

Inspiron 17 5000

Configurazione e specifiche

Modello computer: Inspiron 5770
Modello normativo: P35E
Tipo normativo: P35E001



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza



N.B.: un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.



ATTENZIONE: Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.



AVVERTENZA: Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2017-2018 Dell Inc. o sue affiliate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

2018 - 05

Rev. A02

Sommario


Impostare il computer.....	5
Creare l'unità USB di ripristino per Windows.....	7
Reinstallazione di Windows con un'unità di ripristino USB.....	7
Viste.....	9
Sinistra.....	9
Lato destro.....	10
Schermo.....	11
Base.....	12
Parte inferiore.....	13
Specifiche.....	14
Modello computer.....	14
Informazioni di sistema.....	14
Sistema operativo.....	14
Dimensioni e peso.....	14
Memoria.....	15
Memoria Intel Optane (opzionale).....	15
Porte e connettori.....	16
Comunicazioni.....	16
Modulo wireless.....	17
Audio.....	17
Archiviazione.....	18
Lettore di schede multimediali.....	18
Tastiera.....	18
Fotocamera.....	19
Touchpad.....	20

Movimenti sul touchpad.....	20
Adattatore di alimentazione.....	20
Batteria.....	21
Video.....	21
Schermo.....	22
Ambiente del computer.....	22
Tasti di scelta rapida della tastiera.....	24
Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	26
Risorse di self-help.....	26
Come contattare Dell.....	27

Impostare il computer

- 1 Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



 **N.B.: Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.**

- 2 Completare l'installazione del sistema operativo.


Per Ubuntu:

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per terminare la configurazione.

Per Windows:

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.

 **N.B.: Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.**

- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

- 3 Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell



Registrazione del prodotto Dell

Registrazione del computer con Dell.



Guida e Supporto tecnico Dell

Accedere alla guida e al supporto per il computer.



SupportAssist

Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer.



N.B.: È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.



Dell Update

Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.



Dell Digital Delivery

Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.

- 4 Creare l'unità di ripristino per Windows.




N.B.: Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.

Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows](#).


Creare l'unità USB di ripristino per Windows

Dell consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i problemi che possono verificarsi con Windows. Per creare l'unità di ripristino è necessaria un'unità di memoria Flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB.

 **N.B.:** La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Visitare il [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

- 1 Collegare l'unità memoria flash USB al computer.
- 2 In Windows Search digitare **Ripristino**.
- 3 Nei risultati della ricerca fare clic su **Crea un'unità di ripristino**. Viene visualizzata la schermata **Controllo dell'account utente**.
- 4 Fare clic su **Sì** per continuare. Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
- 5 Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema nell'unità di ripristino** e fare clic **Avanti**.
- 6 Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**. Viene visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati nell'unità flash USB verranno eliminati.
- 7 Fare clic su **Crea**.
 **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora.
- 8 Fare clic su **Fine**.

Reinstallazione di Windows con un'unità di ripristino USB

 **ATTENZIONE:** Con questa procedura viene formattato il disco rigido e vengono rimossi tutti i dati presenti nel computer. Prima di iniziare, eseguire il backup dei dati sul computer.

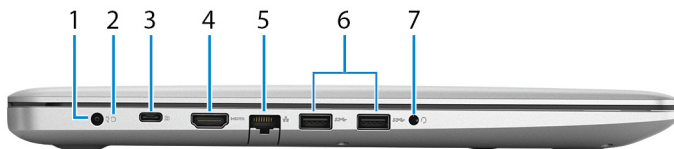


N.B.: Prima di reinstallare Windows, verificare che il computer abbia più di 2 GB di memoria e più di 32 GB di storage disponibili.

- 1 Collegare l'unità di ripristino USB al computer.
- 2 Riavviare il computer.
- 3 Premere F12 quando viene visualizzato il logo Dell sullo schermo per accedere al menu di avvio.
Viene visualizzato un messaggio di **preparazione del menu di avvio singolo**.
- 4 Una volta caricato il menu di avvio, selezionare il dispositivo USB di ripristino in **AVVIO UEFI**.
Il sistema si riavvia e viene visualizzata la schermata **Scegli il layout di tastiera**.
- 5 Selezionare il layout di tastiera desiderato.
- 6 Nella schermata **Scegli un'opzione** fare clic su **Risoluzione problemi**.
- 7 Fare clic su **Ripristina da un'unità**.
- 8 Scegliere una delle seguenti opzioni:
 - **Rimuovi solo i miei file personali** per effettuare una formattazione veloce.
 - **Esegui pulizia completa dell'unità** per effettuare una formattazione completa.
- 9 Fare clic su **Ripristina** per avviare il processo di ripristino.
Questa operazione può richiedere fino a un'ora e il computer verrà riavviato durante la procedura.

Viste

Sinistra



1 **Porta dell'adattatore di alimentazione**

Collegare un adattatore di alimentazione per fornire alimentazione al computer e caricare la batteria.

2 **Indicatore di stato della batteria/Indicatore di attività del disco rigido**

Indica lo stato di carica della batteria o l'attività del disco rigido.

 **N.B.: Premere Fn+H per alternare tra indicatore di stato della batteria e indicatore di attività del disco rigido**

Indicatore di attività del disco rigido

Si accende quando il computer legge da o scrive sul disco rigido.

 **N.B.: L'indicatore di attività del disco rigido è supportato solo su computer dotati di unità disco rigido.**

Indicatore di stato della batteria

Indica lo stato di carica della batteria.

Bianco fisso: l'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria ha più del 5% di carica.

Giallo fisso: il computer è alimentato a batteria, la cui carica è inferiore al 5%.

Spento:

- L'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria è completamente carica.
- Il computer è alimentato a batteria, la cui carica è superiore al 5%.
- Il computer è in stato di sospensione, ibernazione o spento.

3 **Porta USB 3.1 Gen 1 (Type-C) con Power Delivery/DisplayPort**

Collegare periferiche come dispositivi di archiviazione esterni, stampanti e schermi esterni.

Supporta Power Delivery che consente un'alimentazione di tipo bilaterale tra dispositivi. Offre una potenza di uscita fino a 15 W che consente di eseguire la carica più velocemente.

 **N.B.: È necessario un adattatore (venduto separatamente) per la connessione di un dispositivo DisplayPort.**

4 **porta HDMI**

Collegare un televisore o un altro dispositivo abilitato HDMI-in. Fornisce output video e audio.

5 **Porta di rete**

Collegare un cavo Ethernet (RJ45) da un router o un modem a banda larga per accedere alla rete o a Internet.

6 **Porte USB 3.1 Gen 1 (2)**

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

7 **Porta per cuffia auricolare**

Collegare una cuffia o una cuffia auricolare (cuffia e microfono combinati).

Lato destro



1 **Slot per schede SD**

Legge da e scrive su scheda SD.

2 **Porta USB 2.0**

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 480 Mbps.

3 **Unità ottica**

Legge da e scrive su CD, DVD e Blu-ray Disc.

 **N.B.: Il supporto Blu-ray è disponibile solo in alcuni paesi.**

4 **Slot per cavo di sicurezza (per i lucchetti Noble)**

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

Schermo



1 **Microfono sinistro**

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

2 **Fotocamera**

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.

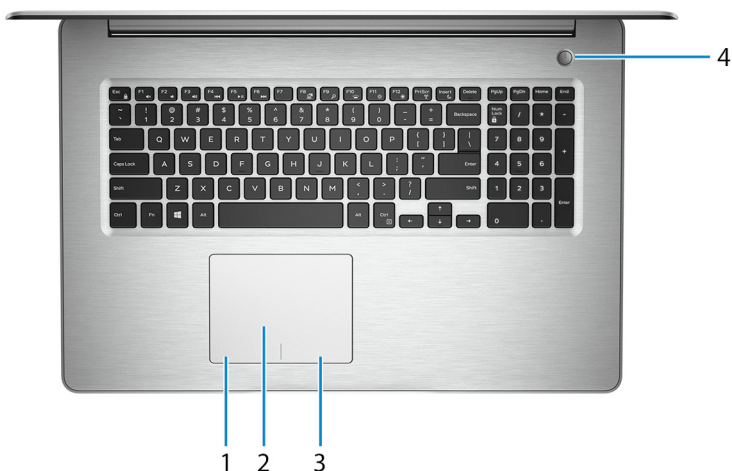
3 **Indicatore di stato della fotocamera**

Si accende quando la fotocamera è in uso.

4 **Microfono destro**

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

Base



1 Area per clic con pulsante sinistro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante sinistro del mouse.

2 Touchpad

Scorrere il dito sul touchpad per muovere il puntatore del mouse. Toccare per fare clic con il pulsante sinistro e toccare con due dita per fare clic con il pulsante destro.

3 Area per clic con pulsante destro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante destro del mouse.

4 Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Quando il computer è acceso, premere il pulsante di accensione per metterlo in stato di sospensione; tenere premuto il pulsante di accensione per 4 secondi per forzare l'arresto.

Se il pulsante di accensione è dotato di lettore di impronte digitali, posizionarvi il dito per effettuare l'accesso.

- ✎ **N.B.:** Prima di utilizzare il lettore di impronte digitali, configurarlo in Windows affinché riconosca l'impronta digitale come passcode e consenta l'accesso. Per maggiori informazioni, consultare www.dell.com/support/windows.
- ✎ **N.B.:** È possibile personalizzare il comportamento del pulsante di accensione in Windows. Per maggiori informazioni, consultare *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

Parte inferiore



- 1 Altoparlante sinistro**
Fornisce un output audio.
- 2 Etichetta Numero di servizio**
Il Numero di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.
- 3 Altoparlante destro**
Fornisce un output audio.

Specifiche

Modello computer

Tabella 2. Modello computer

Modello computer Inspiron 5770

Informazioni di sistema

Tabella 3. Informazioni di sistema

Processore	<ul style="list-style-type: none">• Intel Core i5/i7 di ottava generazione• Intel Core i3/i5/i7 di settima generazione• Intel Core i3 di 6° generazione• Intel Pentium
Chipset	Integrato nel processore

Sistema operativo

Tabella 4. Sistema operativo

Sistemi operativi supportati	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10 Home a 64 bit• Windows 10 Professional a 64 bit• Ubuntu
------------------------------	--

Dimensioni e peso

Tabella 5. Dimensioni e peso

Altezza	25 mm (0,98 pollici)
Larghezza	415,40 mm (16,35 pollici)
Profondità	279,20 mm (11 pollici)

Peso

2,90 kg (6,39 lb)



N.B.: Il peso del portatile può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

Memoria

Tabella 6. Specifiche della memoria

Slot	Due slot SODIMM
Tipo	DDR4 a doppio canale
Velocità	Fino a 2.400 MHz
Configurazioni supportate:	
Per slot del modulo di memoria	2 GB, 4 GB, 8 GB e 16 GB
Memoria totale	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB e 32 GB

Memoria Intel Optane (opzionale)



N.B.: La memoria Intel Optane è supportata sui computer conformi ai seguenti requisiti:

- Processore Intel Core i3/i5/i7 di settima generazione o superiore
- Windows 10 a 64 bit o versione successiva (Aggiornamento dell'anniversario)
- Driver per Intel Rapid Storage Technology versione 15.9 o versione successiva

Tabella 7. Specifiche della memoria Intel Optane

Interfaccia	PCIe 3x2, NVMe 1,1
Connettore	Slot per scheda M.2 (2280)
Configurazioni supportate	<ul style="list-style-type: none">• 16 GB• 32 GB



N.B.: La memoria Intel Optane funge da acceleratore di archiviazione. Non sostituisce la memoria DRAM e non va ad aggiungersi alla capacità della RAM installata sul computer.

Porte e connettori

Tabella 8. Porte e connettori

Esterna:	
Rete	Una porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Una porta USB 3.1 Gen 1 (Type-C) con Power Delivery/DisplayPort• 2 porte USB 3.1 Gen 1• Una porta USB 2.0
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none">• Una porta HDMI 1.4b• Una porta per cuffia auricolare (cuffia/microfono combinati)

Tabella 9. Porte e connettori

Interna:	
Slot M.2	<ul style="list-style-type: none">• Uno slot M.2 per scheda combinata Wi-Fi e Bluetooth• Uno slot M.2 per unità SSD
Tecnologie supportate	PCI Express

Comunicazioni

Tabella 10. Comunicazioni supportate

Ethernet	Controller Ethernet 10/100 Mbps integrato sulla scheda di sistema
Wireless	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11ac + Wi-Fi 802.11a/b/g/n• Wi-Fi 802.11 b/g/n

- Bluetooth 4.0
- Bluetooth 4.1
- Bluetooth 4.2
- Miracast



N.B.: Windows 10 supporta attualmente fino a Bluetooth 4.1.

Modulo wireless

Tabella 11. Specifiche del modulo wireless

Velocità di trasferimento	Fino a 433 Mb/s	Fino a 867 Mb/s	Fino a 150 Mb/s
Bande di frequenza supportate	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz	Solo 2,4 GHz
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit e 128 bit • CKIP • TKIP • AES-CCMP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit e 128 bit • CKIP • TKIP • AES-CCMP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit e 128 bit • CKIP • TKIP • AES-CCMP

Audio

Tabella 12. Specifiche dell'audio

Controller	Realtek ALC3234 con Waves MaxxAudio Pro
Altoparlanti	Due
Uscita altoparlante	<ul style="list-style-type: none"> • Media: 2 W • Di picco: 2,5 W
Microfono	Microfoni a matrice digitale

Archiviazione

Tabella 13. Specifiche di immagazzinamento

Interfaccia	<ul style="list-style-type: none">• SATA 6 Gbps per disco rigido• SATA 6 Gbps per unità a stato solido• SATA 1,5 Gbps per unità ottica
Disco rigido	Un'unità da 2,5 pollici
Configurazione massima supportata	Fino a 2 TB a 5.400 rpm
Unità a stato solido (SSD)	<ul style="list-style-type: none">• SSD SATA M.2• SSD NVMe M.2
Configurazione massima supportata	<ul style="list-style-type: none">• SSD SATA M.2: fino a 256 GB• SSD NVMe M.2: fino a 512 GB
Tecnologie supportate	PCI Express
Unità ottica	Un'unità DVD+/-RW o un masterizzatore Blu-ray Disc da 9,5 mm



N.B.: Il supporto Blu-ray è disponibile solo in alcuni paesi.

Letto di schede multimediali

Tabella 14. Specifiche del lettore di schede multimediali

Tipo	Uno slot per scheda SD
Schede supportate	Scheda SD

Tastiera

Tabella 15. Specifiche della tastiera

Tipo	<ul style="list-style-type: none">• Tastiera standard
------	---

Tasti di scelta rapida

- Tastiera retroilluminata (opzionale)

Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.



N.B.: Premere FN+ESC per modificare il comportamento principale dei tasti funzione (F1-F12) dalla modalità tasti multimediale alla modalità tasti funzione e viceversa.



N.B.: È possibile impostare il comportamento primario dei tasti di scelta rapida premendo Fn +ESC o modificando il comportamento dei tasti di funzione nel programma di installazione del sistema.

[Tasti di scelta rapida della tastiera](#)

Fotocamera

Tabella 16. Specifiche della fotocamera

Risoluzione

- Immagine fissa: 0,92 megapixel
- Video: 1280 x 720 (HD) a 30 fps

Angolo di visualizzazione diagonale

75 gradi

Touchpad

Tabella 17. Touchpad

Risoluzione	<ul style="list-style-type: none">• Orizzontale: 1228• Verticale: 928
Dimensioni	<ul style="list-style-type: none">• Altezza: 80 mm (3,15 pollici)• Larghezza: 105 mm (4,13 pollici)

Movimenti sul touchpad

Per ulteriori informazioni su gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft [4027871](#) all'indirizzo support.microsoft.com.

Adattatore di alimentazione

Tabella 18. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Tipo	<ul style="list-style-type: none">• 45 W: per i computer con scheda grafica integrata• 65 W: per i computer con scheda grafica dedicata
Diametro (connettore)	4,5 mm
Tensione d'ingresso	100 V c.a.–240 V c.a.
Frequenza d'entrata	50 Hz-60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,30 A/1,60 A/1,70 A
Corrente di uscita (continua)	2,31 A/3,34 A
Tensione nominale di uscita	19,50 V c.c.
Intervallo di temperatura:	
In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Archiviazione	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

Batteria

Tabella 19. Specifiche della batteria

Tipo	ioni di litio a 3 celle "smart" (42 Wh)
Dimensioni:	
Larghezza	184,15 mm (7,25 pollici)
Profondità	97,15 mm (3,82 pollici)
Altezza	5,9 mm (0,23 pollici)
Peso (massimo)	0,2 kg (0,44 libbre)
Tensione	11,40 V c.c.
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica
Intervallo di temperatura:	
In funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
Archiviazione	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Batteria a pulsante	CR-2032
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.

Video

Tabella 20. Specifiche video

	Integrato	Discreta
Controller	<ul style="list-style-type: none">• Scheda grafica Intel UHD 620 per computer con processori Intel i5/i7 di ottava generazione• Scheda grafica Intel HD 620 per computer con processori Intel i3/i5/i7 di settima generazione	AMD Radeon 530

	Integrato	Discreta
	<ul style="list-style-type: none"> Scheda grafica Intel HD 610 per computer con processore Intel Pentium 	
Memoria	Memoria di sistema condivisa	Fino a 4 GB di GDDR5

Schermo

Tabella 21. Specifiche dello schermo

Tipo	Schermo HD+ TN (Twisted Nematic) non a sfioramento da 17,3 pollici	Schermo FHD IPS (In-Plane Switching) a sfioramento da 17,3 pollici
Risoluzione (max.)	1600 x 900	1920 x 1080
Angolo di visualizzazione	40/40/10/30	80/80/80/80
Passo pixel	0,2388 mm	0,1989 mm
Dimensioni		
Altezza (esclusi i frontalini)	382,08 mm (15,04 pollici)	381,89 mm (15,03 pollici)
Larghezza (esclusi i frontalini)	214,92 mm (8,46 pollici)	214,81 mm (8,46 pollici)
Diagonale (esclusi i frontalini)	439,42 mm (17,30 pollici)	439,42 mm (17,30 pollici)
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz	
Angolo operativo	Da 0 gradi (chiuso) a 135 gradi	
Controlli	La luminosità può essere controllata tramite i tasti di scelta rapida	

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 22. Ambiente del computer

	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	110 G [†]	160 G [‡]
Altitudine (massima):	da -15,20 m a 3048 m (da -50 piedi a 10.000 piedi)	da -15,20 m a 10.668 m (da -50 piedi a 35.000 piedi)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.









Tasti di scelta rapida della tastiera



N.B.: I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Tabella 23. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasti	Descrizione
	Disattivazione dell'audio
	Riduzione del volume
	Aumento del volume
	Riproduzione brano/capitolo precedente
	Riproduzione/Sospensione
	Riproduzione brano/capitolo successivo
	Passaggio a schermo esterno
	Ricerca
	Attiva/Disattiva la retroilluminazione della tastiera (opzionale)
	Riduzione della luminosità
	Aumento della luminosità
	Spegnimento/accensione rete senza fili

Tasti	Descrizione
	Attiva/Disattiva blocco scorrimento
	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
	Pausa/Interrompi
	Sospensione
	Richiesta del sistema
	Apri menu applicazione
	Alternare tra indicatore di stato della batteria e indicatore di attività del disco rigido
	 N.B.: L'indicatore di attività del disco rigido è supportato solo su computer dotati di unità disco rigido.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse di self-help:

Tabella 24. Risorse di self-help

Informazioni su prodotti e servizi Dell

www.dell.com

App Guida e Supporto tecnico Dell



Suggerimenti



Contattare il supporto

In Windows Search, digitare **Contact Support**, quindi premere INVIO.

Guida in linea per il sistema operativo

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.

www.dell.com/support

Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.

- 1 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 2 Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella **Search** (Cerca).
- 3 Fare clic su **Search** (Cerca) per visualizzare gli articoli correlati.

Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto:

- Specifiche del prodotto
- Sistema operativo
- Installazione e utilizzo del prodotto
- Backup dei dati
- Diagnostica e risoluzione dei problemi
- Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica
- Informazioni sul BIOS

Consultare *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) all'indirizzo Web www.dell.com/support/manuals.

Per individuare l'area *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi:

- Selezionare **Detect Product** (Rileva prodotto).
- Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in **View Products** (Visualizza prodotti).
- Immettere il **Service Tag number (numero di codice di matricola)** o l'**Product ID (ID prodotto)** nella barra di ricerca.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.



N.B.: La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.



N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.