

Inspiron 17 5000

Caractéristiques et configuration

Modèle d'ordinateur: Inspiron 5770
Modèle réglementaire: P35E
Type réglementaire: P35E001



Remarques, précautions et avertissements



REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2017-2018 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.

2018 - 05

Rév. A02

Table des matières

- Configurez votre ordinateur..... 5**
- Créez un lecteur de récupération USB pour Windows..... 7**
 - Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB.....8
- Vues..... 9**
 - Gauche.....9
 - Droite..... 10
 - Écran..... 11
 - Socle..... 12
 - Partie inférieure..... 13
- Caractéristiques.....15**
 - Modèle de l'ordinateur..... 15
 - Informations sur le système..... 15
 - Système d'exploitation..... 15
 - Dimensions et poids..... 15
 - Mémoire..... 16
 - Mémoire Intel Optane (en option)..... 16
 - Ports et connecteurs..... 17
 - Communications..... 17

Module sans fil.....	18
Audio.....	18
Stockage.....	19
Lecteur de carte multimédia.....	19
Clavier.....	20
Caméra.....	21
Pavé tactile.....	21
Gestes du pavé tactile.....	21
Adaptateur d'alimentation.....	21
Batterie.....	22
Vidéo.....	23
Écran.....	23
Environnement de l'ordinateur.....	24
Raccourcis clavier.....	25
Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	27
Ressources d'auto-assistance.....	27
Contacter Dell.....	28

Configurez votre ordinateur

- 1 Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation



 **REMARQUE :** Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

- 2 Terminez la configuration du système d'exploitation.

Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

Pour Windows :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.
Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

 **REMARQUE :** si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support and Protection (Support et protection)**, entrez vos coordonnées.

- 3 Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell



Enregistrement des produits Dell

Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.



Aide et support Dell

Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.

SupportAssist

Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de l'ordinateur.



REMARQUE : renouvelez ou mettez à niveau votre garantie en cliquant sur la date d'expiration de la garantie dans SupportAssist.



Dell Update

Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les principaux pilotes de périphériques dès qu'ils sont disponibles.



Dell Digital Delivery

Téléchargez des applications logicielles, notamment des logiciels achetés mais non préinstallés sur votre ordinateur.

- 4 Créez un lecteur de récupération pour Windows.



REMARQUE : Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.

Pour plus d'informations, voir la section [Créez un lecteur de récupération USB pour Windows](#).

Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Dell vous recommande de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser une clé USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.



REMARQUE : Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

- 1 Connectez la clé USB à votre ordinateur.
- 2 Dans la Recherche Windows, entrez *Recovery* (Récupération).
- 3 Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive (Créer un lecteur de récupération)**.
L'écran **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Yes (Oui)** pour continuer.
La fenêtre **Recovery Drive (Lecteur de récupération)** s'affiche.
- 5 Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive (Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 6 Sélectionnez **USB flash drive (Clé USB)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur la clé USB seront effacées.
- 7 Cliquez sur **Create (Créer)**.



REMARQUE : Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.

- 8 Cliquez sur **Finish (Terminer)**.

Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB



PRÉCAUTION : Cette procédure formate le disque dur et supprime toutes les données de votre ordinateur. Assurez-vous de sauvegarder les données contenues dans votre ordinateur avant de commencer cette tâche.



REMARQUE : Avant de réinstaller Windows, assurez-vous que votre ordinateur dispose de plus de 2 Go de mémoire et de plus de 32 Go d'espace de stockage.

- 1 Connectez le lecteur de récupération USB à votre ordinateur.
- 2 Redémarrez votre ordinateur.
- 3 Appuyez sur « F12 » lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran pour accéder au menu de démarrage.

Un message **Preparing one-time boot menu (Préparation du menu de démarrage ponctuel)** s'affiche.

- 4 Après le chargement du menu de démarrage, sélectionnez le périphérique USB de récupération sous **UEFI BOOT (DÉMARRAGE UEFI)**.

Le système redémarre et l'écran **Choose the keyboard layout (Choisir la disposition du clavier)** s'affiche.

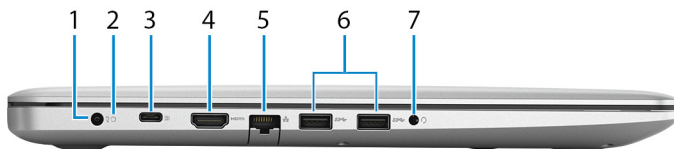
- 5 Sélectionnez la disposition de clavier de votre choix.
- 6 Sur l'écran **Choose an option (Choisir une option)**, sélectionnez **Troubleshoot (Dépanner)**.
- 7 Cliquez sur **Recover from a drive (Restaurer depuis un lecteur)**.
- 8 Sélectionnez l'une des options suivantes :

- Choisissez **Just remove my files (Supprimer mes fichiers)** pour effectuer un formatage rapide.
- Sélectionnez **Fully clean the drive (Nettoyer complètement le lecteur)** pour effectuer un formatage complet.

- 9 Cliquez sur **Recover (Récupérer)** pour entamer la procédure de récupération. Cette opération peut prendre jusqu'à une heure et entraîner le redémarrage de votre ordinateur.

Vues

Gauche



1 Port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur d'alimentation pour alimenter l'ordinateur en courant électrique et recharger la batterie.

2 Voyant d'état de la batterie/voyant d'activité du disque dur

Indique l'état de charge de la batterie ou l'activité du disque dur.



REMARQUE : Appuyez sur Fn + H pour que ce voyant indique l'état de la batterie ou l'activité du disque dur.

Voyant d'activité du disque dur

S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit sur le disque dur.



REMARQUE : Le voyant d'activité du disque dur est uniquement disponible sur les ordinateurs équipés d'un disque dur.

Voyant d'état de la batterie

Indique l'état de charge de la batterie.

Blanc fixe : l'adaptateur d'alimentation est branché et la batterie est dotée de plus de 5 % de charge.

Orange : l'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie est dotée de moins de 5 % de charge.

Éteint :

- L'adaptateur d'alimentation est branché et la batterie est complètement chargée.
- L'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie dispose de plus de 5 % de charge.

– L'ordinateur est en état de veille, de veille prolongée ou hors tension.

3 **Port USB 3.1 Gen 1 (Type-C) avec Power Delivery/DisplayPort**

Permet de connecter des périphériques de stockage externes, des imprimantes et des écrans externes.

Prend en charge Power Delivery qui permet de fournir une alimentation dans les deux sens entre les périphériques. Fournit une sortie d'alimentation jusqu'à 15 W qui permet un chargement plus rapide.



REMARQUE : Un adaptateur vendu séparément est nécessaire pour connecter un périphérique DisplayPort.

4 **Port HDMI**

Permet de connecter un téléviseur ou un autre périphérique compatible HDMI-in. Fournit une sortie vidéo et audio.

5 **Port réseau**

Permet de connecter un câble Ethernet (RJ45) d'un routeur ou d'un modem haut débit pour accéder au réseau ou à Internet.

6 **Ports USB 3.1 Gen 1 (2)**

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

7 **Port casque**

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

Droite



1 **Emplacement de carte SD**

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD.

2 **Port USB 2.0**

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Fournit des vitesses de transfert des données jusqu'à 480 Mbit/s.

3 **Lecteur optique**

Permet de lire et d'écrire des données sur des CD, DVD et disques Blu-Ray.



REMARQUE : La prise en charge des Blu-Ray est uniquement disponible dans certaines régions.

4 **Emplacement pour câble de sécurité (pour verrous Noble)**

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

Écran



1 **Microphone gauche**

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

2 **Webcam**

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

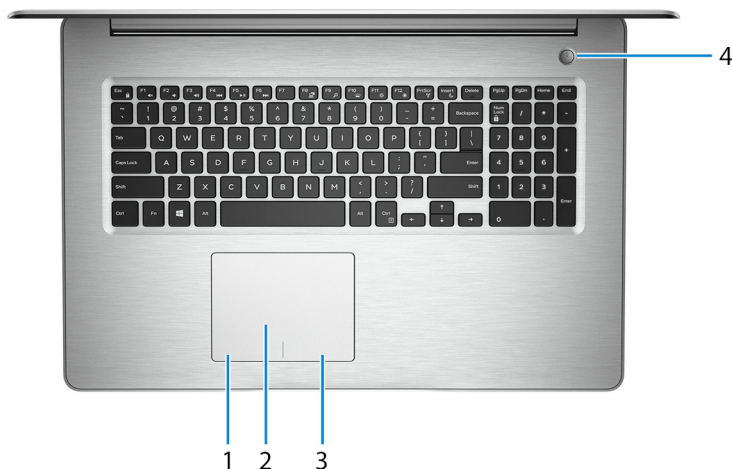
3 **Voyant d'état de la webcam**

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

4 **Microphone droit**

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

Socle



1 **Zone de clic gauche**

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

2 **Pavé tactile**

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Appuyez pour effectuer un clic gauche et appuyez avec deux doigts pour effectuer un clic droit sur.

3 **Zone de clic droit**

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

4 **Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)**

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez sur le bouton pour le faire passer en mode veille ; appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour le forcer à s'éteindre.

Si le bouton d'alimentation est doté d'un lecteur d'empreintes digitales, placez votre doigt sur le bouton d'alimentation pour vous connecter.

 **REMARQUE :** Avant d'utiliser le lecteur d'empreintes digitales, vous devez le configurer dans Windows afin qu'il puisse reconnaître votre empreinte en temps que code d'activation et vous autoriser l'accès. Pour plus d'informations, voir www.dell.com/support/windows.

 **REMARQUE :** Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans Windows. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) à l'adresse www.dell.com/support/manuals.

Partie inférieure



1 Haut-parleur gauche

Fournit une sortie audio.

2 Étiquette du numéro de série

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

3 Haut-parleur droit

Fournit une sortie audio.

Caractéristiques

Modèle de l'ordinateur

Tableau 2. Modèle de l'ordinateur

Modèle de l'ordinateur

Inspiron 5770

Informations sur le système

Tableau 3. Informations sur le système

Processeur

- Intel Core i5/i7 de 8^e génération
- Intel Core i3/ i5/ i7 de 7^e génération
- Intel Core i3 de 6^e génération
- Intel Pentium

Jeu de puces

Intégré au processeur

Système d'exploitation

Tableau 4. Système d'exploitation

Systèmes d'exploitation pris en charge

- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Ubuntu

Dimensions et poids

Tableau 5. Dimensions et poids

Hauteur

25 mm (0,98")

Largeur

415,4 mm (16,35 pouces)

Profondeur

279,2 mm (11 pouces)

Poids

2,9 kg (6,39 livres)



REMARQUE : Le poids de votre ordinateur portable varie en fonction de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

Mémoire

Tableau 6. Caractéristiques de la mémoire

Logements	Deux emplacements SO-DIMM
Type	Bicanal DDR4
Vitesse	Jusqu'à 2 400 MHz
Configurations prises en charge :	
Par emplacement	2 Go, 4 Go, 8 Go et 16 Go
Mémoire totale	4 Go, 6 Go, 8 Go, 12 Go, 16 Go et 32 Go

Mémoire Intel Optane (en option)



REMARQUE : La mémoire Intel Optane est prise en charge par les ordinateurs qui répondent aux exigences suivantes :

- Processeur Intel Core i5/i7 de 7^e génération ou supérieur
- Windows 10 version 64 bits ou supérieur (Mise à jour anniversaire)
- Version du pilote Intel Rapid Storage Technology 15.9 ou supérieur

Tableau 7. Caractéristiques de la mémoire Intel Optane

Interface	PCIe 3x2, NVMe 1.1
Connecteur	Emplacement de carte M.2 (2280)
Configurations prises en charge	• 16 Go • 32 Go



REMARQUE : La mémoire Intel Optane fonctionne comme un accélérateur de stockage. Elle ne remplace pas la DRAM et n'augmente pas la capacité de RAM installée sur votre ordinateur.

Ports et connecteurs

Tableau 8. Ports et connecteurs

Externes :	
Réseau	Un port RJ45
USB	• Un port USB 3.1 Gen 1 (type-C) avec Power Delivery/DisplayPort • Deux ports USB 3.1 Gen 1 • Un port USB 2.0
Audio/ vidéo	• Un port HDMI 1.4b • Un port de casque (combiné casque et microphone)

Tableau 9. Ports et connecteurs

Internes :	
Logement M.2	• Un emplacement au format M.2 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth • Un emplacement au format M.2 pour disque SSD
Technologie prise en charge	PCI Express

Communications

Tableau 10. Communications prises en charge

Ethernet	Contrôleur Ethernet 10/100 Mbit/s intégré à la carte système
Sans fil	• Wi-Fi 802.11ac + Wi-Fi 802.11a/b/g/n • Wi-Fi 802.11b/g/n

- Bluetooth 4.0
- Bluetooth 4.1
- Bluetooth 4.2
- Miracast



REMARQUE : Windows 10 est actuellement compatible avec la technologie Bluetooth 4.1.

Module sans fil

Tableau 11. Caractéristiques du module sans fil

Taux de transfert	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 867 Mbit/s	Jusqu'à 150 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	Bibande (2,4 GHz et 5 GHz)	Bibande (2,4 GHz et 5 GHz)	2,4 GHz uniquement
Chiffrement	• WEP 64 bits et 128 bits • CKIP • TKIP • AES-CCMP	• WEP 64 bits et 128 bits • CKIP • TKIP • AES-CCMP	• WEP 64 bits et 128 bits • CKIP • TKIP • AES-CCMP

Audio

Tableau 12. Caractéristiques audio

Contrôleur	Realtek ALC3234 avec Waves MaxxAudio Pro
Haut-parleurs	Deux
Sortie du haut-parleur	• Moyenne : 2 W • Max : 2,5 W
Microphone	Microphones numériques

Stockage

Tableau 13. Caractéristiques du stockage

Interface	• SATA 6 Gbit/s pour disque dur • SATA 6 Gbit/s pour SSD • SATA 1,5 Gbit/s pour lecteur optique
Disque dur	Un disque de 2,5 pouces
Configuration maximale prise en charge	Jusqu'à 2 To (5 400 tr/min)
SSD (Solid State Drive)	• Disque SSD M.2 SATA • Disque SSD M.2 NVMe
Configuration maximale prise en charge	• Disque SSD SATA M.2 : jusqu'à 256 Go • Disque SSD NVMe M.2 : jusqu'à 512 Go
Technologie prise en charge	PCI Express
Lecteur optique	Un lecteur DVD+/-RW ou graveur Blu-ray de 9,5 mm



REMARQUE : La prise en charge des Blu-Ray est uniquement disponible dans certaines zones géographiques.

Lecteur de carte multimédia

Tableau 14. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Type	Un emplacement pour carte SD
Cartes prises en charge	carte SD

Clavier

Tableau 15. Caractéristiques du clavier

Type

- Clavier standard
- Clavier rétroéclairé (en option)

Touches de raccourci

Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Pour taper le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour effectuer des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.



REMARQUE : Appuyez sur les touches Fn+Échap pour faire basculer le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) entre deux modes : touches multimédias et touches de fonction.



REMARQUE : Vous pouvez modifier le comportement principal de ces touches en appuyant sur Fn + Échap ou en modifiant le Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du système.

[Raccourcis clavier](#)

Caméra

Tableau 16. Caractéristiques de la caméra

Résolution	• Image fixe : 0,92 mégapixel • Vidéo : 1280 x 720 (HD) à 30 ips
Angle de vue en diagonale	75°

Pavé tactile

Tableau 17. Pavé tactile

Résolution	• Horizontale : 1228 • Verticale : 928
Dimensions	• Hauteur : 80 mm (3,15 pouces) • Largeur : 105 mm (4,13 pouces)

Gestes du pavé tactile

Pour plus d'informations sur les gestes pris en charge par le pavé tactile pour Windows 10, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft [4027871](#) à l'adresse support.microsoft.com.

Adaptateur d'alimentation

Tableau 18. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

Type	• 45 W : pour les ordinateurs avec carte graphique intégrée • 65 W : pour les ordinateurs avec carte graphique discrète
Diamètre (connecteur)	4,5 mm
Tension d'entrée	100 VCA à 240 VCA

Fréquence d'entrée	50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,30 A/1,60 A/1,70 A
Courant de sortie (en continu)	2,31 A/3,34 A
Tension de sortie nominale	19,50 V en CC
Plage de températures :	
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

Batterie

Tableau 19. Caractéristiques de la batterie

Type	Batterie lithium-ion intelligente à 3 cellules (42 Wh)
Dimensions :	
Largeur	184,15 mm (7,25 pouces)
Profondeur	97,15 mm (3,82 pouces)
Hauteur	5,90 mm (0,23 po)
Poids (maximal)	0,2 kg (0,44 livre)
Tension	11,40 V en CC
Durée de vie (approximative)	300 cycles de décharge/charge
Plage de températures :	
En fonctionnement	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)
Stockage	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Pile bouton	CR-2032
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.

Vidéo

Tableau 20. Caractéristiques vidéo

	Intégrée	Dédiée
Contrôleur	- Intel UHD Graphics 620 pour ordinateurs équipés de processeurs Intel Core i5/i7 de 8^e génération - Intel HD Graphics 620 pour ordinateurs équipés des processeurs Intel Core i3/i5/i7 de 7^e génération - Intel HD Graphics 610 pour les ordinateurs équipés d'un processeur Intel Pentium	AMD Radeon 530
Mémoire	Mémoire système partagée	Jusqu'à 4 Go de GDDR5

Écran

Tableau 21. Caractéristiques de l'écran

Type	Écran non tactile HD + 17,3 pouces avec technologie TN (Twisted Nematic)	Écran non tactile Full HD 17,3 pouces avec technologie IPS (In-Plane Switching)
Résolution (maximale)	1600 x 900	1 920 x 1 080
Angle de vue	40/40/10/30	80/80/80/80
Pas de pixel	0,2388 mm	0,1989 mm
Dimensions		
Hauteur (sans le cadre)	382,08 mm (15,04 pouces)	381,89 mm (15,03 pouces)
Largeur (sans le cadre)	214,92 mm (8,46 pouces)	214,81 mm (8,46 pouces)

Type	Écran non tactile HD + 17,3 pouces avec technologie TN (Twisted Nematic)	Écran non tactile Full HD 17,3 pouces avec technologie IPS (In-Plane Switching)
Diagonale (sans le cadre)	439,42 mm (17,30 pouces)	439,42 mm (17,30 pouces)
Taux de rafraîchissement	60 Hz	
Angle de fonctionnement	De 0 degré (fermé) à 135 degrés	
Commandes	La luminosité peut être contrôlée à l'aide de touches de raccourcis	

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 22. Environnement de l'ordinateur

	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	0 à 35 °C (32 à 95 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	0 à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G‡
Altitude (maximale)	-15,20 m à 3 048 m (-50 à 10 000 pieds)	-15,20 m à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

Raccourcis clavier

 **REMARQUE :** Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Tableau 23. Liste des raccourcis clavier

Touches	Description
	Couper le son
	Diminuer le volume
	Augmenter le volume
	Lire le morceau ou le chapitre précédent
	Lire/mettre en pause
	Lire le morceau ou le chapitre suivant
	Basculer vers un écran externe
	Rechercher
	Activer/désactiver le rétroéclairage du clavier (en option)
	Diminuer la luminosité
	Augmenter la luminosité
 + 	Activer/désactiver le sans fil
 + 	Verrouiller/Déverrouiller le défilement

Touches	Description
	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
	Pause/Arrêt
	Mettre en veille
	Requête système
	Ouvrir le menu de l'application
	Faire basculer entre le voyant d'état de la batterie en voyant d'activité du disque dur
	REMARQUE : Le voyant d'activité du disque dur est uniquement disponible sur les ordinateurs équipés d'un disque dur.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'auto-assistance

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 24. Ressources d'auto-assistance

Informations sur les produits et services Dell www.dell.com

Application Aide et support Dell



Conseils



Contactez le support

Dans la recherche Windows, saisissez `Contact Support`, et appuyez sur `Entrée`.

Aide en ligne concernant le système d'exploitation

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.

www.dell.com/support

Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.

- 1 Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 2 Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case **Search (Rechercher)**.
- 3 Cliquez sur **Search (Rechercher)** pour obtenir les articles connexes.

Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :

- Caractéristiques du produit
- Système d'exploitation
- Configuration et utilisation de votre produit
- Sauvegarde des données
- Dépannage et diagnostics
- Restauration du système et des paramètres d'usine
- Informations sur le BIOS

Voir *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* sur le site www.dell.com/support/manuals.

Pour localiser la section *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants :

- Sélectionnez **Detect Product (Détecer le produit)**.
- Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous **View Products (Afficher les produits)**.
- Entrez le **Service Tag number (Numéro de série)** ou **Product ID (ID de produit)** dans la barre de recherche.

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site www.dell.com/contactdell.



REMARQUE : Les disponibilités variant selon le pays et le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.



REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.