

# Inspiron 17 7000


2 v 1

Nastavení a technické údaje



## Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA:** UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

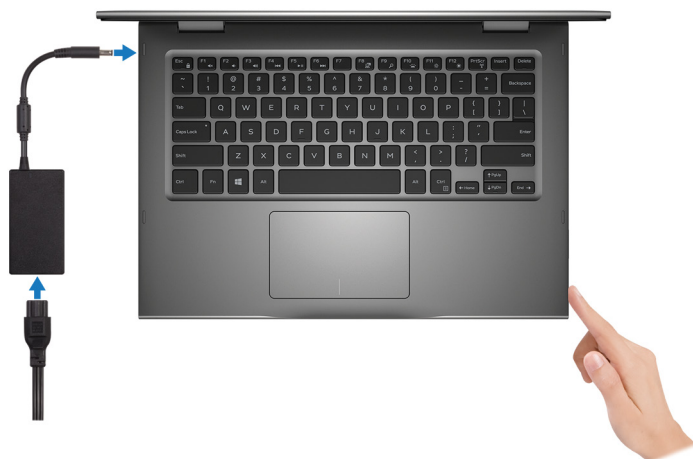
 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

© 2018 - 2019 Dell Inc. nebo dceřiné společnosti Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky svých vlastníků.

<b>1 Nastavení počítače.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Vytvořte jednotku USB pro obnovení systému Windows.....</b>	<b>6</b>
Reinstalace Windows pomocí disku USB pro obnovu systému.....	6
<b>3 Pohledy.....</b>	<b>8</b>
Vpředu.....	8
Vlevo.....	8
Vpravo.....	9
Základna.....	10
Displej.....	10
Spodní část.....	11
Režimy.....	11
<b>4 Technické údaje.....</b>	<b>13</b>
Model počítače.....	13
Rozměry a hmotnost.....	13
Systémové informace.....	13
Operační systém.....	14
Paměť.....	14
Paměť Intel Optane (volitelně).....	14
Porty a konektory.....	14
Komunikace.....	15
Bezdrátový modul.....	15
Grafika.....	15
Audio.....	15
Skladovací.....	15
Čtečka paměťových karet.....	16
Klávesnice.....	16
Kamera.....	16
Dotyková podložka.....	17
Napájecí adaptér.....	17
Baterie.....	17
Displej.....	18
Okolí počítače.....	18
<b>5 Klávesové zkratky.....</b>	<b>19</b>
<b>6 Pomoc a kontakt na společnost Dell.....</b>	<b>21</b>

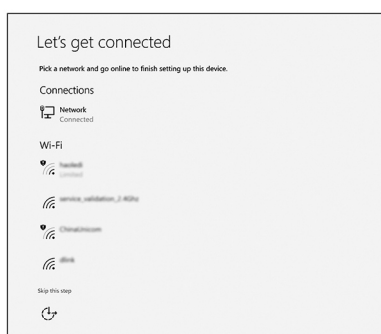
# Nastavení počítače

1. Připojte napájecí adaptér a stiskněte tlačítko napájení.

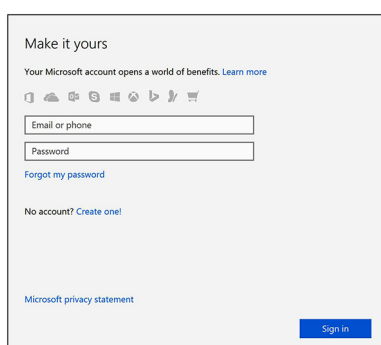


2. Dokončete nastavení operačního systému.

- a) Připojte se k síti.



- b) Přihlaste se k účtu Microsoft nebo si vytvořte nový.



3. V systému Windows vyhledejte aplikace Dell

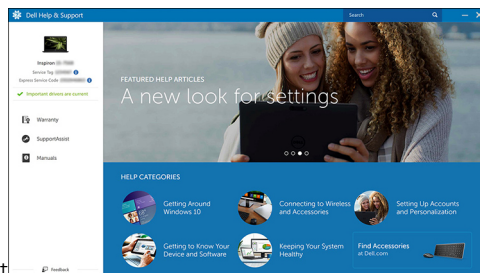
## Tabulka 1. Vyhledání aplikací Dell



Zaregistrujte počítač



Nástroj Dell Help & Support



SupportAssist – Zkontrolujte a aktualizujte počítač.

4. Vytvořte jednotku pro obnovení systému Windows. Doporučuje se vytvořit jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit. Více informací naleznete v článku [Vytvoření jednotky USB pro obnovení systému Windows](#).

# Vytvořte jednotku USB pro obnovení systému Windows

Vytvořte jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit. K vytvoření jednotky pro obnovení je potřeba prázdný disk USB s kapacitou nejméně 16 GB.

**POZNÁMKA:** Dokončení procesu může trvat až hodinu.

**POZNÁMKA:** Následující kroky se mohou lišit podle verze nainstalovaného systému Windows. Nejnovější pokyny naleznete na stránce [Podpory společnosti Microsoft](#).

1. Připojte jednotku USB k počítači.
2. Ve vyhledávacím poli systému Windows vložte **Obnovení**.
3. Ve výsledcích vyhledávání klikněte na **Vytvořit jednotku pro obnovení systému**. Zobrazí se okno **Řízení uživatelských účtů**.
4. Pokračujte kliknutím na tlačítko **Ano**. Zobrazí se okno **Jednotka pro obnovení**.
5. Zvolte **Zálohovat systémové soubory na jednotku pro obnovení** a klikněte na **Další**.
6. Zvolte **Jednotka USB flash** a klikněte na **Další**. Objeví se zpráva, že všechna data na jednotce USB flash budou smazána.
7. Klikněte na možnost **Create** (Vytvořit).
8. Klikněte na tlačítko **Finish** (Dokončit).

## Témata:

- [Reinstalace Windows pomocí disku USB pro obnovu systému](#)

## Reinstalace Windows pomocí disku USB pro obnovu systému

**⚠ VÝSTRAHA:** Tento proces zformátuje pevný disk a odstraní všechna data z počítače. Nezapomeňte předtím zazálohovat všechna data.

**POZNÁMKA:** Před instalací systému Windows ověřte, že má počítač více než 2 GB paměti a více než 32 GB místa na disku.

**POZNÁMKA:** Proces může trvat až hodinu a počítač se během obnovení restartuje.

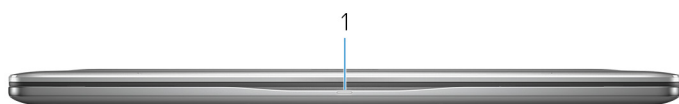
1. Připojte jednotku USB pro obnovu systému k počítači.
2. Restartujte počítač.
3. Když se zobrazí logo Dell, stisknutím klávesy F12 přejdete do nabídky spouštění. Zobrazí se nabídka **Preparing one-time boot menu (příprava jednorázové nabídky pro zavedení systému)**.
4. Po načtení nabídky pro zavedení systému zvolte v části **UEFI BOOT** zařízení USB pro obnovu systému. Systém se restartuje a zobrazí se obrazovka **Choose the keyboard layout (zvolte rozložení klávesnice)**.
5. Zvolte rozložení klávesnice.
6. Na obrazovce **Choose an option (zvolte vhodnou možnost)** klikněte na **Troubleshoot (řešení problémů)**.
7. Klikněte na **Recover from a drive (obnova z disku)**.
8. Vyberte si jednu z následujících možností:
  - **Just remove my files (pouze odstranit mé soubory)**, která provede rychlé formátování.
  - **Fully clean the drive (kompletně vymazat disk)**, která provede kompletní formátování.

9. Kliknutím na **Recover (obnova)** spustíte proces obnovení.

**Témata:**

- Vpředu
- Vlevo
- Vpravo
- Základna
- Displej
- Spodní část
- Režimy

## Vpředu



### 1. Indikátor stavu napájení a baterie / indikátor aktivity pevného disku

Ukazuje stav nabití baterie a aktivitu pevného disku.

**i** **POZNÁMKA:** Stisknutím kombinace kláves **Fn+H** přepnete tento indikátor mezi režimem indikátoru stavu napájení a baterie a režimem indikátoru aktivity pevného disku.

#### Indikátor aktivity pevného disku

Svítlí, když počítač čte z pevného disku nebo na něj zapisuje.

#### Indikátor stavu napájení a baterie

Ukazuje stav napájení a nabití baterie.

**Jasně bílá** – Napájecí adaptér je připojen a baterie je nabita na více než 5 %.

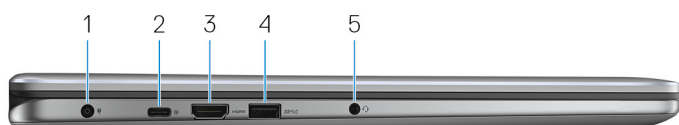
**Žlutá** – Počítač je napájen z baterie a ta je nabita na méně než 5 %.

#### Nesvítlí

- Napájecí adaptér je připojen a baterie je plně nabita.
- Počítač je napájen z baterie a ta je nabita na více než 5 %.
- Počítač je v režimu spánku, hibernace nebo je vypnutý.

**i** **POZNÁMKA:** Indikátor aktivity pevného disku je k dispozici pouze na počítačích s pevným diskem.

## Vlevo



### 1. Port napájecího adaptéru

Slouží k připojení napájecího adaptéru jako zdroje napájení a k nabíjení baterie.

### 2. Port USB 3.1 1. generace, typ C

Můžete připojit různá periferní zařízení, například externí paměťová zařízení, tiskárny, externí displeje atd. Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s.

Podporuje napájení, které umožňuje obousměrné napájení mezi zařízeními. Poskytuje výkon až 15 W, který umožňuje rychlejší nabíjení.

**POZNÁMKA:** Pro připojení zařízení se standardním rozhraním USB a DisplayPort jsou potřeba adaptéry (prodávané zvlášť).

### 3. Port HDMI

Umožňuje připojení k televizoru nebo jinému zařízení se vstupem HDMI. Poskytuje video a audio výstup.

### 4. Port USB 3.1. generace s technologií PowerShare

Slouží k připojení periférií, jako jsou úložná zařízení, tiskárny atd. Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s.

Technologie PowerShare umožňuje nabíjet zařízení USB i po dobu, kdy je počítač vypnutý.

**POZNÁMKA:** Pokud je počítač vypnutý nebo ve stavu hibernace, je třeba k nabíjení zařízení pomocí portu PowerShare připojit napájecí adaptér. Tuto funkci je nutno aktivovat v nastavení systému BIOS.

**POZNÁMKA:** Když je počítač vypnutý nebo v režimu spánku, nemusí být některá zařízení USB napájena. V takových případech zařízení nabíjejte po zapnutí počítače.

### 5. Port náhlavní soupravy

Slouží k připojení sluchátek nebo náhlavní soupravy (kombinace sluchátek a mikrofону).

## Vpravo



#### 1. Tlačítko napájení

Stisknutím počítač zapnete, když je vypnutý nebo v režimu spánku či hibernace.

Stisknutím přepnete počítač do režimu spánku, když je zapnutý.

Stisknutím a přidržením po dobu 4 sekund vynutíte vypnutí počítače.

**POZNÁMKA:** Chování tlačítka napájení lze upravit v části Možnosti napájení. Další informace získáte na stránce *Me and My Dell (Já a můj Dell)* na adrese [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

#### 2. Tlačítko ovládání hlasitosti

Stisknutím hlasitost zvýšíte nebo snížíte.

#### 3. Čtečka paměťových karet

Čte a zapisuje na paměťové karty.

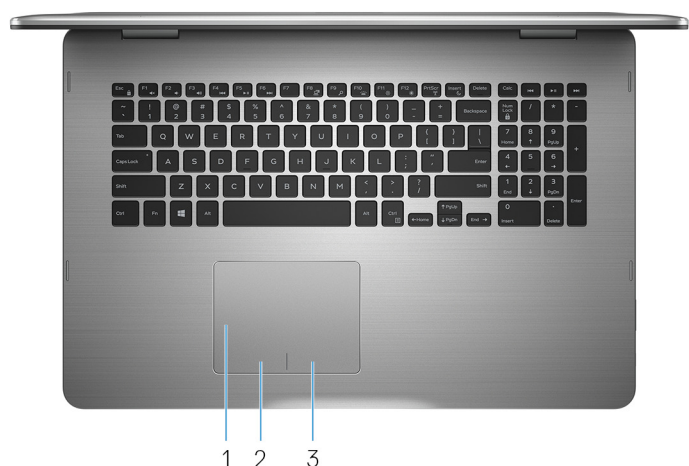
#### 4. Port USB 2.0

Slouží k připojení periferních zařízení (například externího paměťového zařízení nebo tiskárny). Poskytuje rychlost přenosu dat až 480 Mb/s.

#### 5. Slot bezpečnostního kabelu (pro zámky Noble)

Slouží k připojení bezpečnostního kabelu, který chrání před neoprávněným přemístěním počítače.

# Základna



## 1. Dotyková podložka

Chcete-li pohybovat ukazatelem myši, přejeďte prstem po dotykové podložce. Klepnutí je kliknutí levým tlačítkem a klepnutí dvěma prsty je kliknutí pravým tlačítkem.

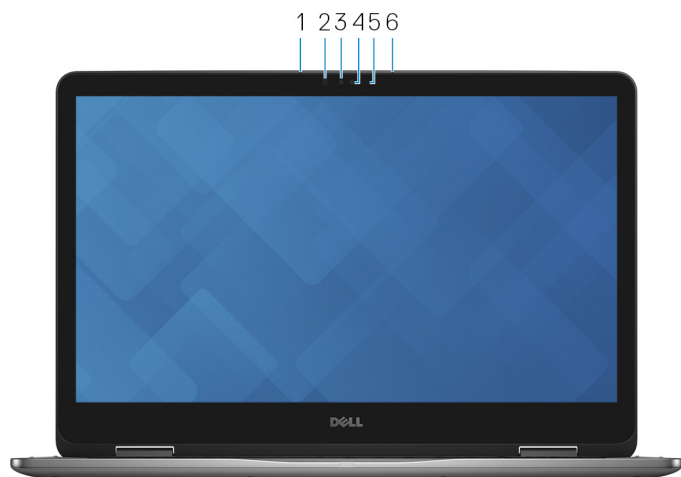
## 2. Oblast kliknutí levým tlačítkem

Stisknutím provedete kliknutí levým tlačítkem.

## 3. Oblast kliknutí pravým tlačítkem

Stisknutím provedete kliknutí pravým tlačítkem.

# Displej



## 1. Levý mikrofon

Poskytuje digitální zvukový vstup pro záznam zvuku, hlasová volání atd.

## 2. Infračervený emitor

Vyzařuje infračervené světlo, které umožňuje infračervené kameře snímat hloubku a sledovat pohyb.

## 3. Infračervená kamera

Umožňuje videokonverzace, fotografování a nahrávání videa. Funkce kamery snímání hloubky zvyšuje zabezpečení při párování pomocí technologie Windows Hello.

## 4. Kamera

Umožňuje videokonverzace, fotografování a nahrávání videa.

## 5. Kontrolka stavu kamery

Rozsvítí se, když se používá fotoaparát.

## 6. Právý mikrofon

Poskytuje digitální zvukový vstup pro záznam zvuku, hlasová volání atd.

# Spodní část



### 1. Levý reproduktor

Zajišťuje zvukový výstup.

### 2. Štítek s výrobním číslem

Výrobní číslo je jedinečný alfanumerický identifikátor, díky kterému mohou servisní technici společnosti Dell identifikovat hardwarové součásti v počítači a přistupovat k informacím o záruce.

### 3. Právý reproduktor

Zajišťuje zvukový výstup.

# Režimy

## Notebook



## Tablet



## Stojan



## Stan



# Technické údaje

## Témata:

- Model počítače
- Rozměry a hmotnost
- Systémové informace
- Operační systém
- Paměť
- Paměť Intel Optane (volitelně)
- Porty a konektory
- Komunikace
- Grafika
- Audio
- Skladovací
- Čtečka paměťových karet
- Klávesnice
- Kamera
- Dotyková podložka
- Napájecí adaptér
- Baterie
- Displej
- Okolí počítače

## Model počítače

Tabulka 2. Model počítače

Model počítače

Inspiron 17-7773

## Rozměry a hmotnost

Tabulka 3. Rozměry a hmotnost

Výška

22,10 mm (0,87 palce)

Šířka

412,50 mm (16,24 palce)

Hloubka

277,50 mm (10,92 palce)

Hmotnost

2,94 kg (6,49 libry)

**POZNÁMKA:** Hmotnost notebooku se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci a variaci při výrobě.

## Systémové informace

Tabulka 4. Systémové informace

Procesor

Procesor Intel Core i5/i7 8. generace

Čipová sada

integrovaná v procesoru

# Operační systém

Tabulka 5. Operační systém

Podporované operační systémy	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ubuntu</li><li>• Windows 10 Pro Standard</li><li>• Windows 10 Home Standard</li><li>• Windows 10 Home Plus</li></ul>
------------------------------	--

## Paměť

Tabulka 6. Specifikace paměti

Sloty	Dva sloty SODIMM
Typ	Dvoukanálová paměť DDR4
Rychlost	2400 MHz
Podporované konfigurace	
Na jeden slot paměťového modulu	4 GB, 8 GB a 16 GB
Paměť celkem	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB a 32 GB

## Paměť Intel Optane (volitelně)

Paměť Intel Optane funguje pouze jako akcelerátor úložiště. Nenahrazuje ani nerozšiřuje paměť (RAM) nainstalovanou v počítači.

**POZNÁMKA:** Paměť Intel Optane podporují počítače splňující následující požadavky:

- **Procesor Intel Core i3/i5/i7 7. generace nebo vyšší**
- **Systém Windows 10, 64bitová verze nebo vyšší (výroční aktualizace)**
- **Ovladač technologie Intel Rapid Storage verze 15.9 nebo vyšší**

Tabulka 7. Parametry paměti Intel Optane

Typ	Akcelerátor úložiště
Rozhraní	PCIe 3x4
Konektor	Slot na kartu M.2 (2280)
Podporované konfigurace	16 GB

**POZNÁMKA:** Pro model Inspiron 17-7773 je paměť Intel Optane (zakoupená zvlášť) nabízena pouze s konfiguracemi dodávanými s pevným diskem.

## Porty a konektory

Tabulka 8. Porty a konektory

### Externí

USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Port USB 3.1 1. generace, typ C</li><li>• Jeden port USB 3.1 1. generace s technologií PowerShare</li><li>• Jeden port USB 2.0</li></ul>
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jeden port HDMI 1.4b</li><li>• Jeden port náhlavní soupravy (kombinace sluchátek a mikrofonu)</li></ul>

## Tabulka 9. Porty a konektory

### Interní

Karta M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jeden slot M.2 pro kartu s diskem SSD</li><li>• Jeden slot M.2 pro kartu WiFi/Bluetooth</li></ul>
-----------	---

## Komunikace

### Tabulka 10. Podporovaná připojení

Bezdrátové připojení	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11 ac</li><li>• Bluetooth 4.0</li><li>• Miracast</li></ul>
----------------------	--

## Bezdrátový modul

### Tabulka 11. Specifikace bezdrátového modulu

Typ	Intel 3165	QCA61x4A (DW1820)
Přenosová rychlost	Až 433 Mb/s	Až 867 Mb/s
Podporovaná frekvenční pásma	Dvě pásma, 2,4 GHz / 5 GHz	Dvě pásma, 2,4 GHz / 5 GHz
šifrování	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64bitové a 128bitové WEP</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64bitové a 128bitové WEP</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>

## Grafika

### Tabulka 12. Specifikace grafické karty

Řadič	Grafická karta NVIDIA GeForce MX150
Paměť	Až 4 GB GDDR5

## Audio

### Tabulka 13. Specifikace audia

Řadič	Karta Realtek ALC3253-VA3 s technologií Waves MaxxAudio Pro
Reproduktory	Dva
Výstup	<ul style="list-style-type: none"><li>• Průměrný: 2 W</li><li>• Maximální: 2,5 W</li></ul>
Mikrofon	Mikrofony s digitálním polem v sestavě kamery
Ovládání hlasitosti	klávesové zkratky ovládání médií a tlačítka ovládání hlasitosti

## Skladovací

### Tabulka 14. Specifikace úložiště

Rozhraní	SATA – 6 Gb/s
----------	---------------

Pevný disk	Jeden 2,5palcový disk
Disk SSD	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Jedna jednotka M.2</li> <li>· Jeden 2,5palcový disk</li> </ul>
Kapacita	
Pevný disk	Až 2 TB
SSD	Až 1 TB

## Čtečka paměťových karet

Tabulka 15. Specifikace čtečky paměťových karet

Typ	Jeden slot pro kartu SD
Podporované karty	karta SD

## Klávesnice

Tabulka 16. Specifikace klávesnice

Typ	Podsvícená klávesnice
Klávesové zkratky	<p>Některé klávesy na klávesnici mají na sobě dva symboly. Tyto klávesy lze použít pro zápis alternativních znaků nebo k provádění sekundárních funkcí. Stisknutím Shift a požadované klávesy napíšete alternativní znak. Stisknutím Fn a požadované klávesy provedete sekundární funkce.</p> <p><b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b> Stisknutím kláves Fn+Esc lze přepínat primární chování funkčních kláves (F1–F12) mezi dvěma režimy – režim multimediálních kláves a režim funkčních kláves.</p> <p><b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b> Primární chování funkčních kláves (F1–F12) můžete změnit změnou nastavení Function Key Behavior (Chování funkčních kláves) v nastavení systému BIOS.</p>

[Klávesové zkratky](#)

## Kamera

Tabulka 17. Specifikace kamery

Rozlišení	<p><b>Kamera</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Statický obrázek: 0,92 megapixelů</li> <li>· Video: 1 280 × 720 (HD) při 30 snímcích/s (maximum)</li> </ul> <p><b>Infračervená kamera</b></p> <p>640 x 480 (VGA)</p> <p><b>Kamera</b></p> <p>74 stupňů</p> <p><b>Infračervená kamera</b></p> <p>60 stupňů</p>
Diagonální zobrazovací úhel	

# Dotyková podložka

Tabulka 18. Dotyková podložka

Rozlišení	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vodorovné: 1 260</li><li>• Svislé: 960</li></ul>
Rozměry	<ul style="list-style-type: none"><li>• Výška: 80 mm (3,15 palce)</li><li>• Šířka: 105 mm (4,13 palce)</li></ul>

# Napájecí adaptér

Tabulka 19. Specifikace napájecího adaptéru

Typ	65 W
Průměr (konektor)	4,5 mm × 2,9 mm
Vstupní napětí	100 až 240 V stř.
Vstupní frekvence	50 až 60 Hz
Vstupní proud (max.)	1,60 A / 1,70 A
Výstupní proud (nepřerušovaný)	3,34 A
Jmenovité výstupní napětí	19,50 V stejnosm. nap.
Teplotní rozsah: provozní	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)
Teplotní rozsah: skladovací	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)

# Baterie

Tabulka 20. Specifikace baterie

Typ	4člávková baterie „smart“ Li-Ion (56 Wh)
Rozměry	
Výška	5,90 mm (0,23 palce)
Šířka	98,20 mm (3,87 palce)
Hloubka	233,37 mm (9,19 palce)
Hmotnost (maximální)	0,25 kg (0,55 lb)
Napětí	15,20 V ss.
Doba nabíjení (přibližně)	4 hodiny (když je počítač vypnutý)
Doba provozu	Závisí na provozních podmínkách a při podmínkách mimořádně náročných na napájení může být výrazně zkrácena.
Životnost (přibližně)	300 cyklů vybití/nabití
Teplotní rozsah	<ul style="list-style-type: none"><li>• Provoz: 0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)</li><li>• Skladovací: -40°C až 65 °C (-40°F až 149 °F)</li></ul>
Knoflíková baterie	CR-2032

# Displej

Tabulka 21. Specifikace obrazovky

Typ	17,3" dotyková obrazovka FHD s panelem IPS (In-plane switching)
Rozlišení (max.)	1920 × 1080
Zobrazovací úhel (zleva/zprava/shora/zdola)	80/80/80/80
Rozteč pixelů	0,1989 mm
Obnovovací frekvence	60 Hz
Provozní úhel	0 stupňů (zavřený) až 360 stupňů
Ovládací prvky	Jas lze ovládat pomocí klávesových zkratk
Výška	252,50 mm (9,94 palce)
Šířka	400 mm (15,75 palce)
Úhlopříčka	439,42 mm (17,30 palce)

# Okolí počítače

Úroveň znečištění vzduchu: G1 podle ustanovení normy ISA-S71.04-1985

Tabulka 22. Okolí počítače

	Provozní	Skladovací
Teplotní rozsah	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	-40 až 65 °C (-40 až 149 °F)
Relativní vlhkost (maximální)	10 až 90 % (nekondenzující)	0 až 95 % (nekondenzující)
Vibrace (maximální)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Ráz (maximální)	110 G†	160 G‡
Nadmořská výška (maximální)	-15,20 až 3 048 m (-50 až 10 000 stop)	-15,20 až 10 668 m (-50 až 35 000 stop)

\* Měřené při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele.




















† Měřené pomocí 2ms pulsivního pulzu, když je pevný disk aktivní.

‡ Měřeno pomocí 2ms pulsu s poloviční sinusoidou v době, kdy byla hlava pevného disku v zaparkované poloze.

# Klávesové zkratky

**POZNÁMKA:** Znak na klávesnici se mohou lišit v závislosti na jazykovém nastavení. Klávesy použité pro klávesové zkratky zůstávají stejné pro všechny jazykové konfigurace.

Tabulka 23. Seznam klávesových zkratk.

Klávesy	Popis
	Ztlumit zvuk
	Snížit hlasitost
	Zvýšit hlasitost
	Přehrát předchozí skladbu/kapitolu
	Přehrát/pozastavit
	Přehrát další skladbu/kapitolu
	Přepnout na externí displej
	Hledat
	Zapnout/vypnout podsvícení klávesnice
	Snížit jas
	Zvýšit jas
	Vypnout/zapnout bezdrátové připojení
	Zapnout/vypnout funkci scroll lock
	Zapnout/vypnout zámek klávesy Fn
	Funkce Pause/Break
	Spánek
	Funkce System request
	Otevřít nabídku aplikace
	Přepnout mezi režimem indikátoru stavu napájení a baterie a režimem indikátoru aktivity pevného disku

**POZNÁMKA:** Indikátor aktivity pevného disku je k dispozici pouze na počítačích s pevným diskem.

## Klávesy

Fn + ←Home

Fn + End →

Fn + ↑PgUp

Fn + ↓PgDn

## Popis

Začátek řádku

Konec řádku

Předchozí stránka

Další stránka

# Pomoc a kontakt na společnost Dell

## Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

### Tabulka 24. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace o produktech a službách společnosti Dell

Aplikace Dell Help & Support

Tipy

Kontaktujte oddělení podpory

Nápověda k operačnímu systému online

Informace o odstraňování problémů, uživatelské příručky, pokyny nastavení, technické údaje produktu, blogy technické nápovědy, ovladače, aktualizace softwaru atd.

Články ze znalostní databáze Dell ohledně různých problémů s počítačem.

Zjistěte následující informace o svém produktu:

- Technické údaje produktu
- Operační systém
- Nastavení a používání produktu
- Zálohování dat
- Řešení problémů a diagnostika
- Obnovení továrního a systémového nastavení
- Údaje BIOS

[www.dell.com](http://www.dell.com)



V hledání Windows zadejte text `Contact Support` a poté stiskněte klávesu `Enter`.

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

1. Přejděte na web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Do pole **Search (Vyhledávání)** zadejte předmět nebo klíčové slovo.
3. Kliknutím na **Search (Vyhledat)** načtete související články.

Viz část *Me and My Dell (Já a můj Dell)* na webu [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

Chcete-li najít pasáž *Me and My Dell (Já a můj Dell)* ke svému produktu, identifikujte jej pomocí následujících informací:

- Zvolte **Detect Product (Detekovat produkt)**.
- Vyhledejte produkt z rozbalovací nabídky pod nadpisem **View Products (Zobrazit produkty)**.
- Na vyhledávacím panelu zadejte **Service Tag number (Číslo servisního označení)** nebo **Product ID (ID produktu)**.

## Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznických služeb naleznete na webu [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi k dispozici.

**POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.