

# Inspiron 17 7000

2-v-1

Namestitev in tehnični podatki



## Opombe, svarila in opozorila

 **OPOMBA:** OPOMBA označuje pomembne informacije, ki vam pomagajo bolje izkoristiti računalnik.

 **POZOR:** SVARILO označuje možnost poškodb strojne opreme ali izgube podatkov in svetuje, kako se izogniti težavi.

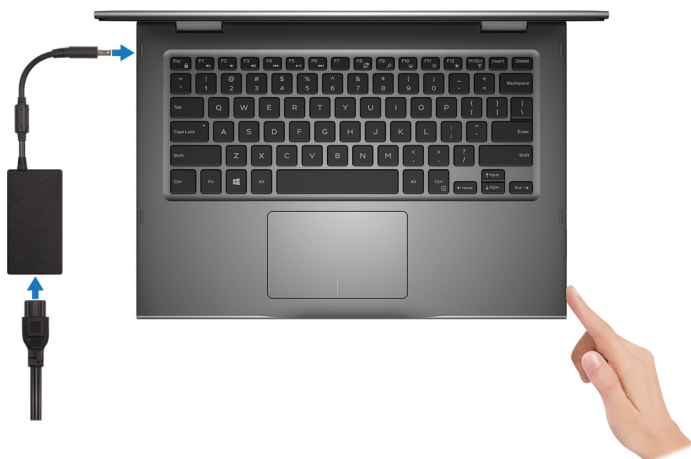
 **OPOZORILO:** OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, osebnih poškodb ali smrti.

© 2018–2019 Dell Inc. ali njegove podružnice. Vse pravice pridržane. Dell, EMC in druge blagovne znamke so blagovne znamke družbe Dell Inc. ali njenih hčerinskih družb. Druge blagovne znamke so lahko blagovne znamke njihovih lastnikov.

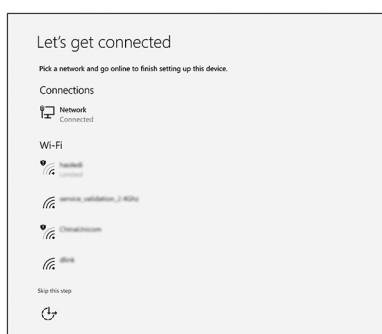
<b>1 Namestitev računalnika.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Ustvarjanje pogona USB za obnovitev sistema Windows.....</b>	<b>6</b>
Vnovična namestitev sistema Windows s pogona USB.....	6
<b>3 Pogledi.....</b>	<b>8</b>
Spredaj.....	8
Levo.....	8
Desno.....	9
Ohišje.....	10
Zaslon.....	10
Spodaj.....	11
Načini.....	11
<b>4 Tehnični podatki.....</b>	<b>13</b>
Model računalnika.....	13
Mere in teža.....	13
Informacije o sistemu.....	13
Operacijski sistem.....	14
Pomnilnik.....	14
Pomnilnik Intel Optane (izbirno).....	14
Vrata in priključki.....	14
Komunikacije.....	15
Brezžični modul.....	15
Grafična kartica.....	15
Audio.....	15
Pri skladiščenju.....	16
Bralnik pomnilniške kartice.....	16
Tipkovnica.....	16
Kamera.....	16
Sledilna ploščica.....	17
Napajalnik.....	17
Baterija.....	17
Zaslon.....	18
Računalniško okolje.....	18
<b>5 Bližnjice na tipkovnici.....</b>	<b>19</b>
<b>6 Iskanje pomoči in stik z družbo Dell.....</b>	<b>21</b>

# Namestitev računalnika

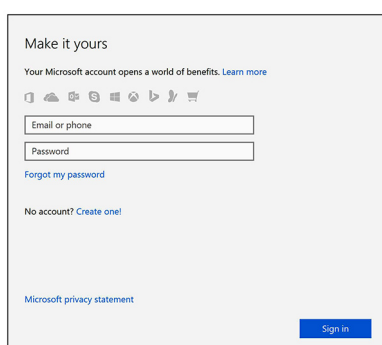
1. Priključite napajalnik in pritisnite gumb za vklop/izklop.



2. Končajte namestitev operacijskega sistema.
  - a) Vzpostavite povezavo z omrežjem.



- b) Vpišite se v svoj Microsoftov račun ali ustvarite nov račun.



3. Poiščite programe Dell v sistemu Windows.

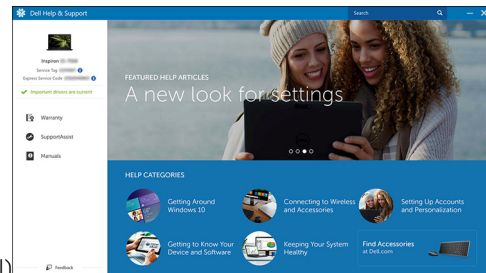
## Tabela 1. Poiščite programe Dell.



Registrirajte svoj računalnik



Dell Help & Support (Podpora in pomoč Dell)



SupportAssist (Podpora) — Preglejte in posodobite računalnik

4. Ustvarjanje pogona za obnovitev sistema Windows Dell vam priporoča, da ustvarite pogon za obnovitev, s katerim boste lahko odpravili napake sistema Windows.  
Če želite več informacij, glejte [Ustvarjanje pogona USB za obnovitev sistema Windows](#).

# Ustvarjanje pogona USB za obnovitev sistema Windows

Ustvarite pogon za obnovitev, s katerim boste lahko odpravili morebitne težave s sistemom Windows. Za ustvarjanje pogona za obnovitev potrebujete prazen pogon USB z zmogljivostjo vsaj 16 GB.

**OPOMBA:** Postopek lahko traja eno uro.

**OPOMBA:** Postopek je morda drugačen, kar je odvisno od nameščene različice sistema Windows. Najnovejša navodila najdete na [Microsoftovem spletnem mestu za podporo](#).

1. Priključite pogon USB v računalnik.
2. V iskanju v sistemu Windows vnesite *Recovery* (Obnovitev).
3. V rezultatih iskanja kliknite **Create a recovery drive (Ustvari pogon za obnovitev)**. Prikaže se okno **User Account Control (Nadzor uporabniškega računa)**.
4. Za nadaljevanje kliknite **Yes (Da)**. Prikaže se okno **Recovery Drive (Pogon za obnovitev)**.
5. Izberite **Back up system files to the recovery drive (Varnostno kopirajte sistemske datoteke na obnovitveni pogon)** in kliknite **Next (Naprej)**.
6. Izberite **USB flash drive (Pogon USB)** in kliknite **Next (Naprej)**. Prikaže se sporočilo, da bodo vsi podatki na pogonu USB izbrisani.
7. Kliknite **Create (Ustvari)**.
8. Kliknite **Finish (Zaključ)**.

## Teme:

- [Vnovična namestitev sistema Windows s pogona USB](#)

## Vnovična namestitev sistema Windows s pogona USB

**POZOR:** Ta postopek formatira trdi disk in odstrani vse podatke iz računalnika. Pred začetkom postopka naredite varnostno kopijo podatkov.

**OPOMBA:** Pred vnovično namestitvijo sistema Windows preverite, ali ima računalnik vsaj 2 GB pomnilnika in več kot 32 GB prostora za shranjevanje.

**OPOMBA:** Postopek lahko traja eno uro. V času postopka obnovitve se bo računalnik večkrat znova zagnal.

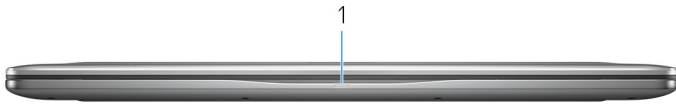
1. Pogon USB za obnovitev vstavite v računalnik.
2. Znova zaženite računalnik.
3. Ko se na zaslonu prikaže logotip Dell, pritisnite F12, da odprete zagonski meni. Prikaže se sporočilo **Preparing one-time boot menu (Priprava enkratnega zagonskega menija)**.
4. Po zagonu zagonskega menija izberite pogon USB v meniju **UEFI BOOT**. Sistem se bo vnovično zagnal, prikaže se sporočilo **Choose the keyboard layout (Izberite razporeditev tipkovnice)**.
5. Izberite razporeditev tipkovnice.
6. Na zaslonu **Choose an option (Izberite možnost)** kliknite **Troubleshoot (Odpravljanje težav)**.
7. Kliknite **Recover from a drive (Obnovi s pogona)**.
8. Kliknite eno od teh možnosti:
  - Izberite možnost **Just remove my files (Odstrani datoteke)** za hitro formatiranje.

- Izberite **Fully clean the drive (Formatiraj disk)** za popoln izbris podatkov na disku.
9. Kliknite **Recover (Obnovi)** za začetek postopka obnovitve sistema.

**Teme:**

- Spredaj
- Levo
- Desno
- Ohišje
- Zaslon
- Spodaj
- Načini

## Spredaj



### 1. Lučka stanja napajanja in lučka stanja baterije/lučka dejavnosti trdega diska

Prikazuje stanje napolnenosti baterije ali aktivnosti trdega diska.

**OPOMBA:** Pritisnite tipki **Fn+H** za preklop med lučko stanja napajanja in lučko stanja baterije ter lučko dejavnosti trdega diska.

#### Lučka dejavnosti trdega diska

Sveti, ko računalnik bere s trdega diska ali zapisuje nanj.

#### Lučka stanja napajanja in baterije

Prikazuje stanje napajanja in stanje polnjenja baterije.

**Bela sveti** — Napajalnik je priključen in baterija je napolnjena več kot 5 %.

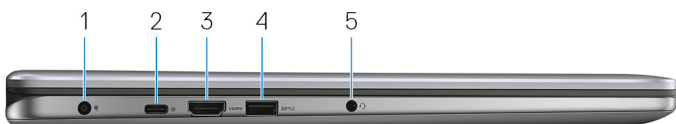
**Rumena** — Računalnik se napaja prek baterije, napolnjenost baterije pa je manjša od 5 %.

#### Ne sveti

- Napajalnik je priključen in baterija je popolnoma napolnjena.
- Računalnik se napaja prek baterije in napolnjenost baterije je večja od 5 %.
- Računalnik je v stanju spanja, mirovanja ali pa je izklopljen.

**OPOMBA:** Lučka dejavnosti trdega diska deluje samo pri računalnikih s trdim diskom.

## Levo



### 1. Vrata za napajalnik

Za napajanje računalnika in polnjenje baterije priključite napajalnik.

### 2. Vrata USB 3.1 1. generacije (Type-C)

Priključite zunanje naprave, kot so zunanje naprave za shranjevanje, tiskalniki, zunanji zasloni in podobne naprave. Zagotavlja hitrosti prenosa podatkov do 5 Gb/s.

Podpira izhodno moč, ki omogoča dvosmerno napajanje med napravami. Zagotavlja do 15 W izhodne moči, ki omogoča hitrejše polnjenje.

**OPOMBA:** Zahtevani so adapterji (prodajajo se posebej) za povezavo standardnih naprav USB in DisplayPort.

### 3. Vrata HDMI

Povežite s TV sprejemnikom ali drugo napravo HDMI. Zagotavlja izhod za video in zvok.

### 4. Vrata USB 3.1 1. generacije, Type-C s funkcijo PowerShare

Priključite zunanje naprave, kot so naprave za shranjevanje, tiskalniki itd. Zagotavlja hitrosti prenosa podatkov do 5 Gb/s.

PowerShare vam omogoča polnjenje naprav USB, tudi ko je vaš računalnik ugasnjen.

**OPOMBA:** Če je vaš računalnik ugasnjen ali v stanju mirovanja, morate priključiti napajalnik, če želite polniti svoje naprave preko vhoda PowerShare. To funkcijo morate omogočiti v programu za nastavitve BIOS-a.

**OPOMBA:** Nekatere naprave USB se morda ne bodo napolnile, ko je računalnik izklopljen ali v stanju spanja. V teh primerih za polnjenje naprave vklopite računalnik.

### 5. Vrata za slušalke

Priključite slušalke ali slušalke z mikrofonom (kombinacija slušalk in mikrofona).

## Desno



#### 1. Gumb za vklop

Pritisnite ga za vklop računalnika, če je izklopljen, v stanju pripravljenosti ali v stanju mirovanja.

Pritisnite ga za preklop računalnika v stanje pripravljenosti, če je vklopljen.

Pridržite ga za 4 sekunde za prisilno zaustavitev računalnika.

**OPOMBA:** Delovanje gumba za vklop lahko prilagodite v možnostih porabe energije. Več informacij najdete v razdelku *Me and My Dell (Jaz in moj Dell)* na spletni strani [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals).

#### 2. Gumb za nastavitve glasnosti

Pritisnite ju za povečanje oz. zmanjšanje glasnosti.

#### 3. Bralnik pomnilniške kartice

Bere s pomnilniških kartic in zapisuje nanje.

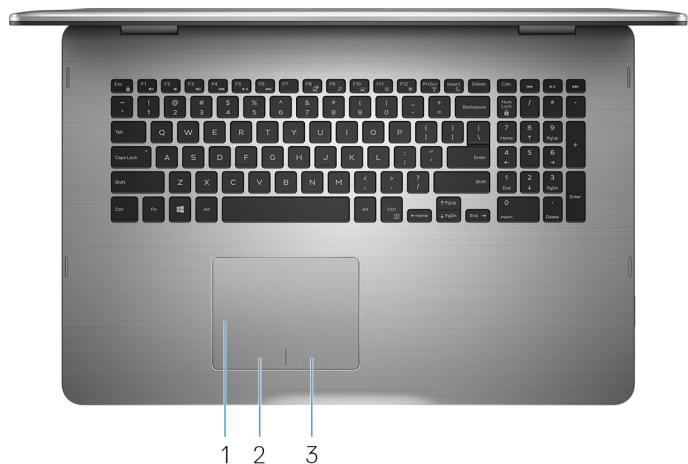
#### 4. Vrata USB 2.0

Priključite zunanje naprave, kot so zunanje naprave za shranjevanje in tiskalniki. Zagotavlja hitrost prenosa podatkov do 480 Mb/s.

#### 5. Reža za varnostni kabel (za ključavnice Noble)

Priključite varnostni kabel, da preprečite neželeno premikanje računalnika.

# Ohišje



## 1. Sledilna ploščica

S prstom se premikajte po sledilni ploščici, da premaknete kazalec miške. Tapnite za levi klik in z dvema prstoma tapnite za desni klik.

## 2. Območje za levi klik

Pritisnite za levi klik.

## 3. Območje za desni klik

Pritisnite za klik z desno tipko miške.

# Zaslon



## 1. Levi mikrofonski vhod

Zagotavlja digitalni vhod za zvok za snemanje zvoka, glasovne klice in podobno.

## 2. Infrardeč oddajnik

Oddaja infrardečo svetlobo, ki infrardeči kameri omogoča zaznavanje globine in gibanja.

## 3. Infrardeča kamera

Omogoča vam videoklepet, slikanje in snemanje videoposnetkov. Funkcija kamere za zaznavanje globine povečuje varnost, če je kamera povezana s sistemom Windows Hello.

## 4. Kamera

Omogoča vam videoklepet, slikanje in snemanje videoposnetkov.

## 5. Lučka za stanje kamere

Sveti, ko je kamera v uporabi.

## 6. Desni mikrofon

Zagotavlja digitalni vhod za zvok za snemanje zvoka, glasovne klice in podobno.

## Spodaj



### 1. Levi zvočnik

Zagotavlja izhod za zvok.

### 2. Servisna oznaka

Servisna oznaka je edinstven alfanumeričen identifikator, ki Dellovim servisnim tehnikom omogoča identifikacijo komponent strojne opreme v vašem računalniku in dostop do informacij o garanciji.

### 3. Desni zvočnik

Zagotavlja izhod za zvok.

## Načini

### Prenosnik



### Tablični računalnik



## Stojalo



## Šotor



# Tehnični podatki

## Teme:

- Model računalnika
- Mere in teža
- Informacije o sistemu
- Operacijski sistem
- Pomnilnik
- Pomnilnik Intel Optane (izbirno)
- Vrata in priključki
- Komunikacije
- Grafična kartica
- Audio
- Pri skladiščenju
- Bralnik pomnilniške kartice
- Tipkovnica
- Kamera
- Sledilna ploščica
- Napajalnik
- Baterija
- Zaslon
- Računalniško okolje

## Model računalnika

**Tabela 2. Model računalnika**

Model računalnika

Inspiron 17-7773

## Mere in teža

**Tabela 3. Mere in teža**

Višina

22,10 mm (0,87 palca)

Širina

412,50 mm (16,24 palca)

Globina

277,50 mm (10,92 palca)

Teža

2,94 kg (6,49 lb)

**OPOMBA:** Teža prenosnega računalnika je odvisna od izvedbe, ki ste jo naročili, in različic, ki so na voljo.

## Informacije o sistemu

**Tabela 4. Informacije o sistemu**

Procesor

Procesor Intel Core i5/i7 8. generacije

Nabor vezij

Integriran v procesor

# Operacijski sistem

Tabela 5. Operacijski sistem

Podprti operacijski sistemi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ubuntu</li><li>• Windows 10 Pro Standard</li><li>• Windows 10 Home Standard</li><li>• Windows 10 Home Plus</li></ul>
-----------------------------	--

# Pomnilnik

Tabela 6. Tehnični podatki pomnilnika

Reže	Dve reži SODIMM
Vrsta	Dvokanalni DDR4
Hitrost	2400 MHz
Podprte konfiguracije	
Na posamezno režo za pomnilniški modul	4 GB, 8 GB in 16 GB
Skupaj pomnilnika	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB in 32 GB

# Pomnilnik Intel Optane (izbirno)

Pomnilnik Intel Optane deluje samo kot pospeševalnik shranjevanja. Ni nadomestilo ali dodatek za pomnilnik (RAM), nameščen v računalniku.

**OPOMBA:** Pomnilnik Intel Optane je podprt v računalnikih, ki izpolnjujejo te zahteve:

- **Procesor Intel Core i3/i5/i7 7. generacije ali novejši**
- **64-bitna različica sistema Windows 10 ali novejša (posodobitev ob obletnici)**
- **Gonilnik za tehnologijo Intel Rapid Storage Technology različice 15.9 ali novejše**

Tabela 7. Tehnični podatki o pomnilniku Optane

Vrsta	Pospeševalnik shranjevanja
Vmesnik	PCIe 3x4
Priključek	Reža za kartico M.2 (2280)
Podprte konfiguracije	16 GB

**OPOMBA:** Pomnilnik Intel Optane za Inspiron 17-7773 (naprodaj ločeno) je na voljo samo s konfiguracijami, ki so priložene trdemu disku.

# Vrata in priključki

Tabela 8. Vrata in priključki

## zunajni

USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vrata USB 3.1 1. generacije (Type-C)</li><li>• Vrata USB 3.1 1. generacije, Type-C s funkcijo PowerShare</li><li>• Ena vrata USB 2.0</li></ul>
Zvok/grafika	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vrata HDMI 1.4b</li><li>• Ena kombinirana vrata (za slušalke in mikrofon)</li></ul>

## Tabela 9. Vrata in priključki

### notranji

Kartica M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ena reža M.2 za SSD kartico</li><li>• Ena reža M.2 za WiFi/Bluetooth</li></ul>
-------------	--

## Komunikacije

### Tabela 10. Podprte komunikacije

Brezžično omrežje	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11ac</li><li>• Bluetooth 4.0</li><li>• Miracast</li></ul>
-------------------	---

## Brezžični modul

### Tabela 11. Tehnični podatki o brezžičnem modulu

Vrsta	Intel 3165	GCA61x4A (DW1820)
Hitrost prenosa	Do 433 Mb/s	Do 867 Mb/s
Podprti frekvenčni pasovi	Dvopasovni 2,4 GHz/5 GHz	Dvopasovni 2,4 GHz/5 GHz
Sifriranje	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64-bitno in 128-bitno WEP</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64-bitno in 128-bitno WEP</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>

## Grafična kartica

### Tabela 12. Tehnični podatki grafične kartice

Krmilnik	NVIDIA GeForce MX150
Pomnilnik	Do 4 GB GDDR5

## Audio

### Tabela 13. Tehnični podatki o zvoku

Krmilnik	Realtek ALC3253-VA3 z Waves MaxxAudio Pro
Zvočniki	Dva
Izhod	<ul style="list-style-type: none"><li>• Povprečje: 2 W</li><li>• Najvišja vrednost: 2,5 W</li></ul>
Mikrofon	Digitalni nizi mikrofонов v sklopu kamere
Nastavitev glasnosti	Tipke za bližnjice do kontrolnikov za predstavnost in nastavitev glasnosti

# Pri skladiščenju

Tabela 14. Tehnični podatki shranjevanja

Vmesnik	SATA 6 Gb/s
Trdi disk	En 2,5-palčni pogon
Negibljivi disk (SSD)	<ul style="list-style-type: none"><li>· En pogon M.2</li><li>· En 2,5-palčni pogon</li></ul>
Kapaciteta	
Trdi disk	Do 2 TB
SSD	Do 1 TB

# Bralnik pomnilniške kartice

Tabela 15. Tehnični podatki pomnilniške kartice

Vrsta	Ena reža za kartico SD
Podprte kartice	kartica SD

# Tipkovnica

Tabela 16. Tehnični podatki tipkovnice

Vrsta	Osvetljena tipkovnica
Tipke za bližnjice	Nekatere tipke na tipkovnici imajo dva simbola. Te tipke lahko uporabite za vnos nadomestnih znakov ali izvajanje sekundarnih funkcij. Če želite vnesti nadomestni znak, pritisnite tipko Shift in želeno tipko. Če želite izvesti sekundarno funkcijo, pritisnite tipko Fn in želeno tipko. <b>i OPOMBA: Pritisnite tipki Fn + Esc za preklop v primarni način delovanja funkcijskih tipk (F1–F12) od dveh načinov delovanja – način za večpredstavnost in način funkcijskih tipk.</b> <b>i OPOMBA: Določite lahko primarno vedenje tipk za bližnjice, s tem ko spremenite primarno vedenje funkcijskih tipk (F1-F12) s spremembo Function Key Behavior (Vedenje funkcijske tipke) v nastavitvah BIOS-a.</b>

[Bližnjice na tipkovnici](#)

# Kamera

Tabela 17. Tehnični podatki kamere

Ločljivost	<b>Kamera</b> <ul style="list-style-type: none"><li>· Negibljiva slika: 0,92 milijona slikovnih pik</li><li>· Videoposnetek: 1280 x 720 (HD) pri 30 sličicah/s (največ)</li></ul> <b>Infrardeča kamera</b> 640 x 480 (VGA)
------------	---

Diagonalni vidni kot

#### Kamera

74 stopinj

#### Infrardeča kamera

60 stopinj

## Sledilna ploščica

Tabela 18. Sledilna ploščica

Ločljivost

- Vodoravno: 1260
- Navpično: 960

Mere

- Višina: 80 mm (3,15 palca)
- Širina: 105 mm (4,13 palca)

## Napajalnik

Tabela 19. Tehnični podatki napajalnika

Vrsta

65 W

Premer (priključek)

4,5 x 2,9 mm

Vhodna napetost

100–240 V izmenične napetosti

Vhodna frekvenca

50–60 Hz

Vhodni tok (najvišji)

1,60 A/1,70 A

Izhodni tok (stalen)

3,34 A

Nazivna izhodna napetost

19,50 V enosmernega toka

Temperaturno območje (med delovanjem)

Od 0°C do 40°C (od 32°F do 104°F)

Temperaturno območje (pri shranjevanju)

Od –40°C do 70°C (od –40°F do 158°F)

## Baterija

Tabela 20. Tehnični podatki baterije

Vrsta

4-celična »pametna« litij-ionska (56 WHr)

Mere

Višina

5,90 mm (0,23 palca)

Širina

98,20 mm (3,87 palca)

Globina

233,37 mm (9,19 palca)

Teža (največ)

0,25 kg (0,55 lb)

Napetost

15,20 V enosmerne napetosti

Čas polnjenja (približno)

4 ure (ko je računalnik izklopljen)

Čas delovanja

Odvisen od pogojev delovanja in lahko se znatno zmanjša ob intenzivni uporabi.

Življenjska doba (približno)

300 ciklov praznjenja/polnjenja

Temperaturno območje

- Med delovanjem: od 0°C do 35°C (od 32°F do 95°F)
- Shranjevanje: od –40 °C do 65 °C (od –40 °F do 149 °F)

## Zaslon

**Tabela 21. Tehnični podatki zaslona**

Vrsta	17,3-palčni IPS zaslon FHD na dotik
Ločljivost (najvišja)	1920 x 1080
Kot gledanja (levo/desno/gor/dol)	80/80/80/80
Razmik med slikovnimi pikami	0,1989 mm
Hitrost osveževanja	60 Hz
Kot delovanja	Od 0 stopinj (zaprt) do 360 stopinj
Kontrolniki	Svetlost lahko prilagajate z bližnjičnimi tipkami.
Višina	252,50 mm (9,94 palca)
Širina	400 mm (15,75 palca)
Diagonala	439,42 mm (17,30 palcev)

## Računalniško okolje

**Stopnja onesnaženja v zraku:** G1 kot določa ISA-S71.04-1985

**Tabela 22. Računalniško okolje**

	Med delovanjem	Pri skladiščenju
Temperaturno območje	Od 0°C do 35°C (od 32°F do 95°F)	Od -40°C do 65°C (od -40°F do 149°F)
Relativna vlažnost (najvišja)	Od 10% do 90% (brez kondenzacije)	Od 0 do 95 % (nekondenzirajoča)
Raven tresljajev (najvišja)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Najmočnejši dovoljen udarec	110 G†	160 G‡
Nadmorska višina (najvišja)	Od -15,20 do 3048 m (od -50 do 10.000 čevljev)	Od -15,20 do 10.668 m (od -50 do 35.000 čevljev)

\* Meri se z uporabo naključnega spektra tresljajev, ki posnema uporabniško okolje.




















† Izmerjeno z uporabo 2 ms plosinusnega pulza, ko je trdi disk v uporabi.

‡ Izmerjeno z uporabo 2 ms plosinusnega pulza, ko je glava trdega diska parkirana.

## Bližnjice na tipkovnici

**OPOMBA:** Razpored tipk se lahko razlikuje glede na izbrano jezikovno kombinacijo za tipkovnico. Bližnjične tipke so iste za vse jezikovne kombinacije.

Tabela 23. Seznam bližnjic na tipkovnici.

Tipke	Opis
	Izklopi zvok
	Zmanjšaj glasnost
	Povečaj glasnost
	Predvajaj prejšnjo skladbo/poglavje
	Predvajaj/premor
	Predvajaj naslednjo skladbo/poglavje
	Preklopi na zunanji zaslon
	Iskanje
	Vklopi/izklopi osvetlitev tipkovnice
	Zmanjšaj svetlost
	Povečaj svetlost
	Vklopi/izklopi brezžično omrežje
	Vklop/izklop funkcije »Scroll Lock«
	Vklop/izklop zaklepa tipke Fn
	Premor/odmor
	Spanje
	Sistemska zahteva
	Odpri meni programa
	Preklopi med lučko stanja napajanja/baterije in lučko dejavnosti trdega diska

**OPOMBA:** Lučka dejavnosti trdega diska deluje samo pri računalnikih s trdim diskom.

## Tipke

Fn + ←Home

Fn + End →

Fn + ↑PgUp

Fn + ↓PgDn

## Opis

Domov

Konec

Stran gor

Stran dol

# Iskanje pomoči in stik z družbo Dell

## Viri samopomoči

Informacije ter pomoč v zvezi z izdelki in storitvami Dell so na voljo v teh virih samopomoči:

### Tabela 24. Viri samopomoči

Informacije o izdelkih in storitvah Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Aplikacija Dell Help & Support (Podpora in pomoč Dell)



Nasveti



Obrnite se na podporo

V iskalno polje sistema Windows vnesite `Contact Support` in pritisnite tipko Enter.

Spletna pomoč za operacijski sistem

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informacije o odpravljanju težav, uporabniški priročniki, navodila za namestitvev, tehnični podatki o izdelku, spletni dnevnik s tehnično pomočjo, gonilniki, posodobitve programske opreme in tako naprej

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

Dellovi članki zbirke znanja za pomoč pri odpravljanju težav.

1. Obiščite spletno mesto [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Vnesite predmet ali ključno besedo v iskalno polje **Search (Išči)**.
3. Kliknite **Search (Išči)** za prikaz sorodnih člankov.

Preberite si naslednje informacije o izdelku:

Glejte *Me and My Dell (Jaz in moj Dell)* na spletni strani [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

- Tehnični podatki o izdelku
- Operacijski sistem
- Nastavitve in uporaba izdelka
- Varnostno kopiranje podatkov
- Odpravljanje težav in diagnostika
- Obnovitev sistema
- Informacije o BIOS-u

Če želite poiskati podatke *Me and My Dell (Jaz in moj računalnik Dell)* za svoj izdelek, lahko izdelek prepoznate tako:

- Izberite **Detect Product (Zaznaj izdelek)**.
- Izberite svoj izdelek v spustnem meniju **View Products (Prikaz izdelkov)**.
- Vnesite **Service Tag number (Servisna oznaka izdelka)** ali **Product ID (ID izdelka)** v iskalno vrstico.

## Stik z družbo Dell

Če želite vzpostaviti stik z družbo Dell za prodajo, tehnično podporo ali podporo uporabnikom, obiščite [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**OPOMBA:** Razpoložljivost je odvisna od države in izdelka, nekatere storitve pa morda niso na voljo v vaši državi.

**OPOMBA:** Če povezava z internetom ni na voljo, lahko podatke za stik najdete na računu o nakupu, embalaži, blagajniškemu izpisku ali katalogu izdelkov Dell.