

Inspiron 17 5000

Configuração e especificações

Modelo do computador: Inspiron 5770
Modelo regulamentar: P35E
Tipo regulamentar: P35E001



Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.



AVISO: Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

© 2017-2018 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respetivos proprietários.

2018 - 05

Rev. A02

Índice


Configurar o computador.....	5
Criar uma unidade de recuperação USB para Windows.....	7
Reinstalar o Windows com uma unidade de recuperação USB.....	8
Vistas.....	9
Esquerda.....	9
Direita.....	10
Ecrã.....	11
Base.....	12
Parte inferior.....	13
Especificações.....	14
Modelo do computador.....	14
Informações do sistema.....	14
Sistema operativo.....	14
Dimensões e peso.....	14
Memória.....	15
Memória Intel Optane (opcional).....	15
Portas e conectores.....	16
Comunicações.....	16

Módulo sem fios.....	17
Áudio.....	17
Armazenamento.....	18
Leitor de cartões multimédia.....	18
Teclado.....	19
Câmara.....	19
Painel táctil.....	20
Gestos do painel táctil.....	20
Adaptador de CA.....	20
Bateria.....	21
Vídeo.....	21
Ecrã.....	22
Características ambientais.....	23
Atalhos de teclado.....	24
Obter ajuda e contactar a Dell.....	26
Recursos de autoajuda.....	26
Contactar a Dell.....	27

Configurar o computador

- 1 Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



 **NOTA:** Para poupar a energia, a bateria pode entrar em modo de poupança de energia. Ligue o adaptador de corrente e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

- 2 Termine a configuração do sistema operativo.

Ubuntu:

Siga as instruções no ecrã para concluir a configuração.

Windows:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

 **NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe de acesso correspondente, quando necessário.

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e proteção**, insira os seus detalhes de contacto.

- 3 Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.



Registo dos produtos da Dell

Registe o seu computador na Dell.



Suporte e ajuda Dell

Aceda à ajuda e suporte a partir do seu computador.



SupportAssist

Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador.



NOTA: Remova ou atualize a garantia clicando na data de validade da garantia no SupportAssist.



Atualizações Dell

Atualize o computador com correções de extrema importância e controladores mais recentes dos dispositivos assim que ficam disponíveis.



Dell Digital Delivery

Transfira aplicações de software, incluindo o software que é adquirido mas que não está pré-instalado no computador.

- 4 Crie uma unidade de recuperação para Windows





NOTA: Recomendamos que crie uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas e que possam ocorrer com o Windows.

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

A Dell recomenda a criação de uma unidade de recuperação para detetar e resolver problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

 **NOTA: Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter mais instruções.**

- 1 Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação).
A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
- 4 Clique em **Yes** (Sim) para continuar.
A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
- 5 Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
- 6 Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte).
É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
- 7 Clique em **Criar**.
 **NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.**
- 8 Clique em **Concluir**.

Reinstalar o Windows com uma unidade de recuperação USB



AVISO: Este processo formata a unidade de disco rígido e remove todos os dados do seu computador. Certifique-se de que efetua a cópia de segurança dos dados do seu computador antes de iniciar esta tarefa.

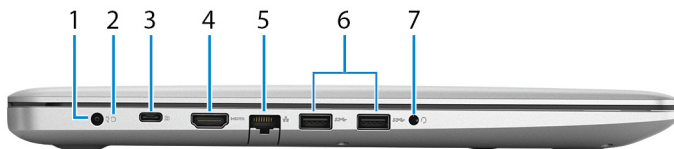


NOTA: Antes de reinstalar o Windows, certifique-se de que o computador tem mais de 2 GB de memória e mais de 32 GB de espaço de armazenamento.

- 1 Ligue a unidade de recuperação USB ao seu computador.
- 2 Reinicie o computador.
- 3 Prima F12 depois do logótipo da Dell ser mostrado no ecrã para aceder ao menu de arranque.
É apresentada a mensagem **Preparing one-time boot menu** (A preparar menu de arranque único).
- 4 Depois de carregar o menu de arranque, seleccione o dispositivo de recuperação USB em **UEFI BOOT** (ARRANQUE UEFI).
O sistema reinicia e é apresentado o ecrã **Choose the keyboard layout** (Escolher o esquema do teclado).
- 5 Escolha o esquema do teclado.
- 6 No ecrã **Choose an option** (Escolher uma opção), clique em **Troubleshoot** (Detecção e resolução de problemas).
- 7 Clique em **Recover from a drive** (Recuperar a partir de uma unidade).
- 8 Escolha uma das seguintes opções:
 - **Just remove my files** (Remover apenas os meus ficheiros) para uma formatação rápida.
 - **Fully clean the drive** (Limpar totalmente a unidade) para uma formatação completa.
- 9 Clique em **Recover** (Recuperar) para iniciar o processo de recuperação.
Pode demorar até uma hora a concluir e o computador reinicia durante o processo.

Vistas

Esquerda



1 Porta do transformador de corrente

Ligue um transformador para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

2 Luz de estado da bateria/Luz de atividade da unidade de disco rígido

Indica o estado de carregamento da bateria ou a atividade da unidade de disco rígido.

 **NOTA: Prima Fn+H para alternar entre a luz de estado da bateria e a luz de atividade da unidade de disco rígido.**

Luz de atividade da unidade de disco rígido

Acende-se quando o computador lê ou escreve na unidade de disco rígido.

 **NOTA: A luz de atividade da unidade de disco rígido só é suportada em computadores equipados com uma unidade de disco rígido.**

Luz de estado da bateria

Indica o estado da carga da bateria.

Luz branca fixa: o transformador está ligado e a bateria tem mais de 5% de carga.

Âmbar: o computador está a funcionar com a bateria que tem menos de 5% de carga.

Apagada:

- O transformador está ligado e a bateria está totalmente carregada.
- O computador está a funcionar com bateria e esta tem mais de 5% de carga.

– O computador está em estado de suspensão ou hibernação, ou desligado.

3 **Porta USB 3.1 Gen 1 (Tipo C) com Power Delivery/DisplayPort**

Ligue periféricos tais como dispositivos de armazenamento externos, impressoras, e ecrãs externos.

Suporta Power Delivery, o que permite o fornecimento bidirecional de energia entre dispositivos. Fornece até 15 W de potência, permitindo um carregamento mais rápido.

 **NOTA: É necessário um adaptador (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.**

4 **porta HDMI**

Ligue um televisor ou outro dispositivo com HDMI-in. Fornece a saída de vídeo e áudio.

5 **Porta de rede**

Ligue um cabo de Ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso a rede ou à Internet.

6 **Portas USB 3.1 Gen 1 (2)**

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

7 **Porta de auscultadores**

Ligue uns auscultadores ou uns auscultadores com microfone incorporado.

Direita



1 **Ranhura para cartões SD**

Lê do e escreve no cartão SD.

2 **Porta USB 2.0**

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

3 **Unidade ótica**

Lê e grava CDs, DVDs e discos Blu-ray.



NOTA: O suporte para Blu-ray está disponível apenas em determinadas regiões.

4 **Ranhura do cabo de segurança (para fechos Noble)**

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

Ecrã



1 **Microfone esquerdo**

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

2 **Câmara**

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

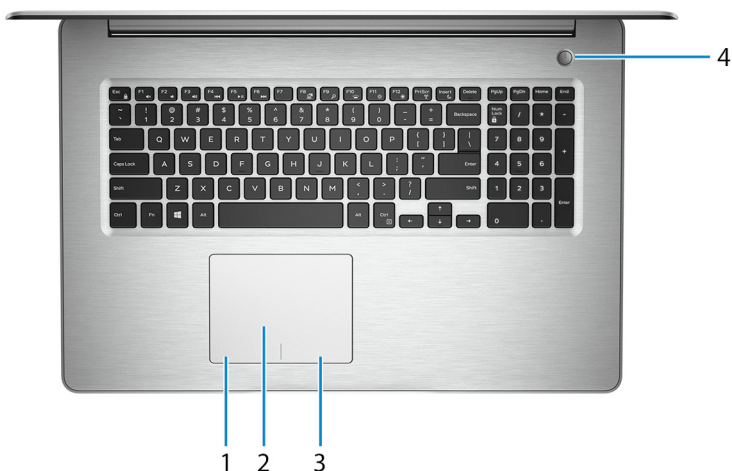
3 **Luz de estado da câmara**

Acende-se quando a câmara está em utilização.

4 **Microfone direito**

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

Base



1 **Área de clique com o botão esquerdo**

Prima para clicar com o botão esquerdo.

2 **Painel táctil**

Mova o dedo no painel táctil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

3 **Área de clique com o botão direito**

Prima para clicar com o botão direito.

4 **Botão de alimentação com leitor de impressão digital opcional**

Prima para ligar o computador, caso esteja desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Quando se liga o computador, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão; prima e mantenha premido o botão de alimentação durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.

Se o botão de alimentação tiver um leitor de impressão digital, coloque o seu dedo no botão de alimentação para iniciar sessão.

- ✎ **NOTA:** Antes de usar o leitor de impressão digital, configure-o no Windows para reconhecer a sua impressão digital como se fosse um código-passe e ativar o acesso. Para mais informações, ver www.dell.com/support/windows.
- ✎ **NOTA:** Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Me and my Dell (Eu e o meu Dell)* em www.dell.com/support/manuals.

Parte inferior



- 1 **Altifalante esquerdo**
Proporciona a saída de áudio.
- 2 **Rótulo da etiqueta de serviço**
A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.
- 3 **Altifalante direito**
Proporciona a saída de áudio.

Especificações

Modelo do computador

Tabela 2. Modelo do computador

Modelo do computador Inspiron 5770

Informações do sistema

Tabela 3. Informações do sistema

Processador	<ul style="list-style-type: none">• Intel Core i5/i7 de 8.ª geração• Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª geração• Intel Core i3 de 6.ª geração• Intel Pentium
Chipset	Integrado no processador

Sistema operativo

Tabela 4. Sistema operativo

Sistemas operativos suportados	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10 Home (64 bits)• Windows 10 Professional (64 bits)• Ubuntu
--------------------------------	--

Dimensões e peso

Tabela 5. Dimensões e peso

Altura	25 mm (0,98 pol.)
Largura	415,40 mm (16,35 pol.)
Profundidade	279,20 mm (11 pol.)

Peso

2,90 kg (6,39 lb)



NOTA: O peso do portátil varia consoante a configuração encomendada e as variáveis de produção.

Memória

Tabela 6. Especificações da memória

Ranhuradas	Duas ranhuras SODIMM
Tipo	DDR4 de canal duplo
Velocidade	Até 2400 MHz
Configurações suportadas:	
Ranhura do módulo por memória	2 GB, 4 GB, 8 GB e 16 GB
Memória total	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB e 32 GB

Memória Intel Optane (opcional)



NOTA: A memória Intel Optane é suportada em computadores que cumprem os seguintes requisitos:

- Processador Intel Core i3/i5/i7 de 7.^a geração ou superior
- Versão do Windows 10 de 64 bits ou superior (Anniversary Update)
- Controlador Intel Rapid Storage Technology, versão 15.9 ou superior

Tabela 7. Especificações da memória Intel Optane

Interface	PCIe 3x2, NVMe 1.1
Conector	Ranhura para placa M.2 (2280)
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none">· 16 GB· 32 GB



NOTA: A memória Intel Optane funciona como acelerador de armazenamento. Não substitui a DRAM e não acrescenta capacidade à RAM instalada no seu computador.

Portas e conectores

Tabela 8. Portas e conectores

Externas:	
Rede	Uma porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Uma porta USB 3.1 Gen 1 (Tipo C) com Power Delivery/DisplayPort• Duas portas USB 3.1 Gen 1• Uma porta USB 2.0
Áudio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none">• uma porta HDMI 1.4b• Uma porta para auriculares (conjunto de auscultadores e microfone)

Tabela 9. Portas e conectores

Internas:	
Slot M.2	<ul style="list-style-type: none">• Uma ranhura M.2 para a placa combinada de Wi-Fi e Bluetooth• Uma ranhura M.2 para a unidade de estado sólido
Tecnologia suportada	PCI Express

Comunicações

Tabela 10. Comunicações suportadas

Ethernet	Controlador Ethernet de 10/100 Mbps integrado na placa de sistema.
Ligação sem fios	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11ac + Wi-Fi 802.11a/b/g/n• Wi-Fi 802.11b/g/n

- Bluetooth 4.0
- Bluetooth 4.1
- Bluetooth 4.2
- Miracast



NOTA: O Windows 10 suporta atualmente até Bluetooth 4.1.

Módulo sem fios

Tabela 11. Especificações do módulo sem fios

Taxa de transferência	Até 433 Mbps	Até 867 Mbps	Até 150 Mbps
Bandas de frequência suportadas	Dual band 2,4 GHz/5 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz	Apenas 2,4 GHz
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits e 128 bits • CKIP • TKIP • AES-CCMP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits e 128 bits • CKIP • TKIP • AES-CCMP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits e 128 bits • CKIP • TKIP • AES-CCMP

Áudio

Tabela 12. Especificações de áudio

Controlador	Realtek ALC3234 com Waves MaxxAudio Pro
Altifalantes	Dois
Saída de altifalante	<ul style="list-style-type: none"> • Média: 2 W • Pico: 2,5 W
Microfone	Microfones matriciais digitais

Armazenamento

Tabela 13. Especificações de armazenamento

Interface	<ul style="list-style-type: none">• SATA de 6 Gbps para unidade ótica• SATA de 6 Gbps para unidade de disco de estado sólido• SATA de 1,5 Gbps para unidade de disco óptico
Disco rígido	Uma unidade de 2,5 polegadas
Configuração máxima suportada	Até 2 TB (5400 rpm)
Unidade de estado sólido (SSD)	<ul style="list-style-type: none">• SSD SATA M.2• SSD NVMe M.2
Configuração máxima suportada	<ul style="list-style-type: none">• SSD SATA M.2: até 256 GB• SSD NVMe M.2: Até 512 GB
Tecnologia suportada	PCI Express
Unidade ótica	Uma unidade de DVD+/-RW de 9,5 mm ou um gravador de discos Blu-ray



NOTA: O suporte Blu-ray só está disponível em determinadas regiões.

Leitor de cartões multimédia

Tabela 14. Especificações do leitor de cartões multimédia

Tipo	Uma ranhura para cartões SD
Cartões suportados	Cartão SD

Teclado

Tabela 15. Especificações do teclado

Tipo

- Teclado Padrão
- Teclado com luz de fundo (opcional)

Teclas de atalho

Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para escrever caracteres alternativos, prima Shift e a tecla desejada. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla desejada.



NOTA: Prima Fn+Esc para trocar o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) entre dois modos – modo de teclas multimédia e modo de tecla de função.



NOTA: É possível definir o funcionamento principal das teclas de atalho premindo Fn+Esc ou alterando o Function Key Behavior (Funcionamento das teclas de função) na Configuração do sistema.

[Atalhos de teclado](#)

Câmara

Tabela 16. Especificações da câmara

Resolução

- Imagem estática: 0,92 megapíxeis
- Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps

Ângulo de visão diagonal

75 graus

Painel táctil

Tabela 17. Painel táctil

Resolução	<ul style="list-style-type: none">Horizontal: 1228Vertical: 928
Dimensões	<ul style="list-style-type: none">Altura: 80 mm (3,15")Largura: 105 mm (4,13")

Gestos do painel táctil

Para mais informações acerca dos gestos da mesa sensível ao toque para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](https://support.microsoft.com/pt-br/4027871) da base de conhecimentos da Microsoft em support.microsoft.com.

Adaptador de CA

Tabela 18. Porta do adaptador de CA

Tipo	<ul style="list-style-type: none">45 W: Para computadores entregues com placa gráfica integrada65 W: Para computadores entregues com placa gráfica dedicada
Diâmetro (conector)	4,5 mm
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A/1,60 A/1,70 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A/3,34 A
Tensão de saída nominal	19,50 V CD
Variação da temperatura:	

Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 19. Especificações da bateria

Tipo	Bateria "inteligente" de íões de lítio de 3 células (42 Wr)
Dimensões:	
Largura	184,15 mm
Profundidade	97,15 mm
Altura	5,9 mm (0,23")
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Tensão	11,40 VCC
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga
Variação da temperatura:	
Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.

Vídeo

Tabela 20. Especificações de vídeo

	Integrado	Dedicado
Controlador	<ul style="list-style-type: none"> Intel UHD Graphics 620 nos computadores 	AMD Radeon 530

	Integrado	Dedicado
	<p>entregues com processadores Intel Core i5/i7 de 8.ª geração</p> <ul style="list-style-type: none"> Intel HD Graphics 620 nos computadores entregues com processadores Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª geração Intel HD Graphics 610 nos computadores com processadores Intel Pentium processador 	
Memória	Memória de sistema partilhada	Até 4 GB de GDDR5

Ecrã

Tabela 21. Especificações do ecrã

Tipo	Painel de ecrã não tátil TN (Twisted Nematic) HD+ de 17,3 polegadas	Painel de ecrã não tátil IPS (In-Plane Switching) FHD de 17,3 polegadas
Resolução (máxima)	1600 x 900	1920 x 1080
Ângulo de visualização	40/40/10/30	80/80/80/80
Distância entre píxeis	0,2388 mm	0,1989 mm
Dimensões		
Altura (excluindo a moldura)	382,08 mm (15,04 polegadas)	381,89 mm (15,03 pol.)
Largura (excluindo a moldura)	214,92 mm (8,46 polegadas)	214,81 mm (8,46")
Diagonal (excluindo a moldura)	439,42 mm	439,42 mm
Taxa de atualização	60 Hz	

Tipo	Painel de ecrã não tátil TN (Twisted Nematic) HD+ de 17,3 polegadas	Painel de ecrã não tátil IPS (In-Plane Switching) FHD de 17,3 polegadas
Ângulo de operação	0 graus (fechado) a 135 graus	
Controlos	O brilho pode ser controlado com as teclas de atalho	

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 22. Características ambientais

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G [†]	160 G [‡]
Altitude (máxima)	-15,20 m a 3.048 m (-50 a 10.000 pés)	-15,20 m a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.
















‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).








Atalhos de teclado



NOTA: Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 23. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
	Desativar o áudio
	Diminuir o volume
	Aumentar o volume
	Reproduzir a faixa/capítulo anterior
	Reproduzir/pausa
	Reproduzir a faixa/capítulo seguinte
	Mudar para o ecrã externo
	Pesquisar
	Alternar retroiluminação do teclado (opcional)
	Diminuir o brilho
	Aumentar o brilho
 + 	Ligar/desligar a transmissão sem fios
 + 	Alternar a função Scroll Lock

Teclas	Descrição
	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn
	Pausa/Interromper
	Suspensão
	Solicitação de sistema
	Abrir menu de aplicação
	<p>Alterna entre a luz de estado da bateria e a luz de atividade da unidade de disco rígido</p> <p> NOTA: A luz de atividade da unidade de disco rígido só é suportada em computadores equipados com uma unidade de disco rígido.</p>

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 24. Recursos de autoajuda

Informações sobre os produtos e serviços da Dell

www.dell.com

A aplicação Suporte e ajuda Dell



Sugestões



Contactar o Suporte

Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.

Ajuda online para o sistema operativo

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.

www.dell.com/support

Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.

- 1 Aceda a www.dell.com/support.
- 2 Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa **Search** (Pesquisar).
- 3 Clique em **Search** (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.

Conheça as seguintes informações sobre o seu produto:

- Especificações do produto
- Sistema operativo
- Configurar e utilizar o seu produto
- Cópia de segurança dos dados
- Deteção e resolução de problemas
- Restauro do sistema e das definições de fábrica
- Dados do BIOS

Consulte *Me and My Dell* (Eu e o meu Dell) em www.dell.com/support/manuals.

Para localizar *Me and My Dell* (Eu e o meu Dell) referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas:

- Selecione **Detect Product** (Detetar produto).
- Localize o seu produto no menu pendente em **View Products** (Ver produtos).
- Introduza o **Service Tag number** (Número da etiqueta de serviço) ou a **Product ID** (ID do produto) na barra de pesquisa.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.



NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.