

# Inspiron 7786

## Caractéristiques et configuration



## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2018-2020 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

# Table des matières

<b>1 Configuration de votre Inspiron 7786.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Créez un lecteur de récupération USB pour Windows.....</b>	<b>6</b>
<b>3 Vues du modèle Inspiron 7786.....</b>	<b>7</b>
Droite.....	7
Gauche.....	7
Socle.....	8
Affichage.....	9
Partie inférieure.....	9
Modes.....	10
<b>4 Caractéristiques du modèle Inspiron 7786.....</b>	<b>12</b>
Modèle de l'ordinateur.....	12
Dimensions et poids.....	12
Processeurs.....	12
Jeu de puces.....	12
Système d'exploitation.....	13
Mémoire.....	13
Ports et connecteurs.....	13
Communications.....	14
Audio.....	14
Stockage.....	15
Mémoire Intel Optane.....	15
Lecteur de carte multimédia.....	15
Clavier.....	15
Caméra.....	16
Pavé tactile.....	16
Gestes du pavé tactile.....	16
Adaptateur d'alimentation.....	16
Batterie.....	17
Affichage.....	17
Lecteur d'empreintes digitales.....	18
Vidéo.....	18
Environnement de l'ordinateur.....	19
<b>5 Raccourcis clavier.....</b>	<b>20</b>
<b>6 Obtenir de l'aide et contacter Dell.....</b>	<b>21</b>

# Configuration de votre Inspiron 7786

**REMARQUE :** En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

1. Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.



**REMARQUE :** Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

2. Terminer l'installation de Windows.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
  - REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support and Protection (Support et protection)**, entrez vos coordonnées.

3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

**Tableau 1. Localisez les applications Dell**

Ressources	Description
	<p><b>My Dell</b></p> <p>Emplacement centralisé pour les applications Dell clés, articles d'aide, et autres informations importantes relatives à votre ordinateur. Il vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés, et les mises à jour logicielles, si disponibles.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de votre ordinateur. L'outil SupportAssist OS Recovery dépanne les problèmes relatifs au système d'exploitation. Pour en savoir plus, voir la documentation SupportAssist à l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.</p>

## Ressources

## Description



### Dell Update

Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Update, consultez l'article de la base de connaissances [SLN305843](#) à l'adresse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



### Dell Digital Delivery

Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Digital Delivery, consultez l'article de la base de connaissances [153764](#) à l'adresse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

4. Créez un lecteur de récupération pour Windows.

**REMARQUE :** Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.

Pour plus d'informations, voir la section [Créez un lecteur de récupération USB pour Windows](#).

# Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser un lecteur Flash USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.

**REMARQUE :** Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.

**REMARQUE :** Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

1. Connectez le lecteur Flash USB à votre ordinateur.
2. Dans la Recherche Windows, saisissez *Recovery* (Récupération).
3. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive**.  
L'écran **User Account Control** s'affiche.
4. Cliquez sur **Yes** pour continuer.  
La fenêtre **Recovery Drive** s'affiche.
5. Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive** et cliquez sur **Next**.
6. Sélectionnez **USB flash drive** et cliquez sur **Next**.  
Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur le lecteur Flash USB seront effacées.
7. Cliquez sur **Create**.
8. Cliquez sur **Finish**.  
Pour en savoir plus sur la réinstallation de Windows avec un lecteur de récupération USB, voir la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre produit sur [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Vues du modèle Inspiron 7786

## Droite



### 1. Emplacement de carte SD

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD.

### 2. Ports USB 3.1 Gen 1 (2)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

## Gauche



### 1. Port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur d'alimentation pour pouvoir mettre votre ordinateur sous tension.

### 2. Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation/ voyant d'activité du disque dur

Indique l'état de charge de la batterie ou l'activité du disque dur.

**REMARQUE :** Appuyez sur Fn+H pour alterner entre le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation ou le voyant d'activité du disque dur.

#### Voyant d'activité du disque dur

S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit sur le disque dur.

#### Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Indique l'état de la batterie et de l'alimentation.

**Blanc fixe :** l'adaptateur d'alimentation est branché et la batterie est dotée de plus de 5 % de charge.

**Orange :** l'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie est dotée de moins de 5 % de charge.

#### Éteint

- L'adaptateur d'alimentation est branché et la batterie est complètement chargée.
- L'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie dispose de plus de 5 % de charge.
- L'ordinateur est en état de veille, de veille prolongée ou hors tension.

### 3. Port HDMI

Connecter à une télévision ou à un autre périphérique compatible HDMI en entrée. Fournit une sortie vidéo et audio.

### 4. Port USB 3.1 Gen 1 (Type-C) avec Power Delivery/DisplayPort

Permet de connecter des périphériques de stockage externes, des imprimantes et des affichages externes.

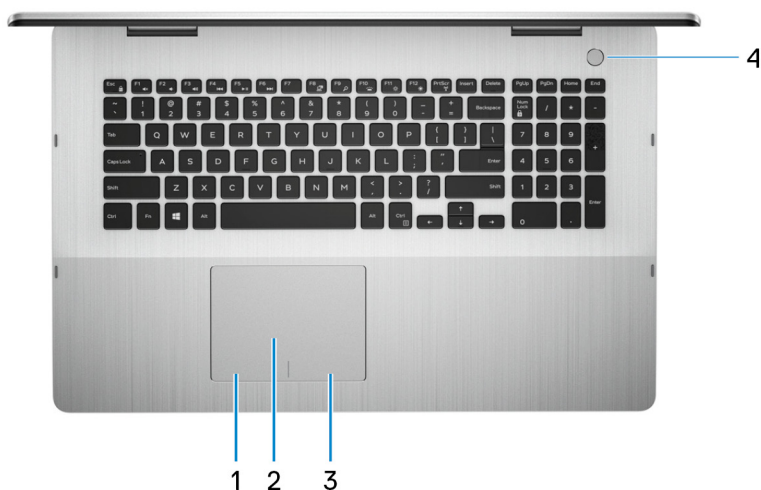
Prend en charge Power Delivery qui permet de fournir une alimentation dans les deux sens entre les périphériques. Fournit une sortie d'alimentation jusqu'à 15 W qui permet un chargement plus rapide.

**REMARQUE :** Un adaptateur USB Type-C vers DisplayPort (vendu séparément) est nécessaire pour connecter un périphérique DisplayPort.

## 5. Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

# Socle



### 1. Zone de clic gauche

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

### 2. Pavé tactile

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Appuyez pour effectuer un clic gauche et appuyez avec deux doigts pour effectuer un clic droit sur.

### 3. Zone de clic droit

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

### 4. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre le système en veille. Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 10 secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.

Placez votre doigt sur le bouton d'alimentation pour ouvrir une session à l'aide du lecteur d'empreintes digitales.

**REMARQUE :** Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation depuis Windows. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* à l'adresse [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Affichage



## 1. Microphone gauche

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

## 2. Caméra

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

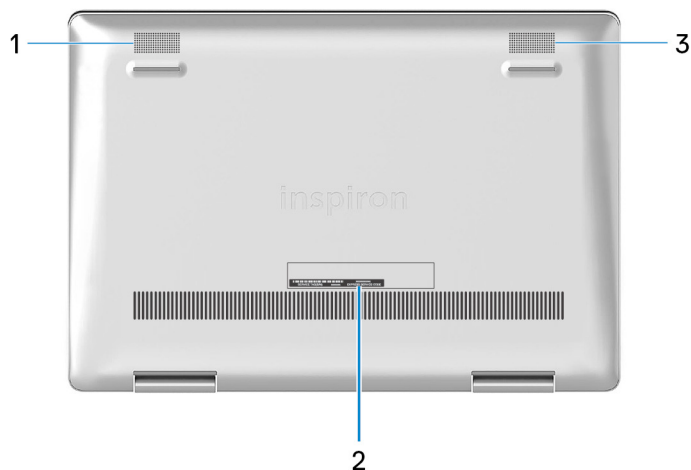
## 3. Voyant d'état de la caméra

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

## 4. Microphone droit

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

# Partie inférieure



## 1. Haut-parleur gauche

Fournit une sortie audio.

## 2. Étiquette du numéro de série

Le numéro de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

## 3. Haut-parleur droit

Fournit une sortie audio.

## Modes

### Ordinateur portable



### Tablette



### Socle



## Tente



# Caractéristiques du modèle Inspiron 7786

## Modèle de l'ordinateur

Inspiron 7786

## Dimensions et poids

Tableau 2. Dimensions et poids

Hauteur :		
	Avant	16.09 mm (0.63 in.)
	Arrière	21.50 mm (0.85 in.)
Largeur		412.50 mm (16.24 in.)
Profondeur		273.95 (10.79 in.)
Poids (maximal)		2.94 kg (6.48 lb)
		<b>REMARQUE :</b> Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

## Processeurs

Tableau 3. Spécifications du processeur

Processeur	8 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5/i7
Puissance	15 W
Nombre de cœurs	4
Nombre de threads	8
Vitesse	Up to 1.60/1.80 GHz (Boost - 3.90/4.60 GHz)
Intel Smart Cache	6/8 MB
Carte graphique intégrée	Supported

## Jeu de puces

Tableau 4. Caractéristiques du chipset

Jeu de puces	Integrated in the processor
Processeur	8 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5/i7
Largeur de bus DRAM	x64


EPROM Flash	32 MB
bus PCIe	Up to PCIe Gen 3
Fréquence du bus externe	Up to 8 GT/s

## Système d'exploitation

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)

## Mémoire

**Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire**

Logements	Two slots
Type	DDR4
Vitesse	2400 MHz
Mémoire maximum	16 GB  <b>REMARQUE : Dell offers up to 16 GB but the computer supports 32 GB memory.</b>
Mémoire minimum	8 GB
Mémoire par logement	4 GB, 8 GB, and 16 GB
Configurations prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB DDR4 at 2400 MHz (1x8 GB)</li> <li>• 8 GB DDR4 at 2400 MHz (2x4 GB)</li> <li>• 12 GB DDR4 at 2400 MHz (4 GB + 8 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4 at 2400 MHz (1x16 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4 at 2400 MHz (2x8 GB)</li> </ul>

## Ports et connecteurs

**Tableau 6. Caractéristiques des ports et connecteurs**

### Externes :

Réseau	Not supported
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Two USB 3.1 Gen 1 ports</li> <li>• USB 3.1 Gen 1 (Type-C) port with PowerDelivery/DisplayPort</li> </ul>
Audio	One headset port
Vidéo	One HDMI 2.0 port
Lecteur de carte multimédia	One SD-card slot
Port de l'adaptateur secteur	One power-adapter port

### Internes :


Extension	Not supported
-----------	---------------

- M.2
- One M.2 slot for WiFi and Bluetooth combo card
- One M.2 2280/2230 slot for solid-state drive or Intel Optane memory

## Communications

### Module sans fil

**Tableau 7. Caractéristiques du module sans fil**

Model number (Numéro de modèle)	Intel 9560
Taux de transfert	Up to 867 Mbps
Bandes de fréquences prises en charge	Dual band 2.4 GHz/5 GHz
Normes sans fil	WiFi 802.11a/b/g/n/ac
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-bit/128-bit WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0  <b>REMARQUE : Windows 10 supports up to Bluetooth 4.2.</b>

## Audio

**Tableau 8. Caractéristiques audio**

Type	High Definition Audio
Contrôleur	Realtek ALC3254 with Waves MaxxAudio Pro
Conversion stéréo	Supported
Interface interne	Intel High-Definition Audio (HDA)
Interface externe	7.1 channel output through HDMI, digital microphone input on camera module, headset port (headphone and microphone combo).
Haut-parleurs	Two
Amplificateur de haut-parleur interne	Supported
Commandes de volume externes	Using media-control shortcut keys
Sortie haut-parleurs:	
Moyenne	2 W
Pointe	2.5 W
Sortie du caisson de basses	Not supported
Microphone	Dual-array microphones

# Stockage

Tableau 9. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
One 2.5-inch hard drive	SATA AHCI 6 Gbps	Up to 2 TB
M.2 2280/2230 solid-state drive	PCIe NVMe up to 32 Gbps	Up to 512 GB

## Mémoire Intel Optane

La mémoire Intel Optane ne fonctionne qu'en tant qu'accélérateur de stockage. Elle ne remplace pas ni ne complète la mémoire RAM installée sur votre ordinateur.

**REMARQUE :** La mémoire Intel Optane est prise en charge sur des ordinateurs qui répondent aux conditions suivantes :

- **Processeur Intel Core i5/i7 de 7<sup>e</sup> génération ou plus récente**
- **Windows 10 version 64 bits ou plus**
- **Pilote Intel Rapid Storage Technology version 15.9.1.1018 ou plus récente**

Tableau 10. Caractéristiques de la mémoire Intel Optane

Type	Storage accelerator
Interface	PCIe 3.0 x2 NVMe
Connecteur	M.2
Configurations prises en charge	16 GB and 32 GB
Capacité	Up to 32 GB

## Lecteur de carte multimédia

Tableau 11. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Type	One SD card slot
Cartes prises en charge	<ul style="list-style-type: none"><li>• Secure Digital (SD)</li><li>• Secure Digital High Capacity (SDHC)</li><li>• SD Extended Capacity (SDXC)</li></ul>

## Clavier

Tableau 12. Caractéristiques du clavier

Type	Backlit keyboard
Disposition	QWERTY
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none"><li>• United States and Canada: 101 keys</li><li>• United Kingdom: 102 keys</li><li>• Japan: 105 keys</li></ul>
Size (Taille)	<ul style="list-style-type: none"><li>• X = 19.05 mm key pitch</li><li>• Y = 18.05 mm key pitch</li></ul>

Touches de raccourci

Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key.

**REMARQUE :** You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) by changing Function Key Behavior in BIOS setup program.

[Keyboard shortcuts](#)

## Caméra

Tableau 13. Caractéristiques de la caméra

Nombre d'appareils photo	One
Type	HD fixed focus
Emplacement	Front camera
Type de capteur	CMOS
Résolution :	
Image fixe	0.92 megapixel (HD)
Vidéo	1280 x 720 (HD) at 30 fps
Diagonal viewing angle	74.9 degrees

## Pavé tactile

Tableau 14. Caractéristiques du pavé tactile

Résolution :	
Horizontale	3211
Verticale	2431
Dimensions :	
Horizontale	104.40 mm (4.11 in.)
Verticale	79.40 mm (3.13 in.)

## Gestes du pavé tactile

Pour plus d'informations sur les gestes pris en charge par le pavé tactile pour Windows 10, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft [4027871](#) à l'adresse [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Adaptateur d'alimentation

Tableau 15. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

Type	65 W
------	------

Diamètre (connecteur)	4.5 mm
Tension d'entrée	100 VAC-240 VAC
Fréquence d'entrée	50 Hz-60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1.70 A
Courant de sortie (en continu)	3.34 A
Tension de sortie nominale	19.50 VDC
Plage de températures :	
En fonctionnement	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)
Stockage	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

## Batterie

**Tableau 16. Caractéristiques de la batterie**

Type	4-cell Primus (56 WHr)
Tension	15.20 VDC
Poids (maximal)	0.25 kg (0.55 lb)
Dimensions :	
Hauteur	5.90 mm (0.23 in.)
Largeur	233.06 mm (9.18 in.)
Profondeur	90.73 mm (3.57 in.)
Plage de températures :	
En fonctionnement	0°C to 35°C (32°F to 95°F)
Stockage	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Autonomie	Varies depending on operating conditions and can significantly reduce under certain power-intensive conditions.
Temps de charge (approximatif)	4 hours (when the computer is off)
	<b>REMARQUE :</b> Control the charging time, duration, start and end time, and so on using the Dell Power Manager application. For more information on the Dell Power Manager, see <i>Me and My Dell</i> on <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> .
Durée de vie (approximative)	300 discharge/charge cycles
Pile bouton	CR-2032

## Affichage

**Tableau 17. Caractéristiques de l'écran**

Type	Full HD
------	---------

Technologie d'écran	Wide Viewing Angle (WVA)
Luminance (standard)	300 nits
Dimensions (zone active) :	
Hauteur	214.81 mm (8.46 in.)
Largeur	381.89 mm (15.04 in.)
Diagonale	438.16 mm (17.25 in.)
Résolution native	1920 x 1080
Mégapixels	2.07
Pixels par pouce (PPI)	127
Rapport de contraste (minimum)	700:1 (typical) 500:1 (minimum)
Temps de réponse (maximal)	35 msec rise/fall
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de vue horizontal	+/- 85 degrees
Angle de vue vertical	+/- 85 degrees
Pas de pixel	0.198 mm
Consommation d'énergie (maximale)	8 W
Technologie antireflet ou finition brillante	Glossy
Options tactiles	Yes

## Lecteur d'empreintes digitales

**Tableau 18. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales**

Technologie de capteur	Capacitive
Résolution du capteur	500 DPI
Zone du capteur	5.5 mm x 4.5 mm
Taille en pixels du capteur	108 x 88 pixels

## Vidéo

**Tableau 19. Caractéristiques de la carte graphique séparée**

### Carte graphique séparée

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Type de mémoire
NVIDIA GeForce MX150	Not supported	2 GB and 4 GB	GDDR5

**Tableau 20. Caractéristiques de la carte graphique intégrée****Carte graphique intégrée**

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processor
Intel UHD Graphics 620	One USB 3.1 Gen 1 (Type-C) port/DisplayPort and one HDMI port	Shared system memory	8 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5/i7

## Environnement de l'ordinateur

**Niveau de contaminants atmosphériques :** G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

**Tableau 21. Environnement de l'ordinateur**

	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Humidité relative (maximale)	10% to 90% (non-condensing)	0% to 95% (non-condensing)
Vibrations (maximales)	0.66 GRMS	1.30 GRMS
Choc (maximal)	110 G†	160 G‡
Altitude (maximale)	-15.2 m to 3,048 m (-50 ft to 10,000 ft)	-15.2 m to 10,668 m (-50 ft to 35,000 ft)

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.




















† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

# Raccourcis clavier

**REMARQUE :** Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Tableau 22. Liste des raccourcis clavier

Touches	Description
	Couper le son
	Diminuer le volume
	Augmenter le volume
	Lire le morceau ou le chapitre précédent
	Lire/mettre en pause
	Lire le morceau ou le chapitre suivant
	Basculer vers un écran externe
	Rechercher
	Activer/désactiver le rétroéclairage du clavier
	Diminuer la luminosité
	Augmenter la luminosité
	Activer/désactiver le sans fil
	Activer ou désactiver l'arrêt du défilement
	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
	Pause/Arrêt
	Veille
	Requête système
	Ouvrir le menu de l'application
	Alternent entre le voyant d'état de l'alimentation et le voyant d'activité du disque dur



**REMARQUE :** Le voyant d'activité du disque dur est uniquement disponible sur les ordinateurs équipés d'un disque dur.

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'aide en libre-service


Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

**Tableau 23. Ressources d'aide en libre-service**

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Application My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rendez-vous sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez <b>Support &gt; Base de connaissances</b>.</li> <li>3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.</li> </ol>
Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :	Voir <i>Mon Dell et moi</i> sur le site <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caractéristiques du produit</li> <li>• Système d'exploitation</li> <li>• Configuration et utilisation de votre produit</li> <li>• Sauvegarde des données</li> <li>• Dépannage et diagnostics</li> <li>• Restauration du système et des paramètres d'usine</li> <li>• Informations sur le BIOS</li> </ul>	Pour localiser la section <i>Mon Dell et moi</i> relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionnez <b>Identifier mon produit</b>.</li> <li>• Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous <b>Afficher les produits</b>.</li> <li>• Saisissez le <b>Numéro de série</b> ou l'<b>ID de produit</b> dans la barre de recherche.</li> </ul>

## Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.