Inspiron 17 7000

2-in-1

Setup und technische Daten

Vorschriftenmodell: P30E
Vorschriftentyp: P30E001

Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.

VORSICHT: Ein VORSICHTSHINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.

WARNUNG: Mit WARNUNG wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.

© 2018 – 2019 Dell Inc. oder Ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder entsprechenden Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

Rev. A05

Inhaltsverzeichnis

1 Einrichten des Computers.... 4

2 Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows.... 6
Neuinstallieren von Windows mithilfe eines USB-Wiederherstellungslaufwerks.... 6

3 Anzeigen.... 8
Vorderseite.... 8
Links.... 8
Rechts.... 9
Basis.... 10
Display.... 10
Unten.... 11
Modi.... 11

4 Technische Daten.... 13
Computermodell.... 13
Abmessungen und Gewicht.... 13
Systeminformationen.... 13
Betriebssystem.... 14
Speicher.... 14
Intel Optane-Speicher (optional).... 14
Anschlüsse und Stecker.... 14
Kommunikation.... 15
Wireless-Modul.... 15
Video.... 15
Audio.... 15
Bei Lagerung.... 16
Speicherkartenleser.... 16
Tastatur.... 16
Kamera.... 16
Touchpad.... 17
Netzadapter.... 17
Akku.... 17
Display.... 18
Computerumgebung.... 18

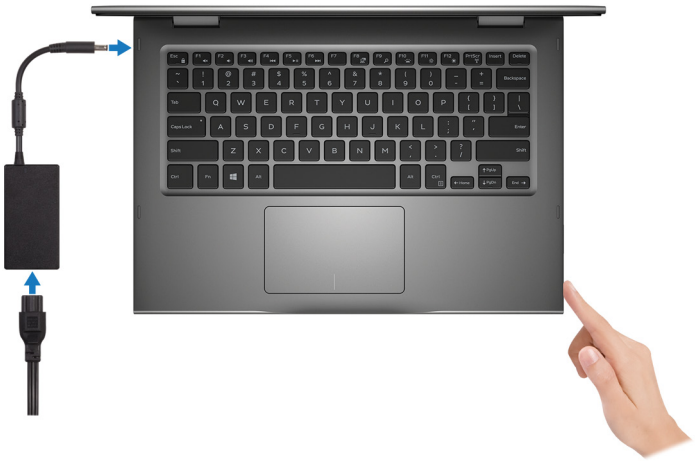
5 Tastenkombinationen.... 19

6 Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell.... 21

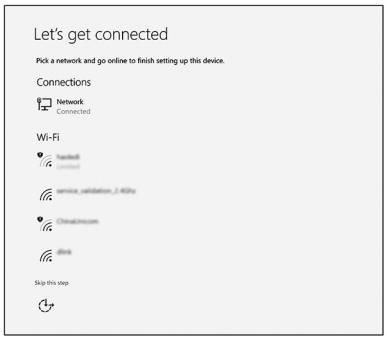
1

Einrichten des Computers

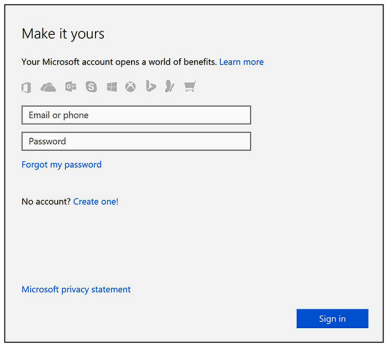
1. Schließen Sie den Netzadapter an und drücken Sie den Betriebsschalter.



2. Betriebssystem-Setup fertigstellen.
   a) Mit einem Netzwerk verbinden.

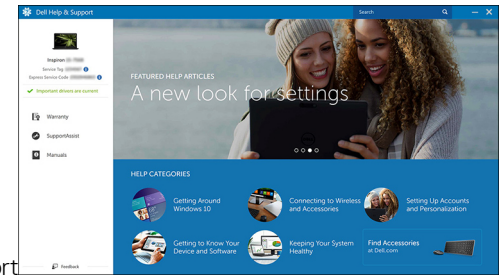


   b) Bei Ihrem Microsoft-Konto anmelden oder ein neues Konto erstellen.



3. Machen Sie Dell Apps in Windows ausfindig.

Tabelle 1. Dell Apps ausfindig machen

	Computer registrieren
	Dell Hilfe und Support 
	SupportAssist – Computer überprüfen und aktualisieren

4. Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für Windows. Es wird empfohlen, ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlerbehebung zu erstellen und Probleme zu beheben, die ggf. unter Windows auftreten.
   Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows.

2

Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows

Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlerbehebung und beheben Sie Probleme, die ggf. unter Windows auftreten. Es ist ein leeres USB-Flashlaufwerk mit einer Speicherkapazität von mindestens 16 GB erforderlich, um das Wiederherstellungslaufwerk zu erstellen.

ANMERKUNG: Dieser Vorgang kann bis zu einer Stunde dauern.

ANMERKUNG: Die nachfolgenden Schritte variieren je nach installierter Windows-Version. Aktuelle Anweisungen finden Sie auf der Microsoft-Support-Website.

1. Schließen Sie das USB-Flashlaufwerk an Ihren Computer an.
2. Geben Sie in der Windows-Suche `Wiederherstellung` ein.
3. Klicken Sie in den Suchergebnissen auf **Create a Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk erstellen).
   Das Fenster **User Account Control** (Benutzerkontosteuerung) wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Yes (Ja)**, um fortzufahren.
   Das Feld **Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk) wird angezeigt.
5. Wählen Sie **Back up system files to the recovery drive** (Systemdateien auf dem Wiederherstellungslaufwerk sichern) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
6. Wählen Sie **USB flash drive** (USB-Flashlaufwerk) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
   Es wird eine Meldung angezeigt, die angibt, dass alle auf dem USB-Flashlaufwerk vorhandenen Daten gelöscht werden.
7. Klicken Sie auf **Erstellen**.
8. Klicken Sie auf **Finish (Fertigstellen)**.

Themen:

- Neuinstallieren von Windows mithilfe eines USB-Wiederherstellungslaufwerks

Neuinstallieren von Windows mithilfe eines USB-Wiederherstellungslaufwerks

VORSICHT: Bei diesem Vorgang wird die Festplatte formatiert und alle Daten auf Ihrem Computer gelöscht. Stellen Sie sicher, dass Sie die Daten auf Ihrem Computer sichern, bevor Sie mit dieser Aufgabe beginnen.

ANMERKUNG: Vergewissern Sie sich vor der Neuinstallation von Windows, dass Ihr Computer über mehr als 2 GB Arbeitsspeicher und mehr als 32 GB Speicherplatz verfügt.

ANMERKUNG: Dieser Vorgang kann bis zu 1 Stunde dauern und der Computer wird während des Wiederherstellungsvorgangs neu gestartet.

1. Schließen Sie das USB-Wiederherstellungslaufwerk an Ihren Computer an.
2. Den Computer neu starten.
3. Drücken Sie die Taste F12, nachdem das Dell Logo auf dem Bildschirm angezeigt wird, um auf das Startmenü zuzugreifen.
   Es wird die Meldung **Preparing one-time boot menu** (Vorbereiten des einmaligen Startmenüs) angezeigt.
4. Sobald das Startmenü geladen wurde, wählen Sie das USB-Wiederherstellungsgerät unter **UEFI Boot** (UEFI-Start) aus.
   Das System wird neu gestartet und es wird der Bildschirm **Choose the keyboard layout** (Tastaturlayout auswählen) angezeigt.
5. Wählen Sie das Tastaturlayout aus.
6. Wählen Sie im Bildschirm **Choose an Option** (Option auswählen) **Troubleshoot** (Fehlerbehebung).
7. Klicken Sie auf **Recover from a Laufwerk** (Vom Laufwerk wiederherstellen).
8. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- **Just remove my files** (Eigene Dateien entfernen) für Schnellformatierung.
- **Fully clean the drive** (Laufwerk vollständig reinigen) für eine vollständige Formatierung.

9. Klicken Sie auf **Recover** (Wiederherstellen), um den Wiederherstellungsvorgang zu starten.

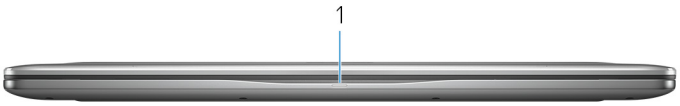
3

Anzeigen

Themen:

- Vorderseite
- Links
- Rechts
- Basis
- Display
- Unten
- Modi

Vorderseite



1. **Strom- und Akkustatusanzeige/ Festplattenaktivitätsanzeige**

   Zeigt den Akkuladezustand oder die Festplattenaktivität an.

   ANMERKUNG: Drücken Sie Fn+H, um diese Anzeigeleuchte zwischen Strom-/ Akkustatusanzeige und Festplattenaktivitätsanzeige umzuschalten.

   Festplattenaktivitätsanzeige

   Leuchtet, wenn der Computer auf das Festplattenlaufwerk zugreift.

   Strom- und Akkustatusanzeige

   Zeigt den Strom- und Akkuladestatus an.

   Durchgehend weiß – Netzadapter ist angeschlossen und der Akku ist zu mehr als 5 % geladen.

   Gelb – Der Computer läuft im Akkubetrieb und der Akku ist zu weniger als 5 % geladen.

   Off (Aus)

   - Der Netzadapter ist angeschlossen und der Akku ist vollständig aufgeladen.
   - Computer läuft im Akkubetrieb und der Akku ist zu mehr als 5 % geladen.
   - Computer ist im Standby-Modus, Schlafmodus oder ausgeschaltet

   ANMERKUNG: Festplattenaktivitätsanzeige wird nur auf Computern mit einer Festplatte unterstützt.

Links

1. **Netzadapteranschluss**

   Schließen Sie einen Netzadapter an, um den Computer mit Strom zu versorgen und den Akku zu laden.
2. **USB 3.1 Gen 1 Typ C-Anschluss**

   Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externe Speichergeräte, Drucker, externe Bildschirme usw. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s.

Unterstützt Power Delivery für eine bidirektionale Stromversorgung zwischen Geräten. Bietet bis zu 15 W Ausgangsleistung, was schnellere Aufladung ermöglicht.

ANMERKUNG: Zum Anschluss von Standard-USB- und DisplayPort-Geräten sind entsprechende Adapter erforderlich (separat erhältlich).

3. **HDMI-Anschluss**

   Anschluss an ein TV-Gerät oder ein anderes HDMI-In-fähiges Gerät. Stellt Audio- und Videoausgang zur Verfügung.

4. **USB 3.1 Gen 1-Anschluss mit PowerShare**

   Schließen Sie Peripheriegeräte wie z. B. Speichergeräte, Drucker usw. an. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s.

   Mit PowerShare können Sie Ihr USB-Gerät sogar aufladen, wenn Ihr Computer ausgeschaltet ist.

   ANMERKUNG: Wenn Ihr Computer ausgeschaltet ist oder sich im Ruhezustand befindet, müssen Sie den Netzadapter anschließen, um Ihr Gerät über den PowerShare-Anschluss zu laden. Sie müssen diese Funktion im BIOS- Setup-Programm aktivieren.

   ANMERKUNG: Bestimmte USB-Geräte werden möglicherweise nicht aufgeladen, wenn sich der Computer im ausgeschalteten oder Ruhemodus befindet. Schalten Sie in derartigen Fällen den Computer ein, um das Gerät aufzuladen.

5. **Headset-Anschluss**

   Zum Anschluss eines Kopfhörers oder eines Headsets (Kopfhörer-Mikrofon-Kombi).

Rechts

1. **Betriebsschalter**

   Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten, wenn er ausgeschaltet, im Ruhezustand oder im Standby-Modus ist.

   Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer in den Standby-Modus zu versetzen, wenn er eingeschaltet ist.

   Drücken und 4 Sekunden lang halten, um ein Herunterfahren des Computers zu erzwingen.

   ANMERKUNG: Sie können das Verhalten des Betriebsschalters in den Energieoptionen anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter www.dell.com/support/manuals.

2. **Taste zur Lautstärkeregelung**

   Drücken Sie diese Tasten, um die Lautstärke zu erhöhen oder zu verringern.

3. **Speicherkartenleser**

   Führt Lese- und Schreibvorgänge von und auf Medienkarten aus.

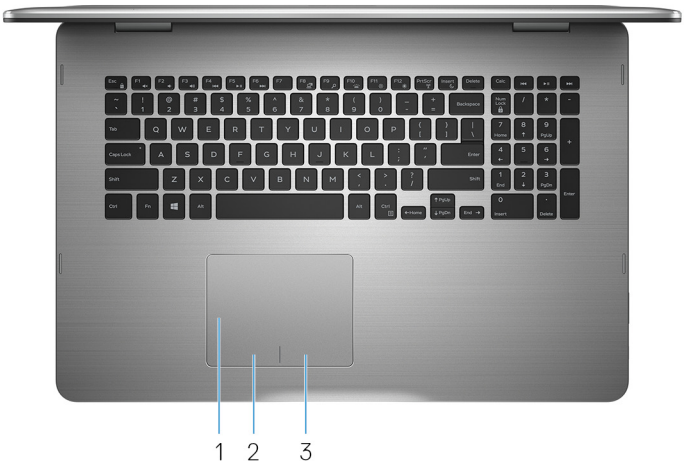
4. **USB 2.0-Anschluss**

   Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 480 MBit/s.

5. **Sicherheitskabeleinschub (für Noble Locks)**

   Anschluss eines Sicherheitskabels, um unbefugtes Bewegen des Computers zu verhindern.

Basis



1. **Touchpad**

   Bewegen Sie Ihren Finger auf dem Touchpad, um den Mauszeiger zu bewegen. Tippen Sie, um mit der linken Maustaste zu klicken und tippen Sie mit zwei Fingern, um mit der rechten Maustaste zu klicken.
2. **Linker Mausklickbereich**

   Drücken Sie hier, um mit der linken Maustaste zu klicken.
3. **Rechter Mausklickbereich**

   Drücken Sie hier, um mit der rechten Maustaste zu klicken.

Display

1. **Linkes Mikrofon**

   Ermöglicht digitale Tonaufnahmen für Audioaufnahmen, Sprachanrufe usw.
2. **Infrarotsender**

   Strahlt Infrarotlicht aus, wodurch die Infrarot Kamera Tiefe erkennen und Bewegungen verfolgen kann.
3. **Infrarot-Kamera**

   Ermöglicht Video-Chats, Fotoaufnahmen und Videoaufzeichnungen. Die Tiefenerkennungs-Funktion der Kamera erhöht die Sicherheit in Kombination mit Windows Hello.
4. **Kamera**

   Ermöglicht Video-Chats, Fotoaufnahmen und Videoaufzeichnungen.
5. **Kamerastatusanzeige**

Leuchtet, wenn die Kamera verwendet wird.

6. **Rechtes Mikrofon**

   Ermöglicht digitale Tonaufnahmen für Audioaufnahmen, Sprachanrufe usw.

Unten

1. **Linker Lautsprecher**

   Ermöglicht Audioausgabe.

2. **Service-Tag-Etikett**

   Die Service-Tag-Nummer ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, mit der Dell Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf die Garantieinformationen zugreifen können.

3. **Rechter Lautsprecher**

   Ermöglicht Audioausgabe.

Modi

Notebook

Tablet

Standrahmen

Zeltform

4

Technische Daten

Themen:

- Computermodell
- Abmessungen und Gewicht
- Systeminformationen
- Betriebssystem
- Speicher
- Intel Optane-Speicher (optional)
- Anschlüsse und Stecker
- Kommunikation
- Video
- Audio
- Bei Lagerung
- Speicherkartenleser
- Tastatur
- Kamera
- Touchpad
- Netzadapter
- Akku
- Display
- Computerumgebung

Computermodell

Tabelle 2. Computermodell

Computermodell	Inspiron 17-7773

Abmessungen und Gewicht

Tabelle 3. Abmessungen und Gewicht

Höhe	22,10 mm (0,87 Zoll)
Breite	412,50 mm (16,24 Zoll)
Tiefe	277,50 mm (10,92 Zoll)
Gewicht	2,94 kg (6,49 Pfund)

ANMERKUNG: Das Gewicht des Laptops variiert je nach bestellter Konfiguration und Fertigungsunterschieden.

Systeminformationen

Tabelle 4. Systeminformationen

Prozessor	Intel Core i5/i7 der 8. Generation
Chipsatz	In Prozessor integriert

Betriebssystem

Tabelle 5. Betriebssystem

Unterstützte Betriebssysteme	• Ubuntu • Windows 10 Pro Standard • Windows 10 Home Standard • Windows 10 Home Plus

Speicher

Tabelle 6. Arbeitsspeicher

Steckplätze	zwei SODIMM-Steckplätze
Typ	Dual-Channel-DDR4
Geschwindigkeit	2400 MHz
Unterstützte Konfigurationen	
Pro Speichermodulsteckplatz	4 GB, 8 GB und 16 GB
Speicher insgesamt	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB und 32 GB

Intel Optane-Speicher (optional)

Intel Optane-Speicher fungiert nur als Speicherbeschleuniger. Er ersetzt weder den im Computer installierten Arbeitsspeicher (RAM) noch sorgt er für zusätzlichen Arbeitsspeicher.

ANMERKUNG: Intel Optane-Speicher wird auf Computern unterstützt, die die folgenden Anforderungen erfüllen:

- **Intel Core i3/i5/i7-Prozessor der 7. Generation oder höher**
- **Windows 10 (64 Bit) oder höher (Anniversary Update)**
- **Treiberversion 15.9 oder höher für Intel Rapid-Storage-Technik**

Tabelle 7. Intel Optane-Speicher – Technische Daten

Typ	Speicherbeschleuniger
Schnittstelle	PCIe 3x4
Anschluss	M.2-Kartensteckplatz (2280)
Unterstützte Konfigurationen	16 GB

ANMERKUNG: Für Inspiron 17-7773 wird der Intel Optane-Speicher (separat erhältlich) nur für Konfigurationen mit Festplatte angeboten.

Anschlüsse und Stecker

Tabelle 8. Anschlüsse und Stecker

Extern	
USB	• USB 3.1 Gen 1 Typ C-Anschluss • Ein USB 3.1 Gen 1-Anschluss mit PowerShare • Ein USB 2.0-Anschluss
Audio/Video	• Ein HDMI 1.4b-Anschluss • Ein Headset-Anschluss (Mikrofon/Kopfhörer-Kombi)

Tabelle 9. Anschlüsse und Stecker

Intern	
M.2-Karte	• Ein M.2-Steckplatz für SSD-Karte • Ein M.2-Steckplatz für WiFi/Bluetooth

Kommunikation

Tabelle 10. Unterstützte Datenübertragung

Wireless	• Wi-Fi 802.11ac • Bluetooth 4.0 • Miracast

Wireless-Modul

Tabelle 11. Technische Daten des Wireless-Moduls

Typ	Intel 3165	QCA61x4A (DW1820)
Übertragungsrate	Bis zu 433 Mbit/s	Bis zu 867 Mbit/s
Unterstützte Frequenzbänder	Dualband 2,4 GHz/5 GHz	Dualband 2,4 GHz/5 GHz
Verschlüsselung	• WEP 64 Bit und 128 Bit • CKIP • TKIP • AES-CCMP	• WEP 64 Bit und 128 Bit • CKIP • TKIP • AES-CCMP

Video

Tabelle 12. Video

Controller	NVIDIA GeForce MX150
Speicher	Bis zu 4 GB GDDR5

Audio

Tabelle 13. Audio

Controller	Realtek ALC3253-VA3 mit Waves MaxxAudio Pro
Lautsprecher	Zwei
Ausgabe	• Durchschnittlich: 2 W • Maximal: 2,5 W
Mikrofon	Digital-Array-Mikrofone in der Kamerabaugruppe
Lautstärkeregler	Tastaturbefehle zur Mediensteuerung und Taste zur Lautstärkeregelung

Bei Lagerung

Tabelle 14. Speicherspezifikationen

Schnittstelle	SATA 6 GBit/s
Festplattenlaufwerk	Ein 2,5-Zoll-Laufwerk
SSD-Laufwerk (Solid State Drive)	• Eine M.2-Festplatte • Ein 2,5-Zoll-Laufwerk
Kapazität	
Festplattenlaufwerk	Bis zu zwei TB
SSD	Bis zu 1 TB

Speicherkartenleser

Tabelle 15. Technische Daten des Medienkartenlesegeräts

Typ	Ein SD-Kartensteckplatz
Unterstützte Karten	SD-Karte

Tastatur

Tabelle 16. Tastatur

Typ	Tastatur mit Hintergrundbeleuchtung
Tastaturbefehl	Auf einigen Tasten Ihrer Tastatur befinden sich zwei Symbole. Diese Tasten können zum Eintippen von Sonderzeichen oder zum Ausführen von Sekundärfunktionen verwendet werden. Zum Eintippen von Sonderzeichen drücken Sie auf „Umschalten“ und auf die entsprechende Taste. Zum Ausführen von Sekundärfunktionen drücken Sie auf „Fn“ und auf die entsprechende Taste. **ANMERKUNG: Drücken Sie Fn+Esc, um die primäre Funktion der Funktionstasten (F1–F12) zwischen den zwei Modi – Multimediatastenmodus und Funktionstastenmodus – umzustellen.** **ANMERKUNG: Sie können die primäre Funktionsweise der Funktionstasten (F1-F12) durch Änderung der Funktionsweise der Funktionstasten im BIOS-Setup-Programm festlegen.** Tastenkombinationen

Kamera

Tabelle 17. Kamera

Auflösung	**Kamera** • Standbild: 0,92 Megapixel • Video: 1280 x 720 (HD) bei 30 fps (Maximum) **Infrarot-Kamera**

	640 x 480 (VGA)
Diagonaler Betrachtungswinkel	**Kamera**
	74 Grad
	Infrarot-Kamera
	60 Grad

Touchpad

Tabelle 18. Touchpad

Auflösung	• Horizontal: 1260 • Vertikal: 960
Abmessungen	• Höhe: 80 mm (3,15 Zoll) • Breite: 105 mm (4,13 Zoll)

Netzadapter

Tabelle 19. Netzadapter Technische Daten

Typ	65 W
Durchmesser (Anschluss)	4,5 mm x 2,9 mm
Eingangsspannung	100–240 V Wechselspannung
Eingangsfrequenz	50 Hz–60 Hz
Eingangsstrom (maximal)	1,60 A/1,70 A
Ausgangsstrom (Dauerstrom)	3,34 A
Ausgangsnennspannung	19,50 V Gleichspannung
Temperaturbereich: Betrieb	0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F)
Temperaturbereich: Lagerung	-40 °C bis 70 °C (-40 °F bis 158 °F)

Akku

Tabelle 20. Akku

Typ	„Intelligenter“ Lithium-Ionen-Akku mit 4 Zellen (56 Wh)
Abmessungen	
Höhe	5,90 mm (0,23 Zoll)
Breite	98,20 mm (3,87 Zoll)
Tiefe	233,37 mm (9,19 Zoll)
Gewicht (maximal)	0,25 kg (0,55 lb)
Spannung	15,20 V Gleichspannung
Ladezeit (ca.)	4 Stunden (bei ausgeschaltetem Computer)
Betriebsdauer	Hängt von den vorherrschenden Betriebsbedingungen ab und kann unter gewissen verbrauchsintensiven Bedingungen erheblich kürzer sein.
Lebensdauer (ca.)	300 Entlade-/Ladezyklen

Temperaturbereich	• Betrieb: 0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F) • Lagerung: -40°C bis 65 °C (-40°F bis 149 °F)
Knopfzellenbatterie	CR-2032

Display

Tabelle 21. Anzeige

Typ	17,3-Zoll-FHD-Touchscreen, IPS (In-Plane Switching)
Auflösung (maximal)	1920 x 1080
Betrachtungswinkel (links/rechts/hoch/runter)	80/80/80/80
Bildpunktgröße	0,1989 mm
Bildwiederholfrequenz	60 Hz
Betriebswinkel	0 Grad (geschlossen) bis 360 Grad
Einstellungen	Die Helligkeit kann über Tastaturbefehle gesteuert werden.
Höhe	252,50 mm (9,94 Zoll)
Breite	400 mm (15,75 Zoll)
Diagonale	439,42 mm (17,30 Zoll)

Computerumgebung

Luftverschmutzungsklasse: G1 gemäß ISA-S71.04-1985

Tabelle 22. Computerumgebung

	Betrieb	Bei Lagerung
Temperaturbereich	0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F)	-40 °C bis 65 °C (–40°F bis 149°F)
Relative Luftfeuchtigkeit (maximal)	10 % bis 90 % (nicht-kondensierend)	0 % bis 95 % (nicht-kondensierend)
Vibration (maximal)*	0,66 G Effektivbeschleunigung (GRMS)	1,30 g Effektivbeschleunigung (GRMS)
Stoß (maximal)	110 g†	160 g‡
Höhe über NN (maximal)	-15,20 m bis 3048 m (-50 Fuß bis 10.000 Fuß)	–15,20 m bis 10.668 m (–50 Fuß bis 35.000 Fuß)

* Gemessen über ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert.

† Gemessen bei in Betrieb befindlicher Festplatte mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls.

‡ Gemessen mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls mit Festplatte in Ruheposition.

5

Tastenkombinationen

ANMERKUNG: Die Tastaturzeichen können je nach Tastatursprachkonfiguration variieren. Die in Tastenkombinationen verwendeten Tasten bleiben in allen Sprachkonfigurationen gleich.

Tabelle 23. Liste der Tastenkürzel

Tasten	Beschreibung
F1	Audio stumm stellen
F2	Lautstärke reduzieren
F3	Lautstärke erhöhen
F4	Vorherigen Titel bzw. vorheriges Kapitel wiedergeben
F5	Wiedergabe/Pause
F6	Nächsten Titel bzw. nächstes Kapitel wiedergeben
F8	Auf externe Anzeige umschalten
F9	Suchen
F10	Tastaturbeleuchtung umschalten
F11	Helligkeit reduzieren
F12	Helligkeit erhöhen
Fn + PrtScr	Wireless ein-/ausschalten
Fn + S	Rollen-Taste umschalten
Fn + Esc	Fn-Tastensperre umschalten
Fn + B	Anhalten/Unterbrechen
Fn + Insert	Sleep (Energiesparmodus)
Fn + R	Systemanforderung
Fn + Ctrl	Anwendungsmenü öffnen
Fn + H	Zwischen Stromversorgungs- und Akkustatusanzeige/ Festplattenaktivitätsanzeige umschalten **ANMERKUNG: Festplattenaktivitätsanzeige wird nur auf Computern mit einer Festplatte unterstützt.**

Tasten	Beschreibung
Fn + ←Home	Startseite
Fn + End →	Ende
Fn + ↑PgUp	Seite nach oben
Fn + ↓PgDn	Seite nach unten

6

Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

Tabelle 24. Selbsthilfe-Ressourcen

Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell	www.dell.com
Anwendung Dell Help & Support (Dell Hilfe und Support)	
Tipps	
Support kontaktieren	Geben Sie in der Windows-Suche `Contact Support` ein und drücken Sie die Eingabetaste.
Onlinehilfe für Betriebssystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informationen zur Behebung von Störungen, Benutzerhandbücher, Installationsanweisungen, technische Daten, Blogs für technische Hilfe, Treiber, Software-Updates usw.	www.dell.com/support
Dell Knowledge-Base-Artikel zu zahlreichen Computerthemen.	1. Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf. 2. Geben Sie ein Thema oder ein Stichwort in das Feld **Search** (Suche) ein. 3. Klicken Sie auf **Search** (Suche), um die zugehörigen Artikel abzurufen.
Folgende Informationen zu Ihrem Produkt: • Technische Daten des Produkts • Betriebssystem • Einrichten und Verwenden des Produkts • Datensicherung • Fehlerbehebung und Diagnose • Zurücksetzen auf Werkseinstellungen und Systemwiederherstellung • BIOS-Informationen	Siehe *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter www.dell.com/support/manuals. Um den für Ihr Produkt relevanten Abschnitt *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) zu finden, müssen Sie Ihr Produkt wie folgt bestimmen: • Wählen Sie **Detect Product** (Produkt erkennen). • Wählen Sie Ihr Produkt im Drop-Down-Menü unter **View Products** (Produkte anzeigen). • Geben Sie die **Service Tag number (Service-Tag-Nummer)** oder **Product ID (Produkt-ID)** in der Suchleiste ein.

Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter www.dell.com/contactdell.

ANMERKUNG: Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.

ANMERKUNG: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.