

Inspiron 17 7000

2 az 1-ben

Üzembe helyezés és műszaki adatok

Számítógép típusa: Inspiron 17-7773
Szabályozó modell: P30E
Szabályozó típus: P30E001



Megjegyzések, figyelmeztetések és Vigyázat jelzések



MEGJEGYZÉS: A MEGJEGYZÉSEK fontos tudnivalókat tartalmaznak, amelyek a termék hatékonyabb használatát segítik.



FIGYELMEZTETÉS: A FIGYELMEZTETÉS hardverhiba vagy adatvesztés lehetőségére hívja fel a figyelmet, egyben közli a probléma elkerülésének módját.



VIGYÁZAT: A VIGYÁZAT jelzés az esetleges tárgyi vagy személyi sérülés, illetve életveszély lehetőségére hívja fel a figyelmet.

© 2017–2018 Dell Inc. vagy leányvállalatai. Minden jog fenntartva. A Dell, az EMC és egyéb védjegyek a Dell Inc. vagy leányvállalatainak védjegyei. Minden egyéb névjegy a vonatkozó vállalatok védjegye lehet.

Tartalomjegyzék

A számítógép üzembe helyezése.....	5
---	----------

Helyreállítási USB-meghajtó létrehozása Windows rendszerhez.....	8
---	----------

A Windows újratelepítése a helyreállítási USB-meghajtó segítségével.....	9
--	---

Nézetek.....	10
---------------------	-----------

Elöl.....	10
Bal.....	11
Jobb.....	12
Alap.....	13
Kijelző.....	14
Alulnézet.....	15
Üzem módok.....	16
Notebook.....	16
Táblaszámítógép.....	16
Állvány.....	16
Tent.....	17

Műszaki adatok.....	18
----------------------------	-----------

Számítógépmodell.....	18
Méreték és súly.....	18
Rendszer-információ.....	18
Operációs rendszer.....	18
Memória.....	19
Intel Optane memória (opcionális).....	19
Portok és csatlakozók.....	20
Kommunikáció.....	20

Vezeték nélküli modul.....	21
Videó.....	21
Audio.....	21
Tárolási.....	22
Médiakártya-olvasó.....	22
Billentyűzet.....	22
Kamera.....	23
Érintőpad.....	23
Tápadapter.....	24
Akkumulátor.....	24
Kijelző.....	25
Számítógép használati környezete.....	25

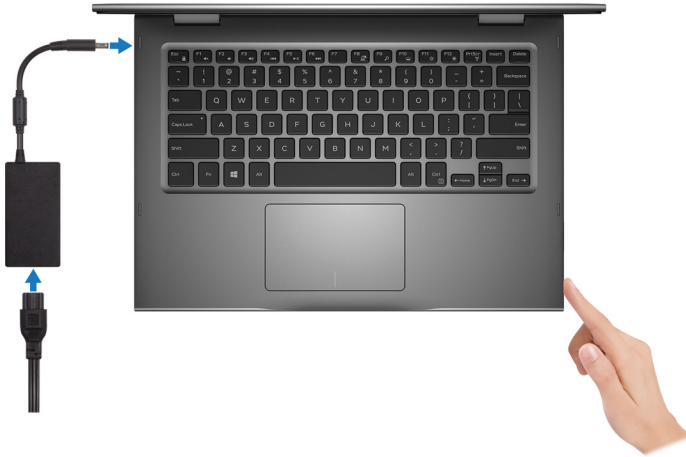
Gyorsgombok a billentyűzeten.....27

Segítség igénybevétele és a Dell elérhetőségei.....29

Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során?.....	29
A Dell elérhetőségei.....	30

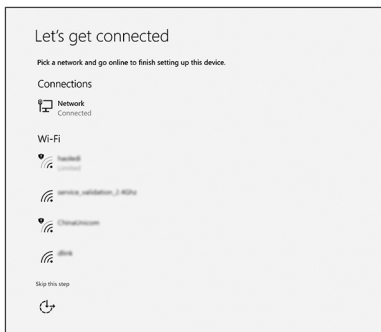
A számítógép üzembe helyezése

- 1 Csatlakoztassa a tápadaptert, és nyomja meg a bekapcsológombot.

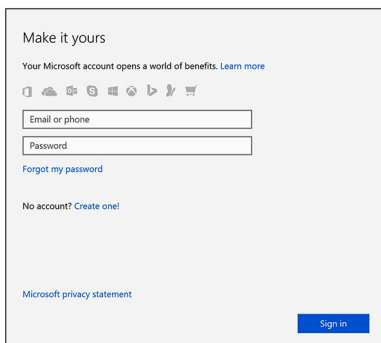


2 Fejezze be az operációs rendszer telepítését.

a) Kapcsolódjon egy hálózathoz.



b) Jelentkezzen be Microsoft-fiókjába, vagy hozzon létre egy új fiókot.



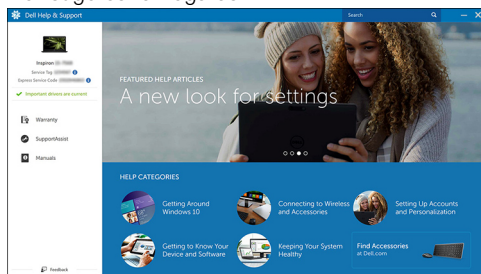
- 3 Keresse meg a Dell-alkalmazásokat a Windows alatt.

1. táblázat: Dell-alkalmazások keresése



Regisztrálja a számítógépét

Dell súgó és támogatás



SupportAssist – Ellenőrizze és frissítse számítógépét

- 4 Windows helyreállítási meghajtó létrehozása. Azt javasoljuk, hogy hozzon létre egy helyreállítási meghajtót, amellyel elháríthatja vagy javíthatja a Windows működésében felmerülő problémákat.

További információ: [USB helyreállítási meghajtó készítése a Windows rendszerhez.](#)

Helyreállítási USB-meghajtó létrehozása Windows rendszerhez

A Windows rendszerben esetlegesen előforduló hibák megkeresése és kijavítása érdekében hozzon létre helyreállítási meghajtót. A helyreállítási meghajtó létrehozásához egy legalább 16 GB kapacitású USB flash-meghajtóra lesz szüksége.



MEGJEGYZÉS: A folyamat akár egy óráig is eltarthat.



MEGJEGYZÉS: A következő lépések a telepíteni kívánt Windows verziójától függően eltérőek lehetnek. A legfrissebb utasításokért látogasson el a [Microsoft támogatási webhelyre](#).

- 1 Csatlakoztasson egy USB flash-meghajtót a számítógéphez.
- 2 A Windows keresésbe írja be írja be, hogy Recovery (Helyreállítás).
- 3 Kattintson a keresési eredmények között található **Create a recovery drive** (Helyreállítási meghajtó létrehozása) elemre.
Megjelenik a **User Account Control** (Felhasználói fiókok felügyelete) ablak.
- 4 A folytatáshoz kattintson a **Yes** (Igen) lehetőségre.
Megjelenik a **Recovery Drive** (Helyreállítási meghajtó) ablak.
- 5 Válassza a **Back up system files to the recovery drive** (A rendszerfájlok biztonsági mentése a helyreállítási meghajtóra) lehetőséget, majd kattintson a **Next** (Tovább) gombra.
- 6 Válassza az **USB flash drive** (USB flash-meghajtó) lehetőséget, majd kattintson a **Next** (Tovább) lehetőségre.
Ekkor egy üzenet jelenik meg, amely arra hívja fel a figyelmet, hogy az USB flash-meghajtón lévő összes adat elveszik.
- 7 Kattintson a **Létrehozás** gombra.
- 8 Kattintson a **Befejezés** gombra.

A Windows újratelepítése a helyreállítási USB-meghajtó segítségével



FIGYELMEZTETÉS: A folyamat formázza a merevlemezt, és minden adatot töröl a számítógépről. A feladat megkezdése előtt ne felejtse el biztonsági mentést készíteni adatairól.



MEGJEGYZÉS: A Windows újratelepítése előtt győződjön meg róla, hogy a számítógép rendelkezik-e legalább 2 GB memóriával és több mint 32 GB tárhellyel.

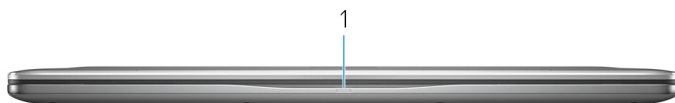


MEGJEGYZÉS: Ez a folyamat akár egy óráig is eltarthat, a számítógép pedig újraindul a helyreállítási művelet során.

- 1 Csatlakoztassa a helyreállítási USB-meghajtót a számítógéphez.
- 2 Indítsa újra a számítógépet.
- 3 A Dell logó megjelenítése után nyomja meg az F12 gombot, hogy belépjen a rendszerindító menübe.
Ekkor a **Preparing one-time boot menu** (Egyszer használatos rendszerindító menü előkészítése) üzenet jelenik meg.
- 4 A rendszerindító menü betöltését követően válassza ki a helyreállítási USB-meghajtót az **UEFI BOOT** részben.
Ekkor a rendszer újraindul, majd a **Choose the keyboard layout** (Válassza ki a billentyűzetkiosztást) üzenet jelenik meg a képernyőn.
- 5 Válassza ki a billentyűzetkiosztást.
- 6 A **Choose an option** (Válasszon egy lehetőséget) képernyőn kattintson a **Troubleshoot** (Hibaelhárítás) lehetőségre.
- 7 Kattintson a **Recover from a drive** (Helyreállítás meghajtóról) lehetőségre.
- 8 Válasszon az alábbi opciók közül:
 - A gyorsformázáshoz válassza a **Just remove my files** (A fájlok egyszerű eltávolítása) lehetőséget.
 - A teljes formázáshoz válassza a **Fully clean the drive** (Merevlemez tisztítása) lehetőséget.
- 9 A helyreállítási folyamat indításához kattintson a **Recover** (Helyreállítás) gombra.

Nézetek

Elöl



1 **Bekapcsolást és akkumulátorállapotot jelző fény/merevlemez meghajtójának aktivitásjelző fénye**

Az akkumulátortöltés állapotát vagy a merevlemez-aktivitást jelzi.



MEGJEGYZÉS: Az Fn + H gombok megnyomásával válthat a bekapcsolást és akkumulátorállapotot jelző fény és a merevlemez-meghajtó aktivitását jelző fény között.

Merevlemez-meghajtó üzemjelzője

Akkor világít, amikor a számítógép olvas vagy ír a merevlemez-meghajtón.

Bekapcsolás- és akkumulátorállapot-jelző fény

Az áramellátást és az akkumulátor töltöttségi állapotát jelzi.

Folyamatos fehér – A tápadapter csatlakoztatva van, és az akkumulátor töltöttségi szintje 5%-nál magasabb.

Borostyán – A számítógép akkumulátorról üzemel, és az akkumulátor töltöttségi szintje 5%-nál alacsonyabb.

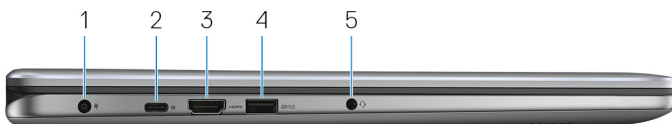
Nem világít

- A tápadapter csatlakoztatva van, és az akkumulátor teljesen fel van töltve.
- A számítógép akkumulátorról üzemel, és az akkumulátor töltöttségi szintje 5 %-nál magasabb.
- A számítógép alvó, hibernált vagy kikapcsolt állapotban van.



MEGJEGYZÉS: A merevlemez-meghajtó-aktivitást jelző fény csak a merevlemez-meghajtót tartalmazó számítógépeken működik.

Bal



1 Tápadapterport

A tápadapter csatlakoztatásával üzemeltetheti a számítógépet és töltheti az akkumulátort.

2 USB 3.1 Gen 1 Type-C port

Csatlakozást biztosít perifériák, például külső adattároló eszközök, nyomtatók, külső megjelenítők stb. számára. Maximum 5 GB/s adatátviteli sebességet biztosít.

Kétirányú tápellátást tesz lehetővé az eszközök között. Legfeljebb 15 W-os teljesítményt biztosít, amely gyorsabb töltést tesz lehetővé.



MEGJEGYZÉS: A (külön megvásárolható) adapterek az USB- és DisplayPort-eszközök csatlakoztatásához szükségesek.

3 HDMI-Port

Csatlakozást biztosít TV-készülékre vagy más HDMI bemenettel rendelkező eszközre. Video- és audiokimenetet biztosít.

4 USB 3.1 Gen 1 port PowerShare funkcióval

Csatlakozást biztosít perifériák, például adattároló eszközök, nyomtatók stb. számára. Maximum 5 GB/s adatátviteli sebességet biztosít.

A PowerShare funkcióval akkor is töltheti USB-eszközeit, ha a számítógép ki van kapcsolva.



MEGJEGYZÉS: Ha a számítógép ki van kapcsolva vagy hibernált állapotban van, csatlakoztatni kell a tápadaptert annak érdekében, hogy az eszközöket a PowerShare porton keresztül töltsse. Ezt a funkciót a BIOS-beállítási programban engedélyezni kell.



MEGJEGYZÉS: Bizonyos USB eszközök nem tölthetők, ha a számítógép ki van kapcsolva vagy alvó állapotban van. Ebben az esetben az eszköz töltéséhez be kell kapcsolni a számítógépet.

5 Headsetport

Fejhallgató vagy headset (kombinált fejhallgató/mikrofon) csatlakoztatására szolgál.

Jobb



1 Bekapcsológomb

Nyomja meg a számítógép bekapcsolásához, ha az kikapcsolt, alvó vagy hibernált állapotban van.

Ha a számítógép be van kapcsolva, a megnyomásával alvó állapotba vált.

Tartsa nyomva 4 másodpercig a számítógép kényszerített kikapcsolásához.



MEGJEGYZÉS: Az Energiagazdálkodási lehetőségekben személyre szabhatja a bekapcsológomb viselkedését. Bővebb információért lásd az *Én és a Dell számítógémem* című részt a www.dell.com/support/manuals weboldalon.

2 Hangerőszabályzó gomb

Nyomja le a hangerő növeléséhez vagy csökkentéséhez.

3 Médiakártya-olvasó

Médiakártyák olvasása és írása.

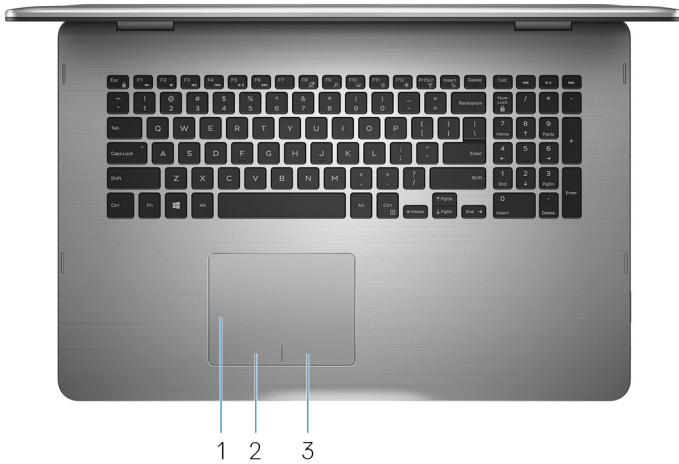
4 USB 2.0-port

Csatlakozást biztosít perifériák, például külső adattároló eszközök és nyomtatók számára. Maximum 480 MB/s adatátviteli sebességet tesz lehetővé.

5 Biztonságikábel-nyílás (Noble zárakhoz)

Egy biztonsági kábelt csatlakoztatva előzheti meg a számítógép eltulajdonítását.

Alap



1 Érintőpanel

Az ujját az érintőpanelen elhúzva mozgathatja az egér mutatóját. A koppintás a bal egérgombbal való kattintásnak, míg a két ujjal való koppintás a jobb gombbal való kattintásnak felel meg.

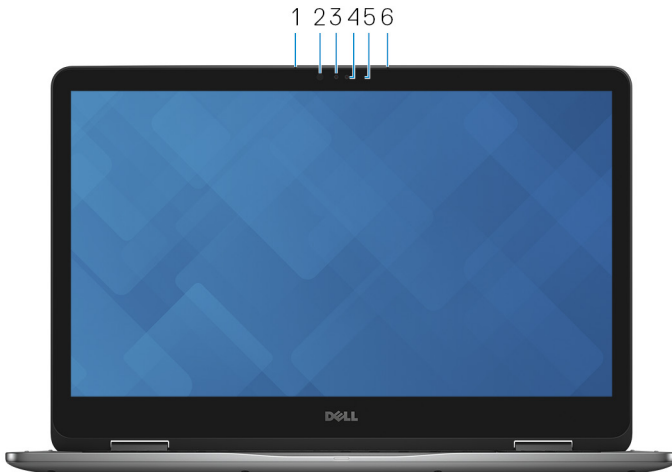
2 Bal oldali kattintási terület

A bal kattintáshoz nyomja meg.

3 Jobb oldali kattintási terület

A jobb kattintáshoz nyomja meg.

Kijelző



1 Bal oldali mikrofon

Digitális hangbemenetet biztosít hangfelvételekhez, hanghívásokhoz stb.

2 Infravörös jeladó

Infravörös fényt bocsát ki, amely lehetővé teszi az infravörös kamerának a mélység érzékelését és a mozgás követését.

3 Infravörös kamera

Lehetővé teszi a videocsevegést, fényképek készítését és videók rögzítését. A kamera mélységérzékelő funkciója a Windows Hello funkcióval társítva fokozott biztonságot nyújt.

4 Kamera

Lehetővé teszi a videocsevegést, fényképek készítését és videók rögzítését.

5 Kamera állapotjelzője

Akkor világít, amikor a kamera használatban van.

6 Jobb oldali mikrofon

Digitális hangbemenetet biztosít hangfelvételekhez, hanghívásokhoz stb.

Alulnézet



1 **Bal oldali hangszóró**

Hangkimenetet biztosít.

2 **Szervizcímke**

A szervizcímke egy egyedi alfanumerikus azonosító, amelynek segítségével a Dell szerviztechnikusai azonosíthatják a számítógép hardveres összetevőit, és hozzáférhetnek a garanciális információkhoz.

3 **Jobb oldali hangszóró**

Hangkimenetet biztosít.

Üzem módok

Notebook



Táblaszámítógép



Állvány



Tent



Műszaki adatok

Számítógépmodell

2. táblázat: Számítógépmodell

Számítógépmodell

Inspiron 17-7773

Méreték és súly

3. táblázat: Méreték és súly

Magasság

22,10 mm (0,87 hüvelyk)

Szélesség

412,50 mm (16,24 hüvelyk)

Mélység

277,50 mm (10,92 hüvelyk)

Súly

2,94 kg (6,49 font)



MEGJEGYZÉS: A laptop tömege a megrendelt konfigurációtól és a gyártási eltérésektől függően változhat.

Rendszer-információ

4. táblázat: Rendszer-információ

Processzor

8. generációs Intel Core i5/i7

Chipkészlet

Integrált processzor

Operációs rendszer

5. táblázat: Operációs rendszer

Támogatott operációs rendszerek

- Ubuntu

- Windows 10 Pro Standard
- Windows 10 Home Standard
- Windows 10 Home Plus

Memória

6. táblázat: Memória műszaki adatai

Foglalatok	Két SODIMM foglalat
Típus	Kétcsatornás DDR4
Sebesség	2400 MHz
Támogatott konfigurációk	
Memóriamodul-foglalatonként	4 GB, 8 GB és 16 GB
Teljes memória	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB és 32 GB

Intel Optane memória (opcionális)

Az Intel Optane memória a tárolóeszközök gyorsítására szolgál. Nem helyettesíti és nem is növeli a számítógépbe helyezett memóriát (RAM-ot).



MEGJEGYZÉS: Az Intel Optane memória támogatásához a számítógépnek a következő feltételeket kell teljesítenie:

- 7. generációs vagy újabb Intel Core i3/i5/i7 processzor
- Windows 10 64 bites vagy újabb (évfordulós frissítés)
- Intel Rapid Storage technológia – 15.9-es vagy magasabb számú illesztőprogram

7. táblázat: Intel Optane memória – műszaki adatok

Típus	Tárolóeszközök gyorsítása
Interfész	PCIe 3x4
Csatlakozó	M.2 kártyafoglalat (2280)
Támogatott konfigurációk	16 GB



MEGJEGYZÉS: Inspiron 17-7773 esetén Intel Optane memória (amely külön vásárolható meg) csak a merevlemezrel szállított konfigurációkhoz választható.

Portok és csatlakozók

8. táblázat: Portok és csatlakozók

Külső	
USB	• USB 3.1 Gen 1 Type-C port • Egy USB 3.1 Gen 1 port PowerShare funkcióval • Egy USB 2.0 port
Audio és videó	• Egy HDMI 1.4b port • Egy headset (fejhallgató és mikrofon kombináció) port

9. táblázat: Portok és csatlakozók

Belső	
M.2 kártya	• Egy M.2 bővítőhely SSD-kártyához • Egy M.2 bővítőhely WIFI/Bluetooth számára

Kommunikáció

10. táblázat: Támogatott kommunikáció

Vezeték nélküli kapcsolat	• WIFI 802.11ac • Bluetooth 4.0 • Miracast
---------------------------	--

Vezeték nélküli modul

11. táblázat: Vezeték nélküli modul műszaki adatai

Típus	Intel 3165	QCA61x4A (DW1820)
Átviteli sebesség	Max. 433 Mbit/s	Max. 867 Mbit/s
Támogatott frekvenciasávok	Kétsávós, 2,4 GHz/5 GHz	Kétsávós, 2,4 GHz/5 GHz
titkosítás	• 64 bites és 128 bites WEP • CKIP • TKIP • AES-CCMP	• 64 bites és 128 bites WEP • CKIP • TKIP • AES-CCMP

Videó

12. táblázat: Videó műszaki adatai

Vezérlő	NVIDIA GeForce MX150
Memória	Max. 4 GB GDDR5

Audio

13. táblázat: Hangrendszer műszaki adatai

Vezérlő	Realtek ALC3253-VA3 Waves MaxxAudio Pro-val
Hangszórók	Kettő
Kimenet	• Átlagosan: 2 W • Csúcs: 2,5 W
Mikrofon	Digitális tömbmikrofonok a kameraegységben
Hangerőszabályzók	Médiavezérlő gyorsbillentyűk és hangerőszabályzó gomb

Tárolási

14. táblázat: Tárolóeszköz műszaki adatai

Interfész	SATA 6 Gbps
Merevlemez-meghajtó	Egy 2,5 hüvelykes meghajtó
Tartós állapotú meghajtó (SSD)	• Egy M.2 meghajtó • Egy 2,5 hüvelykes meghajtó
Kapacitás	
Merevlemez-meghajtó	Max. 2 TB
SSD	Maximum 1 TB

Médiakártya-olvasó

15. táblázat: A média-kártya-olvasó műszaki adatai

Típus	Egy SD kártya foglalat
Támogatott kártyák	SD-kártya

Billentyűzet

16. táblázat: Billentyűzet műszaki adatai

Típus	Háttérvilágítással ellátott billentyűzet
Gyorsbillentyűk	A billentyűzet némely billentyűjét két szimbólum található. Ezek a billentyűk alternatív karakterek beírására, vagy másodlagos funkciók elvégzésére használhatók. Az alternatív karakter beírásához nyomja meg a Shift gombot és a kívánt billentyűt. A másodlagos funkció végrehajtásához nyomja meg az Fn gombot és a kívánt billentyűt.



MEGJEGYZÉS: A
funkciógombokkal (F1–F12)
 elérhető elsődleges üzemmódok
 közötti átkapcsolásához nyomja
 meg az Fn+Esc gombot –
 multimédia mód és funkciógomb
 mód.



MEGJEGYZÉS: A
funkcióbillentyűk (F1–F12)
 elsődleges viselkedését a BIOS-
 beállítási programban a
Funkcióbillentyűk viselkedése
 menüpontban változtathatja meg.

[Gyorsgombok a billentyűzeten](#)

Kamera

17. táblázat: Kamera műszaki adatai

Felbontás

Kamera

- Állókép: 0,92 megapixel
- Videó: 1280×720 (HD) 30 kép/mp mellett (legfeljebb)

Infravörös kamera

640 x 480 (VGA)

Kamera

74 fok

Infravörös kamera

60 fok

Átlós látószög

Érintőpad

18. táblázat: Érintőpad

Felbontás

- Vízszintes: 1260

Méretetek

- Függőleges: 960
- Magasság: 80 mm (3,15 hüvelyk)
- Szélesség: 105 mm (4,13 hüvelyk)

Tápadapter

19. táblázat: A tápadapter műszaki adatai

Típus	65 W
Átmérő (csatlakozó)	4,5 mm × 2,9 mm
Bemeneti feszültség	100 VAC–240 VAC
Bemeneti frekvencia	50 Hz–60 Hz
Bemeneti áramerősség (maximum)	1,60 A/1,70 A
Kimeneti feszültség (folyamatos)	3,34 A
Névleges kimeneti feszültség	19,50 V egyenáram
Hőmérsékleti tartomány (üzemi)	0 °C és 40 °C között (32 °F és 104 °F között)
Hőmérsékleti tartomány (tárolási)	–40 °C és 70 °C között (–40 °F és 158 °F között)

Akkumulátor

20. táblázat: Akkumulátor műszaki adatai

Típus	4 cellás „intelligens” lítium-ion (56 wattóra)
Méretetek	
Magasság	5,90 mm (0,23 hüvelyk)
Szélesség	98,20 mm (3,87 hüvelyk)
Mélység	233,37 mm (9,19 hüvelyk)
Súly (maximum)	0,25 kg (0,55 lb)

Feszültség	15,20 volt egyenáram
Töltési idő (körülbelül)	4 óra (kikapcsolt számítógép mellett)
Üzemidő	Függ az üzemi körülményektől, és jelentősen csökkenhet bizonyos nagy áramfelvételi körülmények között.
Élettartam (körülbelül)	300 lemerülés/újratöltés
Hőmérséklet-tartomány	• Üzemi: 0°C és 35°C között (32°F és 95°F között) • Tárolási: -40°C és 65°C között (-40°F és 149°F között)
Gombelem	CR-2032

Kijelző

21. táblázat: Kijelző műszaki adatai

Típus	17,3 hüvelykes FHD érintőképernyős IPS (In-plane switching) panel
Felbontás (maximum)	1920 × 1080
Látószög (Bal/Jobb/Felül/Alul)	80/80/80/80
Képpontméret	0,1989 mm
Frissítési frekvencia	60 Hz
Működési szög	0 fok (bezárva) és 360 fok között
Vezérlők	A fényerő szabályozható a gyorsbillentyűkkel
Magasság	252,50 mm (9,94 hüvelyk)
Szélesség	400 mm (15,75 hüvelyk)
Átló	439,42 mm (17,30 hüvelyk)

Számítógép használati környezete

Légkörszennyezési szint: G1-es osztályú az ISA-S71.04-1985 jelű szabvány szerint

22. táblázat: Számítógép használati környezete

	Üzemi	Tárolási
Hőmérséklet-tartomány	0°C és 35°C között (32°F és 95°F között)	-40°C és 65°C között (-40°F és 149°F között)
Relatív páratartalom (legfeljebb)	10% - 90% (nem lecsapódó)	0–95% (nem lecsapódó)
Vibráció (maximum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Rázkódás (maximum)	110 G [†]	160 G [‡]
Tengerszint feletti magasság (maximum):	-15,20 m és 3048 m (-50 láb és 10 000 láb) között	-15,20 m és 10 668 m (- 50 láb és 35 000 láb) között

*Mért rezgés, a felhasználói környezetet szimuláló, véletlenszerű rezgési spektrumot használva.

[†] 2 ms-os félszínuszú rezgéssel mérve, a merevlemez-meghajtó üzemelése mellett.

[‡] 2 ms-os félszínuszú rezgéssel mérve, a merevlemez-meghajtó készenléti állapota mellett.

Gyorsgombok a billentyűzeten



MEGJEGYZÉS: A billentyűzeten található karakterek a billentyűzet nyelvi konfigurációjától függően eltérhetnek. A billentyűparancsokhoz használt gombok minden nyelvkonfiguráció esetén ugyanazok.

23. táblázat: A billentyűzet gyorsgombjainak listája.

Billentyűk	Leírás
	Hang némítása
	Hangerő csökkentése
	Hangerő növelése
	Az előző zeneszám/fejezet lejátszása
	Lejátszás/Szünet
	Következő zeneszám/fejezet lejátszása
	Váltás külső kijelzőre
	Keresés
	Billentyűzet háttérvilágításának be- és kikapcsolása
	Fényerő csökkentése
	Fényerő növelése
+	Vezeték nélküli funkció ki- vagy bekapcsolása
+	Scroll lock ki- és bekapcsolása

Billentyűk	Leírás
	Fn-billentyű-zár ki-/bekapcsolása
	Szünet/Megszakítás
	Alvó állapot
	Rendszerkérelem
	Alkalmazások menü megnyitása
	Váltás bekapcsolás és akkumulátorállapot-jelző fény/ merevlemez-meghajtó aktivitás jelzőfénye között
	 MEGJEGYZÉS: A merevlemez-meghajtó-aktivitást jelző fény csak a merevlemez-meghajtót tartalmazó számítógépeken működik.
	Home
	End
	Page up
	Page down

Segítség igénybevétele és a Dell elérhetőségei

Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során?

A probléma önálló megoldását szolgáló alábbi források révén juthat a Dell-termékekkel és -szolgáltatásokkal kapcsolatos információhoz és segítséghez:

24. táblázat: Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során?

A Dell-termékekre és -szolgáltatásokra vonatkozó információk

www.dell.com

Dell súgó és támogatás alkalmazása



Tippek



Forduljon a támogatási szolgálathoz

A Windows keresőmezőjébe írja be a Contact Support kifejezést, majd nyomja meg az Enter billentyűt.

Az operációs rendszer online súgója

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Hibaelhárítási információk, felhasználói kézikönyvek, beállítási utasítások, termékspecifikációk, műszaki segítséget nyújtó blogok, illesztőprogramok, szoftverfrissítések stb.

www.dell.com/support

Dell-tudásbáziscikkek számos számítógépes probléma megoldásához.

1 Látogasson el a www.dell.com/support weboldalra.

2 A **Search** (Keresés) mezőbe írja be a tárgyat vagy a kulcsszót.

- 3 A kapcsolódó cikkek megjelenítéséhez kattintson a **Search** (Keresés) gombra.

Ismerje meg számítógépe következő adatait:

- A termék műszaki adatai
- Operációs rendszer
- A termék beállítása és használata
- Adatok biztonsági mentése
- Hibaelhárítás és diagnosztika
- Gyári és rendszerbeállítások visszaállítása
- BIOS-információk

Lásd: *Me and My Dell* (Én és a Dell-számítógépem) a www.dell.com/support/manuals weboldalon.

Az adott termékre vonatkozó *Me and My Dell* (Én és a Dell-számítógépem) weboldal megkereséséhez a következők segítségével azonosítsa a terméket:

- Válassza ki a **Detect Product** (Termék detektálása) lehetőséget.
- Keresse meg a terméket a **View Products** (Termékek megtekintése) részben található legördülő menüben.
- A keresőmezőbe írja be a következő adatokat: **Service Tag number** (szolgáltatáscímke száma) vagy **Product ID** (termékazonosító).

A Dell elérhetőségei

Ha értékesítéssel, műszaki támogatással vagy ügyfélszolgálattal kapcsolatosan szeretne a Dellhez fordulni, látogasson el ide: www.dell.com/contactdell.



MEGJEGYZÉS: Az elérhetőség országonként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy néhány szolgáltatás nem áll rendelkezésre az Ön országában.



MEGJEGYZÉS: Amennyiben nem rendelkezik aktív internetkapcsolattal, elérhetőségeinket megtalálhatja a vásárlást igazoló nyugtán, a csomagoláson, a számlán vagy a Dell-termékkatalógusban.