

Inspiron 17 7000

2 in 1

Manuale di servizio

Modello computer: Inspiron 17-7773
Modello normativo: P30E
Tipo normativo: P30E001



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza



N.B.: un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.



ATTENZIONE: Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.



AVVERTENZA: Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2017-2018 Dell Inc. o sue affiliate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

2018 - 08

Rev. A01

Sommario

Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....	12
Operazioni preliminari	12
Istruzioni di sicurezza.....	12
Strumenti consigliati.....	13
Elenco viti.....	14
 Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....	16
 Rimozione del coperchio della base.....	17
Procedura.....	17
 Ricollocamento del coperchio della base.....	20
Procedura.....	20
 Rimozione della batteria.....	21
Prerequisiti.....	21
Procedura.....	21
 Ricollocamento della batteria.....	23
Procedura.....	23
Postrequisiti.....	23
 Rimozione dei moduli di memoria.....	24
Prerequisiti.....	24
Procedura.....	25

Ricollocamento dei moduli di memoria.....	27
Procedura.....	27
Postrequisiti.....	29
Rimozione dell'unità a stato solido/memoria Intel Optane.....	30
Prerequisiti.....	30
Procedura.....	30
Ricollocamento dell'unità a stato solido/modulo di memoria Intel Optane.....	32
Procedura.....	32
Postrequisiti.....	33
Rimozione del disco rigido.....	34
Prerequisiti.....	34
Procedura.....	34
Ricollocamento del disco rigido.....	37
Procedura.....	37
Postrequisiti.....	37
Rimozione della batteria pulsante.....	38
Prerequisiti.....	38
Procedura.....	38
Ricollocamento della batteria pulsante.....	40
Procedura.....	40
Postrequisiti.....	40

Rimozione della scheda per reti senza fili.....	41
Prerequisiti.....	41
Procedura.....	41
Ricollocamento della scheda per reti senza fili.....	43
Procedura.....	43
Postrequisiti.....	44
Rimozione degli altoparlanti.....	45
Prerequisiti.....	45
Procedura.....	45
Ricollocamento degli altoparlanti.....	47
Procedura.....	47
Postrequisiti.....	47
Rimozione della scheda dell'indicatore di stato.....	48
Prerequisiti.....	48
Procedura.....	48
Ricollocamento della scheda dell'indicatore di stato....	50
Procedura.....	50
Postrequisiti.....	50
Rimozione del touchpad.....	51
Prerequisiti.....	51
Procedura.....	51
Ricollocamento del touchpad.....	54
Procedura.....	54
Post-requisiti.....	54

Rimozione della ventola.....	55
Prerequisiti.....	55
Procedura.....	55
Ricollocamento della ventola.....	57
Procedura.....	57
Postrequisiti.....	57
Rimozione del dissipatore di calore.....	58
Prerequisiti.....	58
Procedura.....	58
Ricollocamento del dissipatore di calore.....	60
Procedura.....	60
Postrequisiti.....	60
Rimozione della porta dell'adattatore di alimentazione.....	61
Prerequisiti.....	61
Procedura.....	61
Ricollocamento della porta dell'adattatore di alimentazione.....	63
Procedura.....	63
Postrequisiti.....	63
Rimozione della scheda dei pulsanti di Accensione e del volume.....	64
Prerequisiti.....	64
Procedura.....	64

Ricollocamento della scheda dei pulsanti di	
Accensione e del volume.....	66
Procedura.....	66
Postrequisiti.....	66
Rimozione della scheda figlia grafica.....	67
Prerequisiti.....	67
Procedura.....	67
Ricollocamento della scheda figlia grafica.....	70
Procedura.....	70
Postrequisiti.....	70
Rimozione della scheda di I/O.....	71
Prerequisiti.....	71
Procedura.....	71
Ricollocamento della scheda di I/O.....	73
Procedura.....	73
Postrequisiti.....	73
Rimozione del gruppo dello schermo.....	74
Prerequisiti.....	74
Procedura.....	74
Ricollocamento del gruppo dello schermo.....	78
Procedura.....	78
Postrequisiti.....	78
Rimozione della scheda di sistema.....	79
Prerequisiti.....	79
Procedura.....	79

Ricollocamento della scheda di sistema.....	85
Procedura.....	85
Post-requisiti.....	86
Inserimento del numero di servizio nel BIOS.....	86
Rimozione della tastiera.....	87
Prerequisiti.....	87
Procedura.....	87
Ricollocamento della tastiera.....	90
Procedura.....	90
Post-requisiti.....	90
Rimozione del supporto per i polsi.....	92
Prerequisiti.....	92
Procedura.....	93
Ricollocamento del supporto per i polsi.....	94
Procedura.....	94
Post-requisiti.....	94
Rimozione del pannello dello schermo.....	96
Prerequisiti.....	96
Procedura.....	96
Ricollocamento del pannello dello schermo.....	99
Procedura.....	99
Postrequisiti.....	99

Rimozione del gruppo coperchio posteriore dello schermo e antenna.....	100
Prerequisiti.....	100
Procedura.....	100
 Ricollocamento del coperchio posteriore dello schermo e antenna.....	 102
Procedura.....	102
Postrequisiti.....	102
 Rimozione della fotocamera.....	 103
Prerequisiti.....	103
Procedura.....	103
 Ricollocamento della fotocamera.....	 105
Procedura.....	105
Postrequisiti.....	105
 Rimozione della scheda del sensore.....	 106
Prerequisiti.....	106
Procedura.....	106
 Ricollocamento della scheda del sensore.....	 108
Procedura.....	108
Postrequisiti.....	108
 Rimozione del cavo dello schermo.....	 109
Prerequisiti.....	109
Procedura.....	109

Ricollocamento del cavo dello schermo.....	111
Procedura.....	111
Post-requisiti.....	111
Download dei driver.....	112
Download del driver audio.....	112
Download del driver grafico.....	112
Download del driver USB 3.0.....	113
Download del driver Wi-Fi.....	113
Scaricare il driver del lettore di schede multimediali.....	114
Download del driver del chipset.....	114
Download del driver di rete.....	115
Installazione di sistema.....	116
Sequenza di avvio.....	116
Tasti di navigazione.....	116
Panoramica sul BIOS.....	117
Inserimento del programma di installazione del BIOS.....	118
Opzioni di installazione del sistema.....	118
Password di sistema e password di installazione.....	126
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	127
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	127
Cancellazione delle impostazioni CMOS.....	128
Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema.....	129

Risoluzione dei problemi.....130

Aggiornamento del BIOS.....	130
Aggiornamento del BIOS (chiavetta USB).....	130
Abilitazione della memoria Intel Optane.....	131
Disabilitazione della memoria Intel Optane.....	131
Diagnostica avanzata della valutazione del sistema di pre-avvio (ePSA).....	132
Esecuzione diagnostica ePSA.....	132
Indicatori di diagnostica di sistema.....	133
Rilascio dell'energia residua.....	135
Ciclo di alimentazione Wi-Fi.....	135

Come ottenere assistenza e contattare Dell..... 136

Risorse di self-help.....	136
Come contattare Dell.....	137

Prima di intervenire sui componenti interni del computer



N.B.: Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Operazioni preliminari

- 1 Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Arrestare il computer facendo clic su **Start** → **Arresta il sistema**.



N.B.: Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.

- 3 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
- 4 Scollegare tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e monitor, dal computer.
- 5 Rimuovere qualsiasi scheda di memoria e disco ottico dal computer, se applicabile.

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale.



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.



AVVERTENZA: Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver eseguito gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare la presa elettrica.

- △ **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita.
- △ **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare piedini e contatti.
- △ **ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team dell'assistenza tecnica Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Consultare le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto o all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
- △ **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.
- △ **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di tiramento, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di blocco o viti a testa zigrinata che bisogna sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare eventuali piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.
- △ **ATTENZIONE:** Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce #1
- Cacciavite a testa piatta
- Graffietto in plastica

Elenco viti

Tabella 1. Elenco viti

Componente	Fissata al	Tipo di vite	Quantità	Immagin e della vite
Coperchio della base	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2.5 x 8	12	
Batteria	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2 x 3	4	
Unità a stato solido	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2 x 3	1	
Gruppo disco rigido	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2 x 3	3	
Supporto del disco rigido	Disco rigido	M3x3	4	
Scheda senza fili	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2 x 3	1	
Touchpad	Gruppo del supporto per i polsi	Vite a testa grande M2x2	4	
Ventola	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2 x 3	2	
Porta dell'adattatore di alimentazione	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2 x 3	1	
Scheda dei pulsanti di alimentazione e del volume	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2 x 3	1	
Staffe della scheda figlia grafica	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2 x 3	4	
Scheda figlia grafica	Gruppo del supporto per i polsi	Vite a testa grande M2x2	2	

Componente	Fissata al	Tipo di vite	Quantità	Immagin e della vite
scheda di I/O	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2 x 3	2	
Gruppo schermo	Gruppo del supporto per i polsi	Vite a testa grande M2,5x6	4	
Scheda di sistema	Gruppo del supporto per i polsi	Vite a testa grande M2x2	4	
Gruppo della tastiera	Gruppo del supporto per i polsi	M1,2x1,4	20	
Supporto per la tastiera	Gruppo del supporto per i polsi	Vite a testa grande M2x2	17	
Scheda del sensore	Gruppo pannello dello schermo	Vite a testa grande M2x2	1	
Touchpad	Gruppo del supporto per i polsi	Vite a testa grande M2x2	4	

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer



ATTENZIONE: Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.

- 1** Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
- 2** Collegare eventuali periferiche, cavi o dispositivi esterni rimossi prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
- 3** Ricollocare eventuali schede multimediali, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
- 4** Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
- 5** Accendere il computer.

Rimozione del coperchio della base



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.

- 2** Rimuovere le dodici viti (M2.5x8) che fissano il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi.

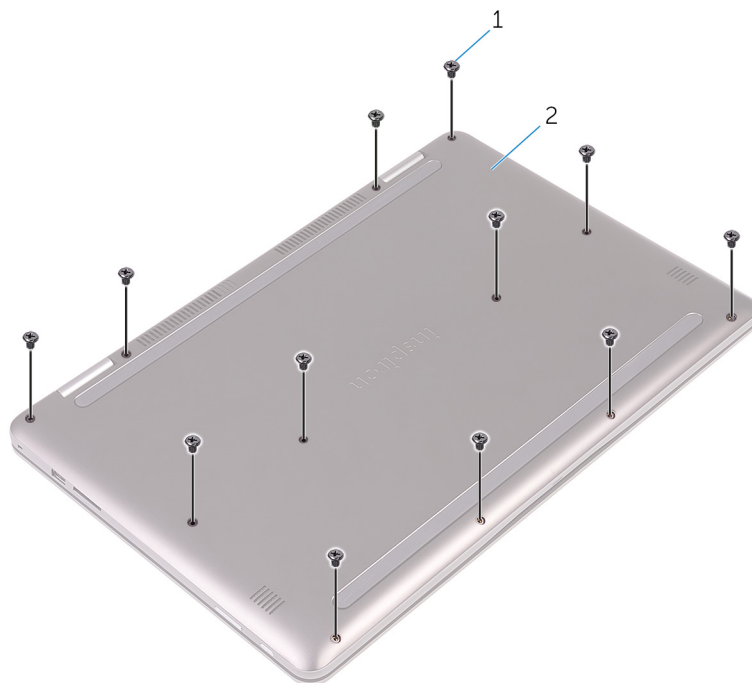


Figura 1. Rimozione delle viti

1 viti (12)

2 Coperchio della base

- 3** Con la punta delle dita, sollevare, facendo leva, il coperchio della base dal gruppo del supporto per i polsi.



Figura 2. Rimozione del coperchio della base

- 1 gruppo del supporto per i polsi 2 Coperchio della base

Ricollocamento del coperchio della base



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi e farlo scattare in posizione.
- 2 Ricollocare le dodici viti (M2.5x8) che fissano il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi.

Rimozione della batteria



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

Procedura

- 1 Scollegare il cavo della batteria dalla scheda di sistema.
- 2 Rimuovere le quattro viti (M2x3) che fissano la batteria al gruppo del supporto per i polsi.

- 3** Sollevare la batteria ed estrarla dal gruppo del supporto per i polsi.

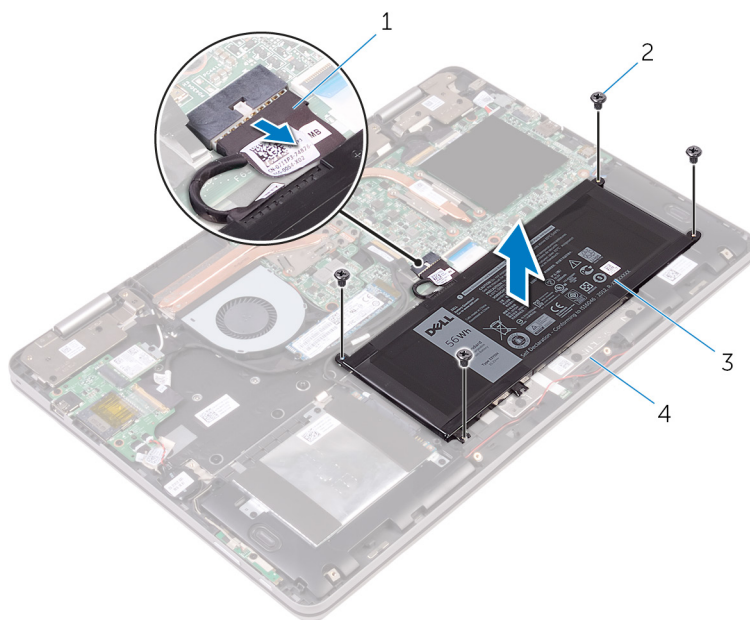


Figura 3. Rimozione della batteria

- | | | | |
|---|---------------------|---|---------------------------------|
| 1 | cavo della batteria | 2 | viti (4) |
| 3 | Batteria | 4 | gruppo del supporto per i polsi |
- 4** Tenere premuto il pulsante di alimentazione per cinque secondi per la messa a terra della scheda di sistema.

Ricollocamento della batteria



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare i fori per le viti sulla batteria ai fori per le viti sul gruppo di supporto per i polsi.
- 2 Rimontare le quattro viti (M2x3) che fissano la batteria al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Collegare il cavo della batteria alla scheda di sistema.

Postrequisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione dei moduli di memoria



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

- 1 Sollevare il mylar per accedere al modulo di memoria.

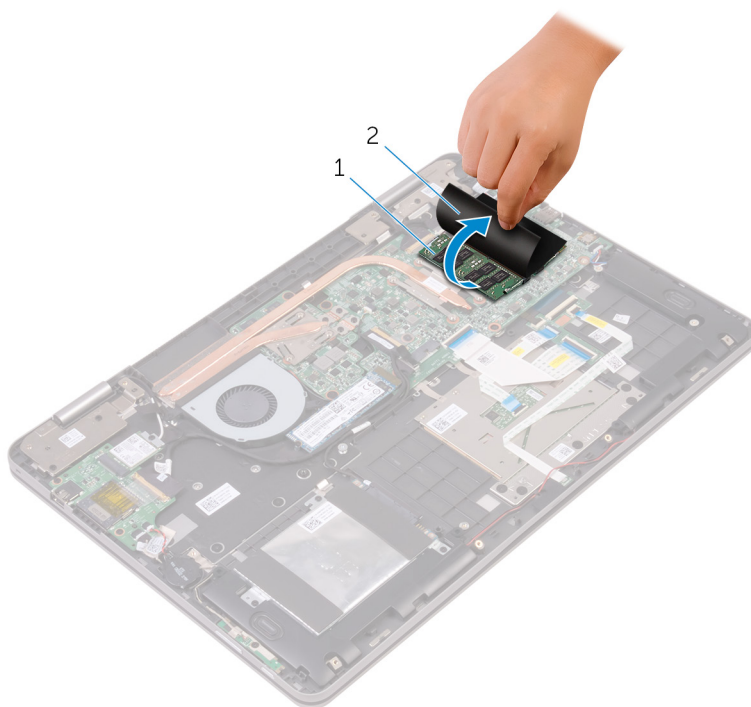


Figura 4. Sollevamento del Mylar

- | | | | |
|---|-------------------|---|-------|
| 1 | modulo di memoria | 2 | Mylar |
|---|-------------------|---|-------|
- 2 Utilizzare la punta delle dita per allargare delicatamente i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità dello slot del modulo di memoria, finché il modulo non scatta fuori sede.

- 3** Far scorrere e rimuovere il modulo di memoria dal relativo slot.

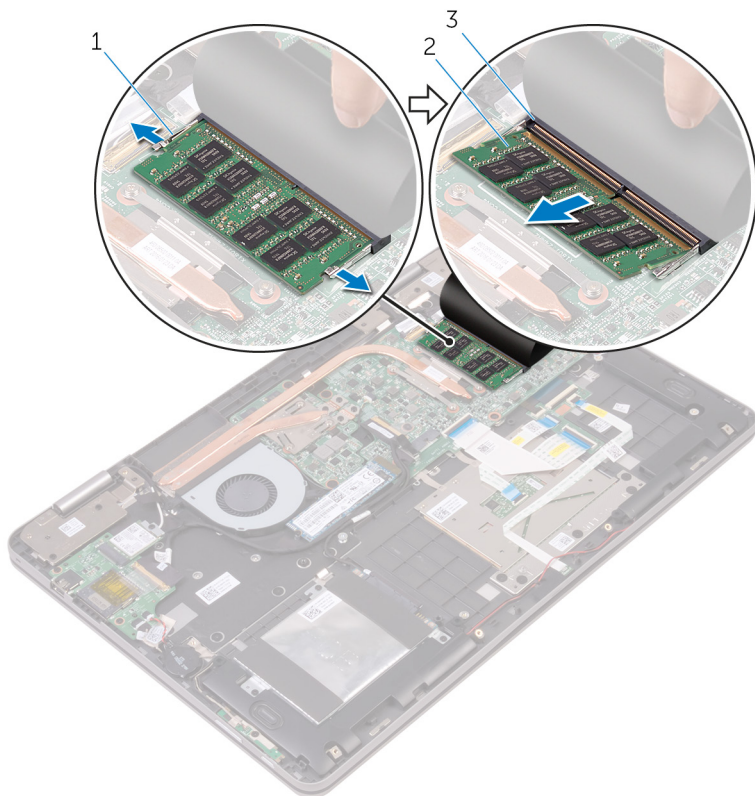


Figura 5. Rimozione del modulo di memoria

- | | | | |
|---|----------------------------|---|-------------------|
| 1 | fermagli di fissaggio (2) | 2 | modulo di memoria |
| 3 | slot del modulo di memoria | | |

Ricollocamento dei moduli di memoria



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Sollevare il mylar per accedere allo slot del modulo di memoria.
- 2 Allineare la tacca sul modulo di memoria con la linguetta sul relativo slot.

- 3** Far scorrere il modulo di memoria stabilmente all'interno dello slot da un'angolo e premerlo verso il basso finché non scatta in posizione.

 **N.B.: Se non si sente lo scatto, rimuovere il modulo di memoria e reinstallarlo.**

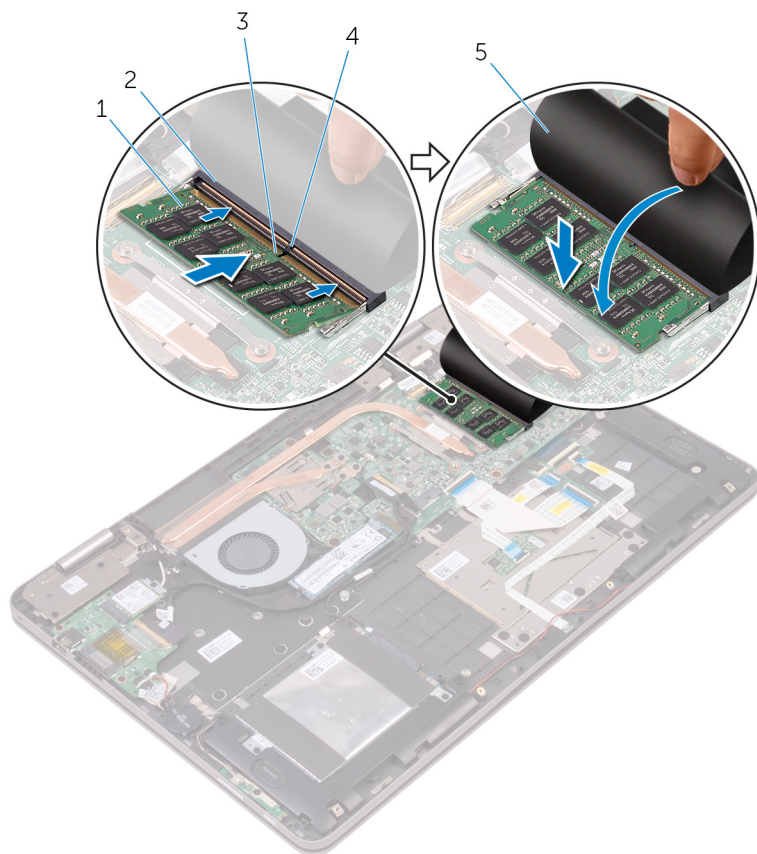


Figura 6. Ricollocamento del modulo di memoria

- | | | | |
|---|-------------------|---|----------------------------|
| 1 | modulo di memoria | 2 | slot del modulo di memoria |
| 3 | tacca | 4 | linguetta |
| 5 | Mylar | | |

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione dell'unità a stato solido/memoria Intel Optane.

È necessario disattivare la memoria Intel Optan prima di rimuovere il modulo dal computer. Per ulteriori informazioni sulla disabilitazione della memoria Intel Optane, vedere [Disattivazione memoria Intel Optane](#).



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

- 1 Rimuovere la vite (M2x3) che fissa l'unità a stato solido al gruppo del supporto per i polsi.

- 2** Far scivolare e rimuovere l'unità a stato solido dal relativo slot.

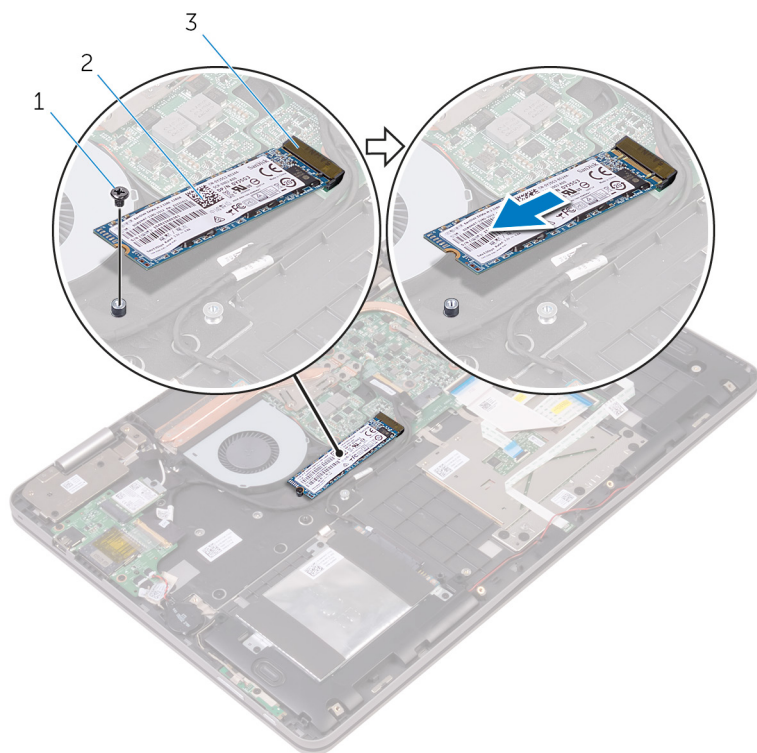


Figura 7. Rimozione dell'unità a stato solido

- | | | | |
|---|--------------------------------|---|----------------------|
| 1 | vite | 2 | unità a stato solido |
| 3 | slot dell'unità a stato solido | | |

Ricollocamento dell'unità a stato solido/modulo di memoria Intel Optane.

Abilitare la memoria Intel Optane dopo aver sostituito il modulo di memoria Intel Optane. Per ulteriori informazioni sull'abilitazione della memoria Intel Optane, vedere [Attivazione memoria Intel Optane](#).



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.



ATTENZIONE: Le unità a stato solido sono estremamente delicate. e vanno maneggiate con cura.

Procedura

- 1 Allineare la tacca sull'unità a stato solido con la linguetta sullo slot dell'unità stessa.
- 2 Far scorrere l'unità a stato solido con decisione nello slot per unità a stato solido in posizione angolata.

- 3** Premere l'altra estremità dell'unità a stato solido e ricollocare la vite (M2x3) che fissa l'unità a stato solido al gruppo del supporto per i polsi.

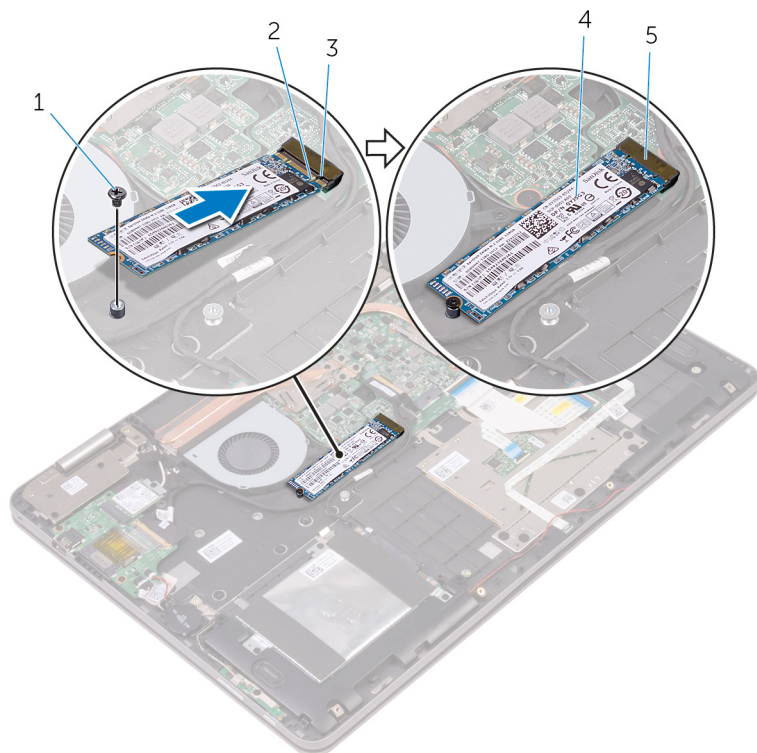


Figura 8. Ricollocamento dell'unità a stato solido

- | | | | |
|---|--------------------------------|---|----------------------|
| 1 | vite | 2 | tacca |
| 3 | linguetta | 4 | unità a stato solido |
| 5 | slot dell'unità a stato solido | | |

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del disco rigido



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.



ATTENZIONE: I dischi rigidi sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione del disco rigido.



ATTENZIONE: Per evitare la perdita di dati, non rimuovere il disco rigido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

- 1 Rimuovere le tre viti (M2x3) che fissano il gruppo disco rigido al gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Utilizzando la linguetta di estrazione, scollegare il cavo del disco rigido dalla scheda di sistema.

- 3** Estrarre il gruppo del disco rigido e il relativo cavo dal gruppo del supporto per i polsi.

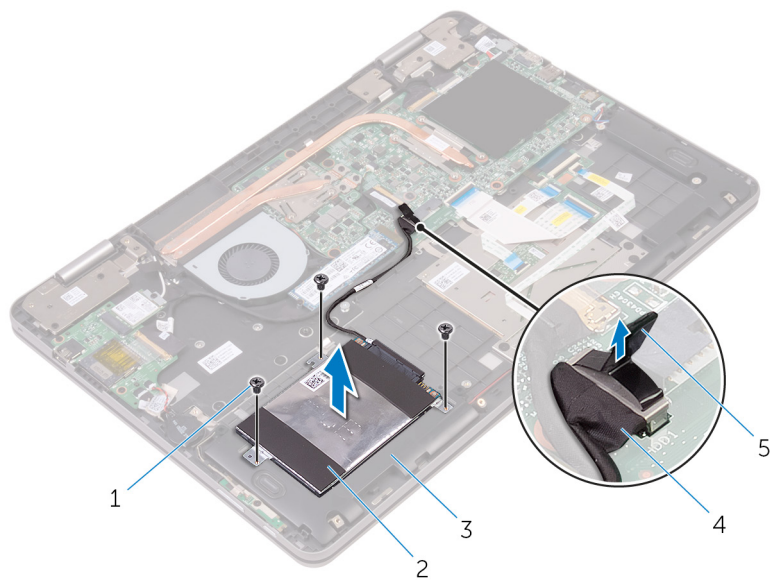


Figura 9. Rimozione del gruppo del disco rigido

- | | | | |
|---|---------------------------------|---|-----------------------|
| 1 | viti (3) | 2 | gruppo disco rigido |
| 3 | gruppo del supporto per i polsi | 4 | cavo del disco rigido |
| 5 | linguetta di estrazione | | |

- 4 Scollegare l'interpositore dal gruppo disco rigido.

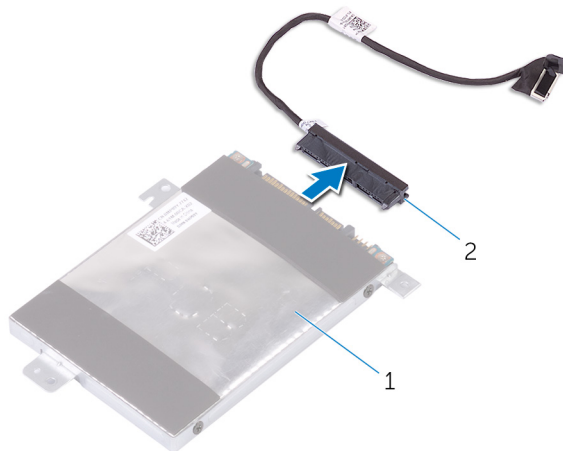


Figura 10. Rimozione dell'interposer

1 gruppo disco rigido

2 piastra di inserimento

- 5 Rimuovere le quattro viti (M3 x 3) che fissano il supporto del disco rigido a quest'ultimo.
- 6 Estrarre il supporto del disco rigido dal disco rigido.

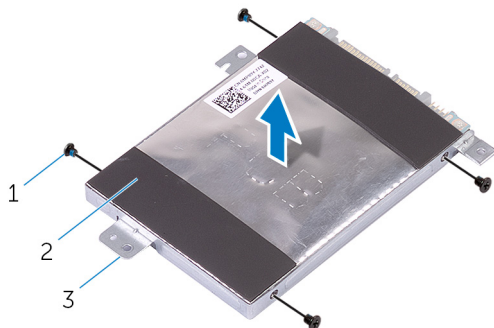


Figura 11. Rimozione del supporto del disco rigido

1 viti (4)

2 Disco rigido

3 supporto del disco rigido

Ricollocamento del disco rigido



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.



ATTENZIONE: I dischi rigidi sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione del disco rigido.

Procedura

- 1 Allineare i fori della vite sul supporto del disco rigido a quelli sul disco rigido.
- 2 Rimontare le quattro viti (M3x3) che fissano la staffa del disco rigido allo stesso.
- 3 Collegare l'interpositore al gruppo disco rigido.
- 4 Allineare i fori delle viti sul gruppo disco rigido ai relativi fori sul gruppo del gruppo del supporto per i polsi.
- 5 Ricollocare le tre viti (M2x3) che fissano il gruppo disco rigido al gruppo del supporto per i polsi.
- 6 Collegare il cavo del disco rigido alla scheda di sistema.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della batteria pulsante



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.



ATTENZIONE: La rimozione della batteria a bottone comporta il ripristino del programma di configurazione del BIOS alle impostazioni predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del programma di configurazione del BIOS prima di rimuovere la batteria a bottone.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

- 1 Scollegare il cavo della batteria pulsante dalla scheda di I/O.

- 2** Rimuovere la batteria pulsante dal gruppo del supporto per i polsi.

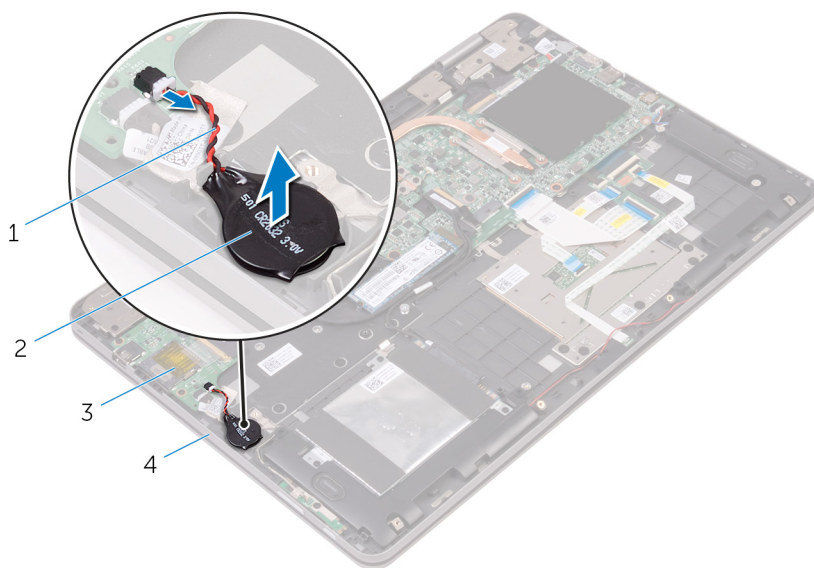


Figura 12. Rimozione della batteria pulsante

- | | | | |
|---|------------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | cavo della batteria pulsante | 2 | batteria a pulsante |
| 3 | scheda di I/O | 4 | gruppo del supporto per i polsi |

Ricollocamento della batteria pulsante.



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far aderire la batteria pulsante al gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Collegare il cavo della batteria pulsante alla scheda di I/O.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della scheda per reti senza fili



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

- 1 Rimuovere la vite (M2x3) che fissa il supporto della scheda per reti senza fili alla scheda stessa e al gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Rimuovere la staffa della scheda per reti senza fili e scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda per reti senza fili.

- 3** Far scorrere e rimuovere la scheda per reti senza fili dal relativo slot.

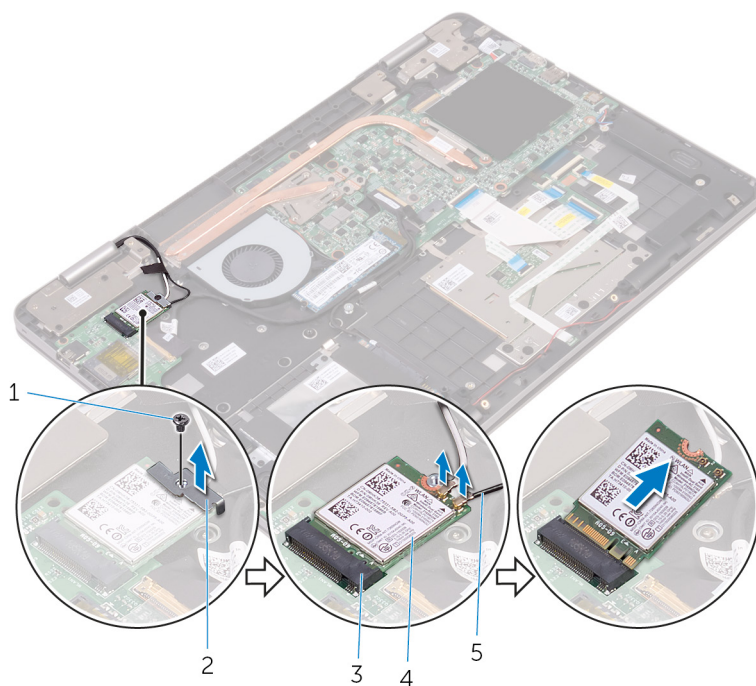


Figura 13. Rimozione della scheda per reti senza fili

- | | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| 1 vite | 2 staffa della scheda senza fili |
| 3 slot della scheda senza fili | 4 scheda senza fili |
| 5 cavi dell'antenna (2) | |

Ricollocamento della scheda per reti senza fili



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura



ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare la scheda per reti senza fili, non posizionare i cavi sotto di essa.

- 1 Allineare la tacca presente sulla scheda senza fili con la linguetta sullo slot della scheda stessa.
- 2 Inserire la scheda per reti senza fili da un angolo nel relativo slot.
- 3 Collegare i cavi dell'antenna alla scheda senza fili.

La seguente tabella fornisce la combinazione di colori dei cavi dell'antenna per la scheda per reti senza fili supportata dal computer.

Tabella 2. Combinazione di colori dei cavi dell'antenna

Connettori sulla scheda senza fili	Colore del cavo dell'antenna
Principale (triangolo bianco)	Bianco
Ausiliario (triangolo nero)	Nero

- 4 Allineare il foro della vite sulla staffa della scheda per reti senza fili al foro della vite sulla scheda per reti senza fili e sul gruppo del supporto per i polsi.

- 5** Ricollocare la vite (M2x3) che fissa il supporto della scheda per reti senza fili alla scheda stessa e al gruppo del supporto per i polsi.

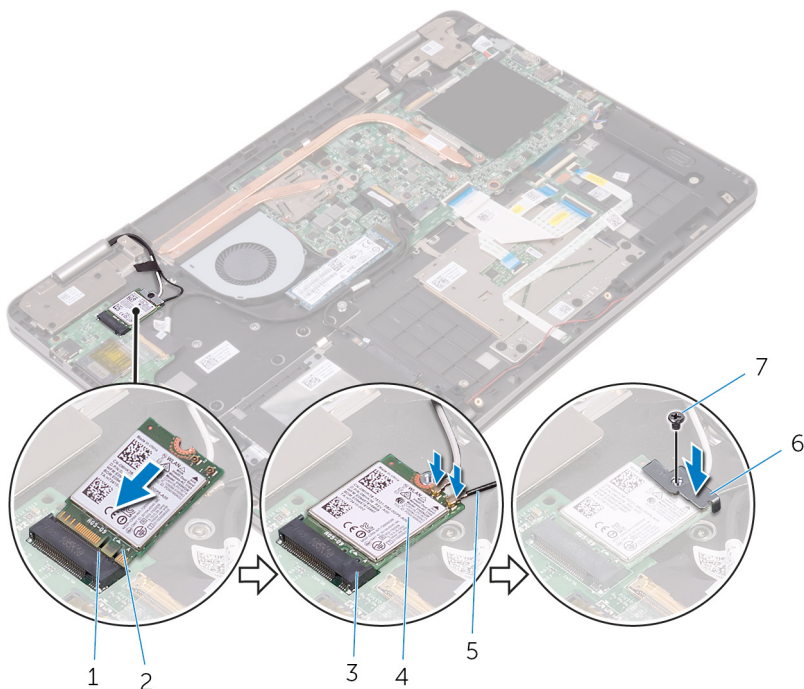


Figura 14. Ricollocamento della scheda per reti senza fili.

- | | | | |
|---|------------------------------|---|--------------------------------|
| 1 | linguetta | 2 | tacca |
| 3 | slot della scheda senza fili | 4 | scheda senza fili |
| 5 | cavi dell'antenna (2) | 6 | staffa della scheda senza fili |
| 7 | vite | | |

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione degli altoparlanti



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

- 1 Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
- 2 Rimuovere il cavo dell'altoparlante dalle guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi.

- 3** Rimuovere gli altoparlanti dai supporti di allineamento ed estrarre gli altoparlanti dal gruppo del supporto per i polsi.

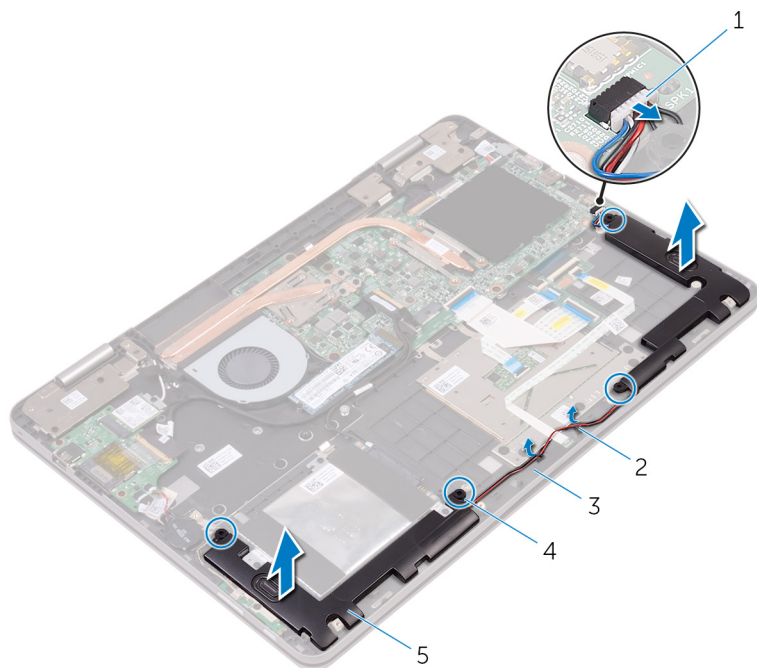


Figura 15. Rimozione degli altoparlanti

- | | | | |
|---|---------------------------------|---|------------------------------|
| 1 | cavo dell'altoparlante | 2 | guide di instradamento (2) |
| 3 | gruppo del supporto per i polsi | 4 | supporti di allineamento (4) |
| 5 | altoparlanti (2) | | |

Ricollocamento degli altoparlanti



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Utilizzando i supporti di allineamento sul gruppo del supporto per i polsi, collocare gli altoparlanti sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Instradare il cavo dell'altoparlante nelle guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Collegare il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della scheda dell'indicatore di stato



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

- 1 Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda dell'indicatore di stato dalla scheda di sistema.
- 2 Rimuovere il cavo dell'altoparlante dalle guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Rimuovere la schiuma che fissa la scheda dell'indicatore di stato al gruppo del supporto per i polsi.

- 4 Estrarre la scheda dell'indicatore di stato dal gruppo del supporto per i polsi.

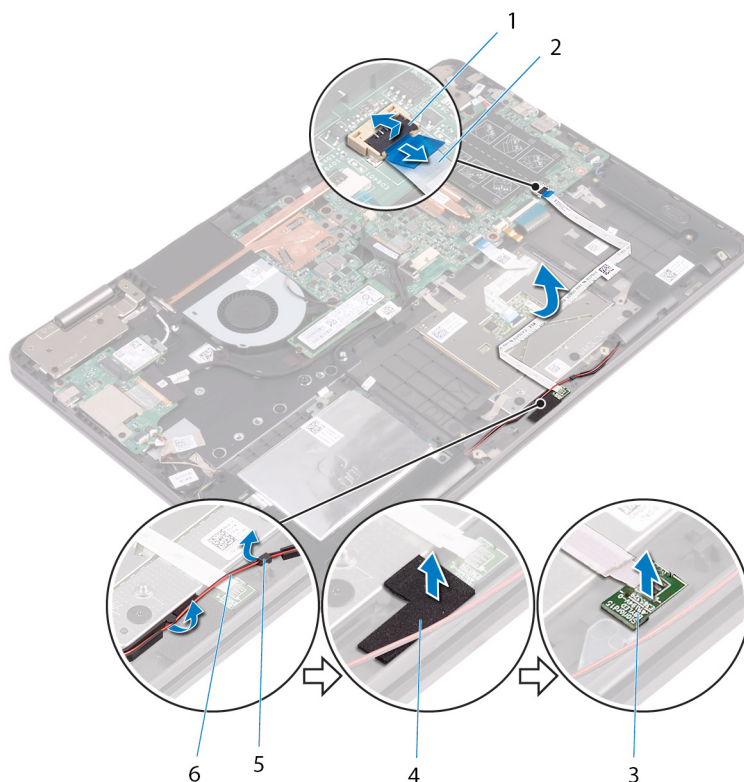


Figura 16. Rimozione della scheda dell'indicatore di stato

- | | | | |
|---|---------------------------------|---|--|
| 1 | dispositivo di chiusura | 2 | cavo della scheda dell'indicatore di stato |
| 3 | scheda dell'indicatore di stato | 4 | schiuma |
| 5 | guide di instradamento (2) | 6 | cavo dell'altoparlante |

Ricollocamento della scheda dell'indicatore di stato



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Collocare la scheda dell'indicatore di stato nello slot sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Far aderire la schiuma che fissa la scheda dell'indicatore di stato al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Far scorrere il cavo della scheda dell'indicatore di stato nel connettore presente sulla scheda di sistema, quindi premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- 4 Instradare il cavo dell'altoparlante nelle guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del touchpad



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

- 1 Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda dell'indicatore di stato dalla scheda di sistema.
- 2 Staccare il cavo della scheda dell'indicatore di stato dal gruppo del touchpad e allontanarlo dal gruppo del supporto per i polsi.

- 3 Rimuovere i nastri che fissano il gruppo del touchpad al gruppo del supporto per i polsi.

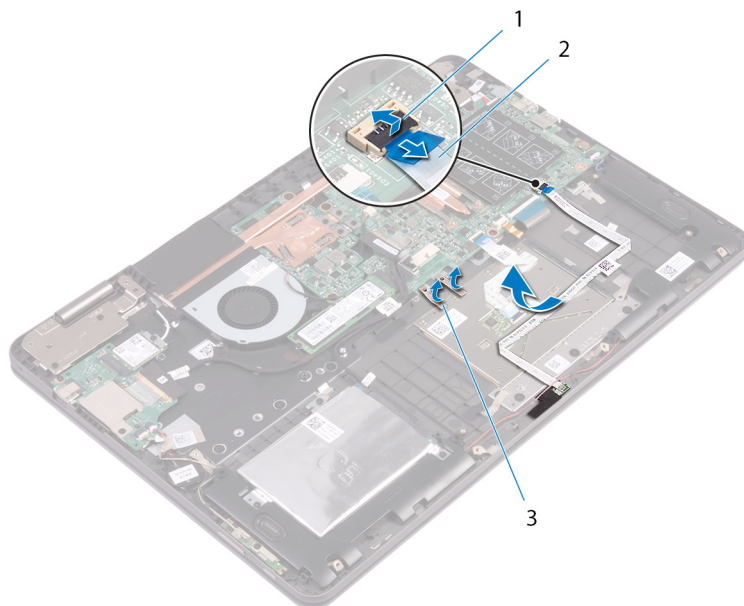


Figura 17. Rimozione del cavo del touchpad

- | | | | |
|---|-------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | dispositivo di chiusura | 2 | cavo dell'indicatore di stato |
| 3 | nastri (2) | | |
- 4 Aprire i dispositivi di chiusura, quindi scollegare il cavo del touchpad dalla scheda di sistema e dal gruppo del touchpad.
 - 5 Rimuovere le quattro viti (M2x2 Big Head) che fissano il touchpad al gruppo del supporto per i polsi.

- 6** Sollevare il touchpad dal gruppo del supporto per i polsi.

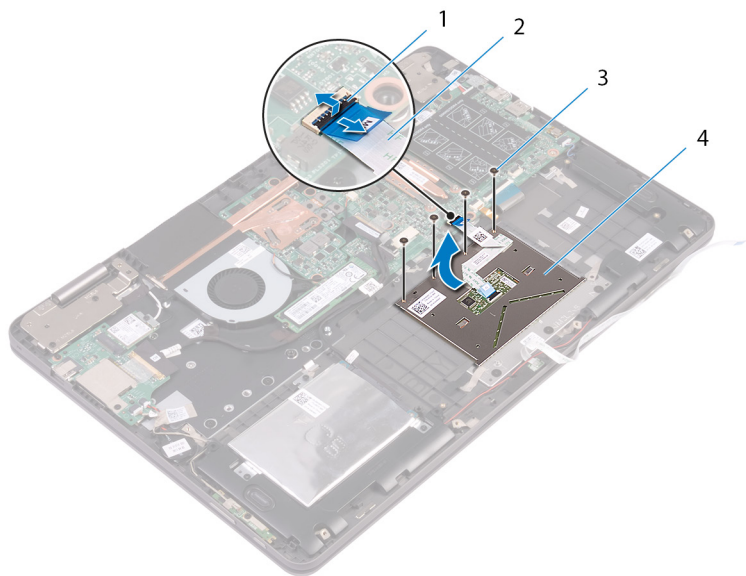


Figura 18. Rimozione del touchpad

- | | | | |
|---|-------------------------|---|-------------------|
| 1 | dispositivo di chiusura | 2 | cavo del touchpad |
| 3 | viti (4) | 4 | touchpad |

Ricollocamento del touchpad



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare i fori per le viti sul touchpad a quelli sul gruppo di supporto per i polsi.
- 2 Ricollocare le quattro viti (M2x2 Big Head) che fissano il touchpad al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Far aderire il nastro che fissa il gruppo per touchpad al gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Far scorrere le due estremità del cavo del touchpad nei rispettivi connettori e premere sui dispositivi di chiusura per fissare il cavo.
- 5 Far aderire il cavo della scheda dell'indicatore di stato al gruppo del touchpad.
- 6 Far scorrere il cavo della scheda dell'indicatore di stato nel connettore presente sulla scheda di sistema, quindi premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.

Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della ventola



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

- 1 Rimuovere le due viti (M2x3) che fissano la ventola al gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Scollegare il cavo della ventola dalla scheda di sistema.
- 3 Rimuovere il nastro che fissa il cavo della ventola al gruppo del supporto per i polsi.

- 4 Sollevare la ventola dal gruppo del supporto per i polsi.

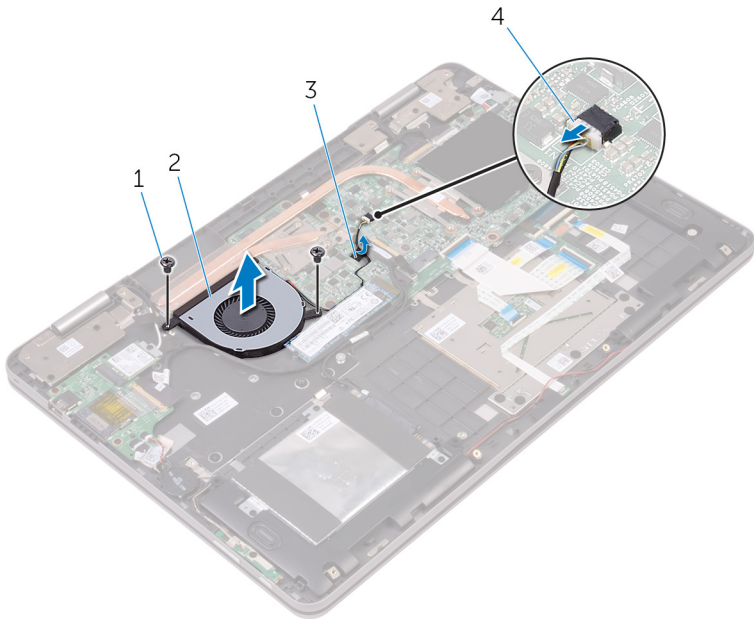


Figura 19. Rimozione della ventola

- | | | | |
|---|----------------|---|--------------------|
| 1 | viti (2) | 2 | ventola |
| 3 | nastro adesivo | 4 | cavo della ventola |

Ricollocamento della ventola



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare i fori per le viti sulla ventola ai fori per le viti sul gruppo di supporto per i polsi.
- 2 Ricollocare le due viti (M2x3) che fissano la ventola al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Collegare il cavo della ventola alla scheda di sistema.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del dissipatore di calore



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.



AVVERTENZA: Il dissipatore di calore può surriscaldarsi durante il normale funzionamento. Fornire al dissipatore di calore tempo sufficiente per raffreddarsi prima di toccarlo.



ATTENZIONE: Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

- 1 Allentare le viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema rispettando la sequenza indicata sul dissipatore.

- 2** Sollevare il dissipatore di calore dalla scheda di sistema.

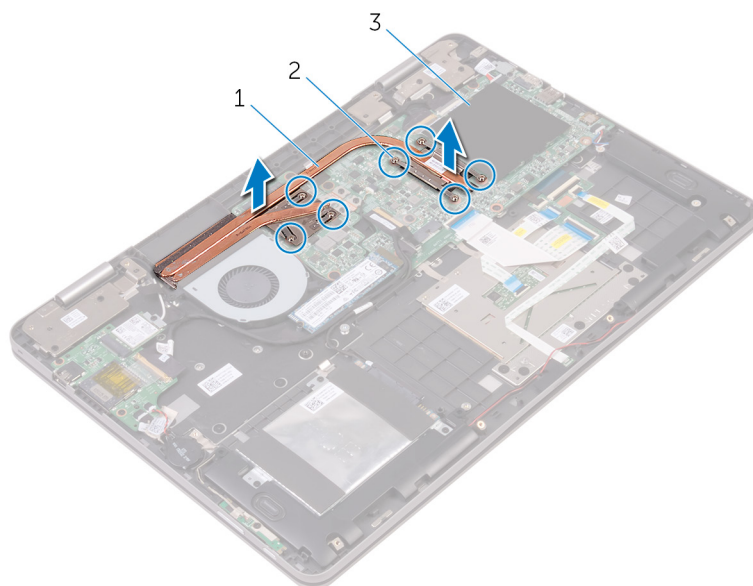


Figura 20. Rimozione del dissipatore di calore

- | | | | |
|---|-----------------------|---|-----------------------|
| 1 | dissipatore di calore | 2 | viti di fissaggio (7) |
| 3 | scheda di sistema | | |

Ricollocamento del dissipatore di calore



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.



ATTENZIONE: L'allineamento non corretto del dissipatore di calore può provocare danni alla scheda di sistema e al processore.



N.B.: In caso di ricollocamento della scheda di sistema o del dissipatore di calore, utilizzare il pad termico fornito nel kit per garantire la conduttività termica.

Procedura

- 1 Allineare i fori della vite sul dissipatore di calore a quelli sulla scheda di sistema.
- 2 Serrare le viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema rispettando la sequenza indicata sul dissipatore.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della porta dell'adattatore di alimentazione



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

- 1 Scollegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione dalla scheda di sistema.
- 2 Rimuovere la vite (M2 x 3) che fissa la porta della porta dell'adattatore di alimentazione al gruppo del supporto per i polsi.

- 3** Estrarre la porta dell'adattatore di alimentazione dal gruppo del supporto per i polsi.

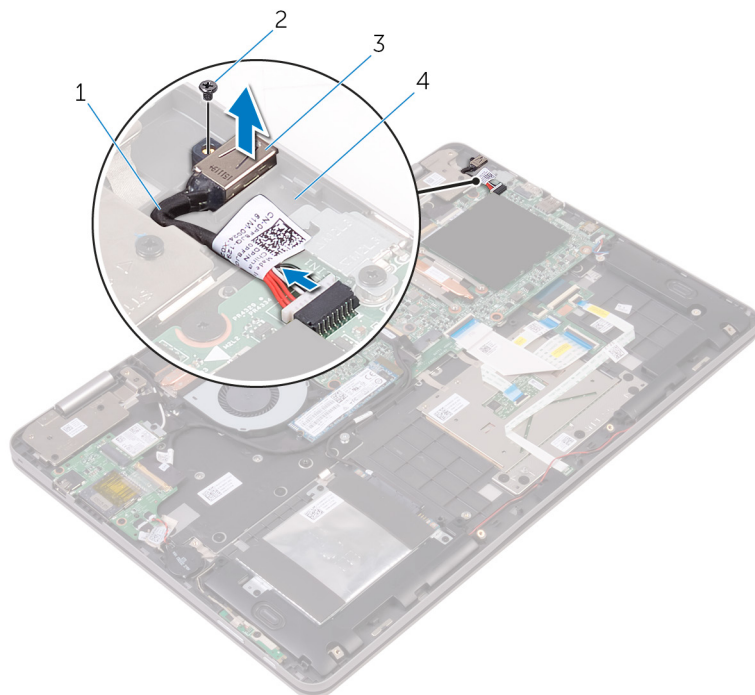


Figura 21. Rimozione della porta dell'adattatore di alimentazione

- | | | | |
|---|---|---|---------------------------------|
| 1 | cavo della porta dell'adattatore di alimentazione | 2 | vite |
| 3 | porta dell'adattatore di alimentazione | 4 | gruppo del supporto per i polsi |

Ricollocamento della porta dell'adattatore di alimentazione



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far scorrere la porta dell'adattatore di alimentazione nello slot sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Allineare il foro per la vite sulla porta dell'adattatore di alimentazione con il foro per la vite sul gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Rimontare la vite (M2 x 3) che fissa la porta dell'adattatore di alimentazione al gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Collegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentatore alla scheda di sistema.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della scheda dei pulsanti di Accensione e del volume



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere la [batteria pulsante](#).

Procedura

- 1 Staccare il nastro che fissa il cavo della scheda dei pulsanti di accensione e del volume al gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Scollegare il cavo della scheda dei pulsanti di accensione e del volume dalla scheda di I/O.
- 3 Rimuovere il cavo della scheda dei pulsanti di accensione e del volume dalle guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Rimuovere la vite (M2x3) che fissa la scheda dei pulsanti di alimentazione e del volume al gruppo del supporto per i polsi.

- 5** Sollevare la scheda dei pulsanti di alimentazione e del volume dal gruppo del supporto per i polsi.

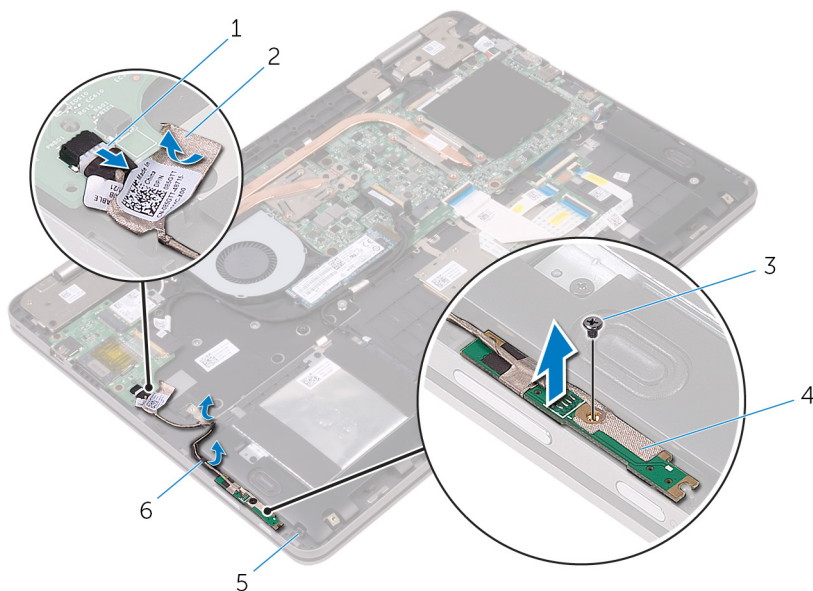


Figura 22. Rimozione della scheda dei pulsanti di Accensione e del volume

- | | | | |
|---|---|---|--|
| 1 | cavo della scheda dei pulsanti di accensione e del volume | 2 | nastro adesivo |
| 3 | vite | 4 | scheda dei pulsanti di accensione e del volume |
| 5 | gruppo del supporto per i polsi | 6 | guide di instradamento (2) |

Ricollocamento della scheda dei pulsanti di Accensione e del volume



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare il foro della vite sulla scheda dei pulsanti di alimentazione e del volume a quello presente sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Ricollocare la vite (M2x3) che fissa la scheda dei pulsanti di alimentazione e del volume al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Indirizzare il cavo della scheda dei pulsanti di accensione e del volume attraverso le guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Collegare il cavo della scheda dei pulsanti di accensione e del volume alla scheda di I/O.
- 5 Far aderire il nastro che fissa la scheda dei pulsanti di accensione e del volume al gruppo del supporto per i polsi.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria pulsante](#).
- 2 Ricollocare la [batteria](#).
- 3 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della scheda figlia grafica



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere il [dissipatore di calore](#).

Procedura

- 1 Rimuovere le quattro viti (M2x3) dalle staffe della scheda figlia grafica che fissano la scheda figlia grafica alla scheda di sistema.

- 2** Estrarre le staffe della scheda figlia grafica dal gruppo del supporto per i polsi.

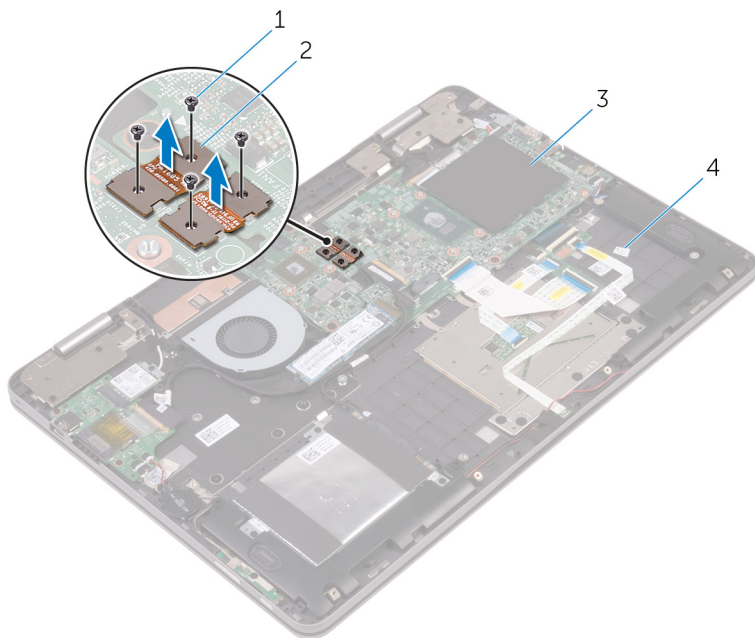


Figura 23. Rimozione delle staffe della scheda figlia grafica

- | | | | |
|---|-------------------|---|--|
| 1 | viti (4) | 2 | staffe della scheda figlia grafica (2) |
| 3 | scheda di sistema | 4 | gruppo del supporto per i polsi |
- 3** Rimuovere le due viti (M2x2 Big Head) che fissano la scheda figlia grafica al gruppo del supporto per i polsi.

- 4** Estrarre la scheda figlia grafica dal gruppo del supporto per i polsi.

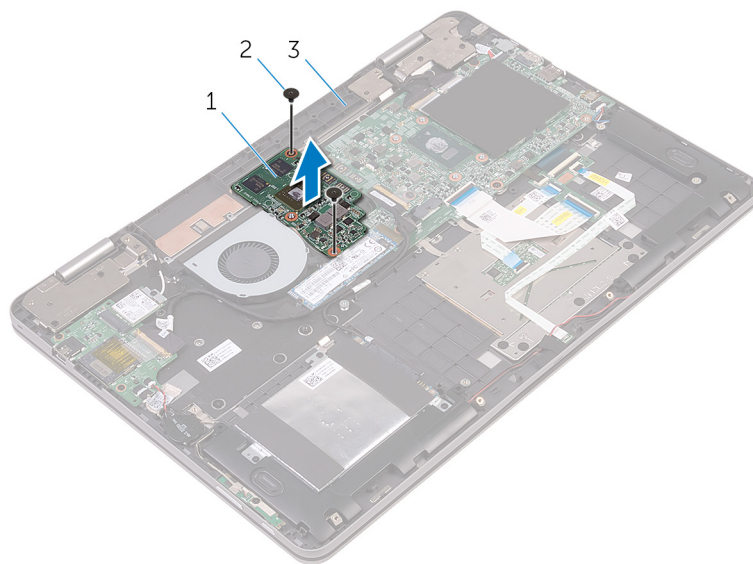


Figura 24. Rimozione della scheda figlia grafica

- | | | | |
|---|---------------------------------|---|----------|
| 1 | scheda figlia grafica | 2 | viti (2) |
| 3 | gruppo del supporto per i polsi | | |

Ricollocamento della scheda figlia grafica



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare i fori delle viti sulla scheda figlia grafica a quelli delle viti sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Ricollocare le due viti (M2x2 Big Head) che fissano la scheda figlia grafica al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Allineare i fori delle viti sulle staffe della scheda figlia grafica a quelli delle viti sulla scheda figlia grafica e sulla scheda di sistema.
- 4 Ricollocare le quattro viti (M2x3) che fissano le staffe della scheda figlia grafica alla scheda figlia grafica e alla scheda di sistema.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [dissipatore di calore](#).
- 2 Ricollocare la [batteria](#).
- 3 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della scheda di I/O



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).

Procedura

- 1 Rimuovere il nastro che fissa il cavo alla relativa scheda di I/O.
- 2 Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda di I/O dalla relativa scheda.
- 3 Scollegare il cavo della scheda dei pulsanti di accensione e del volume dalla scheda di I/O.
- 4 Scollegare il cavo della batteria pulsante dalla scheda di I/O.
- 5 Rimuovere le due viti (M2x3) che fissano la scheda di I/O al gruppo del supporto per i polsi.

- 6** Estrarre la scheda di I/O dal gruppo del supporto per i polsi.

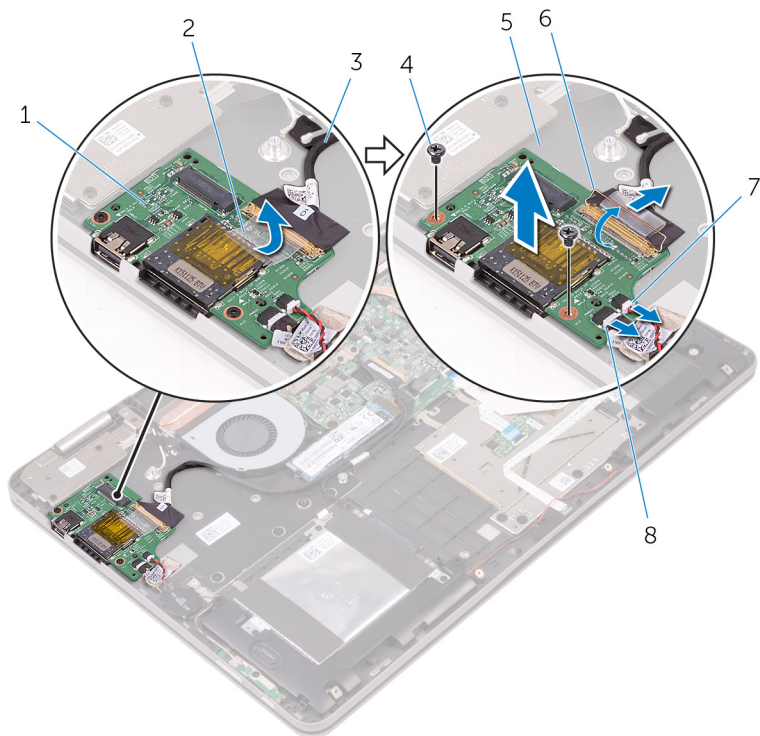


Figura 25. Rimozione della scheda di I/O

- | | | | |
|---|---------------------------------|---|---|
| 1 | scheda di I/O | 2 | nastro adesivo |
| 3 | cavo della scheda di I/O | 4 | vite |
| 5 | gruppo del supporto per i polsi | 6 | dispositivo di chiusura |
| 7 | cavo della batteria pulsante | 8 | cavo della scheda dei pulsanti di accensione e del volume |

Ricollocamento della scheda di I/O



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Utilizzando i piedini di allineamento, collocare la scheda di I/O sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Allineare i fori delle viti sulla scheda di I/O con i fori delle viti sul gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Rimontare le due viti (M2x3) che fissano la scheda di I/O al gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Collegare il cavo della scheda dei pulsanti di accensione e del volume e il cavo della batteria pulsante alla scheda di I/O.
- 5 Collegare il cavo della scheda di I/O alla scheda di I/O.
- 6 Far aderire il nastro che fissa il cavo della scheda I/O alla scheda.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 2 Ricollocare la [batteria](#).
- 3 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del gruppo dello schermo



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).

Procedura

- 1 Rimuovere i nastri che fissano i cavi dell'antenna al gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Rimuovere i nastri che fissano il cavo dello schermo e il cavo della scheda dello schermo a sfioramento alla scheda di sistema.
- 3 Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo dello schermo e della scheda dello schermo a sfioramento dalla scheda di sistema.

- 4 Rimuovere il cavo dello schermo e il cavo della scheda dello schermo a sfioramento dalla scheda di sistema.

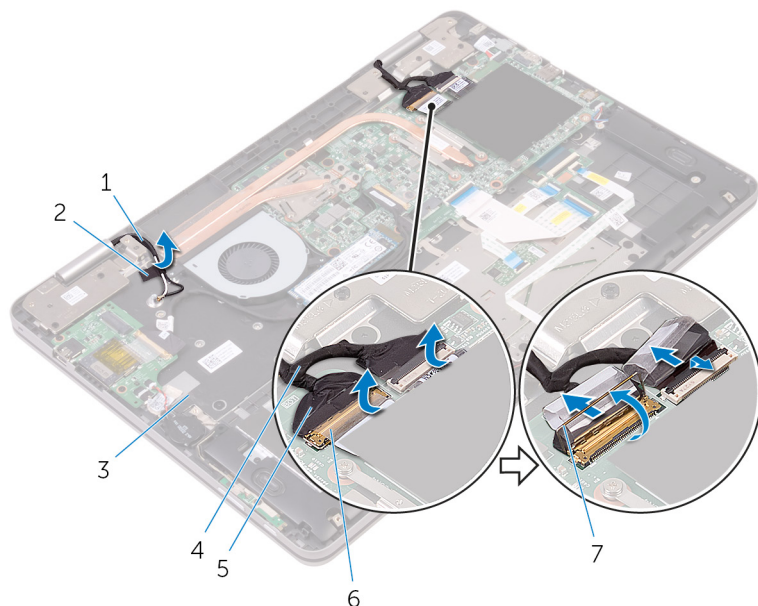


Figura 26. Scollegamento dei cavi

- | | | | |
|---|---------------------------------|---|---|
| 1 | cavi dell'antenna (2) | 2 | nastro adesivo |
| 3 | gruppo del supporto per i polsi | 4 | cavo della scheda dello schermo a sfioramento |
| 5 | cavo dello schermo | 6 | nastri (2) |
| 7 | dispositivi di chiusura (2) | | |
- 5 Capovolgere il computer e aprire lo schermo per quanto possibile.
- ⚠ ATTENZIONE: Collocare il computer su una superficie morbida e pulita per evitare di graffiare lo schermo.**
- 6 Capovolgere il computer su una superficie piana.

- 7 Rimuovere le quattro viti (M2.5x6 Big Head) che fissano il gruppo schermo al gruppo del supporto per i polsi.

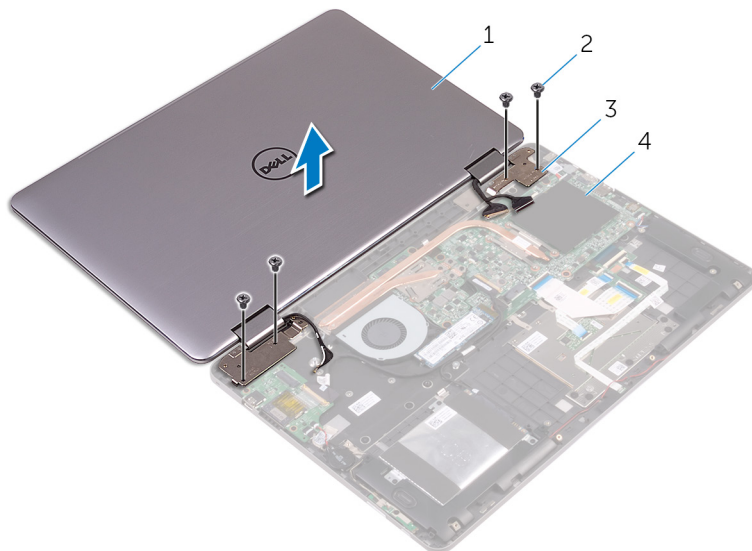


Figura 27. Rimozione del gruppo dello schermo

- | | | | |
|---|---------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | gruppo schermo | 2 | viti (4) |
| 3 | cardini dello schermo (2) | 4 | gruppo del supporto per i polsi |

- 8** Sollevare il gruppo schermo ed estrarlo dal gruppo del supporto per i polsi.

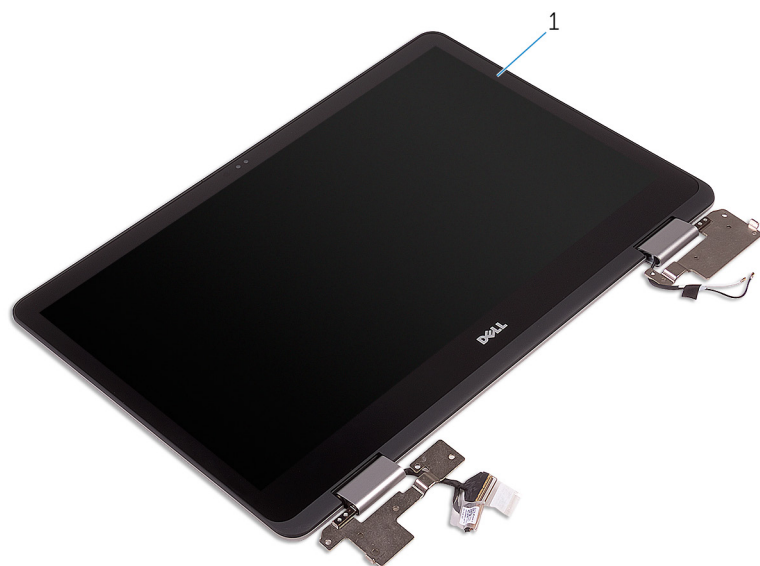


Figura 28. Gruppo schermo

1 gruppo schermo

Ricollocamento del gruppo dello schermo



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura



ATTENZIONE: Collocare il computer su una superficie morbida e pulita per evitare di graffiare lo schermo.

- 1 Collocare il gruppo dello schermo sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Allineare i fori per le viti posti sui cardini dello schermo a quelli posti sul gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Ricollocare le quattro viti (M2.5x6 Big Head) che fissano il gruppo schermo al gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
- 5 Far aderire il nastro che fissa i cavi dell'antenna al gruppo del supporto per i polsi.
- 6 Far scorrere il cavo dello schermo e il cavo della scheda dello schermo a sfioramento nei rispettivi connettori sulla scheda di sistema e premere sui dispositivi di chiusura per fissare i cavi.
- 7 Far aderire i nastri che fissano il cavo dello schermo e il cavo della scheda dello schermo a sfioramento ai rispettivi connettori sulla scheda di sistema.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 2 Ricollocare la [batteria](#).
- 3 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della scheda di sistema



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.



N.B.: Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.



N.B.: Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.



N.B.: Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota dell'ubicazione dei connettori, così da poterli ricollegare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere i [moduli di memoria](#).
- 4 Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
- 5 Rimuovere l'[unità a stato solido/modulo di memoria Intel Optane](#).

Procedura

- 1 Rimuovere i nastri che fissano il cavo dello schermo e il cavo della scheda dello schermo a sfioramento alla scheda di sistema.

- 2 Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo dello schermo e della scheda dello schermo a sfioramento dalla scheda di sistema.
- 3 Rimuovere il cavo dello schermo e il cavo della scheda dello schermo a sfioramento dalla scheda di sistema.
- 4 Rimuovere il nastro che fissa il cavo della scheda di I/O alla scheda di sistema.
- 5 Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda di I/O dalla scheda di sistema.

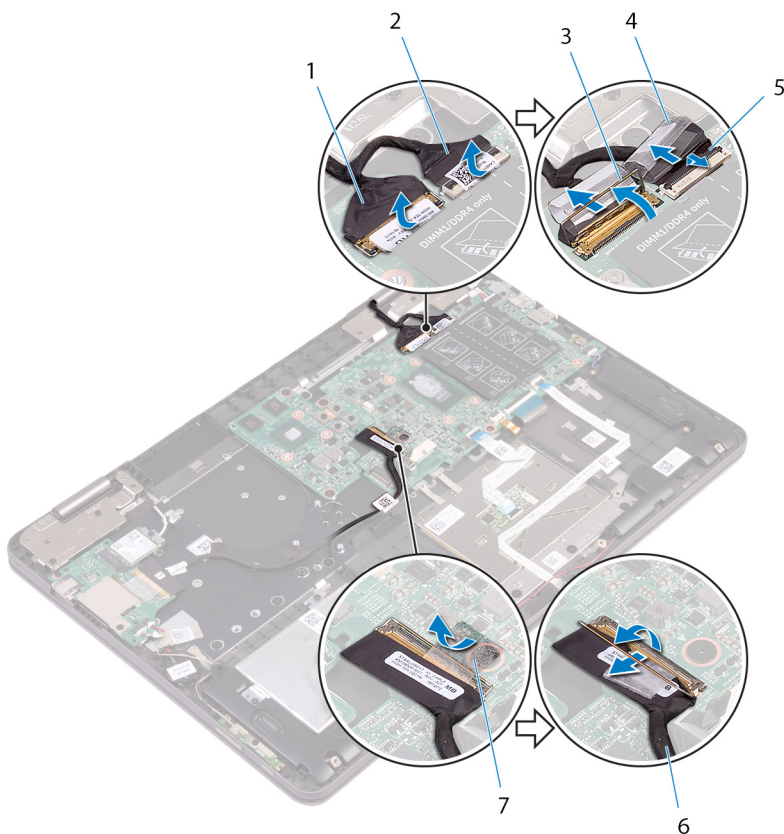


Figura 29. Scollegamento dei cavi

- 6 Utilizzando la linguetta di estrazione, scollegare il cavo del disco rigido dalla scheda di sistema.
- 7 Scollegare il cavo dell'adattatore di alimentazione dalla scheda di sistema.

- 8** Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.

- 9 Sollevare il dispositivo di chiusura e disconnettere il cavo della scheda di stato delle luci, il cavo della tastiera, il cavo della retroilluminazione della tastiera e il cavo del touchpad dalla scheda di sistema.

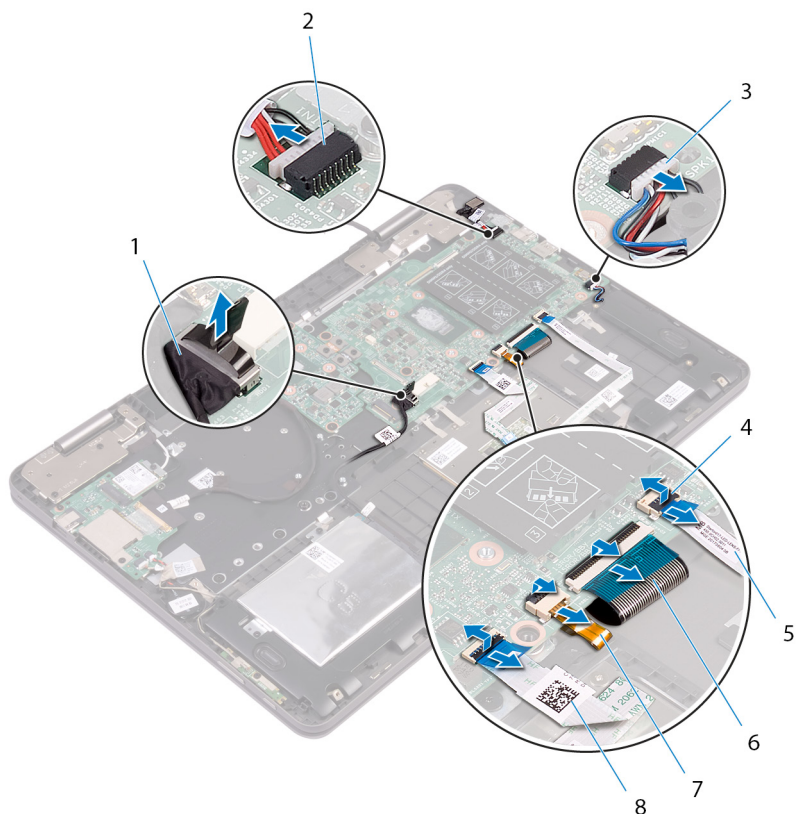


Figura 30. Scollegamento dei cavi

- | | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | cavo del disco rigido | 2 | cavo della porta dell'adattatore di alimentazione |
| 3 | cavo dell'altoparlante | 4 | dispositivi di chiusura (4) |
| 5 | cavo della scheda dell'indicatore di stato | 6 | cavo della tastiera |
| 7 | cavo di retroilluminazione della tastiera | 8 | cavo del touchpad |

- 10 Rimuovere le quattro viti (M2x3) che fissano le staffe della scheda figlia grafica alla scheda di sistema.
- 11 Rimuovere le due viti (M2x3) che fissano la staffa USB Type-C alla scheda di sistema e al gruppo del supporto per i polsi.

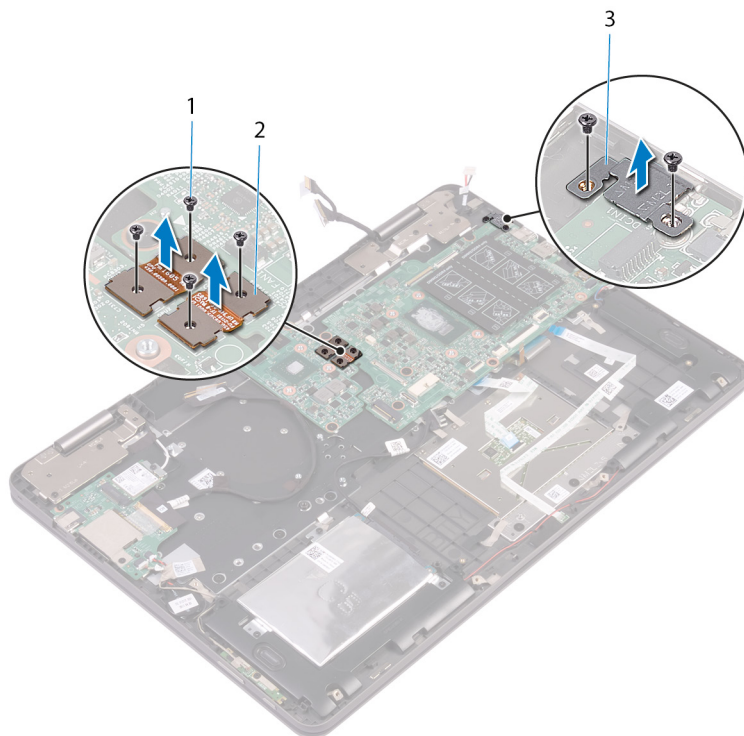


Figura 31. Rimozione delle staffe

- | | | | |
|---|-----------------------------|---|------------------------------------|
| 1 | viti (6) | 2 | staffe della scheda figlia grafica |
| 3 | Staffa per porta USB Type-C | | |

- 12 Rimuovere le quattro viti (M2x2 Big Head) che fissano la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi.

- 13** Sollevare la scheda di sistema dal gruppo del supporto per i polsi.

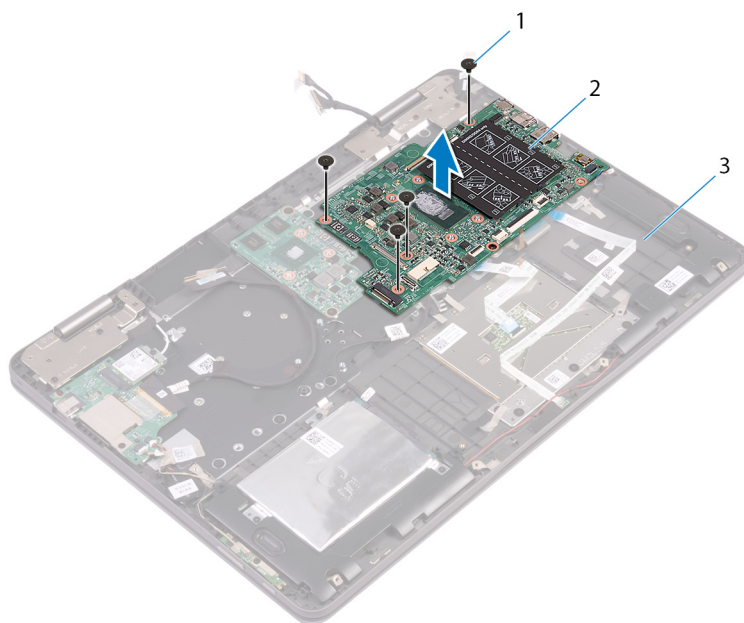


Figura 32. Rimozione della scheda di sistema

- | | | | |
|---|---------------------------------|---|-------------------|
| 1 | viti (4) | 2 | scheda di sistema |
| 3 | gruppo del supporto per i polsi | | |

Ricollocamento della scheda di sistema



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.



N.B.: Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.



N.B.: Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Procedura

- 1 Allineare i fori delle viti sulla scheda di sistema con i fori delle viti sul gruppo supporto per i polsi.
- 2 Rimuovere le quattro viti (M2x2 Big Head) che fissano la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Allineare i fori delle viti sulla staffa USB Type-C con i fori delle viti sulla scheda di sistema e sul gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Ricollocare le due viti (M2x3) che fissano la staffa USB Type-C alla scheda di sistema e al gruppo del supporto per i polsi.
- 5 Allineare i fori delle viti sulle staffe della scheda figlia grafica a quelli delle viti sulla scheda figlia grafica e sulla scheda di sistema.
- 6 Ricollocare le quattro viti (M2x3) che fissano le staffe della scheda figlia grafica alla scheda figlia grafica e alla scheda di sistema.

- 7 Far scorrere il cavo della scheda dell'indicatore di stato, il cavo della tastiera, il cavo della retroilluminazione della tastiera e il cavo del touchpad nei rispettivi connettori sulla scheda di sistema e chiudere il dispositivo di chiusura per fissare i cavi.
- 8 Collegare il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.
- 9 Collegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentatore alla scheda di sistema.
- 10 Collegare il cavo del disco rigido alla scheda di sistema.
- 11 Collegare il cavo della scheda di I/O alla scheda di sistema, quindi chiudere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- 12 Far aderire il nastro che fissa il cavo della scheda I/O alla scheda di sistema.
- 13 Far scorrere il cavo dello schermo e il cavo della scheda dello schermo a sfioramento nei rispettivi connettori sulla scheda di sistema e premere sui dispositivi di chiusura per fissare i cavi.
- 14 Far aderire i nastri che fissano il cavo dello schermo e il cavo della scheda dello schermo a sfioramento ai rispettivi connettori sulla scheda di sistema.

Post-requisiti

- 1 Ricollocare l'[unità a stato solido/modulo di memoria Intel Optane](#).
- 2 Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
- 3 Ricollocare i [moduli di memoria](#).
- 4 Ricollocare la [batteria](#).
- 5 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Inserimento del numero di servizio nel BIOS

- 1 Accendere o riavviare il computer.
- 2 Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo DELL.
- 3 Passare alla scheda **Principale** e immettere il Numero di servizio nel campo **Ingresso Numero di servizio**.



N.B.: Il Numero di servizio è l'identificatore alfanumerico sul retro del computer.

Rimozione della tastiera



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere i [moduli di memoria](#).
- 4 Rimuovere l'[unità a stato solido/modulo di memoria Intel Optane](#).
- 5 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 6 Rimuovere la [ventola](#).
- 7 Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
- 8 Rimuovere la [scheda figlia grafica](#).
- 9 Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
- 10 Rimuovere la [scheda di I/O](#).
- 11 Rimuovere la porta dell'[adattatore di alimentazione](#).
- 12 Rimuovere la [scheda di sistema](#).

Procedura

- 1 Rimuovere le 17 viti (M2x2 Big Head) che fissano il supporto della tastiera al gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Staccare i nastri che fissano il supporto della tastiera al gruppo del supporto per i polsi.

- 3** Estrarre il supporto della tastiera dal gruppo del supporto per i polsi.

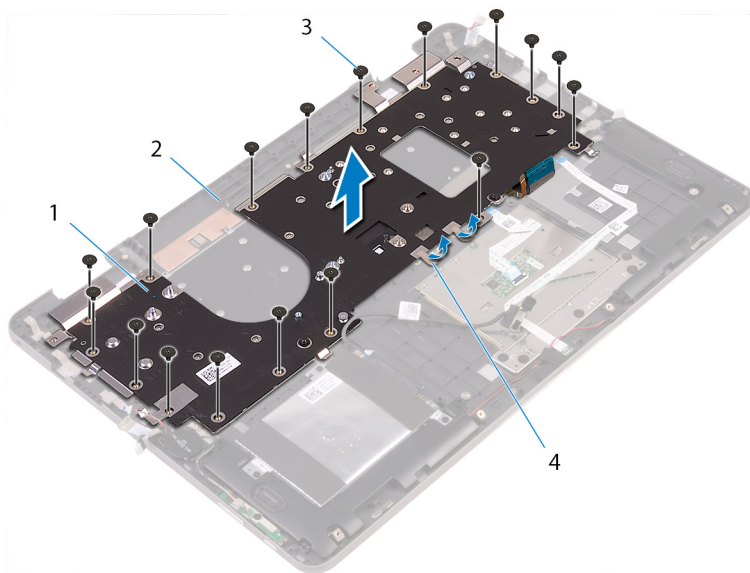


Figura 33. Rimozione del supporto della tastiera

- | | | | |
|---|-------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | supporto della tastiera | 2 | gruppo del supporto per i polsi |
| 3 | viti (17) | 4 | nastro adesivo |
- 4** Rimuovere le 18 viti (M1.2x1.4) che fissano la tastiera al gruppo del supporto per i polsi.

- 5** Estrarre la tastiera dal gruppo del supporto per i polsi.

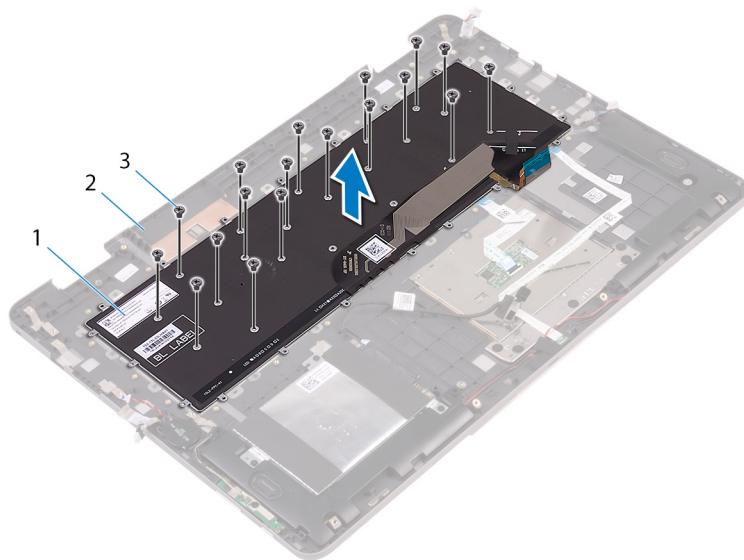


Figura 34. Rimozione della tastiera

- | | | | |
|---|-----------|---|---------------------------------|
| 1 | tastiera | 2 | gruppo del supporto per i polsi |
| 3 | viti (18) | | |

Ricollocamento della tastiera



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare i fori delle viti sulla tastiera con i fori delle viti sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Ricollocare le 18 viti (M1.2x1.4) che fissano la tastiera al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Allineare i fori delle viti sul supporto della tastiera ai fori delle viti sul gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Ricollocare le 17 viti (M2x2 Big Head) che fissano il supporto della tastiera al gruppo del supporto per i polsi.
- 5 Far aderire i nastri che fissano la staffa della tastiera al gruppo del supporto per i polsi.

Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [scheda di sistema](#).
- 2 Ricollocare la [porta dell'adattatore di alimentazione](#).
- 3 Ricollocare la [scheda di I/O](#).
- 4 Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
- 5 Ricollocare la [scheda figlia grafica](#).
- 6 Ricollocare il [gruppo dello schermo](#).
- 7 Riposizionare la [ventola](#).
- 8 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 9 Ricollocare l'[unità a stato solido/modulo di memoria Intel Optane](#).
- 10 Ricollocare i [moduli di memoria](#).

- 11** Ricollocare la [batteria](#).
- 12** Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del supporto per i polsi



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere i [moduli di memoria](#).
- 4 Rimuovere la [batteria pulsante](#).
- 5 Rimuovere l'[unità a stato solido/modulo di memoria Intel Optane](#).
- 6 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 3 in "[Rimozione del disco rigido](#)".
- 7 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 8 Rimuovere la [ventola](#).
- 9 Rimuovere la scheda dell'[indicatore di stato](#).
- 10 Rimuovere il [touchpad](#).
- 11 Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
- 12 Rimuovere la [scheda figlia grafica](#).
- 13 Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
- 14 Rimuovere la [scheda di I/O](#).
- 15 Rimuovere la [tastiera](#).
- 16 Rimuovere la porta dell'[adattatore di alimentazione](#).
- 17 Rimuovere la [scheda dei pulsanti di accensione e del volume](#).
- 18 Rimuovere gli [altoparlanti](#).
- 19 Rimuovere la [scheda di sistema](#).

Procedura

Dopo aver eseguito tutti i passaggi descritti nei prerequisiti, rimane il gruppo del supporto per i polsi.

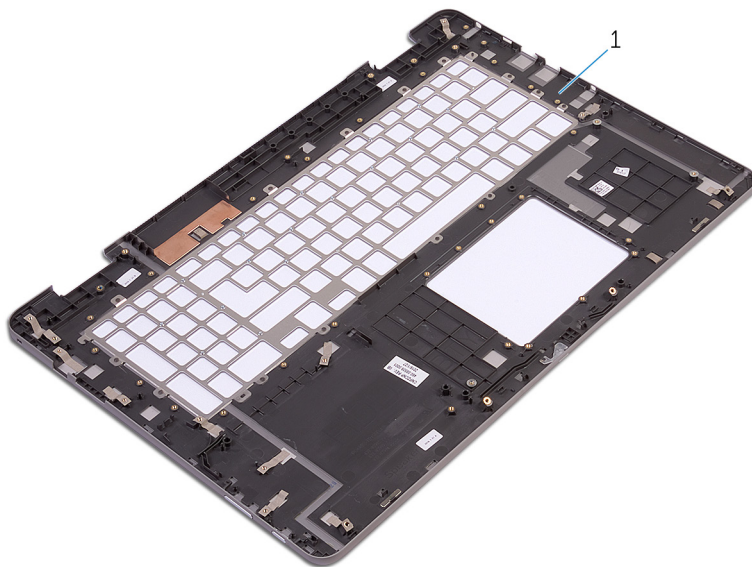


Figura 35. Rimozione del supporto per i polsi

- 1 supporto per il polso

Ricollocamento del supporto per i polsi



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

Collocare il gruppo del supporto per i polsi su una superficie piana.

Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [scheda di sistema](#).
- 2 Ricollocare gli [altoparlanti](#).
- 3 Ricollocare la [scheda dei pulsanti di accensione e del volume](#).
- 4 Ricollocare la [porta dell'adattatore di alimentazione](#).
- 5 Ricollocare la [tastiera](#).
- 6 Ricollocare la [scheda di I/O](#).
- 7 Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
- 8 Ricollocare la [scheda figlia grafica](#).
- 9 Ricollocare il [gruppo dello schermo](#).
- 10 Ricollocare il [touchpad](#).
- 11 Ricollocare la [scheda dell'indicatore di stato](#).
- 12 Riposizionare la [ventola](#).
- 13 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 14 Seguire la procedura dal punto 4 al punto 6 in "[Ricollocamento del disco rigido](#)".
- 15 Ricollocare l'[unità a stato solido/modulo di memoria Intel Optane](#).
- 16 Ricollocare la [batteria pulsante](#).

- 17** Ricollocare i [moduli di memoria](#).
- 18** Ricollocare la [batteria](#).
- 19** Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del pannello dello schermo



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
- 4 Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).

Procedura

- 1 Rimuovere il cavo dello schermo dalla guida di instradamento all'interno del coperchio del cardine.
- 2 Utilizzando un graffietto in plastica, sbloccare le linguette che fissano il gruppo del pannello dello schermo al gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna.

- 3** Sollevare il gruppo del pannello dello schermo dal gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna.

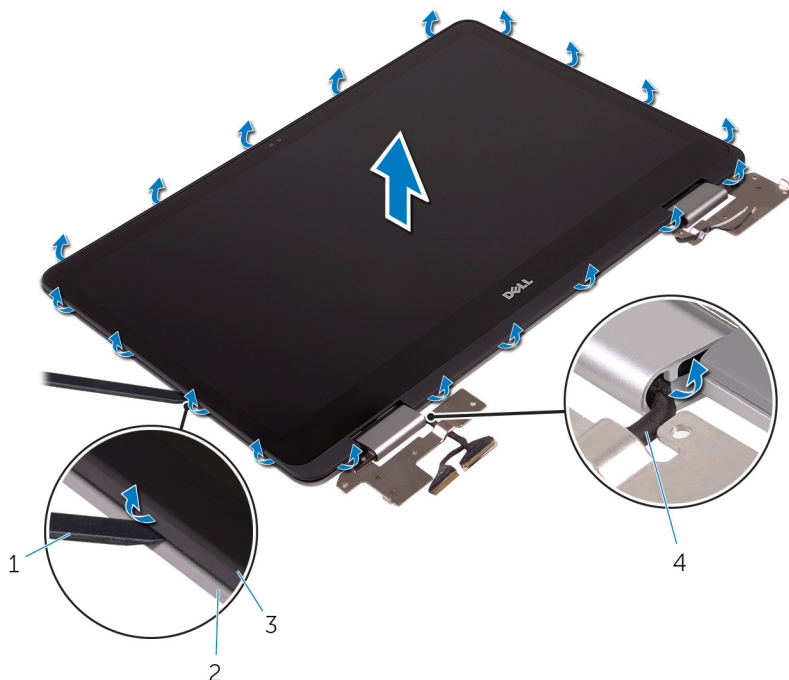


Figura 36. Rimozione del gruppo dello schermo

- | | | | |
|---|-------------------------------|---|---|
| 1 | graffietto in plastica | 2 | gruppo coperchio posteriore dello schermo e antenna |
| 3 | gruppo pannello dello schermo | 4 | cavo dello schermo |



ATTENZIONE: Collocare il gruppo pannello dello schermo su una superficie morbida e pulita per evitare di graffiare lo schermo.

- 4** Capovolgere il gruppo del pannello dello schermo e collocarlo su una superficie piana con lo schermo rivolto verso il basso.
- 5** Rimuovere la [fotocamera](#).
- 6** Rimuovere la [scheda del sensore](#).

7 Rimuovere il [cavo dello schermo](#).

Dopo avere eseguito i passaggi precedenti, passiamo infine al pannello dello schermo.



Figura 37. Pannello dello schermo

1 schermo

Ricollocamento del pannello dello schermo



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Collocare il pannello dello schermo su una superficie piana.
- 2 Ricollocare il [cavo dello schermo](#).
- 3 Ricollocare la [scheda del sensore](#).
- 4 Ricollocare la [fotocamera](#).
- 5 Capovolgere il gruppo pannello dello schermo.
- 6 Instradare il cavo dello schermo nella relativa guida di instradamento all'interno del coperchio del cardine.
- 7 Allineare le linguette sul gruppo del pannello dello schermo agli slot sul gruppo coperchio posteriore dello schermo e antenna e far scattare il gruppo del pannello dello schermo delicatamente in posizione.

Postrequisiti

- 1 Riposizionare il [gruppo dello schermo](#).
- 2 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 3 Ricollocare la [batteria](#).
- 4 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del gruppo coperchio posteriore dello schermo e antenna



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
- 4 Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
- 5 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 3 in "[Rimozione del pannello dello schermo](#)".

Procedura

Dopo aver eseguito i passaggi descritti nei prerequisiti, si passa al gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna.



Figura 38. Gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna

- 1 gruppo coperchio posteriore dello schermo e antenna

Ricollocamento del coperchio posteriore dello schermo e antenna



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

Collocare il coperchio posteriore dello schermo e il gruppo dell'antenna assieme su una superficie piana.

Postrequisiti

- 1 Seguire la procedura dal punto 6 al punto 8 in "[Ricollocamento del pannello dello schermo](#)".
- 2 Riposizionare il [gruppo dello schermo](#).
- 3 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 4 Ricollocare la [batteria](#).
- 5 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della fotocamera



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
- 4 Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
- 5 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione del pannello dello schermo](#)".

Procedura

- 1 Utilizzando un graffietto in plastica, sollevare delicatamente il modulo della fotocamera dal gruppo del pannello dello schermo.
- 2 Capovolgere il modulo della fotocamera.

- 3** Scollegare il cavo della fotocamera dal modulo fotocamera.

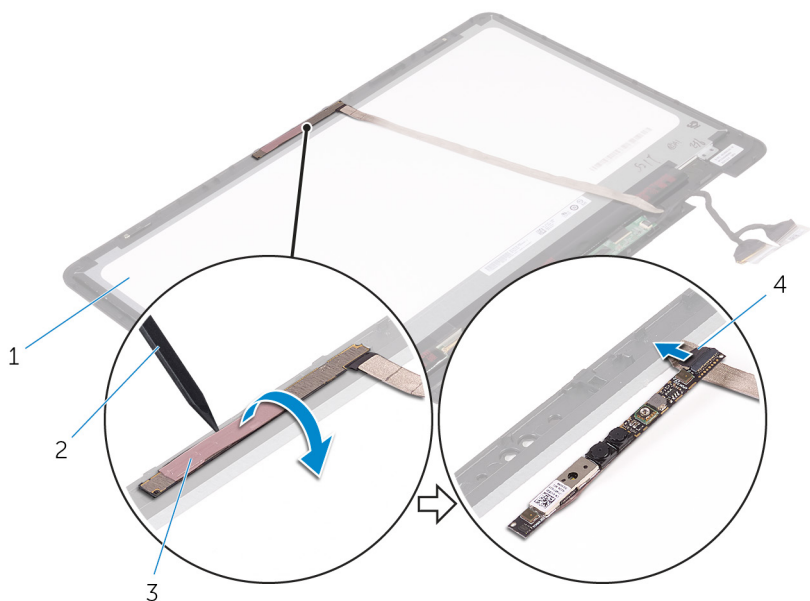


Figura 39. Rimozione della fotocamera

- | | | | |
|---|-------------------------------|---|------------------------|
| 1 | gruppo pannello dello schermo | 2 | graffietto in plastica |
| 3 | modulo della fotocamera | 4 | cavo della fotocamera |

Ricollocamento della fotocamera



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Collegare il cavo della fotocamera al modulo fotocamera.
- 2 Capovolgere il modulo della fotocamera.
- 3 Utilizzando il supporto di allineamento, far aderire la fotocamera al gruppo del pannello dello schermo.

Postrequisiti

- 1 Seguire la procedura dal punto 6 al punto 8 in "[Ricollocamento del pannello dello schermo](#)".
- 2 Riposizionare il [gruppo dello schermo](#).
- 3 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 4 Ricollocare la [batteria](#).
- 5 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della scheda del sensore



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
- 4 Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
- 5 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione del pannello dello schermo](#)".

Procedura

- 1 Rimuovere la vite (M2x2 Big Head) che fissa la scheda del sensore al gruppo del pannello dello schermo.
- 2 Rimuovere il nastro che fissa il cavo alla relativa scheda del sensore.
- 3 Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo dalla relativa scheda del sensore.

- 4 Sollevare la scheda del sensore dal gruppo del pannello dello schermo.

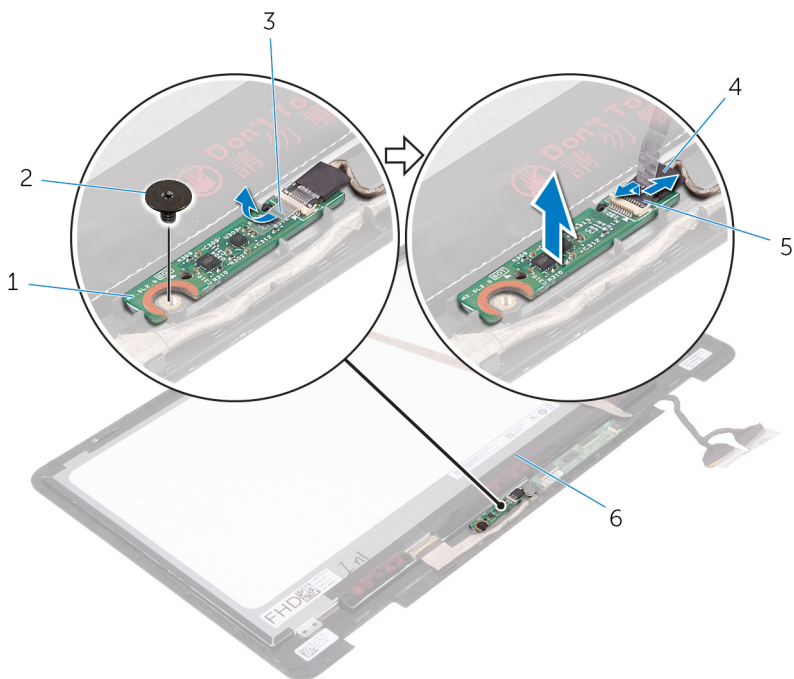


Figura 40. Rimozione del cavo della scheda del sensore

- | | | | |
|---|-------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | scheda del sensore | 2 | vite |
| 3 | nastro adesivo | 4 | cavo della scheda del sensore |
| 5 | dispositivo di chiusura | | |

Ricollocamento della scheda del sensore



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare la scheda del sensore sul gruppo del pannello dello schermo e far scattare la scheda del sensore in posizione.
- 2 Far scorrere il cavo all'interno del connettore sulla relativa scheda del sensore e premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- 3 Far aderire il nastro che fissa il cavo alla relativa scheda del sensore.
- 4 Ricollocare la vite (M2x2 Big Head) che fissa la scheda del sensore al gruppo del pannello dello schermo.

Postrequisiti

- 1 Seguire la procedura dal punto 6 al punto 8 in "[Ricollocamento del pannello dello schermo](#)".
- 2 Riposizionare il [gruppo dello schermo](#).
- 3 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 4 Ricollocare la [batteria](#).
- 5 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del cavo dello schermo



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 4 Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
- 5 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione del pannello dello schermo](#)".

Procedura

- 1 Staccare i nastri che fissano il cavo dello schermo a gruppo del pannello dello schermo e scheda del sensore.
- 2 Aprire i dispositivi di chiusura e scollegare il cavo dello schermo dal gruppo del pannello dello schermo e scheda del sensore.

- 3** Sollevare il cavo dello schermo dal relativo gruppo del pannello dello schermo.

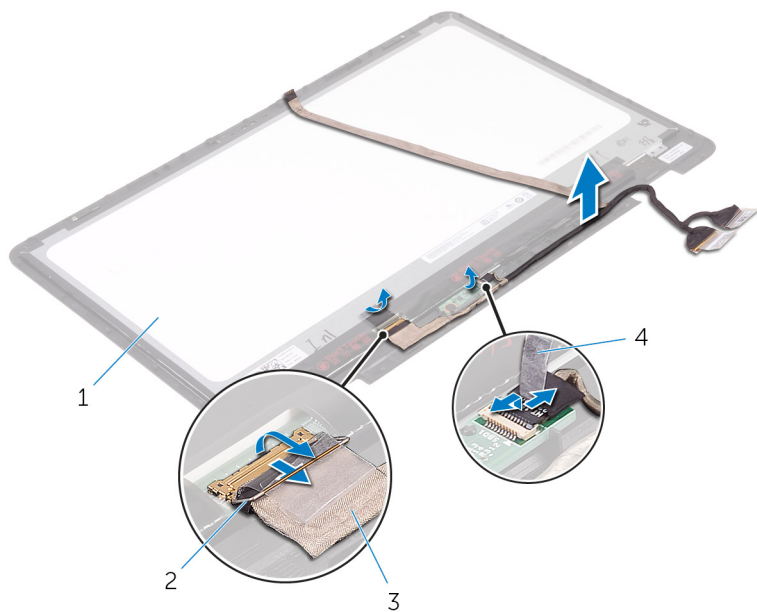


Figura 41. Rimozione del cavo dello schermo

- | | | | |
|---|-------------------------------|---|-----------------------------|
| 1 | gruppo pannello dello schermo | 2 | dispositivi di chiusura (2) |
| 3 | cavi dello schermo (2) | 4 | nastri (2) |

Ricollocamento del cavo dello schermo



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far scorrere il cavo dello schermo nei rispettivi connettori sul gruppo pannello dello schermo e scheda del sensore e chiudere i dispositivi di chiusura per fissare il cavo.
- 2 Far aderire i nastri che fissano il cavo dello schermo al gruppo pannello dello schermo e scheda del sensore.

Post-requisiti

- 1 Seguire la procedura dal punto 6 al punto 8 in "[Ricollocamento del pannello dello schermo](#)".
- 2 Ricollocare il [gruppo dello schermo](#).
- 3 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 4 Ricollocare la [batteria](#).
- 5 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Download dei driver

Download del driver audio

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Fare clic su o toccare **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e fare clic su o toccare **Submit** (Invia).



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

- 4 Fare clic su o toccare **Drivers & downloads** → **Find it myself** (Driver e download - Provvederò da solo).
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Audio**.
- 6 Fare clic su o toccare **Download** per scaricare il driver audio per il computer in uso.
- 7 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver audio.
- 8 Fare doppio clic o effettuare un doppio tocco sull'icona del file del driver audio e seguire le istruzioni sullo schermo per installare il driver.

Download del driver grafico

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Fare clic su o toccare **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e fare clic su o toccare **Submit** (Invia).



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

- 4 Fare clic su o toccare **Drivers & downloads** → **Find it myself** (Driver e download - Provvederò da solo).
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Video**.

- 6 Fare clic su o toccare **Download** per scaricare il driver grafico del computer in uso.
- 7 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver grafico.
- 8 Fare doppio clic o effettuare un doppio tocco sull'icona del file del driver della scheda grafica e seguire le istruzioni sullo schermo.

Download del driver USB 3.0

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Fare clic su o toccare **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e fare clic su o toccare **Submit** (Invia).



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

- 4 Fare clic su o toccare **Drivers & downloads** → **Find it myself** (Driver e download - Provvederò da solo).
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Chipset**.
- 6 Fare clic su o toccare **Download** per scaricare il driver USB 3.0 per il computer in uso.
- 7 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver USB 3.0.
- 8 Fare doppio clic o effettuare un doppio tocco sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sullo schermo.

Download del driver Wi-Fi

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Fare clic su o toccare **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e fare clic su o toccare **Submit** (Invia).



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

- 4 Fare clic su o toccare **Drivers & downloads** → **Find it myself** (Driver e download - Provvederò da solo).

- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Network** (Rete).
- 6 Fare clic su o toccare **Download** per scaricare il driver Wi-Fi per il computer.
- 7 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver Wi-Fi.
- 8 Fare doppio clic o effettuare doppio tocco sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sullo schermo per installare il driver.

Scaricare il driver del lettore di schede multimediali

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

- 4 Fare clic su o toccare **Drivers & downloads (Driver e download)** → **Find it myself (Provvederò da solo)**
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Chipset**.
- 6 Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare il driver del lettore di schede multimediali per il computer.
- 7 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del lettore di schede.
- 8 Fare doppio clic sull'icona del file del driver del lettore di schede multimediali e seguire le istruzioni sullo schermo.

Download del driver del chipset

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Fare clic su o toccare **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e fare clic su o toccare **Submit** (Invia).



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

- 4 Fare clic su o toccare **Drivers & downloads** → **Find it myself** (Driver e download - Provvederò da solo).
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Chipset**.
- 6 Fare clic su o toccare **Download** per scaricare il driver del chipset del computer.
- 7 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del chipset.
- 8 Fare doppio clic su o effettuare un doppio tocco sull'icona del file del driver del chipset e seguire le istruzioni sullo schermo.

Download del driver di rete

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Fare clic su o toccare **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e fare clic su o toccare **Submit** (Invia).



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

- 4 Fare clic su o toccare **Drivers & Downloads (Driver e download)** → **Find it myself** (Provvederò da solo).
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Network** (Rete).
- 6 Fare clic su **Download** (Scarica) per scaricare il driver di rete per il computer in uso.
- 7 Salvare il file e, al completamento del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver di rete.
- 8 Fare doppio clic sull'icona del file del driver di rete e seguire le istruzioni sullo schermo.

Installazione di sistema



N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Sequenza di avvio

La sequenza di avvio consente di bypassare l'avvio definito dalla configurazione del sistema e di avviare direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio, un'unità ottica o un disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX



N.B.: XXX denota il numero dell'unità SATA.

- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica



N.B.: Scegliendo Diagnostica, verrà mostrata la schermata ePSA diagnostics (diagnostica ePSA).

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Tasti di navigazione



N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti	Esplorazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espanse o riduce una lista a scorrimento, se applicabile.
Linguetta	Porta all'area successiva.
	 N.B.: Solo per browser con grafica normale.
Esc	Passa alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Panoramica sul BIOS



ATTENZIONE: Se non si è utenti esperti, non modificare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.



N.B.: Prima di modificare il programma di configurazione del BIOS, annotare le informazioni visualizzate sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato e abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Inserimento del programma di installazione del BIOS

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Durante il POST, quando viene visualizzato il logo DELL, attendere fino alla visualizzazione del prompt F2 , quindi premere immediatamente F2.

 **N.B.:** Il prompt F2 indica che la tastiera è stata inizializzata. Tale prompt può comparire molto rapidamente, prestare quindi estrema attenzione e premere F2. Se si preme F2 prima della comparsa del prompt, viene persa la pressione sul tasto. Se si attende troppo a lungo e compare il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop. Spegnerne quindi il computer e riprovare.

Opzioni di installazione del sistema

 **N.B.:** A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati nella presente sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Tabella 3. Opzioni di installazione del sistema - Menu System information

General-System Information (Informazioni di sistema generali)	
System Information	
BIOS Version	Visualizza il numero di versione del BIOS.
Service Tag	Visualizza il numero di servizio del computer.
Asset Tag	Visualizza il codice di matricola del computer.
Ownership Tag	Visualizza il tag di proprietà del computer.
Manufacture Date	Visualizza la data di produzione del computer.
Ownership Date	Visualizza la data di proprietà del computer.
Express Service Code	Visualizza il codice di assistenza express del computer.
Informazioni della memoria	
Memory Installed	Visualizza la memoria del computer totale installata.

General-System Information (Informazioni di sistema generali)

Memory Available	Visualizza la memoria totale disponibile del computer.
Memory Speed	Visualizza la velocità di memoria.
Memory Channel Mode	Visualizza la modalità a canale singolo o doppio.
Memory Technology	Visualizza la tecnologia utilizzata per la memoria.
DIMM A Size	Visualizza le dimensioni della memoria DIMM A.
DIMM B Size	Visualizza le dimensioni della memoria DIMM B.

Processor Information

Processor Type	Visualizza il tipo di processore.
Core Count	Visualizza il numero di core sul processore.
Processor ID	Visualizza il codice di identificazione del processore.
Current Clock Speed	Visualizza la velocità di clock attuale del processore.
Minimum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock minima del processore.
Maximum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock massima del processore.
Processor L2 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L2.
Processor L3 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L3.
HT Capable	Visualizza se il processore supporta la tecnologia Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Visualizza se viene utilizzata una tecnologia a 64 bit.

Device Information

SATA-0	Visualizza le informazioni sul dispositivo SATA-0 del computer.
SATA-2	Visualizza le informazioni sul dispositivo SATA-2 del computer.
SSD-0 PCIe M.2	Visualizza le informazioni sul dispositivo SSD PCIe M.2 del computer.

General-System Information (Informazioni di sistema generali)

Video Controller	Visualizza la tipologia di controller video utilizzato sul computer.
Controller video dGPU	Visualizza le informazioni sulla scheda grafica dedicata del computer.
Video BIOS Version	Visualizza la versione del BIOS video utilizzato sul computer.
Memoria video	Visualizza le informazioni sulla memoria video del computer.
Panel Type	Visualizza il tipo di pannello del computer.
Native Resolution	Visualizza la risoluzione nativa del computer.
Audio Controller	Visualizza le informazioni sul controller audio del computer.
Wi-Fi Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo senza fili del computer.
Bluetooth Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo Bluetooth del computer.

Battery Information

Visualizza informazioni sullo stato della batteria.

Boot Sequence

Boot Sequence	Visualizza la sequenza di avvio.
Boot List Option	Visualizza le opzioni di avvio disponibili.

Advanced Boot Options

Enable Legacy Option ROMs	Abilita o disabilita le ROM legacy opzionali.
Enable UEFI Network Stack (Abilita stack di rete UEFI)	Abilita o disabilita lo stack di rete UEFI.

UEFI Boot Path Security

Questa opzione consente di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12.

General-System Information (Informazioni di sistema generali)

Date/Time	Visualizza la data corrente nel formato MM/GG/AA e l'ora corrente nel formato HH:MM:SS AM/PM.
------------------	---

Tabella 4. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Configuration

Configurazione del sistema

SATA Operation	Configura la modalità di funzionamento del controller del disco rigido SATA integrato.
Unità	Abilita o disabilita varie unità sulla scheda.
SMART Reporting	Abilita o disabilita la funzione di creazione report SMART durante l'avvio del sistema.
USB Configuration	
Enable Boot Support	Abilita o disabilita l'avvio da un dispositivo di archiviazione di massa USB, ad esempio un disco rigido esterno, un'unità ottica o un'unità USB.
Enable External USB Port	Abilita o disabilita l'avvio da un dispositivo di archiviazione di massa USB collegato alla porta USB esterna.
USB PowerShare	Abilita o disabilita la ricarica di periferiche esterne attraverso la porta USB PowerShare.
Audio	Abilita o disabilita il controller audio integrato.
Keyboard Illumination	Configura la modalità operativa della funzione di illuminazione della tastiera.
Keyboard Backlight with AC	Attiva o disattiva la retroilluminazione della tastiera.
Miscellaneous Devices	Abilita o disabilita i vari dispositivi integrati.
Enable Camera	Abilita o disabilita la fotocamera.
Enable Secure Digital (SD) Card	Abilita o disabilita la scheda SD.

Tabella 5. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Video

Video	
LCD Brightness	Consente di impostare la luminosità del pannello in modo indipendente per batteria e adattatore CA.

Tabella 6. Opzioni di installazione del sistema - Menu Security

Sicurezza	
Strong Password	Abilita o disabilita le password complesse.
Password Configuration	Controlla il numero di caratteri minimo e massimo consentito per la password amministratore e quella di sistema.
Password Bypass	Consente di ignorare i prompt per la password di sistema (Avvio) e quella del disco rigido interno durante un riavvio del sistema.
Password Change	Abilita o disabilita le modifiche alle password di sistema e disco rigido quando è impostata una password amministratore.
Non-Admin Setup Changes	Consente di determinare se sia possibile effettuare modifiche alle opzioni di configurazione quando è impostata una password amministratore.
UEFI Capsule Firmware Updates	Abilita o disabilita gli aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di capsule di aggiornamento del firmware UEFI.
PTT Security	Abilita o disabilita la visibilità della tecnologia Platform Trust Technology (PTT) da parte del sistema operativo.
Computrace(R)	Abilita o disabilita l'interfaccia del modulo BIOS del servizio opzionale Computrace(R) di Absolute Software.
CPU XD Support	Abilita o disabilita la modalità Execute Disable (Esegui disabilitazione) del processore.
Admin Setup Lockout	Consente o impedisce agli utenti di accedere al menu Setup quando è impostata una password amministratore.

Tabella 7. Opzioni di installazione del sistema - Menu Secure Boot

Avvio sicuro	
Secure Boot Enable	Abilita o disabilita la funzione di avvio protetto.
Expert Key Management	
Expert Key Management	Abilita o disabilita la funzione Expert Key Management (Gestione esperta delle chiavi).
Custom Mode Key Management	Consente di selezionare i valori personalizzati per la gestione esperta delle chiavi.

Tabella 8. Opzioni di installazione del sistema - Menu Intel Software Guard Extensions

Estensioni di protezione del software Intel	
Intel SGX Enable	Abilita o disabilita Intel Software Guard Extensions.
Enclave Memory Size	Consente di impostare le dimensioni della memoria di riserva Enclave di Intel Software Guard Extensions.
Prestazioni	
Multi Core Support	Abilita un numero molteplice di core. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
Intel SpeedStep	Abilita o disabilita la tecnologia Intel SpeedStep. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
 N.B.: Se attivati, la velocità di clock e il voltaggio del core del processore vengono regolati dinamicamente in base al carico del processore.	
C-States Control	Abilita o disabilita gli stati di sospensione aggiuntivi del processore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
Intel TurboBoost	Abilita o disabilita la modalità Intel TurboBoost del processore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
HyperThread control	Abilita o disabilita la funzione HyperThreading del processore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).

Estensioni di protezione del software Intel

Risparmio di energia

AC Behavior	Consente al sistema di accendersi automaticamente quando viene inserito l'adattatore CA.
Enable Intel Speed Shift Technology	Attiva o disattiva la tecnologia Intel Speed Shift.
Auto On Time	Consente di impostare l'accensione automatica del computer ogni giorno o a una data e ad un orario prestabiliti. Questa opzione è configurabile solo se la modalità di accensione automatica è impostata su Enabled Everyday (Ogni giorno), Weekdays (Giorni feriali) o Selected Days (Giorni selezionati). Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata).
USB Wake Support	Consente di abilitare i dispositivi USB per riattivare il computer dalla modalità standby.
Advanced Battery Charge Configuration	Abilita la funzione Advanced Battery Charge Configuration (Configurazione avanzata di ricarica della batteria) dall'inizio della giornata sino a un determinato periodo di lavoro.
Primary Battery Charge Configuration	Consente di configurare le impostazioni di ricarica principali della batteria tramite un avvio e un arresto personalizzato preselezionato. Impostazione predefinita: Adaptive (Adattiva).

Comportamento del POST

Adapter Warnings	Abilita gli avvisi dell'adattatore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
Numlock Enable	Abilita o disabilita Bloc Num. Impostazione predefinita: Numlock (Bloc Num).
Fn Lock Options	Abilita o disabilita la modalità di blocco Fn.
Fastboot	Consente di impostare la velocità del processo di avvio. Impostazione predefinita: Thorough (Completa).
Extend BIOS POST Time	Consente di configurare il ritardo ulteriore di pre-avvio.

Estensioni di protezione del software Intel

Full Screen Logo	Abilita o disabilita la visualizzazione del logo a schermo intero.
Warnings and Errors	Selezionare un'azione da intraprendere in caso di avviso o errore.

Tabella 9. Opzioni di installazione del sistema - Menu Virtualization Support

Supporto di virtualizzazione

Virtualization	Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Virtualization.
VT for Direct I/O	Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte da Intel Virtualization Technology for Direct I/O.

Tabella 10. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Wireless

Wireless

Wireless Switch	Determina la possibilità di controllare i dispositivi senza fili tramite l'interruttore wireless.
Wireless Device Enable	Abilita o disabilita i dispositivi senza fili interni.

Tabella 11. Opzioni di installazione del sistema - Menu Maintenance

Manutenzione

Service Tag	Visualizza il numero di servizio del sistema.
Asset Tag	Crea un tag asset per il sistema.
BIOS Downgrade	Controlla il lampeggiamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti.
Data Wipe	Consente di cancellare in modo sicuro i dati da tutti i dispositivi di archiviazione interni.
BIOS Recovery	Consente all'utente di eseguire il ripristino da certe condizioni del BIOS danneggiato utilizzando un file

Manutenzione

di ripristino sul disco rigido utente primario o una chiave USB esterna.

Tabella 12. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Logs

Log di sistema	
BIOS Events	Visualizza gli eventi del BIOS.
Thermal Events	Visualizza gli eventi relativi alla temperatura.
Power Events	Visualizza gli eventi relativi all'alimentazione.

Tabella 13. Opzioni di installazione del sistema - Menu SupportAssist System Resolution

SupportAssist System Resolution	
Auto OS Recovery Threshold	Controlla il flusso automatico di avvio per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo Dell.
SupportAssist OS Recovery	Abilita o disabilita il flusso di avvio per lo strumento di ripristino del sistema operativo SupportAssist OS Recovery in caso di determinati errori di sistema.

Password di sistema e password di installazione

Tabella 14. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.



ATTENZIONE: Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.



ATTENZIONE: Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.



N.B.: L'opzione della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Per immettere una configurazione del sistema, premere F2 subito dopo l'accensione o il riavvio.

- 1 Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **Security (Protezione)** e premere Invio. La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.

- 2 Selezionare **System Password (Password di sistema)** o **Admin Password (Password amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.

Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:

- Una password può contenere fino a 32 caratteri.
- La password può contenere numeri tra 0 e 9.
- Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
- Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).

- 3 Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
- 4 Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
- 5 Premere Y per salvare le modifiche.

Il computer si riavvia.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Assicurarsi che **Password Status (Stato password)** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di provare ad eliminare o modificare la password di

sistema o di installazione esistente. Non è possibile eliminare o modificare una password di sistema o di installazione esistente se **Password Status (Stato password)** è bloccato.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

- 1 Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **System Security (Protezione del sistema)** e premere Enter.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
- 2 Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Stato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
- 3 Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
- 4 Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.



N.B.: Se si modifica la password di sistema e/o di installazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se si elimina la password di sistema e/o di installazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.

- 5 Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
- 6 Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.
Il computer si riavvia.

Cancellazione delle impostazioni CMOS



ATTENZIONE: La cancellazione delle impostazioni CMOS reimposterà le impostazioni del BIOS sul computer.

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Scollegare la [batteria pulsante](#).
- 4 Attendere un minuto.
- 5 Collegare la [batteria pulsante](#).
- 6 Ricollocare la [batteria](#).
- 7 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema

Per cancellare eventuali password dimenticate, contattare il supporto tecnico Dell.
Per ulteriori informazioni, vedere www.dell.com/contactdell.

Risoluzione dei problemi

Aggiornamento del BIOS

Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS quando è disponibile un aggiornamento oppure dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Seguire questi passaggi per aggiornare il BIOS:

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

- 4 Fare clic su **Drivers & Downloads (Driver e download)** → **Find it myself (Provvederò da solo)**.
- 5 Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
- 6 Scorrere la pagina fino in fondo ed espandere **BIOS**.
- 7 Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare l'ultima versione del BIOS del computer.
- 8 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file di aggiornamento del BIOS.
- 9 Fare doppio clic sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni visualizzate.

Aggiornamento del BIOS (chiavetta USB)

- 1 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 7 in "[Aggiornamento del BIOS](#)" per scaricare la versione più recente del file del programma di installazione del BIOS.
- 2 Creare un'unità flash USB di avvio. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [SLN143196](#) all'indirizzo www.dell.com/support.
- 3 Copiare i file del programma di installazione del BIOS nell'unità USB di avvio.
- 4 Collegare l'unità USB di avvio per il computer che richiede l'aggiornamento del BIOS.

- 5 Riavviare il computer e premere **F12** quando viene visualizzato il logo Dell sullo schermo.
- 6 Avviare l'unità USB dal **Menu di avvio temporaneo**.
- 7 Digitare il nome del file del programma di installazione del BIOS e premere **Invio**.
- 8 Viene visualizzata l'**utilità di aggiornamento del BIOS**. Seguire le istruzioni visualizzate per completare il processo di aggiornamento del BIOS.

Abilitazione della memoria Intel Optane

- 1 Sulla barra delle applicazioni, fare clic sulla casella di ricerca, quindi digitare `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Fare clic su **Intel Rapid Storage Technology**.
Viene visualizzata la finestra **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 Nella scheda **Status (Stato)** fare clic su **Enable (Abilita)** per abilitare la memoria Intel Optane.
- 4 Nella schermata di avviso selezionare un'unità veloce compatibile, quindi fare clic su **Yes (Sì)** per proseguire con l'abilitazione della memoria Intel Optane.
- 5 Fare clic su **Intel Optane memory (Memoria Intel Optane)Reboot (Riavvia)** per completare l'abilitazione della memoria Intel Optane.



N.B.: Per constatare pieni vantaggi in termini di prestazioni, dopo l'abilitazione potrebbe essere necessario avviare le applicazioni fino a tre volte.

Disabilitazione della memoria Intel Optane



ATTENZIONE: Non tentare di rimuovere il driver Intel Rapid Storage Technology dopo aver disabilitato la memoria Intel Optane, per evitare un errore di schermata blu. L'interfaccia utente di Intel Rapid Storage Technology può essere rimossa senza disinstallare il driver.



N.B.: La memoria Intel Optane deve essere disabilitata prima di rimuovere il dispositivo di storage SATA accelerato dalla memoria Intel Optane o il modulo di memoria Intel Optane dal sistema.

- 1 Sulla barra delle applicazioni, fare clic sulla casella di ricerca, quindi digitare `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Fare clic su **Intel Rapid Storage Technology**.
Viene visualizzata la finestra **Intel Rapid Storage Technology**.

- 3 Nella scheda **Intel Optane memory (Memoria Intel Optane)**, fare clic su **Disable (Disabilita)** per disabilitare la memoria Intel Optane.
- 4 Fare clic su **Yes (Sì)** se si accetta l'avviso.
Viene visualizzata la barra di avanzamento dell'operazione di disabilitazione.
- 5 Fare clic su **Reboot (Riavvia)** per completare la disabilitazione della memoria Intel Optane e riavviare il computer.

Diagnostica avanzata della valutazione del sistema di pre-avvio (ePSA)



ATTENZIONE: Utilizzare la diagnostica ePSA per testare esclusivamente il computer personale. L'utilizzo di questo programma con altri computer potrebbe causare risultati non validi oppure messaggi di errore.

La diagnostica ePSA (o diagnostica di sistema) esegue un controllo completo dell'hardware. Integrata nel BIOS, viene avviata dal BIOS internamente. La diagnostica di sistema integrata offre una serie di opzioni per determinati dispositivi o gruppi di dispositivi che consentono di:

- Eseguire i test automaticamente oppure in modalità interattiva.
- Ripetere i test.
- Mostrare o salvare i risultati dei test.
- Scorrere i test in modo da familiarizzare con opzioni di test aggiuntive per fornire ulteriori informazioni sui dispositivi.
- Visualizzare i messaggi di stato che informano se i test sono stati completati con successo.
- Visualizzare i messaggi di errore che informano dei problemi incontrati durante l'esecuzione dei test.



N.B.: Alcuni test per determinati dispositivi richiedono l'interazione dell'utente. Durante l'esecuzione dei test di diagnostica, rimanere al computer.

Per ulteriori informazioni, consultare [Diagnostica 3.0 ePSA di Dell](#).

Esecuzione diagnostica ePSA

- 1 Richiamare l'avvio della diagnostica utilizzando uno dei metodi suggeriti in precedenza

- 2 Una volta aperto il menu di avvio una tantum, utilizzare FRECCIA SU/GIÙ per passare a ePSA o alla diagnostica e premere il tasto INVIO per avviare.
FN+ARRESTA lampeggerà per segnalare l'avvio della diagnostica sullo schermo e avvierà la diagnostica/ePSA direttamente.
- 3 Sullo schermo del menu di avvio, selezionare l'opzione **Diagnostica (Diagnostica)**.
- 4 Premere la freccia nell'angolo in basso a destra per passare all'elenco delle pagine.
Gli elementi rilevati sono elencati e verranno testati
- 5 In caso di problemi, viene visualizzato un messaggio di errore.
Annotare il codice di errore e il numero di convalida, quindi contattare Dell.

Per eseguire un test di diagnostica su un dispositivo specifico

- 1 Premere ESC e fare clic su **Yes (Sì)** per interrompere il test di diagnostica.
- 2 Selezionare il dispositivo dal pannello sinistro e fare clic su **Run Tests (Esegui i test)**.
- 3 In caso di problemi, viene visualizzato un messaggio di errore.
Annotare il codice di errore e il numero di convalida, quindi contattare Dell.

Indicatori di diagnostica di sistema

Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria/Indicatore di attività del disco rigido

Indica lo stato di carica della batteria o l'attività del disco rigido.



N.B.: Premere Fn+H per alternare l'indicatore tra l'indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria, e l'indicatore di attività del disco rigido.

Indicatore di attività del disco rigido

Si accende quando il computer legge da o scrive sul disco rigido.



N.B.: L'indicatore di attività del disco rigido è supportato solo su computer dotati di unità disco rigido.

Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria

Indica lo stato dell'alimentazione e della carica della batteria

Bianco fisso: l'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria ha più del 5% di carica.

Giallo: il computer è alimentato a batteria, la cui carica è inferiore al 5%.

Disattivata

- L'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria è completamente carica.
- Il computer è alimentato a batteria la cui carica è superiore al 5 %.
- Il computer è in stato di sospensione, ibernazione o spento



N.B.: L'indicatore di attività del disco rigido è supportato solo su computer dotati di unità disco rigido.

L'indicatore di stato dell'alimentazione o della batteria lampeggia in giallo e vengono emessi dei codici sonori che segnalano la presenza di eventuali errori.

Ad esempio, l'indicatore di alimentazione e di stato della batteria lampeggia in giallo due volte prima di una pausa, quindi lampeggia tre volte in bianco seguito da una pausa. Questa sequenza 2,3 continua fino allo spegnimento del computer, indicando che nessuna memoria o RAM è stata rilevata.

La tabella seguente mostra le diverse combinazioni di indicatori e il significato di ciascuna.

Tabella 15. Diagnostica

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema
2.1	Guasto alla CPU
2.2	Scheda di sistema: errore BIOS e ROM
2.3	Nessuna memoria/RAM rilevata
2.4	Errore di memoria/RAM
2.5	Memoria installata non valida
2.6	Errore della scheda di sistema/del chipset
2.7	Errore LCD
3.1	Errore batteria CMOS
3.2	Errore PCI/scheda video/chip
3.3	Immagine di ripristino non trovata
3.4	Immagine di ripristino trovata, ma non valida

Indicatore di stato della fotocamera: indica se la fotocamera è in uso.

- Bianco fisso: la fotocamera è in uso.

- Spento: la fotocamera non è in uso.

Indicatore di stato BLOC MAIUSC: indica se BLOC MAIUSC è attivato o disattivato.

- Bianco fisso: BLOC MAIUSC attivato.
- Spento: BLOC MAIUSC disattivato.

Rilascio dell'energia residua

L'energia residua è l'elettricità statica che rimane nel computer anche dopo averlo spento e aver rimosso la batteria. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come rilasciare l'energia residua.

- 1 Spegnere il computer.
- 2 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 3 Tenere premuto il pulsante di accensione per 15 secondi per prosciugare l'energia residua.
- 4 Ricollocare il [coperchio della base](#).
- 5 Accendere il computer.

Ciclo di alimentazione Wi-Fi

Se il computer non è in grado di accedere a Internet a causa di problemi alla connettività Wi-Fi, è possibile eseguire una procedura di ciclo di alimentazione Wi-Fi. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come eseguire un ciclo di alimentazione Wi-Fi.



N.B.: Alcuni provider di servizi Internet offrono un dispositivo modem/router combinato.

- 1 Spegnere il computer.
- 2 Spegnere il modem.
- 3 Spegnere il router senza fili.
- 4 Attendere circa 30 secondi.
- 5 Accendere il router senza fili.
- 6 Accendere il modem.
- 7 Accendere il computer.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse di self-help:

Tabella 16. Risorse di self-help

Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
App Guida e Supporto tecnico Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Contact Support, quindi premere INVIO.
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	www.dell.com/support
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	1 Accedere al sito Web www.dell.com/support. 2 Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella Search (Cerca). 3 Fare clic su Search (Cerca) per visualizzare gli articoli correlati.

Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto:

- Specifiche del prodotto
- Sistema operativo
- Installazione e utilizzo del prodotto
- Backup dei dati
- Diagnostica e risoluzione dei problemi
- Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica
- Informazioni sul BIOS

Consultare *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) all'indirizzo Web www.dell.com/support/manuals.

Per individuare l'area *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi:

- Selezionare **Detect Product** (Rileva prodotto).
- Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in **View Products** (Visualizza prodotti).
- Immettere il **Service Tag number (numero di codice di matricola)** o l'**Product ID (ID prodotto)** nella barra di ricerca.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.



N.B.: La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.



N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.