

Inspiron 7791 2 v 1

Servisní manuál



Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA:** UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

© 2019–2020 Dell Inc. nebo její dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky svých vlastníků.

1 Manipulace uvnitř počítače.....	5
Bezpečnostní pokyny.....	5
Před manipulací uvnitř počítače.....	5
Než začnete.....	5
Elektrostatický výboj – ochrana ESD.....	6
Antistatická servisní souprava.....	6
Přeprava citlivých součástí.....	7
Po manipulaci uvnitř počítače.....	7
2 Demontáž a instalace součástí.....	8
Doporučené nástroje.....	8
Seznam šroubů.....	8
Spodní kryt.....	9
Sejmutí spodního krytu.....	9
Nasazení spodního krytu.....	11
Baterie.....	13
Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie.....	13
Vyjmutí baterie.....	14
Vložení baterie.....	14
paměťové moduly.....	15
Vyjmutí paměťových modulů.....	15
Vložení paměťových modulů.....	16
Bezdrátová karta.....	18
Demontáž bezdrátové karty.....	18
Montáž bezdrátové karty.....	18
Knoflíková baterie.....	19
Vyjmutí knoflíkové baterie.....	19
Montáž knoflíkové baterie.....	20
Pevný disk.....	21
Vyjmutí pevného disku.....	21
Montáž pevného disku.....	22
Disk SSD.....	24
Demontáž disku SSD M.2 2230.....	24
Demontáž disku SSD M.2 2280.....	24
Montáž disku SSD M.2 2230.....	25
Montáž disku SSD M.2 2280.....	27
Ventilátor.....	28
Vyjmutí ventilátoru.....	28
Montáž ventilátoru.....	29
Dotyková podložka.....	31
Vyjmutí dotykové podložky.....	31
Instalace dotykové podložky.....	31
Port napájecího adaptéru.....	32
Demontáž portu napájecího adaptéru.....	32

Montáž portu napájecího adaptéru.....	33
Reproduktory.....	34
Vyjmutí reproduktorů.....	34
Instalace reproduktorů.....	35
Chladič.....	36
Vyjmutí chladiče.....	36
Montáž chladiče.....	37
Sestava displeje.....	38
Demontáž sestavy displeje.....	38
Instalace sestavy displeje.....	41
deska I/O.....	44
Demontáž desky I/O.....	44
Vložení desky I/O.....	44
Základní deska.....	45
Demontáž základní desky.....	45
Montáž základní desky.....	47
Držák klávesnice.....	50
Demontáž držáku klávesnice.....	50
Montáž držáku klávesnice.....	52
Klávesnice.....	53
Demontáž klávesnice.....	53
Instalace klávesnice.....	54
Vypínač se čtečkou otisků prstů.....	56
Demontáž vypínače se čtečkou otisků prstů.....	56
Montáž vypínače se čtečkou otisků prstů.....	57
Sestava opěrky pro dlaň a antény.....	58
Demontáž sestavy opěrky pro dlaň a antény.....	58
Montáž sestavy opěrky pro dlaň a antény.....	59
3 Ovladače zařízení.....	60
Stažení ovladače zvuku.....	60
Stažení ovladače síťové karty.....	60
Stažení ovladače čipové sady.....	61
Stažení ovladače čtečky paměťových karet.....	61
Stažení ovladače karty WiFi.....	62
Stažení ovladače USB.....	63
Stažení ovladače grafické karty.....	63
4 Řešení potíží.....	65
Rozšířená diagnostika vyhodnocení systému před jeho spuštěním (ePSA).....	65
Spuštění diagnostiky ePSA.....	65
Indikátory diagnostiky systému.....	65
Obnovení operačního systému.....	66
Aktualizace systému BIOS (klíč USB).....	66
Aktualizace systému BIOS.....	67
Restart napájení sítě Wi-Fi.....	67
Uvolnění statické elektřiny (Flea power).....	68
5 Pomoc a kontakt na společnost Dell.....	69

Manipulace uvnitř počítače

Bezpečnostní pokyny

Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost. Není-li uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace dodané s počítačem.

-  **POZNÁMKA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **POZNÁMKA:** Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte veškeré zdroje napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.
-  **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná a čistá.
-  **VÝSTRAHA:** Zacházejte se součástmi a kartami opatrně. Nedotýkejte se součástí ani kontaktů na kartě. Držte kartu za okraje nebo za montážní svorku. Součásti, jako je například procesor, držte za okraje, ne za kolíky.
-  **VÝSTRAHA:** Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě tým technické pomoci Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka. Více informací najdete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VÝSTRAHA:** Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odved'te elektrostatický náboj z vašeho těla pomocí uzemňovacího náramku nebo pravidelným kontaktem s kovovým povrchem bez laku, což jsou například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní součásti.
-  **VÝSTRAHA:** Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo pásek pro vytahování, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přitlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů postupujte opatrně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že jsou porty a konektory správně otočeny a vyrovnány.
-  **VÝSTRAHA:** Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čtečce paměťových karet.
-  **POZNÁMKA:** Barva počítače a některých součástí se může lišit od barev uvedených v tomto dokumentu.

Před manipulací uvnitř počítače

-  **POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Než začnete

Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Vypněte počítač. Klikněte na tlačítko: **Start** >  **Napájení** > **Vypnout**.
 **POZNÁMKA:** Používáte-li jiný operační systém, vyhledejte pokyny ohledně jeho vypnutí v příslušné dokumentaci.
3. Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
4. Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.

5. Vyjměte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud je potřeba).

Elektrostatický výboj – ochrana ESD

Statická elektřina představuje významné riziko při manipulaci s elektronickými součástmi, zejména pak s citlivými díly, jako jsou rozšiřovací karty, procesory, paměťové moduly DIMM nebo systémové desky. Pouhé velmi malé výboje statické elektřiny dokážou obvody poškodit způsobem, který na první pohled není patrný, ale může způsobovat občasné problémy či zkrácení životnosti produktu. Neustále rostoucí požadavky na nižší spotřebu a vyšší hustotu způsobují, že se ze statické elektřiny stává stále větší problém.

Vzhledem ke zvýšené hustotě polovodičů jsou poslední produkty společnosti Dell náchylnější na poškození statickou elektřinou. Z toho důvodu již některé dříve schválené postupy manipulace s díly nadále nelze uplatňovat.

Poškození statickou elektřinou může způsobovat dva typy poruch – katastrofické a občasné.

- **Katastrofické** – Katastrofické poruchy představují přibližně 20 % poruch způsobených statickou elektřinou. Takové poruchy způsobují okamžité a úplné vyřazení zařízení z provozu. Příkladem katastrofické poruchy je zásah paměťového modulu DIMM statickou elektřinou, jehož důsledkem je příznak „No POST / No Video“ (Žádný test POST / Žádné video) doprovázený zvukovým signálem, jenž značí chybějící nebo nefunkční paměť.
- **Občasné** – Občasné poruchy představují přibližně 80 % poruch způsobených statickou elektřinou. Ve většině případů tyto poruchy nejsou okamžitě rozeznatelné. Paměťový modul DIMM je zasažen statickou elektřinou, ale trasování je pouze oslabeno a navenek nevykazuje známky poškození. Oslabená trasa se může tavit celé týdny či měsíce a během toho může docházet ke zhoršování integrity paměti, občasným chybám atd.

Ještě obtížněji rozpoznatelným a odstranitelným druhem poškození jsou takzvané latentní poruchy.

Poškození statickou elektřinou můžete předejít následujícím způsobem:

- Nasad'te si antistatické poutko na zápěstí, které je řádně uzemněno pomocí vodiče. Použití antistatických poutek na zápěstí bez uzemnění pomocí vodiče nadále není povoleno, protože neumožňuje odpovídající ochranu. Dotykem šasi před manipulací s díly nezajistíte odpovídající ochranu součástí, jež jsou vůči statické elektřině obzvláště citlivé.
- Se všemi součástmi, které jsou citlivé na elektrostatické výboje, manipulujte v oblasti, kde nehrozí kontakt se statickou elektřinou. Pokud je to možné, použijte antistatické podlahové podložky a podložky na pracovní stůl.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje vyjměte z antistatického obalu až tehdy, když budete připraveni ji nainstalovat v počítači. Před rozbalením antistatického obalu odstraňte ze svého těla statickou elektřinu.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje před přepravou umístěte do antistatické nádoby nebo obalu.

Antistatická servisní souprava

Nemonitorovaná servisní souprava je nejčastěji používanou servisní soupravou. Každá servisní souprava sestává ze tří hlavních součástí: antistatické podložky, poutka na zápěstí a propojovacího vodiče.

Součásti antistatické servisní soupravy

Součásti antistatické servisní soupravy jsou následující:

- **Antistatická podložka** – Antistatická podložka je elektricky nevodivá a při servisních zákrocích slouží k odkládání dílů. Před použitím antistatické podložky je třeba si řádně nasadit poutko na zápěstí a propojovacím vodičem je připojit k této rohožce nebo jakémukoli holému plechovému dílu systému, na kterém pracujete. Jakmile budete takto řádně připraveni, náhradní díly lze vyjmout z antistatického obalu a umístit přímo na podložku. Dílům citlivým na statickou elektřinu nic nehrozí, pokud je máte v ruce, na antistatické rohožce, v systému nebo v obalu.
- **Poutko na zápěstí a propojovací vodič** – Poutko na zápěstí lze propojovacím vodičem připojit přímo k holému plechovému dílu hardwaru (pokud antistatická podložka není potřeba) nebo k antistatické podložce, jež chrání hardware, který jste na ni umístili. Fyzickému propojení poutka na zápěstí, propojovacího vodiče, vaší pokožky, antistatické podložky a hardwaru se říká vodivé propojení. Používejte pouze servisní soupravy s poutkem na zápěstí, podložkou a propojovacím vodičem. Nikdy nepoužívejte poutka na zápěstí bez vodiče. Mějte vždy na paměti, že vnitřní vodiče poutka na zápěstí jsou náchylné na běžné opotřebení a musí být pravidelně kontrolovány příslušnou zkoušečkou, aby nedošlo k nechtěnému poškození hardwaru statickou elektřinou. Poutko na zápěstí a propojovací vodič doporučujeme přezkušovat jednou týdně.
- **Zkoušečka antistatického poutka na zápěstí** – Vodiče uvnitř antistatického poutka se postupem času opotřebovávají. Pokud používáte nemonitorovanou servisní soupravu, poutko na zápěstí doporučujeme přezkušovat před každým servisním zákrokem a nejméně jednou týdně. Nejlépe se k tomu hodí zkoušečka poutek na zápěstí. Pokud vlastní zkoušečku poutek na zápěstí nemáte, zeptejte se, jestli ji nemají ve vaší oblastní pobočce. Chcete-li poutko na zápěstí přezkoušet, připojte je propojovacím vodičem ke zkoušečce a stiskněte příslušné tlačítko. Pokud zkouška dopadne úspěšně, rozsvítí se zelený indikátor LED, pokud nikoli, rozsvítí se červený indikátor LED a ozve se zvuková výstraha.

- **Izolační prvky** – Zařízení citlivá na statickou elektřinu (např. plastové kryty chladičů) je nezbytně nutné udržovat v dostatečné vzdálenosti od vnitřních dílů, které slouží jako izolátory a často jsou velmi nabitě.
- **Pracovní prostředí** – Před použitím antistatické servisní soupravy posuďte situaci na pracovišti u zákazníka. Například při servisu serverů se souprava používá jiným způsobem než při servisu stolních a přenosných počítačů. Servery jsou obvykle umístěny v racku v datovém centru, zatímco stolní a přenosné počítače se obvykle nacházejí na stolech v kancelářích či kancelářských kójech. K práci vždy zvolte velkou, otevřenou a rovnou plochu, na které se nic nenachází a kam se antistatická souprava společně s opravovaným systémem snadno vejde. Na pracovišti by také neměly být žádné izolační prvky, které by mohly způsobit zásah statickou elektřinou. Při manipulaci s jakýmkoli hardwarovými součástmi je nutné veškeré izolátory v pracovní oblasti (jako je polystyren či jiné plasty) vždy umístit do minimální vzdálenosti 30 centimetrů (12 palců) od citlivých dílů.
- **Antistatický obal** – Veškerá zařízení citlivá na statickou elektřinu musí být přepravována a předávána v antistatickém obalu. Doporučuje se použití kovových staticky stíněných obalů. Poškozenou součást je třeba vrátit ve stejném antistatickém obalu, v jakém jste obdrželi náhradní díl. Antistatický obal je nutné přehnout a zalepit lepicí páskou. Také je nutné použít pěnový obalový materiál, který byl součástí balení náhradního dílu. Zařízení citlivá na statickou elektřinu vyjměte z obalu pouze na pracovním povrchu, který chrání před statickou elektřinou. Tato zařízení nikdy neumísťte na antistatický obal, protože antistatické stínění funguje pouze uvnitř tohoto obalu. Součásti vždy držte v ruce nebo umístěte na antistatickou podložku, do systému nebo do antistatického obalu.
- **Přeprava citlivých součástí** – Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statickou elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Shrnutí ochrany před statickou elektřinou

Doporučuje se, aby všichni technici při servisních zákrocích na produktech Dell vždy používali běžné antistatické poutko na zápěstí s propojovacím uzemňovacím vodičem a antistatickou podložkou. Dále je nezbytně nutné, aby technici při servisu chránili citlivé součásti od všech izolátorů a aby k přepravě těchto součástí používali antistatické obaly.

Přeprava citlivých součástí

Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statickou elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Zvedání vybavení

Při zvedání těžkého vybavení se řiďte následujícími pokyny:

 **VÝSTRAHA:** Nezvedejte předměty o hmotnosti překračující 50 liber. Vždy využijte pomoc dalších lidí nebo mechanického zvedacího zařízení.

1. Nohama se pevně zapřete. Rozkročte se s chodidly do stran na stabilním povrchu.
2. Zatněte břišní svaly. Břišní svaly při zvedání podepírají vaši páteř, čímž kompenzují působení tíhy zvedaného předmětu.
3. Ke zvedání využijte sílu svých nohou, nikoli zad.
4. Zvedaný předmět si držte u těla. Čím blíže jej budete mít k páteři, tím méně budete namáhat svá záda.
5. Při zvedání či pokládání předmětu držte záda rovně. Zvedaný předmět nezatěžujte vlastní vahou. Při zvedání nekrutě svým tělem ani zády.
6. Stejnými pokyny, avšak v opačném pořadí, se řiďte při pokládání předmětu.

Po manipulaci uvnitř počítače

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.

Kroky

1. Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
3. Vraťte zpět všechny karty, disky a ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
4. Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte počítač.

Demontáž a instalace součástí

Doporučené nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

- Křížový šroubovák č. 1
- plochý šroubovák
- Plastová jehla

Seznam šroubů

- POZNÁMKA:** Při demontáži šroubů z určité komponenty se doporučuje poznačit si typ a množství šroubů a uložit je do krabičky na šrouby. Pak bude možné při zpětné montáži komponenty použít správný počet a typ šroubů.
- POZNÁMKA:** Některé počítače mají magnetické povrchy. Ujistěte se, že při výměně komponenty nezůstávají šrouby přichycené k podobnému povrchu.
- POZNÁMKA:** Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 1. Seznam šroubů

Komponenta	Přípevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Spodní kryt	Sestava opěrky pro dlaň a antény	M2x4	8	
Baterie	Sestava opěrky pro dlaň a antény	M2x3	2	
Držák bezdrátové karty	Bezdrátová karta a sestava opěrky pro dlaň a antény	M2x3	1	
Pravý pant displeje	Deska I/O	M2,5x5	3	
Deska I/O	Sestava opěrky pro dlaň a antény	M2x4	1	
Držák kabelu displeje	Sestava opěrky pro dlaň a antény	M2x3	2	
Ventilátor	Sestava opěrky pro dlaň a antény	M2x3	2	
Disk SSD	Sestava opěrky pro dlaň a antény	M2x3	1	
Sestava pevného disku	Sestava opěrky pro dlaň a antény	M2x3	3	
Držák pevného disku	Pevný disk	M3x3	4	
Držák dotykové podložky	Sestava opěrky pro dlaň a antény	M2x3	3	

Komponenta	Přípevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Dotyková podložka	Sestava opěrky pro dlaň a antény	M1,6x2	2	
Levý pant displeje	Základní deska	M2,5x5	2	
Port napájecího adaptéru	Sestava opěrky pro dlaň a antény	M2x3	1	
Základní deska	Sestava opěrky pro dlaň a antény	M2x2	2	
Držák klávesnice	Sestava opěrky pro dlaň a antény	M1,2x1,8	37	
Klávesnice	Sestava opěrky pro dlaň a antény	M1,2x1,5	5	

Spodní kryt

Sejmutí spodního krytu

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a ukazuje postup demontáže.

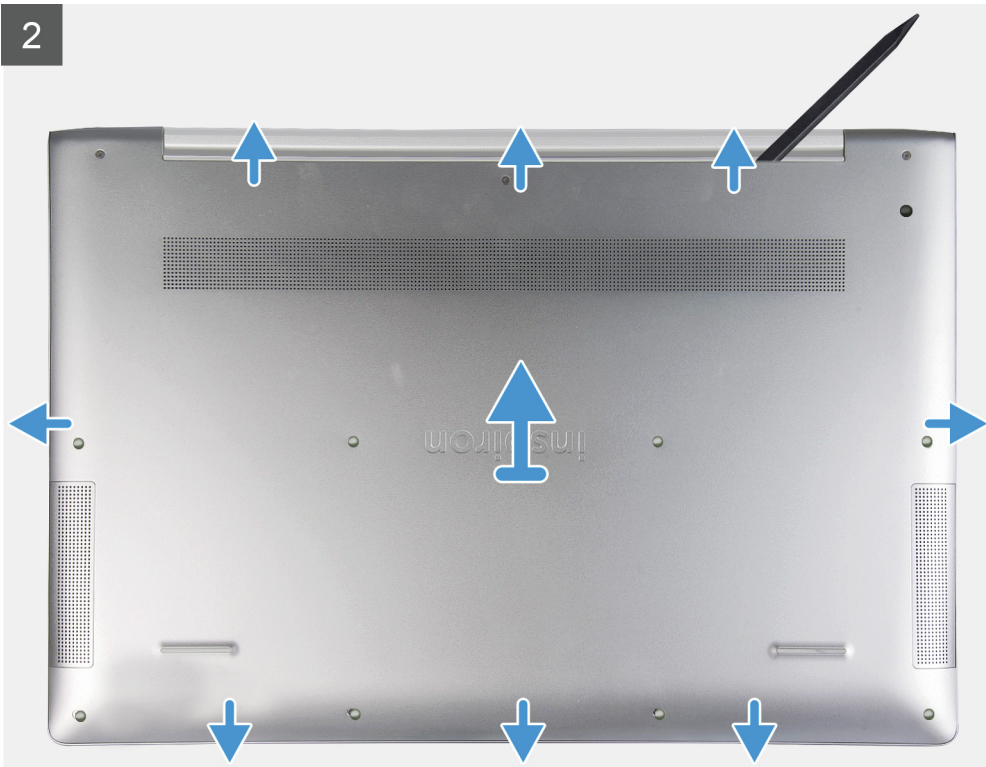


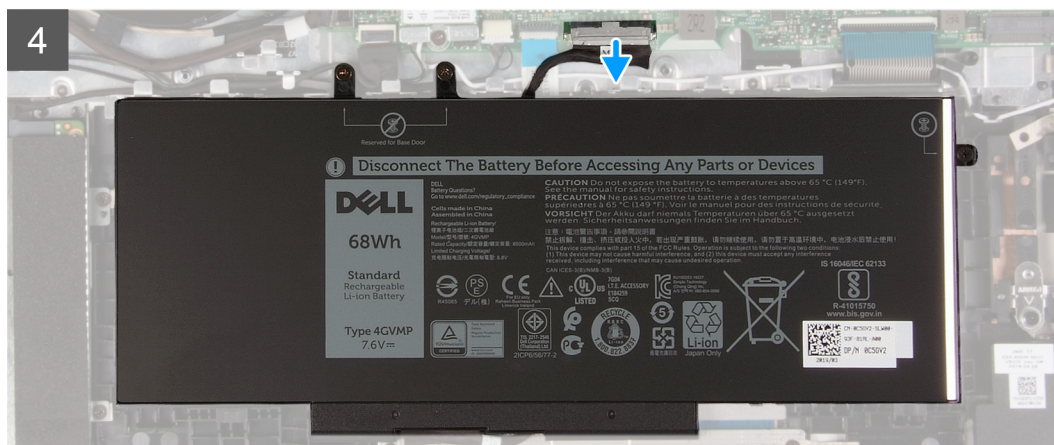
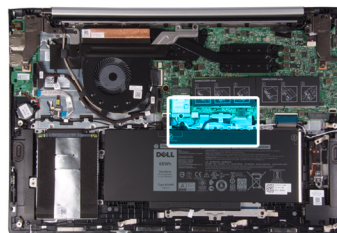
8x
M2x4

1



2





Kroky

1. Uvolněte tři jisticí šroubky, které připevňují kryt základny k sestavě opěrky pro dlaň.
2. Vyšroubujte osm šroubů (M2x4), kterými je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.
3. Pomocí plastové jehly uvolněte spodní kryt směrem od pantů a postupně jej uvolněte také ze slotů na sestavě opěrky pro dlaň.

⚠ VÝSTRAHA: Neuvolňujte spodní kryt ze středu, neboť by mohlo dojít k poškození šasi.

4. Opatrně uvolněte spodní kryt ze sestavy opěrky pro dlaň.
5. Odpojte kabel baterie od základní desky.

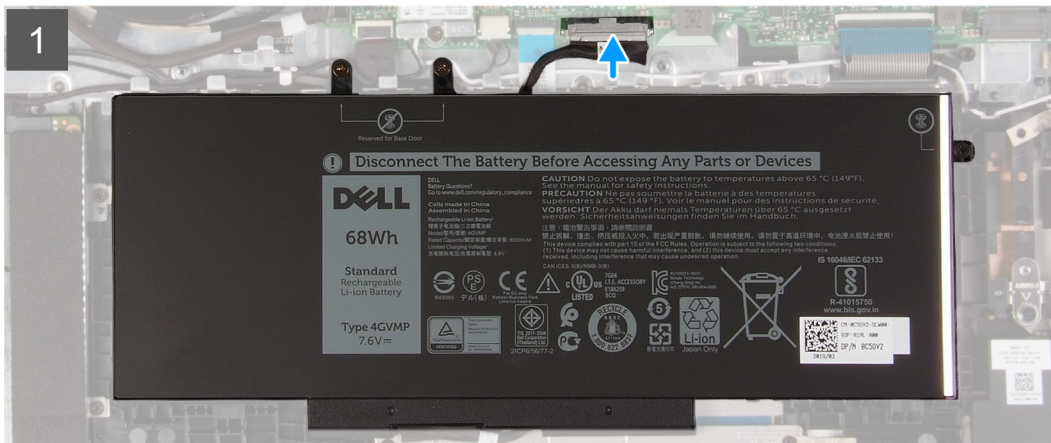
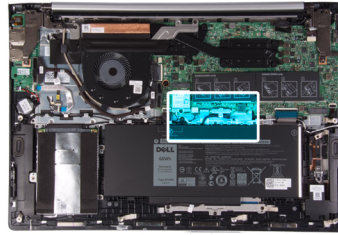
Nasazení spodního krytu

Požadavky

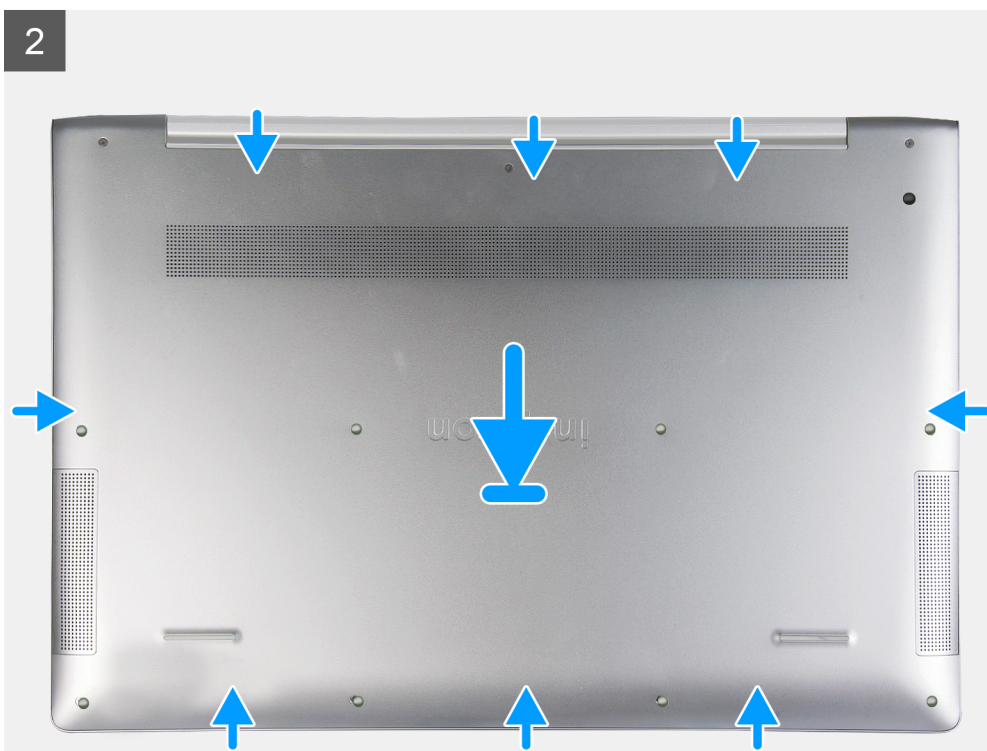
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a ukazuje postup montáže.



8x
M2x4





Kroky

1. Připojte kabel baterie k základní desce.
2. Zarovnejte výčnělky na spodním krytu se zdířkami na sestavě opěrky pro dlaň a zacvakněte kryt do sestavy opěrky pro dlaň.
3. Zašroubujte osm šroubů (M2x4), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Utáhněte tři jisticí šrouby, jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Baterie

Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie

⚠ VÝSTRAHA:

- Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím ze systému baterii co nejvíce vybijte. Stačí ze systému odpojit síťový adaptér a nechat baterii vybit.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevývíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Během servisu tohoto produktu nesmí dojít ke ztrátě ani nesprávnému umístění žádného šroubu, aby nedošlo k neúmyslnému proražení nebo poškození baterie nebo jiných součástí systému.
- Pokud se baterie zasekne v počítači následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit – propíchnutí, ohnutí nebo rozbíjení lithium-iontové baterie může být nebezpečné. V takovém případě kontaktujte technickou podporu společnosti Dell a vyžádejte si pomoc. Viz www.dell.com/contactdell.
- Vždy objednávejte originální baterie na stránkách www.dell.com nebo od autorizovaných partnerů a prodejců Dell.

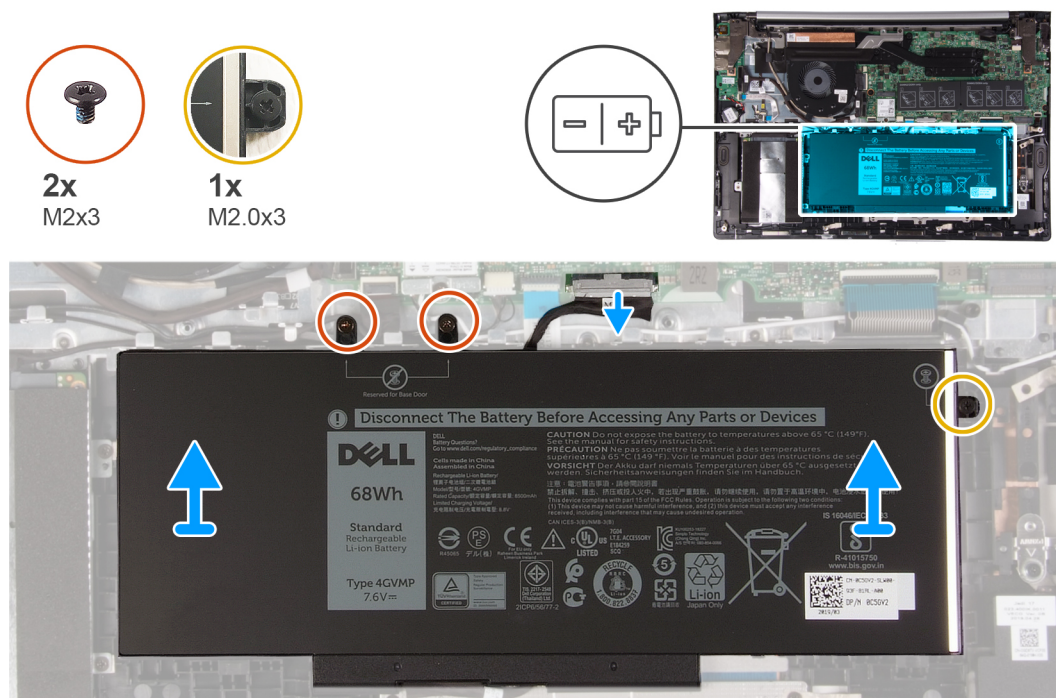
Vyjmutí baterie

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění baterie a ukazuje postup demontáže.



Kroky

1. Odpojte kabel baterie od základní desky.
2. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3), kterými je baterie připevněna k sestavě opěrky pro dlaň.
3. Vyšroubujte jisticí šroubek, jímž je baterie připevněna k sestavě opěrky pro dlaň.
4. Zvedněte baterii ze sestavy opěrky rukou.

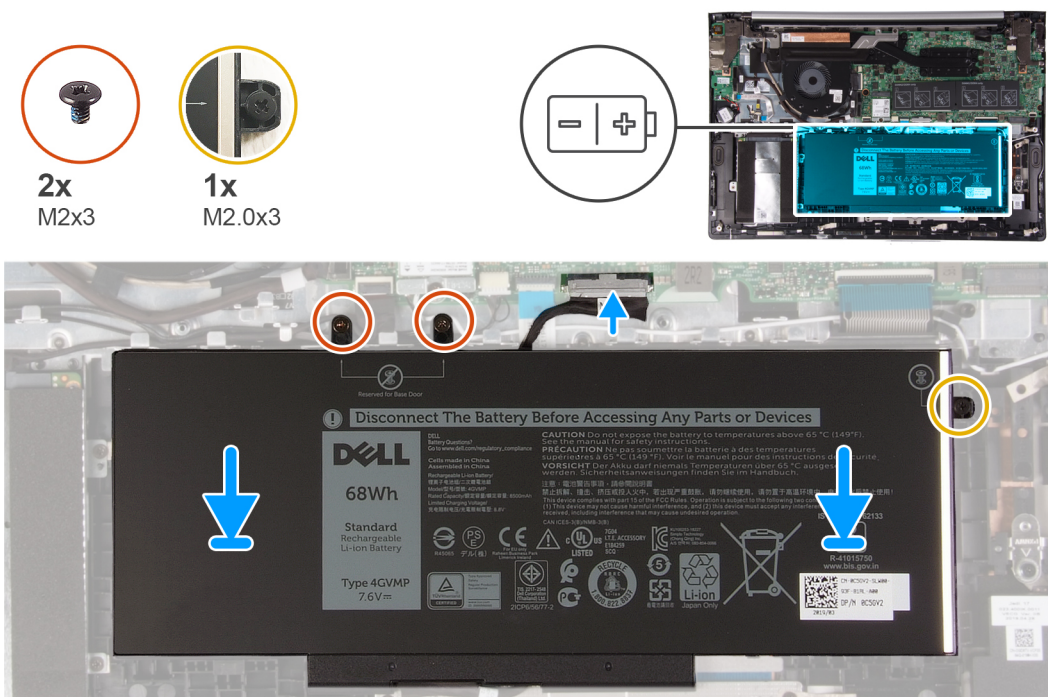
Vložení baterie

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění baterie a ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Umístěte baterii pomocí zarovnávacích výčnělků do sestavy opěrky pro dlaň.
2. Zašroubujte dva šrouby (M2x3), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte jisticí šroubek, jímž je baterie připevněna k sestavě opěrky pro dlaň.
4. Připojte kabel baterie k základní desce.

Další kroky

1. Nasad'te [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

paměťové moduly,

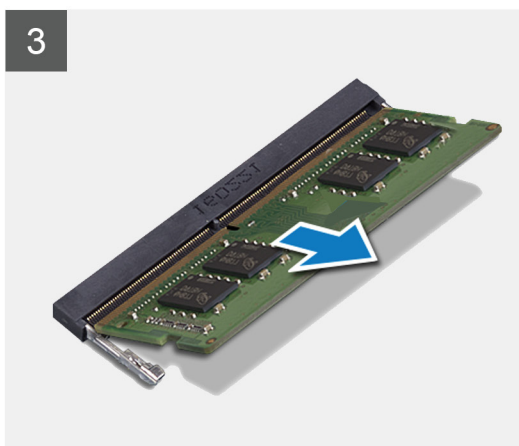
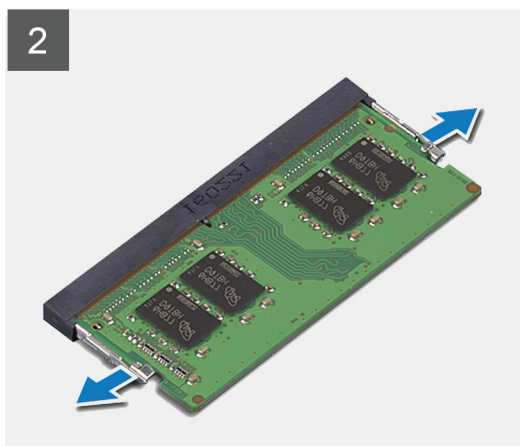
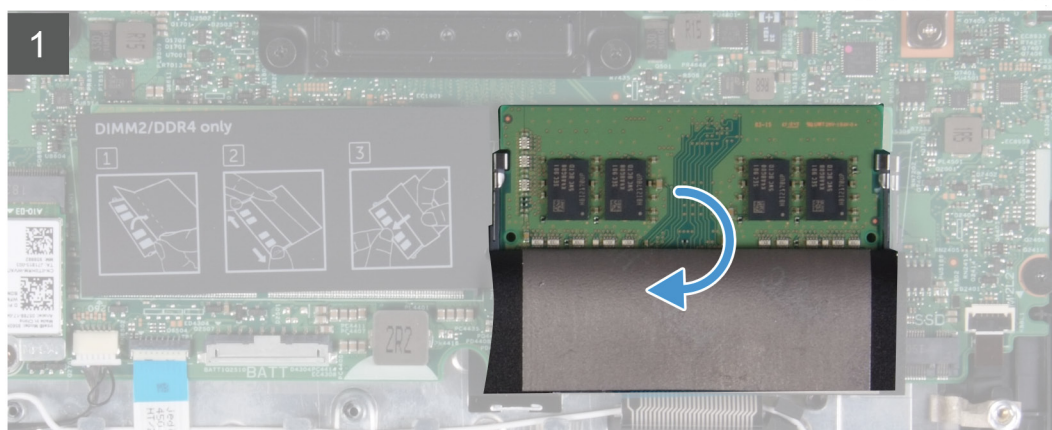
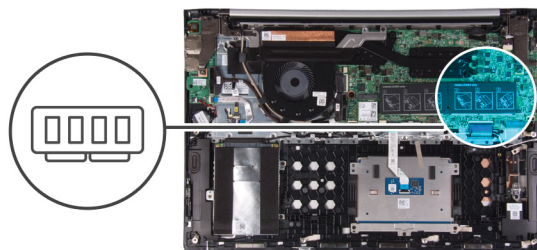
Vyjmutí paměťových modulů

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a ukazuje postup demontáže.



Kroky

1. Zvednutím západky získáte přístup k paměťovému modulu.
2. Prsty opatrně roztáhněte zajišťovací spony na každém konci slotu paměťového modulu tak, aby modul lehce vyskočil.
3. Vysuňte paměťový modul ze slotu paměťového modulu.

POZNÁMKA: Opakujte kroky 2 a 3 a vyjměte jakékoli další moduly nainstalované v počítači.

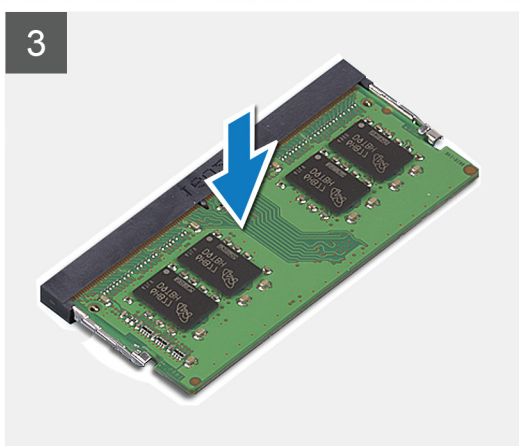
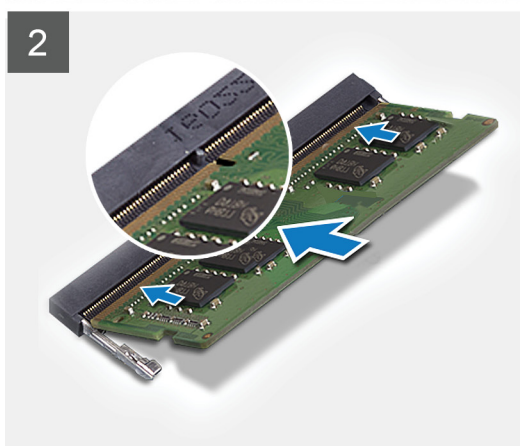
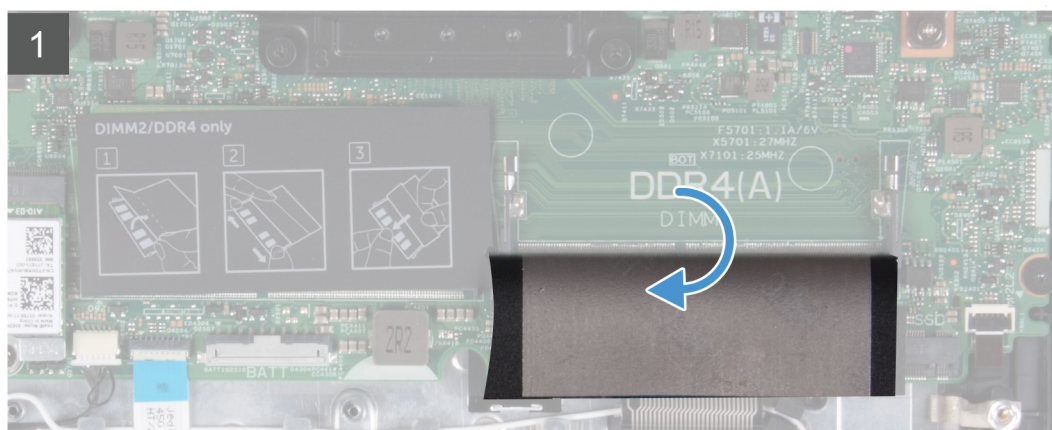
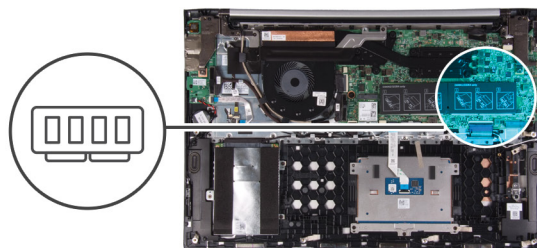
Vložení paměťových modulů

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Zvedněte západku, abyste se dostali ke slotu paměťového modulu.
 2. Zarovnejte zářez na hraně paměťového modulu s výčnělkem na slotu paměťového modulu.
 3. Zasuňte paměťový modul pevně zešikma do paměťového slotu.
 4. Zatlačte na paměťový modul směrem dolů, aby zapadl na místo.
- i POZNÁMKA:** Jestliže neuslyšíte cvaknutí, modul vyjměte a postup vkládání zopakujte.
- i POZNÁMKA:** Opakujte kroky 2 až 4 a nainstalujte do počítače všechny další paměťové moduly.

Další kroky

1. Nasad'te [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Bezdrátová karta

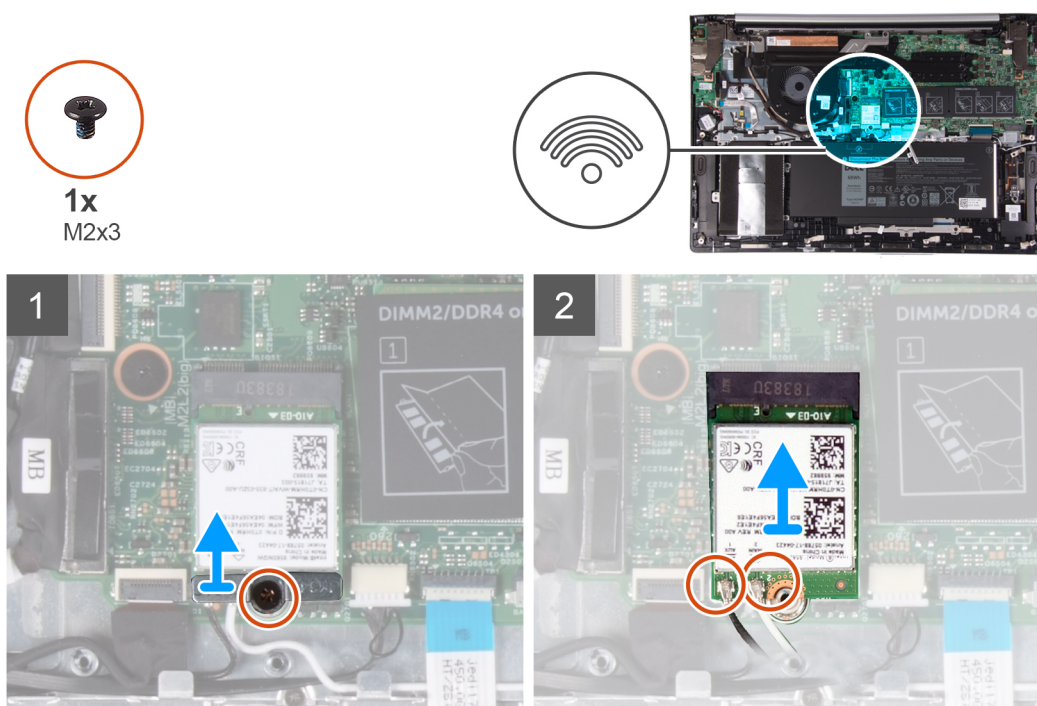
Demontáž bezdrátové karty

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a ukazuje postup demontáže.



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x3) připevňující držák bezdrátové karty k bezdrátové kartě a sestavě opěrky pro dlaň.
2. Zvedněte držák bezdrátové karty z bezdrátové karty.
3. Odpojte anténní kabely od bezdrátové karty.
4. Bezdrátovou kartu vysuňte a demontujte ze slotu pro bezdrátovou kartu.

Montáž bezdrátové karty

Požadavky

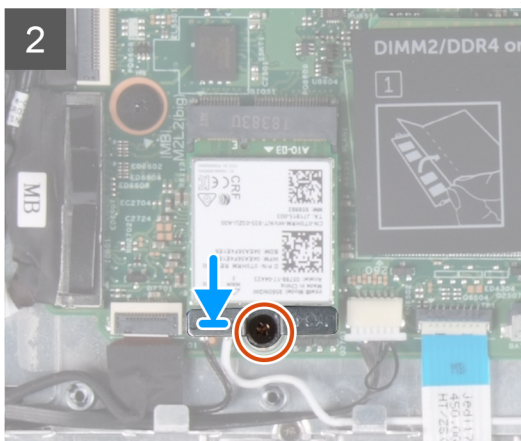
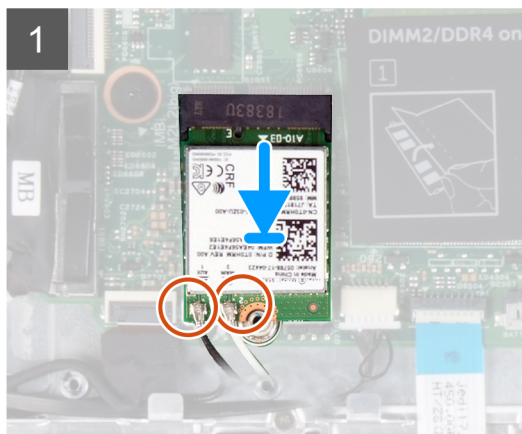
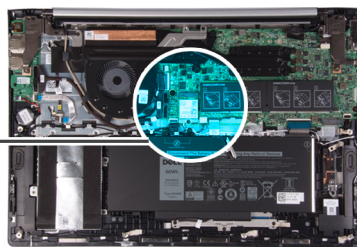
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a ukazuje postup montáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Připojte anténní kabely k bezdrátové kartě.
Následující tabulka uvádí barevné schéma anténních kabelů pro bezdrátové karty podporované tímto počítačem.

Tabulka 2. Barevné schéma anténních kabelů

Konektory na bezdrátové kartě	Barva anténního kabelu
Hlavní (bílý trojúhelník)	Bílá
Pomocný (černý trojúhelník)	Černá

2. Zarovnejte zářez na bezdrátové kartě s výčnělkem na slotu pro bezdrátovou kartu a zasuňte kartu šikmo do slotu.
3. Zarovnejte otvor pro šroub na držáku bezdrátové karty s otvorem pro šroub na bezdrátové kartě a sestavě opěrky pro dlaň.
4. Zašroubujte šroub (M2x3) připevňující držák bezdrátové karty k bezdrátové kartě a sestavě opěrky pro dlaň.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Knoflíková baterie

Vyjmutí knoflíkové baterie

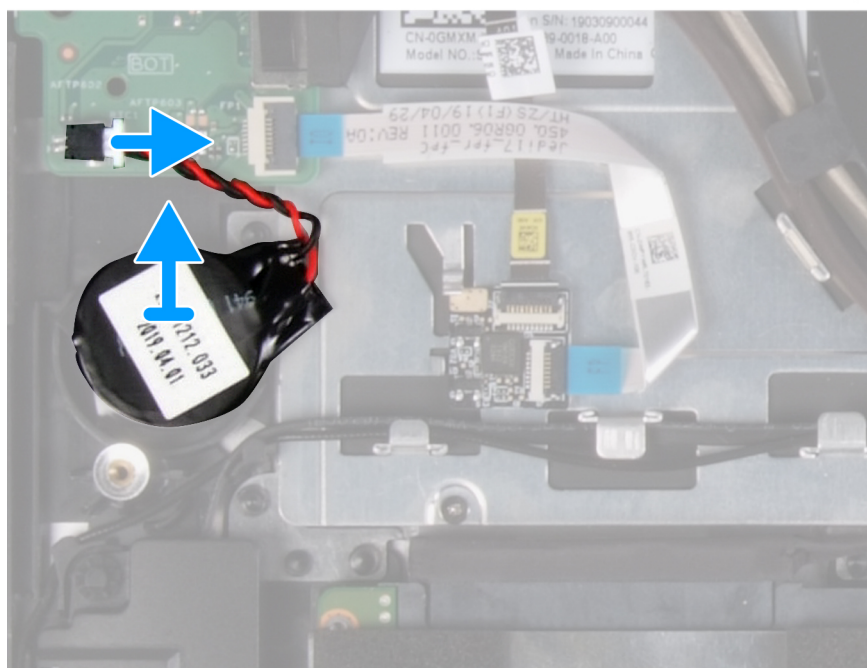
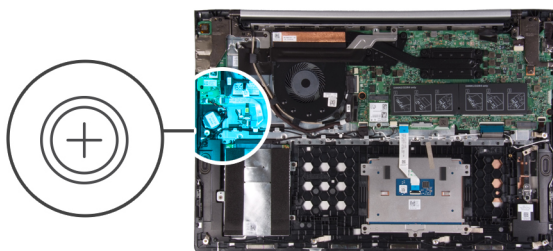
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

POZNÁMKA: Vyjmutí kabelu desky I/O má stejný účinek jako vyjmutí knoflíkové baterie. Nastavení systému BIOS se obnoví na výchozí hodnoty. Doporučujeme, abyste si před vyjmutím knoflíkové baterie poznačili nastavení systému BIOS.
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění knoflíkové baterie a postup vyjmutí.



Kroky

1. Odpojte kabel knoflíkové baterie od desky I/O.
2. Vyjměte knoflíkovou baterii ze sestavy opěrky pro dlaň a antény.

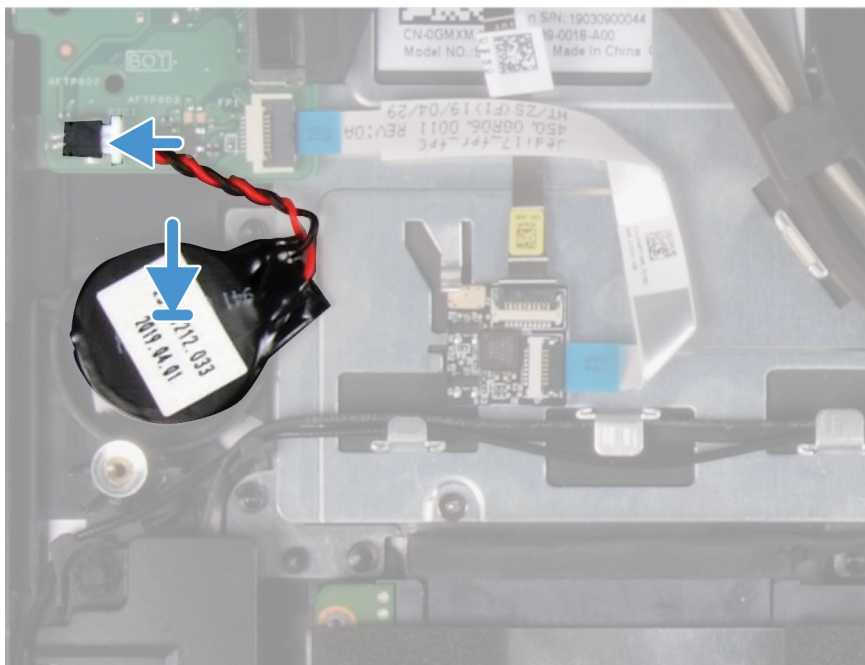
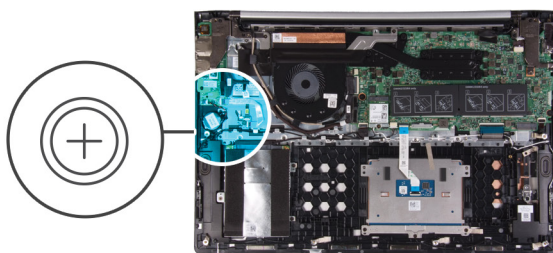
Montáž knoflíkové baterie

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění knoflíkové baterie a ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Vložte knoflíkovou baterii do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a antény.
2. Připojte kabel knoflíkové baterie k desce I/O.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasad'te [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Pevný disk

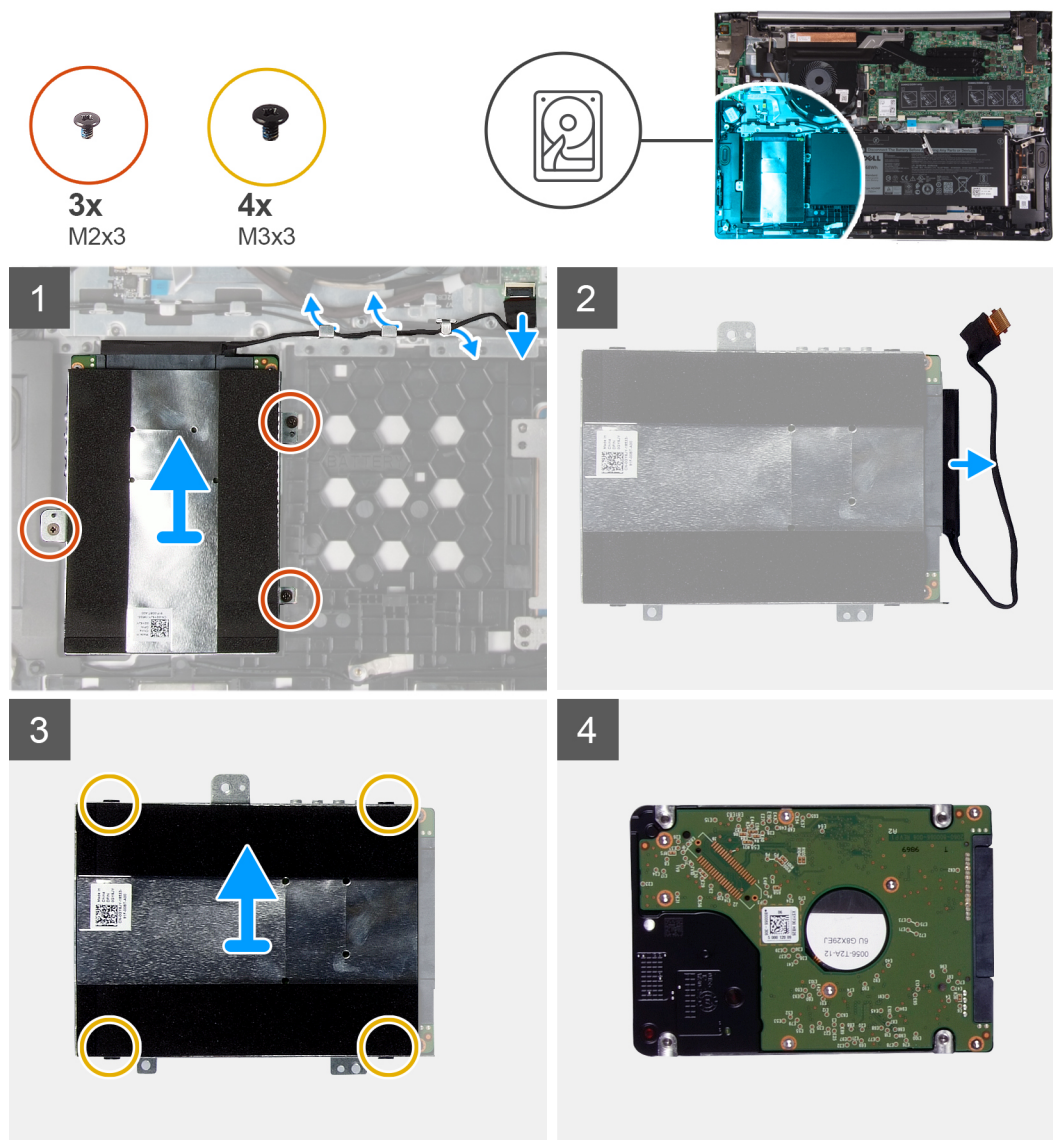
Vyjmutí pevného disku

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění pevného disku a postup demontáže.



Kroky

1. Odpojte kabel pevného disku od základní desky.
2. Vyjměte kabel pevného disku z vodítek na sestavě opěrky pro dlaň a antény.
3. Vyšroubujte tři šrouby (M2x3), kterými je sestava pevného disku připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a antény.
4. Odpojte mezikus od sestavy pevného disku.
5. Vyšroubujte čtyři šrouby (M3x3), které k pevnému disku připevňují držák disku.
6. Vyjměte pevný disk z držáku pevného disku.

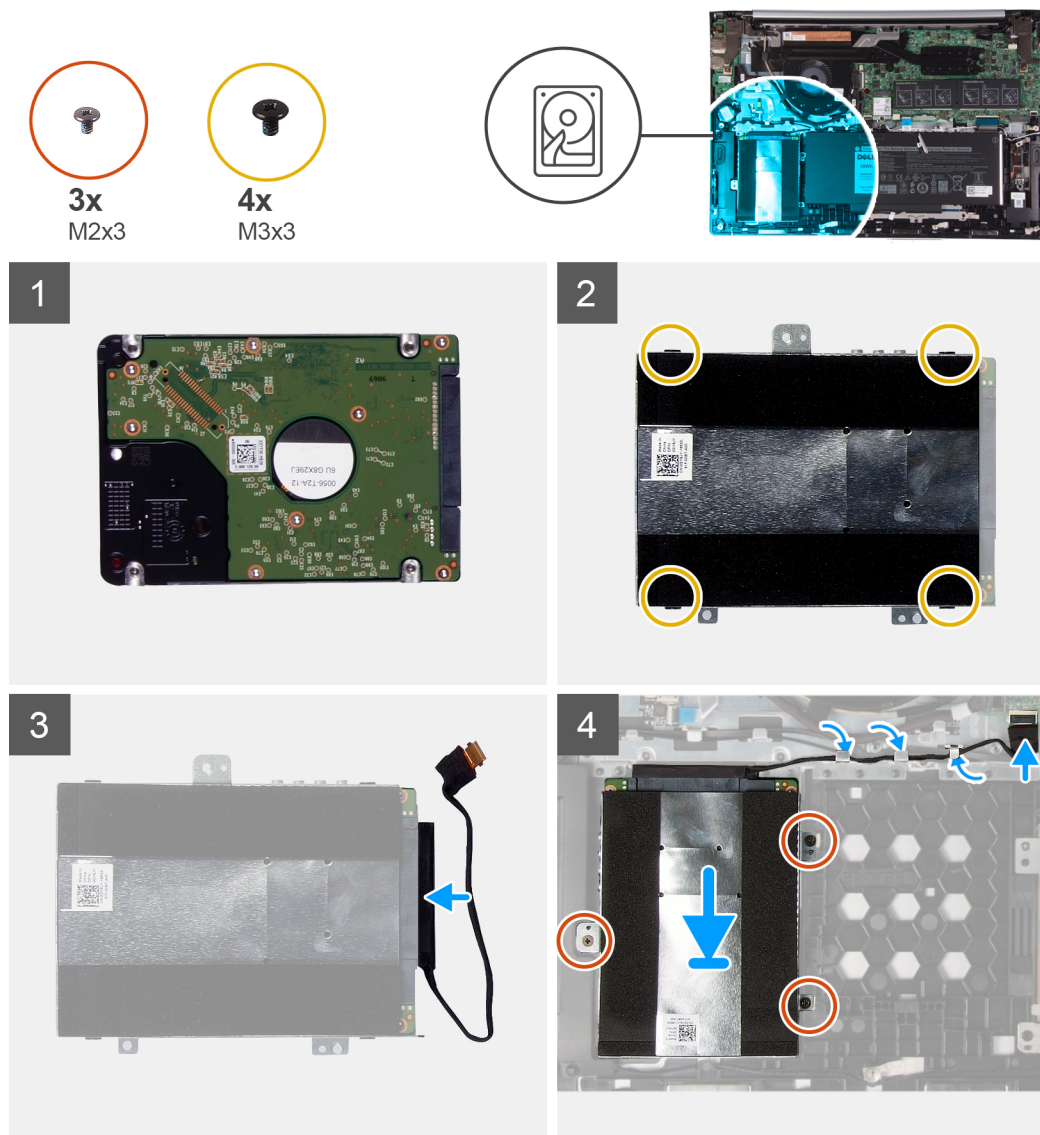
Montáž pevného disku

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění pevného disku a postup montáže.



Kroky

1. Vložte pevný disk do držáku pevného disku.
2. Vyrovnajte otvory pro šrouby na držáku pevného disku s otvory pro šrouby na pevném disku a zašroubujte čtyři šrouby (M3x3) upevňující pevný disk k držáku pevného disku.
3. Připojte k pevnému disku mezikus.
4. Zarovnejte otvory pro šrouby v sestavě pevného disku s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a antény.
5. Zašroubujte tři šrouby (M2x3), kterými je sestava pevného disku připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a antény.
6. Protáhněte kabel pevného disku vodičky na sestavě opěrky pro dlaň a antény a připojte kabel disku k základní desce.

Další kroky

1. Nasadte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Disk SSD

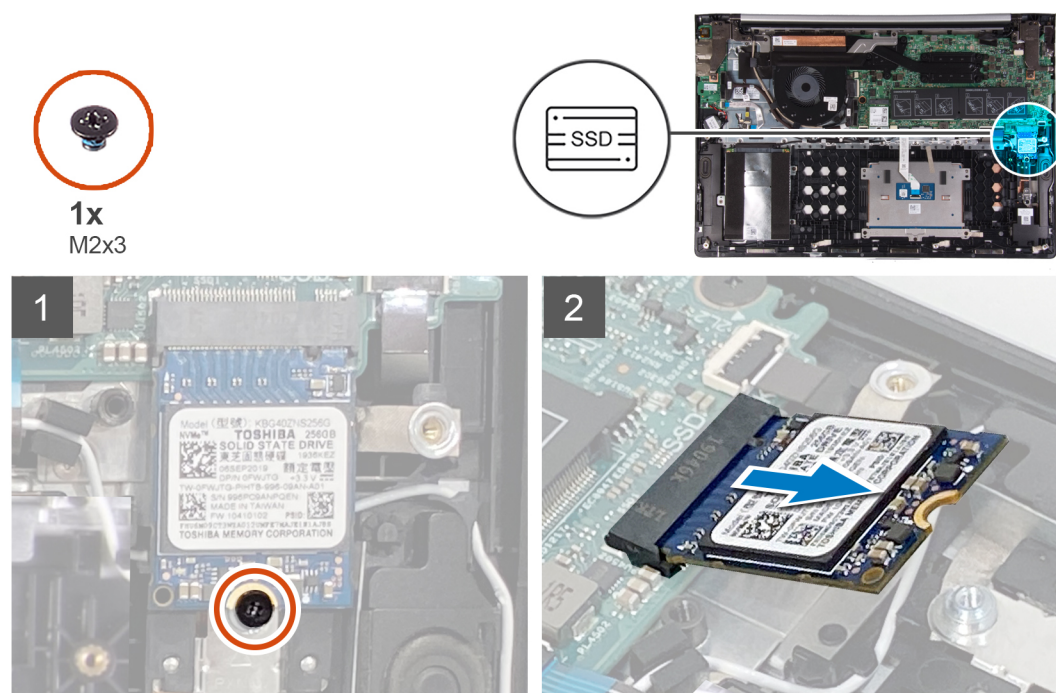
Demontáž disku SSD M.2 2230

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD M.2 2230 a postup demontáže.



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je disk SSD připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a antény.
2. Vysuňte disk SSD ze slotu disku SSD.

Demontáž disku SSD M.2 2280

Požadavky

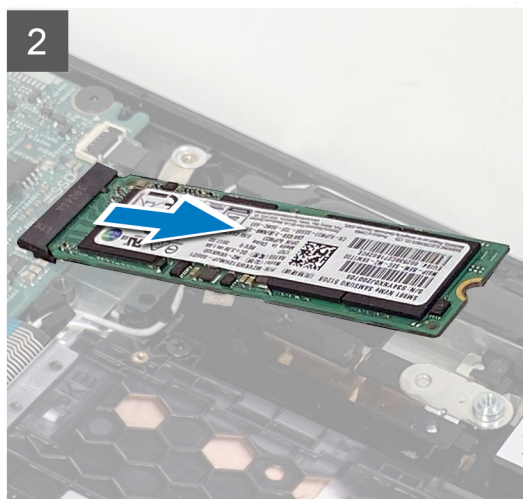
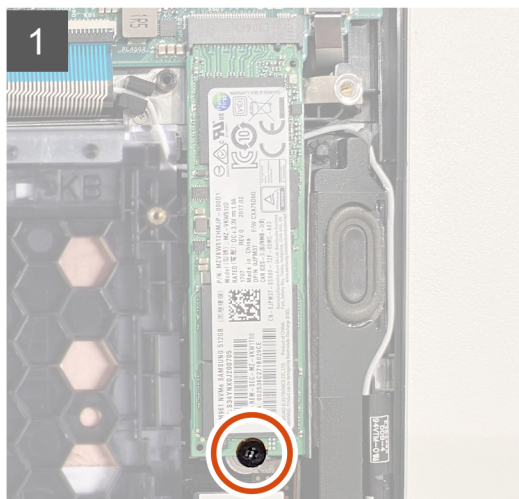
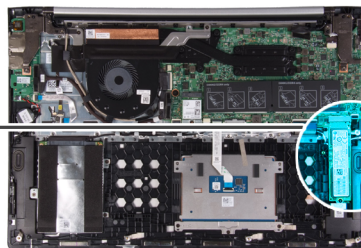
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD M.2 2280 a postup demontáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je disk SSD připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a antény.
2. Vysuňte disk SSD ze slotu disku SSD.

Montáž disku SSD M.2 2230

Požadavky

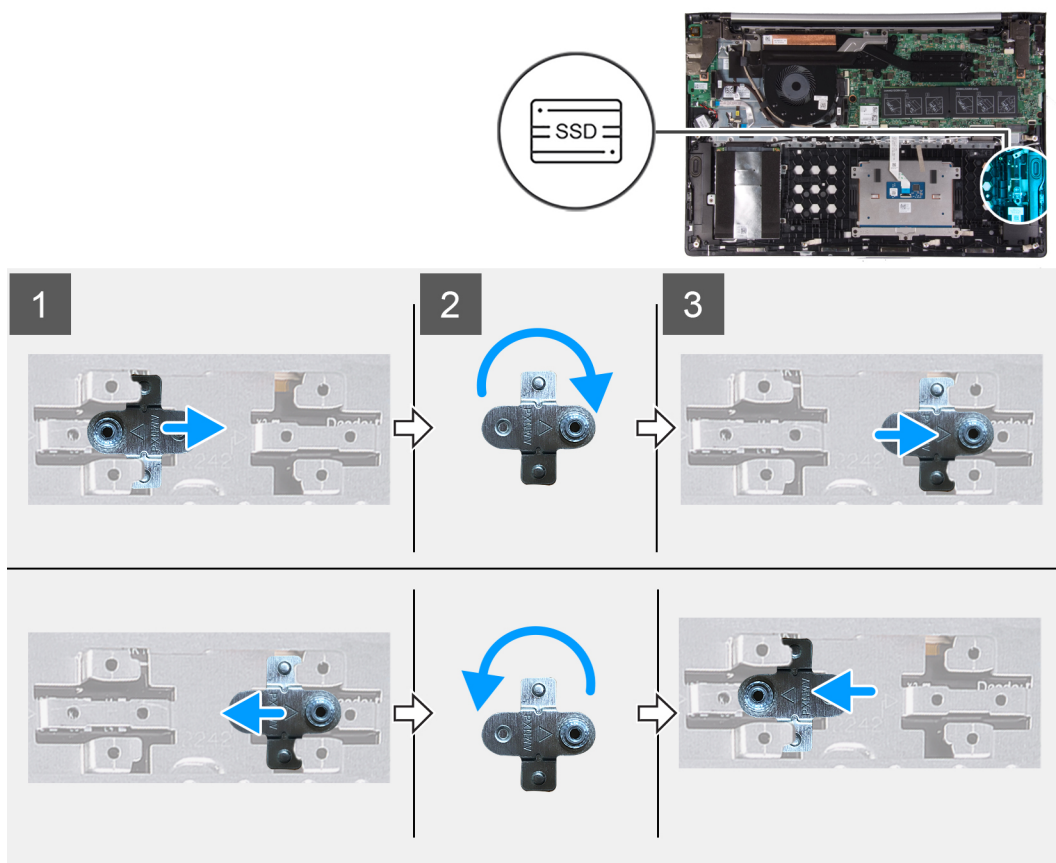
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

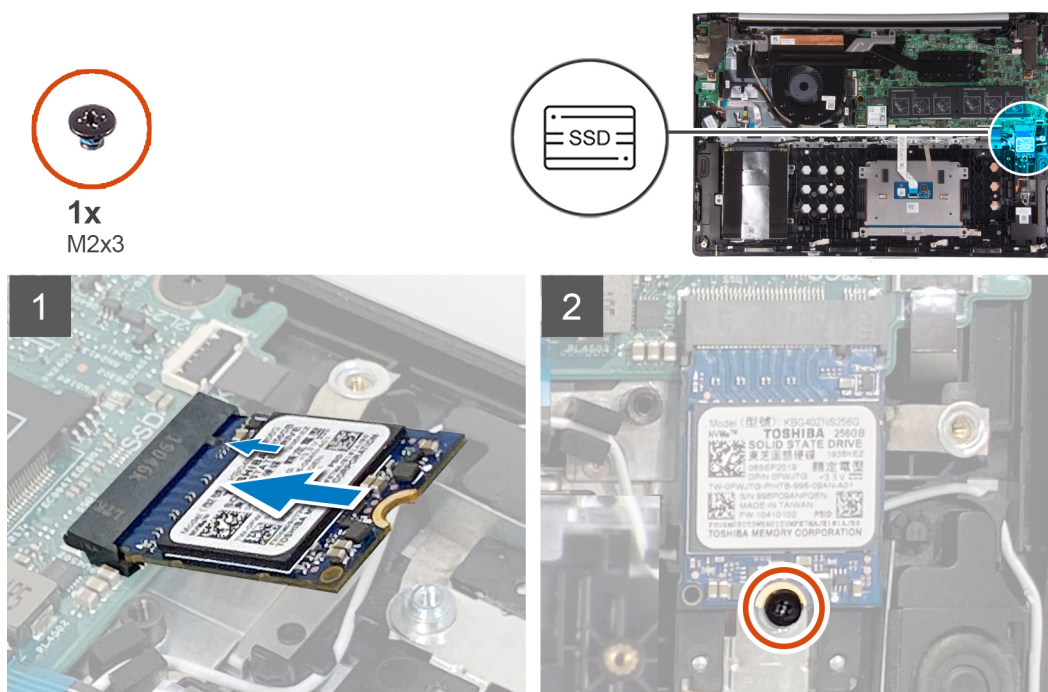
Tento počítač podporuje dva typy provedení disku SSD.

- M.2 2230
- M.2 2280

Jestliže instalujete pevný disk v jiném uspořádání, než má demontovaný disk, posuňte šroubový držák následujícím způsobem.



Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD M.2 2230 a postup montáže.



Kroky

1. Demontujte šroubový držák ze sestavy opěrky pro dlaň a antény.
2. Otočte šroubový držák o 180 stupňů.
3. Vložte šroubový držák do druhého slotu pro šroubový držák na sestavě opěrky pro dlaň a antény.

4. Zarovnejte drážky na disku SSD s výstupkem na slotu disku SSD.
5. Zasuňte disk SSD pevně zešikma do slotu pro disk SSD.
6. Namontujte šroub (M2x3), kterým je disk SSD připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a antény.

Další kroky

1. Nasadte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Montáž disku SSD M.2 2280

Požadavky

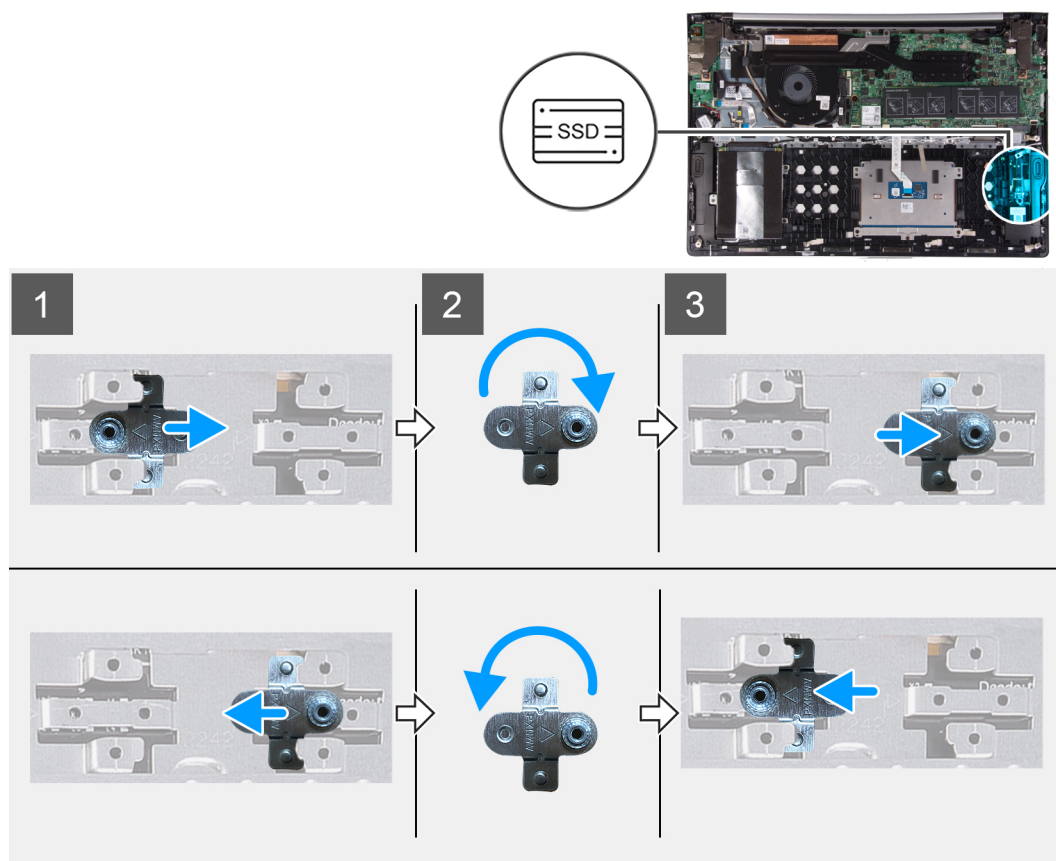
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Tento počítač podporuje dva typy provedení disku SSD.

- M.2 2230
- M.2 2280

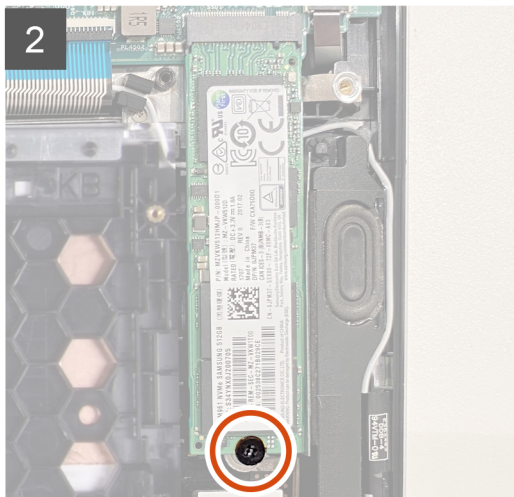
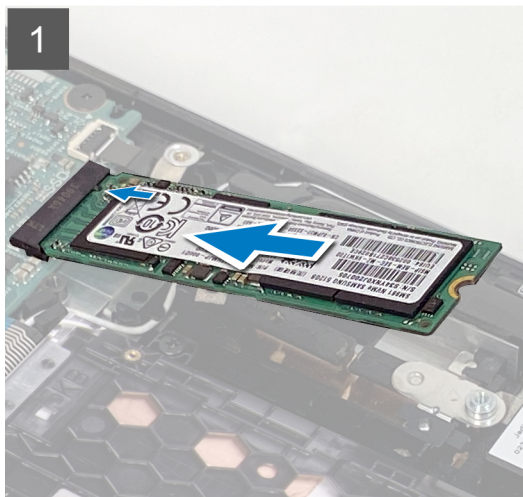
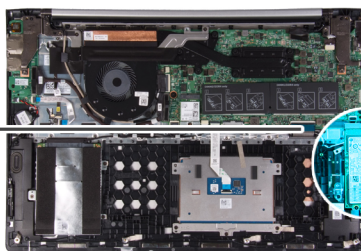
Jestliže instalujete pevný disk v jiném uspořádání, než má demontovaný disk, posuňte šroubový držák následujícím způsobem.



Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD M.2 2280 a postup montáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Demontujte šroubový držák ze sestavy opěrky pro dlaň a antény.
2. Otočte šroubový držák o 180 stupňů.
3. Vložte šroubový držák do druhého slotu pro šroubový držák na sestavě opěrky pro dlaň a antény.
4. Zarovnejte drážky na disku SSD s výstupkem na slotu disku SSD.
5. Zasuňte disk SSD zešikma pevně do prostoru pro disk SSD.
6. Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je disk SSD připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a antény.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Ventilátor

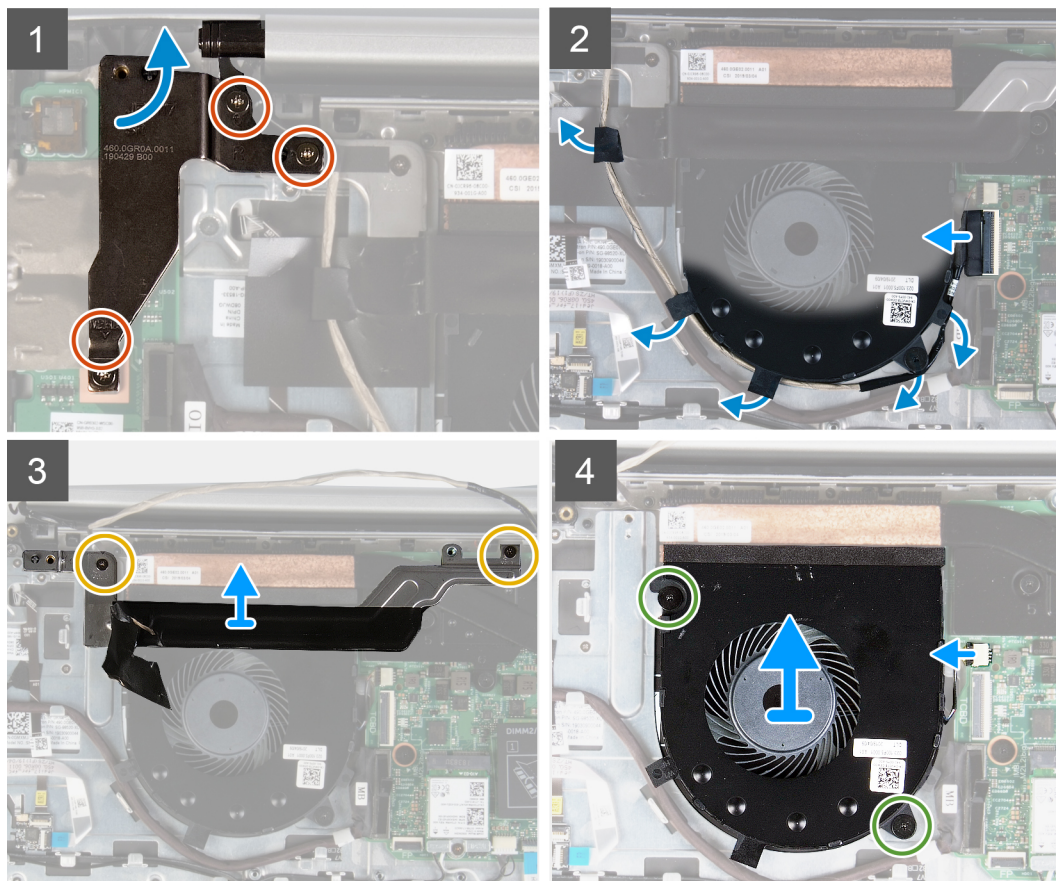
Vyjmutí ventilátoru

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění ventilátoru a postup demontáže.



Kroky

1. Vyšroubujte tři šrouby (M2.5x5), které připevňují pravý pant displeje k desce I/O a k sestavě opěrky pro dlaň a antény.
2. Zvedněte pravý pant displeje.
3. Odpojte kabel displeje od základní desky.
4. Vyjměte kabel displeje z vodiček na sestavě opěrky pro dlaň a antény a odlepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a antény.
5. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3), kterými je držák kabelu displeje připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a antény.
6. Odpojte kabel ventilátoru od základní desky.
7. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3), které upevňují ventilátor k sestavě opěrky pro dlaň a antény.
8. Zvedněte ventilátor ze sestavy opěrky pro dlaň a antény.

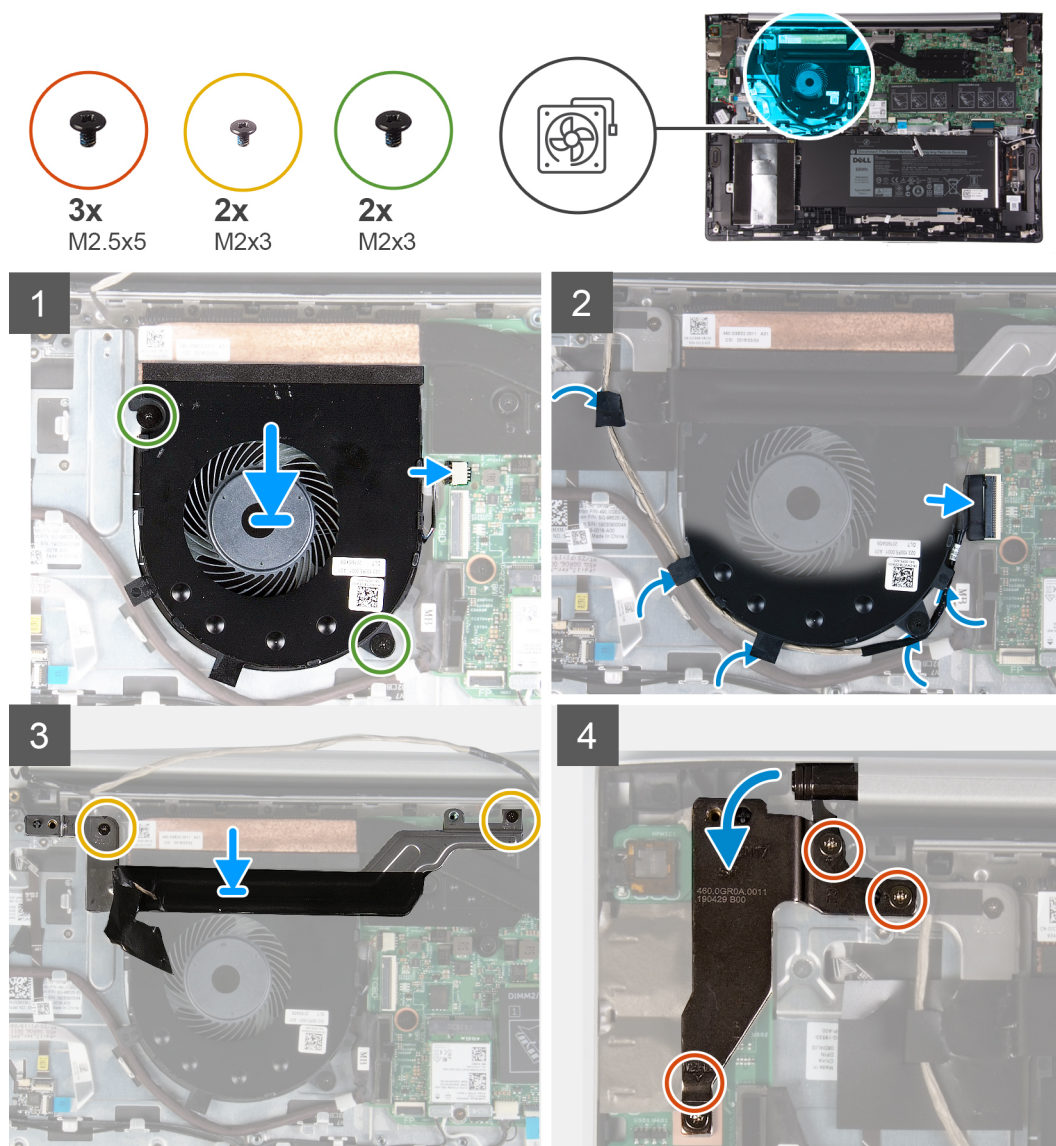
Montáž ventilátoru

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění ventilátoru a postup montáže.



Kroky

1. Umístěte ventilátor pomocí zarovnávacích výčnělků do sestavy opěrky pro dlaň a antény.
2. Zašroubujte dva šrouby (M2x3), kterými je systémový ventilátor připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a antény.
3. Připojte kabel ventilátoru k základní desce.
4. Zašroubujte dva šrouby (M2x3), kterými je držák kabelu displeje připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a antény.
5. Protáhněte kabel displeje vodičky na sestavě opěrky pro dlaň a antény a připojte kabel displeje k základní desce.
6. Zavřete pravý pant displeje.
7. Zašroubujte tři šrouby (M2.5x5) připevňující pravý pant displeje k desce I/O.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Dotyková podložka

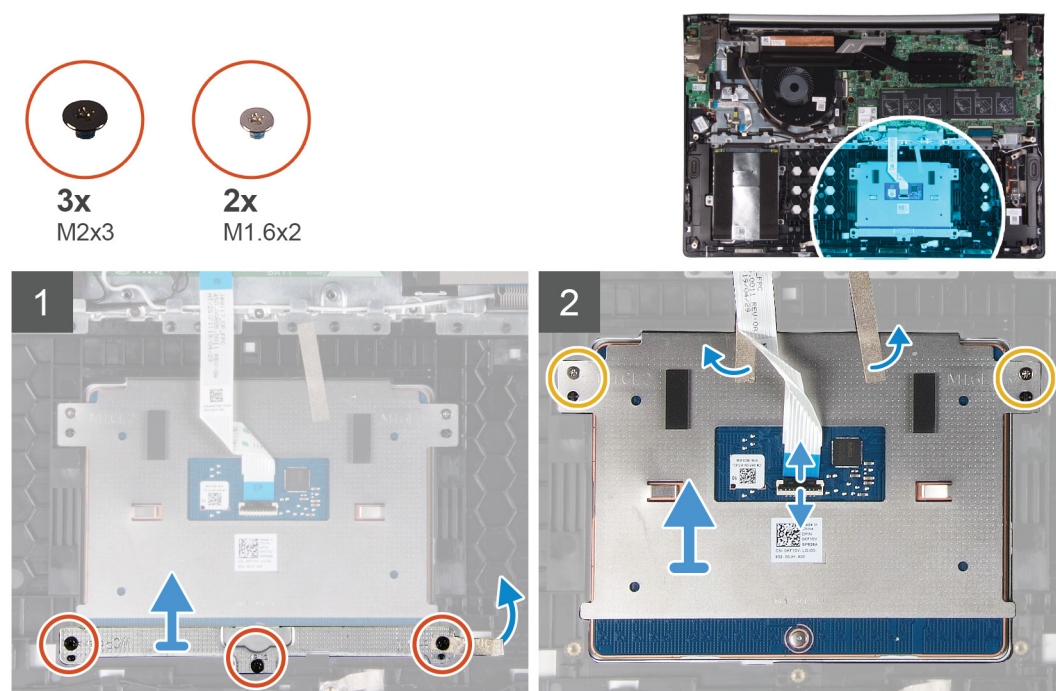
Vymutí dotykové podložky

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyměňte [baterii](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění dotykové podložky a postup demontáže.



Kroky

1. Vyšroubujte tři šrouby (M2x3), které upevňují držák dotykové podložky k sestavě opěrky pro dlaň a antény.
2. Zvedněte držák dotykové podložky ze sestavy opěrky pro dlaň a antény.
3. Uvolněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od dotykové podložky.
4. Odlepte pásku, kterou je dotyková podložka připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a antény.
5. Vyšroubujte dva šrouby (M1.6x2), které upevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky pro dlaň a antény.
6. Vysuňte a zvedněte dotykovou podložku ze sestavy opěrky pro dlaň a antény.

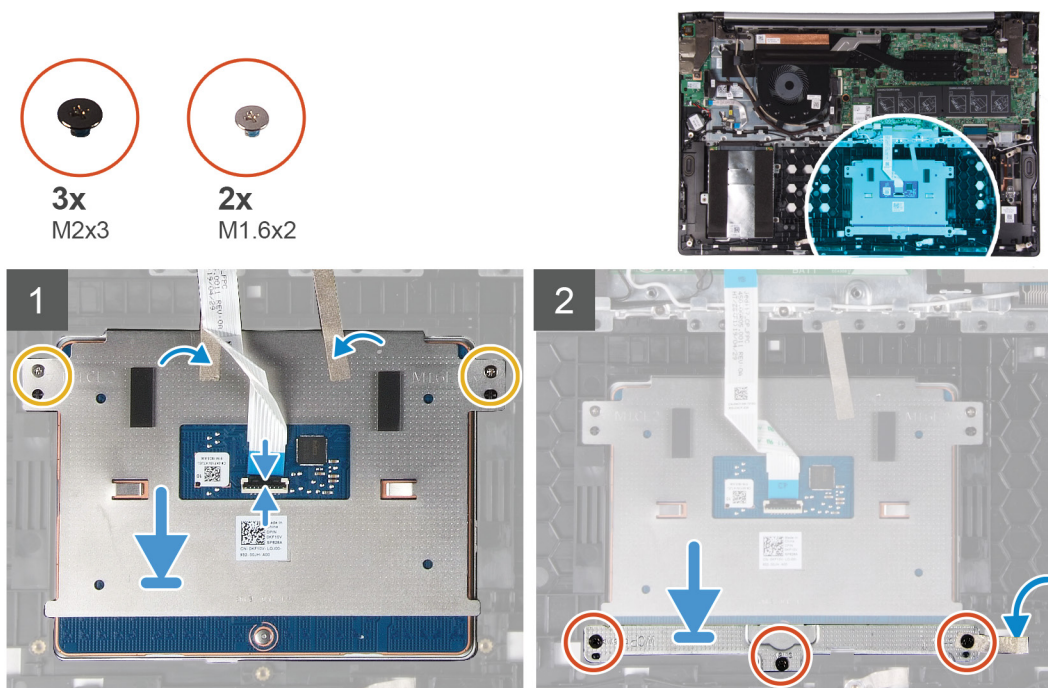
Instalace dotykové podložky

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Zasuňte dotykovou podložku do slotu v sestavě opěrky pro dlaň a antény.
2. Zašroubujte dva šrouby (M1.6x2), které upevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky pro dlaň a antény.
3. Přilepte pásku, kterou je dotyková podložka připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a antény.
4. Zasuňte kabel dotykové podložky do konektoru na dotykové podložce a zajistěte ho uzavřením západky.
5. Vložte držák dotykové podložky do slotu v sestavě opěrky pro dlaň a antény.
6. Zašroubujte tři šrouby (M2x3), které upevňují držák dotykové podložky k sestavě opěrky pro dlaň a antény.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasad'te [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Port napájecího adaptéru

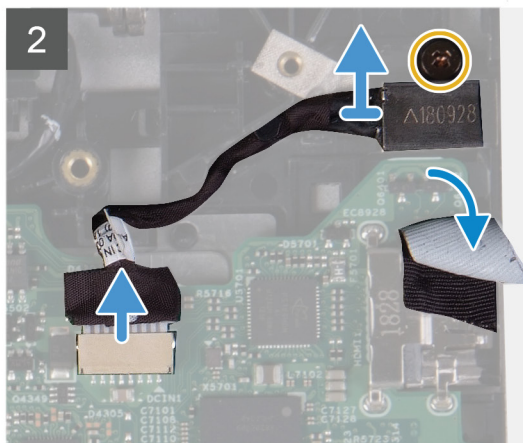
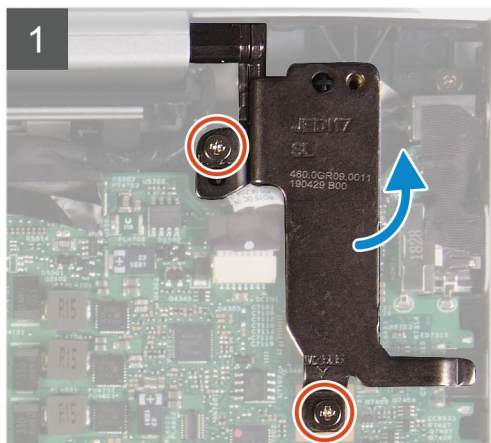
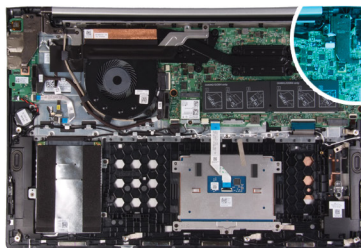
Demontáž portu napájecího adaptéru

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění portu napájecího adaptéru a postup demontáže.



Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2.5x5), kterými je připevněn levý pant displeje k základní desce.
2. Otevřete levý pant displeje.
3. Odpojte kabel portu adaptéru napájení ze základní desky.
4. Odlepte pásku, kterou je port napájecího adaptéru připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a antény.
5. Vyšroubujte šroub (M2x3), který připevňuje port napájecího adaptéru k sestavě opěrky pro dlaň a antény.
6. Vyměňte port napájecího adaptéru spolu s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a antény.

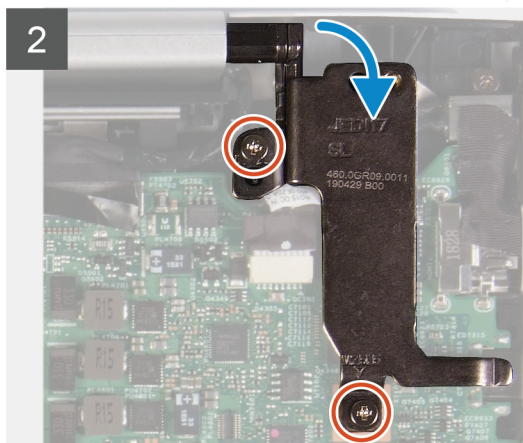
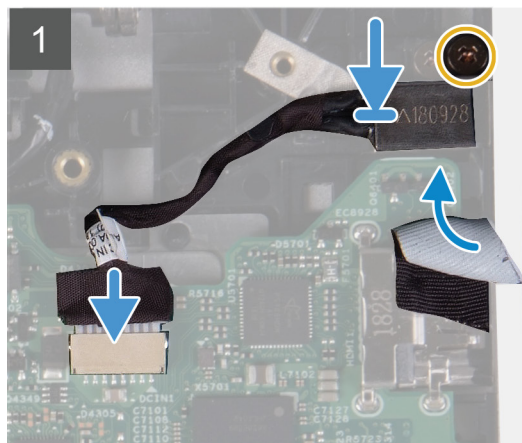
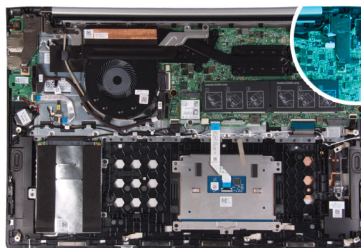
Montáž portu napájecího adaptéru

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění portu napájecího adaptéru a postup montáže.



Kroky

1. Vložte port adaptéru napájení do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a antény.
2. Zašroubujte šroub (M2x3), který připevňuje port napájecího adaptéru k sestavě opěrky pro dlaň a antény.
3. Přilepte pásku, kterou je port napájecího adaptéru připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a antény.
4. Připojte kabel portu adaptéru napájení k základní desce.
5. Zavěte levý pant displeje.
6. Zašroubujte dva šrouby (M2.5x5), kterými je připevněn levý pant displeje k základní desce.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasadte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Reproduktory

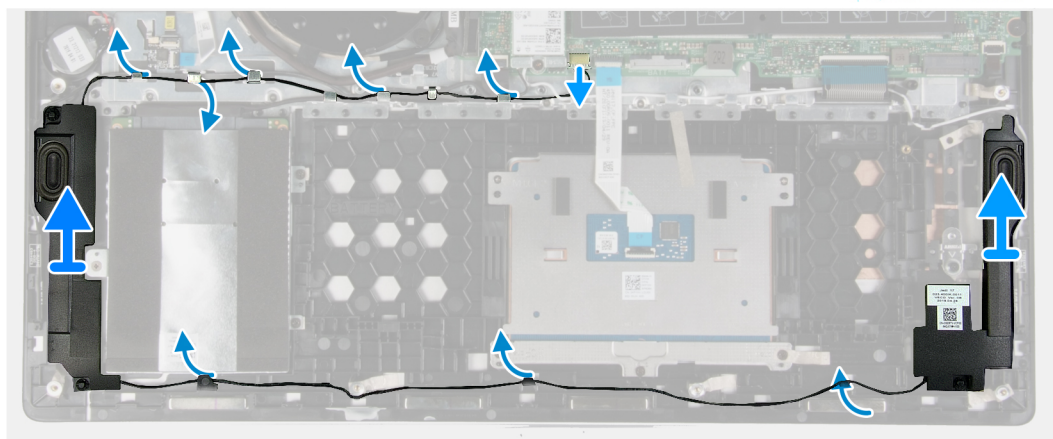
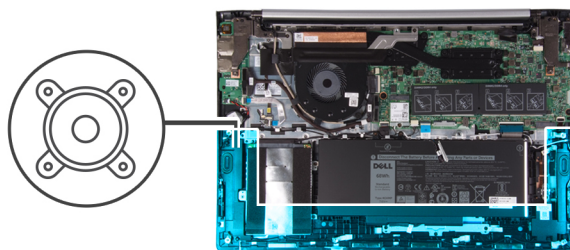
Vyjmutí reproduktorů

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění reproduktorů a postup demontáže.



Kroky

1. Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
2. Vyjměte kabel reproduktoru z vodítek na sestavě opěrky pro dlaň a antény.
3. Zvedněte pravý reproduktor ze sestavy opěrky pro dlaň a antény.
4. Vyjměte kabel reproduktoru z vodítek na sestavě opěrky pro dlaň a antény.
5. Zvedněte levý reproduktor ze sestavy opěrky pro dlaň a antény.

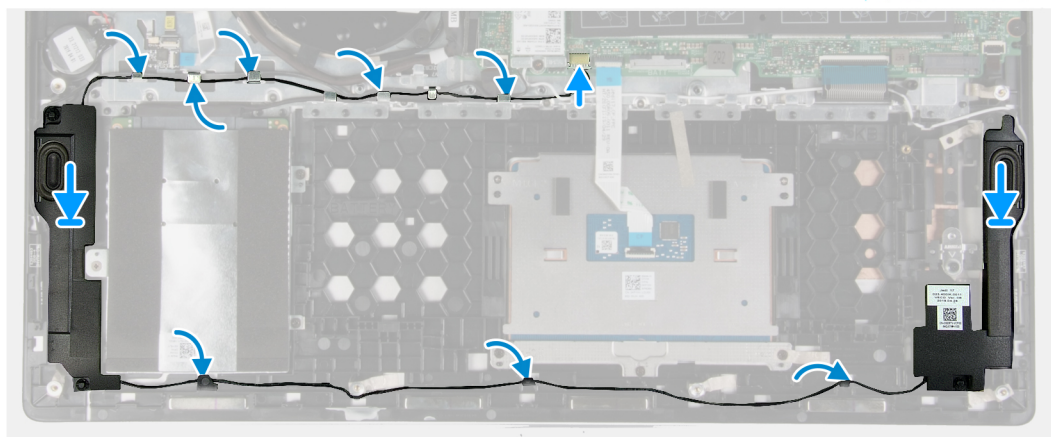
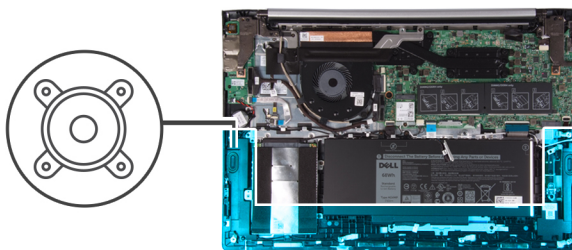
Instalace reproduktorů

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění reproduktorů a postup montáže.



POZNÁMKA: Pokud z reproduktorů při demontáži vytlačíte pryžové průchodky, před montáží reproduktorů tyto průchodky zatlačte zpět.

Kroky

1. Pomocí zarovnávacích výčnělků a pryžových průchodek umístěte levý reproduktor do slotů na sestavě opěrky pro dlaň a antény.
2. Protáhněte kabel reproduktoru vodičky na sestavě opěrky pro dlaň a antény.
3. Pomocí zarovnávacích výčnělků a pryžových průchodek umístěte pravý reproduktor do slotů na sestavě opěrky pro dlaň a antény.
4. Připojte kabel reproduktoru k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Chladič

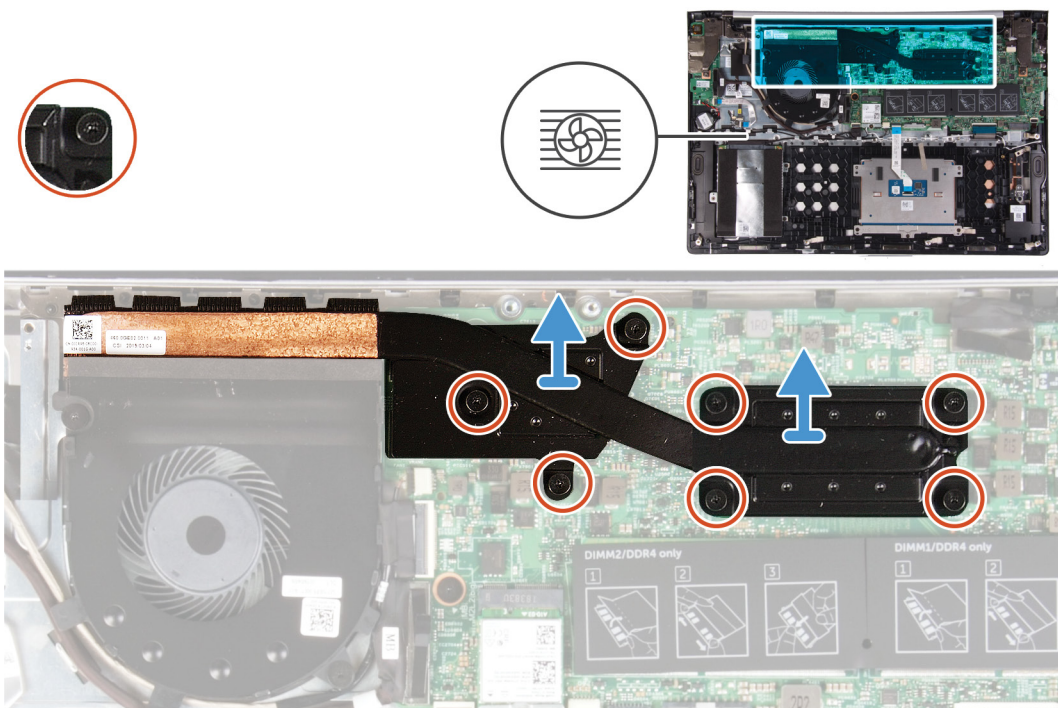
Vyjmutí chladiče

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění chladiče a ukazuje postup demontáže.



Kroky

1. Postupně (v opačném pořadí než je vyznačeno na chladiči) vyšroubujte sedm jisticích šroubků upevňujících chladič k základní desce.
2. Vyměňte chladič ze základní desky.

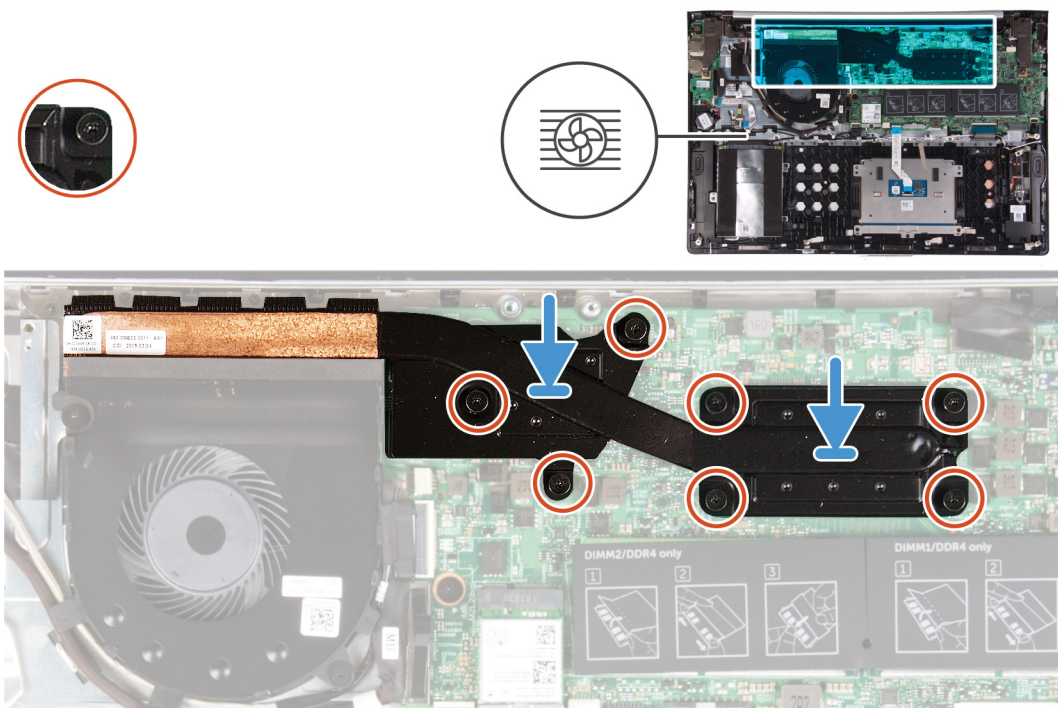
Montáž chladiče

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na chladiči s otvory pro šrouby na základní desce.
2. Postupně (podle pořadí vyznačeného na chladiči) zašroubujte sedm jisticích šroubů, které připevňují chladič k základní desce.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasad'te [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava displeje

Demontáž sestavy displeje

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

O této úloze

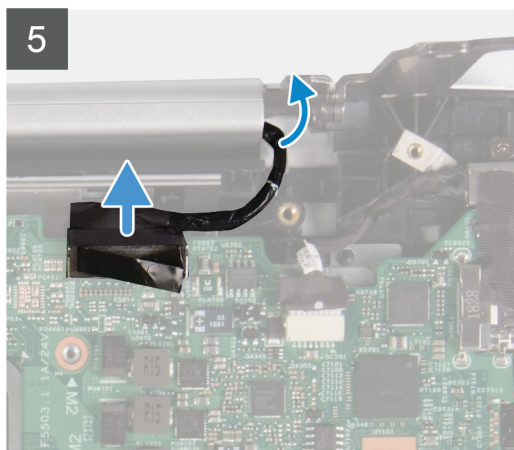
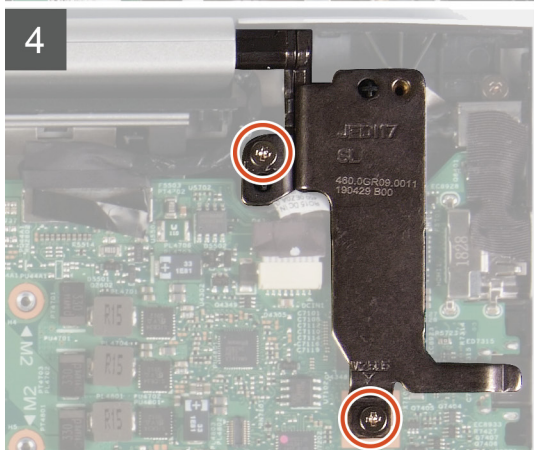
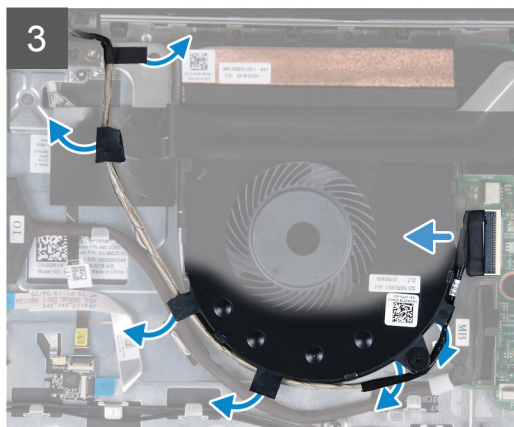
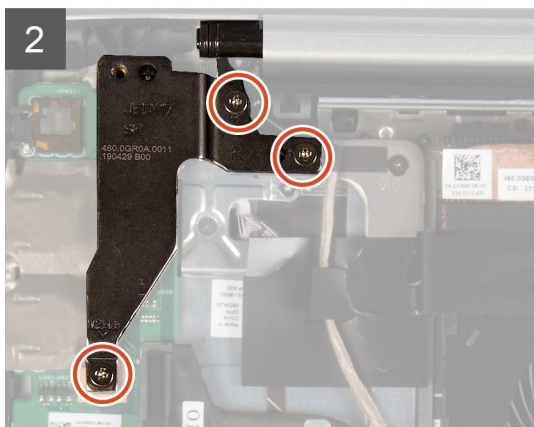
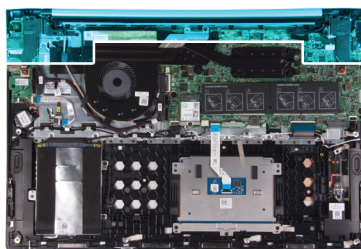
Následující obrázek znázorňuje umístění sestavy displeje a ukazuje postup demontáže.

1





5x
M2x1.9





⚠ VÝSTRAHA: Položte počítač na čistý a rovný povrch.

Kroky

1. Co nejvíce otevřete displej a otočte počítač spodní stranou vzhůru.
2. Vyšroubujte tři šrouby (M2x1.9), které připevňují pravý pant k sestavě opěrky pro dlaň a antény.
3. Odpojte kabel dotykové obrazovky od základní desky a vyjměte kabel z vodiček na ventilátoru.
4. Odlepte pásku, kterou je kabel dotykové obrazovky připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a antény.
5. Vyšroubujte dva šrouby (M2.5x3.5), které připevňují levý pant displeje k desce I/O a k sestavě opěrky pro dlaň a antény.
6. Odpojte kabel displeje od základní desky pomocí poutka.
7. Vyjměte kabel displeje z krytu pantu displeje.
8. Zvedněte sestavu displeje ze sestavy opěrky pro dlaň a antény.

Instalace sestavy displeje

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

⚠ VÝSTRAHA: Položte počítač na čistý a rovný povrch.

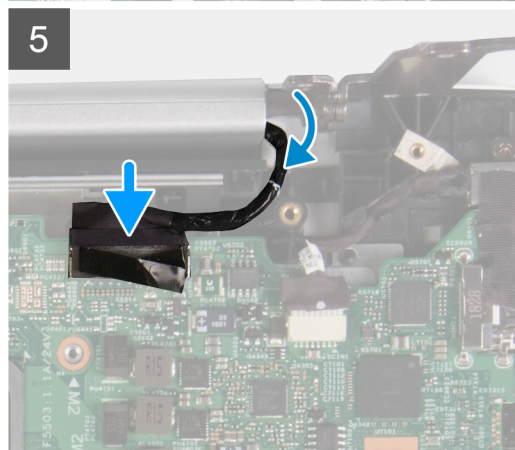
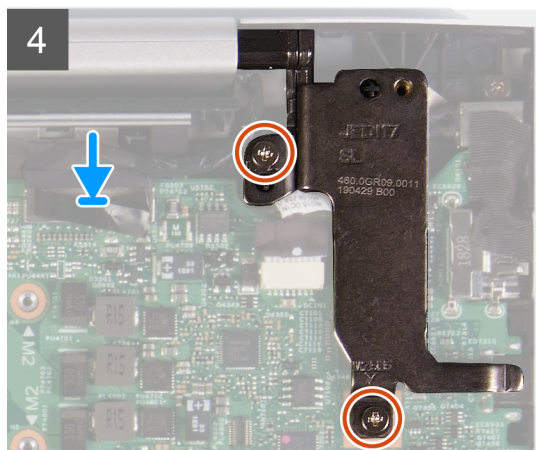
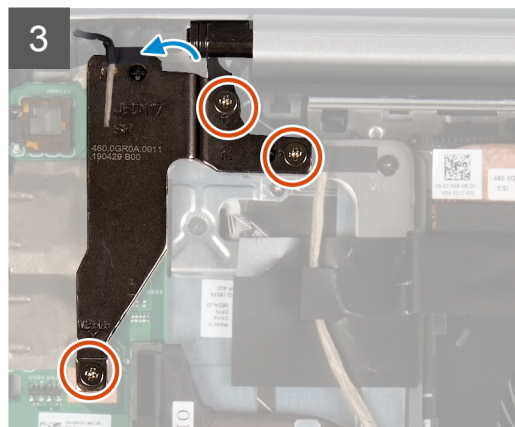
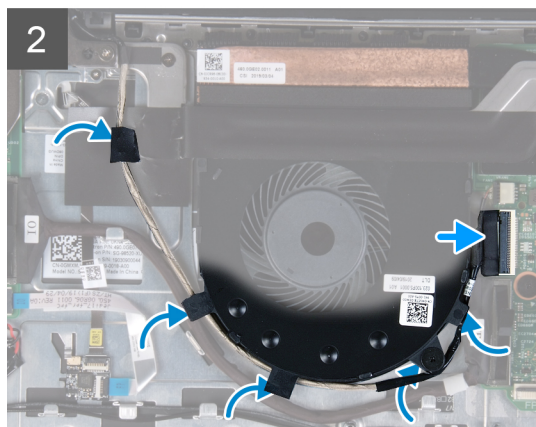
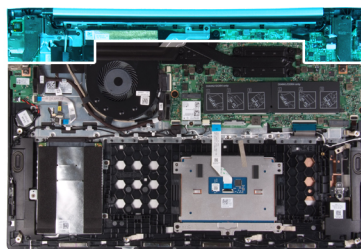
O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění sestavy displeje a vizuálně ukazuje postup montáže.





5x
M2x1.9



Kroky

1. Zarovnejte a položte sestavu displeje na sestavu opěrky pro dlaň a antény.
2. Protáhněte kabel dotykové obrazovky vodítky na ventilátoru a připojte kabel k základní desce.
3. Přilepte pásku, kterou je kabel dotykové obrazovky připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a antény.
4. Zašroubujte tři šrouby (M2x1.9), které připevňují pravý pant k sestavě opěrky pro dlaň a antény.
5. Zašroubujte dva šrouby (M2.5x3.5), které připevňují levý pant displeje k desce I/O a k sestavě opěrky pro dlaň a antény.
6. Protáhněte kabel displeje skrze kryt pantu displeje.
7. Připojte kabel displeje ke konektoru na základní desce.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasad'te [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

deska I/O

Demontáž desky I/O

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

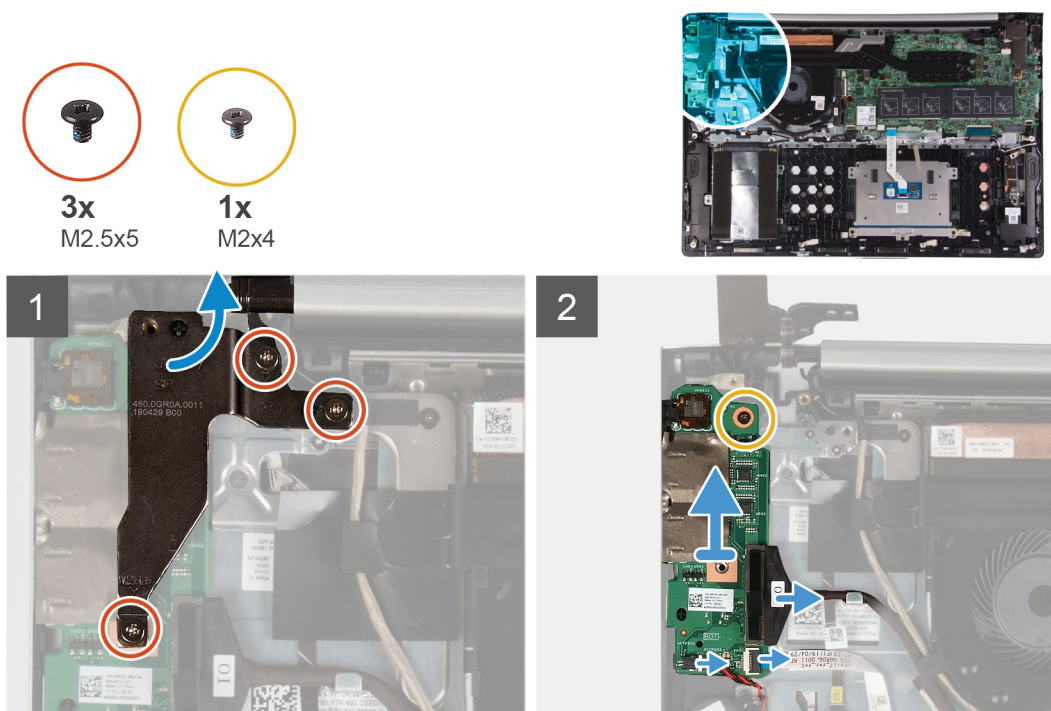


VÝSTRAHA: Při vyjmutí knoflíkové baterie se programové nastavení systému BIOS vrátí do výchozího stavu. Doporučujeme, abyste si před vyjmutím knoflíkové baterie poznačili nastavení systému BIOS.

2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění desky I/O a postup demontáže.



Kroky

1. Vyšroubujte tři šrouby (M2.5x5) připevňující pravý pant displeje k desce I/O.
2. Otevřete pravý pant displeje pod úhlem 90 stupňů.
3. Zdvihněte západku a pomocí poutka odpojte kabel desky I/O od desky I/O.
4. Otevřete západku a odpojte kabel čtečky otisků prstů od desky I/O.
5. Odpojte kabel knoflíkové baterie od desky I/O.
6. Vyšroubujte šroub (M2x4), který připevňuje desku I/O k sestavě opěrky pro dlaň a antény.
7. Vysuňte a vyjměte desku I/O ze sestavy opěrky pro dlaň a antény.

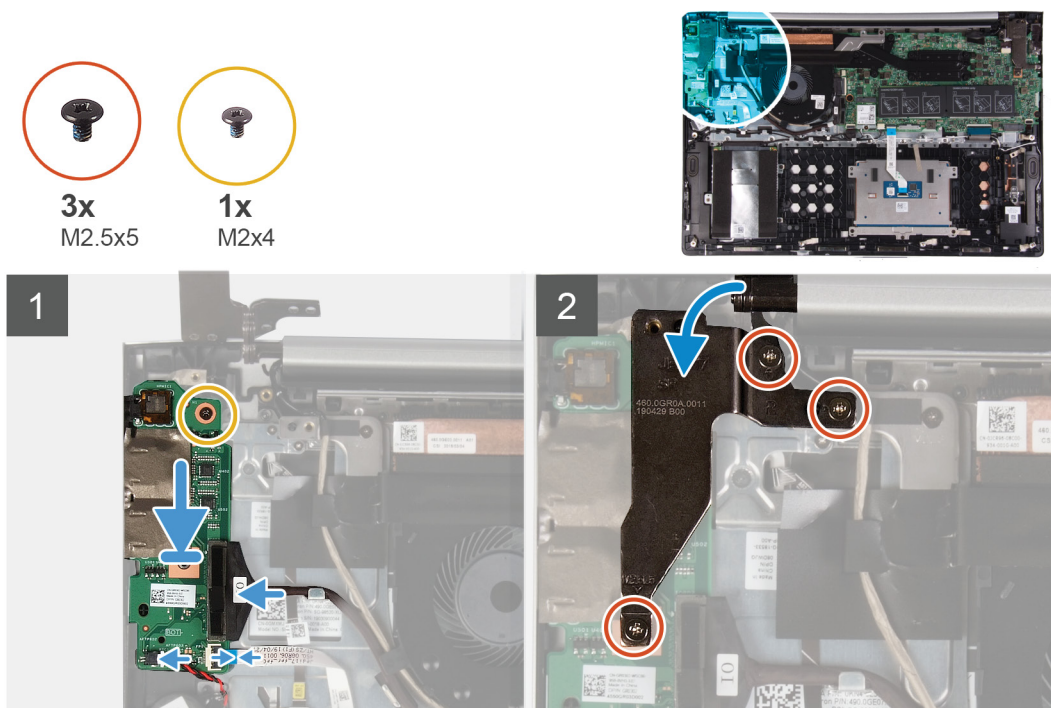
Vložení desky I/O

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění desky I/O a postup montáže.



Kroky

1. Zasuňte desku I/O do slotů v sestavě opěrky pro dlaň a antény.
2. Otvor pro šroub na desce I/O napájení srovnajte s otvorem pro šroub na sestavě opěrky pro dlaň a antény.
3. Zašroubujte šroub (M2x4), který připevňuje desku I/O k sestavě opěrky pro dlaň a antény.
4. Připojte kabel knoflíkové baterie k desce I/O.
5. Zasuňte kabel čtečky otisků prstů do konektoru na desce I/O a připevněte kabel uzavřením západky.
6. Připojte kabel desky I/O k desce I/O.
7. Zavřete pravý pant displeje.
8. Zašroubujte tři šrouby (M2.5x5) připevňující pravý pant displeje k desce I/O.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasad'te [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Základní deska

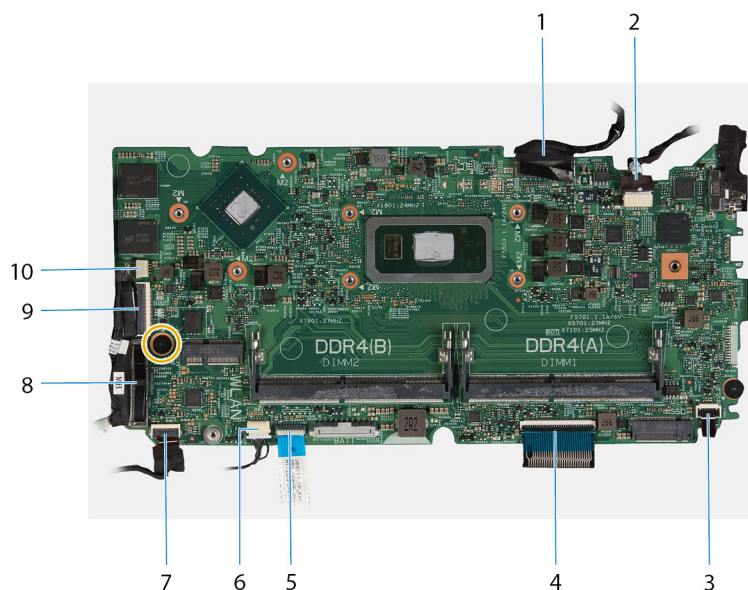
Demontáž základní desky

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Vyjměte [paměťové moduly](#).
5. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
6. Vyjměte [chladič](#).

O této úloze

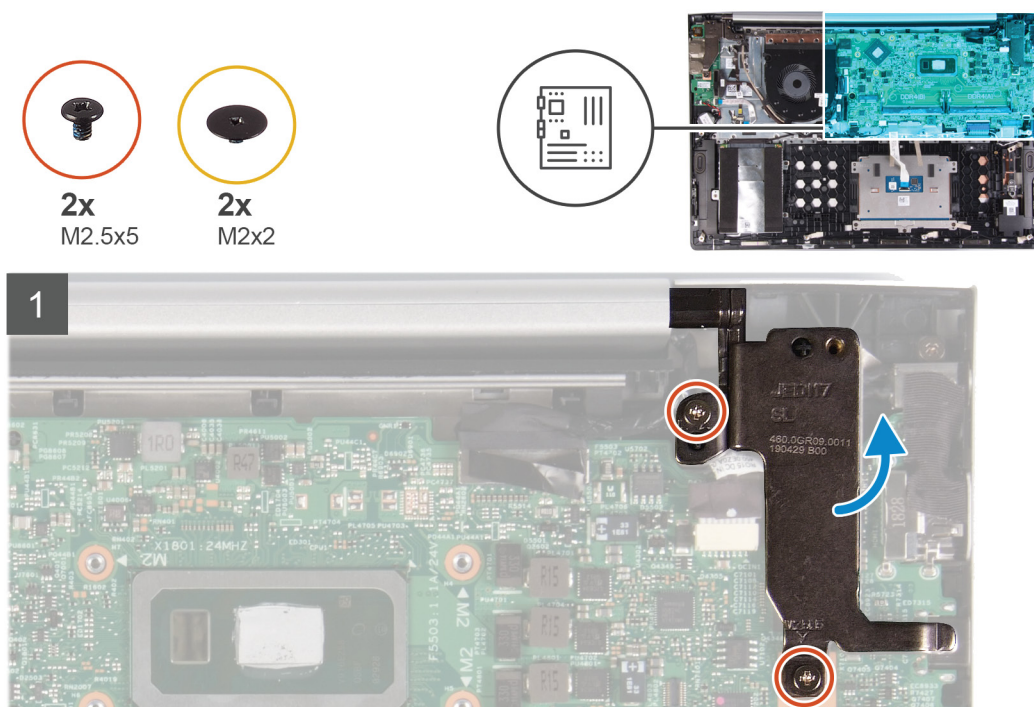
Následující obrázek popisuje konektory na základní desce.

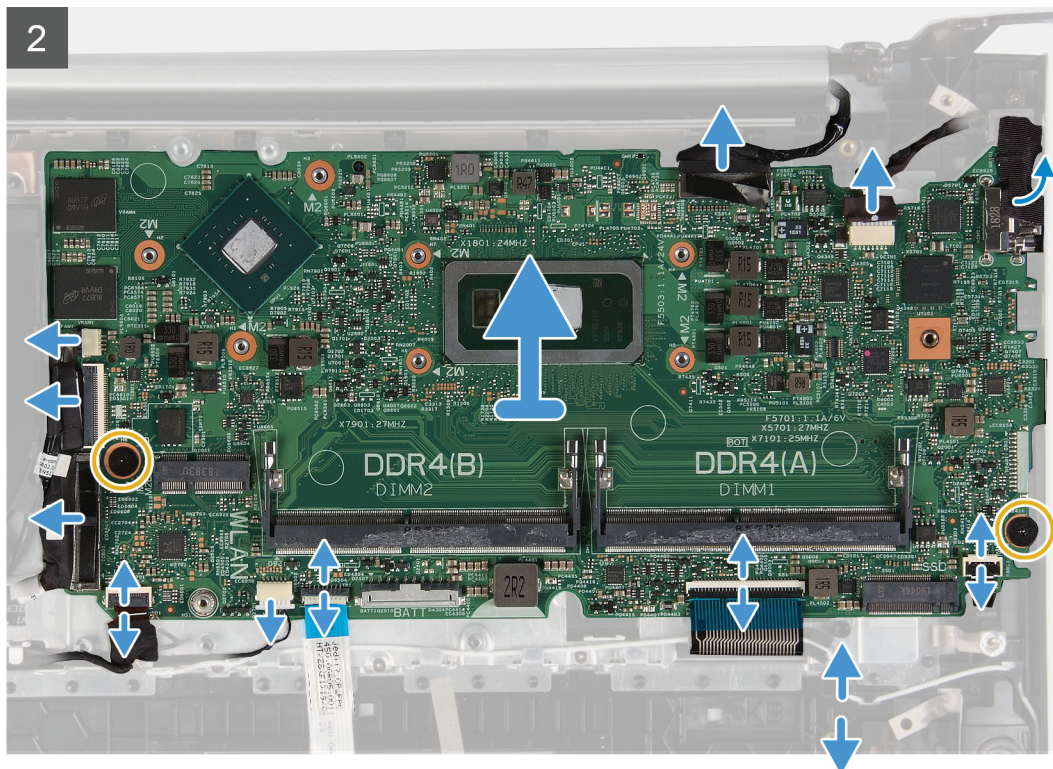


Obrázek 1. Konektory na základní desce

- | | |
|--------------------------------|------------------------------------|
| 1. Kabel displeje | 2. Kabel portu napájecího adaptéru |
| 3. Kabel podsvícení klávesnice | 4. Kabel klávesnice |
| 5. Kabel dotykové podložky | 6. kabel reproduktoru |
| 7. Kabel pevného disku | 8. kabel desky I/O |
| 9. Kabel dotykové obrazovky | 10. Kabel ventilátoru |

Následující obrázek znázorňuje umístění základní desky a postup demontáže.





Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2.5x5), kterými je připevněn pravý pant displeje k základní desce.
2. Otevřete pant pod úhlem 90 stupňů.
3. Odpojte kabel ventilátoru od základní desky.
4. Otevřete západku a odpojte kabel dotykové podložky od základní desky.
5. Zdvihněte západku a odpojte kabel I/O od základní desky.
6. Otevřete západku a odpojte kabel pevného disku od základní desky.
7. Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
8. Uvolněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od základní desky.
9. Otevřete západku a odpojte kabel klávesnice od základní desky.
10. Otevřete západku a odpojte kabel podsvícení klávesnice od základní desky.
11. Odlepte pásku, kterou je port adaptéru napájení připevněn k základní desce.
12. Odpojte kabel adaptéru napájení ze základní desky.
13. Odpojte kabel displeje od základní desky pomocí poutka.
14. Vyšroubujte dva šrouby (M2x2), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň.
15. Vyjměte základní desku ze sestavy opěrky rukou.

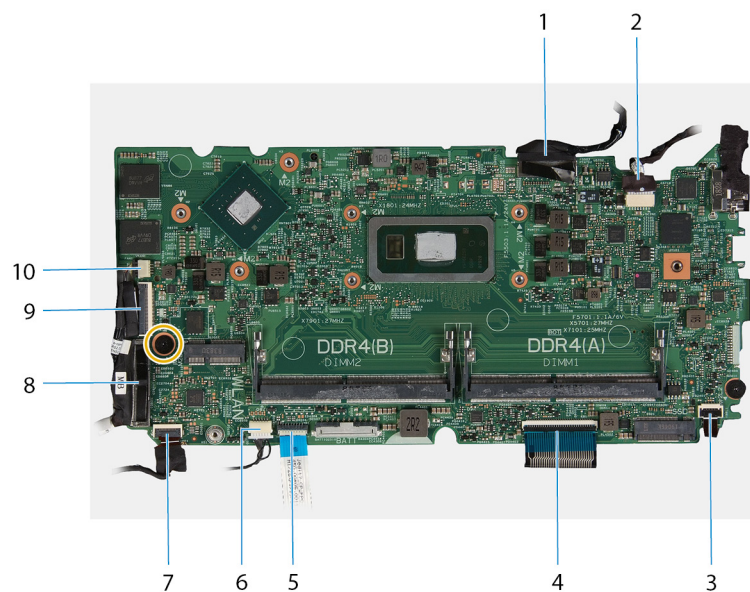
Montáž základní desky

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek popisuje konektory na základní desce.



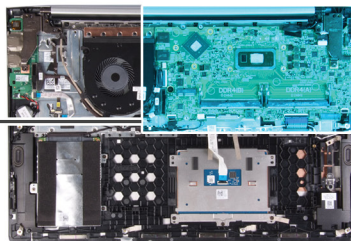
Obrázek 2. Konektory na základní desce

- | | |
|--------------------------------|------------------------------------|
| 1. Kabel displeje | 2. Kabel portu napájecího adaptéru |
| 3. Kabel podsvícení klávesnice | 4. Kabel klávesnice |
| 5. Kabel dotykové podložky | 6. kabel reproduktoru |
| 7. Kabel pevného disku | 8. kabel desky I/O |
| 9. Kabel dotykové obrazovky | 10. Kabel ventilátoru |

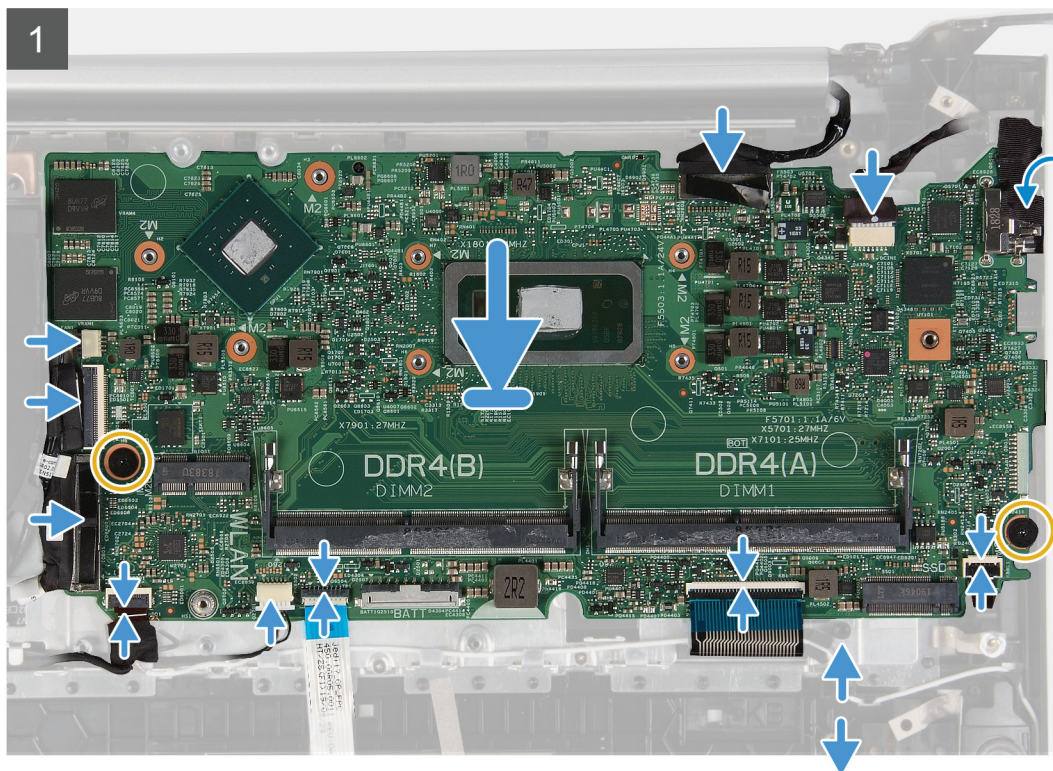
Následující obrázek znázorňuje umístění základní desky a postup montáže.

2x
M2.5x5

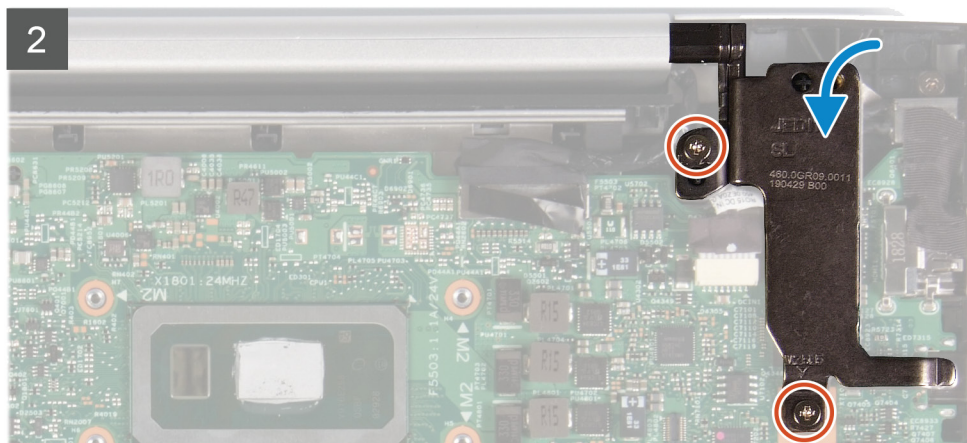
2x
M2x2



1



2



Kroky

1. Zarovnejte a umístěte základní desku na sestavu opěrky pro dlaň.
2. Zašroubujte dva šrouby (M2x2), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň.
3. Připojte kabel displeje ke konektoru na základní desce.
4. Připojte kabel napájecího adaptéru ke konektoru na základní desce.
5. Přilepte pásku, kterou je port adaptéru napájení připevněn k základní desce.
6. Připojte kabel podsvícení klávesnice k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.
7. Připojte kabel klávesnice k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.
8. Připojte kabel dotykové podložky k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.
9. Připojte kabel reproduktoru k základní desce.
10. Připojte kabel pevného disku k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.
11. Připojte k základní desce kabel I/O.
12. Připojte kabel dotykové obrazovky k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.
13. Připojte kabel ventilátoru ke konektoru na základní desce.
14. Zavřete pant displeje.
15. Zašroubujte dva šrouby (M2.5x5), kterými je připevněn pravý pant displeje k základní desce.

Další kroky

1. Vložte [chladič](#).
2. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
3. Namontujte [paměťové moduly](#).
4. Nainstalujte [baterii](#).
5. Nasaďte [spodní kryt](#).
6. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Držák klávesnice

Demontáž držáku klávesnice

Požadavky

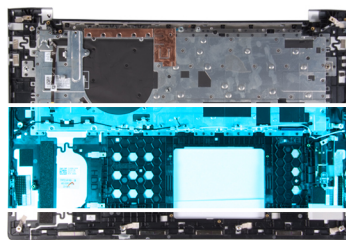
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Vyjměte [paměťové moduly](#).
5. Vyjměte [pevný disk](#).
6. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
7. Demontujte [desku I/O](#).
8. Demontujte [ventilátor](#).
9. Vyjměte [chladič](#).
10. Demontujte [dotykovou podložku](#).
11. Vyjměte [reproduktory](#).
12. Demontujte [sestavu displeje](#).
13. Demontujte [port napájecího adaptéru](#).
14. Demontujte [základní desku](#).

O této úloze

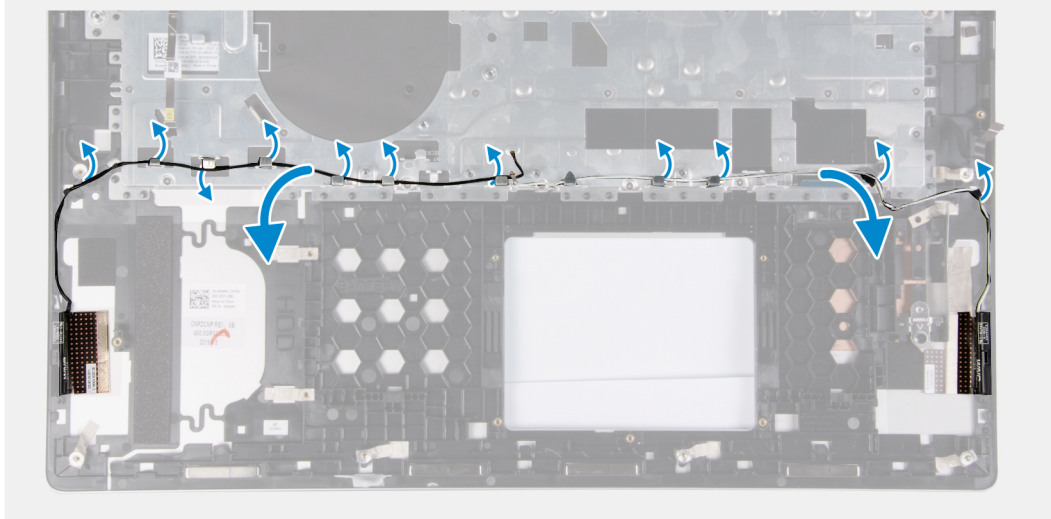
Následující obrázek znázorňuje umístění držáku klávesnice a postup demontáže.



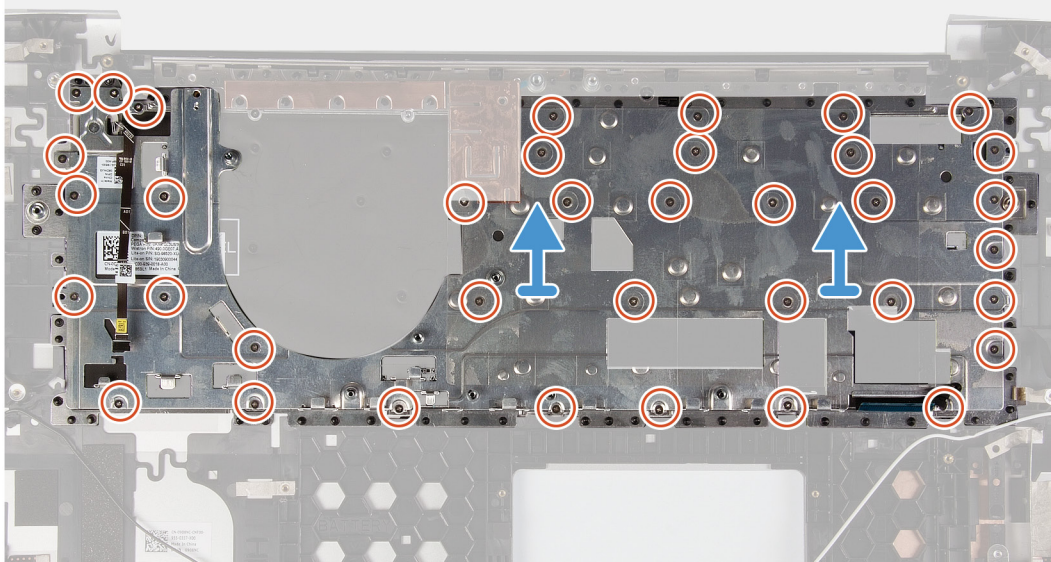
37x
M1.2x1.8



1



2



Kroky

1. Vyměňte anténní kabely z vodiček na držáku klávesnice.
2. Vyšroubujte 37 šroubů (M1.2x1.8), kterými je držák klávesnice připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a antény.
3. Vyměňte kabel čtečky otisků prstů ze slotu na držáku klávesnice a zvedněte držák ze sestavy opěrky pro dlaň a antény.
4. Zvedněte držák klávesnice ze sestavy opěrky pro dlaň a antény.

Montáž držáku klávesnice

Požadavky

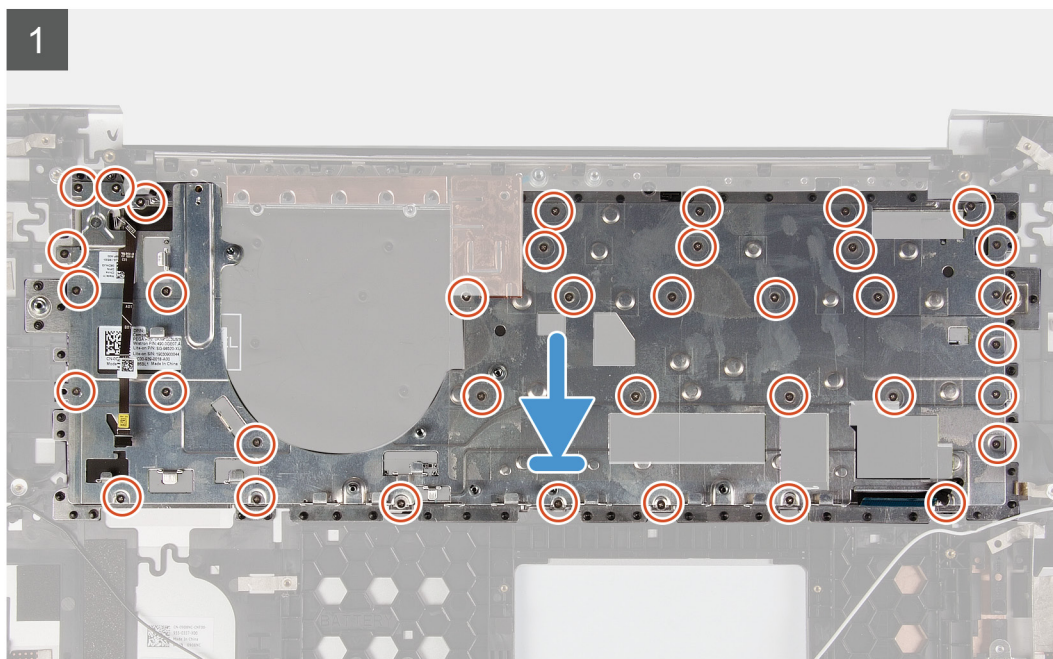
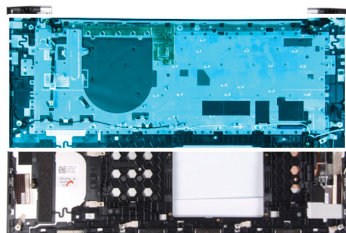
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

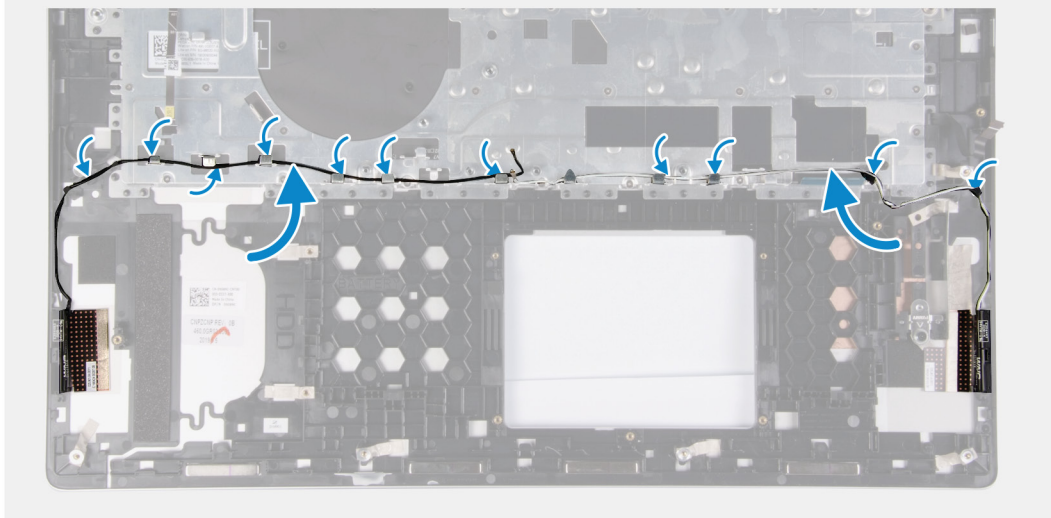
O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění držáku klávesnice a postup montáže.



37x
M1.2x1.8





Kroky

1. Vložte kabel čtečky otisků prstů do slotu na držáku klávesnice.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na držáku klávesnice s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a antény.
3. Zašroubujte 37 šroubů (M1.2x1.8), kterými je držák klávesnice připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a antény.
4. Protáhněte anténní kabely skrze vodítka na držáku klávesnice.

Další kroky

1. Nainstalujte [základní desku](#).
2. Nainstalujte [port napájecího adaptéru](#).
3. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
4. Nainstalujte [reproduktory](#).
5. Nainstalujte [dotykovou podložku](#).
6. Vložte [chladič](#).
7. Nainstalujte [ventilátor](#).
8. Nainstalujte [desku I/O](#).
9. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
10. Vyjměte [pevný disk](#).
11. Namontujte [paměťové moduly](#).
12. Nainstalujte [baterii](#).
13. Nasad'te [spodní kryt](#).
14. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Klávesnice

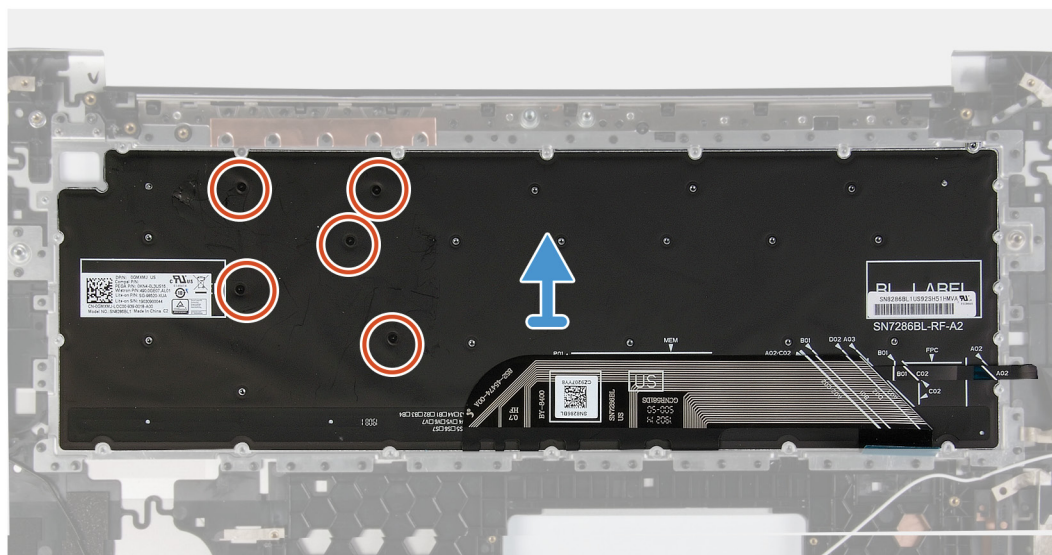
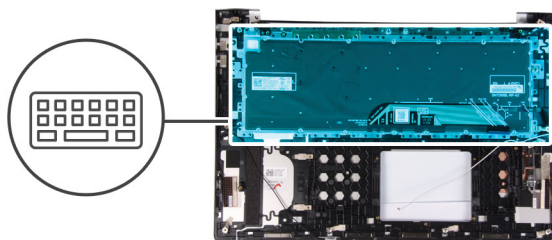
Demontáž klávesnice

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Vyjměte [paměťové moduly](#).
5. Vyjměte [pevný disk](#).
6. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).

- ## O této úloze

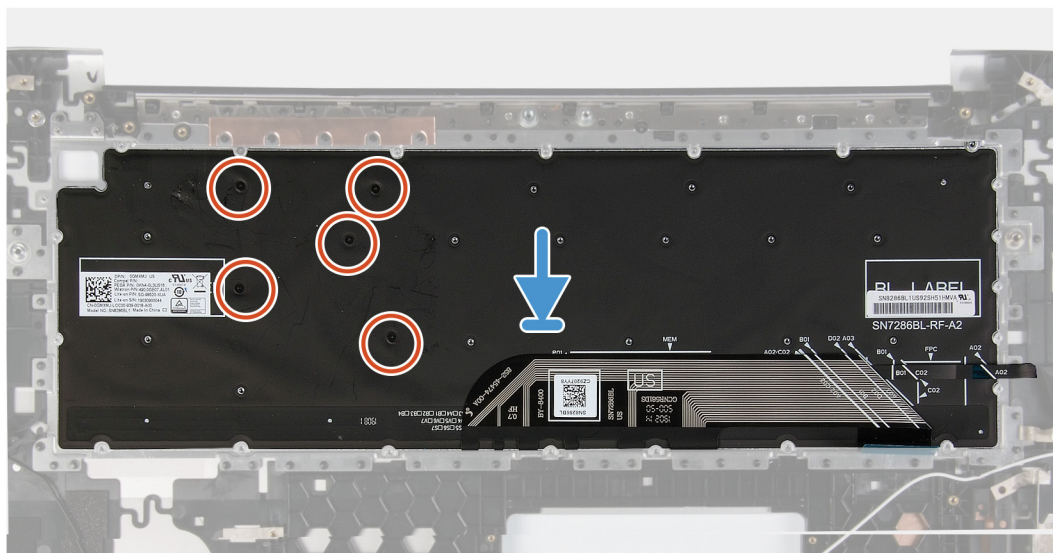
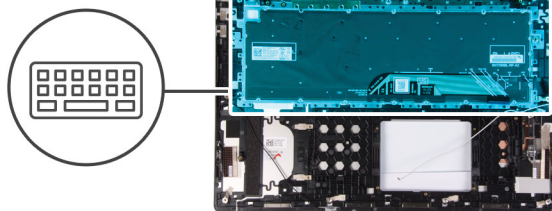
5x
M1.2x1.5



1. Vyšroubujte pět šroubů (M1.2x1.5), které upevňují klávesnici k sestavě opěrky pro dlaň a antény.
2. Vyměňte klávesnici ze sestavy opěrky pro dlaň a antény.

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

Následující obrázek znázorňuje umístění klávesnice a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte a položte klávesnici na sestavu opěrky pro dlaň a antény.
2. Zašroubujte pět šroubů (M1.2x1.5), které upevňují klávesnici k sestavě opěrky pro dlaň a antény.

Další kroky

1. Nainstalujte [vypínač se čtečkou otisků prstů](#).
2. Nainstalujte [základní desku](#).
3. Nainstalujte [držák klávesnice](#).
4. Nainstalujte [port napájecího adaptéru](#).
5. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
6. Nainstalujte [reproduktory](#).
7. Nainstalujte [dotykovou podložku](#).
8. Vložte [chladič](#).
9. Nainstalujte [ventilátor](#).
10. Nainstalujte [desku I/O](#).
11. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
12. Vyjměte [pevný disk](#).
13. Namontujte [paměťové moduly](#).
14. Nainstalujte [baterii](#).
15. Nasad'te [spodní kryt](#).
16. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Vypínač se čtečkou otisků prstů

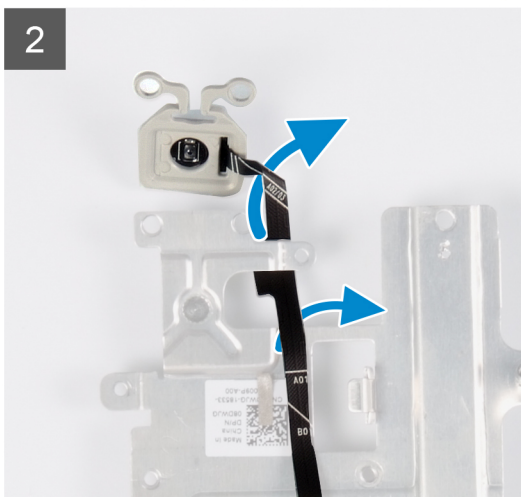
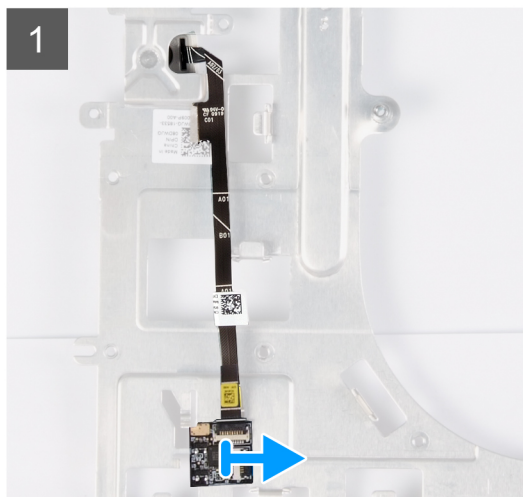
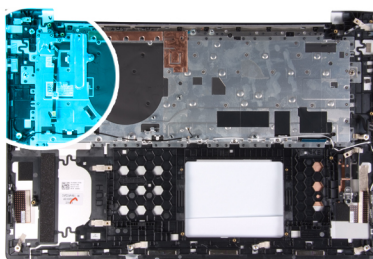
Demontáž vypínače se čtečkou otisků prstů

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Vyjměte [paměťové moduly](#).
5. Vyjměte [pevný disk](#).
6. Vyjměte [knoflíkovou baterii](#).
7. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
8. Vyjměte [reproduktory](#).
9. Demontujte [ventilátor](#).
10. Demontujte [sestavu displeje](#).
11. Demontujte [desku I/O](#).
12. Demontujte [základní desku](#).
13. Postupujte podle kroků 1 až 2 v části „[Vyjmutí držáku klávesnice](#)“.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění vypínače se čtečkou otisků prstů a ukazuje postup demontáže.



Kroky

1. Vysuňte a vyjměte kabel vypínače se čtečkou otisků prstů z držáku klávesnice.
2. Vyjměte kabel čtečky otisků prstů z vodítek na držáku klávesnice.
3. Odlepte kabel vypínače se čtečkou otisků prstů od držáku klávesnice.
4. Vytáhněte vypínač se čtečkou otisků prstů spolu s kabelem ze slotu na držáku klávesnice.

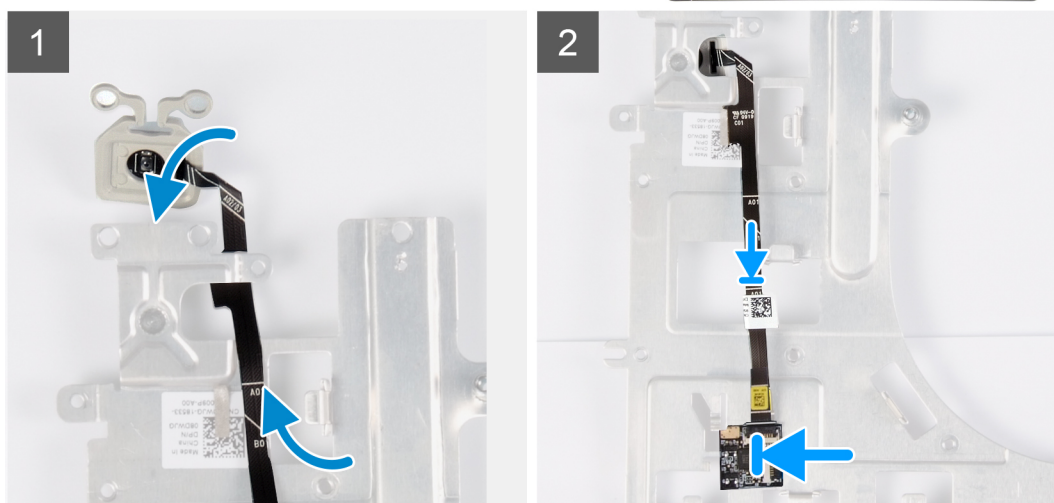
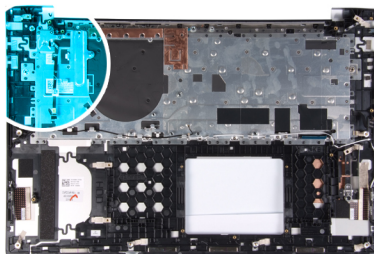
Montáž vypínače se čtečkou otisků prstů

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění vypínače se čtečkou otisků prstů a ukazuje postup demontáže.



Kroky

1. Zarovnejte čtečku otisků prstů s kabelem a společně je položte na držák klávesnice.
2. Přilepte kabel čtečky otisků prstů k držáku klávesnice.
3. Protáhněte kabel čtečky otisků prstů skrze vodička na držáku klávesnice.
4. Zasuňte a vložte kabel vypínače se čtečkou otisků prstů do slotu na držáku klávesnice.

Další kroky

1. Postupujte podle kroků 3 až 4 v části [Montáž držáku klávesnice](#).
2. Nainstalujte [základní desku](#).
3. Nainstalujte [desku I/O](#).
4. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
5. Nainstalujte [ventilátor](#).
6. Nainstalujte [reproduktory](#).
7. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
8. Vložte [knoflíkovou baterii](#).
9. Nainstalujte [pevný disk](#).
10. Namontujte [paměťové moduly](#).
11. Nainstalujte [baterii](#).
12. Nasadte [spodní kryt](#).
13. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava opěrky pro dlaň a antény

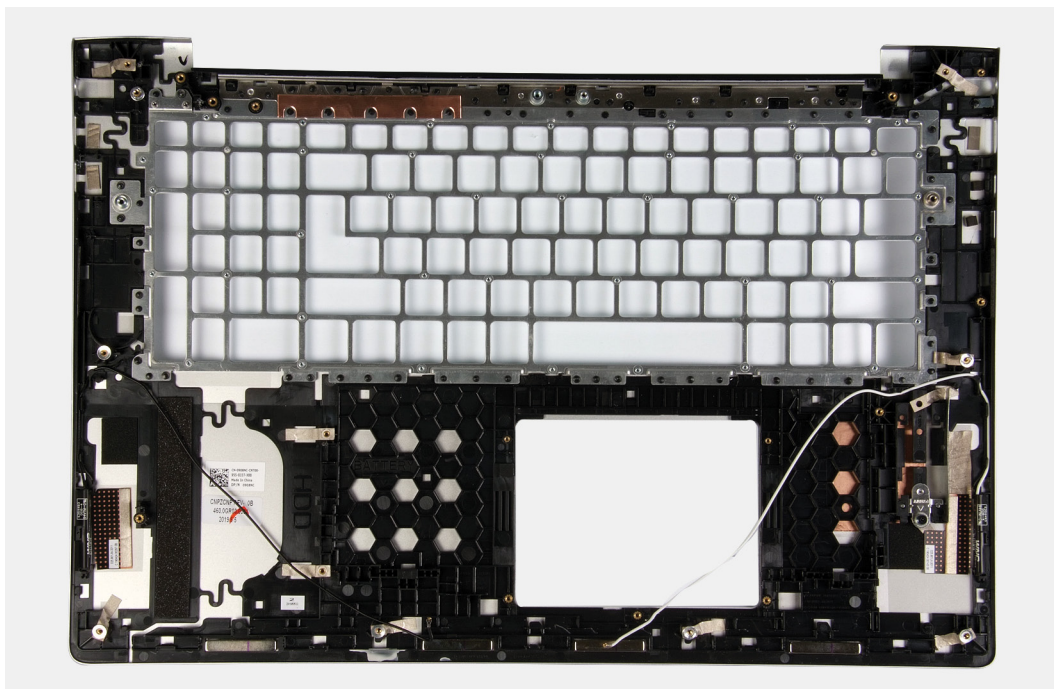
Demontáž sestavy opěrky pro dlaň a antény

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Vyjměte [paměťové moduly](#).
5. Vyjměte [pevný disk](#).
6. Vyjměte [knoflíkovou baterii](#).
7. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
8. Vyjměte [reproduktory](#).
9. Demontujte [ventilátor](#).
10. Demontujte [sestavu displeje](#).
11. Demontujte [desku I/O](#).
12. Demontujte [základní desku](#).
13. Demontujte [držák klávesnice](#).
14. Nainstalujte [vypínač se čtečkou otisků prstů](#).
15. Demontujte [klávesnici](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje polohu sestavy opěrky pro dlaň a antény a vizuálně ukazuje postup demontáže.



Kroky

Po provedení přípravných kroků nám zbývá sestava opěrky pro dlaň a antény.

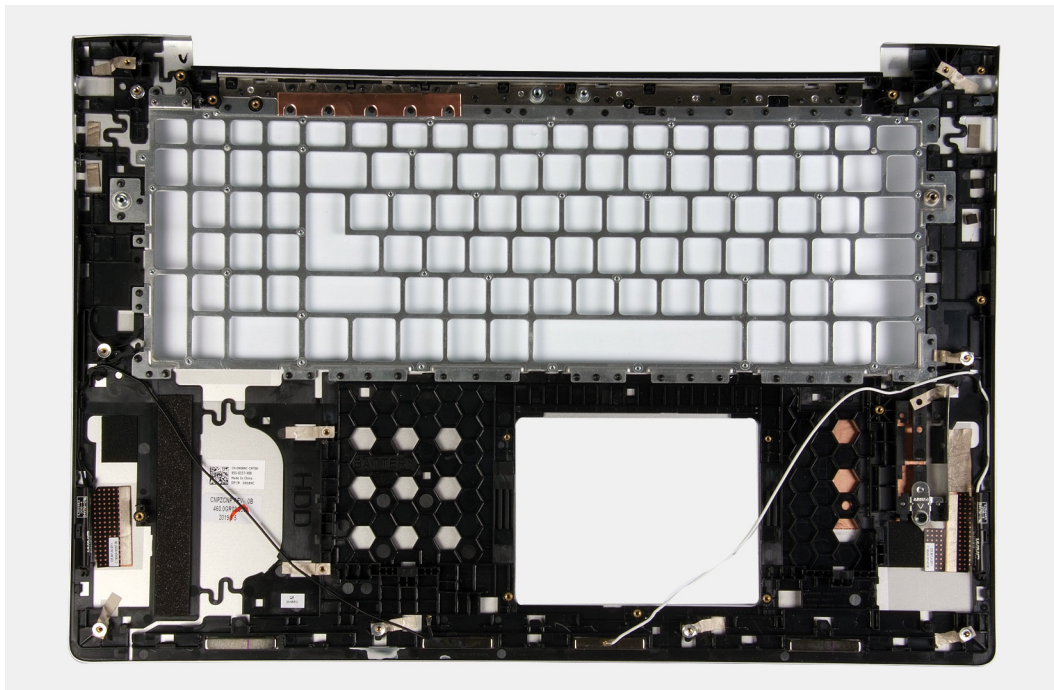
Montáž sestavy opěrky pro dlaň a antény

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje polohu sestavy opěrky pro dlaň a antény a vizuálně ukazuje postup montáže.



Kroky

Položte sestavu opěrky pro dlaň a antény na čistý a rovný povrch.

Další kroky

1. Nainstalujte [klávesnici](#).
2. Nainstalujte [vypínač se čtečkou otisků prstů](#).
3. Nainstalujte [držák klávesnice](#).
4. Nainstalujte [základní desku](#).
5. Nainstalujte [desku I/O](#).
6. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
7. Nainstalujte [ventilátor](#).
8. Nainstalujte [reproduktory](#).
9. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
10. Vložte [knoflíkovou baterii](#).
11. Nainstalujte [pevný disk](#).
12. Namontujte [paměťové moduly](#).
13. Nainstalujte [baterii](#).
14. Nasad'te [spodní kryt](#).
15. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Ovladače zařízení

Stažení ovladače zvuku

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Přejděte na web www.dell.com/support.
3. Zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.
i **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.
4. Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a soubory ke stažení)**.
5. Klikněte na tlačítko **Detect Drivers (Detekovat ovladače)**.
6. Chcete-li používat aplikaci **SupportAssist**, přečtěte si obchodní podmínky a potvrďte, že s nimi souhlasíte. Poté klikněte na tlačítko **Continue (Pokračovat)**.
7. V případě potřeby váš počítač začne stahovat a instalovat aplikaci **SupportAssist**.
i **POZNÁMKA:** Projděte si pokyny na obrazovce obsahující specifické instrukce pro daný prohlížeč.
8. Klikněte na možnost **View Drivers for My System (Zobrazit ovladače pro můj systém)**.
9. Kliknutím na možnost **Download and Install (Stáhnout a nainstalovat)** zahájíte stahování a instalaci aktualizací všech ovladačů v počítači.
10. Zvolte umístění, do kterého chcete soubory uložit.
11. Pokud budete vyzváni, odsouhlasíte požadavek od **User Account Control (Řízení uživatelských účtů)** na povolení změn v systému.
12. Aplikace nainstaluje všechny nalezené ovladače a aktualizace.
i **POZNÁMKA:** Ne všechny soubory lze nainstalovat automaticky. Zkontrolujte přehled instalace a ověřte, zda není třeba provést instalaci ručně.
13. Chcete-li provést stahování a instalaci ručně, klikněte na možnost **Category (Kategorie)**.
14. V rozbalovacím seznamu klikněte na možnost **Audio (Zvuk)**.
15. Klikněte na možnost **Download (Stahování)** a stáhněte ovladač zvuku pro počítač.
16. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste uložili soubor ovladače zvuku.
17. Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače zvuku a podle pokynů na obrazovce ovladač nainstalujte.

Stažení ovladače síťové karty

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Přejděte na web www.dell.com/support.
3. Zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.
i **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.
4. Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a soubory ke stažení)**.
5. Klikněte na tlačítko **Detect Drivers (Detekovat ovladače)**.
6. Chcete-li používat aplikaci **SupportAssist**, přečtěte si obchodní podmínky a potvrďte, že s nimi souhlasíte. Poté klikněte na tlačítko **Continue (Pokračovat)**.
7. V případě potřeby váš počítač začne stahovat a instalovat aplikaci **SupportAssist**.

POZNÁMKA: Projděte si pokyny na obrazovce obsahující specifické instrukce pro daný prohlížeč.

- Klikněte na možnost **View Drivers for My System (Zobrazit ovladače pro můj systém)**.
 - Kliknutím na možnost **Download and Install (Stáhnout a nainstalovat)** zahájíte stahování a instalaci aktualizací všech ovladačů v počítači.
 - Zvolte umístění, do kterého chcete soubory uložit.
 - Pokud budete vyzváni, odsouhlaste požadavek od **User Account Control (Řízení uživatelských účtů)** na povolení změn v systému.
 - Aplikace nainstaluje všechny nalezené ovladače a aktualizace.
- POZNÁMKA:** Ne všechny soubory lze nainstalovat automaticky. Zkontrolujte přehled instalace a ověřte, zda není třeba provést instalaci ručně.
- Chcete-li provést stahování a instalaci ručně, klikněte na možnost **Category (Kategorie)**.
 - V rozbalovacím seznamu klikněte na možnost **Network (Síť)**.
 - Klikněte na možnost **Download (Stáhnout)** a stáhněte ovladač síťové karty pro počítač.
 - Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s ovladačem sítě uložili.
 - Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače sítě a podle pokynů na obrazovce ovladač nainstalujte.

Stažení ovladače čipové sady

Kroky

- Zapněte počítač.
 - Přejděte na web www.dell.com/support.
 - Zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.
- POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.
- Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a soubory ke stažení)**.
 - Klikněte na tlačítko **Detect Drivers (Detekovat ovladače)**.
 - Chcete-li používat aplikaci **SupportAssist**, přečtěte si obchodní podmínky a potvrďte, že s nimi souhlasíte. Poté klikněte na tlačítko **Continue (Pokračovat)**.
 - V případě potřeby váš počítač začne stahovat a instalovat aplikaci **SupportAssist**.
- POZNÁMKA:** Projděte si pokyny na obrazovce obsahující specifické instrukce pro daný prohlížeč.
- Klikněte na možnost **View Drivers for My System (Zobrazit ovladače pro můj systém)**.
 - Kliknutím na možnost **Download and Install (Stáhnout a nainstalovat)** zahájíte stahování a instalaci aktualizací všech ovladačů v počítači.
 - Zvolte umístění, do kterého chcete soubory uložit.
 - Pokud budete vyzváni, odsouhlaste požadavek od **User Account Control (Řízení uživatelských účtů)** na povolení změn v systému.
 - Aplikace nainstaluje všechny nalezené ovladače a aktualizace.
- POZNÁMKA:** Ne všechny soubory lze nainstalovat automaticky. Zkontrolujte přehled instalace a ověřte, zda není třeba provést instalaci ručně.
- Chcete-li provést stahování a instalaci ručně, klikněte na možnost **Category (Kategorie)**.
 - V rozbalovacím seznamu klikněte na možnost **Chipset (Čipová sada)**.
 - Klikněte na odkaz **Stáhnout** a stáhněte ovladač čipové sady pro váš počítač.
 - Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor ovladače čipové sady uložili.
 - Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače čipové sady a podle pokynů na obrazovce ovladač nainstalujte.

Stažení ovladače čtečky paměťových karet

Kroky

- Zapněte počítač.

2. Přejděte na web www.dell.com/support.
3. Zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.
 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.
4. Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a soubory ke stažení)**.
5. Klikněte na tlačítko **Detect Drivers (Detekovat ovladače)**.
6. Chcete-li používat aplikaci **SupportAssist**, přečtěte si obchodní podmínky a potvrďte, že s nimi souhlasíte. Poté klikněte na tlačítko **Continue (Pokračovat)**.
7. V případě potřeby váš počítač začne stahovat a instalovat aplikaci **SupportAssist**.
 **POZNÁMKA:** Projděte si pokyny na obrazovce obsahující specifické instrukce pro daný prohlížeč.
8. Klikněte na možnost **View Drivers for My System (Zobrazit ovladače pro můj systém)**.
9. Kliknutím na možnost **Download and Install (Stáhnout a nainstalovat)** zahájíte stahování a instalaci aktualizací všech ovladačů v počítači.
10. Zvolte umístění, do kterého chcete soubory uložit.
11. Pokud budete vyzváni, odsouhlaste požadavek od **User Account Control (Řízení uživatelských účtů)** na povolení změn v systému.
12. Aplikace nainstaluje všechny nalezené ovladače a aktualizace.
 **POZNÁMKA:** Ne všechny soubory lze nainstalovat automaticky. Zkontrolujte přehled instalace a ověřte, zda není třeba provést instalaci ručně.
13. Chcete-li provést stahování a instalaci ručně, klikněte na možnost **Category (Kategorie)**.
14. V rozbalovacím seznamu klikněte na možnost **Chipset (Čipová sada)**.
15. Klikněte na možnost **Download (Stahování)** a stáhněte ovladač čtečky paměťových karet pro počítač.
16. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste uložili soubor ovladače čtečky paměťových karet.
17. Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače čtečky paměťových karet a podle pokynů na obrazovce ovladač nainstalujte.

Stažení ovladače karty WiFi

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Přejděte na web www.dell.com/support.
3. Zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.
 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.
4. Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a soubory ke stažení)**.
5. Klikněte na tlačítko **Detect Drivers (Detekovat ovladače)**.
6. Chcete-li používat aplikaci **SupportAssist**, přečtěte si obchodní podmínky a potvrďte, že s nimi souhlasíte. Poté klikněte na tlačítko **Continue (Pokračovat)**.
7. V případě potřeby váš počítač začne stahovat a instalovat aplikaci **SupportAssist**.
 **POZNÁMKA:** Projděte si pokyny na obrazovce obsahující specifické instrukce pro daný prohlížeč.
8. Klikněte na možnost **View Drivers for My System (Zobrazit ovladače pro můj systém)**.
9. Kliknutím na možnost **Download and Install (Stáhnout a nainstalovat)** zahájíte stahování a instalaci aktualizací všech ovladačů v počítači.
10. Zvolte umístění, do kterého chcete soubory uložit.
11. Pokud budete vyzváni, odsouhlaste požadavek od **User Account Control (Řízení uživatelských účtů)** na povolení změn v systému.
12. Aplikace nainstaluje všechny nalezené ovladače a aktualizace.
 **POZNÁMKA:** Ne všechny soubory lze nainstalovat automaticky. Zkontrolujte přehled instalace a ověřte, zda není třeba provést instalaci ručně.
13. Chcete-li provést stahování a instalaci ručně, klikněte na možnost **Category (Kategorie)**.
14. V rozbalovacím seznamu klikněte na možnost **Network (Síť)**.

15. Klikněte na možnost **Stáhnout** a stáhněte ovladač karty WiFi pro počítač.
16. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s ovladačem karty WiFi uložili.
17. Dvakrát klikněte na ikonu ovladače karty WiFi a podle pokynů na obrazovce ovladač nainstalujte.

Stažení ovladače USB

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Přejděte na web www.dell.com/support.
3. Zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.
 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.
4. Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a soubory ke stažení)**.
5. Klikněte na tlačítko **Detect Drivers (Detekovat ovladače)**.
6. Chcete-li používat aplikaci **SupportAssist**, přečtěte si obchodní podmínky a potvrďte, že s nimi souhlasíte. Poté klikněte na tlačítko **Continue (Pokračovat)**.
7. V případě potřeby váš počítač začne stahovat a instalovat aplikaci **SupportAssist**.
 **POZNÁMKA:** Projděte si pokyny na obrazovce obsahující specifické instrukce pro daný prohlížeč.
8. Klikněte na možnost **View Drivers for My System (Zobrazit ovladače pro můj systém)**.
9. Kliknutím na možnost **Download and Install (Stáhnout a nainstalovat)** zahájíte stahování a instalaci aktualizací všech ovladačů v počítači.
10. Zvolte umístění, do kterého chcete soubory uložit.
11. Pokud budete vyzváni, odsouhlasíte požadavek od **User Account Control (Řízení uživatelských účtů)** na povolení změn v systému.
12. Aplikace nainstaluje všechny nalezené ovladače a aktualizace.
 **POZNÁMKA:** Ne všechny soubory lze nainstalovat automaticky. Zkontrolujte přehled instalace a ověřte, zda není třeba provést instalaci ručně.
13. Chcete-li provést stahování a instalaci ručně, klikněte na možnost **Category (Kategorie)**.
14. V rozbalovacím seznamu klikněte na možnost **Chipset (Čipová sada)**.
15. Klikněte na možnost **Download (Stáhnout)** a stáhněte ovladač USB pro počítač.
16. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s ovladačem USB uložili.
17. Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače USB a podle pokynů na obrazovce ovladač nainstalujte.

Stažení ovladače grafické karty

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Přejděte na web www.dell.com/support.
3. Zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.
 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.
4. Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a soubory ke stažení)**.
5. Klikněte na tlačítko **Detect Drivers (Detekovat ovladače)**.
6. Chcete-li používat aplikaci **SupportAssist**, přečtěte si obchodní podmínky a potvrďte, že s nimi souhlasíte. Poté klikněte na tlačítko **Continue (Pokračovat)**.
7. V případě potřeby váš počítač začne stahovat a instalovat aplikaci **SupportAssist**.
 **POZNÁMKA:** Projděte si pokyny na obrazovce obsahující specifické instrukce pro daný prohlížeč.
8. Klikněte na možnost **View Drivers for My System (Zobrazit ovladače pro můj systém)**.

9. Kliknutím na možnost **Download and Install (Stáhnout a nainstalovat)** zahájíte stahování a instalaci aktualizací všech ovladačů v počítači.
10. Zvolte umístění, do kterého chcete soubory uložit.
11. Pokud budete vyzváni, odsouhlaste požadavek od **User Account Control (Řízení uživatelských účtů)** na povolení změn v systému.
12. Aplikace nainstaluje všechny nalezené ovladače a aktualizace.

 **POZNÁMKA: Ne všechny soubory lze nainstalovat automaticky. Zkontrolujte přehled instalace a ověřte, zda není třeba provést instalaci ručně.**

13. Chcete-li provést stahování a instalaci ručně, klikněte na možnost **Category (Kategorie)**.
14. V rozbalovacím seznamu klikněte na možnost **Video**.
15. Klikněte na možnost **Download (Stáhnout)** a stáhněte ovladač grafické karty pro počítač.
16. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste uložili soubor ovladače grafické karty.
17. Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače grafické karty a podle pokynů na obrazovce ovladač nainstalujte.

Řešení potíží

Rozšířená diagnostika vyhodnocení systému před jeho spuštěním (ePSA)

O této úloze

Diagnostika ePSA (známá také jako diagnostika systému) provádí celkovou kontrolu hardwaru. Diagnostika ePSA je integrována do systému BIOS a je spouštěna interně systémem BIOS. Integrovaná diagnostika systému poskytuje sadu možností pro konkrétní zařízení nebo jejich skupiny a umožní vám:

- Spouštět testy automaticky nebo v interaktivním režimu
- Opakovat testy
- Zobrazit nebo ukládat výsledky testů
- Procházet testy a využitím dalších možností testu získat dodatečné informace o zařízeních, u kterých test selhal
- Prohlížet stavové zprávy s informacemi o úspěšném dokončení testu
- Prohlížet chybové zprávy s informacemi o problémech, ke kterým během testu došlo

 **POZNÁMKA:** Některé testy pro konkrétní zařízení vyžadují zásah uživatele. Při provádění diagnostických testů buďte vždy přítomni u terminálu počítače.

Další informace naleznete na stránce [Dell ePSA Diagnostic 3.0](#).

Spuštění diagnostiky ePSA

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Během spouštění počítače vyčkejte na zobrazení loga Dell a stiskněte klávesu F12.
3. Na obrazovce se spouštěcí nabídkou vyberte možnost **Diagnostics (Diagnostika)**.
4. Klikněte na šipku v levém dolním rohu.
Zobrazí se úvodní obrazovka diagnostiky.
5. Klikněte na šipku v pravém dolním rohu a přejděte na výpis stránek.
Zobrazí se detekované položky.
6. Chcete-li spustit diagnostický test u konkrétního zařízení, stiskněte klávesu Esc a klepnutím na tlačítko **Yes (Ano)** ukončete diagnostický test.
7. V levém podokně vyberte požadované zařízení a klepněte na tlačítko **Run Tests (Spustit testy)**.
8. V případě jakéhokoli problému se zobrazí chybové kódy.
Chybový kód a ověřovací číslo si poznamenejte a obraťte se na společnost Dell.

Indikátory diagnostiky systému

Indikátor stavu baterie

Označuje stav napájení a nabíjení baterie.

Svítlí bíle – Je připojen napájecí adaptér a baterie je nabitá alespoň na 5 %.

Oranžová – Počítač je napájen z baterie, která je nabitá na méně než 5 %.

Nesvítlí

- Napájecí adaptér je připojen a baterie je plně nabitá.
- Počítač je napájen z baterie, a ta je nabitá na více než 5 %.

- Počítač je v režimu spánku, hibernace nebo je vypnutý.

Indikátor stavu napájení a baterie bliká oranžově a zároveň pípají kódy značící chyby.

Příklad: indikátor stavu napájení a baterie oranžově dvakrát zabliká, následuje pauza a potom zabliká třikrát bíle a následuje pauza. Tento vzor blikání 2,3 pokračuje, dokud se počítač nevypne, což signalizuje, že nebyla detekována žádná paměť nebo RAM.

Následující tabulka ukazuje různé vzory signalizace indikátoru stavu napájení a baterie a související problémy.

Tabulka 3. Signály indikátoru LED

Kódy diagnostických indikátorů	Popis problému
2, 1	Selhání procesoru
2, 2	Základní deska: selhání systému BIOS nebo paměti ROM (Read-Only Memory)
2, 3	Nezjištěna žádná paměť nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 4	Selhání paměti nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 5	Nainstalovaná neplatná paměť
2, 6	Chyba základní desky nebo čipové sady
2, 7	Došlo k selhání displeje
2, 8	Závada displeje LCD L-BIST Detekce EC pro selhání napájecí větve
3, 1	Selhání knoflíkové baterie
3, 2	Chyba rozhraní PCI / grafické karty / čipu
3, 3	Bitová kopie pro obnovení systému nebyla nalezena.
3, 4	Bitová kopie pro obnovení systému byla nalezena, ale je neplatná.
3, 5	Závada napájecí větve
3, 6	Neúplná aktualizace systému BIOS
3, 7	Chyba rozhraní Management Engine (ME)

Indikátor stavu kamery: Označuje, zda se používá kamera.

- Svítí bíle – kamera je používána.
- Nesvítí – kamera není používána.

Indikátor stavu klávesy Caps Lock: Označuje, zda je klávesa Caps Lock zapnutá, nebo vypnutá.

- Svítí bíle – funkce Caps Lock je zapnuta.
- Nesvítí – funkce Caps Lock je vypnuta.

Obnovení operačního systému

Jestliže se počítač ani opakovaných pokusech nemůže spustit do operačního systému, automaticky se spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, který se do počítačů Dell instaluje společně s operačním systémem Windows 10. Obsahuje nástroje pro diagnostiku a odstraňování problémů, k nimž může dojít předtím, než se počítač spustí do operačního systému. Umožňuje zjistit problémy s hardwarem, opravit počítač, provést zálohování souborů nebo obnovit počítač do továrního nastavení.

Nástroj lze také stáhnout ze stránek podpory společnosti Dell a vyřešit problémy s počítačem v případě, že se jej nepodaří spustit do primárního operačního systému kvůli problémům se softwarem nebo hardwarem.

Více informací o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery naleznete v příručce *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* na stránkách www.dell.com/support.

Aktualizace systému BIOS (klíč USB)

Kroky

1. Postupujte podle kroků 1 až 7 v části „[Aktualizace systému BIOS](#)“ a stáhněte si nejnovější aktualizací soubor pro systém BIOS.

2. Vytvořte spustitelnou jednotku USB. Další informace najdete v článku znalostní databáze [SLN143196](#) na adrese www.dell.com/support.
3. Zkopírujte aktualizací soubor systému BIOS na spustitelnou jednotku USB.
4. Připojte spustitelnou jednotku USB k počítači, který potřebuje aktualizaci systému BIOS.
5. Restartujte počítač a během zobrazení loga Dell na obrazovce stiskněte klávesu **F12**.
6. Spusťte počítač z jednotky USB z nabídky – **One Time Boot Menu (Jednorázová nabídka spuštění)**.
7. Zadejte název aktualizacího souboru systému BIOS a stiskněte klávesu **Enter**.
8. Zobrazí se nástroj **BIOS Update Utility (Nástroj pro aktualizaci systému BIOS)**. Aktualizaci systému BIOS dokončete podle pokynů na obrazovce.

Aktualizace systému BIOS

O této úloze

Aktualizaci systému BIOS je vhodné provést v případě, že je k dispozici jeho nová verze, nebo v případě výměny základní desky.

Postup aktualizace systému BIOS:

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Přejděte na web www.dell.com/support.
3. Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.
 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.
4. Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a stahování) > Find it myself (Najdu to sám)**.
5. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
6. Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **BIOS (Systém BIOS)**.
7. Klikněte na odkaz **Download (Stáhnout)** a stáhněte si nejnovější verzi systému BIOS pro váš počítač.
8. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
9. Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Restart napájení sítě Wi-Fi

O této úloze

Pokud počítač nemůže přistupovat k internetu kvůli problému s konektivitou Wi-Fi, můžete provést restart napájení sítě Wi-Fi. Následující postup obsahuje kroky potřebné k provedení restartu napájení sítě Wi-Fi.

 **POZNÁMKA:** Někteří poskytovatelé internetového připojení poskytují kombinované zařízení modem-směrovač.

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Vypněte modem.
3. Vypněte bezdrátový směrovač.
4. Počkejte 30 sekund.
5. Zapněte bezdrátový směrovač.
6. Zapněte modem.
7. Zapněte počítač.

Uvolnění statické elektřiny (Flea power)

O této úloze

Flea power je zbytková statická elektřina, která zůstává v počítači i po jeho vypnutí a vyjmutí baterie. Následující postup obsahuje kroky potřebné k uvolnění statické elektřiny z počítače.

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte napájecí adaptér od počítače.
3. Stisknutím a podržením tlačítka napájení po dobu 15 sekund vybijte statickou elektřinu.
4. Připojte napájecí adaptér do počítače.
5. Zapněte počítač.

Pomoc a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 4. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	www.dell.com
Můj Dell	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu Enter.
Nápověda k operačnímu systému online	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informace o odstraňování problémů, uživatelské příručky, pokyny nastavení, technické údaje produktu, blogy technické nápovědy, ovladače, aktualizace softwaru atd.	www.dell.com/support
Články ze znalostní databáze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	1. Přejděte na web www.dell.com/support. 2. Do pole Search (Vyhledávání) zadejte předmět nebo klíčové slovo. 3. Kliknutím na Search (Vyhledat) načtete související články.
Zjistěte následující informace o svém produktu:	Viz část <i>Me and My Dell (Já a můj Dell)</i> na webu www.dell.com/support/manuals .
• Technické údaje produktu • Operační systém • Nastavení a používání produktu • Zálohování dat • Řešení problémů a diagnostika • Obnovení továrního a systémového nastavení • Údaje BIOS	Chcete-li najít pasáž <i>Me and My Dell (Já a můj Dell)</i> ke svému produktu, identifikujte jej pomocí následujících informací: • Zvolte Detect Product (Rozpoznat produkt). • Vyhledejte produkt z rozbalovací nabídky pod nadpisem Prohlédnout produkty. • Na vyhledávacím panelu zadejte Service Tag number (Číslo servisního označení) nebo Product ID (ID produktu).

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznických služeb naleznete na webu www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.