

# Inspiron 17 5000

## Servisná příručka



## Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

|                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Kapitola 1: Pred servisným úkonom v počítači.....</b>             | <b>9</b>  |
| Skôr než začnete .....                                               | 9         |
| Bezpečnostné pokyny.....                                             | 9         |
| Odporúčané nástroje.....                                             | 10        |
| Zoznam skratiek.....                                                 | 10        |
| <b>Kapitola 2: Po dokončení práce v počítači.....</b>                | <b>12</b> |
| <b>Kapitola 3: Demontáž optickej jednotky.....</b>                   | <b>13</b> |
| Postup.....                                                          | 13        |
| <b>Kapitola 4: Spätná montáž optickej jednotky.....</b>              | <b>15</b> |
| Postup.....                                                          | 15        |
| <b>Kapitola 5: Demontáž spodného krytu.....</b>                      | <b>16</b> |
| Prípravné úkony.....                                                 | 16        |
| Demontujte spodný kryt.....                                          | 16        |
| <b>Kapitola 6: Spätná montáž spodného krytu.....</b>                 | <b>18</b> |
| Postup.....                                                          | 18        |
| Finálne úkony.....                                                   | 18        |
| <b>Kapitola 7: Demontáž batérie.....</b>                             | <b>19</b> |
| Prípravné úkony.....                                                 | 19        |
| Postup.....                                                          | 19        |
| <b>Kapitola 8: Spätná montáž batérie.....</b>                        | <b>20</b> |
| Postup .....                                                         | 20        |
| Finálne úkony.....                                                   | 20        |
| <b>Kapitola 9: Demontáž pamäťových modulov.....</b>                  | <b>21</b> |
| Prípravné úkony.....                                                 | 21        |
| Postup.....                                                          | 21        |
| <b>Kapitola 10: Spätná inštalácia pamäťových modulov.....</b>        | <b>22</b> |
| Postup.....                                                          | 22        |
| Finálne úkony.....                                                   | 22        |
| <b>Kapitola 11: Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie.....</b>      | <b>23</b> |
| Prípravné úkony.....                                                 | 23        |
| Postup.....                                                          | 23        |
| <b>Kapitola 12: Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie.....</b> | <b>25</b> |

|                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Postup.....                                                                 | 25        |
| Finálne úkony.....                                                          | 25        |
| <b>Kapitola 13: Demontujte dosku s konektorom optickej jednotky.....</b>    | <b>26</b> |
| Prípravné úkony.....                                                        | 26        |
| Postup.....                                                                 | 26        |
| <b>Kapitola 14: Spätná montáž dosky s konektorom optickej jednotky.....</b> | <b>27</b> |
| Postup.....                                                                 | 27        |
| Finálne úkony.....                                                          | 27        |
| <b>Kapitola 15: Demontáž gombíkovej batérie.....</b>                        | <b>28</b> |
| Prípravné úkony.....                                                        | 28        |
| Postup.....                                                                 | 28        |
| <b>Kapitola 16: Spätná montáž gombíkovej batérie.....</b>                   | <b>29</b> |
| Postup.....                                                                 | 29        |
| Finálne úkony.....                                                          | 29        |
| <b>Kapitola 17: Demontáž ventilátora.....</b>                               | <b>30</b> |
| Prípravné úkony.....                                                        | 30        |
| Postup.....                                                                 | 30        |
| <b>Kapitola 18: Spätná montáž ventilátora.....</b>                          | <b>32</b> |
| Postup.....                                                                 | 32        |
| Finálne úkony.....                                                          | 32        |
| <b>Kapitola 19: Demontáž disku SSD/pamäte Intel Optane.....</b>             | <b>33</b> |
| Prípravné úkony.....                                                        | 33        |
| Postup.....                                                                 | 33        |
| <b>Kapitola 20: Spätná inštalácia disku SSD/pamäte Intel Optane.....</b>    | <b>35</b> |
| Postup.....                                                                 | 35        |
| Finálne úkony.....                                                          | 35        |
| <b>Kapitola 21: Demontáž pevného disku.....</b>                             | <b>36</b> |
| Prípravné úkony.....                                                        | 36        |
| Postup.....                                                                 | 36        |
| <b>Kapitola 22: Spätná montáž pevného disku.....</b>                        | <b>38</b> |
| Postup.....                                                                 | 38        |
| Finálne úkony.....                                                          | 38        |
| <b>Kapitola 23: Demontáž dotykového panela.....</b>                         | <b>39</b> |
| Prípravné úkony.....                                                        | 39        |
| Postup.....                                                                 | 39        |
| <b>Kapitola 24: Spätná montáž dotykového panela.....</b>                    | <b>41</b> |



|                                                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| Postup.....                                                        | 41        |
| Finálne úkony.....                                                 | 41        |
| <b>Kapitola 25: Demontáž reproduktorov.....</b>                    | <b>42</b> |
| Prípravné úkony.....                                               | 42        |
| Postup.....                                                        | 42        |
| <b>Kapitola 26: Spätná montáž reproduktorov.....</b>               | <b>43</b> |
| Postup.....                                                        | 43        |
| Finálne úkony.....                                                 | 43        |
| <b>Kapitola 27: Demontáž chladiča.....</b>                         | <b>44</b> |
| Prípravné úkony.....                                               | 44        |
| Postup.....                                                        | 44        |
| <b>Kapitola 28: Spätná montáž chladiča.....</b>                    | <b>45</b> |
| Postup.....                                                        | 45        |
| Finálne úkony.....                                                 | 45        |
| <b>Kapitola 29: Demontáž portu napájacieho adaptéra.....</b>       | <b>46</b> |
| Prípravné úkony.....                                               | 46        |
| Postup.....                                                        | 46        |
| <b>Kapitola 30: Spätná montáž portu napájacieho adaptéra.....</b>  | <b>47</b> |
| Postup.....                                                        | 47        |
| Finálne úkony.....                                                 | 47        |
| <b>Kapitola 31: Demontáž zostavy displeja.....</b>                 | <b>48</b> |
| Prípravné úkony.....                                               | 48        |
| Postup.....                                                        | 48        |
| <b>Kapitola 32: Spätná montáž zostavy displeja.....</b>            | <b>51</b> |
| Postup .....                                                       | 51        |
| Finálne úkony.....                                                 | 51        |
| <b>Kapitola 33: Demontáž vstupno-výstupnej dosky.....</b>          | <b>52</b> |
| Prípravné úkony.....                                               | 52        |
| Postup.....                                                        | 52        |
| <b>Kapitola 34: Spätná montáž vstupno-výstupnej dosky.....</b>     | <b>53</b> |
| Postup.....                                                        | 53        |
| Finálne úkony.....                                                 | 53        |
| <b>Kapitola 35: Demontáž dosky s tlačidlom napájania.....</b>      | <b>54</b> |
| Prípravné úkony.....                                               | 54        |
| Postup.....                                                        | 54        |
| <b>Kapitola 36: Spätná montáž dosky s tlačidlom napájania.....</b> | <b>56</b> |

|                                                                                       |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Postup .....                                                                          | 56        |
| Finálne úkony.....                                                                    | 56        |
| <b>Kapitola 37: Demontáž systémovej dosky.....</b>                                    | <b>57</b> |
| Požiadavky.....                                                                       | 57        |
| Postup.....                                                                           | 57        |
| <b>Kapitola 38: Spätná montáž systémovej dosky.....</b>                               | <b>60</b> |
| Postup.....                                                                           | 60        |
| Finálne úkony.....                                                                    | 60        |
| Zadanie servisného štítku do programu na nastavenie systému BIOS.....                 | 60        |
| <b>Kapitola 39: Demontáž tlačidla napájania s čítačkou odtlačkov prstov.....</b>      | <b>61</b> |
| Prípravné úkony.....                                                                  | 61        |
| Postup.....                                                                           | 61        |
| <b>Kapitola 40: Spätná montáž tlačidla napájania s čítačkou odtlačkov prstov.....</b> | <b>63</b> |
| Postup.....                                                                           | 63        |
| Finálne úkony.....                                                                    | 63        |
| <b>Kapitola 41: Demontáž zostavy opierky dlaní a klávesnice.....</b>                  | <b>64</b> |
| Prípravné úkony.....                                                                  | 64        |
| Postup.....                                                                           | 64        |
| <b>Kapitola 42: Spätná montáž zostavy opierky dlaní a klávesnice.....</b>             | <b>66</b> |
| Postup.....                                                                           | 66        |
| Finálne úkony.....                                                                    | 66        |
| <b>Kapitola 43: Demontáž rámu displeja.....</b>                                       | <b>67</b> |
| Prípravné úkony.....                                                                  | 67        |
| Postup.....                                                                           | 67        |
| <b>Kapitola 44: Spätná montáž rámu displeja.....</b>                                  | <b>68</b> |
| Postup.....                                                                           | 68        |
| Finálne úkony.....                                                                    | 68        |
| <b>Kapitola 45: Demontáž kamery.....</b>                                              | <b>69</b> |
| Prípravné úkony.....                                                                  | 69        |
| Postup.....                                                                           | 69        |
| <b>Kapitola 46: Spätná montáž kamery.....</b>                                         | <b>70</b> |
| Postup .....                                                                          | 70        |
| Finálne úkony.....                                                                    | 70        |
| <b>Kapitola 47: Demontáž panela displeja.....</b>                                     | <b>71</b> |
| Prípravné úkony.....                                                                  | 71        |
| Postup.....                                                                           | 71        |

|                                                                                |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Kapitola 48: Spätná montáž panela displeja.....</b>                         | <b>73</b> |
| Postup .....                                                                   | 73        |
| Finálne úkony.....                                                             | 73        |
| <b>Kapitola 49: Demontáž závesov displeja.....</b>                             | <b>74</b> |
| Prípravné úkony.....                                                           | 74        |
| Postup.....                                                                    | 74        |
| <b>Kapitola 50: Spätná montáž závesov displeja.....</b>                        | <b>75</b> |
| Postup.....                                                                    | 75        |
| Finálne úkony.....                                                             | 75        |
| <b>Kapitola 51: Demontáž kábla displeja.....</b>                               | <b>76</b> |
| Prípravné úkony.....                                                           | 76        |
| Postup.....                                                                    | 76        |
| <b>Kapitola 52: Spätná montáž kábla displeja.....</b>                          | <b>77</b> |
| Postup.....                                                                    | 77        |
| Finálne úkony.....                                                             | 77        |
| <b>Kapitola 53: Demontáž zostavy zadného krytu displeja a antény.....</b>      | <b>78</b> |
| Prípravné úkony.....                                                           | 78        |
| Postup.....                                                                    | 78        |
| <b>Kapitola 54: Spätná montáž zostavy zadného krytu displeja a antény.....</b> | <b>79</b> |
| Postup.....                                                                    | 79        |
| Finálne úkony.....                                                             | 79        |
| <b>Kapitola 55: Sťahovanie ovládačov.....</b>                                  | <b>80</b> |
| Prevzatie zvukového ovládača.....                                              | 80        |
| Prevzatie ovládača grafiky.....                                                | 80        |
| Prevzatie ovládača USB 3.0.....                                                | 80        |
| Prevzatie ovládača Wi-Fi.....                                                  | 81        |
| Prevzatie ovládača snímača pamäťových kariet.....                              | 81        |
| Prevzatie ovládača čipovej sady.....                                           | 81        |
| Prevzatie sieťového ovládača.....                                              | 81        |
| <b>Kapitola 56: Nastavenie systému.....</b>                                    | <b>83</b> |
| Sekvencia spúšťania.....                                                       | 83        |
| Navigačné klávesy.....                                                         | 83        |
| Nastavenie systému.....                                                        | 83        |
| Otvorenie programu nastavenia systému BIOS.....                                | 84        |
| Možnosti programu System Setup.....                                            | 84        |
| <b>Kapitola 57: Systémové heslo a heslo pre nastavenie.....</b>                | <b>90</b> |
| Nastavenie hesla nastavenia systému.....                                       | 90        |
| Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia.....           | 90        |

|                                                                                |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Vymazanie nastavení CMOS.....                                                  | 91        |
| Vymazanie hesla systému BIOS (System Setup) a systémového hesla.....           | 91        |
| <b>Kapitola 58: Riešenie problémov.....</b>                                    | <b>92</b> |
| Aktualizácia systému BIOS.....                                                 | 92        |
| Aktualizácia systému BIOS (pomocou USB kľúča).....                             | 92        |
| Pamäť Intel Optane (voliteľná).....                                            | 92        |
| Povolenie používania pamäte Intel Optane.....                                  | 92        |
| Zakázanie používania pamäte Intel Optane.....                                  | 93        |
| Diagnostický nástroj Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check..... | 93        |
| Spustenie nástroja SupportAssist Pre-Boot System Performance Check.....        | 93        |
| Kontrolky diagnostiky systému.....                                             | 94        |
| Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny.....                                 | 95        |
| Cyklus napájania Wi-Fi.....                                                    | 95        |
| <b>Kapitola 59: Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell.....</b>    | <b>96</b> |

# Pred servisným úkonom v počítači

**POZNÁMKA:** Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

## Skôr než začnete

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené aplikácie.

2. Vypnite počítač. Kliknite na tlačidlo **Start** > **Napájanie** > **Vypnúť**.

**POZNÁMKA:** Ak používate iný operačný systém, pokyny na vypnutie nájdete v dokumentácii k operačnému systému.

3. Odpojte počítač a všetky pripojené zariadenia z elektrických zásuviek.

4. Od svojho počítača odpojte všetky pripojené sieťové a periférne zariadenia, ako sú klávesnica, myš a monitor.

5. Vyberte všetky pamäťové karty a optické jednotky z počítača, ak sú prítomné.

## Bezpečnostné pokyny

Dodržiavaním nasledujúcich bezpečnostných pokynov sa vyhnete prípadnému poškodeniu počítača a aj vy sami budete v bezpečí. Pokiaľ nie je uvedené inak, pred vykonaním ktoréhokoľvek servisného úkonu, ktorý je uvedený v tomto dokumente, by ste si mali preštudovať bezpečnostné informácie dodané spolu s počítačom.

**POZNÁMKA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom.

Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**POZNÁMKA:** Pred otvorením krytu a panelov počítača odpojte všetky zdroje napájania. Po dokončení práce vo vnútri počítača znova nainštalujte všetky kryty, panely a skrutky pred tým, než počítač pripojíte k elektrickej zásuvke.

**VAROVANIE:** Zabezpečte, aby bola pracovná plocha rovná a čistá, aby sa počítač nepoškodil.

**VAROVANIE:** S komponentmi a kartami zaobchádzajte opatrne. Nedotýkajte sa komponentov alebo kontaktov na karte. Kartu držte za okraje alebo za kovový nosný držiak. Komponenty ako procesor držte za okraje a nie za kolíky.

**VAROVANIE:** Riešenie problémov a opravy by ste mali vykonávať len tak, ako to povolil alebo nariadil tím technickej asistencie spoločnosti Dell. Poškodenie v dôsledku servisu, ktorý nie je oprávnený spoločnosťou Dell, nespadá pod ustanovenia záruky. Pozrite si bezpečnostné pokyny, ktoré sa dodali s produktom, prípadne na stránke [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**VAROVANIE:** Skôr ako sa dotknete čohokoľvek vo vnútri počítača, uzemnite sa pomocou uzemňovacieho remienka na zápästí alebo opakovaným dotýkaním sa nenatretého kovového povrchu, ako je napríklad kovová zadná časť počítača. Počas práce sa opakovane dotýkajte nenatretého kovového povrchu, aby sa rozptýlila statická elektrina, ktorá by mohla poškodiť vnútorné súčiastky.

**VAROVANIE:** Ak odpájate kábel, potiahnite ho za prípojku alebo pevný ťahací jazýček, ale nie za samotný kábel. Niektoré káble majú konektory s poistnými západkami alebo ručnými skrutkami, ktoré je potrebné uvoľniť pred odpojením kábla. Konektory od seba odpájajte rovným smerom – zabránite tým ohnutiú kolíkov konektora. Počas pripájania káblov sa presvedčite, či sú porty a konektory správne orientované a vyrovnané.

**VAROVANIE:** Stlačte a vysuňte všetky karty z čítačky pamäťových kariet.

**POZNÁMKA:** Farba počítača a niektorých komponentov sa môže odlišovať od farby uvádzanej v tomto dokumente.

# Odporúčané nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumente môžu vyžadovať použitie nasledujúcich nástrojov:

- Krížový skrutkovač č. 1
- Plastové páčidlo

## Zoznam skrutiek

Tabuľka1. Zoznam skrutiek

| Komponent                                                                                          | Prichytené k                             | Typ skrutky | Množstvo | Obrázok skrutky                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zostava optickej jednotky                                                                          | Spodný kryt                              | M2 × 4      | 1        |                                                                                                                      |
| Konzola optickej jednotky                                                                          | Optická jednotka                         | M2 × 3      | 2        |                                                                                                                      |
| Spodný kryt                                                                                        | Zostava opierky dlaní a klávesnice       | M2 × 2      | 2        |                                                                                                                      |
| Spodný kryt                                                                                        | Zostava opierky dlaní a klávesnice       | M2 × 4      | 1        |                                                                                                                      |
| Spodný kryt                                                                                        | Zostava opierky dlaní a klávesnice       | M2,5 × 7    | 7        |  <div> <i>i</i> <b>POZNÁMKA:</b> Farba skrutky sa môže líšiť v závislosti od objednanej konfigurácie.         </div> |
| Batéria                                                                                            | Zostava opierky dlaní a klávesnice       | M2 × 3      | 4        |                                                                                                                    |
| Zobrazovací panel                                                                                  | Zostava zadného krytu obrazovky a antény | M2 × 2      | 4        |                                                                                                                    |
| Ventilátor                                                                                         | Zostava opierky dlaní a klávesnice       | M2,5 × 5    | 3        |                                                                                                                    |
| Zostava pevného disku                                                                              | Zostava opierky dlaní a klávesnice       | M2 × 3      | 4        |                                                                                                                    |
| Konzola pevného disku                                                                              | Pevný disk                               | M3 × 3      | 4        |                                                                                                                    |
| Chladič<br><i>i</i> <b>POZNÁMKA:</b> Platí iba pre počítače vybavené samostatnou grafickou kartou. | Systémová doska                          | M2 × 3      | 3        |                                                                                                                    |
| Závesy                                                                                             | Zostava opierky dlaní a klávesnice       | M2,5 × 5    | 5        |                                                                                                                    |
| Konzoly pántov obrazovky                                                                           | Zostava zadného krytu obrazovky a antény | (M 2,5 × 4) | 8        |                                                                                                                    |
| Konzoly pántov obrazovky                                                                           | Zostava zadného krytu obrazovky a antény | M2 × 2      | 2        |                                                                                                                    |

**Tabuľka1. Zoznam skrutiek**

| Komponent                                                  | Prichytené k                       | Typ skrutky            | Množstvo | Obrázok skrutky                                                                      |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Vstupno-výstupná doska                                     | Zostava opierky dlaní a klávesnice | M2 × 4                 | 1        |   |
| Doska s konektorom optickej jednotky                       | Zostava opierky dlaní a klávesnice | M2 × 2 s veľkou hlavou | 1        |   |
| Port napájacieho adaptéra                                  | Zostava opierky dlaní a klávesnice | M2 × 2                 | 1        |   |
| Doska s tlačidlom napájania                                | Zostava opierky dlaní a klávesnice | M2 × 3                 | 1        |   |
| Tlačidlo napájania s čítačkou odtlačkov prstov (voliteľné) | Zostava opierky dlaní a klávesnice | M2 × 2                 | 1        |   |
| Disk SSD                                                   | Zostava opierky dlaní a klávesnice | M2 × 2,2               | 1        |   |
| Systémová doska                                            | Zostava opierky dlaní a klávesnice | M2 × 4                 | 1        |   |
| Dotykový panel                                             | Zostava opierky dlaní a klávesnice | M2 × 2                 | 4        |   |
| Konzola karty bezdrôtovej komunikácie                      | Systémová doska                    | M2 × 3                 | 1        |  |

## Po dokončení práce v počítači

 **VAROVANIE:** Voľné alebo uvoľnené skrutky vo vnútri počítača môžu vážne poškodiť počítač.

1. Zaskrutkujte späť všetky skrutky a skontrolujte, či v počítači nezostali žiadne voľné skrutky.
2. Pripojte všetky externé zariadenia, periférie a káble, ktoré ste odpojili pred začatím práce na počítači.
3. Zasuňte späť pamäťové karty, disky a ostatné súčasti, ktoré ste odstránili pred začatím práce na počítači.
4. Pripojte počítač a všetky pripojené zariadenia k ich elektrickým zásuvkám.
5. Zapnite počítač.

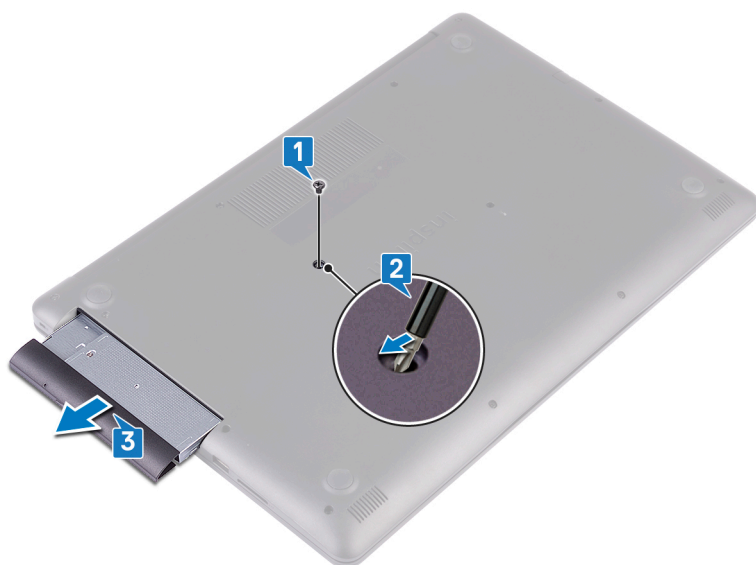


## Demontáž optickej jednotky

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

1. Odstráňte skrutku (M2 x 4), ktorá pripevňuje zostavu optickej jednotky k spodnému krytu.
2. Pomocou skrutkovača vytlačte optickú jednotku zo zásuvky a uvoľnite zostavu optickej jednotky z pozície na optickú jednotku.
3. Vysuňte zostavu optickej jednotky z pozície na optickú jednotku.



4. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú konzolu optickej jednotky k optickej jednotke.
5. Odmontujte konzolu optickej jednotky z optickej jednotky.



6. Opatrne vytiahnite rám optickej jednotky a odstráňte ho z optickej jednotky.



## Spätná montáž optickej jednotky

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

**POZNÁMKA:** Postup platí iba pre počítače vybavené optickou jednotkou.

1. Zarovnajte západky na ráme optickej jednotky so slotmi v optickej jednotke a zacvaknite ho na miesto.
2. Zarovnajte otvory pre skrutky na konzole optickej jednotky s otvormi pre skrutky na optickej jednotke.
3. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú konzolu optickej jednotky k optickej jednotke.
4. Zasuňte zostavu optickej jednotky do pozície na optickú jednotku.
5. Zarovnajte otvor na skrutku v konzole optickej jednotky s otvorom na skrutku v spodnom kryte.
6. Zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 4), ktorá pripevňuje zostavu optickej jednotky k spodnému krytu.

## Demontáž spodného krytu

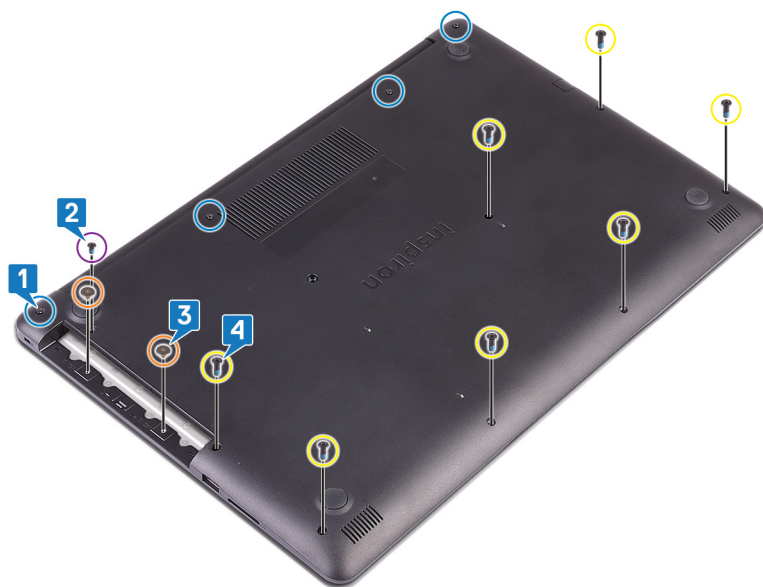
**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Prípravné úkony

Demontujte optickú jednotku.

### Demontujte spodný kryt

1. Utiahnite štyri skrutky so zapustenou hlavou na spodnom kryte.
2. Odstráňte skrutky (M2 x 4), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Odstráňte dve skrutky (M2 x 2) ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Odstráňte sedem skrutiek (M2,5 x 7), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.

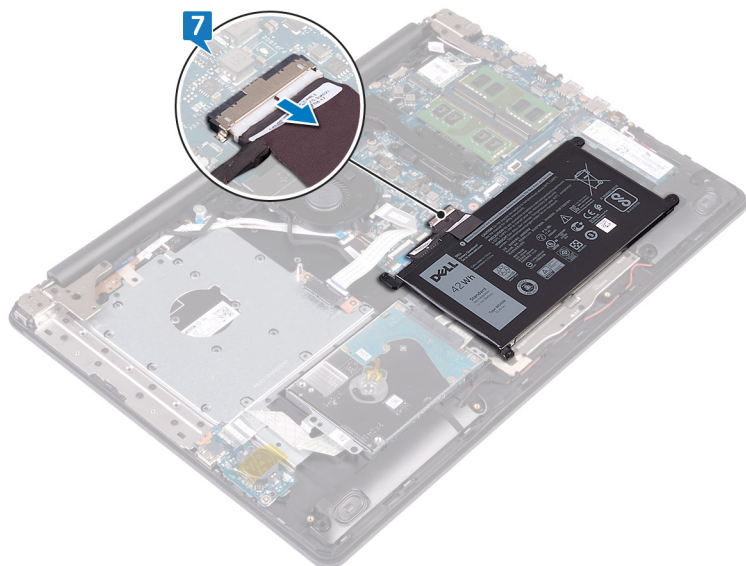


5. Plastovým páčidlom vypäčte spodný kryt, pričom začnite z ľavého horného rohu základne počítača.
6. Nadvihnite pod uhlom spodný kryt zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



**POZNÁMKA:** Nasledujúce kroky platia, iba ak chcete odmontovať z počítača ďalší komponent.

7. Odpojte kábel batérie od systémovej dosky.



8. Stlačte a podržte stlačený spínač napájania na 5 sekúnd, aby ste uzemnili počítač a rozptýlili statickú elektrinu.

## Spätná montáž spodného krytu

 **POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

1. Pripojte kábel batérie k systémovej doske (ak je to potrebné).

 **VAROVANIE:** Pri zacvakávaní spodného krytu do základu počítača netlačte kryt proti portu napájacieho adaptéra, aby ste ho nepoškodili.

2. Spodný kryt položte na zostavu opierky dlaní a klávesnice a zacvaknite ho na miesto tak, že začnete stranou pri porte napájacieho adaptéra.
3. Zaskrutkujte späť sedem skrutiek (M2,5 x 7), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 2), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 4), ktorá pripevňuje spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.
6. Zaskrutkujte späť štyri skrutky, ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.

### Finálne úkony

Namontujte späť [optickú jednotku](#).

## Demontáž batérie

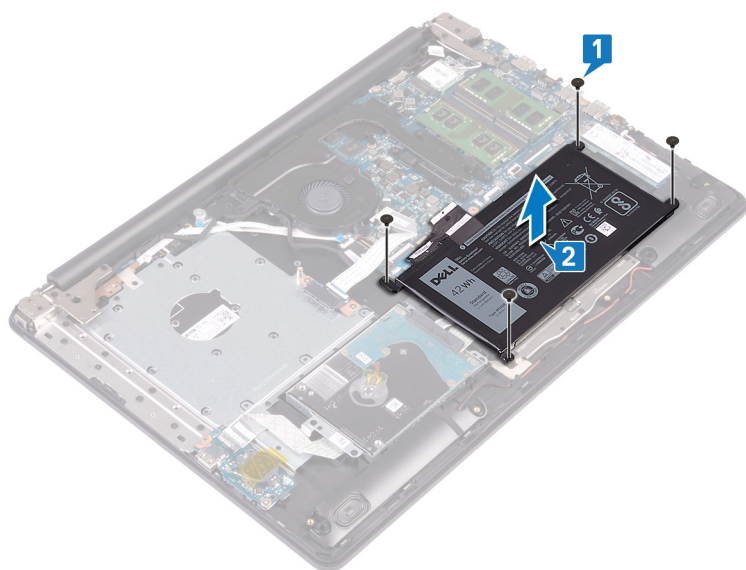
**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Prípravné úkony

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

### Postup

1. Odskrutkujte štyri skrutky (M2x3), ktorými je batéria pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Nadvihnite batériu zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



## Spätná montáž batérie

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

1. Zarovnajzte otvory pre skrutky na batérii s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2 x 3), ktorými je batéria pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.

### Finálne úkony

1. Namontujte späť [spodný kryt](#).
2. Namontujte späť [optickú jednotku](#).



# Demontáž paměťových modulů

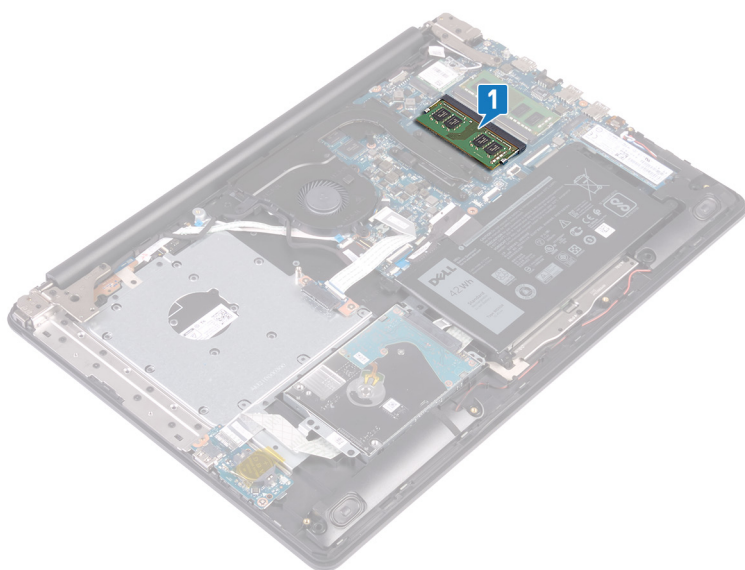
**POZNÁMKA:** Před prací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní pokyny, které jste dostali s vaším počítačem, a postupujte podle kroků uvedených v části [Před prací uvnitř počítače](#). Po práci uvnitř počítače dodržujte pokyny uvedené v části [Po práci uvnitř počítače](#). Další bezpečnostní overené postupy najdete na domovské stránce zákonných požadavků na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prípravné úkony

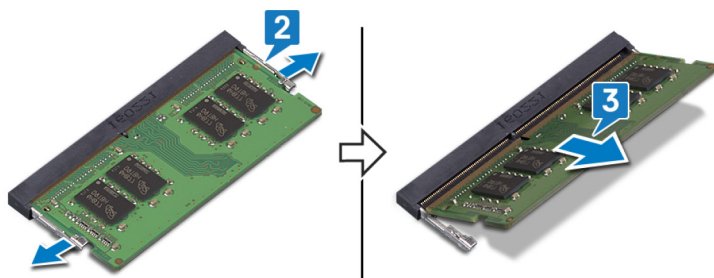
1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

## Postup

1. Pohľadajte v počítači pamäťový modul.



2. Na koncoch zásuvky pamäťového modulu prstami opatrne roztiahnite zaistovacie svorky, kým sa pamäťový modul nevysunie.
3. Vyberte pamäťový modul zo zásuvky pamäťového modulu.



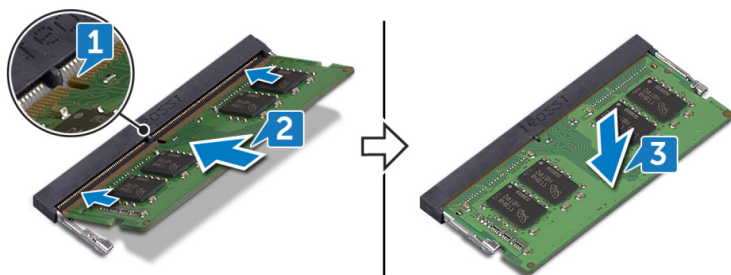
## Spätná inštalácia pamäťových modulov

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

1. Zarovnajte drážku pamäťového modulu so západkou na zásuvke pamäťového modulu.
2. Zasuňte pamäťový modul pevne pod uhlom do zásuvky.
3. Zatlačte na pamäťový modul nadol, až kým nezacvakne na svoje miesto.

**POZNÁMKA:** Ak nepočujete cvaknutie, vyberte pamäťový modul a znova ho nainštalujte.



### Finálne úkony

1. Namontujte späť [spodný kryt](#).
2. Namontujte späť [optickú jednotku](#).

# Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie

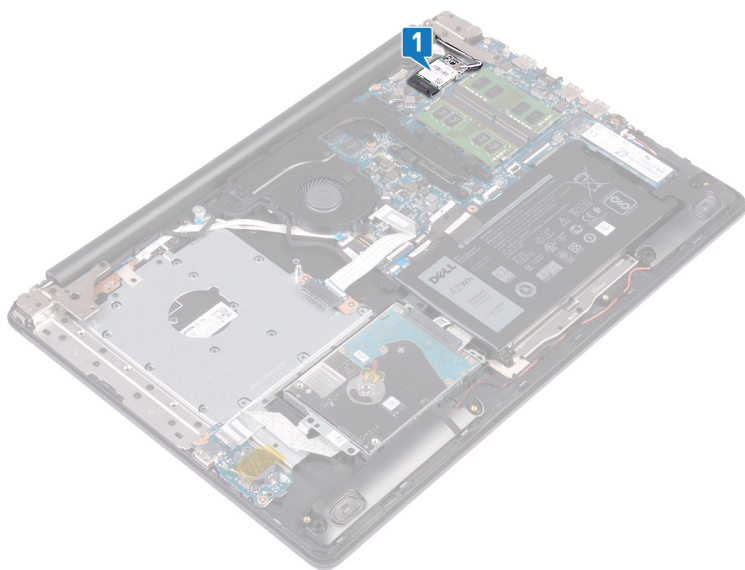
**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prípravné úkony

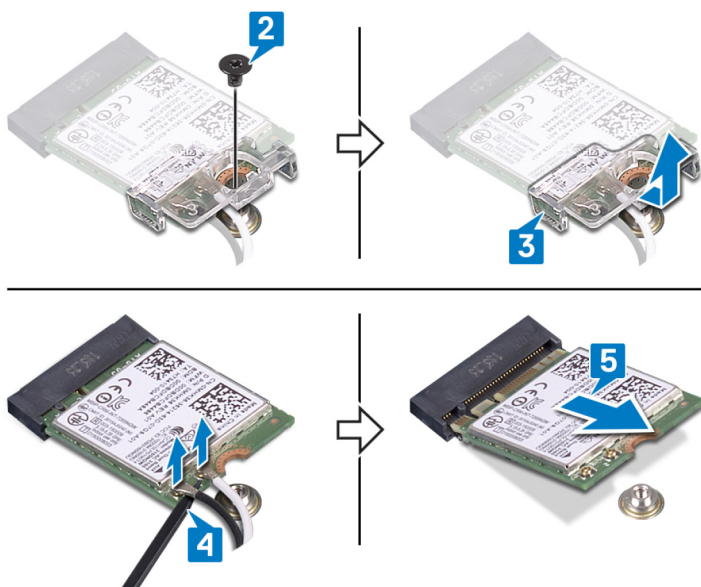
1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

## Postup

1. Nájdite kartu bezdrôtovej komunikácie počítača.



2. Odstráňte skrutku (M2x3), ktorá upevňuje konzolu karty bezdrôtovej komunikácie k systémovej doske.
3. Vysuňte a nadvihnite konzolu karty bezdrôtovej komunikácie z karty bezdrôtovej komunikácie.
4. Pomocou plastového páčidla odpojte káble antény od karty bezdrôtovej komunikácie.
5. Posuňte a odnímite kartu bezdrôtovej komunikácie zo zásuvky karty bezdrôtovej komunikácie.



# Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postup

**VAROVANIE:** Nikdy káble neukladajte pod kartu bezdrôtovej komunikácie, aby ste predišli jej poškodeniu.

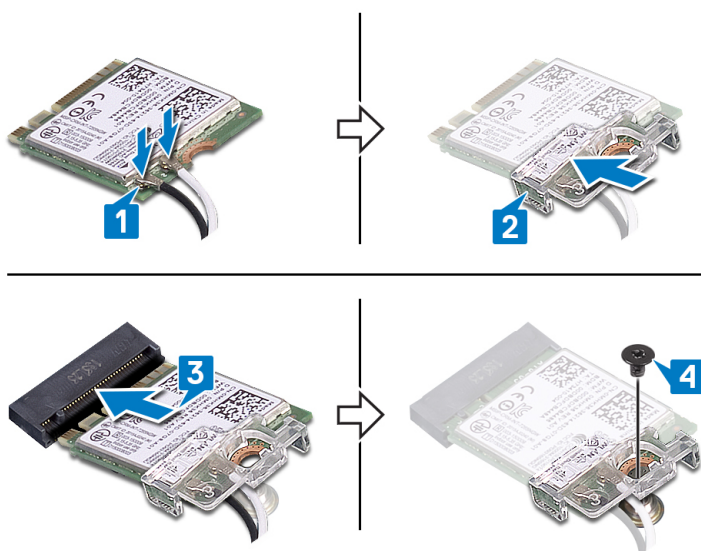
1. Pripojte anténne káble ku karte bezdrôtovej komunikácie.

V nasledujúcej tabuľke nájdete farebnú schému anténnych káblov pre kartu bezdrôtovej komunikácie podporovanú vaším počítačom.

**Tabuľka2. Farebná schéma anténnych káblov**

| Konektory na karte bezdrôtovej komunikácie | Farba anténneho kábla |
|--------------------------------------------|-----------------------|
| Hlavný (biely trojuholník)                 | Biela                 |
| Doplnkový (čierny trojuholník)             | Čierna                |

2. Posuňte a znova nasadzte konzolu karty bezdrôtovej komunikácie do zásuvky pre kartu bezdrôtovej komunikácie.
3. Zarovnajte drážku na karte bezdrôtovej komunikácie so západkou na zásuvke karty bezdrôtovej komunikácie a zasuňte kartu bezdrôtovej komunikácie do zásuvky karty bezdrôtovej komunikácie.
4. Zaskrutkujte späť skrutku (M2x3), ktorá drží konzolu karty bezdrôtovej komunikácie na karte bezdrôtovej komunikácie a zostave opierky dlaní a klávesnice.



## Finálne úkony

1. Namontujte späť [spodný kryt](#).
2. Namontujte späť [optickú jednotku](#).

# Demontujte dosku s konektorom optickej jednotky

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

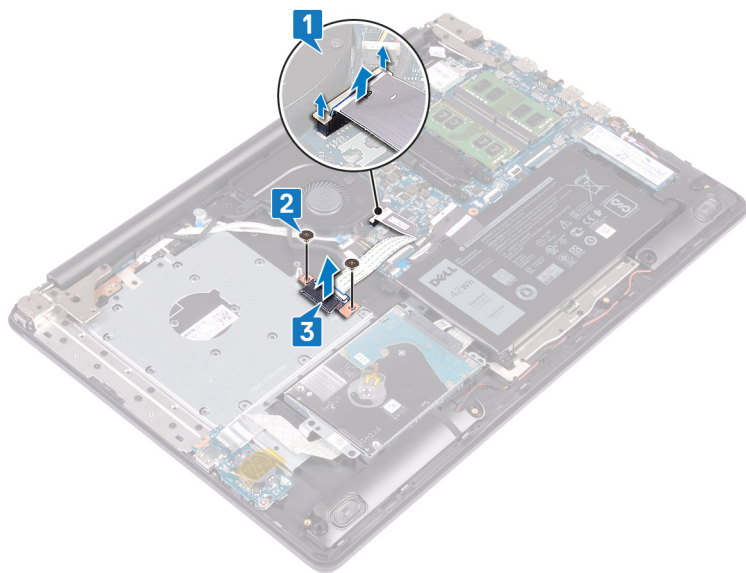
## Prípravné úkony

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

## Postup.

**POZNÁMKA:** Postup platí iba pre počítače vybavené optickou jednotkou.

1. Nadvihnite poistku a odpojte kábel dosky s konektorom optickej jednotky od systémovej dosky.
2. Odskrutkujte dve skrutky M2x2 upevňujúce dosku s konektorom optickej jednotky k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Nadvihnite dosku s konektorom optickej jednotky spolu s káblom a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



# Spätná montáž dosky s konektorom optickej jednotky

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postup

1. Zarovnajzte otvor pre skrutku na doske s konektorom optickej jednotky s otvorom pre skrutku na zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Naskrutkujte dve skrutky M2x2 upevňujúcu dosku s konektorom optickej jednotky k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Pripojte kábel dosky s konektorom optickej jednotky k systémovej doske.
4. Zatvorte západku, ktorá zaisťuje kábel dosky s konektorom optickej jednotky k systémovej doske.

## Finálne úkony

1. Namontujte späť [spodný kryt](#).
2. Namontujte späť [optickú jednotku](#).

## Demontáž gombíkovej batérie

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**VAROVANIE:** Ak sa vyberie gombíková batéria, nastavenia nastavovacieho programu BIOS sa nastavujú na predvolené hodnoty. Odporúčame, aby ste si pred vybratím gombíkovej batérie zaznamenali nastavenia nastavovacieho programu BIOS.

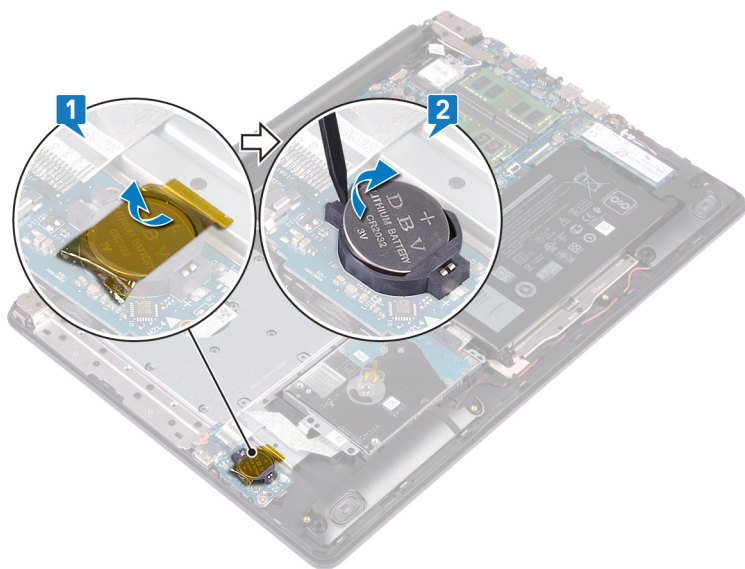
### Prípravné úkony

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

### Postup

**VAROVANIE:** Ak sa vyberie gombíková batéria, nastavenia nastavovacieho programu BIOS sa nastavujú na predvolené hodnoty. Pred odstránením gombíkovej batérie odporúčame poznačiť si nastavenia programu pre nastavenie systému BIOS.

1. Ak je gombíková batéria prilepená páskou, ktorá ju pripevňuje k vstupno-výstupnej doske, odlepte ju.
2. Pomocou plastového páčidla opatrne vypáčte gombíkovú batériu zo soketu na I/O doske.





# Spätná montáž gombíkovej batérie

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postup

1. Vložte gombíkovú batériu kladnou stranou nahor do objímky na vstupno-výstupnej doske a zacvaknite ju na miesto.
2. Ak bola gombíková batéria prilepená páskou, ktorá ju pripevňuje k vstupno-výstupnej doske, prilepte ju na pôvodné miesto.

## Finálne úkony

1. Namontujte späť [spodný kryt](#).
2. Namontujte späť [optickú jednotku](#).

## Demontáž ventilátora

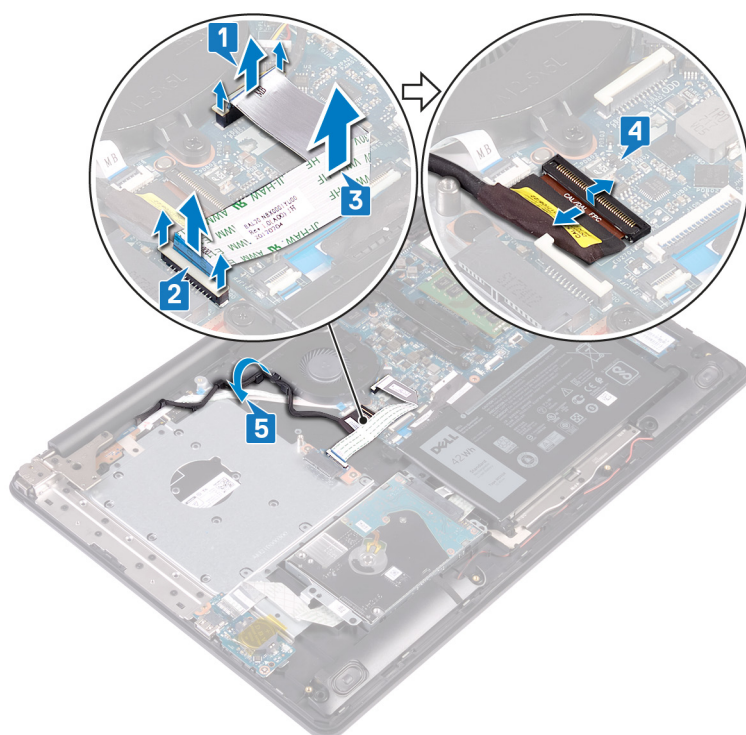
**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Prípravné úkony

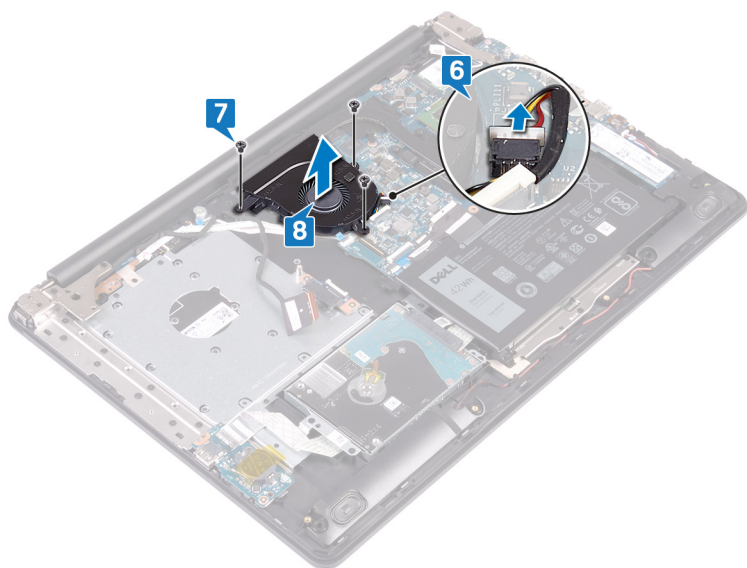
1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

### Postup

1. Nadvihnite poistku a odpojte od systémovej dosky kábel dosky s konektorom optickej jednotky .
2. Nadvihnite poistku a odpojte kábel dosky s konektorom optickej jednotky od konektora dosky optickej jednotky .
3. Vyberte kábel dosky s konektorom optickej jednotky zo systémovej dosky .
4. Otvorte poistku a odpojte od systémovej dosky kábel displeja.
5. Vyberte kábel displeja z vodiacich úchytiak na ventilátore.



6. Odpojte kábel ventilátora od systémovej dosky.
7. Odskrutkujte tri skrutky (M2,5 x 5), ktorými je ventilátor pripevnený k zostave opierky dlaní a dosky klávesnice.
8. Nadvihnutím vyberte ventilátor zo zostavy opierky dlaní a dosky klávesnice.



## Spätná montáž ventilátora

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

1. Zarovnajte otvory pre skrutky na ventilátore s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Namontujte späť tri skrutky (M2,5x5), ktoré držia ventilátor na zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Pripojte kábel ventilátora k systémovej doske.
4. Ved'te kábel displeja cez vodiace úchytky na ventilátore.
5. Pripojte kábel displeja do konektora na systémovej doske a uzavretím poistky uchyťte kábel.
6. Zatlačením na poistku pripojte kábel dosky s konektorom optickej jednotky k doske s konektorom optickej jednotky.
7. Zatlačením na poistku pripojte kábel dosky s konektorom optickej jednotky k systémovej doske.

### Finálne úkony

1. Namontujte späť [spodný kryt](#).
2. Namontujte späť [optickú jednotku](#).

# Demontáž disku SSD/pamäte Intel Optane

Zariadenie Intel Optane musíte pred demontážou z počítača najskôr zakázať. Viac informácií o zakázaní zariadenia Intel Optane nájdete v časti [Zakázanie pamäte Intel Optane](#).

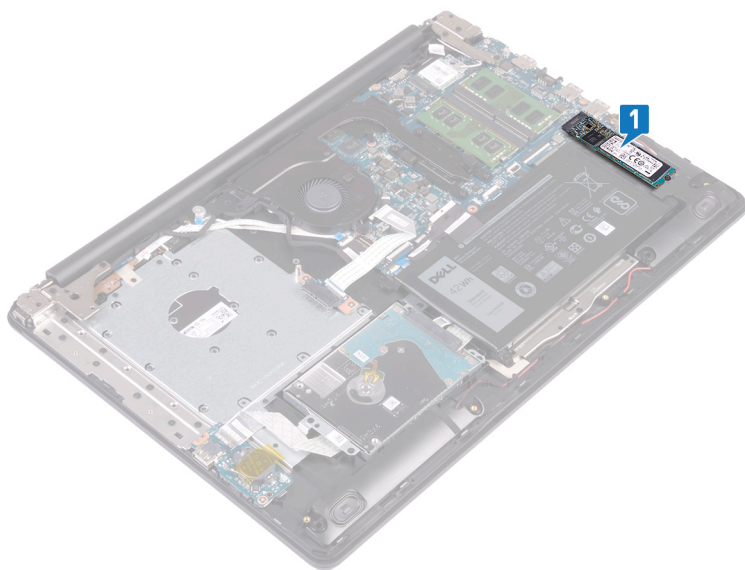
**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prípravné úkony

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

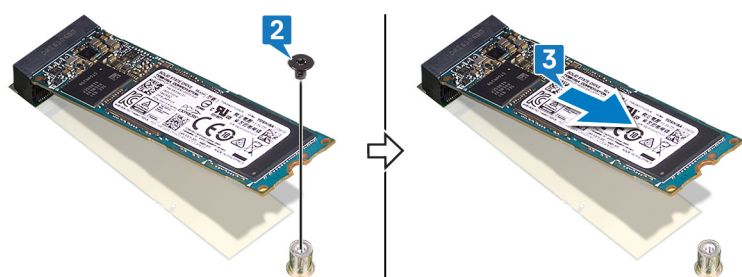
## Postup

1. Nájdite v počítači disk SSD/pamäť Intel Optane.



**POZNÁMKA:** Ak je počítač vybavený krytom disku SSD/pamäte Intel Optane, pred demontážou disku SSD/pamäte Intel Optane najskôr odstráňte kryt. Krytom disku SSD/pamäte Intel Optane sú vybavené iba počítače dodávané s diskom SSD NVMe/pamäťou Intel Optane.

2. Odskrutkujte skrutku (M2 x 2,2), ktorá pripevňuje disk SSD/pamäť Intel Optane k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Disk SSD/pamäť Intel Optane šikmo nadvihnite a vyberte z príslušného slotu.



# Spätná inštalácia disku SSD/pamäte Intel Optane

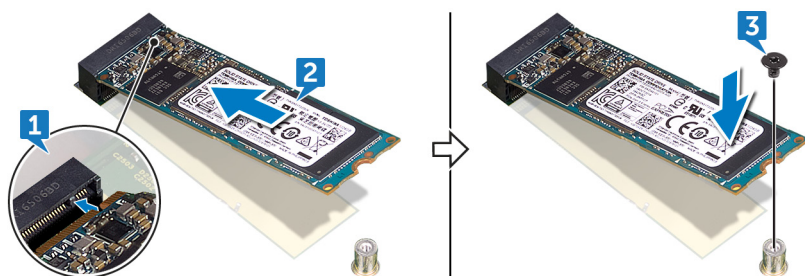
Zariadenie Intel Optane treba po namontovaní späť do počítača znova povoliť. Viac informácií o povolení zariadenia Intel Optane nájdete v časti [Povolenie pamäte Intel Optane](#).

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**VAROVANIE:** Disky SSD sú krehké. Pri manipulácii s diskom SSD buďte opatrní.

## Postup

1. Zarovnajte zárez na disku SSD/pamäti Intel Optane s výčnelkom na slote na disk SSD/pamäť Intel Optane.
2. Zasuňte disk SSD/pamäť Intel Optane do príslušného slotu.
3. Zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 2,2), ktorá pripevňuje disk SSD/pamäť Intel Optane k zostave opierky dlaní a klávesnice.



**POZNÁMKA:** Ak je počítač vybavený krytom disku SSD/pamäte Intel Optane, po montáži disku SSD/pamäte Intel Optane namontujte kryt späť. Krytom disku SSD/pamäte Intel Optane sú vybavené iba počítače dodávané s diskom SSD NVMe/pamäťou Intel Optane.

## Finálne úkony

1. Namontujte späť [spodný kryt](#).
2. Namontujte späť [optickú jednotku](#).

## Demontáž pevného disku

Ak je váš počítač vybavený ukladacím zariadením s rozhraním SATA, ktoré využíva na zrýchlenie chodu pamäť Intel Optane, pred demontážou ukladacieho zariadenia najskôr zakážete pamäť Intel Optane. Viac informácií o zakázaní pamäte Intel Optane nájdete v časti [Zakázanie pamäte Intel Optane](#).

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**VAROVANIE:** Pevné disky sú krehké. Počas manipulácie s pevným diskom buďte opatrní.

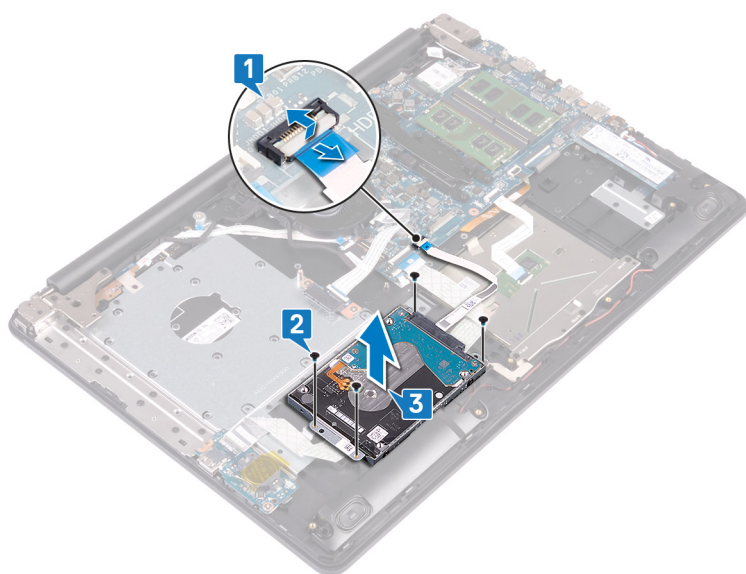
**VAROVANIE:** Nedemontujte pevný disk, ak je počítač v režime spánku alebo je zapnutý, aby nedošlo k strate údajov.

### Prípravné úkony

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).

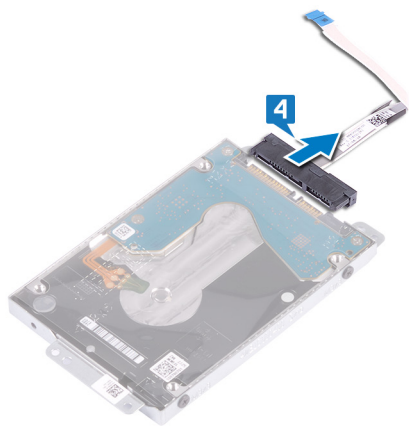
### Postup

1. Otvorte západku a odpojte kábel pevného disku od systémovej dosky.
2. Odstráňte štyri skrutky (M2x3), ktorými je zostava pevného disku pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Vyberte zostavu pevného disku spolu s príslušným káblom zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.

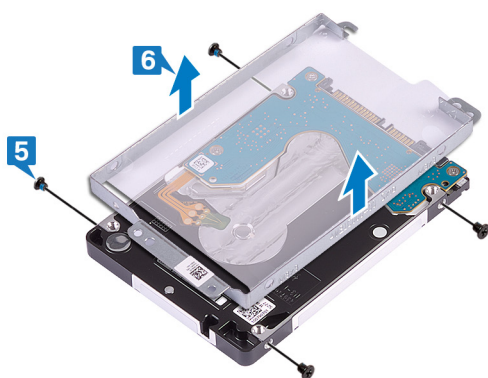


4. Odpojte premostovač zo zostavy pevného disku.





5. Odskrutkujte čtyři skrutky (M3x3), které upevňují konzolu pevného disku k pevnému disku.
6. Oddělte konzolu pevného disku od pevného disku.



## Spätná montáž pevného disku

Po namontovaní ukladacieho zariadenia s rozhraním SATA treba znova povoliť pamäť Intel Optane. Viac informácií o povolení pamäte Intel Optane nájdete v časti [Povolenie pamäte Intel Optane](#).

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**VAROVANIE:** Pevné disky sú krehké. Počas manipulácie s pevným diskom buďte opatrní.

## Postup

1. Zarovnajte otvory na skrutky v konzole pevného disku s otvormi na skrutky na pevnom disku.
2. Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M3 x 3), ktoré pripevňujú konzolu pevného disku k pevnému disku.
3. K zostave pevného disku pripojte premostovač.
4. Zarovnajte otvory na skrutky v zostave pevného disku s otvormi na skrutky v zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2 x 3), ktorými je zostava pevného disku pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.
6. Pripojte k systémovej doske kábel pevného disku a zatvorením poistky ho zaistite.

## Finálne úkony

1. Namontujte späť [batériu](#).
2. Namontujte späť [spodný kryt](#).
3. Namontujte späť [optickú jednotku](#).

## Demontáž dotykového panela

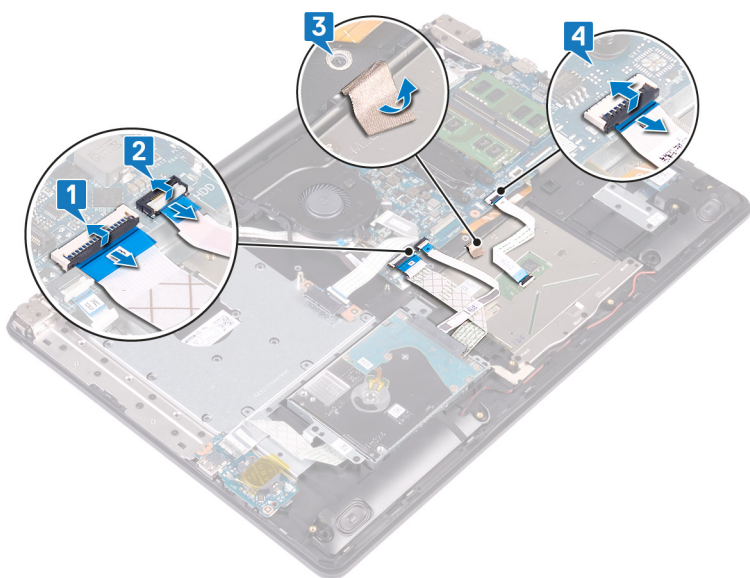
**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Prípravné úkony

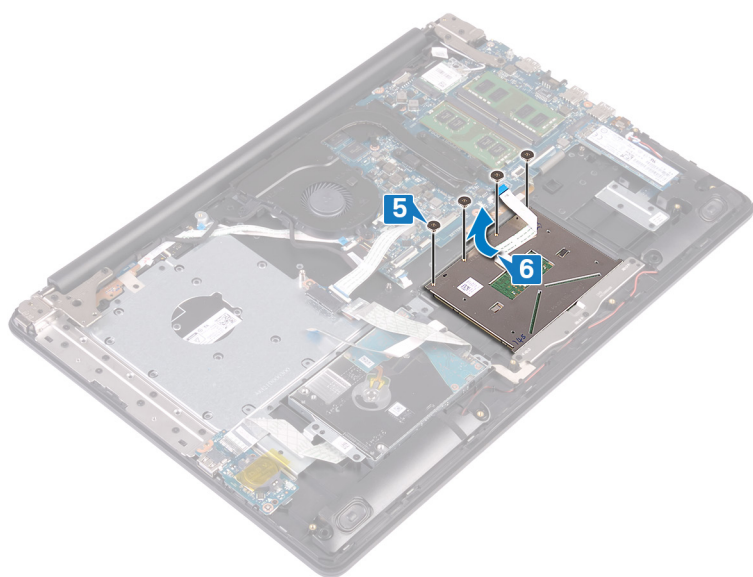
1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).

### Postup

1. Otvorte západku a odpojte kábel vstupno-výstupnej dosky od systémovej dosky.
2. Otvorte západku a odpojte kábel pevného disku od systémovej dosky.
3. Opatrne odlepte pásku, ktorá drží dotykový panel na zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Otvorte západku a odpojte kábel dotykového panela od systémovej dosky.



5. Odskrutkujte štyri skrutky (M2x2), ktorými je dotykový panel pripevnený k zostave opierky dlaní a klávesnice.
6. Posuňte a nadvihnite dotykový panel zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



## Spätná montáž dotykového panela

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

**POZNÁMKA:** Uistite sa, že je dotykový panel zarovnaný s vodiacimi prvkami nachádzajúcimi sa na zostave opierky dlaní a klávesnice a že je rovnaká medzera na každej strane dotykového panela.

1. Zasuňte a umiestnite dotykový panel do otvoru na zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Zaskrutkujte štyri skrutky (M2x2), ktorými je dotykový panel pripevnený k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Prilepte pásku, ktorá drží dotykový panel na zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Zasuňte kábel dotykového panela, a kábel pevného disku do ich konektorov na systémovej doske a zatvorte západky, aby ste káble zaistili.
5. Zasuňte kábel vstupno-výstupnej dosky do konektora na systémovej doske a uzavretím poistky uchyťte kábel.

### Finálne úkony

1. Namontujte späť [batériu](#).
2. Namontujte späť [spodný kryt](#).
3. Namontujte späť [optickú jednotku](#).

## Demontáž reproduktorov

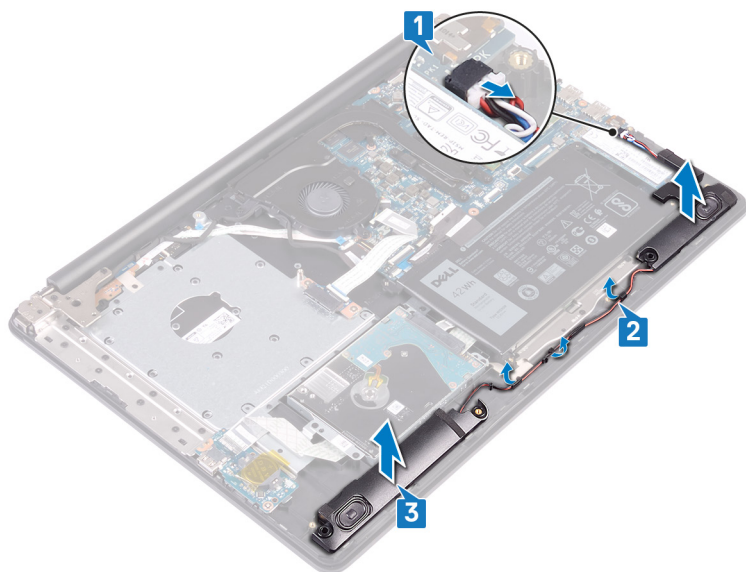
**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Prípravné úkony

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [disk SSD/pamäť Intel Optane](#).

### Postup

1. Uvoľnite kábel reproduktora zo systémovej dosky a nadvihnite pravý reproduktor zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.
2. Poznačte si trasu kábla reproduktora a vytiahnite ho z vodiacich úchytiakov na zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Vyberte ľavý reproduktor spolu s príslušným káblom zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



## Spätná montáž reproduktorov

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

**POZNÁMKA:** Ak dôjde k vytlačeniu gumových priechodiek pri demontáži reproduktorov, pred spätnou montážou reproduktorov ich znova zatlačte.

1. Pomocou zarovnávacích kolíkov a gumových priechodiek umiestnite ľavé reproduktory do otvorov na zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Ved'te kábel reproduktora cez vodiace úchytky na zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Namontujte späť pravý reproduktor.
4. Pripojte kábel reproduktora k systémovej doske.

### Finálne úkony

1. Namontujte späť [jednotku SSD/pamäť Intel Optane](#).
2. Namontujte späť [spodný kryt](#).
3. Namontujte späť [optickú jednotku](#).

## Demontáž chladiča

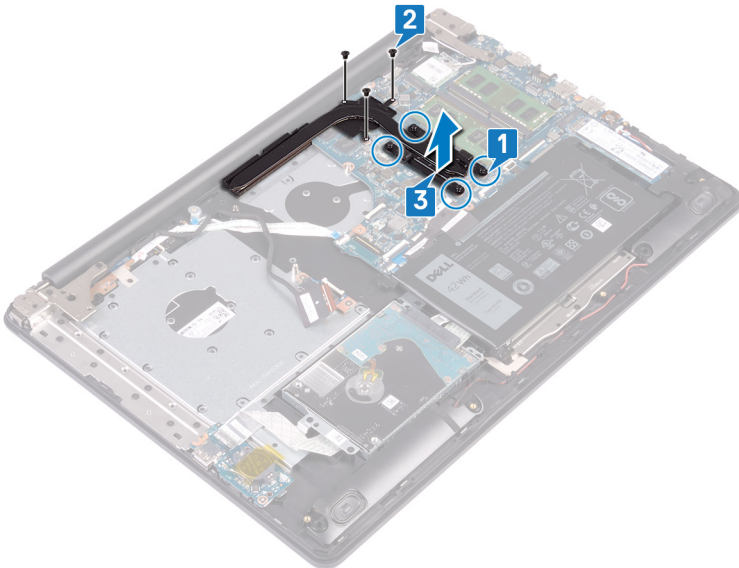
- POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- POZNÁMKA:** Chladič sa môže počas normálnej prevádzky zahriať. Skôr, než sa chladiča dotknete, nechajte ho dostatočne dlhý čas vychladnúť.
- VAROVANIE:** Za účelom zaistenia maximálneho chladenia procesora sa nedotýkajte oblastí prenosu tepla na chladiči. Masť na vašej pokožke môže obmedziť schopnosť prenosu tepla teplovodivou pastou.

## Prípravné úkony

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [ventilátor](#).

## Postup

1. Postupne (poradie je vyznačené na chladiči) uvoľnite štyri skrutky s rozširovaným koncom, ktoré pripevňujú chladič k systémovej doske.
2. Odskrutkujte tri skrutky (M2 x 3) so zapustenou hlavou, ktorými je chladič pripevnený k systémovej doske.
3. Nadvihnutím zložte chladič zo systémovej dosky.





## Spätná montáž chladiča

 **POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **VAROVANIE:** Nesprávne zarovnanie chladiča môže poškodiť systémovú dosku a procesor.

 **POZNÁMKA:** Ak vymieňate systémovú dosku alebo chladič, použite tepelnú podložku/pastu, ktorá je súčasťou súpravy, aby ste zabezpečili tepelnú vodivosť.

## Postup

1. Chladič umiestnite na systémovú dosku a zarovnajte otvory na skrutky na chladiči s otvormi na skrutky na doske.
2. Utiahnite skrutky v opačnom poradí (4->3->2->1), čím zaistíte chladič k systémovej doske.
3. Naskrutkujte späť tri skrutky (M2x3), ktorými je chladič pripevnený k systémovej doske.

## Finálne úkony

1. Namontujte späť ventilátor.
2. Namontujte späť spodný kryt.
3. Namontujte späť optickú jednotku.

## Demontáž portu napájacieho adaptéra

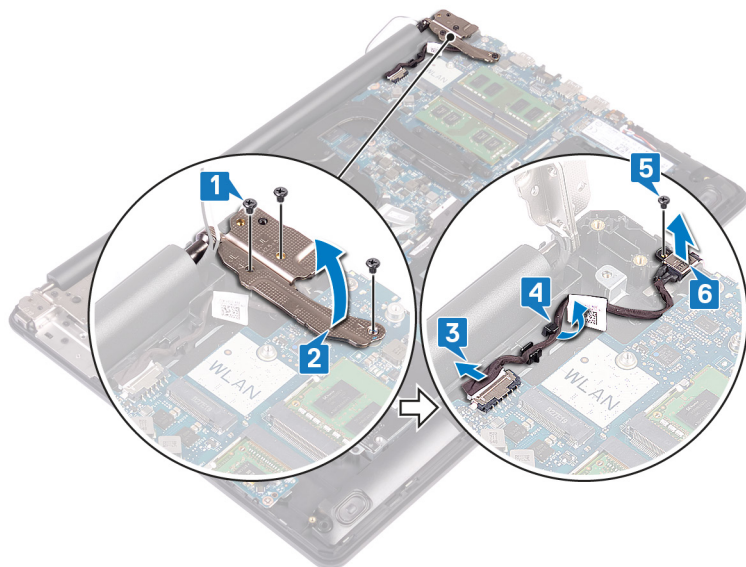
**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Prípravné úkony

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).

### Postup

1. Odskrutkujte tri skrutky (M2,5x5), ktoré pripevňujú pravý záves k systémovej doske a zostave opierky dlaní.
2. Nadvihnite pravý záves.
3. Odpojte kábel portu napájacieho adaptéra od systémovej dosky.
4. Poznačte si smer kábla portu napájacieho adaptéra a vytiahnite ho z vodiacich úchytiak na zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Odskrutkujte skrutku (M2x2), ktorá upevňuje port napájacieho adaptéra k zostave opierky dlaní a klávesnice.
6. Nadvihnite port napájacieho adaptéra spolu s príslušným káblom zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



## Spätná montáž portu napájacieho adaptéra

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

1. Zarovnajte otvor pre skrutku na porte napájacieho adaptéra s otvorom pre skrutku na zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Zaskrutkujte skrutku (M2x2), ktorá upevňuje port napájacieho adaptéra k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Ved'te kábel portu napájacieho adaptéra cez vodiace úchytky na zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Zapojte kábel portu napájacieho adaptéra do systémovej dosky.
5. Zatvorte pravý záves a zaskrutkujte tri skrutky (M2,5x5), ktoré pripevňujú pravý záves k systémovej doske a zostave opierky dlaní.

### Finálne úkony

1. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
2. Namontujte späť [spodný kryt](#).
3. Namontujte späť [optickú jednotku](#).

## Demontáž zostavy displeja

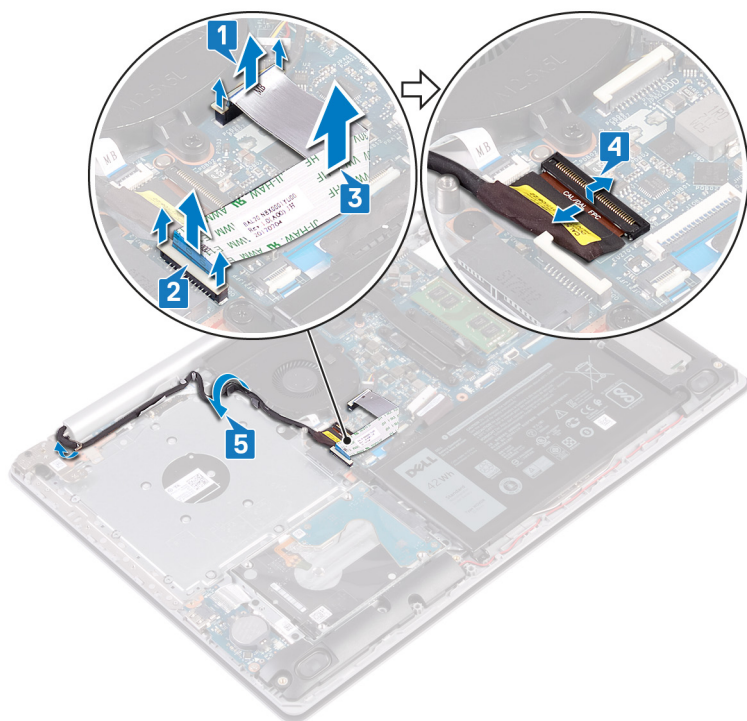
**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Prípravné úkony

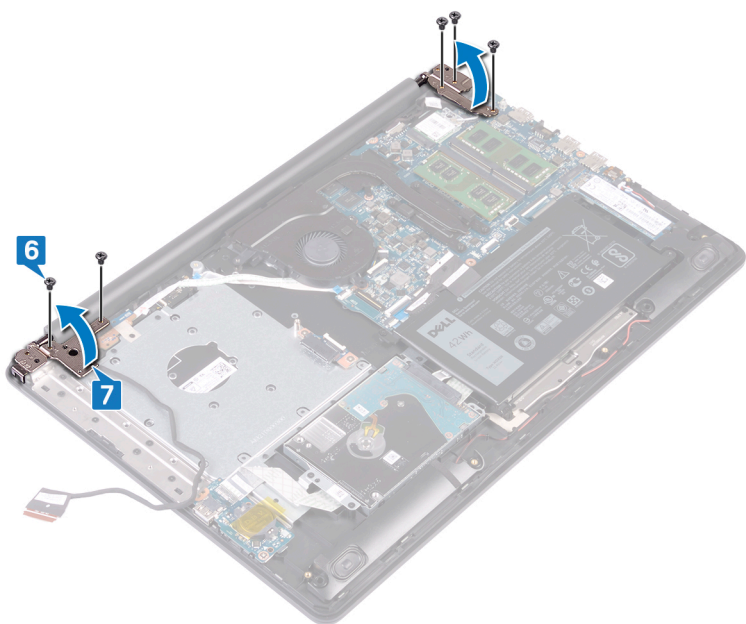
1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).

### Postup

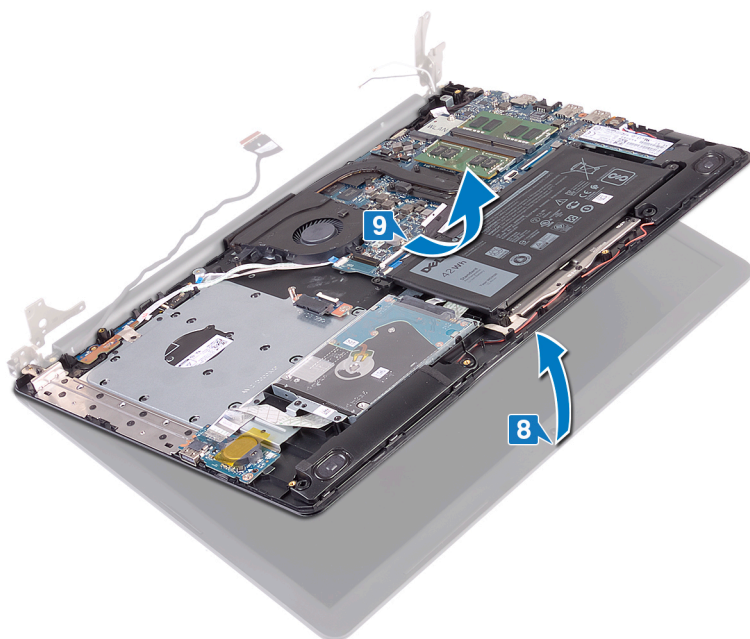
1. Nadvihnite poistku a odpojte kábel dosky s konektorom optickej jednotky od systémovej dosky.
2. Nadvihnite poistku a odpojte kábel dosky s konektorom optickej jednotky od konektora dosky optickej jednotky.
3. Vyberte kábel dosky s konektorom optickej jednotky zo systémovej dosky.
4. Uvoľnite poistku a odpojte od systémovej dosky video kábel.
5. Poznačte si trasu video kábla a vyberte ho z vodiacich úchytiak na ventilátore a zostave opierky dlaní a klávesnice.



6. Odskrutkujte päť skrutiek (M2,5 x 5), ktorými je pravý a ľavý záves pripevnený k systémovej doske a k zostave opierky dlaní a klávesnice.
7. Otvorte závesy.



8. Pod uhlom nadvihnite zostavu opierky dlaní a klávesnice.
9. Vysuňte zostavu opierky dlaní a klávesnice a vyberte ju zo zostavy displeja.



10. Po vykonaní všetkých krokov uvedených vyššie vám zostane zostava obrazovky.



## Spätná montáž zostavy displeja

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

**POZNÁMKA:** Pred založením zostavy displeja na zostavu opierky dlaní a klávesnice skontrolujte, či sú závesy displeja otvorené na maximum.

1. Potom zasuňte zostavu opierky dlaní a displeja pod závesy na zostave displeja a zavrite ju.
2. Závesy zarovnajte s kolíkmi a zatlačte ich na miesto na systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Zaskrutkujte späť päť skrutiek (M2,5 x 5, ktorými je pravý a ľavý záves pripevnený k systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice).
4. Vložte kábel displeja do vodiacich úchytiak na ventilátore a zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Zasuňte kábel displeja do konektora na systémovej doske a uzavretím poistky uchyťte kábel.
6. Zatlačením na poistku pripojte kábel dosky s konektorom optickej jednotky k doske s konektorom optickej jednotky.
7. Zatlačením na poistku pripojte kábel dosky s konektorom optickej jednotky k systémovej doske.

### Finálne úkony

1. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
2. Namontujte späť [spodný kryt](#).
3. Namontujte späť [optickú jednotku](#).

## Demontáž vstupno-výstupnej dosky

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

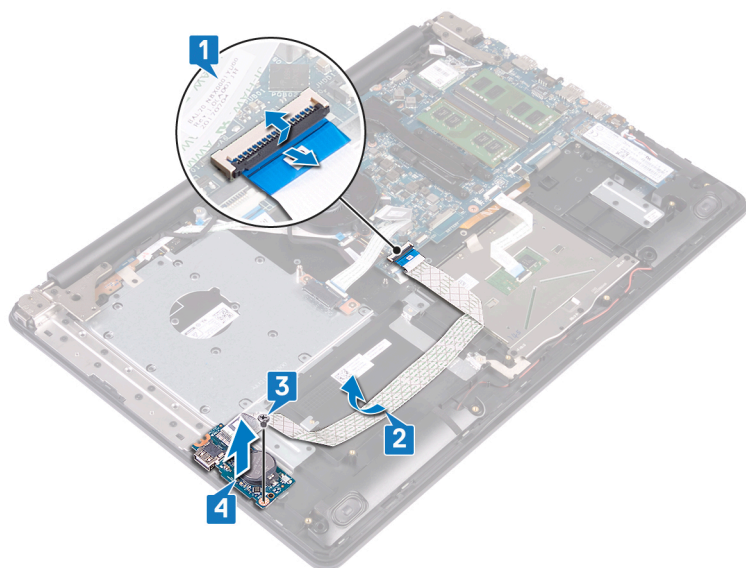
### Prípravné úkony

**VAROVANIE:** Ak sa vyberie gombíková batéria, nastavenia nastavovacieho programu BIOS sa nastavujú na predvolené hodnoty. Pred vybratím vstupno-výstupnej dosky spolu s gombíkovou batériou sa odporúča, aby ste si poznačili uložené nastavenia systému BIOS.

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Demontujte [pevný disk](#).

### Postup

1. Otvorte západku a odpojte kábel vstupno-výstupnej dosky od systémovej dosky.
2. Odlepte kábel vstupno-výstupnej dosky od zostavy opierky dlaní a klávesnice.
3. Odskrutkujte skrutku (M2x4), ktorá upevňuje vstupno-výstupnú dosku k zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Nadvihnite vstupno-výstupnú dosku spolu s káblom a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.





## Spätná montáž vstupno-výstupnej dosky

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

1. Pomocou zarovnávacích kolíkov umiestnite vstupno-výstupnú dosku na zostavu opierky dlaní a klávesnice.
2. Zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 4), ktorá/-é pripevňuje/-ú vstupno-výstupnú dosku k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Kábel vstupno-výstupnej dosky prilepte k zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Pripojte k systémovej doske kábel vstupno/výstupnej dosky a zaistite ho zatvorením poistky.

### Finálne úkony

1. Namontujte späť [pevný disk](#).
2. Namontujte späť [batériu](#).
3. Namontujte späť [spodný kryt](#).
4. Namontujte späť [optickú jednotku](#).

## Demontáž dosky s tlačidlom napájania

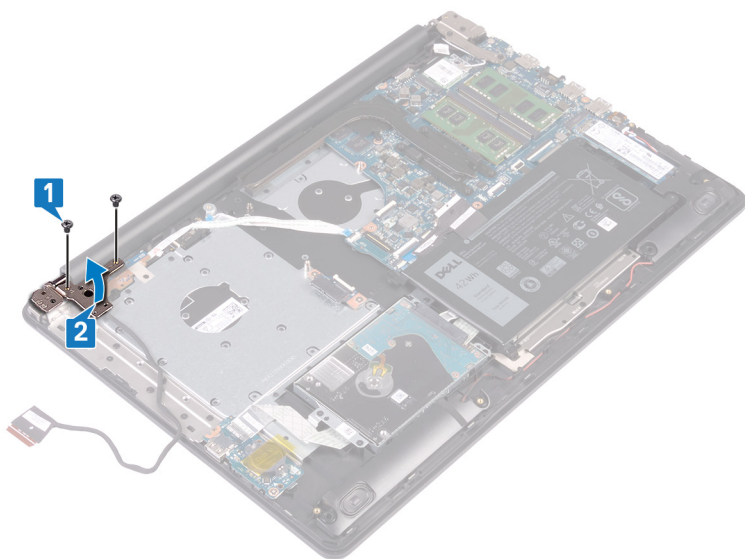
**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Prípravné úkony

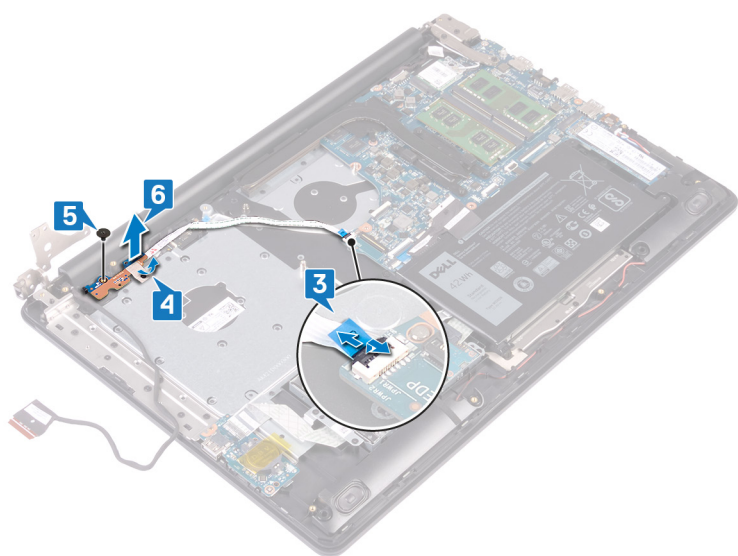
1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [ventilátor](#).

### Postup

1. Odskrutkujte dve skrutky (M2,5x5), ktorými je ľavý záves pripevnený k zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Otvorte ľavý záves.



3. Otvorte poistku a odpojte kábel dosky s tlačidlom napájania od systémovej dosky.
4. Odlepte pásku, ktorá drží dosku tlačidla napájania na zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Odstráňte skrutku (M2x3), ktorá drží dosku tlačidla napájania na zostave opierky dlaní a klávesnice.
6. Nadvihnite dosku s tlačidlom napájania spolu s káblom a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



## Spätná montáž dosky s tlačidlom napájania

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

1. Dosku s tlačidlom napájania umiestnite na zostavu opierky dlaní a klávesnice a zarovnajte otvory pre skrutky dosky s tlačidlom napájania s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje dosku s tlačidlom napájania k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Prilepte pásku, ktorá drží dosku tlačidla napájania na zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Zasuňte kábel dosky s tlačidlom napájania do systémovej dosky a pripevnite ho zaistením poistky.
5. Zavrite ľavý záves displeja.
6. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú ľavý záves displeja k zostave opierky dlaní a klávesnice.

### Finálne úkony

1. Namontujte späť [ventilátor](#).
2. Namontujte späť [spodný kryt](#).
3. Namontujte späť [optickú jednotku](#).

## Demontáž systémovej dosky

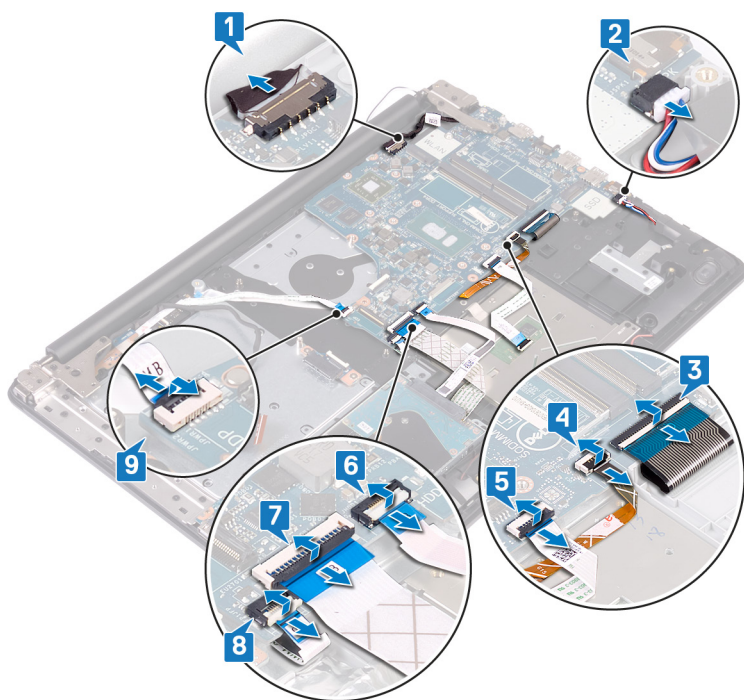
- i **POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- i **POZNÁMKA:** Servisný tag počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný tag musíte zadať v nastaveniach nastavovacieho programu BIOS po výmene systémovej dosky.
- i **POZNÁMKA:** Výmena systémovej dosky odstráni akékoľvek vykonané zmeny v BIOS pomocou nastavovacieho programu BIOS. Po výmene systémovej dosky musíte opätovne vykonať príslušné zmeny.
- i **POZNÁMKA:** Pred odpojením káblov od systémovej dosky si zaznačte ich umiestnenie, aby ste ich po výmene systémovej dosky správne zapojili.

## Požiadavky

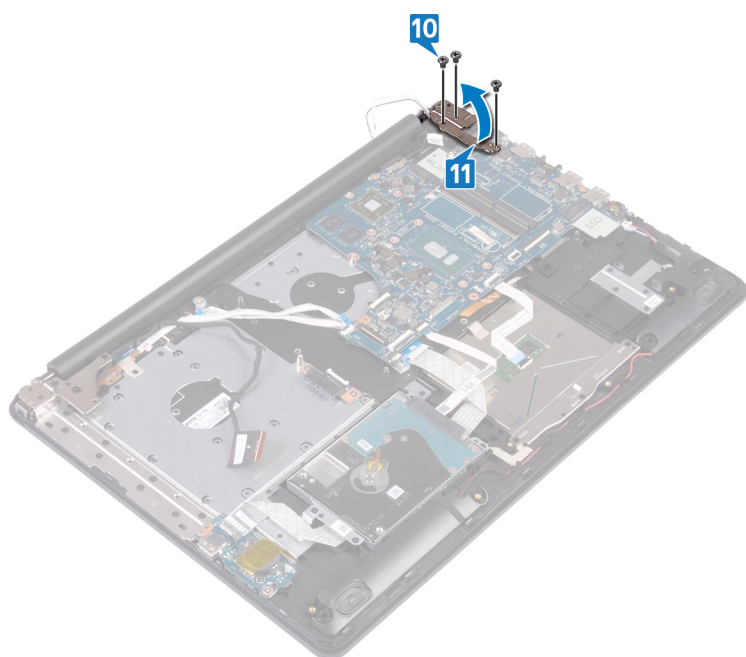
1. Demontujte [optickú jednotku](#) (voliteľné).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Vyberte [pamäťové moduly](#).
5. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
6. Demontujte [disk SSD/pamäť Intel Optane](#).
7. Demontujte [ventilátor](#).
8. Demontujte [chladič](#).

## Postup

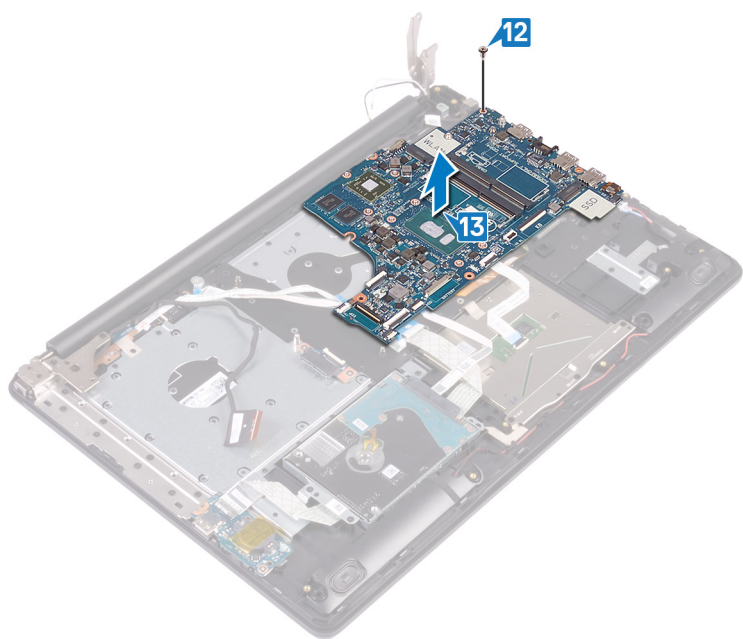
1. Odpojte kábel portu napájacieho adaptéra od systémovej dosky.
2. Odpojte kábel reproduktora od systémovej dosky.
3. Otvorte poistku a odpojte kábel klávesnice od systémovej dosky.
4. Otvorte poistku a odpojte kábel podsvietenia klávesnice od systémovej dosky.
5. Otvorte západku a odpojte kábel dotykového panela od systémovej dosky.
6. Otvorte západku a odpojte kábel pevného disku od systémovej dosky.
7. Otvorte západku a odpojte kábel vstupno-výstupnej dosky od systémovej dosky.
8. Otvorte poistku a odpojte kábel čítačky odtlačkov prstov od systémovej dosky.
9. Otvorte poistku a odpojte kábel dosky s tlačidlom napájania od systémovej dosky.



10. Odskrutkujte tri skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú pravý záves displeja k systémovej doske.
11. Otvorte pravý záves displeja.



12. Odskrutkujte skrutku (M2 x 4), ktorá drží systémovú dosku na zostave opierky dlaní a klávesnice.
13. Zdvihnite systémovú dosku zo zostavy opierky dlaní klávesnice.



## Spätná montáž systémovej dosky

- POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- POZNÁMKA:** Servisný tag počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný tag musíte zadať v nastaveniach nastavovacieho programu BIOS po výmene systémovej dosky.
- POZNÁMKA:** Výmena systémovej dosky odstráni akékoľvek vykonané zmeny v BIOS pomocou nastavovacieho programu BIOS. Po výmene systémovej dosky musíte opätovne vykonať príslušné zmeny.

### Postup

1. Zarovnajte otvor pre skrutku na systémovej doske s otvorom pre skrutku na zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Namontujte späť skrutku (M2x4), ktorá upevňuje systémovú dosku k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Zatvorte pravý záves displeja.
4. Znova naskrutkujte tri skrutky (M2,5x5), ktoré pripevňujú pravý záves k systémovej doske.
5. Zapojte kábel napájacieho adaptéra a kábel reproduktora k systémovej doske.
6. Zasuňte kábel podsvietenia klávesnice a kábel klávesnice do ich konektorov na systémovej doske a zatvorte západky.
7. Zasuňte kábel dotykového panela a kábel pevného disku do ich konektorov na systémovej doske a zatvorte západky.
8. Zasuňte kábel vstupno-výstupnej dosky a kábel snímača odtlačkov prsta do príslušných konektorov na systémovej doske a zatvorte západky.
9. Zasuňte kábel dosky tlačidla napájania do konektora na systémovej doske a zatvorte západku.

### Finálne úkony

1. Namontujte späť chladič.
2. Namontujte späť ventilátor.
3. Namontujte späť disk SSD/pamäť Intel Optane.
4. Namontujte späť kartu bezdrôtovej komunikácie.
5. Namontujte späť pamäťové moduly.
6. Namontujte späť batériu.
7. Namontujte späť spodný kryt.
8. Namontujte späť optickú jednotku (voliteľné).

## Zadanie servisného štítku do programu na nastavenie systému BIOS.

1. Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
2. Keď sa zobrazí logo spoločnosti Dell, stlačením tlačidla F2 otvorte nástroj nastavenia systému BIOS.
3. Prejdite na kartu **Main (Hlavné)** a zadajte servisný štítok do poľa **Service Tag Input (Zadať servisný štítok)**.

- POZNÁMKA:** Servisný štítok je alfanumerický identifikátor umiestnený na zadnej strane počítača.



# Demontáž tlačidla napájania s čítačkou odtlačkov prstov

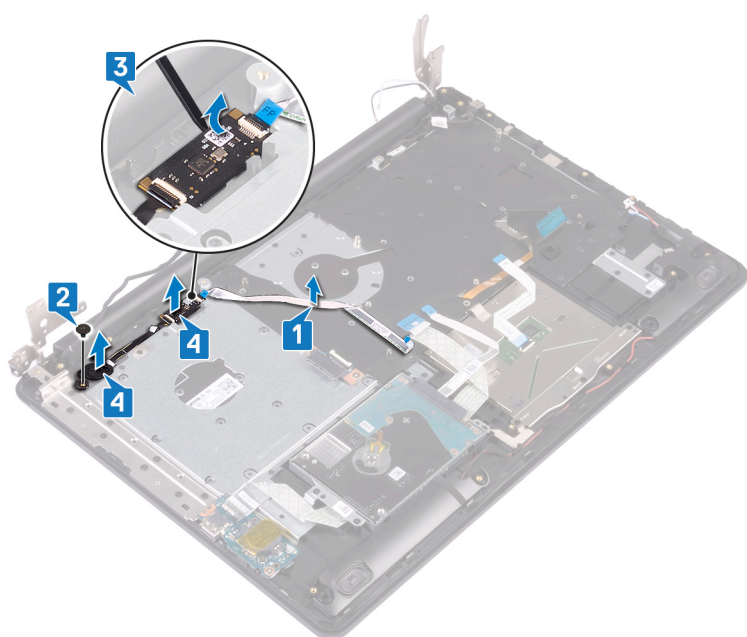
**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prípravné úkony

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Demontujte [disk SSD/pamäť Intel Optane](#).
5. Demontujte [ventilátor](#).
6. Demontujte [chladič](#).
7. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
8. Demontujte [dosku s tlačidlom napájania](#).
9. Demontujte [systémovú dosku](#).

## Postup

1. Odlepte kábel snímača odtlačkov prsta zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.
2. Odstráňte skrutku (M2x2), ktorá drží tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prsta na zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Pomocou plastového páčidla uvoľnite dosku snímača odtlačkov prsta od zostavy opierky dlaní a klávesnice.
4. Tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prsta nadvihnite aj s jeho káblom zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.

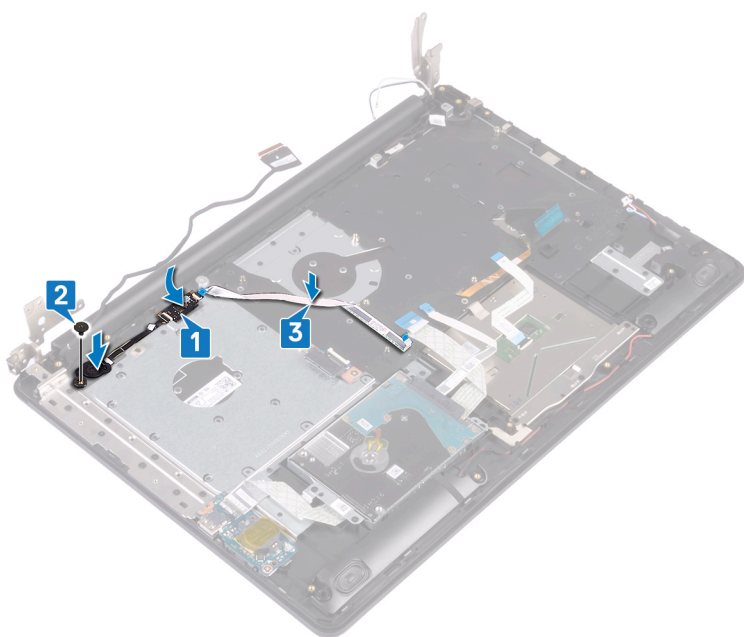


# Spätná montáž tlačidla napájania s čítačkou odtlačkov prstov

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postup

1. Pomocou zarovnávacích kolíkov zarovnajte a umiestnite tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prsta na zostavu opierky dlaní a klávesnice.
2. Namontujte späť skrutku (M2x2), ktorá upevňuje tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prsta k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Prilepte kábel snímača odtlačkov prsta k zostave opierky dlaní a klávesnice.



## Finálne úkony

1. Namontujte späť [systémovú dosku](#).
2. Namontujte späť [dosku s tlačidlom napájania](#).
3. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
4. Namontujte späť [chladič](#).
5. Namontujte späť [ventilátor](#).
6. Namontujte späť [jednotku SSD/pamäť Intel Optane](#).
7. Namontujte späť [batériu](#).
8. Namontujte späť [spodný kryt](#).
9. Namontujte späť [optickú jednotku](#).

# Demontáž zostavy opierky dlaní a klávesnice

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prípravné úkony

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Demontujte [dosku s konektorom optickej jednotky](#).
5. Demontujte [ventilátor](#).
6. Demontujte [disk SSD/pamäť Intel Optane](#).
7. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
8. Demontujte [reproduktory](#).
9. Demontujte [pevný disk](#).
10. Demontujte [dotykovú plochu](#).
11. Demontujte [port napájacieho adaptéra](#).
12. Demontujte [zostavu displeja](#).
13. Demontujte [vstupno-výstupnú dosku](#).
14. Demontujte [dosku s tlačidlom napájania](#).
15. Demontujte [systémovú dosku](#).
16. Odstráňte [tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov](#) (voliteľné).

## Postup

Po vykonaní všetkých vyššie uvedených krokov vám zostala zostava opierky dlaní a klávesnice.



# Spätná montáž zostavy opierky dlaní a klávesnice

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postup

Umiestnite zostavu opierky dlaní a klávesnice na rovný povrch.

## Finálne úkony

1. Namontujte späť tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov (voliteľné).
2. Namontujte späť systémovú dosku.
3. Namontujte späť dosku s tlačidlom napájania.
4. Namontujte späť vstupno-výstupnú dosku.
5. Namontujte späť montáž displeja.
6. Namontujte späť port napájacieho adaptéra.
7. Namontujte späť dotykovú plochu.
8. Namontujte späť pevný disk.
9. Namontujte späť reproduktory.
10. Namontujte späť kartu bezdrôtovej komunikácie.
11. Namontujte späť jednotku SSD/pamäť Intel Optane.
12. Namontujte späť ventilátor.
13. Nainštalujte späť dosku s konektorom optickej jednotky.
14. Namontujte späť batériu.
15. Namontujte späť spodný kryt.
16. Namontujte späť optickú jednotku.

## Demontáž rámu displeja

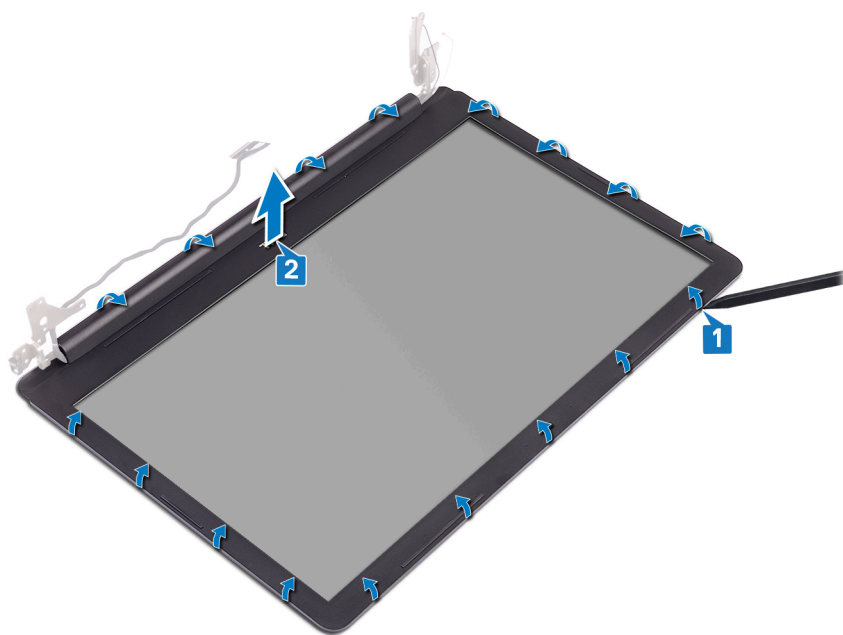
**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Prípravné úkony

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
4. Demontujte [zostavu displeja](#).

### Postup

1. Pomocou plastového páčidla opatrne vypáčte rám displeja zo zostavy zadného krytu displeja a antény. Začnite pri tom z vonkajšej strany ľavého horného okraja rámu.
2. Odmontujte rám displeja zo zostavy zadného krytu displeja a antény.



## Spätná montáž rámu displeja

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

Zarovnajete rám displeja so zostavou zadného krytu displeja a antény a rám displeja jemne zatlačíte na svoje miesto.

### Finálne úkony

1. Namontujte späť [montáž displeja](#).
2. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
3. Namontujte späť [spodný kryt](#).
4. Namontujte späť [optickú jednotku](#).



## Demontáž kamery

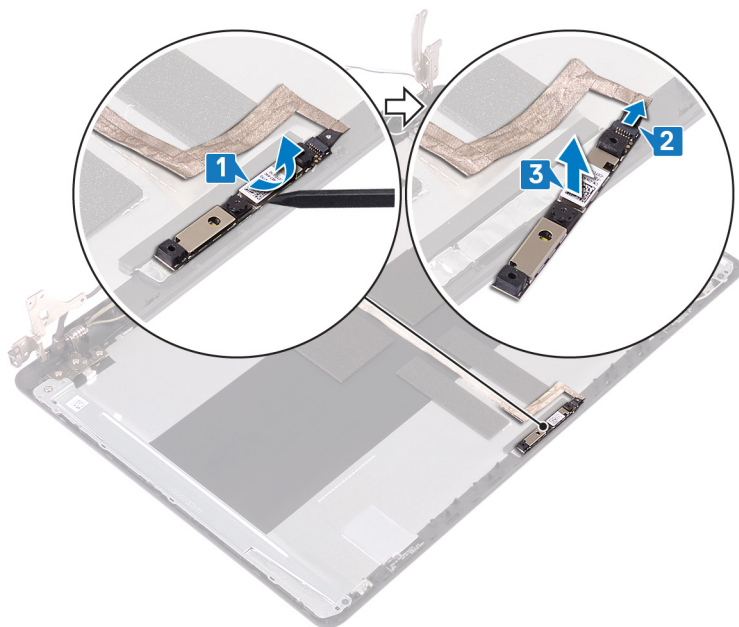
**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Prípravné úkony

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
4. Demontujte [zostavu displeja](#).
5. Demontujte [rám displeja](#).
6. Demontujte [panel displeja](#).

### Postup

1. Pomocou plastového páčidla opatrne vypáčte kameru zo zostavy zadného krytu a antény.
2. Odpojte kábel kamery od modulu kamery.
3. Vyberte modul kamery zo zostavy zadného krytu displeja a antény.



## Spätná montáž kamery

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

1. Pripojte kábel kamery k modulu kamery.
2. Pomocou zarovnávacieho kolíka prilepte modul kamery na zostavu zadného krytu displeja a antény.

### Finálne úkony

1. Namontujte späť [panel displeja](#).
2. Namontujte späť [rám displeja](#).
3. Namontujte späť [montáž displeja](#).
4. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
5. Namontujte späť [spodný kryt](#).
6. Namontujte späť [optickú jednotku](#).

## Demontáž panela displeja

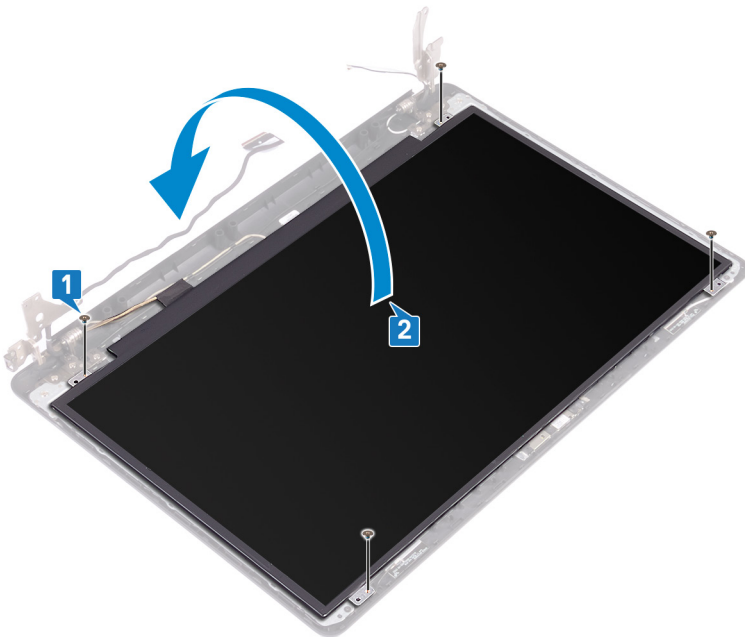
**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Prípravné úkony

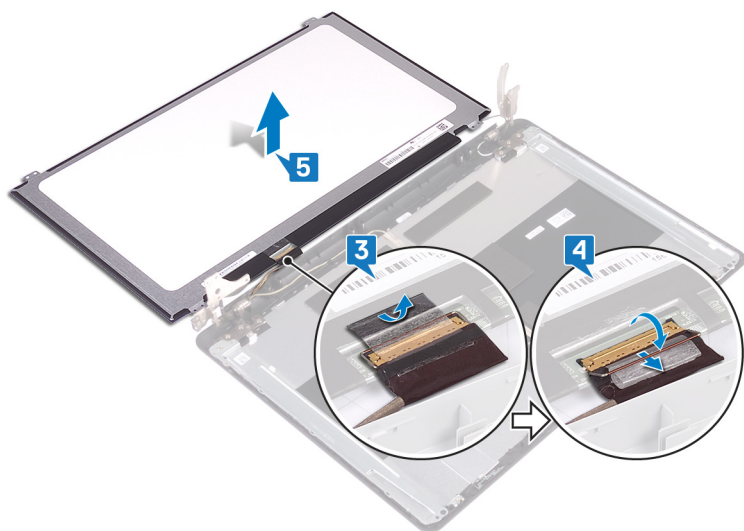
1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
3. Demontujte [zostavu displeja](#).
4. Demontujte [rám displeja](#).

### Postup

1. Odskrutkujte štyri skrutky (M2 x 2), ktorými je panel displeja pripevnený k zostave zadného krytu displeja a antény.
2. Nadvihnite panel displeja a prevráťte ho.



3. Odlepte pásku upevňujúcu kábel displeja k zadnej strane panelu displeja.
4. Zdvihnute západku a odpojte kábel displeja od konektora pre kábel panelu displeja.
5. Vyberte panel displeja zo zostavy zadného krytu displeja a antény.

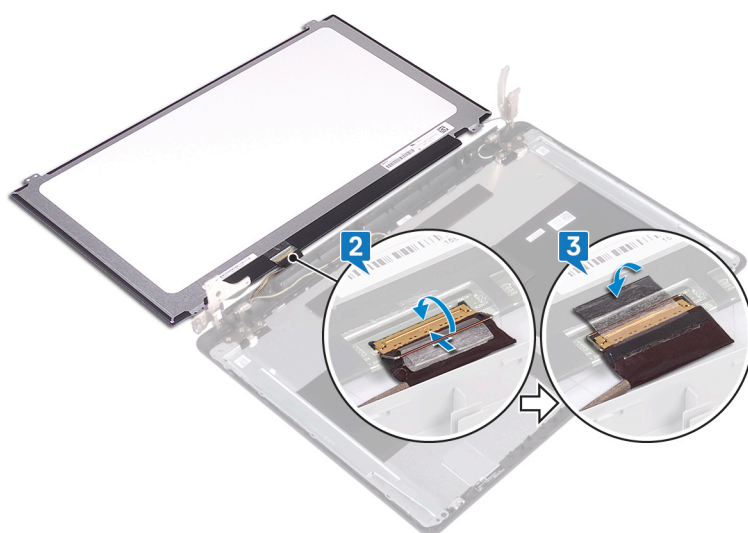


## Spätná montáž panela displeja

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

1. Panel displeja položte na rovný a čistý povrch.
2. Pripojte kábel displeja ku konektoru na zadnej strane panela displeja a pripevnite ho zatvorením poistky.
3. Prilepte pásku, ktorá zaisťuje kábel displeja k zadnej strane panelu displeja.



4. Položte panel displeja na zostavu zadného krytu displeja a antény.
5. Zarovnajte otvory pre skrutky na paneli displeja s otvormi na zostave zadného krytu displeja a antén.
6. Zaskrutkujte skrutky, ktorými je panel displeja pripevnený k zostave zadného krytu displeja a antén.

### Finálne úkony

1. Namontujte späť [rám displeja](#).
2. Namontujte späť [montáž displeja](#).
3. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
4. Namontujte späť [spodný kryt](#).

## Demontáž závesov displeja

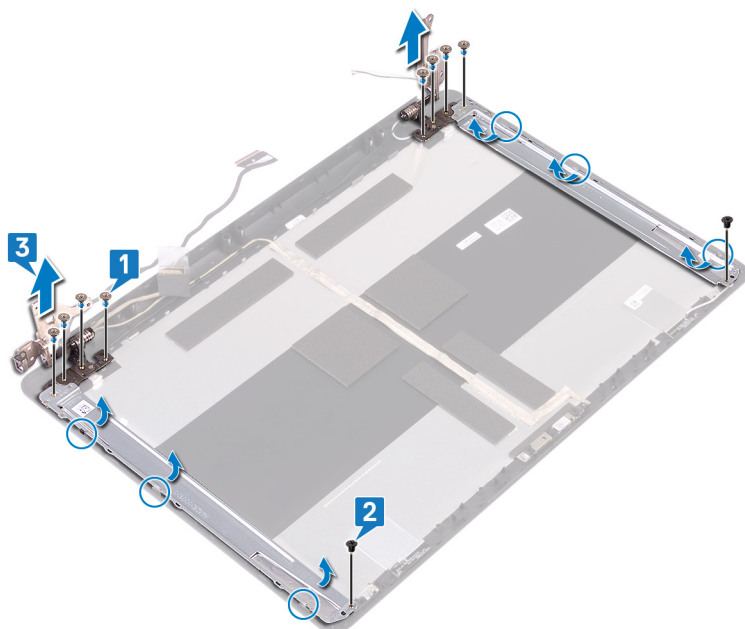
**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Prípravné úkony

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
4. Demontujte [zostavu displeja](#).
5. Demontujte [rám displeja](#).
6. Demontujte [panel displeja](#).

### Postup

1. Odskrutkujte osem skrutiek (M2.5x4), ktorými je záves displeja pripevnený k zostave zadného krytu displeja a antény.
2. Odskrutkujte dve skrutky (M2x2), ktorými sú konzoly závesov pripevnené k zostave zadného krytu displeja a antény.
3. Nadvihnite závesy a konzoly zo zostavy zadného krytu displeja a antény.



## Spätná montáž závesov displeja

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

1. Zarovnajte otvory pre skrutky na závesoch a konzolách s otvormi na zostave zadného krytu displeja a antén.
2. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2x2), ktorými sú závesy displeja pripevnené k zostave zadného krytu displeja a antény.
3. Odskrutkujte osem skrutiek (M2,5x4), ktorými sú závesy displeja pripevnené k zostave zadného krytu displeja a antény.

### Finálne úkony

1. Namontujte späť [panel displeja](#).
2. Namontujte späť [rám displeja](#).
3. Namontujte späť [montáž displeja](#).
4. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
5. Namontujte späť [spodný kryt](#).
6. Namontujte späť [optickú jednotku](#).

## Demontáž kábla displeja

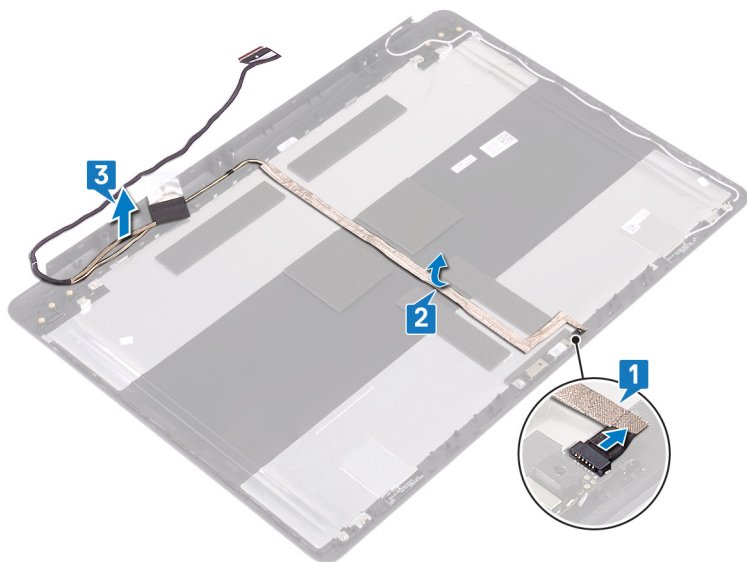
**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Prípravné úkony

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
4. Demontujte [zostavu displeja](#).
5. Demontujte [rám displeja](#).
6. Demontujte [panel displeja](#).
7. Demontujte [závesy displeja](#).

### Postup

1. Odpojte kábel kamery od modulu kamery.
2. Poznačte si smer vedenia kábla displeja a vytiahnite kábel z vodiacich úchytiak na zostave zadného krytu displeja a antény.
3. Oddel'te kábel displeja zo zostavy zadného krytu displeja a antény.





## Spätná montáž kábla displeja

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

1. Ved'te kábel displeja cez usmerňovače na zostave zadného krytu displeja a antény.
2. Zasuňte kábel kamery do príslušného konektora na module kamery, aby ste zaistili kábel.

### Finálne úkony

1. Namontujte späť [závesy displeja](#).
2. Namontujte späť [panel displeja](#).
3. Namontujte späť [rám displeja](#).
4. Namontujte späť [montáž displeja](#).
5. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
6. Namontujte späť [spodný kryt](#).
7. Namontujte späť [optickú jednotku](#).

# Demontáž zostavy zadného krytu displeja a antény

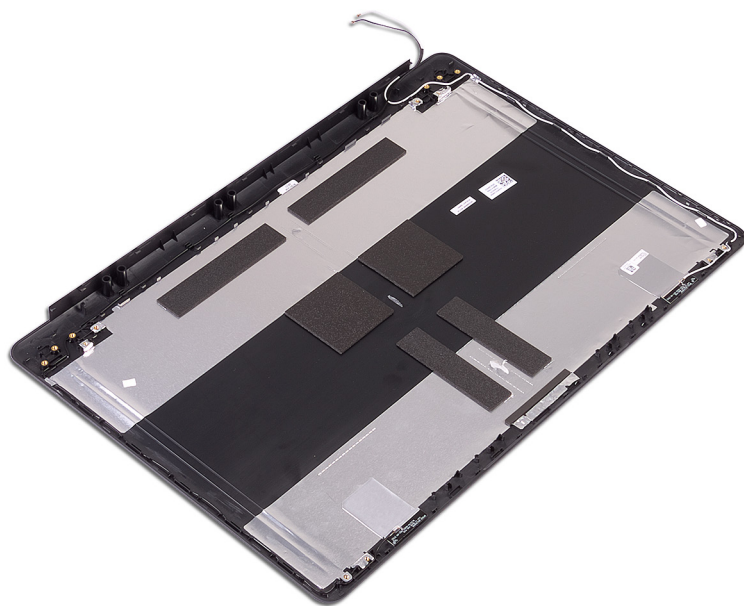
**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prípravné úkony

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
4. Demontujte [zostavu displeja](#).
5. Demontujte [rám displeja](#).
6. Demontujte [kameru](#).
7. Demontujte [panel displeja](#).
8. Demontujte [závesy displeja](#).
9. Vyberte [kábel displeja](#).

## Postup

Po vykonaní vyššie uvedeného kroku vám zostane iba zostava zadného krytu displeja a antény.



# Spätná montáž zostavy zadného krytu displeja a antény

**POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postup

Zostavu zadného krytu displeja a antény položte na čistý a rovný povrch.

## Finálne úkony

1. Namontujte späť [kábel displeja](#).
2. Namontujte späť [závesy displeja](#).
3. Namontujte späť [panel displeja](#).
4. Namontujte späť [kameru](#).
5. Namontujte späť [rám displeja](#).
6. Namontujte späť [montáž displeja](#).
7. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
8. Namontujte späť [spodný kryt](#).
9. Namontujte späť [optickú jednotku](#).

## Sťahovanie ovládačov

### Prevzatie zvukového ovládača

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.  
 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
4. Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
5. Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte zoznam **Audio (Zvukové zariadenia)**.
6. Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** preberte ovládač zvuku pre svoj počítač.
7. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom zvuku.
8. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom zvuku a nainštalujte ovládač postupom podľa pokynov na obrazovke.

### Prevzatie ovládača grafiky

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kliknite na možnosť **Product support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a potom kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.  
 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
4. Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
5. Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte zoznam **Video**.
6. Kliknutím na položku **Download (Stiahnuť)** stiahnite ovládač grafiky pre svoj počítač.
7. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom grafiky.
8. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom grafiky a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Prevzatie ovládača USB 3.0

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kliknite na možnosť **Product support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a potom kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.  
 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
4. Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
5. Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Chipset (Čipová sada)**.
6. Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** preberte ovládač USB 3.0 pre svoj počítač.
7. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom USB 3.0.
8. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Prevzatie ovládača Wi-Fi

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kliknite na možnosť **Product support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a potom kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

4. Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
5. Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte zoznam **Network (Sieť)**.
6. Kliknutím na položku **Download (Stiahnuť)** stiahnite ovládač Wi-Fi pre svoj počítač.
7. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom Wi-Fi.
8. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.

## Prevzatie ovládača snímača pamäťových kariet

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

4. Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
5. Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Chipset (Čipová súprava)**.
6. Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** si stiahnite ovládač snímača pamäťových kariet pre svoj počítač.
7. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom snímača pamäťových kariet.
8. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom čítačky kariet a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Prevzatie ovládača čipovej sady

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

4. Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
5. Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Chipset (Čipová sada)**.
6. Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** preberte ovládač čipovej sady pre svoj počítač.
7. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom čipovej sady.
8. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom čipovej sady a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Prevzatie sieťového ovládača

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

4. Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
5. Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte zoznam **Network (Sieť)**.
6. Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** prevezmite sieťový ovládač pre svoj počítač.
7. Uložte súbor a po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste prevzali súbor so sieťovým ovládačom.
8. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom siete a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Nastavenie systému

 **POZNÁMKA:** V závislosti od počítača a v ňom nainštalovaných zariadení sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobraziť.

### Sekvencia spúšťania

Možnosť Sekvencia spúšťania umožňuje ignorovať poradie spúšťacích zariadení nastavené v systéme BIOS a spúšťať systém z konkrétneho zariadenia (napríklad z optickej jednotky alebo pevného disku). Počas testu POST (Power-on Self Test), keď sa zobrazí logo Dell, môžete:

- Spustíte program Nastavenie systému stlačením klávesu F2
- otvoriť ponuku na jednorazové zavedenie systému stlačením klávesu F12.

Ponuka na jednorazové spustenie systému zobrazí zariadenia, z ktorých je možné spustiť systém, a možnosť diagnostiky. Možnosti ponuky spúšťania systému sú:

- Vymeniteľná jednotka (ak je k dispozícii)
- Jednotka STXXXX

 **POZNÁMKA:** XXXX označuje číslo jednotky SATA.

- Optická jednotka (ak je k dispozícii)
- Pevný disk SATA (ak je k dispozícii)
- Diagnostika

 **POZNÁMKA:** Keď vyberiete možnosť **Diagnostika**, zobrazí sa obrazovka **SupportAssist**.

Obrazovka s postupnosťou spúšťania systému zobrazí aj možnosť prístupu k obrazovke programu Nastavenie systému.

### Navigačné klávesy

 **POZNÁMKA:** Väčšina zmien, ktoré vykonáte v nástroji System Setup, sa zaznamená, no neprejaví, až kým nereštartujete systém.

| Klávesy     | Navigácia                                                                                                                                                                                           |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Šípka nahor | Prejde na predchádzajúce pole.                                                                                                                                                                      |
| Šípka nadol | Prejde na nasledujúce pole.                                                                                                                                                                         |
| Enter       | Vyberie hodnotu vo zvolenom poli (ak je to možné) alebo nasleduje prepojenie v poli.                                                                                                                |
| Medzerník   | Rozbalí alebo zbalí rozbaľovací zoznam, ak je k dispozícii.                                                                                                                                         |
| Karta       | Presunie kurzor do nasledujúcej oblasti.                                                                                                                                                            |
| Kláves Esc  | Prejde na predchádzajúcu stránku, až kým sa nezobrazí hlavná obrazovka. Stlačením klávesu Esc na hlavnej obrazovke sa zobrazí výzva na uloženie všetkých neuložených zmien a reštartovanie systému. |

### Nastavenie systému

 **VAROVANIE:** Ak nie ste veľmi skúsenejší používateľ počítača, nemeňte nastavenia systému BIOS. Niektoré zmeny môžu spôsobiť, že počítač nebude správne fungovať.

 **POZNÁMKA:** Pred zmenou nastavení systému BIOS sa odporúča, aby ste si zapísali informácie na obrazovke programu nastavenia systému BIOS pre prípad ich použitia v budúcnosti.

Program nastavenia systému BIOS možno použiť na:

- získanie informácií o hardvéri nainštalovanom vo vašom počítači, napríklad o veľkosti pamäte RAM, kapacite pevného disku atď,
- zmenu informácií o konfigurácii systému,
- nastavenie alebo zmenu používateľských možností, napríklad používateľského hesla, typu nainštalovaného pevného disku, zapnutie alebo vypnutie základných zariadení a podobne.

## Otvorenie programu nastavenia systému BIOS

1. Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
2. Počas režimu POST, keď sa zobrazí logo DELL, sledujte výzvu na stlačenie klávesu F2, a potom ihneď stlačte kláves F2.

**POZNÁMKA:** Výzva na stlačenie klávesu F2 znamená, že sa klávesnica inicializovala. Táto výzva sa môže zobrazíť iba na krátky čas, preto ju treba pozorne sledovať a hneď pri jej zobrazení stlačiť kláves F2. Ak stlačíte kláves F2 pred zobrazením výzvy, stlačenie klávesu nebude zaznamenané. Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým neuvidíte pracovnú plochu. Potom vypnite počítač a skúste to znovu.

## Možnosti programu System Setup

**POZNÁMKA:** V závislosti od tohto počítača a zariadení, ktoré sú v ňom nainštalované, sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobraziť.

**Tabuľka3. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System information menu (Ponuka s informáciami o systéme)**

| General-System Information (Informácie o CPU)         |                                                         |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>System Information</b>                             |                                                         |
| BIOS Version (Verzia systému BIOS)                    | Zobrazí číslo verzie BIOS.                              |
| Service Tag (Servisný štítok)                         | Zobrazí servisný štítok počítača.                       |
| Asset Tag (Inventárne číslo)                          | Zobrazí popisovač zariadenia počítača.                  |
| Ownership Tag (Číslo vlastníka)                       | Zobrazí štítok vlastníctva počítača.                    |
| Manufacture Date                                      | Zobrazí dátum výroby počítača.                          |
| Ownership Date                                        | Zobrazí dátum nadobudnutia vlastníctva počítača.        |
| Express Service Code                                  | Zobrazí kód expresného servisu počítača.                |
| <b>Memory Information (Informácie o pamäti)</b>       |                                                         |
| Memory Installed                                      | Zobrazí celkovú nainštalovanú kapacitu pamäte počítača. |
| Memory Available                                      | Zobrazí celkovú dostupnú kapacitu pamäte počítača.      |
| Memory Speed                                          | Zobrazí rýchlosť pamäte.                                |
| Memory Channel Mode                                   | Zobrazí jedno alebo dvojkanálový režim.                 |
| Memory Technology                                     | Zobrazí použitú technológiu pre pamäť.                  |
| DIMM A Size                                           | Zobrazí veľkosť pamäte DIMM A.                          |
| DIMM B Size                                           | Zobrazí veľkosť pamäte DIMM B.                          |
| <b>Processor Information (Informácie o procesore)</b> |                                                         |
| Processor Type                                        | Zobrazuje typ procesora.                                |
| Core Count                                            | Zobrazí počet jadier v procesore.                       |
| Processor ID                                          | Zobrazuje identifikačný kód procesora.                  |
| Current Clock Speed                                   | Zobrazí aktuálnu taktovaciu frekvenciu procesora.       |



**Tabuľka3. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System information menu (Ponuka s informáciami o systéme)**

| General-System Information (Informácie o CPU)                            |                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Minimum Clock Speed                                                      | Zobrazí minimálnu taktovaciu frekvenciu procesora.                                                                                 |
| Maximum Clock Speed                                                      | Zobrazí maximálnu taktovaciu frekvenciu procesora.                                                                                 |
| Processor L2 Cache                                                       | Zobrazí veľkosť pamäte úrovne 2 procesora.                                                                                         |
| Processor L3 Cache                                                       | Zobrazí veľkosť pamäte úrovne 3 procesora.                                                                                         |
| HT Capable                                                               | Zobrazí, či procesor podporuje funkciu HyperThreading (HT).                                                                        |
| 64-Bit Technology                                                        | Zobrazí, či sa používa 64-bitová technológia.                                                                                      |
| <b>Device Information (Informácie o zariadeniach)</b>                    |                                                                                                                                    |
| Primary HDD (Hlavný pevný disk)                                          | Zobrazí informácie o hlavnom pevnom disku v počítači.                                                                              |
| ODD Device (Zariadenie USB)                                              | Zobrazí informácie o optickej jednotke v počítači.                                                                                 |
| M.2 SATA SSD (Disk SSD M.2 SATA)                                         | Zobrazí informácie o disku SSD M.2 SATA v počítači.                                                                                |
| M.2 PCIe SSD-0                                                           | Zobrazí informácie o disku M.2 PCIe SSD počítača.                                                                                  |
| Video Controller                                                         | Zobrazí typ radiča videa počítača.                                                                                                 |
| dGPU Video Controller                                                    | Zobrazí informácie o samostatnej grafickej karte počítača.                                                                         |
| Video BIOS Version                                                       | Zobrazí verziu systému BIOS videa počítača.                                                                                        |
| Videopamäť                                                               | Zobrazí informácie o grafickej pamäti počítača.                                                                                    |
| Panel Type                                                               | Zobrazí typ panela počítača.                                                                                                       |
| Native Resolution                                                        | Zobrazí natívne rozlíšenie počítača.                                                                                               |
| Audio Controller                                                         | Zobrazí informácie o radiči zvuku počítača.                                                                                        |
| Wi-Fi Device                                                             | Zobrazí informácie o bezdrôtovom zariadení počítača.                                                                               |
| Bluetooth Device                                                         | Zobrazí informácie o zariadení rozhrania Bluetooth počítača.                                                                       |
| <b>Battery Information</b>                                               | Zobrazuje informácie o stave batérie.                                                                                              |
| <b>Boot Sequence</b>                                                     |                                                                                                                                    |
| Boot Sequence                                                            | Zobrazí poradie zavádzania.                                                                                                        |
| Boot List Option                                                         | Zobrazí dostupné možnosti zavádzania.                                                                                              |
| <b>Advanced Boot Options</b>                                             |                                                                                                                                    |
| Enable Legacy Option ROMs                                                | Povolí alebo zakáže staršiu možnosť ROMs.                                                                                          |
| Enable Attempt Legacy Boot (Povoliť pokus o zavádzanie v staršom režime) | Povoľuje alebo zakazuje pokus o zavádzanie v staršom režime.                                                                       |
| <b>Zabezpečenie cesty UEFI Boot</b>                                      | Povoľuje alebo zakazuje systému vyzvať používateľa na zadanie hesla správcu pri zavádzaní cesty UEFI boot z ponuky zavádzania F12. |
| <b>Date/Time</b>                                                         | Zobrazí aktuálny dátum vo formáte MM/DD/RR a aktuálny čas vo formáte HH:MM:SS AM/PM.                                               |

**Tabuľka4. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System Configuration menu (Ponuka konfigurácie systému)**

| System Configuration (Konfigurácia systému) |                                                                        |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>Integrated NIC</b>                       | Riadi vstavaný ovládač LAN.                                            |
| Enable UEFI Network Stack                   | Zapne alebo vypne sieťové stohovanie UEFI.                             |
| <b>SATA Operation</b>                       | Konfiguruje prevádzkový režim radiča integrovaného pevného disku SATA. |
| <b>Drives</b>                               | Povoľuje alebo zakazuje rôzne jednotky na doske.                       |

**Tabuľka4. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System Configuration menu (Ponuka konfigurácie systému)**

| System Configuration (Konfigurácia systému)          |                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SMART Reporting</b>                               | Povolí alebo zakáže hlásenia SMART počas štartu systému.                                                                                                       |
| <b>USB Configuration</b>                             |                                                                                                                                                                |
| Enable Boot Support                                  | Povoľuje alebo zakazuje zavedenie z vysokokapacitných USB zariadení, ako napríklad externý pevný disk, optická jednotka a USB jednotka.                        |
| Enable External USB Port                             | Povoľuje alebo zakazuje zavedenie z vysokokapacitných USB zariadení pripojených k externému portu USB.                                                         |
| <b>Audio</b>                                         | Povoľuje alebo zakazuje integrovaný radič zvuku.                                                                                                               |
| <b>Podsvietenie klávesnice</b>                       | Umožňuje vybrať prevádzkový režim funkcie osvetlenia klávesnice.                                                                                               |
| <b>Podsvietenie klávesnice pri napájaní zo siete</b> | Ak je podsvietenie klávesnice zapnuté a vypnete ho stlačením kombinácie klávesov Fn + F10, podsvietenie ostane vypnuté nezávisle od stavu sieťového napájania. |
| <b>Miscellaneous Devices</b>                         | Povoľuje alebo zakazuje rôzne vstavané zariadenia.                                                                                                             |
| Enable Camera (Povoliť kameru)                       | Povoliť alebo zakázať kameru.                                                                                                                                  |

**Tabuľka5. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Video menu (Ponuka Video)**

| Video            |                                                                                      |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Jas displeja LCD | Táto možnosť umožňuje nastaviť jas panela nezávisle pre batériu a sieťové napájanie. |

**Tabuľka6. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Security menu (Ponuka Zabezpečenie)**

| Security (Zabezpečenie)                                 |                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Admin Password                                          | Nastavte, zmeňte alebo odstráňte heslo správcu.                                                                       |
| System Password                                         | Nastavte, zmeňte alebo odstráňte heslo systému.                                                                       |
| Internal HDD-0 Password                                 | Nastavte, zmeňte alebo odstráňte heslo interného pevného disku.                                                       |
| M.2 SATA SSD-2 Password (Heslo pre disk SSD M.2 SATA-2) | Umožňuje nastaviť, zmeniť alebo vymazať heslo pre disk SSD M.2 SATA v počítači.                                       |
| Strong Password                                         | Povoľte alebo zakážte silné heslá.                                                                                    |
| Password Configuration                                  | Ovládajte minimálny a maximálny počet povolených znakov pre heslo správcu a heslo systému.                            |
| Password Bypass                                         | Obíd'te výzvy na zadanie systémového (zavádzacieho) hesla a hesla interného pevného disku počas reštartu systému.     |
| Password Change                                         | Povoľte alebo zakážte zmeny hesla systému a hesiel pevného disku, keď je nastavené heslo správcu.                     |
| Non-Admin Setup Changes                                 | Umožňuje určiť, či sú povolené zmeny možností nastavenia, keď je nastavené heslo správcu.                             |
| UEFI Capsule Firmware Updates                           | Povoľte alebo zakážte aktualizácie systému BIOS cez aktualizčné balíky kapsúl UEFI.                                   |
| PTT Security                                            | Povoľte alebo zakážte viditeľnosť Platform Trust Technology (PTT) v operačnom systéme.                                |
| Computrace(R)                                           | Povoľte alebo zakážte rozhranie modulu BIOS voliteľnej služby Computrace(R) Service od firmy Absolute Software.       |
| CPU XD Support                                          | Povoľte alebo zakážte režim Execute Disable (Zákaz vykonávania) procesora.                                            |
| Admin Setup Lockout                                     | Umožní zabrániť používateľom vstúpiť do nastavení, ak je nastavené heslo správcu.                                     |
| Master Password Lockout (Blokovanie hlavného hesla)     | Služí na vypnutie podpory používania hlavného hesla. Pred zmenou tohto nastavenia treba vymazať heslá pevných diskov. |

## Tabuľka7. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Secure Boot menu (Ponuka Zabezpečené zavádzanie)

| Secure Boot (Bezpečné zavádzanie systému) |                                                        |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Secure Boot Enable                        | Povoľte alebo zakážte funkciu bezpečného zavádzania.   |
| <b>Expert Key Management</b>              |                                                        |
| Expert Key Management                     | Povoľte alebo zakážte pokročilú správu klávesov.       |
| Custom Mode Key Management                | Vyberte vlastné hodnoty pre pokročilú správu klávesov. |

## Tabuľka8. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Intel Software Guard Extensions menu (Ponuka softvérovej ochrany prípon od Intel)

| Intel Software Guard Extensions (Rozšírenia Intel Software Guard) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intel SGX Enable                                                  | Povoľte alebo zakážte softvérovú ochranu prípon od Intel.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Enclave Memory Size                                               | Nastavte enklávu vyhradenej veľkosti pamäte pre softvérovú ochranu prípon od Intel.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Performance (Výkon)</b>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Multi Core Support                                                | Povoľte viacero jadier.<br>Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Intel SpeedStep                                                   | Povoľte alebo zakážte technológiu Intel Speedstep.<br>Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                   | <b>POZNÁMKA:</b> Pri aktivovaní tejto technológie je rýchlosť taktu procesora a napätie jadra dynamicky upravované podľa zaťaženia procesora.                                                                                                                                                                                                       |
| C-States Control                                                  | Povoľte alebo zakážte ďalšie stavy spánku procesora.<br>Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Intel TurboBoost                                                  | Povoľte alebo zakážte režim Intel TurboBoost procesora.<br>Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).                                                                                                                                                                                                                                                  |
| HyperThread control                                               | Táto možnosť povoľuje alebo zakazuje používanie hypervlákién v procesore.<br>Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Power Management (Správa napájania)</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| AC Behavior                                                       | Umožňuje nastaviť automatické zapnutie systému pri zapojení sieťového napájania.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Enable Intel Speed Shift Technology                               | Povoľuje alebo zakazuje technológiu Intel Speed Shift.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Auto on Time                                                      | Umožní nastaviť počítač, aby sa každý deň automaticky zapol alebo v predvolený deň a čas. Táto možnosť sa dá konfigurovať len vtedy, keď je položka Auto On Time (Čas automatického zapnutia) nastavená na možnosť Everyday (Každý deň), Weekdays (Dni počas týždňa) alebo Selected Days (Zvolené dni).<br>Predvolená hodnota: Disabled (Zakázané). |
| USB Wake Support                                                  | Umožní, aby zariadenia USB prebudili počítač z pohotovostného režimu.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Advanced Battery Charge Configuration                             | Povoľte pokročilú konfiguráciu nabíjania batérie od začiatku dňa po určený pracovný čas.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Primary Battery Charge Configuration                              | Nastavte primárnu konfiguráciu nabíjania batérie s vopred vybraným vlastným začiatkom a ukončením nabíjania.<br>Predvolená hodnota: Adaptive (Adaptívne).                                                                                                                                                                                           |
| <b>POST Behavior (Správanie pri teste POST)</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Adapter Warnings                                                  | Povoľte výstrahy adaptéra.<br>Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Fn Lock Options                                                   | Povoľte alebo zakážte režim uzamknutia klávesu Fn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

### Tabuľka8. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Intel Software Guard Extensions menu (Ponuka softvérovej ochrany prípon od Intel)

#### Intel Software Guard Extensions (Rozšírenia Intel Software Guard)

|                       |                                                                                                                                                            |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fastboot              | Umožní nastaviť rýchlosť procesu zavádzania.<br>Predvolená hodnota: Thorough (Úplné).                                                                      |
| Extend BIOS POST Time | Služi na konfiguráciu dodatočného oneskorenia pred zavádzaním.                                                                                             |
| Full Screen Logo      | Umožňuje povoliť alebo zakázať zobrazenie loga na celú obrazovku.                                                                                          |
| Indikátor prevádzky   | Umožňuje povoliť alebo zakázať, aby systém počas testu POST zobrazil, že stlačenie tlačidla napájania je sprevádzané počuteľným alebo viditeľným signálom. |

### Tabuľka9. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Virtualization Support menu (Ponuka Podpora virtualizácie)

#### Virtualization Support (Podpora technológie Virtualization)

|                   |                                                                                                                                                                         |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Virtualization    | Určte, či môže monitor virtuálneho prístroja (VMM) používať prídavné funkcie hardvéru, ktoré ponúkajú virtualizačné technológie Intel Virtualization Technology.        |
| VT for Direct I/O | Určte, či môže monitor virtuálneho počítača (VMM) používať prídavné funkcie hardvéru, ktoré ponúka technológia Intel Virtualization Technology pre priamy vstup/výstup. |

### Tabuľka10. System setup options (Možnosti nastavenia systému) – Wireless menu (Ponuka Bezdrôtové pripojenie)

#### Wireless (Bezdrôtové pripojenie)

|                               |                                                                        |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Vypínač bezdrôtových rozhraní | Určte, ktoré bezdrôtové zariadenia možno ovládať bezdrôtovým spínačom. |
| Wireless Device Enable        | Povoľte alebo zakážte interné bezdrôtové zariadenia.                   |

### Tabuľka11. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Maintenance menu (Ponuka Údržba)

#### Maintenance (Údržba)

|                               |                                                                                                                                                               |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Service Tag (Servisný štítok) | Zobrazuje servisný štítok systému.                                                                                                                            |
| Asset Tag (Inventárne číslo)  | Vytvorte štítok prínosov systému.                                                                                                                             |
| BIOS Downgrade                | Riadi návrat firmvéru systému na predchádzajúce vydania.                                                                                                      |
| Data Wipe                     | Umožňuje používateľom bezpečne mazať údaje zo všetkých interných úložných zariadení.                                                                          |
| BIOS Recovery                 | Umožní používateľom obnovenie systému z niektorých chybných stavov systému BIOS pomocou súboru obnovenia na hlavnom pevnom disku alebo na externom kľúči USB. |

### Tabuľka12. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System Logs menu (Ponuka Systémové záznamy)

#### System Logs (Systémové záznamy)

|                |                                             |
|----------------|---------------------------------------------|
| BIOS Events    | Zobrazí udalosti systému BIOS.              |
| Thermal Events | Zobrazte udalosti systému termoregulácie.   |
| Power Events   | Zobrazte udalosti systému správy napájania. |

### Tabuľka13. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — SupportAssist System Resolution menu (Ponuka Rozlíšenie systému Support Assist)

**Tabuľka13. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — SupportAssist System Resolution menu (Ponuka Rozlíšenie systému Support Assist)**

| <b>SupportAssist System Resolution (Rozlíšenie systému SupportAssist)</b> |                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Auto OS Recovery Threshold                                                | Umožňuje ovládať postupnosť automatického zavádzania pre konzolu SupportAssist na riešenie problémov so systémom a pre nástroj obnovy operačného systému od firmy Dell. |
| SupportAssist OS Recovery                                                 | Povoľte alebo zakážete postupnosť zavádzania pre nástroj obnovy operačného systému SupportAssist pri určitých chybách systému.                                          |

# Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Tabuľka14. Systémové heslo a heslo pre nastavenie

| Typ hesla            | Popis                                                                              |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Systémové heslo      | Heslo, ktoré musíte zadať pre prihlásenie sa do systému.                           |
| Heslo pre nastavenie | Heslo, ktoré musíte zadať pre vstup a zmeny nastavení systému BIOS vášho počítača. |

Môžete vytvoriť systémové heslo a heslo pre nastavenie pre zabezpečenie vášho počítača.

 **VAROVANIE:** Funkcie hesla poskytujú základnú úroveň zabezpečenia údajov vo vašom počítači.

 **VAROVANIE:** Ak váš počítač nie je uzamknutý a nie je pod dohľadom, ktokoľvek môže získať prístup k údajom uloženým v ňom.

 **POZNÁMKA:** Funkcia systémového hesla a hesla pre nastavenie je vypnutá.

## Nastavenie hesla nastavenia systému

Nové **systémové heslo alebo heslo správcu** môžete vytvoriť len vtedy, ak je stav hesla nastavený na hodnotu **Nenastavené**.

Ak chcete spustiť program na nastavenie systému počítača, stlačte ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému kláves F2.

- Na obrazovke **BIOS systému** alebo **Nastavenie systému** vyberte položku **Zabezpečenie** a stlačte kláves **Enter**. Zobrazí sa obrazovka **Zabezpečenie**.
- Vyberte položku **Systémové heslo/heslo správcu** a do poľa **Zadajte nové heslo** zadajte heslo. Pri priradovaní systémového hesla dodržujte nasledujúce pravidlá:
  - Heslo môže obsahovať maximálne 32 znakov.
  - Heslo môže obsahovať čísla 0 – 9.
  - Platné sú len malé písmená, veľké písmená nie sú povolené.
  - Iba nasledujúce špeciálne znaky sú povolené: medzera, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
- Do poľa **Potvrďte nové heslo** zadajte heslo, ktoré ste zadali predtým, a kliknite na tlačidlo **OK**.
- Stlačte kláves **Esc** a následne sa zobrazí upozornenie, aby ste uložili zmeny.
- Stlačením klávesu **Y** uložte zmeny. Počítač sa reštartuje.

## Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia

Pred pokusom o vymazanie alebo zmenu existujúceho systémového hesla a/alebo hesla pre nastavenie sa v programe na nastavenie systému počítača uistite, že pri položke **Stav hesla** je nastavená možnosť **Odomknuté**. Ak je pri položke **Stav hesla** vybratá možnosť **Zamknuté**, existujúce systémové heslo alebo heslo na nastavenie nie je možné vymazať ani zmeniť.

Ak chcete spustiť program na nastavenie systému počítača, stlačte ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému kláves **F2**.

- Na obrazovke **BIOS systému** alebo **Nastavenie systému** vyberte položku **Zabezpečenie systému** a stlačte kláves **Enter**. Zobrazí sa obrazovka **Zabezpečenie systému**.
- Na obrazovke **Zabezpečenie systému** skontrolujte, či je pri položke **Stav hesla** nastavená možnosť **Odomknuté**.
- Vyberte položku **Systémové heslo**, zmeňte alebo vymažte existujúce systémové heslo a stlačte kláves **Enter** alebo **Tab**.

4. Vyberte položku **Nastaviť heslo**, zmeňte alebo vymažte existujúce heslo pre nastavenia a stlačte kláves **Enter** alebo **Tab**.

 **POZNÁMKA:** Ak zmeníte systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenia, po zobrazení výzvy ho opätovne zadajte. Ak vymažete systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenia, po zobrazení výzvy potvrdíte svoje rozhodnutie.

5. Stlačte kláves **Esc** a následne sa zobrazí upozornenie, aby ste uložili zmeny.
6. Stlačením tlačidla **Y** uložte zmeny a ukončíte program na nastavenie systému. Počítač sa reštartuje.

## Vymazanie nastavení CMOS

 **VAROVANIE:** Vymazaním nastavení CMOS sa vynulujú nastavenia systému BIOS v počítači.

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).
3. Demontujte [gombíkovú batériu](#).
4. Počkajte minútu.
5. Namontujte späť [gombíkovú batériu](#).
6. Namontujte späť [batériu](#).
7. Namontujte späť [spodný kryt](#).

## Vymazanie hesla systému BIOS (System Setup) a systémového hesla

Ak chcete vymazať zabudnuté heslá, obráťte sa na oddelenie technickej podpory firmy Dell. Viac informácií nájdete na webovej stránke [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

## Riešenie problémov

### Aktualizácia systému BIOS

Ak bude k dispozícii aktualizácia systému BIOS alebo vymeníte systémovú dosku, budete zrejme musieť aktualizovať systém BIOS.

Pri aktualizácii systému BIOS postupujte takto:

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

4. Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
5. Zvoľte operačný systém, ktorý máte nainštalovaný vo svojom počítači.
6. Posuňte stránku nadol a rozbaľte možnosť **BIOS**.
7. Kliknutím na prepojenie **Download (Prevziať)** preberiete najnovšiu verziu systému BIOS pre váš počítač.
8. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili aktualizovaný súbor systému BIOS.
9. Dvakrát kliknite na ikonu aktualizáčného súboru systému BIOS a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Aktualizácia systému BIOS (pomocou USB kľúča)

1. Postupujte podľa krokov 1 až 7 uvedených v časti [Aktualizácia systému BIOS](#) a stiahnite si najnovší súbor s programom na inštaláciu systému BIOS.
2. Vytvorte si spustiteľný kľúč USB. Viac informácií nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [SLN143196](#) na webovej stránke [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Skopírujte súbor s programom na inštaláciu systému BIOS na spustiteľný kľúč USB.
4. Pripojte spustiteľný kľúč USB k počítaču, v ktorom treba aktualizovať systém BIOS.
5. Reštartujte počítač a keď sa na obrazovke objaví logo Dell, stlačte kláves **F12**.
6. V ponuke **Ponuka na jednorazové spustenie systému** spustíte obsah kľúča USB.
7. Zadajte názov programu na inštaláciu systému BIOS a stlačte kláves **Enter**.
8. Zobrazí sa **Program na aktualizáciu systému BIOS**. Dokončíte aktualizáciu systému BIOS podľa pokynov na obrazovke.

### Pamäť Intel Optane (voliteľná)

Pred demontážou alebo spätnou montážou pamäte Intel Optane a/alebo pevného disku s rozhraním SATA najskôr zakážte pamäť Intel Optane. Po namontovaní pamäte Intel Optane a/alebo pevného disku s rozhraním SATA späť do počítača pamäť Intel Optane znova povoľte.

### Povolenie používania pamäte Intel Optane

1. Na paneli úloh kliknite na vyhľadávacie pole a napíšte doň **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Kliknite na položku **Intel Rapid Storage Technology**.  
Zobrazí sa okno aplikácie **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Na karte **Stav** kliknite na položku **Povoľiť**, čím povoľíte používanie pamäte Intel Optane.



4. Ak chcete pokračovať v povoľovaní používania pamäte Intel Optane, na obrazovke s upozornením vyberte kompatibilný rýchly disk a kliknite na tlačidlo **Áno**.
5. Kliknutím na položku **Pamäť Intel Optane** **Reštartovať** dokončíte povoľovanie používania pamäte Intel Optane.

 **POZNÁMKA:** Výhody pamäte Intel Optane sa v prípade chodu aplikácií naplno prejavia pri ich druhom až treťom spustení.

## Zakázanie používania pamäte Intel Optane

 **VAROVANIE:** Keď zakázate pamäť Intel Optane, neodinštalujte ovládač technológie Intel Rapid Storage, inak bude dochádzať k chybe so zobrazovaním modrej obrazovky. Používateľské rozhranie technológie Intel Rapid Storage môžete odstrániť bez toho, aby ste odinštalovali jej ovládač.

 **POZNÁMKA:** Pamäť Intel Optane je nevyhnutné zakázať ešte pred tým, ako z počítača vyberiete dátové úložisko s rozhraním SATA, ktorého chod zrýchľuje pamäťový modul Intel Optane.

1. Na paneli úloh kliknite na vyhľadávacie pole a napíšte doň **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Kliknite na položku **Intel Rapid Storage Technology**. Zobrazí sa okno aplikácie **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Na karte **Pamäť Intel Optane** kliknite na položku **Zakázať**, čím zakázate používanie pamäte Intel Optane.

 **POZNÁMKA:** Ak váš počítač používa pamäť Intel Optane ako primárne úložisko, nezakazujte jej používanie. V takom prípade bude položka **Zakázať** sivá.

4. Kliknite na tlačidlo **Áno**, ak ste porozumeli upozorneniu. Zobrazí sa proces zakazovania pamäte.
5. Kliknutím na položku **Reštartovať** dokončíte zakázanie pamäte Intel Optane a počítač sa reštartuje.

## Diagnostickeý nástroj Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check

Diagnostika SupportAssist, známa tiež ako diagnostika systému, slúži na úplnú kontrolu hardvéru. Diagnostický nástroj Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check je integrovaný v systéme BIOS a spúšťa ho samotný systém BIOS. Vstavaná diagnostika systému poskytuje súbor možností pre konkrétne zariadenia alebo skupiny zariadení, aby ste mohli:

- spustiť testy automaticky alebo v interaktívnom režime,
- opakovať testy,
- zobraziť alebo uložiť výsledky testov,
- spustením podrobných testov zaviesť dodatočné testy pre získanie ďalších informácií o zariadeniach, ktoré majú poruchu,
- zobraziť hlásenia o stave, ktoré vás informujú, ak testy prebehli úspešne,
- zobraziť chybové hlásenia, ktoré vás informujú, ak sa počas testov objavili nejaké problémy.

 **POZNÁMKA:** Niektoré testy vybraných zariadení vyžadujú aktívnu participáciu používateľa. Preto je dôležité, aby ste počas diagnostických testov boli pri počítači.

Ďalšie informácie nájdete v článku [Riešenie hardvérových problémov s integrovanou a online diagnostikou \(Chybový kód SupportAssist ePSA, ePSA alebo PSA\) \(v angličtine\)](#).

## Spustenie nástroja SupportAssist Pre-Boot System Performance Check

1. Zapnite počítač.
2. Keď sa počas spúšťania systému objaví logo Dell, stlačte kláves F12.
3. Na obrazovke ponuky zavádzania vyberte možnosť **Diagnostika**.
4. Kliknite na ikonu šípky v ľavom dolnom rohu. Zobrazí sa úvodná stránka diagnostiky.
5. Kliknite na ikonu šípky v pravom dolnom rohu, čím prejdete na stránku so zoznamom.

Na stránke sú zobrazené všetky detegované položky.

6. Ak chcete spustiť diagnostický test pre konkrétne zariadenie, stlačte kláves Esc a kliknutím na tlačidlo **Áno** zastavte diagnostický test.
7. Vyberte zariadenie na ľavej table a kliknite na položku **Spustiť testy**.
8. V prípade problémov sa zobrazia chybové kódy.  
Poznačte si chybový kód a overovacie číslo a obráťte sa na firmu Dell.

## Kontrolky diagnostiky systému

### Kontrolka stavu napájania a batérie / kontrolka aktivity pevného disku

Ukazuje stav nabíjania batérie alebo aktivitu pevného disku.

 **POZNÁMKA:** Stlačením kombinácie Fn+H sa prepne medzi kontrolkou napájania a stavu batérie a kontrolkou aktivity pevného disku.

### Kontrolka aktivity pevného disku

Rozsvieti sa pri čítaní alebo zapisovaní údajov počítačom na pevný disk.

 **POZNÁMKA:** Kontrolka aktivity pevného disku sa používa iba na počítačoch dodávaných s pevným diskom.

### Kontrolka stavu napájania a batérie

Ukazuje stav napájania a nabíjania batérie

**Neprerušované biele** – Napájací adaptér je pripojený a batéria je nabitá na viac než 5 %.

**Jantárové** – Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na menej než 5 percent.

### Nesvieti

- Napájací adaptér je pripojený a batéria je úplne nabitá.
- Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na viac než 5 percent.
- Počítač je v stave spánku, v stave hlbokého spánku alebo je vypnutý.

 **POZNÁMKA:** Kontrolka aktivity pevného disku sa používa iba na počítačoch dodávaných s pevným diskom.

Indikátor stavu napájania a batérie bliká jantárovo a zvukový kódy signalizujú poruchy.

Napríklad indikátor stavu napájania a batérie zabliká dvakrát jantárovo s následnou pauzou a potom zabliká trikrát s následnou pauzou. Tento vzor 2,3 bude pokračovať, kým sa počítač nevypne, čo naznačuje, že sa nezaznamenáva žiadna pamäť alebo RAM.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje rôzne svetelné vzory a opisuje ich význam.

**Tabuľka15. Diagnostika**

| Svetelné vzory | Popis problému                                |
|----------------|-----------------------------------------------|
| 2,1            | Zlyhanie CPU                                  |
| 2,2            | Systémová doska: chyba BIOS a ROM             |
| 2,3            | Nebola detegovaná pamäť alebo RAM             |
| 2,4            | Chyba pamäte alebo RAM                        |
| 2,5            | Nainštalovaná nesprávna pamäť                 |
| 2,6            | Porucha systémovej dosky alebo čipovej sady   |
| 2,7            | Porucha LCD                                   |
| 3,1            | Zlyhanie batérie CMOS                         |
| 3,2            | Porucha PCI alebo videokarty alebo čipu       |
| 3,3            | Obraz na obnovenie sa nenašiel                |
| 3,4            | Obraz na obnovenie sa našiel, ale je neplatný |

**Indikátor stavu kamery:** Ukazuje, či sa kamera používa.

- Neprerušované biele – Kamera sa používa.

- Nesvieti – Kamera sa nepoužíva.

**Indikátor stavu Caps Lock:** Ukazuje, či je zapnutá alebo vypnutá funkcia Caps Lock.

- Neprerušované biele – Funkcia Caps Lock je zapnutá.
- Nesvieti – Funkcia Caps Lock je vypnutá.

## Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny

Zvyšková statická elektrina (tzv. flea power) je malé množstvo statickej elektriny, ktoré ostane v počítači nahromadené aj po vypnutí a vybratí batérie. Nasledujúci postup uvádza pokyny na rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny v počítači.

1. Vypnite počítač.
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Rozptýľte statickú elektrinu stlačením a podržaním stlačeného spínača napájania na 15 sekúnd.
4. Namontujte späť [spodný kryt](#).
5. Zapnite počítač.

## Cyklus napájania Wi-Fi

Ak sa váš počítač nemôže pripojiť na internet pre problémy s pripojením k sieti Wi-Fi, môžete skúsiť problém vyriešiť pomocou cyklu napájania Wi-Fi. Nasledujúci postup vám pomôže vykonať cyklus napájania Wi-Fi:

 **POZNÁMKA:** Niektorí poskytovatelia internetu (ISP) poskytujú zákazníkom zariadenie, ktoré v sebe spája modem a smerovač.

1. Vypnite počítač.
2. Vypnite modem.
3. Vypnite bezdrôtový smerovač.
4. Počkajte 30 sekúnd.
5. Zapnite bezdrôtový smerovač.
6. Zapnite modem.
7. Zapnite počítač.

# Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

## Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

**Tabuľka16. Zdroje svojpomoci**

| Zdroje svojpomoci                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Umiestnenie zdrojov informácií                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informácie o výrobkoch a službách Dell                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| My Dell                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Tipy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Kontaktovať oddelenie podpory                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Do políčka vyhľadávania systému Windows zadajte Contact Support a stlačte kláves Enter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Online pomocník pre operačný systém                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a><br><a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inštalačné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné.                                                                                                                                                                                                      | <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Navštívte webovú stránku <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a>.</li> <li>2. Do poľa <b>Vyhľadať</b> zadajte predmet alebo kľúčové slovo.</li> <li>3. Kliknutím na možnosť <b>Vyhľadať</b> získate zoznam súvisiacich článkov.</li> </ol>                                                                                                                                                                       |
| Poznanky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Technické údaje produktu</li> <li>• Operačný systém</li> <li>• Nastavenie a používanie produktu</li> <li>• Zálohovanie údajov</li> <li>• Riešenie problémov a diagnostika</li> <li>• Továrenské a systémové obnovenie</li> <li>• Informácie o systéme BIOS</li> </ul> | Pozri <i>Ja a môj Dell</i> na stránke <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .<br>Na nájdenie časti Ja a môj Dell určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stlačte položku <b>Zistiť produkt</b>.</li> <li>• V časti <b>Prezriť produkty</b> si v rozbaľovacej ponuke vyberte svoj produkt.</li> <li>• Do vyhľadávacieho poľa zadajte <b>Číslo servisného tagu</b> alebo <b>ID produktu</b>.</li> </ul> |

## Ako kontaktovať spoločnosť Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo starostlivosťou o zákazníkov nájdete na adrese [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **POZNÁMKA:** Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produktu, a niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine dostupné.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.