

# Inspiron 17 5000

## 設定と仕様

コンピュータモデル : Inspiron 5770  
規制モデル : P35E  
規制タイプ : P35E001



# メモ、注意、警告

---



メモ: 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。



注意: ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。



警告: 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

---

© 2017-2018 Dell Inc. その関連会社。All rights reserved. Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

2018 - 05

Rev. A02

# 目次


コンピュータのセットアップ.....	5
Windows 用の USB 回復ドライブの作成.....	7
USB 回復ドライブを使用した Windows の再インストール.....	7
ビュー.....	9
左.....	9
右.....	10
ディスプレイ.....	11
ベース.....	12
底面.....	13
仕様.....	14
コンピュータモデル.....	14
システム情報.....	14
オペレーティングシステム.....	14
寸法と重量.....	14
メモリ.....	15
インテル Optane メモリ ( オプション ) .....	15
ポートとコネクタ.....	16
通信.....	17
ワイヤレスモジュール.....	17
オーディオ.....	18
保管時.....	18
メディアカードリーダー.....	19
キーボード.....	19
カメラ.....	20
タッチパッド.....	20

タッチパッドジェスチャ.....	20
電源アダプタ.....	20
バッテリー.....	21
ビデオ.....	22
ディスプレイ.....	22
コンピュータ環境.....	23
<b>キーボードのショートカット.....</b>	<b>24</b>
<b>「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」.....</b>	<b>26</b>
セルフヘルプリソース.....	26
デルへのお問い合わせ.....	27

# コンピュータのセットアップ

- 1 電源アダプタを接続して、電源ボタンを押します。



 **メモ:** バッテリー電源を節約するために、バッテリーが省電力モードになることがあります。電源アダプタを接続し、電源ボタンを押してコンピューターの電源を入れます。

- 2 オペレーティングシステムのセットアップを完了します。


**Ubuntu の場合 :**

画面の手順に従ってセットアップを完了します。

**Windows の場合 :**

画面の指示に従ってセットアップを完了します。セットアップの際には、以下のことをお勧めします。

- ネットワークに接続して、Windows アップデートが行えるようにします。

 **メモ:** セキュアなワイヤレスネットワークに接続する場合、プロンプトが表示されたらワイヤレスネットワークアクセス用のパスワードを入力してください。

- インターネットに接続されたら、Microsoft アカウントでサインインするか、またはアカウントを作成します。インターネットに接続されていない場合は、オフラインのアカウントを作成します。
- **Support and Protection ( サポートおよび保護 )** の画面で、連絡先の詳細を入力します。

### 3 Windows スタートメニューから Dell アプリケーションを見つけて使用する - 推奨

#### 表 1. Dell アプリを見つける



##### Dell 製品の登録

お使いのコンピュータをデルに登録します。



##### Dell ヘルプとサポート

お使いのコンピュータのヘルプとサポートにアクセスします。



##### SupportAssist

コンピュータのハードウェアとソフトウェアの状態をプロアクティブにチェックします。



**メモ:** SupportAssist 内で保証有効期限をクリックすることで、保証の更新またはアップグレードを行えます。



##### Dell Update

重要な修正プログラムや重要なデバイスドライバが提供された場合に、お使いのコンピュータを更新します。



##### Dell Digital Delivery

お使いのコンピュータにプリインストールされていない購入済みのソフトウェアアプリケーションを含む、各種ソフトウェアをダウンロードします。

### 4 Windows 用のリカバリドライブを作成します。




**メモ:** Windows で発生する可能性がある問題のトラブルシューティングと修正のために、リカバリドライブを作成することが推奨されています。


詳細に関しては、「[Windows 用の USB 回復ドライブの作成](#)」を参照してください。

# Windows 用の USB 回復ドライブの作成


---

Windows で発生する可能性がある問題のトラブルシューティングと修正ができるよう、回復ドライブを作成することが推奨されています。回復ドライブを作成するには、容量が少なくとも 16 GB で空の USB フラッシュドライブが必要です。

 **メモ:** 次の手順は、インストールされている Windows のバージョンによって異なることがあります。最新の説明については、[Microsoft のサポートサイト](#)を参照してください。

- 1 お使いのコンピュータに USB フラッシュドライブを接続します。
- 2 Windows 検索に **回復** と入力します。
- 3 検索結果で、**回復ドライブの作成** をクリックします。  
**ユーザーアカウント制御** ウィンドウが表示されます。
- 4 **はい** をクリックして続行します。  
**回復ドライブ** ウィンドウが表示されます。
- 5 **システムファイルを回復ドライブにバックアップします** を選択し、**次へ** をクリックします。
- 6 **USB フラッシュドライブ** を選択し、**次へ** をクリックします。  
USB フラッシュドライブ内のデータがすべて削除されることを示すメッセージが表示されます。
- 7 **作成** をクリックします。  
 **メモ:** このプロセスの完了までに、最大 1 時間かかる場合があります。
- 8 **完了** をクリックします。

## USB 回復ドライブを使用した Windows の再インストール

 **注意:** このプロセスを実行すると、ハードドライブがフォーマットされて、お使いのコンピュータ上のデータがすべて削除されます。このタスクを開始する前に、お使いのコンピュータのデータがバックアップされているようにしてください。



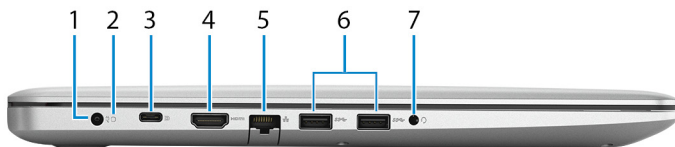
**メモ: Windows を再インストールする前に、お使いのコンピュータに 2 GB 以上のメモリと 32 GB 以上のストレージスペースがあるようにしてください。**

- 1 お使いのコンピュータに USB 回復ドライブを接続します。
- 2 コンピュータを再起動します。
- 3 画面に Dell のロゴが表示されたら <F12> を押して起動メニューにアクセスします。  
**Preparing one-time boot menu ( 1 回限りの起動メニューを準備しています )** というメッセージが表示されます。
- 4 起動メニューがロードされたら、**UEFI BOOT ( UEFI ブート )** で USB 回復デバイスを選択します。  
システムが再起動され、**Choose the keyboard layout( キーボードレイアウトの選択 )** 画面が表示されます。
- 5 使用するキーボードレイアウトを選択します。
- 6 **Choose an option ( オプションの選択 )** 画面で **Troubleshoot ( トラブルシューティング )** をクリックします。
- 7 **Recover from a drive ( ドライブから回復する )** をクリックします。
- 8 次のいずれかのオプションを選択します。
  - クイックフォーマットを行う場合は、**Just remove my files ( ファイルの削除のみ行う )** を選択します。
  - 完全なフォーマットを行う場合は、**Fully clean the drive ( ドライブを完全にクリーンアップする )** を選択します。
- 9 **Recover ( 回復 )** をクリックして回復プロセスを開始します。  
このプロセスの完了までに、最大 1 時間かかる場合があります。プロセスの途中でコンピュータが再起動します。



# ビュー

## 左




### 1 電源アダプタポート

電源アダプタを接続して、お使いのコンピュータに電力を供給し、バッテリーを充電します。


### 2 バッテリーステータスライト / ハードドライブアクティビティライト

バッテリー充電ステータスまたはハードドライブアクティビティを示します。

 **メモ:** <Fn>+<H> を押すと、このライトはバッテリーステータスライトとハードドライブアクティビティライトのいずれかに切り替わります。

#### ハードドライブアクティビティライト

コンピュータがハードドライブの読み取りまたは書き込みを行う際に点灯します。

 **メモ:** ハードドライブアクティビティライトは、ハードドライブが搭載されたコンピュータでのみサポートされます。

#### バッテリーステータスライト

バッテリー充電ステータスを示します。

**白色:** 電源アダプタが接続され、バッテリーの充電量は 5% 以上です。

**橙色:** コンピュータがバッテリーで動作しており、バッテリーの充電量は 5% 未満です。

**消灯:**

- 電源アダプタが接続されバッテリーがフル充電されています。
- コンピュータがバッテリーで動作しており、バッテリーの充電量は 5% 以上です。
- コンピュータがスリープ状態、休止状態、または電源オフです。

### 3 USB 3.1 Gen 1 (Type-C) ポート (Power Delivery/DisplayPort 機能付き)

外部ストレージデバイス、プリンタ、外部ディスプレイなどの周辺機器を接続します。

デバイス間の双方向の電力供給を可能にする Power Delivery をサポートします。最大 15 W の電源出力で、より高速な充電が可能になります。

 **メモ: DisplayPort デバイスの接続にはアダプタ (別売り) が必要です。**

#### 4 HDMI ポート

TV または他の HDMI 入力がある有効なデバイスを接続します。ビデオおよびオーディオ出力を提供します。

#### 5 ネットワークポート

ルーターまたはブロードバンドモデムからの Ethernet (RJ45) ケーブルを接続し、ネットワークまたはインターネットアクセスを可能にします。

#### 6 USB 3.1 Gen 1 ポート (2)

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 5 Gbps です。

#### 7 ヘッドセットポート

ヘッドフォンまたはヘッドセット (ヘッドフォンとマイクのコンボ) を接続します。

## 右



#### 1 SD カードスロット

SD カードの読み取りと書き込みを行います。

#### 2 USB 2.0 ポート

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 480 Mbps です。

#### 3 オプティカルドライブ

CD、DVD、および Blu-ray ディスクの読み取り/書き込みを行います。

 **メモ: Blu-ray は特定地域でのみサポートされます。**

#### 4 セキュリティケーブルスロット (Noble ロック用)

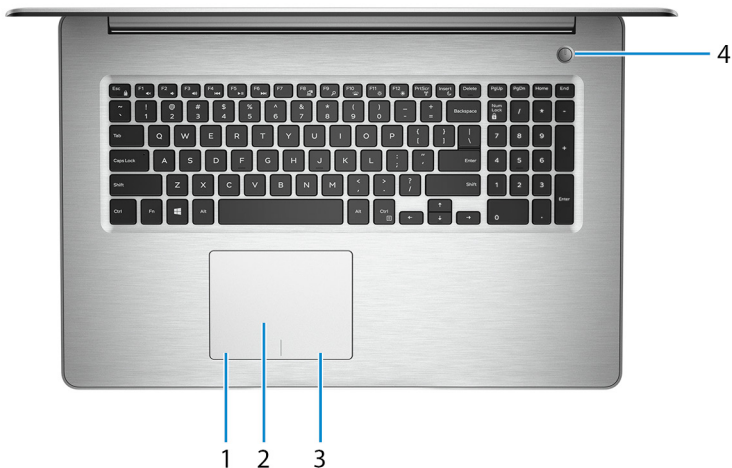
セキュリティーケーブルを接続してコンピュータが無断で動かされるのを防ぎます。

## ディスプレイ



- 1 **左マイク**  
オーディオ録音や音声通話のデジタルサウンド入力を提供します。
- 2 **カメラ**  
ビデオチャット、写真撮影、およびビデオ録画ができます。
- 3 **カメラステータスライト**  
カメラが使用されると点灯します。
- 4 **右マイク**  
オーディオ録音や音声通話のデジタルサウンド入力を提供します。

# ベース



## 1 左クリックエリア

押すと左クリックになります。

## 2 タッチパッド

タッチパッド上で指を移動させると、マウスポインタが移動します。タップすると左クリックし、2本の指でタップすると右クリックします。

## 3 右クリックエリア

押すと右クリックになります。

## 4 電源ボタン（オプションの指紋認証リーダー内蔵）

コンピュータの電源がオフ、スリープモード、または休止状態の場合、押すとコンピュータの電源が入ります。

コンピュータの電源がオンのときに、電源ボタンを押すとコンピュータがスリープ状態になります。電源ボタンを4秒間押し続けるとコンピュータが強制シャットダウンされます。

電源ボタンに指紋認証リーダーが搭載されている場合は、指を電源ボタン上に置いてログインします。

- ✎ メモ: 指紋認証リーダーを使用する前に、Windows で指紋認証リーダーを設定し、自分の指紋がパスワードとして認識されてアクセスできるようにしてください。詳細に関しては、[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows) を参照してください。
- ✎ メモ: 電源ボタンの動作は、Windows でカスタマイズできます。詳細は、[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) の『*Me and My Dell*』(私とマイデル)を参照してください。

## 底面



- 1 **左側のスピーカー**  
オーディオ出力を提供します。
- 2 **サービスタグラベル**  
サービスタグは、デルサービス技術者がコンピュータのハードウェアコンポーネントを識別して、保証情報にアクセスできるようにする、英数字の一意識別子です。
- 3 **右スピーカー**  
オーディオ出力を提供します。

# 仕様

---

## コンピュータモデル

表 2. コンピュータモデル

コンピュータモデル

Inspiron 5770

## システム情報

表 3. システム情報

プロセッサ

- 第 8 世代インテル Core i5/i7
- 第 7 世代インテル Core i3/i5/i7
- 第 6 世代 Intel Core i3
- Intel Pentium

チップセット

プロセッサに内蔵

## オペレーティングシステム

表 4. オペレーティングシステム

サポートされているオペレーティングシステム

- Windows 10 Home ( 64 ビット )
- Windows 10 Professional ( 64 ビット )
- Ubuntu

## 寸法と重量

表 5. 寸法と重量


高さ

25 mm ( 0.98 インチ )

幅

415.40 mm ( 16.35 インチ )

奥行き	279.20 mm ( 11 インチ )
重量	2.90 kg ( 6.39 ポンド )


 **メモ:** ラップトップの重量は、発注時の構成や製造上の条件により異なる場合があります。

## メモリ

表 6. メモリの仕様

スロット	SODIMM スロット ( 2 )
タイプ	デュアルチャネル DDR4
速度	最大 2400 MHz
サポートする構成 :	
メモリモジュールスロットあたり	2 GB、4 GB、8 GB、および 16 GB
総メモリ量	4 GB、6 GB、8 GB、12 GB、16 GB および 32 GB

## インテル Optane メモリ ( オプション )

 **メモ:** インテル Optane メモリは、次の要件を満たすコンピューターでサポートされています。

- 第 7 世代以降のインテル Core i3/i5/i7 プロセッサ
- Windows 10 64 ビットバージョン以降 ( Anniversary Update )
- インテル ラピッドストレージテクノロジー ドライババージョン 15.9 以降

表 7. インテル Optane メモリの仕様

インタフェース	PCIe 3x2、NVMe 1.1
コネクタ	M.2 カードスロット ( 2280 )
サポートされている構成	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 16 GB</li> <li>• 32 GB</li> </ul>



メモ: インテル Optane メモリはストレージ アクセラレーターとして機能します。これは DRAM の代わりとなるものではなく、お使いのコンピューターにインストールされている RAM の容量に追加されるものでもありません。

## ポートとコネクタ

表 8. ポートとコネクタ

外部 :	
ネットワーク	RJ-45 ポート ( 1 )
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.1 Gen 1 ( Type-C ) ( Power Delivery/DisplayPort 機能搭載 )</li> <li>• USB 3.1 Gen 1 ポート ( 2 )</li> <li>• USB 2.0 ポート ( 1 )</li> </ul>
オーディオ / ビデオ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HDMI 1.4b ポート ( 1 )</li> <li>• ヘッドセット ( ヘッドフォンとマイクのコンボ ) ポート ( 1 )</li> </ul>

表 9. ポートとコネクタ

内部 :	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi および Bluetooth のコンボカード用 M.2 スロット ( 1 )</li> <li>• ソリッドステートドライブ用 M.2 スロット ( 1 )</li> </ul>
サポートされているテクノロジー	PCI Express



# 通信

表 10. サポートされる通信

イーサネット	システム基板に内蔵された 10/100 Mbps イーサネットコントローラ
ワイヤレス	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11ac + Wi-Fi 802.11a/b/g/n</li><li>• Wi-Fi 802.11b/g/n</li><li>• Bluetooth 4.0</li><li>• Bluetooth 4.1</li><li>• Bluetooth 4.2</li><li>• Miracast</li></ul>



**メモ: Windows 10 は現在、Bluetooth 4.1 までサポートしていません。**

## ワイヤレスモジュール

表 11. ワイヤレスモジュールの仕様

転送速度	最大 433 Mbps	最大 867 Mbps	最大 150 Mbps
サポートされている周波数帯	デュアルバンド 2.4 GHz / 5 GHz	デュアルバンド 2.4 GHz / 5 GHz	2.4 GHz のみ
暗号化	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64 ビットおよび 128 ビット WEP</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64 ビットおよび 128 ビット WEP</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64 ビットおよび 128 ビット WEP</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>

# オーディオ

表 12. オーディオの仕様

コントローラ	Waves MaxxAudio Pro
スピーカー	2 台
スピーカー出力	<ul style="list-style-type: none"><li>平均 : 2 W</li><li>ピーク : 2.5 W</li></ul>
マイク	デジタルアレイマイク

# 保管時

表 13. ストレージの仕様

インタフェース	<ul style="list-style-type: none"><li>ハードドライブ用 SATA 6 Gbps</li><li>ソリッドステートドライブ用 SATA 6 Gbps</li><li>オプティカルドライブ用 SATA 1.5 Gbps</li></ul>
ハードドライブ	2.5 インチドライブ ( 1 )
サポートされている最大構成	最大 2 TB ( 5,400 rpm )
ソリッドステートドライブ ( SDD )	<ul style="list-style-type: none"><li>M.2 SATA SSD</li><li>M.2 NVMe SSD</li></ul>
サポートされている最大構成	<ul style="list-style-type: none"><li>M.2 SATA SSD : 最大 256 GB</li><li>M.2 NVMe SSD : 最大 512 GB</li></ul>
サポートされているテクノロジー	PCI Express
オプティカルドライブ	9.5 mm DVD+/-RW ドライブまたは Blu-ray ディスクライター



**メモ: Blu-ray は特定の地域のみでサポートされます。**

# メディアカードリーダー

表 14. メディアカードリーダーの仕様

タイプ	SD カードスロット ( 1 )
サポートされるカード	SD カード

# キーボード

表 15. キーボードの仕様

タイプ	<ul style="list-style-type: none"><li>標準キーボード</li><li>バックライト付きキーボード ( オプション )</li></ul>
-----	---

ショートカットキー

キーボードのキーの中には記号が 2 つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。代替文字を打つには、Shift キーと希望するキーを押します。二次機能を実行するには、Fn キーと希望するキーを押します。



**メモ:** Fn + Esc を押して、ファンクションキー ( F1 ~ F12 ) のプライマリ動作を 2 つのモード ( マルチメディアキーモードとファンクションキーモード ) の間で切り替えます。



**メモ:** <Fn>+<Esc> を押すか、セットアップユーティリティでファンクションキーの動作を変更すると、ショートカットキーのプライマリ動作を定義できます。

[キーボードのショートカット](#)

# カメラ

表 16. カメラの仕様

解像度	<ul style="list-style-type: none"><li>静止画像：0.92 メガピクセル</li><li>動画：1280 x 720 ( HD )( 30 fps ( において )</li></ul>
対角視野角	75 度

# タッチパッド

表 17. タッチパッド

解像度	<ul style="list-style-type: none"><li>水平方向：1228</li><li>垂直方向：928</li></ul>
寸法	<ul style="list-style-type: none"><li>高さ：80 mm ( 3.15 インチ )</li><li>幅：105 mm ( 4.13 インチ )</li></ul>

# タッチパッドジェスチャ

Windows 10 のタッチパッドジェスチャの詳細については、[support.microsoft.com](https://support.microsoft.com) で Microsoft サポート技術情報記事 [4027871](#) を参照してください。

# 電源アダプタ

表 18. 電源アダプタの仕様

タイプ	<ul style="list-style-type: none"><li>45 W：内蔵グラフィックスカード搭載のコンピュータ用</li><li>65 W：外付けグラフィックスカード搭載のコンピュータ用</li></ul>
直径 ( コネクタ )	4.5 mm

入力電圧	100 VAC ~ 240 VAC
入力周波数	50 Hz ~ 60 Hz
入力電流 (最大)	1.30 A/1.60 A/1.70 A
出力電流 (連続)	2.31 A/3.34 A
定格出力電圧	19.50 VDC
温度範囲 :	
動作時	0°C ~ 40°C ( 32°F ~ 104°F )
保管時	-40°C ~ 70°C ( -40°F ~ 158°F )

## バッテリー

表 19. バッテリーの仕様

タイプ	3 セル「スマート」リチウムイオン ( 42 WHr )
寸法 :	
幅	184.15 mm ( 7.25 インチ )
奥行き	97.15 mm ( 3.82 インチ )
高さ	5.9 mm ( 0.23 インチ )
重量 (最大)	0.2 kg ( 0.44 ポンド )
電圧	11.40 VDC
寿命 (概算)	300 サイクル ( 充電 / 放電 )
温度範囲 :	
動作時	0 ~ 35°C ( 32 ~ 95°F )
保管時	-40 ~ 65°C ( -40 ~ 149°F )
コイン型電池	CR-2032
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。

# ビデオ

表 20. ビデオの仕様

	内蔵	ディスクリート
コントローラ	<ul style="list-style-type: none"><li>第 8 世代インテル Core i5/i7 プロセッサ搭載のコンピュータ用インテル UHD グラフィックス 620</li><li>第 7 世代インテル Core i3/i5/i7 プロセッサ搭載のコンピュータ用インテル HD グラフィックス 620</li><li>Intel Pentium プロセッサ搭載のコンピュータ用 Intel HD グラフィックス 610</li></ul>	AMD Radeon 530
メモリ	共有システムメモリ	最大 4 GB GDDR5

# ディスプレイ

表 21. ディスプレイの仕様

タイプ	17.3 インチ HD+ 非タッチスクリーン TN ( Twisted Nematic ) パネル	17.3 インチ FHD 非タッチスクリーン IPS ( In-Plane Switching ) パネル
解像度 ( 最大 )	1600 x 900	1920 x 1080
視野角	40/40/10/30	80/80/80/80
ピクセルピッチ	0.2388 mm	0.1989 mm
寸法		
高さ ( ベゼルを除く )	382.08 mm ( 15.04 インチ )	381.89 mm ( 15.03 インチ )
幅 ( ベゼルを除く )	214.92 mm ( 8.46 インチ )	214.81 mm ( 8.46 インチ )
対角線	439.42 mm ( 17.30 インチ )	439.42 mm ( 17.30 インチ )

<b>タイプ</b>	<b>17.3 インチ HD+ 非タッチスクリーン TN ( Twisted Nematic ) パネル</b>	<b>17.3 インチ FHD 非タッチスクリーン IPS ( In-Plane Switching ) パネル</b>
------------	--	--

(ベゼルを除く)

リフレッシュレート	60 Hz
動作角度	0 度 ( 閉 ) ~ 135 度
制御	明るさはショートカットキーを使用して制御することが可能

## コンピュータ環境

空気汚染物質レベル : G1 ( ISA-S71.04-1985 の定義による )

表 22. コンピュータ環境

	動作時	保管時
温度範囲	0°C ~ 35°C ( 32°F ~ 95°F )	-40°C ~ 65°C ( -40°F ~ 149°F )
相対湿度 ( 最大 )	10 ~ 90% ( 結露しないこと )	0 ~ 95% ( 結露しないこと )
振動 ( 最大 ) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS
衝撃 ( 最大 )	110 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>
高度 ( 最大 )	-15.20 ~ 3,048 m ( -50 ~ 10,000 フィート )	-15.20 ~ 10,668 m ( -50 ~ 35,000 フィート )

\* ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用して測定。

† ハードドライブの使用中に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

‡ ハードドライブヘッドが停止位置にある時に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

# キーボードのショートカット












 **メモ:** キーボードの文字は、キーボードの言語設定によって異なる場合があります。ショートカットに使用するキーは、すべての言語設定で同じになるように保たれます。

表 23. キーボードのショートカットのリスト

キー	説明
	消音
	音量を下げる
	音量を上げる
	前のトラック / チャプターを再生
	再生 / 一時停止
	次のトラック / チャプターを再生
	外部ディスプレイに切り替え
	検索
	キーボード背面ライトを切り替える ( オプション )
	輝度を下げる
	輝度を上げる
	ワイヤレスをオフ / オンにする
	スクロールロックを切り替える
	Fn キーロックの切り替え



キー	説明
	一時停止 / 休止
	スリープ
	システム要求
	アプリケーションメニューを開く
	バッテリーステータスライトとハードドライブアクティビティライトを切り替える
	 <b>メモ:</b> ハードドライブアクティビティライトは、ハードドライブを標準装備しているコンピュータでのみサポートされます。

# 「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」

## セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使ってデルの製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 24. セルフヘルプリソース

デルの製品とサービスに関する情報

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Dell ヘルプとサポート アプリ



ヒント



お問い合わせ

Windows 検索に、Contact Support と入力し、Enter を押します。

オペレーティングシステムのオンラインヘルプ

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

トラブルシューティング情報、ユーザーズガイド、セットアップ方法、製品仕様、テクニカルサポートブログ、ドライバ、ソフトウェアのアップデートなどは、

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

コンピュータのさまざまな問題に関するデルのナレッジベースの記事。

1 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) にアクセスします。

2 **Search (検索)** ボックスに、件名またはキーワードを入力します。

3 **Search (検索)** をクリックして、関連記事を取得します。

お使いの製品について、次の情報を把握します。

[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) の『*Me and My Dell (私とマイデル)*』を参照してください。

- 製品仕様
- オペレーティングシステム
- 製品のセットアップと使用
- データのバックアップ
- トラブルシューティングと診断
- 工場出荷時の状態とシステムの復元
- BIOS 情報

お使いの製品に関する *Me and My Dell* (私とマイデル) を探すには、次のいずれかの方法で製品を特定します。

- **Detect Product (製品を検出)** を選択します。
- **View Products (製品の表示)** のドロップダウンメニューで製品を見つけます。
- 検索バーに、**Service Tag number (サービスタグナンバー)** または **Product ID (製品 ID)** を入力します。

## デルへのお問い合わせ

販売、テクニカルサポート、カスタマーサービスに関するデルへのお問い合わせは、[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) を参照してください。



**メモ:** 各種サービスのご提供は国や製品によって異なり、国によってはご利用いただけないサービスもございます。



**メモ:** お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。