

Inspiron 7786

Настройки и технические характеристики



Примечания, предостережения и предупреждения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Пометка ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Пометка ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

© Корпорация Dell или ее дочерние компании, 2018–2019 Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

Содержание

1 Подготовка, Inspiron 7786 к работе.....	5
2 Создание USB-диска восстановления для Windows.....	7
3 Изображения Inspiron 7786.....	8
Правый.....	8
Вид слева.....	8
Базовое представление.....	9
Дисплей.....	10
Нижняя панель.....	11
Режимы.....	11
Ноутбук.....	11
Планшет.....	12
Стойка.....	12
«Палатка».....	12
4 Технические характеристики Inspiron 7786.....	13
Модель компьютера.....	13
Размеры и масса.....	13
Процессоры.....	13
Набор микросхем.....	14
Операционная система.....	14
Оперативная память.....	14
Порты и разъемы.....	15
Связь.....	15
Модуль беспроводной связи.....	15
Audio.....	16
При хранении.....	16
Память Intel Optane.....	16
Устройство чтения карт памяти.....	17
Клавиатура.....	17
Камера.....	18
Сенсорная панель.....	18
Жесты сенсорной панели.....	18
Адаптер питания.....	19
Аккумулятор.....	19
Дисплей.....	20
Устройство чтения отпечатков пальцев.....	21
Video (Видео).....	21
Условия эксплуатации компьютера.....	21
5 Сочетания клавиш.....	23

6 Справка и обращение в компанию Dell.....	25
Материалы для самостоятельного разрешения вопросов.....	25
Обращение в компанию Dell.....	26

Подготовка, Inspiron 7786 к работе

ПРИМЕЧАНИЕ: Изображения, приведенные в этом документе, могут отличаться от вашего компьютера в зависимости от заказанной конфигурации.

- 1 Подключите адаптер питания и нажмите на кнопку питания.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для экономии заряда аккумулятора может перейти в энергосберегающий режим. Чтобы включить компьютер, подключите адаптер питания и нажмите кнопку питания.

- 2 Завершите установку Windows.

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Во время настройки следуйте приведенным далее рекомендациям Dell.



- Подключитесь к сети, чтобы получать обновления Windows.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы подключаетесь к защищенной беспроводной сети, при появлении соответствующего запроса введите пароль доступа.

- Если компьютер подключен к Интернету, войдите в систему с помощью существующей учетной записи Майкрософт (либо создайте новую). Если компьютер не подключен к Интернету, создайте автономную учетную запись.
- На экране **Support and Protection** введите свои контактные данные.

- 3 Найдите и используйте приложения Dell в меню «Пуск» Windows (рекомендуется).

Таблица 1. Найдите приложения Dell

Ресурсы	Описание
	Мой Dell Централизованный ресурс, где можно найти основные приложения Dell, справочные статьи и другую важную информацию о вашем компьютере. Он также уведомляет вас о состоянии гарантии, рекомендуемых аксессуарах и доступных обновлениях ПО.
	SupportAssist Заблаговременная проверка работоспособности аппаратного и программного обеспечения компьютера. Инструмент SupportAssist OS Recovery используется для поиска и устранения

неисправностей операционной системы. Дополнительные сведения см. в документации SupportAssist на сайте www.dell.com/support.



ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы продлить гарантию или повысить ее уровень, нажмите дату окончания гарантийного срока в SupportAssist.



Dell Update

Установка критически важных исправлений и драйверов устройств по мере появления новых версий. Дополнительные сведения об использовании Dell Update см. в статье базы знаний [SLN305843](https://www.dell.com/support/entries/entry/SLN305843) на сайте www.dell.com/support.



Dell Digital Delivery

Загрузка приобретенных приложений, не предустановленных на компьютере. Дополнительные сведения об использовании Dell Digital Delivery см. в статье базы знаний [153764](https://www.dell.com/support/entries/entry/153764) на сайте www.dell.com/support.

- 4 Создайте диск восстановления для Windows.



ПРИМЕЧАНИЕ: Рекомендуется создать диск восстановления для поиска и устранения возможных неполадок Windows.

Дополнительные сведения см. в разделе [Создание USB-накопителя восстановления для Windows](#).

Создание USB-диска восстановления для Windows

Создайте диск восстановления для поиска и устранения неполадок, которые могут возникнуть при работе с Windows. Для создания диска восстановления требуется флэш-накопитель USB объемом не менее 16 Гбайт.

И | **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот процесс может занять до 1 часа.

И | **ПРИМЕЧАНИЕ:** В некоторых версиях Windows последовательность действий может отличаться от описанной ниже. Новейшие инструкции см. на [сайте поддержки корпорации Майкрософт](#).

- 1 Подключите флэш-накопитель USB к компьютеру.
- 2 В поле поиска Windows введите **Восстановление**.
- 3 В списке результатов поиска выберите **Создание диска восстановления**.
Если на экране появится окно **Контроль учетных записей пользователей**, нажмите **Да**, чтобы продолжить процедуру.
В открывшемся окне **Диск восстановления**
- 5 выберите **Выполнить резервное копирование системных файлов на диск восстановления** и нажмите **Далее**.
- 6 Выберите **Флэш-накопитель USB** и нажмите **Далее**.
Система предупредит о том, что все данные, находящиеся на флэш-накопителе USB, будут удалены.
- 7 Нажмите кнопку **Создать**.
- 8 Нажмите **Готово**.

Дополнительные сведения о переустановке Windows с помощью USB-накопителя восстановления см. в разделе *Поиск и устранение неисправностей* в *Руководстве по обслуживанию* вашего продукта на странице www.dell.com/support/manuals.

Изображения Inspiron 7786

Правый



1 Слот для карты SD

Служит для считывания данных с карт памяти SD и записи на них.

2 Два порта USB 3.1 Gen 1

Используется для подключения периферии, например внешних устройств хранения и принтеров. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.

Вид слева



1 Порт адаптера питания

Подключение адаптера питания для питания компьютера.

2 Индикатор питания и состояния аккумулятора/индикатор активности жесткого диска

Отображает состояние заряда аккумулятора или активность жесткого диска.

И | **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы переключить отображение состояния питания и заряда аккумулятора на отображение активности жесткого диска и наоборот, нажмите клавиши Fn+N.

Индикатор активности жесткого диска

Загорается при операциях чтения или записи жесткого диска.

Индикатор состояния питания и аккумулятора

Отражает состояние питания и заряд аккумулятора.

Белый непрерывный — подключен адаптер питания, заряд аккумулятора более 5%.

Желтый — компьютер работает от аккумулятора, заряд аккумулятора менее 5%.

Выключено

- Адаптер питания подключен и аккумулятор полностью заряжен.
- Компьютер работает от аккумулятора, заряд аккумулятора более 5%.
- Компьютер в режиме ожидания, гибернации или выключен.

3 Порт HDMI

Служит для подключения к телевизору или другому устройству, имеющему вход HDMI. Обеспечивает вывод видео и звука.

4 Порт USB 3.1 1-поколения (Type-C) с поддержкой технологии Power Delivery/DisplayPort

Подключение периферийных устройств, например внешних устройств хранения данных, принтеров и внешних дисплеев.

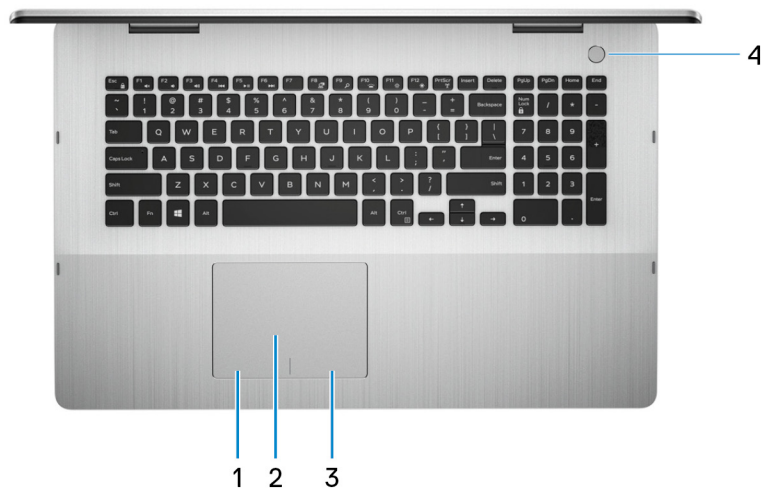
Поддерживает двухканальное распределение питания между устройствами. Обеспечивает выходную мощность до 15 Вт для более быстрой зарядки.

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для подключения устройства с интерфейсом DisplayPort требуется адаптер USB Type-C/DisplayPort (приобретается отдельно).

5 Разъем для гарнитуры

Подключение наушников или гарнитуры (оборудованной наушниками и микрофоном).

Базовое представление



1 Область щелчка левой кнопкой мыши

Нажмите, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши.

2 Сенсорная панель

Проведите пальцем по сенсорной панели, чтобы переместить указатель мыши. Коснитесь, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши. Коснитесь двумя пальцами, чтобы выполнить щелчок правой кнопкой мыши.

3 Область щелчка правой кнопкой мыши

При нажатии выполняется щелчок правой кнопкой мыши.

4 Кнопка питания со сканером отпечатка пальца

При нажатии включает компьютер, если он выключен, находится в спящем режиме или в режиме гибернации.

Когда компьютер включен, нажмите кнопку питания, чтобы перевести компьютер в спящий режим; удерживайте нажатой кнопку питания в течение 10 секунд для принудительного завершения работы компьютера.

Приложите палец к кнопке питания, чтобы войти в систему с помощью сканера отпечатка пальца.

ПРИМЕЧАНИЕ: В Windows можно настроить поведение кнопки питания. Дополнительную информацию см. в разделе *Я и мой компьютер Dell* по адресу www.dell.com/support/manuals.

Дисплей



1 Левый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

2 Камера

Позволяет участвовать в видеочате, снимать фото и видео.

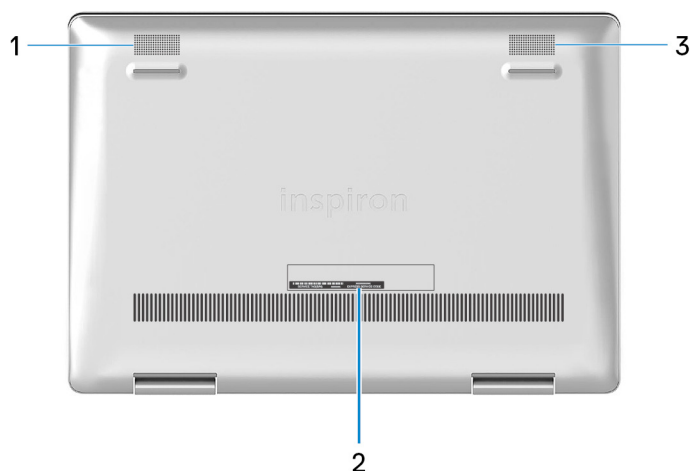
3 Индикатор состояния камеры

Светится, когда используется камера.

4 Правый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

Нижняя панель



1 Левый динамик

Используется для воспроизведения звука.

2 Наклейка сервисной метки

Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получать доступ к информации о гарантии.

3 Правый динамик

Используется для воспроизведения звука.

Режимы

Ноутбук



Планшет



Стойка



«Палатка»



Технические характеристики Inspiron 7786

Модель компьютера

Inspiron 7786

Размеры и масса

Таблица 2. Размеры и масса

Высота:

Передняя панель 16,09 мм (0,63 дюйма)

Задняя панель 21,50 мм (0,85 дюйма)

Ширина 412,50 мм (16,24 дюйма)

Глубина 273,95 мм (10,79 дюйма)

Масса (макс.) 2,94 кг (6,48 фунта)

ПРИМЕЧАНИЕ: Вес компьютера может отличаться в зависимости от заказанной конфигурации и особенностей производства.

Процессоры

Таблица 3. Технические характеристики процессора

Процессор	Intel® Core i5/i7 8-го поколения
Мощность	15 Вт
Количество ядер	4
Количество потоков	8
Быстродействие	До 1,60/1,80 ГГц (в режиме Boost — 3,90/4,60 ГГц)
Intel Smart Cache	6/8 Мбайт
Встроенный графический адаптер	Поддерживается

Набор микросхем

Таблица 4. Технические характеристики набора микросхем

Набор микросхем	Интегрированный в процессор
Процессор	Intel® Core i5/i7 8-го поколения
Разрядность шины DRAM	x64
Память Flash EPROM	32 МБ
Шина PCIe	До PCIe 3-го поколения
Внешняя частота шины	До 8 ГТ/с

Операционная система

- Windows 10 Домашняя, 64-разрядная версия
- Windows 10 Профессиональная, 64-разрядная версия

Оперативная память

Таблица 5. Технические характеристики памяти

Слоты	Два слота
Тип	DDR4
Быстродействие	2 400 МГц
Максимальный объем памяти	16 Гбайт
Минимальный объем памяти	8 Гбайт
Объем памяти на каждый слот	4 Гбайт, 8 Гбайт и 16 Гбайт
Поддерживаемые конфигурации	<ul style="list-style-type: none">• 8 Гбайт DDR4 на 2 400 МГц (1x8 Гбайт)• 8 Гбайт DDR4 на 2 400 МГц (2x4 Гбайт)• 12 Гбайт DDR4 на 2 400 МГц (4 Гбайт + 8 Гбайт)• 16 Гбайт DDR4 на 2 400 МГц (1x16 Гбайт)• 16 Гбайт DDR4 на 2 400 МГц (2x8 Гбайт)

Порты и разъемы

Таблица 6. Технические характеристики портов и разъемов

Внешние:

Сеть	Не поддерживается
USB	<ul style="list-style-type: none">• Два порта USB 3.1 1-го поколения• Порт USB 3.1 Gen 1 (Type-C) с технологией Power Delivery/DisplayPort
Audio	Один разъем для наушников
Video (Видео)	Один порт HDMI 2.0
Устройство чтения карт памяти	Один слот для карт SD
Порт адаптера питания	Один порт адаптера питания

Внутренние:

Расширение	Не поддерживается
M.2	<ul style="list-style-type: none">• Один слот M.2 для комбинированной платы WiFi и Bluetooth• Один слот M.2 2280/2230 для твердотельного накопителя или памяти Intel Optane

Связь

Модуль беспроводной связи

Таблица 7. Технические характеристики модуля беспроводной связи

Номер модели	Intel 9560
Скорость передачи данных	До 867 Мбит/с
Поддерживаемые диапазоны частот	Двухдиапазонная плата 2,4/5 ГГц
Стандарты беспроводной связи	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
Шифрование	<ul style="list-style-type: none">• 64/128-разрядное шифрование WEP• AES-CCMP• TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0

Audio

Таблица 8. Технические характеристики аудиосистемы

Тип	High Definition Audio
Контроллер	Realtek ALC3254 с Waves MaxxAudio Pro
Преобразование стереосигнала	Поддерживается
Внутренний интерфейс	Аудиодрайвер высокой четкости Intel (High Definition Audio)
Внешний интерфейс	7.1-канальный вывод через разъем HDMI, цифровой вход для микрофона на модуль камеры, порт для наушников (комбинированный для наушников и микрофона).
Динамики	Два
Усилитель внутреннего динамика	Поддерживается
Внешние регуляторы громкости	Клавиши быстрого вызова для управления мультимедиа
Мощность динамиков:	
Средняя	2 Вт
Максимальная	2,5 Вт
Выходная мощность сабвуфера	Не поддерживается
Микрофон	Двойные направленные микрофоны

При хранении

Таблица 9. Технические характеристики подсистемы хранения данных

Тип накопителя	Тип интерфейса	Емкость
Один 2,5-дюймовый жесткий диск	SATA AHCI, до 6 Гбит/с	До 2 ТБ
Твердотельный накопитель M.2 2280/2230	PCIe NVMe, до 32 Гбит/с	До 512 Гбайт

Память Intel Optane

Память Intel Optane функционирует только как ускоритель системы хранения данных. Она не заменяет и не увеличивает оперативную память (ОЗУ), установленную на компьютере.

ПРИМЕЧАНИЕ: Память Intel Optane поддерживается на компьютерах, которые отвечают следующим требованиям:

- Процессор 7-го поколения или выше Intel® Core i3/i5/i7
- 64-разрядная версия Windows 10 или более поздняя версия
- Драйвер Intel Rapid Storage Technology версии 15.9.1.1018 или более поздней

Таблица 10. Технические характеристики памяти Intel Optane

Тип	Ускоритель системы хранения данных
Интерфейс	PCIe 3.0 x2 NVMe
Разъем	M.2
Поддерживаемые конфигурации	16 Гбайт и 32 Гбайт
Емкость	До 32 Гбайт

Устройство чтения карт памяти

Таблица 11. Технические характеристики устройства чтения карт памяти

Тип	Один слот для карт SD
Поддерживаемые карты	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital High Capacity (SDHC)• SD Extended Capacity (SDXC)

Клавиатура

Таблица 12. Технические характеристики клавиатуры

Тип	Клавиатура с подсветкой
Раскладка клавиатуры	QWERTY
Количество клавиш	<ul style="list-style-type: none">• США и Канада: 101 клавиша• Великобритания: 102 клавиши• Япония: 105 клавиш
Размеры	<ul style="list-style-type: none">• Шаг клавиш по оси X = 19,05 мм• Шаг клавиш по оси Y = 18,05 мм
Клавиши быстрого доступа	На некоторых клавишах на клавиатуре изображены два символа. Эти клавиши могут использоваться для ввода различных символов и для выполнения дополнительных функций. Чтобы ввести альтернативный символ, нажмите Shift и соответствующую клавишу. Чтобы выполнить дополнительную функцию, нажмите Fn и соответствующую клавишу.

ПРИМЕЧАНИЕ: Определить основное поведение функциональных клавиш (F1–F12) можно, изменив параметр Поведение функциональных клавиш в программе настройки BIOS.

Сочетания клавиш

Камера

Таблица 13. Технические характеристики камеры

Количество камер	Один
Тип	HD с фиксированным фокусным расстоянием
Расположение	Передняя камера
Тип датчика	CMOS
Разрешение:	
Фото	0,92 мегапикселя (HD)
Video (Видео)	1280 x 720 (HD) со скоростью 30 кадров/с
Угол обзора по диагонали	74,9 градуса

Сенсорная панель

Таблица 14. Технические характеристики сенсорной панели

Разрешение:	
По горизонтали	3211
По вертикали	2431
Размеры:	
По горизонтали	104,40 мм (4,11 дюйма)
По вертикали	79,40 мм (3,13 дюйма)

Жесты сенсорной панели

Дополнительные сведения о жестах сенсорной панели под управлением Windows 10 изложены в статье базы знаний Майкрософт [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) на веб-сайте support.microsoft.com.

Адаптер питания

Таблица 15. Технические характеристики адаптера питания

Тип	65 Вт
Диаметр (разъем)	4,5 мм
Входное напряжение	100–240 В переменного тока
Входная частота	50–60 Гц
Входной ток (максимальный)	1,7 А
Выходной ток (постоянный)	3,34 А
Номинальное выходное напряжение	19,50 В постоянного тока
Диапазон температур:	
При работе	От –40 °С до 70 °С (от –40 °F до 158 °F)
При хранении	От –40 °С до 70 °С (от –40 °F до 158 °F)

Аккумулятор

Таблица 16. Технические характеристики аккумулятора

Тип	4-секционный аккумулятор Primus (56 Вт·ч)
Напряжение	15,20 В постоянного тока
Масса (макс.)	0,25 кг (0,55 фунта)
Размеры:	
Высота	5,90 мм (0,23 дюйма)
Ширина	233,06 мм (9,18 дюйма)
Глубина	90,73 мм (3,57 дюйма)
Диапазон температур:	
При работе	От 0 °С до 35 °С (от 32 °F до 95 °F)
При хранении	От –40 °С до 65 °С (от –40 °F до 149 °F)
Время работы	Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.
Время подзарядки (приблизительно)	4 часа (при выключенном компьютере)

ПРИМЕЧАНИЕ: Управление временем зарядки, продолжительностью, временем начала и окончания и другими параметрами с помощью приложения **Dell Power Manager**. Дополнительные сведения о **Dell Power Manager** см. в документе *Я и мой компьютер Dell* на веб-сайте www.dell.com.

Срок службы (приблизительно)

300 циклов разрядки/подзарядки

Батарейка типа «таблетка»

CR-2032

Дисплей

Таблица 17. Технические характеристики дисплея

Тип	Full HD
Технология изготовления панели	Широкий угол обзора (WVA)
Яркость (обычная)	300 нит
Размеры (полезная область):	
Высота	214,81 мм (8,46 дюйма)
Ширина	381,89 мм (15,04 дюйма)
Диагональ	438,16 мм (17,25 дюйма)
Аппаратное разрешение	1920 x 1080
Мегапикселей	2,07
Пикселей на дюйм (PPI)	127
Коэффициент контрастности (минимум)	700:1 (в среднем) 500:1 (минимум)
Время отклика (максимум)	35 мс (нарастание-падение)
Частота обновления	60 Гц
Угол обзора по горизонтали	±85 градусов
Угол обзора по вертикали	±85 градусов
Шаг пикселя	0,198 мм
Потребляемая мощность (макс.)	8 Вт
Антибликовое покрытие и глянцевая отделка	Глянцевый
Опциональная сенсорная панель	Да

Устройство чтения отпечатков пальцев

Таблица 18. Технические характеристики сканера отпечатка пальца

Технология датчика	Емкостный
Разрешение датчика	500 точек на дюйм
Зона регистрации датчика	5,5 x 4,5 мм
Размер датчика в пикселях	108 x 88 пикселей

Video (Видео)

Таблица 19. Технические характеристики выделенного графического адаптера

Выделенный графический адаптер

Контроллер	Поддержка внешних дисплеев	Объем памяти	Тип памяти
NVIDIA® GeForce MX150	Не поддерживается	2 Гбайт и 4 Гбайт	GDDR5

Таблица 20. Технические характеристики встроенного графического адаптера

Встроенный графический адаптер

Контроллер	Поддержка внешних дисплеев	Объем памяти	Процессор
Графический адаптер Intel UHD Graphics 620	Один порт USB 3.1 1-го поколения (Type-C)/ DisplayPort и один порт HDMI	Совместно используемая системная память	Intel® Core i5/i7 8-го поколения

Условия эксплуатации компьютера

Уровень загрязняющих веществ в атмосфере: G1, как определено в ISA-S71.04-1985

Таблица 21. Условия эксплуатации компьютера

	При работе	При хранении
Диапазон температур	От 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)	От -40 °C до 65 °C (от -40 °F до 149 °F)
Относительная влажность (макс.)	от 10% до 90% (без образования конденсата)	от 0% до 95% (без образования конденсата)
Вибрация (максимальная)	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Ударная нагрузка (максимальная)	110 G†	160 G‡
Высота над уровнем моря (макс.)	От -15,2 м до 3 048 м (от -50 футов до 10 000 футов)	От -15,2 м до 10 668 м (от -50 футов до 35 000 футов)

* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.



















† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.

‡ Определено для полусинусоидального импульса длительностью 2 мс при находящейся в припаркованном положении головке жесткого диска.

Сочетания клавиш

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Символы клавиатуры могут различаться в зависимости от языка клавиатуры. Сочетания клавиш одинаковы для всех языков.

Таблица 22. Список сочетаний клавиш

Клавиши	Описание
	Выключение звука
	Уменьшение громкости
	Увеличение громкости
	Воспроизведение предыдущей дорожки/раздела
	Воспроизведение/пауза
	Воспроизведение следующей дорожки/раздела
	Переключение на внешний дисплей
	Поиск
	Переключение подсветки клавиатуры
	Уменьшение яркости
	Увеличение яркости
	Включение или выключение беспроводной сети
	Переключение функции Scroll Lock
	Переключение блокировки клавиши Fn
	Пауза/приостановка
	Режим сна
	Запрос системы
	Открытие меню приложения

Клавиши



Описание

Переключение между отображением состояния аккумулятора и отображением активности жесткого диска





ПРИМЕЧАНИЕ: Индикатор активности жесткого диска есть только на компьютерах, поставляемых с жестким диском.

Справка и обращение в компанию Dell

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

Таблица 23. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов	Расположение ресурсов
Информация о продуктах и сервисах Dell	www.dell.com
Приложение My Dell	
Советы	
Обращение в службу поддержки	В поле поиска Windows введите <code>Contact Support</code> и нажмите клавишу ВВОД.
Онлайн-справка для операционной системы	www.dell.com/support/windows
Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т. д.	www.dell.com/support
Статьи из базы знаний Dell, которые помогут решить проблемы при работе с компьютером.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Перейдите по адресу www.dell.com/support. 2 Введите тему или ключевое слово в поле Поиск. 3 После этого нажмите Поиск, чтобы получить список статей по указанной теме.
Необходимо узнать и иметь под рукой следующие сведения о вашем продукте.	См. <i>Me and My Dell</i> по адресу www.dell.com/support/manuals . Чтобы найти руководство "Me and My Dell" для вашего продукта, определите название и модель продукта одним из следующих способов.
<ul style="list-style-type: none"> • Технические характеристики • Операционная система • Настройка и использование продукта • Резервное копирование данных • Поиск и устранение неисправностей, диагностика • Восстановление заводских параметров, восстановление системы • Информация BIOS 	<ul style="list-style-type: none"> • Нажмите Определить продукт. • Выберите ваш продукт в раскрывающемся меню Просмотр продуктов. • Введите в поле поиска Service Tag number или Product ID.

Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу www.dell.com/contactdell.

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны/региона и продукта. Некоторые службы могут быть недоступны в вашей стране или вашем регионе.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.