

# Inspiron 17 7000

2 in 1


Configurazione e specifiche



## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

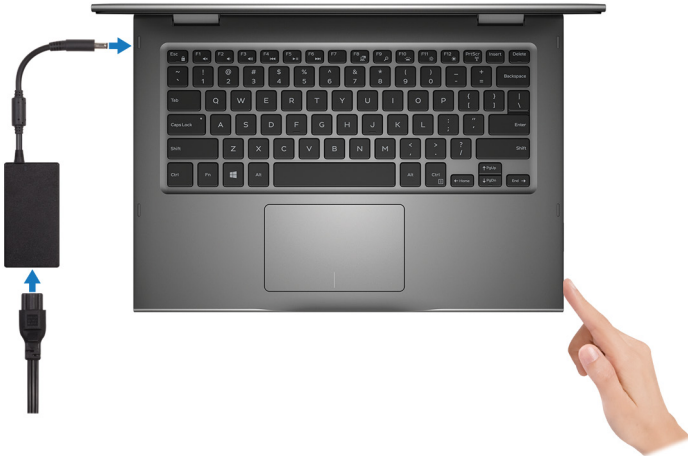
 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2018 - 2019 Dell Inc. o sue affiliate Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

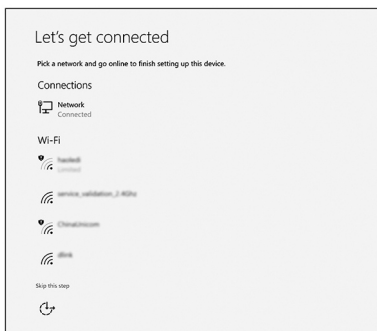
<b>1 Impostare il computer</b> .....	<b>4</b>
<b>2 Creare un'unità di ripristino USB per Windows</b> .....	<b>6</b>
Reinstallazione di Windows con un'unità di ripristino USB.....	6
<b>3 Viste</b> .....	<b>7</b>
Parte anteriore.....	7
Sinistra.....	7
Lato destro.....	8
Base.....	9
Schermo.....	9
Parte inferiore.....	10
Modalità.....	10
<b>4 Specifiche</b> .....	<b>12</b>
Modello computer.....	12
Dimensioni e peso.....	12
Informazioni di sistema.....	12
Sistema operativo.....	13
Memoria.....	13
Memoria Intel Optane (opzionale).....	13
Porte e connettori.....	13
Comunicazioni.....	14
Modulo wireless.....	14
Video.....	14
Audio.....	14
Archiviazione.....	15
Lettore di schede multimediali.....	15
Tastiera.....	15
Fotocamera.....	15
Touchpad.....	16
Adattatore di alimentazione.....	16
Batteria.....	16
Schermo.....	17
Ambiente del computer.....	17
<b>5 Tasti di scelta rapida della tastiera</b> .....	<b>18</b>
<b>6 Come ottenere assistenza e contattare Dell</b> .....	<b>20</b>

# Impostare il computer

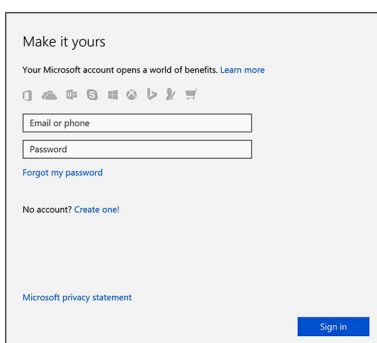
1. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



2. Completare l'installazione del sistema operativo.
  - a) Effettuare la connessione a una rete.



- b) Effettuare l'accesso all'account Microsoft o creare un nuovo account.



3. Individuare le applicazioni Dell in Windows.

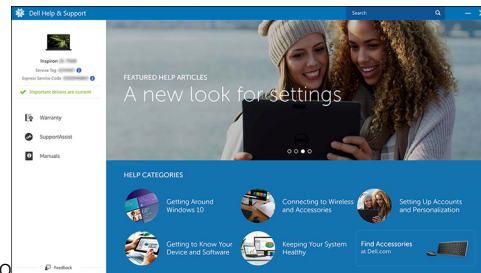
## Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell



Registrare il computer



Guida di Dell e supporto tecnico



SupportAssist: controllo e aggiornamento del computer

4. Creare l'unità di ripristino per Windows. Si consiglia di creare un disco di ripristino in modo da risolvere i problemi che possono verificarsi con Windows.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows](#).

# Creare un'unità di ripristino USB per Windows

Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Un'unità memoria flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB è richiesta per creare l'unità di ripristino.

**i** **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora.

**i** **N.B.:** La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Fare riferimento al [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

1. Collegare l'unità flash USB al computer.
2. Nella ricerca di Windows, digitare **Ripristino**.
3. Nei risultati della ricerca, fare clic su **Crea un'unità di ripristino**. Viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**.
4. Fare clic su **Yes (Sì)** per continuare. Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
5. Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema sull'unità di ripristino** e fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**. Verrà visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati presenti sull'unità Flash USB andranno persi.
7. Fare clic su **Crea**.
8. Fare clic su **Fine**.

## Argomenti:

- [Reinstallazione di Windows con un'unità di ripristino USB](#)

# Reinstallazione di Windows con un'unità di ripristino USB

**⚠ ATTENZIONE:** Con questa procedura viene formattato il disco rigido e vengono rimossi tutti i dati presenti nel computer. Prima di iniziare, eseguire il backup dei dati sul computer.

**i** **N.B.:** Prima di reinstallare Windows, verificare che il computer abbia più di 2 GB di memoria e più di 32 GB di storage disponibili.

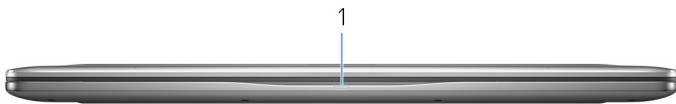
**i** **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora e il computer verrà riavviato durante la procedura.

1. Collegare l'unità di ripristino USB al computer.
2. Riavviare il computer.
3. Premere F12 quando viene visualizzato il logo Dell sullo schermo per accedere al menu di avvio. Viene visualizzato un messaggio di **preparazione del menu di avvio singolo**.
4. Una volta caricato il menu di avvio, selezionare il dispositivo USB di ripristino in **AVVIO UEFI**. Il sistema si riavvia e viene visualizzata la schermata **Scegli il layout di tastiera**.
5. Selezionare il layout di tastiera desiderato.
6. Nella schermata **Scegli un'opzione** fare clic su **Risoluzione problemi**.
7. Fare clic su **Ripristina da un'unità**.
8. Scegliere una delle seguenti opzioni:
  - **Rimuovi solo i miei file personali** per effettuare una formattazione veloce.
  - **Esegui pulizia completa dell'unità** per effettuare una formattazione completa.
9. Fare clic su **Ripristina** per avviare il processo di ripristino.

**Argomenti:**

- Parte anteriore
- Sinistra
- Lato destro
- Base
- Schermo
- Parte inferiore
- Modalità

## Parte anteriore



### 1. Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria/Indicatore di attività del disco rigido

Indica lo stato di carica della batteria o l'attività del disco rigido.

**i** **N.B.:** Premere Fn+H per alternare l'indicatore tra l'indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria, e l'indicatore di attività del disco rigido.

#### Indicatore di attività del disco rigido

Si accende quando il computer legge da o scrive sul disco rigido.

#### Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria

Indica lo stato dell'alimentazione e della carica della batteria

**Bianco fisso:** l'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria ha più del 5% di carica.

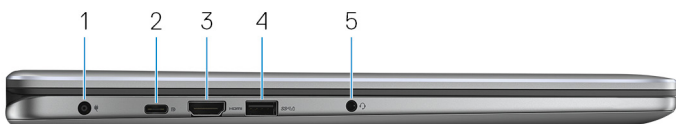
**Giallo fisso:** il computer è alimentato a batteria, la cui carica è inferiore al 5%.

#### Disattivata

- L'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria è completamente carica.
- Il computer è alimentato a batteria, la cui carica è superiore al 5 %.
- Il computer è in stato di sospensione, ibernazione o spento

**i** **N.B.:** L'indicatore di attività del disco rigido è supportata solo su computer forniti con unità disco rigido.

## Sinistra



### 1. Porta dell'adattatore di alimentazione

Collegare un adattatore di alimentazione per fornire alimentazione al computer e caricare la batteria.

### 2. Porta USB 3.1 Gen 1 (Type-C)

Collegare periferiche, ad esempio dispositivi di archiviazione esterni, stampanti, schermi esterni e così via. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

Supporta Power Delivery che consente l'alimentazione bidirezionale tra i dispositivi. Offre una potenza di uscita fino a 15 W che consente di eseguire la carica più velocemente.

**i** **N.B.:** Per connettere dispositivi USB standard e DisplayPort è necessario utilizzare degli adattatori (venduti separatamente).

### 3. porta HDMI

Consente di collegare un TV o un altro dispositivo HDMI in entrata compatibile. Fornisce output video e audio.

### 4. Porta USB 3.1 Gen 1 con PowerShare

Collegare le periferiche, ad esempio dispositivi di archiviazione, stampanti e così via. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

PowerShare consente di ricaricare i dispositivi USB anche quando il computer è spento.

**i** **N.B.:** se il computer è spento o in stato di ibernazione, è necessario collegare l'adattatore di alimentazione per caricare i dispositivi tramite la porta PowerShare. È necessario attivare questa funzione nel programma di configurazione del BIOS.

**i** **N.B.:** alcune periferiche USB potrebbero non caricarsi quando il computer è spento o in stato di sospensione. In tal caso, accendere il computer per caricare il dispositivo.

### 5. Porta per cuffia auricolare

Collegare una cuffia o una cuffia auricolare (cuffia e microfono combinati).

## Lato destro



#### 1. Pulsante di alimentazione

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Premere per mettere il computer in stato di sospensione se è acceso.

Tenere premuto per 4 secondi per forzare l'arresto del computer.

**i** **N.B.:** È possibile personalizzare il funzionamento del pulsante di alimentazione in Opzioni risparmio energia. Per maggiori informazioni, consultare *Me and My Dell* all'indirizzo [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

#### 2. Pulsante di controllo del volume

Premere per aumentare o ridurre il volume.

#### 3. Lettore di schede multimediali

Consente di leggere da e scrivere su schede multimediali.

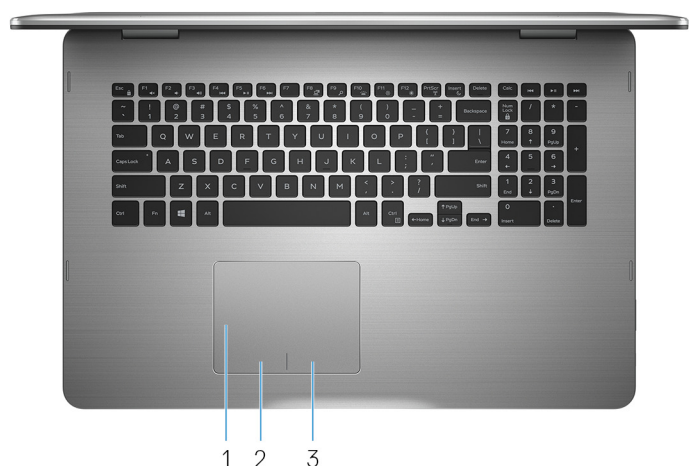
#### 4. Porta USB 2.0

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 480 Mbps.

#### 5. Slot per cavo di sicurezza (per i lucchetti Noble)

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

## Base



### 1. Touchpad

Muovere il dito sul touchpad per spostare il puntatore del mouse. Toccare per fare clic con il pulsante sinistro e toccare con due dita per fare clic con il pulsante destro.

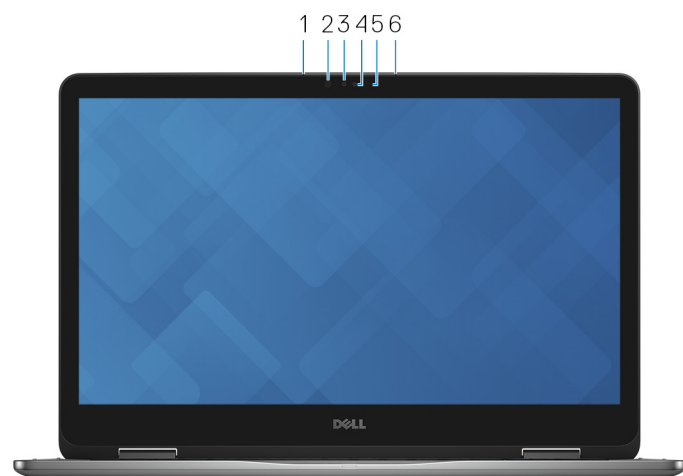
### 2. Area per clic con pulsante sinistro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante sinistro del mouse.

### 3. Area per clic con pulsante destro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante destro del mouse.

## Schermo



### 1. Microfono sinistro

Fornisce ingresso audio digitale per registrazioni audio, chiamate vocali e così via.

### 2. Trasmettitore a infrarossi

Emette luce a infrarossi che consente alla fotocamera a infrarossi di rilevare profondità e seguire il movimento.

### 3. Fotocamera a infrarossi

Consente di effettuare videochat, di scattare foto e registrare video. La funzione di rilevamento della profondità della fotocamera migliora la sicurezza in combinazione con Windows Hello.

### 4. Fotocamera

Consente di effettuare videochat, di scattare foto e registrare video.

### 5. Indicatore di stato della fotocamera

Si accende quando la fotocamera è in uso.

## 6. **Microfono destro**

Fornisce ingresso audio digitale per registrazioni audio, chiamate vocali e così via.

# Parte inferiore



### 1. **Altoparlante sinistro**

Fornisce un output audio.

### 2. **Etichetta Numero di servizio**

Il Numero di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

### 3. **Altoparlante destro**

Fornisce un output audio.

# Modalità

## Notebook



## Tablet



## Supporto



## Tenda



# Specifiche

## Argomenti:

- Modello computer
- Dimensioni e peso
- Informazioni di sistema
- Sistema operativo
- Memoria
- Memoria Intel Optane (opzionale)
- Porte e connettori
- Comunicazioni
- Video
- Audio
- Archiviazione
- Lettore di schede multimediali
- Tastiera
- Fotocamera
- Touchpad
- Adattatore di alimentazione
- Batteria
- Schermo
- Ambiente del computer

## Modello computer

**Tabella 2. Modello computer**

Modello computer	Inspiron 17-7773
------------------	------------------

## Dimensioni e peso

**Tabella 3. Dimensioni e peso**

Altezza	22,10 mm (0,87 pollici)
Larghezza	412,50 mm (16,24 pollici)
Profondità	277,50 mm (10,92 pollici)
Peso	2,94 kg (6,49 libbre)

**i** **N.B.:** Il peso del portatile può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

## Informazioni di sistema

**Tabella 4. Informazioni di sistema**

Processore	Intel Core i5/i7 di 8 <sup>o</sup> generazione
Chipset	Integrato nel processore

# Sistema operativo

Tabella 5. Sistema operativo

Sistemi operativi supportati	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ubuntu</li><li>• Windows 10 Pro Standard</li><li>• Windows 10 Home Standard</li><li>• Windows 10 Home Plus</li></ul>
------------------------------	--

# Memoria

Tabella 6. Specifiche della memoria

Slot	Due slot SODIMM
Tipo	DDR4 a doppio canale
Velocità	2400 MHz
Configurazioni supportate	
Per slot del modulo di memoria	4 GB, 8 GB e 16 GB
Memoria totale	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB e 32 GB.

# Memoria Intel Optane (opzionale)

La memoria Intel Optane funge solo da acceleratore di storage. Non sostituisce né si aggiunge alla memoria (RAM) installata sul computer.

**N.B.:** La memoria Intel Optane è supportata sui computer conformi ai seguenti requisiti:

- **Processore Intel Core i3/i5/i7 di settima generazione o superiore**
- **Windows 10 a 64 bit o versione successiva (Aggiornamento dell'anniversario)**
- **Driver per Intel Rapid Storage Technology versione 15.9 o versione successiva**

Tabella 7. Specifiche della memoria Intel Optane

Tipo	Acceleratore di storage
Interfaccia	PCIe 3x4
Connettore	Slot per scheda M.2 (2280)
Configurazioni supportate	16 GB

**N.B.:** Per Inspiron 17-7773, la memoria Intel Optane (acquistata separatamente) è offerta solo con le configurazioni fornite di disco rigido.

# Porte e connettori

Tabella 8. Porte e connettori

## Esterni

USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Porta USB 3.1 Gen 1 (Type-C)</li><li>• 1 porta USB 3.1 Gen 1 con PowerShare</li><li>• Una porta USB 2.0</li></ul>
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none"><li>• Una porta HDMI 1.4b</li><li>• Una porta per cuffia auricolare (cuffia/microfono combinati)</li></ul>

## Tabella 9. Porte e connettori

### Interni

Scheda M. 2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uno slot M.2 per scheda SSD</li><li>• Uno slot M.2 per scheda WiFi/Bluetooth</li></ul>
-------------	--

# Comunicazioni

## Tabella 10. Comunicazioni supportate

Wireless	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11 ac</li><li>• Bluetooth 4.0</li><li>• Miracast</li></ul>
----------	--

# Modulo wireless

## Tabella 11. Specifiche dei moduli wireless

Tipo	Intel 3165	QCA61x4A (DW1820)
Velocità di trasferimento	Fino a 433 Mb/s	Fino a 867 Mb/s
Bande di frequenza supportate	Dual band 2,4 GHz/5 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP 64 bit e 128 bit</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP 64 bit e 128 bit</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>

# Video

## Tabella 12. Specifiche video

Controller	NVIDIA GeForce MX150
Memoria	Fino a 4 GB di GDDR5

# Audio

## Tabella 13. Specifiche dell'audio

Controller	Realtek ALC3253-VA3 con Waves MaxxAudio Pro
Altoparlanti	Due
Uscita	<ul style="list-style-type: none"><li>• Media: 2 W</li><li>• Di picco: 2,5 W</li></ul>
Microfono	Microfoni a matrice digitale nel gruppo fotocamera
Controlli volume	Tasti di scelta rapida per il controllo multimediale e pulsante per il controllo del volume

# Archiviazione

Tabella 14. Specifiche di immagazzinamento

Interfaccia	SATA 6 Gbps
Disco rigido	Un'unità da 2,5 pollici
Unità a stato solido (SSD)	<ul style="list-style-type: none"><li>· Un'unità M. 2</li><li>· Un'unità da 2,5 pollici</li></ul>
Capacità	
Disco rigido	Fino a 2 TB
SSD	Fino a 1 TB

# Lettore di schede multimediali

Tabella 15. Specifiche del lettore di schede multimediali

Tipo	Uno slot per scheda SD
Schede supportate	Scheda SD

# Tastiera

Tabella 16. Specifiche della tastiera

Tipo	Tastiera retroilluminata
Tasti di scelta rapida	<p>Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.</p> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> Premere FN+ESC per modificare il comportamento principale dei tasti funzione (F1-F12) tra due modalità: modalità tasti multimediale e modalità tasti funzione.</p> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il Comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS.</p> <p>Tasti di scelta rapida</p>

# Fotocamera

Tabella 17. Specifiche della fotocamera

Risoluzione	<b>Fotocamera</b> <ul style="list-style-type: none"><li>· Immagine fissa: 0,92 megapixel</li><li>· Video: 1.280 x 720 (HD) a 30 fps (max)</li></ul>
Angolo di visualizzazione diagonale	<b>Fotocamera a infrarossi</b> 640 x 480 (VGA) <b>Fotocamera</b>

74 gradi

#### Fotocamera a infrarossi

60 gradi

## Touchpad

Tabella 18. Touchpad

Risoluzione	<ul style="list-style-type: none"><li>• Orizzontale: 1260</li><li>• Verticale: 960</li></ul>
Dimensioni	<ul style="list-style-type: none"><li>• Altezza: 80 mm (3,15 pollici)</li><li>• Larghezza: 105 mm (4,13 pollici)</li></ul>

## Adattatore di alimentazione

Tabella 19. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Tipo	65 W
Diametro (connettore)	4,5 mm x 2,9 mm
Tensione d'ingresso	100 V c.a.-240 V c.a.
Frequenza d'entrata	50 Hz-60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,60 A/1,70 A
Corrente di uscita (continua)	3,34 A
Tensione nominale di uscita	19,50 V c.c.
Intervallo di temperatura: in funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Intervallo di temperatura: archiviazione	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

## Batteria

Tabella 20. Specifiche della batteria

Tipo	"Smart" agli ioni di litio a 4 celle (56 Wh)
Dimensioni	
Altezza	5,90 mm (0,23 pollici)
Larghezza	98,20 mm (3,87 pollici)
Profondità	233,37 mm (9,19 pollici)
Peso (massimo)	0,25 kg (0,55 libbre)
Tensione	15,20 V c.c.
Tempo di ricarica (approssimativo)	4 ore (a computer spento)
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica
Intervallo di temperatura	<ul style="list-style-type: none"><li>• In funzione: da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)</li><li>• Immagazzinamento: da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)</li></ul>
Batteria a pulsante	CR-2032

# Schermo

**Tabella 21. Specifiche dello schermo**

Tipo	Schermo a sfioramento FHD IPS (In-Plane Switching) da 17,3 pollici
Risoluzione (max.)	1920 x 1080
Angolo di visualizzazione (sinistra/destra/su/giù)	80/80/80/80
Passo pixel	0,1989 mm
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz
Angolo operativo	Da 0 gradi (chiuso) a 360 gradi
Controlli	La luminosità può essere controllata tramite i tasti di scelta rapida
Altezza	252,50 mm (9,94 pollici)
Larghezza	400 mm (15,75 pollici)
Diagonale	439,42 mm (17,30 pollici)

# Ambiente del computer

**Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea:** G1 come definito da ISA-S71.04-1985

**Tabella 22. Ambiente del computer**

	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	110 G†	160 G‡
Altitudine (massima)	Da -15,20 m a 3048 m (da -50 piedi a 10.000 piedi)	Da -15,20 a 10.668 m (da -50 piedi a 35.000 piedi)

\* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.




















† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

## Tasti di scelta rapida della tastiera

**N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Tabella 23. Elenco dei tasti di scelta rapida.

Tasti	Descrizione
	Disattivazione dell'audio
	Riduzione del volume
	Aumento del volume
	Riproduzione brano/capitolo precedente
	Riproduci/Sospendi
	Riproduzione brano/capitolo successivo
	Passaggio a schermo esterno
	Cerca
	Attivazione/disattivazione retroilluminazione della tastiera
	Riduzione della luminosità
	Aumento della luminosità
	Spegnimento/accensione wireless
	Attivazione/disattivazione BLOC SCORR
	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
	Pausa/Interruzione
	Sospensione
	Richiesta di sistema
	Apertura menu applicazioni
	Consente di alternare tra indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria/indicatore di attività del disco rigido

**N.B.:** L'indicatore di attività del disco rigido è supportato solo su computer dotati di unità disco rigido.

## Tasti

## Descrizione

---



	Home
	Fine
	Pagina precedente
	Pagina successiva

# Come ottenere assistenza e contattare Dell

## Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse di self-help:


### Tabella 24. Risorse di self-help

Informazioni su prodotti e servizi Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
App Guida e Supporto tecnico Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare <code>Contact Support</code> , quindi premere INVIO.
Guida in linea per il sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accedere al sito Web <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella <b>Search</b> (Cerca).</li> <li>3. Fare clic su <b>Search</b> (Cerca) per visualizzare gli articoli correlati.</li> </ol>
Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto:	Consultare <i>Me and My Dell</i> (Io e il mio Dell) all'indirizzo Web <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Specifiche del prodotto</li> <li>• Sistema operativo</li> <li>• Installazione e utilizzo del prodotto</li> <li>• Backup dei dati</li> <li>• Diagnostica e risoluzione dei problemi</li> <li>• Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica</li> <li>• Informazioni sul BIOS</li> </ul>	Per individuare l'area <i>Me and My Dell</i> (Io e il mio Dell) pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare <b>Detect Product</b> (Rileva prodotto).</li> <li>• Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in <b>View Products</b> (Visualizza prodotti).</li> <li>• Immettere il <b>Service Tag number (numero di codice di matricola)</b> o l'<b>Product ID (ID prodotto)</b> nella barra di ricerca.</li> </ul>

## Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.