

# Inspiron 17 7000

2 ב-1

## הגדרה ומפרטים




דגם מחשב: Inspiron 17-7773  
דגם תקינה: P30E  
סוג תקינה: P30E001

# הערות, התראות ואזהרות

---

הערה: "הערה" מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות. 

התראה: "התראה" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה. 

אזהרה: "אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות. 

---

© 2017-2018 Dell Inc. או החברות המסונפות לה. כל הזכויות שמורות. Dell, EMC וכן סימנים מסחריים נוספים הם סימנים מסחריים של Dell Inc. או חברות הבת שלה. סימנים מסחריים נוספים עשויים להיות סימנים מסחריים של בעליהם בהתאמה.

11 - 2018

מהדורה A05

# תוכן עניינים

5 .....הגדר את המחשב

8.....יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows

8 .....התקן מחדש את Windows באמצעות כונן שחזור מסוג USB

10 .....מבטים

10 .....חזית

10.....שמאל

11.....ימין

12.....בסיס

13.....Display (צג)

14.....תחתון

15.....מצבים

15 .....מחשב מחברת

15 .....מחשב לוח

15.....מעמד

16.....אוהל

17 .....מפרט

17 .....דגם מחשב

17.....מידות ומשקל

17.....System Information (פרטי מערכת)

17.....מערכת הפעלה

18.....זיכרון

18.....זיכרון Intel Optane (אופציונלי)

19.....יציאות ומחברים

19.....Communications (תקשורת)

19.....	מודול אלחוטי
20.....	Video (וידאו)
20.....	Audio
20.....	Storage (אחסון)
21.....	Media-card reader (קורא כרטיסי מדיה)
21.....	מקלדת
22.....	מצלמה
22.....	משטח מגע
22.....	מתאם מתח
23.....	Battery (סוללה)
24.....	Display (צג)
24.....	סביבת המחשב

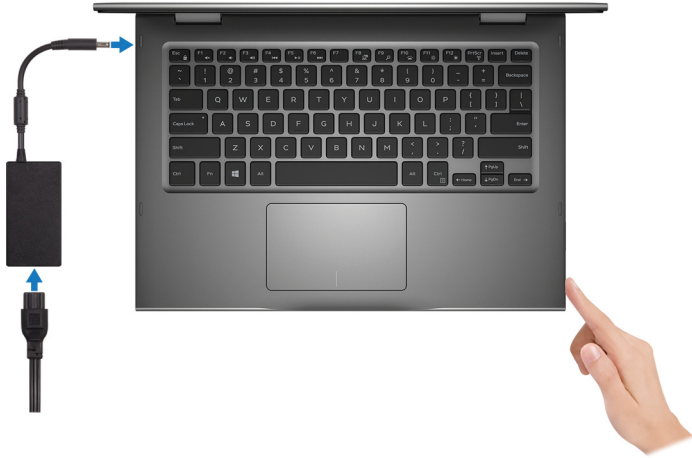
## **26..... קיצורי מקשים**

## **28..... קבלת עזרה ופנייה אל Dell**

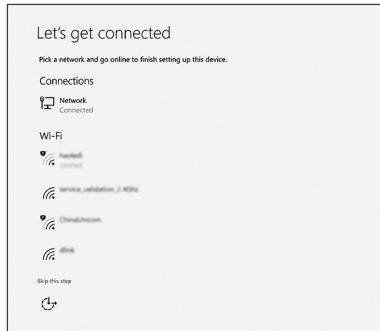
28.....	משאבי עזרה עצמית
29.....	פנייה אל Dell

# הגדר את המחשב

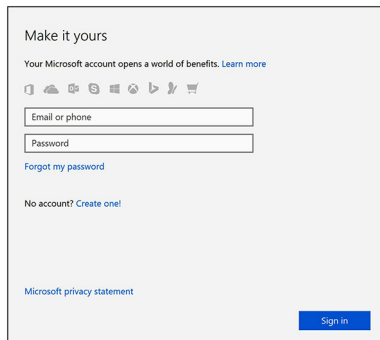
1 חבר את מתאם החשמל ולחץ על לחצן ההפעלה.



2 סיים את הגדרת מערכת ההפעלה.  
(a) התחבר לרשת.



(b) היכנס אל חשבון Microsoft או צור חשבון חדש.

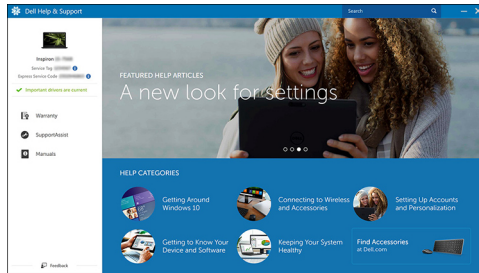


3 אתר Dell apps ב-Windows. טבלה 1. אתר את יישומי Dell

רשום את המחשב



העזרה והתמיכה של Dell



SupportAssist - בדוק ועדכן את המחשב שלך




4 צור כונן שחזור עבור Windows. מומלץ ליצור כונן שחזור כדי לפתור ולתקן בעיות שעלולות להתרחש ב-Windows.

לקבלת מידע נוסף, עיין בקטע [יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows](#).

# יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows

צור כונן שחזור כדי לפתור ולתקן בעיות שעשויות להתרחש ב-Windows. ליצירת כונן שחזור דרוש כונן USB ריק עם קיבולת של לפחות 16GB.

הערה: תהליך זה עשוי להימשך עד שעה. 

הערה: השלבים הבאים עשויים להשתנות בהתאם לגרסת ה-Windows המותקנת. עיין [באתר התמיכה של Microsoft](#) לקבלת ההוראות העדכניות ביותר. 

- 1 חבר את כונן ה-USB למחשב.
- 2 בסרגל החיפוש של Windows, הקלד Recovery (שחזור).
- 3 בתוצאות החיפוש, לחץ על **Create a recovery drive** (יצירת כונן אתחול).
- 4 החלון **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) יוצג.
- 4 לחץ על **Yes** (כן) כדי להמשיך.
- 5 החלון **Recovery Drive** (כונן שחזור) יוצג.
- 5 בחר **Back up system files to the recovery drive** (גיבוי קובצי מערכת לכונן השחזור) ולחץ על **Next** (הבא).
- 6 בחר את **USB flash drive** (כונן ה-USB) ולחץ על **Next** (הבא).
- 7 תופיע הודעה המציינת שכל הנתונים בכונן ה-USB יימחקו.
- 7 לחץ על **צור**.
- 8 לחץ על **סיום**.

## התקן מחדש את Windows באמצעות כונן שחזור מסוג USB

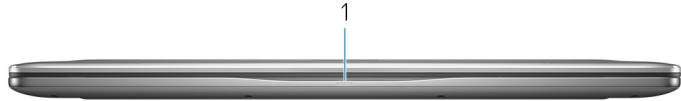
התראה: תהליך זה מפרמט את הכונן הקשיח ומסיר את כל הנתונים במחשב. הקפד לגבות נתונים במחשב שלך לפני שתתחיל לבצע משימה זו. 

הערה: לפני התקנה מחדש של Windows, ודא שהמחשב שלך כולל יותר מ-2 גיגה-בתים של זיכרון ויותר מ-32 גיגה-בתים של שטח אחסון. 


## הערה: השלמת תהליך זה עשויה להימשך עד שעה והמחשב יופעל מחדש במהלך תהליך השחזור.

- 1 חבר את כונן השחזור מסוג USB למחשב שלך.
- 2 הפעל מחדש את המחשב.
- 3 הקש F12 כאשר הלוגו של Dell מופיע על המסך, כדי להיכנס לתפריט האתחול. הודעת **Preparing one-time boot menu** (מכין את תפריט האתחול החד-פעמי) תופיע.
- 4 לאחר שתפריט האתחול נטען, בחר את התקן השחזור מסוג USB תחת **UEFI BOOT** (אתחול UEFI).
- 5 המערכת תאתחל מחדש, ומסך **Choose the keyboard layout** (בחר את פריסת המקלדת) יופיע.
- 6 בחר את פריסת המקלדת.
- 7 במסך **Choose an option** (בחר אפשרות) לחץ על **Troubleshoot** (פתור בעיות).
- 8 לחץ על **Recover from a drive** (שחזר מכונן).  
בחר אחת מהאפשרויות הבאות:
  - **Just remove my files** (הסר רק את הקבצים שלי) לביצוע פרמוט מהיר.
  - **Fully clean the drive** (בצע ניקוי מלא) לביצוע פרמוט מלא.
- 9 לחץ על **Recover** (שחזר) כדי להתחיל את תהליך השחזור.

## חזית



1 נורית הפעלה ומצב סוללה/נורית פעילות הכונן הקשיח מציינות את מצב טעינת הסוללה או את פעילות כונן קשיח.

 הערה: לחץ על Fn+H כדי להחליף בין נורית זו לבין נורית ההפעלה ומצב הסוללה ונורית פעילות הכונן הקשיח.

### נורית פעילות של כונן קשיח

מאירה כאשר המחשב קורא מהכונן הקשיח או כותב אליו.

### נורית הפעלה ומצב סוללה

מציינת את מצב ההפעלה ואת מצב טעינת הסוללה

**לבן קבוע** - מתאם המתח מחובר ורמת הטעינה של הסוללה גבוהה מ-5%.

**כתום** - המחשב פועל באמצעות הסוללה ורמת הטעינה של הסוללה פחות מ-5%.

### כבויה

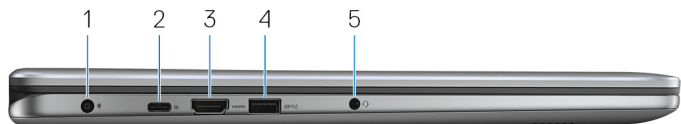
- ספק הכח מחובר והסוללה טעונה במלואה.

- המחשב פועל באמצעות סוללה ורמת הטעינה של הסוללה גבוהה מ-5%.

- המחשב נמצא במצב שינה, מצב תרדמה או כבוי

 הערה: הנורית לציון פעילות של הכונן הקשיח נתמכת רק במחשבים שסופקו עם כונן קשיח.

## שמאל



- 1 **יציאת מתאם חשמל**  
חבר מתאם חשמל כדי לספק חשמל למחשב ולטעון את הסוללה.
  - 2 **יציאת USB 3.1 מדור 1 מגווג Type-C**  
חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון חיצוניים, מדפסות, צגים חיצוניים, וכדומה. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5 Gbps.  
תומכת בהעברת חשמל המאפשרת אספקת חשמל דו-כיוונית בין התקנים. מספקת עד 15 וואט פלט מתח שמאפשר טעינה מהירה יותר.
  - 3 **יציאת HDMI**  
חבר לטלוויזיה או להתקן אחר שכולל כניסת HDMI מאפשרת. מספק יציאת וידאו ושמע.
  - 4 **יציאת USB 3.1 מדור 1 עם PowerShare**  
חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון, מדפסות וכן הלאה. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5 Gbps.  
PowerShare מאפשר לך לטעון את התקני USB גם כאשר המחשב שלך כבוי.
  - 5 **יציאת אוזניים**  
הערה: אם המחשב כבוי או במצב שינה, עליך לחבר את מתאם החשמל כדי להטעין את ההתקנים המשתמשים ביציאת ה-PowerShare. עליך להפעיל תכונה זו בתוכנית ההתקנה של BIOS.  
הערה: התקני USB מסוימים עשויים שלא להיטען כאשר המחשב כבוי או במצב שינה. במקרים אלה, הפעל את המחשב כדי לטעון את ההתקן.
- חבר אוזניות או דיבורית (שילוב של אוזניות ומיקרופון).

## ימין

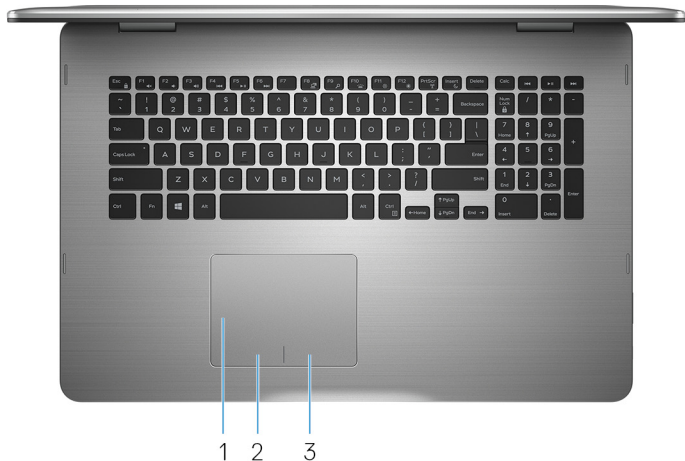


- 1 **לחצן הפעלה**  
הקש כדי להפעיל את המחשב אם הוא כבוי, במצב שינה או במצב תרדמה.  
הקש כדי להעביר את המחשב למצב שינה אם הוא מופעל.  
לחץ לחיצה ארוכה במשך 4 שניות כדי לאלץ את כיבוי המחשב.

הערה: באפשרותך להתאים אישית את התנהגות לחצן הפעלה באפשרויות  
צריכת החשמל. למידע נוסף, ראה אני וה-Dell שלי באתר [www.dell.com/  
support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)

- 2 לחצן בקרת עוצמת קול  
הקש כדי להגביר או להנמיך את עוצמת הקול.
- 3 Media-card reader (קורא כרטיסי מדיה)  
קורא וכותב אל ומכרטיסי מדיה.
- 4 יציאת USB 2.0  
חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 480 Mbps.
- 5 חריץ כבל אבטחה (למנעולי Noble)  
לחיבור כבל אבטחה כדי למנוע הזזה לא מורשית של המחשב.

## בסיס



- 1 משטח מגע  
העבר את אצבעך על משטח המגע כדי להזיז את מצביע העכבר. הקש ללחיצה שמאלית והקש בשתי אצבעות ללחיצה ימנית.
- 2 אזור לחיצה שמאלית  
הקש ללחיצה שמאלית.

## Display (צג)



- מיקרופון שמאלי**  
מספק קלט צליל דיגיטלי להקלטת שמע, שיחות קוליות וכן הלאה.
- פולט אינפרא-אדום**  
פולט אור אינפרא-אדום, אשר מאפשר למצלמה עם אינפרא-אדום לחוש עומק ולעקוב אחר תנועות.
- מצלמה עם אינפרא-אדום**  
מאפשרת לבצע צ'אטים בווידאו, לצלם תמונות ולהקליט סרטוני וידאו. תכונת החישה העמוקה של המצלמה משפרת את האבטחה בעת התאמתה עם Windows Hello.
- מצלמה**  
מאפשרת לבצע צ'אטים בווידאו, לצלם תמונות ולהקליט סרטוני וידאו.
- נורית מצב מצלמה**  
מאירה כאשר המצלמה בשימוש.
- מיקרופון ימני**  
מספק קלט צליל דיגיטלי להקלטת שמע, שיחות קוליות וכן הלאה.

## תחתון



**1 רמקול שמאלי**

מספק פלט שמע.

**2 תווית תג שירות**

תג השירות הוא מזהה אלפאנומרי ייחודי המאפשר לטכנאי השירות של Dell לזהות את רכיבי החומרה במחשב שלך ולקבל גישה למידע בנושא אחריות.

**3 רמקול ימני**

מספק פלט שמע.

## מצבים

### מחשב מחברת



### מחשב לוח



### מעמד



אוהל



# מפרט

## דגם מחשב

טבלה 2. דגם מחשב

דגם מחשב

Inspiron 17-7773

## מידות ומשקל

טבלה 3. מידות ומשקל

Height (גובה)

Width (רוחב)

עומק

Weight (משקל)

22.10 מ"מ (0.87 אינץ')

412.50 מ"מ (16.24 אינץ')

277.50 מ"מ (10.92 אינץ')

2.94 ק"ג (6.49 ליברות)

הערה: משקל המחשב הנייד עשוי להשתנות בהתאם לתצורה שהוזמנה ולהבדלים בייצור.



## System Information (פרטי מערכת)

טבלה 4. System Information (פרטי מערכת)

Processor (מעבד)

Chipset (ערכת שבבים)

Intel Core i5/i7 מדור שמיני

משולב במעבד

## מערכת הפעלה

טבלה 5. מערכת הפעלה

מערכות הפעלה נתמכות

- Ubuntu
- Windows 10 Pro Standard

- Windows 10 Home Standard .
- Windows 10 Home Plus .


## זיכרון

### טבלה 6. מפרט זיכרון

שני חריצי SODIMM	חריצים
זיכרון ערוץ כפול DDR4	Type (סוג)
2,400 מגה-הרץ	מהירות
	תצורות נתמכות
16 GB ו-8 GB, 4 GB	לכל חריץ מודול זיכרון
32GB ו-16GB, 12GB, 8GB, 4GB	סה"כ זיכרון

## זיכרון Intel Optane (אופציונלי)

זיכרון Intel Optane פועל כמאיץ אחסון בלבד. הוא לא מחליף את הזיכרון המותקן במחשב (RAM) ולא מוסיף לו.

**הערה: זיכרון Intel Optane נתמך במחשבים שעומדים בדרישות הבאות:** 

- מעבד Intel Core i3/i5/i7 מדור 7 ואילך
- Windows 10 גברסת 64 סיביות או גרסה מתקדמת יותר (עדכון ביום השנה)
- מנהל התקן של טכנולוגיית Intel Rapid Storage בגרסה 15.9 ואילך

### טבלה 7. מפרטי זיכרון Intel Optane

מאיץ אחסון	Type (סוג)
PCIe 3x4	ממשק
חריץ לכרטיס M.2 (2280)	מחבר
16 GB	תצורות נתמכות

**הערה: עבור Inspiron 17-7773, זיכרון Intel Optane (נרכש בנפרד) מוצע רק עם תצורות שכוללות כונן קשיח.** 

## יציאות ומחברים

### טבלה 8. יציאות ומחברים

התקנים חיצוניים	
יציאת USB 3.1 מדור 1 מסוג Type-C	USB
יציאת USB 3.1 אחת מדור 1 עם PowerShare	
יציאת USB 2.0 אחת	
יציאת HDMI 1.4b אחת	שמע/וידאו
יציאת אוזניים אחת (שילוב של אוזניות ומיקרופון)	

### טבלה 9. יציאות ומחברים

התקנים פנימיים	
חריץ M.2 אחד עבור כרטיס SSD	כרטיס M.2
חריץ M.2 אחד עבור כרטיס WiFi/Bluetooth	

## Communications (תקשורת)

### טבלה 10. תקשורת נתמכת

Wi-Fi 802.11 n	Wireless (אלחוט)
Bluetooth 4.0	
Miracast	

## מודול אלחוטי

### טבלה 11. מפרט מודול אלחוטי

QCA61x4A (DW1820)	Intel 3165	סוג
עד 867 מגה-סיביות לשנייה	עד 433 מגה-סיביות לשנייה	קצב העברה

פס כפול במהירות של 2.4 גיגה-הרץ/5 גיגה-הרץ	פס כפול במהירות של 2.4 גיגה-הרץ/5 גיגה-הרץ	פסי תדרים נתמכים
מפתח WEP באורך 64 סיביות ו-128 סיביות	מפתח WEP באורך 64 סיביות ו-128 סיביות	הצפנה
CKIP	CKIP	
TKIP	TKIP	
AES-CCMP	AES-CCMP	

## Video (וידאו)

טבלה 12. מפרט וידאו

NVIDIA GeForce MX150  
זיכרון GDDR5 של עד 4 GB

בקר  
Memory (זיכרון)

## Audio

טבלה 13. מפרטי השמע

Realtek ALC3253-VA3 עם Waves  
MaxxAudio Pro

בקר

שניים

רמקולים

· ממוצע: 2 ואט

פלט

· בשיא: 2.5 ואט

מערך מיקרופונים דיגיטלי במכלול המצלמה  
מקשי קיצור לבקרת מדיה וכפתור בקרת  
עוצמת קול

מיקרופון  
בקרי עוצמת קול

## Storage (אחסון)

טבלה 14. מפרט אחסון

כונן SATA של 6 Gbps  
כונן בגודל 2.5 אינץ'

ממשק  
כונן קשיח

כונן מצב מוצק (SSD)

- כונן M.2 אחד
- כונן בגודל 2.5 אינץ'

קיבולת

עד 2 TB

כונן קשיח

עד 1 TB

SSD

## Media-card reader (קורא כרטיסי מדיה)

טבלה 15. מפרטי קורא כרטיסי מדיה

חריץ כרטיס SD אחד

סוג

כרטיס ה-SD

כרטיסים נתמכים

## מקלדת


טבלה 16. מפרט המקלדת


מקלדת עם תאורה אחורית

סוג

על כמה מהמקשים במקלדת מופיעים שני סמלים. ניתן להשתמש במקשים אלו כדי להקליד תווים חלופיים או לבצע פונקציות משניות. כדי להקליד את התו החלופי, הקש על Shift ועל המקש הרצוי. כדי לבצע פונקציות משניות, הקש Fn ואת המקש הרצוי.

קיצור מקשים

 הערה: לחץ על המקשים **Fn+Esc** כדי להחליף את אופן הפעולה הראשי של מקשי הפונקציות (F1-F12) בין שני מצבים - מצב מקש מולטימדיה ומצב מקש פונקציה.

 הערה: באפשרותך להגדיר את אופן הפעולה הראשי של קיצורי הפונקציות (F1-F12) על-ידי שינוי **Function Key Behavior** (התנהגות מקש הפונקציה) בהגדרת המערכת.

[קיצורי מקלדת](#)

## מצלמה

טבלה 17. מפרט המצלמה

רזולוציה

מצלמה

- תמונת סטילס: 0.92 מגה-פיקסל
- וידאו: 1280x720 פיקסלים (HD) בקצב 30 פריימים לשנייה (מקסימום)

**מצלמה עם אינפרא-אדום**

640 x 480 (VGA)

מצלמה

74 מעלות

**מצלמה עם אינפרא-אדום**

60 מעלות

זווית צפייה אלכסונית

## משטח מגע

טבלה 18. משטח מגע

רזולוציה

- אופקי: 1260
- אנכי: 960

- גובה: 80 מ"מ (3.15 אינץ')
- רוחב: 105 מ"מ (4.13 אינץ')

Dimensions (מידות)

## מתאם מתח

טבלה 19. מפרטים של מתאם המתח

Type (סוג)

קוטר (מחבר)

Input voltage (מתח כניסה)

65 וואט

4.5 מ"מ x 2.9 מ"מ

100-240 וולט ז"ח

50 הרץ - 60 הרץ	Input frequency (תדר כניסה)
1.60 אמפר/1.70 אמפר	זרם כניסה (מרבי)
3.34 אמפר	זרם מוצא (רציף)
19.50 וולט זרם ישר	Rated output voltage (מתח יציאה נקוב)
0° עד 40° צ' (32° עד 104° פ')	טווח טמפרטורות: בהפעלה
-40° עד 70° צ' (-40° עד 158° פ')	טווח טמפרטורות: באחסון

## Battery (סוללה)

### טבלה 20. מפרט הסוללה

סוללת ליתיום יון "חכמה" של 4 תאים (56 ואט לשעה)	סוג
5.90 מ"מ (0.23 אינץ')	Dimensions (מידות)
98.20 מ"מ (3.87 אינץ')	Height (גובה)
233.37 מ"מ (9.19 אינץ')	Width (רוחב)
0.25 ק"ג (0.55 ליברות)	עומק
15.20 וולט ז"י	משקל (מרבי)
4 שעות (כאשר המחשב כבוי)	Voltage (מתח)
משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה ועלול להצטמצם מאוד בתנאים של צריכת חשמל מוגברת.	זמן טעינה (מקורב)
300 מחזורי פריקה/טעינה	משך פעולה
בפעולה: 0° עד 35° צלזיוס (32° עד 95° פרנהייט)	משך חיים (מקורב)
באחסון: -40° עד 65° צלזיוס (-40° עד 149° פרנהייט)	טווח טמפרטורות
CR-2032	סוללת מטבע

## Display (צג)

### טבלה 21. מפרט צג

סוג	צג IPS (In-plane switching) עם מסך מגע באיכות FHD בגודל 17.3 אינץ'
רזולוציה (מרבית)	1920 x 1080
זווית הצפייה (שמאל/ימין/למעלה/למטה)	80/80/80/80
Pixel pitch (רוחב פיקסל)	0.1989 מ"מ
Refresh rate (בהירות מרבית)	60 Hz
זווית הפעלה	0 מעלות (סגור) עד 360 מעלות
פקדים	ניתן לשלוט בבהירות באמצעות קיצורי המקשים
Height (גובה)	252.50 מ"מ (9.94 אינץ')
Width (רוחב)	400 מ"מ (15.75 אינץ')
Diagonal (אלכסון)	439.42 מ"מ (17.30 אינץ')

## סביבת המחשב

רמת זיהום אוויר: G1 כמוגדר בתקן ISA-S71.04-1985  
טבלה 22. סביבת המחשב

Storage (אחסון)	Operating (בהפעלה)	
-40°C עד 65°C (-40°F עד 149°F)	0°C עד 35°C (32°F עד 95°F)	טווח טמפרטורות
0% עד 95% (ללא התעבות)	10% עד 90% (ללא התעבות)	לחות יחסית (מקסימום)
1.30 GRMS	0.66 GRMS	מידת תנודה (מרבית)*
‡160 G	‡110 G	מידת זעזועים (מרבית)
-15.20 עד 10,668 מטר (-) (50 עד 35,000 רגל)	15.20 (-) to 3048 m (-50 to 10,000 ft)	רום (מרבי)

\* נמדדת תוך שימוש בספקטרום תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש.

† נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכונן הקשיח בשימוש.




‡ נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכונן הקשיח נמצא במצב חניית ראש.

# קיצורי מקשים

הערה: תווי מקלדת עשויים להשתנות בהתאם לתצורת שפת המקלדת. מקשים משמשים כקיצורי דרך נשאים זהים בתצורות של כל השפות.

טבלה 23. רשימה של קיצורי מקשים.

מקשים	תיאור
	השתקת שמע
	הפחתת עוצמת הקול
	הגברת עוצמת הקול
	הפעלת רצועה/פרק הקודמים
	הפעלה/השהיה
	הפעלת רצועה/פרק הבאים
	החלפה לצג חיצוני
	חיפוש
	החלפה לתאורה האחורית של המקלדת
	החלשת הבהירות
	הגברת הבהירות
	כיבוי/הפעלת אלחוט
	החלפה ל-Scroll Lock

תיאור	מקשים
החלפה למקש Fn	Fn + Esc 
השהיה/הפסקה	Fn + B
שינה	Fn + Insert
בקשת המערכת	Fn + R
פתח תפריט יישום	Fn + Ctrl 
החלפה בין גורית הפעלה ומצב סוללה/גורית פעילות הכונן הקשיח	
<b>הערה: הגורית לציון פעילות של הכונן הקשיח נתמכת רק במחשבים שסופקו עם כונן קשיח.</b> 	Fn + H
Home	Fn + ←Home
End	Fn + End →
עמוד למעלה	Fn + ↑PgUp
עמוד למטה	Fn + ↓PgDn

# קבלת עזרה ופנייה אל Dell

## משאבי עזרה עצמית

ניתן לקבל מידע על המוצרים והשירותים של Dell באמצעות משאבי העזרה העצמית המקוונים הבאים:

טבלה 24. משאבי עזרה עצמית

[www.dell.com](http://www.dell.com)



מידע על מוצרים ושירותים של Dell

יישום עזרה ותמיכה של Dell

עצות



בחיפוש Windows, הקלד Contact  
Support, והקש Enter.

פנה לתמיכה

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

מידע על פתרון בעיות, מדריכים למשתמש, הוראות התקנה, מפרטי מוצרים, בלוגים לסיוע בנושאים טכניים, מנהלי התקנים, עדכוני תוכנה ועוד.

1 עבור אל [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

מאמרי Knowledge Base של Dell עבור מגוון בעיות מחשב.

2 הקלד את הנושא או את מילת המפתח בתיבת ה-**Search** (חיפוש).

3 לחץ על **Search** (חפש) כדי לאחזר את המאמרים הקשורים.

ראה *Me and My Dell* (אני ו-Dell שלי) באתר [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).


תוכל ללמוד את המידע הבא לגבי המוצר שלך:

- מפרט מוצר
- מערכת הפעלה

- הגדרת המוצר שלך והשימוש בו
- גיבוי נתונים
- פתרון בעיות ואבחון
- שחזור מערכת ושחזור Factory (תמונת יצרן)
- מידע על BIOS
- בחר **Detect Product** (זוהה מוצר).
- אתר את המוצר באמצעות בתפריט הנפתח תחת **View Products** (הצג מוצרים).
- הזן את **Service Tag Number** (מספר תג השירות) או את **Product ID** (זיהוי המוצר) בסרגל החיפוש.

## פנייה אל Dell

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות, ראה [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

הערה: הזמינות משתנה לפי הארץ והמוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים בארץ שלך. 

הערה: אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונית הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell. 