

Notebook Inspiron 17 7000

2 v 1

Nastavenie a technické údaje



Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

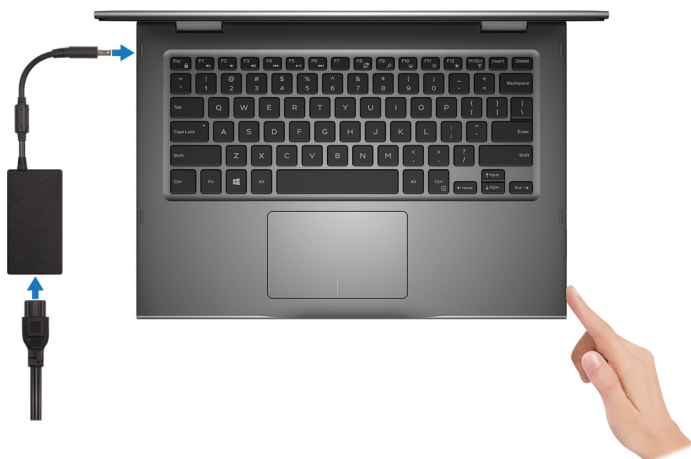
 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

© 2018 – 2019 Dell Inc. alebo jej dcérske spoločnosti. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC, ako aj ďalšie ochranné známky sú ochranné známky firmy Dell Inc. alebo jej pobočiek. Ďalšie ochranné známky môžu byť ochranné známky príslušných vlastníkov.

1 Nastavenie počítača.....	4
2 Vytvorte jednotku obnovenia USB pre systém Windows.....	6
Preinštalovanie systému Windows pomocou obnovovacieho média USB.....	6
3 Pohľady.....	8
Predná strana.....	8
Vľavo.....	8
Vpravo.....	9
Podstavec.....	10
Displej.....	10
Spodná strana.....	11
Režimy.....	11
4 Technické údaje.....	13
Model počítača.....	13
Rozmery a hmotnosť.....	13
Informácie o systéme.....	13
Operačný systém.....	14
Pamäť.....	14
Pamäť Intel Optane (voliteľná).....	14
Porty a konektory.....	14
Komunikačné rozhrania.....	15
Bezdrôtový modul.....	15
Video.....	15
Audio.....	15
Skladovanie.....	16
Čítačka pamäťových kariet.....	16
Klávesnica.....	16
Kamera.....	16
Dotyková plocha.....	17
Napájací adaptér.....	17
Batéria.....	17
Displej.....	18
Prostredie počítača.....	18
5 Klávesové skratky.....	19
6 Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell.....	21

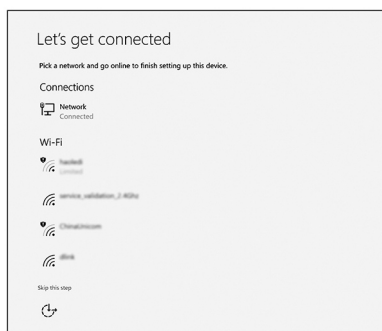
Nastavenie počítača

1. Zapojte napájací adaptér a stlačte spínač napájania.

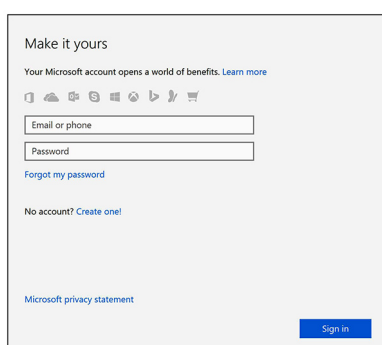


2. Dokončite inštaláciu operačného systému.

- a) Pripojte sa k sieti.



- b) Prihláste sa k svojmu kontu Microsoft alebo vytvorte nové konto.



3. Nájdite aplikácie Dell v systéme Windows.

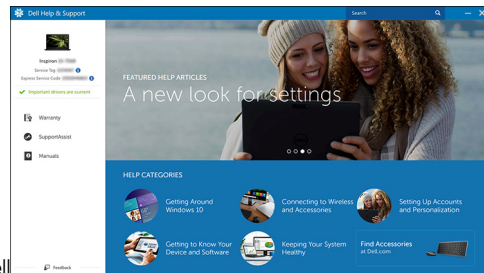
Tabuľka1. Vyhľadanie aplikácie Dell



Zaregistrujte svoj počítač



Pomoc a technická podpora Dell



Pomoc od technickej podpory – Kontrola a aktualizácia vášho počítača

4. Vytvorte jednotku obnovenia pre systém Windows. Odporúča sa, aby ste si vytvorili jednotku obnovenia určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť.
Ďalšie informácie si prečítajte v časti [Vytvorenie kľúča USB na obnovenie systému Windows](#).

Vytvorte jednotku obnovenia USB pre systém Windows

Vytvorte si obnovovaciu jednotku určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť. Na vytvorenie jednotky obnovenia je potrebný prázdny USB kľúč s minimálnou kapacitou 16 GB.

POZNÁMKA: Dokončenie tohto procesu môže trvať až jednu hodinu.

POZNÁMKA: Nasledujúce kroky sa môžu líšiť v závislosti od verzie nainštalovaného systému Windows. Najnovšie pokyny nájdete na [stránke podpory spoločnosti Microsoft](#).

1. Pripojte USB kľúč k počítaču.
2. Vo vyhľadávanií Windows zadajte výraz *Recovery* (Obnovenie).
3. Vo výsledkoch vyhľadávania kliknite na **Create a recovery drive** (Vytvoriť obnovovaciu jednotku). Zobrazí sa okno **User Account Control** (Ovládanie používateľských kont).
4. Pokračujte kliknutím na možnosť **Yes** (Áno). Zobrazí sa okno **Recovery Drive** (Obnovovacia jednotka).
5. Zvoľte položku **Back up system files to the recovery drive** (Zálohovať systémové súbory na obnovovaciu jednotku) a kliknite na **Next** (Ďalej).
6. Stlačte možnosť **USB flash drive** (USB kľúč) a kliknite na **Next** (Ďalej). Zobrazí sa hlásenie s upozornením, že všetky dáta na USB kľúči budú vymazané.
7. Kliknite na možnosť **Create** (Vytvoriť).
8. Kliknite na položku **Finish** (Dokončiť).

Témy:

- [Preinštalovanie systému Windows pomocou obnovovacieho média USB](#)

Preinštalovanie systému Windows pomocou obnovovacieho média USB

VAROVANIE: Tento proces slúži na formátovanie pevného disku a odstránenie všetkých dát v počítači. Nezapadnite si pred spustením tejto úlohy zálohovať svoje údaje v počítači.

POZNÁMKA: Pred preinštalovaním systému Windows skontrolujte, že váš počítač má viac než 2 GB pamäte a disponuje viac než 32 GB ukladacieho priestoru.

POZNÁMKA: Dokončenie tohto procesu môže trvať až hodinu a váš počítač sa počas procesu obnovy reštartuje.

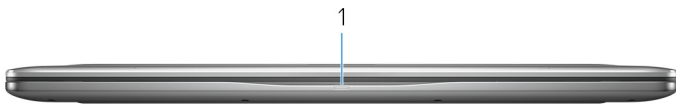
1. Pripojte si obnovovacie médium USB k počítaču.
2. Reštartujte počítač.
3. Po zobrazení loga spoločnosti Dell na obrazovke stlačte tlačidlo F12, aby ste sa dostali do ponuky zavádzania systému. Zobrazí sa hlásenie **Preparing one-time boot menu** (Pripravuje sa ponuka jednorazového zavádzania).
4. Po načítaní ponuky zavádzania zvoľte v časti **UEFI BOOT** (ZAVEDENIE UEFI) možnosť USB obnovovacieho zariadenia. Systém sa reštartuje a následne sa zobrazí ponuka **Choose the keyboard layout** (Zvoľte si rozloženie klávesnice).
5. Zvoľte si rozloženie klávesnice.
6. Na obrazovke **Choose an option** (Zvoľte si možnosť) kliknite na položku **Troubleshoot** (Riešenie problémov).
7. Kliknite na možnosť **Recover from a drive** (Obnoviť z disku).
8. Vyberte si niektorú z nasledujúcich možností:
 - **Just remove my files** (Stačí odstrániť moje súbory) – rýchle formátovanie.

- **Fully clean the drive** (Úplné vyčistenie disku) – komplexné formátovanie.
9. Kliknutím na možnosť **Recover** (Obnoviť) spustíte proces obnovenia.

Témy:

- Predná strana
- Vľavo
- Vpravo
- Podstavec
- Displej
- Spodná strana
- Režimy

Predná strana



1. Kontrolka stavu napájania a batérie / kontrolka aktivity pevného disku

Ukazuje stav nabíjania batérie alebo aktivitu pevného disku.

POZNÁMKA: Stlačením kombinácie Fn+H sa prepne medzi kontrolkou napájania a stavu batérie a kontrolkou aktivity pevného disku.

Kontrolka aktivity pevného disku

Rozsvieti sa pri čítaní alebo zapisovaní údajov počítačom na pevný disk.

Kontrolka stavu napájania a batérie

Ukazuje stav napájania a nabíjania batérie

Nepreerušované biele svetlo – Napájací adaptér je pripojený a batéria je nabitá na viac než 5 %.

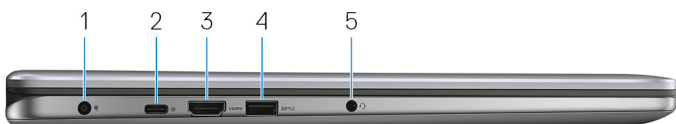
Jantárové – Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na menej než 5 %.

Nesvieti

- Napájací adaptér je pripojený a batéria je úplne nabitá.
- Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na viac než 5 %.
- Počítač je v stave spánku, v stave hlbokého spánku alebo je vypnutý.

POZNÁMKA: Kontrolka aktivity pevného disku sa používa iba na počítačoch dodávaných s pevným diskom.

Vľavo



1. Port napájacieho adaptéra

Napájací adaptér pripojte do počítača, aby mal zdroj napätia a nabila sa jeho batéria.

2. Port USB 3.1 1. generácie typu C

Slúži na pripojenie periférnych zariadení ako sú externé úložné zariadenia, tlačiarne, externé displeje atď. Poskytuje prenos údajov rýchlosťou až do 5 GB/s.

Podporuje prenos napájania, ktoré umožňuje obojsmerné sieťové napájanie medzi zariadeniami. Poskytuje až 15 W výstup napájania umožňujúci rýchlejšie napájanie.

POZNÁMKA: Na pripojenie zariadení so štandardnými portmi USB a DisplayPort sú potrebné adaptéry (predávajú sa samostatne).

3. Port HDMI

Slúži na pripojenie TV alebo iného zariadenia so vstupom HDMI. Poskytuje výstup obrazu a zvuku.

4. Port USB 3.1 1. generácie s podporou PowerShare

Slúži na pripojenie periférnych zariadení ako sú úložné zariadenia, tlačiarne a podobne. Poskytuje prenos údajov rýchlosťou až do 5 GB/s.

Technológia PowerShare vám umožňuje nabíjať zariadenia USB aj vtedy, keď je počítač vypnutý.

POZNÁMKA: Ak je váš počítač vypnutý alebo je v stave dlhodobého spánku, musíte pripojiť napájací adaptér, aby ste mohli napájať svoje zariadenia pomocou portu PowerShare. Túto funkciu musíte zapnúť v nastavení BIOS.

POZNÁMKA: Niektoré zariadenia USB sa nemôžu nabíjať, keď je počítač vypnutý alebo je v režime spánku. V takýchto prípadoch zapnite počítač, aby ste nabili zariadenie.

5. Port náhlavnej súpravy

Pripojte slúchadlá alebo náhlavnú súpravu (kombinácia slúchadiel a mikrofónu).

Vpravo



1. Tlačidlo napájania

Stlačením sa počítač zapne, ak bol vypnutý, v režime spánku alebo v stave hibernácie.

Stlačením sa počítač uvedie do režimu spánku, ak bol zapnutý.

Stlačením a podržaním na 4 sekundy sa vykoná vynútené vypnutie počítača.

POZNÁMKA: V možnostiach napájania môžete prispôsobiť správanie tlačidla napájania. Ďalšie informácie si nájdite v časti *Me and My Dell* (Ja a môj Dell) na stránke www.dell.com/support/manuals.

2. Tlačidlo na ovládanie hlasitosti

Stlačením sa zvýši alebo zníži hlasitosť.

3. Čítačka pamäťových kariet

Umožňuje zapisovanie a čítanie pamäťových kariet.

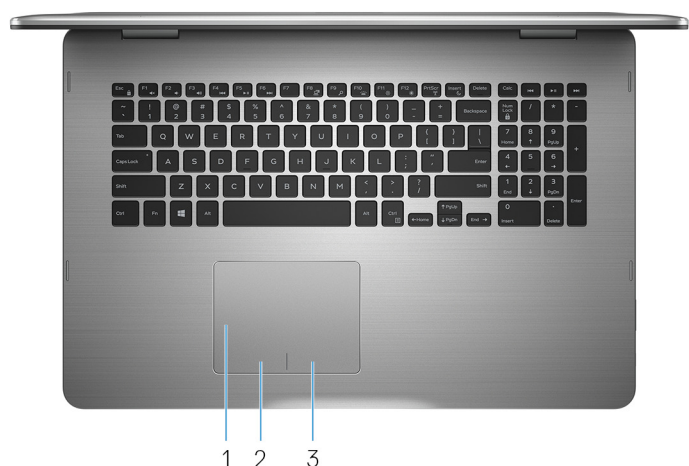
4. Port USB 2.0

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytujú prenos údajov rýchlosťou až do 480 MB/s.

5. Otvor pre bezpečnostný kábel (pre zabezpečenie Noble)

Slúži na pripojenie bezpečnostného kábla ako prevencia proti nedovolenému premiestňovaniu vášho počítača.

Podstavec



1. Dotykový panel

Posunutím prsta na dotykovom paneli sa presunie kurzor myši. Ťuknutie znamená kliknutie ľavým tlačidlom a ťuknutie dvomi prstami znamená kliknutie pravým tlačidlom.

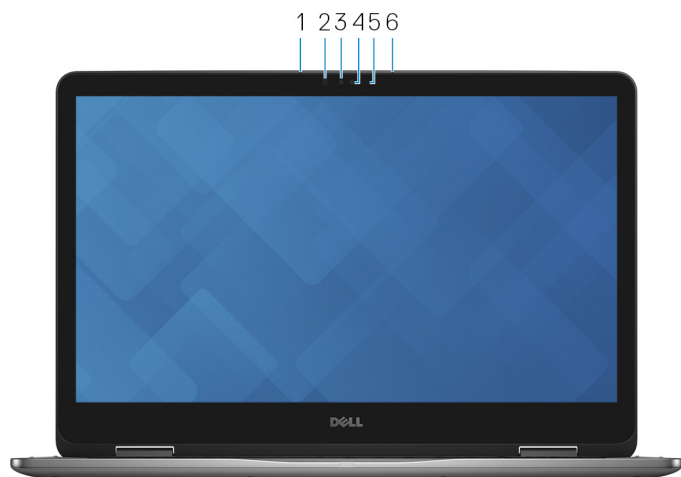
2. Oblasť kliknutia ľavým tlačidlom

Stlačenie znamená kliknutie ľavým tlačidlom.

3. Oblasť kliknutia pravým tlačidlom

Stlačenie znamená kliknutie pravým tlačidlom.

Displej



1. Ľavý mikrofón

Poskytuje digitálny zvukový vstup pre záznam zvuku, hlasové hovory a podobne.

2. Vysielač infračervených vln

Vydáva infračervené svetlo, ktoré infračervenej kamere umožňuje snímať hĺbku a sledovať pohyb.

3. Infračervená kamera

Umožní videokonverzácie, vyhotovenie fotografií a záznamov videí. Funkcia detekcie hĺbky zvyšuje zabezpečenie, keď sa spáruje s funkciou Windows Hello.

4. Kamera

Umožní videokonverzácie, vyhotovenie fotografií a záznamov videí.

5. Kontrolka stavu kamery

Zapne sa pri používaní kamery.

6. Pravý mikrofón

Poskytuje digitálny zvukový vstup pre záznam zvuku, hlasové hovory a podobne.

Spodná strana



1. Ľavý reproduktor

Poskytuje zvukový výstup.

2. Nálepka so servisným štítkom

Servisný štítok je jedinečný alfanumerický identifikátor, ktorý umožňuje servisným technikom spoločnosti Dell identifikovať hardvérové komponenty vášho počítača a získavať záručné informácie.

3. Pravý reproduktor

Poskytuje zvukový výstup.

Režimy

Notebook



Tablet



Podstavec



Stan



Technické údaje

Témy:

- Model počítača
- Rozmery a hmotnosť:
- Informácie o systéme
- Operačný systém
- Pamäť
- Pamäť Intel Optane (voliteľná)
- Porty a konektory
- Komunikačné rozhrania
- Video
- Audio
- Skladovanie
- Čítačka pamäťových kariet
- Klávesnica
- Kamera
- Dotyková plocha
- Napájací adaptér
- Batéria
- Displej
- Prostredie počítača

Model počítača

Tabuľka2. Model počítača

Model počítača

Inspiron 17-7773

Rozmery a hmotnosť:

Tabuľka3. Rozmery a hmotnosť:

Výška	22,10 mm (0,87")
Šírka	412,50 mm (16,24")
Hĺbka	277,50 mm (10,92")
Hmotnosť	2,94 kg (6,49 lb)

POZNÁMKA: Hmotnosť vášho laptopu závisí aj od
objednanej konfigurácie a odlišností počas výroby.

Informácie o systéme

Tabuľka4. Informácie o systéme

Procesor	Intel Core i5/i7 8. generácie
Čipová sada	Integrovaná v procesore

Operačný systém

Tabuľka5. Operačný systém

Podporované operačné systémy	<ul style="list-style-type: none">• Ubuntu• Windows 10 Pro Standard• Windows 10 Home Standard• Windows 10 Home Plus
------------------------------	--

Pamäť

Tabuľka6. Technické údaje pamäte

Zásuvky	Dve zásuvky SODIMM
Typ	Dvojkanálové DDR4
Rýchlosť	2400 MHz
Podporované konfigurácie	
Na slot pamäťového modulu	4 GB, 8 GB a 16 GB
Celková pamäť	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB a 32 GB

Pamäť Intel Optane (voliteľná)

Pamäť Intel Optane slúži iba na zrýchlenie dátového úložiska. Táto pamäť nenahrádza pamäť RAM vo vašom počítači ani nerozširuje jej kapacitu.

POZNÁMKA: Pamäť Intel Optane je možné používať v počítačoch, ktoré spĺňajú tieto systémové požiadavky:

- procesor Intel Core i3/i5/i7 7. generácie alebo novšej
- Windows 10, 64-bitová verzia alebo novší (výročná aktualizácia)
- ovládač technológie Intel Rapid Storage (verzia 15.9 alebo novšia)

Tabuľka7. Technické údaje pamäte Intel Optane

Typ	Zrýchľovač dátového úložiska
Rozhranie	PCIe 3 x 4
Konektor	Zásuvka na kartu M.2 (2280)
Podporované konfigurácie	16 GB

POZNÁMKA: Pri počítačoch Inspiron 17 radu 7773 je možné pamäť Intel Optane zakúpiť iba ku konfiguráciám dodávaným s pevným diskom (predáva sa osobitne).

Porty a konektory

Tabuľka8. Porty a konektory

Externé

USB	<ul style="list-style-type: none">• Port USB 3.11. generácie typu C• Jeden port USB 3.11. generácie s podporou PowerShare• Jeden port USB 2.0
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none">• Jeden port HDMI 1.4b

Externé

- Jeden port pre náhlavnú súpravu (kombinovaný port pre slúchadlá a mikrofón)

Tabuľka9. Porty a konektory

Interné

Karta M.2

- Jedna zásuvka M.2 pre kartu SSD
- Jedna zásuvka M.2 pre WiFi/Bluetooth

Komunikačné rozhrania

Tabuľka10. Podporované možnosti komunikácie

Wireless (Bezdrôtové pripojenie)

- Wi-Fi 802.11ac
- Bluetooth 4.0
- Miracast

Bezdrôtový modul

Tabuľka11. Technické údaje bezdrôtového modulu

Typ	Intel 3165	QCA61x4A (DW1820)
Prenosová rýchlosť	Až do 433 Mb/s.	Až do 867 Mb/s.
Podporované frekvenčné pásma	Dvojpásmové 2,4 GHz/5 GHz	Dvojpásmové 2,4 GHz/5 GHz
Šifrovanie	<ul style="list-style-type: none">• 64-bitové a 128-bitové WEP• CKIP• TKIP• AES-CCMP	<ul style="list-style-type: none">• 64-bitové a 128-bitové WEP• CKIP• TKIP• AES-CCMP

Video

Tabuľka12. Technické údaje videa

Radič	NVIDIA GeForce MX150
Pamäť	Do 4 GB GDDR5

Audio

Tabuľka13. Technické údaje o audio zariadeniach

Radič	Realtek ALC3253-VA3 s technológiou Waves MaxxAudio Pro
Reproduktory	Dva
Výstup	<ul style="list-style-type: none">• Priemer: 2 W• Špička: 2,5 W
Mikrofón	Digitálne mikrofónové pole v zostave kamery
Ovládanie hlasitosti	Klávesové skratky na ovládanie médií a tlačidlá ovládania hlasitosti

Skladovanie

Tabuľka14. Technické údaje úložiska

Rozhranie	SATA 6 Gb/s
Pevný disk	Jedna 2,5-palcová jednotka
Disk SSD (Solid State Drive)	<ul style="list-style-type: none">· Jedna jednotka M.2· Jedna 2,5-palcová jednotka
Kapacita	
Pevný disk	Až do 2 TB
SSD	Až do 1 TB

Čítačka pamäťových kariet

Tabuľka15. Technické údaje čítačky pamäťových kariet

Typ	Jedna zásuvka pre karty SD
Podporované karty	karta SD

Klávesnica

Tabuľka16. Technické údaje klávesnice

Typ	Podsvietená klávesnica
Klávesové skratky	Niektoré klávesy na vašej klávesnici majú na sebe dva symboly. Tieto klávesy sa dajú použiť na napísanie alternatívnych znakov alebo na vykonanie sekundárnych funkcií. Na napísanie alternatívneho znaku stlačte kláves Shift a požadovaný kláves. Na vykonanie sekundárnych funkcií stlačte kláves Fn a požadovaný kláves. i POZNÁMKA: Na prepínanie primárneho správania funkčných klávesov (F1 – F12) medzi režimami multimediálnych a funkčných klávesov stlačte kombináciu klávesov Fn+Esc. i POZNÁMKA: Predvolené správanie funkčných klávesov (F1–F12) môžete definovať tak, že zmeníte nastavenie Function Key Behavior (Akcie na stlačenie funkčných klávesov) v nástroji na nastavenie systému BIOS.

[Klávesové skratky](#)

Kamera

Tabuľka17. Technické údaje kamery

Rozlíšenie	Kamera <ul style="list-style-type: none">· Fotografia: 0,92 megapixela· Video: 1 280 x 720 (HD) pri 30 snímkoch za sekundu (maximálne)
------------	--

Infračervená kamera

Diagonálny pozorovací uhol

640 x 480 (VGA)

Kamera

74 stupňov

Infračervená kamera

60 stupňov

Dotyková plocha

Tabuľka18. Dotyková plocha

Rozlíšenie

- Vodorovné: 1260
- Zvislé: 960

Rozmery

- Výška: 80 mm (3,15")
- Šírka: 105 mm (4,13")

Napájací adaptér

Tabuľka19. Technické údaje napájacieho adaptéra

Typ

65 W

Priemer (konektor)

4,5 mm x 2,9 mm

Vstupné napätie

100 V~ – 240 V~

Vstupná frekvencia

50 Hz – 60 Hz

Vstupný prúd (maximálny)

1,60 A/1,70 A

Výstupný prúd (trvalý)

3,34 A

Menovité výstupné napätie

19,50 VDC

Teplotný rozsah: V prevádzke

0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)

Teplotný rozsah: Skladovanie

-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)

Batéria

Tabuľka20. Technické údaje o batérii

Typ

4-článková „inteligentná“ lítium-iónová (56 Wh)

Rozmery

Výška

5,90 mm (0,23")

Šírka

98,20 mm (3,87")

Hĺbka

233,37 mm (9,19")

Hmotnosť (maximálna)

0,25 kg (0,55 lb)

Napätie

15,20 V=

Nabíjacia doba (približná)

4 hodiny (keď je počítač vypnutý)

Prevádzková doba

Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.

Životnosť (približná)

300 nabíjajících/vybíjajících cyklov

Teplotný rozsah	<ul style="list-style-type: none"> • V prevádzke: 0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F) • Skladovanie: -40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Gombíková batéria	CR-2032

Displej

Tabuľka21. Technické údaje displeja

Typ	17,3-palcový dotykový displej s panelom IPS (In-plane switching) a rozlíšením Full HD
Rozlíšenie (maximálne)	1920 x 1080
Zorný uhol (zľava/sprava/zhora/zdola)	80/80/80/80
Rozstup pixlov	0,1989 mm
Obnovovacia frekvencia	60 Hz
Prevádzkový uhol	0 stupňov (zatvorené) až 360 stupňov
Ovládacie prvky	Jas možno ovládať pomocou klávesových skratiek
Výška	252,50 mm (9,94")
Šírka	400 mm (15,75")
Uhlopriečka	439,42 mm (17,30")

Prostredie počítača

Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov: G1 v súlade s definíciou v norme ISA-S71.04-1985

Tabuľka22. Prostredie počítača

	V prevádzke	Skladovanie
Teplotný rozsah	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Relatívna vlhkosť (maximálna)	10 % až 90 % (nekondenzujúca)	0 % až 95 % (nekondenzujúca)
Vibrácie (maximum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Náraz (maximálny)	110 G [†]	160 G [‡]
Nadmorská výška (maximálna)	-15,20 m až 3048 m (-50 až 10 000 stôp)	-15,20 m až 10 668 m (-50 stôp až 35 000 stôp)

* Merané pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa.




















† Merané počas používania pevného disku s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms.

‡ Merané s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms, keď je hlava pevného disku v zaparkovanej polohe.

Klávesové skratky

POZNÁMKA: Znaký na klávesnici sa môžu líšiť v závislosti od konfigurácie jazyka klávesnice. Klávesy používané na skratky sú rovnaké pre všetky jazykové konfigurácie.

Tabuľka23. Zoznam klávesových skratiek

Klávesy	Popis
	Stlmenie zvuku
	Zníženie hlasitosti
	Zvýšenie hlasitosti
	Prehrávanie predchádzajúcej stopy/kapitoly
	Prehrávanie/pozastavenie
	Prehrávanie nasledujúcej stopy/kapitoly
	Prepnutie na externý displej
	Hľadanie
	Prepínanie podsvietenia klávesnice
	Zníženie jasú
	Zvýšenie jasú
	Vypnutie/zapnutie bezdrôtovej komunikácie
	Prepínanie funkcie Scroll lock
	Prepínanie uzamknutia klávesu Fn
	Pozastavenie/Prerušenie
	Spánok
	Požiadavka systému
	Otvorenie ponuky aplikácií
	Prepínanie medzi kontrolkou stavu napájania a batérie / kontrolkou aktivity pevného disku

POZNÁMKA: Kontrolka aktivity pevného disku sa používa iba na počítačoch dodávaných s pevným diskom.

Klávesy

Popis

	Domov
	Koniec
	Strana nahor
	Strana nadol

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka 24. Zdroje svojpomoci

Informácie o výrobkoch a službách Dell

Aplikácia Pomoc a technická podpora Dell

Tipy

Kontaktovať oddelenie podpory

Online pomocník pre operačný systém

Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inšalačné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné.

Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom.

Poznatky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií:

- Technické údaje produktu
- Operačný systém
- Nastavenie a používanie produktu
- Zálohovanie dát
- Riešenie problémov a diagnostika
- Továrenské a systémové obnovenie
- Informácie o systéme BIOS

www.dell.com



Do poľička vyhľadávania systému Windows zadajte **Contact Support** a stlačte kláves **Enter**.

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

www.dell.com/support

1. Navštívte stránku www.dell.com/support.
2. Do poľa **Search (Vyhľadať)** zadajte predmet alebo kľúčové slovo.
3. Kliknutím na možnosť **Search (Vyhľadať)** získate zoznam súvisiacich článkov.

Pozri *Me and My Dell* (Ja a môj Dell) na stránke www.dell.com/support/manuals.

Na nájdenie časti *Me and My Dell* (Ja a môj Dell) určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov:

- Stlačte položku **Detect Product** (Zistiť produkt).
- V časti **View Products** (Prezrieť produkty) si v rozbaľovacej ponuke vyberte svoj produkt.
- Do vyhľadávacieho poľa zadajte **Service Tag number (Číslo servisného štítku)** alebo **Product ID (ID produktu)**.

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.

POZNÁMKA: Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produktu, a niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine dostupné.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.