




Inspiron 17 5000

Настройки и технические характеристики

Модель компьютера: Inspiron 5770
нормативная модель: P35E
нормативный тип: P35E001



Примечания, предостережения и предупреждения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.
 -  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Пометка ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.
 -  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Пометка ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.
-

© Корпорация Dell или ее дочерние компании, 2017-2018. Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

2018 - 05

Ред. A02

Содержание


Настройте компьютер.....	5
Создание USB-диска восстановления для Windows.....	8
Переустановка Windows с USB-диска восстановления.....	9
Виды.....	10
Вид слева.....	10
Правый.....	11
Дисплей.....	12
Базовое представление.....	13
Нижняя панель.....	14
Технические характеристики.....	16
Модель компьютера.....	16
Сведения о системе.....	16
Операционная система.....	16
Размеры и масса.....	17
Оперативная память.....	17
Память Intel Optane (опционально).....	18
Порты и разъемы.....	18
Связь.....	19

Модуль беспроводной связи.....	20
Аудио.....	20
При хранении.....	20
Устройство чтения карт памяти.....	21
Клавиатура.....	21
Камера.....	22
Сенсорная панель.....	23
Жесты сенсорной панели.....	23
Адаптер питания.....	23
Аккумулятор.....	24
Video (Видео).....	25
Дисплей.....	25
Условия эксплуатации компьютера.....	26
Сочетания клавиш.....	28
Справка и обращение в компанию Dell.....	30
Материалы для самостоятельного разрешения вопросов.....	30
Обращение в компанию Dell.....	31

Настройте компьютер

- 1 Подключите адаптер питания и нажмите на кнопку питания.



-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для экономии заряда аккумулятор может перейти в энергосберегающий режим. Чтобы включить компьютер, подключите адаптер питания и нажмите кнопку питания.

- 2 Завершите настройку операционной системы.

Для Ubuntu:

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.

Для Windows:

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Во время настройки следуйте приведенным далее рекомендациям Dell.

- Подключитесь к сети, чтобы получать обновления Windows.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы подключаетесь к защищенной беспроводной сети, то при появлении соответствующего запроса введите пароль доступа.

- Если компьютер подключен к Интернету, войдите в систему с помощью существующей учетной записи Майкрософт (либо создайте новую). Если компьютер не подключен к Интернету, создайте автономную учетную запись.
- На экране **Support and Protection** (Поддержка и защита) введите свои контактные данные.

- 3 Пользуйтесь приложениями Dell, которые находятся в меню «Пуск» Windows (рекомендуется)

Таблица 1. Найдите приложения Dell



Регистрация продукта Dell

Зарегистрируйте свой компьютер с помощью Dell.



Справка и поддержка Dell

Доступ к справке и поддержке для вашего компьютера.



supportassist

Заблаговременная проверка работоспособности аппаратного и программного обеспечения компьютера.



ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы возобновить или продлить гарантию, нажмите дату окончания гарантийного срока в SupportAssist.



Dell Update

Установка критически важных исправлений и последних драйверов устройств по мере появления новых версий.



Dell Digital Delivery

Загрузка приложений, в том числе и тех, которые были приобретены, но не были предустановлены на компьютере.

- 4 Создайте диск восстановления для Windows.



ПРИМЕЧАНИЕ: Рекомендуется создать диск восстановления для поиска и устранения возможных неполадок с Windows.

Дополнительные сведения см. в разделе [Создание USB-накопителя восстановления для Windows](#).

Создание USB-диска восстановления для Windows

Dell рекомендует создать диск восстановления, с помощью которого можно будет устранить возможные проблемы в Windows. Для создания диска восстановления требуется флэш-накопитель USB объемом не менее 16 Гбайт.



ПРИМЕЧАНИЕ: В некоторых версиях Windows последовательность действий может отличаться от описанной ниже. Актуальные указания можно найти на [веб-сайте службы поддержки Microsoft](#).


- 1 Подключите флэш-накопитель USB к компьютеру.
- 2 В поле поиска Windows введите **Восстановление**.
- 3 В списке результатов поиска выберите **Создание диска восстановления**.
Если на экране появится окно **Контроль учетных записей пользователей**,
- 4 нажмите **Да**, чтобы продолжить процедуру.
В открывшемся окне **Диск восстановления**
- 5 выберите **Выполнить резервное копирование системных файлов на диск восстановления** и нажмите **Далее**.
- 6 Выберите **Флэш-накопитель USB** и нажмите **Далее**.
Система предупредит о том, что все данные, находящиеся на флэш-накопителе USB, будут удалены.
- 7 Нажмите кнопку **Создать**.




ПРИМЕЧАНИЕ: Этот процесс может занять до 1 часа.

- 8 Нажмите **Готово**.

Переустановка Windows с USB-диска восстановления

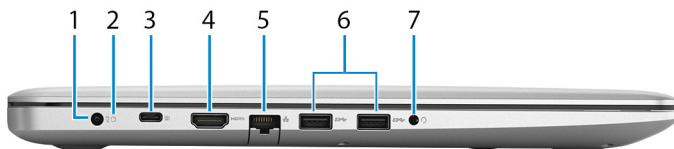
 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** В ходе этой процедуры выполняется форматирование жесткого диска, при этом с компьютера удаляются все данные. Обязательно выполните резервное копирование данных, хранящихся на вашем компьютере, до начала процедуры.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед началом переустановки убедитесь в том, что на компьютере присутствует более 2 Гбайт оперативной памяти и более 32 Гбайт пространства для данных.

- 1 Подключите USB-диск восстановления к компьютеру.
- 2 Перезапустите компьютер.
- 3 Нажмите F12 после того, как появится логотип Dell на экране, чтобы перейти в меню загрузки.
На экране появится сообщение **Preparing one-time boot menu** («Подготовка меню одноразовой загрузки»).
- 4 В появившемся меню выберите диск восстановления USB в разделе **UEFI BOOT**.
После этого произойдет перезагрузка системы. Далее на экране **Выбрать раскладку клавиатуры**
- 5 выберите нужную раскладку.
- 6 На экране **Выбор действия** нажмите **Диагностика**.
- 7 Нажмите **Восстановление с диска**.
- 8 Выберите один из указанных вариантов:
 - **Просто удалить мои файлы** — быстрое форматирование.
 - **Полностью очистить диск** — полное форматирование.
- 9 Нажмите **Восстановить**, чтобы запустить процесс восстановления.
Этот процесс может занять до 1 часа и по его завершению будет выполнена перезагрузка компьютера.

Виды

Вид слева




1 Порт адаптера питания

Подключение адаптера питания для работы компьютера от электросети и зарядки аккумулятора.


2 Индикатор состояния аккумулятора/индикатор активности жесткого диска

Отображает состояние заряда аккумулятора или активность жесткого диска.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы переключить отображение состояния аккумулятора на отображение активности жесткого диска и наоборот, нажмите клавиши Fn+N.

Индикатор активности жесткого диска

Загорается при операциях чтения или записи жесткого диска.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Индикатор активности жесткого диска есть только на компьютерах, поставляемых с жестким диском.

Индикатор состояния аккумулятора

Отображает состояние заряда аккумулятора.

Белый непрерывный — подключен адаптер питания, заряд аккумулятора более 5%.

Желтый — компьютер работает от аккумулятора, заряд которого составляет менее 5%.


Не горит

– Адаптер питания подключен и аккумулятор полностью заряжен.

- Компьютер работает от аккумулятора, заряд аккумулятора более 5%.
 - Компьютер в режиме ожидания, гибернации или выключен.
- 3 **Порт USB 3.1 1-поколения (Type-C) с поддержкой технологии Power Delivery/DisplayPort**

Подключение периферийных устройств, например внешних устройств хранения данных, принтеров и внешних дисплеев.

Поддерживает двухканальное распределение питания между устройствами. Обеспечивает выходную мощность до 15 Вт для более быстрой зарядки.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для подключения устройства DisplayPort требуется адаптер (продается отдельно).

4 **Порт HDMI**

Используется для подключения телевизора или другого устройства с поддержкой HDMI. Обеспечивает вывод видео и звука.

5 **Сетевой порт**

Подсоедините кабель Ethernet (RJ45) от маршрутизатора или широкополосного модема для обеспечения доступа в локальную сеть или сеть Интернет.

6 **Два порта USB 3.1 Gen 1**

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.

7 **Разъем для наушников**

Подключение наушников или гарнитуры (оборудованной наушниками и микрофоном).

Правый



1 **Слот для карты SD**

Служит для считывания данных с карт памяти SD и записи на них.

2 Порт USB 2.0

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 480 Мбит/с.

3 Оптический дисковод

Осуществляет чтение и запись дисков CD, DVD и Blu-ray.



ПРИМЕЧАНИЕ: Поддержка дисков Blu-ray доступна не во всех регионах.

4 Гнездо защитного кабеля (замок Noble)

Используется для присоединения защитного кабеля, который позволяет предотвратить несанкционированное перемещение компьютера.

Дисплей



1 Левый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

2 Камера

Позволяет участвовать в видеочате, снимать фото и видео.

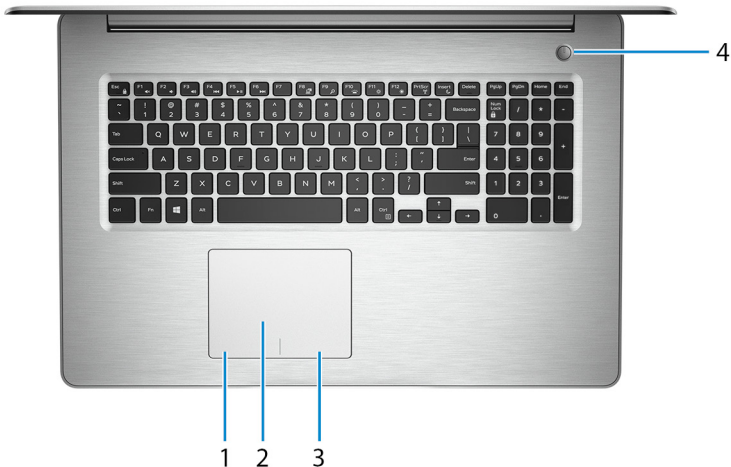
3 Индикатор состояния камеры

Светится, когда используется камера.

4 Правый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

Базовое представление



1 Область щелчка левой кнопкой мыши

Нажмите, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши.

2 Сенсорная панель

Проведите пальцем по сенсорной панели, чтобы переместить указатель мыши. Коснитесь, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши. Коснитесь двумя пальцами, чтобы выполнить щелчок правой кнопкой мыши.

3 Область щелчка правой кнопкой мыши


При нажатии выполняется щелчок правой кнопкой мыши.


4 Кнопка питания с дополнительным устройством считывания отпечатков пальцев

При нажатии включает компьютер, если он выключен, находится в спящем режиме или в режиме гибернации.

Когда компьютер включен, нажмите кнопку питания, чтобы перевести компьютер в спящий режим; удерживайте нажатой кнопку питания в течение четырех секунд для принудительного завершения работы компьютера.

Если кнопка питания оснащена устройством распознавания отпечатков пальцев, для входа в систему приложите палец к кнопке питания.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Прежде чем использовать устройство распознавания отпечатков пальцев, настройте его в Windows, чтобы ваш отпечаток пальца распознавался как секретный пароль для входа в систему. Дополнительные сведения см. на странице www.dell.com/support/windows.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В Windows можно настроить поведение кнопки питания. Дополнительную информацию см. в разделе *Я и мой компьютер Dell* по адресу www.dell.com/support/manuals.

Нижняя панель



1 Левый динамик

Используется для воспроизведения звука.

2 **Наклейка метки обслуживания**

Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получать доступ к информации о гарантии.

3 **Правый динамик**

Используется для воспроизведения звука.

Размеры и масса

Таблица 5. Размеры и масса

Высота	25 мм (0,98 дюйма)
Ширина	415,40 мм (16,35 дюйма)
Глубина	279,20 мм (11 дюймов)
Вес	2,90 кг (6,39 фунта)



ПРИМЕЧАНИЕ: Масса ноутбука может отличаться в зависимости от заказанной конфигурации и особенностей производства.

Оперативная память

Таблица 6. Технические характеристики памяти

Слоты	Два слота SODIMM
Тип	Двухканальная память DDR4
Быстродействие	До 2 400 МГц
Поддерживаемые конфигурации:	
На каждый разъем модуля памяти	2, 4, 8, и 16 ГБ
Общая память	4 ГБ, 6 ГБ, 8 ГБ, 12 ГБ, 16 ГБ и 32 ГБ


Память Intel Optane (опционально)

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Память Intel Optane поддерживается на компьютерах, которые отвечают следующим требованиям:

- процессор 7-го поколения или выше Intel® Core i3/i5/i7;
- 64-разрядная версия Windows 10 или более поздняя версия (Anniversary Update);
- драйвер Intel Rapid Storage Technology версии 15.9 или выше;

Таблица 7. характеристики памяти Intel Optane.

Интерфейс	PCIe 3x2, NVMe 1.1
Разъем	Разъем для платы M.2 (2280)
Поддерживаемые конфигурации	<ul style="list-style-type: none">• 16 ГБ• 32 ГБ

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Память Intel Optane используется в качестве ускорителя подсистемы хранения данных. Она не заменяет DRAM и не увеличивает емкость оперативной памяти компьютера.

Порты и разъемы

Таблица 8. Порты и разъемы

Внешние:	
Сеть	Один порт RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Один порт USB 3.1 1-го поколения (Type-C) с поддержкой технологии Power Delivery/DisplayPort• Два порта USB 3.1 Gen 1• Один порт USB 2.0
Аудио/Видео	<ul style="list-style-type: none">• Один порт HDMI 1.4b

Внешние:

- Один порт гарнитуры (комбинированный для наушников и микрофона)

Таблица 9. Порты и разъемы

Внутренние:

Разъем M.2

- Один разъем M.2 для комбинированной платы Wi-Fi и Bluetooth
- Один разъем M.2 для твердотельного накопителя

Поддерживаемые технологии

PCI Express

СВЯЗЬ

Таблица 10. Поддерживаемые стандарты связи

Ethernet

Контроллер Ethernet 10/100 Мбит/с, встроенный в системную плату

Wireless (Беспроводная связь)

- Wi-Fi 802.11ac + Wi-Fi 802.11a/b/g/n
- Wi-Fi 802.11b/g/n
- Bluetooth 4.0
- Bluetooth 4.1
- Bluetooth 4.2
- Miracast



ПРИМЕЧАНИЕ: На данный момент Windows 10 поддерживает Bluetooth версии до 4.1.

Модуль беспроводной связи

Таблица 11. Технические характеристики модуля беспроводной связи

Скорость передачи данных	До 433 Мбит/с	До 867 Мбит/с	До 150 Мбит/с
Поддерживаемые диапазоны частот	Два диапазона частот — 2,4/5 ГГц	Два диапазона частот — 2,4/5 ГГц	Только 2,4 ГГц
Шифрование	<ul style="list-style-type: none">• 64- и 128-разрядный алгоритм WEP• SKIP• TKIP• AES-CCMP	<ul style="list-style-type: none">• 64- и 128-разрядный алгоритм WEP• SKIP• TKIP• AES-CCMP	<ul style="list-style-type: none">• 64- и 128-разрядный алгоритм WEP• SKIP• TKIP• AES-CCMP

Аудио


Таблица 12. Технические характеристики аудиосистемы

Контроллер	Realtek ALC3234 с технологией Waves MaxxAudio Pro
Динамики	Два
Выход динамика	<ul style="list-style-type: none">• Средняя — 2 Вт• Пиковая — 2,5 Вт
Микрофон	Цифровой микрофонный массив

При хранении

Таблица 13. Технические характеристики подсистемы хранения данных

Интерфейс	<ul style="list-style-type: none">• SATA 6 Гбит/с для жесткого диска• SATA 6 Гбит/с для твердотельного накопителя
-----------	--

<p>Жесткий диск</p> <p>Максимальная поддерживаемая конфигурация</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SATA 1,5 Гбит/с для оптического дисковода <p>Один 2,5-дюймовый диск</p> <p>До 2 Тбайт (5 400 об/мин)</p>
<p>Твердотельный диск (SSD)</p> <p>Максимальная поддерживаемая конфигурация</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Твердотельный накопитель M.2 SATA • Твердотельный накопитель M.2 NVMe <ul style="list-style-type: none"> • Твердотельный накопитель M.2 SATA емкостью до 256 Гбайт • Твердотельный накопитель M.2 NVMe емкостью до 512 Гбайт
<p>Поддерживаемые технологии</p>	<p>PCI Express</p>
<p>Оптический привод</p>	<p>Один 9,5 мм привод DVD+/-RW или пишущий привод Blu-ray дисков</p> <p> ПРИМЕЧАНИЕ: Поддержка дисков Blu-ray доступна не во всех регионах.</p>

Устройство чтения карт памяти

Таблица 14. Технические характеристики устройства чтения карт памяти

<p>Тип</p>	<p>Один слот SD-card</p>
<p>Поддерживаемые карты</p>	<p>Карта SD</p>

Клавиатура


Таблица 15. Технические характеристики клавиатуры


<p>Тип</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Стандартная клавиатура
------------	--

- Клавиатура с подсветкой (заказывается дополнительно)

Клавиши быстрого доступа

На некоторых клавишах на клавиатуре изображены два символа. Эти клавиши могут использоваться для ввода различных символов и для выполнения дополнительных функций. Чтобы ввести альтернативный символ, нажмите Shift и соответствующую клавишу. Чтобы выполнить дополнительную функцию, нажмите Fn и соответствующую клавишу.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Нажмите клавиши Fn+ESC для переключения между двумя основными режимами функциональных клавиш (F1–F12): режимом клавиш управления мультимедиа и режимом функциональных клавиш.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Изменить функции служебных сочетаний клавиш можно нажатием Fn+Esc, или изменив параметр Поведение функциональных клавиш в разделе «Настройки системы».

[Сочетания клавиш](#)

Камера

Таблица 16. Технические характеристики камеры

Разрешение

- Фото: 0,92 мегапикселя

- Видео: 1280 x 720 (HD) с частотой 30 кадров/с

Угол обзора по диагонали 75 градусов

Сенсорная панель

Таблица 17. Сенсорная панель

Разрешение	<ul style="list-style-type: none"> • По горизонтали: 1228 • По вертикали: 928
Размеры	<ul style="list-style-type: none"> • Высота: 80 мм (3,15 дюйма) • Ширина: 105 мм (4,13 дюйма)

Жесты сенсорной панели

Дополнительные сведения о жестях сенсорной панели под управлением Windows 10 изложены в статье базы знаний Майкрософт [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) на веб-сайте support.microsoft.com.

Адаптер питания

Таблица 18. Технические характеристики адаптера питания

Тип	<ul style="list-style-type: none"> • 45 Вт: для компьютеров, которые поставляются со встроенной графической платой • 65 Вт: для компьютеров, которые поставляются с картой выделенного графического адаптера
Диаметр (разъем)	4,5 мм
Входное напряжение	100–240 В переменного тока
Входная частота	50–60 Гц

Входной ток (максимальный)	1,30 А/1,60 А/1,70 А
Выходной ток (постоянный)	2,31 А/3,34 А
Номинальное выходное напряжение	19,50 В постоянного тока
Диапазон температур:	
При работе	от 0 °С до 40 °С (от 32 °F до 104 °F)
При хранении	от -40 °С до 70 °С (от -40 °F до 158 °F)

Аккумулятор

Таблица 19. Технические характеристики аккумулятора

Тип	3-секционный «интеллектуальный» литий-ионный (38 Вт·ч)
Размеры:	
Ширина	184,15 мм (7,25 дюйма)
Глубина	97,15 мм (3,82 дюйма)
Высота	5,9 мм (0,23 дюйма)
Масса (макс.)	0,2 кг (0,44 фунта)
Напряжение	11,40 В постоянного тока
Срок службы (приблизительно)	300 циклов разрядки/подзарядки
Диапазон температур:	
При работе	от 0 °С до 35 °С (от 32 °F до 95 °F)
При хранении	от -40 °С до 70 °С (от -40 °F до 158 °F)
Батарейка типа «таблетка»	CR-2032
Время работы	Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.

Video (Видео)

Таблица 20. Технические характеристики видеосистемы

	Встроенный контроллер	На отдельной плате
Контроллер	<ul style="list-style-type: none">Intel UHD Graphics 620 для компьютеров с процессорами Intel Core i5/i7 восьмого поколенияIntel HD Graphics 620 для компьютеров с процессорами Intel Core i3/i5/i7 седьмого поколенияIntel HD Graphics 610 для компьютеров с Intel Pentium и Celeron	AMD Radeon 530
Оперативная память	Совместно используемая системная память	До 4 ГБ памяти GDDR5

Дисплей

Таблица 21. Технические характеристики дисплея

Тип	17,3-дюймовый дисплей разрешением HD+ без сенсорного экрана, панель TN (скрученный нематический кристалл)	17,3-дюймовый дисплей разрешением Full HD без сенсорного экрана, панель IPS (планарная коммутация)
Разрешение (макс)	1600 × 900	1920 × 1080
Угол обзора	40/40/10/30	80/80/80/80
Шаг пикселя	0,2388 мм	0,1989 мм
Размеры		
Высота	382,08 мм (15,04 дюйма)	381,89 мм (15,03 дюйма)

Тип	17,3-дюймовый дисплей разрешением HD+ без сенсорного экрана, панель TN (скрученный нематический кристалл)	17,3-дюймовый дисплей разрешением Full HD без сенсорного экрана, панель IPS (планарная коммутация)
(без учета лицевой панели)		
Ширина (без учета лицевой панели)	214,92 мм (8,46 дюйма)	214,81 мм (8,46 дюйма)
Диагональ (без учета лицевой панели)	439,42 мм (17,30 дюйма)	439,42 мм (17,30 дюйма)
Частота обновления	60 Гц	
Угол открытой крышки дисплея	От 0 (в закрытом состоянии) до 135 градусов	
Настройка	Для настройки яркости используются клавиши быстрого выбора команд	

Условия эксплуатации компьютера

Уровень загрязняющих веществ в атмосфере: G1, как определено в ISA-S71.04-1985

Таблица 22. Условия эксплуатации компьютера

	При работе	При хранении
Диапазон температур	от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)	от -40 °C до 65 °C (от -40 °F до 149 °F)
Относительная влажность (макс.)	От 10 % до 90 % (без конденсации)	От 0 % до 95 % (без конденсации)
Вибрация (макс.)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS

	При работе	При хранении
Ударная нагрузка (максимальная)	110 G [†]	160 G [‡]
Высота над уровнем моря (макс.)	От –15,20 м до 3048 м (от –50 до 10 000 футов)	От –15,20 м до 10 668 м (от –50 до 35 000 футов)

* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.

† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.

‡ Определено для полусинусоидального импульса длительностью 2 мс при находящейся в припаркованном положении головке жесткого диска.

Сочетания клавиш















 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Символы клавиатуры могут различаться в зависимости от языка клавиатуры. Сочетания клавиш одинаковы для всех языков.

Таблица 23. Список сочетаний клавиш

Клавиши	Описание
	Выключение звука
	Уменьшение громкости
	Увеличение громкости
	Воспроизведение предыдущей дорожки/ раздела
	Воспроизведение/пауза
	Воспроизведение следующей дорожки/ раздела
	Переключение на внешний дисплей
	Поиск
	Переключение подсветки клавиатуры (заказывается дополнительно)
	Уменьшение яркости
	Увеличение яркости
	Включение или выключение беспроводной сети
	Переключение функции Scroll Lock

Клавиши	Описание
	Переключение блокировки клавиши Fn
	Пауза/приостановка
	Режим сна
	Запрос системы
	Открытие меню приложения
	Переключение между отображением состояния аккумулятора и отображением активности жесткого диска
	 ПРИМЕЧАНИЕ: Индикатор активности жесткого диска есть только на компьютерах, поставляемых с жестким диском.

Справка и обращение в компанию Dell

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

Таблица 24. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Информация о продуктах и сервисах Dell

www.dell.com

Приложение Dell «Справка и поддержка»



Советы



Обращение в службу поддержки

В поле поиска Windows введите Contact Support и нажмите клавишу ВВОД.

Онлайн-справка для операционной системы

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т. д.

www.dell.com/support

Статьи из базы знаний Dell, которые помогут решить проблемы при работе с компьютером.

- 1 Перейдите по адресу www.dell.com/support.
- 2 Введите тему или ключевое слово в поле **Search (Поиск)**.
- 3 После этого нажмите **Search (Поиск)**, чтобы получить список статей по указанной теме.

Необходимо узнать и иметь под рукой следующие сведения о вашем продукте.

- Технические характеристики
- Операционная система
- Настройка и использование продукта
- Резервное копирование данных
- Поиск и устранение неисправностей, диагностика
- Восстановление заводских параметров, восстановление системы
- Информация BIOS


См. «*Me and My Dell*» («Я и Мой Dell») по адресу www.dell.com/support/manuals.


Чтобы найти руководство "*Me and My Dell*" ("Я и мой Dell") для вашего продукта, определите название и модель продукта одним из следующих способов.

- Нажмите **Detect Product** (Определить продукт).
- Выберите ваш продукт в раскрывающемся меню **View Products** (Отобразить продукты).
- Введите в поле поиска **Service Tag number (сервисный код)** или **Product ID (идентификатор продукта)**.

Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу www.dell.com/contactdell.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции. Некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.

