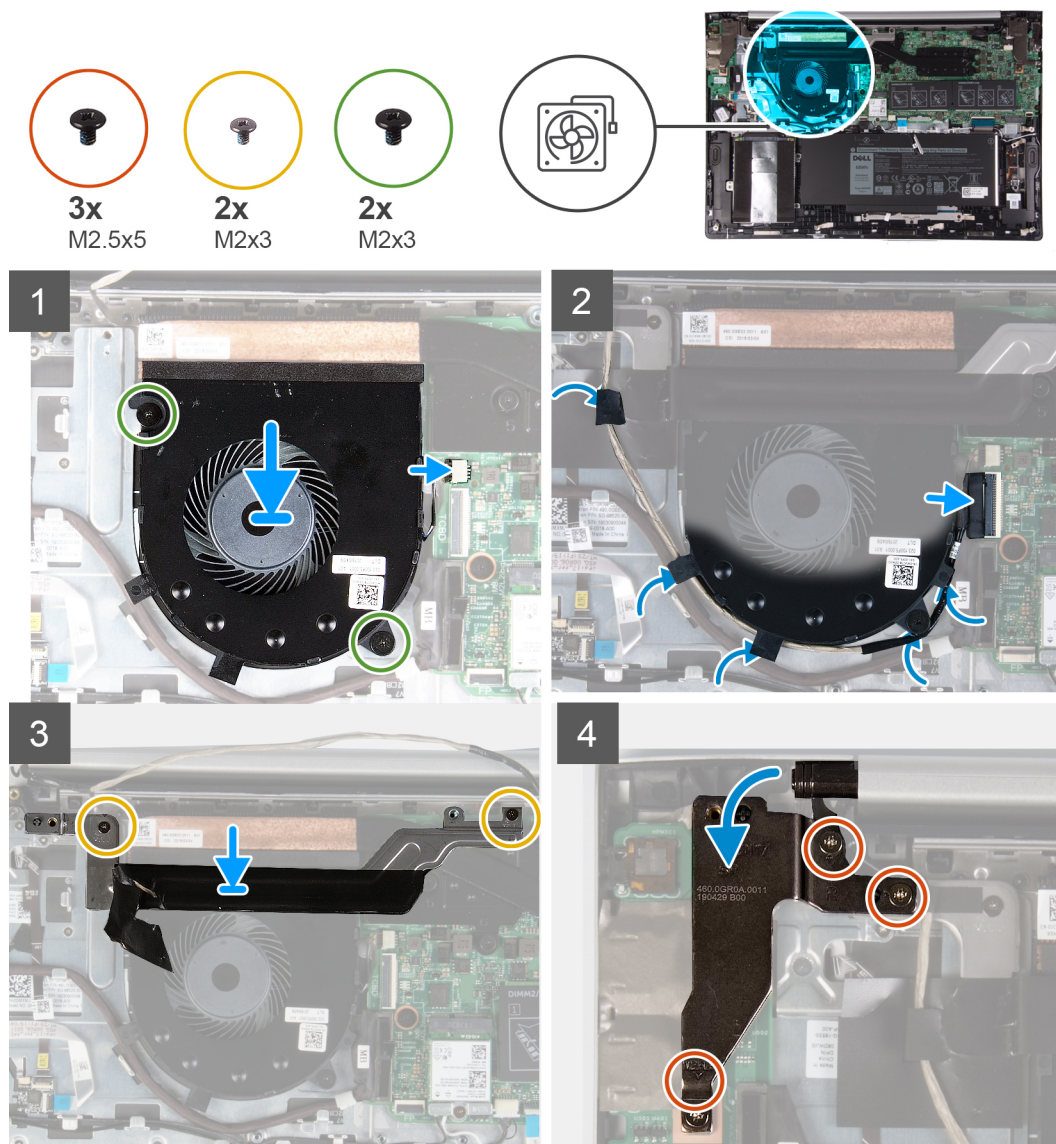
Ugradnja ventilatora

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj ventilatora i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Korištenjem vodilica za poravnanje, postavite ventilator na sklop oslonca za dlanove i antene.
2. Ponovno postavite dva (M2x3) vijka kojima je ventilator sustava pričvršćen na sklop oslonca za dlanove i antene.
3. Priključite kabel ventilatora na matičnu ploču.
4. Ponovno postavite dva (M2x3) vijka kojima je nosač kabela zaslona pričvršćen na sklop oslonca za dlanove i antene.
5. Provučite kabel zaslona kroz vodilice na sklopu oslonca za dlanove i antene i priključite kabel zaslona na matičnu ploču.
6. Zatvorite desnu šarku zaslona.
7. Ponovno postavite tri vijka (M2,5x5) kojima je desna šarka zaslona pričvršćena na I/O ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Podloga osjetljiva na dodir

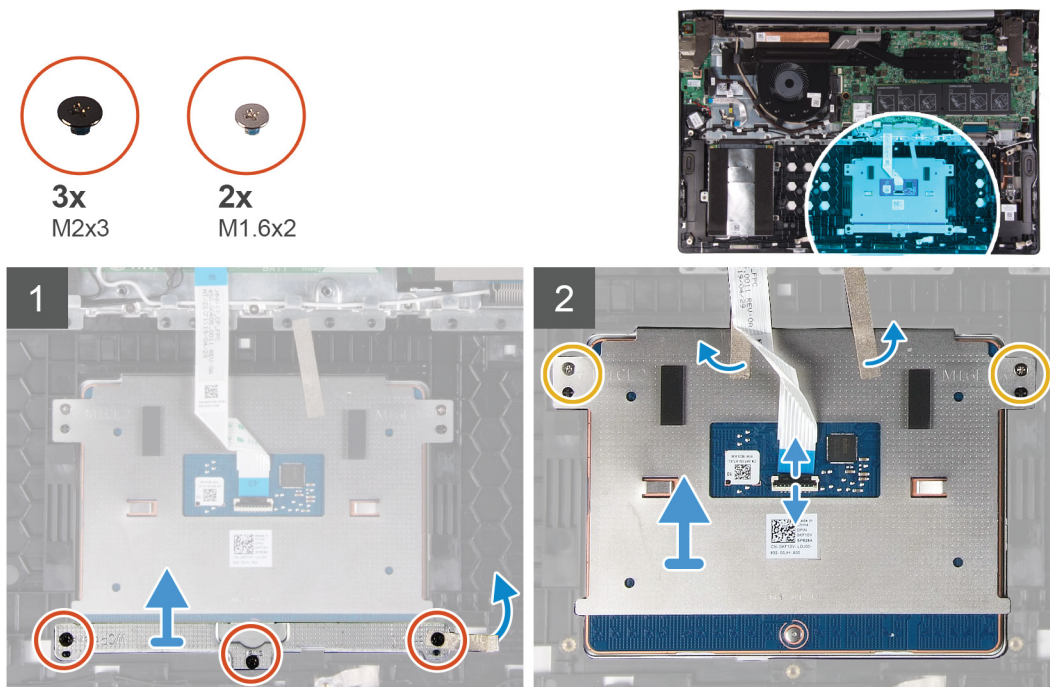
Uklanjanje podloge osjetljive na dodir

preduvjeti

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj podloge osjetljive na dodir i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite tri (M2x3) vijka koji pričvršćuju nosač podloge osjetljive na dodir na sklop oslonca za dlanove i antene.
2. Podignite nosač podloge osjetljive na dodir sa sklopa oslonca za dlanove i antene.
3. Otvorite zasun i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz podloge osjetljive na dodir.
4. Odljepite traku koja pričvršćuje podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i antene.
5. Uklonite dva (M1,6x2) vijka koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i antene.
6. Izvucite i podignite ploču osjetljivu na dodir sa sklopa oslonca za dlanove i antene.

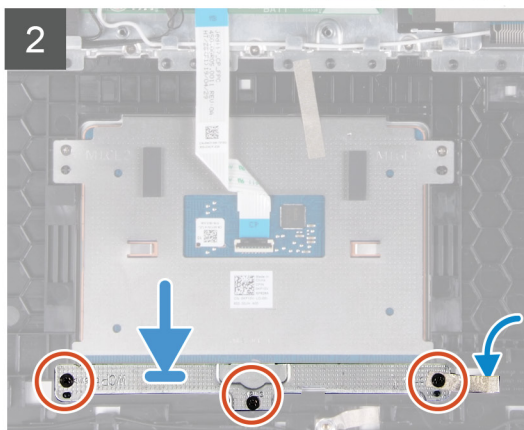
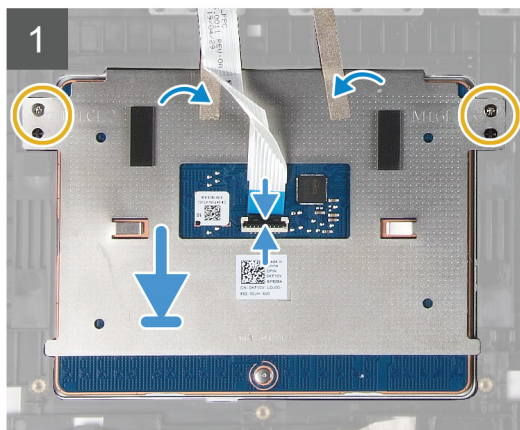
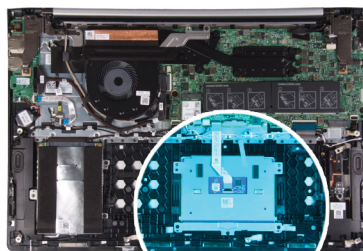
Ugradnja podloge osjetljive na dodir

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj poklopca kućišta i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Pogurnite podlogu osjetljivu na dodir u utor na sklopu oslonca za dlanove i antene.
2. Ponovno postavite dva (M1,6x2) vijka koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i antene.
3. Nalijepite traku koja pričvršćuje podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i antene.
4. Umetnite kabel podloge osjetljive na dodir u priključak podloge osjetljive na dodir i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
5. Postavite nosač podloge osjetljive na dodir u utor na sklopu oslonca za dlanove i antene.
6. Ponovo postavite tri vijka (M2x3) koji pričvršćuju nosač podloge osjetljive na dodir na sklop oslonca za ruke i antene.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [bateriju](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Ulaz adaptera za napajanje

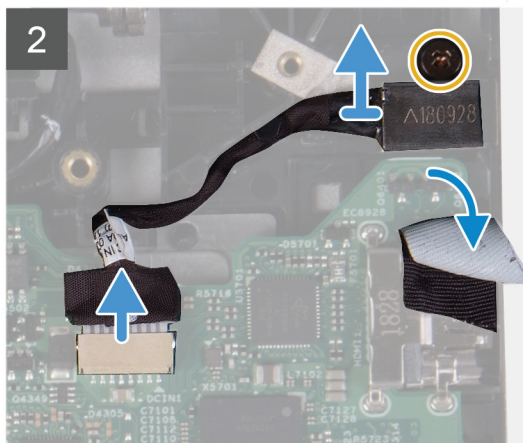
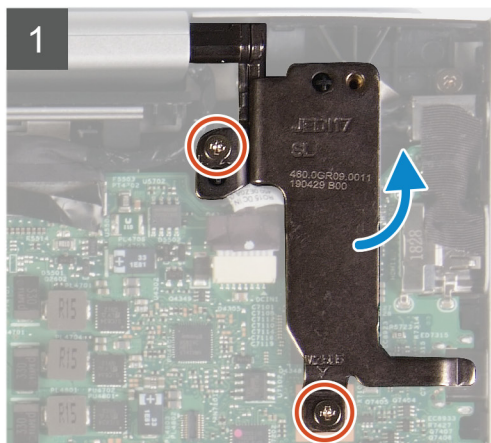
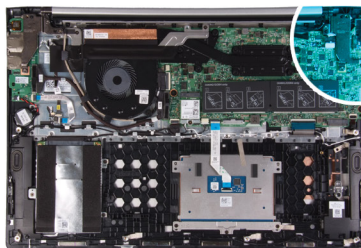
Uklanjanje priključka adaptera za napajanje

preduvjeti

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj priključka adaptera za napajanje i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite dva vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju lijevu šarku zaslona na matičnu ploču.
2. Otvorite lijevu šarku zaslona.
3. Odspojite kabel priključka za adapter napajanja iz matične ploče.
4. Odlijepite traku koja pričvršćuje priključak za adapter napajanja na sklop oslonca za dlanove i antene.
5. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje priključak za adapter napajanja na sklop oslonca za dlanove i antene.
6. Podignite priključak za adaptera napajanja zajedno s njegovim kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i antene.

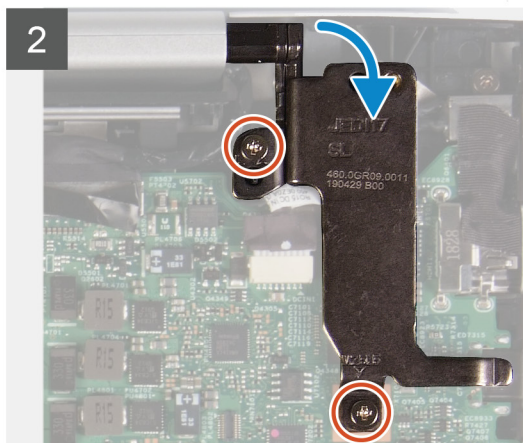
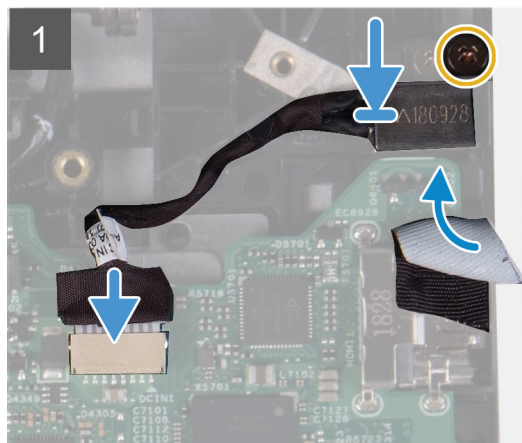
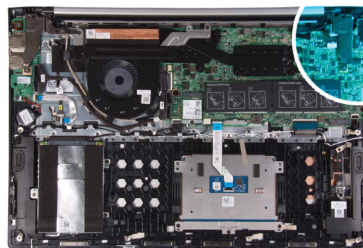
Ugradnja priključka adaptera za napajanje

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj priključka adaptera za napajanje i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Postavite priključak adaptera za napajanje u utor na sklopu oslonca za dlanove i antene.
2. Ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje priključak za adapter napajanja na sklop oslonca za dlanove i antene.
3. Zalijepite traku koja pričvršćuje priključak za adapter napajanja na sklop oslonca za dlanove i antene.
4. Spojite kabel priključka adaptera za napajanje na matičnu ploču.
5. Zatvorite lijevu šarku zaslona.
6. Ponovno postavite dva (M2,5x5) vijka koji pričvršćuju lijevu šarku zaslona na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [bateriju](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Zvučnici

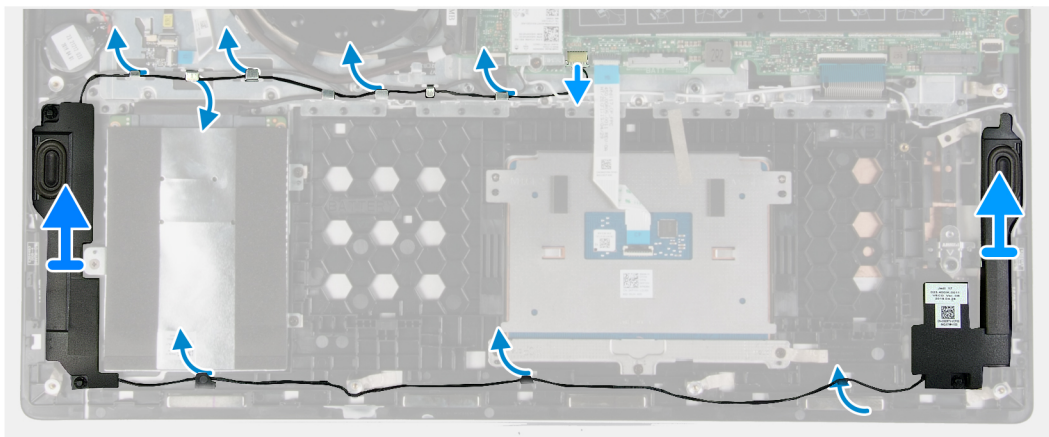
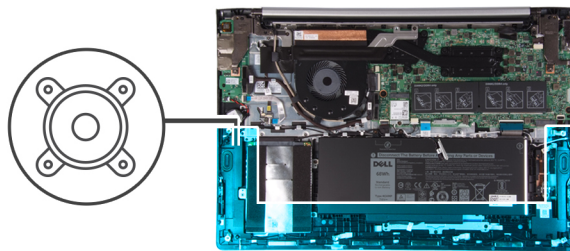
Uklanjanje zvučnika

preduvjeti

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj zvučnika i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
2. Uklonite kabel zvučnika iz vodilica na sklopu oslonca za dlanove i antene.
3. Podignite desni zvučnik sa sklopa oslonca za dlanove i antene.
4. Uklonite kabel zvučnika iz vodilica na sklopu oslonca za dlanove i antene.
5. Podignite lijevi zvučnik sa sklopa oslonca za dlanove i antene.

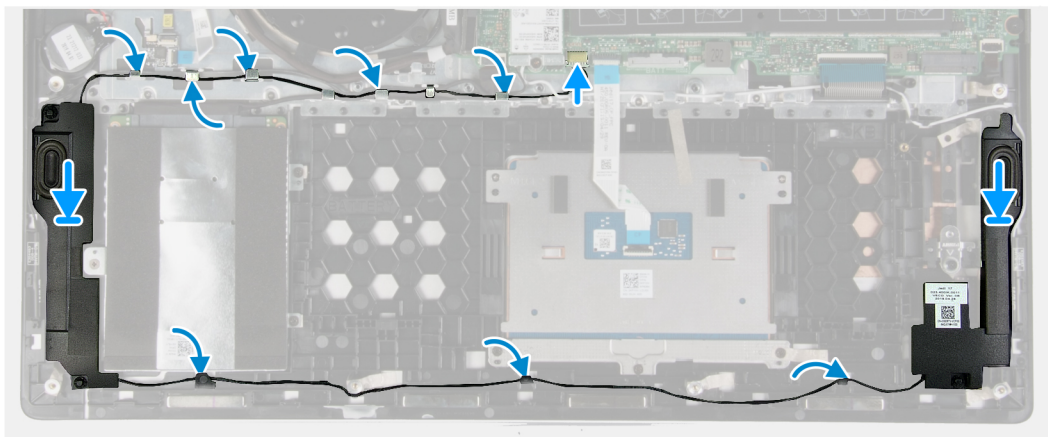
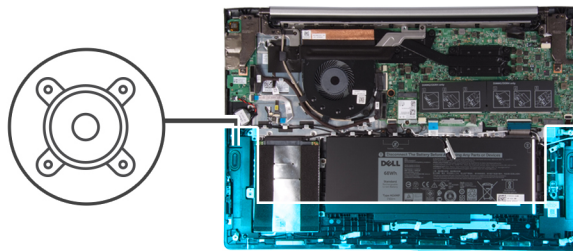
Ugradnja zvučnika

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj zvučnika i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



i **NAPOMENA:** Ako prilikom uklanjanja zvučnika iz istih izgurate gumene podloške, gurnite ih natrag prije ponovnog postavljanja zvučnika.

Koraci

1. Pomoću vodilica za poravnanje i gumenih tipli postavite lijevi zvučnik u utore na sklopu oslonca za dlanove i antene.
2. Provucite kabel zvučnika kroz vodilice na sklopu oslonca za dlanove i antene.
3. Pomoću vodilica za poravnanje i gumenih tipli postavite desni zvučnik u utore na sklopu oslonca za dlanove i antene.
4. Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Sklop hladila procesora

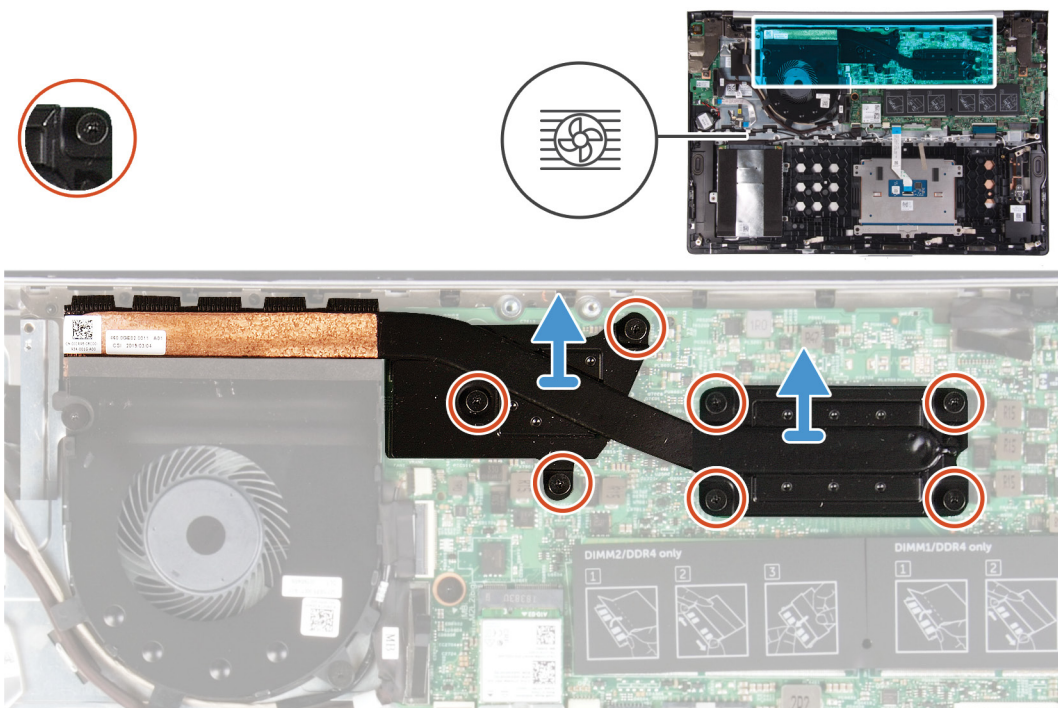
Uklanjanje sklopa hladila

preduvjeti

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa hladila i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Redoslijedom suprotnim od naznačenog na sklopu hladnjaka otpustite sedam pričvrsnih vijaka kojima je sklop hladila pričvršćen na matičnu ploču.
2. Podignite sklop hladila s matične ploče.

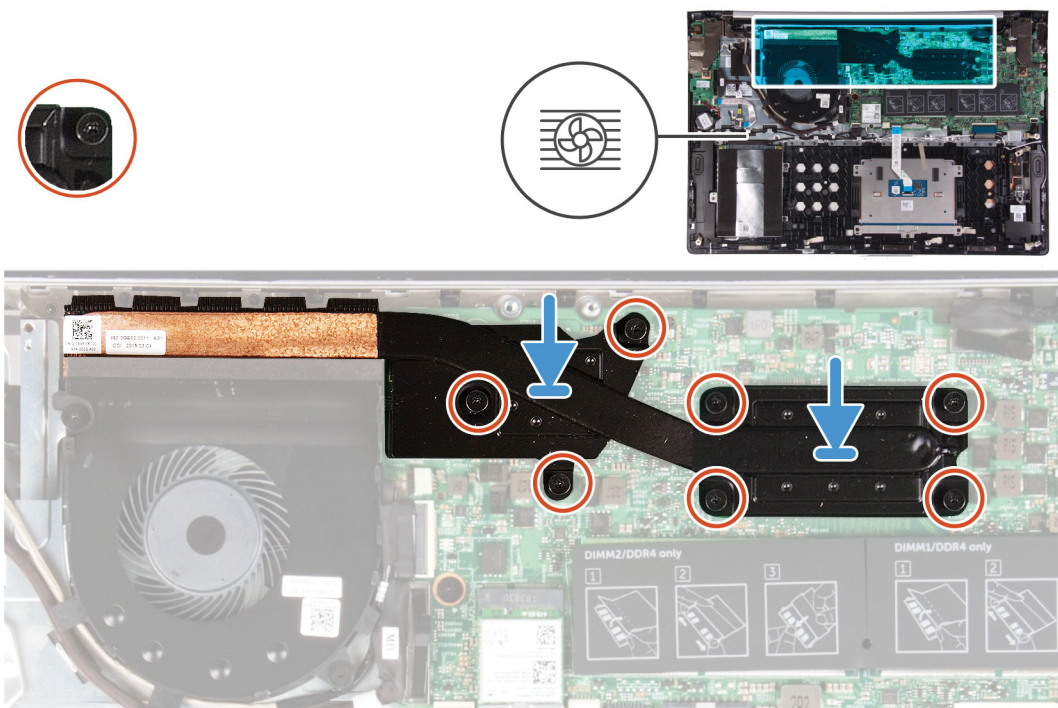
Ugradnja sklopa hladila

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj poklopca kućišta i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Poravnajte otvore za vijke na sklopu hladila s otvorima za vijke na matičnoj ploči.
2. Redoslijedom (naznačenim na sklopu hladila) pritegnite sedam pričvrtnih vijaka koji pričvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [bateriju](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Sklop zaslona

Uklanjanje sklopa zaslona

preduvjeti

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

O ovom zadatku

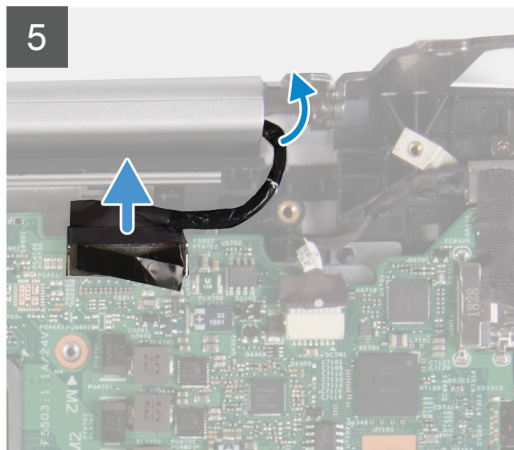
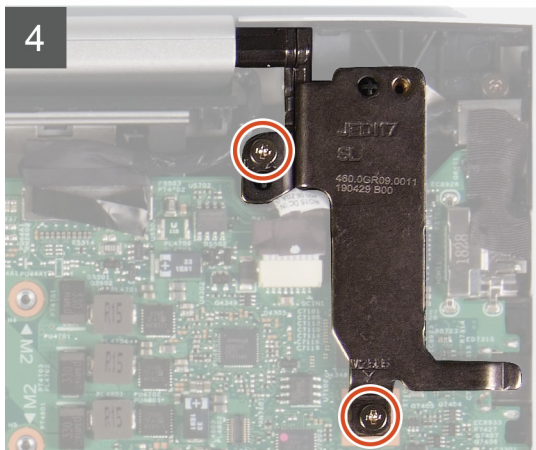
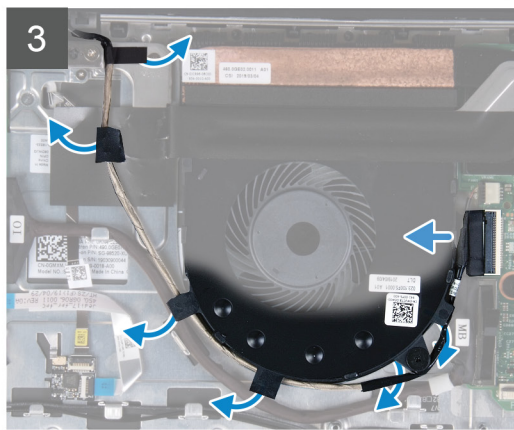
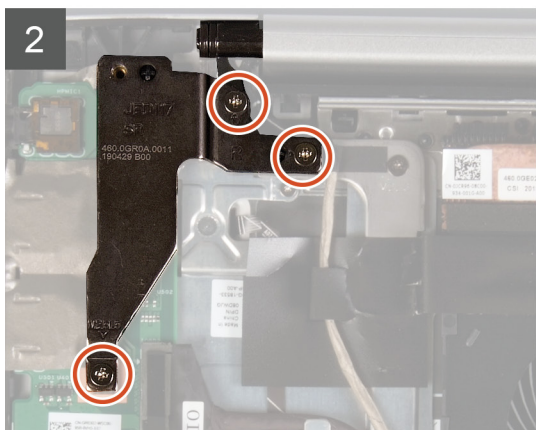
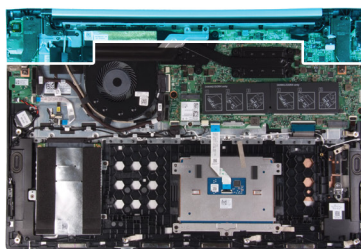
Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa zaslona i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.

1





5x
M2x1.9





OPREZ: Postavite računalo na čistu i ravnu površinu.

Koraci

1. Otvorite zaslon koliko je moguće i preokrenite računalo.
2. Uklonite tri (M2x1,9) vijka kojima je desna šarka pričvršćena na sklop oslonca za dlanove i antene.
3. Odspojite kabel dodirnog zaslona iz matične ploče i uklonite kabel dodirnog zaslona iz vodilica na ventilatoru.
4. Odlijepite traku koja pričvršćuje kabel dodirnog zaslona na sklop oslonca za dlanove i antene.
5. Uklonite dva vijka (M2,5x3,5) koji pričvršćuju lijevu šarku zaslona na I/O ploču i sklop oslonca za dlanove i antene.
6. Korištenjem jezičaka za izvlačenja, odspojite kabel zaslona iz matične ploče.
7. Uklonite kabel zaslona kroz poklopac šarke zaslona.
8. Podignite sklop zaslona sa sklopa oslonca za dlanove i antene.

Ugradnja sklopa zaslona

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

OPREZ: Postavite računalo na čistu i ravnu površinu.

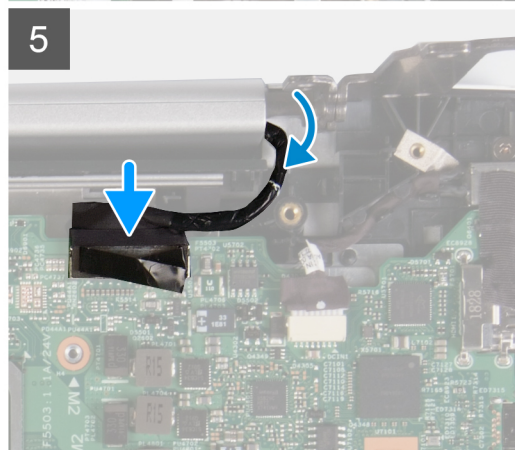
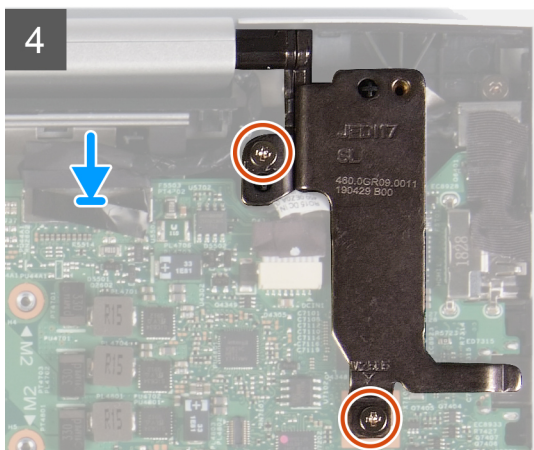
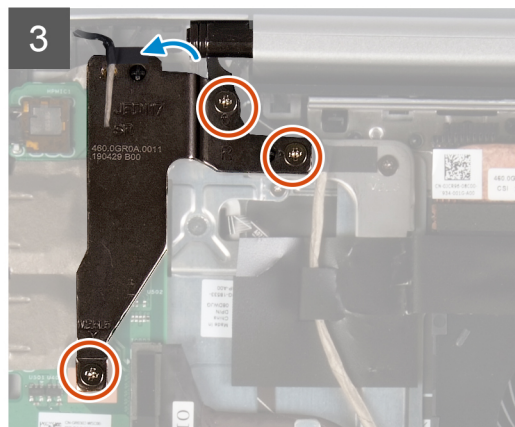
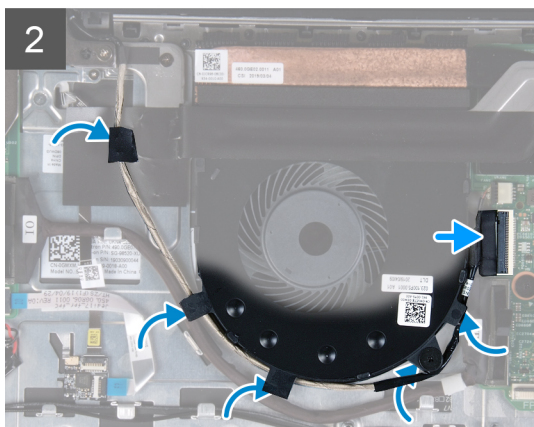
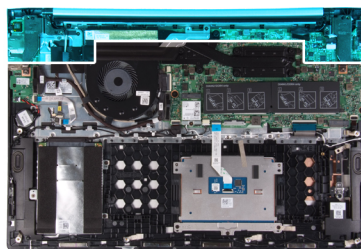
O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa zaslona i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.





5x
M2x1.9



Koraci

1. Poravnajte i postavite sklop zaslona na sklop oslonca za dlanove i antene.
2. Provedite kabel dodirnog zaslona kroz vodilice na ventilatoru i priključite kabel dodirnog zaslona na matičnu ploču.
3. Zalijepite traku koja pričvršćuje kabel dodirnog zaslona na sklop oslonca za dlanove i antene.
4. Ponovno postavite tri (M2x1,9) vijka kojima je desna šarka pričvršćena na sklop oslonca za dlanove i antene.
5. Ponovno postavite dva vijka (M2,5x3,5) koji pričvršćuju lijevu šarku zaslona na I/O ploču i sklop oslonca za dlanove i antene.
6. Provedite kabel zaslona kroz poklopac šarke zaslona.
7. Priključite kabel zaslona na priključak na matičnoj ploči.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [bateriju](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

I/O ploču

Uklanjanje I/O ploče

preduvjeti

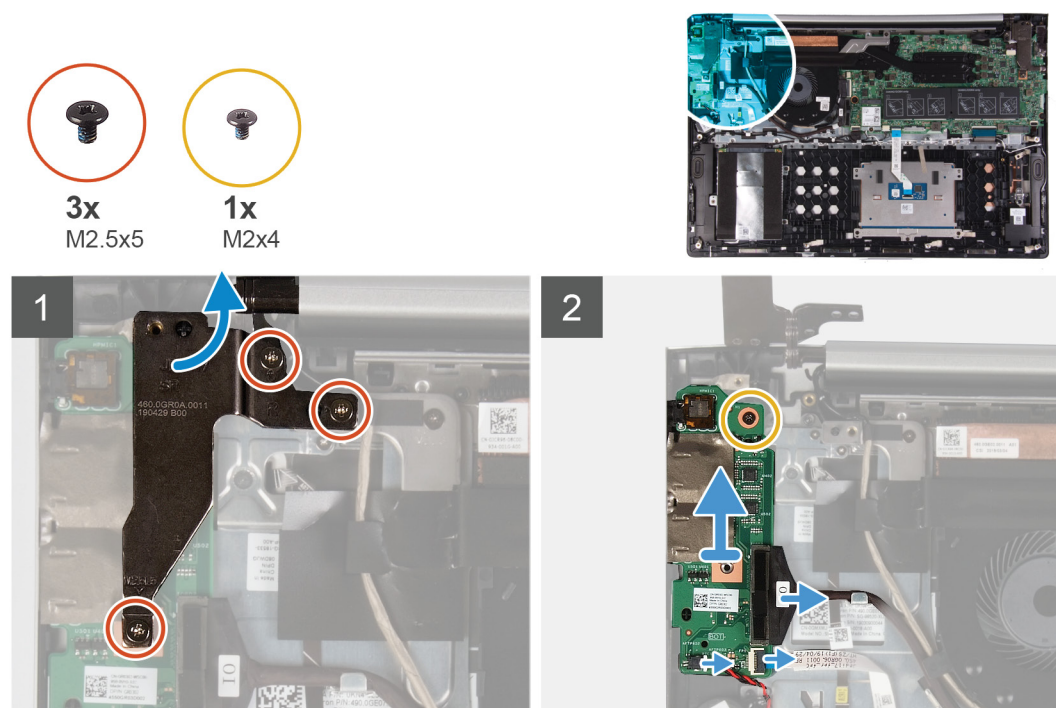
1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).

OPREZ: Postavke programa za postavljanje BIOS-a bit će postavljene na zadane vrijednosti ako uklonite bateriju na matičnoj ploči. Preporučuje se da zapišete postavke programa za postavljanje BIOS-a prije uklanjanja baterije na matičnoj ploči.

2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa I/O ploče i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite tri vijka (M2,5x5) kojima je desna šarka zaslona pričvršćena na I/O ploču.
2. Otvorite desnu šarku zaslona pod kutom od 90 stupnjeva.
3. Podignite zasun pomoću jezička za povlačenje i odspojite kabel I/O ploče iz I/O ploče.
4. Otvorite zasun i odspojite kabel čitača otisaka prstiju iz I/O ploče.
5. Odspojite kabel dugmaste baterije iz I/O ploče.
6. Uklonite vijak (M2x4) koji pričvršćuje I/O ploču na sklop oslonca za dlanove i antene.
7. Izvucite i podignite I/O ploču sa sklopa oslonca za dlanove i antene.

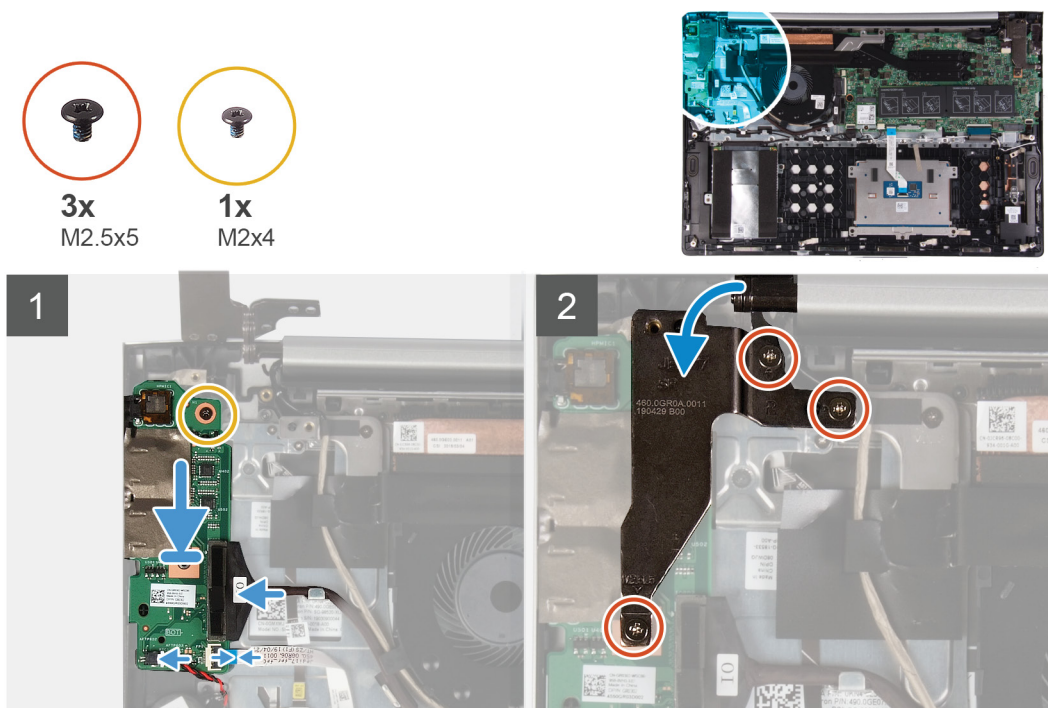
Ugradnja I/O ploče

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj I/O ploče i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Umetnite I/O ploču u utore na sklopu oslonca za dlanove i antene.
2. Poravnajte otvor za vijak na I/O ploči s otvorom za vijak na sklopu oslonca za dlanove i antene.
3. Ponovno postavite vijak (M2x4) kojim je I/O ploča pričvršćena na sklop oslonca za dlanove i antene.
4. Priključite kabel dugmaste baterije na I/O ploču.
5. Umetnite kabel čitača otisaka prstiju u priključak na I/O ploči i zatvorite zasun kako bi pričvrstili kabel.
6. Priključite kabel I/O ploče na I/O ploču.
7. Zatvorite desnu šarku zaslona.
8. Ponovno postavite tri vijka (M2,5x5) kojima je desna šarka zaslona pričvršćena na I/O ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [bateriju](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Matična ploča

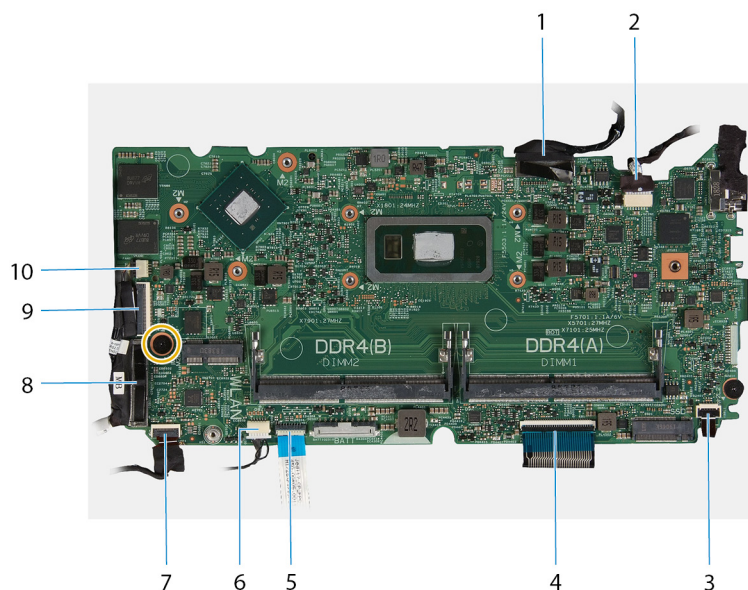
Uklanjanje matične ploče

preduvjeti

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [memorijske module](#).
5. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
6. Uklonite [hladilo](#).

O ovom zadatku

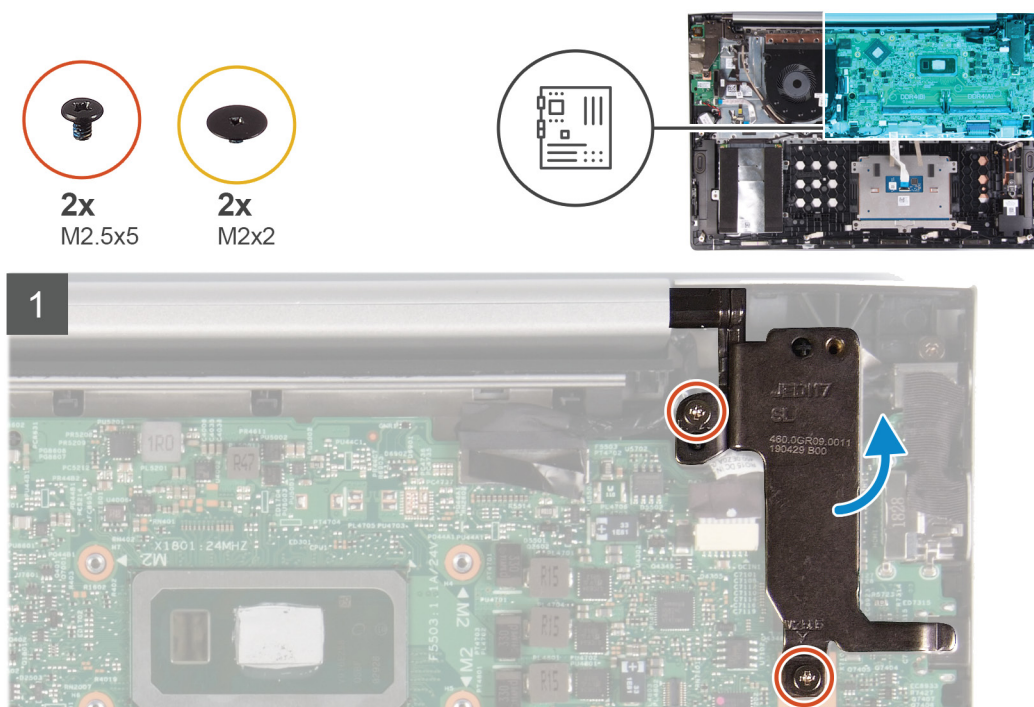
Slika u nastavku prikazuje priključke na matičnoj ploči.

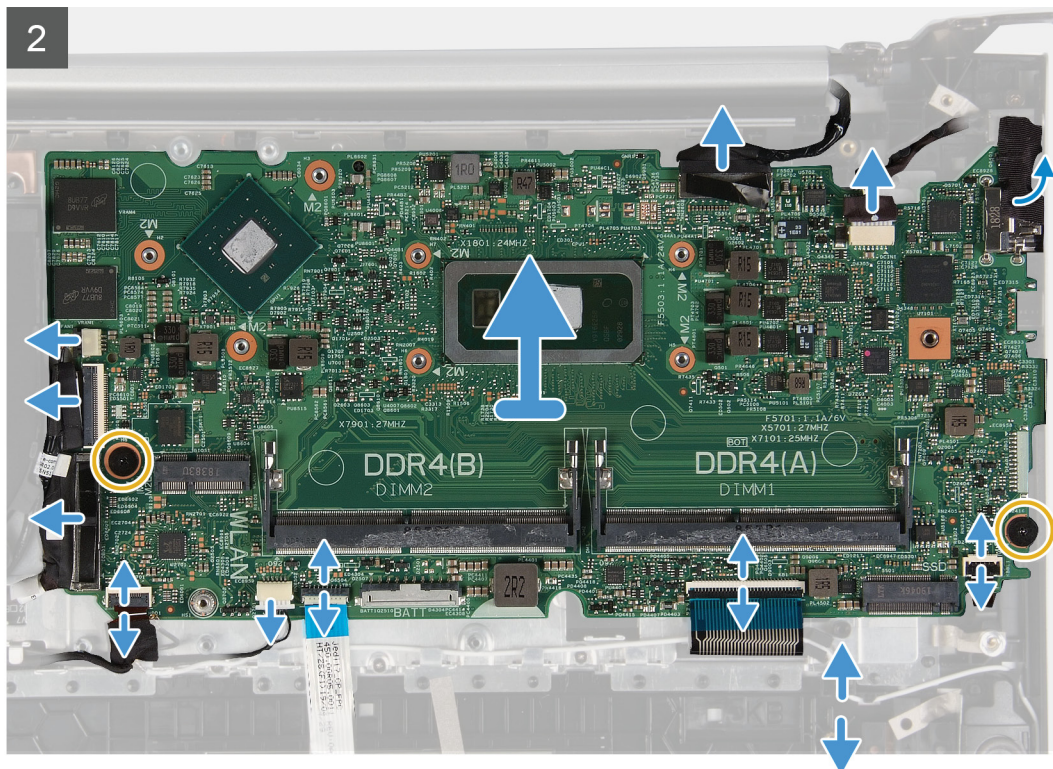


Slika 1. Priključci na matičnoj ploči

- | | |
|---|---|
| 1. Kabel zaslona | 2. Kabel priključka adaptera za napajanje |
| 3. Kabel pozadinskog osvetljenja tipkovnice | 4. Kabel tipkovnice |
| 5. Kabel podloge osjetljive na dodir | 6. Kabel zvučnika |
| 7. Kabel tvrdog pogona | 8. Kabel I/O ploče |
| 9. Kabel ploče dodirnog zaslona | 10. Kabel ventilatora |

Slika u nastavku prikazuje položaj matične ploče i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.





Koraci

1. Uklonite dva vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju desnu šarku zaslona na matičnu ploču.
2. Otvorite šarku pod kutom od 90 stupnjeva.
3. Odspojite kabel ventilatora iz matične ploče.
4. Otvorite zasun i odspojite kabel dodirnog zaslona iz matične ploče.
5. Korištenjem jezička za izvlačenje odspojite I/O kabel iz matične ploče.
6. Otvorite zasun i odspojite kabel tvrdog pogona iz matične ploče.
7. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
8. Otvorite zasun i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz matične ploče.
9. Otvorite zasun i odspojite kabel tipkovnice iz matične ploče.
10. Otvorite zasun i odspojite kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice iz matične ploče.
11. Odljepite traku koja pričvršćuje priključak adaptera za napajanje na matičnu ploču.
12. Odspojite kabel adaptera za napajanje iz matične ploče.
13. Korištenjem jezičaka za izvlačenje, odspojite kabel zaslona iz matične ploče.
14. Uklonite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove.
15. Podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za dlanove.

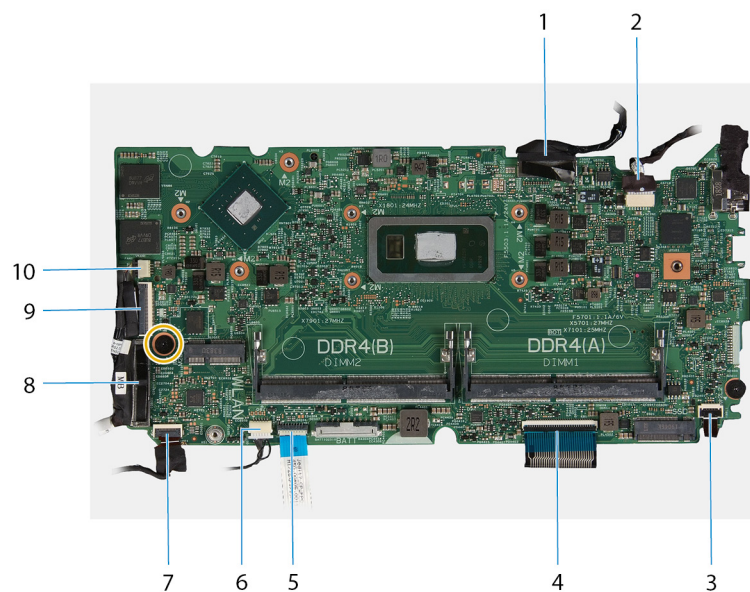
Ugradnja matične ploče

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje priključke na matičnoj ploči.



Slika 2. Priključci na matičnoj ploči

- | | |
|--|---|
| 1. Kabel zaslona | 2. Kabel priključka adaptera za napajanje |
| 3. Kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice | 4. Kabel tipkovnice |
| 5. Kabel podloge osjetljive na dodir | 6. Kabel zvučnika |
| 7. Kabel tvrdog pogona | 8. Kabel I/O ploče |
| 9. Kabel ploče dodirnog zaslona | 10. Kabel ventilatora |

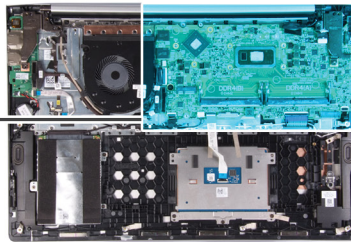
Slika u nastavku prikazuje položaj matične ploče i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



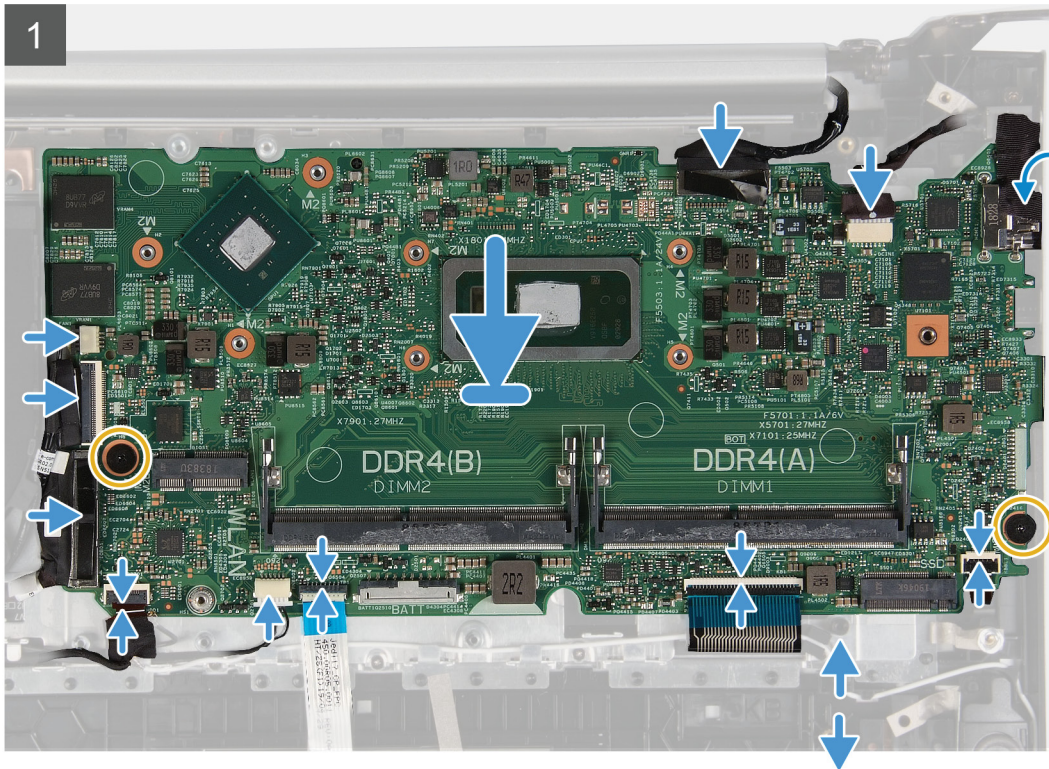
2x
M2.5x5



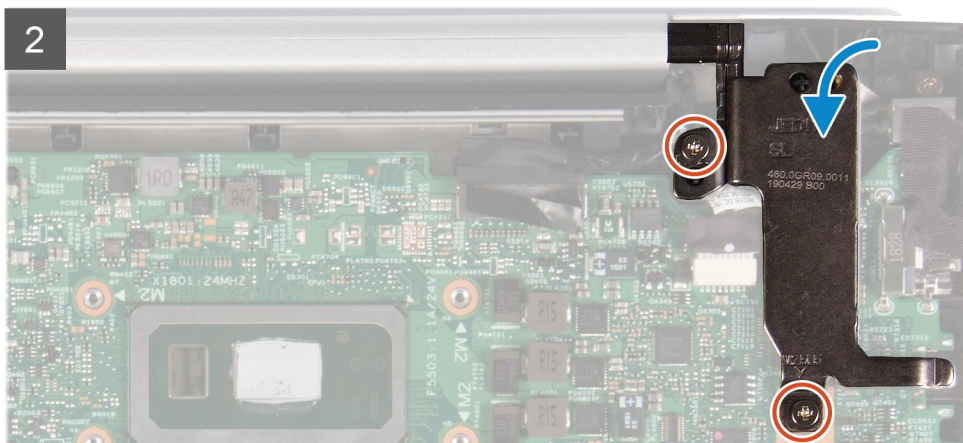
2x
M2x2



1



2



Koraci

1. Poravnajte i postavite matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove.
2. Ponovo postavite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove.
3. Priključite kabel zaslona na priključak na matičnoj ploči.
4. Priključite kabel adaptera za napajanje na priključak na matičnoj ploči.
5. Nalijepite traku koja pričvršćuje priključak adaptera za napajanje na matičnu ploču.
6. Spojite kabel za pozadinsko osvjetljenje tipkovnice na matičnu ploču i zatvorite zasun kako bi pričvrstili kabel.
7. Spojite kabel tipkovnice na matičnu ploču i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
8. Priključite kabel podloge osjetljive na dodir na matičnu ploču i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
9. Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.
10. Priključite kabel tvrdog pogona na matičnu ploču i zatvorite zasun kako biste osigurali kabel.
11. Priključite kabel I/O na matičnu ploču.
12. Spojite kabel dodirnog zaslona na matičnu ploču i zatvorite zasun kako bi pričvrstili kabel.
13. Priključite kabel ventilatora na priključak na matičnoj ploči.
14. Zatvorite šarku zaslona.
15. Ponovno postavite dva vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju desnu šarku zaslona na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop hladila](#).
2. Ugradite [karticu za bežičnu vezu](#).
3. Ugradite [memorijske module](#).
4. Ugradite [bateriju](#).
5. Ugradite [poklopac kućišta](#).
6. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Nosač tipkovnice

Uklanjanje nosača tipkovnice

preduvjeti

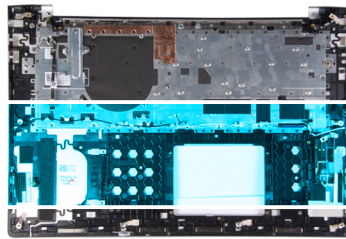
1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [memorijske module](#).
5. Uklonite [tvrdi pogon](#).
6. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
7. Uklonite [I/O ploču](#).
8. Uklonite [ventilator](#).
9. Uklonite [hladilo](#).
10. Uklonite [podlogu osjetljivu na dodir](#).
11. Uklonite [zvučnike](#).
12. Uklonite [sklop zaslona](#).
13. Uklonite [priključak adaptera za napajanje](#).
14. Uklonite [matičnu ploču](#).

O ovom zadatku

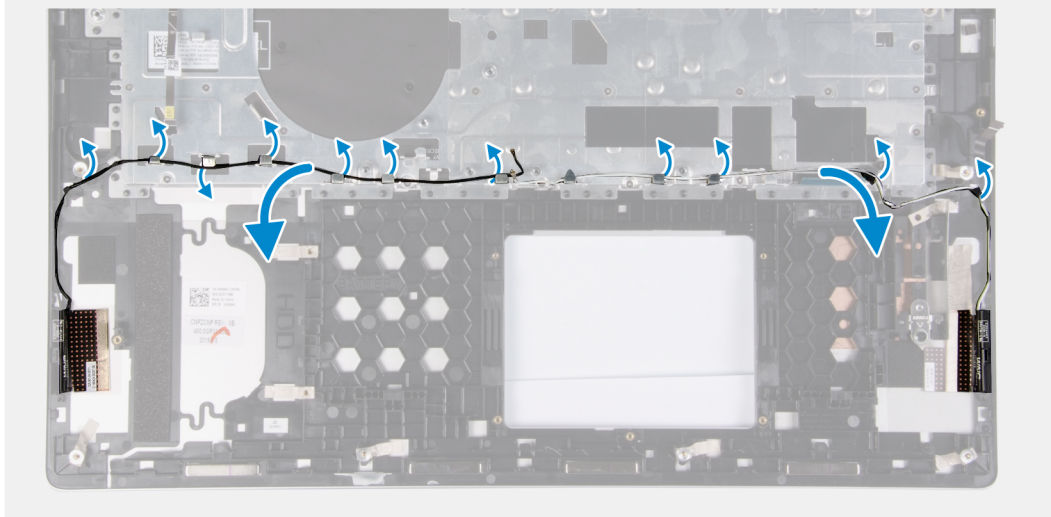
Slika u nastavku prikazuje položaj nosača tipkovnice i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



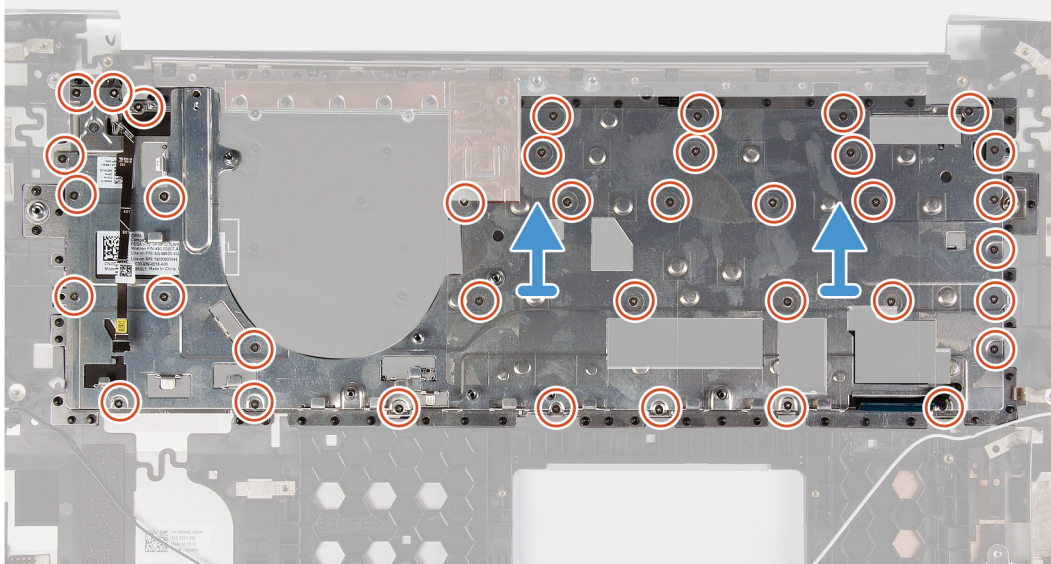
37x
M1.2x1.8



1



2



Koraci

1. Uklonite kabele antene iz vodilica na nosaču tipkovnice.
2. Uklonite 37 vijaka (M1,2x1,8) koji pričvršćuju nosač tipkovnice na sklop oslonca za dlanove i antene.
3. Uklonite kabel čitača otisaka prstiju kroz utor na nosaču tipkovnice i podignite nosač tipkovnice sa sklopa oslonca za dlanove i antene.
4. Podignite nosač tipkovnice sa sklopa oslonca za dlanove i antene.

Ugradnja nosača tipkovnice

preduvjeti

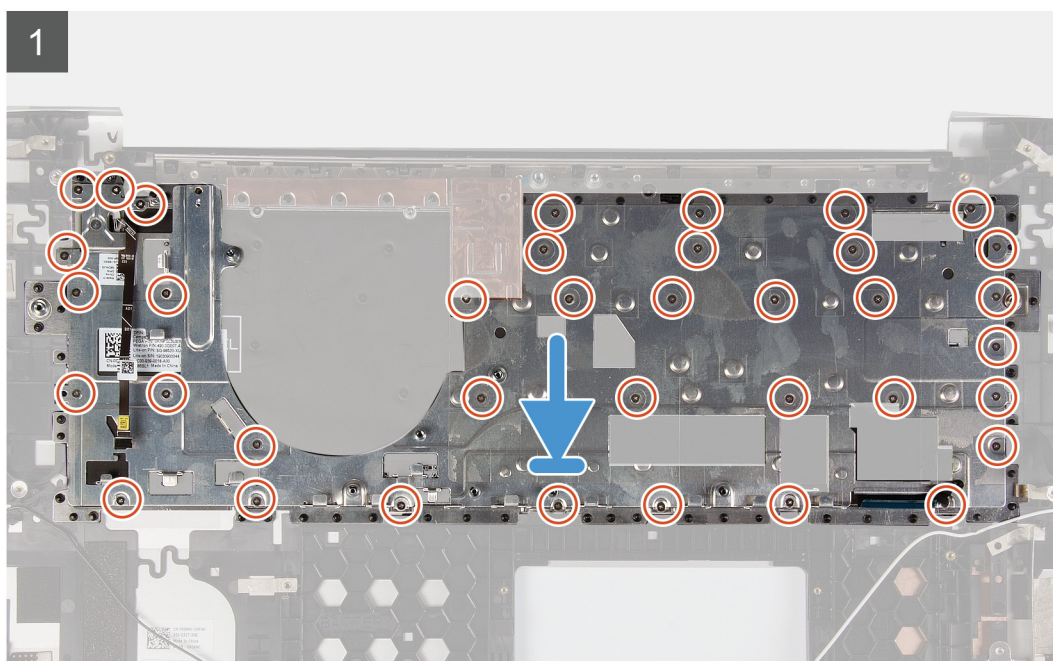
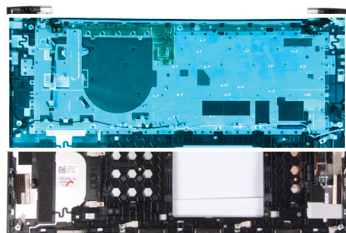
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

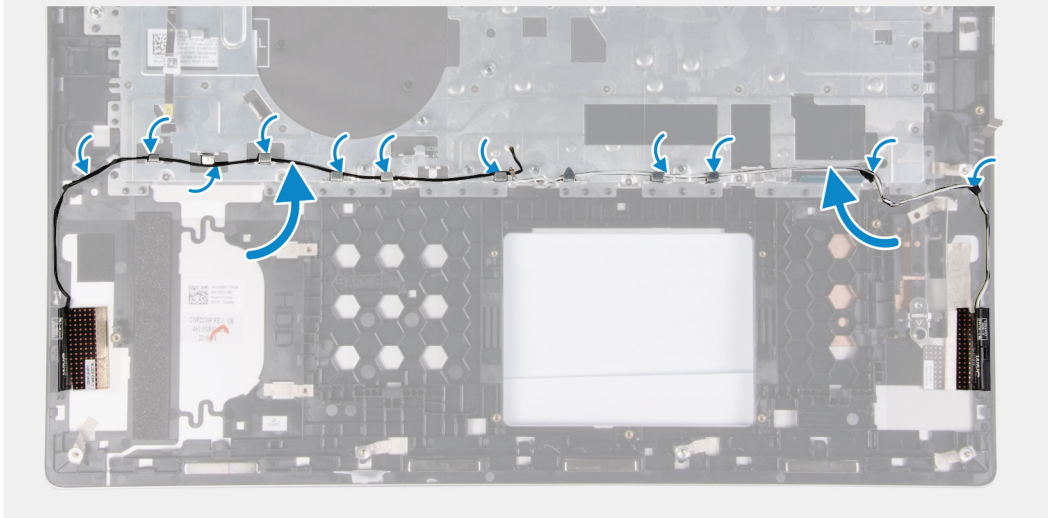
O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj nosača tipkovnice i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



37x
M1.2x1.8





Koraci

1. Umetnite kabel čitača otisaka prstiju kroz utor na nosaču tipkovnice.
2. Poravnajte otvore za vijke na nosaču tipkovnice otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i antene.
3. Ponovno postavite 37 vijaka (M1,2x1,8) koji pričvršćuju nosač tipkovnice na sklop oslonca za dlanove i antene.
4. Provedite kabele antene kroz vodilice na nosaču tipkovnice.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [matičnu ploču](#).
2. Ugradite [priključak adaptera za napajanje](#).
3. Ugradite [sklop zaslona](#).
4. Ugradite [zvučnike](#).
5. Ugradite [podlogu osjetljivu na dodir](#).
6. Ugradite [sklop hladila](#).
7. Ugradite [ventilator](#).
8. Ugradite [I/O ploču](#).
9. Ugradite [karticu za bežičnu vezu](#).
10. Uklonite [tvrdi pogon](#).
11. Ugradite [memorijske module](#).
12. Ugradite [bateriju](#).
13. Ugradite [poklopac kućišta](#).
14. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Tipkovnica

Uklanjanje tipkovnice

preduvjeti

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [memorijske module](#).
5. Uklonite [tvrdi pogon](#).
6. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).

7. Uklonite I/O ploču.
8. Uklonite ventilator.
9. Uklonite hladilo.
10. Uklonite podlogu osjetljivu na dodir.
11. Uklonite zvučnike.
12. Uklonite sklop zaslona.
13. Uklonite priključak adaptera za napajanje.
14. Uklonite nosač tipkovnice.
15. Uklonite matičnu ploču
16. Uklonite gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj tipkovnice i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite pet (M1,2x1,5) vijaka kojima je tipkovnica pričvršćena na sklop oslonca za dlanove i antene.
2. Uklonite tipkovnicu sa sklopa oslonca za dlanove i antene.

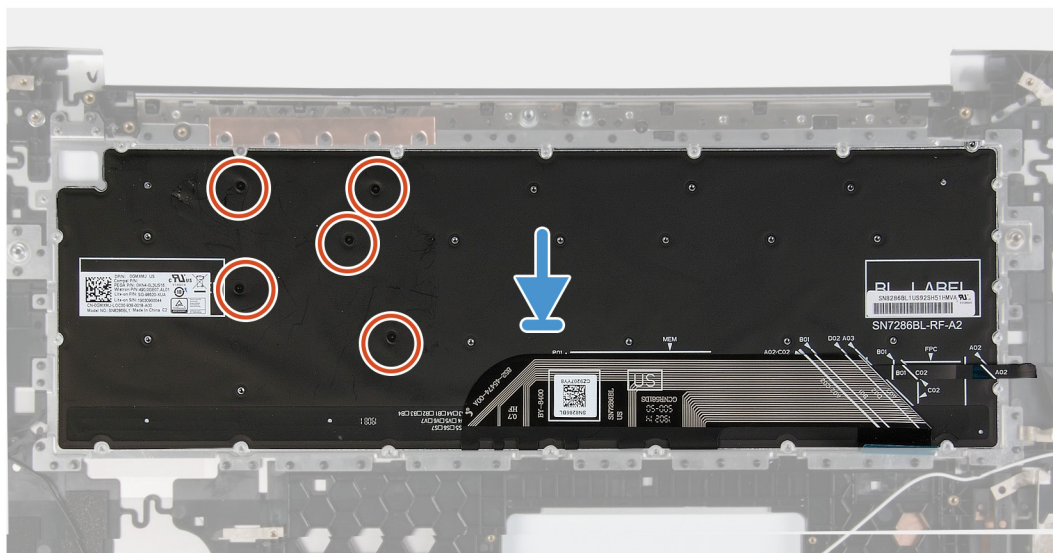
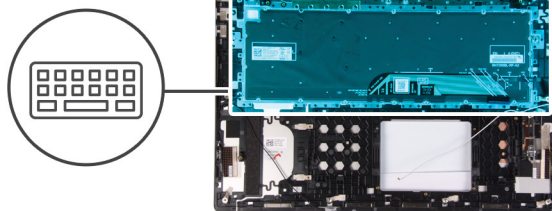
Ugradnja tipkovnice

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj tipkovnice i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Poravnajte i postavite tipkovnicu na sklop oslonca za dlanove i antene.
2. Ponovno postavite pet (M1,2x1,5) vijaka kojima je tipkovnica pričvršćena na sklop oslonca za dlanove i antene.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju](#).
2. Ugradite [matičnu ploču](#).
3. Ugradite [noslač tipkovnice](#).
4. Ugradite [priključak adaptera za napajanje](#).
5. Ugradite [sklop zaslona](#).
6. Ugradite [zvučnike](#).
7. Ugradite [podlogu osjetljivu na dodir](#).
8. Ugradite [sklop hladila](#).
9. Ugradite [ventilator](#).
10. Ugradite [I/O ploču](#).
11. Ugradite [karticu za bežičnu vezu](#).
12. Uklonite [tvrdi pogon](#).
13. Ugradite [memorijske module](#).
14. Ugradite [bateriju](#).
15. Ugradite [poklopac kućišta](#).
16. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju

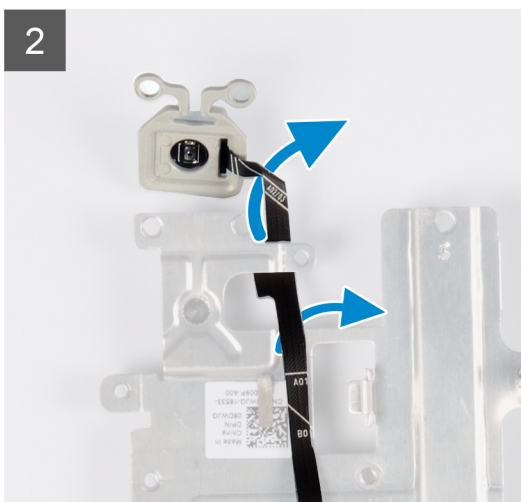
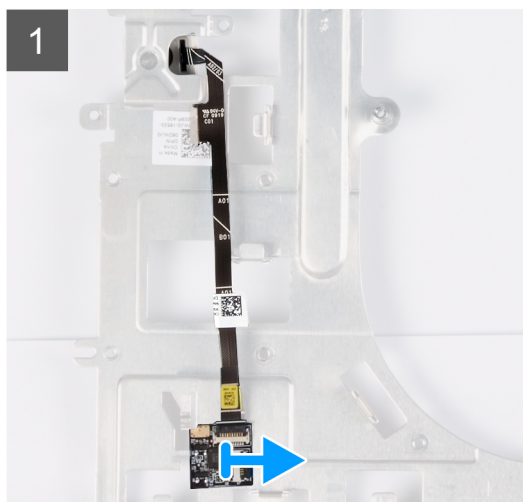
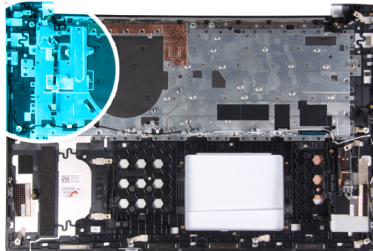
Uklanjanje gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju

preduvjeti

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [memorijske module](#).
5. Uklonite [tvrdi pogon](#).
6. Uklonite [bateriju s matične ploče](#).
7. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
8. Uklonite [zvučnike](#).
9. Uklonite [ventilator](#).
10. Uklonite [sklop zaslona](#).
11. Uklonite [I/O ploču](#).
12. Uklonite [matičnu ploču](#).
13. Slijedite postupak od koraka 1 do koraka 2 u odjeljku [Uklanjanje nosača tipkovnice](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Pogurajte i uklonite kabel gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju s nosača tipkovnice.
2. Uklonite kabel čitača otisaka prstiju kroz vodilice na nosaču tipkovnice.

3. S nosača tipkovnice odlijepite kabel gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju.
4. Povucite gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju, zajedno s njegovim kabelom, s nosača tipkovnice.

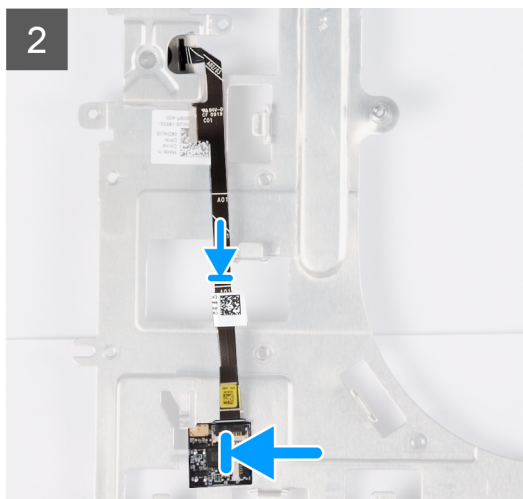
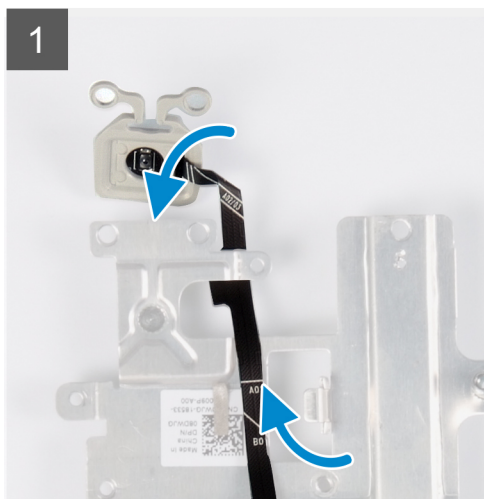
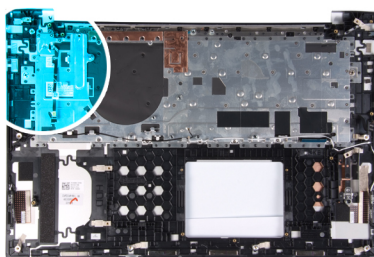
Ugradnja gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Poravnajte i postavite čitač otisaka prstiju, zajedno s njegovim kabelom, na nosač tipkovnice.
2. Zalijepite kabel čitača otisaka prstiju na nosač tipkovnice.
3. Provucite kabel čitača otisaka prstiju kroz vodilice na nosaču tipkovnice.
4. Pogurajte i umetnite kabel gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju u utor na nosaču tipkovnice.

Sljedeći koraci

1. Slijedite postupak od koraka 3 do koraka 4 u odjeljku [Ugradnja nosača tipkovnice](#).
2. Ugradite [matičnu ploču](#).
3. Ugradite [I/O ploču](#).
4. Ugradite [sklop zaslona](#).
5. Ugradite [ventilator](#).
6. Ugradite [zvučnike](#).
7. Ugradite [karticu za bežičnu vezu](#).
8. Ugradite [bateriju na matičnoj ploči](#).
9. Ugradite [tvrđi pogon](#).

10. Ugradite [memorijske module](#).
11. Ugradite [bateriju](#).
12. Ugradite [poklopac kućišta](#).
13. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Sklop oslonca za dlanove i antene

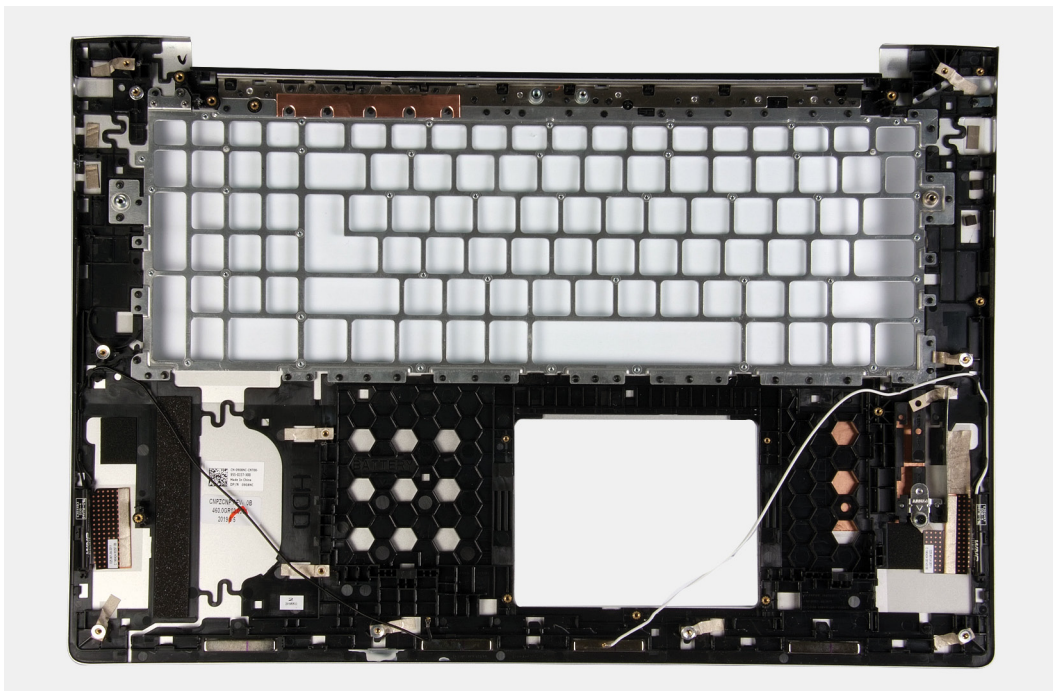
Uklanjanje sklopa oslonca za dlanove i antene

preduvjeti

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [memorijske module](#).
5. Uklonite [tvrdi pogon](#).
6. Uklonite [bateriju s matične ploče](#).
7. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
8. Uklonite [zvučnike](#).
9. Uklonite [ventilator](#).
10. Uklonite [sklop zaslona](#).
11. Uklonite [I/O ploču](#).
12. Uklonite [matičnu ploču](#).
13. Uklonite [nosač tipkovnice](#).
14. Ugradite [gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju](#).
15. Uklonite [tipkovnicu](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa oslonca za dlanove i antene i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

Nakon izvršenja koraka u predradnjama preostaje sklop oslonca za dlanove i antene.

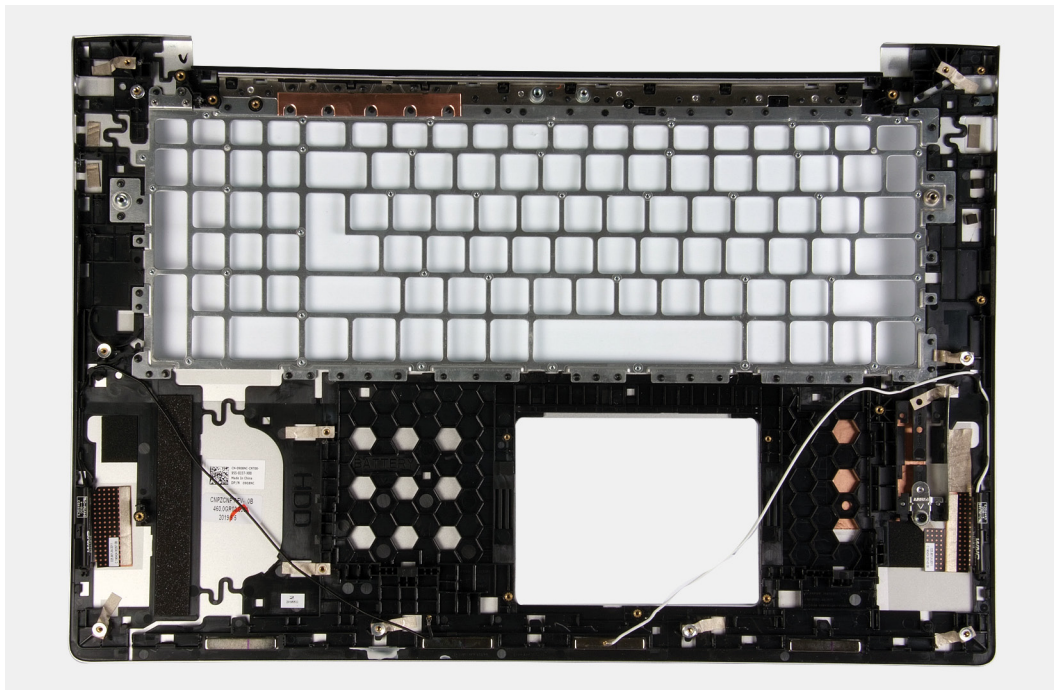
Ugradnja sklopa oslonca za dlanove i antene

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa oslonca za dlanove i antene i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

Postavite sklop oslonca za dlanove i antene na čistu i ravnu površinu.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [tipkovnicu](#).
2. Ugradite [gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju](#).
3. Ugradite [nosač tipkovnice](#).
4. Ugradite [matičnu ploču](#).
5. Ugradite [I/O ploču](#).
6. Ugradite [sklop zaslona](#).
7. Ugradite [ventilator](#).
8. Ugradite [zvučnike](#).
9. Ugradite [karticu za bežičnu vezu](#).
10. Ugradite [bateriju na matičnoj ploči](#).
11. Ugradite [tvrdi pogon](#).
12. Ugradite [memorijske module](#).
13. Ugradite [bateriju](#).
14. Ugradite [poklopac kućišta](#).
15. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Upravljački programi uređaja

Preuzimanje upravljačkog programa za zvuk

Koraci

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Submit** (Pošalji).
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
4. Kliknite na **Drivers & downloads** (Upravljački programi i preuzimanja).
5. Kliknite gumb **Detect Drivers** (Otkrij upravljačke programe).
6. Pregledajte i složite se s Uvjetima i odredbama korištenja softvera **SupportAssist**, a zatim kliknite **Continue** (Nastavi).
7. Ako je potrebno, računalo počinje preuzimati i instalirati **SupportAssist**.
 **NAPOMENA:** Pregledajte upute na zaslonu za određene web-preglednike.
8. Kliknite **View Drivers for My System** (Pogledaj upravljačke programe za moj sustav).
9. Kliknite **Download and Install** (Preuzmi i instaliraj) da biste preuzeli i instalirali otkrivena ažuriranja upravljačkih programa za svoje računalo.
10. Odaberite lokaciju za spremanje datoteka.
11. Ako program to zatraži, odobrite zahtjeve za **User Account Control** (Kontrola korisničkog računa) da biste izmijenili sustav.
12. Aplikacija instalira sve prepoznate upravljačke programe i ažuriranja.
 **NAPOMENA:** Ne mogu se sve datoteke instalirati automatski. Pregledajte sažetak instalacije da biste vidjeli je li potrebna ručna instalacija.
13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite **Category** (Kategorija).
14. Kliknite **Audio** (Zvuk) na padajućem popisu.
15. Kliknite **Download** (Preuzmi) kako biste preuzeli upravljački program za zvuk za vaše računalo.
16. Po završetku preuzimanja otvorite mapu u koju ste spremili datoteku upravljačkog programa za zvuk.
17. Dvaput kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa za zvuk i slijedite upute na zaslonu za instalaciju upravljačkog programa.

Preuzimanje mrežnog upravljačkog programa

Koraci

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Submit** (Pošalji).
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
4. Kliknite na **Drivers & downloads** (Upravljački programi i preuzimanja).
5. Kliknite gumb **Detect Drivers** (Otkrij upravljačke programe).
6. Pregledajte i složite se s Uvjetima i odredbama korištenja softvera **SupportAssist**, a zatim kliknite **Continue** (Nastavi).
7. Ako je potrebno, računalo počinje preuzimati i instalirati **SupportAssist**.
 **NAPOMENA:** Pregledajte upute na zaslonu za određene web-preglednike.
8. Kliknite **View Drivers for My System** (Pogledaj upravljačke programe za moj sustav).

9. Kliknite **Download and Install** (Preuzmi i instaliraj) da biste preuzeli i instalirali otkrivena ažuriranja upravljačkih programa za svoje računalo.
10. Odaberite lokaciju za spremanje datoteka.
11. Ako program to zatraži, odobrite zahtjeve za **User Account Control** (Kontrola korisničkog računa) da biste izmijenili sustav.
12. Aplikacija instalira sve prepoznate upravljačke programe i ažuriranja.

 **NAPOMENA:** Ne mogu se sve datoteke instalirati automatski. Pregledajte sažetak instalacije da biste vidjeli je li potrebna ručna instalacija.

13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite **Category** (Kategorija).
14. Na padajućem popisu kliknite **Network** (Mreža).
15. Kliknite **Download** (Preuzmi) za preuzimanje mrežnog upravljačkog programa za vaše računalo.
16. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku mrežnog upravljačkog programa.
17. Dvaput kliknite na ikonu mrežnog upravljačkog programa i slijedite upute na zaslonu za instalaciju upravljačkog programa.

Preuzimanje upravljačkog programa čipseta

Koraci

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Submit** (Pošalji).

 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.

4. Kliknite na **Drivers & downloads** (Upravljački programi i preuzimanja).
5. Kliknite gumb **Detect Drivers** (Otkrij upravljačke programe).
6. Pregledajte i složite se s Uvjetima i odredbama korištenja softvera **SupportAssist**, a zatim kliknite **Continue** (Nastavi).
7. Ako je potrebno, računalo počinje preuzimati i instalirati **SupportAssist**.

 **NAPOMENA:** Pregledajte upute na zaslonu za određene web-preglednike.

8. Kliknite **View Drivers for My System** (Pogledaj upravljačke programe za moj sustav).
9. Kliknite **Download and Install** (Preuzmi i instaliraj) da biste preuzeli i instalirali otkrivena ažuriranja upravljačkih programa za svoje računalo.
10. Odaberite lokaciju za spremanje datoteka.
11. Ako program to zatraži, odobrite zahtjeve za **User Account Control** (Kontrola korisničkog računa) da biste izmijenili sustav.
12. Aplikacija instalira sve prepoznate upravljačke programe i ažuriranja.

 **NAPOMENA:** Ne mogu se sve datoteke instalirati automatski. Pregledajte sažetak instalacije da biste vidjeli je li potrebna ručna instalacija.

13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite **Category** (Kategorija).
14. Na padajućem popisu kliknite **Chipset** (Čipset).
15. Kliknite **Download** (Preuzmi) za preuzimanje upravljačkog programa čipseta svojeg računala.
16. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku upravljačkog programa čipseta.
17. Dvaput kliknite na ikonu datoteke upravljačkog programa čipseta i slijedite upute na zaslonu za instalaciju upravljačkog programa.

Preuzimanje upravljačkog programa čitača medijskih kartica

Koraci

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Submit** (Pošalji).

i **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.

4. Kliknite na **Drivers & downloads** (Upravljački programi i preuzimanja).
5. Kliknite gumb **Detect Drivers** (Otkrij upravljačke programe).
6. Pregledajte i složite se s Uvjetima i odredbama korištenja softvera **SupportAssist**, a zatim kliknite **Continue** (Nastavi).
7. Ako je potrebno, računalo počinje preuzimati i instalirati **SupportAssist**.

i **NAPOMENA:** Pregledajte upute na zaslonu za određene web-preglednike.

8. Kliknite **View Drivers for My System** (Pogledaj upravljačke programe za moj sustav).
9. Kliknite **Download and Install** (Preuzmi i instaliraj) da biste preuzeli i instalirali otkrivena ažuriranja upravljačkih programa za svoje računalo.
10. Odaberite lokaciju za spremanje datoteka.
11. Ako program to zatraži, odobrite zahtjeve za **User Account Control** (Kontrola korisničkog računa) da biste izmijenili sustav.
12. Aplikacija instalira sve prepoznate upravljačke programe i ažuriranja.

i **NAPOMENA:** Ne mogu se sve datoteke instalirati automatski. Pregledajte sažetak instalacije da biste vidjeli je li potrebna ručna instalacija.

13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite **Category** (Kategorija).
14. Na padajućem popisu kliknite **Chipset** (Čipset).
15. Kliknite **Download** (Preuzmi) za preuzimanje upravljačkog programa čitača medijskih kartica za računalo.
16. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku upravljačkog programa čitača medijskih kartica.
17. Dvaput kliknite na ikonu datoteke upravljačkog programa čitača medijskih kartica i slijedite upute na zaslonu za instalaciju upravljačkog programa.

Preuzimanje WiFi upravljačkog programa

Koraci

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Submit** (Pošalji).

i **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.

4. Kliknite na **Drivers & downloads** (Upravljački programi i preuzimanja).
5. Kliknite gumb **Detect Drivers** (Otkrij upravljačke programe).
6. Pregledajte i složite se s Uvjetima i odredbama korištenja softvera **SupportAssist**, a zatim kliknite **Continue** (Nastavi).
7. Ako je potrebno, računalo počinje preuzimati i instalirati **SupportAssist**.

i **NAPOMENA:** Pregledajte upute na zaslonu za određene web-preglednike.

8. Kliknite **View Drivers for My System** (Pogledaj upravljačke programe za moj sustav).
9. Kliknite **Download and Install** (Preuzmi i instaliraj) da biste preuzeli i instalirali otkrivena ažuriranja upravljačkih programa za svoje računalo.
10. Odaberite lokaciju za spremanje datoteka.
11. Ako program to zatraži, odobrite zahtjeve za **User Account Control** (Kontrola korisničkog računa) da biste izmijenili sustav.
12. Aplikacija instalira sve prepoznate upravljačke programe i ažuriranja.

i **NAPOMENA:** Ne mogu se sve datoteke instalirati automatski. Pregledajte sažetak instalacije da biste vidjeli je li potrebna ručna instalacija.

13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite **Category** (Kategorija).
14. Na padajućem popisu kliknite **Network** (Mreža).
15. Kliknite **Download** (Preuzmi) za preuzimanje WiFi upravljačkog programa za svoje računalo.
16. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku WiFi upravljačkog programa.
17. Dvaput kliknite na ikonu WiFi upravljačkog programa i slijedite upute na zaslonu za instalaciju upravljačkog programa.

Preuzimanje USB upravljačkog programa

Koraci

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Submit** (Pošalji).
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
4. Kliknite na **Drivers & downloads** (Upravljački programi i preuzimanja).
5. Kliknite gumb **Detect Drivers** (Otkrij upravljačke programe).
6. Pregledajte i složite se s Uvjetima i odredbama korištenja softvera **SupportAssist**, a zatim kliknite **Continue** (Nastavi).
7. Ako je potrebno, računalo počinje preuzimati i instalirati **SupportAssist**.
 **NAPOMENA:** Pregledajte upute na zaslonu za određene web-preglednike.
8. Kliknite **View Drivers for My System** (Pogledaj upravljačke programe za moj sustav).
9. Kliknite **Download and Install** (Preuzmi i instaliraj) da biste preuzeli i instalirali otkrivena ažuriranja upravljačkih programa za svoje računalo.
10. Odaberite lokaciju za spremanje datoteka.
11. Ako program to zatraži, odobrite zahtjeve za **User Account Control** (Kontrola korisničkog računa) da biste izmijenili sustav.
12. Aplikacija instalira sve prepoznate upravljačke programe i ažuriranja.
 **NAPOMENA:** Ne mogu se sve datoteke instalirati automatski. Pregledajte sažetak instalacije da biste vidjeli je li potrebna ručna instalacija.
13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite **Category** (Kategorija).
14. Na padajućem popisu kliknite **Chipset** (Čipset).
15. Kliknite **Preuzmi** za preuzimanje USB upravljačkog programa za računalo.
16. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku USB upravljačkog programa.
17. Dvaput kliknite na ikonu datoteke USB upravljačkog programa i slijedite upute na zaslonu za instalaciju upravljačkog programa.

Preuzimanje grafičkog upravljačkog programa

Koraci

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Submit** (Pošalji).
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
4. Kliknite na **Drivers & downloads** (Upravljački programi i preuzimanja).
5. Kliknite gumb **Detect Drivers** (Otkrij upravljačke programe).
6. Pregledajte i složite se s Uvjetima i odredbama korištenja softvera **SupportAssist**, a zatim kliknite **Continue** (Nastavi).
7. Ako je potrebno, računalo počinje preuzimati i instalirati **SupportAssist**.
 **NAPOMENA:** Pregledajte upute na zaslonu za određene web-preglednike.
8. Kliknite **View Drivers for My System** (Pogledaj upravljačke programe za moj sustav).
9. Kliknite **Download and Install** (Preuzmi i instaliraj) da biste preuzeli i instalirali otkrivena ažuriranja upravljačkih programa za svoje računalo.
10. Odaberite lokaciju za spremanje datoteka.
11. Ako program to zatraži, odobrite zahtjeve za **User Account Control** (Kontrola korisničkog računa) da biste izmijenili sustav.
12. Aplikacija instalira sve prepoznate upravljačke programe i ažuriranja.
 **NAPOMENA:** Ne mogu se sve datoteke instalirati automatski. Pregledajte sažetak instalacije da biste vidjeli je li potrebna ručna instalacija.

13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite **Category** (Kategorija).
14. Na padajućem popisu kliknite **Video**.
15. Kliknite **Download** (Preuzmi) za preuzimanje grafičkog upravljačkog programa za računalo.
16. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku grafičkog upravljačkog programa.
17. Dvaput kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa grafičke kartice i slijedite upute na zaslonu za instalaciju upravljačkog programa.

Rješavanje problema

Dijagnostika poboljšanog testiranja računala prije podizanja sustava (ePSA)

O ovom zadatku

ePSA dijagnostika (poznata i kao dijagnostika sustava) izvršava cjelovitu provjeru hardvera. ePSA dijagnostika ugrađena je u BIOS i BIOS je interno pokreće. Ugrađena dijagnostika sustava pruža skup opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućuju da:

- automatski pokrenete testove ili u interaktivnom načinu rada
- ponovite testove
- prikažete ili spremite rezultate testa
- pokrenete temeljite testove za uvođenje dodatnih opcija testiranja radi pružanja dodatnih informacija o uređajima u kvaru
- pregledate poruke o statusu koje vas informiraju ako su testovi uspješno završeni
- pregledate poruke o pogreškama koje vas informiraju o problemima do kojih je došlo tijekom testiranja

i NAPOMENA: Neki testovi za određene uređaje zahtijevaju interakciju s korisnikom. Uvijek budite pri računalnom terminalu prilikom izvođenja dijagnostičkih testova.

Više informacije pronaći ćete u odjeljku [Dell EPSA Diagnostic 3.0](#).

Pokretanje ePSA dijagnostika

Koraci

1. Uključite računalo.
2. Kada se računalo podiže, pritisnite tipku F12 kada se prikaže logotip Dell.
3. Na zaslonu izbornika za podizanje odaberite opciju **Diagnostics (Dijagnostika)**.
4. Kliknite tipku strelice u donjem lijevom kutu.
Otvora se naslovna strana dijagnostike.
5. Pritisnite strelicu u donjem desnom kutu da biste otišli na popis stranica.
Navedene su otkrivene stavke.
6. Ako želite pokrenuti dijagnostički test na određenom uređaju pritisnite Esc i kliknite na **Yes (Da)** kako biste zaustavili dijagnostički test.
7. Odaberite uređaj s lijeve ploče i kliknite na **Run Tests (Pokreni testove)**.
8. Ako postoje neki problemi, prikazuju se kodovi pogreške.
Zabilježite kôd pogreške i kontrolni broj pa se obratite tvrtki Dell.

Svjetla dijagnostike sustava

Svjetlo statusa baterije

Označava status napajanja i baterije.

Puno bijelo - Adapter napajanja je priključen i baterija ima više od 5 posto napunjenosti.

Žuto - Računalo radi na bateriji i baterija ima manje od 5 posto napunjenosti.

Off (Isključeno)

- Adapter napajanja je priključen i baterija je potpuno napunjena.
- Računalo radi na bateriji i baterija ima više od 5 posto napunjenosti.
- Računalo je u stanju mirovanja, hibernacije ili je isključeno.

Svjetla napajanja i statusa baterije trepere žuto zajedno sa šiframa zvučnih signala označavaju kvarove.

Na primjer, svjetla napajanja i statusa baterije trepere žuto dva puta uz pauzu, a potom trepere bijelo tri puta uz pauzu. Ovaj obrazac 2,3 nastavlja se sve do isključenja računala označavajući da je detektirano da nema memorije ili RAM-a.

Sljedeća tablica prikazuje različita napajanja i obrasce svjetla statusa baterije te pridružene probleme.

Tablica 3. LED kodovi

Kodovi dijagnostičkih indikatora	Opis problema
2,1	Kvar procesora
2,2	Matična ploča: kvar BIOS-a ili ROM-a (Read-Only Memory)
2,3	Nije otkrivena memorija ili RAM (Random-Access Memory)
2,4	Kvar memorije ili RAM-a (Random-Access Memory)
2,5	Ugrađena neispravna memorija
2,6	Pogreška matične ploče ili čipseta
2,7	Kvar zaslona
2,8	L-BIST pogreška LCD-a. EC otkrivanje kvara sabirnice napajanja.
3,1	Kvar baterije na matičnoj ploči
3,2	Kvar PCI-a, video kartice/čipa
3,3	Slika za vraćanje nije pronađena
3,4	Slika za vraćanje je pronađena ali nije valjana
3,5	Kvar sabirnice napajanja
3,6	Nedovršeno flashiranje BIOS-a sustava
3,7	Pogreška sučelja Management Engine (ME)

Svjetlo statusa kamere: Označavaju da li se koristi kamera.

- Puno bijelo - kamera se koristi.
- Isključeno - kamera se ne koristi.

Svjetlo statusa tipke Caps Lock: Označava je li omogućena ili onemogućena tipka Caps Lock.

- Puno bijelo - Caps Lock je omogućen.
- Isključeno - Caps Lock je onemogućen.

Oporavak operacijskog sustava

Kada vaše računalo ne može podići operacijski sustav čak i nakon više pokušaja, automatski pokreće alat Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery samostalni je alat koji je predinstaliran na svim Dell računalima s Windows 10 operacijskim sustavom. Sastoji se od alata za dijagnosticiranje i rješavanje poteškoća koje se mogu dogoditi prije podizanja računala u operacijski sustav. Omogućuje dijagnosticiranje hardverskih problema, popravak računala, sigurnosno kopiranje podataka ili oporavak računala u tvorničko stanje.

Možete ga i preuzeti sa stranice Dell Support (Podrška Della) za rješavanje poteškoća i popravak računala kada ne uspije podići primarni operacijski sustav zbog zatajivanja softvera ili hardvera.

Više informacija o alatu Dell SupportAssist OS Recovery pronađite u *Korisničkom vodiču alata Dell SupportAssist OS Recovery* na adresi www.dell.com/support.

Ažuriranje BIOS-a flashanjem (USB ključ)

Koraci

1. Slijedite postupak od 1. do 7. koraka u odlomku „[Ažuriranje BIOS-a flashiranjem](#)” kako biste preuzeli najnoviji program za postavljanje BIOS-a.
2. Stvorite USB pogon za podizanje sustava. Za više pojedinosti pogledajte članak baze znanja pod oznakom [SLN143196](#) na adresi www.dell.com/support.

3. Kopirajte program za postavljanje BIOS-a na USB pogon za podizanje sustava.
4. Priključite USB pogon za podizanje sustava na računalo kojem je potrebno ažuriranje BIOS-a.
5. Ponovno pokrenite računalo i pritisnite **F12** kada se na zaslonu pojavi Dellov logotip.
6. Podignite sustav s USB pogona iz **jednokratnog izbornika za podizanje sustava**.
7. Unesite naziv datoteke programa za postavljanje BIOS-a i pritisnite **Enter**.
8. Pojavit će se **BIOS Update Utility (Uslužni program za ažuriranje BIOS-a)**. Slijedite upute na zaslonu za dovršetak ažuriranja BIOS-a.

Ažuriranje BIOS-a Flash postupkom

O ovom zadatku

Možda ćete trebati ažurirati BIOS kad ažuriranje bude dostupno ili nakon zamjene matične ploče.

Slijedite ove upute za ažuriranje BIOS-a flash postupkom:

Koraci

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Kliknite **Product support** (Podrška proizvodu), upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Send** (Pošalji).

 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.

4. Kliknite ili dotaknite **Upravljački programi i preuzimanja > Pronađi ih sam**.
5. Odaberite operacijski sustav koji je instaliran na vašem računalu.
6. Pomaknite se prema dolje i proširite **BIOS**.
7. Kliknite **Preuzmi** za preuzimanje najnovije verzije BIOS-a za vaše računalo.
8. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku za ažuriranje BIOS-a.
9. Dva puta kliknite ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i slijedite upute na zaslonu.

Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi

O ovom zadatku

Ako vaše računalo ne može pristupiti internetu zbog problema s povezivanjem s Wi-Fi mrežom, isključite i ponovno uključite Wi-Fi. U sljedećem postupku pronaći ćete upute za uključivanje i isključivanje funkcije Wi-Fi:

 **NAPOMENA:** Neki pružatelji internetske usluge nude kombinirani uređaj modema i usmjerivača.

Koraci

1. Isključite računalo.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični usmjerivač.
4. Pričekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični usmjerivač.
6. Uključite modem.
7. Uključite računalo.

Oslobađanje statičkog elektriciteta

O ovom zadatku

Zaostali statički elektricitet ostaje zadržava se u računalu čak i nakon njegova isključivanja ili uklanjanja baterije. Sljedeći postupak daje upute za postupak pražnjenja statičkog elektriciteta:

Koraci

1. Isključite računalo.
2. Izvucite adapter napajanja iz računala.
3. Pritisnite i držite gumb za uključivanje oko 15 sekundi kako biste ispraznili zaostali elektricitet.
4. Priključite adapter napajanja u računalo.
5. Uključite računalo.

Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell

Izvori za samopomoć

Informacije i pomoć o Dell proizvodima i uslugama korištenjem ovih mrežnih izvora za samopomoć:

Tablica 4. Izvori za samopomoć

Izvori za samopomoć	Lokacija resursa
Informacije o Dell proizvodima i uslugama	www.dell.com
My Dell	
Savjeti	
Kontaktirajte podršku	U Windows tražilici upišite Contact Support , pa pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operacijski sustav	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informacije o rješavanju problema, korisničke priručnike, upute za postavljanje, specifikacije o proizvodu, blogovi s tehničkom pomoći, upravljački programi, ažuriranja softvera itd.	www.dell.com/support
Članci Dellove baze znanja koji pokrivaju različita računalna pitanja i nedoumice.	1. Idite na www.dell.com/support. 2. Unesite temu ili ključnu riječ u okvir Search (Pretraga). 3. Kliknite Search (Traži) da biste dohvatili povezane članke.
Saznajte više podataka o svojem proizvodu kako slijedi:	Pogledajte <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) www.dell.com/support/manuals. Da biste pronašli relevantnu stranicu <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) za svoj proizvod, utvrdite svoj uređaj na jedan od sljedećih načina: • Odaberite Detect Product (Otkrij proizvod). • Pronađite svoj proizvod na padajućem izborniku u odjeljku View Products (Pregled proizvoda). • Unesite Service Tag number (broj servisne oznake) ili Product ID (ID proizvoda) u traku za pretraživanje.

Kontaktiranje tvrtke Dell

Za kontaktiranje tvrtke Dell radi prodaje, tehničke podrške ili problema s korisničkom uslugom, pogledajte www.dell.com/contactdell.

i **NAPOMENA:** Dostupnost ovisi o državi/regiji i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj državi/regiji.

i **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu vezu s internetom, podatke za kontakt možete naći na računu kojeg ste dobili prilikom kupnje proizvoda, otpremnici, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.