

Inspiron 17 7000

2 合 1

維修手冊

電腦型號：Inspiron 17-7773
管制型號：P30E
管制類型：P30E001



註、警示與警告



註: 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。



警示: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警告: 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

© 2017-2018 Dell Inc. 或其子公司。著作權所有，並保留一切權利。Dell、EMC 與其他商標均為 Dell Inc.或其子公司的商標。其他商標可能為其各自擁有者的商標。

2018 - 08

修正版 A01

目錄

拆裝電腦內部元件之前.....	12
開始操作之前	12
安全說明.....	12
建議的工具.....	13
螺絲清單.....	13
拆裝電腦內部元件之後.....	15
卸下基座護蓋.....	16
程序.....	16
裝回基座護蓋.....	19
程序.....	19
卸下電池.....	20
事前準備作業.....	20
程序.....	20
裝回電池.....	22
程序.....	22
後續必要作業.....	22
卸下記憶體模組.....	23
事前準備作業.....	23
程序.....	24

裝回記憶體模組.....	26
程序.....	26
後續必要作業.....	28
卸下固態硬碟/Intel Optane 記憶體模組.....	29
事前準備作業.....	29
程序.....	29
裝回固態硬碟/Intel Optane 記憶體模組.....	31
程序.....	31
後續必要作業.....	32
卸下硬碟機.....	33
事前準備作業.....	33
程序.....	33
裝回硬碟機.....	36
程序.....	36
後續必要作業.....	36
卸下幣式電池.....	37
事前準備作業.....	37
程序.....	37
裝回幣式電池.....	39
程序.....	39
後續必要作業.....	39
卸下無線網卡.....	40
事前準備作業.....	40
程序.....	40

裝回無線網卡.....	42
程序.....	42
後續必要作業.....	43
卸下喇叭.....	44
事前準備作業.....	44
程序.....	44
裝回喇叭.....	46
程序.....	46
後續必要作業.....	46
卸下狀態指示燈板.....	47
事前準備作業.....	47
程序.....	47
裝回狀態指示燈板.....	49
程序.....	49
後續必要作業.....	49
卸下觸控墊.....	50
事前準備作業.....	50
程序.....	50
裝回觸控墊.....	53
程序.....	53
後續必要作業.....	53
卸下風扇.....	54
事前準備作業.....	54
程序.....	54

裝回風扇.....	56
程序.....	56
後續必要作業.....	56
卸下散熱器.....	57
事前準備作業.....	57
程序.....	57
裝回散熱器.....	59
程序.....	59
後續必要作業.....	59
卸下電源變壓器連接埠.....	60
事前準備作業.....	60
程序.....	60
裝回電源變壓器連接埠.....	62
程序.....	62
後續必要作業.....	62
卸下電源和音量按鈕板.....	63
事前準備作業.....	63
程序.....	63
裝回電源和音量按鈕板.....	65
程序.....	65
後續必要作業.....	65
卸下顯示卡子板.....	66
事前準備作業.....	66
程序.....	66

裝回顯示卡子板.....	69
程序.....	69
後續必要作業.....	69
卸下 I/O 板.....	70
事前準備作業.....	70
程序.....	70
裝回 I/O 板.....	72
程序.....	72
後續必要作業.....	72
卸下顯示器組件.....	73
事前準備作業.....	73
程序.....	73
裝回顯示器組件.....	77
程序.....	77
後續必要作業.....	77
卸下主機板.....	78
事前準備作業.....	78
程序.....	78
裝回主機板.....	83
程序.....	83
後續必要作業.....	84
在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤.....	84

卸下鍵盤.....	85
事前準備作業.....	85
程序.....	85
裝回鍵盤.....	88
程序.....	88
後續必要作業.....	88
卸下手掌墊.....	89
事前準備作業.....	89
程序.....	90
裝回手掌墊.....	91
程序.....	91
後續必要作業.....	91
卸下顯示板.....	93
事前準備作業.....	93
程序.....	93
裝回顯示板.....	96
程序.....	96
後續必要作業.....	96
卸下顯示器背蓋和天線組件.....	97
事前準備作業.....	97
程序.....	97
裝回顯示器背蓋和天線組件.....	99
程序.....	99
後續必要作業.....	99

卸下攝影機.....	100
事前準備作業.....	100
程序.....	100
裝回攝影機.....	102
程序.....	102
後續必要作業.....	102
移除感應器板.....	103
事前準備作業.....	103
程序.....	103
裝回感應器板.....	105
程序.....	105
後續必要作業.....	105
卸下顯示器纜線.....	106
事前準備作業.....	106
程序.....	106
裝回顯示器纜線.....	108
程序.....	108
後續必要作業.....	108

下載驅動程式.....	109
下載音效驅動程式.....	109
下載圖形驅動程式.....	109
下載 USB 3.0 驅動程式.....	110
下載 Wi-Fi 驅動程式.....	110
下載媒體卡讀卡機驅動程式.....	111
下載晶片組驅動程式.....	111
下載網路驅動程式.....	112
系統設定.....	113
開機順序.....	113
導覽鍵.....	113
BIOS 概觀.....	114
進入 BIOS 設定程式.....	114
System setup (系統設定) 選項.....	115
系統與設定密碼.....	122
指定系統設定密碼.....	122
刪除或變更現有的系統設定密碼.....	123
清除 CMOS 設定.....	124
清除 BIOS (系統設定) 密碼和系統密碼.....	124
故障排除.....	125
更新 BIOS.....	125
更新 BIOS (USB 金鑰).....	125
啟用 Intel Optane 記憶體.....	126
停用 Intel Optane 記憶體.....	126
增強型開機前系統評估 (ePSA) 診斷.....	127
執行 ePSA 診斷.....	127
系統診斷指示燈.....	128
微量電源釋放.....	129
重新啟動 Wi-Fi 電源.....	130

獲得幫助和聯絡 Dell 公司..... 131
 自助資源..... 131
 與 Dell 公司聯絡..... 132

拆裝電腦內部元件之前

 註: 根據您所訂購的組態而定, 本文件中的圖片可能和您的電腦不同。

開始操作之前

- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案, 並結束所有開啟的應用程式。
- 2 按一下 **開始** → **關機** 以關閉電腦。
 -  註: 如果您使用其他作業系統, 請參閱該作業系統的說明文件, 以取得關機說明。
- 3 從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線。
- 4 從電腦上拔下所有連接的網路裝置和週邊設備, 例如鍵盤、滑鼠和顯示器。
- 5 從電腦取出所有記憶卡和光碟片 (如有)。

安全說明

請遵守以下安全規範, 以避免電腦受到潛在的損壞, 並確保您的人身安全。

-  **警告:** 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多有關安全性的資訊最佳實務, 請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。
-  **警告:** 打開電腦護蓋或面板之前, 請先斷開所有電源。拆裝電腦內部元件之後, 請先裝回所有護蓋、面板和螺絲, 然後再連接電源插座。
-  **警告:** 為避免損壞電腦, 請確保工作表面平整乾淨。
-  **警告:** 為避免損壞元件和插卡, 請握住元件和插卡的邊緣, 並避免碰觸插腳和觸點。
-  **警告:** 您只能在 **Dell** 技術援助團隊的授權或指導之下執行故障排除和維修。由未經 **Dell** 授權的維修造成的損壞不在保固範圍之內。請參閱產品隨附或在 www.dell.com/regulatory_compliance 上的安全說明。

△ 警告: 在觸摸電腦內部的任何元件之前，請觸摸未上漆的金屬表面 (例如電腦背面的金屬)，以確保接地並導去您身上的靜電。作業過程中，應經常觸摸未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的靜電。

△ 警告: 拔下纜線時，請拔出其連接器或拉式彈片，而不要拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片或指旋螺絲；在拔下此類纜線之前，您必須先鬆開鎖定彈片或指旋螺絲。在拔下纜線時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。連接纜線時，請確保連接器與連接埠的朝向正確並且對齊。

△ 警告: 按下媒體卡讀取器中安裝的所有插卡，並從中退出插卡。

建議的工具

本文件中的程序可能需要以下工具：

- 1 號十字槽螺絲起子
- 平頭螺絲起子
- 塑膠拆殼棒

螺絲清單

表 1. 螺絲清單

元件	固定	螺絲類型	數量	螺絲圖示
基座護蓋	手掌墊組件	M2.5x8	12	
電池	手掌墊組件	M2x3	4	
固態硬碟	手掌墊組件	M2x3	1	
硬碟組件	手掌墊組件	M2x3	3	
硬碟托架	硬碟	M3x3	4	

元件	固定	螺絲類型	數量	螺絲圖示
無線網卡	手掌墊組件	M2x3	1	
觸控墊	手掌墊組件	M2x2 大扁頭 螺絲	4	
風扇	手掌墊組件	M2x3	2	
電源變壓器連接埠	手掌墊組件	M2x3	1	
電源和音量按鈕板	手掌墊組件	M2x3	1	
顯示卡子板托架	手掌墊組件	M2x3	4	
顯示卡子板	手掌墊組件	M2x2 大扁頭 螺絲	2	
I/O 板	手掌墊組件	M2x3	2	
顯示器組件	手掌墊組件	M2.5x6 大扁 頭螺絲	4	
主機板	手掌墊組件	M2x2 大扁頭 螺絲	4	
鍵盤組件	手掌墊組件	M1.2x1.4	20	
鍵盤托架	手掌墊組件	M2x2 大扁頭 螺絲	17	
感應器板	顯示板組件	M2x2 大扁頭 螺絲	1	
觸控墊	手掌墊組件	M2x2 大扁頭 螺絲	4	

拆裝電腦內部元件之後

 警告: 電腦內部如有遺留任何螺絲可能會造成嚴重電腦受損。

- 1 裝回所有螺絲，確定沒有任何遺漏的螺絲留在電腦內。
- 2 先連接您卸下的所有外接式裝置、週邊設備或纜線，然後再使用電腦。
- 3 先裝回您卸下的所有媒體卡、光碟或任何其他零件，然後再使用電腦。
- 4 將電腦和所有連接裝置連接至電源插座。
- 5 開啟您的電腦。

卸下基座護蓋



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 闔上顯示器並翻轉電腦。

2 卸下將基座護蓋固定至手掌墊組件的 12 顆螺絲 (M2.5x8)。

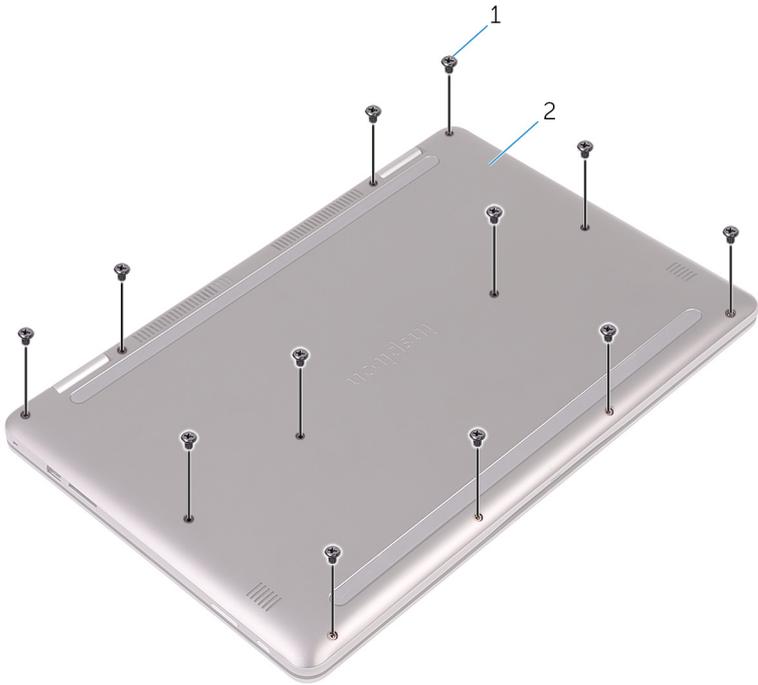


圖 1. 卸下螺絲

1 螺絲 (12)

2 基座護蓋

3 用指尖將基座護蓋從手掌墊組件撬起。



圖 2. 卸下基座護蓋

1 手掌墊組件

2 基座護蓋

裝回基座護蓋



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將基座護蓋對齊手掌墊組件，然後將它卡入到位。
- 2 裝回將基座護蓋固定至手掌墊組件的 12 顆螺絲 (M2.5x8)。

卸下電池

 警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後, 請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務, 請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

卸下 [基座護蓋](#)。

程序

- 1 從主機板上拔下電池纜線。
- 2 卸下將電池固定至手掌墊組件的四顆螺絲 (M2x3)。

3 將電池自手掌墊組件中取出。

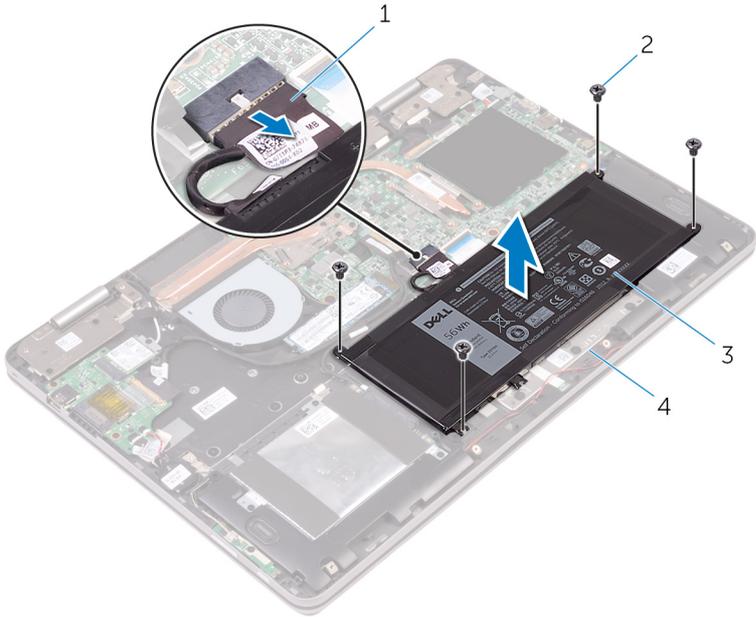


圖 3. 卸下電池

1 電池纜線

2 螺絲 (4)

3 電池

4 手掌墊組件

4 按住電源按鈕五秒鐘，導去主機板的剩餘電量。

裝回電池



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將電池上的螺絲孔與手掌墊組件上的螺絲孔對齊。
- 2 裝回將電池固定至手掌墊組件的四顆螺絲 (M2x3)。
- 3 將電池纜線連接至主機板。

後續必要作業

裝回 [基座護蓋](#)。

卸下記憶體模組



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下 [基座護蓋](#)。
- 2 卸下 [電池](#)。

程序

- 1 提起麥拉帶以接觸記憶體模組。

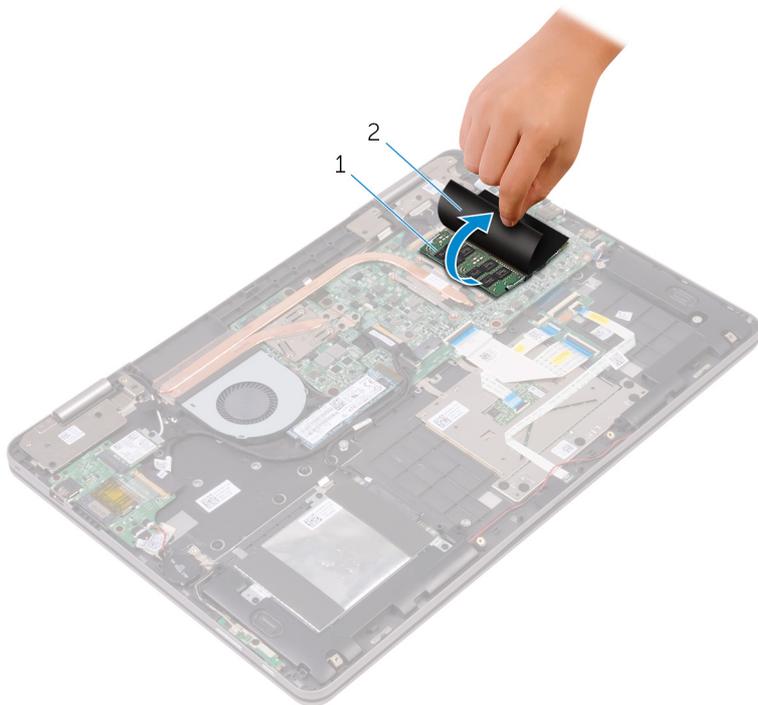


圖 4. 提起麥拉帶

- | | |
|---------|-------|
| 1 記憶體模組 | 2 麥拉帶 |
|---------|-------|
- 2 用指尖小心地將記憶體模組插槽每端的固定夾分開，直至記憶體模組彈起。

3 從記憶體模組插槽中推出卸下記憶體模組。

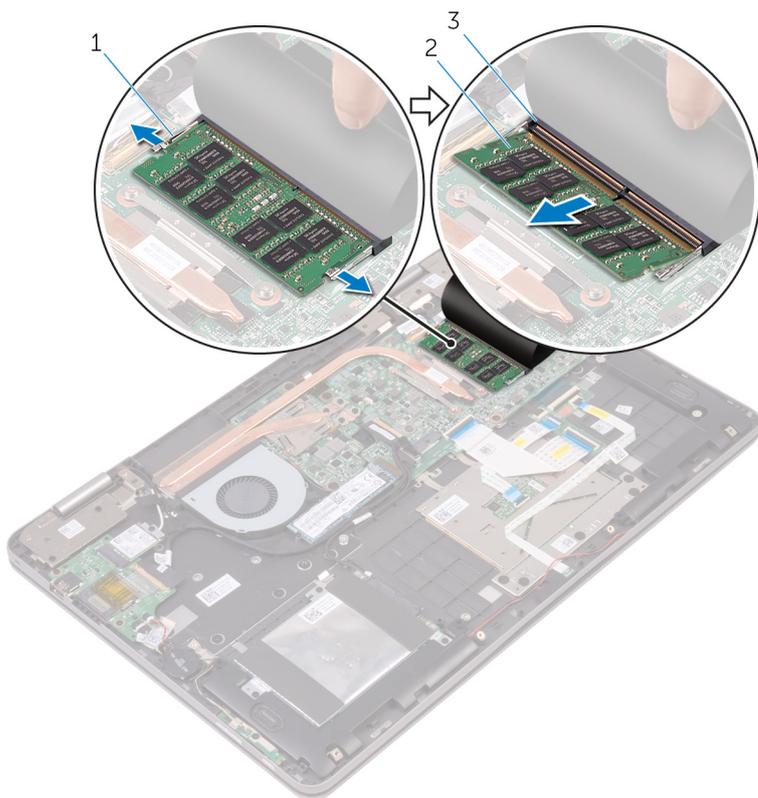


圖 5. 卸下記憶體模組

1 固定夾 (2 個)

2 記憶體模組

3 記憶體模組插槽

裝回記憶體模組



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 提起麥拉帶以接觸記憶體模組插槽。
- 2 將記憶體模組上的槽口對準記憶體模組插槽上的彈片。

3 將記憶體模組傾斜推入插槽，並向下按壓記憶體模組，直至其卡入到位。

 註：如果未聽到卡嗒聲，請卸下記憶體模組並重新安裝它。

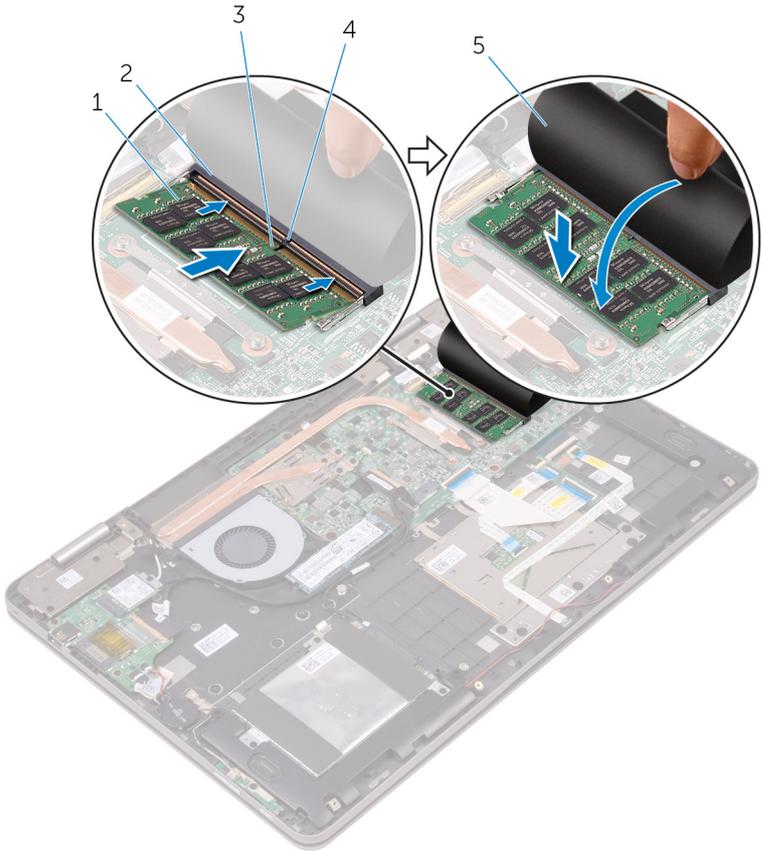


圖 6. 裝回記憶體模組

- | | | | |
|---|-------|---|---------|
| 1 | 記憶體模組 | 2 | 記憶體模組插槽 |
| 3 | 槽口 | 4 | 彈片 |
| 5 | 麥拉帶 | | |

後續必要作業

- 1 裝回電池。
- 2 裝回基座護蓋。

卸下固態硬碟/Intel Optane 記憶體模組

您必須先停用 Intel Optane 記憶體，再從電腦卸下 Intel Optane 記憶體模組。如需停用 Intel Optane 記憶體的詳細資訊，請參閱[停用 Intel Optane 記憶體](#)。

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下 [基座護蓋](#)。
- 2 卸下 [電池](#)。

程序

- 1 卸下將固態硬碟固定至手掌墊組件的螺絲 (M2x3)。

2 推動固態硬碟，將其從固態硬碟插槽卸下。

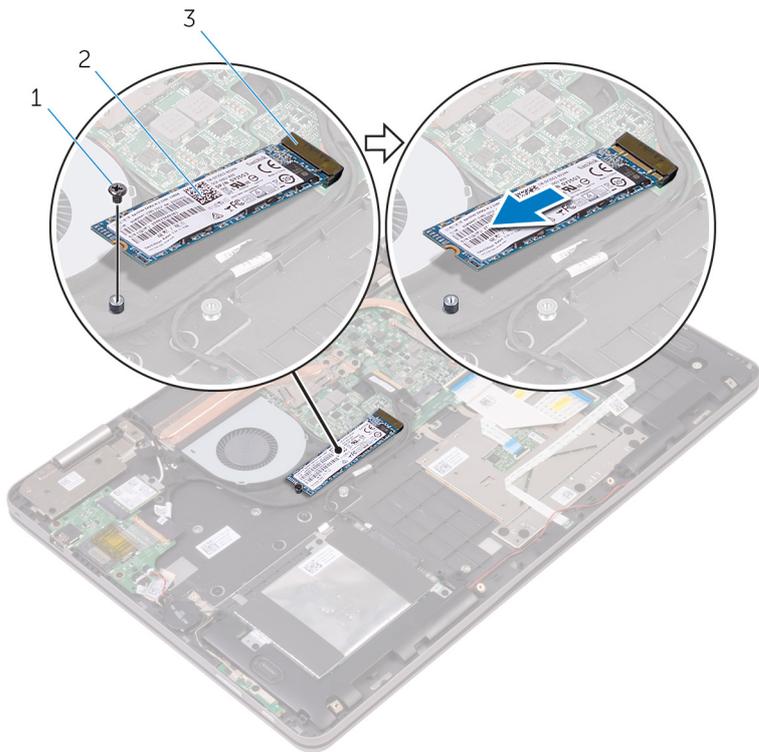


圖 7. 卸下固態硬碟

1 螺絲

2 固態硬碟

3 固態硬碟插槽

裝回固態硬碟/Intel Optane 記憶體模組

裝回 Intel Optane 記憶體模組後，請啟用 Intel Optane 記憶體。如需啟用 Intel Optane 記憶體的詳細資訊，請參閱[啟用 Intel Optane 記憶體](#)。

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

 **警告:** 固態硬碟極易損壞。持拿固態硬碟時，請務必小心。

程序

- 1 將固態硬碟上的槽口與固態硬碟插槽中的彈片對齊。
- 2 將固態硬碟斜斜滑入固態硬碟插槽中。

- 3 按壓固態硬碟的另一端，再將手掌墊組件上用於固定固態硬碟的螺絲(M2x3)裝回。

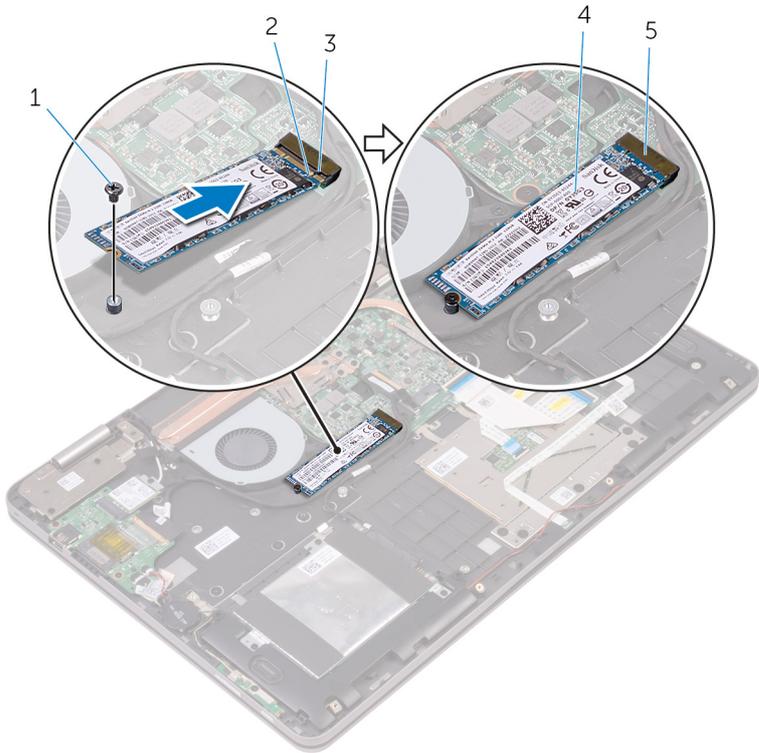


圖 8. 裝回固態硬碟

- | | |
|----------|--------|
| 1 螺絲 | 2 槽口 |
| 3 彈片 | 4 固態硬碟 |
| 5 固態硬碟插槽 | |

後續必要作業

- 1 裝回電池。
- 2 裝回基座護蓋。

卸下硬碟機



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。



警示: 硬碟極易損壞。在處理硬碟機時請務必小心。



警示: 為避免遺失資料，請勿在電腦處於睡眠狀態或開機時卸下硬碟。

事前準備作業

- 1 卸下 [基座護蓋](#)。
- 2 卸下 [電池](#)。

程序

- 1 卸下將硬碟組件定至手掌墊組件的三顆螺絲 (M2x3)。
- 2 使用拉式彈片，從主機板拔下硬碟纜線。

3 將硬碟組件連同其纜線從背蓋組件抬起取出。

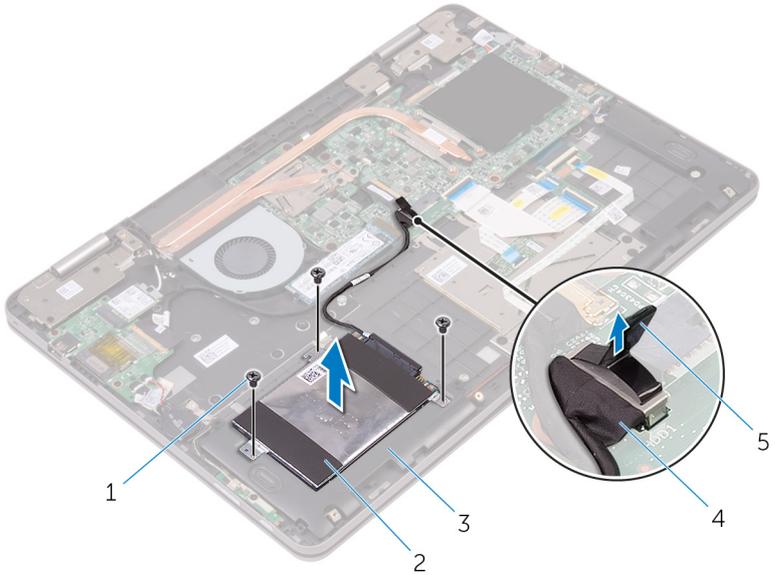


圖 9. 卸下硬碟組件

1 螺絲 (3 顆)

3 手掌墊組件

5 拉式彈片

2 硬碟組件

4 硬碟纜線

- 4 將內插器從硬碟組件拔下。

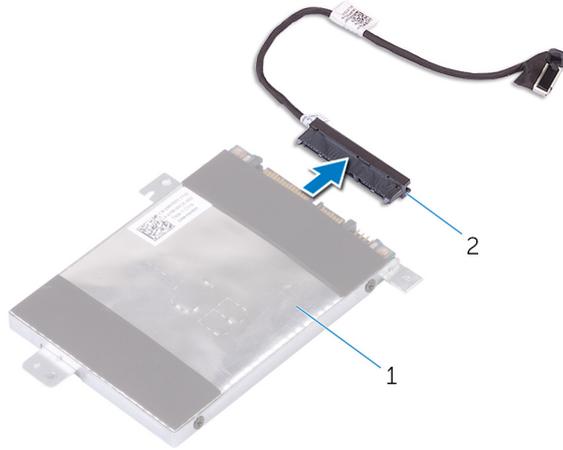


圖 10. 卸下內插器

1 硬碟組件

2 內插器

- 5 卸下將硬碟托架固定至硬碟的四顆螺絲 (M3x3)。

- 6 將硬碟托架從硬碟抬起取出。

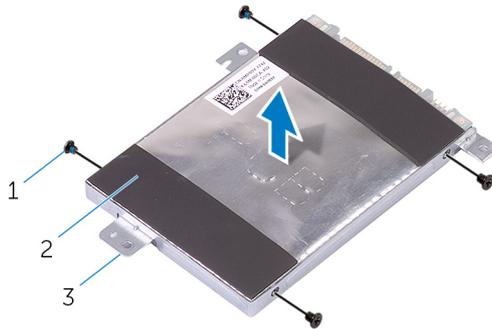


圖 11. 卸下硬碟托架

1 螺絲 (4)

2 硬碟

3 硬碟托架

裝回硬碟機



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。



警示: 硬碟極易損壞。在處理硬碟機時請務必小心。

程序

- 1 將硬碟托架上的螺絲孔對準硬碟上的螺絲孔。
- 2 裝回將硬碟托架固定至硬碟的四顆螺絲 (M3x3)。
- 3 將內插器連接至硬碟組件。
- 4 將硬碟組件上的螺絲孔與手掌墊組件上的螺絲孔對齊。
- 5 裝回將硬碟組件固定至手掌墊組件的三顆螺絲 (M2x3)。
- 6 將硬碟纜線連接至主機板。

後續必要作業

- 1 裝回 [電池](#)。
- 2 裝回 [基座護蓋](#)。

卸下幣式電池

 警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後, 請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務, 請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

 警示: 取出幣式電池會將 BIOS 設定程式重設為預設設定。建議您在取出幣式電池之前先記下 BIOS 設定程式的設定。

事前準備作業

- 1 卸下 [基座護蓋](#)。
- 2 卸下 [電池](#)。

程序

- 1 從 I/O 板拔下幣式電池纜線。

2 從手掌墊組件拔下幣式電池。

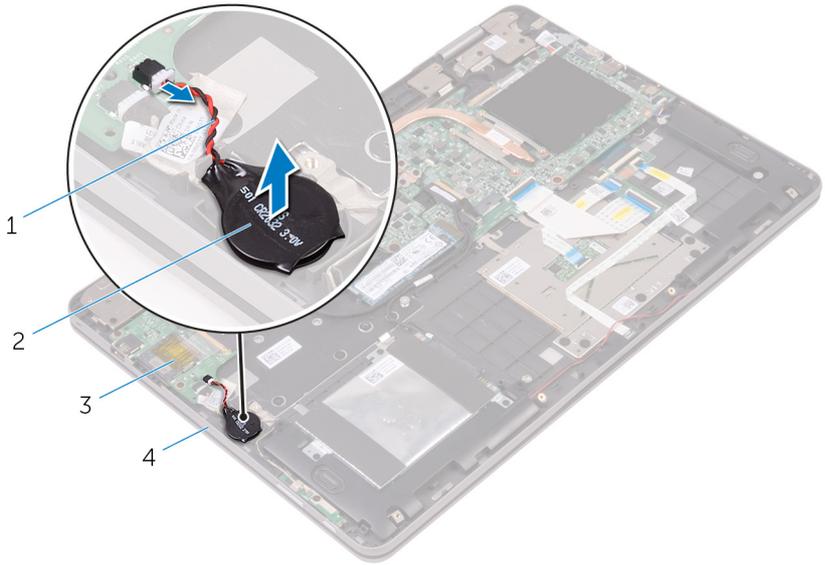


圖 12. 卸下幣式電池

- | | |
|----------|---------|
| 1 幣式電池纜線 | 2 幣式電池 |
| 3 I/O 板 | 4 手掌墊組件 |

裝回幣式電池

 警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後, 請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務, 請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將幣式電池接至手掌墊組件。
- 2 將幣式電池纜線連接至 I/O 板。

後續必要作業

- 1 裝回 [電池](#)。
- 2 裝回 [基座護蓋](#)。

卸下無線網卡



警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後, 請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務, 請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下 [基座護蓋](#)。
- 2 卸下 [電池](#)。

程序

- 1 卸下將無線網卡托架固定至無線網卡和手掌墊組件的螺絲 (M2x3)。
- 2 卸下無線網卡托架, 然後從無線網卡上拔下天線纜線。

3 將無線網卡從無線網卡插槽推出卸下。

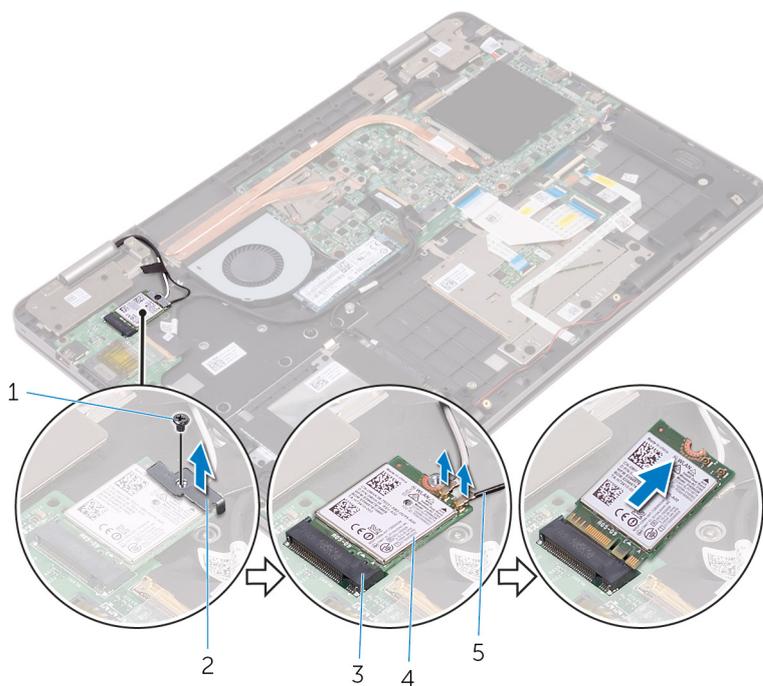


圖 13. 卸下無線網卡

- | | | | |
|---|------------|---|--------|
| 1 | 螺絲 | 2 | 無線網卡托架 |
| 3 | 無線網卡插槽 | 4 | 無線網卡 |
| 5 | 天線纜線 (2 條) | | |

裝回無線網卡



警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後, 請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務, 請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序



警告: 為避免無線網卡受損, 請勿在其下方放置纜線。

- 1 將無線網卡上的槽口對準無線網卡插槽上的彈片。
- 2 將無線網卡傾斜插入無線網卡插槽。
- 3 將天線纜線連接至無線網卡。

下表提供電腦所支援無線網卡的天線纜線顏色配置。

表 2. 天線纜線顏色配置

無線網卡上的連接器	天線纜線的顏色
主要 (白色三角形)	白色
輔助 (黑色三角形)	黑色

- 4 將無線網卡托架上的螺絲孔與無線網卡和手掌墊組件上的螺絲孔對齊。

- 5 裝回將無線網卡托架固定至無線網卡和手掌墊組件的螺絲 (M2x3)。

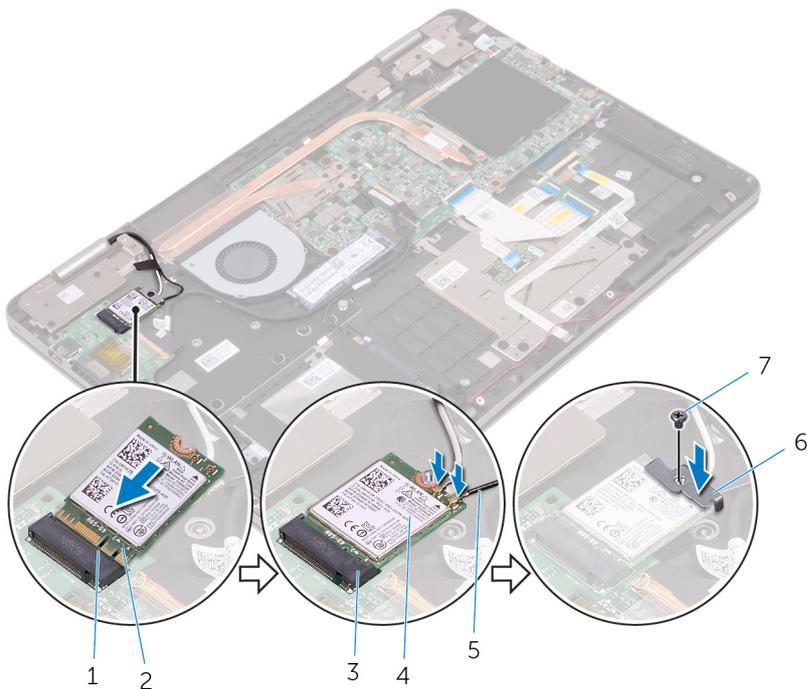


圖 14. 裝回無線網卡

- | | |
|--------------|----------|
| 1 彈片 | 2 槽口 |
| 3 無線網卡插槽 | 4 無線網卡 |
| 5 天線纜線 (2 條) | 6 無線網卡托架 |
| 7 螺絲 | |

後續必要作業

- 1 裝回電池。
- 2 裝回基座護蓋。

卸下喇叭



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下 [基座護蓋](#)。
- 2 卸下 [電池](#)。

程序

- 1 從主機板上拔下喇叭纜線。
- 2 將喇叭纜線從手掌墊組件上的固定導軌卸下。

- 3 將喇叭從對齊導柱卸下，然後抬起喇叭，使其脫離手掌墊組件。

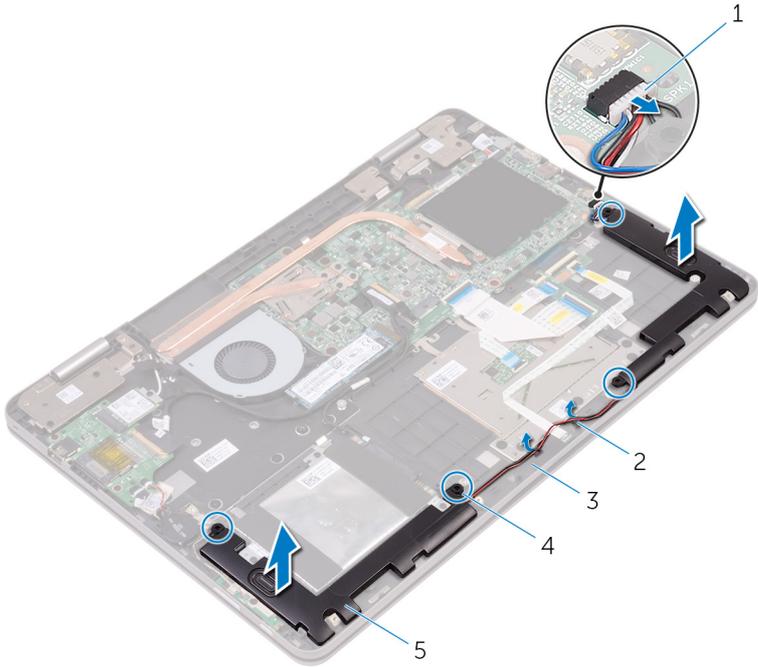


圖 15. 卸下喇叭

- | | |
|------------|--------------|
| 1 喇叭纜線 | 2 固定導軌 (2 個) |
| 3 手掌墊組件 | 4 對齊導柱 (4) |
| 5 喇叭 (2 個) | |

裝回喇叭



警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後, 請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務, 請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 使用手掌墊組件上的對齊支柱, 將喇叭置於手掌墊組件上。
- 2 將喇叭纜線穿過手掌墊組件上的固定導軌。
- 3 將喇叭纜線連接至主機板。

後續必要作業

- 1 裝回 [電池](#)。
- 2 裝回 [基座護蓋](#)。

卸下狀態指示燈板

 警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後, 請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務, 請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下 [基座護蓋](#)。
- 2 卸下 [電池](#)。

程序

- 1 開啟門鎖, 並從主機板拔下狀態指示燈板纜線。
- 2 將喇叭纜線從手掌墊組件上的固定導軌卸下。
- 3 撕下將狀態指示燈板固定至手掌墊組件的海綿。

4 從手掌墊組件上提起狀態指示燈板。

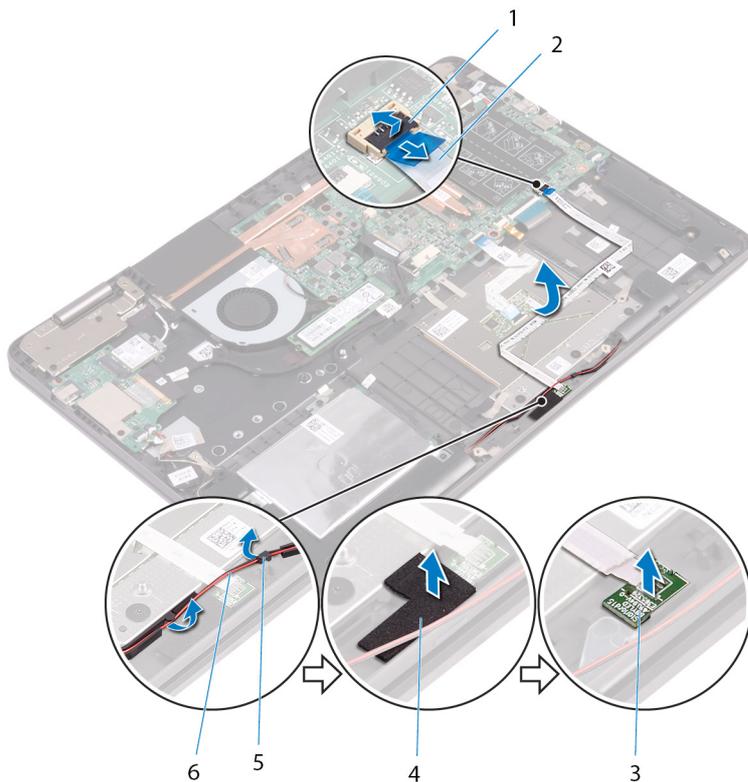


圖 16. 卸下狀態指示燈板

- | | |
|--------------|------------|
| 1 門鎖 | 2 狀態指示燈板纜線 |
| 3 狀態指示燈板 | 4 海綿 |
| 5 固定導軌 (2 個) | 6 喇叭纜線 |

裝回狀態指示燈板



警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後, 請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務, 請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將狀態指示燈板連接埠置於手掌墊組件的插槽。
- 2 貼上將狀態指示燈板固定在手掌墊組件上的海綿。
- 3 將狀態指示燈板纜線推入主機板上的連接器, 然後壓下門鎖以固定纜線。
- 4 將喇叭纜線穿過手掌墊組件上的固定導軌。

後續必要作業

- 1 裝回 [電池](#)。
- 2 裝回 [基座護蓋](#)。

卸下觸控墊

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下 [基座護蓋](#)。
- 2 卸下 [電池](#)。

程序

- 1 打開門鎖，然後從主機板拔下狀態指示燈板纜線。
- 2 從觸控墊組件剝下狀態指示燈板纜線，然後將纜線與手掌墊組件分開放置。

- 3 撕下將觸控墊組件固定至手掌墊組件的膠帶。

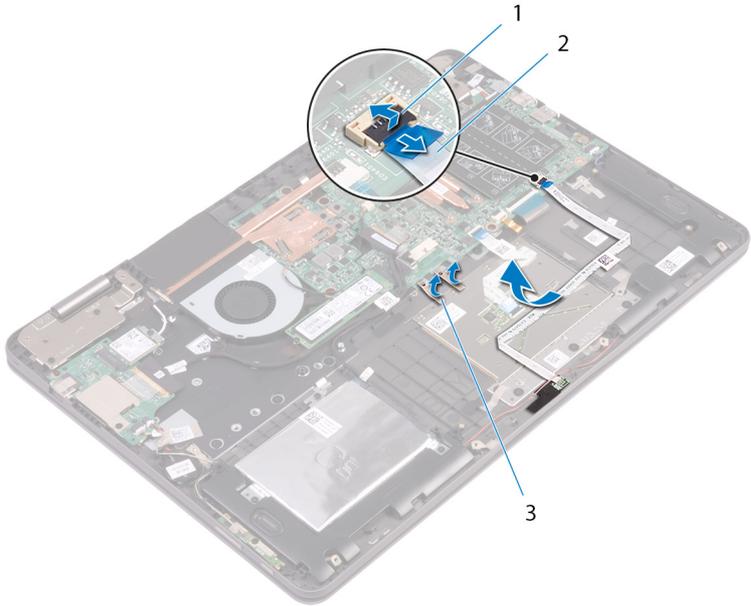


圖 17. 卸下觸控墊纜線

- | | |
|----------|-----------|
| 1 門鎖 | 2 狀態指示燈纜線 |
| 3 膠帶 (2) | |
- 4 打開門鎖，然後從主機板和觸控墊組件拔下觸控墊纜線。
 - 5 卸下將觸控墊固定至手掌墊組件的四顆螺絲 (M2x2 大扁頭)。

6 將觸控墊自手掌墊組件提起取出。

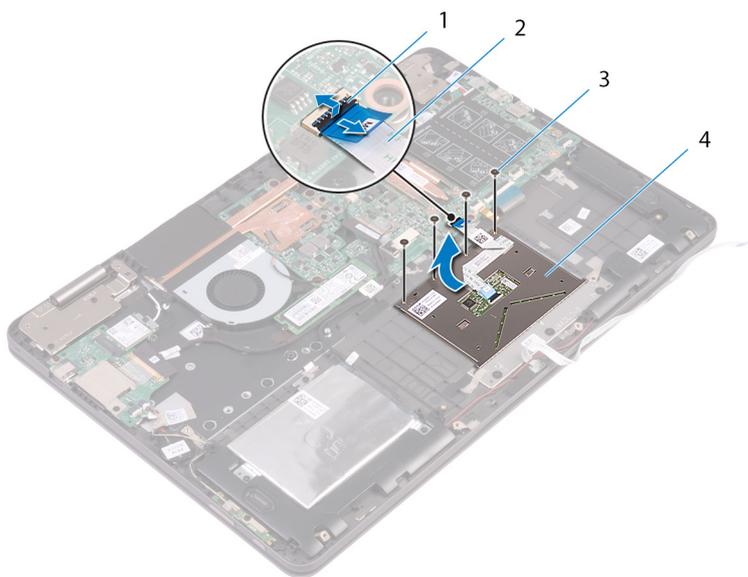


圖 18. 卸下觸控墊

- | | |
|----------|---------|
| 1 門鎖 | 2 觸控墊纜線 |
| 3 螺絲 (4) | 4 觸控墊 |

裝回觸控墊



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將觸控墊上的螺絲孔與手掌墊組件上的螺絲孔對齊。
- 2 裝回將觸控墊固定至手掌墊組件的四顆螺絲 (M2x2 大扁頭)。
- 3 貼上將觸控墊組件固定至手掌墊組件的膠帶。
- 4 將觸控墊纜線的兩端分別推入連接器，然後壓下門鎖以固定纜線。
- 5 將狀態指示燈板纜線貼至觸控墊組件。
- 6 將狀態指示燈板纜線推入主機板上的連接器，然後壓下門鎖以固定纜線。

後續必要作業

- 1 裝回 [電池](#)。
- 2 裝回 [基座護蓋](#)。

卸下風扇



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下 [基座護蓋](#)。
- 2 卸下 [電池](#)。

程序

- 1 卸下將風扇固定至手掌墊組件的兩顆螺絲 (M2x3)。
- 2 從主機板上拔下風扇纜線。
- 3 撕下將風扇纜線固定於手掌墊組件的膠帶。

4 提起風扇，使其脫離手掌墊組件。

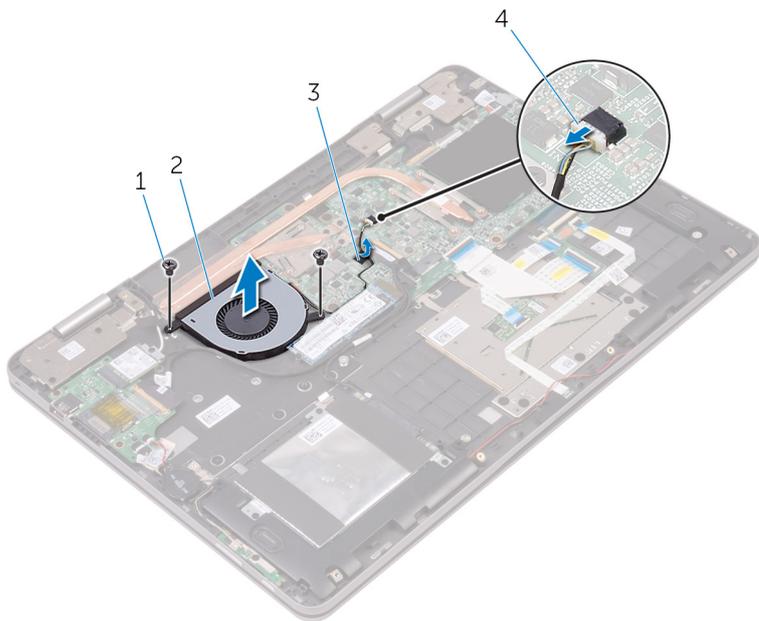


圖 19. 卸下風扇

1 螺絲 (2)
3 膠帶

2 風扇
4 風扇纜線

裝回風扇



警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後, 請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務, 請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將風扇上的螺絲孔與手掌墊組件上的螺絲孔對齊。
- 2 裝回將風扇固定至手掌墊組件的兩顆螺絲 (M2x3)。
- 3 將風扇纜線連接至主機板。

後續必要作業

- 1 裝回 [電池](#)。
- 2 裝回 [基座護蓋](#)。

卸下散熱器

 警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後, 請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務, 請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

 警告: 散熱器在正常作業時可能會很熱。讓散熱器有足夠的時間冷卻再觸碰它。

 警示: 為確保處理器獲得最佳冷卻效果, 請勿碰觸散熱器上的導熱區域。皮膚上的油脂會降低熱脂的導熱能力。

事前準備作業

- 1 卸下 [基座護蓋](#)。
- 2 卸下 [電池](#)。

程序

- 1 按順序 (在散熱器上指示) 旋鬆將散熱器固定在主機板上的緊固螺絲。

2 將散熱器從主機板抬起取出。

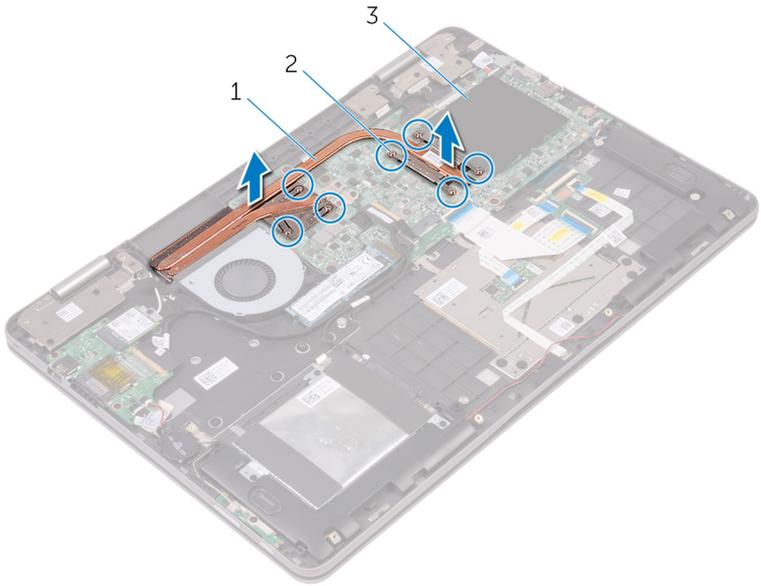


圖 20. 卸下散熱器

- 1 散熱器
- 3 主機板

- 2 緊固螺絲 (7)

裝回散熱器



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。



警告: 散熱器未正確對齊可能會損壞主機板和處理器。



註: 如果已更換主機板或散熱器，則應使用套件隨附的散熱墊以確保導熱性。

程序

- 1 將散熱器上的螺絲孔與主機板上的螺絲孔對齊。
- 2 按順序 (如散熱器上指示的順序) 鎖緊將散熱器固定在主機板上的緊固螺絲。

後續必要作業

- 1 裝回 [電池](#)。
- 2 裝回 [基座護蓋](#)。

卸下電源變壓器連接埠



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下 [基座護蓋](#)。
- 2 卸下 [電池](#)。

程序

- 1 從主機板拔下電源變壓器連接埠纜線。
- 2 卸下將電源變壓器連接埠固定至手掌墊組件的螺絲 (M2x3)。

3 將電源變壓器連接埠自手掌墊組件中取出。

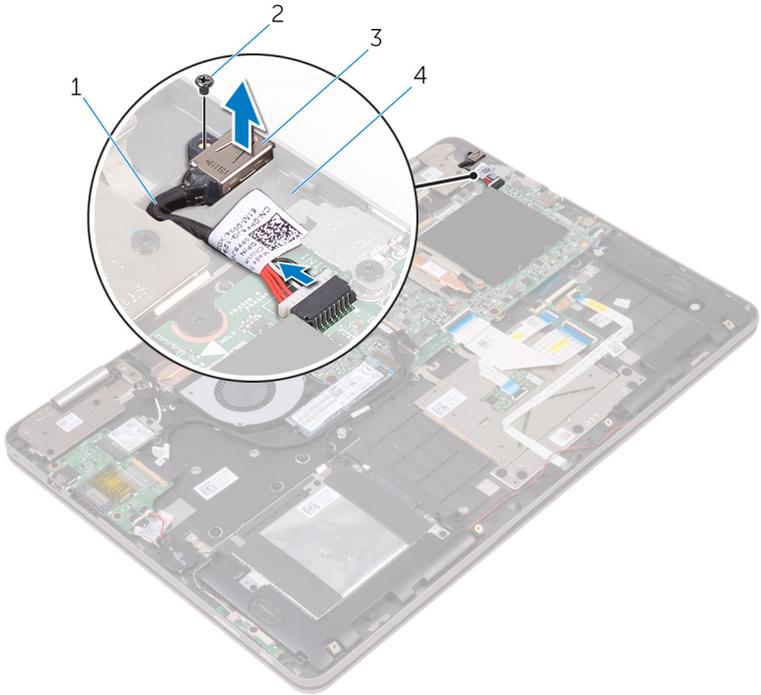


圖 21. 卸下電源變壓器連接埠

- | | | | |
|---|------------|---|-------|
| 1 | 電源變壓器連接埠纜線 | 2 | 螺絲 |
| 3 | 電源變壓器連接埠 | 4 | 手掌墊組件 |

裝回電源變壓器連接埠



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將電源變壓器連接埠置於手掌墊組件的插槽。
- 2 將電源變壓器連接埠上的螺絲孔與手掌墊組件上的螺絲孔對齊。
- 3 裝回用來將電源變壓器連接埠固定至手掌墊組件的螺絲 (M2x3)。
- 4 將電源變壓器連接埠纜線連接至主機板。

後續必要作業

- 1 裝回 [電池](#)。
- 2 裝回 [基座護蓋](#)。

卸下電源和音量按鈕板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下 [基座護蓋](#)。
- 2 卸下 [電池](#)。
- 3 卸下 [幣式電池](#)。

程序

- 1 撕下將電源與音量按鈕板纜線固定至手掌墊組件的膠帶。
- 2 將電源和音量按鈕板纜線從 I/O 板拔下。
- 3 從手掌墊組件上的固定導軌卸下電源和音量按鈕板纜線。
- 4 卸下將電源和音量按鈕板固定至手掌墊組件的螺絲 (M2x3)。

5 從手掌墊組件上提起電源和音量指示燈板。

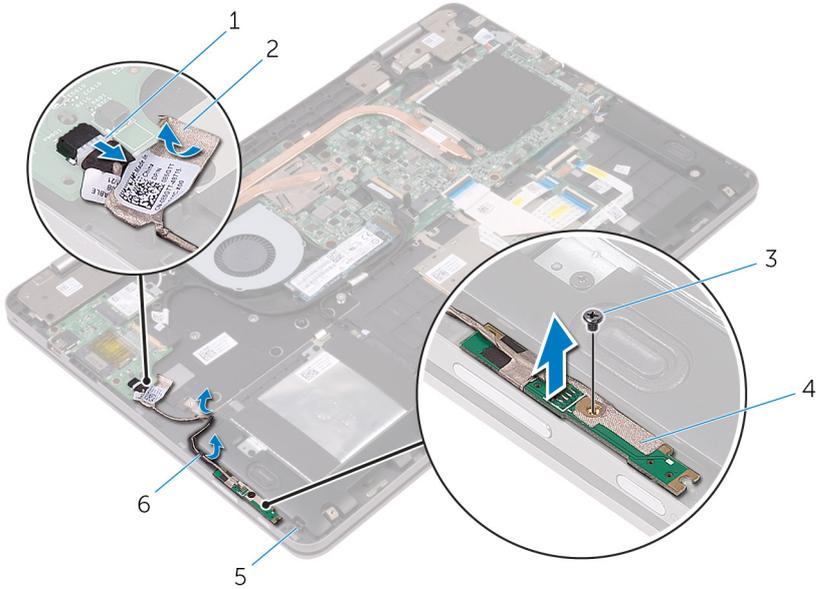


圖 22. 卸下電源和音量按鈕板

- | | | | |
|---|------------|---|------------|
| 1 | 電源和音量按鈕板纜線 | 2 | 膠帶 |
| 3 | 螺絲 | 4 | 電源和音量按鈕板 |
| 5 | 手掌墊組件 | 6 | 固定導軌 (2 個) |

裝回電源和音量按鈕板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將電源和音量按鈕板上的螺絲孔與手掌墊組件上的螺絲孔對齊。
- 2 裝回將電源和音量按鈕板固定至手掌墊組件的螺絲 (M2x3)。
- 3 將電源和音量按鈕板纜線穿過手掌墊組件上的固定導軌。
- 4 將電源和音量按鈕板纜線連接至 I/O 板。
- 5 貼上將電源和音量按鈕板纜線固定至手掌墊組件的膠帶。

後續必要作業

- 1 裝回 [幣式電池](#)
- 2 裝回 [電池](#)。
- 3 裝回 [基座護蓋](#)。

卸下顯示卡子板

 警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後, 請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務, 請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下 [基座護蓋](#)。
- 2 卸下 [電池](#)。
- 3 卸下 [散熱器](#)。

程序

- 1 從顯示卡子板托架卸下將顯示卡子板固定至主機板的四顆螺絲 (M2x3)。

- 2 將顯示卡子板托架自手掌墊組件抬起取出。

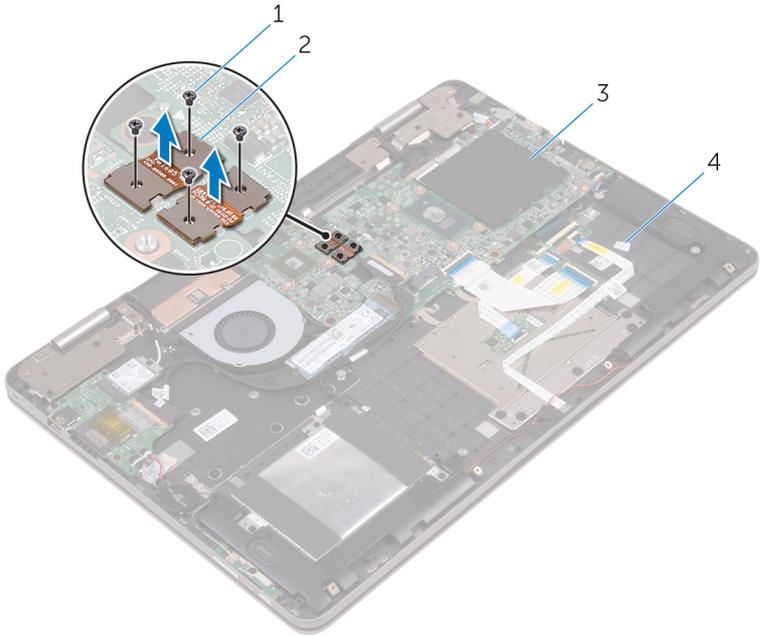


圖 23. 卸下顯示卡子板托架

- | | |
|----------|-----------------|
| 1 螺絲 (4) | 2 顯示卡子板托架 (2 個) |
| 3 主機板 | 4 手掌墊組件 |
- 3 卸下將顯示卡子板固定至手掌墊組件的兩顆螺絲 (M2x2 大扁頭)。

- 4 將顯示卡子板自手掌墊組件抬起取出。

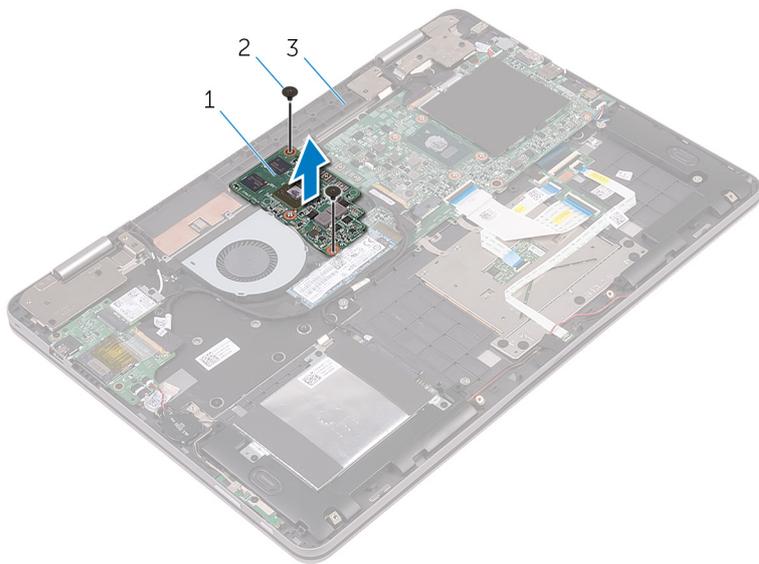


圖 24. 卸下顯示卡子板

- 1 顯示卡子板
3 手掌墊組件

- 2 螺絲 (2)

裝回顯示卡子板

 警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後, 請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務, 請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將顯示卡子板上的螺絲孔與手掌墊組件上的螺絲孔對齊。
- 2 裝回將顯示卡子板固定至手掌墊組件的兩顆螺絲 (M2x2 大扁頭)。
- 3 將顯示卡子板托架上的螺絲孔與顯示卡子板和主機板上的螺絲孔對齊。
- 4 裝回將顯示卡子板托架固定至顯示卡子板和主機板的四顆螺絲 (M2x3)。

後續必要作業

- 1 裝回 [散熱器](#)。
- 2 裝回 [電池](#)。
- 3 裝回 [基座護蓋](#)。

卸下 I/O 板

 警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後, 請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務, 請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下 [基座護蓋](#)。
- 2 卸下 [電池](#)。
- 3 卸下 [無線網卡](#)。

程序

- 1 撕下將 I/O 板纜線固定至 I/O 板的膠帶。
- 2 開啟門鎖, 並從 I/O 板上將 I/O 板纜線拔下。
- 3 將電源和音量按鈕板纜線從 I/O 板拔下。
- 4 從 I/O 板拔下幣式電池纜線。
- 5 卸下將 I/O 板固定至手掌墊組件的兩顆螺絲 (M2x3)。

6 提起 I/O 板，使其脫離手掌墊組件。

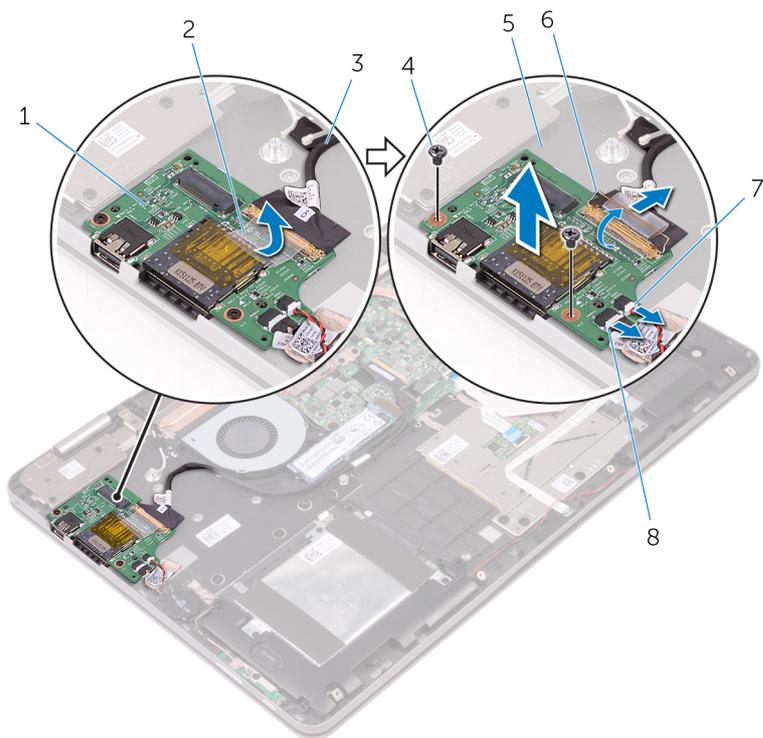


圖 25. 卸下 I/O 板

- | | | | |
|---|---------|---|------------|
| 1 | I/O 板 | 2 | 膠帶 |
| 3 | I/O 板纜線 | 4 | 螺絲 |
| 5 | 手掌墊組件 | 6 | 門鎖 |
| 7 | 幣式電池纜線 | 8 | 電源和音量按鈕板纜線 |

裝回 I/O 板



警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後, 請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務, 請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 使用對齊導柱, 將 I/O 板置於手掌墊組件上。
- 2 將 I/O 板上的螺絲孔與手掌墊組件上的螺絲孔對齊。
- 3 裝回將 I/O 板固定至手掌墊組件的兩顆螺絲 (M2x3)。
- 4 將電源和音量按鈕板纜線和幣式電池纜線連接至 I/O 板。
- 5 將 I/O 板纜線連接至 I/O 板。
- 6 貼上將 I/O 板纜線固定至 I/O 板的膠帶。

後續必要作業

- 1 裝回[無線網卡](#)。
- 2 裝回[電池](#)。
- 3 裝回[基座護蓋](#)。

卸下顯示器組件



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下 [基座護蓋](#)。
- 2 卸下 [電池](#)。
- 3 卸下 [無線網卡](#)。

程序

- 1 撕下將天線纜線固定至手掌墊組件的膠帶。
- 2 撕下將顯示器纜線和觸控螢幕板纜線固定至主機板的膠帶。
- 3 開啟門鎖，並從主機板拔下顯示器纜線和觸控螢幕板纜線。

4 從主機板剝下顯示器纜線和觸控螢幕板纜線。

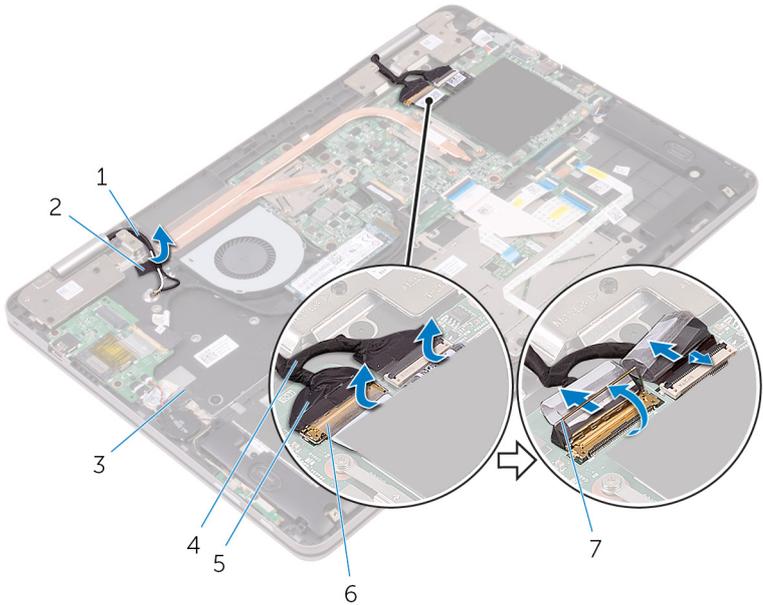


圖 26. 拔下纜線

- | | |
|--------------|-----------|
| 1 天線纜線 (2 條) | 2 膠帶 |
| 3 手掌墊組件 | 4 觸控螢幕板纜線 |
| 5 顯示器纜線 | 6 膠帶 (2) |
| 7 門鎖 (2 個) | |

5 翻轉電腦，然後將顯示器打開至最大角度。

 警示: 將電腦置於柔軟乾淨的表面上，以避免刮傷顯示器。

6 將電腦正面朝下置於一個平坦的表面上。

- 7 卸下將顯示器組件固定至手掌墊組件的四顆螺絲 (M2.5x6 大扁頭)。

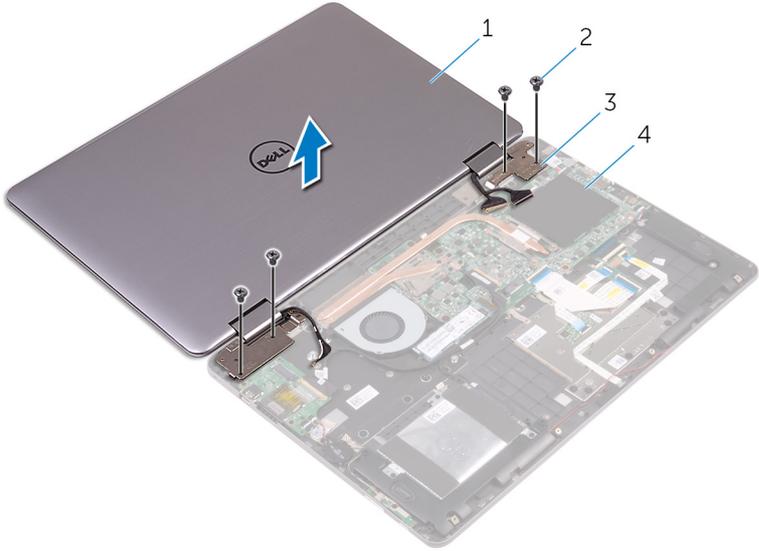


圖 27. 卸下顯示器組件

- | | | | |
|---|-------------|---|--------|
| 1 | 顯示器組件 | 2 | 螺絲 (4) |
| 3 | 顯示器鉸接 (2 個) | 4 | 手掌墊組件 |

- 8 將顯示器組件從手掌墊組件中抬起取出。



圖 28. 顯示器組件

- 1 顯示器組件

裝回顯示器組件

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

 警告: 將電腦置於柔軟乾淨的表面上，以避免刮傷顯示器。

- 1 將顯示器組件置於手掌墊組件上。
- 2 將顯示器鉸接上的螺絲孔與手掌墊組件上的螺絲孔對齊。
- 3 裝回將顯示器組件固定至手掌墊組件的四顆螺絲 (M2.5x6 大扁頭)。
- 4 闔上顯示器並翻轉電腦。
- 5 貼上將天線纜線固定至手掌墊組件的膠帶。
- 6 將顯示器纜線和觸控螢幕纜線滑入其各自位於主機板的連接器，然後壓下門鎖以固定纜線。
- 7 貼上膠帶，將顯示器纜線和觸控螢幕板纜線各自固定在主機板上的連接頭。

後續必要作業

- 1 裝回 [無線網卡](#)。
- 2 裝回 [電池](#)。
- 3 裝回 [基座護蓋](#)。

卸下主機板



警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後, 請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務, 請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。



註: 您電腦的服務標籤位在主機板上。在更換主機板後, 您必須在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤。



註: 更換主機板會移除您使用 BIOS 設定程式對 BIOS 所做的變更。在更換主機板後您必須再次進行適當的變更。



註: 將纜線從主機板拔下之前, 請先記下連接器的位置, 以便在更換主機板後, 可以將它們連接回正確位置。

事前準備作業

- 1 卸下 [基座護蓋](#)。
- 2 卸下 [電池](#)。
- 3 卸下 [記憶體模組](#)。
- 4 卸下 [散熱器](#)。
- 5 卸下 [固態硬碟/Intel Optane 記憶體模組](#)。

程序

- 1 撕下將顯示器纜線和觸控螢幕板纜線固定至主機板的膠帶。
- 2 開啟門鎖, 並從主機板拔下顯示器纜線和觸控螢幕板纜線。
- 3 從主機板剝下顯示器纜線和觸控螢幕板纜線。
- 4 撕下將 I/O 板纜線固定至主機板的膠帶。

5 開啟門鎖並將 I/O 板纜線從主機板拔下。

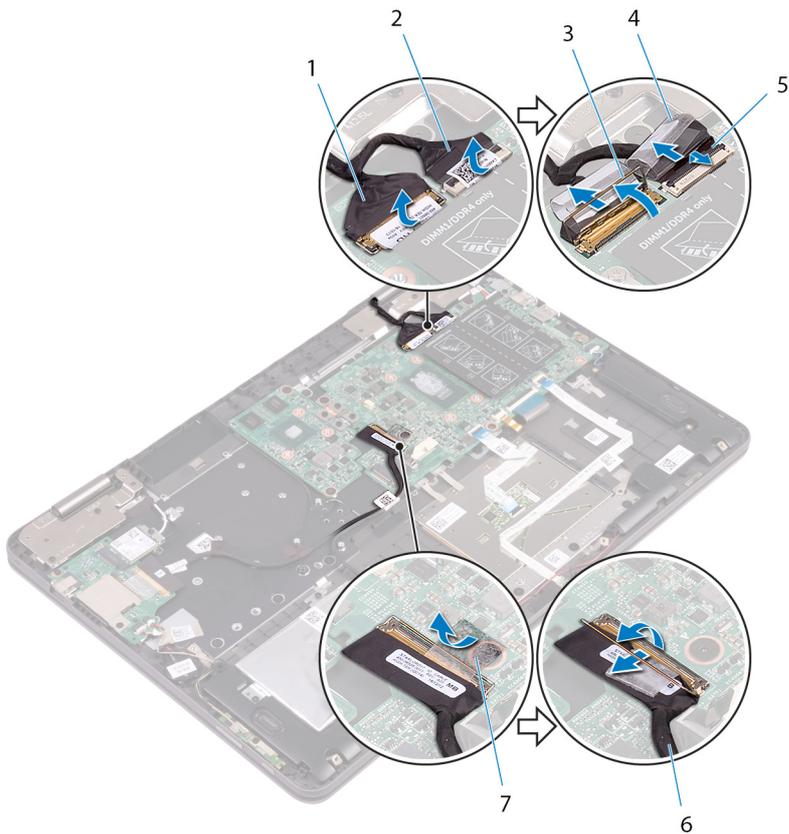


圖 29. 拔下纜線

- 6 使用拉式彈片，從主機板拔下硬碟纜線。
- 7 從主機板拔下電源變壓器纜線。
- 8 從主機板上拔下喇叭纜線。

- 9 打開門鎖，然後從主機板拔下狀態指示燈板纜線、鍵盤纜線、鍵盤背光纜線及觸控墊纜線。

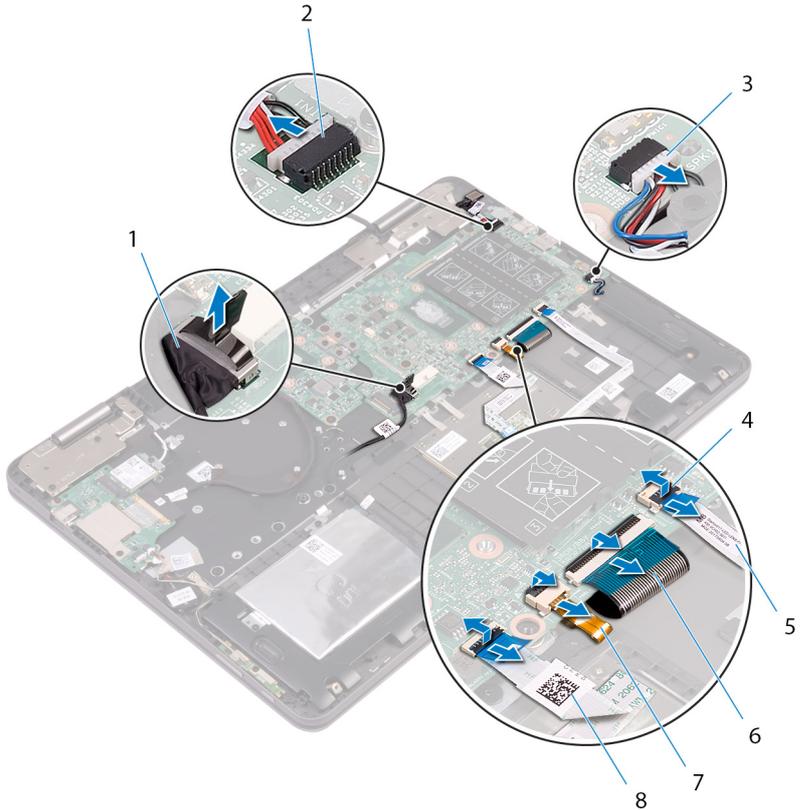


圖 30. 拔下纜線

- | | |
|------------|--------------|
| 1 硬碟纜線 | 2 電源變壓器連接埠纜線 |
| 3 喇叭纜線 | 4 門鎖 (4 個) |
| 5 狀態指示燈板纜線 | 6 鍵盤纜線 |
| 7 鍵盤背光纜線 | 8 觸控墊纜線 |
- 10 卸下將顯示卡子板托架固定至顯示卡子板和主機板的四顆螺絲 (M2x3)。

- 11 卸下將 USB Type-C 托架固定至主機板和手掌墊組件的兩顆螺絲 (M2x3)。

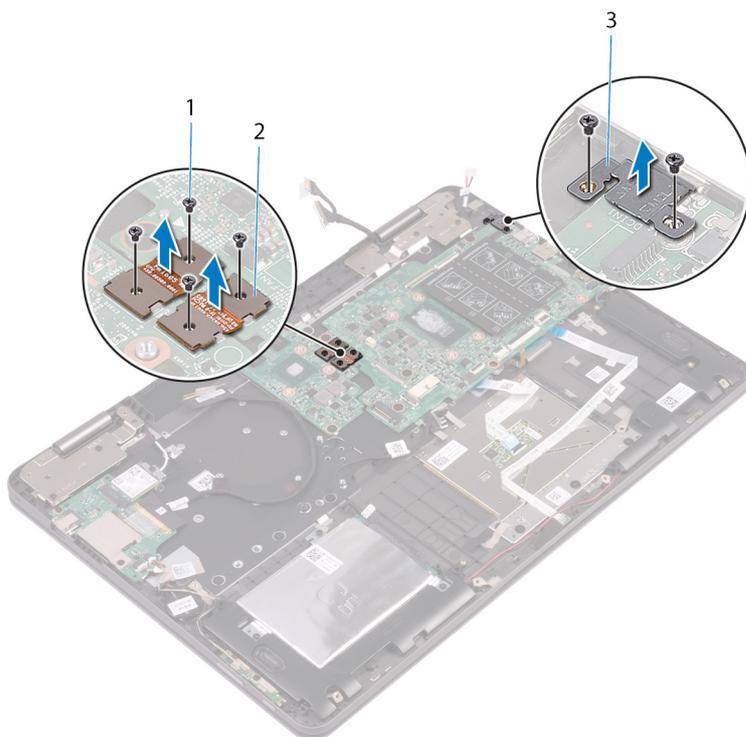


圖 31. 卸下托架

- | | |
|-----------------|-----------|
| 1 螺絲 (6) | 2 顯示卡子板托架 |
| 3 USB Type-C 托架 | |

- 12 卸下將主機板固定至手掌墊組件的四顆螺絲 (M2x2 大扁頭)。

13 將主機板從手掌墊組件抬起取出。

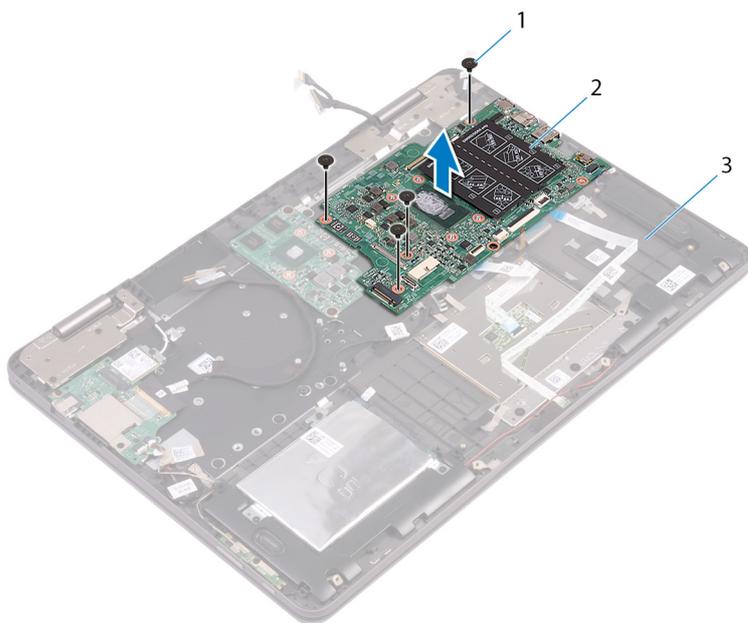


圖 32. 卸下主機板

1 螺絲 (4)

2 主機板

3 手掌墊組件

裝回主機板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。



註: 您電腦的服務標籤位在主機板上。在更換主機板後，您必須在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤。



註: 更換主機板會移除您使用 BIOS 設定程式對 BIOS 所做的變更。在更換主機板後您必須再次進行適當的變更。

程序

- 1 將主機板上的螺絲孔與手掌墊組件上的螺絲孔對齊。
- 2 裝回將主機板固定至手掌墊組件的四顆螺絲 (M2x2 大扁頭)。
- 3 將 USB Type-C 托架上的螺絲孔與主機板和手掌墊組件上的螺絲孔對齊。
- 4 裝回將 USB Type-C 托架固定至主機板和手掌墊組件的兩顆螺絲 (M2x3)。
- 5 將顯示卡子板托架上的螺絲孔與顯示卡子板和主機板上的螺絲孔對齊。
- 6 裝回將顯示卡子板托架固定至顯示卡子板和主機板的四顆螺絲 (M2x3)。
- 7 將狀態指示燈板纜線、鍵盤纜線、鍵盤背光纜線以及觸控墊纜線推入其各自位於主機板的連接器，然後壓下門鎖以固定纜線。
- 8 將喇叭纜線連接至主機板。
- 9 將電源變壓器連接埠纜線連接至主機板。
- 10 將硬碟纜線連接至主機板。
- 11 將 I/O 板纜線連接至主機板，然後壓下門鎖以固定纜線。
- 12 貼上將 I/O 板纜線固定至主機板的膠帶。
- 13 將顯示器纜線和觸控螢幕纜線滑入其各自位於主機板的連接器，然後壓下門鎖以固定纜線。
- 14 貼上膠帶，將顯示器纜線和觸控螢幕板纜線各自固定在主機板上的連接頭。

後續必要作業

- 1 裝回[固態硬碟/Intel Optane 記憶體模組](#)。
- 2 裝回[散熱器](#)。
- 3 裝回[記憶體模組](#)。
- 4 裝回[電池](#)。
- 5 裝回[基座護蓋](#)。

在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤

- 1 開啟或重新啟動電腦。
- 2 看到 DELL 徽標時按 F2，以進入 BIOS 設定程式。
- 3 導覽至 **Main (主要)** 標籤，然後在 **Service Tag Input (服務標籤輸入)** 欄位中輸入服務標籤。



註: 服務標籤是位於電腦背面的英數字識別碼。

卸下鍵盤



警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後, 請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務, 請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下 [基座護蓋](#)。
- 2 卸下 [電池](#)。
- 3 卸下 [記憶體模組](#)。
- 4 卸下 [固態硬碟/Intel Optane 記憶體模組](#)。
- 5 卸下 [無線網卡](#)。
- 6 卸下 [風扇](#)。
- 7 卸下 [顯示器組件](#)。
- 8 卸下 [顯示卡子板](#)。
- 9 卸下 [散熱器](#)。
- 10 卸下 [I/O 板](#)。
- 11 卸下 [電源變壓器連接埠](#)。
- 12 卸下 [主機板](#)。

程序

- 1 卸下將鍵盤托架固定至手掌墊組件的 17 顆螺絲 (M2x2 大扁頭)。
- 2 撕下將鍵盤托架固定於手掌墊組件的膠帶。

- 3 將鍵盤托架從手掌墊組件抬起取出。

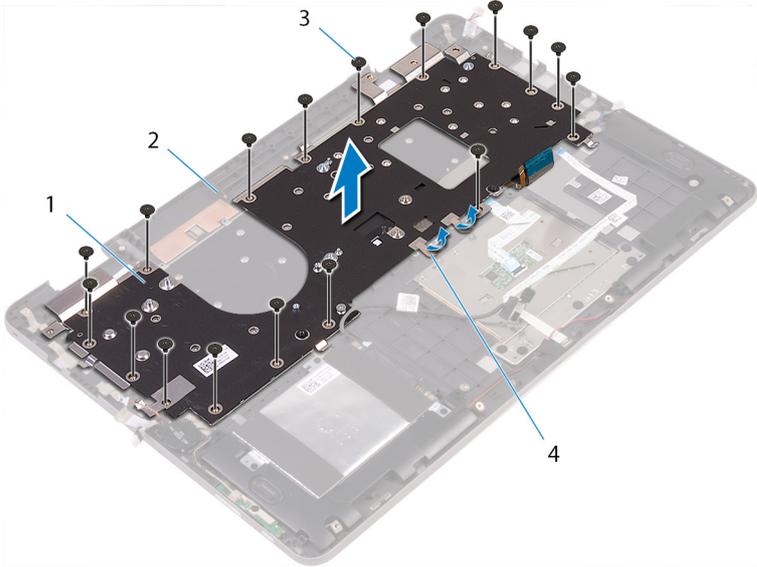


圖 33. 卸下鍵盤托架

- | | |
|-------------|---------|
| 1 鍵盤托架 | 2 手掌墊組件 |
| 3 螺絲 (17 顆) | 4 膠帶 |
- 4 卸下將鍵盤固定至手掌墊組件的 18 顆螺絲 (M1.2x1.4)。

- 5 提起鍵盤，使其脫離手掌墊組件。

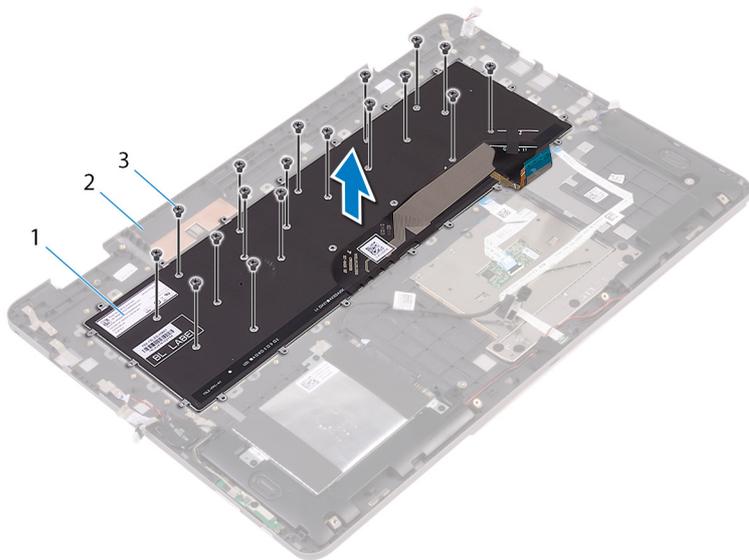


圖 34. 卸下鍵盤

- | | |
|-----------|---------|
| 1 鍵盤 | 2 手掌墊組件 |
| 3 螺絲 (18) | |

裝回鍵盤



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將鍵盤上的螺絲孔與手掌墊組件上的螺絲孔對齊。
- 2 裝回將鍵盤固定至手掌墊組件的 18 顆螺絲 (M1.2x1.4)。
- 3 將鍵盤托架上的螺絲孔與手掌墊組件上的螺絲孔對齊。
- 4 卸下將鍵盤托架固定至手掌墊組件的 17 顆螺絲 (M2x2 大扁頭)。
- 5 貼上將鍵盤托架固定至手掌墊組件的膠帶。

後續必要作業

- 1 裝回 [主機板](#)。
- 2 裝回 [電源變壓器連接埠](#)。
- 3 裝回 [I/O 板](#)。
- 4 裝回 [散熱器](#)。
- 5 裝回 [顯示卡子板](#)。
- 6 裝回 [顯示器組件](#)。
- 7 裝回 [風扇](#)。
- 8 裝回 [無線網卡](#)。
- 9 裝回 [固態硬碟/Intel Optane 記憶體模組](#)。
- 10 裝回 [記憶體模組](#)。
- 11 裝回 [電池](#)。
- 12 裝回 [基座護蓋](#)。

卸下手掌墊



警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後, 請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務, 請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下 [基座護蓋](#)。
- 2 卸下 [電池](#)。
- 3 卸下 [記憶體模組](#)。
- 4 卸下 [幣式電池](#)。
- 5 卸下 [固態硬碟/Intel Optane 記憶體模組](#)。
- 6 按照「[卸下硬碟](#)」中程序的步驟 1 至步驟 3 操作。
- 7 卸下 [無線網卡](#)。
- 8 卸下 [風扇](#)。
- 9 卸下 [狀態指示燈板](#)。
- 10 卸下 [觸控墊](#)。
- 11 卸下 [顯示器組件](#)。
- 12 卸下 [顯示卡子板](#)。
- 13 卸下 [散熱器](#)。
- 14 卸下 [I/O 板](#)。
- 15 卸下 [鍵盤](#)。
- 16 卸下 [電源變壓器連接埠](#)。
- 17 卸下 [電源和音量按鈕板](#)。
- 18 卸下 [喇叭](#)。
- 19 卸下 [主機板](#)。

程序

完成事前準備作業步驟後，就只剩下手掌墊。

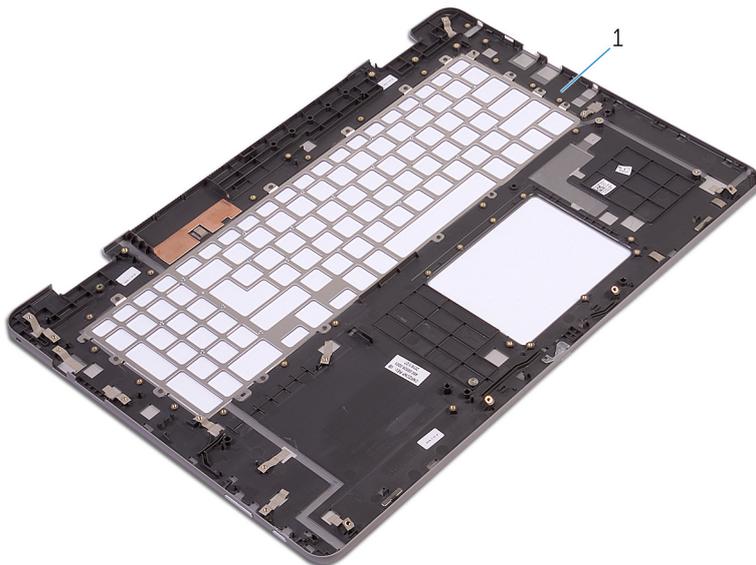


圖 35. 卸下手掌墊

1 手掌墊

裝回手掌墊



警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後, 請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務, 請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

將手掌墊置於平坦表面。

後續必要作業

- 1 裝回 [主機板](#)。
- 2 裝回 [喇叭](#)。
- 3 裝回 [電源和音量按鈕板](#)。
- 4 裝回 [電源變壓器連接埠](#)。
- 5 裝回 [鍵盤](#)。
- 6 裝回 [I/O 板](#)。
- 7 裝回 [散熱器](#)。
- 8 裝回 [顯示卡子板](#)。
- 9 裝回 [顯示器組件](#)。
- 10 裝回 [觸控墊](#)。
- 11 裝回 [狀態指示燈板](#)。
- 12 裝回 [風扇](#)。
- 13 裝回 [無線網卡](#)。
- 14 按照「[裝回硬碟](#)」中步驟 4 到步驟 6 的程序操作。
- 15 裝回 [固態硬碟/Intel Optane 記憶體模組](#)。
- 16 裝回 [幣式電池](#)。
- 17 裝回 [記憶體模組](#)。
- 18 裝回 [電池](#)。

19 裝回基座護蓋。

卸下顯示板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下 [基座護蓋](#)。
- 2 卸下 [電池](#)。
- 3 卸下 [無線網卡](#)。
- 4 卸下 [顯示器組件](#)。

程序

- 1 從鉸接護蓋內側的固定導軌卸下顯示器纜線。
- 2 使用塑膠拆殼棒，鬆開將顯示板組件固定至顯示器背蓋和天線組件的彈片。

- 3 將顯示板組件從顯示器背蓋和天線組件抬起取下。

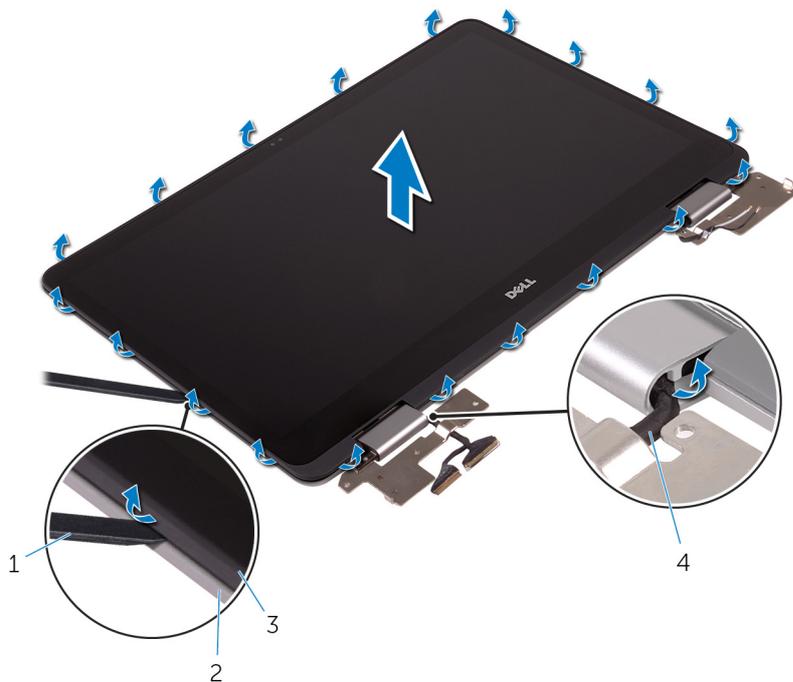


圖 36. 卸下顯示板組件

- | | |
|---------|--------------|
| 1 塑膠拆殼棒 | 2 顯示器背蓋和天線組件 |
| 3 顯示板組件 | 4 顯示器纜線 |

△ 警示: 將顯示板組件置於柔軟乾淨的表面上，以避免刮傷顯示器。

- 4 翻轉顯示板組件，並將其置於平坦表面，顯示器側朝下。
- 5 卸下攝影機。
- 6 卸下主機板。

- 7 卸下顯示器纜線。
在執行上述步驟後，就剩下顯示板。



圖 37. 顯示板

- 1 顯示板

裝回顯示板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將顯示板置於平坦表面。
- 2 裝回[顯示器纜線](#)。
- 3 裝回[感應器板](#)。
- 4 裝回[攝影機](#)。
- 5 翻轉顯示板組件。
- 6 將顯示器纜線穿過鉸接護蓋內側的固定導軌。
- 7 將顯示板組件上的彈片與顯示器背蓋和天線組件上的插槽對齊，並將顯示板組件輕輕卡入定位。

後續必要作業

- 1 裝回[顯示器組件](#)。
- 2 裝回[無線網卡](#)。
- 3 裝回[電池](#)。
- 4 裝回[基座護蓋](#)。

卸下顯示器背蓋和天線組件



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下 [基座護蓋](#)。
- 2 卸下 [電池](#)。
- 3 卸下 [無線網卡](#)。
- 4 卸下 [顯示器組件](#)。
- 5 按照「[卸下顯示板](#)」中步驟 1 到步驟 3 的程序操作。

程序

在執行事前準備作業步驟後，就剩下顯示器背蓋和天線組件。



圖 38. 顯示器背蓋和天線組件

1 顯示器背蓋和天線組件

裝回顯示器背蓋和天線組件



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

將顯示器背蓋和天線組件置於平坦表面上。

後續必要作業

- 1 按照「[裝回顯示板](#)」中步驟 6 到步驟 8 的程序操作。
- 2 裝回[顯示器組件](#)。
- 3 裝回[無線網卡](#)。
- 4 裝回[電池](#)。
- 5 裝回[基座護蓋](#)。

卸下攝影機



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下 [基座護蓋](#)。
- 2 卸下 [電池](#)。
- 3 卸下 [無線網卡](#)。
- 4 卸下 [顯示器組件](#)。
- 5 按照「[卸下顯示板](#)」中步驟 1 到步驟 4 的程序操作。

程序

- 1 使用塑膠拆殼棒，將攝影機模組從顯示板組件輕輕撬出。
- 2 將攝影機模組翻面。

3 從攝影機模組拔下攝影機纜線。

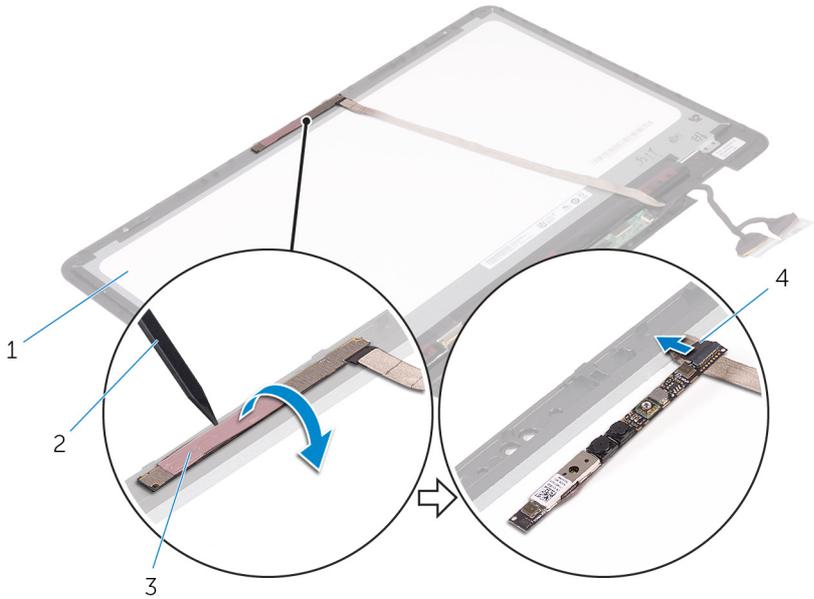


圖 39. 卸下攝影機

- 1 顯示板組件
- 3 攝影機模組

- 2 塑膠拆殼棒
- 4 攝影機纜線

裝回攝影機



警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後, 請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務, 請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將攝影機纜線連接至攝影機模組。
- 2 將攝影機模組翻面。
- 3 使用對齊導柱, 將攝影機固定至顯示板組件。

後續必要作業

- 1 按照「[裝回顯示板](#)」中步驟 6 到步驟 8 的程序操作。
- 2 裝回[顯示器組件](#)。
- 3 裝回[無線網卡](#)。
- 4 裝回[電池](#)。
- 5 裝回[基座護蓋](#)。

移除感應器板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下 [基座護蓋](#)。
- 2 卸下 [電池](#)。
- 3 卸下 [無線網卡](#)。
- 4 卸下 [顯示器組件](#)。
- 5 按照「[卸下顯示板](#)」中步驟 1 到步驟 4 的程序操作。

程序

- 1 卸下將感應器板固定至顯示板組件的螺絲 (M2x2 大扁頭)。
- 2 撕下將感應器板纜線固定至感應器板的膠帶。
- 3 開啟門鎖並將感應器板纜線從感應器板拔下。

4 從顯示板組件上提起感應器板。

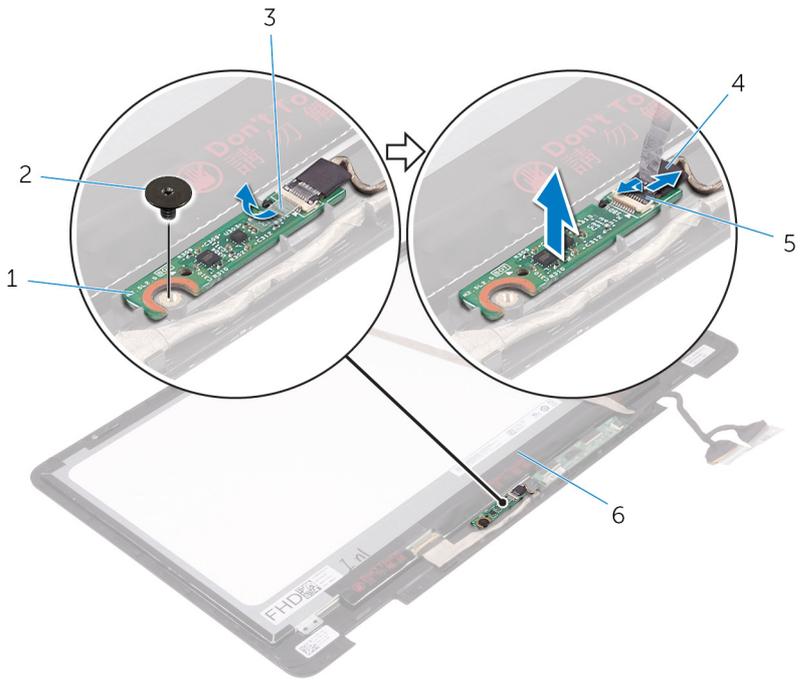


圖 40. 卸下感應器板纜線

1 感應器板

2 螺絲

3 膠帶

4 感應器板纜線

5 門鎖

裝回感應器板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將感應器板對齊顯示板組件，然後將感應器板卡入定位。
- 2 將感應器板纜線推入感應器板上的連接器，並向下按壓門鎖以固定纜線。
- 3 貼上將感應器板纜線固定至感應器板的膠帶。
- 4 裝回將感應器板固定至顯示板組件的螺絲 (M2x2 大扁頭)。

後續必要作業

- 1 按照「[裝回顯示板](#)」中步驟 6 到步驟 8 的程序操作。
- 2 裝回[顯示器組件](#)。
- 3 裝回[無線網卡](#)。
- 4 裝回[電池](#)。
- 5 裝回[基座護蓋](#)。

卸下顯示器纜線



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下 [基座護蓋](#)。
- 2 卸下 [電池](#)。
- 3 卸下 [無線網卡](#)。
- 4 卸下 [顯示器組件](#)。
- 5 按照「[卸下顯示板](#)」中步驟 1 到步驟 4 的程序操作。

程序

- 1 撕下將顯示器纜線固定至顯示板組件和感應器板的膠帶。
- 2 打開門鎖，然後從顯示板組件和感應器板拔下顯示器纜線。

3 將感應器板從顯示器纜線上抬起。

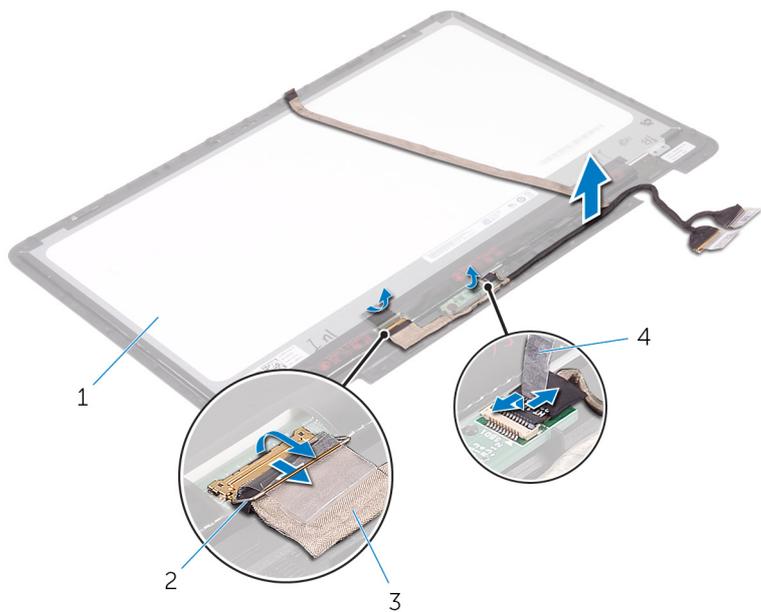


圖 41. 卸下顯示器纜線

- | | | | |
|---|-----------|---|----------|
| 1 | 顯示板組件 | 2 | 門鎖 (2 個) |
| 3 | 顯示器纜線 (2) | 4 | 膠帶 (2) |

裝回顯示器纜線



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將顯示器纜線分別推入顯示板組件和感應器板上的連接器，然後壓下門鎖以固定纜線。
- 2 貼上將顯示器纜線固定至顯示板組件和感應器板上的膠帶。

後續必要作業

- 1 按照「[裝回顯示板](#)」中步驟 6 到步驟 8 的程序操作。
- 2 裝回[顯示器組件](#)。
- 3 裝回[無線網卡](#)。
- 4 裝回[電池](#)。
- 5 裝回[基座護蓋](#)。

下載驅動程式

下載音效驅動程式

- 1 開啟您的電腦。
- 2 請前往 www.dell.com/support。
- 3 按一下或輕觸 **Product support (產品支援)**，輸入您電腦的服務標籤，然後按一下或輕觸 **Submit (提交)**。
 -  註: 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
- 4 按一下或輕觸 **Drivers & downloads (驅動程式與下載)** → **Find it myself (自行尋找)**。
- 5 向下捲動頁面，並展開 **Audio (音效)**。
- 6 按一下或輕觸 **Download (下載)**以下載您電腦的音訊驅動程式。
- 7 下載完成後，導覽至儲存音訊驅動程式檔案的資料夾。
- 8 連按兩下或連續輕觸兩下音訊驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示安裝驅動程式。

下載圖形驅動程式

- 1 開啟您的電腦。
- 2 請前往 www.dell.com/support。
- 3 按一下或輕觸 **Product support (產品支援)**，輸入您電腦的服務標籤，然後按一下或輕觸 **Submit (提交)**。
 -  註: 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
- 4 按一下或輕觸 **Drivers & downloads (驅動程式與下載)** → **Find it myself (自行尋找)**。
- 5 向下捲動頁面，並展開 **Video (影像)**。
- 6 按一下或輕觸 **Download (下載)**以下載您電腦的圖形驅動程式。
- 7 下載完成後，導覽至儲存圖形驅動程式檔案的資料夾。

- 8 連按兩下或連續輕觸兩下圖形驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

下載 USB 3.0 驅動程式

- 1 開啟您的電腦。
- 2 請前往 www.dell.com/support。
- 3 按一下或輕觸 **Product support (產品支援)**，輸入您電腦的服務標籤，然後按一下或輕觸 **Submit (提交)**。
 註: 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
- 4 按一下或輕觸 **Drivers & downloads (驅動程式與下載)** → **Find it myself (自行尋找)**。
- 5 向下捲動頁面，並展開 **Chipset (晶片組)**。
- 6 按一下或輕觸 **Download (下載)**以下載您電腦的 USB 3.0 驅動程式。
- 7 下載完成後，導覽至儲存 USB 3.0 驅動程式檔案的資料夾。
- 8 連按兩下或連續輕觸兩下驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

下載 Wi-Fi 驅動程式

- 1 開啟您的電腦。
- 2 請前往 www.dell.com/support。
- 3 按一下或輕觸 **Product support (產品支援)**，輸入您電腦的服務標籤，然後按一下或輕觸 **Submit (提交)**。
 註: 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
- 4 按一下或輕觸 **Drivers & downloads (驅動程式與下載)** → **Find it myself (自行尋找)**。
- 5 向下捲動頁面，並展開 **Network (網路)**。
- 6 按一下或輕觸 **Download (下載)**以下載您電腦的 Wi-Fi 驅動程式。
- 7 下載完成後，導覽至儲存 Wi-Fi 驅動程式檔的資料夾。
- 8 連按兩下或連續輕觸兩下驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示安裝驅動程式。

下載媒體卡讀卡機驅動程式

- 1 開啟您的電腦。
- 2 請前往 www.dell.com/support。
- 3 按一下 **Product support (產品支援)**，輸入您電腦的服務標籤，然後按一下 **Submit (提交)**。



註: 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。

- 4 按一下 **Drivers & downloads (驅動程式與下載)** → **Find it myself (自行尋找)**。
- 5 向下捲動頁面，並展開 **Chipset (晶片組)**。
- 6 按一下 **Download (下載)** 以下載您電腦的媒體卡讀卡機驅動程式。
- 7 下載完成後，導覽至儲存讀卡機驅動程式檔案的資料夾。
- 8 按兩下讀卡機驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

下載晶片組驅動程式

- 1 開啟您的電腦。
- 2 請前往 www.dell.com/support。
- 3 按一下或輕觸 **Product support (產品支援)**，輸入您電腦的服務標籤，然後按一下或輕觸 **Submit (提交)**。



註: 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。

- 4 按一下或輕觸 **Drivers & downloads (驅動程式與下載)** → **Find it myself (自行尋找)**。
- 5 向下捲動頁面，並展開 **Chipset (晶片組)**。
- 6 按一下或輕觸 **Download (下載)** 以下載您電腦的晶片組驅動程式。
- 7 下載完成後，導覽至儲存晶片組驅動程式檔的資料夾。
- 8 連按兩下或連續輕觸兩下晶片組驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

下載網路驅動程式

- 1 開啟您的電腦。
- 2 請前往 www.dell.com/support。
- 3 按一下 **Product support (產品支援)**，輸入您電腦的服務標籤，然後按一下 **Submit (提交)**。



註: 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。

- 4 按一下 **Drivers & downloads (驅動程式與下載)** → **Find it myself (自行尋找)**。
- 5 向下捲動頁面，並展開 **Network (網路)**。
- 6 按一下 **Download (下載)**以下載適用於您電腦的網路驅動程式。
- 7 儲存檔案，在下載完成後，導覽至您儲存網路驅動程式檔案的資料夾。
- 8 連按兩下網路驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

系統設定

 註: 視電腦和安裝的裝置而定，此部分列出的項目不一定會顯示。

開機順序

Boot Sequence (開機順序) 可讓您略過系統設定定義的開機裝置順序，並直接開機至特定裝置 (例如：光碟機或硬碟)。開機自我測試 (POST) 期間，一旦螢幕上出現 Dell 標誌時，您就可以：

- 按下 F2 鍵存取系統設定
- 按下 F12 鍵顯示單次開機功能表

單次開機功能表會顯示可用的開機裝置，包括診斷選項。可用的開機功能表選項有：

- 抽取式磁碟機 (如果有的話)
- STXXXX 磁碟機

 註: XXX 代表 SATA 磁碟機編號。

- 光碟機 (如果有的話)
- SATA 硬碟 (如果有的話)
- 診斷

 註: 選擇 **Diagnostics (診斷)** 將會顯示 **ePSA diagnostics (ePSA 診斷)** 畫面。

開機順序畫面也會顯示選項，讓您存取系統設定畫面。

導覽鍵

 註: 在大部分的系統設定選項上，您所做變更會被儲存，但是必須等到您重新啟動系統後，變更才會生效。

按鍵

向上方向鍵

導覽

移至上一個欄位。

按鍵

向下方向鍵

Enter

空白鍵

標籤

Esc 鍵

導覽

移至下一個欄位。

在所選取的欄位中選擇一個值 (如果有的話) 或依照欄位中的連結進行。

展開或收合下拉式清單 (如果有的話)。

移至下個焦點區域。



註: 僅適用於標準圖形瀏覽器。

移到上一頁，直到您看到主畫面為止。在主畫面按下 Esc 後，會出現一則訊息，提示您儲存任何未儲存的變更，然後重新啟動系統。

BIOS 概觀



警示: 除非您是相當有經驗的電腦使用者，否則請勿變更 BIOS 設定程式中的設定。某些變更可能會導致電腦工作異常。



註: 使用 BIOS 設定程式之前，建議您記下 BIOS 設定程式螢幕資訊，以備將來參考。

針對下列用途使用 BIOS 設定程式：

- 獲得電腦上所安裝硬體的相關資訊，例如 RAM 容量及硬碟大小。
- 變更系統組態資訊。
- 設定或變更使用者可選擇的選項，例如使用者密碼、安裝的硬碟類型，以及啟用或停用基本裝置。

進入 BIOS 設定程式

- 1 開啟 (或重新啟動) 電腦。

- 2 在 POST 期間，當螢幕上顯示 DELL 徽標時，請注意觀察，等候顯示 F2 提示，然後立即按 F2 鍵。



註: F2 提示表示鍵盤已初始化。此提示顯示時間很短，所以您必須注意觀察，等候它的顯示，然後按 F2 鍵。如果您在出現 F2 提示前按 F2 鍵，該按鍵動作將無效。如果您等待過久，並且螢幕上已出現作業系統標誌，則請繼續等待，直到看到作業系統的桌面。然後，關閉電腦電源再試一次。

System setup (系統設定) 選項



註: 根據本電腦和其安裝裝置的不同，本節中列出的項目不一定會出現。

表 3. 系統設定選項—系統資訊功能表

General-System Information (一般系統資訊)

系統資訊

BIOS Version	顯示 BIOS 版本號碼。
Service Tag	顯示電腦的服務標籤。
Asset Tag	顯示電腦的資產標籤。
Ownership Tag	顯示電腦的擁有權標籤。
Manufacture Date	顯示電腦的製造日期。
Ownership Date	顯示電腦的擁有權日期。
Express Service Code	顯示電腦的快速服務代碼。

Memory Information (記憶體資訊)

Memory Installed	顯示電腦安裝的總記憶體大小
Memory Available	顯示電腦可用的總記憶體大小
Memory Speed	顯示記憶體速度。
Memory Channel Mode	顯示單一或雙通道模式。
Memory Technology	顯示記憶體使用的技術。
DIMM A Size	顯示 DIMM A 記憶體大小。
DIMM B Size	顯示 DIMM B 記憶體大小。

General-System Information (一般系統資訊)

Processor Information (處理器資訊)

Processor Type	顯示處理器類型。
Core Count	顯示處理器的核心數目。
Processor ID	顯示處理器識別碼。
Current Clock Speed	顯示目前的處理器時脈速度。
Minimum Clock Speed	顯示處理器時脈速度。
Maximum Clock Speed	顯示最快處理器時脈速度。
Processor L2 Cache	顯示處理器 L2 快取記憶體大小。
Processor L3 Cache	顯示處理器 L3 快取記憶體大小。
HT Capable	顯示處理器是否與超執行緒 (HT) 相容。
64-Bit Technology	顯示所使用的 64 位元技術。

Device Information (裝置資訊)

SATA-0	顯示電腦 SATA-0 裝置資訊。
SATA-2	顯示電腦 SATA-2 裝置資訊。
M.2 PCIe SSD-0	顯示電腦 M.2 PCIe SSD 資訊。
Video Controller	顯示電腦影像控制器類型。
dGPU Video Controller	顯示電腦分離式圖形資訊。
Video BIOS Version	顯示電腦影像 BIOS 版本。
影像記憶體	顯示電腦影像記憶體資訊。
Panel Type	顯示電腦面板類型。
Native Resolution	顯示電腦顯示器的原生解析度。
Audio Controller	顯示電腦音效控制器資訊。
Wi-Fi Device	顯示電腦無線裝置資訊。
Bluetooth Device	顯示電腦藍牙設備資訊。
Battery Information	顯示目前的電池效能狀況。

General-System Information (一般系統資訊)

Boot Sequence

Boot Sequence 顯示電腦的開機順序。

Boot List Option 顯示可用的開機裝置。

Advanced Boot Options

Enable Legacy Option ROMs 啟用或停用傳統選項 ROM。

Enable UEFI Network Stack 啟用或停用 UEFI 網路堆疊。

UEFI 開機路徑安全性 啟用或停用從 F12 開機功能表開啟 UEFI 開機路徑時，系統提示使用者輸入管理員密碼的功能。

Date/Time 顯示目前的日期，格式為月/日/年，顯示目前的時間，格式為時:分:秒 上午/下午格式。

表 4. 系統設定選項—系統組態功能表

System Configuration (系統組態)

SATA Operation 設定內建 SATA 硬碟控制器的作業模式。

Drives 啟用或停用多部磁碟機。

SMART Reporting 系統啟動期間啟用或停用 SMART 報告。

USB Configuration

Enable Boot Support (啟用開機支援) 從外接式硬碟、光碟機和 USB 磁碟機等 USB 大量儲存裝置啟用或停用開機。

Enable External USB Port (啟用外接式 USB 連接埠) 從連接至外接式 USB 連接埠的 USB 大型儲存裝置啟用或停用開機。

USB PowerShare 透過 USB PowerShare 連接埠啟用或停用外接式充電裝置。

Audio 啟用或停用整合的音效控制器。

Keyboard Illumination 設定鍵盤照明功能作業模式。

Keyboard Backlight with AC 啟用或停用鍵盤背光。

System Configuration (系統組態)

Miscellaneous Devices	啟用或停用多種內建裝置。
Enable Camera	啟用或停用攝影機。
Enable Secure Digital (SD) Card	啟用或停用 SD 卡。

表 5. 系統設定選項—影像功能表

Video (影像)

LCD Brightness	個別設定用於電池和 AC 電源的面板亮度。
----------------	-----------------------

表 6. 系統設定選項—安全性功能表

Security (安全保護)

Strong Password	啟用或停用增強式密碼。
Password Configuration	控制允許的管理員和系統密碼的最小和最大字元數。
Password Bypass	在系統重新啟動時略過系統 (開機) 密碼和內建 HDD 密碼提示。
Password Change	設定管理員密碼時，啟用或停用對系統和硬碟密碼的變更。
Non-Admin Setup Changes	決定在已設定管理員密碼的情況下，是否允許對設定程式選項進行變更。
UEFI Capsule Firmware Updates	透過 UEFI 膠囊更新套件啟用或停用 BIOS 更新。
PTT Security	啟用或停用對作業系統的平台信任技術 (PTT) 可視性。
Computrace(R)	啟用或停用 Absolute Software 的選用 Computrace(R) Service 的 BIOS 模組介面。
CPU XD Support	啟用或停用處理器的「執行停用」模式。
Admin Setup Lockout	當設定管理員密碼時，可讓您啟用或防止使用者進入 Setup (設定)。

表 7. 系統設定選項—安全開機功能表

安全開機	
啟用安全開機	啟用或停用安全開機功能。
Expert Key Management	
Expert Key Management	啟用或停用 Expert Key Management (金鑰管理)。
Custom Mode Key Management	選擇金鑰管理的自訂值。

表 8. 系統設定選項—Intel 軟體保護擴充功能表

Intel Software Guard Extensions (Intel 軟體保護擴充)	
Intel SGX Enable	啟用或停用 Intel Software Guard Extensions。
Enclave Memory Size	設定 Intel Software Guard Extensions 獨立作業區保留記憶體大小。
Performance (效能)	
Multi Core Support	啟用多個核心。 預設值：Enabled (已啟用)。
Intel SpeedStep	啟用或停用 Intel SpeedStep Technology。 預設值：Enabled (已啟用)。
	 註: 啟用後，系統會視處理器負載，動態調整處理器時脈速度及核心電壓。
C-States Control	啟用或停用其他的處理器睡眠狀態。 預設值：Enabled (已啟用)。
Intel TurboBoost	啟用或停用處理器的 Intel TurboBoost 模式。 預設值：Enabled (已啟用)。
HyperThread control	啟用或停用處理器的 HyperThreading (超執行緒)。 預設值：Enabled (已啟用)。
Power Management (電源管理)	
AC Behavior	讓系統在已正確插入交流電變壓器時自動開機。

Intel Software Guard Extensions (Intel 軟體保護擴充)

Enable Intel Speed Shift Technology (啟用 Intel 智慧變速技術)	啟用或停用 Intel 智慧變速技術。
Auto on Time	可讓您將電腦設為每日自動啟動或在預先選取的日期啟動。只有當 Auto Power On (自動開機) 模式設為 Enabled Everyday (每天啟用) 或 Selected Day (選取日) 時，才能設定此選項。 預設值：Disabled (已停用)
USB Wake Support	可讓 USB 裝置將電腦從「待機」模式喚醒。
Advanced Battery Charge Configuration	啟用進階電池充電組態從一天的開始到指定工作時段運作。
Primary Battery Charge Configuration	設定附有預先選取的自訂充電開始和停止的主電池充電設定。 預設值：Adaptive (彈性)。

POST Behavior (POST 行為)

Adapter Warnings	啟用變壓器警告。 預設值：Enabled (已啟用)。
Numlock Enable	啟用或停用 Numlock (數字鎖定)。 預設值：啟用 Numlock。
Fn Lock Options	啟用或停用 Fn 鎖定模式。
Fastboot	啟用以設定開機程序的速度。 預設值：徹底的。
Extend BIOS POST Time	設定額外的預開機延遲。
Full Screen Logo (全螢幕標誌)	啟用或停用全螢幕標誌。
警告與錯誤	選取遇到警告或錯誤時的動作。

表 9. 系統設定選項—虛擬支援功能表

Virtualization Support (虛擬支援)	
Virtualization	指定虛擬機器監視器 (VMM) 是否可以與 Intel 虛擬化技術提供的附加硬體功能。
VT for Direct I/O	指定虛擬機器監視器 (VMM) 是否可以與適用於 Direct I/O 的 Intel 虛擬化技術提供的附加硬體功能。

表 10. 系統設定選項—無線功能表

無線	
Wireless Switch	決定無線開關是否可控制無線裝置。
Wireless Device Enable	啟用或停用內建無線裝置。

表 11. 系統設定選項—維護功能表

Maintenance (維護)	
Service Tag	顯示系統的服務標籤。
Asset Tag	建立系統資產標籤。
BIOS Downgrade	此功能控制系統韌體更新至前一版本的動作。
Data Wipe	啟用以安全地從所有內部儲存裝置清除資料。
BIOS Recovery	可讓使用者從使用者主要硬碟上的復原檔或一個外接 USB 金鑰，從某些損毀的 BIOS 情況下復原。

表 12. 系統設定選項—系統日誌功能表

System Logs (系統記錄)	
BIOS Events	顯示 BIOS 事件。
Thermal Events	顯示熱事件。
Power Events	顯示電源事件。

表 13. 系統設定選項—SupportAssist 系統解析度功能表

SupportAssist 系統解析度	
Auto OS Recovery Threshold	控制 SupportAssist 系統解析度主控台和 Dell OS 修復工具的自動開機流量。
SupportAssist OS Recovery	啟用或停用在發生某些錯誤時，SupportAssist OS 修復工具的開機流量。

系統與設定密碼

表 14. 系統與設定密碼

密碼類型	說明
系統密碼	您必須輸入此密碼才能登入系統。
設定密碼	您必須輸入此密碼才能存取和變更您電腦的 BIOS 設定。

您可建立系統密碼和設定密碼以確保電腦的安全。

 警示: 密碼功能為您電腦上的資料提供基本的安全性。

 警示: 如果未將電腦上鎖，在無人看管之下，任何人都能存取您電腦上的資料。

 註: 系統密碼和設定密碼功能已停用。

指定系統設定密碼

只有狀態處於 **Not Set (未設定)** 時，您才可以指定新的 **System or Admin Password (系統或管理員密碼)**。

若要進入系統設定，請在開機或重新開機後，立刻按下 F2 鍵。

- 1 在 **System BIOS (系統 BIOS)** 或 **System Setup (系統設定)** 畫面中，選擇 **System Security (系統安全性)**，然後按下 Enter，即顯示 **Security (安全性)** 畫面。

- 2 選取 **System/Admin Password (系統/管理員密碼)**，然後在 **Enter the new password (輸入新密碼)** 欄位建立密碼。

設定系統密碼時，請遵守以下規範：

- 密碼長度不超過 32 個字元。
- 密碼可包含 0 到 9 的數字。
- 只能使用小寫字母，不允許使用大寫字母。
- 只能使用以下特殊字元：空格、(")、(+)、(,)、(-)、(.)、(/)、(;)、([])、(\)、(|)、(`)。

- 3 在 **Confirm new password (確認新密碼)** 欄位鍵入先前輸入的系統密碼，然後按一下 **OK (確定)**。
- 4 按下 Esc，之後會出現訊息提示您儲存變更。
- 5 按下 Y 以儲存變更。
電腦會重新啟動。

刪除或變更現有的系統設定密碼

請確定 System Setup (系統設定) 中的 **Password Status (密碼狀態)** 為 Unlocked (解除鎖定)，再嘗試刪除或變更現有的系統及/或設定密碼。如果 **Password Status (密碼狀態)** 為「Locked」(鎖定)，您就無法刪除或變更現有的系統或設定密碼。

如要進入系統設定，請在開機或重新啟動後，立即按下 F2。

- 1 在 **System BIOS (系統 BIOS)** 或 **System Setup (系統設定)** 畫面中，選擇 **System Security (系統安全性)** 然後按下 Enter。
System Security (系統安全性) 畫面出現。
- 2 在 **System Security (系統安全性)** 畫面中，請確定 **Password Status (密碼狀態)** 為 **Unlocked (解除鎖定)**。
- 3 選擇 **System Password (系統密碼)**，變更或刪除現有的系統密碼，並按下 Enter 或 Tab。
- 4 選擇 **Setup Password (設定密碼)**，變更或刪除現有的系統密碼，並按下 Enter 或 Tab。



註: 如果您要變更系統及/或設定密碼，請在提示出現時，重新輸入新密碼。如果您要刪除系統及/或設定密碼，請在提示出現時確認刪除。

- 5 按下 Esc，之後會出現訊息提示您儲存變更。
- 6 按下 Y 即可儲存變更並結束系統設定。
電腦會重新啟動。

清除 CMOS 設定

 警告: 清除 CMOS 設定會重設電腦的 BIOS。

- 1 卸下 [基座護蓋](#)。
- 2 卸下 [電池](#)。
- 3 拔下 [幣式電池](#)。
- 4 等待一分鐘。
- 5 連接 [幣式電池](#)。
- 6 裝回 [電池](#)。
- 7 裝回 [基座護蓋](#)。

清除 BIOS (系統設定) 密碼和系統密碼

請連絡 Dell 技術支援部門，以清除忘記的密碼。如需詳細資訊，請參閱 www.dell.com/contactdell。

故障排除

更新 BIOS

當有可用更新或更換主機板時，可能需要更新 BIOS。

請按照以下步驟更新 BIOS：

- 1 開啟您的電腦。
- 2 請前往 www.dell.com/support。
- 3 按一下 **Product support (產品支援)**，輸入您電腦的服務標籤，然後按一下 **Submit (提交)**。
 -  註：如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
- 4 按一下 **Drivers & downloads (驅動程式與下載)** → **Find it myself (自行尋找)**。
- 5 選擇您的電腦上安裝的作業系統。
- 6 向下捲動頁面，並展開 **BIOS**。
- 7 按一下 **Download (下載)**以下載您電腦最新版本的 BIOS。
- 8 下載完成後，導覽至儲存 BIOS 更新檔的資料夾。
- 9 連按兩下 BIOS 更新檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

更新 BIOS (USB 金鑰)

- 1 按照「[更新 BIOS](#)」程序中的步驟 1 至步驟 7 下載最新的 BIOS 設定程式檔案。
- 2 建立可開機 USB 磁碟機。如需詳細資訊，請參閱知識庫文章 [SLN143196 \(www.dell.com/support\)](http://www.dell.com/support)。
- 3 將 BIOS 設定程式檔案複製至可開機 USB 磁碟機。
- 4 將可開機 USB 磁碟機連接至需要更新 BIOS 的電腦。
- 5 螢幕上出現 Dell 徽標時，請重新啟動電腦，並按下 **F12**。
- 6 從**單次開機選單**開機到 USB 磁碟機。
- 7 輸入 BIOS 設定程式的檔案名稱，然後按下 **Enter**。

- 8 BIOS 更新公用程式隨即出現。按照螢幕上的指示完成 BIOS 更新。

啟用 Intel Optane 記憶體

- 1 在工作列上按一下搜尋方塊，然後輸入 Intel Rapid Storage Technology。
- 2 按一下 **Intel Rapid Storage Technology (Intel 快速儲存技術)**。
Intel Rapid Storage Technology (Intel 快速儲存技術) 視窗會隨即顯示。
- 3 在 **Status (狀態)** 索引標籤上按一下 **Enable (啟用)**，即可啟用 Intel Optane 記憶體。
- 4 在警告畫面選擇相容的快速磁碟機，然後按一下 **Yes (是)**，以繼續啟用 Intel Optane 記憶體。
- 5 按一下 **Intel Optane memory (Intel Optane 記憶體) → Reboot (重新開機)**，即可完成啟用 Intel Optane 記憶體。



註：啟用後，最多可能須再啟動三次應用程式，才能享有完整效能優勢。

停用 Intel Optane 記憶體



警告：停用 Intel Optane 記憶體後，請勿嘗試移除 Intel 快速儲存技術驅動程式，否則會導致藍色畫面錯誤。不必解除安裝驅動程式，即可移除 Intel 快速儲存技術使用者介面。



註：必須先停用 Intel Optane 記憶體，才能從系統卸下 Intel Optane 記憶體加速的 SATA 儲存裝置，或卸下 Intel Optane 記憶體模組。

- 1 在工作列上按一下搜尋方塊，然後輸入 Intel Rapid Storage Technology。
- 2 按一下 **Intel Rapid Storage Technology (Intel 快速儲存技術)**。
Intel Rapid Storage Technology (Intel 快速儲存技術) 視窗會隨即顯示。
- 3 在 **Intel Optane memory (Intel Optane 記憶體)** 索引標籤上按一下 **Disable (停用)**，即可停用 Intel Optane 記憶體。
- 4 如果您接受警告，請按一下 **Yes (是)**。
停用進度會隨即顯示。

- 5 按一下 **Reboot (重新開機)**，即可停用 Intel Optane 記憶體，並重新啟動電腦。

增強型開機前系統評估 (ePSA) 診斷

 **警告:** 使用 **ePSA 診斷** 僅限測試您的電腦。對其他電腦使用此程式可能會導致結果無效或出現錯誤訊息。

ePSA 診斷 (又稱為系統診斷) 可執行完整的硬體檢查。ePSA 內嵌於 BIOS，而且是在內部透過 BIOS 啟動。嵌入式系統診斷會針對特定裝置或裝置群組提供一組選項，可讓您：

- 自動執行測試或在互動模式
- 重複測試
- 顯示或儲存測試結果
- 完整地執行測試，並顯示其他測試選項，以提供有關故障裝置的額外資訊
- 檢視狀態訊息，通知您測試是否成功完成
- 檢視錯誤訊息，通知您在測試期間遇到的問題

 **註:** 某些針對特定裝置的測試需要使用者互動。執行診斷測試時，請務必確定您人在電腦終端機前。

如需詳細資訊，請參閱 [Dell ePSA 診斷 3.0](#)。

執行 ePSA 診斷

- 1 透過上述建議的任一方式叫用診斷開機
- 2 進入單次開機選單後，使用向上/向下鍵導覽至 ePSA 或診斷程式，然後按下 <return> 鍵啟動。
按下 Fn+PWR 鍵會重新整理螢幕上選取的診斷開機，並直接啟動 ePSA/診斷程式。
- 3 在啟動選單畫面中，選擇 **Diagnostics (診斷)** 選項。
- 4 按一下右下角的箭頭前往頁面列表。
偵測到的項目會列出並進行測試。
- 5 如果發生任何問題，將會顯示錯誤代碼。
請記下錯誤代碼和驗證碼，並與 Dell 公司聯絡。

如果您要對特定裝置執行診斷測試

- 1 按下 Esc 鍵並按一下 **Yes (是)** 以停止診斷測試。
- 2 從左側窗格選擇裝置，然後按一下 **Run Tests (執行測試)**。
- 3 如果發生任何問題，將會顯示錯誤代碼。
請記下錯誤代碼和驗證碼，並與 Dell 公司聯絡。

系統診斷指示燈

電源及電池狀態指示燈/硬碟活動指示燈

表示電池充電狀態或硬碟活動。

 **註:** 按下 **Fn+H** 即可在電源和電池狀態指示燈和硬碟活動指示燈之間切換。

硬碟活動指示燈

當電腦從硬碟讀取或寫入時亮起。

 **註:** 只有隨附硬碟的電腦才支援硬碟活動指示燈。

電源及電池狀態指示燈

表示電源和電池充電狀態。

Solid white (白色指示燈穩定亮起) — 電源變壓器已連接而且電池電量超過 5%。

Amber (琥珀色) — 電腦使用電池電源，而且電池電量低於 5%。

熄滅

- 已連接電源變壓器且電池已充飽電。
- 電腦正在使用電池電源，而且電池電量超過 5%。
- 電腦處於睡眠狀態、休眠或關機。

 **註:** 只有隨附硬碟的電腦才支援硬碟活動指示燈。

電源和電池狀態指示燈閃爍琥珀色燈且發出嗶聲表示故障。

例如，電源和電池狀態指示燈會閃爍琥珀色燈兩次，再按一下，然後再閃爍白色燈三次，接著暫停。這種閃爍 2 次紅色燈、3 次藍色燈的顯示方式表示偵測不到任何記憶體模組或 RAM，會持續直到電腦關閉。

下表顯示不同的指示燈顯示方式以及說明其意義。

表 15. 診斷

指示燈顯示方式	問題說明
2,1	CPU 故障
2,2	主機板：BIOS 及 ROM 故障
2,3	未偵測到記憶體或 RAM
2,4	記憶體或 RAM 故障
2,5	Invalid Memory Installed (已安裝無效的記憶體)
2,6	主機板或晶片組錯誤
2,7	LCD 故障
3,1	CMOS 電池故障
3,2	PCI 或影像卡或晶片故障
3,3	未找到恢復影像
3,4	找到恢復影像，但無效

Camera status light (攝影機狀態指示燈)：表示攝影機使用中。

- 白色指示燈穩定亮起 — 攝影機使用中。
- 熄滅 — 攝影機未在使用中。

Caps Lock status light (大寫鎖定狀態指示燈)：表示 Caps Lock 為啟用或停用。

- 白色指示燈穩定亮起 — Caps Lock 已啟用。
- 熄滅 — Caps Lock 已停用。

微量電源釋放

微量電源是指，即使關閉電腦並取下電池後仍會留在電腦中的殘餘靜電。請按照以下程序釋放微量電源：

- 1 關閉您的電腦。
- 2 卸下[基座護蓋](#)。
- 3 按住電源按鈕 15 秒鐘，以清空微量電源。
- 4 裝回[基座護蓋](#)。

- 5 開啟您的電腦。

重新啟動 Wi-Fi 電源

如果您的電腦因為 Wi-Fi 連線問題無法存取網際網路，請執行 Wi-Fi 電源重新啟動程序。下列程序提供如何執行 Wi-Fi 電源重新啟動的指示：

 註：某些 ISP (網際網路服務供應商) 提供數據機/路由器複合裝置。

- 1 關閉您的電腦。
- 2 關閉數據機。
- 3 關閉無線路由器。
- 4 等待 30 秒鐘。
- 5 開啟無線路由器。
- 6 開啟數據機。
- 7 開啟您的電腦。

獲得幫助和聯絡 Dell 公司

自助資源

您可以透過下列自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

表 16. 自助資源

有關 Dell 產品和服務的資訊

www.dell.com

DELL 說明和支援應用程式



秘訣



連絡支援

在 Windows 搜尋中，輸入 Contact Support，然後按下 Enter 鍵。

作業系統的線上說明

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源

www.dell.com/support

Dell 知識庫的文章為您解答各種不同的電腦疑問。

- 1 請前往 www.dell.com/support。
- 2 輸入主旨或關鍵字 **Search (搜尋)** 方塊。
- 3 按一下 **Search (搜尋)** 以擷取相關文章。

學習並瞭解下列關於產品的資訊：

- 產品規格
- 作業系統
- 安裝和使用您的產品
- 資料備份

請前往 www.dell.com/support/manuals 參閱 *Me and My Dell (我和我的 Dell)*。

若要在 *Me and My Dell (我和我的 Dell)* 中找到與您產品相關的資訊，請透過以下步驟確認產品：

- 選擇 **Detect Product (偵測產品)**。

- 故障排除和診斷
- 原廠和系統修復
- BIOS 資訊
- 在 **View Products (檢視產品)** 下的下拉式選單中找到您的產品。
- 在搜尋列內輸入 **Service Tag number (服務標籤號碼)** 或 **Product ID (產品 ID)**。

與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要聯絡 Dell 公司，請參閱 www.dell.com/contactdell。



註: 服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在國家/地區並未提供。



註: 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。