

# Inspiron 7786

## Installatie en specificaties



## Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING:** EEN WAARSCHUWING duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAAR:** Een GEVAAR-KENNISGEVING duidt op een risico op schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

© 2018-2020 Dell Inc. of zijn dochtermaatschappijen. Alle rechten voorbehouden. Dell, EMC, en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of zijn dochterondernemingen. Andere handelsmerken zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaren.

<b>1 Uw Inspiron 7786 instellen.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Maak een USB-herstelstation voor Windows.....</b>	<b>6</b>
<b>3 Weergaven van Inspiron 7786.....</b>	<b>7</b>
Rechts.....	7
Links.....	7
Onderplaat.....	8
Beeldscherm.....	9
Onderzijde.....	9
Modi.....	10
<b>4 Specificaties van de Inspiron 7786.....</b>	<b>12</b>
Computermodel.....	12
Afmetingen en gewicht.....	12
Processoren.....	12
Chipset.....	12
Besturingssysteem.....	13
Geheugen.....	13
Poorten en connectoren.....	13
Communicatie.....	14
Audio.....	14
Opslag.....	15
Intel Optane-geheugen.....	15
Mediakaartlezer.....	15
Toetsenbord.....	15
Camera.....	16
Toetsenblok.....	16
Touchpadbewegingen.....	16
Netadapter.....	16
Batterij.....	17
Beeldscherm.....	17
Vingerafdrukkezer.....	18
Video.....	18
Computeromgeving.....	19
<b>5 Sneltoetsen voor het toetsenbord.....</b>	<b>20</b>
<b>6 Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....</b>	<b>21</b>

# Uw Inspiron 7786 instellen

**OPMERKING:** De afbeeldingen in dit document kunnen verschillen van uw computer; dit is afhankelijk van de configuratie die u hebt besteld.

1. Sluit de netadapter aan en druk op de aan-uitknop.



**OPMERKING:** Om energie te besparen, schakelt de batterij mogelijk over naar de energiebesparende modus. Sluit de voedingsadapter aan en druk op de aan/uit-knop om de computer aan te zetten.

2. Voltooi de installatie van Windows.

Volg de instructies op het scherm om het installeren te voltooien. Het volgende wordt aangeraden door Dell bij het installeren:

- Maak verbinding met een netwerk voor Windows-updates.

**OPMERKING:** Als u verbinding maakt met een beveiligd draadloos netwerk, voert u het wachtwoord voor toegang tot het draadloze netwerk in wanneer dit wordt gevraagd.

- Als u verbonden bent met internet, meldt u zich aan met een Microsoft-account of maakt u er een. Als u geen verbinding hebt met internet, maakt u een offline-account.
- Voer uw contactgegevens in het venster **Support en beveiliging** in.

3. Ga naar Dell apps en gebruik deze vanuit het menu Start in Windows (aanbevolen)

**Tabel 1. Zoek naar Dell apps**

Bronnen	Beschrijving
	<p><b>Mijn Dell</b></p> <p>Gecentraliseerde locatie voor essentiële Dell applicaties, help-artikelen en andere belangrijke informatie over uw computer. Het geeft ook meldingen over de garantiestatus, aanbevolen accessoires en software-updates, indien beschikbaar.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Hiermee wordt de status van uw computerhardware en -software proactief gecontroleerd. De SupportAssist OS Recovery Tool helpt bij problemen met het besturingssysteem. Zie de documentatie van SupportAssist op <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> voor meer informatie.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Klik in SupportAssist op de vervaldatum van de garantie om de garantie te verlengen of uw garantie te upgraden.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p>

## Bronnen

## Beschrijving

Hiermee wordt uw computer bijgewerkt met essentiële correcties en de meest recente apparaatdrivers zodra deze beschikbaar zijn. Zie het Knowledge Base-artikel [SLN305843](#) op [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) voor meer informatie over het gebruik van Dell Update.



### Dell Digital Delivery

Download software die is gekocht, maar niet vooraf geïnstalleerd op uw computer. Zie het Knowledge Base-artikel [153764](#) op [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) voor meer informatie over het gebruik van Dell Digital Delivery.

4. Maak een herstelstation voor Windows.

**OPMERKING:** Het is raadzaam om een herstelstation te maken voor het oplossen van problemen die met Windows kunnen optreden.

Zie [Een USB-herstelstation voor Windows maken](#) voor meer informatie.

# Maak een USB-herstelstation voor Windows

Maak een herstelstation voor het oplossen van problemen die kunnen optreden met Windows. Een lege USB-stick met een capaciteit van minimaal 16 GB is vereist om de herstelschijf te maken.

**OPMERKING:** Dit proces kan maximaal een uur in beslag nemen.

**OPMERKING:** De volgende stappen kunnen variëren afhankelijk van de versie van Windows die is geïnstalleerd. Raadpleeg de [Microsoft-supportwebsite](#) voor de meest recente instructies.

1. Sluit het USB-flashstation aan op uw computer.
2. Vul in het zoekscherm van Windows **Herstel** in.
3. In de zoekresultaten klikt u op **Maak een herstelstation**.  
Het venster **Gebrowsersaccountbeheer** wordt weergegeven.
4. Klik op **Ja** om door te gaan.  
Het venster **Herstelstation** wordt weergegeven.
5. Selecteer **Maak een back-up van de systeembestanden naar het herstelstation**, en klik op **Volgende**.
6. Selecteer het **USB-flashstation** en klik op **Volgende**.  
Er wordt een bericht weergegeven dat aangeeft dat alle gegevens op het USB-flashstation worden verwijderd.
7. Klik op **Maken**.
8. Klik op **Finish** (Voltooien).  
Zie het gedeelte *Probleemoplossing* van de *Onderhoudshandleiding* voor uw product op [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) voor meer informatie over het opnieuw installeren van Windows met het USB-herstelstation.

# Weergaven van Inspiron 7786

## Rechts



### 1. Sleuf voor microSD-kaart

Leest van en schrijft naar SD-kaarten.

### 2. USB 3.1 Gen 1-poorten (2)

Hierop kunnen randapparaten zoals externe opslagapparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 5 Gbps.

## Links



### 1. Netadapterpoort

Sluit een stroomadapter aan om uw computer op netvoeding aan te sluiten.

### 2. Lampje voor de status van de voeding en batterij/de status van de harde schijf

Geeft de status van de batterijlading of de activiteit van de harde schijf aan.

**OPMERKING:** Druk op **Fn+H** om te wisselen tussen de voeding en status van de batterij en de status van de harde schijf.

#### Activiteitslampje vaste schijf

Dit lampje gaat branden wanneer de computer gegevens leest of deze naar de harde schijf schrijft.

#### Lampje voeding en batterijstatus

Geeft de status van de voeding en de batterij weer.

**Wit lampje** - netadapter is aangesloten en de batterij is meer dan 5% opgeladen.

**Oranje** - Computer werkt op de accu en de accu heeft minder dan 5% vermogen.

#### Uit

- Netadapter is aangesloten en de accu is volledig opgeladen.
- Computer werkt op de accu en de accu heeft meer dan 5% vermogen.
- Computer is in slaapstand, sluimerstand of uitgeschakeld.

### 3. HDMI-poort

Hierop kunt u een tv of ander apparaat met HDMI-ingang aansluiten. Zorgt voor video- en audioweergave.

### 4. USB 3.1 Gen 1-poort (Type-C) met voeding/DisplayPort

Sluit randapparaten aan zoals externe opslagapparaten, printers en externe beeldschermen.

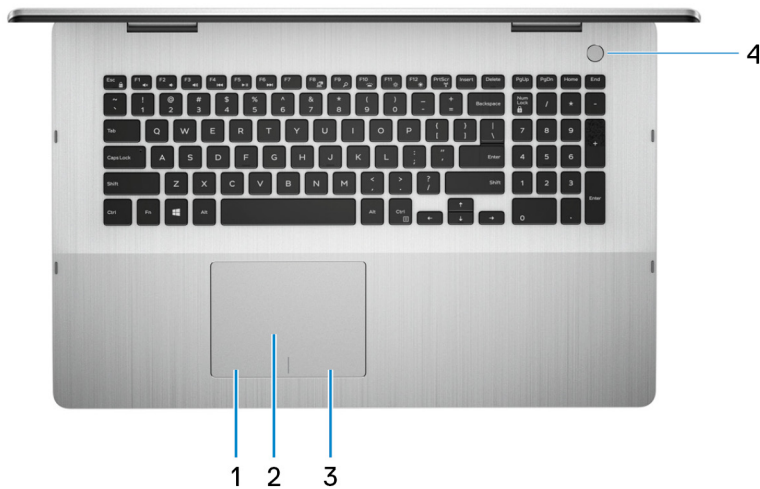
Ondersteunt Power Delivery die hiermee in twee richtingen voeding tussen apparaten levert. Levert maximaal 15 W uitgangsvermogen voor sneller opladen.

**OPMERKING:** Een adapter voor USB type-C naar DisplayPort (apart verkocht) is vereist om verbinding te maken met een DisplayPort-apparaat.

## 5. Headsetpoort

Hierop kunt u een hoofdtelefoon of een headset (gecombineerde hoofdtelefoon en microfoon) aansluiten.

# Onderplaat



### 1. Gebied voor linksklikken

Indrukken om met de linkermuisknop te klikken.

### 2. Toetsenblok

Beweeg uw vinger over de touchpad om de muisaanwijzer te verplaatsen. Tik voor linksklikken en Tik met twee vingers voor rechtsklikken.

### 3. Gebied voor rechtsklikken

Indrukken om met de rechtermuisknop te klikken.

### 4. Aan/uit-knop met vingerafdruklezer

Druk op deze knop om de computer in te schakelen als deze is uitgeschakeld of in de slaapstand staat.

Wanneer de computer is ingeschakeld, drukt u op de aan/uit-knop om de computer in de slaapstand te zetten; houd de aan/uit-knop gedurende 10 seconden ingedrukt om het afsluiten van de computer te forceren.

Plaats uw vinger op de aan/uit-knop om in te loggen met de vingerafdruklezer.

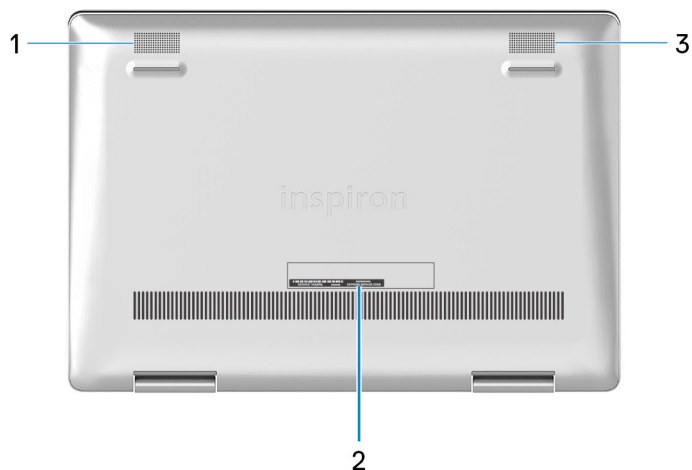
**OPMERKING:** U kunt het gedrag van de aan/uit-knop aanpassen in Windows. Zie voor meer informatie *Ik en mijn Dell* op [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Beeldscherm



- 1. Microfoon links**  
Biedt digitale geluidsuitvoer voor audio-opnamen en spraakoproepen.
- 2. Camera**  
Hiermee kunt u videochatten, foto's maken en video's opnemen.
- 3. Statuslampje voor camera**  
Gaat branden wanneer de camera wordt gebruikt.
- 4. Microfoon rechts**  
Biedt digitale geluidsuitvoer voor audio-opnamen en spraakoproepen.

# Onderzijde



- 1. Linkerluidspreker**  
Biedt audio-output.
- 2. Servicetaglabel**  
De Servicetag is een unieke alfanumerieke identificatiecode door middel waarvan de servicetechnici van Dell de hardware-componenten van uw computer kunnen identificeren en toegang kunnen krijgen tot informatie over de garantie.
- 3. Rechterluidspreker**  
Biedt audio-output.

## Modi

### Notebook



### Tablet



### Standaard



# Tent



# Specificaties van de Inspiron 7786

## Computermodel

Inspiron 7786

## Afmetingen en gewicht

Tabel 2. Afmetingen en gewicht

Hoogte:		
	Voorzijde	16.09 mm (0.63 in.)
	Achterkant	21.50 mm (0.85 in.)
Breedte		412.50 mm (16.24 in.)
Diepte		273.95 (10.79 in.)
Gewicht (maximaal)		2.94 kg (6.48 lb)
		<b>OPMERKING:</b> Het gewicht van uw computer kan verschillen; dit is afhankelijk van de bestelde configuratie en de productievaryabiliteit.

## Processoren

Tabel 3. Specificaties processor

Processor	8 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5/i7
Wattage	15 W
Aantal cores	4
Aantal threads	8
Snelheid	Up to 1.60/1.80 GHz (Boost - 3.90/4.60 GHz)
Intel Smart Cache	6/8 MB
Geïntegreerde grafische kaart	Supported

## Chipset

Tabel 4. Specificaties chipset

Chipset	Integrated in the processor
Processor	8 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5/i7
DRAM-busbreedte	x64

Flash-EEPROM	32 MB
PCIe-bus	Up to PCIe Gen 3
Externe busfrequentie	Up to 8 GT/s

## Besturingssysteem

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)

## Geheugen

Tabel 5. Geheugenspecificaties

Sleuven	Two slots
Type	DDR4
Snelheid	2400 MHz
Maximale geheugen	16 GB <b>i</b> <b>OPMERKING: Dell offers up to 16 GB but the computer supports 32 GB memory.</b>
Minimaal geheugen	8 GB
Geheugen per sleuf	4 GB, 8 GB, and 16 GB
Ondersteunde configuraties	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB DDR4 at 2400 MHz (1x8 GB)</li> <li>• 8 GB DDR4 at 2400 MHz (2x4 GB)</li> <li>• 12 GB DDR4 at 2400 MHz (4 GB + 8 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4 at 2400 MHz (1x16 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4 at 2400 MHz (2x8 GB)</li> </ul>

## Poorten en connectoren

Tabel 6. Specificaties poorten en connectoren

### Extern:

Netwerk	Not supported
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Two USB 3.1 Gen 1 ports</li> <li>• USB 3.1 Gen 1 (Type-C) port with PowerDelivery/DisplayPort</li> </ul>
Audio	One headset port
Video	One HDMI 2.0 port
Mediakaartlezer	One SD-card slot
Netadapterpoort	One power-adapter port

### Intern:


Uitbreiding	Not supported
-------------	---------------

- M.2
- One M.2 slot for WiFi and Bluetooth combo card
- One M.2 2280/2230 slot for solid-state drive or Intel Optane memory

## Communicatie

### Draadloze module

Tabel 7. Specificaties van de draadloze module

Modelnummer	Intel 9560
Overdrachtsnelheid	Up to 867 Mbps
Ondersteunde frequentiebanden	Dual band 2.4 GHz/5 GHz
Draadloze standaarden	WiFi 802.11a/b/g/n/ac
Versleuteling	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-bit/128-bit WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0  <b>OPMERKING: Windows 10 supports up to Bluetooth 4.2.</b>

## Audio

Tabel 8. Audiospecificaties

Type	High Definition Audio
Controller	Realtek ALC3254 with Waves MaxxAudio Pro
Stereoconversie	Supported
Interne interface	Intel High-Definition Audio (HDA)
Externe interface	7.1 channel output through HDMI, digital microphone input on camera module, headset port (headphone and microphone combo).
Luidsprekers	Two
Interne luidsprekerversterker	Supported
Externe volumeregelaars	Using media-control shortcut keys
Luidsprekerweergave:	
Gemiddeld	2 W
Piek	2.5 W
Subwoofer-uitgang	Not supported
Microfoon	Dual-array microphones

# Opslag

Tabel 9. Opslagspecificaties

Storage type	Interfacetype	Capaciteit
One 2.5-inch hard drive	SATA AHCI 6 Gbps	Up to 2 TB
M.2 2280/2230 solid-state drive	PCIe NVMe up to 32 Gbps	Up to 512 GB

# Intel Optane-geheugen

Intel Optane geheugen werkt alleen als storageversneller. Het is geen vervanging of toevoeging voor het geheugen (RAM) dat op uw computer is geïnstalleerd.

**OPMERKING:** Intel Optane geheugen wordt ondersteund op computers die aan de volgende eisen voldoen:

- 7<sup>E</sup> generatie Intel Core i3-/i5-/i7-processor of hoger
- Windows 10, 64-bits versie of hoger
- Intel Rapid Storage Technology-driver versie 15.9.1.1018 of hoger

Tabel 10. Specificaties Intel Optane-geheugen

Type	Storage accelerator
Interface	PCIe 3.0 x2 NVMe
Connector	M.2
Ondersteunde configuraties	16 GB and 32 GB
Capaciteit	Up to 32 GB

# Mediakaartlezer

Tabel 11. Specificaties mediakaartlezer

Type	One SD card slot
Ondersteunde kaarten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Secure Digital (SD)</li><li>• Secure Digital High Capacity (SDHC)</li><li>• SD Extended Capacity (SDXC)</li></ul>

# Toetsenbord

Tabel 12. Toetsenbordspecificaties

Type	Backlit keyboard
Opmaak	QWERTY
Aantal toetsen	<ul style="list-style-type: none"><li>• United States and Canada: 101 keys</li><li>• United Kingdom: 102 keys</li><li>• Japan: 105 keys</li></ul>
Grootte	<ul style="list-style-type: none"><li>• X = 19.05 mm key pitch</li><li>• Y = 18.05 mm key pitch</li></ul>

Sneltoetsen

Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key.

**OPMERKING:** You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) by changing Function Key Behavior in BIOS setup program.

[Keyboard shortcuts](#)

## Camera

**Tabel 13. Specificaties camera**

Aantal camera's	One
Type	HD fixed focus
Locatie	Front camera
Type sensor	CMOS
Resolutie:	
Stilstaande beelden	0.92 megapixel (HD)
Video	1280 x 720 (HD) at 30 fps
Diagonal viewing angle	74.9 degrees

## Toetsenblok

**Tabel 14. Specificaties touchpad**

Resolutie:	
Horizontaal	3211
Verticaal	2431
Afmetingen:	
Horizontaal	104.40 mm (4.11 in.)
Verticaal	79.40 mm (3.13 in.)

## Touchpadbewegingen

Voor meer informatie over touchpadbewegingen voor Windows 10, raadpleegt u Microsoft Knowledge Base-artikel [4027871](#) op [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

## Netadapter

**Tabel 15. Specificaties netadapter**

Type	65 W
------	------

Diameter (connector)	4.5 mm
Ingangsspanning	100 VAC-240 VAC
Ingangsfrequentie	50 Hz-60 Hz
Ingangsstroom (maximum)	1.70 A
Uitgangsstroom (continu)	3.34 A
Nominale uitgangsspanning	19.50 VDC
Temperatuurbereik:	
Operatieel	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)
Opslag	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

## Batterij

**Tabel 16. Batterijspecificaties**

Type	4-cell Primus (56 WHr)
Spanning	15.20 VDC
Gewicht (maximaal)	0.25 kg (0.55 lb)
Afmetingen:	
Hoogte	5.90 mm (0.23 in.)
Breedte	233.06 mm (9.18 in.)
Diepte	90.73 mm (3.57 in.)
Temperatuurbereik:	
Operatieel	0°C to 35°C (32°F to 95°F)
Opslag	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Gebruiksduur	Varies depending on operating conditions and can significantly reduce under certain power-intensive conditions.
Oplaadtijd (ongeveer)	4 hours (when the computer is off)
	<b>OPMERKING:</b> Control the charging time, duration, start and end time, and so on using the Dell Power Manager application. For more information on the Dell Power Manager, see <i>Me and My Dell</i> on <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> .
Geschatte levensduur	300 discharge/charge cycles
Knoopbatterij	CR-2032

## Beeldscherm

**Tabel 17. Beeldscherm specificaties**

Type	Full HD
------	---------

Paneeltechnologie	Wide Viewing Angle (WVA)
Helderheid (typisch voorbeeld)	300 nits
Afmetingen (actief gebied)	
Hoogte	214.81 mm (8.46 in.)
Breedte	381.89 mm (15.04 in.)
Diagonaal	438.16 mm (17.25 in.)
Standaardresolutie	1920 x 1080
Megapixels	2.07
Pixels per inch (PPI)	127
Contrastverhouding (minimum)	700:1 (typical) 500:1 (minimum)
Reactietijd (maximum)	35 msec rise/fall
Vernieuwingsnelheid	60 Hz
Horizontale kijkhoek	+/- 85 degrees
Verticale kijkhoek	+/- 85 degrees
Pixelpitch	0.198 mm
Stroomverbruik (maximaal)	8 W
Antireflectie vs. glanzende afwerking	Glossy
Aanraakopties	Yes

## Vingerafdruklezer

Tabel 18. Specificaties van de vingerafdruklezer

Sensortechnologie	Capacitive
Sensorresolutie	500 DPI
Sensorgebied	5.5 mm x 4.5 mm
Pixelgrootte sensor	108 x 88 pixels

## Video

Tabel 19. Specificaties losse grafische kaart

### Discrete grafische kaart

Controller	Externe beeldschermondersteuning	Geheugengrootte	Geheugentype
NVIDIA GeForce MX150	Not supported	2 GB and 4 GB	GDDR5

**Tabel 20. Specificaties van de grafische kaart****Geïntegreerde grafische kaart**

Controller	Externe beeldschermondersteuning	Geheugengrootte	Processor
Intel UHD Graphics 620	One USB 3.1 Gen 1 (Type-C) port/DisplayPort and one HDMI port	Shared system memory	8 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5/i7

## Computeromgeving

**Luchtcontaminatieniveau:** G1 zoals gedefinieerd door ISA-S71.04-1985

**Tabel 21. Computeromgeving**

	Operationeel	Opslag
Temperatuurbereik	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Relatieve vochtigheid (maximum)	10% to 90% (non-condensing)	0% to 95% (non-condensing)
Trilling (maximaal)	0.66 GRMS	1.30 GRMS
Schokken (maximaal)	110 G†	160 G‡
Hoogte (maximum)	-15.2 m to 3,048 m (-50 ft to 10,000 ft)	-15.2 m to 10,668 m (-50 ft to 35,000 ft)

\* Gemeten met een willekeurig trillingspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst.




















† Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de vaste schijf in gebruik is.

‡ Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de kop van de vaste schijf geblokkeerd is.

# Sneltoetsen voor het toetsenbord

**OPMERKING:** De tekens op het toetsenbord kunnen verschillen, afhankelijk van de taalconfiguratie van het toetsenbord. De toetsen die worden gebruikt voor snelkoppelingen blijven in alle taalconfiguraties gelijk.

Tabel 22. Lijst met sneltoetsen voor het toetsenbord

Toetsen	Beschrijving
	Het dempen van de audio
	Volume verlagen
	Volume verhogen
	Vorige nummer/hoofdstuk afspelen
	Afspelen/Pauzeren
	Volgende nummer/hoofdstuk afspelen
	Naar extern beeldscherm schakelen
	Zoeken
	Achtergrondverlichting van het toetsenbord in-/uitschakelen
	Helderheid verminderen
	Helderheid vermeerderen
	Draadloos in-/uitschakelen
	Scroll lock in-/uitschakelen
	Vergrendeling van Fn-toets in-/uitschakelen
	Pauze/Break
	Slaapstand
	Systeemverzoek
	Het menu met toepassingen openen
	Schakelen tussen voedingslampje en batterijstatus/activiteitenlampje harde schijf



**OPMERKING:** Het activiteitlampje voor de harde schijf wordt alleen ondersteund op computers die worden geleverd met een harde schijf.

# Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

## Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp bij Dell producten en services krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

Tabel 23. Bronnen voor zelfhulp

Bronnen voor zelfhulp	Bronlocatie
Informatie over Dell producten en services	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Mijn Dell app	
Tips	
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u <code>Contact Support</code> en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Informatie over probleemoplossing, gebruikershandleidingen, instructies voor installatie, productspecificaties, technische ondersteuningsblogs, drivers, software-updates, enzovoorts.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Knowledge Base-artikelen van Dell voor allerlei computerproblemen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ga naar <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Selecteer op de menubalk boven aan de ondersteuningspagina de optie <b>Support &gt; Knowledge Base</b>.</li> <li>3. Typ in het zoekveld op de pagina Knowledge Base het trefwoord, onderwerp of modelnummer en klik of tik dan op het zoekpictogram om de gerelateerde artikelen weer te geven.</li> </ol>
Leer en ken de volgende informatie over uw product:	Ga naar <i>Me and My Dell</i> op <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Productspecificaties</li> <li>• Besturingssysteem</li> <li>• Uw product installeren en gebruiken</li> <li>• Databack-up</li> <li>• Probleemoplossing en diagnostiek</li> <li>• Fabrieks- en systeemherstel</li> <li>• BIOS-gegevens</li> </ul>	<p>Om de <i>Me and My Dell</i> te vinden die relevant is voor uw product, moet u uw product identificeren via het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecteer <b>Detect Product</b>.</li> <li>• Zoek uw product via de vervolkeuzelijst onder <b>View Products</b>.</li> <li>• Voer het <b>Servicetagnummer</b> of <b>Product-ID</b> in het zoekvak in.</li> </ul>

## Contact opnemen met Dell

Ga naar [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische support of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

**OPMERKING:** De beschikbaarheid hiervan verschilt per land/regio en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land/regio.

**OPMERKING:** Wanneer u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden over uw aankoopfactuur, de verzendbrief, de rekening of in uw Dell productcatalogus.