

Inspiron 17 7000

2-en-1

Caractéristiques et configuration



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

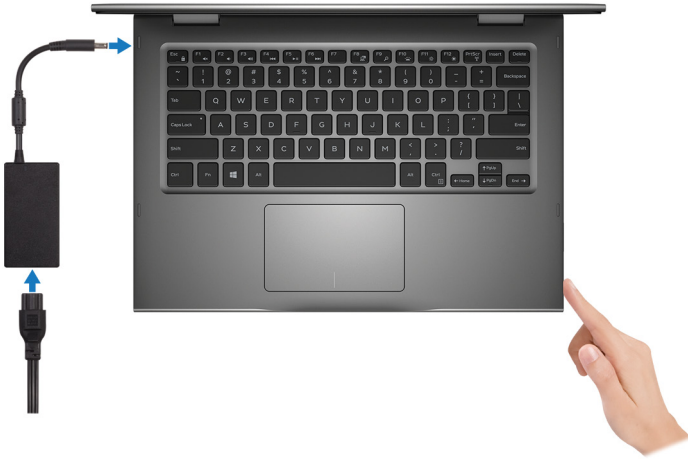
© 2018 - 2019 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs détenteurs respectifs.

Table des matières

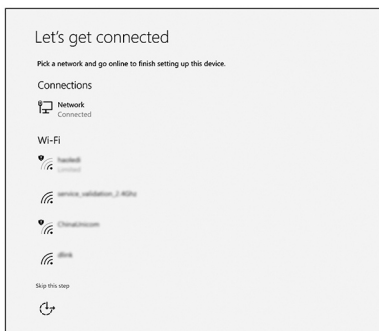
1 Configurez votre ordinateur	4
2 Créez un lecteur de récupération USB pour Windows	6
Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB	6
3 Vues	8
Avant	8
Gauche	8
Droite	9
Socle	10
Écran	10
Partie inférieure	11
Modes	11
4 Caractéristiques	13
Modèle de l'ordinateur	13
Dimensions et poids	13
Informations sur le système	13
Système d'exploitation	14
Mémoire	14
Mémoire Intel Optane (en option)	14
Ports et connecteurs	14
Communications	15
Module sans fil	15
Vidéo	15
Audio	15
Stockage	16
Lecteur de carte multimédia	16
Clavier	16
Caméra	16
Pavé tactile	17
Adaptateur d'alimentation	17
Batterie	17
Écran	18
Environnement de l'ordinateur	18
5 Raccourcis clavier	19
6 Obtenir de l'aide et contacter Dell	21

Configurez votre ordinateur

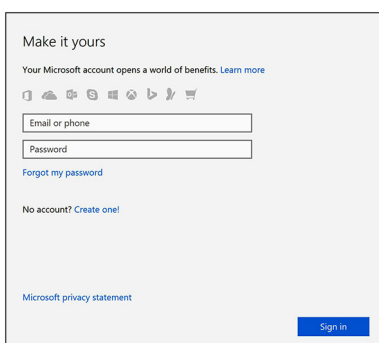
1. Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.



2. Terminez la configuration du système d'exploitation.
 - a) Se connecter à un réseau.



- b) Connectez-vous à un compte Microsoft ou créez un nouveau compte.



3. Identifiez vos applications Dell dans Windows.

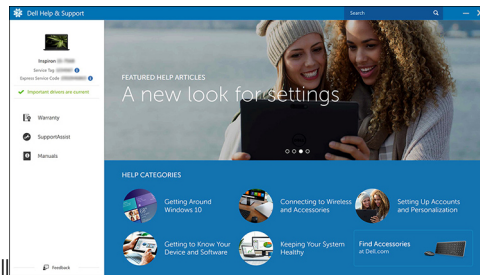
Tableau 1. Localisez les applications Dell



Enregistrez votre ordinateur



Aide et support Dell



SupportAssist : recherchez des mises à jour et installez-les sur votre ordinateur.

4. Créez un lecteur de récupération pour Windows. Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.
Pour plus d'informations, voir la section [Créez un lecteur de récupération USB pour Windows](#).

Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser une clé USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.

REMARQUE : Cette étape peut durer jusqu'à une heure.

REMARQUE : Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

1. Connectez la clé USB à votre ordinateur.
2. Dans la Recherche Windows, entrez *Recovery* (Récupération).
3. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive (Créer un lecteur de récupération)**. L'écran **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** s'affiche.
4. Cliquez sur **Yes (Oui)** pour continuer. La fenêtre **Recovery Drive (Lecteur de récupération)** s'affiche.
5. Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive (Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
6. Sélectionnez **USB flash drive (Clé USB)** et cliquez sur **Next (Suivant)**. Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur la clé USB seront effacées.
7. Cliquez sur **Créer**.
8. Cliquez sur **Terminer**.

Sujets :

- [Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB](#)

Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB

PRÉCAUTION : Cette procédure formate le disque dur et supprime toutes les données de votre ordinateur. Assurez-vous de sauvegarder les données contenues dans votre ordinateur avant de commencer cette tâche.

REMARQUE : Avant de réinstaller Windows, assurez-vous que votre ordinateur dispose de plus de 2 Go de mémoire et de plus de 32 Go d'espace de stockage.

REMARQUE : Ce processus peut prendre jusqu'à une heure et entraîner le redémarrage de votre ordinateur au cours du processus de récupération.

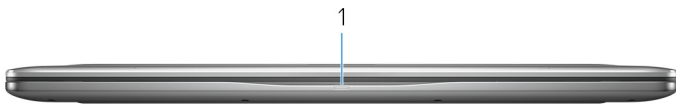
1. Connectez le lecteur de récupération USB à votre ordinateur.
2. Redémarrez votre ordinateur.
3. Appuyez sur « F12 » lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran pour accéder au menu de démarrage. Un message **Preparing one-time boot menu (Préparation du menu de démarrage ponctuel)** s'affiche.
4. Après le chargement du menu de démarrage, sélectionnez le périphérique USB de récupération sous **UEFI BOOT (DÉMARRAGE UEFI)**. Le système redémarre et l'écran **Choose the keyboard layout (Choisir la disposition du clavier)** s'affiche.
5. Sélectionnez la disposition de clavier de votre choix.
6. Sur l'écran **Choose an option (Choisir une option)**, sélectionnez **Troubleshoot (Dépanner)**.
7. Cliquez sur **Recover from a drive (Restaurer depuis un lecteur)**.
8. Sélectionnez l'une des options suivantes :

- Choisissez **Just remove my files (Supprimer mes fichiers)** pour effectuer un formatage rapide.
 - Sélectionnez **Fully clean the drive (Nettoyer complètement le lecteur)** pour effectuer un formatage complet.
9. Cliquez sur **Recover (Récupérer)** pour entamer la procédure de récupération.

Sujets :

- Avant
- Gauche
- Droite
- Socle
- Écran
- Partie inférieure
- Modes

Avant

**1. Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation/ voyant d'activité du disque dur**

Indique l'état de charge de la batterie ou l'activité du disque dur.

REMARQUE : Appuyez sur **Fn + H** pour que ce voyant indique l'état de la batterie et de l'alimentation ou l'activité du disque dur.

Voyant d'activité du disque dur

S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit sur le disque dur.

Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Indique l'état de charge la batterie et de l'alimentation

Blanc fixe : l'adaptateur d'alimentation est branché et la batterie est dotée de plus de 5 % de charge.

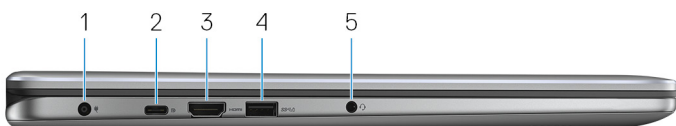
Orange : l'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie est dotée de moins de 5 % de charge.

Éteint

- L'adaptateur d'alimentation est branché et la batterie est complètement chargée.
- l'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie dispose de plus de 5 % de charge.
- L'ordinateur est en état de veille, de veille prolongée ou hors tension

REMARQUE : Le voyant d'activité du disque dur est uniquement disponible sur les ordinateurs équipés d'un disque dur.

Gauche

**1. Port de l'adaptateur d'alimentation**

Permet de brancher un adaptateur d'alimentation pour alimenter l'ordinateur en courant électrique et recharger la batterie.

2. Port USB 3.1 Gen 1 Type-C

Permet de connecter des appareils tels que des périphériques de stockage externes, des imprimantes, des écrans externes, etc. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

Prend en charge Power Delivery qui permet de fournir une alimentation dans les deux sens entre les périphériques. Fournit une sortie d'alimentation jusqu'à 15 W qui permet un chargement plus rapide.

REMARQUE : Des adaptateurs (vendus séparément) sont requis pour la connexion de périphériques DisplayPort et USB standard.

3. Port HDMI

Connecter à une télévision ou à un autre périphérique compatible HDMI en entrée. Fournit une sortie vidéo et audio.

4. Port USB 3.1 Gen 1 avec PowerShare

Permet de connecter des périphériques (périphériques de stockage, imprimantes, etc.). Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

PowerShare permet de charger les périphériques USB même lorsque l'ordinateur est éteint.

REMARQUE : si votre ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, pour recharger vos périphériques, vous devez connecter l'adaptateur d'alimentation à l'aide du port PowerShare. Vous devez activer cette fonction dans le programme de configuration du BIOS.

REMARQUE : il est possible que certains périphériques USB ne se chargent pas quand l'ordinateur est éteint ou en état de veille. Dans ce cas, allumez l'ordinateur pour charger le périphérique.

5. Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

Droite



1. Bouton d'alimentation

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.

REMARQUE : Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans les Options d'alimentation. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) à l'adresse www.dell.com/support/manuals.

2. Bouton de contrôle du volume

Permet d'augmenter ou de réduire le volume.

3. Lecteur de carte multimédia

Permet de lire et d'écrire des données sur des cartes mémoires.

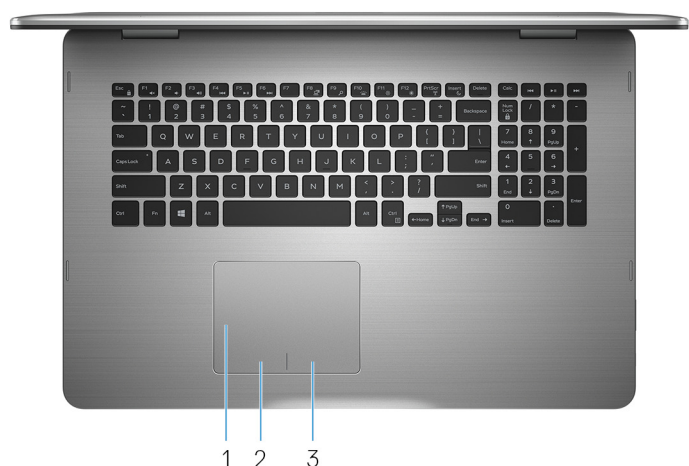
4. Port USB 2.0

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Fournit des vitesses de transfert des données jusqu'à 480 Mbit/s.

5. Emplacement pour câble de sécurité (pour verrous Noble)

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

Socle



1. Pavé tactile

Déplacez votre doigt sur le pavé tactile pour déplacer le pointeur de la souris. Appuyez pour effectuer un clic gauche et appuyez avec deux doigts pour effectuer un clic droit sur.

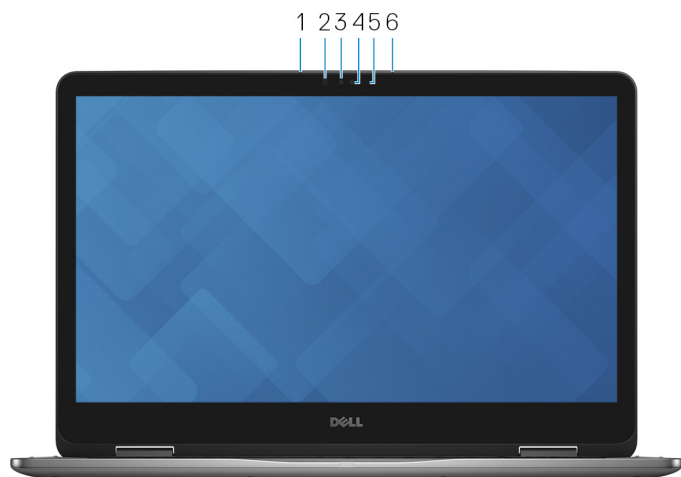
2. Zone de clic gauche

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

3. Zone de clic droit

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

Écran



1. Microphone gauche

Permet de capturer du son numérique pour effectuer des enregistrements audio, passer des appels vocaux, etc.

2. Émetteur infrarouge

Émet des rayons infrarouges qui permettent à la caméra de percevoir la profondeur et de suivre les mouvements.

3. Caméra infrarouge

Vous permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos, et d'enregistrer des vidéos. La fonctionnalité de perception de profondeur de la webcam améliore la sécurité lorsqu'elle est couplée à Windows Hello.

4. Caméra

Vous permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos, et d'enregistrer des vidéos.

5. Voyant d'état de la caméra

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

6. Microphone droit

Permet de capturer du son numérique pour effectuer des enregistrements audio, passer des appels vocaux, etc.

Partie inférieure



1. Haut-parleur gauche

Fournit une sortie audio.

2. Étiquette du numéro de série

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

3. Haut-parleur droit

Fournit une sortie audio.

Modes

Ordinateur portable



Tablette



Socle



Tente



Caractéristiques

Sujets :

- Modèle de l'ordinateur
- Dimensions et poids
- Informations sur le système
- Système d'exploitation
- Mémoire
- Mémoire Intel Optane (en option)
- Ports et connecteurs
- Communications
- Vidéo
- Audio
- Stockage
- Lecteur de carte multimédia
- Clavier
- Caméra
- Pavé tactile
- Adaptateur d'alimentation
- Batterie
- Écran
- Environnement de l'ordinateur

Modèle de l'ordinateur

Tableau 2. Modèle de l'ordinateur

Modèle de l'ordinateur	Inspiron 17-7773
------------------------	------------------

Dimensions et poids

Tableau 3. Dimensions et poids

Hauteur	22,10 mm (0,87 pouces)
Largeur	412,50 mm (16,24 pouces)
Profondeur	277,50 mm (10,92 pouces)
Poids	2,94 kg (6,49 lb)

REMARQUE : Le poids de votre ordinateur portable varie en fonction de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

Informations sur le système

Tableau 4. Informations sur le système

Processeur	Intel Core i5/i7 de 8 ^e génération
Chipset (jeu de puces)	Intégré au processeur

Système d'exploitation

Tableau 5. Système d'exploitation

Systèmes d'exploitation pris en charge	<ul style="list-style-type: none">• Ubuntu• Windows 10 Pro Standard• Windows 10 Famille Standard• Windows 10 Famille Plus
--	--

Mémoire

Tableau 6. Caractéristiques de la mémoire

Logements	Deux emplacements SO-DIMM
Type	Bicanal DDR4
Vitesse	2 400 MHz
Configurations prises en charge	
Par logement de barrette de mémoire	4 Go, 8 Go et 16 Go
Mémoire totale	4 Go, 8 Go, 12 Go, 16 Go et 32 Go

Mémoire Intel Optane (en option)

La mémoire Intel Optane ne fonctionne qu'en tant qu'accélérateur de stockage. Elle ne remplace ni n'ajoute à la mémoire (RAM) installée sur votre ordinateur.

REMARQUE : La mémoire Intel Optane est prise en charge sur les ordinateurs qui répondent aux exigences suivantes :

- **Processeur Intel Core i3/i5/i7 de 7^e génération ou plus récente**
- **Système Windows 10 version 64 bits ou version ultérieure (Mise à jour anniversaire)**
- **Pilote Intel Rapid Storage Technology version 15.9 ou plus récente**

Tableau 7. Caractéristiques de la mémoire Intel Optane

Type	Accélérateur de stockage
Interface	PCIe 3x4
Connecteur	Emplacement de carte M.2 (2280)
Configurations prises en charge	16 Go

REMARQUE : Pour le modèle Inspiron 17-7773, la mémoire Intel Optane (fournie séparément) est proposée uniquement lorsque les configurations expédiées incluent un disque dur.

Ports et connecteurs

Tableau 8. Ports et connecteurs

Externe

USB	<ul style="list-style-type: none">• Port USB 3.1 Gen 1 Type-C• Un port USB 3.1 Gen 1 avec PowerShare• Un port USB 2.0
Audio/ vidéo	<ul style="list-style-type: none">• Un port HDMI 1.4b• Un port de casque (combiné casque et microphone)

Tableau 9. Ports et connecteurs

Interne

Carte au format M.2	<ul style="list-style-type: none">• Un emplacement pour SSD au format M.2• Un emplacement au format M.2 pour carte combinée Wi-Fi/Bluetooth
---------------------	--

Communications

Tableau 10. Communications prises en charge

Sans fil	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11ac• Bluetooth 4.0• Miracast
----------	---

Module sans fil

Tableau 11. Caractéristiques du module sans fil

Type	Intel 3165	QCA61x4A (DW1820)
Taux de transfert	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 867 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	Bibande (2,4 GHz et 5 GHz)	Bibande (2,4 GHz et 5 GHz)
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none">• WEP 64 bits et 128 bits• CKIP• TKIP• AES-CCMP	<ul style="list-style-type: none">• WEP 64 bits et 128 bits• CKIP• TKIP• AES-CCMP

Vidéo

Tableau 12. Caractéristiques vidéo

Contrôleur	NVIDIA GeForce MX150
Mémoire	Jusqu'à 4 Go de GDDR5

Audio

Tableau 13. Caractéristiques audio

Contrôleur	Realtek ALC3253-VA3 avec Waves MaxxAudio Pro
Haut-parleurs	Deux
Sortie	<ul style="list-style-type: none">• Moyenne : 2 W• Max : 2,5 W
Microphone	Microphones numériques dans l'assemblage de webcam
Commandes du volume	Touches de contrôle multimédia et bouton de contrôle du volume

Stockage

Tableau 14. Caractéristiques du stockage

Interface	SATA 6 Gbit/s
Disque dur	Un disque de 2,5 pouces
SSD (Solid State Drive)	<ul style="list-style-type: none">· Un disque au format M.2· Un disque de 2,5 pouces
Capacité	
Disque dur	Jusqu'à 2 To
SSD	Jusqu'à 1 To

Lecteur de carte multimédia

Tableau 15. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Type	Un logement de carte SD
Cartes prises en charge	carte SD

Clavier

Tableau 16. Caractéristiques du clavier

Type	Clavier rétro-éclairé
Touches de raccourci	Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peut être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Pour taper le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour effectuer des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.

REMARQUE : Appuyez sur les touches Fn+Échap pour faire basculer le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) entre deux modes : touches multimédias et touches de fonction.

REMARQUE : vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.

[Raccourcis clavier](#)

Caméra

Tableau 17. Caractéristiques de la caméra

Résolution	Caméra <ul style="list-style-type: none">· Image fixe : 0,92 mégapixel· Vidéo : 1 280 x 720 (HD) à 30 ips (maximum) Caméra infrarouge 640 x 480 (VGA)
------------	---

Angle de vue en diagonale

Caméra

74 degrés

Caméra infrarouge

60 degrés

Pavé tactile

Tableau 18. Pavé tactile

Résolution	<ul style="list-style-type: none">• Horizontale : 1260• Verticale : 960
Dimensions	<ul style="list-style-type: none">• Hauteur : 80 mm (3,15 pouces)• Largeur : 105 mm (4,13 pouces)

Adaptateur d'alimentation

Tableau 19. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

Type	65 W
Diamètre (connecteur)	4,5 mm x 2,9 mm
Tension d'entrée	100 VCA à 240 VCA
Fréquence d'entrée	50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,60 A/1,70 A
Courant de sortie (en continu)	3,34 A
Tension de sortie nominale	19,50 V en CC
Plage de températures : en fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Plage de températures : stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

Batterie

Tableau 20. Caractéristiques de la batterie

Type	Batterie lithium-ion à 4 cellules intelligente (56 Wh)
Dimensions	
Hauteur	5,90 mm (0,23 pouce)
Largeur	98,20 mm (3,87 pouces)
Profondeur	233,37 mm (9,19 pouces)
Poids (maximal)	0,25 kg (0,55 livre)
Tension	15,20 V CC
Temps de charge (approximatif)	4 heures (lorsque l'ordinateur est éteint)
Durée de fonctionnement	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Durée de vie (approximative)	300 cycles de charge/décharge
Plage de températures	<ul style="list-style-type: none">• En fonctionnement : de 0 °C à 35 °C (de 32 °F à 95 °F)• Stockage : de -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)

Écran

Tableau 21. Caractéristiques de l'écran

Type	Écran tactile FHD de 17,3 pouces avec technologie IPS (In-Plane Switching)
Résolution (maximale)	1 920 x 1 080
Angle de vue (gauche/droite/haut/bas)	80/80/80/80
Pas de pixel	0,1989 mm
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de fonctionnement	de 0 degré (fermé) à 360 degrés
Commandes	La luminosité peut être contrôlée à l'aide de touches de raccourcis
Hauteur	252,50 mm (9,94 pouces)
Largeur	400 mm (15,75 pouces)
Diagonale	439,42 mm (17,30 pouces)

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 22. Environnement de l'ordinateur

	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 °C à 35 °C (de 32 °F à 95 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G [†]	160 G [‡]
Altitude (maximale)	de -15,20 m à 3 048 m (-50 pieds à 10 000 pieds)	De -15,20 m à 10 668 m (de -50 pieds à 35 000 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.




















† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

Raccourcis clavier

REMARQUE : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.


Tableau 23. Liste des raccourcis clavier.

Touches	Description
	Couper le son
	Diminuer le volume
	Augmenter le volume
	Lire le morceau ou le chapitre précédent
	Lire/mettre en pause
	Lire le morceau ou le chapitre suivant
	Basculer vers un écran externe
	Rechercher
	Activer/désactiver le rétroéclairage du clavier
	Diminuer la luminosité
	Augmenter la luminosité
	Activer/désactiver le sans fil
	Activer ou désactiver l'arrêt du défilement
	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
	Pause/Arrêt
	Mettre en veille
	Requête système
	Ouvrir le menu de l'application
	Basculer entre le voyant d'état de l'alimentation et de la batterie et le voyant d'activité du disque dur

REMARQUE : Le voyant d'activité du disque dur est **uniquement disponible sur les ordinateurs équipés d'un disque dur.**

Touches

Description



	Accueil
	Fin
	Page précédente
	Page suivante

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'auto-assistance

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 24. Ressources d'auto-assistance

Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
Application Aide et support Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , et appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	www.dell.com/support
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rendez-vous sur www.dell.com/support. 2. Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case Search (Rechercher). 3. Cliquez sur Search (Rechercher) pour obtenir les articles connexes.
Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :	Voir <i>Me and My Dell (Mon Dell et moi)</i> sur le site www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Caractéristiques du produit • Système d'exploitation • Configuration et utilisation de votre produit • Sauvegarde des données • Dépannage et diagnostics • Restauration du système et des paramètres d'usine • Informations sur le BIOS 	Pour localiser la section <i>Me and My Dell (Mon Dell et moi)</i> relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez Detect Product (Détecter le produit). • Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous View Products (Afficher les produits). • Entrez le Service Tag number (Numéro de série) ou Product ID (ID de produit) dans la barre de recherche.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site www.dell.com/contactdell.

 **REMARQUE** : Les disponibilités varient selon le pays et le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.

 **REMARQUE** : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.