

# Inspiron 7786

## הגדרה ומפרטים



**הערה** | הערה "הערה" מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות. 

**התראה** | התראה "התראה" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה. 

**אזהרה** | אזהרה "אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות. 

# תוכן עניינים

4	הגדר את Inspiron 7786 שלך.....
6	יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows.....
7	מבטים על Inspiron 7786.....
7	ימין.....
7	שמאל.....
8	בסיס.....
9	צג.....
9	תחתון.....
10	מצבים.....
12	המפרטים של Inspiron 7786.....
12	דגם מחשב.....
12	מידות ומשקל.....
12	מעבדים.....
12	Chipset (ערכת שבבים).....
13	מערכת הפעלה.....
13	זיכרון.....
13	יציאות ומחברים.....
14	תקשורת.....
14	Audio.....
15	אחסון.....
15	זיכרון Intel Optane.....
15	קורא כרטיסי מדיה.....
15	מקלדת.....
16	מצלמה.....
16	משטח מגע.....
16	תנועות משטח המגע.....
16	מתאם מתח.....
17	סוללה.....
17	צג.....
18	קורא טביעות אצבעות.....
18	וידאו.....
19	סביבת המחשב.....
20	קיצורי מקשים.....
21	קבלת עזרה ופנייה אל Dell.....

# הגדר את Inspiron 7786 שלך

**הערה** ייתכן שהתמונות במסמך זה לא יהיו זהות למחשב שלך, בהתאם לתצורה שהזמנת.

1. חבר את מתאם החשמל ולחץ על לחצן ההפעלה.



**הערה** כדי לחסוך בצריכת החשמל של הסוללה, ייתכן שהסוללה תעבור למצב חיסכון בחשמל. חבר את מתאם החשמל ולחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.

2. סיום ההתקנה של Windows.

פעל לפי ההוראות שיוצגו במסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה. בזמן תהליך ההגדרה, Dell ממליצה:

· להתחבר לרשת עבור העדכונים של Windows.

**הערה** אם אתה מתחבר לרשת אלחוטית מאובטחת, הזן סיסמה לקבלת גישה לרשת כשתבקש לעשות זאת.

· אם אתה מחובר לאינטרנט, היכנס באמצעות חשבון Microsoft או צור חשבון. אם אינך מחובר לאינטרנט, צור חשבון לא מקוון.

· במסך Support and Protection, הזן את פרטי הקשר שלך.

3. אתר את יישומי Dell בתפריט Start של Windows והשתמש בהם - מומלץ

**טבלה 1. אתר את יישומי Dell**

משאבים	תיאור
	<b>My Dell</b> המוקד המרכזי ליישומים חשובים של Dell, מאמרי עזרה ומידע חשוב נוסף על המחשב שלך. הוא גם מיידע אותך לגבי מצב האחריות, אביזרים מומלצים ועדכוני תוכנה זמינים.
	<b>SupportAssist</b> בודקת מראש את תקינות החומרה והתוכנה של המחשב. כלי שחזור מערכת ההפעלה של SupportAssist פותר בעיות במערכת ההפעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של SupportAssist בכתובת <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .
	<b>הערה</b> ב-SupportAssist, לחץ על תאריך התפוגה של האחריות כדי לחדש או לשדרג את האחריות.
	<b>Dell Update</b> מעדכן את המחשב בתיקונים קריטיים ובמנהלי התקנים עדכניים ברגע שהם זמינים. לקבלת מידע נוסף על שימוש ב-Dell Update, עיין במאמר ה-Knowledge Base SLN305843 בכתובת <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .
	<b>Dell Digital Delivery</b> הורד יישומי תוכנה שרכשת אך אינם מותקנים מראש במחשב. לקבלת מידע נוסף על שימוש ב-Dell Digital Delivery, עיין במאמר ה-Knowledge Base 153764 בכתובת <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .

4. צור כונן שחזור עבור Windows.

**הערה**  מומלץ ליצור כונן שחזור כדי לפתור ולתקן בעיות שעלולות להתרחש ב-Windows.

לקבלת מידע נוסף, עיין בקטע **יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows**.

## יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows

צור כונן שחזור כדי לפתור ולתקן בעיות שעשויות להתרחש ב-Windows. ליצירת כונן שחזור דרוש כונן USB ריק עם קיבולת של לפחות 16 גיגה-בתיים.

**הערה** תהליך זה עשוי להימשך עד שעה. 

**הערה** השלבים הבאים עשויים להשתנות בהתאם לגרסת ה-Windows המותקנת. עיין באתר התמיכה של Microsoft לקבלת ההוראות העדכניות ביותר. 

1. חבר את כונן ה-USB למחשב.
  2. בסרגל החיפוש של Windows, הקלד Recovery (שחזור).
  3. בתוצאות החיפוש, לחץ על **Create a recovery drive** (יצירת כונן אתחול).
  4. החלון **User Account Control** (הוסף חשבון משתמש) יוצג.
  5. לחץ על **Yes** (כן) כדי להמשיך.
  6. החלון **Recovery Drive** (כונן שחזור) יוצג.
  7. בחר **Back up system files to the recovery drive** (גיבוי קובצי מערכת לכונן השחזור) ולחץ על **Next** (הבא).
  8. בחר את **USB flash drive** (כונן ה-USB) ולחץ על **Next** (הבא).
  9. תופיע הודעה המציינת שכל הנתונים בכונן ה-USB יימחקו.
  10. לחץ על **צור**.
  11. לחץ על **סיום**.
- לקבלת מידע נוסף על התקנה מחדש של Windows באמצעות כונן שחזור USB, עיין בסעיף פתרון בעיות במדריך השירות של המוצר שברשותך בכתובת [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# מבטים על Inspiron 7786

## ימין



1. **חריץ לכרטיס SD**  
קורא מכרטיס SD וכותב אליו.
2. **שתי יציאות USB 3.1 מדור 1**  
חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5 Gbps.

## שמאל



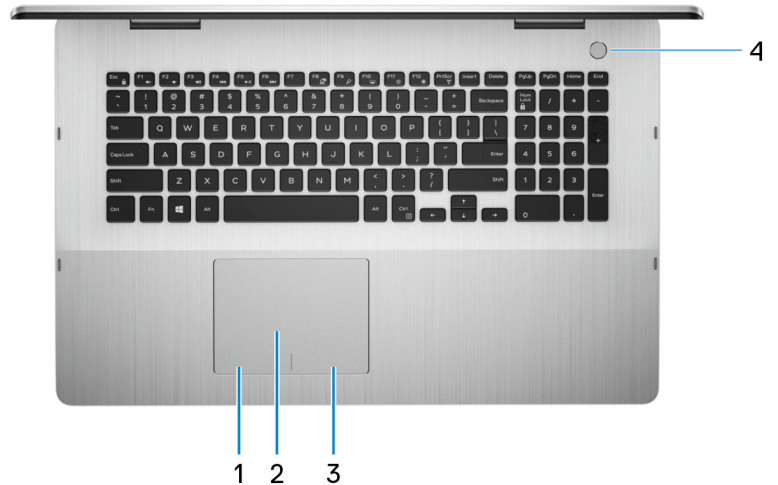
1. **יציאת מתאם חשמל**  
חבר במתאם זרם כדי לספק חשמל למחשב.
  2. **נורית הפעלה ומצב סוללה/נורית פעילות הכונן הקשיח**  
מציינות את מצב טעינת הסוללה או את פעילות כונן קשיח.
- הערה** לחץ על Fn+H כדי לעבור בין נורית מצב החשמל והסוללה לבין נורית פעילות הכונן הקשיח.
- נורית פעילות של כונן קשיח**  
מאירה כאשר המחשב קורא מהכונן הקשיח או כותב אליו.
- נורית הפעלה ומצב סוללה**  
מציינת את מצב ההפעלה ואת מצב טעינת הסוללה.
- לבן קבוע** - מתאם המתח מחובר ורמת הטעינה של הסוללה גבוהה מ-5%.
- כתום** - המחשב פועל באמצעות הסוללה ורמת הטעינה של הסוללה פחות מ-5%.
- כבויה**
- ספק הכח מחובר והסוללה טעונה במלואה.
  - המחשב פועל באמצעות סוללה ורמת הטעינה של הסוללה גבוהה מ-5%.
  - המחשב נמצא במצב שינה, מצב תרדמה או שהוא כבוי.
3. **יציאת HDMI**  
חבר לטלוויזיה או להתקן אחר שכולל כניסת HDMI מאפשרת. מספק יציאת וידאו ושמע.
  4. **יציאת USB 3.1 מדור ראשון (Type-C) עם Power Delivery/DisplayPort**  
חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון חיצוניים, מדפסות וצגים חיצוניים.  
תומכת בהעברת חשמל המאפשרת אספקת חשמל דו-צדדית בין התקנים. מספקת עד 15 וואט פלט מתח שמאפשר טעינה מהירה יותר.

**הערה** דרוש מתאם USB Type-C ל-DisplayPort (נמכר בנפרד) כדי לחבר התקן DisplayPort.

5. יציאת דיבורית

חבר אוזניות או דיבורית (שילוב של אוזניות ומיקרופון).

**בסיס**



1. אזור לחיצה שמאלית

הקש ללחיצה שמאלית.

2. משטח מגע

העבר את האצבע על משטח המגע כדי להזיז את מצביע העכבר. הקש ללחיצה שמאלית והקש בשתי אצבעות ללחיצה ימנית.

3. אזור לחיצה ימנית

הקש ללחיצה ימנית.

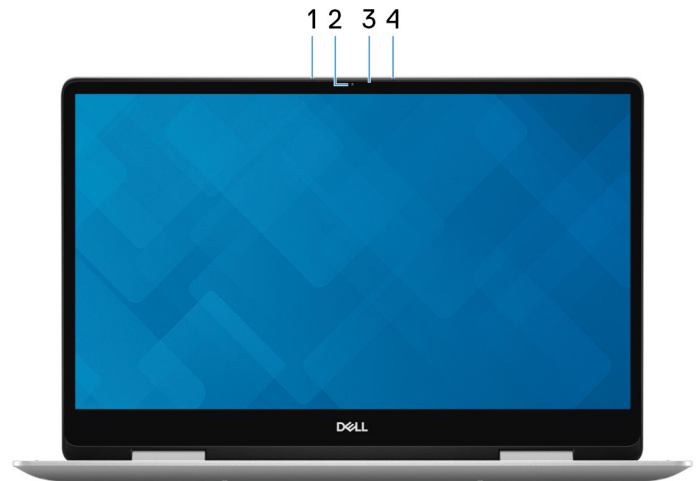
4. לחצן הפעלה עם קורא טביעות אצבעות

הקש כדי להפעיל את המחשב אם הוא כבוי, במצב שינה או במצב תרדמה.

כאשר המחשב מופעל, לחץ על לחצן ההפעלה כדי להעביר את המחשב למצב שינה; לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה במשך 10 שניות כדי לאלץ את כיבוי המחשב.

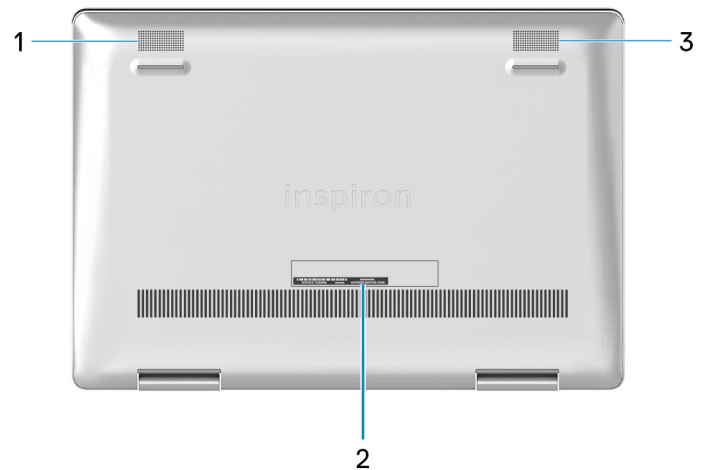
הנח את אצבעך על לוח לחצן ההפעלה כדי לבצע כניסה עם קורא טביעות האצבעות.

**הערה** באפשרותך להתאים אישית את התנהגות לחצן ההפעלה ב-Windows. למידע נוסף, ראה *Me and My Dell* (אני וה-Dell שלי) באתר [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)



1. **מיקרופון שמאלי**  
מספק קלט צליל דיגיטלי להקלטת שמע ושיחות קוליות.
2. **מצלמה**  
מאפשרת לבצע צ'אטים בווידאו, לצלם תמונות ולהקליט סרטוני וידאו.
3. **נורית מצב מצלמה**  
מאירה כאשר המצלמה בשימוש.
4. **מיקרופון ימני**  
מספק קלט צליל דיגיטלי להקלטת שמע ושיחות קוליות.

## תחתון



1. **רמקול שמאלי**  
מספק פלט שמע.
2. **תווית תג שירות**  
תג השירות הוא מזהה אלפאנומרי ייחודי המאפשר לטכנאי השירות של Dell לזהות את רכיבי החומרה במחשב שלך ולקבל גישה למידע בנושא אחריות.
3. **רמקול ימני**  
מספק פלט שמע.

**מצבים**

**מחשב מחברת**



**מחשב לוח**



**מעמד**





# המפרטים של Inspiron 7786

## דגם מחשב

Inspiron 7786

## מידות ומשקל

### טבלה 2. מידות ומשקל

גובה:

(.mm (0.63 in 16.09

חזית

(.mm (0.85 in 21.50

אחורי

(.mm (16.24 in 412.50

רוחב

(.in 10.79) 273.95

עומק

(kg (6.48 lb 2.94

משקל (מרבי)

[הערה](#) משקל המחשב תלוי בתצורה שהוזמנה ובהבדלים בייצור.

## מעבדים

### טבלה 3. מפרט המעבד

מעבד

8<sup>th</sup> Generation Intel Core i5/i7

הספק חשמלי

W 15

מספר הליבות

4

מספר תהליכי המשנה

8

(Up to 1.60/1.80 GHz (Boost - 3.90/4.60 GHz

מהירות

MB 6/8

Intel Smart Cache

Supported

גרפיקה מובנית

## Chipset (ערכת שבבים)

### טבלה 4. מפרטי ערכת השבבים

Chipset (ערכת שבבים)

Integrated in the processor

מעבד

8<sup>th</sup> Generation Intel Core i5/i7

DRAM bus width (רוחב אפיק DRAM)

x64

MB 32  
Up to PCIe Gen 3  
Up to 8 GT/s


Flash EPROM  
אפיק PCIe  
תדר ערוץ חיצוני

## מערכת הפעלה

(Windows 10 Home (64-bit ·  
(Windows 10 Professional (64-bit ·

## זיכרון

טבלה 5. מפרט זיכרון

Two slots
DDR4
MHz 2400
GB 16
<b>Dell offers up to 16 GB but the computer supports <a href="#">הערה</a>  .32 GB memory</b>
GB 8
GB, 8 GB, and 16 GB 4
(GB DDR4 at 2400 MHz (1x8 GB 8 · (GB DDR4 at 2400 MHz (2x4 GB 8 · (GB DDR4 at 2400 MHz (4 GB + 8 GB 12 · (GB DDR4 at 2400 MHz (1x16 GB 16 · (GB DDR4 at 2400 MHz (2x8 GB 16 ·

חריצים  
(סוג) Type  
מהירות  
זיכרון מרבי  
זיכרון מינימלי  
זיכרון לכל חריץ  
תצורות נתמכות

## יציאות ומחברים

טבלה 6. מפרטי יציאות ומחברים

Not supported	חיצוני:
Two USB 3.1 Gen 1 ports · USB 3.1 Gen 1 (Type-C) port with PowerDelivery/DisplayPort ·	רשת
One headset port	USB
One HDMI 2.0 port	Audio
One SD-card slot	וידאו
One power-adaptor port	קורא כרטיסי מדיה
	יציאת מתאם חשמל
	פנימי:
Not supported	הרחבה


- One M.2 slot for WiFi and Bluetooth combo card
- One M.2 2280/2230 slot for solid-state drive or Intel Optane memory

M.2

## תקשורת

### מודול אלחוט

#### טבלה 7. מפרט המודול האלחוטי

Intel 9560	מספר דגם
Up to 867 Mbps	קצב העברה
Dual band 2.4 GHz/5 GHz	פסי תדרים נתמכים
WiFi 802.11a/b/g/n/ac	תקנים אלחוטיים
<ul style="list-style-type: none"> <li>· bit/128-bit WEP-64</li> <li>· AES-CCMP</li> <li>· TKIP</li> </ul>	הצפנה
Bluetooth 5.0	Bluetooth
<b>Windows 10 supports up to Bluetooth 4.2</b> 	

## Audio

#### טבלה 8. מפרטי השמע

High Definition Audio	Type (סוג)
Realtek ALC3254 with Waves MaxxAudio Pro	בקר
Supported	Stereo conversion (המרת סטריאו)
(Intel High-Definition Audio (HDA	ממשק פנימי
channel output through HDMI, digital microphone input on 7.1	ממשק חיצוני
.(camera module, headset port (headphone and microphone combo	רמקולים
Two	מגבר רמקול פנימי
Supported	פקדים חיצוניים של עוצמת קול
Using media-control shortcut keys	הספק רמקול:
W 2	מוצע
W 2.5	שיא
Not supported	פלט סאב-וופר
Dual-array microphones	מיקרופון

קיבולת	סוג ממשק	סוג אמצעי אחסון
Up to 2 TB	SATA AHCI 6 Gbps	One 2.5-inch hard drive
Up to 512 GB	PCIe NVMe up to 32 Gbps	M.2 2280/2230 solid-state drive

## זיכרון Intel Optane

זיכרון Intel Optane פועל כמאיץ אחסון בלבד. הוא לא מחליף את הזיכרון המותקן במחשב (RAM) ולא מוסיף לו.

**הערה** זיכרון Intel Optane נתמך במחשבים שעומדים בדרישות הבאות:

- מעבד Intel Core i3/i5/i7 מדור 7 ואילך
- Windows 10 גרסת 64 סיביות ואילך
- מנהל התקן של טכנולוגיית Intel Rapid Storage בגרסה 15.9.1.1018 ואילך

## טבלה 10. מפרטי זיכרון Intel Optane

Storage accelerator	Type (סוג)
PCIe 3.0 x2 NVMe	ממשק
M.2	מחבר
GB and 32 GB 16	תצורות נתמכות
Up to 32 GB	קיבולת

## קורא כרטיסי מדיה

### טבלה 11. מפרטי קורא כרטיסי מדיה

One SD card slot	Type (סוג)
(Secure Digital (SD	כרטיסים נתמכים
(Secure Digital High Capacity (SDHC	
(SD Extended Capacity (SDXC	

## מקלדת

### טבלה 12. מפרט המקלדת

Backlit keyboard	Type (סוג)
QWERTY	פריסה
United States and Canada: 101 keys	מספר מקשים
United Kingdom: 102 keys	
Japan: 105 keys	
X = 19.05 mm key pitch	גודל
Y = 18.05 mm key pitch	

Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key.

**You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) by changing Function Key Behavior in .BIOS setup program**

[Keyboard shortcuts](#)

## מצלמה

### טבלה 13. מפרט המצלמה

One	מספר המצלמות
HD fixed focus	Type (סוג)
Front camera	מיקום
CMOS	סוג חיישן
	רזולוציה:
(megapixel (HD 0.92	תמונת סטילס
x 720 (HD) at 30 fps 1280	וידיאו
degrees 74.9	Diagonal viewing angle

## משטח מגע

### טבלה 14. מפרט משטח המגע

	רזולוציה:
3211	אופקית
2431	אנכית
	מידות:
(.mm (4.11 in 104.40	אופקית
(.mm (3.13 in 79.40	אנכית

## תנועות משטח המגע

לקבלת מידע נוסף על תנועות משטח המגע עבור Windows 10, עיין במאמר Knowledge Base של Microsoft [4027871](#) בכתובת [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## מתאם מתח


### טבלה 15. מפרטים של מתאם המתח

W 65	Type (סוג)
------	------------

mm 4.5	קוטר (מחבר)
VAC-240 VAC 100	(מתח כניסה) Input voltage
Hz-60 Hz 50	(תדר כניסה) Input frequency
A 1.70	זרם כניסה (מרבי)
A 3.34	זרם מוצא (רציף)
VDC 19.50	(מתח יציאה נקוב) Rated output voltage
	טווח טמפרטורות:
(40°C to 70°C (-40°F to 158°F-	Operating (בהפעלה)
(40°C to 70°C (-40°F to 158°F-	אחסון

## סוללה

### טבלה 16. מפרט הסוללה

(cell Primus (56 WHr-4	Type (סוג)
VDC 15.20	מתח
(kg (0.55 lb 0.25	משקל (מרבי)
	מידות:
(.mm (0.23 in 5.90	גובה
(.mm (9.18 in 233.06	רוחב
(.mm (3.57 in 90.73	עומק
	טווח טמפרטורות:
(0°C to 35°C (32°F to 95°F	Operating (בהפעלה)
(40°C to 65°C (-40°F to 149°F-	אחסון
Varies depending on operating conditions and can significantly .reduce under certain power-intensive conditions	משך פעולה
(hours (when the computer is off 4	זמן טעינה (מקורב)
<b>הערה</b>  <b>Control the charging time, duration, start and end time, and so on using the Dell Power Manager application. For more information on the Dell Power Manager, see Me and My Dell on <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a></b>	
discharge/charge cycles 300	משך חיים (מקורב)
CR-2032	סוללת מטבע

## צג

### טבלה 17. מפרט צג

Full HD	Type (סוג)
---------	------------

(Wide Viewing Angle (WVA	טכנולוגיית צג
nits 300	בוהק (אופייני)
	ממדים (אזור פעיל):
(.mm (8.46 in 214.81	גובה
(.mm (15.04 in 381.89	רוחב
(.mm (17.25 in 438.16	אלכסון
x 1080 1920	רזולוציה מקורית
2.07	מגה-פיקסל
127	פיקסלים לאינץ' (PPI)
(typical) 500:1 (minimum) 700:1	יחס ניגודיות (מינימום)
msec rise/fall 35	מן תגובה (מרבי)
Hz 60	קצב רענון
degrees 85 -/+	זווית צפייה אופקית
degrees 85 -/+	זווית צפייה אנכית
mm 0.198	רוחב פיקסל
W 8	צריכת חשמל (מרבית)
Glossy	גימור מבטל בוהק לעומת גימור מבריק
Yes	אפשרויות מגע

## קורא טביעות אצבעות

### טבלה 18. מפרט קורא טביעות האצבעות

Capacitive	טכנולוגיית חיישנים
DPI 500	רזולוציית חיישנים
mm x 4.5 mm 5.5	שטח חיישנים
x 88 pixels 108	גודל פיקסלים של חיישן

## וידיאו

### טבלה 19. מפרטי כרטיס גרפי נפרד

#### כרטיס גרפי נפרד

סוג זיכרון	גודל הזיכרון	תמיכה בצג חיצוני	בקר
GDDR5	GB and 4 GB 2	Not supported	NVIDIA GeForce MX150

## גרפיקה מובנית

בקר	תמיכה בצג חיצוני	גודל הזיכרון	Processor
Intel UHD Graphics 620	One USB 3.1 Gen 1 (Type-C) port/DisplayPort and one HDMI port	Shared system memory	8 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5/i7

## סביבת המחשב

רמת זיהום אוויר: G1 כמוגדר בתקן ISA-S71.04-1985

## טבלה 21. סביבת המחשב

אחסון	Operating (בהפעלה)	טווח טמפרטורות
(40°C to 65°C (-40°F to 149°F– (to 95% (non-condensing 0%	(0°C to 35°C (32°F to 95°F (to 90% (non-condensing 10%	לחות יחסית (מקסימום)
GRMS 1.30	GRMS 0.66	רטט (מרבי)
±G 160	†G 110	מידת זעזועים (מרבית)
(m to 10,668 m (-50 ft to 35,000 ft 15.2–	(m to 3,048 m (-50 ft to 10,000 ft 15.2–	רום (מרבי)

\* נמדדת תוך שימוש בספקטרום תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש.

† נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכוון הקשיח בשימוש.

‡ נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכוון הקשיח נמצא במצב חניית ראש.

## קיצורי מקשים

**הערה** | תווי מקלדת עשויים להשתנות בהתאם לתצורת שפת המקלדת. מקשים שמשמשים כקיצורי דרך נשארים זהים בתצורות של כל השפות.

טבלה 22. רשימה של קיצורי מקשים

תיאור	מקשים
השתקת שמע	F1
הפחתת עוצמת הקול	F2
הגברת עוצמת הקול	F3
הפעלת רצועה/פרק הקודמים	F4
הפעלה/השהיה	F5
הפעלת רצועה/פרק הבאים	F6
החלפה לצג חיצוני	F8
חיפוש	F9
החלפה לתאורה האחורית של המקלדת	F10
החלשת הבהירות	F11
הגברת הבהירות	F12
כיבוי/הפעלת אלחוט	Fn + PrtScr
החלף מצב נעילת גלילה	Fn + S
החלפה למקש Fn	Fn + Esc
השהה/הפסק	Fn + B
שינה	Fn + Insert
בקשת מערכת	Fn + R
פתח תפריט יישום	Fn + Ctrl
מעבר בין נורית מצב סוללה לנורית פעילות הכונן הקשיח	Fn + H



הערה | הנורית לציין פעילות של הכונן הקשיח נתמכת רק במחשבים שסופקו עם כונן קשיח.

# קבלת עזרה ופנייה אל Dell

## משאבי עזרה עצמית

ניתן לקבל מידע על המוצרים והשירותים של Dell באמצעות משאבי העזרה העצמית המקוונים הבאים:

טבלה 23. משאבי עזרה עצמית

משאבי עזרה עצמית	מיקום משאבים
מידע על מוצרים ושירותים של Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
יישום Dell שלי	
עצות	
פנה לתמיכה	בחיפוש Windows, הקלד Contact Support, והקש Enter.
עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
מידע על פתרון בעיות, מדריכים למשתמש, הוראות התקנה, מפרטי מוצרים, בלוגים לסיוע בנושאים טכניים, מנהלי התקנים, עדכוני תוכנה ועוד.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
מאמרי Knowledge Base של Dell עבור מגוון בעיות מחשב	1. עבור אל <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . 2. בשורת התפריטים שבחלק העליון של דף התמיכה, בחר באפשרות <b>תמיכה &lt; Knowledge Base</b> . 3. בשדה החיפוש בדף ה-Knowledge Base, הקלד את מילת המפתח, הנושא או מספר הדגם ולאחר מכן לחץ או הקש על סמל החיפוש כדי להציג את המאמרים הקשורים.
תוכל ללמוד את המידע הבא לגבי המוצר שלך:	ראה <i>Me and My Dell</i> באתר <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> . כדי לאתר את <i>Me and My Dell</i> הרלוונטי למוצר שברשותך, זהה את המוצר באמצעות אחת מהאפשרויות הבאות:
<ul style="list-style-type: none"> <li>מפרט מוצר</li> <li>מערכת הפעלה</li> <li>הגדרת המוצר שלך והשימוש בו</li> <li>גיבוי נתונים</li> <li>פתרון בעיות ואבחון</li> <li>שחזור מערכת ושחזור Factory (תמונת יצרן)</li> <li>מידע על BIOS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>בחר <b>Detect Product</b>.</li> <li>אתר את המוצר באמצעות התפריט הנפתח תחת <b>View Products</b>.</li> <li>הזן את <b>Service Tag Number</b> או את <b>Product ID</b> בסרגל החיפוש.</li> </ul>

## פנייה אל Dell

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות, ראה [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

הערה <sup>i</sup> הזמינות משתנה לפי הארץ/האזור והמוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים בארץ/באזור שלך.

הערה <sup>i</sup> אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונת הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.