

Inspiron 17 7000

2-u-1

Servisni priručnik



Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoje računalo na bolji način.

 **OPREZ** MJERA OPREZA označava moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i otkriva kako izbjeći te probleme.

 **UPOZORENJE** UPOZORENJE označava moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

© 2017. - 2018. Dell Inc. ili njegove podružnice. Sva prava pridržana. Dell, EMC i drugi zaštitni znakovi vlasništvo su tvrtke Dell Inc. ili njezinih podružnica. Ostali zaštitni znakovi vlasništvo su pripadajućih vlasnika.

1 Prije radova na unutrašnjosti računala.....	9
Prije nego počnete	9
Sigurnosne upute.....	9
Preporučeni alati.....	10
Popis vijaka.....	10
2 Nakon rada na unutrašnjosti računala.....	12
3 Uklanjanje poklopca kućišta.....	13
Postupak.....	13
4 Ponovno postavljanje poklopca kućišta.....	15
Postupak.....	15
5 Uklanjanje baterije.....	16
Predradnje.....	16
Postupak.....	16
6 Ponovno postavljanje baterije.....	17
Postupak.....	17
Koraci nakon postupka.....	17
7 Uklanjanje memorijskih modula.....	18
Predradnje.....	18
Postupak.....	18
8 Ponovno postavljanje memorijskih modula.....	20
Postupak.....	20
Koraci nakon postupka.....	21
9 Uklanjanje SSD pogona/Intel Optane memorijskog modula.....	22
Predradnje.....	22
Postupak.....	22
10 Ponovno postavljanje SSD pogona/Intel Optane memorijskog modula.....	24
Postupak.....	24
Koraci nakon postupka.....	25
11 Uklanjanje tvrdog pogona.....	26
Predradnje.....	26
Postupak.....	26
12 Ponovno postavljanje tvrdog pogona.....	28

Postupak.....	28
Koraci nakon postupka.....	28
13 Uklanjanje baterije na matičnoj ploči.....	29
Predradnje.....	29
Postupak.....	29
14 Ponovno postavljanje baterije na matičnoj ploči.....	30
Postupak.....	30
Koraci nakon postupka.....	30
15 Uklanjanje kartice za bežičnu vezu.....	31
Predradnje.....	31
Postupak.....	31
16 Ponovno postavljanje kartice za bežičnu vezu.....	33
Postupak.....	33
Koraci nakon postupka.....	34
17 Uklanjanje zvučnika.....	35
Predradnje.....	35
Postupak.....	35
18 Ponovno postavljanje zvučnika.....	36
Postupak.....	36
Koraci nakon postupka.....	36
19 Uklanjanje ploče svjetla statusa.....	37
Predradnje.....	37
Postupak.....	37
20 Ponovno postavite ploču svjetla statusa.....	39
Postupak.....	39
Koraci nakon postupka.....	39
21 Uklanjanje podloge osjetljive na dodir.....	40
Predradnje.....	40
Postupak.....	40
22 Ponovno postavljanje podloge osjetljive na dodir.....	42
Postupak.....	42
Koraci nakon postupka.....	42
23 Uklanjanje ventilatora.....	43
Predradnje.....	43
Postupak.....	43
24 Ponovno postavljanje ventilatora.....	44

Postupak.....	44
Koraci nakon postupka.....	44
25 Uklanjanje sklopa hladila.....	45
Predradnje.....	45
Postupak.....	45
26 Ponovno postavljanje sklopa hladila.....	46
Postupak.....	46
Koraci nakon postupka.....	46
27 Uklanjanje priključka adaptera za napajanje.....	47
Predradnje.....	47
Postupak.....	47
28 Ponovno postavljanje priključka adaptera za napajanje.....	48
Postupak.....	48
Koraci nakon postupka.....	48
29 Uklanjanje ploče napajanja i gumba za glasnoću.....	49
Predradnje.....	49
Postupak.....	49
30 Ponovno postavljanje ploče napajanja i gumba za glasnoću.....	51
Postupak.....	51
Koraci nakon postupka.....	51
31 Uklanjanje pomoćne ploče grafičke kartice.....	52
Predradnje.....	52
Postupak.....	52
32 Ponovno postavljanje pomoćne ploče grafičke kartice.....	54
Postupak.....	54
Koraci nakon postupka.....	54
33 Uklanjanje I/O ploče.....	55
Predradnje.....	55
Postupak.....	55
34 Ponovno postavljanje I/O ploče.....	57
Postupak.....	57
Koraci nakon postupka.....	57
35 Uklanjanje sklopa zaslona.....	58
Predradnje.....	58
Postupak.....	58
36 Ponovno postavljanje sklopa zaslona.....	60

Postupak.....	60
Koraci nakon postupka.....	60
37 Uklanjanje matične ploče.....	61
Predradnje.....	61
Postupak.....	61
38 Ponovno postavljanje matične ploče.....	65
Postupak.....	65
Koraci nakon postupka.....	65
Unošenje servisne oznake u BIOS program za postavljanje sustava.....	66
39 Uklanjanje tipkovnice.....	67
Predradnje.....	67
Postupak.....	67
40 Ponovno postavljanje tipkovnice.....	69
Postupak.....	69
Koraci nakon postupka.....	69
41 Uklanjanje oslonca za ruku.....	70
Predradnje.....	70
Postupak.....	70
42 Ponovno postavljanje oslonca za ruku.....	72
Postupak.....	72
Koraci nakon postupka.....	72
43 Uklanjanje ploče zaslona.....	73
Predradnje.....	73
Postupak.....	73
44 Ponovno postavljanje ploče zaslona.....	75
Postupak.....	75
Koraci nakon postupka.....	75
45 Uklanjanje stražnjeg poklopca zaslona i sklopa antene.....	76
Predradnje.....	76
Postupak.....	76
46 Ponovno postavljanje stražnjeg poklopca zaslona i sklopa antene.....	77
Postupak.....	77
Koraci nakon postupka.....	77
47 Uklanjanje kamere.....	78
Predradnje.....	78
Postupak.....	78

48 Ponovno postavljanje kamere.....	79
Postupak.....	79
Koraci nakon postupka.....	79
49 Uklanjanje ploče senzora.....	80
Predradnje.....	80
Postupak.....	80
50 Ponovno postavljanje ploče senzora.....	82
Postupak.....	82
Koraci nakon postupka.....	82
51 Uklanjanje kabela zaslona.....	83
Predradnje.....	83
Postupak.....	83
52 Ponovno postavljanje kabela zaslona.....	85
Postupak.....	85
Koraci nakon postupka.....	85
53 Preuzimanje upravljačkih programa.....	86
Preuzimanje audio upravljačkog programa.....	86
Preuzimanje grafičkih upravljačkih programa.....	86
Preuzimanje USB 3.0 upravljačkog programa.....	86
Preuzimanje Wi-Fi upravljačkog programa.....	86
Preuzimanje upravljačkog programa čitača medijskih kartica.....	87
Preuzimanje upravljačkog programa seta čipova.....	87
Preuzimanje audio upravljačkog programa.....	87
54 Program za postavljanje sustava.....	88
Redoslijed podizanja.....	88
Navigacijske tipke.....	88
Pregled BIOS-a.....	89
Ulaz u program za postavljanje BIOS-a.....	89
Opcije programa za postavljanje sustava.....	89
Zaporka sustava i postavljanja.....	93
Dodjeljivanje zaporke za postavljanje sustava.....	94
Brisanje ili promjena postojeće zaporke sustava ili postavljanja.....	94
Brisanje postavki CMOS-a.....	95
Brisanje zaporki BIOS-a (Postavljanje sustava) i sustava.....	95
55 Rješavanje problema.....	96
Ažuriranje BIOS-a Flash postupkom.....	96
Osvježavanje BIOS-a (USB modul).....	96
Omogućavanje memorije Intel Optane.....	96
Onemogućavanje memorije Intel Optane.....	96
Dijagnostika poboljšanog testiranja računala prije podizanja sustava (ePSA).....	97
Pokretanje ePSA dijagnostike.....	97

Svjetla dijagnostike sustava.....	98
Pražnjenje zaostalog napona.....	99
Uključivanje i isključivanje funkcije Wi-Fi.....	99
56 Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell.....	100

Prije radova na unutrašnjosti računala

NAPOMENA Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

Teme:

- Prije nego počnete
- Sigurnosne upute
- Preporučeni alati
- Popis vijaka

Prije nego počnete

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
2. Isključite računalo klikom na **Start > Isključi**.

NAPOMENA Ako koristite drugi operativni sustav, upute o isključivanju potražite u dokumentaciji tog operativnog sustava.

3. Odspojite računalo i sve priključene uređaje iz svih električnih izvora napajanja.
4. Odspojite sve priključene mrežne i periferne uređaje, poput tipkovnice, miša i monitora, iz vašeg računala.
5. Uklonite sve memorijske kartice i optički disk iz računala, ako postoji.

Sigurnosne upute

Kako biste zaštitili vaše računalo od mogućih oštećenja i zbog vaše osobne zaštite, pridržavajte se slijedećih sigurnosnih uputa.

NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

NAPOMENA Odspojite sve izvore napajanja prije otvaranja pokrova računala i ploča. Nakon što ste dovršili radove unutar računala, ponovno postavite sve pokrove, ploče i vijke prije priključivanja na električnu utičnicu.

OPREZ Za izbjegavanje oštećenja računala, osigurajte da je radna površina ravna i čista.

OPREZ Za izbjegavanje oštećivanja komponenti i kartica, rukujte s njima tako da ih držite za rubove izbjegavajući dodirivati pinove i kontakte.

OPREZ Trebate izvoditi samo popravke za rješavanje problema kao ovlašten ili pod smjernicama Dell tehničkog tima za pomoć. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana servisiranjem koje tvrtka Dell nije ovlastila. Pogledajte sigurnosne upute isporučene s proizvodom na www.dell.com/regulatory_compliance.

OPREZ Prije nego što dotaknete bilo koji dio u unutrašnjosti svog računala, uzemljite se dodirivanjem neobojene metalne površine, poput metalnog dijela na poledini računala. Dok radite, povremeno dotaknite neobojanu metalnu površinu kako bi se ispraznio statički elektricitet koji bi mogao oštetiti unutarnje komponente.

OPREZ Kad isključujete kabel, povucite njegov utikač ili njegov jezičak, a ne sam kabel. Neki kabele imaju priključke s jezičcima za zaključavanje ili prstnim vijcima koje morate isključiti prije isključivanja kabela. Kada isključujete kabele, držite ih ravnomjerno kako biste izbjegli savijanje bilo kojih pinova. Kada priključujete kabele, provjerite jesu li ulazi i priključci točno orijentirani i poravnati.

OPREZ Pritisnite i izbacite sve instalirane kartice iz čitača medijskih kartica.

Preporučeni alati

Za izvršavanje postupaka iz ovog dokumenta možda će vam trebati slijedeći alati:

- Križni odvijač #1
- Odvijač s ravnom glavom
- plastično šilo

Popis vijaka

Tablica 1. Popis vijaka

Komponenta	osigurano	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
Poklopac kućišta	Sklop oslonca za ruku	M2,5x8	12	
Baterija	Sklop oslonca za ruku	M2x3	4	
SSD pogon	Sklop oslonca za ruku	M2x3	1	
Sklop tvrdog pogona	Sklop oslonca za ruku	M2x3	3	
Nosač tvrdog pogona	Tvrdi pogon	M3x3	4	
Kartica za bežičnu vezu	Sklop oslonca za ruku	M2x3	1	
Podloga osjetljiva na dodir	Sklop oslonca za ruku	M2x2 s velikom glavom	4	
Ventilator	Sklop oslonca za ruku	M2x3	2	
Ulaz adaptera za napajanje	Sklop oslonca za ruku	M2x3	1	
Ploča za napajanje i gumba za glasnoću	Sklop oslonca za ruku	M2x3	1	
Nosači pomoćne grafičke ploče	Sklop oslonca za ruku	M2x3	4	
Pomoćna grafička ploča	Sklop oslonca za ruku	M2x2 s velikom glavom	2	
I/O ploču	Sklop oslonca za ruku	M2x3	2	
Sklop zaslona	Sklop oslonca za ruku	M2,5x6 s velikom glavom	4	
Matična ploča	Sklop oslonca za ruku	M2x2 s velikom glavom	4	
Sklop tipkovnice	Sklop oslonca za ruku	M1,2x1,4	20	
Nosač tipkovnice	Sklop oslonca za ruku	M2x2 s velikom glavom	17	

Komponenta	osigurano	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
Ploča senzora	Sklop ploče zaslona	M2x2 s velikom glavom	1	
Podloga osjetljiva na dodir	Sklop oslonca za ruku	M2x2 s velikom glavom	4	

Nakon rada na unutrašnjosti računala

 **OPREZ** Ostavljanje dijelova ili vijaka unutar računala može ozbiljno oštetiti računalo.

1. Ponovno postavite sve vijke i provjerite da nema zaostalih vijaka unutar računala
2. Priključite sve vanjske uređaje, periferne ili kabele uklonjene prije rada na računalu.
3. Ponovno postavite sve medijske kartice, pogone i sve druge dijelove koje ste uklonili prije rada na računalu.
4. Priključite svoje računalo i sve priključene uređaje na njihove izvore električnog napajanja.
5. Uključite računalo.

Uklanjanje poklopca kućišta

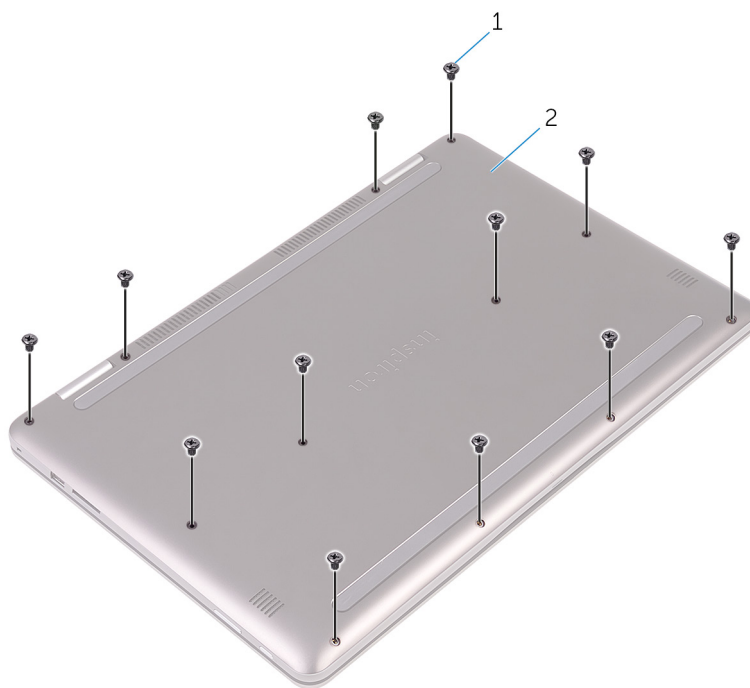
NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- [Postupak](#)

Postupak

1. Zatvorite zaslon i okrenite računalo.
2. Uklonite 12 vijaka (M2,5x8) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za ruku.



Slika 1. Uklanjanje vijaka

- a. vijci (12)
 - b. poklopac kućišta
3. Pomoću prstiju, lagano izdignite poklopac kućišta i uklonite sa sklopa oslonca za ruku.



Slika 2. Uklanjanje poklopca kućišta

- a. sklop oslonca za ruku
- b. poklopac kućišta

Ponovno postavljanje poklopca kućišta

NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- [Postupak](#)

Postupak

1. Poravnajte poklopac kućišta sa sklopom oslonca za ruku i umetnite u mjesto.
2. Vratite 12 vijaka (M2,5x8) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za ruku.

Uklanjanje baterije

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

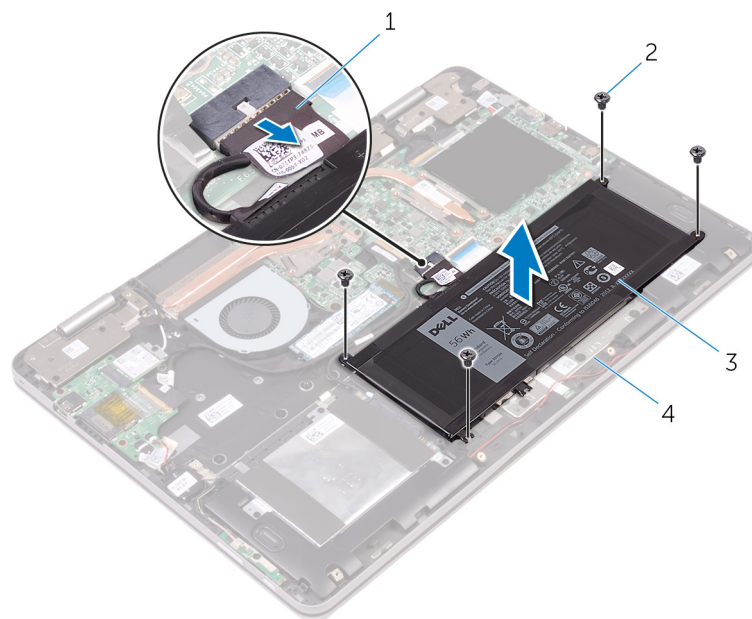
- Predradnje
- Postupak

Predradnje

Uklonite poklopac kućišta.

Postupak

1. Odspojite kabel baterije iz matične ploče.
2. Uklonite četiri vijka (M2x3) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za ruku.
3. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za ruku.



Slika 3. Uklanjanje baterije

- a. kabel baterije
 - b. vijci (4)
 - c. baterija
 - d. sklop oslonca za ruku
4. Pritisnite i držite gumb za uključivanje/isključivanje za pet sekundi kako biste uzemljili matičnu ploču.

Ponovno postavljanje baterije

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- [Postupak](#)
- [Koraci nakon postupka](#)

Postupak

1. Poravnajte otvore za vijak na bateriji s otvorima za vijak na sklopu oslonca za ruku.
2. Vratite četiri vijka (M2x3) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za ruku.
3. Priključite kabel baterije na matičnu ploču.

Koraci nakon postupka

Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje memorijskih modula

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

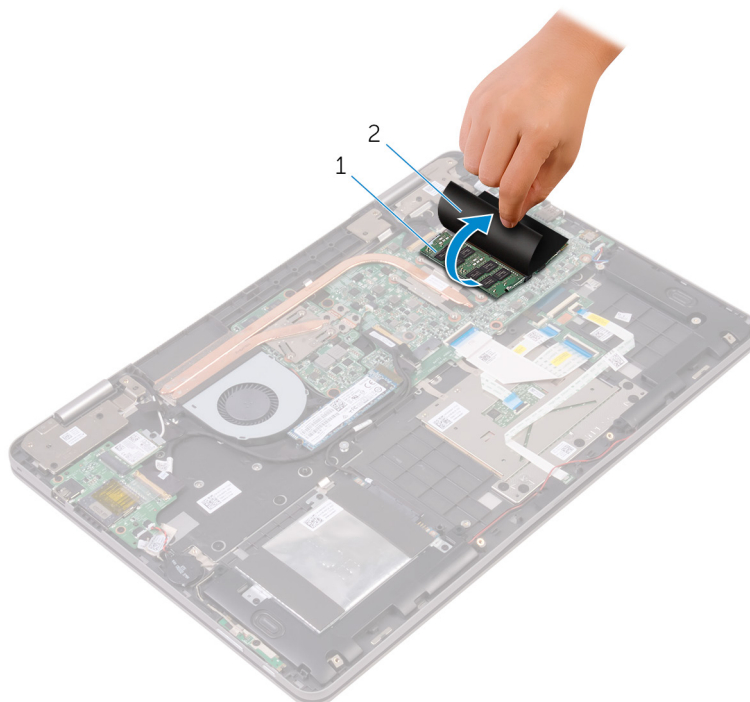
- Predradnje
- Postupak

Predradnje

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite bateriju.

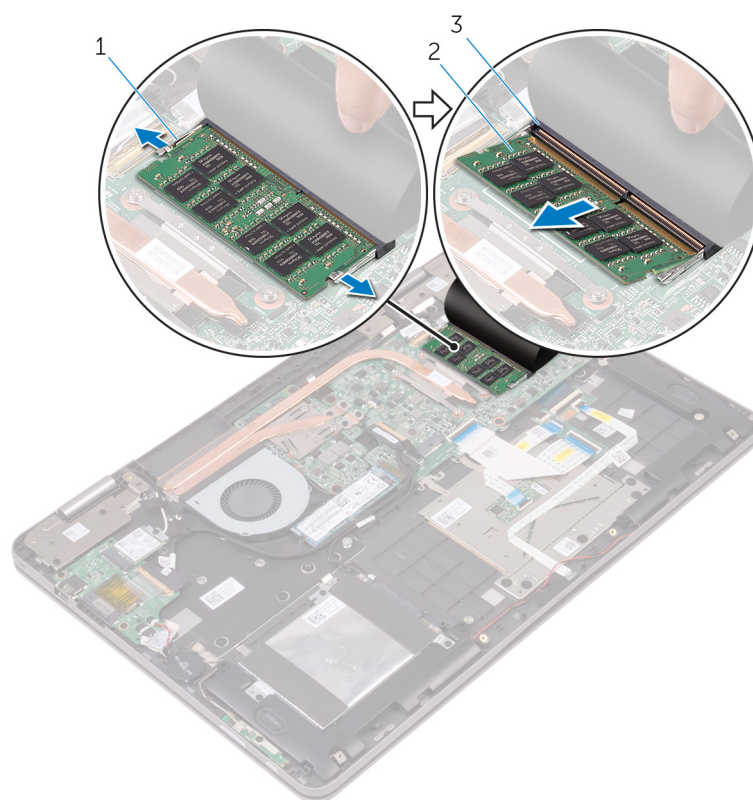
Postupak

1. Podignite plastiku za pristup memorijskom modulu.



Slika 4. Podizanje plastike

- a. memorijski modul
 - b. plastika
2. Vrhovima prstiju pažljivo raširite sigurnosne spajalice za pričvršćivanje na svakom kraju utora memorijskog modula sve dok memorijski modul ne iskoči.
 3. Pomaknite i uklonite memorijski modul iz utora za memorijski modul.



Slika 5. Uklanjanje memorijskog modula

- a. sigurnosne spjalice (2)
- b. memorijski modul
- c. utor za memorijski modul

Ponovno postavljanje memorijskih modula

ⓘ **NAPOMENA** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

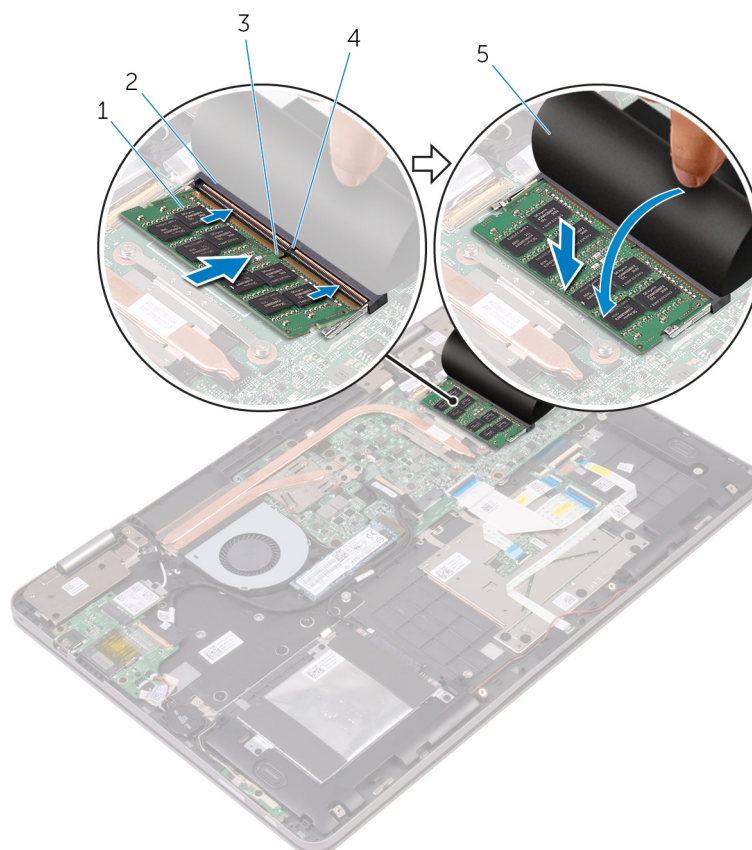
Teme:

- Postupak
- Koraci nakon postupka

Postupak

1. Podignite plastiku za pristup utoru memorijskog modula.
2. Poravnajte usjek na memorijskom modulu s jezičcem na utoru za memorijski modul.
3. Čvrsto gurnite memorijski modul u priključak pod kutom i pritisnite memorijski modul prema dolje dok ne uskoči na mjesto.

ⓘ **NAPOMENA** Ako ne čujete da je modul kliknuo, izvadite ga i ponovno umetnite.



Slika 6. Ponovno postavljanje memorijskog modula

- a. memorijski modul
- b. utor za memorijski modul
- c. zarez

- d. jezičak
- e. plastika

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [bateriju](#).
2. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje SSD pogona/Intel Optane memorijskog modula

Prije uklanjanja memorijskog modula Intel Optane iz računala trebete onemogućiti memoriju Intel Optane. Za više informacija o onemogućavanju memorije Intel Optane pogledajte [Onemogućavanje memorije Intel Optane](#).

i NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

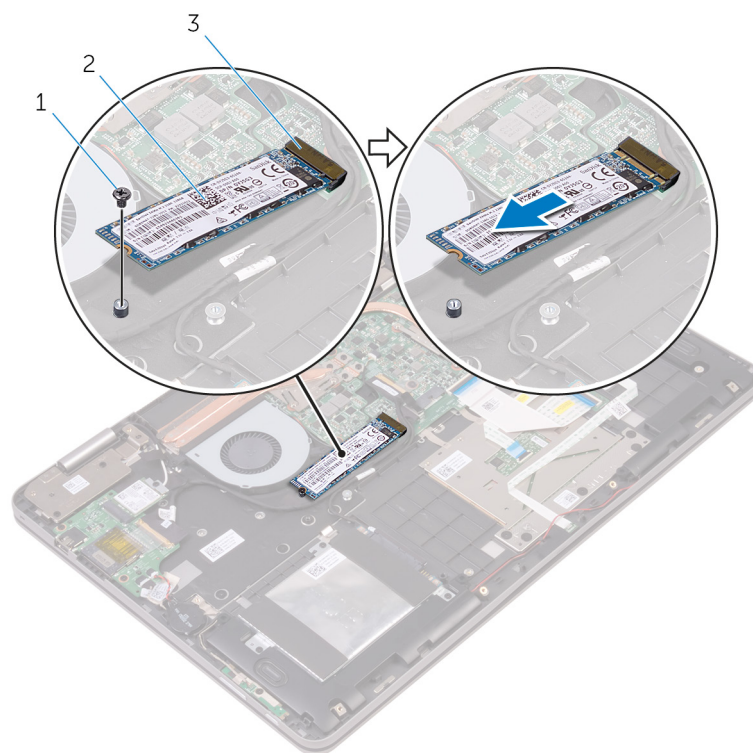
- [Predradnje](#)
- [Postupak](#)

Predradnje

1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Uklonite [bateriju](#).

Postupak

1. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje elektronički pogon na sklop oslonca za ruku.
2. Pomaknite i uklonite tvrdi pogon iz utora za tvrdi pogon.



Slika 7. Uklanjanje tvrdog pogona

- a. vijak
- b. SSD pogon
- c. utor za SSD pogon

Ponovno postavljanje SSD pogona/Intel Optane memorijskog modula

Omogućite memoriju Intel Optane nakon vraćanja Intel Optane memorijskog modula. Za više informacija o omogućavanju memorije Intel Optane pogledajte [Omogućavanje memorije Intel Optane](#).

i NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

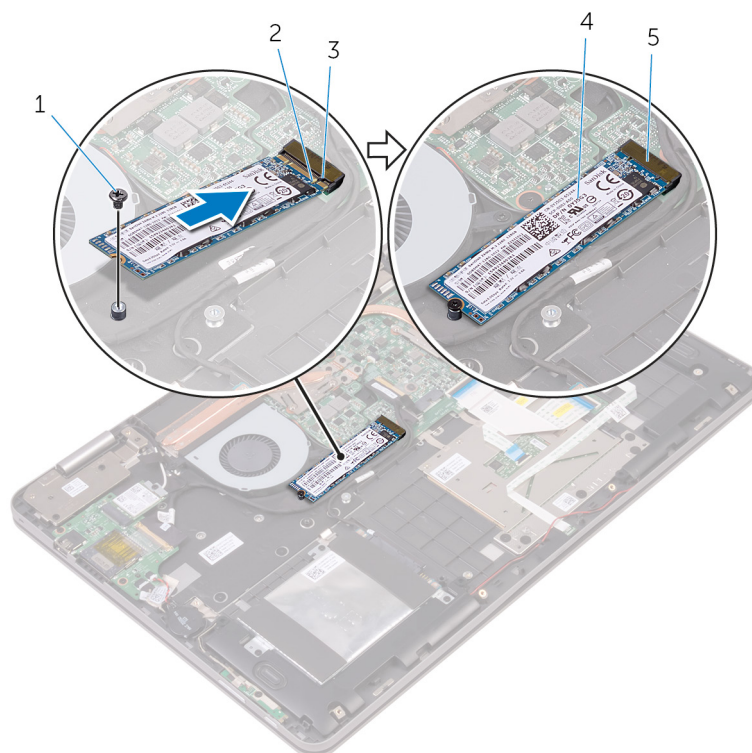
Δ OPREZ Tvrdi pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim pogonom.

Teme:

- [Postupak](#)
- [Koraci nakon postupka](#)

Postupak

1. Poravnajte utor na tvrdom pogonu s jezičkom na utoru tvrdog pogona.
2. Pomaknite čvrsto tvrdi pogon u utor za tvrdi pogon po kutom.
3. Pritisnite drugi kraj elektroničkog pogona i vratite vijak (M2x3) koji pričvršćuju elektronički pogon na sklop oslonca za ruku.



Slika 8. Ponovno postavljanje tvrdog pogona

- a. vijak

- b. zarez
- c. jezičak
- d. SSD pogon
- e. utor za SSD pogon

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [bateriju](#).
2. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje tvrdog pogona

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ OPREZ Tvrdi pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim pogonom.

⚠ OPREZ Kako biste izbjegli gubitak podataka, nemojte ukloniti tvrdi pogon dok se računalo nalazi u stanju pripravnosti ili je uključeno.

Teme:

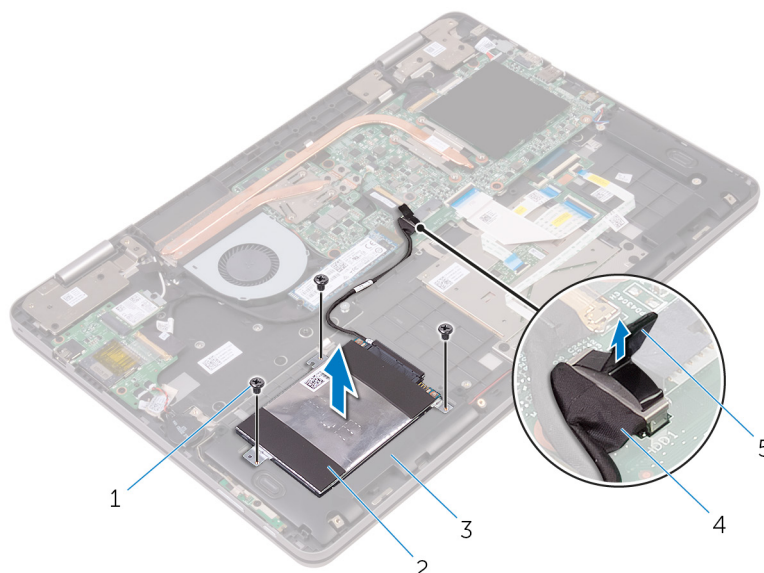
- Predradnje
- Postupak

Predradnje

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite bateriju.

Postupak

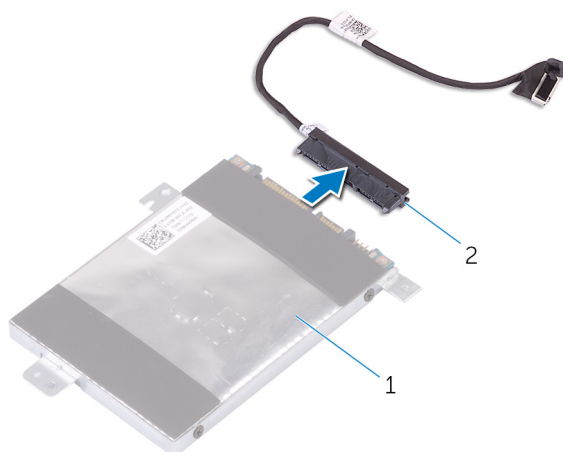
1. Uklonite tri vijka (M2x3) kojima je sklop tvrdog diska pričvršćen na sklop oslonca za ruku.
2. Korištenjem jezička za izvlačenje odspojite kabel tvrdog pogona iz matične ploče.
3. Podignite sklop tvrdog pogona zajedno s njegovim kabelom sa sklopa oslonca za ruku.



Slika 9. Uklanjanje sklopa tvrdog pogona

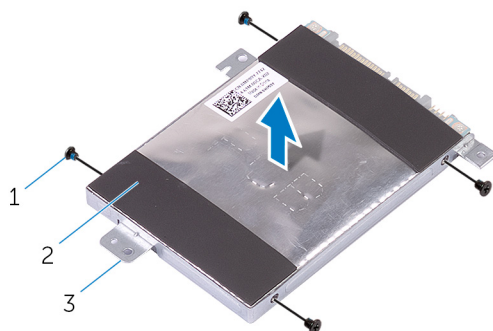
- a. vijci (3)
- b. sklop tvrdog pogona
- c. sklop oslonca za ruku

- d. kabel tvrdog pogona
 - e. jezičak za izvlačenje
4. Odspojite umetak iz sklopa tvrdog pogona.



Slika 10. Uklanjanje umetka

- a. sklop tvrdog pogona
 - b. umetak
5. Uklonite četiri vijka (M3x3) koji pričvršćuju nosač tvrdog pogona na tvrdom pogonu.
6. Podignite nosač tvrdog pogona iz tvrdog pogona.



Slika 11. Uklanjanje nosača tvrdog pogona

- a. vijci (4)
- b. tvrdi pogon
- c. nosač tvrdog pogona

Ponovno postavljanje tvrdog pogona

 **NAPOMENA** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

 **OPREZ** Tvrdi pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim pogonom.

Teme:

- [Postupak](#)
- [Koraci nakon postupka](#)

Postupak

1. Poravnajte otvore za vijke na nosaču tvrdog pogona s otvorima za vijke na tvrdom pogonu.
2. Ponovno postavite četiri vijka (M3x3) koji pričvršćuju nosač tvrdog pogona na tvrdom pogonu.
3. Priključite umetak na sklop tvrdog pogona.
4. Poravnajte otvore za vijke na sklopu tvrdog pogona s otvorima za vijke na sklopu oslonca za ruku.
5. Vratite četiri vijka (M2x3) kojima je sklop tvrdog pogona pričvršćen na sklop oslonca za ruku.
6. Priključite kabel tvrdog pogona na matičnu ploču.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [bateriju](#).
2. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje baterije na matičnoj ploči

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ OPREZ Uklanjanje baterije ne matičnoj ploči ponovno postavlja postavke BIOS-a na zadane postavke. Preporučuje se da zapišete postavke programa za postavljanje BIOS-a prije uklanjanja baterije na matičnoj ploči.

Teme:

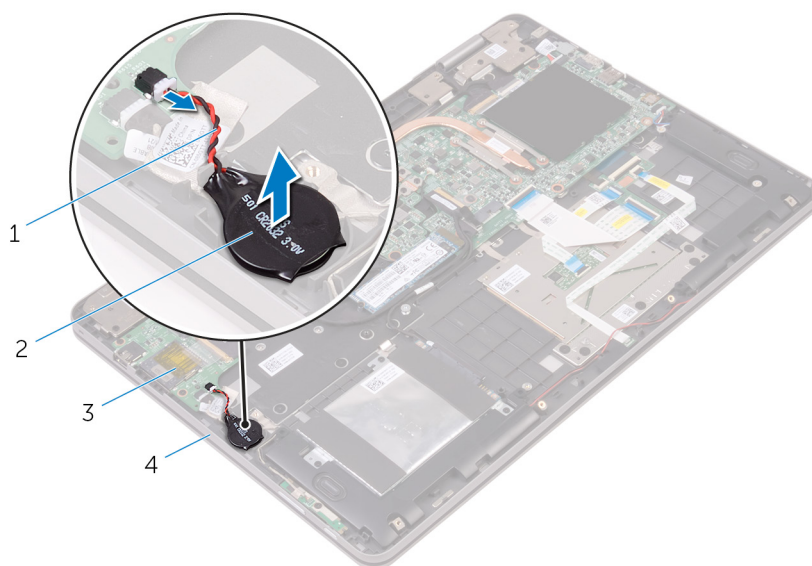
- Predradnje
- Postupak

Predradnje

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite bateriju.

Postupak

1. Odspojite kabel baterije na matičnoj ploči iz I/O ploče.
2. Odlijepite bateriju na matičnoj ploči sa sklopa oslonca za ruku.



Slika 12. Uklanjanje baterije na matičnoj ploči

- a. kabel baterije na matičnoj ploči
- b. baterija na matičnoj ploči
- c. I/O ploču
- d. sklop oslonca za ruku

Ponovno postavljanje baterije na matičnoj ploči

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- [Postupak](#)
- [Koraci nakon postupka](#)

Postupak

1. Nalijepite bateriju na matičnoj ploči na sklop oslonca za ruku.
2. Priključite kabel baterije na matičnoj ploči u I/O ploču.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [bateriju](#).
2. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje kartice za bežičnu vezu

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

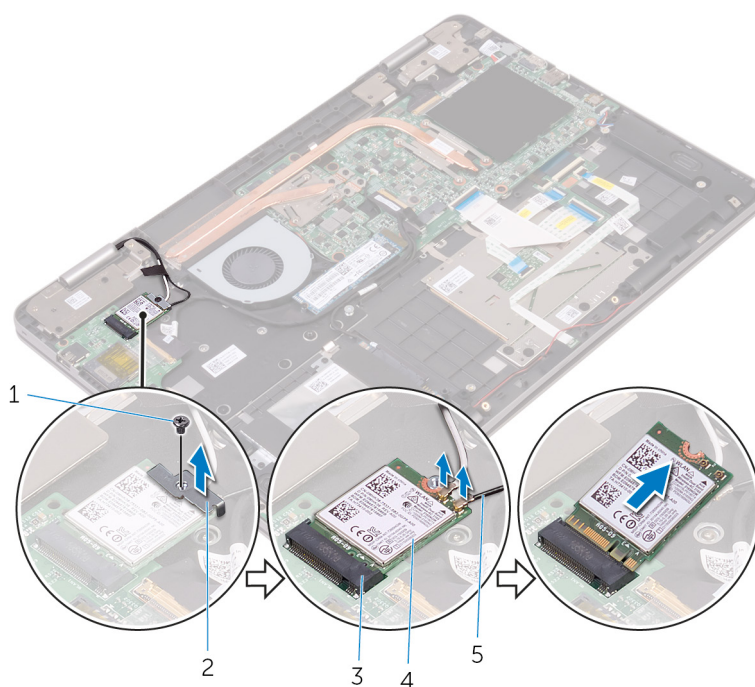
- Predradnje
- Postupak

Predradnje

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite bateriju.

Postupak

1. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje nosač kartice za bežičnu vezu na karticu za bežičnu vezu i sklop oslonca za ruku.
2. Uklonite nosač kartice za bežičnu vezu i odspojite antenske kabele iz kartice za bežičnu vezu.
3. Izvucite i podignite karticu za bežičnu vezu iz utora kartice za bežičnu vezu.



Slika 13. Uklanjanje kartice za bežičnu vezu

- a. vijak
- b. nosač kartice za bežičnu vezu
- c. utor za karticu za bežičnu vezu
- d. kartica za bežičnu vezu

e. antenski kabeli (2)

Ponovno postavljanje kartice za bežičnu vezu

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- [Postupak](#)
- [Koraci nakon postupka](#)

Postupak

⚠ OPREZ Radi izbjegavanja oštećenja kartice za bežičnu vezu, ne postavljajte nikakve kabele ispod nje.

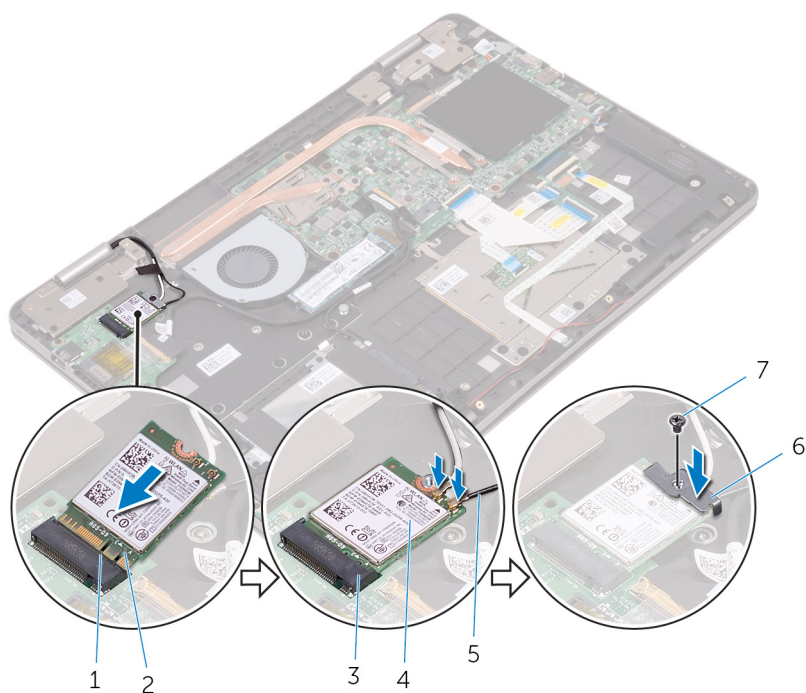
1. Poravnajte zarez na kartici za bežičnu vezu s jezičkom na utoru za karticu za bežičnu vezu.
2. Umetnite karticu za bežičnu vezu pod kutom u utor za karticu za bežičnu vezu.
3. Priključite antenske kabele na karticu za bežičnu vezu.

Sljedeća tablica pruža shemu boja antenskih kabela za karticu za bežičnu vezu koju podržava vaše računalo.

Tablica 2. Shema boja antenskih kabela

Priključci na kartici za bežičnu vezu	Boja antenskog kabela
Glavni (bijeli trokut)	Bijela
Pomoćni (crni trokut)	Crna

4. Poravnajte otvor za vijak na nosaču kartice za bežičnu vezu s otvorom za vijak na kartici za bežičnu vezu i sklopom oslonca za ruku.
5. Vratite vijak (M2x3) koji pričvršćuje nosač kartice za bežičnu vezu na karticu za bežičnu vezu i sklop oslonca za ruku.



Slika 14. Ponovno postavljanje kartice za bežičnu vezu

- a. jezičak
- b. zarez
- c. utor za karticu za bežičnu vezu
- d. kartica za bežičnu vezu
- e. antenski kabeli (2)
- f. nosač kartice za bežičnu vezu
- g. vijak

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite bateriju.
2. Ponovno postavite poklopac kućišta.

Uklanjanje zvučnika

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

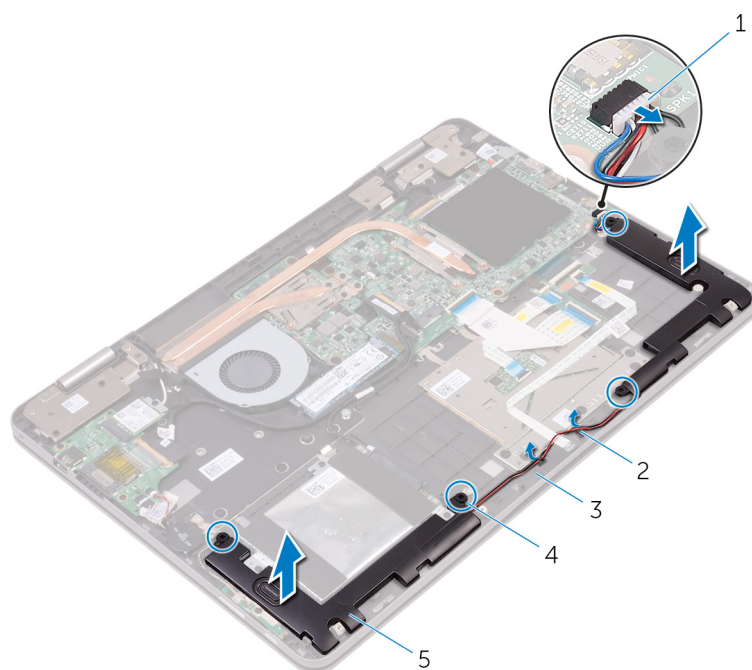
- Predradnje
- Postupak

Predradnje

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite bateriju.

Postupak

1. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
2. Uklonite kabel zvučnika iz vodilica na sklopu oslonca za ruku.
3. Uklonite zvučnike iz vodilica poravnanja i podignite zvučnike sa sklopa oslonca za ruku.



Slika 15. Uklanjanje zvučnika

- a. kabel zvučnika
- b. vodilice (2)
- c. sklop oslonca za ruku
- d. vodilice poravnanja (4)
- e. zvučnici (2)

Ponovno postavljanje zvučnika

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- [Postupak](#)
- [Koraci nakon postupka](#)

Postupak

1. Korištenjem otvora za poravnanje na sklopu oslonca za ruku, postavite zvučnike na sklop oslonca za ruku.
2. Provucite kabel zvučnika kroz vodilice na sklopu oslonca za ruku.
3. Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [bateriju](#).
2. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje ploče svjetla statusa

NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

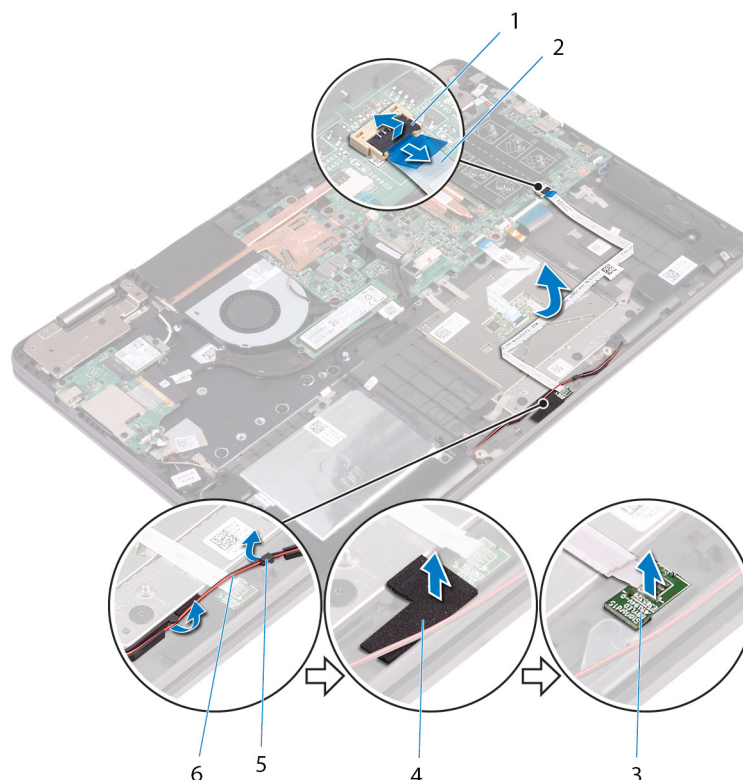
- Predradnje
- Postupak

Predradnje

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite bateriju.

Postupak

1. Podignite zasun i odspojite kabel ploče svjetla statusa iz matične ploče.
2. Uklonite kabel zvučnika iz vodilica na sklopu oslonca za ruku.
3. Odlijepite pjenu koja pričvršćuje ploču svjetla statusa na sklop oslonca za ruku.
4. Podignite ploču as svjetlima statusa iz sklopa oslonca za ruku.



Slika 16. Uklanjanje ploče svjetla statusa

a. zasun

- b. kabel ploče sa svjetlima statusa
- c. ploča s indikatorima
- d. pjena
- e. vodilice (2)
- f. kabel zvučnika

Ponovno postavite ploču svjetla statusa

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- [Postupak](#)
- [Koraci nakon postupka](#)

Postupak

1. Postavite ploču svjetla statusa u utor na sklopu oslonca za ruku.
2. Nalijepite pjenu koja pričvršćuje ploču svjetla statusa na sklop oslonca za ruku.
3. Pomaknite kabel ploče svjetla statusa u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
4. Provucite kabel zvučnika kroz vodilice na sklopu oslonca za ruku.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [bateriju](#).
2. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje podloge osjetljive na dodir

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

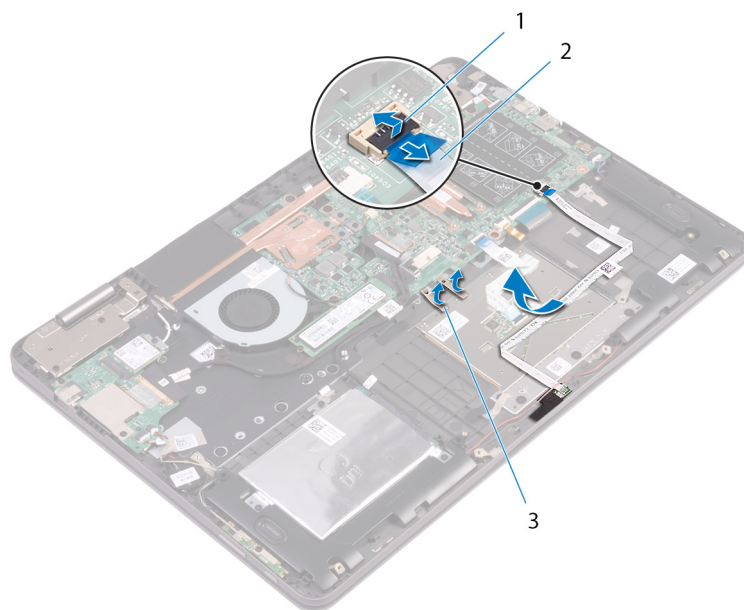
- Predradnje
- Postupak

Predradnje

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite bateriju.

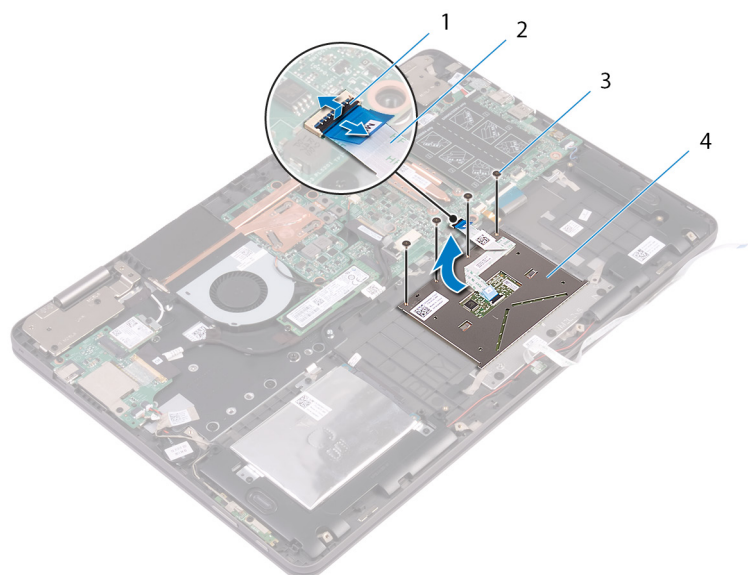
Postupak

1. Podignite zasun i odspojite kabel ploče svjetla statusa iz matične ploče.
2. Odljepite kabel ploče svjetla statusa od sklopa podloge osjetljive na dodir i odložite ga dalje od oslonca za ruku.
3. Odljepite trake koje pričvršćuju sklop podloge osjetljive na dodir na sklopu oslonca za ruku.



Slika 17. Uklanjanje kabela podloge osjetljive na dodir

- a. zasun
 - b. kabel svjetla statusa
 - c. trake (2)
4. Otvorite zasune i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz ploče sustava i sklopa podloge osjetljive na dodir.
 5. Uklonite četiri vijka (M2x2 s velikom glavom) koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklopu oslonca za ruku.
 6. Podignite podlogu osjetljivu na dodir sa sklopa oslonca za ruku.



Slika 18. Uklanjanje podloge osjetljive na dodir

- a. zasun
- b. kabel podloge osjetljive na dodir
- c. vijci (4)
- d. podloga osjetljiva na dodir

Ponovno postavljanje podloge osjetljive na dodir

NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- [Postupak](#)
- [Koraci nakon postupka](#)

Postupak

1. Poravnajte otvore za vijke na sklopu podloge osjetljive na dodir s otvorima za vijke na sklopu oslonca za ruku.
2. Vratite vijke (M2x2 s velikom glavom) kojima je podloga osjetljiva na dodir pričvršćena za oslonac za ruku.
3. Zalijepite trake koje pričvršćuju sklop podloge osjetljive na dodir na sklop oslonca za ruku.
4. Umetnite oba kraja kabela podloge osjetljive na dodir u njihove odgovarajuće priključke i zatvorite zasune kako biste osigurali kabel.
5. Zalijepite kabel ploče svjetla statusa na sklop podloge osjetljive na dodir.
6. Pomaknite kabel ploče svjetla statusa u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.

Koraci nakon postupka

1. Ponovo postavite [bateriju](#).
2. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje ventilatora

NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

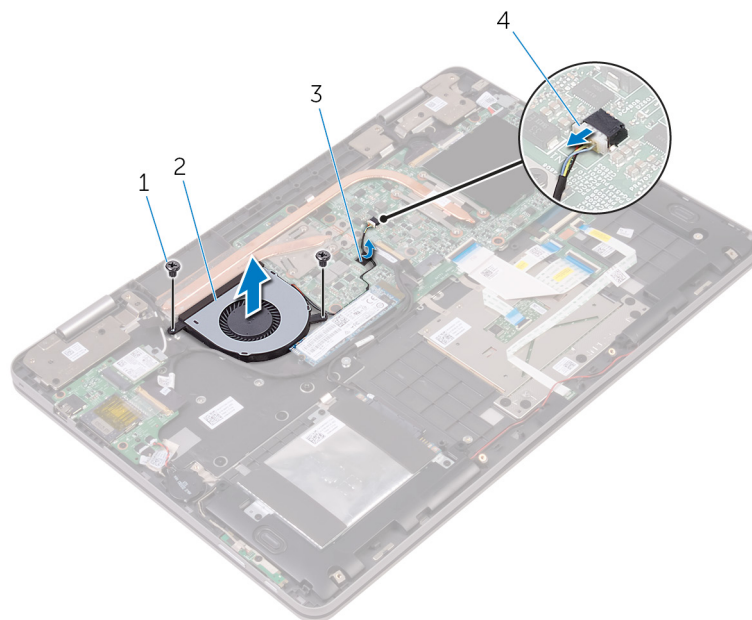
- Predradnje
- Postupak

Predradnje

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite bateriju.

Postupak

1. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju ventilator na sklop oslonca za ruku.
2. Odspojite kabel ventilatora iz matične ploče.
3. Odlijepite traku koja pričvršćuje kabel ventilatora na sklop oslonca za ruku.
4. Podignite ventilator sa sklopa oslonca za ruku.



Slika 19. Uklanjanje ventilatora

- a. vijci (2)
- b. ventilator
- c. traka
- d. kabel ventilatora

Ponovno postavljanje ventilatora

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- [Postupak](#)
- [Koraci nakon postupka](#)

Postupak

1. Poravnajte otvore za vijke na ventilatoru s otvorima za vijke na sklopu oslonca za ruku.
2. Vratite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju ventilator na sklop oslonca za ruku.
3. Priključite kabel ventilatora na matičnu ploču.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [bateriju](#).
2. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje sklopa hladila

NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

NAPOMENA Hladnjak se tijekom uobičajenog rada može ugrijati. Pričekajte neko vrijeme da se ohladi prije nego što ga dodirujete.

OPREZ Za maksimalan učinak hlađenja procesora, nemojte dodirivati površine za prijenos topline na hladnjaku procesora. Masnoća vaše kože može umanjiti sposobnost prenošenja topline termalnog maziva.

Teme:

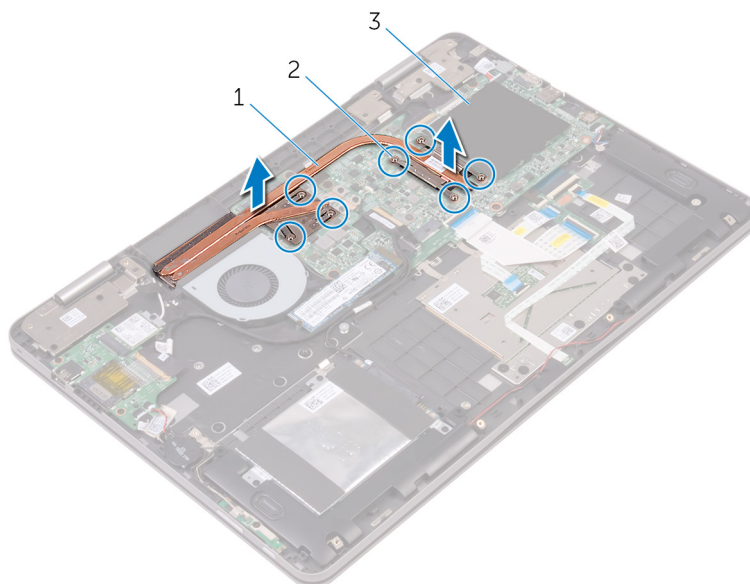
- [Predradnje](#)
- [Postupak](#)

Predradnje

1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Uklonite [bateriju](#).

Postupak

1. Redoslijedom (naznačenim na sklopu hladila) otpustite pričvrzne vijke koji pričvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.
2. Podignite sklop hladila s matične ploče.



Slika 20. Uklanjanje sklopa hladila

- a. sklop hladila procesora
- b. pričvrzni vijci (7)
- c. matična ploča

Ponovno postavljanje sklopa hladila

NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

OPREZ Netočno poravnanje sklopa hladila može oštetiti matičnu ploču i procesor.

NAPOMENA Ako mijenjate matičnu ploču ili sklop hladila procesora, koristite termalnu pločicu isporučenu u kompletu kako biste osigurali prenošenje topline.

Teme:

- [Postupak](#)
- [Koraci nakon postupka](#)

Postupak

1. Poravnajte otvore za vijke na sklopu hladila s otvorima za vijke na matičnoj ploči.
2. Redoslijedom (naznačenim na sklopu hladila) pritegnite pričvrzne vijke koji pričvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [bateriju](#).
2. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje priključka adaptera za napajanje

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

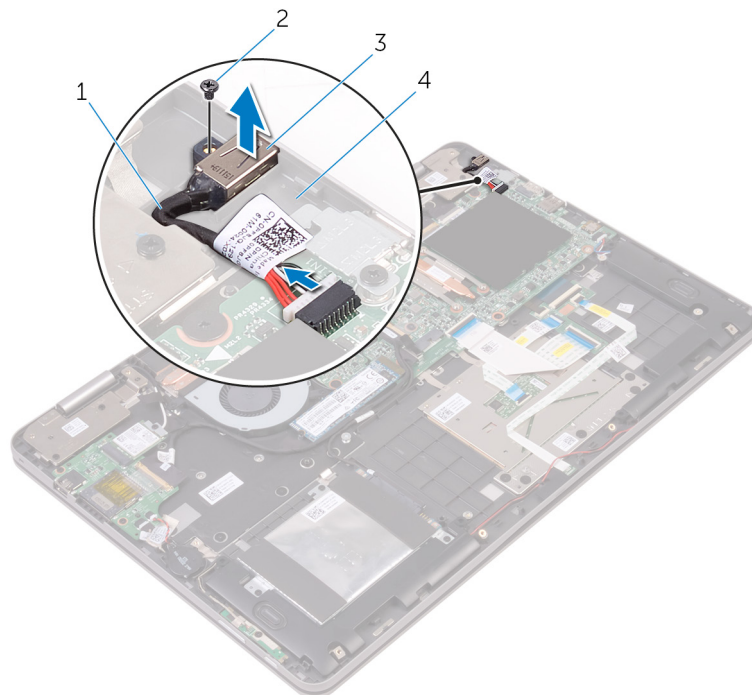
- Predradnje
- Postupak

Predradnje

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite bateriju.

Postupak

1. Odspojite kabel priključka za adapter napajanja iz matične ploče.
2. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje priključak za adapter napajanja na sklopu oslonca za ruku.
3. Podignite priključak adaptera za napajanje iz sklopa oslonca za ruku.



Slika 21. Uklanjanje priključka adaptera za napajanje

- a. kabel priključka adaptera za napajanje
- b. vijak
- c. priključak adaptera za napajanje
- d. sklop oslonca za ruku

Ponovno postavljanje priključka adaptera za napajanje

NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- [Postupak](#)
- [Koraci nakon postupka](#)

Postupak

1. Umetnite priključak adaptera za napajanje u utor u sklopu oslonca za ruku.
2. Poravnajte otvor za vijak na ploči priključka adaptera za napajanje s otvorom za vijak na sklopu oslonca za ruku.
3. Ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje priključak za adapter napajanja na sklop oslonca za ruku.
4. Spojite kabel priključka adaptera za napajanje na matičnu ploču.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [bateriju](#).
2. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje ploče napajanja i gumba za glasnoću

NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

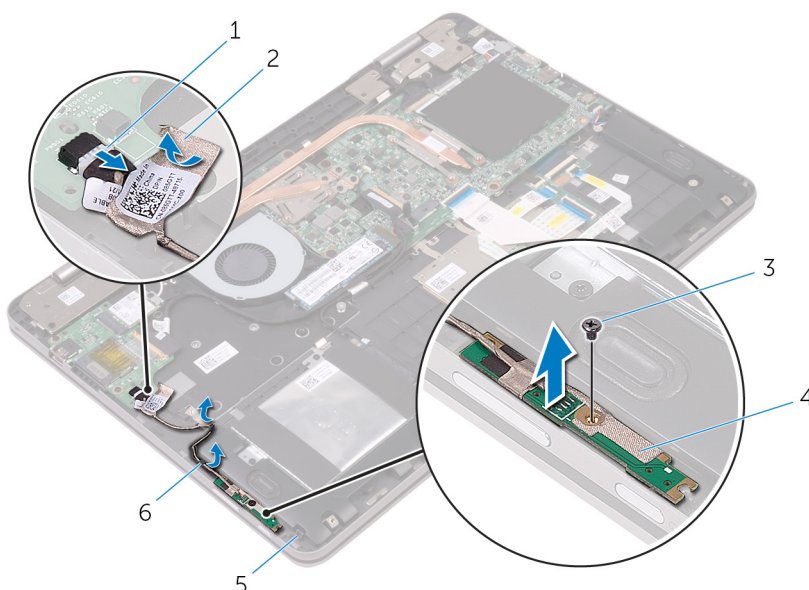
- Predradnje
- Postupak

Predradnje

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite bateriju.
3. Uklonite bateriju s matične ploče.

Postupak

1. Odljepite ljepljivu traku koja pričvršćuje ploče za napajanje i gumba za glasnoću na sklop oslonca za ruku.
2. Odspojite kabele za napajanje i ploče gumba za glasnoću s I/O ploče.
3. Uklonite kabele za napajanje i ploče gumba za glasnoću iz vodilica na sklopu oslonca za ruku.
4. Vratite vijak (M2x3) koji pričvršćuje ploču za napajanje i ploču gumba za glasnoću na sklop oslonca za ruku.
5. Podignite ploču za napajanje i ploču gumba za glasnoću sa sklopa oslonca za ruku.



Slika 22. Uklanjanje ploče napajanja i gumba za glasnoću

- a. kabel za napajanje i gumba za glasnoću
- b. traka

- c. vijak
- d. ploča za napajanje i gumba za glasnoću
- e. sklop oslonca za ruku
- f. vodilice (2)

Ponovno postavljanje ploče napajanja i gumba za glasnoću

NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- [Postupak](#)
- [Koraci nakon postupka](#)

Postupak

1. Poravnajte otvor za vijak na ploči adaptera za napajanje i ploči gumba za glasnoću s otvorom za vijak na sklopu oslonca za ruku.
2. Vratite vijak (M2x3) koji pričvršćuje ploču za napajanje i ploču gumba za glasnoću na sklop oslonca za ruku.
3. Provucite kabele za napajanje i ploče gumba za glasnoću iz vodilica na sklopu oslonca za ruku.
4. Spojite kabele za napajanje i ploče gumba za glasnoću na I/O ploču.
5. Nalijepite traku koja pričvršćuje kabel ploče za napajanje i gumba za glasnoću na sklop oslonca za ruku.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [bateriju na matičnoj ploči](#).
2. Ponovno postavite [bateriju](#).
3. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje pomoćne ploče grafičke kartice

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

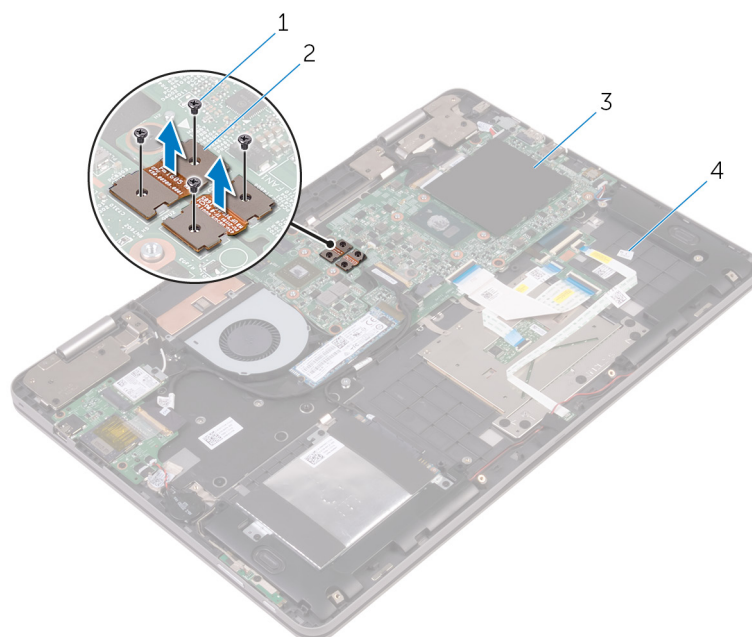
- Predradnje
- Postupak

Predradnje

1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Uklonite [bateriju](#).
3. Uklonite [hladilo](#).

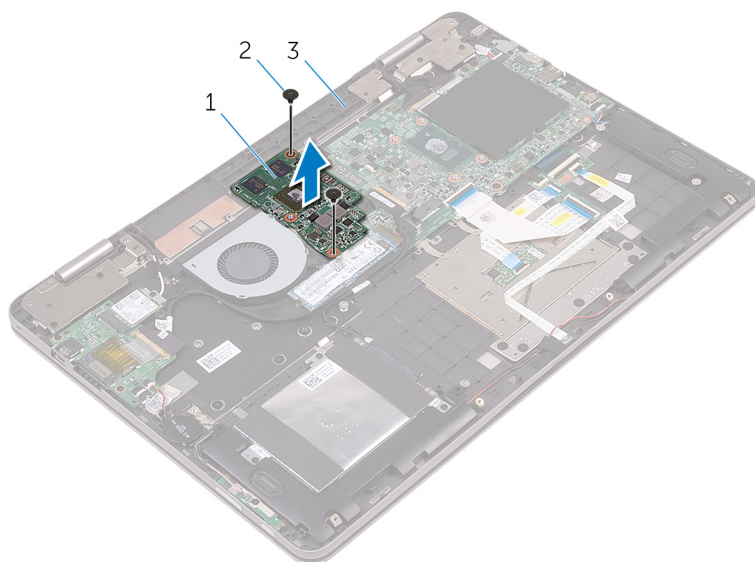
Postupak

1. Uklonite četiri vijka (M2x3) iz nosača pomoćne grafičke ploče koji pričvršćuju pomoćnu grafičku ploču na matičnu ploču.
2. Podignite nosače pomoćne grafičke ploče iz sklopa oslonca za ruku.



Slika 23. Uklanjanje nosača pomoćne grafičke ploče

- a. vijci (4)
 - b. nosači pomoćne grafičke ploče (2)
 - c. matična ploča
 - d. sklop oslonca za ruku
3. Uklonite dva vijka (M2x2 s velikom glavom) kojima je pomoćna grafička ploča pričvršćena na sklop oslonca za ruku.
 4. Podignite pomoćnu grafičku ploču iz sklopa oslonca za ruku.



Slika 24. Uklanjanje pomoćne ploče grafičke kartice

- a. pomoćna grafička ploča
- b. vijci (2)
- c. sklop oslonca za ruku

Ponovno postavljanje pomoćne ploče grafičke kartice

NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- [Postupak](#)
- [Koraci nakon postupka](#)

Postupak

1. Poravnajte otvore na pomoćnoj grafičkoj ploči s otvorima vijaka na sklopu oslonca za ruku.
2. Vratite vijke (M2x2 s velikom glavom) kojima je pomoćna grafička ploča pričvršćena na sklop oslonca za ruku.
3. Poravnajte otvore za vijke na pomoćnoj grafičkoj ploči s otvorima za vijke na pomoćnoj grafičkoj ploči i matičnoj ploči.
4. Vratite četiri vijka (M2x3) koji pričvršćuju nosač pomoćne grafičke ploče na pomoćnu grafičku ploču i matičnu ploču.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [sklop hladila](#).
2. Ponovno postavite [bateriju](#).
3. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje I/O ploče

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- [Predradnje](#)
- [Postupak](#)

Predradnje

1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Uklonite [bateriju](#).
3. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).

Postupak

1. Odlijepite traku koja pričvršćuje kabel I/O ploče na I/O ploču.
2. Otvorite zasun i odspojite kabel I/O ploče iz I/O ploče.
3. Odspojite kabele za napajanje i ploče gumba za glasnoću s I/O ploče.
4. Odspojite kabel baterije na matičnoj ploči iz I/O ploče.
5. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju I/O ploču na sklop oslonca za ruku.
6. Podignite I/O ploču iz sklopa oslonca za ruku.

Ponovno postavljanje I/O ploče

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- [Postupak](#)
- [Koraci nakon postupka](#)

Postupak

1. Korištenjem vodilica poravnanja, postavite I/O ploču na sklop oslonca za ruku.
2. Poravnajte otvore na I/O ploči s otvorima vijaka na sklopu oslonca za ruku.
3. Vratite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju I/O ploču na sklop oslonca za ruku.
4. Priključite kabel ploče za napajanje i ploče gumba za glasnoću te kabel baterije na matičnoj ploči na I/O ploču.
5. Priključite kabel I/O ploče na I/O ploču.
6. Nalijepite traku koja pričvršćuje kabel I/O ploče na I/O ploču.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
2. Ponovno postavite [bateriju](#).
3. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje sklopa zaslona

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

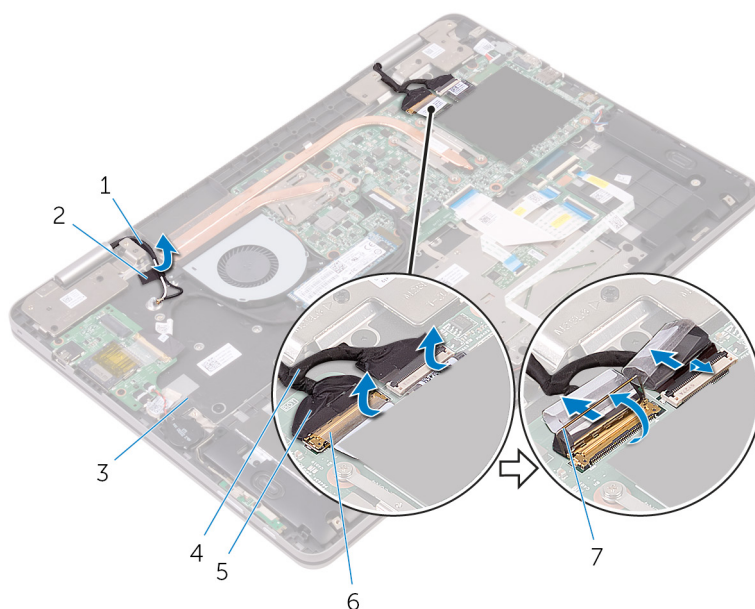
- Predradnje
- Postupak

Predradnje

1. Uklonite **poklopac kućišta**.
2. Uklonite **bateriju**.
3. Uklonite **karticu za bežičnu vezu**.

Postupak

1. Odlijepite traku koja pričvršćuje antenske kabele na sklop oslonca za ruku.
2. Odlijepite trake koje pričvršćuju kabel zaslona i kabel podloge osjetljive na dodir na matičnu ploču.
3. Otvorite zasune i odspojite kabel zaslona i kabel podloge osjetljive na dodir iz matične ploče.
4. Odlijepite kabel zaslona i kabel podloge osjetljive na dodir s matične ploče.



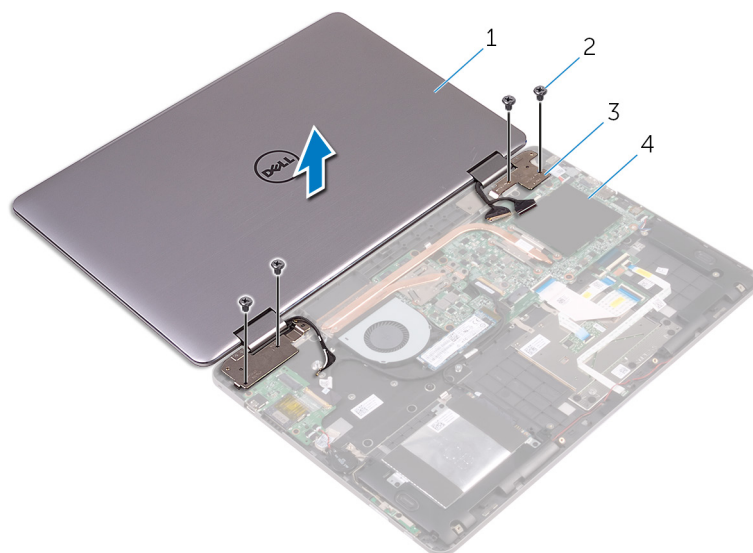
Slika 26. Odspajanje kabela

- a. antenski kabele (2)
- b. traka
- c. sklop oslonca za ruku
- d. kabel dodirne ploče zaslona

- e. kabel zaslona
 - f. trake (2)
 - g. zasuni (2)
5. Okrenite računalno i do kraja otvorite zaslon.

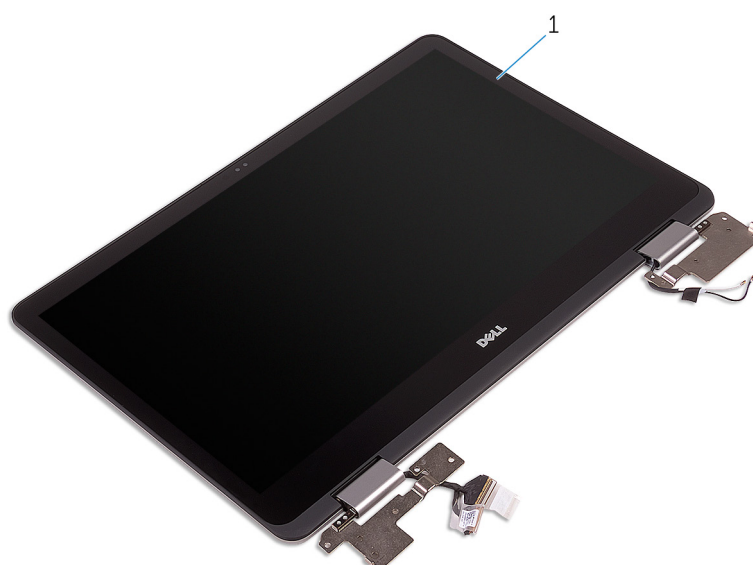
OPREZ Postavite računalno na meku i čistu površinu kako biste izbjegli grebanje zaslona.

6. Postavite gornju stranu računala prema dolje na ravnoj površini.
7. Uklonite četiri vijka (M2,5x6) koji pričvršćuju sklop zaslona na sklop oslonca za ruku.



Slika 27. Uklanjanje sklopa zaslona

- a. sklop zaslona
 - b. vijci (4)
 - c. šarke zaslona (2)
 - d. sklop oslonca za ruku
8. Podignite sklop zaslona iz sklopa oslonca za ruku.



Slika 28. Sklop zaslona

- a. sklop zaslona

Ponovno postavljanje sklopa zaslona

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- [Postupak](#)
- [Koraci nakon postupka](#)

Postupak

⚠ OPREZ Postavite računalo na meku i čistu površinu kako biste izbjegli grebanje zaslona.

1. Postavite sklop zaslona na sklop oslonca za ruku.
2. Poravnajte otvore za vijke na šarkama zaslona s otvorima za vijke na sklopu oslonca za ruku.
3. Uklonite četiri vijka koji pričvršćuju sklop zaslona na sklop oslonca za ruku.
4. Zatvorite zaslon i okrenite računalo.
5. Zalijepite traku koja pričvršćuje antenske kabele na sklop oslonca za ruku.
6. Umetnite kabel zasuna i kabel dodirne ploče zaslona u njihove priključke na matičnoj ploči i zatvorite zasune kako biste osigurali kabele.
7. Nalijepite traku koja osigurava kabel zaslona i kabel ploče dodirnog zaslona u njihove odgovarajuće priključke na matičnoj ploči.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
2. Ponovno postavite [bateriju](#).
3. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje matične ploče

- i **NAPOMENA** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.
- i **NAPOMENA** Servisna oznaka vašeg računala pohranjena je na matičnoj ploči. Morate upisati Servisnu oznaku u program za postavljanje BIOS-a nakon zamijene matične ploče.
- i **NAPOMENA** Zamjena matične ploče uklanja sve promjene koje ste učinili na BIOS-u korištenjem programa za postavljanje BIOS-a. Morate ponovno izvršiti odgovarajuće promjene nakon zamjene matične ploče.
- i **NAPOMENA** Prije odspajanja kabela iz matične ploče, zapamtite lokacije priključaka tako da točno ponovno možete priključiti kabele nakon zamijene matične ploče.

Teme:

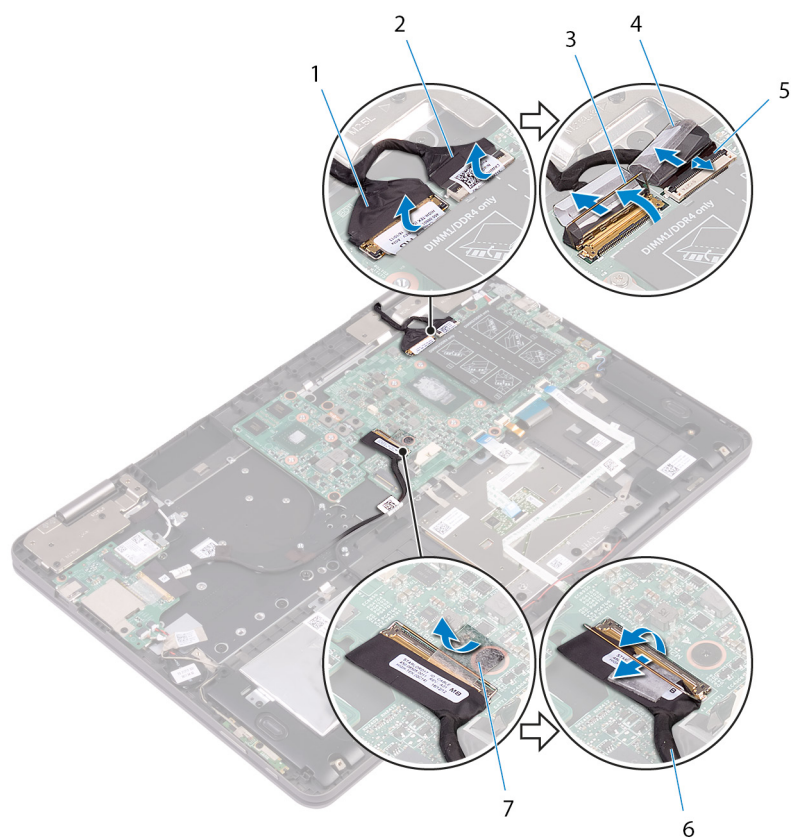
- [Predradnje](#)
- [Postupak](#)

Predradnje

1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Uklonite [bateriju](#).
3. Uklonite [memorijske module](#).
4. Uklonite [hladilo](#).
5. Uklonite [SSD pogon/Intel Optane memorijski modul](#).

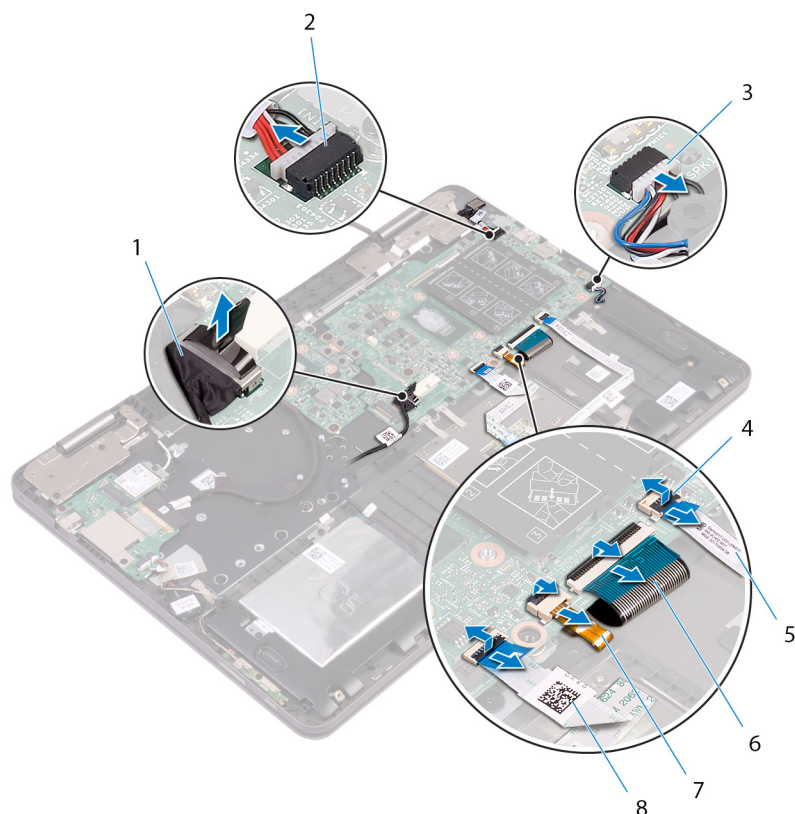
Postupak

1. Odlijepite trake koje pričvršćuju kabel zaslona i kabel podloge osjetljive na dodir na matičnu ploču.
2. Otvorite zasune i odspojite kabel zaslona i kabel podloge osjetljive na dodir iz matične ploče.
3. Odlijepite kabel zaslona i kabel podloge osjetljive na dodir s matične ploče.
4. Odlijepite traku koja pričvršćuje kabel I/O ploče na matičnu ploču.
5. Otvorite zasun i odspojite kabel I/O ploče iz matične ploče.



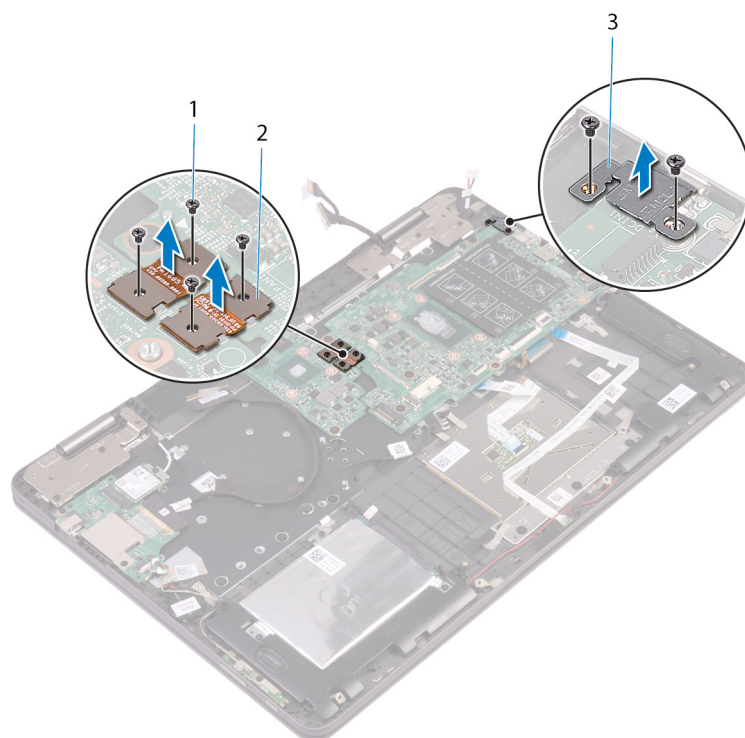
Slika 29. Odspajanje kabela

6. Korištenjem jezička za izvlačenje odspojite kabel tvrdog pogona iz matične ploče.
7. Odspojite kabel za adapter napajanja iz matične ploče.
8. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
9. Podignite zasun i odspojite kabel ploče svjetla statusa, kabel tipkovnice, kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice i kabel podloge osjetljive na dodir od matične ploče.



Slika 30. Odspajanje kabela

- a. kabel tvrdog pogona
 - b. kabel priključka adaptera za napajanje
 - c. kabel zvučnika
 - d. zasuni (4)
 - e. kabel ploče sa svjetlima statusa
 - f. kabel tipkovnice
 - g. kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice
 - h. kabel podloge osjetljive na dodir
10. Uklonite četiri vijka (M2x3) koji pričvršćuju nosače pomoćne grafičke ploče na pomoćnu grafičku ploču i matičnu ploču.
11. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju nosač za USB Type-C na matičnu ploču i sklop oslonca za ruku.

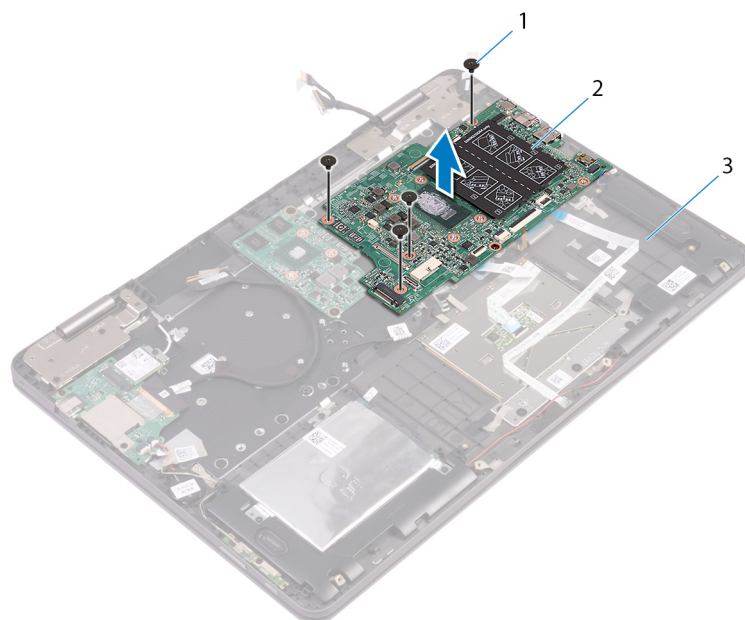


Slika 31. Uklanjanje nosača

- a. vijci (6)
- b. nosači pomoćne grafičke ploče
- c. Nosač za USB Type-C

12. Uklonite četiri vijka (M2x2 s velikom glavom) kojima je matična ploča pričvršćena na sklop oslonca za ruku.

13. Podignite matičnu ploču iz sklopa oslonca za ruku.



Slika 32. Uklanjanje matične ploče

- a. vijci (4)
- b. matična ploča
- c. sklop oslonca za ruku

Ponovno postavljanje matične ploče

- i** **NAPOMENA** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.
- i** **NAPOMENA** Servisna oznaka vašeg računala pohranjena je na matičnoj ploči. Morate upisati Servisnu oznaku u program za postavljanje BIOS-a nakon zamijene matične ploče.
- i** **NAPOMENA** Zamjena matične ploče uklanja sve promjene koje ste učinili na BIOS-u korištenjem programa za postavljanje BIOS-a. Morate ponovno izvršiti odgovarajuće promjene nakon zamjene matične ploče.

Teme:

- [Postupak](#)
- [Koraci nakon postupka](#)
- [Unošenje servisne oznake u BIOS program za postavljanje sustava](#)

Postupak

1. Poravnajte otvore za vijke na matičnoj ploči s otvorima za vijke na sklopu oslonca za ruku.
2. Vratite dva vijka (M2x2 s velikom glavom) koji pričvršćuju matičnu ploču na sklop oslonca za ruku.
3. Poravnajte otvore za vijke na nosaču za USB Type-C s otvorima za vijke na matičnoj ploči i sklopu oslonca za ruku.
4. Vratite vijke (M2x3) koji pričvršćuju nosač za USB Type-C na matičnu ploču i sklop oslonca za ruku.
5. Poravnajte otvore za vijke na pomoćnoj grafičkoj ploči s otvorima za vijke na pomoćnoj grafičkoj ploči i matičnoj ploči.
6. Vratite četiri vijka (M2x3) koji pričvršćuju nosač pomoćne grafičke ploče na pomoćnu grafičku ploču i matičnu ploču.
7. Pomaknite kabel ploče svjetla statusa, kabel tipkovnice, kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice i kabel podloge osjetljive na dodir u njihove odgovarajuće priključke na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
8. Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.
9. Spojite kabel priključka adaptera za napajanje na matičnu ploču.
10. Priključite kabel tvrdog pogona na matičnu ploču.
11. Priključite kabel I/O ploče na matičnu ploču i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
12. Zalijepite traku koja pričvršćuje kabel I/O ploče na matičnu ploču.
13. Umetnite kabel zasuna i kabel dodirne ploče zaslona u njihove priključke na matičnoj ploči i zatvorite zasune kako biste osigurali kabele.
14. Nalijepite trake koja osiguravaju kabel zaslona i kabel ploče dodirnog zaslona u njihove odgovarajuće priključke na matičnoj ploči.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [SSD pogon/Intel Optane memorijski modul](#).
2. Ponovno postavite [sklop hladila](#).
3. Ponovno postavite [memorijske module](#).
4. Ponovno postavite [bateriju](#).
5. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Unošenje servisne oznake u BIOS program za postavljanje sustava

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo.
2. Pritisnite F2 kada se prikaže logotip Dell za ulaz u BIOS u program za postavljanje.
3. Idite do **Glavne** kartice i unesite servisnu oznaku u polje **Postavi servisnu oznaku**.

 **NAPOMENA** Servisna oznaka je alfanumerički identifikator i nalazi se sa stražnje strane računala.

Uklanjanje tipkovnice

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

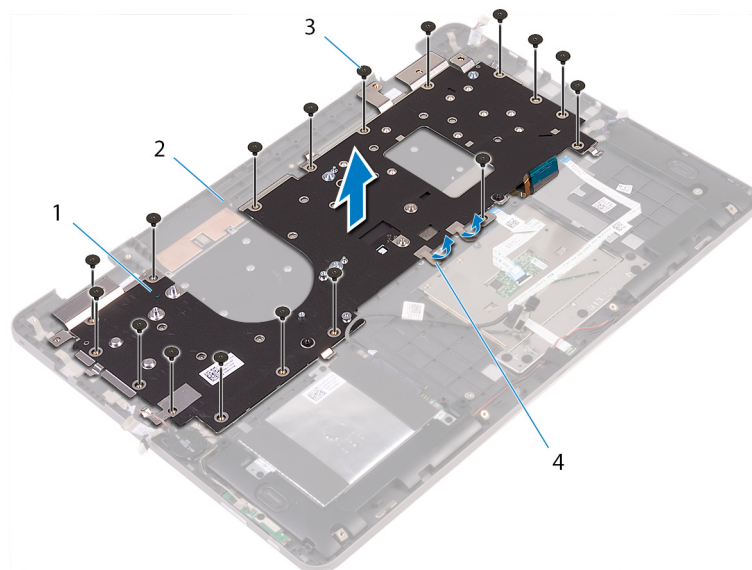
- [Predradnje](#)
- [Postupak](#)

Predradnje

1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Uklonite [bateriju](#).
3. Uklonite [memorijske module](#).
4. Uklonite [SSD pogon/Intel Optane memorijski modul](#).
5. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
6. Uklonite [ventilator](#).
7. Uklonite [sklop zaslona](#).
8. Uklonite [pomoćnu ploču grafičke kartice](#).
9. Uklonite [hladilo](#).
10. Uklonite [I/O ploču](#).
11. Uklonite [priključak adaptera za napajanje](#).
12. Uklonite [matičnu ploču](#).

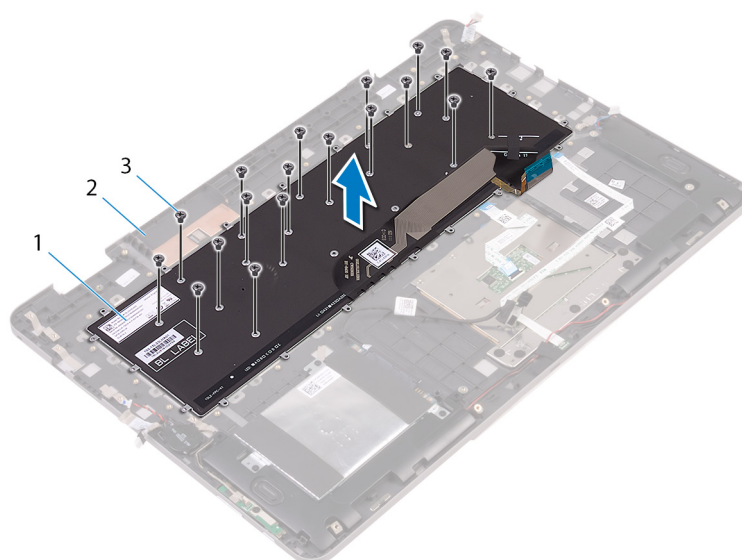
Postupak

1. Vratite 17 vijaka koji pričvršćuju nosač tipkovnice na sklopu oslonca za ruku.
2. Odlijepite trake koje pričvršćuju nosač tipkovnice na sklop oslonca za ruku.
3. Podignite nosač tipkovnice sa sklopa oslonca za ruku.



Slika 33. Uklanjanje nosača tipkovnice

- a. nosač tipkovnice
 - b. sklop oslonca za ruku
 - c. vijci (17)
 - d. traka
4. Uklonite 18 vijaka (M1,2x1,4) koji pričvršćuju tipkovnicu na sklop oslonca za ruku.
 5. Podignite tipkovnicu sa sklopa oslonca za ruku.



Slika 34. Uklanjanje tipkovnice

- a. tipkovnica
- b. sklop oslonca za ruku
- c. vijci (18)

Ponovno postavljanje tipkovnice

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- [Postupak](#)
- [Koraci nakon postupka](#)

Postupak

1. Poravnajte otvore za vijak na tipkovnici s otvorima za vijak na sklopu oslonca za ruku.
2. Vratite 18 vijaka (M 1,2x1,4) koji pričvršćuju tipkovnicu na sklop oslonca za ruku.
3. Poravnajte otvore za vijak na nosaču tipkovnice s otvorima za vijak na sklopu oslonca za ruku.
4. Vratite 17 vijaka (M2x2 s velikom glavom) koji pričvršćuju nosač tipkovnice na sklop oslonca za ruku.
5. Zalijepite trake koje pričvršćuju nosač tipkovnice na sklop oslonca za ruku.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [matičnu ploču](#).
2. Ponovno postavite [priključak adaptera za napajanje](#).
3. Ponovno postavite [I/O ploču](#).
4. Ponovno postavite [sklop hladila](#).
5. Ponovno postavite [pomoćnu ploču grafičke kartice](#).
6. Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
7. Ponovno postavite [ventilator](#).
8. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
9. Ponovno postavite [SSD pogon/Intel Optane memorijski modul](#).
10. Ponovno postavite [memorijske module](#).
11. Ponovno postavite [bateriju](#).
12. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje oslonca za ruku

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

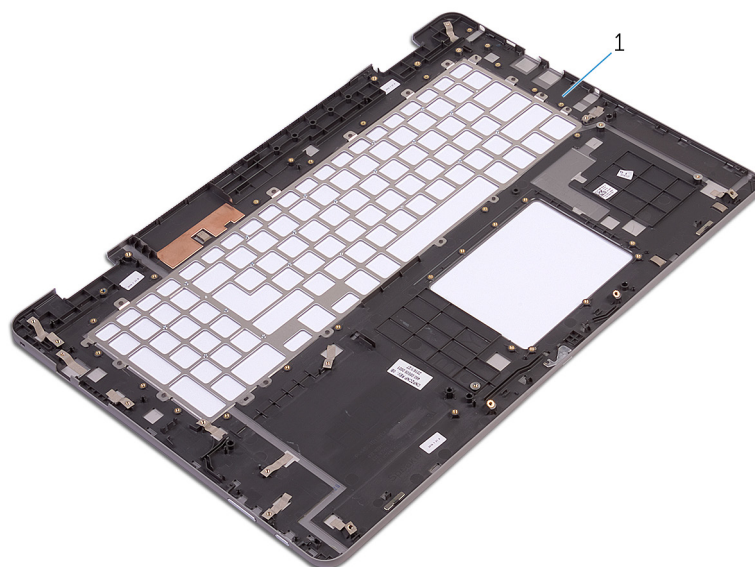
- [Predradnje](#)
- [Postupak](#)

Predradnje

1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Uklonite [bateriju](#).
3. Uklonite [memorijske module](#).
4. Uklonite [bateriju s matične ploče](#).
5. Uklonite [SSD pogon/Intel Optane memorijski modul](#).
6. Slijedite postupak od koraka 1 do koraka 3 u „[Uklanjanje tvrdog pogona](#)“.
7. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
8. Uklonite [ventilator](#).
9. Uklonite [ploču s indikatorima](#).
10. Uklonite [podlogu osjetljivu na dodir](#).
11. Uklonite [sklop zaslona](#).
12. Uklonite [pomoćnu ploču grafičke kartice](#).
13. Uklonite [hladilo](#).
14. Uklonite [I/O ploču](#).
15. Uklonite [tipkovnicu](#).
16. Uklonite [priključak adaptera za napajanje](#).
17. Uklonite [ploče za napajanje i gumba za glasnoću](#).
18. Uklonite [zvučnike](#).
19. Uklonite [matičnu ploču](#).

Postupak

Nakon izvođenja koraka u predradnjama ostao nam je oslonac za ruku.



Slika 35. Uklanjanje oslonca za ruku

1. oslonac za ruku

Ponovno postavljanje oslonca za ruku

① NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- [Postupak](#)
- [Koraci nakon postupka](#)

Postupak

Postavite sklop oslonca za ruku na ravnu površinu.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [matičnu ploču](#).
2. Ponovno postavite [zvučnike](#).
3. Ponovno postavite [ploče za napajanje](#) i [gumba za glasnoću](#).
4. Ponovno postavite [priključak adaptera za napajanje](#).
5. Ponovno postavite [tipkovnicu](#).
6. Ponovno postavite [I/O ploču](#).
7. Ponovno postavite [sklop hladila](#).
8. Ponovno postavite [pomoćnu ploču grafičke kartice](#).
9. Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
10. Ponovno postavite [podlogu osjetljivu na dodir](#).
11. Ponovno postavite [ploču s indikatorima](#).
12. Ponovno postavite [ventilator](#).
13. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
14. Slijedite postupak od koraka 4 do koraka 6 u „[Ponovno postavljanje tvrdog pogona](#)“.
15. Ponovo postavite [SSD pogon/Intel Optane memorijski modul](#).
16. Ponovno postavite [bateriju na matičnoj ploči](#).
17. Ponovno postavite [memorijske module](#).
18. Vratite [bateriju](#).
19. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje ploče zaslona

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

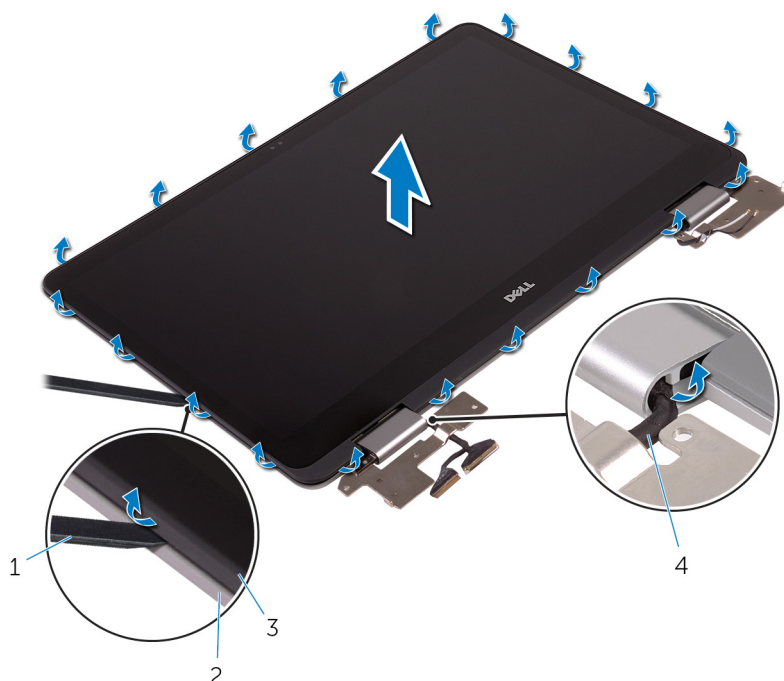
- Predradnje
- Postupak

Predradnje

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite bateriju.
3. Uklonite karticu za bežičnu vezu.
4. Uklonite sklop zaslona.

Postupak

1. Uklonite kabel zaslona iz vodilica unutar pokrova šarke.
2. Korištenjem plastičnog šila oslobodite jezičke koji pričvršćuju sklop ploče zaslona na sklop stražnjeg pokrova zaslona i antene.
3. Podignite sklop ploče zaslona sa sklopa stražnjeg pokrova zaslona i antene.



Slika 36. Uklanjanje sklopa ploče zaslona

- a. plastično šilo
- b. sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene
- c. sklop ploče zaslona

d. kabel zaslona

OPREZ Postavite sklop ploče zaslona na meku i čistu površinu kako biste izbjegli grebanje zaslona.

4. Preokrenite sklop ploče zaslona i postavite na ravnu površinu licem prema dolje.
 5. Uklonite kameru.
 6. Uklonite ploču senzora.
 7. Uklonite kabel zaslona.
- Nakon izvođenja gornjih koraka, ostao nam je okvir zaslona.



Slika 37. Ploča zaslona

a. ploču zaslona

Ponovno postavljanje ploče zaslona

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- [Postupak](#)
- [Koraci nakon postupka](#)

Postupak

1. Postavite ploču zaslona na ravnu površinu.
2. Ponovno postavite [kabel zaslona](#).
3. Ponovno postavite [ploču senzora](#).
4. Ponovno postavite [kameru](#).
5. Preokrenite sklop ploče zaslona.
6. Provucite kabel zaslona u vodilice unutar pokrova šarke.
7. Poravnajte jezičke na sklopu ploče zaslona s utorima na sklopu stražnjeg pokrova zaslona i antene te lagano umetnite sklop ploče zaslona u mjesto.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
2. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
3. Ponovno postavite [bateriju](#).
4. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje stražnjeg poklopca zaslona i sklopa antene

NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

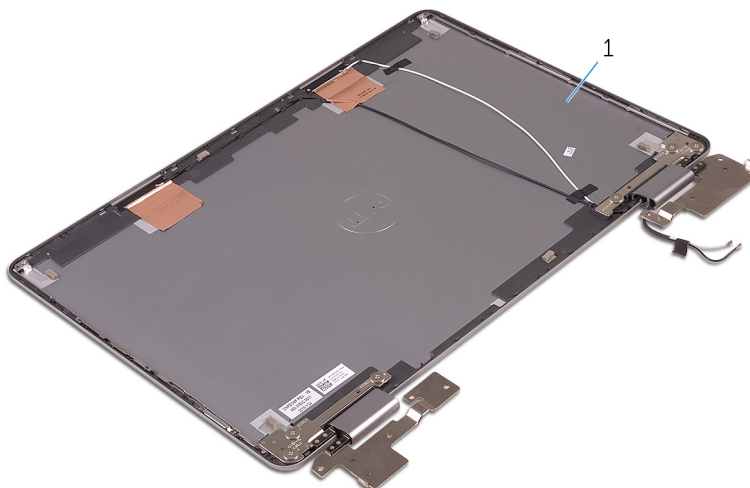
- [Predradnje](#)
- [Postupak](#)

Predradnje

1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Uklonite [bateriju](#).
3. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
4. Uklonite [sklop zaslona](#).
5. Slijedite postupak od koraka 1 do koraka 3 u „[Uklanjanje ploče zaslona](#)“.

Postupak

Nakon izvršenja koraka iz predradnji ostali su vam sklop stražnjeg poklopca zaslona i antena.



Slika 38. Sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene

1. sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene

Ponovno postavljanje stražnjeg poklopca zaslona i sklopa antene

NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- [Postupak](#)
- [Koraci nakon postupka](#)

Postupak

Postavite sklop stražnjeg pokrova zaslona i antene na ravnu površinu.

Koraci nakon postupka

1. Slijedite postupak od koraka 6 do koraka 8 u „[Ponovno postavljanje ploče zaslona](#)“.
2. Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
3. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
4. Ponovno postavite [bateriju](#).
5. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje kamere

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

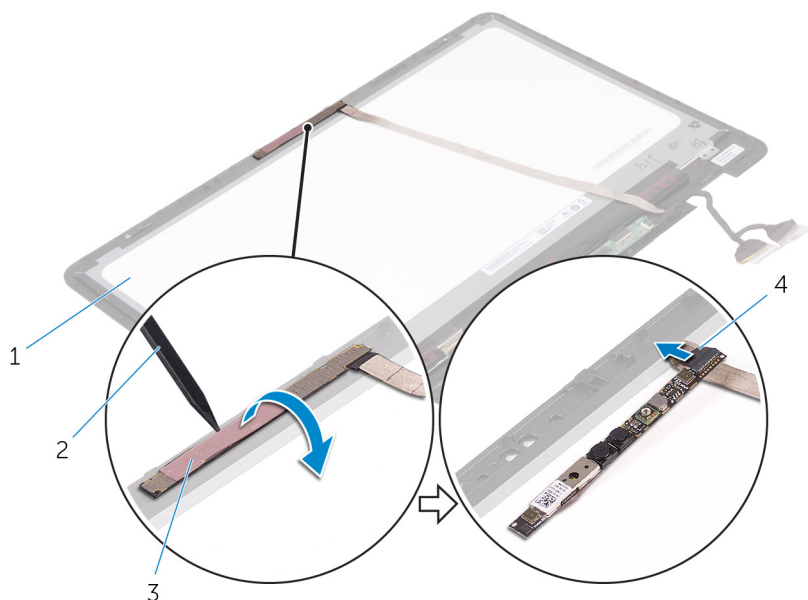
- Predradnje
- Postupak

Predradnje

1. Uklonite **poklopac kućišta**.
2. Uklonite **bateriju**.
3. Uklonite **karticu za bežičnu vezu**.
4. Uklonite **sklop zaslona**.
5. Slijedite postupak od koraka 1 do koraka 4 u „**Uklanjanje ploče zaslona**“.

Postupak

1. Pomoću plastičnog šila, izdignite modul kamere iz sklopa ploče zaslona.
2. Okrenite modul kamere.
3. Iskopčajte kabel kamere iz modula kamere.



Slika 39. Uklanjanje kamere

- a. sklop ploče zaslona
- b. plastično šilo
- c. modul kamere
- d. kabel kamere

Ponovno postavljanje kamere

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- [Postupak](#)
- [Koraci nakon postupka](#)

Postupak

1. Priključite kabel kamere na modul kamere.
2. Okrenite modul kamere.
3. Korištenjem točki za poravnanje, zalijepite kameru na sklop ploče zaslona.

Koraci nakon postupka

1. Slijedite postupak od koraka 6 do koraka 8 u „[Ponovno postavljanje ploče zaslona](#)“.
2. Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
3. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
4. Ponovno postavite [bateriju](#).
5. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje ploče senzora

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

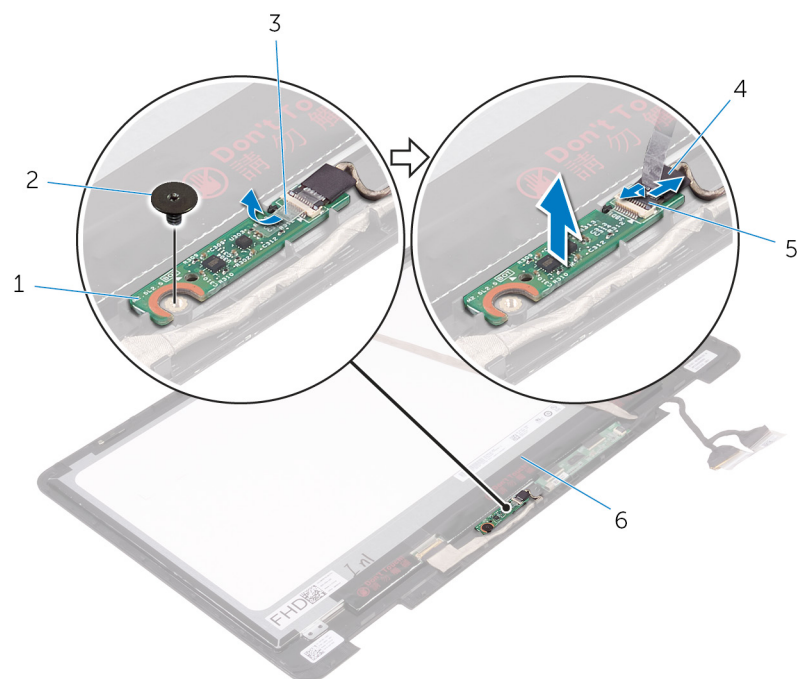
- [Predradnje](#)
- [Postupak](#)

Predradnje

1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Uklonite [bateriju](#).
3. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
4. Uklonite [sklop zaslona](#).
5. Slijedite postupak od koraka 1 do koraka 4 u „[Uklanjanje ploče zaslona](#)“.

Postupak

1. Uklonite vijak (M2x2 s velikom glavom) koji pričvršćuje ploču senzora na sklop ploče zaslona.
2. Odlijepite traku koja pričvršćuje kabel ploče senzora na ploču senzora.
3. Otvorite zasun i odspojite kabel ploče senzora iz ploče senzora.
4. Podignite ploču senzora sa sklopa ploče zaslona.



Slika 40. Uklanjanje kabela ploče senzora

- a. ploča senzora
- b. vijak
- c. traka
- d. kabel ploče senzora
- e. zasun

Ponovno postavljanje ploče senzora

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- [Postupak](#)
- [Koraci nakon postupka](#)

Postupak

1. Poravnajte ploču senzora na sklopu ploče zaslona i umetnite ploču senzora na mjesto.
2. Pomaknite kabel ploče senzora u priključak na ploči senzora i pritisnite prema dolje zasun kako biste osigurali zaslon.
3. Zalijepite traku koja pričvršćuje kabel ploče senzora na matičnu ploču.
4. Vratite vijak (M2x2 s velikom glavom) koji pričvršćuje ploču senzora na sklop ploče zaslona.

Koraci nakon postupka

1. Slijedite postupak od koraka 6 do koraka 8 u „[Ponovno postavljanje ploče zaslona](#)“.
2. Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
3. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
4. Ponovno postavite [bateriju](#).
5. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje kabela zaslona

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

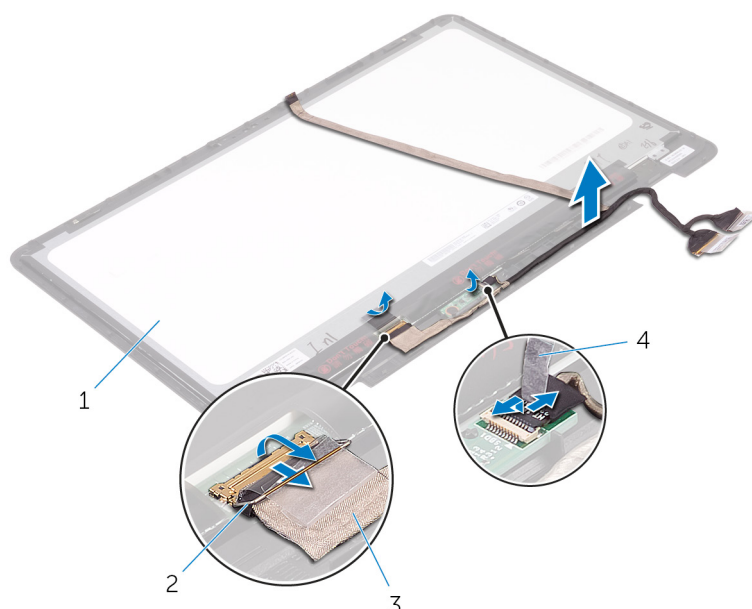
- Predradnje
- Postupak

Predradnje

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite bateriju.
3. Uklonite karticu za bežičnu vezu.
4. Uklonite sklop zaslona.
5. Slijedite postupak od koraka 1 do koraka 4 u „Uklanjanje ploče zaslona“.

Postupak

1. Odlijepite trake koje pričvršćuju kabel zaslona na sklop ploče zaslona i ploču senzora.
2. Otvorite zasune i odspojite kabel zaslona iz sklopa ploče zaslona i ploče senzora.
3. Podignite kabel zaslona sa sklopa ploče zaslona.



Slika 41. Uklanjanje kabela zaslona

- a. sklop ploče zaslona
- b. zasuni (2)
- c. kabeli zaslona (2)

d. trake (2)

Ponovno postavljanje kabela zaslona

ⓘ NAPOMENA Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Teme:

- [Postupak](#)
- [Koraci nakon postupka](#)

Postupak

1. Umetnite kabel zaslona u njegove odgovarajuće priključke na sklopu ploče zaslona i ploče senzora te zatvorite zasune kako biste osigurali kabel.
2. Zalijepite trake koje pričvršćuju kabel zaslona na sklop ploče zaslona i ploču senzora.

Koraci nakon postupka

1. Slijedite postupak od koraka 6 do koraka 8 u „[Ponovno postavljanje ploče zaslona](#)“.
2. Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
3. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
4. Vratite [bateriju](#).
5. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Preuzimanje upravljačkih programa

Preuzimanje audio upravljačkog programa

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Kliknite ili dotaknite **Product support (Podrška proizvodu)**, upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Submit (Pošalji)**.
 **NAPOMENA** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
4. Kliknite ili dotaknite **Upravljački programi i preuzimanja** > **Pronađi ih sam**.
5. Pomaknite se prema dolje i proširite **Audio**.
6. Kliknite ili dotaknite **Download (Preuzmi)** za preuzimanje audio upravljačkog programa za svoje računalo.
7. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku audio upravljačkog programa.
8. Dva puta kliknite ili dotaknite ikonu datoteke audio upravljačkog programa i slijedite upute na zaslonu za instalaciju upravljačkog programa.

Preuzimanje grafičkih upravljačkih programa

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Kliknite ili dotaknite **Product Support (Podrška proizvodu)**, upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Send (Pošalji)**.
 **NAPOMENA** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
4. Kliknite ili dotaknite **Upravljački programi i preuzimanja** > **Pronađi ih sam**.
5. Pomaknite se prema dolje i proširite **Video**.
6. Kliknite ili dotaknite **Download (Preuzmi)** za preuzimanje grafičkih upravljačkih programa za svoje računalo.
7. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku grafičkog upravljačkog programa.
8. Dva puta kliknite ili dotaknite ikonu datoteke grafičkog upravljačkog programa i slijedite upute na zaslonu.

Preuzimanje USB 3.0 upravljačkog programa

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Kliknite ili dotaknite **Product Support (Podrška proizvodu)**, upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Send (Pošalji)**.
 **NAPOMENA** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
4. Kliknite ili dotaknite **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja)** > **Find it myself (Pronađi ih sam)**.
5. Pomaknite se prema dolje i proširite **Chipset (Set čipova)**.
6. Kliknite ili dotaknite **Download (Preuzmi)** za preuzimanje USB 3.0 upravljačkih programa za svoje računalo.
7. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku USB 3.0 upravljačkog programa.
8. Dva puta kliknite ili dotaknite ikonu datoteke upravljačkog programa i slijedite upute na zaslonu.

Preuzimanje Wi-Fi upravljačkog programa

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.

3. Kliknite ili dotaknite **Product Support (Podrška proizvodu)**, upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Send (Pošalji)**.

 **NAPOMENA** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.

4. Kliknite ili dotaknite **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja)** > **Find it myself (Pronađi ih sam)**.
5. Pomaknite se prema dolje i proširite **Network (Mreže)**.
6. Kliknite ili dotaknite **Download (Preuzmi)** za preuzimanje Wi-Fi upravljačkih programa za svoje računalo.
7. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku Wi-Fi upravljačkog programa.
8. Dva puta kliknite ili dotaknite ikonu datoteke upravljačkog programa i slijedite upute na zaslonu za instalaciju upravljačkog programa.

Preuzimanje upravljačkog programa čitača medijskih kartica

1. Uključite računalo.
 2. Idite na www.dell.com/support.
 3. Kliknite **Product support** (Podrška proizvodu), upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Submit** (Pošalji).
-  **NAPOMENA** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
4. Kliknite **Drivers & Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)** > **Find it myself (Pronađi ih sam)**.
 5. Pomaknite se prema dolje i proširite **Chipset (Skup čipova)**.
 6. Kliknite **Download (Preuzmi)** za preuzimanje upravljačkih programa čitača medijskih kartica za računalo.
 7. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku upravljačkog programa čitača medijskih kartica.
 8. Dvaput kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa čitača kartice i slijedite upute na zaslonu.

Preuzimanje upravljačkog programa seta čipova

1. Uključite računalo.
 2. Idite na www.dell.com/support.
 3. Kliknite ili dotaknite **Product Support (Podrška proizvodu)**, upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Send (Pošalji)**.
-  **NAPOMENA** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
4. Kliknite ili dotaknite **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja)** > **Find it myself (Pronađi ih sam)**.
 5. Pomaknite se prema dolje i proširite **Chipset (Set čipova)**.
 6. Kliknite ili dotaknite **Download (Preuzmi)** za preuzimanje upravljačkog programa seta čipova za svoje računalo.
 7. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku upravljačkog programa seta čipova.
 8. Dva puta kliknite ili dotaknite ikonu datoteke upravljačkog programa seta čipova i slijedite upute na zaslonu.

Preuzimanje audio upravljačkog programa

1. Uključite računalo.
 2. Idite na www.dell.com/support.
 3. Kliknite **Product support** (Podrška za proizvod), pa upišite servisnu oznaku vašeg računala i kliknite **Submit** (Pošalji).
-  **NAPOMENA** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
4. Kliknite **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja)** > **Find it myself (Pronađ ih sam)**.
 5. Pomaknite se prema dolje i proširite **Network (Mreže)**.
 6. Kliknite ili dotaknite **Download (Preuzmi)** za preuzimanje audio upravljačkog programa za svoje računalo.
 7. Spremite datoteku i po završetku preuzimanja navigirajte u mapu gdje ste spremili datoteku za ažuriranje upravljačkog programa za audio.
 8. Dva puta kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa za audio i slijedite upute na zaslonu.

Program za postavljanje sustava

NAPOMENA Ovisno o računalu i instaliranim uređajima, stavke navedene u ovom odjeljku možda će biti prikazane, a možda i neće.

Teme:

- Redoslijed podizanja
- Navigacijske tipke
- Pregled BIOS-a
- Ulaz u program za postavljanje BIOS-a
- Opcije programa za postavljanje sustava
- Zaporka sustava i postavljanja

Redoslijed podizanja

Redoslijed podizanja vam omogućuje brz i siguran mehanizam pomoću kojeg možete zaobići redoslijed podizanja uređaja koji je određen u programu za postavljanje sustava i podići sustav s određenog uređaja (npr. optički pogon ili tvrdi pogon). Tijekom samoispitivanja uključenosti (POST), kad se prikaže Dell logotip, možete:

- pristupiti programu za postavljanje sustava pritiskom na tipku F2
- otvoriti izbornik za jednokratno podizanje sustava pritiskom tipke F12

Izbornik za jednokratno podizanje sustava prikazuje uređaje s kojih možete podignuti sustav uključujući opciju dijagnostike. Opcije izbornika za podizanje su sljedeće:

- uklonjivi pogon (ako postoji)
- STXXXX pogon

NAPOMENA XXX označava broj SATA pogona.

- Optički pogon (ako postoji)
- SATA tvrdi pogon (ako postoji)
- Dijagnostike

NAPOMENA Odabir dijagnostika prikazuje zaslon ePSA dijagnostike.

Zaslon za podizanje sustava također prikazuje opciju pristupa zaslonu programa za postavljanje sustava.

Navigacijske tipke

NAPOMENA Za većinu opcija programa za postavljanje sustava promjene koje izvršite su zabilježene no nemaju učinak dok ponovno ne pokrenete sustav.

Tipke	Navigacija
Strelica gore	Vraća se na prethodno polje.
Strelica dolje	Pomiče se na sljedeće polje.
Enter	Odaberie vrijednosti u odabranom polju (ako postoji) ili slijedite poveznicu u polju.
Razmaknica	proširuje ili smanjuje padajući -popis, ako postoji.
Tabulator	Pomiče na sljedeće područje fokusa.
	NAPOMENA Samo za standardne grafičke preglednike.
Esc	Pomiče se na prethodnu stranicu dok se ne prikaže glavni zaslon. Ako pritisnete Esc na glavnom zaslonu, prikazat će se poruka s upitom da spremite nespremljene promjene i sustav će se ponovno pokrenuti.

Pregled BIOS-a

OPREZ Ako niste stručni korisnik računala, ne mijenjate postavke u programu za postavljanje BIOS-a. Neke izmjene mogle bi uzrokovati nepravilan rad vašeg računala.

NAPOMENA Prije promjene programa za postavljanje BIOS-a, preporučuje se da zapišete podatke sa zaslona za program za postavljanje BIOS-a za buduću uporabu.

Program za postavljanje BIOS-a koristite u sljedeće svrhe:

- Dobivanje informacija o hardveru instaliranom na računalu, primjerice količini RAM-a ili veličini tvrdog pogona.
- Promjenu informacija o konfiguraciji sustava.
- Postavljanje ili promjenu opcija koje mogu odabrati korisnici, primjerice korisničkih lozinki, vrste instaliranog tvrdog pogona, omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Ulaz u program za postavljanje BIOS-a

1. Uključite (ili ponovno pokrenite) računalu.
2. Tijekom POST-a, kada se prikaže logotip DELL, pratite na zaslonu kada se pojavi F2 i odmah pritisnite F2.

NAPOMENA Poruka F2 označava da je tipkovnica inicijalizirana. Ova se poruka može prikazati vrlo brzo, stoga morate pratiti zaslon i odmah pritisnut F2. Ako pritisnete F2 prije nego što se pojavi poruka F2, taj pritisak tipke neće vrijediti. Ako čekate predugo i pojavi se logotip operativnog sustava, nastavite čekati sve dok ne vidite operacijski sustav na radnoj površini. Potom, isključite računalu i pokušajte ponovno.

Opcije programa za postavljanje sustava

NAPOMENA Ovisno o ovom računalu i pripadajućim instaliranim uređajima, stavke navedene u ovom odjeljku možda će se prikazati, a možda i neće.

Tablica 3. Opcije za postavljanje sustava — izbornik System Information (Podaci o sustavu)

General (Općenito) - System Information (Podaci o sustavu)	
Podaci o sustavu	
BIOS Version	Prikazuje broj verzije BIOS-a.
Servisna oznaka	Prikazuje servisnu oznaku računala.
Asset Tag	Prikazuje inventarsku pločicu računala.
Ownership Tag	Prikazuje vlasničku oznaku računala.
Manufacture Date	Prikazuje datum proizvodnje računala.
Ownership Date	Prikazuje datum početka vlasništva nad računalom.
Express Service Code:	Prikazuje kôd za brzu uslugu računala.
Podaci o memoriji	
Memory Installed	Prikazuje ukupnu instaliranu količinu memorije na računalu.
Memory Available	Prikazuje ukupnu dostupnu količinu memorije na računalu.
Memory Speed	Prikazuje brzinu memorije.
Memory Channel Mode	Prikazuje način rada pojedinačnog ili dvojnog kanala.
Memory Technology	Prikazuje tehnologiju koja se koristi za memoriju.
DIMM A Size	Prikazuje DIMM A veličinu memorije.
DIMM B Size	Prikazuje DIMM B veličinu memorije.
Podaci o procesoru	

General (Općenito) - System Information (Podaci o sustavu)

Processor Type	Prikazuje vrstu procesora.
Core Count	Prikazuje broj jezgri procesora.
Processor ID	Prikazuje identifikacijski kôd procesora.
Current Clock Speed	Prikazuje trenutnu brzinu procesora.
Minimum Clock Speed	Prikazuje minimalnu brzinu procesora.
Maximum Clock Speed	Prikazuje maksimalnu brzinu procesora.
Processor L2 Cache	Prikazuje veličinu L2 predmemorije procesora.
Processor L3 Cache	Prikazuje veličinu L3 predmemorije procesora.
HT Capable	Prikazuje je li procesor kompatibilan s tehnologijom HyperThreading (HT).
64-Bit Technology	Prikazuje koristi li se 64-bitna tehnologija.
Podaci o uređaju	
SATA-0	Prikazuje podatke o SATA-0 uređaju za računalo.
SATA-2	Prikazuje podatke o SATA-2 uređaju za računalo.
M.2 PCIe SSD-0	Prikazuje M.2 PCIe SSD podatke za računalo.
Video Controller	Prikazuje vrstu video kontrolera koje koristi računalo.
dGPU Video Controller	Prikazuje podatke o zasebnom grafičkom procesoru računala.
Video BIOS Version	Prikazuje verziju BIOS-a grafičke kartice računala.
Video Memory	Prikazuje podatke o video memoriji računala.
Panel Type	Prikazuje vrstu ploče zaslona računala.
Native Resolution	Prikazuje prirodnu razlučivost računala.
Audio Controller	Prikazuje podatke o audio kontroleru koji se koristi na računalu.
Wi-Fi Device	Prikazuje podatke o bežičnom uređaju računala.
Bluetooth Device	Prikazuje podatke o Bluetooth uređaju računala.
Battery Information	Prikazuje podatke o zdravlju baterije.
Boot Sequence	
Boot Sequence	Prikazuje redoslijed pokretanja sustava.
Boot List Option	Prikazuje dostupne opcije pokretanja sustava.
Advanced Boot Options	
Enable Legacy Option ROMs	Omogućuje/onemogućuje ROM opcije starijeg uređaja.
Enable UEFI Network Stack (Omogući UEFI stek mreže)	Omogućuje/onemogućuje UEFI istek mreže.
UEFI Boot Path Security	Koristite kako biste omogućili ili onemogućili da sustav traži korisnika za unos lozinke administratora prilikom pokretanja UEFI putanje pokretanja sustava iz izbornika pokretanja sustava putem tipke F12.
Date/Time	Prikazuje trenutni datum u formatu MM/DD/GG te trenutno vrijeme u formatu HH:MM:SS AM/PM.

Tablica 4. Opcije za postavljanje sustava — izbornik System Configuration (Konfiguracija sustava)**System Configuration (Konfiguracija sustava)**

SATA Operation	Konfigurira način rada kontrolera integriranog SATA tvrdog diska.
Pogoni	Omogućuje/onemogućuje različite pogone na ploči.

System Configuration (Konfiguracija sustava)

SMART Reporting	Omogućuje/onemogućuje funkciju SMART Reporting (Pametno izvješćivanje) tijekom pokretanja sustava.
USB Configuration	
Enable Boot Support (Omogući podršku podizanja sustava)	O(ne)mogućuje pokretanje s USB uređaja za masovnu pohranu kao što je vanjski tvrdi disk, optički disk i USB pogon.
Enable External USB Port (Omogući vanjski USB ulaz)	O(ne)mogućuje pokretanje s USB uređaja za masovnu pohranu spojenog u vanjski USB priključak.
USB PowerShare	O(ne)mogućuje punjenje vanjskih uređaja putem priključka USB PowerShare.
Audio kartica	O(ne)mogućuje ugrađeni audio kontroler.
Keyboard Illumination	Koristi se za konfiguraciju načina rada funkcije osvjetljenja tipkovnice.
Keyboard Backlight with AC	O(ne)mogućuje pozadinsko osvjetljenje tipkovnice.
Miscellaneous Devices	O(ne)mogućuje različite ugrađene uređaje.
Enable Camera (Omogući kameru)	Omogućuje ili onemogućuje kameru.
Enable Secure Digital (SD) Card (Omogući Secure Digital (SD) karticu)	O(ne)mogućuje SD karticu.

Tablica 5. Opcije za postavljanje sustava — izbornik Video

Video

LCD Brightness	Koristi se za postavljanje svjetline zaslona zasebno za baterijsko i AC napajanje.
----------------	--

Tablica 6. Opcije postavljanja sustava — izbornik (Security) Sigurnost

Sigurnost

Strong Password	O(ne)mogućuje jake lozinke.
Password Configuration	Koristi se za definiranje minimalnog i maksimalnog brojem dopuštenih znakova za lozinku administratora i lozinku sustava.
Password Bypass	Ova opcija omogućuje da zaobiđete lozinku sustava (pokretanje) i zahtjeve za unosom lozinke za unutarnji HDD tijekom ponovnog pokretanja sustava.
Password Change	O(ne)mogućuje promjene u sustavu i lozinki tvrdog diska kada je postavljena lozinka administratora.
Non-Admin Setup Changes	Ova opcija određuje hoće li biti dozvoljene promjene opcije postavljanja kad je postavljena lozinka administratora.
UEFI Capsule Firmware Updates	O(ne)mogućuje ažuriranja BIOS-a putem paketa ažuriranja UEFI kapsule.
PTT Security	Koristite kako biste odredili hoće li tehnologija Platform Trust Technology (PTT) biti vidljiva operativnom sustavu.
Computrace(R)	O(ne)mogućuje sučelje modula BIOS-a opcijske usluge Computrace(r) iz softvera Absolute Software.
CPU XD Support	O(ne)mogućuje način rada Execute Disable (Onemogućeno izvršenje) procesora.
Admin Setup Lockout	Omogućuje sprječavanje korisnika od ulazanja u program za postavljanje kad je postavljena lozinka administratora.

Tablica 7. Opcije postavljanja sustava — izbornik Secure Boot (Sigurno podizanje sustava)

Sigurno podizanje sustava

Secure Boot Enable	O(ne)mogućuje funkciju sigurnog pokretanja sustava.
Expert Key Management	
Expert Key Management	O(ne)mogućuje funkciju Expert Key Management (Stručno upravljanje ključevima).

Sigurno podizanje sustava

Prilagođeni način upravljanja ključnim datotekama

Odaberite korisničke vrijednosti za stručno upravljanje ključevima.

Tablica 8. Opcije za postavljanje sustava — izbornik Intel Software Guard Extensions (Intel proširenja softvera za zaštitu računala)

Intel proširenja softvera za zaštitu računala

Intel SGX Enable	O(ne)mogućuje Intel proširenja softvera za zaštitu računala.
Enclave Memory Size	Postavite veličinu enklave pričuvene memorije za Intel proširenja softvera za zaštitu računala.
Performanse	
Multi Core Support	Koristi se za omogućavanje više jezgri. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).
Intel SpeedStep	Omogućuje i onemogućuje funkciju Intel Speedstep Technology. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).
	i NAPOMENA Ako je ova opcija omogućena, brzina sata procesora i napon jezgre dinamički se prilagođavaju opterećenju procesora.
C-States Control	O(ne)mogućuje dodatna stanja mirovanja procesora. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).
Intel TurboBoost	O(ne)mogućuje način rada procesora Intel TurboBoost. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).
HyperThread control	O(ne)mogućuje HyperThreading u procesoru. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).
Upravljanje napajanjem	
AC Behavior	Omogućuje automatsko uključivanje sustava kada je priključen izvor izmjeničnog napajanja.
Enable Intel Speed Shift Technology	O(ne)mogućuje tehnologiju Intel Speed Shift.
Auto On Time	Omogućite kako biste postavili automatsko uključivanje računala svakog dana ili na odabrani datum i u odabrano vrijeme. Ova opcija može se konfigurirati samo ako Auto On Time (Vrijeme automatskog uključivanja) namjestite na Everyday (Svaki dan), Weekdays (Dani u tjednu) ili Selected Days (Odabrani dani). Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno).
USB Wake Support	Omogućite USB uređajima da bude računalo iz stanja mirovanja.
Advanced Battery Charge Configuration	Omogućite Advanced Battery Charge Configuration (Napredno konfiguriranje napunjenosti baterije) od početka dana do određenog radnog razdoblja.
Primary Battery Charge Configuration	Namjestite postavke napunjenosti primarne baterije tako da se uređaj pokreće i zaustavlja ovisno o unaprijed postavljenoj razini napunjenosti. Zadana vrijednost: Adaptive (Prilagodljivo).
POST ponašanje	
Adapter Warnings	Koristi se za omogućavanje upozorenja adaptera. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).
Numlock Enable	O(ne)mogućite tipku Numlock. Zadana postavka: Enable Numlock (Omogući tipku Numlock).
Fn Lock Options	O(ne)mogućite način rada zaključavanj tipke Fn.

Intel proširenja softvera za zaštitu računala

Fastboot	Omogućite kako biste postavili brzinu postupka pokretanja. Zadana vrijednost: Thorough (Temeljito).
Extend BIOS POST Time	Za konfiguraciju dodatne odgode prije pokretanja sustava.
Full Screen Logo	O(ne)mogućite prikaz logotipa preko cijelog zaslona.
Warnings and Errors	Odaberite odgovarajuću radnju nakon što se pojavi upozorenje ili pogreška.

Tablica 9. Opcije za postavljanje sustava — izbornik Virtualization Support (Podrška virtualizaciji)

Virtualization Support (Podrška virtualizaciji)

Virtualization	Odredite hoće li Virtual Machine Monitor (VMM) iskoristiti mogućnosti dodatnog hardvera koje pruža funkcija Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Odredite hoće li Virtual Machine Monitor (VMM) moći iskoristiti mogućnosti dodatnog hardvera koje pruža tehnologija Intel Virtualization Technology za Direct I/O.

Tablica 10. Opcije za postavljanje sustava — izbornik Wireless (Bežično)

Bežično

Wireless Switch	Određuje kojim bežičnim uređajima se može upravljati pomoću prekidača za bežičnu vezu.
Wireless Device Enable	O(ne)mogućava unutarnje bežične uređaje.

Tablica 11. Opcije za postavljanje sustava — izbornik Maintenance (Održavanje)

Maintenance (Održavanje)

Servisna oznaka	Prikazuje servisnu oznaku sustava.
Asset Tag	Koristi se za izradu inventarske oznake.
BIOS Downgrade	Koristi se za ažuriranje firmvera sustava na ranije verzije.
Data Wipe	Omogućite ako želite sigurno obrisati podatke sa svih unutarnjih uređaja za pohranu.
BIOS Recovery	Ova opcija korisniku omogućuje vraćanje određenih prekinutih BIOS uvjeta iz datoteke za vraćanje na primarnom disku ili na vanjskom USB ključu.

Tablica 12. Opcije za postavljanje sustava — izbornik System Logs (Dnevnici sustava)

System Logs (Dnevnici sustava)

BIOS Events	Prikazuje BIOS događaje.
Thermal Events	Prikazuje događaje vezane uz toplinu.
Power Events	Prikazuje događaje vezane uz napajanje.

Tablica 13. Opcije za postavljanje sustava — izbornik SupportAssist System Resolution (Razlučivost sustava SupportAssist)

SupportAssist System Resolution

Auto OS Recovery Threshold	Služi za upravljanje tokom automatskog podizanja sustava za konzolu za upravljanje razlučivosti sustava SupportAssist i alata za vraćanje operativnog sustava tvrtke Dell.
SupportAssist OS Recovery	O(ne)mogućuje tok podizanja za alat za vraćanje operativnog sustava SupportAssist u slučaju određenih pogrešaka sustava.

Zaporka sustava i postavljanja

Tablica 14. Zaporka sustava i postavljanja

Vrsta zaporka	Opis
Zaporka sustava	Zaporka koju morate upisati za prijavu u sustav.

Možete izraditi zaporku sustava i zaporku za postavljanje kako biste osigurali računalo.

 **OPREZ** Značajka zaporka omogućuje osnovnu razinu sigurnosti za podatke na vašem računalu.

 **OPREZ** Svatko može pristupiti podacima spremljenim na vašem računalu ako nisu zaključani i ostavljeni bez nadzora.

 **NAPOMENA** Značajka Zaporka sustava i postavljanja je onemogućena.

Dodjeljivanje zaporka za postavljanje sustava

Možete dodijeliti novu **System or Admin Password (Zaporku sustava ili administratora)** samo kad je status **Not Set (Nije postavljeno)**.

Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite F2 odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

1. U zaslonu **System BIOS (BIOS sustava)** ili **System Setup (Programa za postavljanje sustava)**, odaberite **Security (Sigurnost)** i pritisnite Enter.
Prikazuje se zaslon **Security (Sigurnost)**.
2. Odaberite **System/Admin Password (Zaporka sustava/administratora)** i izradite zaporku u polju **Enter the new password (Unos nove zaporka)**.
Koristite sljedeće upute za pridruživanje zaporka sustava:
 - Zaporka može imati da 32 znamenke.
 - Zaporka može sadržavati brojeve od 0 do 9.
 - Važe se samo mala slova, velika slova nisu dopuštena.
 - Dopuštene su samo sljedeće posebne znamenke: razmak, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Upišite zaporku sustava koju ste ranije unijeli u polje **Confirm new password (Potvrdi novu zaporku)** i kliknite na **OK (U redu)**.
4. Pritisnite Esc i poruka od vas traži da spremite promjene.
5. Pritisnite Y za spremanje promjena.
Računalo se ponovno pokreće.

Brisanje ili promjena postojeće zaporka sustava ili postavljanja

Provjerite je li **Password Status (status zaporka)** Unlocked (Otključano) (u postavkama sustava) prije nego što pokušate izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava i/ili postavljanja. Ne možete izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava ili postavljanja ako je **Password Status (status zaporka)** Locked (Zaključano).

Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite F2 odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

1. U zaslonu **System BIOS (BIOS sustava)** ili **System Setup (Program za postavljanje sustava)**, odaberite **System Security (Sigurnost sustava)** i pritisnite Enter.
Prikazuje se zaslon **System Security (Sigurnost sustava)**.
 2. U zaslonu **System Security (Sigurnost sustava)** potvrdite da je **Password Status (Status zaporka) Unlocked (Otključano)**.
 3. Odaberite **System Password (Zaporku sustava)**, dodajte ili obrišite postojeću zaporku sustava i pritisnite Enter ili Tab.
 4. Odaberite **Setup Password (Zaporku postavljanja)**, dodajte ili obrišite postojeću zaporku postavljanja i pritisnite Enter ili Tab.
-  **NAPOMENA** Ako promijenite zaporku sustava i/ili postavljanja, ponovno unesite novu zaporku na upit. Ako izbrišete zaporku sustava i/ili postavljanja, potvrdite brisanje na upit.
5. Pritisnite Esc i poruka od vas traži da spremite promjene.
 6. Pritisnite Y za spremanje promjena i izlaz iz programa za postavljanje sustava.
Računalo se ponovo pokreće.

Brisanje postavki CMOS-a

 **OPREZ** Brisanjem postavki CMOS-a resetirat ćete postavke BIOS-a na računalu.

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite bateriju.
3. Odspojite bateriju veličine kovanice.
4. Pričekajte jednu minutu.
5. Spojite bateriju veličine kovanice.
6. Ponovno postavite bateriju.
7. Ponovno postavite poklopac kućišta.

Brisanje zaporki BIOS-a (Postavljanje sustava) i sustava

Obratite se Dellovoj tehničkoj podršci ako želite izbrisati zaboravljene zaporce. Više informacija potražite na www.dell.com/contactdell.

Rješavanje problema

Ažuriranje BIOS-a Flash postupkom

Možda budete trebali ažurirati BIOS kada je ažuriranje dostupno ili nakon zamijene matične ploče.

Slijedite ove upute za ažuriranje BIOS-a:

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Kliknite **Product support** (Podrška proizvodu), upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Submit** (Pošalji).
 **NAPOMENA** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
4. Kliknite **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja) > Find it myself (Pronađ ih sam)**.
5. Odaberite operacijski sustav koji je instaliran na vašem računalu.
6. Pomaknite se prema dolje i proširite **BIOS**.
7. Kliknite **Download** (Preuzmi) za preuzimanje najnovije verzije BIOS-a za vaše računalo.
8. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku za ažuriranje BIOS-a.
9. Dva puta kliknite ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i slijedite upute na zaslonu.

Osvježavanje BIOS-a (USB modul)

1. Pratite postupak od koraka 1 do koraka 7 u „Osvježavanje BIOS-a“ za preuzimanje najnovije datoteke s programom za podešavanje BIOS-a.
2. Izradite USB pogon za podizanje sustava. Dodatne informacije potražite u članku baze znanja [SLN143196](https://www.dell.com/support/SLN143196) na www.dell.com/support.
3. Kopirajte datoteku s programom za podešavanje BIOS-a na USB pogon za podizanje sustava.
4. Spojite USB pogon za podizanje sustava na računalo za koje je potrebno ažuriranje BIOS-a.
5. Ponovno pokrenite računalo i pritisnite tipku **F12** kada se na zaslonu prikaže logotip tvrtke Dell.
6. Pokrenite sustav s USB pogona iz opcije **One Time Boot Menu** (Izbornik za jednokratno pokretanje).
7. Upišite naziv datoteke s programom za podešavanje BIOS-a i pritisnite **Enter**.
8. Pojavit će se **BIOS Update Utility**. Slijedite upute na zaslonu za dovršavanje ažuriranja BIOS-a.

Omogućavanje memorije Intel Optane

1. Na programskoj traci kliknite okvir za pretraživanje i upišite **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
2. Kliknite na **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
Otvora se prozor **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
3. Na kartici **Status** kliknite na **Enable** (Omogući) da biste omogućili Intel Optane memoriju.
4. Na zaslonu upozorenja odaberite kompatibilni brzi pogon, a zatim kliknite na **Yes** (Da) za nastavak omogućivanja memorije Intel Optane.
5. Kliknite na **Intel Optane memory (Intel Optane memorija)Reboot (Ponovno pokreni)** da biste dovršili omogućavanje memorije Intel Optane.

 **NAPOMENA** Nakon omogućavanja memorije možda ćete aplikacije morati tri puta uzastopno pokrenuti kako bi se primijetile sve izvedbene prednosti.

Onemogućavanje memorije Intel Optane

OPREZ Ne pokušavajte ukloniti upravljački program Intel Rapid Storage Technology nakon što onemogućite memoriju Intel Optane jer će se u suprotnom pojaviti pogreška i prikazati plavi zaslon. Korisničko sučelje za Intel Rapid Storage Technology može se ukloniti bez deinstaliranja upravljačkog programa.

NAPOMENA Memoriju Intel Optane potrebno je onemogućiti prije uklanjanja SATA uređaja za pohranu ubrzanog memorijom Intel Optane ili memorijskog modula Intel Optane iz sustava.

1. Na programskoj traci kliknite okvir za pretraživanje i upišite Intel Rapid Storage Technology.
2. Kliknite **Intel Rapid Storage Technology**.
Otvora se prozor **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Na kartici **Intel Optane memory** kliknite **Disable** (Onemogući) da biste onemogućili memoriju Intel Optane.
4. Kliknite **Yes** (Da) ako prihvaćate upozorenje.
Prikazuje se postupak onemogućavanja.
5. Kliknite **Reboot** (Ponovno pokreni) da biste dovršili onemogućavanje memorije Intel Optane i ponovo pokrenuli računalno.

Dijagnostika poboljšanog testiranja računala prije podizanja sustava (ePSA)

OPREZ Dijagnostiku ePSA koristite samo za testiranje ovog računala. Upotreba ovog programa s drugim računalima može dovesti do nevažećih rezultata ili poruka o pogreškama.

ePSA dijagnostika (poznata i kao dijagnostika sustava) izvršava cjelovitu provjeru hardvera. ePSA dijagnostika je ugrađena u BIOS i BIOS je interno pokreće. Ugrađene dijagnostike sustava osiguravaju nude skup opcija za određene uređaje ili grupe uređaja i omogućuju vam da:

- automatski pokrenete testove ili interaktivan načinu rada
- ponovite testove
- prikazete ili spremite rezultate testa
- Pokrenete temeljite testove za uvođenje dodatnih opcija testiranja radi pružanja dodatnih informacija o uređaju(-ima) u kvaru
- Prikaz poruka o statusu koji vas informira ako su testovi uspješno završeni
- Prikaz poruka o pogrešci koji vas informiraju o problemima do kojih je došlo tijekom testiranja

NAPOMENA Za provjere nekih uređaja potrebna je interakcija s korisnikom. Uvijek budite pri računalnom terminalu prilikom izvođenja dijagnostičkih provjera.

Više informacije pronaći ćete u odjeljku [Dell EPSA Diagnostic 3.0](#).

Pokretanje ePSA dijagnostike

1. Pokrenite podizanje dijagnostike nekom od gore navedenih metoda
2. Kad ste u izborniku jednokratnog podizanja koristite strelice gore/dolje da biste došli do ePSA ili dijagnostike i pritisnite tipku <return> za pokretanje
Uz Fn + PWR zabljeskat će odabrano podizanje dijagnostike na zaslonu i izravno će se pokrenuti ePSA/dijagnostika.
3. Na zaslonu izbornika za podizanje odaberite opciju **Diagnostics (Dijagnostika)**.
4. Pritisnite strelicu u donjem desnom kutu da biste otišli na popis stranica.
Navedene su otkrivene stavke i testirat će se
5. Ako postoje neki problemi, prikazuju se kodovi pogreške.
Zabilježite kôd pogreške i kontrolni broj pa se obratite tvrtki Dell.

Da biste pokrenuli dijagnostički test za određeni uređaj

1. Pritisnite Esc i kliknite **Yes** (Da) za zaustavljanje dijagnostičkog testa.
2. Odaberite uređaj s lijeve ploče i kliknite na **Run Tests (Pokreni testove)**.
3. Ako postoje neki problemi, prikazuju se kodovi pogreške.
Zabilježite kôd pogreške i kontrolni broj pa se obratite tvrtki Dell.

Svjetla dijagnostike sustava

Svjetla statusa napajanja i baterije/svjetlo aktivnosti tvrdog pogona

Naznačuje status napunjenosti baterije ili aktivnosti tvrdog pogona

i | NAPOMENA Pritisnite Fn+H za prebacivanje ovog svjetla između napajanja i svjetla statusa baterije i svjetla aktivnosti tvrdog pogona.

Svjetlo aktivnosti tvrdog pogona

Uključuje se kada računalo čita ili piše na tvrdi pogon.

i | NAPOMENA Svjetlo aktivnosti tvrdog pogona podržano je samo na računalima isporučenim s tvrdim pogonom.

Svjetla statusa napajanja i baterije

Označava status napajanja i baterije

Puno bijelo — Adapter napajanja je priključen i baterija ima više od 5 posto napunjenosti.

Žuto — Računalo radi na bateriji i baterija ima manje od 5 posto napunjenosti.

Isključeno

- Adapter napajanja je priključen i baterija je potpuno napunjena.
- Računalo radi na bateriji i baterija ima više od 5 posto napunjenosti.
- Računalo je u stanju mirovanja, hibernacije ili je isključeno

i | NAPOMENA Svjetlo aktivnosti tvrdog pogona podržano je samo na računalima isporučenim s tvrdim pogonom.

Svjetla napajanja i statusa baterije trepere žuto zajedno sa šiframa zvučnih signala označavaju kvarove.

Na primjer, svjetla napajanja i statusa baterije trepere žuto dva puta uz pauzu, a potom trepere bijelo tri puta uz pauzu. Ovaj obrazac 2,3 nastavlja se sve do isključenja računala označavajući da je detektirano da nema memorije ili RAM-a.

Sljedeća tablica prikazuje različite uzorke svjetla i opisuje što oni označavaju.

Tablica 15. Dijagnostike

Uzorak svjetla	Opis problema
2,1	Kvar CPU-a
2,2	Matična ploča: kvar BIOS-a i ROM-a
2,3	Memorija ili RAM nije pronađen
2,4	Kvar memorije ili RAM-a
2,5	Ugrađena neispravna memorija
2,6	Pogreška matične ploče ili seta čipova
2,7	Kvar LCD-a
3,1	Pogreška baterije CMOS-a
3,2	Pogreška PCI ili video kartice ili čipa
3,3	Slika za vraćanje nije pronađena
3,4	Slika za vraćanje je pronađena ali nije valjana

Svjetlo statusa kamere: Označavaju da li se koristi kamera.

- Puno bijelo — kamera se koristi.
- Isključeno — kamera se ne koristi.

Svjetlo statusa tipke Caps Lock: Označava je li omogućena ili onemogućena tipka Caps Lock.

- Puno bijelo — Caps Lock je omogućeno.
- Isključeno — Caps Lock je onemogućeno.

Pražnjenje zaostalog napona

Zaostali napon je zaostali elektricitet koji ostaje u računalu čak i kada se ono isključi i baterija ukloni. Sljedeći postupak daje upute za postupak pražnjenja zaostalog napona:

1. Isključite računalo.
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Pritisnite i držite gumb za uključivanje oko 15 sekundi kako biste ispraznili zaostali napon.
4. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
5. Uključite računalo.

Uključivanje i isključivanje funkcije Wi-Fi

Ako vaše računalo ne može pristupiti internetu zbog problema s povezivanjem s Wi-Fi mrežom, isključite i uključite Wi-Fi. U sljedećem postupku pronaći ćete upute za uključivanje i isključivanje funkcije Wi-Fi:

 **NAPOMENA** Neki ISP-ovi (davatelji internetskih usluga) nude kombinirani uređaj modema i usmjerivača.

1. Isključite računalo.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični usmjerivač.
4. Pričekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični usmjerivač.
6. Uključite modem.
7. Uključite računalo.

Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell

Izvori za samopomoć

Informacije i pomoć o Dell proizvodima i uslugama korištenjem ovih mrežnih izvora za samopomoć:

Tablica 16. Izvori za samopomoć

Informacije o Dell proizvodima i uslugama	www.dell.com
aplikaciju Dell pomoć i podrška	
Savjeti	
Kontaktirajte podršku	U Windows tražilici upišite Contact Support i pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operacijski sustav	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informacije o rješavanju problema, korisničke priručnike, upute za postavljanje, specifikacije o proizvodu, blogovi s tehničkom pomoći, upravljački programi, ažuriranja softvera itd.	www.dell.com/support
Članci Dellove baze znanja koji pokrivaju različita računalna pitanja i nedoumice.	1. Idite na www.dell.com/support. 2. Upišite temu ili ključnu riječ u okvir Search (Pretraga). 3. Kliknite Search (Traži) da biste dohvatili povezane članke.
Saznajte više podataka o svojem proizvodu kako slijedi: • Specifikacije proizvoda • Operacijski sustav • Postavljanje i upotreba proizvoda • Sigurnosno kopiranje podataka • Rješavanje problema i dijagnostika • Vraćanje sustava na tvorničke postavke i oporavak • Informacije o BIOS-u	Pogledajte <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) na www.dell.com/support/manuals . Da biste pronašli relevantnu stranicu <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) za svoj proizvod, utvrdite svoj uređaj na jedan od sljedećih načina: • Odaberite Detect Product (Otkrij proizvod). • Pronađite svoj proizvod na padajućem izborniku u odjeljku View Products (Pregled proizvoda). • Unesite Service tag number (Broj servisne oznake) ili Product ID (ID proizvoda) u traku za pretraživanje.

Kontaktiranje tvrtke Dell

Za kontaktiranje tvrtke Dell radi prodaje, tehničke podrške ili problema s korisničkom uslugom, pogledajte www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA** Dostupnost ovisi o državi i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj zemlji.

 **NAPOMENA** Ako nemate aktivnu vezu s internetom, podatke za kontakt možete naći na računu kojeg ste dobili prilikom kupnje proizvoda, otpremnici, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.