

# Inspiron 17 7000

2 ב-1

הגדרה ומפרטים



**הערה** "הערה" מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות. 

**התראה** "זהירות" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה. 

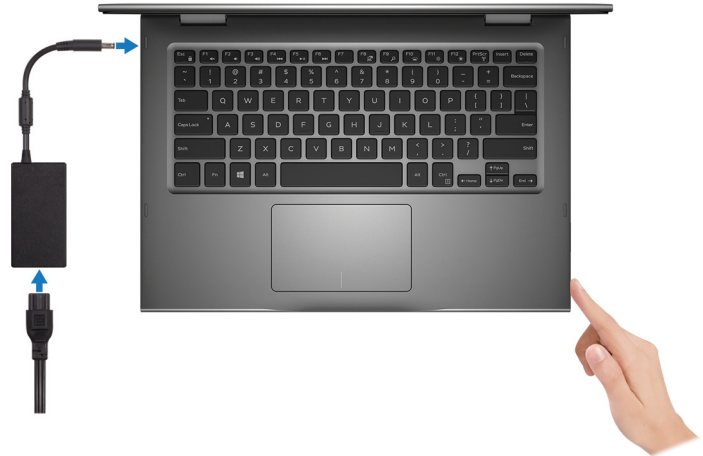
**אזהרה** אזהרה מציינת אפשרות לנזקי רכוש, נזקי גוף או מוות. 

# תוכן עניינים

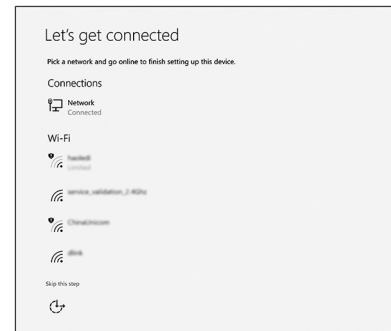
4	1 הגדר את המחשב.....
6	2 יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows.....
6	התקן מחדש את Windows באמצעות כונן שחזור מסוג USB.....
7	3 מבטים.....
7	חזית.....
7	שמאל.....
8	ימין.....
9	בסיס.....
9	Display (צג).....
10	תחתון.....
10	מצבים.....
12	4 מפרט.....
12	דגם מחשב.....
12	מידות ומשקל.....
12	System Information (פרטי מערכת).....
13	מערכת הפעלה.....
13	זיכרון.....
13	זיכרון Intel Optane (אופציונלי).....
13	יציאות ומחברים.....
14	Communications (תקשורת).....
14	מודול אלחוטי.....
14	Video (וידאו).....
14	Audio.....
14	Storage (אחסון).....
15	Media-card reader (קורא כרטיסי מדיה).....
15	מקלדת.....
15	מצלמה.....
16	משטח מגע.....
16	מתאם מתח.....
16	Battery (סוללה).....
17	Display (צג).....
17	סביבת המחשב.....
18	5 קיצורי מקשים.....
20	6 קבלת עזרה ופנייה אל Dell.....

# הגדר את המחשב

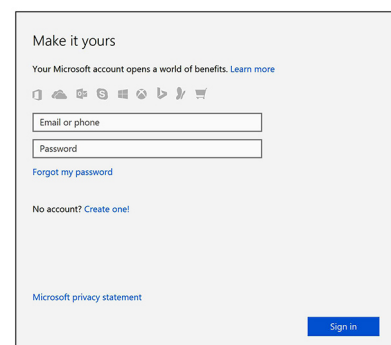
1. חבר את מתאם החשמל ולחץ על לחצן ההפעלה.



2. סיים את הגדרת מערכת ההפעלה.  
(a) התחבר לרשת.



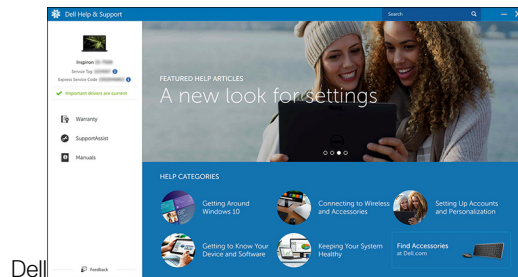
(b) היכנס אל חשבון Microsoft או צור חשבון חדש.



3. אתר Dell apps ב-Windows.

## טבלה 1. אתר את יישומי Dell

רשום את המחשב



העזרה והתמיכה של Dell



SupportAssist - בדוק ועדכן את המחשב שלך



4. צור כונן שחזור עבור Windows. מומלץ ליצור כונן שחזור כדי לפתור ולתקן בעיות שעלולות להתרחש ב-Windows. לקבלת מידע נוסף, עיין בקטע 'יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows'.

## יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows

צור כונן שחזור כדי לפתור ולתקן בעיות שעשויות להתרחש ב-Windows. ליצירת כונן שחזור דרוש כונן USB ריק עם קיבולת של לפחות 16GB.

**הערה** תהליך זה עשוי להימשך עד שעה.

**הערה** השלבים הבאים עשויים להשתנות בהתאם לגרסת ה-Windows המותקנת. עיין באתר התמיכה של Microsoft לקבלת ההוראות העדכניות ביותר.

1. חבר את כונן ה-USB למחשב.
2. בסרגל החיפוש של Windows, הקלד Recovery (שחזור).
3. בתוצאות החיפוש, לחץ על **Create a recovery drive** (יצירת כונן אתחול).
4. החלון **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) יוצג.
4. לחץ על **Yes** (כן) כדי להמשיך.
4. החלון **Recovery Drive** (כונן שחזור) יוצג.
5. בחר **Back up system files to the recovery drive** (גיבוי קובצי מערכת לכונן השחזור) ולחץ על **Next** (הבא).
6. בחר את **USB flash drive** (כונן ה-USB) ולחץ על **Next** (הבא).
7. תופיע הודעה המציינת שכל הנתונים בכונן ה-USB יימחקו.
7. לחץ על **צור**.
8. לחץ על **סיום**.

**נושאים:**

· התקן מחדש את Windows באמצעות כונן שחזור מסוג USB

## התקן מחדש את Windows באמצעות כונן שחזור מסוג USB

**התראה** תהליך זה מפרמט את הכונן הקשיח ומסיר את כל הנתונים במחשב. הקפד לגבות נתונים במחשב שלך לפני שתתחיל לבצע משימה זו.

**הערה** לפני התקנה מחדש של Windows, ודא שהמחשב שלך כולל יותר מ-2 גיגה-בתים של זיכרון ויותר מ-32 גיגה-בתים של שטח אחסון.

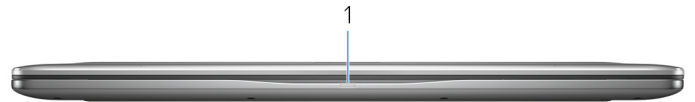
**הערה** השלמת תהליך זה עשויה להימשך עד שעה והמחשב יופעל מחדש במהלך תהליך השחזור.

1. חבר את כונן השחזור מסוג USB למחשב שלך.
2. הפעל מחדש את המחשב.
3. הקש F12 כאשר הלוגו של Dell מופיע על המסך, כדי להיכנס לתפריט האתחול. הודעת **Preparing one-time boot menu** (מכין את תפריט האתחול החד-פעמי) תופיע.
4. לאחר שתפריט האתחול נטען, בחר את התקן השחזור מסוג USB תחת **UEFI BOOT** (אתחול UEFI). המערכת תאתחל מחדש, ומסך **Choose the keyboard layout** (בחר את פריסת המקלדת) יופיע.
5. בחר את פריסת המקלדת.
6. במסך **Choose an option** (בחר אפשרות) לחץ על **Troubleshoot** (פתור בעיות).
7. לחץ על **Recover from a drive** (שחזר מכונן).
8. בחר אחת מהאפשרויות הבאות:
  - **Just remove my files** (הסר רק את הקבצים שלי) לביצוע פרמוט מהיר.
  - **Fully clean the drive** (בצע ניקוי מלא) לביצוע פרמוט מלא.
9. לחץ על **Recover** (שחזר) כדי להתחיל את תהליך השחזור.

## נושאים:

- חזית
- שמאל
- ימין
- בסיס
- Display (צג)
- תחתון
- מצבים

## חזית



## 1. נורית הפעלה ומצב סוללה/נורית פעילות הכונן הקשיח

מציינות את מצב טעינת הסוללה או את פעילות כונן קשיח.

**הערה** לחץ על **Fn+H** כדי להחליף בין נורית זו לבין נורית ההפעלה ומצב הסוללה ונורית פעילות הכונן הקשיח.

## נורית פעילות של כונן קשיח

מאירה כאשר המחשב קורא מהכונן הקשיח או כותב אליו.

## נורית הפעלה ומצב סוללה

מציינת את מצב ההפעלה ואת מצב טעינת הסוללה

**לבן קבוע** - מתאם המתח מחובר ורמת הטעינה של הסוללה גבוהה מ-5%.

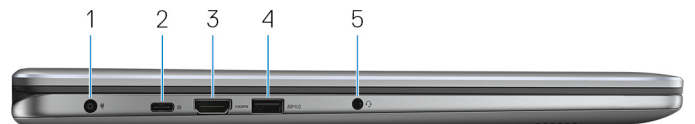
**כתום** - המחשב פועל באמצעות הסוללה ורמת הטעינה של הסוללה פחות מ-5%.

## כבויה

- ספק הכח מחובר והסוללה טעונה במלואה.
- המחשב פועל באמצעות סוללה ורמת הטעינה של הסוללה גבוהה מ-5%.
- המחשב נמצא במצב שינה, מצב תרדמה או כבוי

**הערה** הנורית לציון פעילות של הכונן הקשיח נתמכת רק במחשבים שסופקו עם כונן קשיח.

## שמאל



## 1. יציאת מתאם חשמל

חבר מתאם חשמל כדי לספק חשמל למחשב ולטעון את הסוללה.

## 2. יציאת USB 3.1 מדור 1 מסוג Type-C

חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון חיצוניים, מדפסות, צגים חיצוניים, וכדומה. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5 Gbps. נתומכת בהעברת חשמל המאפשרת אספקת חשמל דו-כיוונית בין התקנים. מספקת עד 15 וואט פלט מתח שמאפשר טעינה מהירה יותר.

**הערה** נדרשים ממירים מתאימים (נמכרים בנפרד) כדי לחבר התקני USB ו-DisplayPort רגילים.

3. יציאת HDMI

חבר לטלוויזיה או להתקן אחר שכולל כניסת HDMI מאופשרת. מספק יציאת וידאו ושמע.

4. יציאת USB 3.1 מדור 1 עם PowerShare

חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון, מדפסות וכן הלאה. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5 Gbps.

PowerShare מאפשר לך לטעון את התקני USB גם כאשר המחשב שלך כבוי.

**הערה** אם המחשב כבוי או במצב שינה, עליך לחבר את מתאם החשמל כדי להטעין את ההתקנים המשתמשים ביציאת ה-PowerShare. עליך להפעיל תכונה זו בתוכנית ההתקנה של BIOS.

**הערה** התקני USB מסוימים עשויים שלא להיטען כאשר המחשב כבוי או במצב שינה. במקרים אלה, הפעל את המחשב כדי לטעון את ההתקן.

5. יציאת אוזניים

חבר אוזניות או דיבורית (שילוב של אוזניות ומיקרופון).

## ימין



1. לחצן הפעלה

הקש כדי להפעיל את המחשב אם הוא כבוי, במצב שינה או במצב תרדמה.

הקש כדי להעביר את המחשב למצב שינה אם הוא מופעל.

לחץ לחיצה ארוכה במשך 4 שניות כדי לאלץ את כיבוי המחשב.

**הערה** באפשרותך להתאים אישית את התנהגות לחצן ההפעלה באפשרויות צריכת החשמל. למידע נוסף, ראה *אני וה-Dell שלי* באתר [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)

2. לחצן בקרת עוצמת קול

הקש כדי להגביר או להנמיך את עוצמת הקול.

3. Media-card reader (קורא כרטיסי מדיה)

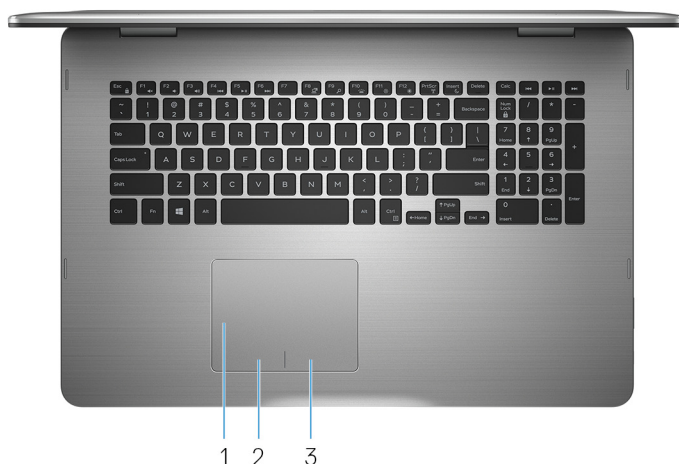
קורא וכותב אל ומכרטיסי מדיה.

4. יציאת USB 2.0

חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 480 Mbps.

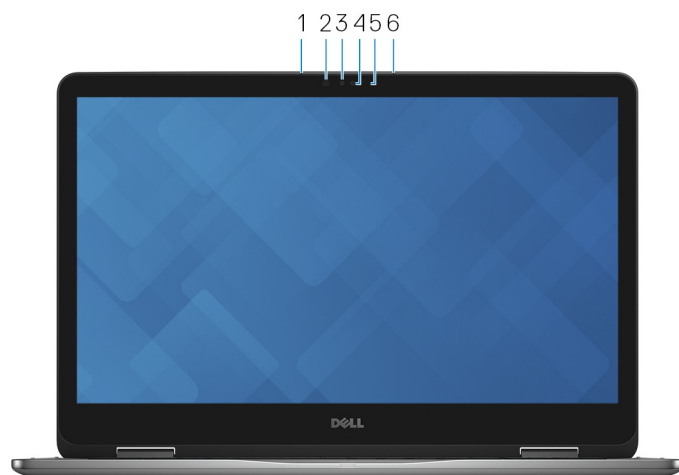
5. חריץ כבל אבטחה (למנעולי Noble)

לחיבור כבל אבטחה כדי למנוע הזזה לא מורשית של המחשב.



1. **משטח מגע**
- העבר את אצבעך על משטח המגע כדי להזיז את מצביע העכבר. הקש ללחיצה שמאלית והקש בשתי אצבעות ללחיצה ימנית.
2. **אזור לחיצה שמאלית**
- הקש ללחיצה שמאלית.
3. **אזור לחיצה ימנית**
- הקש ללחיצה ימנית.

## Display (צג)



1. **מיקרופון שמאלי**
- מספק קלט צליל דיגיטלי להקלטת שמע, שיחות קוליות וכן הלאה.
2. **פולט אינפרא-אדום**
- פולט אור אינפרא-אדום, אשר מאפשר למצלמה עם אינפרא-אדום לחוש עומק ולעקוב אחר תנועות.
3. **מצלמה עם אינפרא-אדום**
- מאפשרת לבצע צ'אטים בווידאו, לצלם תמונות ולהקליט סרטוני וידאו. תכונת החישה העמוקה של המצלמה משפרת את האבטחה בעת התאמתה עם Windows Hello.
4. **מצלמה**
- מאפשרת לבצע צ'אטים בווידאו, לצלם תמונות ולהקליט סרטוני וידאו.
5. **נורית מצב מצלמה**
- מאירה כאשר המצלמה בשימוש.

## 6. מיקרופון ימני

מספק קלט צליל דיגיטלי להקלטת שמע, שיחות קוליות וכן הלאה.

## תחתון



### 1. רמקול שמאלי

מספק פלט שמע.

### 2. תווית תג שירות

תג השירות הוא מזהה אלפאנומרי ייחודי המאפשר לטכנאי השירות של Dell לזהות את רכיבי החומרה במחשב שלך ולקבל גישה למידע בנושא אחריות.

### 3. רמקול ימני

מספק פלט שמע.

## מצבים

### מחשב מחברת



### מחשב לוח



מעמד



אוהל



## מפרט

### נושאים:

- דגם מחשב
- מידות ומשקל
- System Information (פרטי מערכת)
- מערכת הפעלה
- זיכרון
- זיכרון Intel Optane (אופציונלי)
- יציאות ומחברים
- Communications (תקשורת)
- Video (וידאו)
- Audio
- Storage (אחסון)
- Media-card reader (קורא כרטיסי מדיה)
- מקלדת
- מצלמה
- משטח מגע
- מתאם מתח
- Battery (סוללה)
- Display (צג)
- סביבת המחשב

## דגם מחשב

### טבלה 2. דגם מחשב

דגם מחשב

Inspiron 17-7773

## מידות ומשקל

### טבלה 3. מידות ומשקל

Height (גובה)

Width (רוחב)

עומק

Weight (משקל)

22.10 מ"מ (0.87 אינץ')

412.50 מ"מ (16.24 אינץ')

277.50 מ"מ (10.92 אינץ')

2.94 ק"ג (6.49 ליברות)

**הערה** משקל המחשב הנייד עשוי להשתנות בהתאם לתצורה שהוזמנה ולהבדלים בייצור.

## System Information (פרטי מערכת)

### טבלה 4. System Information (פרטי מערכת)

Processor (מעבד)

Intel Core i5/i7 מדור שמיני

Chipset (ערכת שבבים)

משולב במעבד

# מערכת הפעלה

## טבלה 5. מערכת הפעלה

מערכות הפעלה נתמכות

- Ubuntu
- Windows 10 Pro Standard
- Windows 10 Home Standard
- Windows 10 Home Plus

# זיכרון

## טבלה 6. מפרט זיכרון

שני חריצי SODIMM	חריצים
זיכרון ערוץ כפול DDR4	Type (סוג)
2,400 מגה-הרץ	מהירות
	תצורות נתמכות
16 GB ו-8 GB, 4 GB	לכל חריץ מודול זיכרון
32GB ו-16GB, 12GB, 8GB, 4GB	סה"כ זיכרון

# זיכרון Intel Optane (אופציונלי)

זיכרון Intel Optane פועל כמאיץ אחסון בלבד. הוא לא מחליף את הזיכרון המותקן במחשב (RAM) ולא מוסיף לו.

**הערה** זיכרון Intel Optane נתמך במחשבים שעומדים בדרישות הבאות:

- מעבד Intel Core i3/i5/i7 מדור 7 ואילך
- Windows 10 גרסת 64 סיביות או גרסה מתקדמת יותר (עדכון ביום השנה)
- מנהל התקן של טכנולוגיית Intel Rapid Storage בגרסה 15.9 ואילך

## טבלה 7. מפרטי זיכרון Intel Optane

מאיץ אחסון	Type (סוג)
PCIe 3x4	ממשק
חריץ לכרטיס M.2 (2280)	מחבר
16 GB	תצורות נתמכות

**הערה** עבור Inspiron 17-7773, זיכרון Intel Optane (נרכש בנפרד) מוצע רק עם תצורות שכוללות כונן קשיח.

# יציאות ומחברים

## טבלה 8. יציאות ומחברים

	התקנים חיצוניים
יציאת USB 3.1 מדור 1 מסוג Type-C	USB
יציאת USB 3.1 אחת מדור 1 עם PowerShare	
יציאת USB 2.0 אחת	
יציאת HDMI 1.4b אחת	שמע/וידאו
יציאת אוזנייה אחת (שילוב של אוזניות ומיקרופון)	

## התקנים פנימיים

כרטיס M.2	· חריץ M.2 אחד עבור כרטיס SSD
	· חריץ M.2 אחד עבור כרטיס WiFi/Bluetooth

## Communications (תקשורת)

## טבלה 10. תקשורת נתמכת

Wireless (אלחוט)	· Wi-Fi 802.11 ז"ח
	· Bluetooth 4.0
	· Miracast

## מודול אלחוטי

## טבלה 11. מפרט מודול אלחוטי

סוג	Intel 3165	GCA61x4A (DW1820)
קצב העברה	עד 433 מגה-סיביות לשנייה	עד 867 מגה-סיביות לשנייה
פסי תדרים נתמכים	פס כפול במהירות של 2.4 גיגה-הרץ/5 גיגה-הרץ	פס כפול במהירות של 2.4 גיגה-הרץ/5 גיגה-הרץ
הצפנה	· מפתח WEP באורך 64 סיביות ו-128 סיביות	· מפתח WEP באורך 64 סיביות ו-128 סיביות
	· CKIP	· CKIP
	· TKIP	· TKIP
	· AES-CCMP	· AES-CCMP

## Video (וידאו)

## טבלה 12. מפרט וידאו

בקר	NVIDIA GeForce MX150
Memory (זיכרון)	זיכרון GDDR5 של עד 4 GB

## Audio

## טבלה 13. מפרטי השמע

בקר	Waves MaxxAudio Pro עם Realtek ALC3253-VA3
רמקולים	שניים
פלט	· ממוצע: 2 ואט
	· בשיא: 2.5 ואט
מיקרופון	מערך מיקרופונים דיגיטלי במכלול המצלמה
בקרי עוצמת קול	מקשי קיצור לבקרת מדיה וכפתור בקרת עוצמת קול

## Storage (אחסון)

## טבלה 14. מפרט אחסון

ממשק	כונן SATA של 6 Gbps
------	---------------------

- כונן בגודל 2.5 אינץ'
- כונן M.2 אחד
- כונן בגודל 2.5 אינץ'

כונן קשיח  
כונן מצב מוצק (SSD)

עד 2 TB

קיבולת  
כונן קשיח

עד 1 TB

SSD

## Media-card reader (קורא כרטיסי מדיה)

טבלה 15. מפרטי קורא כרטיסי מדיה

חריץ כרטיס SD אחד  
כרטיס ה-SD

סוג  
כרטיסים נתמכים

## מקלדת

טבלה 16. מפרט המקלדת

מקלדת עם תאורה אחורית

על כמה מהמקשים במקלדת מופיעים שני סמלים. ניתן להשתמש במקשים אלו כדי להקליד תווים חלופיים או לבצע פונקציות משניות. כדי להקליד את התו החלופי, הקש על Shift ועל המקש הרצוי. כדי לבצע פונקציות משניות, הקש Fn ואת המקש הרצוי.

**הערה** לחץ על המקשים Fn+Esc כדי להחליף את אופן הפעולה הראשי של מקשי הפונקציות (F1-F12) בין שני מצבים - מצב מקש מולטימדיה ומצב מקש פונקציה.

**הערה** באפשרותך להגדיר את אופן הפעולה הראשי של קיצורי הפונקציות (F1-F12) על-ידי שינוי Function Key Behavior (התנהגות מקש הפונקציה) בהגדרת המערכת.

קיצורי מקלדת

סוג  
קיצור מקשים

## מצלמה

טבלה 17. מפרט המצלמה

מצלמה

רזולוציה

- תמונת סטילס: 0.92 מגה-פיקסל
- וידאו: 1280x720 פיקסלים (HD) בקצב 30 פריימים לשנייה (מקסימום)

מצלמה עם אינפרא-אדום

640 x 480 (VGA)

מצלמה

74 מעלות

מצלמה עם אינפרא-אדום

60 מעלות

זווית צפייה אלכסונית

## משטח מגע

### טבלה 18. משטח מגע

רזולוציה	· אופקי: 1260
	· אנכי: 960
Dimensions (מידות)	· גובה: 80 מ"מ (3.15 אינץ')
	· רוחב: 105 מ"מ (4.13 אינץ')

## מתאם מתח

### טבלה 19. מפרטים של מתאם המתח

Type (סוג)	65 וואט
קוטר (מחבר)	4.5 מ"מ x 2.9 מ"מ
Input voltage (מתח כניסה)	100-240 וולט ז"ח
Input frequency (תדר כניסה)	50 הרץ - 60 הרץ
זרם כניסה (מרבי)	1.60 אמפר/1.70 אמפר
זרם מוצא (רציף)	3.34 אמפר
Rated output voltage (מתח יציאה נקוב)	19.50 וולט זרם ישר
טווח טמפרטורות: בהפעלה	0° עד 40° צ' (32° עד 104° פ')
טווח טמפרטורות: באחסון	0° עד 70° צ' (-40° עד 158° פ')

## Battery (סוללה)

### טבלה 20. מפרט הסוללה

סוג	סוללת ליתיום יון "חכמה" של 4 תאים (56 ואט לשעה)
Dimensions (מידות)	
Height (גובה)	5.90 מ"מ (0.23 אינץ')
Width (רוחב)	98.20 מ"מ (3.87 אינץ')
עומק	233.37 מ"מ (9.19 אינץ')
משקל (מרבי)	0.25 ק"ג (0.55 ליברות)
Voltage (מתח)	15.20 וולט ז"ח
זמן טעינה (מקורב)	4 שעות (כאשר המחשב כבוי)
משך פעולה	משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה ועלול להצטמצם מאוד בתנאים של צריכת חשמל מוגברת.
משך חיים (מקורב)	300 מחזורי פריקה/טעינה
טווח טמפרטורות	· בפעולה: 0° עד 35° צלזיוס (32° עד 95° פרנהייט)
	· באחסון: -40° עד 65° צלזיוס (-40° עד 149° פרנהייט)
סוללת מטבע	CR-2032

# Display (צג)

## טבלה 21. מפרט צג

סוג	צג IPS (In-plane switching) עם מסך מגע באיכות FHD בגודל 17.3 אינץ'
רזולוציה (מרבית)	1920 x 1080
זווית הצפייה (שמאל/ימין/למעלה/למטה)	80/80/80/80
Pixel pitch (רוחב פיקסל)	0.1989 מ"מ
Refresh rate (בהירות מרבית)	60 Hz
זווית הפעלה	0 מעלות (סגור) עד 360 מעלות
פקדים	ניתן לשלוט בבהירות באמצעות קיצורי המקשים
Height (גובה)	252.50 מ"מ (9.94 אינץ')
Width (רוחב)	400 מ"מ (15.75 אינץ')
Diagonal (אלכסון)	439.42 מ"מ (17.30 אינץ')

## סביבת המחשב

רמת זיהום אוויר: G1 כמוגדר בתקן ISA-S71.04-1985

## טבלה 22. סביבת המחשב

Storage (אחסון)	Operating (בהפעלה)	
0°C עד 65°C (-40°F עד 149°F)	0°C עד 35°C (32°F עד 95°F)	טווח טמפרטורות
0% עד 95% (ללא התעבות)	10% עד 90% (ללא התעבות)	לחות יחסית (מקסימום)
1.30 GRMS	0.66 GRMS	מידת תנודה (מרבית)*
±160 G	±110 G	מידת זעזועים (מרבית)
-15.20 עד 10,668 מטר (-50 עד 35,000 רגל)	-15.20 (10,000 ft) עד 3048 m (-50 ft)	רום (מרבי)

\* נמדדת תוך שימוש בספקטרום תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש.

† נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכוון הקשיח בשימוש.

‡ נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכוון הקשיח נמצא במצב חניית ראש.

## קיצורי מקשים

**הערה** | תווי מקלדת עשויים להשתנות בהתאם לתצורת שפת המקלדת. מקשים שמשמשים כקיצורי דרך נשארים זהים בתצורות של כל השפות.

טבלה 23. רשימה של קיצורי מקשים.

תיאור	מקשים
השתקת שמע	F1
הפחתת עוצמת הקול	F2
הגברת עוצמת הקול	F3
הפעלת רצועה/פרק הקודמים	F4
הפעלה/השהיה	F5
הפעלת רצועה/פרק הבאים	F6
החלפה לצג חיצוני	F8
חיפוש	F9
החלפה לתאורה האחורית של המקלדת	F10
החלשת הבהירות	F11
הגברת הבהירות	F12
כיבוי/הפעלת אלחוט	Fn + PrtScr
החלפה ל-Scroll Lock	Fn + S
החלפה למקש Fn	Fn + Esc
השהיה/הפסקה	Fn + B
שינה	Fn + Insert
בקשת המערכת	Fn + R
פתח תפריט יישום	Fn + Ctrl
החלפה בין נורית הפעלה ומצב סוללה/נורית פעילות הכונן הקשיח	Fn + H
הערה   הנורית לציון פעילות של הכונן הקשיח נתמכת רק במחשבים שסופקו עם כונן קשיח.	
Home	Fn + Home

## תיאור

## מקשים

End



עמוד למעלה



עמוד למטה



# קבלת עזרה ופנייה אל Dell

## משאבי עזרה עצמית

ניתן לקבל מידע על המוצרים והשירותים של Dell באמצעות משאבי העזרה העצמית המקוונים הבאים:

### טבלה 24. משאבי עזרה עצמית

מידע על מוצרים ושירותים של Dell

יישום עזרה ותמיכה של Dell

עצות

פנה לתמיכה

עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה

מידע על פתרון בעיות, מדריכים למשתמש, הוראות התקנה, מפרטי מוצרים, בלוגים לסייע בנושאים טכניים, מנהלי התקנים, עדכוני תוכנה ועוד.

מאמרי Knowledge Base של Dell עבור מגוון בעיות מחשב.

תוכל ללמוד את המידע הבא לגבי המוצר שלך:

- מפרט מוצר
- מערכת הפעלה
- הגדרת המוצר שלך והשימוש בו
- גיבוי נתונים
- פתרון בעיות ואבחון
- שחזור מערכת ושחזור Factory (תמונת יצרן)
- מידע על BIOS

[www.dell.com](http://www.dell.com)



בחיפוש Windows, הקלד Contact Support, והקש Enter.

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

1. עבור אל [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

2. הקלד את הנושא או את מילת המפתח בתיבת ה-Search (חיפוש).

3. לחץ על Search (חפש) כדי לאחזר את המאמרים הקשורים.

ראה *Me and My Dell* (אני ו-Dell שלי) באתר [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

כדי לאתר את *Me and My Dell* (אני ו-Dell שלי) הרלוונטי למוצר שברשותך, זהה את המוצר באמצעות אחת מהאפשרויות הבאות:

- בחר **Detect Product** (זהה מוצר).
- אתר את המוצר באמצעות בתפריט הנפתח תחת **View Products** (הצג מוצרים).
- הזן את **Service Tag Number** (מספר תג השירות) או את **Product ID** (זיהוי המוצר) בסרגל החיפוש.

## פנייה אל Dell

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות, ראה [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**הערה** הזמיות משתנה לפי הארץ והמוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים בארץ שלך.

**הערה** אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונת הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.