

# Inspiron 17 5000

## Oppsett og spesifikasjoner

**Datamaskinmodell: Inspiron 5770**  
**Forskriftsmessig modell: P35E**  
**Forskriftmessig type: P35E001**



# Merknader, forholdsregler og advarsler

---



**MERK:** En merknad inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke ditt produkt mer effektivt.



**FORSIKTIG:** En **FORHOLDSREGEL** angir enten potensiell fare for maskinvaren eller for tap av data og forteller hvordan du kan unngå problemet.



**ADVARSEL:** En **ADVARSEL** angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

---

© 2017-2018 Dell Inc. eller dets datterselskaper. Med enerett. Dell og EMC og andre varemerker er varemerker for Dell Inc. eller dets datterselskaper. Andre varemerker kan være varemerker for deres respektive eiere.

2018 - 05

Rev. A02

# Innholdsfortegnelse

<b>Sette opp datamaskinen.....</b>	<b>5</b>
<b>Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows.....</b>	<b>7</b>
Installere Windows på nytt ved hjelp av en USB-gjenopprettingsstasjon.....	7
<b>Visninger.....</b>	<b>9</b>
Venstre.....	9
Høyre.....	10
Skjerm.....	11
Sokkel.....	12
Bunn.....	13
<b>Spesifikasjoner.....</b>	<b>14</b>
Datamaskinmodell.....	14
Systeminformasjon.....	14
Operativsystem.....	14
Dimensjoner og vekt.....	14
Minne.....	15
Intel Optane minne (ekstraustyr).....	15
Porter og kontakter.....	16
Kommunikasjon.....	16

Trådløsmodul.....	17
Lyd.....	17
Oppbevaring.....	18
Mediekortleser.....	18
Tastatur.....	18
Kamera.....	19
Styreplate.....	19
Bevegelser på styreplaten.....	20
Strømadapter.....	20
Batteri.....	20
Skjermkort.....	21
Skjerm.....	22
Datamaskinens omgivelser.....	22

## **Tastatursnarveier.....24**

## **Få hjelp og kontakte Dell..... 26**

Selvhjelpsressurer.....	26
Kontakte Dell.....	27

# Sette opp datamaskinen

- 1 Koble strømadapteren, og trykk på strømknappen.



**MERK:** For å spare strøm kan batteriet gå over i strømsparingsmodus. Koble til strømadapteren, og trykk på strømknappen for å slå på datamaskinen.

- 2 Fullfør oppsett av operativsystemet

## For Ubuntu:

Følg instruksene i skjermen for å gjøre ferdig oppsettet.

## For Windows:

Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre oppsettet. Under oppsettet anbefaler Dell at du:

- Kobler deg til et nettverk for å få Windows-oppdateringer.

**MERK:** Hvis du kobler til et sikkert trådløst nettverk, må du oppgi passordet til det trådløse nettverket når du blir bedt om det.

- Hvis du er koblet til internett, logger du deg på med eller oppretter en Microsoft-konto. Hvis du ikke er koblet til internett, oppretter du en frakoblet konto.
- I skjermbildet for **kundestøtte og beskyttelse** angir du kontaktinformasjonen din.

### 3 Finne og bruke Dell-apper fra Windows Start-menyen – anbefalt

**Tabell 1. Finn Dell-apper**



#### **Dell-produktregistrering**

Du vil registrere datamaskinen hos Dell.



#### **Hjelp og kundestøtte fra Dell**

Få tilgang til hjelp og støtte for datamaskinen.



#### **SupportAssist**

Sjekker status proaktivt på datamaskinens maskinvare og programvare.



**MERK: Du kan fornye eller oppgradere servicen ved å klikke på servicens utløpsdato i SupportAssist.**



#### **Dell Update**

Oppdaterer datamaskinen med viktige feilrettinger og de nyeste enhetsdriverne etter hvert som de blir tilgjengelige.



#### **Dell Digital Delivery**

Laste ned programmer, som er kjøpt, men som ikke er forhåndsinstallert på datamaskinen.

### 4 Opprette gjenopprettingsstasjon for Windows.



**MERK: Det anbefales å opprette en gjenopprettingsstasjon for å feilsøke og løse problemer som kan oppstå med Windows.**

For mer informasjon, se [Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows](#).

# Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows

---

Dell anbefaler at du oppretter en gjenopprettingsstasjon før du feilsøker og løser problemer som kan oppstå med Windows. En tom USB-Flash-enhet med en minimumskapasitet på 16 GB er nødvendig for å opprette gjenopprettingsstasjonen.


 **MERK: De følgende trinnene kan variere avhengig av hvilken versjon av Windows som er installert. Se [Microsofts kundestøttenettsted](#) for oppdaterte instruksjoner.**

- 1 Koble USB-Flash-enheten til datamaskinen.
- 2 Skriv inn *Gjenoppretting* i Windows-søket.
- 3 Klikk på **Opprett en gjenopprettingsstasjon** i søkeresultatene. Vinduet **Brukerkontroll** vises.
- 4 Klikk på **Ja** for å fortsette. Vinduet **Gjenopprettingsstasjon** vises.
- 5 Velg **Sikkerhetskopier systemfiler til gjenopprettingsstasjonen** og klikk på **Neste**.
- 6 Velg **USB-flash-enhet** og klikk på **Neste**. En melding som bekrefter at alle data i USB-flash-enheten vil bli slettet, vises.
- 7 Klikk på **Opprett**.

 **MERK: Denne prosessen kan ta opptil en time for å fullføre.**

- 8 Klikk på **Avslutt**.

## Installere Windows på nytt ved hjelp av en USB-gjenopprettingsstasjon

 **FORSIKTIG: Denne prosessen formaterer harddisken for godt og sletter alle data fra datamaskinen. Sørg for å sikkerhetskopiere dataene på datamaskinen før du begynner på denne oppgaven.**



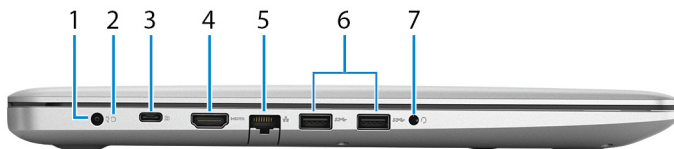
**MERK: Før du installerer Windows, må du forsikre deg om at datamaskinen har mer enn 2 GB minne og mer enn 32 GB lagringsplass.**

- 1 Koble USB-gjenopprettingsstasjonen til datamaskinen.
- 2 Start datamaskinen på nytt.
- 3 Trykk på F12 når Dell-logoen vises på skjermen for å få tilgang til oppstartsmenyen.  
Du får en melding om at maskinen **forbereder en engangsoppstartsmeny**.
- 4 Etter at oppstartsmenyen er lastet inn, velger du USB-gjenopprettingsenheten under **UEFI BOOT**.  
Systemet starter på nytt og et skjermbilde hvor du kan **velge tastaturoppsett** vises.
- 5 Velg tastaturoppsett.
- 6 I skjermbildet **Choose an option (Velg et alternativ)**, klikker du på **Troubleshoot (Feilsøking)**.
- 7 Klikk på **Recover from a drive (Gjenopprett fra en stasjon)**.
- 8 Velg ett av følgende alternativene:
  - **Just remove my files (Bare slett filene mine)** å gjøre en rask formatering.
  - **Fully clean the drive (Tøm stasjonen helt)** å gjøre en fullstendig formatering.
- 9 Klikk på **Recover (Gjenopprett)** for å starte gjenopprettingen.  
Dette kan ta opptil en time for å fullføre og datamaskinen starter på nytt under denne prosessen.

# Visninger

---

## Venstre



### 1 Strømadapterport

Koble en strømadapter for å gi strøm til datamaskinen og lade batteriet.

### 2 Statuslys for batteri / lys for harddiskaktivitet

Viser statusen på batterilading eller harddiskaktivitet.

 **MERK: Trykk på Fn+H for å veksle mellom lyset for batteristatus og harddiskaktivitet.**

#### Aktivitetslampe for harddisk

Slår på når datamaskinen leser fra eller skriver til harddisken.

 **MERK: Harddiskens aktivitetslampe støttes bare på datamaskiner som leveres med harddisk.**

#### Lampe for batteristatus

Angir at batteriets ladestatus.

**Lyser hvit:** Strømadapteren er koblet til, og batteriet er mer enn 5 % ladet.

**Gult:** Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mindre enn 5 % ladet.

**Av:**

- Strømadapteren er koblet til og batteriet er fulladet.
- Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mer enn 5 % ladet.
- Datamaskinen er i hvilemodus, dvalemodus eller slått av.

### 3 USB 3.1 Gen 1 (type-C)-port med Power Delivery/DisplayPort

Koble til eksterne enheter, for eksempel eksterne lagringsenheter, skrivere og eksterne skjermer.

Støtter strømforsyning som aktiverer to-toveis strømforsyning mellom enheter. Gir opptil 15 W utgangseffekt som muliggjør raskere lading.

 **MERK: Det trengs en adapter (selges separat) for å koble til en DisplayPort-enhet.**

#### 4 **HDMI-post**

Koble til en TV eller en annen HDMI-inngang-aktivert enhet. Gir video- og lydutgang.

#### 5 **Nettverksport**

Koble til en Ethernet (RJ45)-kabel fra en ruter eller et bredbåndsmodem for tilkobling til nettverk eller Internett.

#### 6 **USB 3.1 Gen 1-porter (2)**

Koble til eksterne enheter som eksterne lagringsenheter og skrivere. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 5 Gbps.

#### 7 **hodesettport**

Koble til en hodetelefon eller et hodesett (kombinert hodetelefon og mikrofon).

## Høyre



#### 1 **SD-kortspor**

Leser fra og skriver til SD-kortet.

#### 2 **USB 2.0-port**

Koble til eksterne enheter som eksterne lagringsenheter og skrivere. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 480 Mbps.

#### 3 **Optisk stasjon**

Leser og skriver til CD-, DVD- og Blu-ray-plater.

 **MERK: Støtte for Blu-ray er bare tilgjengelig i enkelte regioner.**

#### 4 **Spør for sikkerhetskabel (for Noble-låser)**

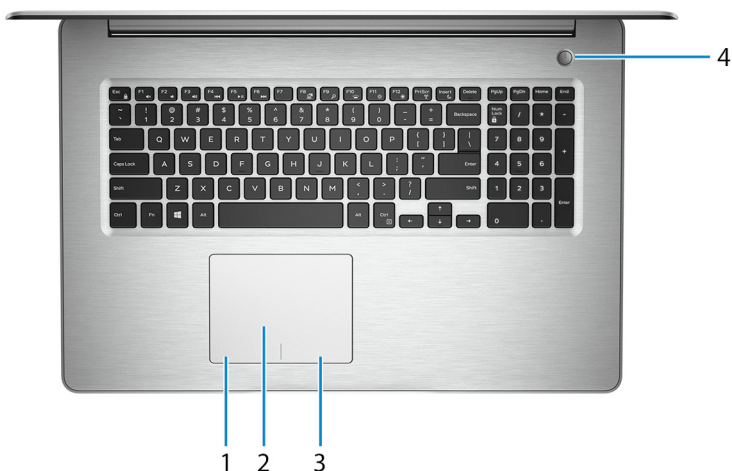
Koble til en sikkerhetskabelen for å forhindre uautorisert bevegelse av datamaskinen.

## Skjerm



- 1 venstre mikrofon**  
Gir digital lyd til lydopptak og taleanrop.
- 2 Kamera**  
Her kan du videochatte, ta bilder og spille inn videoer.
- 3 Statuslampe for kamera**  
Slås på når kameraet er i bruk.
- 4 høyre mikrofon**  
Gir digital lyd til lydopptak og taleanrop.

# Sokkel



## 1 Venstre-klikk-område

Trykk for å venstreklikke.

## 2 Styreplate

Flytt fingeren din på berøringsplaten for å flytte musen. Ta hurtig for å venstreklikke, og ta hurtig med to fingre for å høyreklikke.

## 3 Høyreklikk område



Trykk for å høyreklikke.

## 4 Strømknapp med fingeravtryksleser (tilleggsutstyr)

Trykk for å slå på datamaskinen hvis den er slått av, i hvilemodus eller i dvalmodus.

Når datamaskinen er slått på, trykker du på knappen for å sette datamaskinen i ventemodus. Trykk på og hold nede strømknappen i 4 sekunder for å tvinge datamaskinen til å slå seg av.

Hvis strømknappen har en fingeravtryksleser, plasserer du fingeren på strømknappen for å logge på.

-  **MERK:** Før bruker fingeravtrykksleseren, konfigurerer du den i Windows slik at den gjenkjenner fingeravtrykket ditt som et passord og gir deg tilgang. Du finner mer informasjon på [www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows).
-  **MERK:** Du kan tilpasse hvordan strømknappen oppfører seg i Windows. For mer informasjon se *Me and My Dell (Meg og min Dell)* på [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Bunn



- 1 **Venstre høyttaler**  
Til lydutgang.
- 2 **Etikett med servicemerke**  
Servicemerket er en unik alfanumerisk identifikator som gjør at Dell-teknikere kan finne maskinvarekomponentene i datamaskinen og finne garantiinformasjon.
- 3 **Høyre høyttaler**  
Til lydutgang.

# Spesifikasjoner

---

## Datamaskinmodell

### Tabell 2. Datamaskinmodell

Datamaskinmodell	Inspiron 5770
------------------	---------------

## Systeminformasjon

### Tabell 3. Systeminformasjon

Prossessor	<ul style="list-style-type: none"><li>• 7. generasjons Intel Core i5/i7</li><li>• 7. generasjons Intel Core i3/i5/i7</li><li>• 6. generasjons Intel Core i3</li><li>• Intel Pentium</li></ul>
Brikkesett	Integrert i prosessoren

## Operativsystem

### Tabell 4. Operativsystem

Operativsystemer som støttes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10 Home (64-biters)</li><li>• Windows 10 Professional (64-biters)</li><li>• Ubuntu</li></ul>
------------------------------	--

## Dimensjoner og vekt

### Tabell 5. Dimensjoner og vekt

Høyde	25 mm (0,98 tommer)
Bredde	415,40 mm (16,35 tommer)
Dybde	279,20 mm (11 tommer)

Vekt

2,90 kg (6,39 pund)



**MERK: Datamaskinens vekt kan variere ut fra den bestilte konfigurasjonen og produksjonsvariansen.**

## Minne

**Tabell 6. Minnespesifikasjoner**

Spor	To SODIMM-spor
Type	DDR4 med dobbel kanal
Hastighet	Inntil 2400 MHz
Støttede konfigurasjoner:	
Per minnemodulspor	2 GB, 4 GB, 8 GB og 16 GB
Minne totalt	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB og 32 GB

## Intel Optane minne (ekstrautstyr)



**MERK: Intel Optane minnet støttes på datamaskiner som oppfyller følgende krav:**

- 7. generasjons eller nyere Intel Core i3/i5/i7 prosessor
- Windows 10 64-bitersversjon eller høyere (Anniversary Update)
- Intel Rapid Storage Technology driverversjon 15.9 eller nyere

**Tabell 7. Intel Optane minnespesifikasjoner**

Grensesnitt	PCIe 3x2, NVMe 1.1
Kontakt	M.2-kortspor (2280)
Konfigurasjoner som støttes	<ul style="list-style-type: none"><li>· 16 GB</li><li>· 32 GB</li></ul>



**MERK:** Intel Optane-minne fungerer som lagringsakselerator. Det erstatter ikke DRAM, og legges ikke til RAM-kapasiteten installert på datamaskinen.

## Porter og kontakter

**Tabell 8. Porter og kontakter**

<b>Ekstern:</b>	
Nettverk	Én RJ-45-port
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• USB 3.1 Gen 1 (type-C)-port med Power Delivery/DisplayPort</li><li>• To USB 3.1 Gen 1-porter</li><li>• Én USB 2.0-port</li></ul>
Lyd/video	<ul style="list-style-type: none"><li>• Én HDMI 1.4b-port</li><li>• Én hodetelefonport (hodetelefon og mikrofon kombinert)</li></ul>

**Tabell 9. Porter og kontakter**

<b>Intern:</b>	
M.2-spor	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ett M.2-spor til Wi-Fi og Bluetooth-kortkombinasjonen</li><li>• Ett M.2-spor til SSD-harddisk</li></ul>
Teknologi som støttes	PCI Express

## Kommunikasjon

**Tabell 10. Støttet kommunikasjon**

Ethernet	10/100 Mbps Ethernet på hovedkortet
Trådløs	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11ac + Wi-Fi 802.11a/b/g/n</li><li>• Wi-Fi 802.11b/g/n</li><li>• Bluetooth 4.0</li><li>• Bluetooth 4.1</li></ul>

- Bluetooth 4.2
- Miracast



**MERK: Windows 10 har støtte for alle versjoner opptil Bluetooth 4.1.**

## Trådløsmodul

**Tabell 11. Spesifikasjoner for trådløsmodul**

Overføringshastighet	Opptil 433 Mbps	Opptil 867 Mbps	Opptil 150 Mbps
Frekvensbånd som støttes	Dual-band 2,4 GHz / 5 GHz	Dual-band 2,4 GHz / 5 GHz	Bare 2,4 GHz
Kryptering	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-biters og 128-biters WEP</li> <li>• CKIP</li> <li>• TKIP</li> <li>• AES-CCMP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-biters og 128-biters WEP</li> <li>• CKIP</li> <li>• TKIP</li> <li>• AES-CCMP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-biters og 128-biters WEP</li> <li>• CKIP</li> <li>• TKIP</li> <li>• AES-CCMP</li> </ul>

## Lyd


**Tabell 12. Lydspesifikasjoner**

Kontroller	Realtek ALC3234 med Waves MaxxAudio Pro
Høytalere	To
Utgangseffekt for høyttaler	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gj.snitt: 2 W</li> <li>• Topp: 2,5 W</li> </ul>
Mikrofon	Digitale mikrofoner

# Oppbevaring

**Tabell 13. Lagringsspesifikasjoner**

Grensesnitt	<ul style="list-style-type: none"><li>• SATA 6 Gbps for harddisk</li><li>• SATA 6 Gbps for SSD-harddisk</li><li>• SATA 1,5 Gbps for optisk stasjon</li></ul>
Harddisk	Én 2,5-tommers stasjon
Maksimal konfigurasjon som støttes	Opptil 2 TB (5400 o/min)
SSD (Solid-State Drive)	<ul style="list-style-type: none"><li>• M.2 SATA SSD</li><li>• M.2 NVMe SSD</li></ul>
Maksimal konfigurasjon som støttes	<ul style="list-style-type: none"><li>• M.2 SATA SSD: Opptil 256 GB</li><li>• M.2 SSD NVMe: Opptil 512 GB</li></ul>
Teknologi som støttes	PCI Express
Optisk stasjon	Én 9,5 mm DVD+/-RW-stasjon eller Blu-ray Disc-skriver

 **MERK: Blu-ray-støtte er bare tilgjengelig i enkelte regioner.**

# Mediekortleser

**Tabell 14. Mediekortleserspesifikasjoner**

Type	Ett SD-kortspor
Kort som støttes	SD-kort

# Tastatur


**Tabell 15. Tastaturspesifikasjoner**


Type	<ul style="list-style-type: none"><li>• Standard tastatur</li></ul>
------	---

Snarveistaster

- Bakbelyst tastatur (ekstraustyr)

Noen taster på tastaturet har to symboler på dem. Disse tastene kan brukes til å skrive alternative tegn eller til å utføre sekundære funksjoner. Trykk på Skift og ønsket tast for å skrive inn det andre tegnet. Trykk på FN og ønsket tast for å utføre sekundære funksjoner.

 **MERK: Trykk på Fn+Esc for å veksle mellom funksjonstastenes (F1–F12) to modi – multimedietast og funksjonstast.**

 **MERK: Du kan endre primærhandlingen til hurtigtastene ved å trykke på Fn +Esc, eller ved å endre Function Key Behavior (Funksjonstast-handling) i systemoppsettet.**

[Tastatursnarveier](#)

## Kamera

**Tabell 16. Kameraspesifikasjoner**

Oppløsning

- Stillbilde: 0,92 megapiksler
- Video: 1280 x 720 (HD) ved 30 fps

Diagonal visningsvinkel

75 grader

## Styreplate

**Tabell 17. Styreplate**

Oppløsning

- Horisontalt: 1228
- Vertikalt: 928

Dimensjoner

- Høyde: 80 mm (3,15 tommer)

- Bredd: 105 mm (4,13 tommer)

## Bevegelser på styreplaten

For mer informasjon om bevegelser på styreplaten for Windows 10, kan du se Microsoft Knowledge Base-artikkel [4027871](#) på [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

## Strømadapter

**Tabell 18. Strømadapterspesifikasjoner**

Type	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 45 W: For datamaskiner som leveres med integrert grafikkort</li> <li>• 65 W: For datamaskiner som leveres med atskilt grafikkort</li> </ul>
Diameter (kontakt)	4,5 mm
Inngangsspenning	100–240 VAC
Inngangsfrekvens	50 Hz–60 Hz
Inngangsstrøm (maks.)	1,30 A / 1,60 A / 1,70 A
Utgangsstrøm (kontinuerlig)	2,31 A / 3,34 A
Nominell utgangsspenning	19,50 VDC
Temperaturområde:	
Ved bruk	0 °C til 40 °C (32 °F til 104 °F)
Oppbevaring	-40°C til 70 °C (-40 °F til 158 °F)

## Batteri

**Tabell 19. Batterispesifikasjoner**

Type	3-cellers "smart" litiumionbatteri (42 watt-timer)
Dimensjoner:	
Bredd	184,15 mm (7,25 tommer)

Dybde	97,15 mm (3,82 tommer)
Høyde	5,9 mm (0,23 tommer)
Vekt (maksimum)	0,2 kg (0,44 lb)
Spenning	11,40 VDC
Levetid (omtrentlig)	300 utladinger/oppladinger
Temperaturområde:	
Ved bruk	0 °C til 35 °C ( 32 °F til 95 °F)
Oppbevaring	–40 °C til 65 °C (–40 °F til 149 °F)
Klokkebatteri	CR-2032
Driftstid	Batteriets driftstid avhenger av driftsforholdene, og kan reduseres betraktelig under visse strømkrevende tilstander.

## Skjermkort

**Tabell 20. Videospesifikasjoner**

	<b>Integrert</b>	<b>Diskret</b>
Kontroller	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel UHD Graphics 620 for datamaskiner som leveres med Intel Core i5/i7-prosessorer</li> <li>• Intel HD Graphics 620 for datamaskiner som leveres med Intel Core i3/15/i7-prosessorer</li> <li>• Intel HD Graphics 610 på datamaskiner med Intel Pentium- prosessor</li> </ul>	AMD Radeon 530
Minne	Delt systemminne	Opptil 4 GB GDDR5

# Skjerm

**Tabell 21. Skjermespesifikasjoner**

Type	17,3" HD+ uten berøringsfunksjon TN-panel (Twisted Nematic)	17,3" FHD uten berøringsfunksjon IPS-panel (In-Plane Switching)
Oppløsning (maks. )	1600 x 900	1920 x 1080
Visningsvinkel	40/40/10/30	80/80/80/80
Pikselbredde	0,2388 mm	0,1989 mm
Dimensjoner		
Høyde (unntatt ramme)	382,08 mm (15,04 tommer)	381,89 mm (15,03 tommer)
Bredde (unntatt ramme)	214,92 mm (8,46 tommer)	214,81 mm (8,46 tommer)
Diagonalt (unntatt ramme)	439,42 mm (17,30 tommer)	439,42 mm (17,30 tommer)
Oppdateringsfrekvens	60 Hz	
Visningsvinkel	0 grader (lukket ) til 135 grader	
Kontroller	Lysstyrken kan reguleres ved hjelp av snarveistaster	

## Datamaskinens omgivelser

**Luftforurensningsnivå:** G1 som definert i henhold til ISA-S71.04-1985

**Tabell 22. Datamaskinens omgivelser**

	Ved bruk	Oppbevaring
Temperaturområde	0 °C til 35 °C (32 °F til 95 °F)	-40 °C til 65 °C (-40 °F til 149 °F)
Relativ fuktighet (maks.)	10 % til 90 % (ikke-kondenserende)	0 % til 95 % (ikke-kondenserende)
Vibrasjon (maksimal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS

	<b>Ved bruk</b>	<b>Oppbevaring</b>
Støt (maks.)	110 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>
Høyde over havet (maks.):	- 15,20 m til 3048 m (-50 fot til 10 000 fot)	- 15,20 m til 10 668 m (-50 fot til 35 000 fot)

\* Måles med tilfeldig vibrasjonsspektrum som simulerer brukermiljøet.
















† Måles med et 2 ms halvsinuspuls når harddisken er i bruk.








‡ Måles med et 2 ms halvsinuspuls når harddiskens hode er parkert i posisjon.

# Tastatursnarveier

 **MERK:** Tegnene på tastaturet kan variere avhengig av hvilket tastaturspråk som er valgt. Tastene som brukes som snarveier forblir de samme uansett språkkonfigurasjon.

Tabell 23. Liste med hurtigtaster

Taster	Beskrivelse
	Demp lyden
	Reduser lydstyrken
	Øk lydstyrken
	Spill av forrige spor/kapittel
	Spill av / pause
	Spill av neste spor/kapittel
	Bytt til ekstern skjerm
	Søk
	Veksle mellom bakgrunnsbelyst tastur eller ikke (tilleggsfunksjon)
	Reduser lysstyrken
	Øk lysstyrken
 + 	Slå av/på trådløst nettverk
 + 	Veksle rullelås

Taster	Beskrivelse
	Veksle Fn-tastelås
	Pause
	Dvale
	Systemforespørsel
	Åpne programmeny
	Veksle mellom statuslys til batteri og lys til harddiskaktivitet
	 <b>MERK: Harddiskens aktivitetslampe støttes bare på datamaskiner som leveres med harddisk.</b>

# Få hjelp og kontakte Dell

---

## Selvhjelpsressurer

Du kan finne informasjon og få hjelp om Dells produkter og tjenester ved bruk av disse elektroniske selvhjelpsressursene:

### Tabell 24. Selvhjelpsressurer

Informasjon om Dells produkter og tjenester

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Dell Help & Support (hjelp og støtte)-app



Tips



Kontakt kundestøtte

I Windows-søk skriver du inn Contact Support og trykker på Enter.

Online-hjelp for operativsystemet

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Feilsøkinginformasjon, bruksanvisninger, oppsettsinstruksjoner, produktspesifikasjoner, tekniske hjelpeblogger, drivere, programvareoppdateringer osv.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke problemstillinger.

- 1 Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Skriv inn emne eller nøkkelord i **Search (søkefeltet)**.
- 3 Klikk på **Search (Søk)** for å finne relaterte artikler.

Lær om og gjør deg kjent med følgende informasjon om produktet ditt:

Se *Me and My Dell (Meg og min Dell)* på [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

- Produktspesifikasjoner

- Operativsystem
- Sette opp og bruke produktet
- Sikkerhetskopiering av data
- Feilsøking og diagnostikk
- Fabrik- og systemgjenoppsett
- BIOS-informasjon

For å finne *Me and My Dell* (Meg og min Dell) som er relevante for produktet, finn produktet ved å gjøre ett av følgende:

- Velg **Detect Product (Oppdag produkt)**.
- Finn produktet i rullegardinmenyen under **View Products (Vis produkter)**.
- Skriv inn **Service Tag number (servicemerkenummer)** eller **Product ID (produkt-ID)** i søkelinjen.

## Kontakte Dell

Se [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) for å kontakte Dell om salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundetjenester.



**MERK: Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land.**



**MERK: Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.**