

Inspiron 7786

Nastavenie a technické údaje



Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie výrobku.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE označuje možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov a uvádza, ako sa vyhnúť problému.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

© 2018-2020 firma Dell Inc. alebo jej pobočky. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC, ako aj ďalšie ochranné známky sú ochranné známky firmy Dell Inc. alebo jej pobočiek. Ďalšie ochranné známky môžu byť ochranné známky príslušných vlastníkov.

1 Nastavenie modelu Inspiron 7786.....	4
2 Vytvorte jednotku obnovenia USB pre systém Windows.....	6
3 Inspiron 7786 z rôznych pohľadov.....	7
Vpravo.....	7
Vľavo.....	7
Podstavec.....	8
Displej.....	9
Spodná strana.....	9
Režimy.....	10
4 Technické informácie o modeli Inspiron 7786.....	12
Model počítača.....	12
Rozmery a hmotnosť.....	12
Procesory.....	12
Čipová sada.....	12
Operačný systém.....	13
Pamäť.....	13
Porty a konektory.....	13
Komunikačné rozhrania.....	14
Audio.....	14
Skladovanie.....	15
Pamäť Intel Optane.....	15
Čítačka pamäťových kariet.....	15
Klávesnica.....	15
Kamera.....	16
Dotyková plocha.....	16
Gestá na dotykovom paneli.....	16
Napájací adaptér.....	16
Batéria.....	17
Displej.....	17
Snímač odtlačkov prstov.....	18
Video.....	18
Prostredie počítača.....	19
5 Klávesové skratky.....	20
6 Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell.....	21

Nastavenie modelu Inspiron 7786

POZNÁMKA: Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

1. Zapojte napájací adaptér a stlačte spínač napájania.



POZNÁMKA: Ak chcete uchovať batériu, môže prejsť do režimu šetrenia spotreby. Zapojte napájací adaptér a stlačením spínača napájania zapnete počítač.

2. Dokončíte inštaláciu systému Windows.

Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke. Počas inštalácie firma Dell odporúča:




- Pripojte sa k sieti, aby mohol systém Windows vyhľadať dostupné aktualizácie.

POZNÁMKA: Ak sa pripájate k zabezpečenej bezdrôtovej sieti, po vyzvaní zadajte heslo na prístup k bezdrôtovej sieti.

- Ak je počítač pripojený na internet, prihláste sa do konta Microsoft (ak konto nemáte, treba si ho vytvoriť). Ak počítač nie je pripojený na internet, vytvorte si offline konto.
- Na obrazovke **Podpora a zabezpečenie** zadajte svoje kontaktné údaje.

3. Vyhľadajte a použite aplikácie Dell v ponuke Štart systému Windows – odporúča sa

Tabuľka1. Vyhľadanie aplikácie Dell

Zdroje	Popis
	<p>Môj Dell</p> <p>Najdôležitejšie aplikácie a články podpory firmy Dell, ako aj ďalšie dôležité informácie o vašom počítači – všetko na jednom mieste. Služba My Dell vás okrem toho tiež upozorní na stav vašej záruky a dostupné aktualizácie softvéru a odporučí vám vhodné príslušenstvo.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Aktívne kontroluje stav hardvéru a softvéru vášho počítača. Nástroj SupportAssist OS Recovery rieši problémy s operačným systémom. Viac informácií nájdete v dokumentácii k nástroju SupportAssist na webovej stránke www.dell.com/support.</p> <p>POZNÁMKA: V nástroji SupportAssist môžete svoju záruku kliknutím na dátum skončenia jej platnosti obnoviť alebo aktualizovať.</p>
	<p>Dell Update</p>

Zdroje

Popis

Aktualizuje počítač pomocou dôležitých opravných riešení a najnovších ovládačov zariadení vždy, keď sú k dispozícii. Viac informácií o používaní aplikácie Dell Update nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [SLN305843](#) na webovej stránke www.dell.com/support.



Dell Digital Delivery

Stiahnite si softvérové aplikácie, ktoré ste si kúpili, no ešte nie sú v počítači nainštalované. Viac informácií o službe Dell Digital Delivery nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [153764](#) na webovej stránke www.dell.com/support.

4. Vytvorte jednotku na obnovenie systému Windows.

POZNÁMKA: Odporúča sa, aby ste si vytvorili jednotku na obnovenie systému určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť.

Ďalšie informácie si prečítajte v časti [Vytvorenie kľúča USB na obnovenie systému Windows](#).

Vytvorte jednotku obnovenia USB pre systém Windows

Vytvorte si obnovovaciu jednotku určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť. Na vytvorenie jednotky obnovenia je potrebný prázdny USB kľúč s minimálnou kapacitou 16 GB.

POZNÁMKA: Dokončenie tohto procesu môže trvať až jednu hodinu.

POZNÁMKA: Nasledujúce kroky sa môžu líšiť v závislosti od verzie nainštalovaného systému Windows. Najnovšie pokyny nájdete na [stránke podpory spoločnosti Microsoft](#).

1. Pripojte USB kľúč k počítaču.
2. Vo vyhľadávani Windows zadajte výraz *Recovery* (Obnovenie).
3. Vo výsledkoch vyhľadávania kliknite na **Create a recovery drive** (Vytvoriť obnovovaciu jednotku). Zobrazí sa okno **User Account Control** (Ovládanie používateľských kont).
4. Pokračujte kliknutím na možnosť **Yes** (Áno). Zobrazí sa okno **Recovery Drive** (Obnovovacia jednotka).
5. Zvoľte položku **Back up system files to the recovery drive** (Zálohovať systémové súbory na obnovovaciu jednotku) a kliknite na **Next** (Ďalej).
6. Stlačte možnosť **USB flash drive** (USB kľúč) a kliknite na **Next** (Ďalej). Zobrazí sa hlásenie s upozornením, že všetky dáta na USB kľúči budú vymazané.
7. Kliknite na možnosť **Create** (Vytvoriť).
8. Kliknite na položku **Finish** (Dokončiť).
Viac informácií o preinštalovaní systému Windows pomocou USB kľúča s obrazom na obnovenie systému nájdete v časti *Riešenie problémov* v *Servisnej príručke* vášho produktu, ktorá je dostupná na webovej stránke www.dell.com/support/manuals.

Inspiron 7786 z rôznych pohľadov

Vpravo



1. Zásuvka pre kartu SD

Umožňuje zapisovanie a čítanie kariet SD.

2. Porty USB 3.1. generácie (2)

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov rýchlosťou až do 5 GB/s.

Vľavo



1. Port napájacieho adaptéra

Slúži na pripojenie napájacieho adaptéra kvôli napájaniu vášho počítača.

2. Kontrolka stavu napájania a batérie / kontrolka aktivity pevného disku

Ukazuje stav nabíjania batérie alebo aktivitu pevného disku.

POZNÁMKA: Stlačením kombinácie klávesov Fn + H môžete prepnúť medzi kontrolkou napájania, kontrolkou stavu batérie a kontrolkou aktivity pevného disku.

Kontrolka aktivity pevného disku

Rozsvieti sa pri čítaní alebo zapisovaní údajov počítačom na pevný disk.

Kontrolka stavu napájania a batérie

Ukazuje stav napájania a nabíjania batérie.

Nepreerušované biele svetlo – Napájací adaptér je pripojený a batéria je nabitá na viac než 5 %.

Jantárové – Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na menej než 5 %.

Nesvieti

- Napájací adaptér je pripojený a batéria je úplne nabitá.
- Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na viac než 5 %.
- Počítač je v stave spánku, v stave hlbokého spánku alebo je vypnutý.

3. Port HDMI

Slúži na pripojenie TV alebo iného zariadenia so vstupom HDMI. Poskytuje výstup obrazu a zvuku.

4. Port USB 3.1. generácie typu C s funkciou Power Delivery/DisplayPort

Pripojte periférne zariadenia, ako napríklad externé úložné zariadenia, tlačiarne a externé displeje.

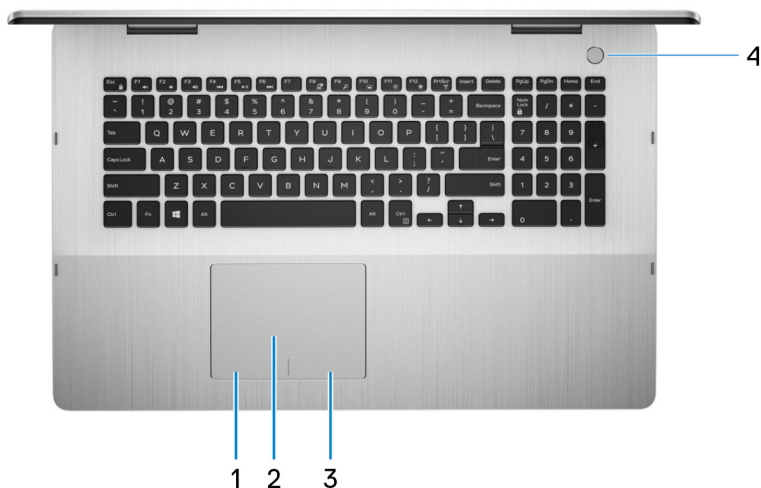
Podporuje prenos napájania, ktoré umožňuje obojsmerné sieťové napájanie medzi zariadeniami. Poskytuje až 15 W výstup napájania umožňujúci rýchlejšie napájanie.

POZNÁMKA: Na pripojenie zariadenia s portom DisplayPort je potrebný adaptér z portu USB-C na DisplayPort (predáva sa samostatne).

5. Port náhlavnej súpravy

Pripojte slúchadlá alebo náhlavnú súpravu (kombinácia slúchadiel a mikrofónu).

Podstavec



1. Oblasť kliknutia ľavým tlačidlom

Stlačenie znamená kliknutie ľavým tlačidlom.

2. Dotyková plocha

Posunutím prsta na dotykovom paneli presuniete kurzor myši. Ťuknutie znamená kliknutie ľavým tlačidlom a ťuknutie dvomi prstami znamená kliknutie pravým tlačidlom.

3. Oblasť kliknutia pravým tlačidlom

Stlačenie znamená kliknutie pravým tlačidlom.

4. Tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov

Stlačením sa počítač zapne, ak bol vypnutý, v režime spánku alebo v stave hibernácie.

Keď je počítač zapnutý, stlačením tlačidla napájania prejde do režimu spánku. Stlačením a podržaním tlačidla napájania na 10 sekúnd možno vynútiť vypnutie počítača.

Ak sa chcete prihlásiť pomocou snímača odtlačkov prstov, položte prst na tlačidlo napájania.

POZNÁMKA: Správanie tlačidla napájania si môžete prispôsobiť v systéme Windows. Ďalšie informácie si nájdite v časti *Me and My Dell* (Ja a môj Dell) na stránke www.dell.com/support/manuals.

Displej



1. **Lavý mikrofón**

Poskytuje digitálny zvukový vstup pre záznam zvuku a hlasové hovory.

2. **Kamera**

Umožňuje videokonverzácie, vyhotovenie fotografií a záznamov videí.

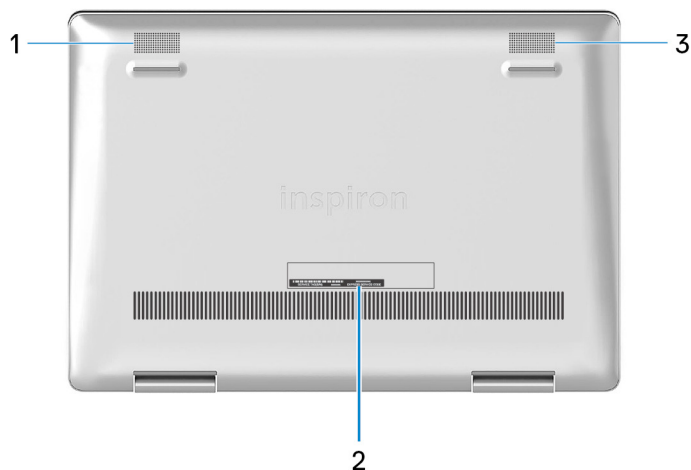
3. **Kontrolka stavu kamery**

Zapne sa pri používaní kamery.

4. **Pravý mikrofón**

Poskytuje digitálny zvukový vstup pre záznam zvuku a hlasové hovory.

Spodná strana



1. **Lavý reproduktor**

Poskytuje zvukový výstup.

2. **Nálepka so servisným štítkom**

Servisný štítok je jedinečný alfanumerický identifikátor, ktorý umožňuje servisným technikom spoločnosti Dell identifikovať hardvérové komponenty vášho počítača a získavať záručné informácie.

3. **Pravý reproduktor**

Poskytuje zvukový výstup.

Režimy

Notebook



Tablet



Podstavec



Stan



Technické informácie o modeli Inspiron 7786

Model počítača

Inspiron 7786

Rozmery a hmotnosť:

Tabuľka2. Rozmery a hmotnosť:

Výška:

Predná strana 16.09 mm (0.63 in.)

Zadná strana 21.50 mm (0.85 in.)

Šírka 412.50 mm (16.24 in.)

Hĺbka 273.95 (10.79 in.)

Hmotnosť (maximálna) 2.94 kg (6.48 lb)

i **POZNÁMKA:** Hmotnosť vášho počítača závisí od objednanej konfigurácie a výrobných odchýlok.

Procesory

Tabuľka3. Technické údaje procesora

Procesor	8 th Generation Intel Core i5/i7
Príkon	15 W
Počet jadier	4
Počet vlákien	8
Rýchlosť	Up to 1.60/1.80 GHz (Boost - 3.90/4.60 GHz)
Intel Smart Cache	6/8 MB
Integrovaná grafika	Supported

Čipová sada

Tabuľka4. Technické údaje čipovej súpravy

Čipová sada	Integrated in the processor
Procesor	8 th Generation Intel Core i5/i7
Šírka zbernice DRAM	x64

Flash EPROM	32 MB
Zbernica PCIe	Up to PCIe Gen 3
Taktovací kmitoččet externej zbernice	Up to 8 GT/s

Operačný systém

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)

Pamäť

Tabuľka5. Technické údaje pamäte

Zásuvky	Two slots
Typ	DDR4
Rýchlosť	2400 MHz
Maximálna pamäť	16 GB i POZNÁMKA: Dell offers up to 16 GB but the computer supports 32 GB memory.
Minimálna pamäť	8 GB
Veľkosť pamäte na slot	4 GB, 8 GB, and 16 GB
Podporované konfigurácie	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB DDR4 at 2400 MHz (1x8 GB) • 8 GB DDR4 at 2400 MHz (2x4 GB) • 12 GB DDR4 at 2400 MHz (4 GB + 8 GB) • 16 GB DDR4 at 2400 MHz (1x16 GB) • 16 GB DDR4 at 2400 MHz (2x8 GB)

Porty a konektory

Tabuľka6. Technické údaje portov a konektorov

Externé:

Sieť	Not supported
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Two USB 3.1 Gen 1 ports • USB 3.1 Gen 1 (Type-C) port with PowerDelivery/DisplayPort
Audio	One headset port
Video	One HDMI 2.0 port
Čítačka pamätových kariet	One SD-card slot
Port pre napájací adaptér	One power-adapter port

Interné:

Rozšírenie	Not supported
------------	---------------


M.2

- One M.2 slot for WiFi and Bluetooth combo card
- One M.2 2280/2230 slot for solid-state drive or Intel Optane memory

Komunikačné rozhrania

Bezdrôtový modul

Tabuľka7. Technické údaje bezdrôtového modulu

Číslo modelu	Intel 9560
Prenosová rýchlosť	Up to 867 Mbps
Podporované frekvenčné pásma	Dual band 2.4 GHz/5 GHz
Štandardy bezdrôtovej komunikácie	WiFi 802.11a/b/g/n/ac
Šifrovanie	<ul style="list-style-type: none">• 64-bit/128-bit WEP• AES-CCMP• TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0  POZNÁMKA: Windows 10 supports up to Bluetooth 4.2.

Audio

Tabuľka8. Technické údaje o audio zariadeniach

Typ	High Definition Audio
Radič	Realtek ALC3254 with Waves MaxxAudio Pro
Stereo konverzia	Supported
Vnútorne rozhranie	Intel High-Definition Audio (HDA)
Vonkajšie rozhranie	7.1 channel output through HDMI, digital microphone input on camera module, headset port (headphone and microphone combo).
Reproduktory	Two
Interný zosilňovač pre reproduktory	Supported
Externé ovládanie hlasitosti	Using media-control shortcut keys
Výstup reproduktora:	
Priemer	2 W
Špička	2.5 W
Výstup basového reproduktora	Not supported
Mikrofón	Dual-array microphones

Skladovanie

Tabuľka9. Technické údaje úložiska

Typ úložiska	Typ rozhrania	Kapacita
One 2.5-inch hard drive	SATA AHCI 6 Gbps	Up to 2 TB
M.2 2280/2230 solid-state drive	PCIe NVMe up to 32 Gbps	Up to 512 GB

Pamäť Intel Optane

Pamäť Intel Optane slúži iba na zrýchlenie dátového úložiska. Táto pamäť nenahrádza pamäť RAM vo vašom počítači ani nerozširuje jej kapacitu.

POZNÁMKA: Pamäť Intel Optane je možné používať v počítačoch, ktoré spĺňajú tieto systémové požiadavky:

- procesor Intel Core i3/i5/i7 7. generácie alebo novšej,
- operačný systém Windows 10 (64-bitová verzia) alebo novší
- ovládač technológie Intel Rapid Storage (verzia 15.9.1.1018 alebo novšia).

Tabuľka10. Technické údaje pamäte Intel Optane

Typ	Storage accelerator
Rozhranie	PCIe 3.0 x2 NVMe
Konektor	M.2
Podporované konfigurácie	16 GB and 32 GB
Kapacita	Up to 32 GB

Čítačka pamäťových kariet

Tabuľka11. Technické údaje čítačky pamäťových kariet

Typ	One SD card slot
Podporované karty	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital High Capacity (SDHC)• SD Extended Capacity (SDXC)

Klávesnica

Tabuľka12. Technické údaje klávesnice

Typ	Backlit keyboard
Rozloženie	QWERTY
Počet kláves	<ul style="list-style-type: none">• United States and Canada: 101 keys• United Kingdom: 102 keys• Japan: 105 keys
Veľkosť	<ul style="list-style-type: none">• X = 19.05 mm key pitch• Y = 18.05 mm key pitch

Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key.

POZNÁMKA: You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) by changing Function Key Behavior in BIOS setup program.

[Keyboard shortcuts](#)

Kamera

Tabuľka13. Technické údaje kamery

Počet kamier	One
Typ	HD fixed focus
Umiestnenie	Front camera
Typ snímača	CMOS
Rozlíšenie:	
Fotografia	0.92 megapixel (HD)
Video	1280 x 720 (HD) at 30 fps
Diagonal viewing angle	74.9 degrees

Dotyková plocha

Tabuľka14. Technické údaje dotykového panela

Rozlíšenie:	
Vodorovne	3211
Zvislo	2431
Rozmery:	
Vodorovne	104.40 mm (4.11 in.)
Zvislo	79.40 mm (3.13 in.)

Gestá na dotykovom paneli

Viac informácií o gestách na dotykovom paneli v systéme Windows 10 nájdete v článku vedomostnej databázy spoločnosti Microsoft s číslom [4027871](#) na webovej lokalite support.microsoft.com.

Napájací adaptér

Tabuľka15. Technické údaje napájacieho adaptéra

Typ	65 W
-----	------

Priemer (konektor)	4.5 mm
Vstupné napätie	100 VAC-240 VAC
Vstupná frekvencia	50 Hz-60 Hz
Vstupný prúd (maximálny)	1.70 A
Výstupný prúd (trvalý)	3.34 A
Menovité výstupné napätie	19.50 VDC
Teplotný rozsah:	
V prevádzke	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)
Skladovanie	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

Batéria

Tabuľka16. Technické údaje o batérii

Typ	4-cell Primus (56 WHr)
Napätie	15.20 VDC
Hmotnosť (maximálna)	0.25 kg (0.55 lb)
Rozmery:	
Výška	5.90 mm (0.23 in.)
Šírka	233.06 mm (9.18 in.)
Hĺbka	90.73 mm (3.57 in.)
Teplotný rozsah:	
V prevádzke	0°C to 35°C (32°F to 95°F)
Skladovanie	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Prevádzková doba	Varies depending on operating conditions and can significantly reduce under certain power-intensive conditions.
Nabíjacia doba (približná)	4 hours (when the computer is off) i POZNÁMKA: Control the charging time, duration, start and end time, and so on using the Dell Power Manager application. For more information on the Dell Power Manager, see <i>Me and My Dell</i> on www.dell.com.
Životnosť (približná)	300 discharge/charge cycles
Gombíková batéria	CR-2032

Displej

Tabuľka17. Technické údaje displeja

Typ	Full HD
-----	---------

Technológia panela	Wide Viewing Angle (WVA)
Svietivosť (typická)	300 nits
Rozmery (aktívna oblasť):	
Výška	214.81 mm (8.46 in.)
Šírka	381.89 mm (15.04 in.)
Uhlopriečka	438.16 mm (17.25 in.)
Natívne rozlíšenie	1920 x 1080
Megapixlov	2.07
Počet pixlov na palec (PPI)	127
Pomer kontrastu (minimálne)	700:1 (typical) 500:1 (minimum)
Čas odozvy (maximálne)	35 msec rise/fall
Obnovovacia frekvencia	60 Hz
Horizontálny zorný uhol	+/- 85 degrees
Vertikálny zorný uhol	+/- 85 degrees
Rozstup pixlov	0.198 mm
Príkon (maximálny)	8 W
Antireflexný alebo lesklý povrch	Glossy
Konfigurácie s dotykovým displejom	Yes

Snímač odtlačkov prstov

Tabuľka18. Technické údaje snímača odtlačkov prstov

Technológia snímača	Capacitive
Rozlíšenie snímača	500 DPI
Oblasť reagujúca na dotyk	5.5 mm x 4.5 mm
Rozmery snímača v pixloch	108 x 88 pixels

Video

Tabuľka19. Technické údaje samostatnej grafickej karty

Samostatná grafika

Radič	Podpora externej obrazovky	Veľkosť pamäte	Typ pamäte
NVIDIA GeForce MX150	Not supported	2 GB and 4 GB	GDDR5

Tabuľka20. Technické údaje integrovanej grafickej karty

Integrovaná grafika

Radič	Podpora externej obrazovky	Veľkosť pamäte	Processor
Intel UHD Graphics 620	One USB 3.1 Gen 1 (Type-C) port/DisplayPort and one HDMI port	Shared system memory	8 th Generation Intel Core i5/i7

Prostredie počítača

Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov: G1 v súlade s definíciou v norme ISA-S71.04-1985

Tabuľka21. Prostredie počítača

	V prevádzke	Skladovanie
Teplotný rozsah	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Relatívna vlhkosť (maximálna)	10% to 90% (non-condensing)	0% to 95% (non-condensing)
Vibrácie (maximum)	0.66 GRMS	1.30 GRMS
Náraz (maximálny)	110 G†	160 G‡
Nadmorská výška (maximálna)	-15.2 m to 3,048 m (-50 ft to 10,000 ft)	-15.2 m to 10,668 m (-50 ft to 35,000 ft)

* Merané pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa.




















† Merané počas používania pevného disku s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms.

‡ Merané s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms, keď je hlava pevného disku v zaparkovanej polohe.

Klávesové skratky

POZNÁMKA: Znak klávesnice sa môžu líšiť v závislosti od jazykovej konfigurácie klávesnice. Klávesy používané na skratky sú rovnaké pre všetky jazykové konfigurácie.

Tabuľka 22. Tabuľka 21. Zoznam klávesových skratiek

Klávesy	Popis
	Stlmenie zvuku
	Zníženie hlasitosti
	Zvýšenie hlasitosti
	Prehrávanie predchádzajúcej stopy/kapitoly
	Prehrávanie/pozastavenie
	Prehrávanie nasledujúcej stopy/kapitoly
	Prepnutie na externý displej
	Hľadanie
	Prepínanie podsvietenia klávesnice
	Zníženie jasů
	Zvýšenie jasů
	Vypnutie/zapnutie bezdrôtovej komunikácie
	Prepínanie funkcie Scroll lock
	Prepínanie uzamknutia klávesu Fn
	Pozastavenie/Prerušenie
	Spánok
	Požiadavka systému
	Otvorenie ponuky aplikácií
	Prepínanie medzi kontrolkou stavu batérie a kontrolkou aktivity pevného disku



POZNÁMKA: Kontrolka aktivity pevného disku sa používa iba na počítačoch dodávaných s pevným diskom.

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka 23. Zdroje svojpomoci

Zdroje svojpomoci	Umiestnenie zdrojov informácií
Informácie o výrobkoch a službách Dell	www.dell.com
Aplikácia My Dell	
Tipy	
Kontaktovať oddelenie podpory	Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte Contact Support a stlačte kláves Enter .
Online pomocník pre operačný systém	www.dell.com/support/windows
Informácie o odstraňovaní problémov, používateľské príručky, inštalačné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné.	www.dell.com/support
Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom	<ol style="list-style-type: none"> 1. Navštívte stránku www.dell.com/support. 2. Na lište s ponukou v hornej časti stránky Podpora vyberte položku Podpora > Databáza poznatkov. 3. Do vyhľadávacieho poľa na webovej stránke databázy poznatkov zadajte kľúčové slovo, tému alebo číslo modelu a potom kliknite alebo ťuknite na ikonu vyhľadávania, aby sa zobrazili súvisiace články.
Poznatky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií:	Pozri <i>Ja a môj Dell</i> na stránke www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Technické údaje produktu • Operačný systém • Nastavenie a používanie produktu • Zálohovanie údajov • Riešenie problémov a diagnostika • Továrenské a systémové obnovenie • Informácie o systéme BIOS 	<p>Na nájdenie časti <i>Ja a môj Dell</i> určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stlačte položku Zistiť produkt. • V časti Prezriť produkty si v rozbaľovacej ponuke vyberte svoj produkt. • Do lišty vyhľadávania zadajte číslo servisného tagu alebo ID produktu.

Ako kontaktovať spoločnosť Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo starostlivosťou o zákazníkov nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.

POZNÁMKA: Dostupnosť sa líši v závislosti od danej krajiny/regiónu a produktu, pričom niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine/vašom regióne dostupné.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete na faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu firmy Dell.