

Inspiron 7791 2n1

Εγχειρίδιο σέρβις



Σημείωση, προσοχή και προειδοποίηση

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιείτε καλύτερα το προϊόν σας.
-  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η ΠΡΟΣΟΧΗ υποδεικνύει είτε ενδεχόμενη ζημιά στο υλισμικό είτε απώλεια δεδομένων και σας ενημερώνει για τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.
-  **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδεικνύει ότι υπάρχει το ενδεχόμενο να προκληθεί υλική ζημιά, τραυματισμός ή θάνατος.

© 2019-2020 Dell Inc. ή οι θυγατρικές της. Με επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος. Οι ονομασίες Dell, EMC και άλλα συναφή εμπορικά σήματα είναι εμπορικά σήματα της Dell Inc. ή των θυγατρικών της. Όλα τα υπόλοιπα εμπορικά σήματα ενδέχεται να είναι εμπορικά σήματα των αντίστοιχων κατόχων τους.

1 Εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας.....	6
Οδηγίες ασφαλείας.....	6
Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας.....	7
Προτού ξεκινήσετε	7
Προστασία από ηλεκτροστατική εκκένωση—Αντιστατική προστασία (ESD).....	7
Kit επιτόπου αντιστατικής προστασίας (ESD).....	8
Μεταφορά ευαίσθητων εξαρτημάτων.....	9
Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας.....	9
2 Αφαίρεση και εγκατάσταση εξαρτημάτων.....	10
Συνιστώμενα εργαλεία.....	10
Λίστα βιδών.....	10
Κάλυμμα βάσης.....	11
Αφαίρεση του καλύμματος της βάσης.....	11
Εγκατάσταση του καλύμματος της βάσης.....	13
Μπαταρία.....	15
Προφυλάξεις για τις μπαταρίες ιόντων λιθίου.....	15
Αφαίρεση της μπαταρίας.....	16
Εγκατάσταση της μπαταρίας.....	16
Μονάδες μνήμης.....	17
Αφαίρεση των μονάδων μνήμης.....	17
Εγκατάσταση των μονάδων μνήμης.....	18
Κάρτα ασύρματης επικοινωνίας.....	20
Αφαίρεση της κάρτας ασύρματης επικοινωνίας.....	20
Εγκατάσταση της κάρτας ασύρματης επικοινωνίας.....	20
Μπαταρία σε σχήμα νομίσματος.....	21
Αφαίρεση της μπαταρίας σε σχήμα νομίσματος.....	21
Εγκατάσταση της μπαταρίας σε σχήμα νομίσματος.....	22
Σκληρός δίσκος.....	23
Αφαίρεση του σκληρού δίσκου.....	23
Εγκατάσταση του σκληρού δίσκου.....	24
Μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης.....	26
Αφαίρεση της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2230.....	26
Αφαίρεση της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2280.....	26
Εγκατάσταση της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2230.....	27
Εγκατάσταση της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2280.....	29
Ανεμιστήρας.....	30
Αφαίρεση του ανεμιστήρα.....	30
Εγκατάσταση του ανεμιστήρα.....	31
Επιφάνεια αφής.....	33
Αφαίρεση της επιφάνειας αφής.....	33
Εγκατάσταση της επιφάνειας αφής.....	33
Θύρα προσαρμογέα ισχύος.....	34
Αφαίρεση της θύρας του προσαρμογέα ισχύος.....	34

Εγκατάσταση της θύρας του προσαρμογέα ισχύος.....	35
Ηχεία.....	36
Αφαίρεση των ηχείων.....	36
Εγκατάσταση των ηχείων.....	37
Ψύκτρα.....	38
Αφαίρεση της ψύκτρας.....	38
Εγκατάσταση της ψύκτρας.....	39
Διάταξη οθόνης.....	40
Αφαίρεση της διάταξης της οθόνης.....	40
Εγκατάσταση της διάταξης της οθόνης.....	43
Πλακέτα I/O.....	46
Αφαίρεση της πλακέτας I/O.....	46
Εγκατάσταση της πλακέτας I/O.....	46
Πλακέτα συστήματος.....	47
Αφαίρεση της πλακέτας συστήματος.....	47
Εγκατάσταση της πλακέτας συστήματος.....	49
Υποστήριγμα πληκτρολογίου.....	52
Αφαίρεση του υποστηρίγματος του πληκτρολογίου.....	52
Εγκατάσταση του υποστηρίγματος του πληκτρολογίου.....	54
Πληκτρολόγιο.....	55
Αφαίρεση του πληκτρολογίου.....	55
Εγκατάσταση του πληκτρολογίου.....	56
Κουμπί λειτουργίας με προαιρετική μονάδα ανάγνωσης δακτυλικών αποτυπωμάτων.....	58
Αφαίρεση του κουμπιού λειτουργίας με μονάδα ανάγνωσης δακτυλικών αποτυπωμάτων.....	58
Εγκατάσταση του κουμπιού λειτουργίας με μονάδα ανάγνωσης δακτυλικών αποτυπωμάτων.....	59
Διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.....	60
Αφαίρεση της διάταξης στηρίγματος παλάμης και κεραίας.....	60
Εγκατάσταση της διάταξης στηρίγματος παλάμης και κεραίας.....	61
3 Προγράμματα οδήγησης συσκευών.....	63
Λήψη του προγράμματος οδήγησης ήχου.....	63
Λήψη του προγράμματος οδήγησης για το δίκτυο.....	63
Λήψη του προγράμματος οδήγησης του πλινθιοσυνόλου (chipset).....	64
Λήψη του προγράμματος οδήγησης της μονάδας ανάγνωσης καρτών πολυμέσων.....	65
Λήψη του προγράμματος οδήγησης WiFi.....	65
Λήψη του προγράμματος οδήγησης USB.....	66
Λήψη του προγράμματος οδήγησης γραφικών.....	67
4 Αντιμετώπιση προβλημάτων.....	68
Διαγνωστικά βελτιωμένης αξιολόγησης του συστήματος πριν από την εκκίνηση (Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA)).....	68
Εκτέλεση των διαγνωστικών ePSA.....	68
Διαγνωστικές λυχνίες συστήματος.....	68
Αποκατάσταση του λειτουργικού συστήματος.....	69
Ενημέρωση του BIOS (κλειδί USB).....	70
Αναβάθμιση του BIOS.....	70
Απενεργοποίηση και ενεργοποίηση του Wi-Fi.....	70
Αποδέσμευση στατικού ηλεκτρισμού.....	71

5 Λήψη βοήθειας και επικοινωνία με την Dell.....	72
---	-----------

Εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας

Οδηγίες ασφαλείας

Για να προστατεύσετε τον υπολογιστή σας από πιθανή ζημιά και να διασφαλίσετε την ατομική σας προστασία, ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες για θέματα ασφαλείας. Αν δεν αναφέρεται διαφορετικά, για κάθε διαδικασία που περιλαμβάνεται στο παρόν έγγραφο θεωρείται δεδομένο ότι έχετε διαβάσει τις πληροφορίες ασφαλείας που συνοδεύουν τον υπολογιστή.

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Διαβάστε τις οδηγίες που παραλάβατε μαζί με τον υπολογιστή σας και αφορούν θέματα ασφαλείας προτού εκτελέσετε οποιαδήποτε εργασία στο εσωτερικό του. Για περισσότερες άριστες πρακτικές σε θέματα ασφαλείας ανατρέξτε στην αρχική σελίδα του ιστοτόπου για τη συμμόρφωση προς τις κανονιστικές διατάξεις στη διεύθυνση www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αποσυνδέστε όλες τις πηγές ισχύος προτού ανοίξετε το κάλυμμα ή τα πλαίσια του υπολογιστή. Αφού τελειώσετε τις εργασίες στο εσωτερικό του υπολογιστή, επανατοποθετήστε όλα τα καλύμματα και τα πλαίσια και όλες τις βίδες προτού τον συνδέσετε στην ηλεκτρική πρίζα.
-  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Για να μην πάθει ζημιά ο υπολογιστής, διασφαλίστε ότι η επιφάνεια στην οποία θα εκτελέσετε τις εργασίες είναι επίπεδη και καθαρή.
-  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Φροντίστε να μεταχειρίζεστε τα εξαρτήματα και τις κάρτες με προσοχή. Μην αγγίζετε τα εξαρτήματα ή τις επαφές στις κάρτες. Φροντίστε να πιάνετε τις κάρτες από τις άκρες τους ή από τον μεταλλικό βραχίονα στήριξής τους. Φροντίστε να πιάνετε τα εξαρτήματα, όπως τον εξεργαστή, από τις άκρες τους και όχι από τις ακίδες τους.
-  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Εσείς πρέπει να αναλαμβάνετε μόνο τις εργασίες αντιμετώπισης προβλημάτων και τις επισκευές για τις οποίες σας δίνει εξουσιοδότηση ή οδηγίες η ομάδα τεχνικής βοήθειας της Dell. Η εγγύησή σας δεν καλύπτει ζημιές λόγω εργασιών συντήρησης που δεν είναι εξουσιοδοτημένες από τη Dell. Ανατρέξτε στις οδηγίες ασφαλείας που παραλάβατε μαζί με το προϊόν ή στην ιστοσελίδα www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού αγγίξετε οτιδήποτε στο εσωτερικό του υπολογιστή σας, γειωθείτε χρησιμοποιώντας μεταλλικό περικάρπιο γείωσης ή αγγίζοντας κατά διαστήματα μια άβαφη μεταλλική επιφάνεια, όπως το μέταλλο στην πίσω πλευρά του υπολογιστή. Την ώρα που εργάζεστε, φροντίστε να αγγίζετε κατά διαστήματα μια άβαφη μεταλλική επιφάνεια ώστε να φεύγει ο στατικός ηλεκτρισμός που υπάρχει κίνδυνος να προκαλέσει βλάβη στα εσωτερικά εξαρτήματα.
-  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Όταν αποσυνδέετε ένα καλώδιο, τραβήξτε τον σύνδεσμο ή τη γλωττίδα του και όχι αυτό καθαυτό το καλώδιο. Ορισμένα καλώδια έχουν συνδέσμους με γλωττίδες ασφαλείας ή πεταλούδες που πρέπει να αποδεσμεύσετε προτού αποσυνδέσετε τα καλώδια. Όταν αποσυνδέετε καλώδια, φροντίστε να τα κρατάτε καλά ευθυγραμμισμένα για να μη λυγίσουν οι ακίδες των συνδέσμων. Όταν συνδέετε καλώδια, φροντίστε να προσανατολίζετε και να ευθυγραμμίζετε σωστά τις θύρες και τους συνδέσμους.
-  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πιέστε και βγάλτε κάθε εγκατεστημένη κάρτα από τη μονάδα ανάγνωσης καρτών πολυμέσων.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το χρώμα του υπολογιστή σας και ορισμένων εξαρτημάτων μπορεί να διαφέρει από αυτό που βλέπετε στις εικόνες του εγγράφου.

Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι εικόνες που θα βρείτε στο έγγραφο ενδέχεται να διαφέρουν από τον υπολογιστή σας, πράγμα που εξαρτάται από τη συνδεσμολογία που παραγγείλατε.

Προτού ξεκινήσετε

Βήματα

1. Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλες τις ανοιχτές εφαρμογές.
2. Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας. Κάντε κλικ στις επιλογές **Start** > **Power** > **Shut down** (Έναρξη > Κουμπί λειτουργίας > Τερματισμός λειτουργίας).
- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν χρησιμοποιείτε διαφορετικό λειτουργικό σύστημα, ανατρέξτε στην τεκμηρίωσή του για οδηγίες όσον αφορά τον τερματισμό της λειτουργίας του.
3. Αποσυνδέστε τον υπολογιστή σας και όλες τις προσαρτημένες συσκευές από τις ηλεκτρικές τους πρίζες.
4. Αποσυνδέστε από τον υπολογιστή σας κάθε συσκευή δικτύου και περιφερειακό που έχετε προσαρτήσει, π.χ. πληκτρολόγιο, ποντίκι και οθόνη.
5. Αφαιρέστε από τον υπολογιστή σας κάθε κάρτα πολυμέσων και οπτικό δίσκο, αν υπάρχουν.

Προστασία από ηλεκτροστατική εκκένωση— Αντιστατική προστασία (ESD)

Η ηλεκτροστατική εκκένωση αποτελεί σημαντικό λόγο ανησυχίας κατά τον χειρισμό ηλεκτρονικών εξαρτημάτων, ιδίως ευαίσθητων εξαρτημάτων, όπως κάρτες επέκτασης, επεξεργαστές, μονάδες μνήμης DIMM και πλακέτες συστήματος. Πολύ μικρά φορτία μπορεί να προκαλέσουν βλάβη στα κυκλώματα με μη εμφανή τρόπο, όπως περιοδικά προβλήματα ή μειωμένη διάρκεια ζωής προϊόντος. Καθώς ο κλάδος ασκεί πιέσεις για χαμηλότερες απαιτήσεις τροφοδοσίας και μεγαλύτερη πυκνότητα, το ενδιαφέρον για την αντιστατική προστασία αυξάνεται συνεχώς.

Λόγω της αυξημένης πυκνότητας των ημιαγωγών που χρησιμοποιούνται στα τελευταία προϊόντα Dell, υπάρχει πλέον μεγαλύτερη ευαισθησία στις βλάβες που προκαλεί ο στατικός ηλεκτρισμός, σε σχέση με τα προηγούμενα προϊόντα Dell. Για τον λόγο αυτό, ορισμένοι τρόποι χειρισμού εξαρτημάτων που είχαν εγκριθεί στο παρελθόν δεν ισχύουν πλέον.

Έχουν αναγνωριστεί δύο τύποι βλαβών που προκαλούνται από ηλεκτροστατική εκκένωση: οι ανεπανόρθωτες και οι περιοδικές αποτυχίες.

- **Ανεπανόρθωτες** – Οι ανεπανόρθωτες αποτυχίες αποτελούν σχεδόν το 20% των αποτυχιών που σχετίζονται με ηλεκτροστατική εκκένωση. Οι βλάβες προκαλούν άμεση και ολική απώλεια της λειτουργίας της συσκευής. Ένα παράδειγμα ανεπανόρθωτης αποτυχίας είναι όταν μια μονάδα μνήμης DIMM δέχεται στατικό ηλεκτρισμό και αμέσως εμφανίζει το σύμπτωμα "No POST/No Video", εκπέμποντας ηχητικό κωδικό για μνήμη που δεν λειτουργεί ή που λείπει.
- **Περιοδικές** – Οι περιοδικές αποτυχίες αποτελούν σχεδόν το 80% των αποτυχιών που σχετίζονται με ηλεκτροστατική εκκένωση. Το υψηλό ποσοστό των περιοδικών αποτυχιών υποδεικνύει ότι τις περισσότερες φορές που προκύπτει μια βλάβη, η βλάβη αυτή δεν γίνεται αμέσως αντιληπτή. Η μονάδα DIMM λαμβάνει στατικό ηλεκτρισμό, αλλά το ίχνος του είναι ασθενές και δεν παράγει αμέσως εξωτερικά συμπτώματα που να σχετίζονται με τη βλάβη. Το ασθενές ίχνος μπορεί να εξαφανιστεί μετά από εβδομάδες ή μήνες και, στο διάστημα αυτό, ενδέχεται να οδηγήσει σε υποβάθμιση της ακεραιότητας της μνήμης, να προκαλέσει περιοδικά σφάλματα μνήμης κ.λπ.

Ο τύπος βλάβης που είναι πιο δύσκολο να αναγνωριστεί και να αντιμετωπιστεί είναι η περιοδική (ή "κρυφή") αποτυχία.

Για να αποτρέψετε τις βλάβες από ηλεκτροστατική εκκένωση, εκτελέστε τα εξής βήματα:

- Χρησιμοποιήστε ένα αντιστατικό περικάρπιο με καλώδιο που είναι κατάλληλα γειωμένο. Δεν επιτρέπεται πλέον η χρήση αντιστατικών περικάρπιων χωρίς καλώδιο, καθώς δεν παρέχουν επαρκή προστασία. Το άγγιγμα του πλαισίου πριν από τον χειρισμό εξαρτημάτων δεν εξασφαλίζει επαρκή αντιστατική προστασία σε εξαρτήματα που παρουσιάζουν αυξημένη ευαισθησία σε βλάβες από ηλεκτροστατική εκκένωση.
- Ο χειρισμός όλων των εξαρτημάτων που είναι ευαίσθητα στον στατικό ηλεκτρισμό πρέπει να γίνεται σε χώρο χωρίς στατικό ηλεκτρισμό. Αν είναι δυνατό, χρησιμοποιήστε αντιστατικά υποθέματα και επιφάνειες εργασίας.

- Όταν αφαιρείτε εξαρτήματα που είναι ευαίσθητα στον στατικό ηλεκτρισμό από τη συσκευασία τους, μην τα απομακρύνετε από το αντιστατικό υλικό συσκευασίας μέχρι να είστε έτοιμοι να τα εγκαταστήσετε. Πριν ανοίξετε την αντιστατική συσκευασία, βεβαιωθείτε ότι έχετε απομακρύνει τυχόν στατικό ηλεκτρισμό από το σώμα σας.
- Πριν μεταφέρετε κάποιο εξάρτημα που είναι ευαίσθητο στον στατικό ηλεκτρισμό, τοποθετήστε το σε αντιστατική θήκη ή συσκευασία.

Κιτ επιτόπου αντιστατικής προστασίας (ESD)

Το κιτ τεχνικής εξυπηρέτησης που συνήθως χρησιμοποιείται είναι το μη παρακολουθούμενο κιτ επιτόπου εξυπηρέτησης. Τα κιτ επιτόπου εξυπηρέτησης αποτελούνται από τρία βασικά εξαρτήματα: αντιστατικό στρώμα, περικάρπιο και καλώδιο πρόσδεσης.

Εξαρτήματα αντιστατικού κιτ επιτόπου εξυπηρέτησης

Τα εξαρτήματα του αντιστατικού κιτ επιτόπου εξυπηρέτησης είναι τα εξής:

- **Αντιστατικό στρώμα** – Το αντιστατικό στρώμα είναι αποσβεστικό, και μπορείτε να τοποθετήσετε εξαρτήματα πάνω του κατά τη διαδικασία τεχνικής εξυπηρέτησης. Όταν χρησιμοποιείτε αντιστατικό στρώμα, το περικάρπιο που φοράτε θα πρέπει να είναι σφιχτό, ενώ το καλώδιο πρόσδεσης θα πρέπει να είναι συνδεδεμένο με το στρώμα και με μια γυμνή μεταλλική επιφάνεια του συστήματος που επισκευάζετε. Αφού προετοιμαστείτε κατάλληλα, μπορείτε να αφαιρέσετε τα ανταλλακτικά από την αντιστατική σακούλα και να τα τοποθετήσετε απευθείας στο αντιστατικό στρώμα. Τα αντικείμενα που είναι ευαίσθητα στην ηλεκτροστατική εκκένωση είναι ασφαλή στα χέρια σας, στο αντιστατικό στρώμα, στο σύστημα και μέσα σε σακούλα.
- **Περικάρπιο και καλώδιο πρόσδεσης** – Μπορείτε να συνδέσετε το περικάρπιο και το καλώδιο πρόσδεσης είτε απευθείας στον καρπό σας και σε μια γυμνή μεταλλική επιφάνεια του υλικού, αν δεν απαιτείται αντιστατικό στρώμα, είτε στο αντιστατικό στρώμα, προκειμένου να προστατεύσετε το υλικό που είναι προσωρινά τοποθετημένο στο στρώμα. Η φυσική σύνδεση του περικάρπιου και του καλωδίου πρόσδεσης με το δέρμα σας, το αντιστατικό στρώμα και το υλικό καλείται πρόσδεση. Να χρησιμοποιείτε μόνο κιτ επιτόπου εξυπηρέτησης με περικάρπιο, στρώμα και καλώδιο πρόσδεσης. Μην χρησιμοποιείτε περικάρπια χωρίς καλώδιο. Έχετε υπόψη ότι τα εσωτερικά καλώδια του περικάρπιου είναι επιρρεπή σε βλάβες λόγω φυσιολογικής φθοράς. Πρέπει να τα ελέγχετε τακτικά με ένα όργανο ελέγχου περικάρπιων, προκειμένου να αποφύγετε την ακούσια πρόκληση βλάβης στο υλικό λόγω ηλεκτροστατικής εκκένωσης. Συνιστάται η εκτέλεση ελέγχου στο περικάρπιο και το καλώδιο πρόσδεσης τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα.
- **Όργανο ελέγχου αντιστατικών περικάρπιων** – Τα καλώδια στο εσωτερικό του αντιστατικού περικάρπιου είναι επιρρεπή σε βλάβες με την πάροδο του χρόνου. Αν χρησιμοποιείτε μη παρακολουθούμενο κιτ, η βέλτιστη πρακτική είναι να ελέγχετε τακτικά το περικάρπιο σε κάθε κλήση εξυπηρέτησης και, τουλάχιστον, μία φορά την εβδομάδα. Ο καλύτερος τρόπος να εκτελέσετε αυτόν τον έλεγχο είναι με ένα όργανο ελέγχου περικάρπιων. Αν δεν έχετε δικό σας όργανο ελέγχου περικάρπιων, ελέγξτε εάν υπάρχει κάποιο στο τοπικό παράρτημα. Για να εκτελέσετε τον έλεγχο, φορέστε το περικάρπιο στο χέρι σας, συνδέστε το καλώδιο πρόσδεσης του περικάρπιου στο όργανο ελέγχου και πατήστε το αντίστοιχο κουμπί για έλεγχο. Αν ο έλεγχος είναι επιτυχής, ανάβει μια πράσινη λυχνία LED. Αν ο έλεγχος αποτύχει, ανάβει μια κόκκινη λυχνία LED και ακούγεται μια ηχητική ειδοποίηση.
- **Εξαρτήματα μόνωσης** – Είναι πολύ σημαντικό να διατηρείτε τις συσκευές που είναι ευαίσθητες στην ηλεκτροστατική εκκένωση, όπως το πλαστικό περίβλημα της ψύκτρας, μακριά από εσωτερικά εξαρτήματα που λειτουργούν ως μόνωση και συνήθως φέρουν υψηλό φορτίο.
- **Περιβάλλον εργασίας** – Προτού ανοίξετε το αντιστατικό κιτ επιτόπου εξυπηρέτησης, εκτιμήστε την κατάσταση στο χώρο του πελάτη. Για παράδειγμα, το περιβάλλον διακομιστή διαφέρει από το περιβάλλον επιτραπέζιου ή φορητού υπολογιστή. Οι διακομιστές συνήθως είναι τοποθετημένοι σε rack σε ένα κέντρο δεδομένων, ενώ οι επιτραπέζιοι ή φορητοί υπολογιστές συνήθως βρίσκονται σε γραφεία. Προσπαθήστε να βρείτε μια μεγάλη, ανοιχτή, επίπεδη επιφάνεια εργασίας που είναι τακτοποιημένη και αρκετά μεγάλη για να ανοίξετε το αντιστατικό κιτ και να έχετε χώρο να ακουμπήσετε το σύστημα που θα επισκευάσετε. Στον χώρο εργασίας δεν πρέπει να υπάρχουν υλικά μόνωσης που μπορεί να προκαλέσουν ηλεκτροστατική εκκένωση. Τα υλικά μόνωσης που βρίσκονται στην περιοχή εργασίας, όπως Styrofoam και άλλα πλαστικά μέρη, θα πρέπει να μετακινηθούν τουλάχιστον 12 ίντσες ή 30 εκατοστά μακριά από τα ευαίσθητα εξαρτήματα πριν από τον χειρισμό οποιουδήποτε στοιχείου υλικού.
- **Αντιστατική συσκευασία** – Όλες οι συσκευές που είναι ευαίσθητες στην ηλεκτροστατική εκκένωση πρέπει να αποστέλλονται και να παραλαμβάνονται σε αντιστατική συσκευασία. Χρησιμοποιήστε, κατά προτίμηση, μεταλλικές σακούλες με αντιστατική θωράκιση. Ωστόσο, θα πρέπει να επιστρέψετε το κατεστραμμένο εξάρτημα στην αντιστατική σακούλα και συσκευασία όπου λάβατε το νέο εξάρτημα. Θα πρέπει να διπλώνετε την αντιστατική σακούλα και να τη σφραγίζετε με ταινία, καθώς και να χρησιμοποιείτε το αφρώδες υλικό που περιείχε η αρχική συσκευασία στην οποία λάβατε το νέο εξάρτημα. Οι ευαίσθητες στην ηλεκτροστατική εκκένωση συσκευές πρέπει να αφαιρούνται από τη συσκευασία μόνο για να τοποθετηθούν σε αντιστατική επιφάνεια εργασίας. Δεν πρέπει να τοποθετείτε τα εξαρτήματα πάνω στην αντιστατική σακούλα, καθώς μόνο το εσωτερικό της σακούλας είναι θωρακισμένο. Να τοποθετείτε πάντα τα ευαίσθητα στην ηλεκτροστατική εκκένωση εξαρτήματα στα χέρια σας, στο αντιστατικό στρώμα, στο σύστημα ή μέσα σε αντιστατική σακούλα.
- **Μεταφορά ευαίσθητων εξαρτημάτων** – Όταν μεταφέρετε ευαίσθητα εξαρτήματα, όπως ανταλλακτικά ή εξαρτήματα που επιστρέφονται στην Dell, είναι σημαντικό να τα τοποθετείτε σε αντιστατικές σακούλες, για ασφαλή μεταφορά.

Περίληψη αντιστατικής προστασίας

Συνιστάται σε όλους τους τεχνικούς επιτόπου εξυπηρέτησης να χρησιμοποιούν το κλασικό αντιστατικό περικάρπιο με καλώδιο γείωσης και προστατευτικό αντιστατικό στρώμα κάθε φορά που επισκευάζουν προϊόντα Dell. Επιπλέον, είναι σημαντικό οι τεχνικοί να διατηρούν τα ευαίσθητα εξαρτήματα μακριά από τα εξαρτήματα μόνωσης κατά τη συντήρηση, καθώς και να χρησιμοποιούν αντιστατικές σακούλες για τη μεταφορά των ευαίσθητων εξαρτημάτων.

Μεταφορά ευαίσθητων εξαρτημάτων

Όταν μεταφέρετε εξαρτήματα που είναι ευαίσθητα στην ηλεκτροστατική εκκένωση, όπως ανταλλακτικά ή εξαρτήματα που επιστρέφονται στην Dell, είναι σημαντικό να τα τοποθετείτε σε αντιστατικές σακούλες, για ασφαλή μεταφορά.

Ανύψωση εξοπλισμού

Ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες όταν σηκώνετε βαρύ εξοπλισμό:

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Μην σηκώνετε βάρος μεγαλύτερο από 50 λίβρες. Να ζητάτε πάντα βοήθεια από άλλα άτομα ή να χρησιμοποιείτε συσκευή ανύψωσης.

1. Ισορροπήστε καλά στα πόδια σας. Ανοίξτε τις πατούσες, ώστε να έχετε σταθερότητα, και στρέψτε τα δάχτυλα προς τα έξω.
2. Σφίξτε τους κοιλιακούς μυς. Οι κοιλιακοί μύες στηρίζουν τη σπονδυλική στήλη όταν σηκώνετε βάρος, καθώς αντισταθμίζουν την πίεση που ασκείται από το φορτίο.
3. Σηκώστε με τα πόδια και όχι με την πλάτη.
4. Κρατήστε το φορτίο κοντά στο σώμα σας. Όσο πιο κοντά βρίσκεται στη σπονδυλική στήλη, τόσο λιγότερη πίεση ασκείται στην πλάτη.
5. Έχετε ευθεία την πλάτη σας όταν σηκώνετε ή αφήνετε το φορτίο. Διαφορετικά, προσθέτετε το βάρος του σώματός σας στο φορτίο. Μην περιστρέφετε τον κορμό ή την πλάτη σας.
6. Ακολουθήστε την ίδια τεχνική με την αντίστροφη σειρά, για να αφήσετε κάτω το φορτίο.

Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Αν αφήσετε σκόρπιες ή χαλαρωμένες βίδες μέσα στον υπολογιστή σας, υπάρχει κίνδυνος να πάθει σοβαρότατη ζημιά.

Βήματα

1. Επανατοποθετήστε όλες τις βίδες και βεβαιωθείτε ότι δεν έχουν μείνει κάποιες σκόρπιες μέσα στον υπολογιστή σας.
2. Συνδέστε κάθε εξωτερική συσκευή, περιφερειακή συσκευή ή καλώδιο που αφαιρέσατε προτού εκτελέσετε εργασίες στον υπολογιστή σας.
3. Επανατοποθετήστε κάθε κάρτα πολυμέσων, δίσκο ή άλλο εξάρτημα που αφαιρέσατε προτού εκτελέσετε εργασίες στον υπολογιστή σας.
4. Συνδέστε τον υπολογιστή σας και όλες τις προσαρτημένες συσκευές στις ηλεκτρικές τους πρίζες.
5. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.

Αφαίρεση και εγκατάσταση εξαρτημάτων

Συνιστώμενα εργαλεία

Για τις διαδικασίες που παρατίθενται στο έγγραφο ενδέχεται να απαιτούνται τα εξής εργαλεία:

- Σταυροκατσάβιδο #1
- Κατσαβίδι με πλακέ μύτη
- Πλαστική σφήνα

Λίστα βιδών

- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Όταν αφαιρείτε βίδες από ένα στοιχείο, συνιστάται να σημειώνετε τον τύπο και τον αριθμό των βιδών και μετά να τις τοποθετείτε σε ένα κουτί αποθήκευσης βιδών. Με αυτόν τον τρόπο θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον σωστό αριθμό και τύπο βιδών, όταν επανατοποθετήσετε το στοιχείο.
- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένοι υπολογιστές έχουν μαγνητικές επιφάνειες. Φροντίστε να μην αφήνετε τις βίδες πάνω σε τέτοιες επιφάνειες, όταν επανατοποθετείτε ένα εξάρτημα.
- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το χρώμα των βιδών μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τη διαμόρφωση που έχει παραγγελθεί.

Πίνακας 1. Λίστα βιδών

Στοιχείο	Στερέωση σε	Τύπος βίδας	Ποσότητα	Εικόνα βίδας
Κάλυμμα βάσης	Διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας	M2x4	8	
Μπαταρία	Διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας	M2x3	2	
Βάση στήριξης κάρτας ασύρματης επικοινωνίας	Διάταξη κάρτας ασύρματης επικοινωνίας, στηρίγματος παλάμης και κεραίας	M2x3	1	
Δεξιός μεντεσές οθόνης	Πλακέτα εισόδου/εξόδου	M2,5x5	3	
Πλακέτα εισόδου/εξόδου	Διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας	M2x4	1	
Βάση στήριξης καλωδίου οθόνης	Διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας	M2x3	2	
Ανεμιστήρας	Διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας	M2x3	2	
Μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης	Διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας	M2x3	1	
Διάταξη σκληρού δίσκου	Διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας	M2x3	3	
Βάση στήριξης σκληρού δίσκου	Σκληρός δίσκος	M3x3	4	

Στοιχείο	Στερέωση σε	Τύπος βίδας	Ποσότητα	Εικόνα βίδας
Βάση στήριξης επιφάνειας αφής	Διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας	M2x3	3	
Επιφάνεια αφής	Διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας	M1,6x2	2	
Αριστερός μεντεσές οθόνης	Πλακέτα συστήματος	M2,5x5	2	
Θύρα μετασχηματιστή	Διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας	M2x3	1	
Πλακέτα συστήματος	Διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας	M2x2	2	
Βάση στήριξης ηλεκτρολογίου	Διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας	M1,2x1,8	37	
Πληκτρολόγιο	Διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας	M1,2x1,5	5	

Κάλυμμα βάσης

Αφαίρεση του καλύμματος της βάσης

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση του καλύμματος της βάσης και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.

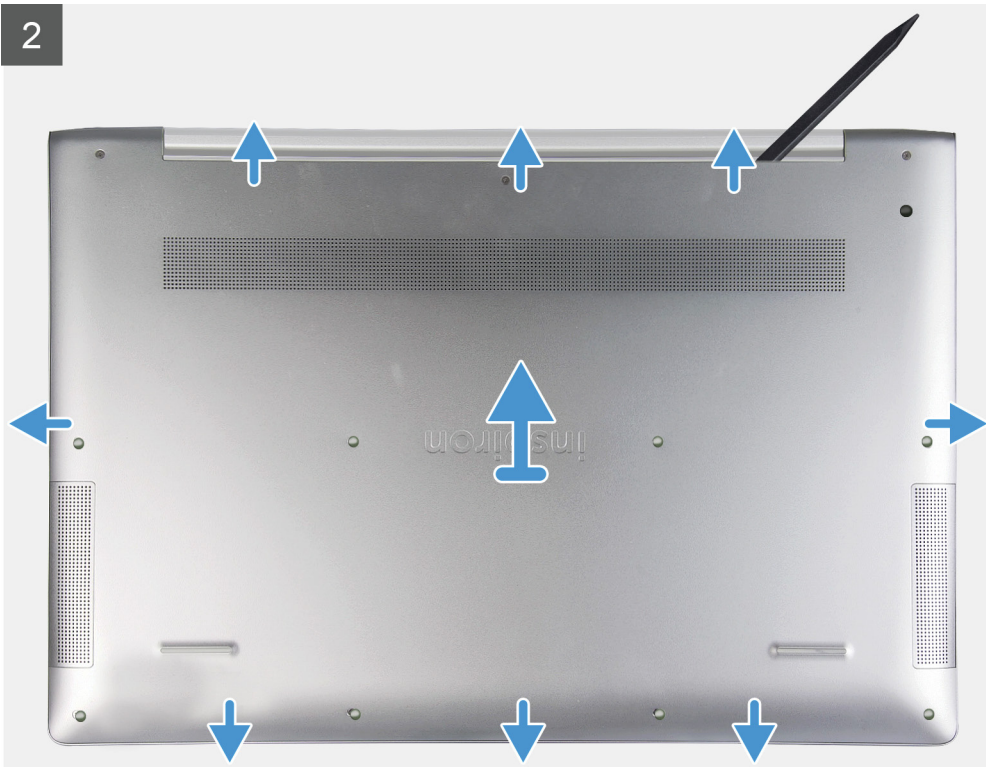


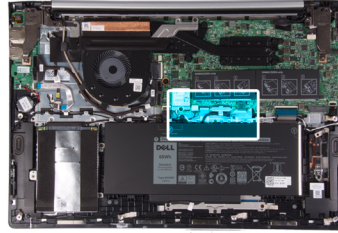
8x
M2x4

1



2





Βήματα

1. Χαλαρώστε τις τρεις μη αποσπώμενες βίδες που συγκρατούν το κάλυμμα της βάσης στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
2. Αφαιρέστε τις οκτώ βίδες (M2x4) που συγκρατούν το κάλυμμα της βάσης στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
3. Χρησιμοποιήστε μια πλαστική σφήνα για να ξεσφηνώσετε το κάλυμμα της βάσης ξεκινώντας από τους μεντεσέδες και συνεχίστε ξεσφηνώνοντας το κάλυμμα της βάσης από τις υποδοχές στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Μην ξεσφηνώνετε το κάλυμμα της βάσης από τη μέση, καθώς μπορεί να προκληθεί ζημιά στο περίβλημα.

4. Αφαιρέστε προσεκτικά το κάλυμμα της βάσης από τη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
5. Αποσυνδέστε το καλώδιο της μπαταρίας από την πλακέτα συστήματος.

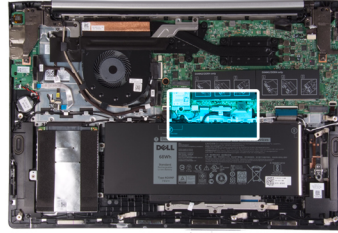
Εγκατάσταση του καλύμματος της βάσης

Προϋποθέσεις

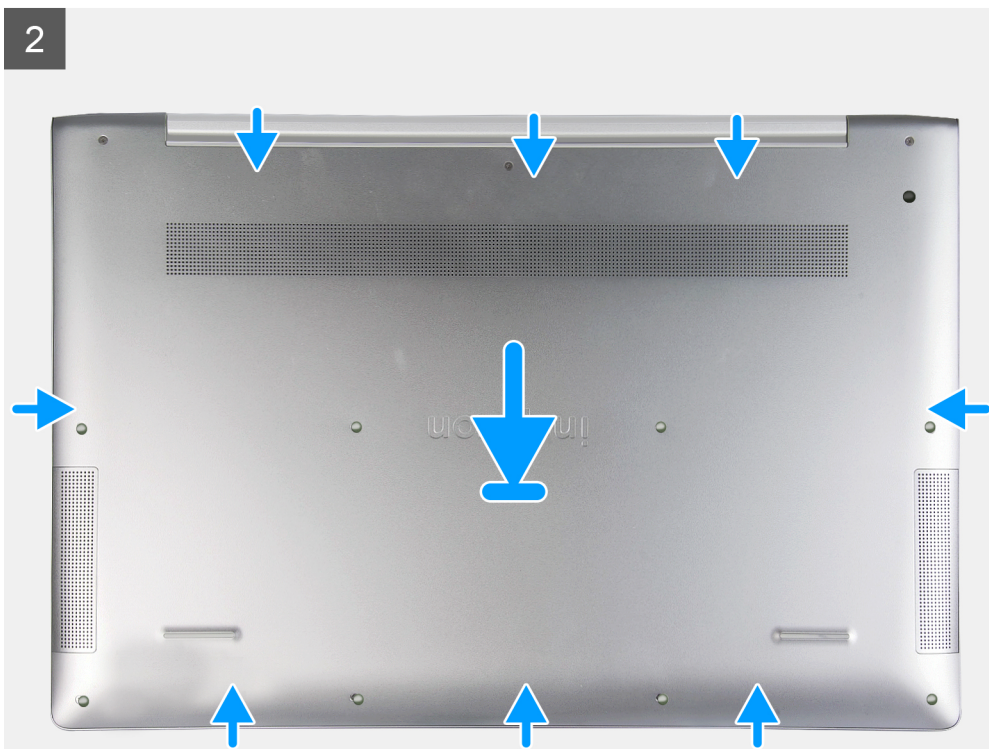
Σε περίπτωση αντικατάστασης εξαρτήματος, αφαιρέστε το υπάρχον εξάρτημα προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση του καλύμματος της βάσης και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



8x
M2x4





Βήματα

1. Συνδέστε το καλώδιο της μπαταρίας στην πλακέτα συστήματος.
2. Ευθυγραμμίστε τις γλωττίδες στο κάλυμμα της βάσης με τις υποδοχές στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης και κουμπώστε το κάλυμμα της βάσης στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
3. Επανατοποθετήστε τις οκτώ βίδες (M2x4) που συγκρατούν το κάλυμμα της βάσης στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
4. Σφίξτε τις τρεις μη αποσπώμενες βίδες που συγκρατούν το κάλυμμα της βάσης στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης και του πληκτρολογίου.

Επόμενα βήματα

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Μπαταρία

Προφυλάξεις για τις μπαταρίες ιόντων λιθίου

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ:

- Επιδείξτε προσοχή κατά τον χειρισμό μπαταριών ιόντων λιθίου.
- Εκφορτίστε την μπαταρία όσο το δυνατόν περισσότερο προτού την αφαιρέσετε από το σύστημα. Αυτό μπορεί να γίνει με την αποσύνδεση του προσαρμογέα ισχύος AC από το σύστημα, ώστε να μπορέσει να εκφορτιστεί η μπαταρία.
- Μην συνθλίψετε, πετάξετε, κόψετε ή τρυπήσετε την μπαταρία με ξένα αντικείμενα.
- Μην εκθέσετε την μπαταρία σε υψηλές θερμοκρασίες ή μην αποσυναρμολογήσετε τις συστοιχίες και τα στοιχεία της μπαταρίας.
- Μην ασκήσετε πίεση στην επιφάνεια της μπαταρίας.
- Μην λυγίσετε την μπαταρία.
- Μην χρησιμοποιήσετε εργαλεία οποιουδήποτε είδους για να ξεσφηνώσετε την μπαταρία.

- Φροντίστε να μην χάσετε ή τοποθετήσετε λανθασμένα τις βίδες κατά τη συντήρηση του προϊόντος, ώστε να αποφευχθεί τυχόν ακούσιο τρύπημα ή ζημιά στην μπαταρία και τα άλλα στοιχεία του συστήματος.
- Εάν μια μπαταρία διασταλεί και σφηνώσει στον υπολογιστή σας, μην προσπαθήσετε να τη βγάλετε, γιατί η διάτρηση, η κάμψη ή η σύνθλιψη μιας μπαταρίας ιόντων λιθίου μπορεί να είναι επικίνδυνη. Σε μια τέτοια περίπτωση, επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη της Dell για βοήθεια και περαιτέρω οδηγίες. Ανατρέξτε στη διεύθυνση www.dell.com/contactdell.
- Αγοράζετε πάντα αυθεντικές μπαταρίες από τη διεύθυνση www.dell.com ή από εξουσιοδοτημένους συνεργάτες και μεταπωλητές της Dell.

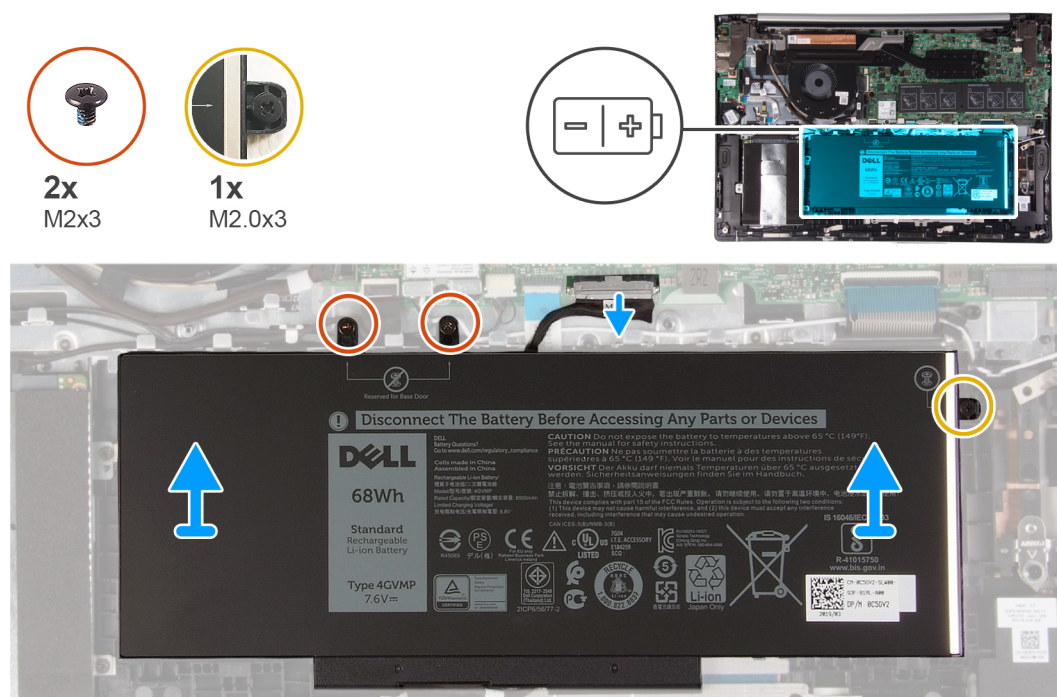
Αφαίρεση της μπαταρίας

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση της μπαταρίας και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



Βήματα

1. Αποσυνδέστε το καλώδιο της μπαταρίας από την πλακέτα συστήματος.
2. Αφαιρέστε τις δύο βίδες (M2x3) που συγκρατούν την μπαταρία στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
3. Χαλαρώστε τη μη αποσπώμενη βίδα που συγκρατεί την μπαταρία στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
4. Σηκώστε την μπαταρία για να την αποσπάσετε από τη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.

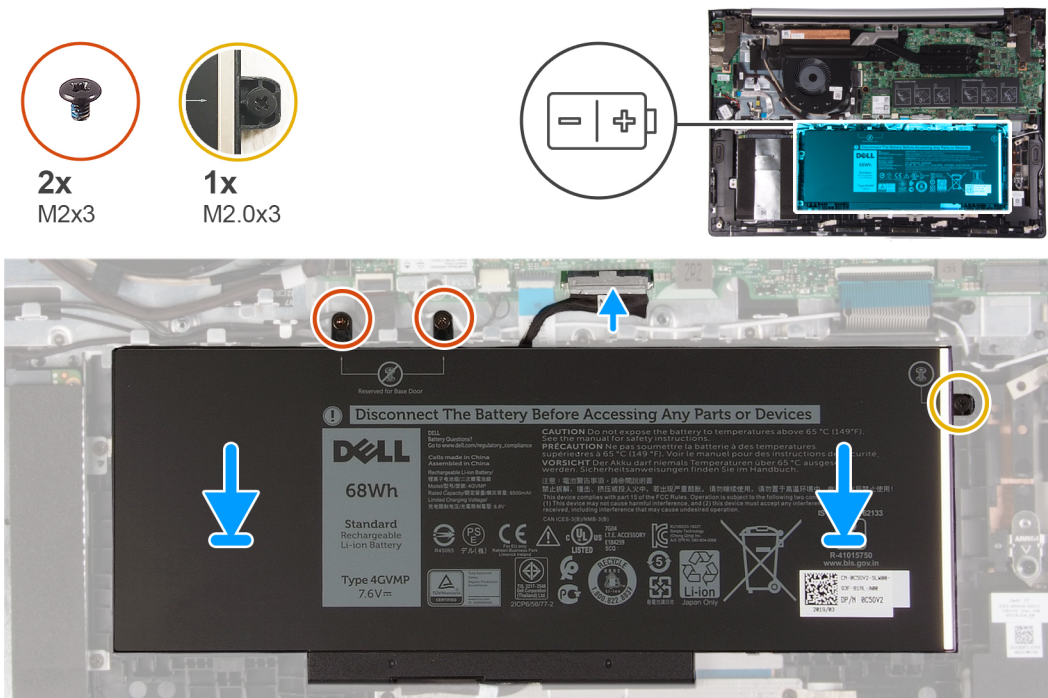
Εγκατάσταση της μπαταρίας

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης εξαρτήματος, αφαιρέστε το υπάρχον εξάρτημα προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση της μπαταρίας και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



Βήματα

1. Χρησιμοποιήστε τα σημεία ευθυγράμμισης για να τοποθετήσετε την μπαταρία πάνω στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
2. Επανατοποθετήστε τις δύο βίδες (M2x3) που συγκρατούν την μπαταρία στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
3. Σφίξτε τη μη αποσπώμενη βίδα που συγκρατεί την μπαταρία στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
4. Συνδέστε το καλώδιο της μπαταρίας στην πλακέτα συστήματος.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
2. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Μονάδες μνήμης

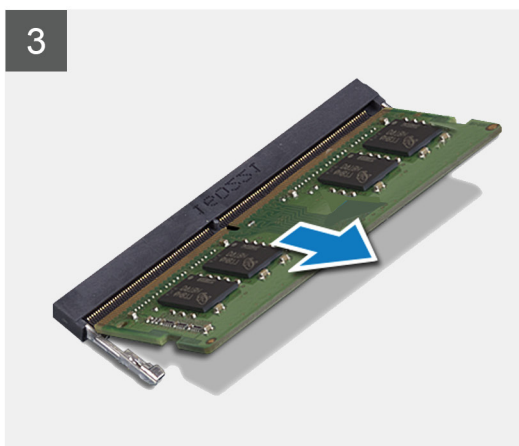
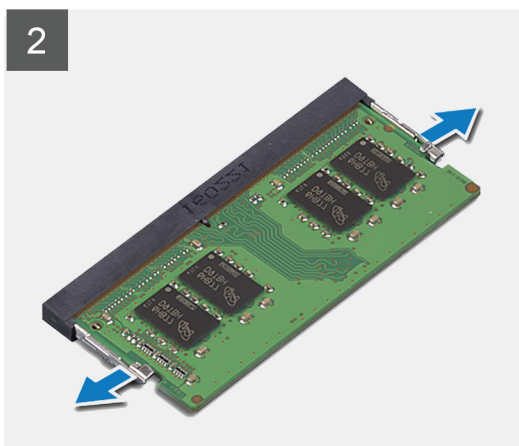
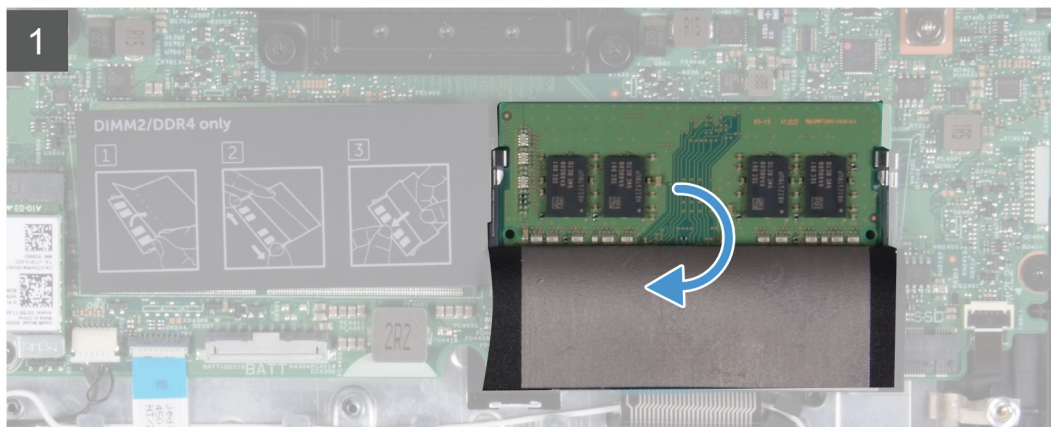
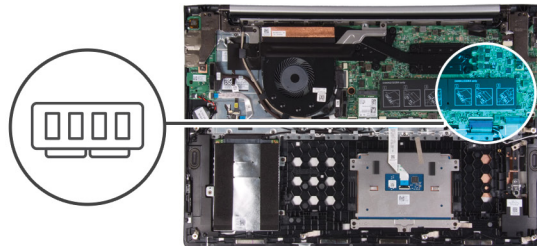
Αφαίρεση των μονάδων μνήμης

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση του καλύμματος της βάσης και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



Βήματα

1. Ανασηκώστε το κάλυμμα για να αποκτήσετε πρόσβαση στη μονάδα μνήμης.
2. Ανοίξτε προσεκτικά με τα ακροδάχτυλά σας τους συνδετήρες συγκράτησης σε κάθε άκρο της υποδοχής της μονάδας μνήμης τόσο ώστε να πιναχτεί έξω η μονάδα μνήμης.
3. Μετακινήστε συρτά τη μονάδα μνήμης και αφαιρέστε την από την υποδοχή της.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Επαναλάβετε τα βήματα 2 έως 3 για να αφαιρέσετε οποιεσδήποτε άλλες μονάδες μνήμης που είναι εγκατεστημένες στον υπολογιστή σας.

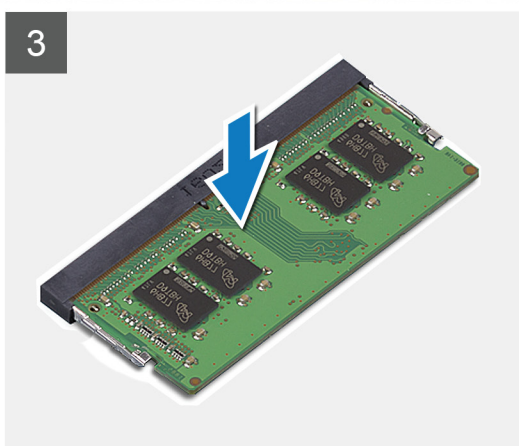
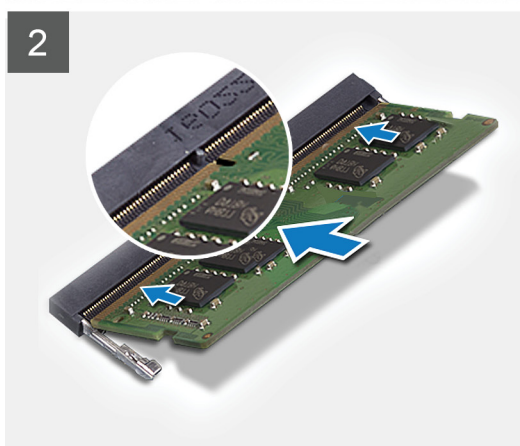
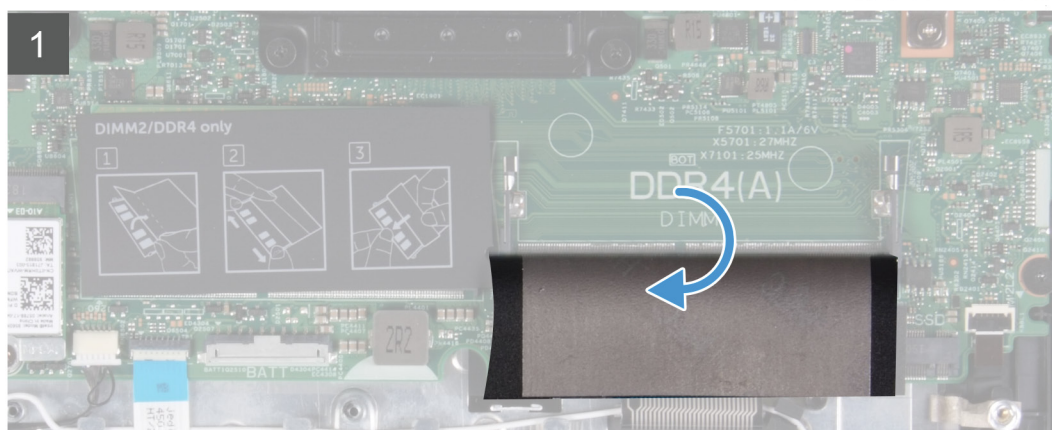
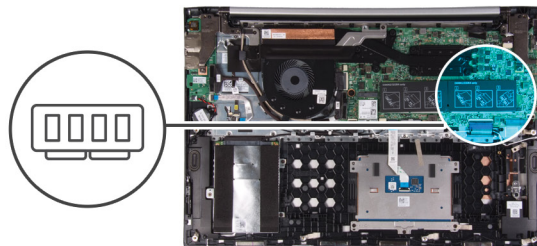
Εγκατάσταση των μονάδων μνήμης

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης εξαρτήματος, αφαιρέστε το υπάρχον εξάρτημα προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση του καλύμματος της βάσης και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



Βήματα

1. Ανασηκώστε το κάλυμμα για να αποκτήσετε πρόσβαση στην υποδοχή της μονάδας μνήμης.
2. Ευθυγραμμίστε την εγκοπή στη μονάδα μνήμης με τη γλωττίδα στην υποδοχή της μονάδας.
3. Σύρετε τη μονάδα μνήμης υπό γωνία μέσα στην υποδοχή μονάδας μνήμης.
4. Πιέστε προς τα κάτω τη μονάδα της μνήμης τόσο ώστε να κουμπώσει στη σωστή της θέση και να ακουστεί το χαρακτηριστικό κλικ.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν δεν ακουστεί το χαρακτηριστικό κλικ, αφαιρέστε τη μονάδα μνήμης και εγκαταστήστε την ξανά.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Επαναλάβετε το βήμα 2 έως το βήμα 4 για να εγκαταστήσετε οποιεσδήποτε άλλες μονάδες μνήμης στον υπολογιστή σας.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
2. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Κάρτα ασύρματης επικοινωνίας

Αφαίρεση της κάρτας ασύρματης επικοινωνίας

Προϋποθέσεις

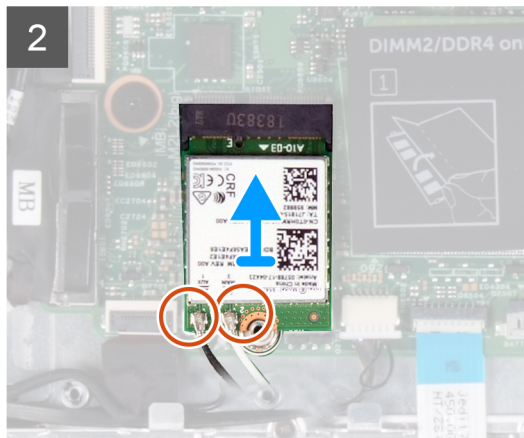
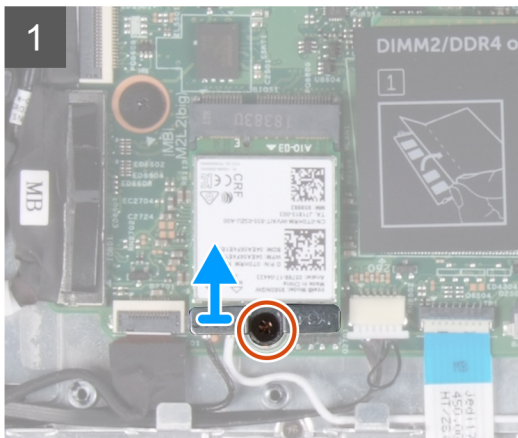
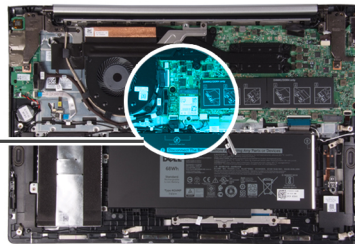
1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση του καλύμματος της βάσης και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



1x
M2x3



Βήματα

1. Αφαιρέστε τη βίδα (M2x3) που συγκρατεί το υποστήριγμα της κάρτας ασύρματης επικοινωνίας στην κάρτα και στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
2. Αφαιρέστε από την κάρτα ασύρματης επικοινωνίας το υποστήριγμά της.
3. Αποσυνδέστε τα καλώδια της κεραίας από την κάρτα ασύρματης επικοινωνίας.
4. Μετακινήστε συρτά την κάρτα ασύρματης επικοινωνίας και αφαιρέστε την από την υποδοχή της.

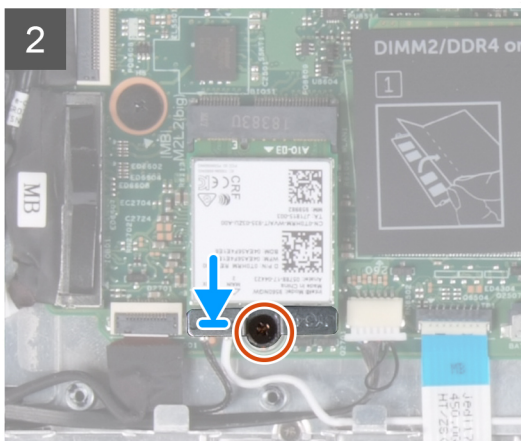
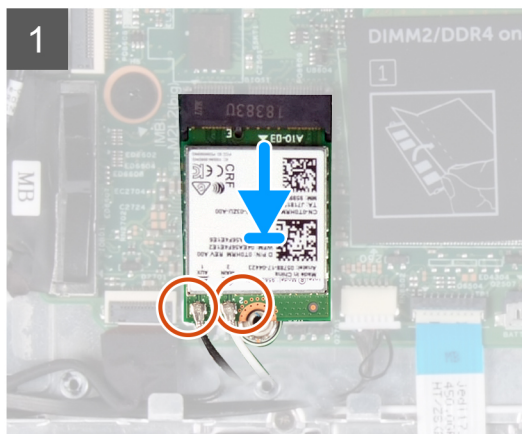
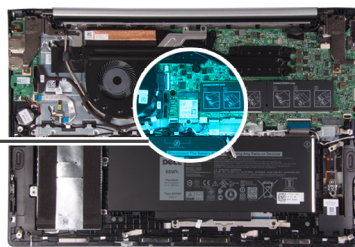
Εγκατάσταση της κάρτας ασύρματης επικοινωνίας

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης εξαρτήματος, αφαιρέστε το υπάρχον εξάρτημα προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση του καλύμματος της βάσης και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



Βήματα

1. Συνδέστε τα καλώδια της κεραίας στην κάρτα ασύρματης επικοινωνίας.
Στον πίνακα που ακολουθεί παρατίθεται η χρωματική κωδικοποίηση των καλωδίων της κεραίας για την κάρτα ασύρματης επικοινωνίας που υποστηρίζει ο υπολογιστής σας.

Πίνακας 2. Χρωματική κωδικοποίηση καλωδίων κεραίας

Σύνδεσμοι στην κάρτα ασύρματης επικοινωνίας	Χρώμα καλωδίου κεραίας
Κύριος (λευκό τρίγωνο)	Λευκό
Βοηθητικός (μαύρο τρίγωνο)	Μαύρο

2. Ευθυγραμμίστε την εγκοπή στην κάρτα ασύρματης επικοινωνίας με τη γλωττίδα στην υποδοχή της κάρτας και τοποθετήστε υπό γωνία την κάρτα ασύρματης επικοινωνίας μέσα στην υποδοχή της.
3. Ευθυγραμμίστε την οπή για τη βίδα στο υποστήριγμα της κάρτας ασύρματης επικοινωνίας με την αντίστοιχη οπή στην κάρτα και στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
4. Επανατοποθετήστε τη βίδα (M2x3) που συγκρατεί το υποστήριγμα της κάρτας ασύρματης επικοινωνίας στην κάρτα και στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
2. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Μπαταρία σε σχήμα νομίσματος

Αφαίρεση της μπαταρίας σε σχήμα νομίσματος

Προϋποθέσεις

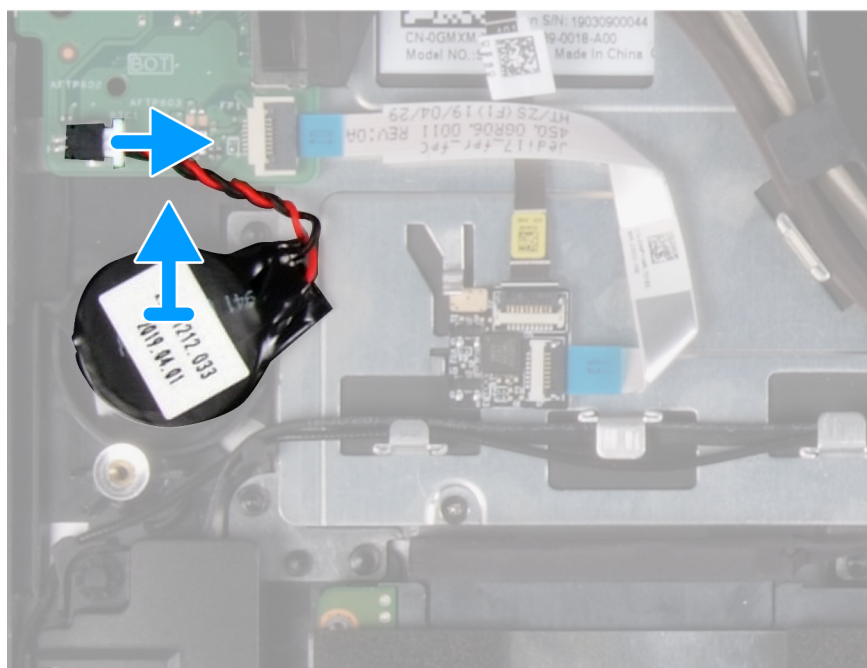
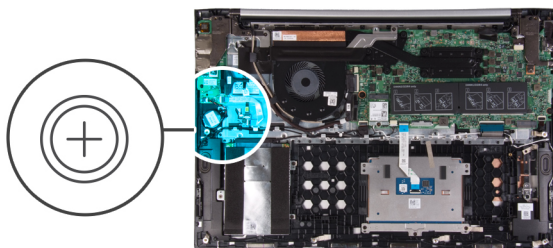
1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η αφαίρεση του καλωδίου της πλακέτας I/O ισοδυναμεί με αφαίρεση της μπαταρίας σε σχήμα νομίσματος. Επαναφέρει τις ρυθμίσεις του προγράμματος ρύθμισης του BIOS στις προεπιλεγμένες τιμές τους.

Συνιστούμε να σημειώσετε τις ρυθμίσεις του προγράμματος ρύθμισης του BIOS προτού αφαιρέσετε την μπαταρία σε σχήμα νομίσματος.

2. Αφαιρέστε το **κάλυμμα της βάσης**.
3. Αφαιρέστε την **μπαταρία**.

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση της μπαταρίας σε σχήμα νομίσματος και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



Βήματα

1. Αποσυνδέστε το καλώδιο της μπαταρίας σε σχήμα νομίσματος από την πλακέτα I/O.
2. Ξεκollήστε την μπαταρία σε σχήμα νομίσματος από τη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.

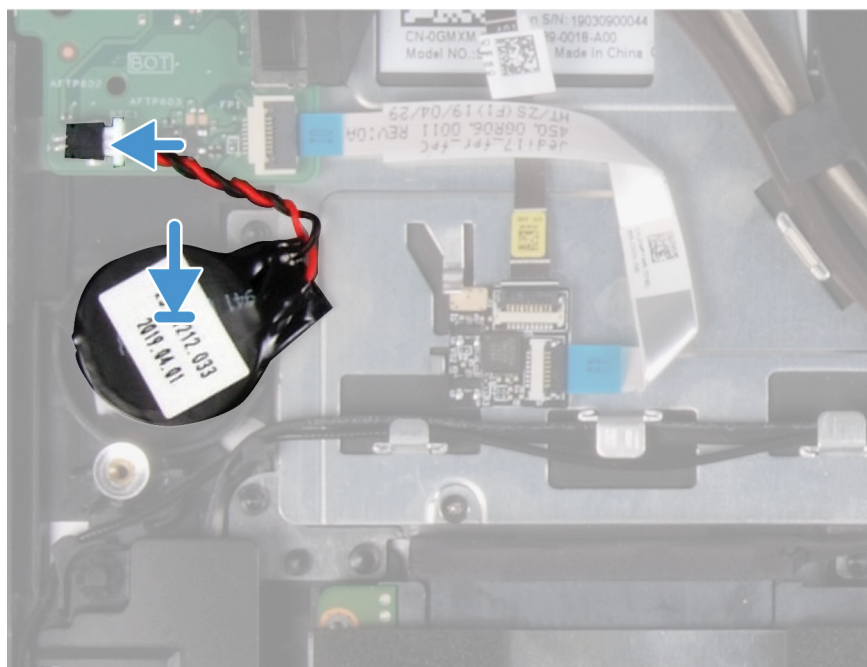
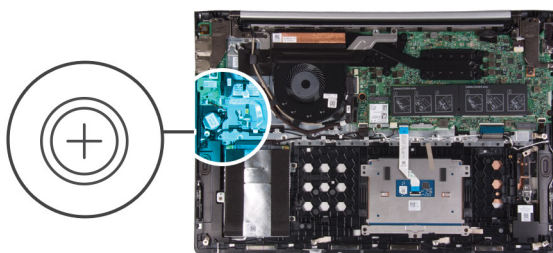
Εγκατάσταση της μπαταρίας σε σχήμα νομίσματος

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης εξαρτήματος, αφαιρέστε το υπάρχον εξάρτημα προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση της μπαταρίας σε σχήμα νομίσματος και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



Βήματα

1. Τοποθετήστε την μπαταρία σε σχήμα νομίσματος στην υποδοχή στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
2. Συνδέστε το καλώδιο της μπαταρίας σε σχήμα νομίσματος στην πλακέτα I/O.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε την [μπαταρία](#).
2. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
3. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Σκληρός δίσκος

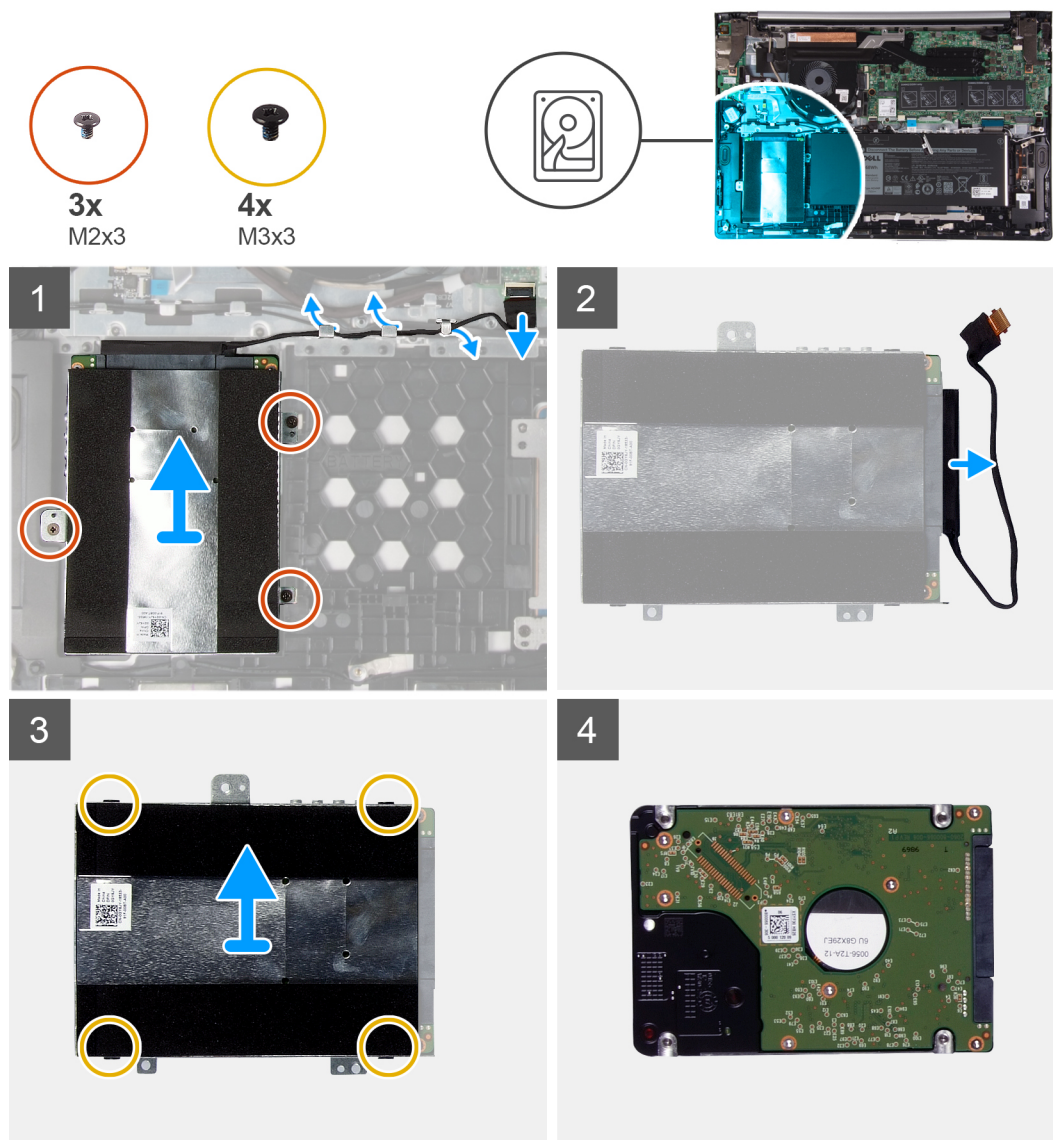
Αφαίρεση του σκληρού δίσκου

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Στην παρακάτω εικόνα υποδεικνύεται η θέση του σκληρού δίσκου και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



Βήματα

1. Αποσυνδέστε το καλώδιο του σκληρού δίσκου από την πλακέτα συστήματος.
2. Αφαιρέστε το καλώδιο του σκληρού δίσκου από τους οδηγούς δρομολόγησης στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
3. Αφαιρέστε τις τρεις βίδες (M2x3) που συγκρατούν τη διάταξη του σκληρού δίσκου στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
4. Αποσυνδέστε την ενδιάμεση διάταξη από τη διάταξη του σκληρού δίσκου.
5. Αφαιρέστε τις τέσσερις βίδες (M3x3) που συγκρατούν στον σκληρό δίσκο το υποστήριγμά του.
6. Ανασηκώστε τον σκληρό δίσκο για να τον αποσπάσετε από το υποστήριγμά του.

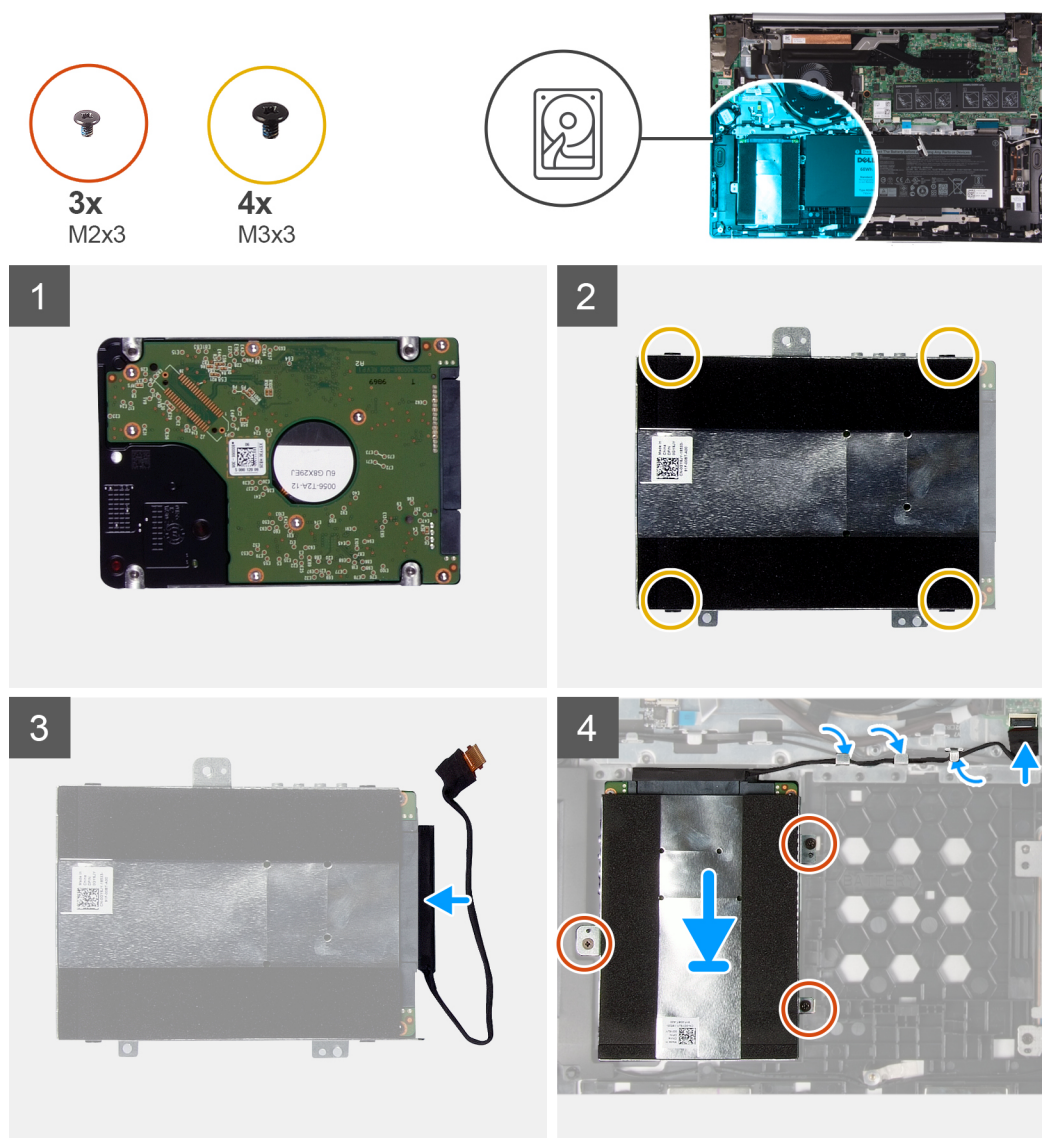
Εγκατάσταση του σκληρού δίσκου

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης εξαρτήματος, αφαιρέστε το υπάρχον εξάρτημα προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Στην παρακάτω εικόνα υποδεικνύεται η θέση του σκληρού δίσκου και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



Βήματα

1. Τοποθετήστε τον σκληρό δίσκο μέσα στο υποστήριγμα του.
2. Ευθυγραμμίστε τις οπές για τις βίδες στο υποστήριγμα του σκληρού δίσκου με τις αντίστοιχες οπές για τις βίδες στον σκληρό δίσκο και επανατοποθετήστε τις τέσσερις βίδες (M3x3) που συγκρατούν το υποστήριγμα του σκληρού δίσκου στον σκληρό δίσκο.
3. Συνδέστε την ενδιάμεση διάταξη στον σκληρό δίσκο.
4. Ευθυγραμμίστε τις οπές για τις βίδες στη διάταξη του σκληρού δίσκου με τις αντίστοιχες οπές στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
5. Επανατοποθετήστε τις τρεις βίδες (M2x3) που συγκρατούν τη διάταξη του σκληρού δίσκου στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
6. Περάστε το καλώδιο του σκληρού δίσκου μέσα από τους οδηγούς δρομολόγησης στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας και συνδέστε το στην πλακέτα συστήματος.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
2. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης

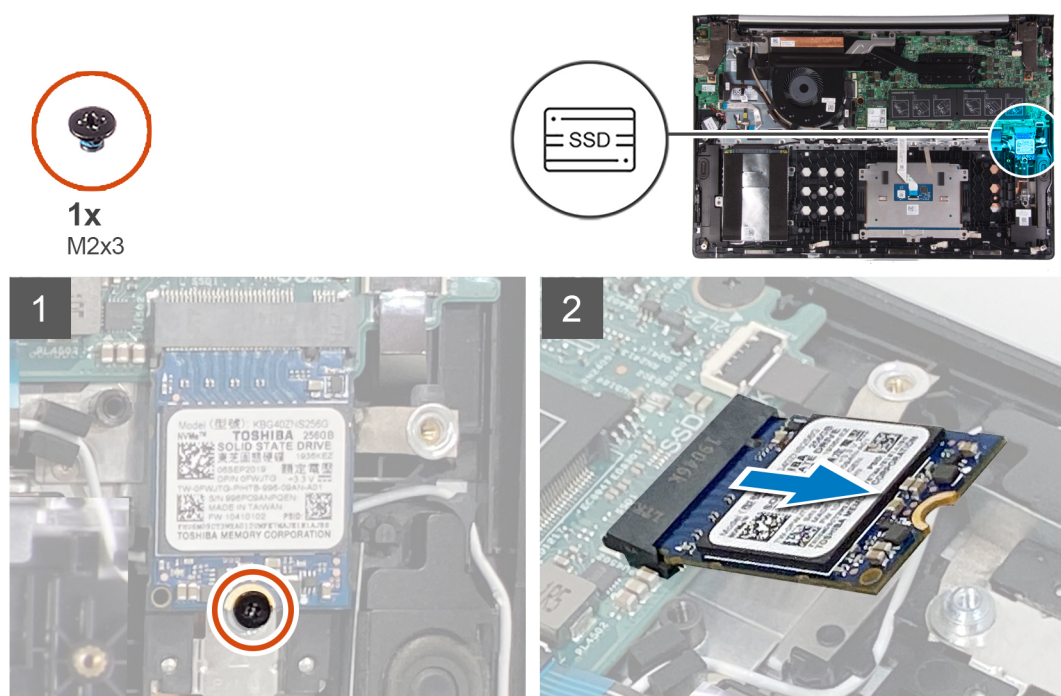
Αφαίρεση της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2230

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2230 και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



Βήματα

1. Αφαιρέστε τη βίδα (M2x3) που συγκρατεί τη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
2. Μετακινήστε συρτά τη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης και αφαιρέστε την από την υποδοχή της.

Αφαίρεση της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2280

Προϋποθέσεις

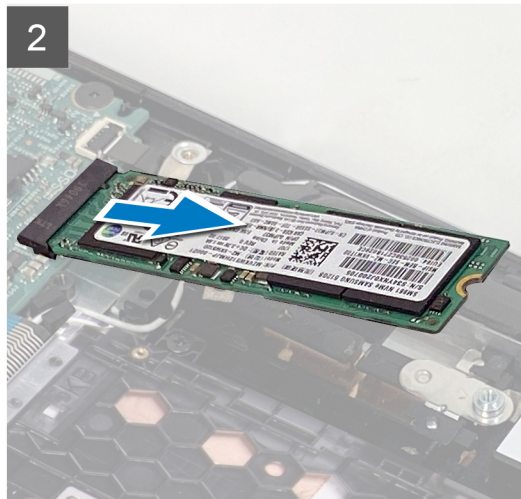
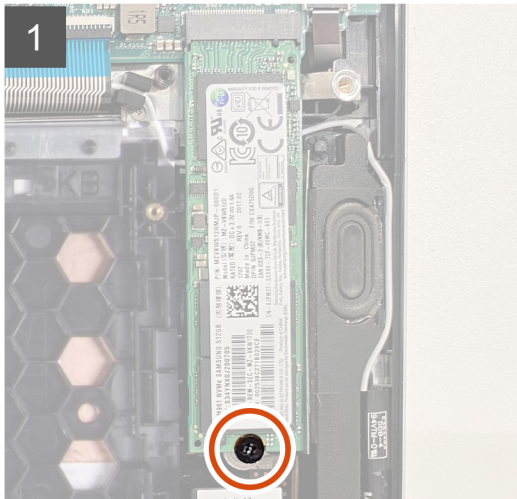
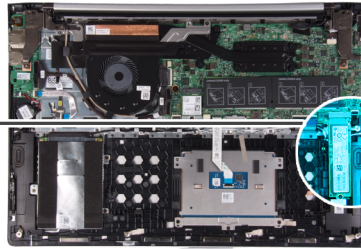
1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2280 και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



1x
M2x3



Βήματα

1. Αφαιρέστε τη βίδα (M2x3) που συγκρατεί τη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
2. Μετακινήστε συρτά τη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης και αφαιρέστε την από την υποδοχή της.

Εγκατάσταση της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2230

Προϋποθέσεις

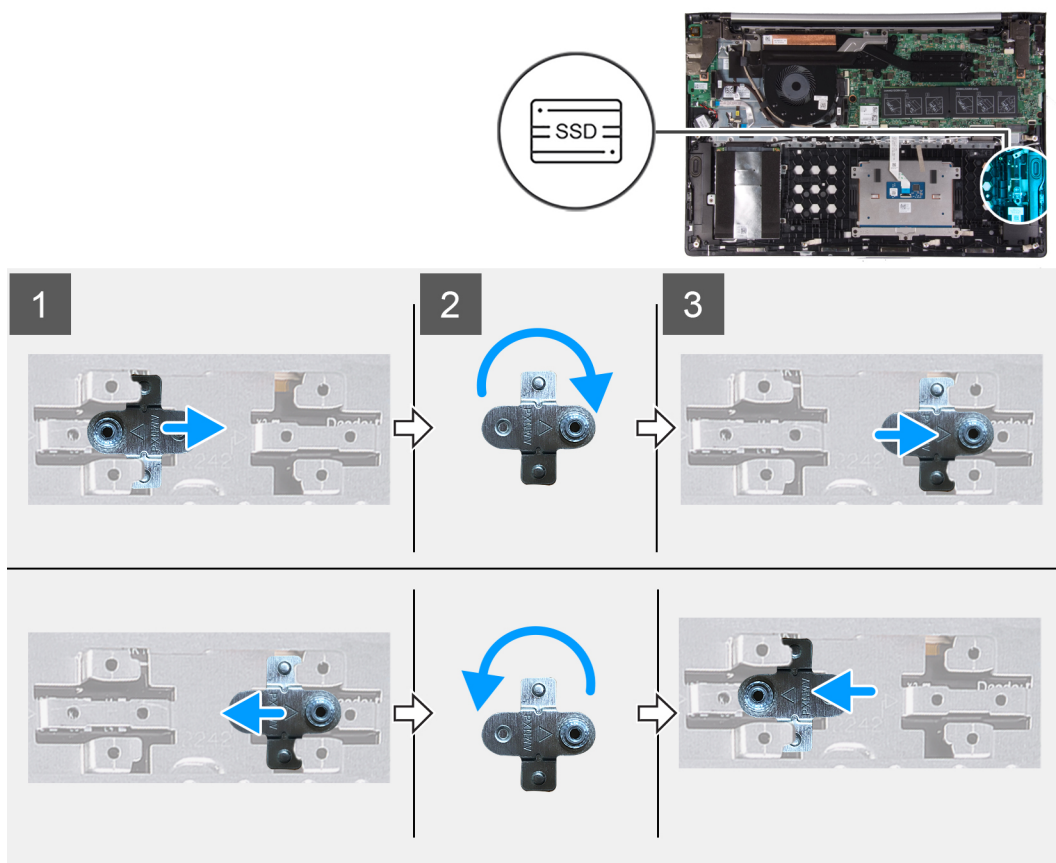
Σε περίπτωση αντικατάστασης εξαρτήματος, αφαιρέστε το υπάρχον εξάρτημα προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

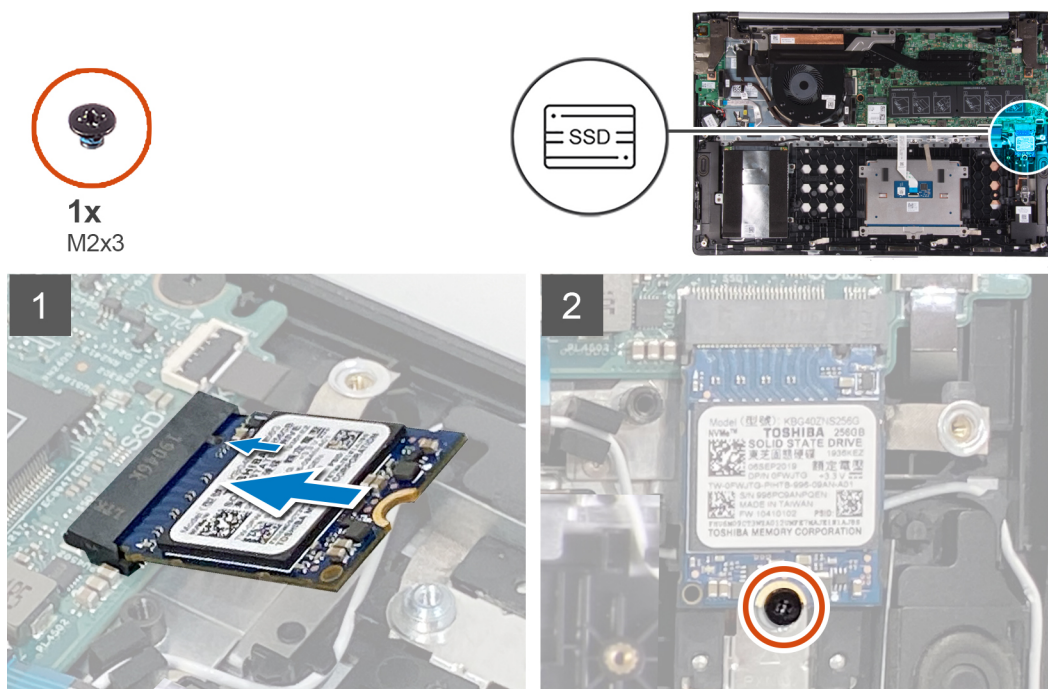
Αυτός ο υπολογιστής υποστηρίζει δύο συντελεστές μορφής μονάδων δίσκου στερεάς κατάστασης.

- M.2 2230
- M.2 2280

Αν επανατοποθετείτε μια μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης διαφορετικού συντελεστή μορφής από εκείνη που αφαιρέσατε, ανατρέξτε στην παρακάτω διαδικασία για να μετακινήσετε το υποστήριγμα της βίδας.



Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2230 και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



Βήματα

1. Αφαιρέστε το υποστήριγμα της βίδας από τη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
2. Στρέψτε το υποστήριγμα της βίδας κατά 180 μοίρες.

3. Περάστε το υποστήριγμα της βίδας μέσα στην υποδοχή του άλλου υποστηρίγματος βιδών στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
4. Ευθυγραμμίστε την εγκοπή στη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης με τη γλωττίδα στην υποδοχή της μονάδας.
5. Σύρετε σταθερά και υπό γωνία τη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης μέσα στην υποδοχή της.
6. Επανατοποθετήστε τη βίδα (M2x3) που συγκρατεί τη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
2. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Εγκατάσταση της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2280

Προϋποθέσεις

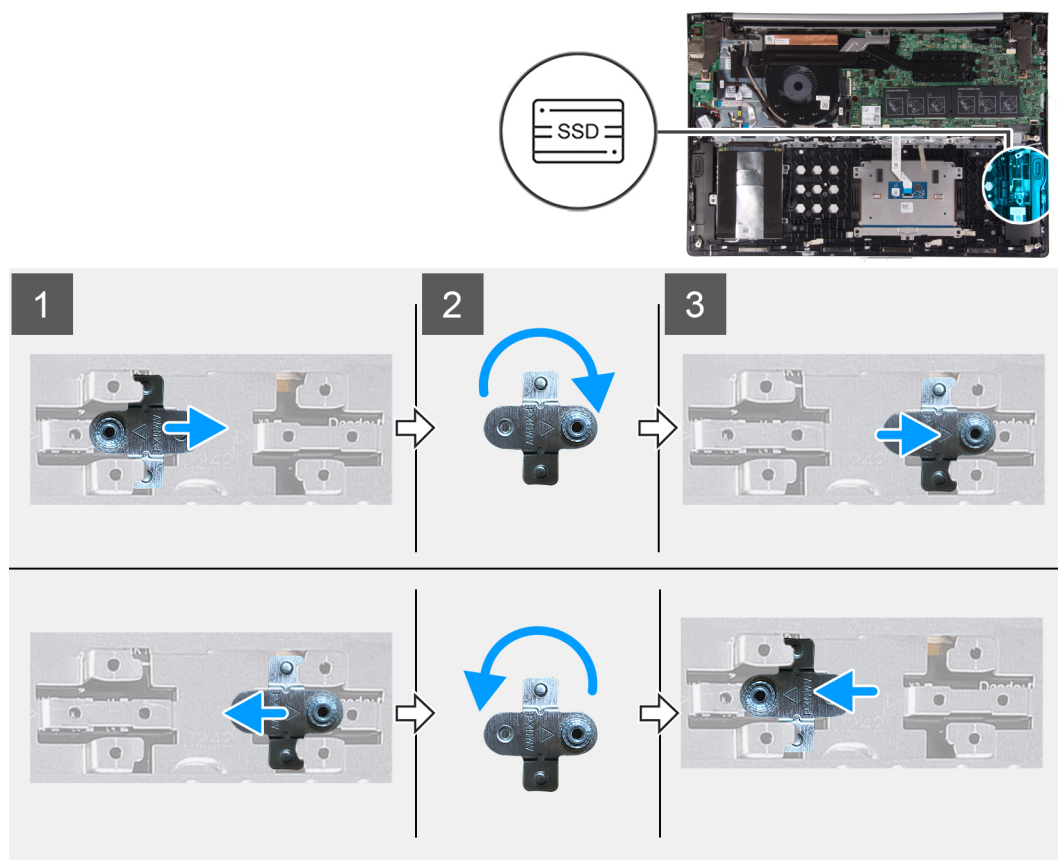
Σε περίπτωση αντικατάστασης εξαρτήματος, αφαιρέστε το υπάρχον εξάρτημα προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Αυτός ο υπολογιστής υποστηρίζει δύο συντελεστές μορφής μονάδων δίσκου στερεάς κατάστασης.

- M.2 2230
- M.2 2280

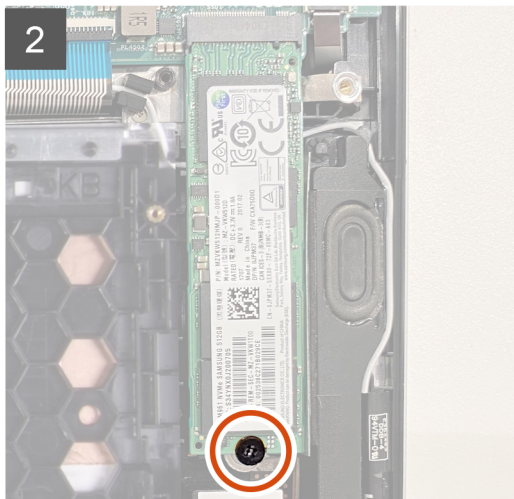
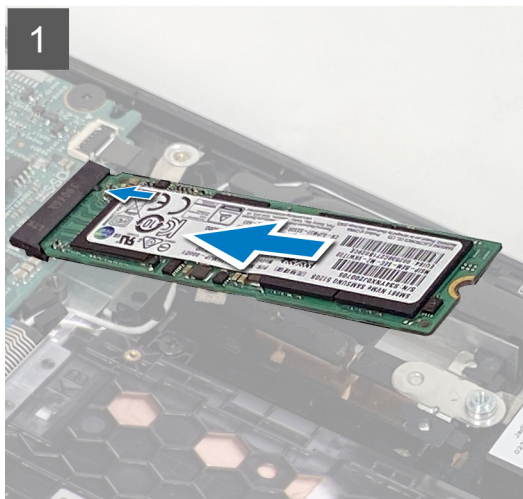
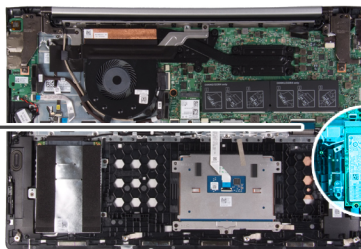
Αν επανατοποθετείτε μια μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης διαφορετικού συντελεστή μορφής από εκείνη που αφαιρέσατε, ανατρέξτε στην παρακάτω διαδικασία για να μετακινήσετε το υποστήριγμα της βίδας.



Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2280 και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



1x
M2x3



Βήματα

1. Αφαιρέστε το υποστήριγμα της βίδας από τη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
2. Στρέψτε το υποστήριγμα της βίδας κατά 180 μοίρες.
3. Περάστε το υποστήριγμα της βίδας μέσα στην υποδοχή του άλλου υποστηρίγματος βιδών στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
4. Ευθυγραμμίστε την εγκοπή στη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης με τη γλωττίδα στην υποδοχή της μονάδας.
5. Σύρετε σταθερά και υπό γωνία τη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης μέσα στην υποδοχή της.
6. Επανατοποθετήστε τη βίδα (M2x3) που συγκρατεί το συγκρότημα μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης, στηρίγματος παλάμης και κεραίας.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
2. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Ανεμιστήρας

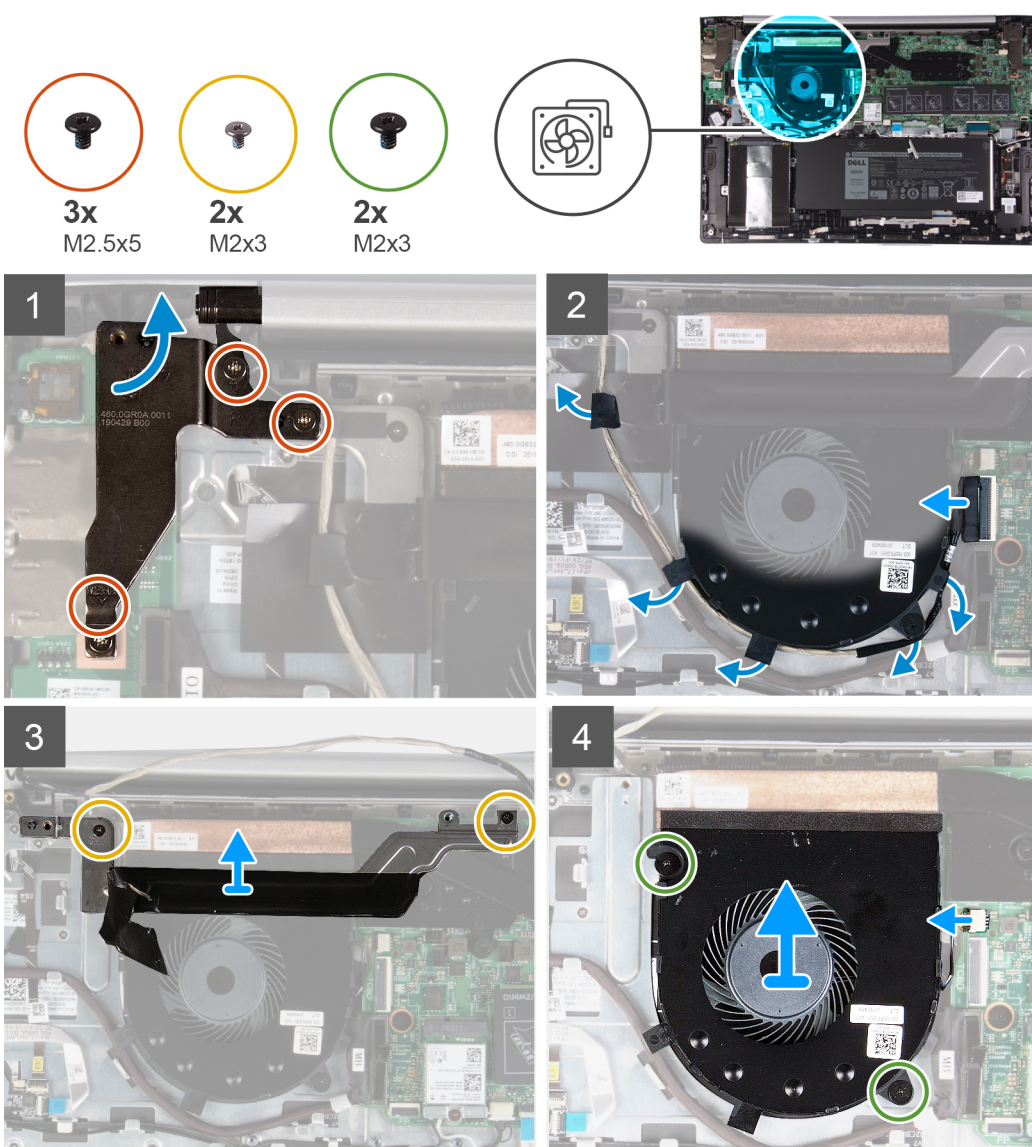
Αφαίρεση του ανεμιστήρα

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Στην παρακάτω εικόνα υποδεικνύεται η θέση του ανεμιστήρα και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



Βήματα

1. Αφαιρέστε τις τρεις βίδες (M2,5x5) που συγκρατούν τον δεξιό μεντεσέ της οθόνης στην πλακέτα I/O και στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
2. Ανασηκώστε τον δεξιό μεντεσέ της οθόνης.
3. Αποσυνδέστε το καλώδιο της οθόνης από την πλακέτα συστήματος.
4. Αφαιρέστε το καλώδιο της οθόνης από τους οδηγούςδρομολόγησης στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας και ξεκολλήστε την ταινία που το συγκρατεί στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
5. Αφαιρέστε τις δύο βίδες (M2x3) που συγκρατούν το υποστήριγμα του καλωδίου της οθόνης στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
6. Αποσυνδέστε το καλώδιο του ανεμιστήρα από την πλακέτα συστήματος.
7. Αφαιρέστε τις δύο βίδες (M2x3) που συγκρατούν τον ανεμιστήρα στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
8. Ανασηκώστε τον ανεμιστήρα και αφαιρέστε τον από τη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.

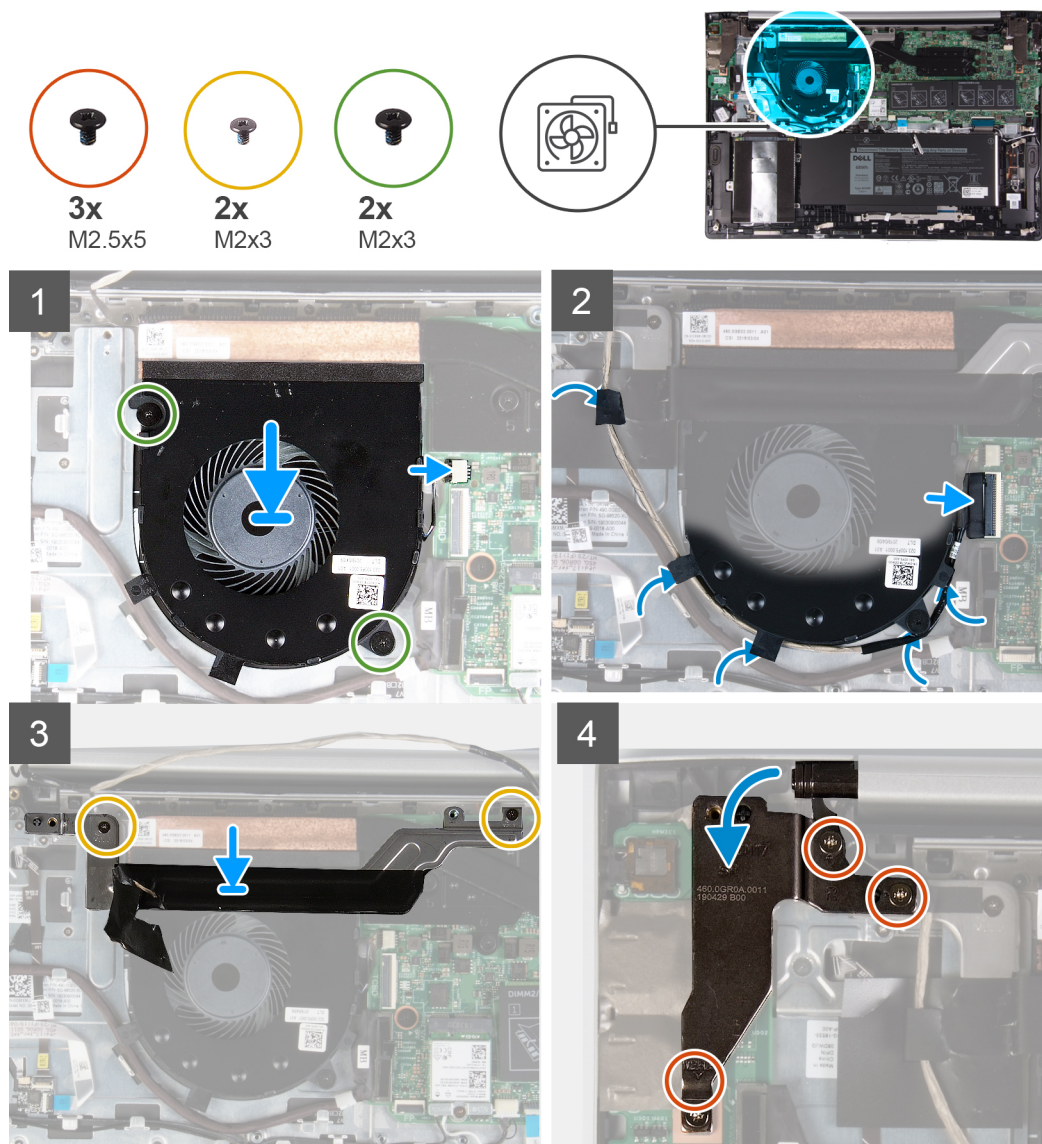
Εγκατάσταση του ανεμιστήρα

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης εξαρτήματος, αφαιρέστε το υπάρχον εξάρτημα προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Στην παρακάτω εικόνα υποδεικνύεται η θέση του ανεμιστήρα και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



Βήματα

1. Χρησιμοποιήστε τα σημεία ευθυγράμμισης για να τοποθετήσετε τον ανεμιστήρα πάνω στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
2. Επανατοποθετήστε τις δύο βίδες (M2x3) που συγκρατούν τον ανεμιστήρα του συστήματος στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
3. Συνδέστε το καλώδιο του ανεμιστήρα στην πλακέτα συστήματος.
4. Επανατοποθετήστε τις δύο βίδες (M2x3) που συγκρατούν το υποστήριγμα του καλωδίου της οθόνης στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
5. Περάστε το καλώδιο της οθόνης μέσα από τους οδηγούς δρομολόγησης στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας και συνδέστε το καλώδιο της οθόνης στην πλακέτα συστήματος.
6. Κλείστε τον δεξιό μεντεσέ της οθόνης.
7. Επανατοποθετήστε τις τρεις βίδες (M2,5x5) που συγκρατούν τον δεξιό μεντεσέ της οθόνης στην πλακέτα I/O.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
2. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Επιφάνεια αφής

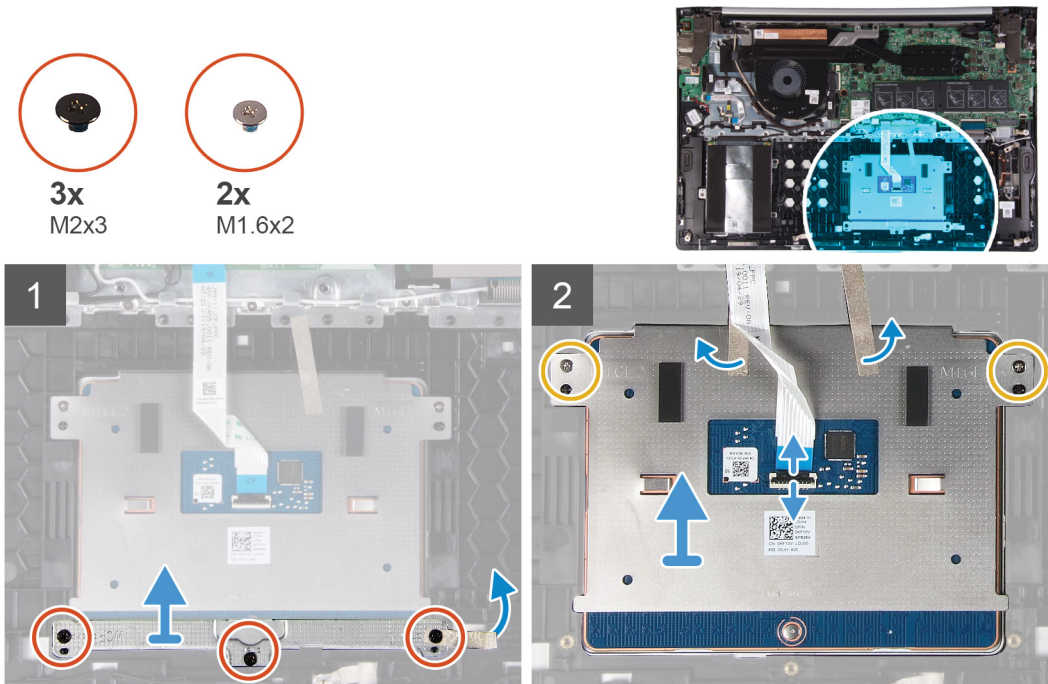
Αφαίρεση της επιφάνειας αφής

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
3. Αφαιρέστε την [μπαταρία](#).

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Στην παρακάτω εικόνα υποδεικνύεται η θέση της επιφάνειας αφής και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



Βήματα

1. Αφαιρέστε τις τρεις βίδες (M2x3) που συγκρατούν το υποστήριγμα της επιφάνειας αφής στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
2. Ανασηκώστε το υποστήριγμα της επιφάνειας αφής και αφαιρέστε το από τη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
3. Ανοίξτε το μάνταλο και αποσυνδέστε το καλώδιο της επιφάνειας αφής από την επιφάνεια αφής.
4. Ξεκολλήστε την ταινία που συγκρατεί την επιφάνεια αφής στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
5. Αφαιρέστε τις δύο βίδες (M1,6x2) που συγκρατούν την επιφάνεια αφής στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
6. Σύρετε και ανασηκώστε την επιφάνεια αφής για να την αφαιρέσετε από τη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.

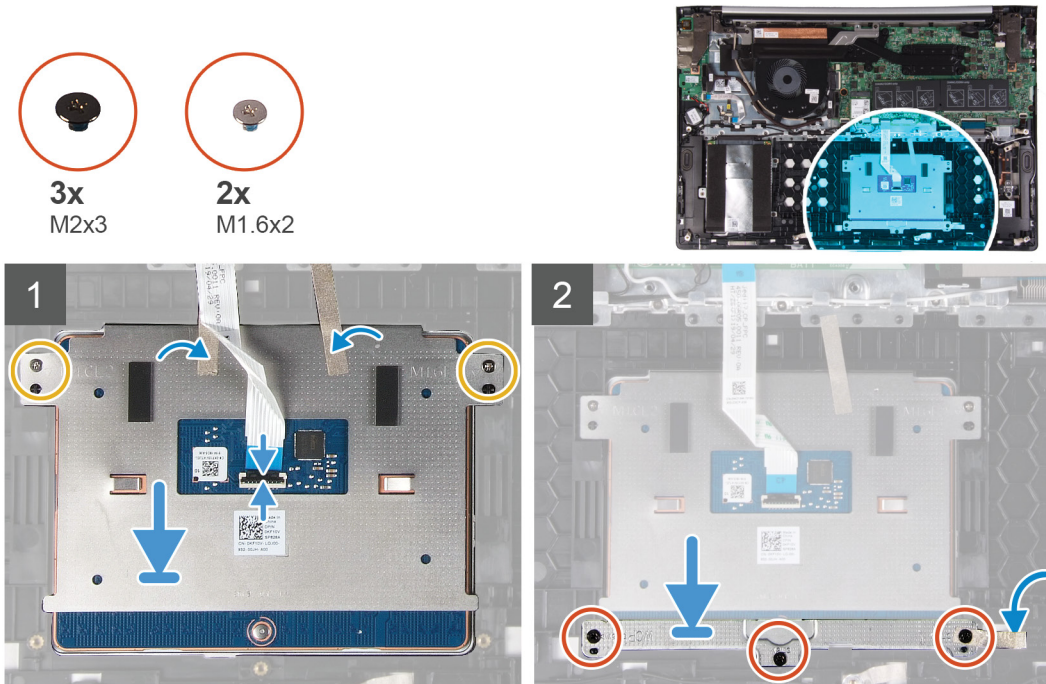
Εγκατάσταση της επιφάνειας αφής

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης εξαρτήματος, αφαιρέστε το υπάρχον εξάρτημα προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση του καλύμματος της βάσης και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



Βήματα

1. Σύρετε την επιφάνεια αφής μέσα στην υποδοχή στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
2. Επανατοποθετήστε τις δύο βίδες (M1,6x2) που συγκρατούν την επιφάνεια αφής στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
3. Κολλήστε την ταινία που συγκρατεί την επιφάνεια αφής στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
4. Σύρετε το καλώδιο της επιφάνειας αφής μέσα στον σύνδεσμο στην επιφάνεια αφής και κλείστε το μάνταλο για να στερεώσετε το καλώδιο.
5. Τοποθετήστε το υποστήριγμα της επιφάνειας αφής μέσα στην υποδοχή στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
6. Επανατοποθετήστε τις τρεις βίδες (M2x3) που συγκρατούν το υποστήριγμα της επιφάνειας αφής στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε την [μπαταρία](#).
2. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
3. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Θύρα προσαρμογέα ισχύος

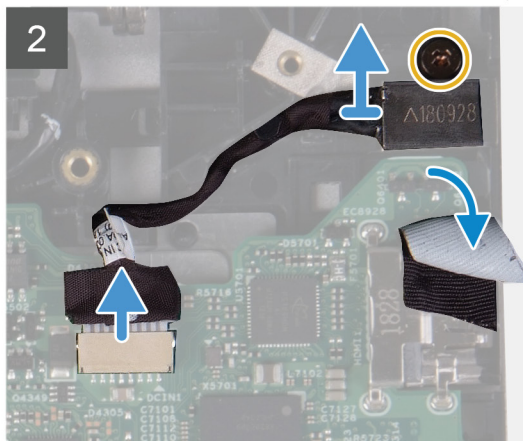
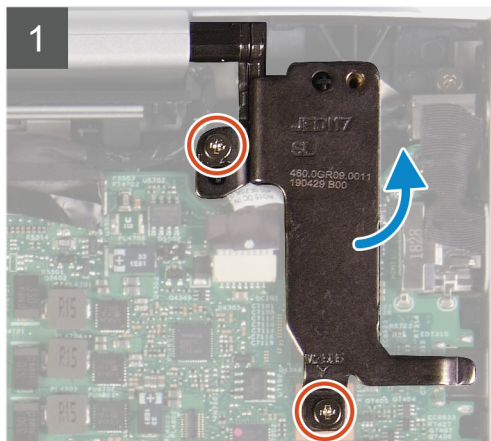
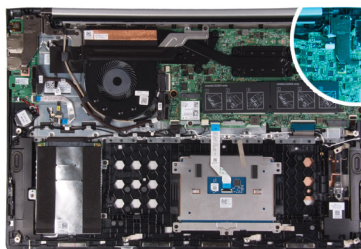
Αφαίρεση της θύρας του προσαρμογέα ισχύος

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
3. Αφαιρέστε την [μπαταρία](#).

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Στην παρακάτω εικόνα υποδεικνύεται η θέση της θύρας του προσαρμογέα ισχύος και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



Βήματα

1. Αφαιρέστε τις δύο βίδες (M2,5x5) που συγκρατούν τον αριστερό μεντεσέ της οθόνης στην πλακέτα συστήματος.
2. Ανοίξτε τον αριστερό μεντεσέ της οθόνης.
3. Αποσυνδέστε το καλώδιο της θύρας του προσαρμογέα ισχύος από την πλακέτα συστήματος.
4. Ξεκollήστε την ταινία που συγκρατεί τη θύρα του προσαρμογέα ισχύος στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
5. Αφαιρέστε τη βίδα (M2x3) που συγκρατεί τη θύρα του προσαρμογέα ισχύος στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
6. Ανασηκώστε τη θύρα του προσαρμογέα ισχύος μαζί με το καλώδιό της και αφαιρέστε την από τη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.

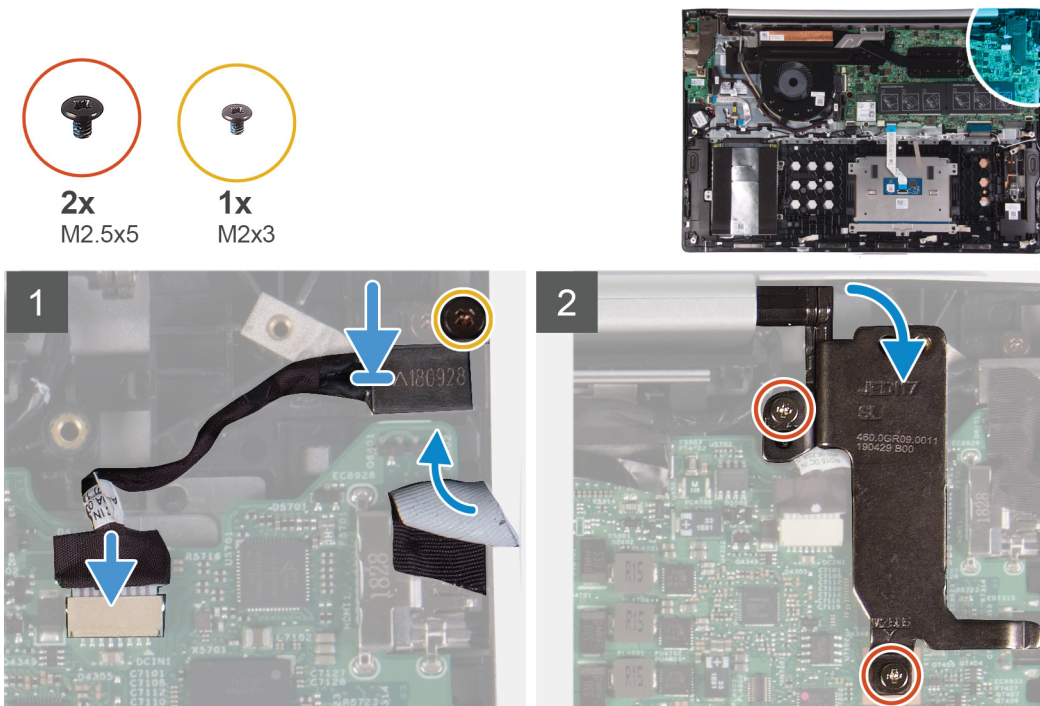
Εγκατάσταση της θύρας του προσαρμογέα ισχύος

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης εξαρτήματος, αφαιρέστε το υπάρχον εξάρτημα προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Στην παρακάτω εικόνα υποδεικνύεται η θέση της θύρας του προσαρμογέα ισχύος και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



Βήματα

1. Τοποθετήστε τη θύρα του προσαρμογέα ισχύος μέσα στην υποδοχή της στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
2. Επανατοποθετήστε τη βίδα (M2x3) που συγκρατεί τη θύρα του προσαρμογέα ισχύος στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
3. Κολλήστε την ταινία που συγκρατεί τη θύρα του προσαρμογέα ισχύος στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
4. Συνδέστε το καλώδιο της θύρας του προσαρμογέα ισχύος στην πλακέτα συστήματος.
5. Κλείστε τον αριστερό μεντεσέ της οθόνης.
6. Επανατοποθετήστε τις δύο βίδες (M2,5x5) που συγκρατούν τον αριστερό μεντεσέ της οθόνης στην πλακέτα συστήματος.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε την [μπαταρία](#).
2. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
3. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Ηχεία

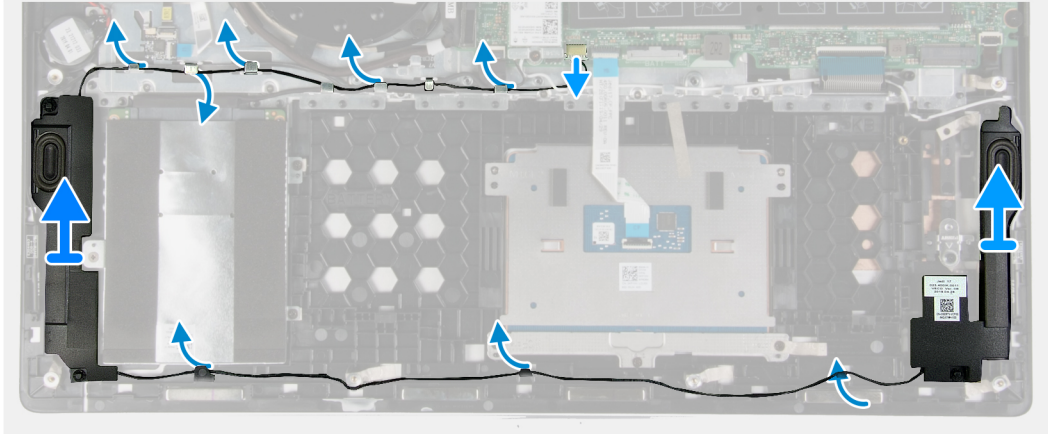
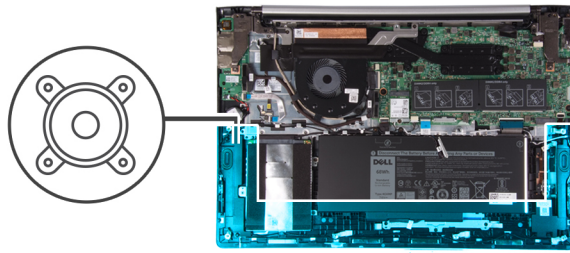
Αφαίρεση των ηχείων

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Στην παρακάτω εικόνα υποδεικνύεται η θέση των ηχείων και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



Βήματα

1. Αποσυνδέστε το καλώδιο των ηχείων από την πλακέτα συστήματος.
2. Αφαιρέστε το καλώδιο των ηχείων από τους οδηγούς δρομολόγησης στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
3. Ανασηκώστε το δεξί ηχείο από τη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
4. Αφαιρέστε το καλώδιο των ηχείων από τους οδηγούς δρομολόγησης στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
5. Ανασηκώστε το αριστερό ηχείο και αφαιρέστε το από τη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.

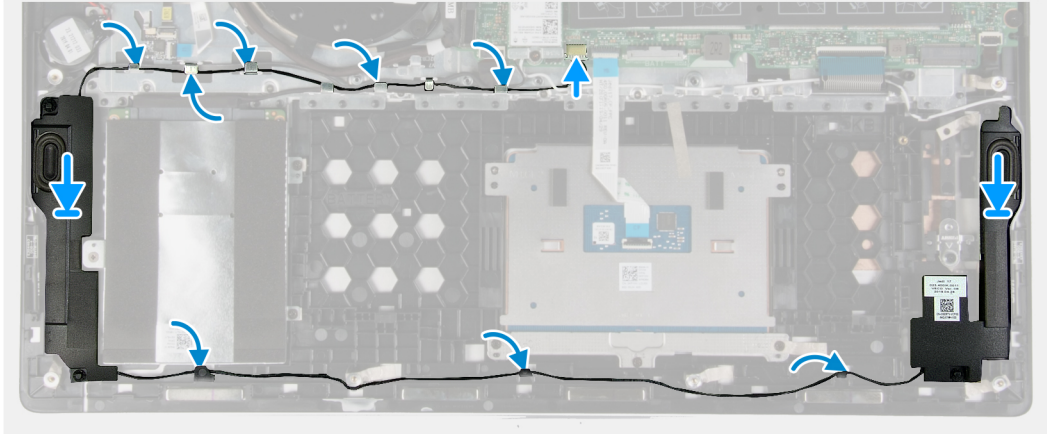
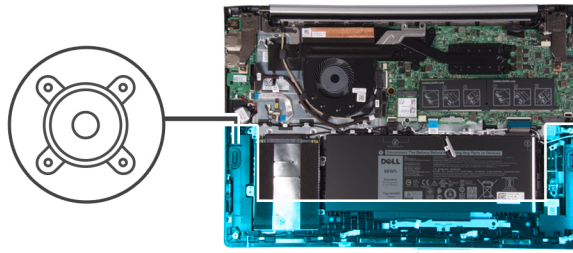
Εγκατάσταση των ηχείων

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης εξαρτήματος, αφαιρέστε το υπάρχον εξάρτημα προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Στην παρακάτω εικόνα υποδεικνύεται η θέση των ηχείων και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν οι λαστιχένιοι δακτύλιοι ωθηθούν προς τα έξω από τα ηχεία κατά την αφαίρεση των ηχείων, πιάστε τους για να επανέλθουν στη θέση τους προτού επανατοποθετήσετε τα ηχεία.

Βήματα

1. Χρησιμοποιήστε τα σημεία ευθυγράμμισης και τους λαστιχένιους δακτυλίους για να τοποθετήσετε το αριστερό ηχείο στις υποδοχές της διάταξης στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
2. Περάστε το καλώδιο των ηχείων μέσα από τους οδηγούς δρομολόγησης στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
3. Χρησιμοποιήστε τα σημεία ευθυγράμμισης και τους λαστιχένιους δακτυλίους για να τοποθετήσετε το δεξί ηχείο στις υποδοχές της διάταξης στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
4. Συνδέστε το καλώδιο των ηχείων στην πλακέτα συστήματος.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
2. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Ψύκτρα

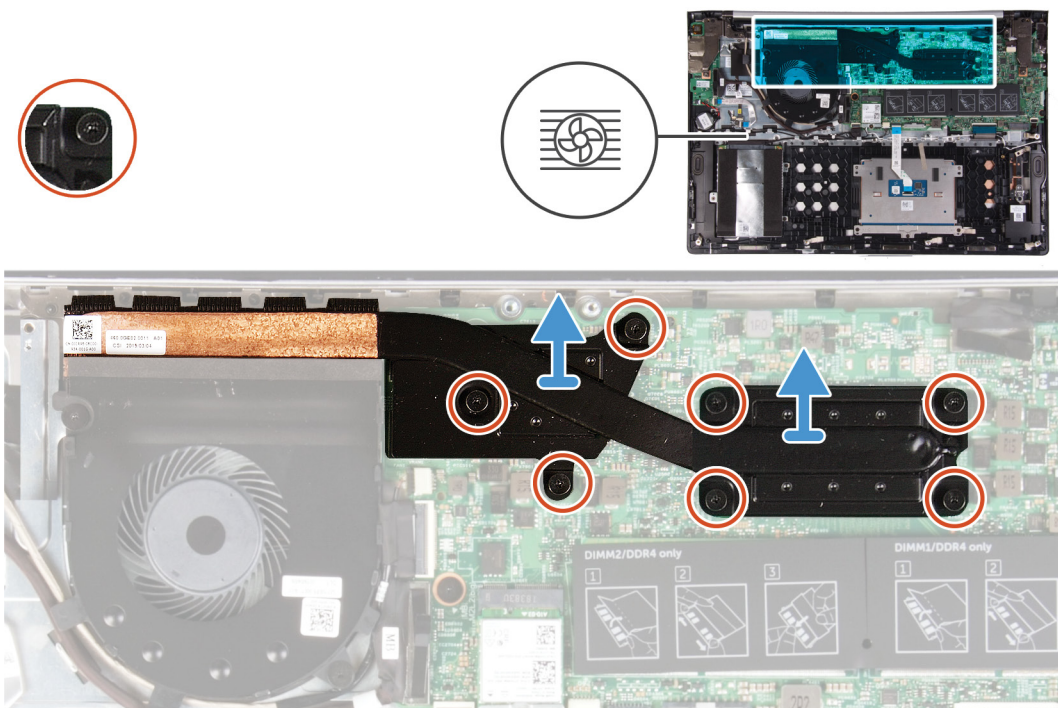
Αφαίρεση της ψύκτρας

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
3. Αφαιρέστε την [μπαταρία](#).

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση της ψύκτρας και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



Βήματα

1. Χαλαρώστε τις επτά μη αποσπώμενες βίδες που συγκρατούν την ψύκτρα στην πλακέτα συστήματος τη μία μετά την άλλη (με αντίστροφη σειρά από εκείνη που υποδεικνύεται πάνω στην ψύκτρα).
2. Σηκώστε την ψύκτρα για να την αποσπάσετε από την πλακέτα συστήματος.

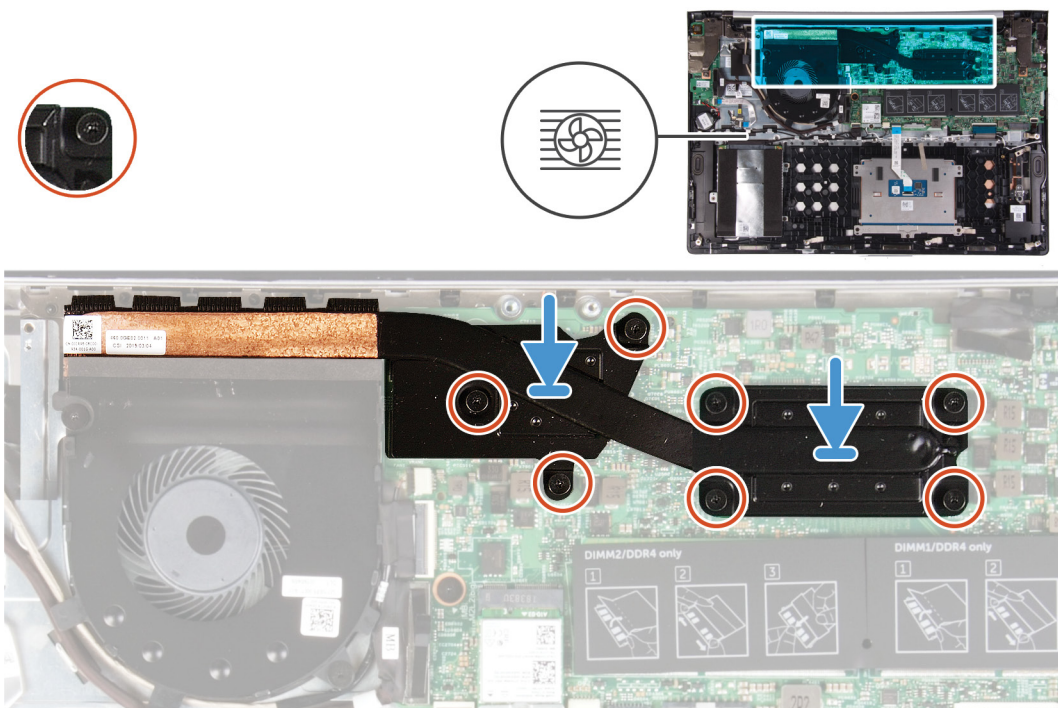
Εγκατάσταση της ψύκτρας

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης εξαρτήματος, αφαιρέστε το υπάρχον εξάρτημα προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση του καλύμματος της βάσης και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



Βήματα

1. Ευθυγραμμίστε τις οπές για τις βίδες στην ψύκτρα με τις αντίστοιχες οπές στην πλακέτα συστήματος.
2. Σφίξτε τις επτά μη αποσπώμενες βίδες που συγκρατούν την ψύκτρα πάνω στην πλακέτα συστήματος τη μία μετά την άλλη (με τη σειρά που υποδεικνύεται πάνω στην ψύκτρα).

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε την [μπαταρία](#).
2. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
3. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Διάταξη οθόνης

Αφαίρεση της διάταξης της οθόνης

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
3. Αφαιρέστε την [μπαταρία](#).

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

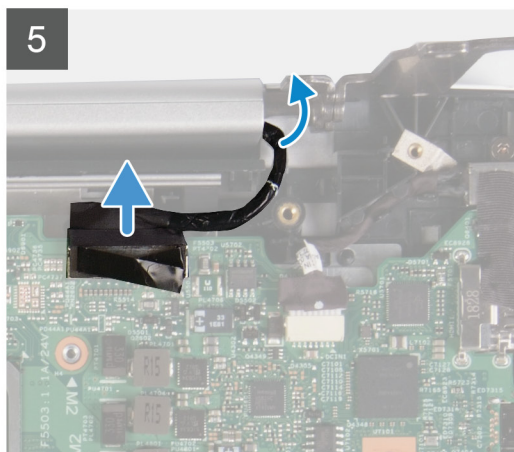
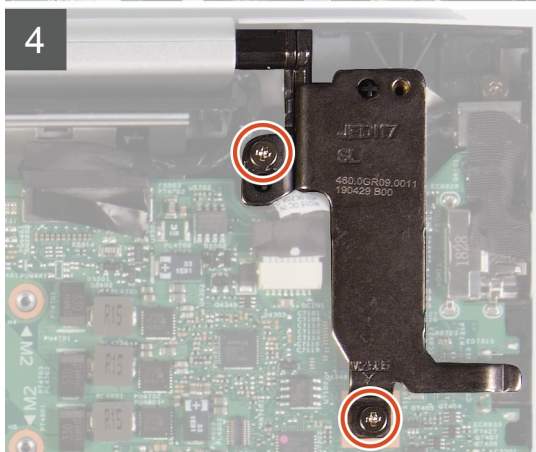
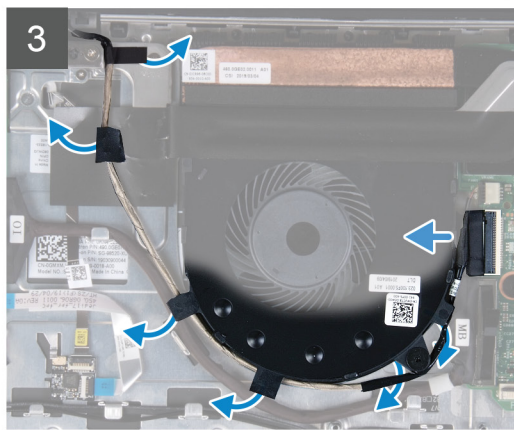
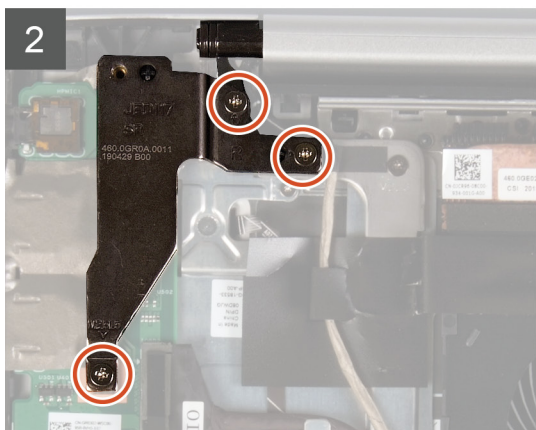
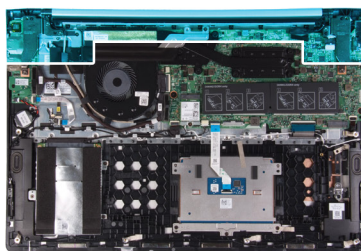
Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση της διάταξης της οθόνης και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.

1





5x
M2x1.9





ΠΡΟΣΟΧΗ: Τοποθετήστε τον υπολογιστή πάνω σε μια καθαρή και επίπεδη επιφάνεια.

Βήματα

1. Ανοίξτε την οθόνη όσο το δυνατόν περισσότερο και γυρίστε ανάποδα τον υπολογιστή.
2. Αφαιρέστε τις τρεις βίδες (M2x1,9) που συγκρατούν τον δεξιό μεντεσέ στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
3. Αποσυνδέστε το καλώδιο της οθόνης αφής από την πλακέτα συστήματος και αφαιρέστε το από τους οδηγούς δρομολόγησης πάνω στον ανεμιστήρα.
4. Ξεκολλήστε την ταινία που συγκρατεί το καλώδιο της οθόνης αφής στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
5. Αφαιρέστε τις δύο βίδες (M2,5x3,5) που συγκρατούν τον αριστερό μεντεσέ της οθόνης στην πλακέτα I/O και στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
6. Τραβήξτε τη γλωττίδα για να αποσυνδέσετε το καλώδιο της οθόνης από την πλακέτα συστήματος.
7. Αφαιρέστε το καλώδιο της οθόνης μέσα από το κάλυμμα των μεντεσέδων οθόνης.
8. Ανασηκώστε τη διάταξη της οθόνης και αφαιρέστε την από τη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.

Εγκατάσταση της διάταξης της οθόνης

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης εξαρτήματος, αφαιρέστε το υπάρχον εξάρτημα προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Τοποθετήστε τον υπολογιστή πάνω σε μια καθαρή και επίπεδη επιφάνεια.

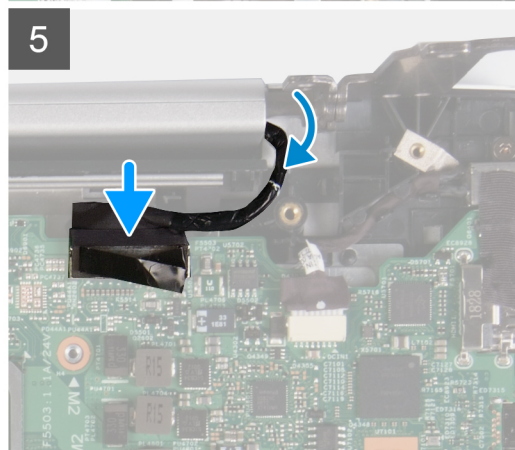
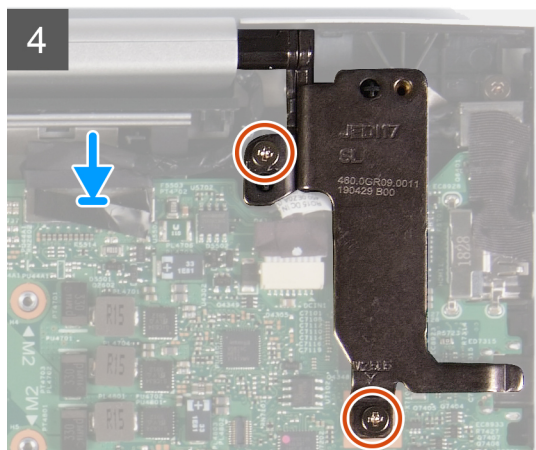
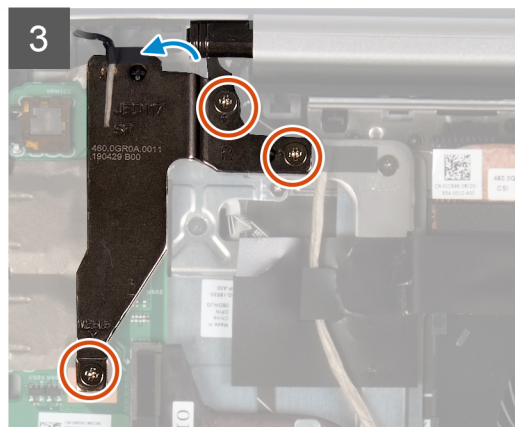
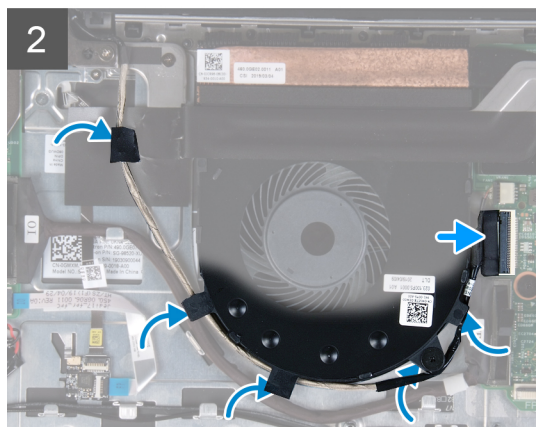
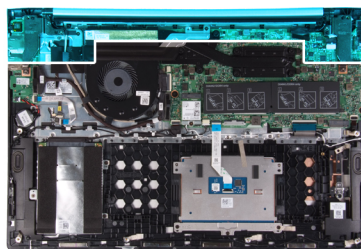
Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση της διάταξης της οθόνης και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.





5x
M2x1.9



Βήματα

1. Ευθυγραμμίστε και τοποθετήστε τη διάταξη της οθόνης πάνω στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
2. Περάστε το καλώδιο της οθόνης αφής μέσα από τους οδηγούς δρομολόγησης στον ανεμιστήρα και συνδέστε το στην πλακέτα συστήματος.
3. Κολλήστε την ταινία που συγκρατεί το καλώδιο της οθόνης αφής στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
4. Επανατοποθετήστε τις τρεις βίδες (M2x1,9) που συγκρατούν τον δεξιό μεντεσέ στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
5. Επανατοποθετήστε τις δύο βίδες (M2,5x3,5) που συγκρατούν τον αριστερό μεντεσέ της οθόνης στην πλακέτα I/O και στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
6. Δρομολογήστε το καλώδιο της οθόνης μέσα από το κάλυμμα των μεντεσέδων της οθόνης.
7. Συνδέστε το καλώδιο της οθόνης στον σύνδεσμο στην πλακέτα συστήματος.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε την [μπαταρία](#).
2. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
3. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Πλακέτα I/O

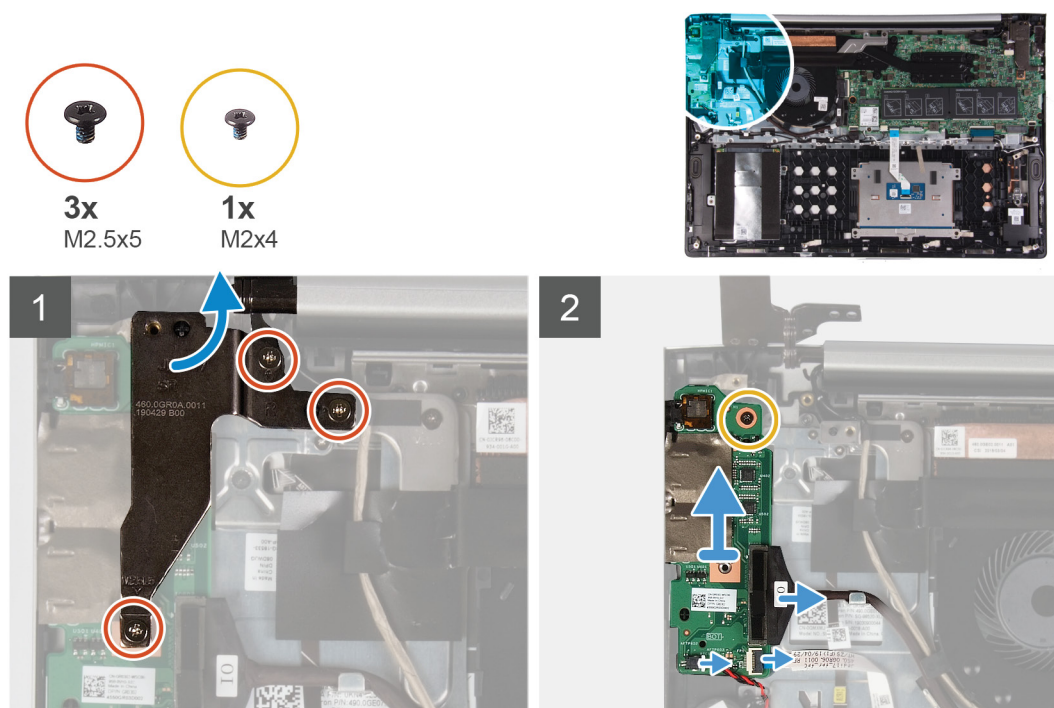
Αφαίρεση της πλακέτας I/O

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
ΠΡΟΣΟΧΗ: Με την αφαίρεση της μπαταρίας σε σχήμα νομίσματος, οι ρυθμίσεις του προγράμματος ρύθμισης του BIOS επανέρχονται στις προεπιλεγμένες τιμές τους. Συνιστούμε να σημειώσετε τις ρυθμίσεις του προγράμματος ρύθμισης του BIOS προτού αφαιρέσετε την μπαταρία σε σχήμα νομίσματος.
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
3. Αφαιρέστε την [μπαταρία](#).

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Στην παρακάτω εικόνα υποδεικνύεται η θέση της πλακέτας I/O και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



Βήματα

1. Αφαιρέστε τις τρεις βίδες (M2,5x5) που συγκρατούν τον δεξιό μεντεσέ της οθόνης στην πλακέτα I/O.
2. Ανοίξτε τον δεξιό μεντεσέ της οθόνης υπό γωνία 90 μοιρών.
3. Τραβήξτε τη γλωττίδα για να αποσυνδέσετε το καλώδιο της πλακέτας I/O από την πλακέτα I/O.
4. Ανοίξτε το μάνταλο και αποσυνδέστε το καλώδιο της μονάδας ανάγνωσης δακτυλικών αποτυπωμάτων από την πλακέτα I/O.
5. Αποσυνδέστε το καλώδιο της μπαταρίας σε σχήμα νομίσματος από την πλακέτα I/O.
6. Αφαιρέστε τη βίδα (M2x4) που συγκρατεί την πλακέτα I/O στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
7. Σύρετε την πλακέτα I/O, ανασηκώστε τη και αφαιρέστε την από τη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.

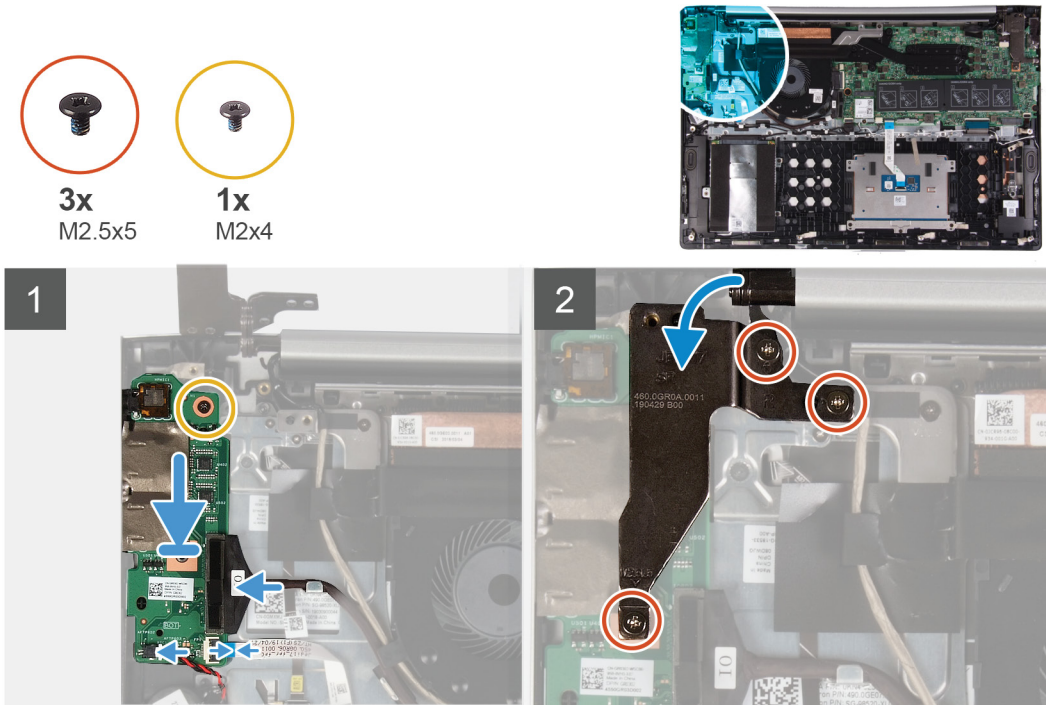
Εγκατάσταση της πλακέτας I/O

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης εξαρτήματος, αφαιρέστε το υπάρχον εξάρτημα προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Στην παρακάτω εικόνα υποδεικνύεται η θέση της πλακέτας I/O και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



Βήματα

1. Σύρετε την πλακέτα I/O μέσα στις υποδοχές στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
2. Ευθυγραμμίστε την οπή για τη βίδα στην πλακέτα I/O με την αντίστοιχη οπή στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
3. Επανατοποθετήστε τη βίδα (M2x4) που συγκρατεί την πλακέτα I/O στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
4. Συνδέστε το καλώδιο της μπαταρίας σε σχήμα νομίσματος στην πλακέτα I/O.
5. Σύρετε το καλώδιο της μονάδα ανάγνωσης δακτυλικών αποτυπωμάτων μέσα στον σύνδεσμο στην πλακέτα I/O και κλείστε το μάνταλο για να στερεώσετε το καλώδιο.
6. Συνδέστε στην πλακέτα I/O το καλώδιο της.
7. Κλείστε τον δεξιό μεντεσέ της οθόνης.
8. Επανατοποθετήστε τις τρεις βίδες (M2,5x5) που συγκρατούν τον δεξιό μεντεσέ της οθόνης στην πλακέτα I/O.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε την [μπαταρία](#).
2. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
3. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Πλακέτα συστήματος

Αφαίρεση της πλακέτας συστήματος

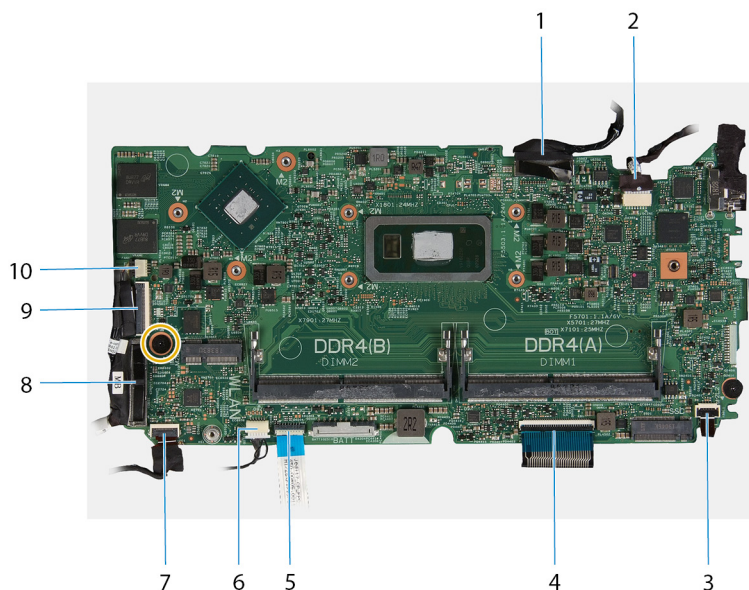
Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
3. Αφαιρέστε την [μπαταρία](#).
4. Αφαιρέστε τις [μονάδες μνήμης](#).
5. Αφαιρέστε την [κάρτα ασύρματης επικοινωνίας](#).

6. Αφαιρέστε την **ψύκτρα**.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

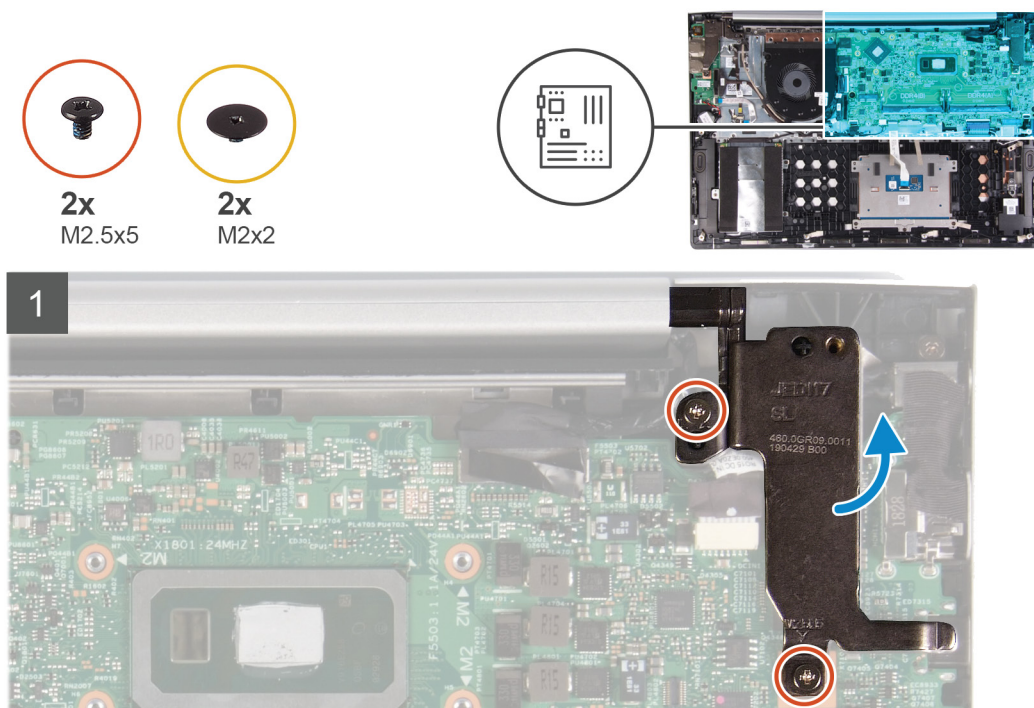
Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τις υποδοχές στην πλακέτα συστήματος.

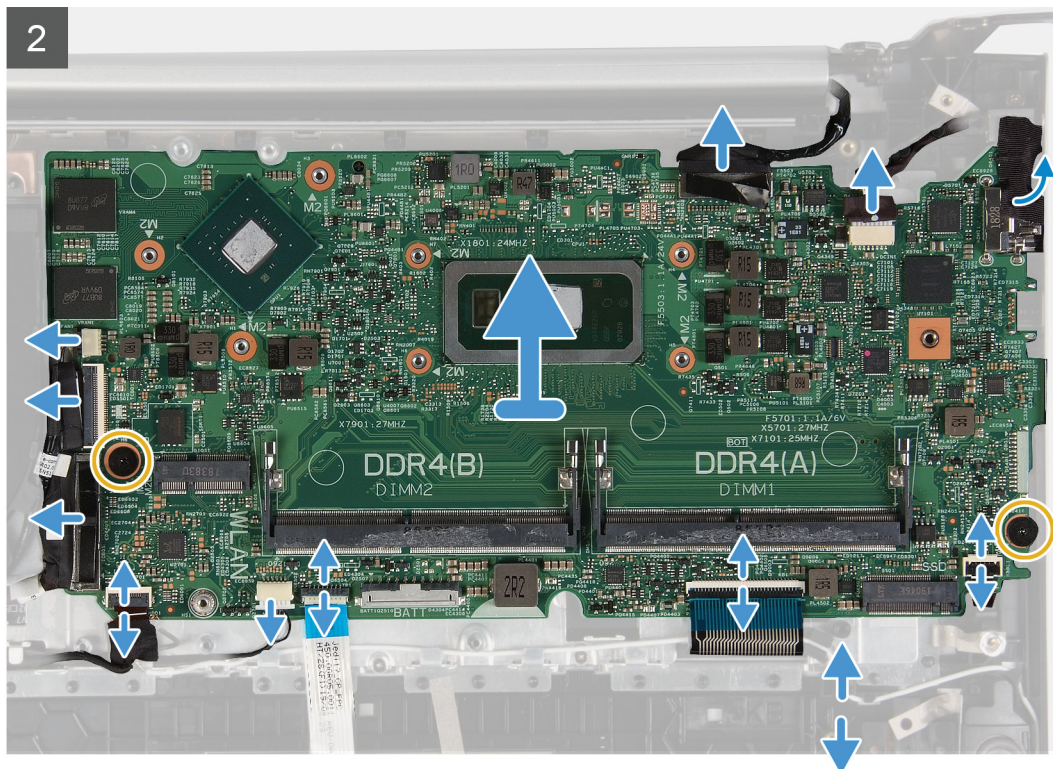


Αριθμός 1. Υποδοχές πλακέτας συστήματος

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1. Καλώδιο οθόνης | 2. Καλώδιο θύρας προσαρμογέα ισχύος |
| 3. Καλώδιο οπισθοφωτισμού πληκτρολογίου | 4. Καλώδιο πληκτρολογίου |
| 5. Καλώδιο επιφάνειας αφής | 6. Καλώδιο ηχείων |
| 7. Καλώδιο σκληρού δίσκου | 8. Καλώδιο πλακέτας I/O |
| 9. Καλώδιο οθόνης αφής | 10. Καλώδιο ανεμιστήρα |

Στην παρακάτω εικόνα υποδεικνύεται η θέση της πλακέτας συστήματος και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.





Βήματα

1. Αφαιρέστε τις δύο βίδες (M2,5x5) που συγκρατούν τον δεξιό μεντεσέ της οθόνης στην πλακέτα συστήματος.
2. Ανοίξτε τον μεντεσέ υπό γωνία 90 μοιρών.
3. Αποσυνδέστε το καλώδιο του ανεμιστήρα από την πλακέτα συστήματος.
4. Ανοίξτε το μάνταλο και αποσυνδέστε το καλώδιο της οθόνης αφής από την πλακέτα συστήματος.
5. Τραβήξτε τη γλωττίδα για να αποσυνδέσετε το καλώδιο I/O από την πλακέτα συστήματος.
6. Ανοίξτε το μάνταλο και αποσυνδέστε το καλώδιο του σκληρού δίσκου από την πλακέτα συστήματος.
7. Αποσυνδέστε το καλώδιο των ηχείων από την πλακέτα συστήματος.
8. Ανοίξτε το μάνταλο και αποσυνδέστε το καλώδιο της επιφάνειας αφής από την πλακέτα συστήματος.
9. Ανοίξτε το μάνταλο και αποσυνδέστε το καλώδιο του πληκτρολογίου από την πλακέτα συστήματος.
10. Ανοίξτε το μάνταλο και αποσυνδέστε το καλώδιο οπισθοφωτισμού του πληκτρολογίου από την πλακέτα συστήματος.
11. Ξεκολλήστε την ταινία που συγκρατεί τον προσαρμογέα ισχύος στην πλακέτα συστήματος.
12. Αποσυνδέστε το καλώδιο του προσαρμογέα ισχύος από την πλακέτα συστήματος.
13. Τραβήξτε τη γλωττίδα για να αποσυνδέσετε το καλώδιο της οθόνης από την πλακέτα συστήματος.
14. Αφαιρέστε τις δύο βίδες (M2x2) που συγκρατούν την πλακέτα συστήματος στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
15. Σηκώστε την πλακέτα συστήματος για να την αποσπάσετε από τη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.

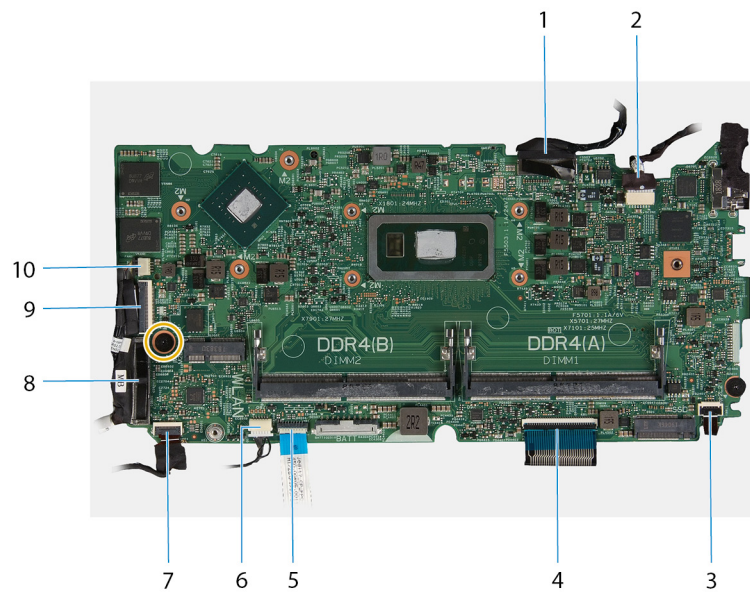
Εγκατάσταση της πλακέτας συστήματος

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης εξαρτήματος, αφαιρέστε το υπάρχον εξάρτημα προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

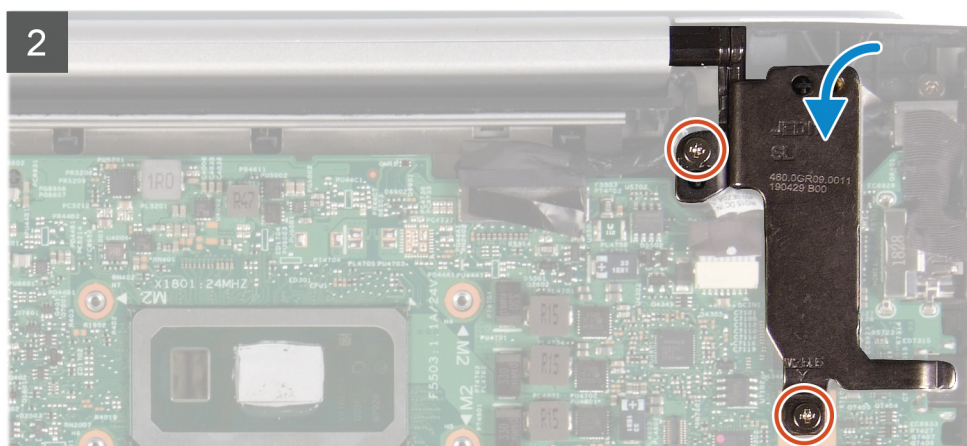
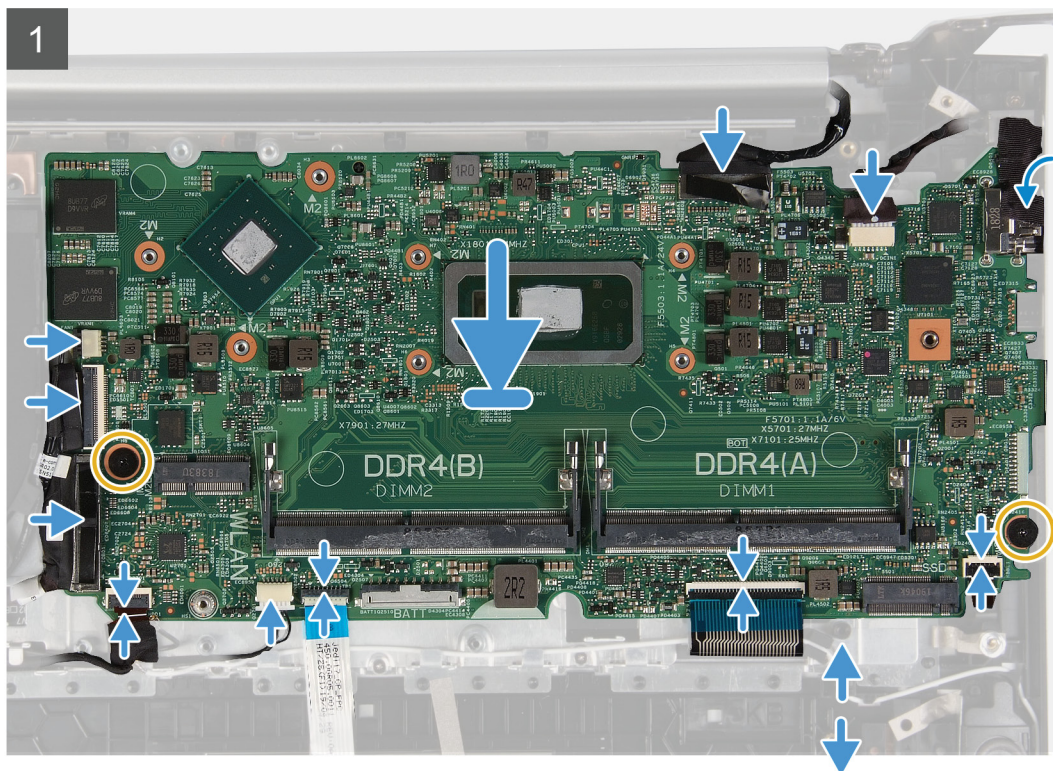
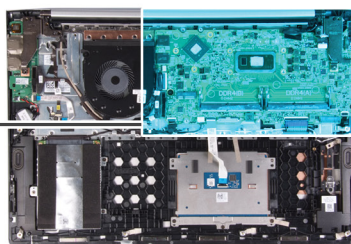
Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τις υποδοχές στην πλακέτα συστήματος.



Αριθμός 2. Υποδοχές πλακέτας συστήματος

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1. Καλώδιο οθόνης | 2. Καλώδιο θύρας προσαρμογέα ισχύος |
| 3. Καλώδιο οπισθοφωτισμού πληκτρολογίου | 4. Καλώδιο πληκτρολογίου |
| 5. Καλώδιο επιφάνειας αφής | 6. Καλώδιο ηχείων |
| 7. Καλώδιο σκληρού δίσκου | 8. Καλώδιο πλακέτας I/O |
| 9. Καλώδιο οθόνης αφής | 10. Καλώδιο ανεμιστήρα |

Στην παρακάτω εικόνα υποδεικνύεται η θέση της πλακέτας συστήματος και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



Βήματα

1. Ευθυγραμμίστε και τοποθετήστε την πλακέτα συστήματος πάνω στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
2. Επανατοποθετήστε τις δύο βίδες (M2x2) που συγκρατούν την πλακέτα συστήματος στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
3. Συνδέστε το καλώδιο της οθόνης στον σύνδεσμο στην πλακέτα συστήματος.
4. Συνδέστε το καλώδιο του προσαρμογέα ισχύος στον σύνδεσμο στην πλακέτα συστήματος.
5. Κολλήστε την ταινία που συγκρατεί τη θύρα του προσαρμογέα ισχύος στην πλακέτα συστήματος.
6. Συνδέστε το καλώδιο οπισθοφωτισμού του πληκτρολογίου στην πλακέτα συστήματος και κλείστε το μάνταλο για να στερεώσετε το καλώδιο.
7. Συνδέστε το καλώδιο του πληκτρολογίου στην πλακέτα συστήματος και κλείστε το μάνταλο για να στερεώσετε το καλώδιο.
8. Συνδέστε το καλώδιο της επιφάνειας αφής στην πλακέτα συστήματος και κλείστε το μάνταλο για να στερεώσετε το καλώδιο.
9. Συνδέστε το καλώδιο των ηχείων στην πλακέτα συστήματος.
10. Συνδέστε το καλώδιο του σκληρού δίσκου στην πλακέτα συστήματος και κλείστε το μάνταλο για να στερεώσετε το καλώδιο.
11. Συνδέστε το καλώδιο I/O στην πλακέτα συστήματος.
12. Συνδέστε το καλώδιο της οθόνης αφής στην πλακέτα συστήματος και κλείστε το μάνταλο για να στερεώσετε το καλώδιο.
13. Συνδέστε το καλώδιο του ανεμιστήρα στον σύνδεσμο στην πλακέτα συστήματος.
14. Κλείστε τον μεντεσέ της οθόνης.
15. Επανατοποθετήστε τις δύο βίδες (M2,5x5) που συγκρατούν τον δεξιό μεντεσέ της οθόνης στην πλακέτα συστήματος.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε την [ψύκτρα](#).
2. Εγκαταστήστε την [κάρτα ασύρματης επικοινωνίας](#).
3. Εγκαταστήστε τις [μονάδες μνήμης](#).
4. Εγκαταστήστε την [μπαταρία](#).
5. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
6. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Υποστήριγμα πληκτρολογίου

Αφαίρεση του υποστηρίγματος του πληκτρολογίου

Προϋποθέσεις

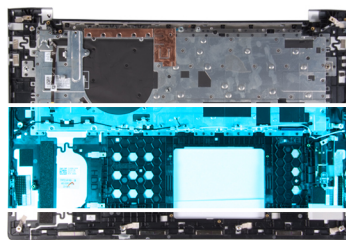
1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
3. Αφαιρέστε την [μπαταρία](#).
4. Αφαιρέστε τις [μονάδες μνήμης](#).
5. Αφαιρέστε τον [σκληρό δίσκο](#).
6. Αφαιρέστε την [κάρτα ασύρματης επικοινωνίας](#).
7. Αφαιρέστε την [πλακέτα I/O](#).
8. Αφαιρέστε τον [ανεμιστήρα](#).
9. Αφαιρέστε την [ψύκτρα](#).
10. Αφαιρέστε την [επιφάνεια αφής](#).
11. Αφαιρέστε τα [ηχεία](#).
12. Αφαιρέστε τη [διάταξη της οθόνης](#).
13. Αφαιρέστε τη [θύρα του προσαρμογέα ισχύος](#).
14. Αφαιρέστε την [πλακέτα συστήματος](#).

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

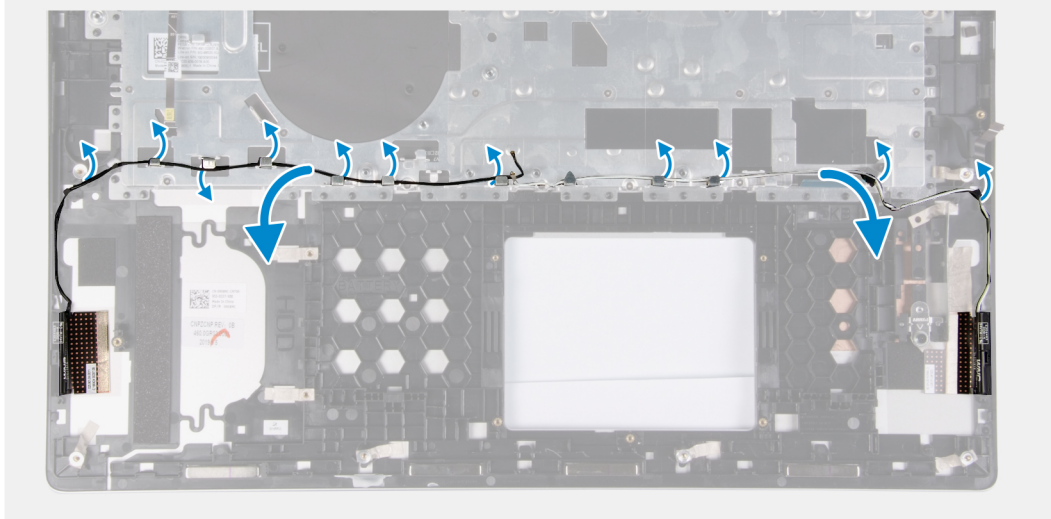
Στην παρακάτω εικόνα υποδεικνύεται η θέση του υποστηρίγματος του πληκτρολογίου και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



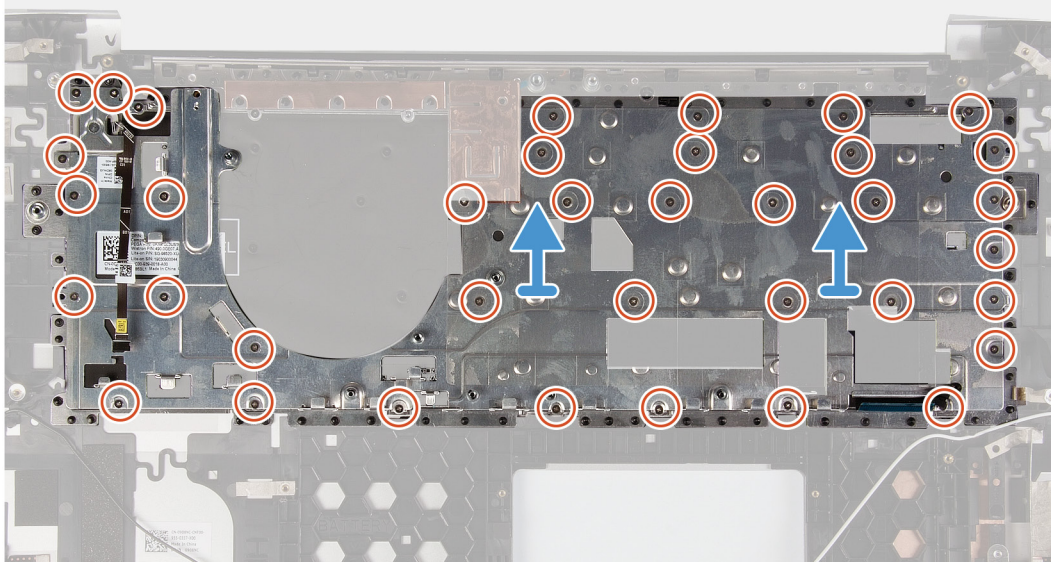
37x
M1.2x1.8



1



2



Βήματα

1. Αφαιρέστε τα καλώδια της κεραίας από τους οδηγούς δρομολόγησης στο υποστήριγμα του πληκτρολογίου.
2. Αφαιρέστε τις 37 βίδες (M1,2x1,8) που συγκρατούν το υποστήριγμα του πληκτρολογίου στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
3. Αφαιρέστε το καλώδιο της μονάδας ανάγνωσης δακτυλικών αποτυπωμάτων μέσω του ανοίγματος στο υποστήριγμα του πληκτρολογίου, ανασηκώστε το υποστήριγμα του πληκτρολογίου και αφαιρέστε το από τη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.

4. Ανασηκώστε το υποστηρίγμα του πληκτρολογίου και αφαιρέστε το από τη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.

Εγκατάσταση του υποστηρίγματος του πληκτρολογίου

Προϋποθέσεις

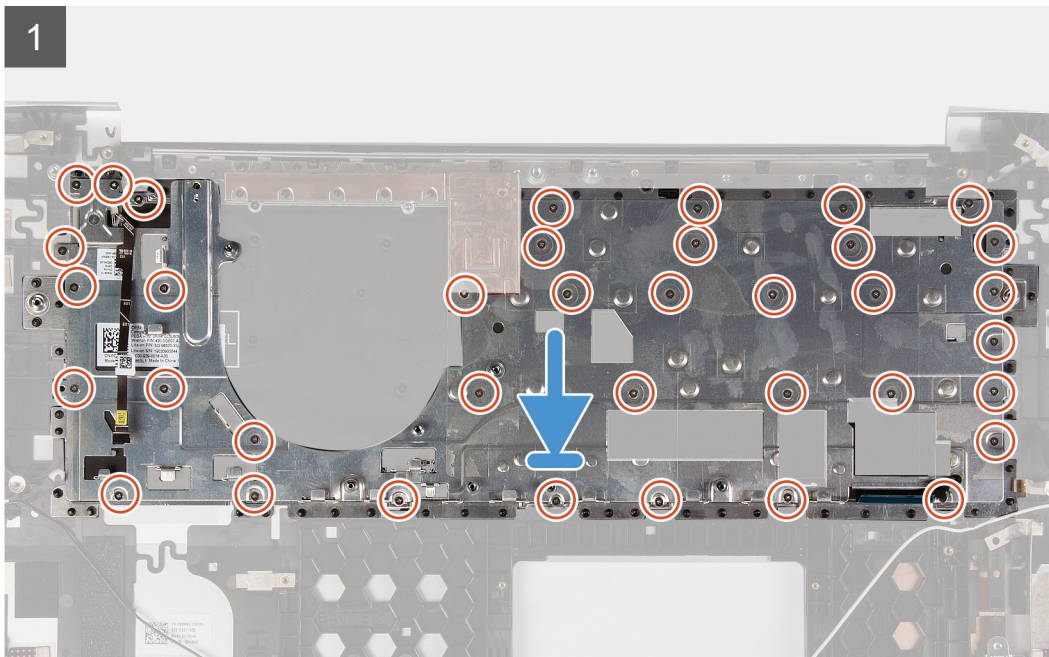
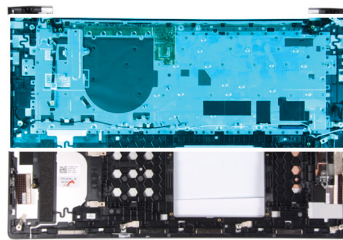
Σε περίπτωση αντικατάστασης εξαρτήματος, αφαιρέστε το υπάρχον εξάρτημα προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

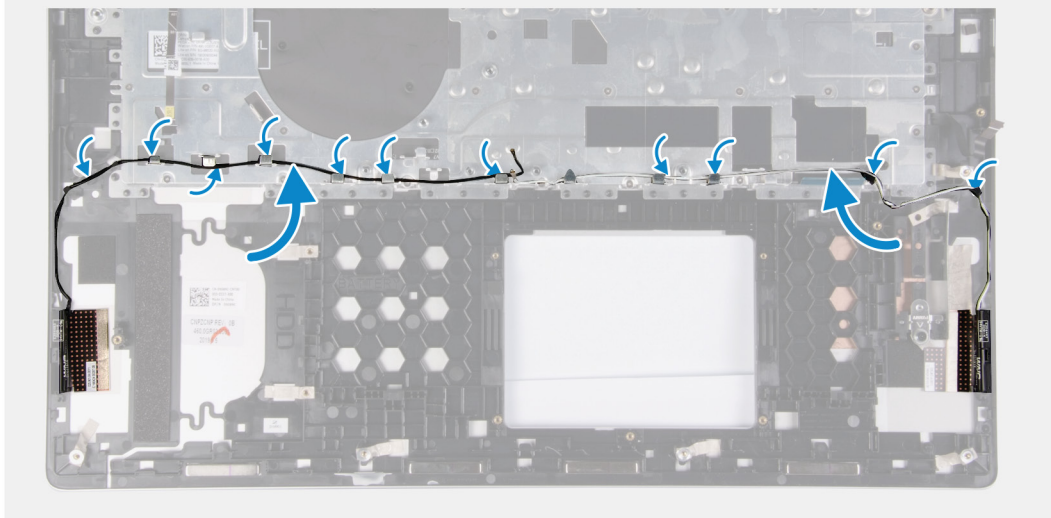
Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Στην παρακάτω εικόνα υποδεικνύεται η θέση του υποστηρίγματος του πληκτρολογίου και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



37x
M1.2x1.8





Βήματα

1. Τοποθετήστε το καλώδιο της μονάδας ανάγνωσης δακτυλικών αποτυπωμάτων μέσα από την υποδοχή στο υποστήριγμα του πληκτρολογίου.
2. Ευθυγραμμίστε τις οπές για τις βίδες στο υποστήριγμα του πληκτρολογίου με τις αντίστοιχες οπές στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
3. Επανατοποθετήστε τις 37 βίδες (M1,2x1,8) που συγκρατούν το υποστήριγμα του πληκτρολογίου στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
4. Περάστε τα καλώδια της κεραίας μέσα από τους οδηγούςδρομολόγησης στο υποστήριγμα του πληκτρολογίου.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε την [πλακέτα συστήματος](#).
2. Εγκαταστήστε τη [θύρα του προσαρμογέα ισχύος](#).
3. Εγκαταστήστε τη [διάταξη της οθόνης](#).
4. Εγκαταστήστε τα [ηχεία](#).
5. Εγκαταστήστε την [επιφάνεια αφής](#).
6. Εγκαταστήστε την [ψύκτρα](#).
7. Εγκαταστήστε τον [ανεμιστήρα](#).
8. Εγκαταστήστε την [πλακέτα I/O](#).
9. Εγκαταστήστε την [κάρτα ασύρματης επικοινωνίας](#).
10. Αφαιρέστε τον [σκληρό δίσκο](#).
11. Εγκαταστήστε τις [μονάδες μνήμης](#).
12. Εγκαταστήστε την [μπαταρία](#).
13. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
14. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Πληκτρολόγιο

Αφαίρεση του πληκτρολογίου

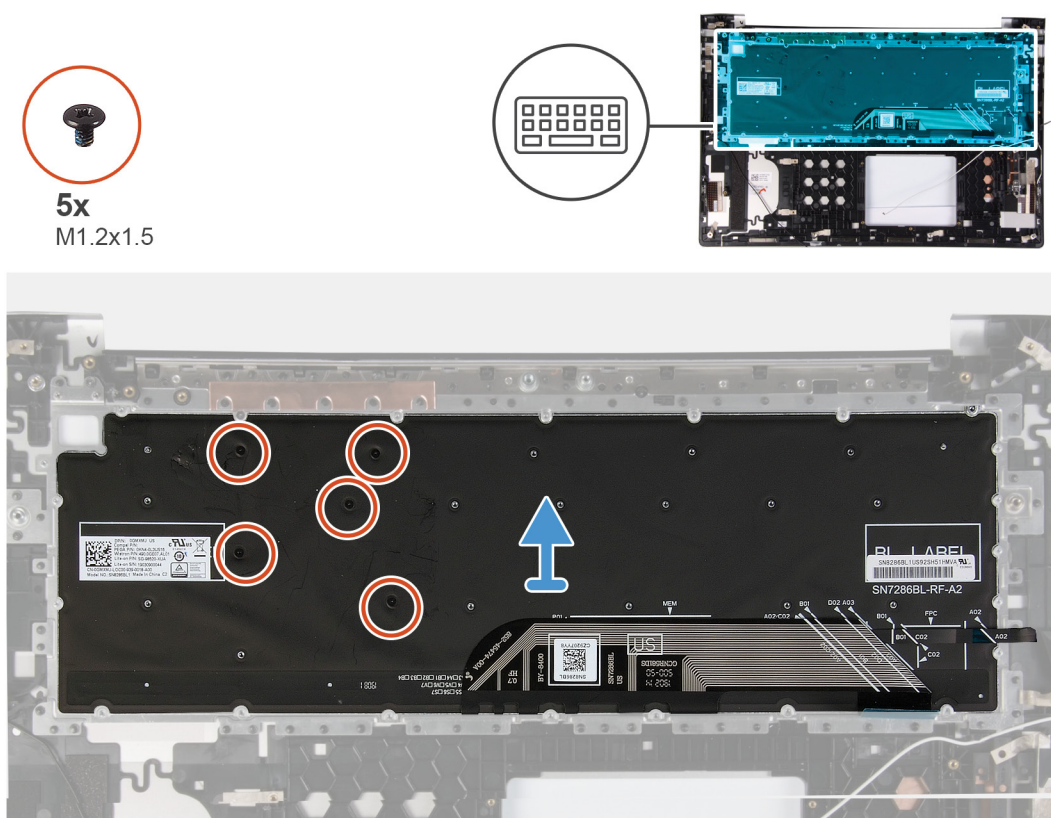
Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
3. Αφαιρέστε την [μπαταρία](#).

4. Αφαιρέστε τις μονάδες μνήμης.
5. Αφαιρέστε τον σκληρό δίσκο.
6. Αφαιρέστε την κάρτα ασύρματης επικοινωνίας.
7. Αφαιρέστε την πλακέτα I/O.
8. Αφαιρέστε τον ανεμιστήρα.
9. Αφαιρέστε την ψύκτρα.
10. Αφαιρέστε την επιφάνεια αφής.
11. Αφαιρέστε τα ηχεία.
12. Αφαιρέστε τη διάταξη της οθόνης.
13. Αφαιρέστε τη θύρα του προσαρμογέα ισχύος.
14. Αφαίρεση του υποστηρίγματος του πληκτρολογίου.
15. Αφαιρέστε την πλακέτα συστήματος
16. Αφαιρέστε το κουμπί λειτουργίας με μονάδα ανάγνωσης δακτυλικών αποτυπωμάτων.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Στην παρακάτω εικόνα υποδεικνύεται η θέση του πληκτρολογίου και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



Βήματα

1. Αφαιρέστε τις πέντε βίδες (M1,2x1,5) που συγκρατούν το πληκτρολόγιο στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
2. Αφαιρέστε το πληκτρολόγιο από τη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.

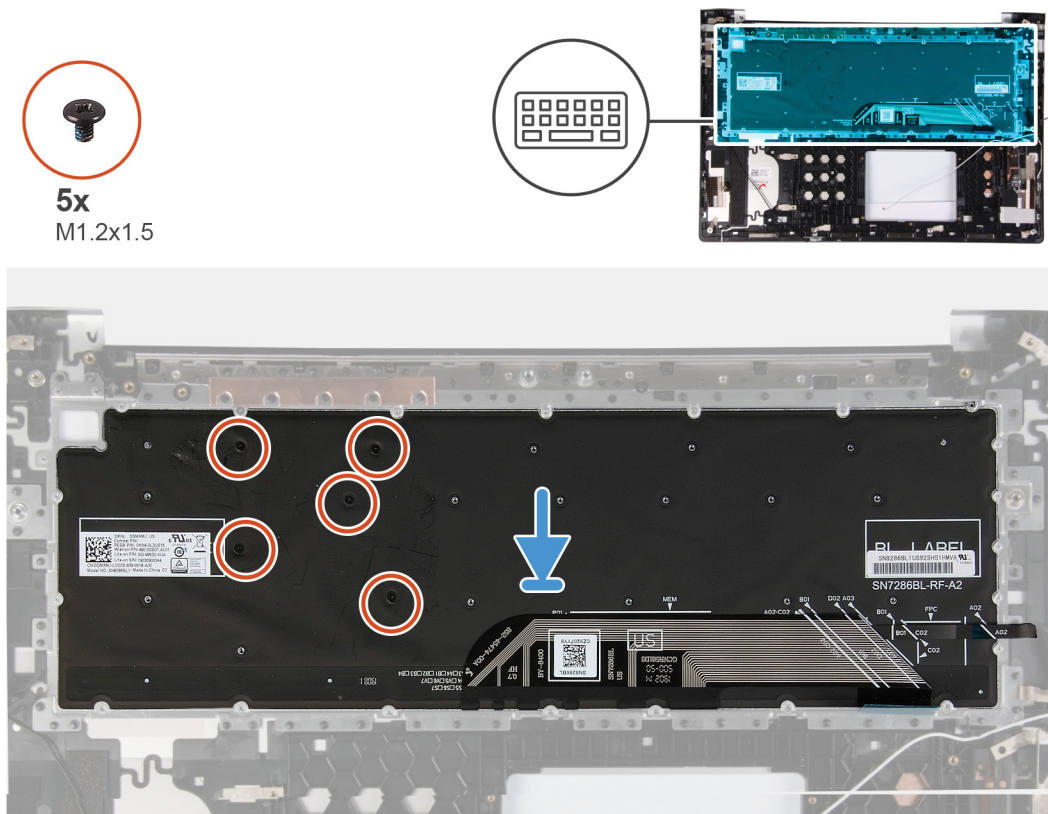
Εγκατάσταση του πληκτρολογίου

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης εξαρτήματος, αφαιρέστε το υπάρχον εξάρτημα προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Στην παρακάτω εικόνα υποδεικνύεται η θέση του πληκτρολογίου και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



Βήματα

1. Ευθυγραμμίστε και τοποθετήστε το πληκτρολόγιο πάνω στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.
2. Επανατοποθετήστε τις πέντε βίδες (M1,2x1,5) που συγκρατούν το πληκτρολόγιο στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε το **κουμπί λειτουργίας με μονάδα ανάγνωσης δακτυλικών αποτυπωμάτων**.
2. Εγκαταστήστε την **πλακέτα συστήματος**.
3. Εγκατάσταση του **υποστηρίγματος του πληκτρολογίου**.
4. Εγκαταστήστε τη **θύρα του προσαρμογέα ισχύος**.
5. Εγκαταστήστε τη **διάταξη της οθόνης**.
6. Εγκαταστήστε τα **ηχεία**.
7. Εγκαταστήστε την **επιφάνεια αφής**.
8. Εγκαταστήστε την **ψύκτρα**.
9. Εγκαταστήστε τον **ανεμιστήρα**.
10. Εγκαταστήστε την **πλακέτα I/O**.
11. Εγκαταστήστε την **κάρτα ασύρματης επικοινωνίας**.
12. Αφαιρέστε τον **σκληρό δίσκο**.
13. Εγκαταστήστε τις **μονάδες μνήμης**.
14. Εγκαταστήστε την **μπαταρία**.
15. Εγκαταστήστε το **κάλυμμα της βάσης**.
16. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα **Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας**.

Κουμπί λειτουργίας με προαιρετική μονάδα ανάγνωσης δακτυλικών αποτυπωμάτων

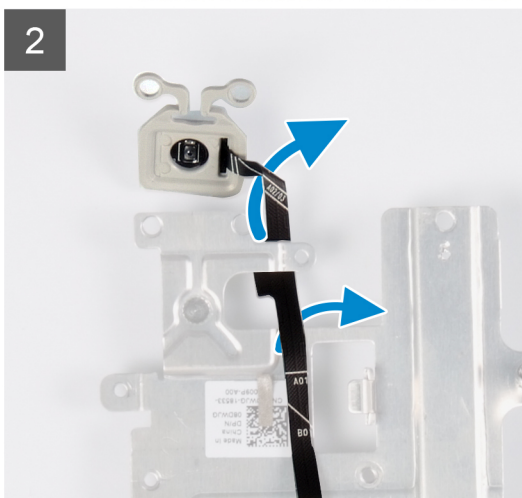
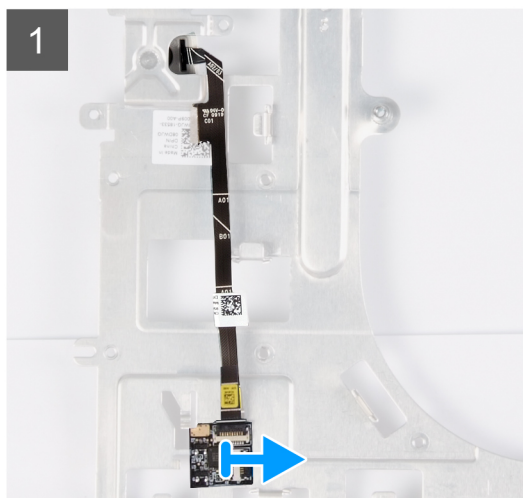
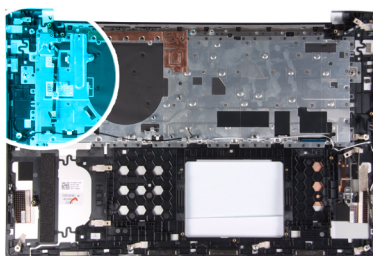
Αφαίρεση του κουμπιού λειτουργίας με μονάδα ανάγνωσης δακτυλικών αποτυπωμάτων

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
3. Αφαιρέστε την [μπαταρία](#).
4. Αφαιρέστε τις [μονάδες μνήμης](#).
5. Αφαιρέστε τον [σκληρό δίσκο](#).
6. Αφαιρέστε την [μπαταρία σε σχήμα νομίσματος](#).
7. Αφαιρέστε την [κάρτα ασύρματης επικοινωνίας](#).
8. Αφαιρέστε τα [ηχεία](#).
9. Αφαιρέστε τον [ανεμιστήρα](#).
10. Αφαιρέστε τη [διάταξη της οθόνης](#).
11. Αφαιρέστε την [πλακέτα I/O](#).
12. Αφαιρέστε την [πλακέτα συστήματος](#).
13. Ακολουθήστε τα βήματα 1 έως 2 της διαδικασίας που περιγράφεται στην ενότητα [Αφαίρεση του υποστηρίγματος του πληκτρολογίου](#).

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Στην παρακάτω εικόνα υποδεικνύεται η θέση του κουμπιού λειτουργίας με μονάδα ανάγνωσης δακτυλικών αποτυπωμάτων και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



Βήματα

1. Σύρετε και αφαιρέστε το καλώδιο του κουμπιού λειτουργίας με μονάδα ανάγνωσης δακτυλικών αποτυπωμάτων από το υποστήριγμα του πληκτρολογίου.
2. Αφαιρέστε το καλώδιο της μονάδας ανάγνωσης δακτυλικών αποτυπωμάτων από τους οδηγούς δρομολόγησης στο υποστήριγμα του πληκτρολογίου.
3. Ξεκολλήστε το καλώδιο του κουμπιού λειτουργίας με μονάδα ανάγνωσης δακτυλικών αποτυπωμάτων από το υποστήριγμα του πληκτρολογίου.
4. Σύρετε το κουμπί λειτουργίας με μονάδα ανάγνωσης δακτυλικών αποτυπωμάτων μαζί με το καλώδιό του και αφαιρέστε το από την υποδοχή στο υποστήριγμα του πληκτρολογίου.

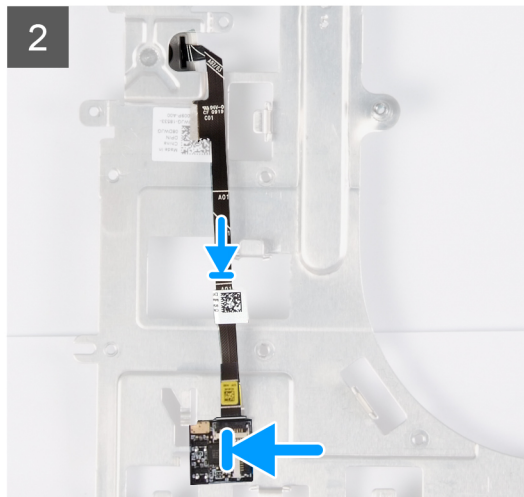
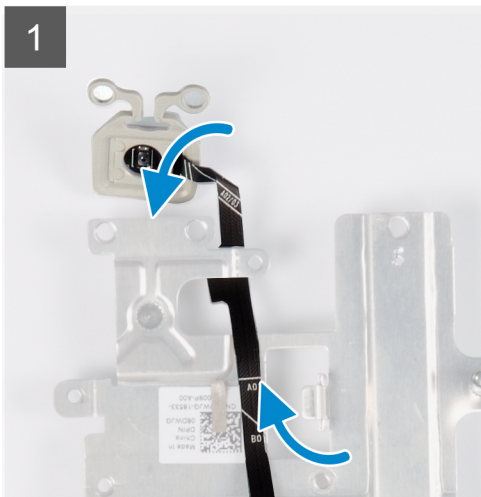
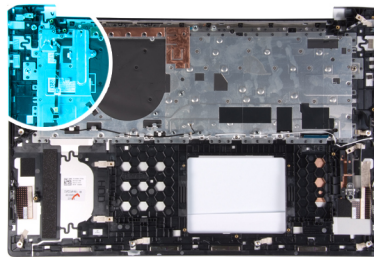
Εγκατάσταση του κουμπιού λειτουργίας με μονάδα ανάγνωσης δακτυλικών αποτυπωμάτων

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης εξαρτήματος, αφαιρέστε το υπάρχον εξάρτημα προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Στην παρακάτω εικόνα υποδεικνύεται η θέση του κουμπιού λειτουργίας με μονάδα ανάγνωσης δακτυλικών αποτυπωμάτων και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



Βήματα

1. Ευθυγραμμίστε και τοποθετήστε τη μονάδα ανάγνωσης δακτυλικών αποτυπωμάτων μαζί με το καλώδιό της πάνω στο υποστήριγμα του πληκτρολογίου.
2. Κολλήστε το καλώδιο της μονάδας ανάγνωσης δακτυλικών αποτυπωμάτων στο υποστήριγμα του πληκτρολογίου.
3. Περάστε το καλώδιο των ηχείων μέσα από τους οδηγούς δρομολόγησης στο υποστήριγμα του πληκτρολογίου.
4. Σύρετε και τοποθετήστε το καλώδιο του κουμπιού λειτουργίας με μονάδα ανάγνωσης δακτυλικών αποτυπωμάτων μέσα στην υποδοχή στο υποστήριγμα του πληκτρολογίου.

Επόμενα βήματα

1. Ακολουθήστε τα βήματα 3 έως 4 της διαδικασίας που περιγράφεται στην ενότητα «Εγκατάσταση του υποστηρίγματος του [πληκτρολογίου](#)».
2. Εγκαταστήστε την [πλακέτα συστήματος](#).
3. Εγκαταστήστε την [πλακέτα I/O](#).
4. Εγκαταστήστε τη [διάταξη της οθόνης](#).
5. Εγκαταστήστε τον [ανεμιστήρα](#).
6. Εγκαταστήστε τα [ηχεία](#).
7. Εγκαταστήστε την [κάρτα ασύρματης επικοινωνίας](#).
8. Εγκαταστήστε την [μπαταρία σε σχήμα νομίσματος](#).
9. Εγκαταστήστε τον [σκληρό δίσκο](#).
10. Εγκαταστήστε τις [μονάδες μνήμης](#).
11. Εγκαταστήστε την [μπαταρία](#).
12. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
13. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας

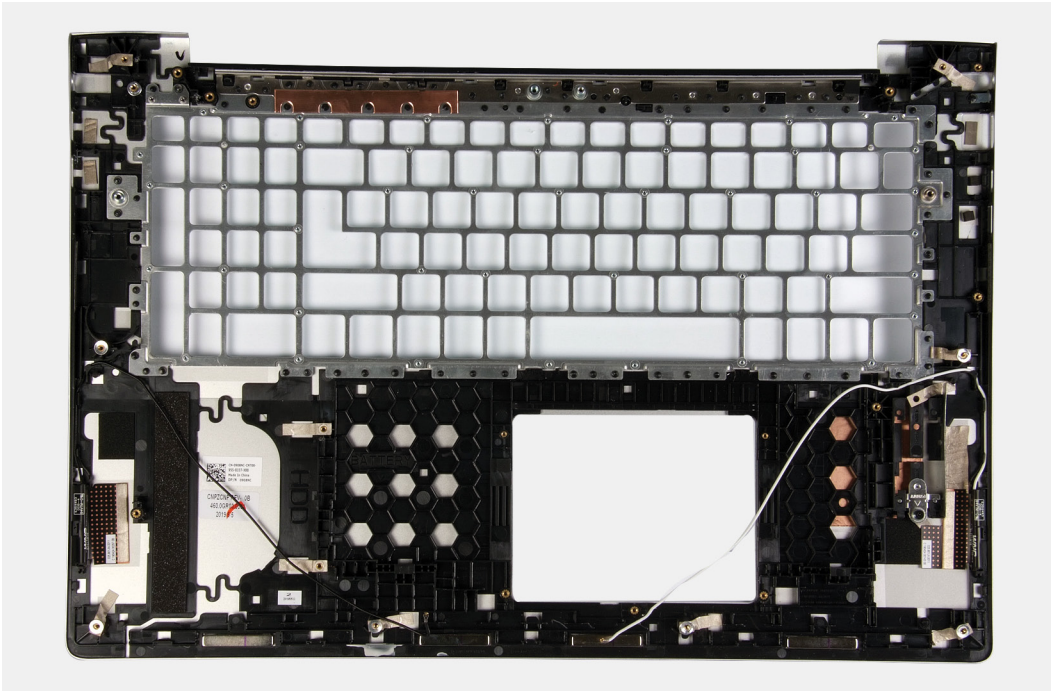
Αφαίρεση της διάταξης στηρίγματος παλάμης και κεραίας

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
3. Αφαιρέστε την [μπαταρία](#).
4. Αφαιρέστε τις [μονάδες μνήμης](#).
5. Αφαιρέστε τον [σκληρό δίσκο](#).
6. Αφαιρέστε την [μπαταρία σε σχήμα νομίσματος](#).
7. Αφαιρέστε την [κάρτα ασύρματης επικοινωνίας](#).
8. Αφαιρέστε τα [ηχεία](#).
9. Αφαιρέστε τον [ανεμιστήρα](#).
10. Αφαιρέστε τη [διάταξη της οθόνης](#).
11. Αφαιρέστε την [πλακέτα I/O](#).
12. Αφαιρέστε την [πλακέτα συστήματος](#).
13. Αφαίρεση του [υποστηρίγματος του πληκτρολογίου](#).
14. Εγκαταστήστε το [κουμπί λειτουργίας με μονάδα ανάγνωσης δακτυλικών αποτυπωμάτων](#).
15. Αφαιρέστε το [πληκτρολόγιο](#).

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Στην παρακάτω εικόνα υποδεικνύεται η θέση της διάταξης στηρίγματος παλάμης και κεραίας και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



Βήματα

Αφού εκτελέσετε τα βήματα που περιλαμβάνονται στις προαπαιτούμενες ενέργειες, απομένει η διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας.

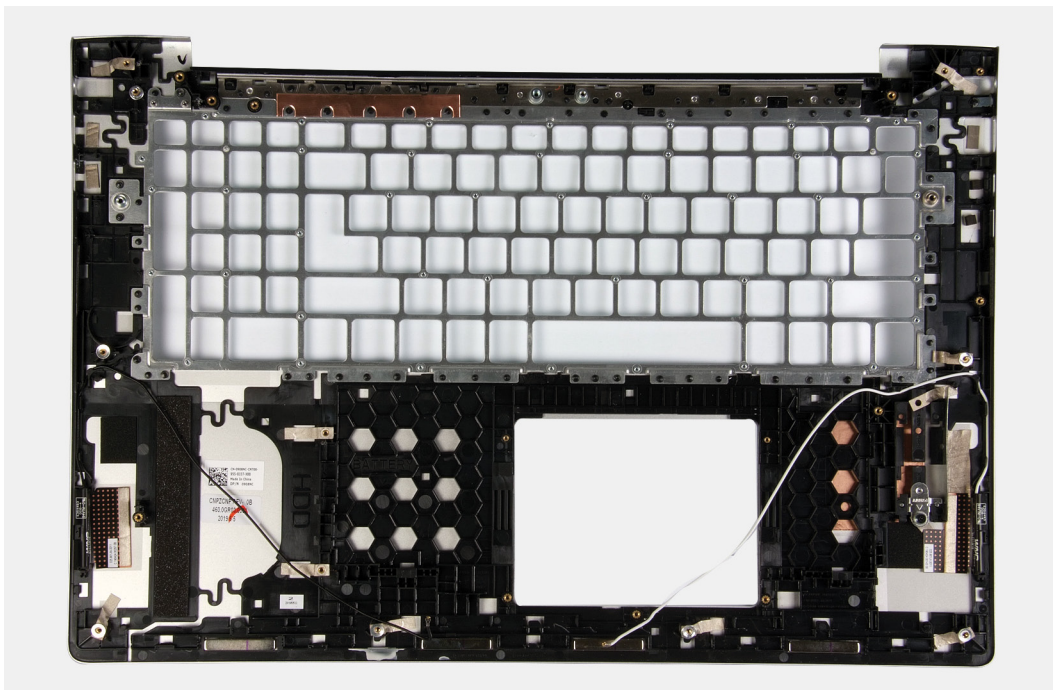
Εγκατάσταση της διάταξης στηρίγματος παλάμης και κεραίας

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης εξαρτήματος, αφαιρέστε το υπάρχον εξάρτημα προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Στην παρακάτω εικόνα υποδεικνύεται η θέση της διάταξης στηρίγματος παλάμης και κεραίας και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



Βήματα

Τοποθετήστε τη διάταξη στηρίγματος παλάμης και κεραίας πάνω σε μια καθαρή και επίπεδη επιφάνεια.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε το [πληκτρολόγιο](#).
2. Εγκαταστήστε το [κουμπί λειτουργίας με μονάδα ανάγνωσης δακτυλικών αποτυπωμάτων](#).
3. Εγκατάσταση του [υποστηρίγματος του πληκτρολογίου](#).
4. Εγκαταστήστε την [πλακέτα συστήματος](#).
5. Εγκαταστήστε την [πλακέτα I/O](#).
6. Εγκαταστήστε τη [διάταξη της οθόνης](#).
7. Εγκαταστήστε τον [ανεμιστήρα](#).
8. Εγκαταστήστε τα [ηχεία](#).
9. Εγκαταστήστε την [κάρτα ασύρματης επικοινωνίας](#).
10. Εγκαταστήστε την [μπαταρία σε σχήμα νομίσματος](#).
11. Εγκαταστήστε τον [σκληρό δίσκο](#).
12. Εγκαταστήστε τις [μονάδες μνήμης](#).
13. Εγκαταστήστε την [μπαταρία](#).
14. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
15. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Προγράμματα οδήγησης συσκευών

Λήψη του προγράμματος οδήγησης ήχου

Βήματα

1. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.
2. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.dell.com/support.
3. Πληκτρολογήστε την ετικέτα εξυπηρέτησης του υπολογιστή σας και ύστερα κάντε κλικ στην επιλογή **Submit** (Υποβολή).
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν δεν έχετε την ετικέτα εξυπηρέτησης, χρησιμοποιήστε τη δυνατότητα αυτόματης ανίχνευσης ή περιηγηθείτε στα μοντέλα για να βρείτε το μοντέλο του υπολογιστή σας.
4. Κάντε κλικ στην επιλογή **Drivers & downloads** (Προγράμματα οδήγησης & στοιχεία λήψης).
5. Κάντε κλικ στο κουμπί **Detect Drivers** (Εντοπισμός προγραμμάτων οδήγησης).
6. Διαβάστε και αποδεχθείτε τους Όρους και προϋποθέσεις χρήσης του **SupportAssist** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Continue** (Συνέχεια).
7. Εάν είναι απαραίτητο, ο υπολογιστής σας αρχίζει τη λήψη και εγκατάσταση του **SupportAssist**.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ελέγξτε τις οδηγίες στην οθόνη για οδηγίες σχετικά με το πρόγραμμα περιήγησης.
8. Κάντε κλικ στην επιλογή **View Drivers for My System** (Προβολή προγραμμάτων οδήγησης για το σύστημά μου).
9. Κάντε κλικ στην επιλογή **Download and Install** (Λήψη και εγκατάσταση) για να πραγματοποιήσετε λήψη και εγκατάσταση όλων των ενημερώσεων προγραμμάτων οδήγησης που εντοπίστηκαν για τον υπολογιστή σας.
10. Επιλέξτε μια τοποθεσία για να αποθηκεύσετε τα αρχεία.
11. Εάν σας ζητηθεί, εγκρίνετε τα αιτήματα από το **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη) για να κάνετε αλλαγές στο σύστημα.
12. Η εφαρμογή εγκαθιστά όλα τα προγράμματα οδήγησης και τις ενημερώσεις που εντοπίστηκαν.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Δεν είναι δυνατή η αυτόματη εγκατάσταση όλων των αρχείων. Ελέγξτε την περίληψη εγκατάστασης για να προσδιορίσετε εάν απαιτείται μη αυτόματη εγκατάσταση.
13. Για μη αυτόματη λήψη και εγκατάσταση, κάντε κλικ στην επιλογή **Category** (Κατηγορία).
14. Κάντε κλικ στην επιλογή **Audio** (Ήχος) στην αναπτυσσόμενη λίστα.
15. Κάντε κλικ στην επιλογή **Download** (Λήψη) ώστε να προχωρήσετε στη λήψη του προγράμματος οδήγησης ήχου για τον υπολογιστή σας.
16. Αφού ολοκληρωθεί η λήψη, πλοηγηθείτε ως τον φάκελο στον οποίο αποθηκεύσατε το αρχείο του προγράμματος οδήγησης ήχου.
17. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του αρχείου του προγράμματος οδήγησης ήχου και ακολουθήστε τις οδηγίες που θα παρουσιαστούν στην οθόνη για να εγκαταστήσετε το πρόγραμμα οδήγησης.

Λήψη του προγράμματος οδήγησης για το δίκτυο

Βήματα

1. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.
2. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.dell.com/support.
3. Πληκτρολογήστε την ετικέτα εξυπηρέτησης του υπολογιστή σας και ύστερα κάντε κλικ στην επιλογή **Submit** (Υποβολή).
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν δεν έχετε την ετικέτα εξυπηρέτησης, χρησιμοποιήστε τη δυνατότητα αυτόματης ανίχνευσης ή περιηγηθείτε στα μοντέλα για να βρείτε το μοντέλο του υπολογιστή σας.
4. Κάντε κλικ στην επιλογή **Drivers & downloads** (Προγράμματα οδήγησης & στοιχεία λήψης).
5. Κάντε κλικ στο κουμπί **Detect Drivers** (Εντοπισμός προγραμμάτων οδήγησης).

6. Διαβάστε και αποδεχθείτε τους Όρους και προϋποθέσεις χρήσης του **SupportAssist** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Continue (Συνέχεια)**.
7. Εάν είναι απαραίτητο, ο υπολογιστής σας αρχίζει τη λήψη και εγκατάσταση του **SupportAssist**.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ελέγξτε τις οδηγίες στην οθόνη για οδηγίες σχετικά με το πρόγραμμα περιήγησης.
8. Κάντε κλικ στην επιλογή **View Drivers for My System (Προβολή προγραμμάτων οδήγησης για το σύστημά μου)**.
9. Κάντε κλικ στην επιλογή **Download and Install (Λήψη και εγκατάσταση)** για να πραγματοποιήσετε λήψη και εγκατάσταση όλων των ενημερώσεων προγραμμάτων οδήγησης που εντοπίστηκαν για τον υπολογιστή σας.
10. Επιλέξτε μια τοποθεσία για να αποθηκεύσετε τα αρχεία.
11. Εάν σας ζητηθεί, εγκρίνετε τα αιτήματα από το **User Account Control (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη)** για να κάνετε αλλαγές στο σύστημα.
12. Η εφαρμογή εγκαθιστά όλα τα προγράμματα οδήγησης και τις ενημερώσεις που εντοπίστηκαν.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Δεν είναι δυνατή η αυτόματη εγκατάσταση όλων των αρχείων. Ελέγξτε την περίληψη εγκατάστασης για να προσδιορίσετε εάν απαιτείται μη αυτόματη εγκατάσταση.
13. Για μη αυτόματη λήψη και εγκατάσταση, κάντε κλικ στην επιλογή **Category (Κατηγορία)**.
14. Κάντε κλικ στην επιλογή **Network (Δίκτυο)** στην αναπτυσσόμενη λίστα.
15. Κάντε κλικ στην επιλογή **Download (Λήψη)** ώστε να προχωρήσετε στη λήψη του προγράμματος οδήγησης δικτύου για τον υπολογιστή σας.
16. Αφού ολοκληρωθεί η λήψη, μεταβείτε στον φάκελο στον οποίο αποθηκεύσατε το αρχείο του προγράμματος οδήγησης δικτύου.
17. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του αρχείου του προγράμματος οδήγησης δικτύου και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να εγκαταστήσετε το πρόγραμμα οδήγησης.

Λήψη του προγράμματος οδήγησης του πλινθιοσυνόλου (chipset)

Βήματα

1. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.
2. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.dell.com/support.
3. Πληκτρολογήστε την ετικέτα εξυπηρέτησης του υπολογιστή σας και ύστερα κάντε κλικ στην επιλογή **Submit (Υποβολή)**.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν δεν έχετε την ετικέτα εξυπηρέτησης, χρησιμοποιήστε τη δυνατότητα αυτόματης ανίχνευσης ή περιηγηθείτε στα μοντέλα για να βρείτε το μοντέλο του υπολογιστή σας.
4. Κάντε κλικ στην επιλογή **Drivers & downloads (Προγράμματα οδήγησης & στοιχεία λήψης)**.
5. Κάντε κλικ στο κουμπί **Detect Drivers (Εντοπισμός προγραμμάτων οδήγησης)**.
6. Διαβάστε και αποδεχθείτε τους Όρους και προϋποθέσεις χρήσης του **SupportAssist** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Continue (Συνέχεια)**.
7. Εάν είναι απαραίτητο, ο υπολογιστής σας αρχίζει τη λήψη και εγκατάσταση του **SupportAssist**.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ελέγξτε τις οδηγίες στην οθόνη για οδηγίες σχετικά με το πρόγραμμα περιήγησης.
8. Κάντε κλικ στην επιλογή **View Drivers for My System (Προβολή προγραμμάτων οδήγησης για το σύστημά μου)**.
9. Κάντε κλικ στην επιλογή **Download and Install (Λήψη και εγκατάσταση)** για να πραγματοποιήσετε λήψη και εγκατάσταση όλων των ενημερώσεων προγραμμάτων οδήγησης που εντοπίστηκαν για τον υπολογιστή σας.
10. Επιλέξτε μια τοποθεσία για να αποθηκεύσετε τα αρχεία.
11. Εάν σας ζητηθεί, εγκρίνετε τα αιτήματα από το **User Account Control (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη)** για να κάνετε αλλαγές στο σύστημα.
12. Η εφαρμογή εγκαθιστά όλα τα προγράμματα οδήγησης και τις ενημερώσεις που εντοπίστηκαν.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Δεν είναι δυνατή η αυτόματη εγκατάσταση όλων των αρχείων. Ελέγξτε την περίληψη εγκατάστασης για να προσδιορίσετε εάν απαιτείται μη αυτόματη εγκατάσταση.
13. Για μη αυτόματη λήψη και εγκατάσταση, κάντε κλικ στην επιλογή **Category (Κατηγορία)**.
14. Κάντε κλικ στην επιλογή **Chipset (Πλινθιοσύνολο)** στην αναπτυσσόμενη λίστα.
15. Κάντε κλικ στην επιλογή **Download (Λήψη)** ώστε να λάβετε το πρόγραμμα οδήγησης πλινθιοσυνόλου για τον υπολογιστή σας.
16. Αφού ολοκληρωθεί η λήψη, μεταβείτε στον φάκελο όπου αποθηκεύσατε το αρχείο του προγράμματος οδήγησης του πλινθιοσυνόλου.

17. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του αρχείου του προγράμματος οδήγησης του πλινθιοσυνόλου και ακολουθήστε τις οδηγίες που θα παρουσιαστούν στην οθόνη για να εγκαταστήσετε το πρόγραμμα οδήγησης.

Λήψη του προγράμματος οδήγησης της μονάδας ανάγνωσης καρτών πολυμέσων

Βήματα

1. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.
2. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.dell.com/support.
3. Πληκτρολογήστε την ετικέτα εξυπηρέτησης του υπολογιστή σας και ύστερα κάντε κλικ στην επιλογή **Submit (Υποβολή)**.
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν έχετε την ετικέτα εξυπηρέτησης, χρησιμοποιήστε τη δυνατότητα αυτόματης ανίχνευσης ή περιηγηθείτε στα μοντέλα για να βρείτε το μοντέλο του υπολογιστή σας.
4. Κάντε κλικ στην επιλογή **Drivers & downloads (Προγράμματα οδήγησης & στοιχεία λήψης)**.
5. Κάντε κλικ στο κουμπί **Detect Drivers (Εντοπισμός προγραμμάτων οδήγησης)**.
6. Διαβάστε και αποδεχθείτε τους Όρους και προϋποθέσεις χρήσης του **SupportAssist** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Continue (Συνέχεια)**.
7. Εάν είναι απαραίτητο, ο υπολογιστής σας αρχίζει τη λήψη και εγκατάσταση του **SupportAssist**.
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ελέγξτε τις οδηγίες στην οθόνη για οδηγίες σχετικά με το πρόγραμμα περιήγησης.
8. Κάντε κλικ στην επιλογή **View Drivers for My System (Προβολή προγραμμάτων οδήγησης για το σύστημά μου)**.
9. Κάντε κλικ στην επιλογή **Download and Install (Λήψη και εγκατάσταση)** για να πραγματοποιήσετε λήψη και εγκατάσταση όλων των ενημερώσεων προγραμμάτων οδήγησης που εντοπίστηκαν για τον υπολογιστή σας.
10. Επιλέξτε μια τοποθεσία για να αποθηκεύσετε τα αρχεία.
11. Εάν σας ζητηθεί, εγκρίνετε τα αιτήματα από το **User Account Control (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη)** για να κάνετε αλλαγές στο σύστημα.
12. Η εφαρμογή εγκαθιστά όλα τα προγράμματα οδήγησης και τις ενημερώσεις που εντοπίστηκαν.
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Δεν είναι δυνατή η αυτόματη εγκατάσταση όλων των αρχείων. Ελέγξτε την περίληψη εγκατάστασης για να προσδιορίσετε εάν απαιτείται μη αυτόματη εγκατάσταση.
13. Για μη αυτόματη λήψη και εγκατάσταση, κάντε κλικ στην επιλογή **Category (Κατηγορία)**.
14. Κάντε κλικ στην επιλογή **Chipset (Πλινθιοσύνολο)** στην αναπτυσσόμενη λίστα.
15. Κάντε κλικ ή πατήστε στην επιλογή **Download (Λήψη)** για λήψη του προγράμματος οδήγησης της συσκευής ανάγνωσης καρτών πολυμέσων για τον υπολογιστή σας.
16. Αφού ολοκληρωθεί η λήψη, πλοηγηθείτε ως τον φάκελο όπου αποθηκεύσατε το αρχείο του προγράμματος οδήγησης για τη μονάδα ανάγνωσης καρτών πολυμέσων.
17. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του αρχείου του προγράμματος οδήγησης της μονάδας ανάγνωσης καρτών πολυμέσων και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να εγκαταστήσετε το πρόγραμμα οδήγησης.

Λήψη του προγράμματος οδήγησης WiFi

Βήματα

1. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.
2. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.dell.com/support.
3. Πληκτρολογήστε την ετικέτα εξυπηρέτησης του υπολογιστή σας και ύστερα κάντε κλικ στην επιλογή **Submit (Υποβολή)**.
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν έχετε την ετικέτα εξυπηρέτησης, χρησιμοποιήστε τη δυνατότητα αυτόματης ανίχνευσης ή περιηγηθείτε στα μοντέλα για να βρείτε το μοντέλο του υπολογιστή σας.
4. Κάντε κλικ στην επιλογή **Drivers & downloads (Προγράμματα οδήγησης & στοιχεία λήψης)**.
5. Κάντε κλικ στο κουμπί **Detect Drivers (Εντοπισμός προγραμμάτων οδήγησης)**.
6. Διαβάστε και αποδεχθείτε τους Όρους και προϋποθέσεις χρήσης του **SupportAssist** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Continue (Συνέχεια)**.
7. Εάν είναι απαραίτητο, ο υπολογιστής σας αρχίζει τη λήψη και εγκατάσταση του **SupportAssist**.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ελέγξτε τις οδηγίες στην οθόνη για οδηγίες σχετικά με το πρόγραμμα περιήγησης.

8. Κάντε κλικ στην επιλογή **View Drivers for My System** (Προβολή προγραμμάτων οδήγησης για το σύστημά μου).
9. Κάντε κλικ στην επιλογή **Download and Install** (Λήψη και εγκατάσταση) για να πραγματοποιήσετε λήψη και εγκατάσταση όλων των ενημερώσεων προγραμμάτων οδήγησης που εντοπίστηκαν για τον υπολογιστή σας.
10. Επιλέξτε μια τοποθεσία για να αποθηκεύσετε τα αρχεία.
11. Εάν σας ζητηθεί, εγκρίνετε τα αιτήματα από το **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη) για να κάνετε αλλαγές στο σύστημα.
12. Η εφαρμογή εγκαθιστά όλα τα προγράμματα οδήγησης και τις ενημερώσεις που εντοπίστηκαν.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Δεν είναι δυνατή η αυτόματη εγκατάσταση όλων των αρχείων. Ελέγξτε την περίληψη εγκατάστασης για να προσδιορίσετε εάν απαιτείται μη αυτόματη εγκατάσταση.

13. Για μη αυτόματη λήψη και εγκατάσταση, κάντε κλικ στην επιλογή **Category** (Κατηγορία).
14. Κάντε κλικ στην επιλογή **Network** (Δίκτυο) στην αναπτυσσόμενη λίστα.
15. Κάντε κλικ στην επιλογή **Download** (Λήψη) για λήψη του προγράμματος οδήγησης WiFi για τον υπολογιστή σας.
16. Αφού ολοκληρωθεί η λήψη, μεταβείτε στον φάκελο όπου αποθηκεύσατε το αρχείο του προγράμματος οδήγησης WiFi.
17. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του προγράμματος οδήγησης WiFi και ακολουθήστε τις οδηγίες που θα παρουσιαστούν στην οθόνη για να εγκαταστήσετε το πρόγραμμα οδήγησης.

Λήψη του προγράμματος οδήγησης USB

Βήματα

1. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.
2. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.dell.com/support.
3. Πληκτρολογήστε την ετικέτα εξυπηρέτησης του υπολογιστή σας και ύστερα κάντε κλικ στην επιλογή **Submit** (Υποβολή).
- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν έχετε την ετικέτα εξυπηρέτησης, χρησιμοποιήστε τη δυνατότητα αυτόματης ανίχνευσης ή περιηγηθείτε στα μοντέλα για να βρείτε το μοντέλο του υπολογιστή σας.
4. Κάντε κλικ στην επιλογή **Drivers & downloads** (Προγράμματα οδήγησης & στοιχεία λήψης).
5. Κάντε κλικ στο κουμπί **Detect Drivers** (Εντοπισμός προγραμμάτων οδήγησης).
6. Διαβάστε και αποδεχθείτε τους Όρους και προϋποθέσεις χρήσης του **SupportAssist** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Continue** (Συνέχεια).
7. Εάν είναι απαραίτητο, ο υπολογιστής σας αρχίζει τη λήψη και εγκατάσταση του **SupportAssist**.
- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ελέγξτε τις οδηγίες στην οθόνη για οδηγίες σχετικά με το πρόγραμμα περιήγησης.
8. Κάντε κλικ στην επιλογή **View Drivers for My System** (Προβολή προγραμμάτων οδήγησης για το σύστημά μου).
9. Κάντε κλικ στην επιλογή **Download and Install** (Λήψη και εγκατάσταση) για να πραγματοποιήσετε λήψη και εγκατάσταση όλων των ενημερώσεων προγραμμάτων οδήγησης που εντοπίστηκαν για τον υπολογιστή σας.
10. Επιλέξτε μια τοποθεσία για να αποθηκεύσετε τα αρχεία.
11. Εάν σας ζητηθεί, εγκρίνετε τα αιτήματα από το **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη) για να κάνετε αλλαγές στο σύστημα.
12. Η εφαρμογή εγκαθιστά όλα τα προγράμματα οδήγησης και τις ενημερώσεις που εντοπίστηκαν.
- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Δεν είναι δυνατή η αυτόματη εγκατάσταση όλων των αρχείων. Ελέγξτε την περίληψη εγκατάστασης για να προσδιορίσετε εάν απαιτείται μη αυτόματη εγκατάσταση.
13. Για μη αυτόματη λήψη και εγκατάσταση, κάντε κλικ στην επιλογή **Category** (Κατηγορία).
14. Κάντε κλικ στην επιλογή **Chipset** (Πλινθιοσύνολο) στην αναπτυσσόμενη λίστα.
15. Κάντε κλικ στην επιλογή **Download** (Λήψη) για λήψη του προγράμματος οδήγησης USB για τον υπολογιστή σας.
16. Αφού ολοκληρωθεί η λήψη, μεταβείτε στον φάκελο όπου αποθηκεύσατε το αρχείο του προγράμματος οδήγησης USB.
17. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του αρχείου του προγράμματος οδήγησης USB και ακολουθήστε τις οδηγίες που θα παρουσιαστούν στην οθόνη για να εγκαταστήσετε το πρόγραμμα οδήγησης.

Λήψη του προγράμματος οδήγησης γραφικών

Βήματα

1. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.
2. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.dell.com/support.
3. Πληκτρολογήστε την ετικέτα εξυπηρέτησης του υπολογιστή σας και ύστερα κάντε κλικ στην επιλογή **Submit (Υποβολή)**.
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν έχετε την ετικέτα εξυπηρέτησης, χρησιμοποιήστε τη δυνατότητα αυτόματης ανίχνευσης ή περιηγηθείτε στα μοντέλα για να βρείτε το μοντέλο του υπολογιστή σας.
4. Κάντε κλικ στην επιλογή **Drivers & downloads (Προγράμματα οδήγησης & στοιχεία λήψης)**.
5. Κάντε κλικ στο κουμπί **Detect Drivers (Εντοπισμός προγραμμάτων οδήγησης)**.
6. Διαβάστε και αποδεχθείτε τους Όρους και προϋποθέσεις χρήσης του **SupportAssist** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Continue (Συνέχεια)**.
7. Εάν είναι απαραίτητο, ο υπολογιστής σας αρχίζει τη λήψη και εγκατάσταση του **SupportAssist**.
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ελέγξτε τις οδηγίες στην οθόνη για οδηγίες σχετικά με το πρόγραμμα περιήγησης.
8. Κάντε κλικ στην επιλογή **View Drivers for My System (Προβολή προγραμμάτων οδήγησης για το σύστημά μου)**.
9. Κάντε κλικ στην επιλογή **Download and Install (Λήψη και εγκατάσταση)** για να πραγματοποιήσετε λήψη και εγκατάσταση όλων των ενημερώσεων προγραμμάτων οδήγησης που εντοπίστηκαν για τον υπολογιστή σας.
10. Επιλέξτε μια τοποθεσία για να αποθηκεύσετε τα αρχεία.
11. Εάν σας ζητηθεί, εγκρίνετε τα αιτήματα από το **User Account Control (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη)** για να κάνετε αλλαγές στο σύστημα.
12. Η εφαρμογή εγκαθιστά όλα τα προγράμματα οδήγησης και τις ενημερώσεις που εντοπίστηκαν.
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Δεν είναι δυνατή η αυτόματη εγκατάσταση όλων των αρχείων. Ελέγξτε την περίληψη εγκατάστασης για να προσδιορίσετε εάν απαιτείται μη αυτόματη εγκατάσταση.
13. Για μη αυτόματη λήψη και εγκατάσταση, κάντε κλικ στην επιλογή **Category (Κατηγορία)**.
14. Κάντε κλικ στην επιλογή **Video (Βίντεο)** στην αναπτυσσόμενη λίστα.
15. Κάντε κλικ στην επιλογή **Download (Λήψη)** για λήψη του προγράμματος οδήγησης γραφικών για τον υπολογιστή σας.
16. Αφού ολοκληρωθεί η λήψη, πλοηγηθείτε ως τον φάκελο όπου αποθηκεύσατε το αρχείο του προγράμματος οδήγησης γραφικών.
17. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του αρχείου του προγράμματος οδήγησης γραφικών και ακολουθήστε τις οδηγίες που θα παρουσιαστούν στην οθόνη για να εγκαταστήσετε το πρόγραμμα οδήγησης.

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Διαγνωστικά βελτιωμένης αξιολόγησης του συστήματος πριν από την εκκίνηση (Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA))

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Το πρόγραμμα ePSA Diagnostics (Διαγνωστικά βελτιωμένης αξιολόγησης του συστήματος πριν από την εκκίνηση (Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA))) (επίσης γνωστό ως διαγνωστικά συστήματος) εκτελεί πλήρη έλεγχο του υλισμικού σας. Η διαδικασία ePSA είναι ενσωματωμένη στο BIOS και η έναρξή της γίνεται εσωτερικά από το BIOS. Τα ενσωματωμένα διαγνωστικά του συστήματος παρέχουν μια σειρά επιλογών για συγκεκριμένες συσκευές ή ομάδες συσκευών που σας δίνουν τη δυνατότητα για:

- Εκτέλεση δοκιμών αυτόματα ή με διαδραστικό τρόπο
- Επανάληψη δοκιμών
- Παρουσίαση ή αποθήκευση αποτελεσμάτων δοκιμών
- Εκτέλεση λεπτομερών δοκιμών για την εισαγωγή πρόσθετων επιλογών δοκιμών ώστε να παρασχεθούν πρόσθετες πληροφορίες για τις συσκευές που παρουσιάζουν βλάβη
- Προβολή μηνυμάτων κατάστασης που σας ενημερώνουν αν οι δοκιμές έχουν ολοκληρωθεί με επιτυχία
- Προβολή μηνυμάτων σφαλμάτων που σας ενημερώνουν για προβλήματα που προέκυψαν κατά τη διεξαγωγή των δοκιμών

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ορισμένοι έλεγχοι για συγκεκριμένες συσκευές μπορεί να απαιτούν παρέμβαση του χρήστη. Πρέπει να είστε πάντα μπροστά στον υπολογιστή κατά την εκτέλεση των διαγνωστικών ελέγχων.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Dell EPSA Diagnostic 3.0](#).

Εκτέλεση των διαγνωστικών ePSA

Βήματα

1. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.
2. Κατά την εκκίνηση του υπολογιστή, πιέστε το πλήκτρο F12 μόλις εμφανιστεί το λογότυπο της Dell.
3. Στην οθόνη του μενού εκκίνησης επιλέξτε τη δυνατότητα **Diagnostics (Διαγνωστικά)**.
4. Κάντε κλικ στο βέλος στην κάτω αριστερή γωνία.
Εμφανίζεται η αρχική σελίδα των διαγνωστικών.
5. Κάντε κλικ στο βέλος στην κάτω δεξιά γωνία για να μεταβείτε στη λίστα της σελίδας.
Τα στοιχεία που έχουν ανιχνευτεί παρατίθενται σε λίστα.
6. Για να εκτελέσετε διαγνωστική δοκιμή σε κάποια συγκεκριμένη συσκευή πιέστε το πλήκτρο Esc και για να διακόψετε τη διαγνωστική δοκιμή κάντε κλικ στην επιλογή **Yes (Ναι)**.
7. Επιλέξτε τη συσκευή από το αριστερό τμήμα του παραθύρου και κάντε κλικ στην επιλογή **Run Tests (Εκτέλεση δοκιμών)**.
8. Αν υπάρξουν προβλήματα, παρουσιάζονται κωδικοί σφαλμάτων.
Σημειώστε τον κωδικό του κάθε σφάλματος και τον αριθμό επικύρωσης και επικοινωνήστε με την Dell.

Διαγνωστικές λυχνίες συστήματος

Λυχνία κατάστασης μπαταρίας

Υποδεικνύει την κατάσταση της τροφοδοσίας και της φόρτισης της μπαταρίας.

Συνεχώς αναμμένη σε λευκό χρώμα — Ο προσαρμογέας ισχύος είναι συνδεδεμένος και η φόρτιση της μπαταρίας είναι πάνω από το 5%.

Αναμμένη σε κεχριμπαρένιο χρώμα — Ο υπολογιστής τροφοδοτείται με ρεύμα από την μπαταρία και η φόρτιση της μπαταρίας είναι κάτω από το 5%.

Σβηστή

- Ο προσαρμογέας ισχύος είναι συνδεδεμένος και η μπαταρία είναι πλήρως φορτισμένη.
- Ο υπολογιστής τροφοδοτείται με ρεύμα από την μπαταρία και η φόρτιση της μπαταρίας είναι κάτω από το 5%.
- Ο υπολογιστής είναι σε κατάσταση αναστολής λειτουργίας ή αδρανοποίησης ή είναι απενεργοποιημένος.

Η λυχνία τροφοδοσίας και κατάστασης της μπαταρίας αναβοσβήνει σε κεχριμπαρένιο χρώμα και ταυτόχρονα ακούγονται κωδικοί ηχητικού σήματος που υποδεικνύουν αποτυχίες.

Για παράδειγμα, η λυχνία τροφοδοσίας και κατάστασης της μπαταρίας αναβοσβήνει δύο φορές σε κεχριμπαρένιο χρώμα, ακολουθεί μια παύση και ύστερα αναβοσβήνει τρεις φορές σε λευκό χρώμα και ακολουθεί μια παύση. Αυτό το μοτίβο 2,3 συνεχίζεται ως την απενεργοποίηση του υπολογιστή και υποδεικνύει ότι δεν ανιχνεύτηκε μνήμη ή RAM.

Ο πίνακας που ακολουθεί δείχνει τα διάφορα μοτίβα συμπεριφοράς της λυχνίας τροφοδοσίας και κατάστασης της μπαταρίας και τα προβλήματα που αφορούν.

Πίνακας 3. Κωδικοί λυχνιών LED

Κωδικοί διαγνωστικής λυχνίας	Περιγραφή προβλήματος
2,1	Βλάβη επεξεργαστή
2,2	Πλακέτα συστήματος: Βλάβη BIOS ή ROM (μνήμη μόνο για ανάγνωση)
2,3	Δεν εντοπίστηκε μνήμη ή RAM (μνήμη τυχαίας προσπέλασης)
2,4	Βλάβη μνήμης ή RAM (μνήμη τυχαίας προσπέλασης)
2,5	Μη έγκυρη εγκατεστημένη μνήμη
2,6	Σφάλμα πλακέτας συστήματος ή πλινθιοσυνόλου (chipset)
2,7	Βλάβη οθόνης
2,8	Βλάβη L-BIST LCD. Εντοπίστηκε βλάβη στη γραμμή τροφοδοσίας από το EC.
3,1	Βλάβη μπαταρίας σε σχήμα νομίσματος
3,2	Βλάβη κάρτας PCI, γραφικών/πλινθίου (chip)
3,3	Το είδωλο αποκατάστασης δεν βρέθηκε.
3,4	Το είδωλο αποκατάστασης βρέθηκε, αλλά δεν είναι έγκυρο.
3,5	Βλάβη γραμμής τροφοδοσίας
3,6	Ατελής ενημέρωση BIOS συστήματος
3,7	Σφάλμα του Management Engine (ME)

Λυχνία κατάστασης κάμερας: Υποδεικνύει αν χρησιμοποιείται η κάμερα.

- Συνεχώς αναμμένη σε λευκό χρώμα — Η κάμερα χρησιμοποιείται.
- Σβηστή — Η κάμερα δεν χρησιμοποιείται.

Λυχνία κατάστασης κουμπιού Caps Lock: Υποδεικνύει αν είναι δραστικοποιημένη ή αδρανοποιημένη η δυνατότητα Caps Lock (Κλειδωμα κεφαλαίων).

- Συνεχώς αναμμένη σε λευκό χρώμα — Η δυνατότητα Caps Lock (Κλειδωμα κεφαλαίων) είναι δραστικοποιημένη.
- Σβηστή — Η δυνατότητα Caps Lock (Κλειδωμα κεφαλαίων) είναι αδρανοποιημένη.

Αποκατάσταση του λειτουργικού συστήματος

Όταν δεν είναι δυνατή η εκκίνηση του υπολογιστή σας με το λειτουργικό σύστημα ακόμη και μετά από επαναλαμβανόμενες προσπάθειες, ξεκινάει αυτόματα το Dell SupportAssist OS Recovery.

Το Dell SupportAssist OS Recovery είναι ένα αυτόνομο εργαλείο προεγκατεστημένο σε όλους τους υπολογιστές Dell με λειτουργικό σύστημα Windows 10. Αποτελείται από εργαλεία για τη διάγνωση και την αντιμετώπιση προβλημάτων που μπορεί να εμφανιστούν πριν από την εκκίνηση του υπολογιστή σας με το λειτουργικό σύστημα. Σας βοηθάει στη διάγνωση προβλημάτων υλικού, στην επιδιόρθωση του υπολογιστή σας, στη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων σας ή στην επαναφορά του υπολογιστή σας στην εργοστασιακή του κατάσταση.

Μπορείτε, επίσης, να πραγματοποιήσετε λήψη του από τον ιστότοπο υποστήριξης της Dell, για την αντιμετώπιση προβλημάτων και την επιδιόρθωση του υπολογιστή σας όταν δεν είναι δυνατή η εκκίνησή του με το κύριο λειτουργικό σύστημα λόγω αστοχίας λογισμικού ή υλικού.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Dell SupportAssist OS Recovery, ανατρέξτε στον *Οδηγό χρήσης Dell SupportAssist OS Recovery* στη διεύθυνση www.dell.com/support.

Ενημέρωση του BIOS (κλειδί USB)

Βήματα

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία από το βήμα 1 έως το βήμα 7 στην ενότητα «[Ενημέρωση του BIOS](#)» για να λάβετε την τελευταία έκδοση για το αρχείο προγράμματος ρύθμισης του BIOS.
2. Δημιουργήστε μια μονάδα USB με δυνατότητα εκκίνησης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο άρθρο [SLN143196](#) της γνωσιακής βάσης στη διεύθυνση www.dell.com/support.
3. Αντιγράψτε το αρχείο του προγράμματος ρύθμισης του BIOS στη μονάδα USB με δυνατότητα εκκίνησης.
4. Συνδέστε τη μονάδα USB με δυνατότητα εκκίνησης στον υπολογιστή που χρειάζεται ενημέρωση του BIOS.
5. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή και πατήστε το πλήκτρο **F12** όταν εμφανιστεί στην οθόνη το λογότυπο της Dell.
6. Κάντε εκκίνηση από τη μονάδα USB μέσω του **μενού εκκίνησης μίας φορές**.
7. Πληκτρολογήστε το όνομα αρχείου του προγράμματος ρύθμισης του BIOS και πατήστε **Enter**.
8. Εμφανίζεται το **Βοηθητικό πρόγραμμα ενημέρωσης του BIOS**. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την ενημέρωση του BIOS.

Αναβάθμιση του BIOS

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Μπορεί να χρειαστεί να αναβαθμίσετε (ενημερώσετε) το BIOS όταν υπάρχει διαθέσιμη μια ενημερωμένη έκδοσή του ή σε περίπτωση αντικατάστασης της πλακέτας συστήματος.

Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να ενημερώσετε το BIOS:

Βήματα

1. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.
2. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.dell.com/support.
3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Product support (Υποστήριξη προϊόντων)**, πληκτρολογήστε την ετικέτα εξυπηρέτησης του υπολογιστή σας και ύστερα κάντε κλικ στην επιλογή **Submit (Υποβολή)**.
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν έχετε την ετικέτα εξυπηρέτησης, χρησιμοποιήστε τη δυνατότητα αυτόματης ανίχνευσης ή περιηγηθείτε στα μοντέλα για να βρείτε το μοντέλο του υπολογιστή σας.
4. Κάντε κλικ στις επιλογές **Drivers & downloads > Find it myself** (Προγράμματα οδήγησης & στοιχεία λήψης > Θα το βρω μόνος/-η μου).
5. Επιλέξτε το λειτουργικό σύστημα που έχετε εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας.
6. Προχωρήστε προς τα κάτω στη σελίδα με κύλιση και αναπτύξτε την επιλογή **BIOS**.
7. Κάντε κλικ στην επιλογή **Download (Λήψη)** ώστε να προχωρήσετε στη λήψη της πιο πρόσφατα ενημερωμένης έκδοσης του BIOS για τον υπολογιστή σας.
8. Αφού ολοκληρωθεί η λήψη, πλοηγηθείτε ως τον φάκελο όπου αποθηκεύσατε το αρχείο της ενημερωμένης έκδοσης του BIOS.
9. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του αρχείου της ενημερωμένης έκδοσης του BIOS και ακολουθήστε τις οδηγίες που θα παρουσιαστούν στην οθόνη.

Απενεργοποίηση και ενεργοποίηση του Wi-Fi

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Εάν δεν είναι δυνατή η πρόσβαση του υπολογιστή σας στο Internet εξαιτίας προβλημάτων συνδεσιμότητας του Wi-Fi, μπορείτε να εκτελέσετε μια διαδικασία απενεργοποίησης και ενεργοποίησης του Wi-Fi. Η παρακάτω διαδικασία παρέχει οδηγίες για τον τρόπο διεξαγωγής της απενεργοποίησης και ενεργοποίησης του Wi-Fi:

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένοι ISP (Πάροχοι υπηρεσιών Internet) παρέχουν μια συσκευή συνδυασμένης λειτουργίας μόντεμ/δρομολογητή.

Βήματα

1. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.
2. Απενεργοποιήστε το μόντεμ.
3. Απενεργοποιήστε τον ασύρματο δρομολογητή.
4. Περιμένετε 30 δευτερόλεπτα.
5. Ενεργοποιήστε τον ασύρματο δρομολογητή.
6. Ενεργοποιήστε το μόντεμ.
7. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.

Αποδέσμευση στατικού ηλεκτρισμού

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Στατικός ηλεκτρισμός είναι ο υπολειπόμενος στατικός ηλεκτρισμός που παραμένει στον υπολογιστή ακόμα και αφού έχει απενεργοποιηθεί και η μπαταρία έχει αφαιρεθεί. Η παρακάτω διαδικασία παρέχει οδηγίες για τον τρόπο διεξαγωγής της αποδέσμευσης του στατικού ηλεκτρισμού:

Βήματα

1. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.
2. Αποσυνδέστε τον προσαρμογέα ισχύος από τον υπολογιστή σας.
3. Πιέστε παρατεταμένα το κουμπί λειτουργίας επί 15 δευτερόλεπτα για να εκκενωθεί ο στατικός ηλεκτρισμός.
4. Συνδέστε τον προσαρμογέα ισχύος στον υπολογιστή σας.
5. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.

Λήψη βοήθειας και επικοινωνία με την Dell

Πόροι αυτοβοήθειας

Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες και βοήθεια για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Dell χρησιμοποιώντας τους εξής πόρους αυτοβοήθειας:

Πίνακας 4. Πόροι αυτοβοήθειας

Πόροι αυτοβοήθειας	Θέση πόρου
Πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες της Dell	www.dell.com
H Dell μου	
Συμβουλές	
Επικοινωνία με την Υποστήριξη	Στο πεδίο αναζήτησης στα Windows πληκτρολογήστε τη φράση Contact Support (Επικοινωνία με την Υποστήριξη) και πιάστε το πλήκτρο Enter.
Διαδικτυακή βοήθεια για το λειτουργικό σύστημα	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Πληροφορίες για την αντιμετώπιση προβλημάτων, εγχειρίδια χρήστη, οδηγίες ρύθμισης, προδιαγραφές προϊόντων, ιστολόγια τεχνικής βοήθειας, προγράμματα οδήγησης, ενημερωμένες εκδόσεις λογισμικό και ούτω καθεξής.	www.dell.com/support
Άρθρα από τη γνωσιακή βάση της Dell για ποικιλία θεμάτων σχετικά με υπολογιστές.	1. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.dell.com/support. 2. Πληκτρολογήστε το θέμα ή τη λέξη-κλειδί στο πλαίσιο Search (Αναζήτηση). 3. Κάντε κλικ στο κουμπί Search (Αναζήτηση) για να ανακτήσετε τα σχετικά άρθρα.
Μάθετε τις εξής πληροφορίες για το προϊόν σας:	Ανατρέξτε στην ενότητα <i>Me and My Dell</i> στην ιστοσελίδα www.dell.com/support/manuals .
• Προδιαγραφές προϊόντος • Λειτουργικό σύστημα • Ρύθμιση και χρήση του προϊόντος σας • Αντίγραφα ασφαλείας δεδομένων • Αντιμετώπιση προβλημάτων και διαγνωστικοί έλεγχοι • Επαναφορά εργοστασιακών ρυθμίσεων και συστήματος • Πληροφορίες BIOS	Για να βρείτε την ενότητα <i>Me and My Dell</i> (Εγώ και η Dell μου) τη σχετική για το προϊόν σας, ταυτοποιήστε το προϊόν σας με έναν από τους παρακάτω τρόπους: • Επιλέξτε Detect Product (Εντοπισμός προϊόντος). • Εντοπίστε το προϊόν σας από το αναπτυσσόμενο μενού με τίτλο View Products (Προβολή προϊόντων). • Εισαγάγετε το Service Tag number (Αριθμός ετικέτας εξυπηρέτησης) ή το Product ID (Αναγνωριστικό προϊόντος) στη γραμμή αναζήτησης.

Επικοινωνία με την Dell

Αν θέλετε να επικοινωνήσετε με την Dell για θέματα πωλήσεων, τεχνικής υποστήριξης ή εξυπηρέτησης πελατών, ανατρέξτε στην ιστοσελίδα www.dell.com/contactdell.

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η διαθεσιμότητα διαφέρει ανά χώρα/περιοχή και προϊόν, και ορισμένες υπηρεσίες μπορεί να μην είναι διαθέσιμες στη χώρα/περιοχή σας.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν έχετε ενεργή σύνδεση στο Ίντερνετ, μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας στο τιμολόγιο αγοράς, στο δελτίο αποστολής, στον λογαριασμό σας ή στον κατάλογο προϊόντων της Dell.