

# Inspiron 17 7000

## 2-u-1

## Podlašavanje i specifikacije

Kompjuterski model: Inspiron 17-7773  
Model sa regulacijom: P30E  
Tip sa regulacijom: P30E001



# Napomene, mere opreza i upozorenja

---



**NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje će vam pomoći da iskoristite proizvod na bolji način.



**OPREZ:** OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i saopštava vam kako da izbegnete problem.



**UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na potencijalno oštećenje imovine, telesne povrede i smrtni ishod.

---

© 2017-2018. Dell Inc. ili podružnice. Sva prava zadržana. Dell, EMC, i drugi žigovi su žigovi Dell Inc. ili njegovih podružnica. Drugi žigovi su vlasništvo njihovih vlasnika.

2018 - 11

Pregl. A05

# Sadržaj

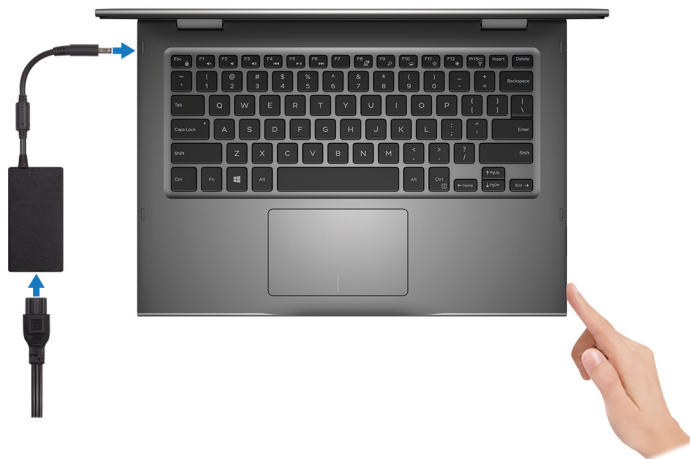
<b>Podešavanje računara.....</b>	<b>5</b>
<b>Kreirajte USB disk jedinicu za oporavak za Windows.....</b>	<b>8</b>
Ponovo instalirajte Windows pomoću USB disk jedinice za oporavak.....	8
<b>Prikazi.....</b>	<b>10</b>
Prednja strana.....	10
Levo.....	11
Desno.....	12
Osnova.....	13
Ekran.....	14
Donja strana.....	15
Režimi.....	16
Notebook.....	16
Tablet.....	16
Postolje.....	16
Preklop.....	17
<b>Specifikacije.....</b>	<b>18</b>
Model računara.....	18
Dimenzije i težina.....	18
Informacije o sistemu.....	18
Operativni sistem.....	18
Memorija.....	19
Intel Optane memorija (opcionarno).....	19
Portovi i konektori.....	20
Komunikacija.....	20

Bežični modul.....	21
Video.....	21
Audio.....	21
Skladištenje.....	22
Čitač medijskih kartica.....	22
Tastatura.....	22
Kamera.....	23
Tabla osetljiva na dodir.....	23
Adapter za napajanje.....	24
Baterija.....	24
Ekran.....	25
Okruženje računara.....	25
<b>Prečice na tastaturi.....</b>	<b>27</b>
<b>Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell.....</b>	<b>29</b>
Resursi za samostalnu pomoć.....	29
Kontaktiranje kompanije Dell.....	30

# Podešavanje računara

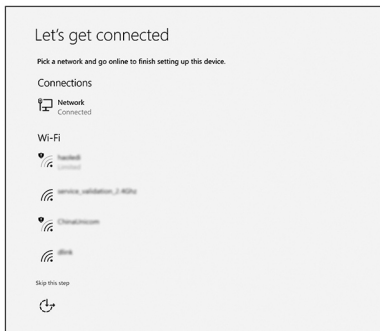
---

- 1 Povežite adapter za napajanje i pritisnite dugme za napajanje.

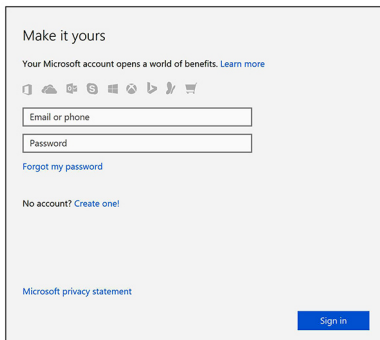


2 Završite sa podešavanjem operativnog sistema.

a) Povežite se na mrežu.



b) Prijavite se na svoj Microsoft nalog ili kreirajte novi nalog.



- 3 Pronađite Dell aplikacije u sistemu Windows.

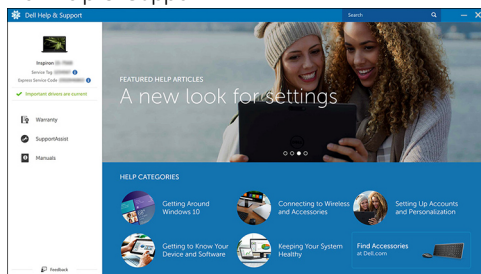
**Tabela 1. Pronađite Dell aplikacije**



Registracija računara



Dell Help & Support



SupportAssist – Proverite i ažurirajte računar

- 4 Kreirajte disk jedinicu za oporavak za Windows. Preporučujemo da napravite disk jedinicu za oporavak da biste mogli da rešite eventualne probleme sa sistemom Windows.

Za više informacija, pogledajte [Kreiranje USB disk jedinice za oporavak za Windows](#).

# Kreirajte USB disk jedinicu za oporavak za Windows

---

Napravite disk jedinicu za oporavak da biste mogli da rešite probleme koji mogu da nastanu sa sistemom Windows. Potrebna je prazna USB fleš disk jedinica sa minimalnim kapacitetom od 16 GB da bi se napravila disk jedinica za oporavak.

 **NAPOMENA:** Za dovršetak ovog procesa može da bude potrebno do sat vremena.

 **NAPOMENA:** Sledeći koraci mogu da zavise od instalirane verzije Windowsa. Najnovija uputstva potražite na [Microsoft sajtu podrške](#).

- 1 Povežite USB fleš disk jedinicu sa računarom.
- 2 U Windows pretrazi unesite **oporavak**.
- 3 U rezultatima pretrage kliknite na **Napravi disk jedinicu za oporavak**.  
Prikazaće se prozor **Kontrola korisničkog naloga**.
- 4 Kliknite na **Da** da biste nastavili.  
Prikazaće se prozor **Disk jedinica za oporavak**.
- 5 Izaberite **Napravi rezervnu kopiju sistemskih datoteka na disk jedinici za oporavak**, pa kliknite na **Dalje**.
- 6 Izaberite **USB fleš disk jedinica**, pa kliknite na **Dalje**.  
Prikazaće se poruka sa obaveštenjem da će svi podaci sa USB fleš disk jedinice biti izbrisani.
- 7 Kliknite na **Napravi**.
- 8 Kliknite na **Dovrši**.

## Ponovo instalirajte Windows pomoću USB disk jedinice za oporavak

 **OPREZ:** Ovaj proces formatira čvrsti disk i uklanja sve podatke sa računara. Obavezno napravite rezervne kopije podataka sa računara pre nego što započnete.

 **NAPOMENA:** Pre ponovnog instaliranja Windowsa proverite da li računar ima više od 2 GB memorije i više od 32 GB skladišnog prostora.



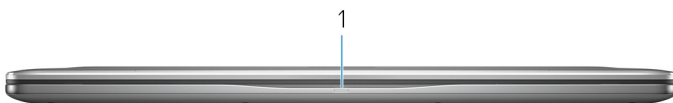
**NAPOMENA: Za ovaj proces može da bude potrebno i do sat vremena, a računar će se ponovo pokrenuti tokom procesa oporavka**

- 1 Povežite USB disk jedinicu za oporavak sa računarnom.
- 2 Ponovo pokrenite računar.
- 3 Pritisnite taster F12 kada se na ekranu prikaže Dell logotip da biste pristupili meniju za pokretanje sistema.  
Prikazaće se poruka **Preparing one-time boot menu** (Priprema se meni za jednokratno pokretanje).
- 4 Kada se učita meni za pokretanje, izaberite USB uređaj za oporavak u odeljku **UEFI BOOT** (UEFI pokretanje).  
Sistem će se ponovo pokrenuti i prikazaće se ekran **Choose the keyboard layout** (Izbor rasporeda tastature).
- 5 Izaberite raspored tastature.
- 6 Na ekranu **Choose an option** (Izaberite opciju) kliknite na **Troubleshoot** (Rešavanje problema).
- 7 Kliknite na **Recover from a drive** (Oporavak sa disk jedinice).
- 8 Izaberite jednu od sledećih opcija:
  - **Just remove my files** (Samo ukloni datoteke) za brzo formatiranje.
  - **Fully clean the drive** (Potpuno obriši disk) za potpuno formatiranje.
- 9 Kliknite na **Recover** (Oporavak) da biste započeli proces oporavka.

# Prikazi

---

## Prednja strana



### 1 Svetlo za status napajanja i baterije/svetlo za aktivnost čvrstog diska

Pokazuje status punjenja baterije ili aktivnosti čvrstog diska.

 **NAPOMENA:** Pritisnite taster Fn+H da biste menjali ovo svetlo između svetla za status napajanja i baterije i svetla za aktivnost čvrstog diska.

#### Svetlo za aktivnost čvrstog diska

Uključuje se kada računar čita podatke sa čvrstog diska ili upisuje podatke na njega.

#### Svetlo za status napajanja i baterije

Pokazuje status napajanja i punjenja baterije

**Neprekidno belo** - Adapter za napajanje je povezan i baterija je napunjena više od 5%.

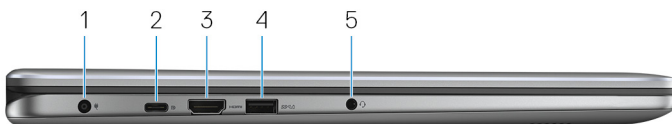
**Žuto svetlo** - Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je manji od 5%.

#### Off (Isključeno)

- Adapter za napajanje je povezan i baterija je potpuno napunjena.
- Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je veći od 5%.
- Računar je u stanju spavanja, hibernacije ili je isključen

 **NAPOMENA:** Svetlo za aktivnost čvrstog diska je podržano samo na računarima uz koje se isporučuje čvrsti disk.

## Levo



### 1 Port adaptera za napajanje

Povezuje adapter za napajanje kako bi obezbedio napajanje računara i punjenje baterije.

### 2 USB 3.1 Gen 1 port tipa C

Povezuje periferne uređaje kao što su uređaji za skladištenje, štampači, spoljni ekrani itd. Obezbeđuje prenos podataka do brzine od 5 Gb/s.

Podržava funkciju napajanja koja omogućava dvostrano napajanje između uređaja. Obezbeđuje izlaznu snagu do 15 W koja omogućava brže punjenje.



**NAPOMENA: Adapteri (prodaju se odvojeno) su neophodni za povezivanje standardnih USB i DisplayPort uređaja.**

### 3 HDMI port

Povežite na TV ili drugi uređaj sa HDMI funkcijom. Obezbeđuje video i audio izlaz.

### 4 USB 3.1 Gen 1 port sa PowerShare tehnologijom

Povezuje periferne uređaje kao što su uređaji za skladištenje, štampači itd. Obezbeđuje prenos podataka do brzine od 5 Gb/s.

PowerShare funkcija omogućava punjenje USB uređaja čak i kada je računar isključen.



**NAPOMENA: Ako je vaš računar isključen ili u stanju hibernacije, da biste punili uređaje pomoću PowerShare porta morate povezati adapter za napajanje. Ovu funkciju morate omogućiti u programu za podešavanje BIOS-a.**



**NAPOMENA: Određeni USB uređaji se možda neće puniti kada je računar isključen ili u režimu spavanja. U tim slučajevima, uključite računar da biste punili uređaj.**

### 5 Port za slušalice

Povezuje slušalice ili slušalice sa mikrofonom (kombinacija slušalica i mikrofona).

# Desno



## 1 Dugme za napajanje

Pritisnite da biste uključili računar ako je isključen, u stanju spavanja ili hibernacije.

Pritisnite da postavite računar u stanje spavanja ako je uključen.

Pritisnite i držite 4 sekunde da biste prisilno isključili računar.



**NAPOMENA: Možete da prilagodite ponašanje dugmeta za napajanje u opcijama napajanja. Za dodatne informacije pogledajte *Me and My Dell* (Ja i moj Dell) na stranici [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).**

## 2 Dugme za kontrolu jačine zvuka

Pritisnite za pojačanje ili utišanje zvuka.

## 3 Čitač medijskih kartica

Čita podatke sa medijskih kartica i upisuje podatke na njih.

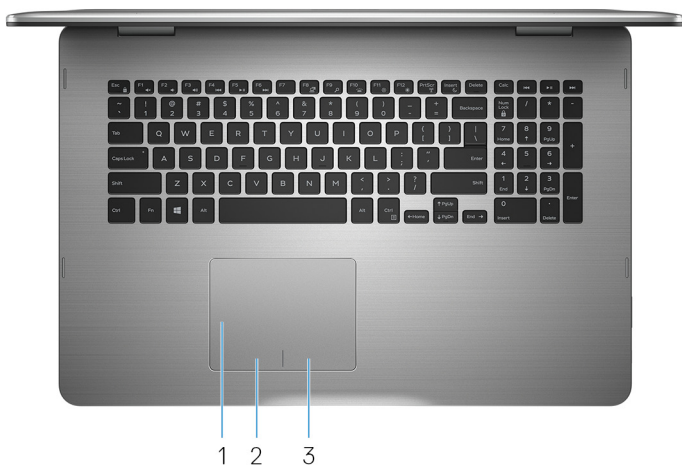
## 4 USB 2.0 port

Povežite periferne uređaje kao što su eksterni uređaji za skladištenje i štampači. Obezbeđuje prenos podataka do brzine od 480 Mb/s.

## 5 Slot za zaštitni kabl (za Noble bravece)

Povezuje bezbednosni kabl kako bi se sprečilo neovlašćeno pomeranje računara.

# Osnova



## 1 **Tabla osetljiva na dodir**

Pomerite prst preko table osetljive na dodir da biste pomerili pokazivač miša. Dodirnite za levi klik i dodirnite sa dva prsta za desni klik.

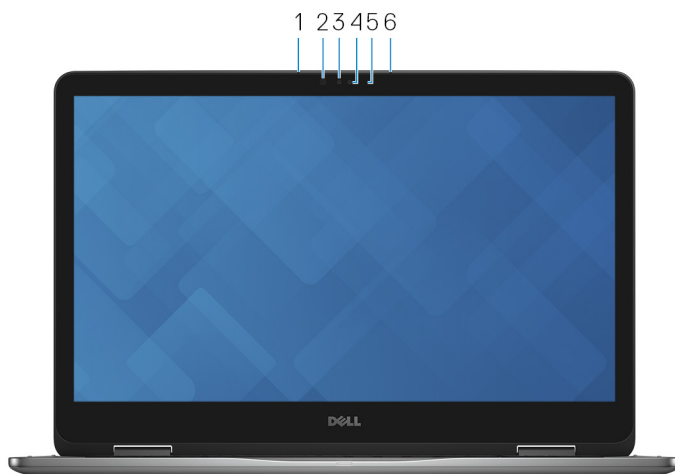
## 2 **Oblast levog klika**

Pritisnite za levi klik.

## 3 **Oblast desnog klika**

Pritisnite za desni klik.

# Ekran



- 1 Levi mikrofoni**  
Obezbeđuje ulaz digitalnog zvuka za snimanje zvuka, glasovne pozive itd.
- 2 Infracrveni odašiljač**  
Emituje infracrveno svetlo koje omogućava da infracrvena kamera registruje dubinu i kretanje.
- 3 Infracrvena kamera**  
Omogućava video Ćaskanje, snimanje fotografija i snimanje video zapisa. Funkcija kamere za detekciju dubine poboljšava bezbednost kada se upari sa funkcijom Windows Hello.
- 4 Kamera**  
Omogućava video Ćaskanje, snimanje fotografija i snimanje video zapisa.
- 5 Svetlo za status kamere**  
Uključuje se kada se kamera koristi.
- 6 Desni mikrofoni**  
Obezbeđuje ulaz digitalnog zvuka za snimanje zvuka, glasovne pozive itd.

## Donja strana



**1 Levi zvučnik**

Obezbeđuje audio izlaz.

**2 Nalepnica sa servisnom oznakom**

Servisna oznaka je jedinstveni alfanumerički identifikator koji omogućava tehničarima kompanije Dell da identifikuju hardverske komponente u vašem računaru i pristupe informacijama o garanciji.

**3 Desni zvučnik**

Obezbeđuje audio izlaz.

# Režimi

## Notebook



## Tablet



## Postolje



# Preklop



# Specifikacije

---

## Model računara

**Tabela 2. Model računara**

Model računara	Inspiron 17-7773
----------------	------------------

## Dimenzije i težina

**Tabela 3. Dimenzije i težina**

Visina	22,10 mm (0,87 in)
Širina	412,50 mm (16,24 in)
Dubina	277,50 mm (10,92 in)
Težina	2,94 kg (6,49 lb)



**NAPOMENA: Težina vašeg laptopa će se razlikovati u zavisnosti od poručene konfiguracije i promenljivosti u proizvodnji.**

## Informacije o sistemu

**Tabela 4. Informacije o sistemu**

Procesor	Intel core i5/i7/ 8. generacije
Skup čipova	Integrisan u procesor

## Operativni sistem

**Tabela 5. Operativni sistem**

Operativni sistemi koji su podržani	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ubuntu</li></ul>
-------------------------------------	--

- Windows 10 Pro Standard
- Windows 10 Home Standard
- Windows 10 Home Plus

## Memorija

**Tabela 6. Specifikacije memorije**

Slotovi	Dva SODIMM slota
Tip	Dvokanalna DDR4
Brzina	2400 MHz
Podržane konfiguracije	
Po slotu za memorijski modul	4 GB, 8 GB i 16 GB
Ukupna memorija	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB i 32 GB

## Intel Optane memorija (opcionarno)

Intel Optane memorija funkcioniše samo kao akcelerator za skladištenje. Ona ne zamenjuje niti proširuje memoriju (RAM) računara.

 **NAPOMENA: Intel Optane memorija je podržana na računarima koji ispunjavaju sledeće uslove:**

- Intel Core i3/i5/i7 procesor 7. generacije
- Windows 10 64-bitna verzija ili noviji (Anniversary Update)
- Upravljački program za Intel Rapid Storage Technology verzije 15.9 ili noviji

**Tabela 7. Specifikacije Intel Optane memorije**

Tip	Akcelerator skladištenja
Interfejs	PCIe 3x4
Konektor	Slot za M.2 karticu (2280)
Podržane konfiguracije	16 GB



**NAPOMENA:** Za Inspiron 17-7773, Intel Optane memorija (koja se kupuje odvojeno) je dostupna samo uz konfiguracije koje se isporučuju sa hard diskom.

## Portovi i konektori

**Tabela 8. Portovi i konektori**

---

### Spoljni

---

USB

- USB 3.1 Gen 1 port tipa C
- Jedan USB 3.1 Gen 1 port sa PowerShare tehnologijom
- Jedan USB 2.0 port

Audio/Video

- Jedan HDMI 1.4b port
- Jedan port za slušalicu sa mikrofonom (kombinacija slušalice i mikrofona)

**Tabela 9. Portovi i konektori**

---

### Ugrađeni

---

M.2 kartica

- Jedan M.2 slot za SSD karticu
- Jedan M.2 slot za WiFi/Bluetooth karticu

## Komunikacija

**Tabela 10. Podržana komunikacija**

Bežična mreža

- Wi-Fi 802.11ac
- Bluetooth 4.0
- Miracast

## Bežični modul

**Tabela 11. Specifikacije bežičnog modula**

Tip	Intel 3165	QCA61x4A (DW1820)
Brzina prenosa	Do 433 Mb/s	Do 867 Mb/s
Podržan je frekvencijski opseg	Dvopojasni 2,4 GHz/5 GHz	Dvopojasni 2,4 GHz/5 GHz
Šifrovanje	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP od 64 bita i 128 bita</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP od 64 bita i 128 bita</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>

## Video

**Tabela 12. Specifikacije video funkcije**

Kontroler	NVIDIA GeForce MX150
Memorija	Do 4 GB GDDR5

## Audio

**Tabela 13. Specifikacije audio funkcije**

Kontroler	Realtek ALC3253-VA3 sa Waves MaxxAudio Pro
Zvučnici	Dva
Izlaz	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prosečna: 2 W</li><li>• Vršna: 2,5 W</li></ul>
Mikrofon	Digitalni redni mikrofoni u sklopu kamere
Kontrolne jačine zvuka	Tasterske prečice za kontrolu medija i dugme za kontrolu jačine zvuka

# Skladištenje

**Tabela 14. Specifikacije skladišta**

Interfejs	SATA 6 Gb/s
Čvrsti disk	Jedan disk od 2,5 inča
Poluprovodnički disk (SSD)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jedan M.2 disk</li><li>• Jedan disk od 2,5 inča</li></ul>
Kapacitet	
Čvrsti disk	Do 2 TB
SSD	Do 1 TB

# Čitač medijskih kartica


**Tabela 15. Specifikacije čitača medijskih kartica**


Tip	Jedan slot za SD karticu
Podržane kartice	SD kartica

# Tastatura

**Tabela 16. Specifikacije tastature**

Tip	Tastatura sa pozadinskim osvetljenjem
Tasterske prečice	Neki tasteri na vašoj tastaturi na sebi imaju dva simbola. Ti tasteri se mogu koristiti za unos alternativnih znakova ili za obavljanje sekundarnih funkcija. Da biste uneli alternativni znak, pritisnite taster Shift i željeni taster. Da biste obavili sekundarne funkcije, pritisnite taster Fn i željeni taster.

 **NAPOMENA:** Pritisnite Fn+Esc da biste menjali primarno ponašanje funkcijskih tastera (F1–F12) sa jednog režima na drugi – režim multimedijalnih tastera i režim funkcijskih tastera.

 **NAPOMENA:** Možete da definišete primarno ponašanje funkcijskih tastera (F1–F12) promenom opcije Function Key Behavior (Ponašanje funkcijskih tastera) u programu za podešavanje BIOS-a.

[Prečice na tastaturi](#)

## Kamera

**Tabela 17. Specifikacije kamere**

Rezolucija

### Kamera

- Fotografija: 0,92 megapiksela
- Video: 1280x720 (HD) pri 30 fps (maksimalno)

Dijagonalni ugao prikaza

### Infracrvena kamera

640 x 480 (VGA)

### Kamera

74 stepena

### Infracrvena kamera

60 stepeni

## Tabla osetljiva na dodir

**Tabela 18. Tabla osetljiva na dodir**

Rezolucija

- Horizontalno: 1260

Dimenzije

- Vertikalno: 960
- Visina: 80 mm (3,15 in)
- Širina: 105 mm (4,13 in)

## Adapter za napajanje

**Tabela 19. Specifikacije adaptera za napajanje**

Tip	65 W
Prečnik (konektor)	4,5 mm x 2,9 mm
Ulazni napon	100 VAC–240 VAC
Ulazna frekvencija	50 Hz–60 Hz
Ulazna struja (maksimalna)	1,60 A/1,70 A
Izlazna struja (neprekidna)	3,34 A
Nazivni izlazni napon	19,50 VDC
Opseg temperature: Rad	0 °C do 40 °C (32 °F do 104 °F)
Opseg temperature: Skladištenje	–40 °C do 70 °C (–40 °F do 158 °F)

## Baterija

**Tabela 20. Specifikacije baterije**

Tip	“pametna” litijum-jonska sa 4 ćelije (56 WHr)
Dimenzije	
Visina	5,90 mm (0,23 in)
Širina	98,20 mm (3,87 in)
Dubina	233,37 mm (9,19 in)
Težina (maksimalna)	0,25 kg (0,55 lb)
Napon	15,20 VDC

Vreme punjenja (približno)	4 sata (kada je računar isključen)
Vreme rada	Razlikuje se u zavisnosti od radnih uslova i može se u značajnoj meri smanjiti u određenim uslovima intenzivne potrošnje.
Radni vek (približan)	300 ciklusa pražnjenja/punjenja
Opseg temperature	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rad: 0 °C do 35 °C (32 °F do 95 °F)</li> <li>• Skladištenje: –40 °C do 65 °C (–40 °F do 149 °F)</li> </ul>
Dugmasta baterija	CR-2032

## Ekran

**Tabela 21. Specifikacije ekrana**

Tip	FHD ekran osetljiv na dodir od 17,3 inča sa IPS pločom (sa molekulima pozicioniranim u istoj ravni)
Rezolucija (maksimalna)	1920 x 1080
Ugao prikaza (levo/desno/gore/dole)	<b>80/80/80/80</b>
Maksimalna veličina piksela	0,1989 mm
Brzina osvežavanja	60 Hz
Radni ugao	0 stepeni (zatvoren) do 360 stepeni
Kontrole	Svetlina se može kontrolisati pomoću tasterskih prečica
Visina	252,50 mm (9,94 in)
Širina	400 mm (15,75 in)
Dijagonala	439,42 mm (17,30 in)

## Okruženje računara

**Nivo zagađenosti vazduha:** G1 kao što je definisano prema ISA-S71.04-1985

**Tabela 22. Okruženje računara**

	<b>Rad</b>	<b>Skladištenje</b>
Opseg temperature	0 °C do 35 °C (32 °F do 95 °F)	-40 °C do 65 °C (-40 °F do 149 °F)
Relativna vlažnost (maksimalna):	10% do 90% (bez kondenzacije)	0% do 95% (bez kondenzacije)
Vibracije (maksimalne)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Šok (maksimalni)	110 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>
Nadmorska visina (maksimalna)	-15,20 m do 3.048 m (-50 ft do 10.000 ft)	-15,20 m do 10.668 m (-50 ft do 35.000 ft)

\* Izmereno korišćenjem nasumičnog spektra vibracija koji simulira okruženje korisnika.

† Izmereno korišćenjem polusinusnog impulsa od 2 ms kada se čvrsti disk koristi.

‡ Izmereno korišćenjem polusinusnog impulsa od 2 ms kada je glava čvrstog diska u parkiranoj položaju.

# Prečice na tastaturi




























 **NAPOMENA:** Znaci na tastaturi se mogu razlikovati zavisno od jezičke konfiguracije tastature. Tasteri koji se koriste kao prečice ostaju isti za sve jezičke konfiguracije.

Tabela 23. Lista prečica na tastaturi.

Tasteri	Opis
	Isključivanje zvuka
	Utišavanje zvuka
	Pojačanje zvuka
	Reprodukcija prethodne numere/ poglavlja
	Reprodukcija/pauziranje
	Reprodukcija sledeće numere/poglavlja
	Prebacivanje na eksterni prikaz
	Pretraživanje
	Promena pozadinskog osvetljenja tastature
	Smanjenje osvetljenja
	Povećanje osvetljenja
 + 	Isključivanje/uključivanje bežične funkcije
 + 	Promena funkcije scroll lock

Tasteri	Opis
	Promena funkcije zaključavanja tastera Fn
	Pauziranje/prekid
	Spavanje
	Sistemske zahteve
	Otvoravanje menija aplikacija
	Promena između svetla za status napajanja i baterije/svetla za aktivnost čvrstog diska   <b>NAPOMENA: Svetlo za aktivnost čvrstog diska je podržano samo na računarima uz koje se isporučuje čvrsti disk.</b>
	Home
	End
	Stranica gore
	Stranica dole

# Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

---

## Resursi za samostalnu pomoć

Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:

### Tabela 24. Resursi za samostalnu pomoć

Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Dell Help & Support aplikacija



Saveti



Kontaktirajte podršku

U pretrazi sistema Windows, unesite `Contact Support`, i pritisnite Enter.

Pomoć na mreži za operativni sistem

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informacije o rešavanju problema, korisnička uputstva, uputstva za konfigurisanje, specifikacije proizvoda, blogovi za tehničku pomoć, upravljački programi, ispravke softvera itd.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Članci iz Dell baze znanja za rešavanje raznih problema u vezi sa računarom.

- 1 Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Upišite temu ili ključnu reč u okvir **Search** (Pretraga).
- 3 Kliknite na **Search** (Pretraži) da biste pretražili povezane članke.

Saznajte sledeće informacije o svom proizvodu:

- Specifikacije proizvoda
- Operativni sistem
- Podešavanje i korišćenje proizvoda
- Rezervna kopija podataka
- Rešavanje problema i dijagnostika
- Vraćanje sistema na fabrička podešavanja i oporavak sistema
- BIOS informacije

Pogledajte *Me and My Dell* (Ja i moj Dell) na stranici [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

Da biste pronašli odeljak *Me and My Dell* (Ja i moj Dell) koji je relevantan za vaš proizvod, identifikujte proizvod na jedan od sledećih načina:

- Izaberite **Detect Product** (Otkrij proizvod).
- Pronađite proizvod u padajućem meniju u odeljku **View Products** (Pregledajte proizvode).
- Unesite **Service Tag number** (broj servisne oznake) ili **Product ID** (ID proizvoda) u traku za pretragu.

## Kontaktiranje kompanije Dell

Da biste kompaniju Dell kontaktirali u vezi sa prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkom podrškom, posetite [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**NAPOMENA: Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje i proizvoda, a neke usluge ne moraju biti dostupne u vašoj zemlji.**



**NAPOMENA: Ako nemate aktivnu vezu sa Internetom, kontakt informacije možete pronaći na fakturi, otpremnici, računu ili katalogu Dell proizvoda.**