

Inspiron 7786

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2018-2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

1 Configurar Inspiron 7786.....	5
2 Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....	7
3 Vistas de Inspiron 7786.....	8
Derecha.....	8
Izquierda.....	8
Base.....	9
Pantalla.....	10
Parte inferior.....	11
Modos.....	11
Portátil.....	11
Tableta.....	12
Soporte.....	12
Tienda de campaña.....	12
4 Especificaciones de Inspiron 7786.....	13
Modelo del equipo.....	13
Dimensiones y peso.....	13
Procesadores.....	13
Conjunto de chips.....	14
Sistema operativo.....	14
Memoria.....	14
Puertos y conectores.....	15
Comunicaciones.....	15
Módulo inalámbrico.....	15
Audio.....	16
Almacenamiento.....	16
Memoria Intel Optane.....	16
Lector de tarjetas multimedia.....	17
Teclado.....	17
Cámara.....	18
Superficie táctil.....	18
Gestos de la almohadilla de contacto.....	18
Adaptador de alimentación.....	18
Batería.....	19
Pantalla.....	20
Lector de huellas dactilares.....	20
Vídeo.....	21
Entorno del equipo.....	21
5 Accesos directos del teclado.....	22

6 Obtención de ayuda y contacto con Dell..... 24
Recursos de autoayuda..... 24
Cómo ponerse en contacto con Dell..... 24

Configure Inspiron 7786

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

- 2 Finalice la instalación de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

- 3 Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Inicio de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	<p>Mi Dell</p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support.</p>



NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.



Actualización de Dell

Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN305843](#) en www.dell.com/support.



Dell Digital Delivery

Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos [153764](#) en www.dell.com/support.

4 Crear una unidad de recuperación para Windows



NOTA: Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar y reparar problemas que puedan ocurrir con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

ⓘ | NOTA: Este proceso puede demorar hasta una hora en completarse.

ⓘ | NOTA: Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

- 1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.
- 2 En la búsqueda de Windows, escriba *Recuperación*.
- 3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Sí** para continuar.
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
- 5 Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
- 7 Haga clic en **Crear**.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

Para obtener más información sobre la reinstalación de Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en www.dell.com/support/manuals.

Vistas de Inspiron 7786

Derecha



1 Ranura para tarjetas SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

2 Puertos USB 3.1 Generación 1 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

Izquierda



1 Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía al equipo.

2 Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación/Indicador luminoso de actividad del disco duro

Indica el estado de carga de la batería o la actividad del disco duro.

NOTA: Pulse Fn+H para alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación, y el indicador luminoso de actividad del disco duro.

Indicador luminoso de actividad del disco duro

Se enciende cuando el equipo lee de la unidad de disco duro o escribe en ella.

Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de carga de la batería y de alimentación.

Blanco fijo: el adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 5 %.

Ámbar: el equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga inferior al 5 %.

Off (Apagado)

- El adaptador de alimentación está conectado y la batería está completamente cargada.
- El equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga superior al 5 %.
- El equipo se encuentra en estado de suspensión, hibernación o está apagado.

3 Puerto HDMI

Conecte a una TV o a otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

4 Puerto USB 3.1 Generación 1 (tipo C) con suministro de energía/DisplayPort

Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externos, impresoras y pantallas externas.

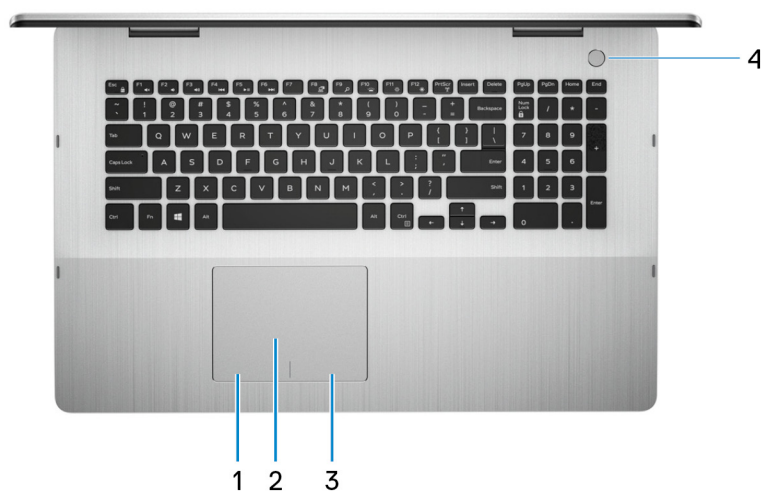
Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 15 W de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

 **NOTA:** Se requiere un adaptador USB tipo C a DisplayPort para conectar un dispositivo DisplayPort.

5 Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono o altavoces.

Base



1 Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

2 Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

3 Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

4 Botón de encendido con lectora de huellas dactilares

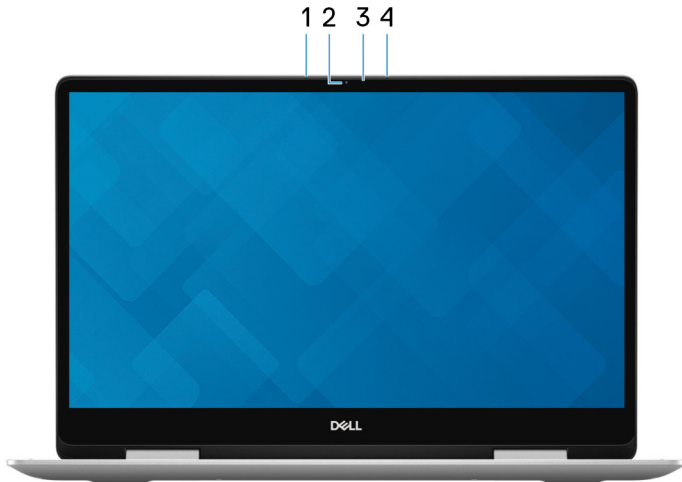
Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo; mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión con la lectora de huellas dactilares.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en www.dell.com/support/manuals.

Pantalla



1 **Micrófono izquierdo**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2 **Cámara**

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

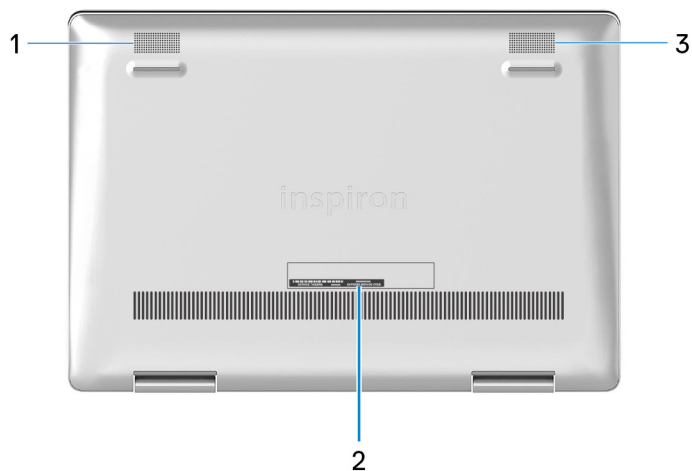
3 **Indicador luminoso de estado de la cámara**

Se enciende cuando la cámara está en uso.

4 **Micrófono derecho**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

Parte inferior



1 **Altavoz izquierdo**

Proporciona salida de audio.

2 **Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

3 **Altavoz derecho**

Proporciona salida de audio.

Modos

Portátil



Tableta



Soporte



Tienda de campaña



Especificaciones de Inspiron 7786

Modelo del equipo

Inspiron 7786

Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Altura:

Parte frontal 16,09 mm (0,63")

Parte posterior 21,50 mm (0,85")

Anchura 412,50 mm (16,24")

Profundidad 273,95 (10,79")

Peso (máximo) 2,94 kg (6,48 lb)

i | **NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.**

Procesadores

Tabla 3. Especificaciones del procesador

Procesador Intel Core i5/i7 de 8.ª generación

Potencia 15 W

Conteo de núcleos 4

Conteo de subprocesos 8

Velocidad Hasta 1,60/1,80 GHz (Boost: 3,90 /4,60 GHz)

Intel Smart Cache 6/8 MB

Gráficos integrados Compatible

Conjunto de chips

Tabla 4. Especificaciones del chipset

Conjunto de chips	Integrado en el procesador
Procesador	Intel Core i5/i7 de 8.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	x64
EPR0M flash	32 MB
bus de PCIE	Hasta PCIe Gen 3
Frecuencia de bus externa	Hasta 8 GT/s

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Ranuras	Dos ranuras
Tipo	DDR4
Velocidad	2400 MHz
Memoria máxima	16 GB
Memoria mínima	8 GB
Memoria por ranura	4 GB, 8 GB y 16 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none">• 8 GB de memoria DDR4 a 2400 MHz (1x8 GB)• 8 GB de memoria DDR4 a 2400 MHz (2x4 GB)• 12 GB de memoria DDR4 a 2400 MHz (4 GB + 8 GB)• 16 GB de memoria DDR4 a 2400 MHz (1x16 GB)• 16 GB de memoria DDR4 a 2400 MHz (2x8 GB)

Puertos y conectores

Tabla 6. Especificaciones de puertos y conectores

Externos:

Red	No compatible
USB	<ul style="list-style-type: none">· Dos puertos USB 3.1 de 1.a generación· Puerto USB 3.1 de 1.ª generación (de tipo C) con PowerDelivery/DisplayPort
Audio	Un puerto para auriculares
Vídeo	Un puerto HDMI 2.0
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura para tarjeta SD
Puerto del adaptador de alimentación	Un puerto del adaptador de alimentación

Internos:


Expansión	No compatible
M.2	<ul style="list-style-type: none">· Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth· Una ranura M.2 2280/2230 para una unidad de estado sólido o memoria Intel Optane

Comunicaciones

Módulo inalámbrico

Tabla 7. Especificaciones del módulo inalámbrico

Número de modelo	Intel 9560
Tasa de transferencia	Hasta 867 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz de doble banda.
Estándares inalámbricos	WiFi 802.11a/b/g/n/ac
Cifrado	<ul style="list-style-type: none">· WEP de 64 bits/128 bits· AES-CCMP· TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0

 **NOTA: Windows 10 admite hasta Bluetooth 4.2.**

Audio

Tabla 8. Características de audio

Tipo	Audio de alta definición
Controladora	Realtek ALC3254 con Waves MaxxAudio Pro
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz interna	Audio Intel de alta definición (HDA)
Interfaz externa	7.1 Salida de canales a través de HDMI, entrada de micrófono digital en el módulo de la cámara, puerto para auriculares (combina auriculares y micrófono).
Altavoces	2
Amplificador de altavoz interno	Compatible
Controles de volumen externos	Uso de teclas de acceso directo de control de medios
Salida del altavoz:	
Medio	2 W
Pico	2,5 W
Salida del subwoofer	No compatible
Micrófono	Micrófonos de arreglo doble

Almacenamiento

Tabla 9. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	SATA AHCI 6 Gbps	Hasta 2 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280/2230	PCIe NVMe de hasta 32 Gb/s	Hasta 512 GB

Memoria Intel Optane

La memoria Intel Optane solo funciona como un acelerador de almacenamiento. No sustituye ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

NOTA: La memoria Intel Optane es compatible con computadoras que cumplan con los siguientes requisitos:

- Procesador Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación o superior
- Versión de Windows 10 de 64 bits o superior
- Versión del controlador de tecnología de almacenamiento Intel Rapid 15.9.1.1018 o superior

Tabla 10. Especificaciones de la memoria Intel Optane

Tipo	Acelerador de almacenamiento
Interfaz	PCIe 3.0 x2 NVMe
Conector	M.2
Configuraciones compatibles	16 GB y 32 GB
Capacidad	Hasta 32 GB

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 11. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Tipo	Una ranura para tarjeta SD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital High Capacity (SDHC)• Tarjeta SD de capacidad extendida (SDXC)

Teclado

Tabla 12. Especificaciones del teclado

Tipo	Teclado retroiluminado
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none">• Estados Unidos y Canadá: 101 teclas• Reino Unido: 102 teclas• Japón: 105 teclas
Tamaño	<ul style="list-style-type: none">• X = 19,05 mm de separación de teclas• Y = 18,05 mm de separación de teclas
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.

NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.

[Accesos directos del teclado](#)

Cámara

Tabla 13. Especificaciones de la cámara

Número de cámaras	Uno
Tipo	Enfoque fijo HD
Ubicación	Cámara frontal
Tipo de sensor	CMOS
Resolución:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles (HD)
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	74,9 grados

Superficie táctil

Tabla 14. Especificaciones de la superficie táctil

Resolución:	
Horizontal	3211
Vertical	2431
Dimensiones:	
Horizontal	104,40 mm (4,11 pulg.)
Vertical	79,40 mm (3,13")

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de la almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo [4027871](#) de la base de conocimientos de Microsoft en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

Tabla 15. Especificaciones del adaptador de alimentación

Tipo	65 W
Diámetro (conector)	4,5 mm
Tensión de entrada	100 VAC-240 VAC

Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,70 A
Corriente de salida (continua)	3,34 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 16. Especificaciones de la batería

Tipo	Primus de 4 celdas (56 vatios/hora)
Voltaje	15,20 V CC
Peso (máximo)	0,25 kg (0,55 lb)
Dimensiones:	
Altura	5,90 mm (0,23 pulg.)
Anchura	233,06 mm (9,18 pulg.)
Profundidad	90,73 mm (3,57 pulg.)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)	4 horas (con el equipo apagado)
	i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin y así sucesivamente, al usar la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre la Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell [Yo y mi Dell]</i> en www.dell.com .
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	CR-2032

Pantalla

Tabla 17. Especificaciones de la pantalla

Tipo	FULL HD
Tecnología del panel	Amplio ángulo de visión (WVA)
Luminancia (típico)	300 nits
Dimensiones (área activa):	
Altura	214,81 mm (8,46 pulg.)
Anchura	381,89 mm (15,04 pulg.)
Diagonal	438,16 mm (17,25 pulg.)
Resolución nativa	1920 x 1080
Megapíxeles	2,07
Píxeles por pulgada (PPI)	127
Relación de contraste (mínima)	700:1 (típico) 500:1 (mínimo)
Tiempo de respuesta (máximo)	Subida/bajada a 35 milisegundos
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	+/- 85 grados
Ángulo de visión vertical	+/- 85 grados
Separación entre píxeles	0,198 mm
Consumo de energía (máximo)	8 W
Antirreflejante contra acabado brillante	Con brillo
Opciones táctiles	Sí

Lector de huellas dactilares

Tabla 18. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares

Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	500 DPI
Área del sensor	5,5 mm x 4,5 mm

Vídeo

Tabla 19. Especificaciones de gráficos discretos

Gráficos discretos

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce MX150	No compatible	2 GB y 4 GB	GDDR5

Tabla 20. Especificaciones de <1>gráficos integrados </1>

Gráficos integrados

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos Intel UHD 620	Un puerto USB 3.1 de 1.a generación (Tipo C)/ DisplayPort y un puerto HDMI	Memoria compartida del sistema	Intel Core i5/i7 de 8. ^a generación

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 21. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima):	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	De -15,2 m a 3 048 m (de -50 pies a 10 000 pies)	De -15,2 a 10,668 m (de -50 a 35,000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.



















† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
	Silenciar el sonido
	Disminuir el volumen
	Aumentar el volumen
	Reproducir pista o capítulo anterior
	Reproducir/Pausar
	Reproducir pista o capítulo siguiente
	Cambiar a la pantalla externa
	Buscar
	Alternar retroiluminación del teclado
	Disminuir el brillo
	Aumentar el brillo
	Activar/desactivar la función inalámbrica
	Alternar bloqueo de desplazamiento
	Alternar bloqueo de la tecla Fn
	Pausar/Parar
	Poner en suspensión
	Solicitud del sistema
	Abrir menú de aplicaciones

Teclas

Descripción



Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y el de actividad del disco duro





NOTA: El indicador luminoso de actividad del disco duro solo se admite en las computadoras que se envían con una unidad de disco duro.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 23. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba <code>Contact Support</code> y presione Entrar.
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.dell.com/support
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.	<ol style="list-style-type: none"> Vaya a www.dell.com/support. Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro Buscar. Haga clic en Buscar para recuperar los artículos relacionados.
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:	<p>Consulte <i>Mi Dell y yo</i> en www.dell.com/support/manuals. Para localizar <i>Mi Dell y yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Seleccione Detectar producto. Localice su producto a través del menú desplegable en Ver productos. Introduzca el Número de etiqueta de servicio o la ID de producto en la barra de búsqueda.
<ul style="list-style-type: none"> Especificaciones de producto Sistema operativo Configuración y uso de su producto Copia de seguridad de datos Solución de problemas y diagnóstico Restauración de la configuración de fábrica y del sistema Información del BIOS 	

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.