

Inspiron 17 5000

Servisni priručnik



Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoj proizvod na bolji način.

 **OPREZ:** OPREZ naznačuje moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava kako izbjeći neki problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE naznačuje moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

Poglavlje 1: Prije radova na unutrašnjosti računala.....	9
Prije nego počnete.....	9
Sigurnosne upute.....	9
Preporučeni alati.....	10
Popis vijaka.....	10
Poglavlje 2: Nakon rada na unutrašnjosti računala.....	12
Poglavlje 3: Uklanjanje optičkog pogona.....	13
Postupak.....	13
Poglavlje 4: Ponovno postavljanje optičkog pogona.....	15
Postupak.....	15
Poglavlje 5: Uklanjanje poklopca kućišta.....	16
Predradnje.....	16
Postupak.....	16
Poglavlje 6: Ponovno postavljanje poklopca kućišta.....	18
Postupak.....	18
Koraci nakon postupka.....	18
Poglavlje 7: Uklanjanje baterije.....	19
Predradnje.....	19
Postupak.....	19
Poglavlje 8: Ponovno postavljanje baterije.....	20
Postupak	20
Koraci nakon postupka.....	20
Poglavlje 9: Uklanjanje memorijskih modula.....	21
Predradnje.....	21
Postupak.....	21
Poglavlje 10: Ponovno postavljanje memorijskih modula.....	22
Postupak.....	22
Koraci nakon postupka.....	22
Poglavlje 11: Uklanjanje kartice za bežičnu vezu.....	23
Predradnje.....	23
Postupak.....	23
Poglavlje 12: Ponovno postavljanje kartice za bežičnu vezu.....	25

Postupak.....	25
Koraci nakon postupka.....	25
Poglavlje 13: Uklanjanje ploče priključka optičkog pogona.....	26
Predradnje.....	26
Postupak.....	26
Poglavlje 14: Ponovno postavljanje ploče s priključkom optičkog pogona.....	27
Postupak.....	27
Koraci nakon postupka.....	27
Poglavlje 15: Uklanjanje baterije na matičnoj ploči.....	28
Predradnje.....	28
Postupak.....	28
Poglavlje 16: Ponovno postavljanje baterije na matičnoj ploči.....	29
Postupak.....	29
Koraci nakon postupka.....	29
Poglavlje 17: Uklanjanje ventilatora.....	30
Predradnje.....	30
Postupak.....	30
Poglavlje 18: Ponovno postavljanje ventilatora.....	32
Postupak.....	32
Koraci nakon postupka.....	32
Poglavlje 19: Uklanjanje SSD pogona/Intel Optane memorije.....	33
Predradnje.....	33
Postupak.....	33
Poglavlje 20: Ponovno postavljanje SSD pogona/Intel Optane memorije.....	35
Postupak.....	35
Koraci nakon postupka.....	35
Poglavlje 21: Uklanjanje tvrdog pogona.....	36
Predradnje.....	36
Postupak.....	36
Poglavlje 22: Ponovno postavljanje tvrdog pogona.....	38
Postupak.....	38
Koraci nakon postupka.....	38
Poglavlje 23: Uklanjanje podloge osjetljive na dodir.....	39
Predradnje.....	39
Postupak.....	39
Poglavlje 24: Ponovno postavljanje podloge osjetljive na dodir.....	41

Postupak.....	41
Koraci nakon postupka.....	41
Poglavlje 25: Uklanjanje zvučnika.....	42
Predradnje.....	42
Postupak.....	42
Poglavlje 26: Ponovno postavljanje zvučnika.....	43
Postupak.....	43
Koraci nakon postupka.....	43
Poglavlje 27: Uklanjanje sklopa hladila.....	44
Predradnje.....	44
Postupak.....	44
Poglavlje 28: Ponovno postavljanje sklopa hladila.....	45
Postupak.....	45
Koraci nakon postupka.....	45
Poglavlje 29: Uklanjanje priključka adaptera za napajanje.....	46
Predradnje.....	46
Postupak.....	46
Poglavlje 30: Ponovno postavljanje priključka adaptera za napajanje.....	47
Postupak.....	47
Koraci nakon postupka.....	47
Poglavlje 31: Uklanjanje sklopa zaslona.....	48
Predradnje.....	48
Postupak.....	48
Poglavlje 32: Ponovno postavljanje sklopa zaslona.....	51
Postupak	51
Koraci nakon postupka.....	51
Poglavlje 33: Uklanjanje I/O ploče.....	52
Predradnje.....	52
Postupak.....	52
Poglavlje 34: Ponovno postavljanje I/O ploče.....	53
Postupak.....	53
Koraci nakon postupka.....	53
Poglavlje 35: Uklanjanje ploče gumba za uključivanje/isključivanje.....	54
Predradnje.....	54
Postupak.....	54
Poglavlje 36: Ponovno postavljanje ploče s gumbom za uključivanje/isključivanje.....	56

Postupak	56
Koraci nakon postupka.....	56
Poglavlje 37: Uklanjanje matične ploče.....	57
Predradnje.....	57
Postupak.....	57
Poglavlje 38: Ponovno postavljanje matične ploče.....	60
Postupak.....	60
Koraci nakon postupka.....	60
Unošenje servisne oznake u BIOS program za postavljanje sustava.....	60
Poglavlje 39: Uklanjanje gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otiska prsta.....	61
Predradnje.....	61
Postupak.....	61
Poglavlje 40: Ponovno postavljanje gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otiska prsta.....	62
Postupak.....	62
Koraci nakon postupka.....	62
Poglavlje 41: Uklanjanje sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.....	63
Predradnje.....	63
Postupak.....	63
Poglavlje 42: Ponovno postavljanje sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.....	64
Postupak.....	64
Koraci nakon postupka.....	64
Poglavlje 43: Uklanjanje okvira zaslona.....	65
Predradnje.....	65
Postupak.....	65
Poglavlje 44: Ponovno postavljanje okvira zaslona.....	66
Postupak.....	66
Koraci nakon postupka.....	66
Poglavlje 45: Uklanjanje kamere.....	67
Predradnje.....	67
Postupak.....	67
Poglavlje 46: Ponovno postavljanje kamere.....	68
Postupak	68
Koraci nakon postupka.....	68
Poglavlje 47: Uklanjanje ploče zaslona.....	69
Predradnje.....	69
Postupak.....	69

Poglavlje 48: Ponovno postavljanje ploče zaslona.....	71
Postupak	71
Koraci nakon postupka.....	71
Poglavlje 49: Uklanjanje šarki zaslona.....	72
Predradnje.....	72
Postupak.....	72
Poglavlje 50: Ponovno postavljanje šarki zaslona.....	73
Postupak.....	73
Koraci nakon postupka.....	73
Poglavlje 51: Uklanjanje kabela zaslona.....	74
Predradnje.....	74
Postupak.....	74
Poglavlje 52: Ponovno postavljanje kabela zaslona.....	75
Postupak.....	75
Koraci nakon postupka.....	75
Poglavlje 53: Uklanjanje strašnjeg poklopca zaslona i sklopa antene.....	76
Predradnje.....	76
Postupak.....	76
Poglavlje 54: Ponovno postavljanje strašnjeg poklopca zaslona i sklopa antene.....	77
Postupak.....	77
Koraci nakon postupka.....	77
Poglavlje 55: Preuzimanje upravljačkih programa.....	78
Preuzimanje audio upravljačkog programa.....	78
Preuzimanje grafičkih upravljačkih programa.....	78
Preuzimanje USB 3.0 upravljačkog programa.....	78
Preuzimanje upravljačkog programa za Wi-Fi.....	79
Preuzimanje upravljačkog programa čitača medijskih kartica.....	79
Preuzimanje upravljačkog programa seta čipova.....	79
Preuzimanje mrežnog upravljačkog programa.....	79
Poglavlje 56: Program za postavljanje sustava.....	81
Redoslijed za podizanje sustava.....	81
Navigacijske tipke.....	81
Program za postavljanje sustava.....	81
Ulaz u program za postavljanje BIOS-a.....	82
Opcije programa za postavljanje sustava.....	82
Poglavlje 57: Zaporka sustava i postavljanja.....	88
Dodjeljivanje zaporka za postavljanje sustava.....	88
Brisanje ili promjena postojeće zaporka postavljanja sustava.....	88

Brisanje postavki CMOS-a.....	89
Brisanje zaporki BIOS-a (Postavljanje sustava) i sustava.....	89
Poglavlje 58: Rješavanje problema.....	90
Ažuriranje BIOS-a Flash postupkom.....	90
Ažuriranje BIOS-a flashanjem (USB ključ).....	90
Memorija Intel Optane (opcionalno).....	90
Omogućavanje memorije Intel Optane.....	90
Onemogućavanje memorije Intel Optane.....	91
Dijagnostika provjere performansi sustava prije podizanja sustava Dell SupportAssist.....	91
Provjera performansi sustava prije podizanja sustava SupportAssist.....	91
Svjetla dijagnostike sustava.....	92
Pražnjenje zaostalog napona.....	93
Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi.....	93
Poglavlje 59: Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell.....	94

Prije radova na unutrašnjosti računala

NAPOMENA: Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

Prije nego počnete

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
2. Isključite vaše računalo. Kliknite **Start** > **Uključi/isključi** > **Isključi računalo**.
NAPOMENA: Ako koristite neki drugi operacijski sustav, pogledajte dokumentaciju operacijskog sustava radi uputa o isključivanju.
3. Odspojite računalo i sve priključene uređaje iz njihovih električnih utičnica.
4. Iz vašeg računala odspojite sve priključene mrežne i periferne uređaje, poput tipkovnice, miša i monitora.
5. Uklonite sve medijske kartice i optičke diskove iz računala, ako postoje.

Sigurnosne upute

Sljedećih uputa pridržavajte se radi zaštite računala od moguće g oštećenja i radi osiguranja osobne zaštite. Osim ako je drugačije navedeno, svaki postupak naveden u ovom dokumentu pretpostavlja da ste pročitali sigurnosne upute koje ste dobili zajedno s računalom.

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

NAPOMENA: Odspojite sve izvore napajanja prije otvaranja pokrova računala i ploča. Nakon što ste dovršili radove unutar računala, ponovno postavite sve pokrove, ploče i vijke prije priključivanja na električnu utičnicu.

OPREZ: Za izbjegavanje oštećenja računala, osigurajte da je radna površina ravna i čista.

OPREZ: Pažljivo rukujte komponentama i karticama. Ne dodirujte komponente ili kontakte na kartici. Karticu pridržavajte za rubove ili za metalni nosač. Komponente poput procesora pridržavajte za rubove, a ne za pinove.

OPREZ: Trebate izvoditi samo popravke za rješavanje problema kao ovlašten ili pod smjernicama Dell tehničkog tima za pomoć. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana servisiranjem koje tvrtka Dell nije ovlastila. Pogledajte sigurnosne upute isporučene s proizvodom na www.dell.com/regulatory_compliance.

OPREZ: Prije dodirivanja unutrašnjosti računala, uzemljite se koristeći ručnu traku za uzemljenje ili povremeno dodirnite neobojenu metalnu površinu, ako što je metal na stražnjoj strani računala. Dok radite, povremeno dotaknite neobojanu metalnu površinu kako bi se ispraznio statički elektricitet koji bi mogao oštetiti unutarnje komponente.

OPREZ: Kad isključujete kabel, povucite njegov utikač ili njegov jezičak, a ne sam kabel. Neki kabele imaju priključke s jezičcima za zaključavanje ili prstnim vijcima koje morate isključiti prije isključivanja kabela. Kada isključujete kabele, držite ih ravnomjerno kako biste izbjegli savijanje bilo kojih pinova. Kada priključujete kabele, provjerite jesu li ulazi i priključci točno orijentirani i poravnati.

OPREZ: Pritisnite i izbacite sve instalirane kartice iz čitača medijskih kartica.

NAPOMENA: Boja vašeg računala i određenih komponenti mogu se razlikovati od onih prikazanih u ovom dokumentu.

Preporučeni alati

Za izvršavanje postupaka iz ovog dokumenta možda će vam trebati sljedeći alati:

- križni odvijač #1
- plastično šilo

Popis vijaka

Tablica 1. Popis vijaka

Komponenta	osigurano	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
Sklop optičkog pogona	Poklopac kućišta	M2x4	1	
Nosač optičkog pogona	Optički pogon	M2x3	2	
Poklopac kućišta	Sklop oslonca za ruku i tipkovnica	M2x2	2	
Poklopac kućišta	Sklop oslonca za ruku i tipkovnica	M2x4	1	
Poklopac kućišta	Sklop oslonca za ruku i tipkovnica	M2,5x7	7	 <i>i</i> NAPOMENA: Boja vijka može ovisiti o naručenoj konfiguraciji.
Baterija	Sklop oslonca za ruku i tipkovnica	M2x3	4	
Ploča zaslona	Sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene	M2x2	4	
Ventilator	Sklop oslonca za ruku i tipkovnica	M2,5x5	3	
Sklop tvrdog pogona	Sklop oslonca za ruku i tipkovnica	M2x3	4	
Nosač tvrdog pogona	Tvrđi pogon	M3x3	4	
Hladilo procesora <i>i</i> NAPOMENA: Primjenjivo samo na računala isporučena sa zasebnom konfiguracijom.	Matična ploča	M2x3	3	
Šarke	Sklop oslonca za ruku i tipkovnica	M2,5x5	5	
Nosači šarki	Sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene	(M2,5x4)	8	
Nosači šarki	Sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene	M2x2	2	

Tablica 1. Popis vijaka

Komponenta	osigurano	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
U/I ploču	Sklop oslonca za ruku i tipkovnica	M2x4	1	
Ploča priključka optičkog pogona	Sklop oslonca za ruku i tipkovnica	M2x2 s velikom glavom	1	
Ulaz adaptera za napajanje	Sklop oslonca za ruku i tipkovnica	M2x2	1	
Ploča gumba za uključivanje/isključivanje	Sklop oslonca za ruku i tipkovnica	M2x3	1	
Gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otiska prsta (opcionalno)	Sklop oslonca za ruku i tipkovnica	M2x2	1	
SSD pogon	Sklop oslonca za ruku i tipkovnica	M2x2.2	1	
Matična ploča	Sklop oslonca za ruku i tipkovnica	M2x4	1	
Podloga osjetljiva na dodir	Sklop oslonca za ruku i tipkovnica	M2x2	4	
Nosač kartice za bežičnu vezu	Matična ploča	M2x3	1	

Nakon rada na unutrašnjosti računala

 **OPREZ:** Ostavljanje dijelova ili vijaka unutar računala može ozbiljno oštetiti računalo.

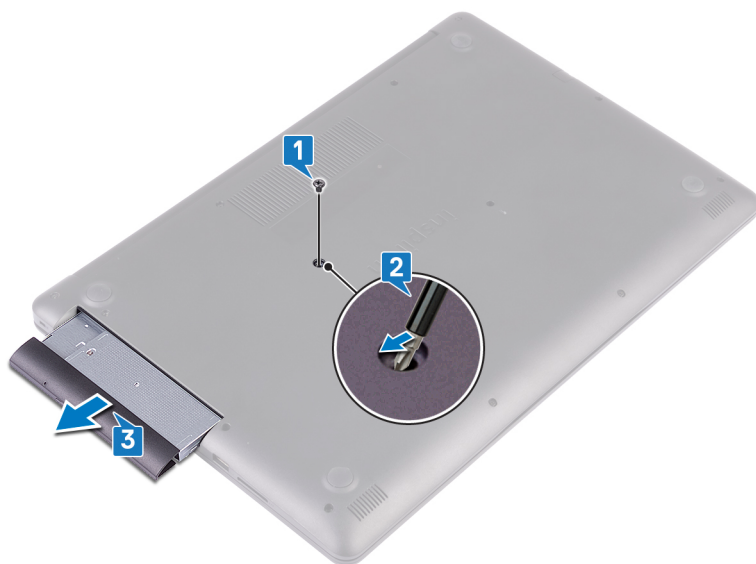
1. Ponovno postavite sve vijke i provjerite da nema zaostalih vijaka unutar računala
2. Priključite sve vanjske uređaje, periferne ili kabele uklonjene prije rada na računalu.
3. Ponovno postavite sve medijske kartice, pogone i sve druge dijelove koje ste uklonili prije rada na računalu.
4. Priključite svoje računalo i sve priključene uređaje na njihove izvore električnog napajanja.
5. Uključite računalo.

Uklanjanje optičkog pogona

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

1. Uklonite vijak (M2x4) koji pričvršćuje sklop optičkog pogona na poklopac kućišta.
2. Pomoću odvijača gurnite optički pogon kroz utor da biste izvadili sklop optičkog pogona iz pretinca za optički pogon.
3. Izvucite sklop optičkog pogona iz pretinca za optički pogon.



4. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju nosač optičkog pogona na optički pogon.
5. Uklonite nosač optičkog pogona s optičkog pogona.



6. Pažljivo povucite okvir optičkog pogona i uklonite ga iz optičkog pogona.



Ponovno postavljanje optičkog pogona

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

NAPOMENA: Primjenjivo samo na računala isporučena s optičkim pogonom.

1. Poravnajte jezičke na okviru optičkog pogona s utorima na optičkom pogonu i učvrstite okvir na mjesto.
2. Poravnajte otvore za vijke na nosaču optičkog pogona s otvorima za vijke na optičkom pogonu.
3. Ponovno postavite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju nosač optičkog pogona na optički pogon.
4. Izvucite sklop optičkog pogona iz pretinca optičkog pogona.
5. Poravnajte otvor za vijak na nosaču optičkog pogona s otvorom za vijak na poklopcu računala.
6. Ponovno postavite vijak (M2x4) koji pričvršćuje sklop optičkog pogona na poklopac računala.

Uklanjanje poklopca kućišta

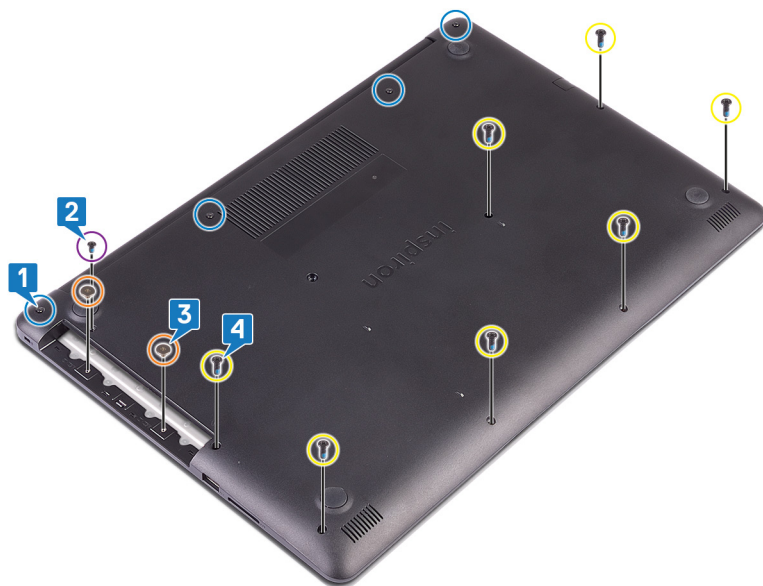
NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

Uklonite optički pogon.

Postupak

1. Otpustite četiri pričvrsna vijka na poklopcu kućišta.
2. Uklonite vijak (M2x4) koji pričvršćuje poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Uklonite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju poklopac računala na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Uklonite sedam vijaka (M2,5x7) kojima je poklopac računala pričvršćen na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

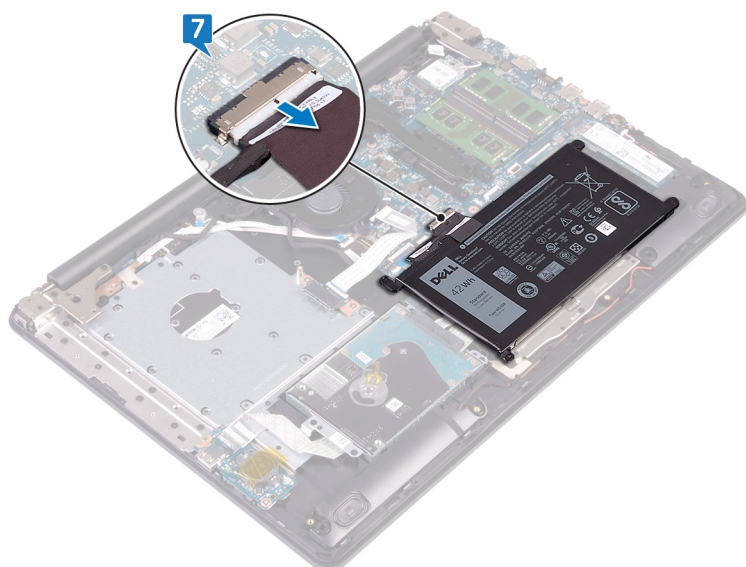


5. Izdignite poklopac kućišta počevši od gornjeg lijevog kuta baze računala.
6. Podignite poklopac kućišta sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



NAPOMENA: Sljedeći koraci primjenjivi su samo ako želite ukloniti još neke komponente iz računala.

7. Odspojite kabel baterije iz matične ploče.



8. Pritisnite i držite gumb za uključivanje/isključivanje na 5 sekundi da biste ispraznili statički elektricitet.

Ponovno postavljanje poklopca kućišta

 **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

1. Ako je primjenjivo, priključite kabel baterije na matičnu ploču.

 **OPREZ:** Da biste izbjegli slučajno oštećenje priključka adaptera za napajanje, nemojte pritiskati poklopac kućišta na priključak adaptera za napajanje prilikom umetanja poklopca kućišta na kućište.

2. Postavite poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice te umetnite poklopac kućišta na mjesto, počevši od priključka adaptera za napajanje.
3. Ponovno postavite sedamvijaka (M2,5x7) koji pričvršćuju poklopac kućišta za sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Ponovno postavite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Ponovno postavite vijak (M2x4) koji pričvršćuje poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Pritegnite četiri pričvrсна vijka koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Koraci nakon postupka

Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje baterije

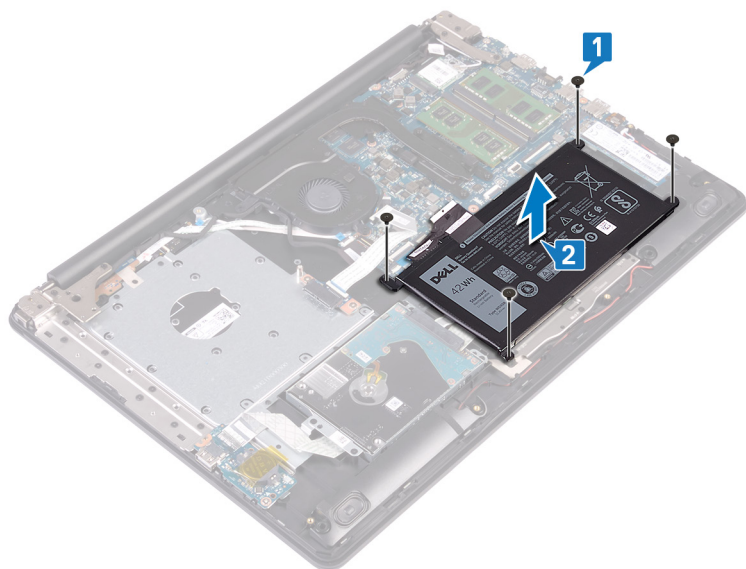
NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

Postupak

1. Uklonite četiri vijka (M2x3) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.



Ponovno postavljanje baterije

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

1. Poravnajte otvore za vijak na ventilatoru s otvorima za vijak na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.
2. Ponovno postavite četiri vijka (M2x3) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
2. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje memorijskih modula

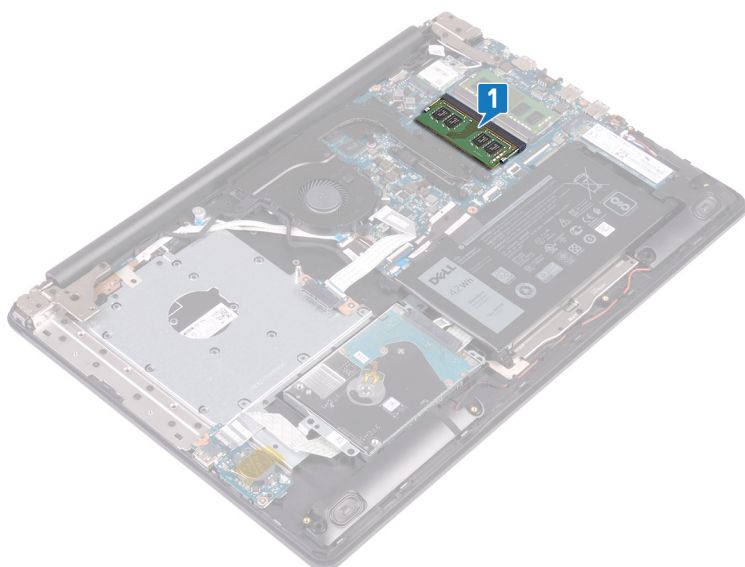
NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

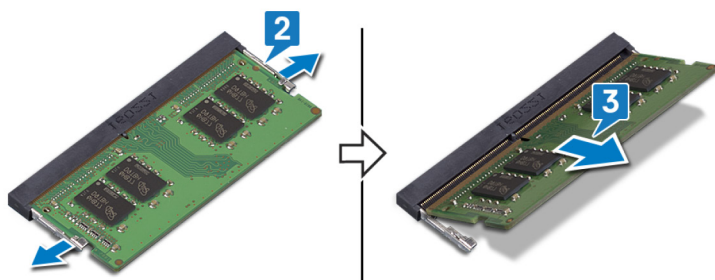
1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

Postupak

1. Pronađite memorijski modul na računalu.



2. Vrhovima prstiju pažljivo raširite sigurnosne spajalice za pričvršćivanje na svakom kraju utora memorijskog modula sve dok memorijski modul ne iskoči.
3. Uklonite memorijski modul iz utora memorijskog modula.



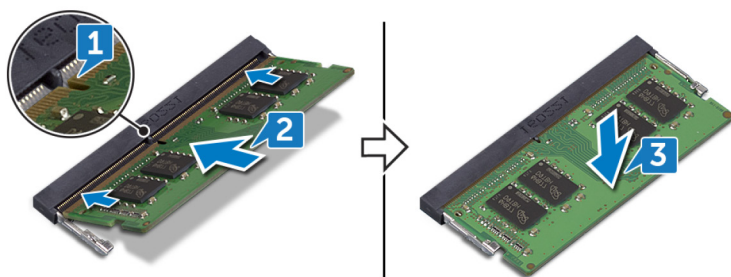
Ponovno postavljanje memorijskih modula

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

1. Poravnajte usjek na memorijskom modulu s jezičcem na utoru za memorijski modul.
2. Čvrsto i pod kutom gurnite memorijski modul u utor.
3. Pritisnite memorijski modul dok ne sjedne na mjesto.

NAPOMENA: Ako ne čujete da je modul kliknuo, izvadite ga i ponovno umetnite.



Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
2. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje kartice za bežičnu vezu

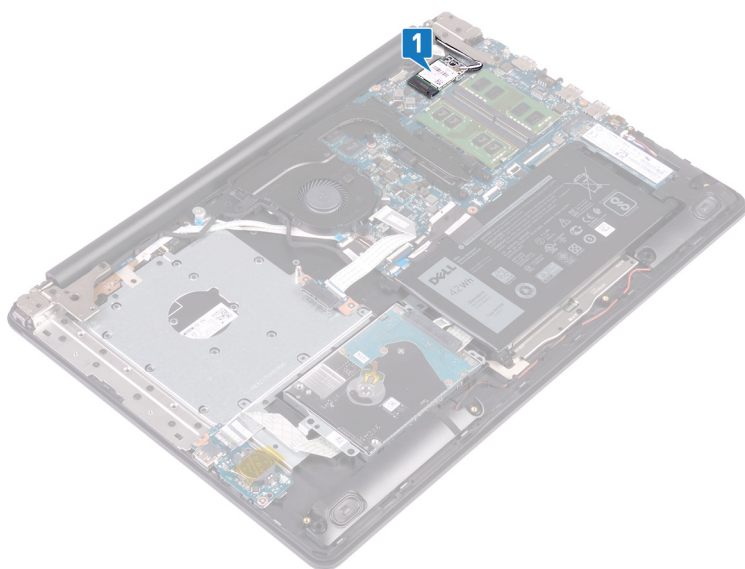
NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

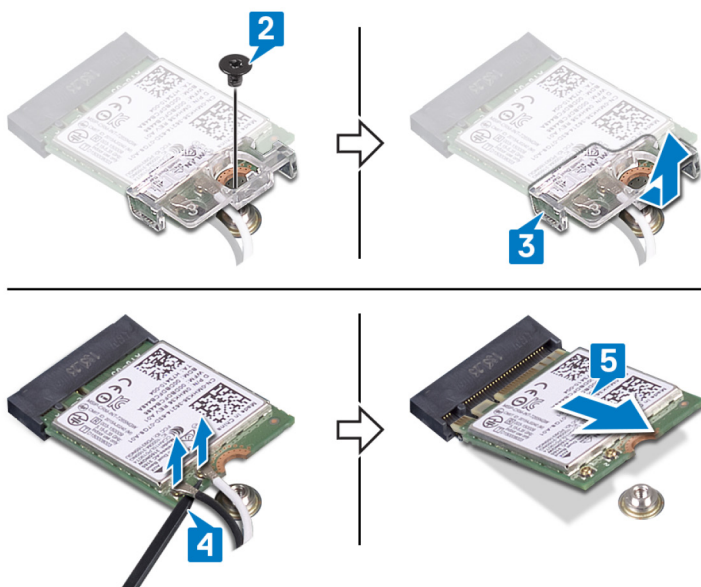
1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

Postupak

1. Pronađite karticu za bežičnu vezu na računalu.



2. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje nosač kartice za bežičnu vezu na matičnu ploču.
3. Povucite i uklonite nosač kartice za bežičnu vezu s kartice.
4. Pomoću plastičnog šila odspojite antenske kabele iz kartice za bežičnu vezu.
5. Izvucite i podignite karticu za bežičnu vezu iz utora kartice za bežičnu vezu.



Ponovno postavljanje kartice za bežičnu vezu

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

OPREZ: Radi izbjegavanja oštećenja kartice za bežičnu vezu, ne postavljajte nikakve kabele ispod nje.

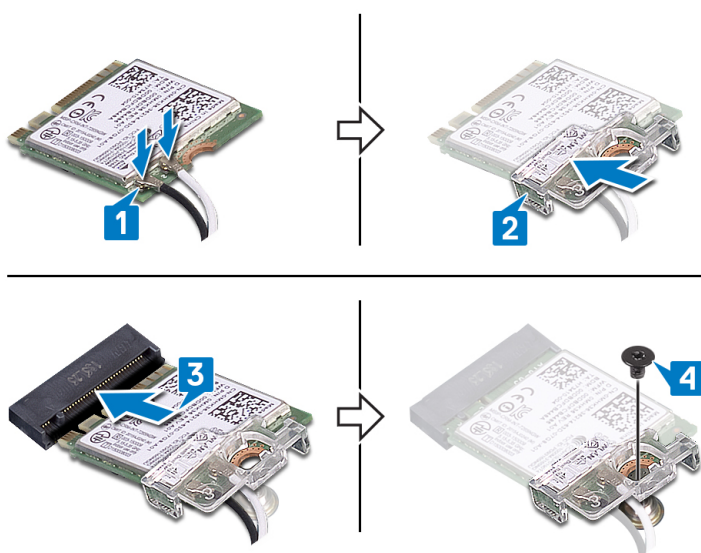
1. Priključite antenske kabele na karticu za bežičnu vezu.

Sljedeća tablica pruža shemu boja antenskih kabela za karticu za bežičnu vezu koju podržava vaše računalo.

Tablica 2. Shema boja antenskih kabela

Priključci na kartici za bežičnu vezu	Boja antenskog kabela
Glavni (bijeli trokut)	Bijela
Pomoćni (crni trokut)	Crna

2. Povucite i ponovno postavite nosač kartice za bežičnu vezu na karticu za bežičnu vezu.
3. Poravnajte urez na kartici za bežičnu vezu s jezičkom na utoru za karticu za bežičnu vezu i pod kutom je umetnite u odgovarajući utor.
4. Ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje nosač kartice za bežičnu vezu na karticu za bežičnu vezu i sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
2. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje ploče priključka optičkog pogona

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

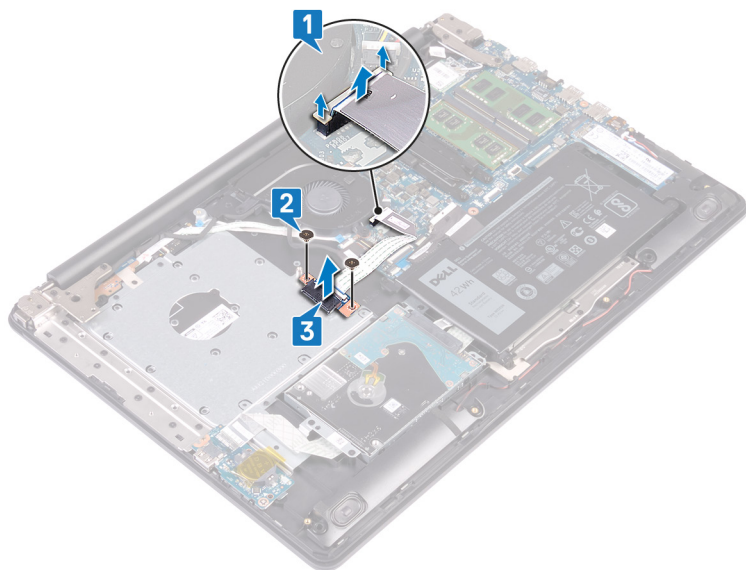
Predradnje

1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

Postupak

NAPOMENA: Primjenjivo samo za računala isporučena s optičkim pogonom.

1. Podignite zasun i odspojite kabel ploče priključka optičkog pogona iz matične ploče.
2. Uklonite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju ploču priključka optičkog pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite ploču priključka optičkog pogona zajedno s kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



Ponovno postavljanje ploče s priključkom optičkog pogona

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

1. Poravnajte otvor za vijak na ploči s priključkom optičkog pogona s otvorom za vijak na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju ploču priključka optičkog pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Priključite ploču s priključkom optičkog pogona na matičnu ploču.
4. Zatvorite zasun koji pričvršćuje kabel ploče s priključkom optičkog pogona na matičnu ploču.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
2. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje baterije na matičnoj ploči

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

OPREZ: Uklanjanje baterije ne matičnoj ploči ponovno postavlja postavke BIOS-a na zadane postavke. Preporučuje se da zapišete postavke programa za postavljanje BIOS-a prije uklanjanja baterije na matičnoj ploči.

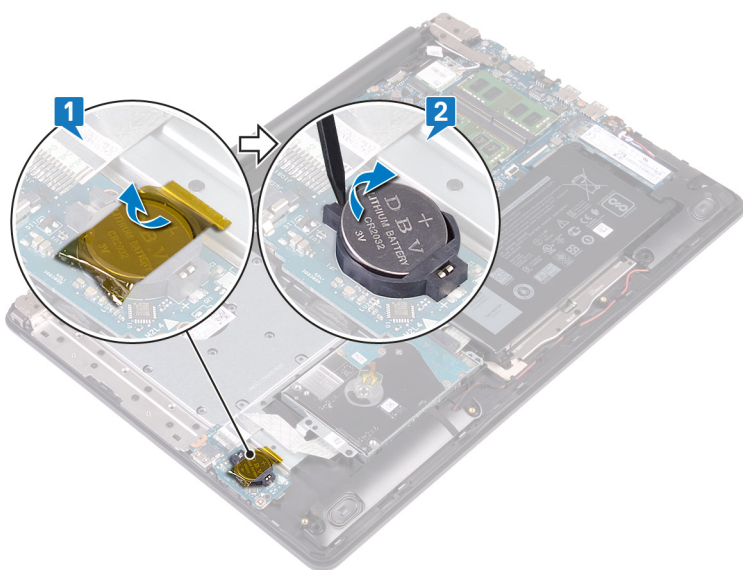
Predradnje

1. Uklonite optički pogon.
2. Uklonite poklopac kućišta.

Postupak

OPREZ: Uklanjanje baterije ne matičnoj ploči ponovno postavlja postavke BIOS-a na zadane postavke. Prije uklanjanja baterije ne matičnoj ploči zabilježite postavke BIOS-ovog programa za postavljanje.

1. Ako je dostupno, odlijepite traku koja pričvršćuje bateriju na matičnoj ploči s U/I pločom.
2. Pomoću plastičnog šila nježno izvadite bateriju na matičnoj ploči iz utičnice za bateriju na U/I ploči.



Ponovno postavljanje baterije na matičnoj ploči

 **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

1. Pozitivnu stranu okrenite prema gore i dugmastu bateriju postavite u utor za bateriju na I/O ploči.
2. Ako je dostupna, nalijepite traku koja pričvršćuje bateriju oblika kovanice na I/O ploču.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
2. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje ventilatora

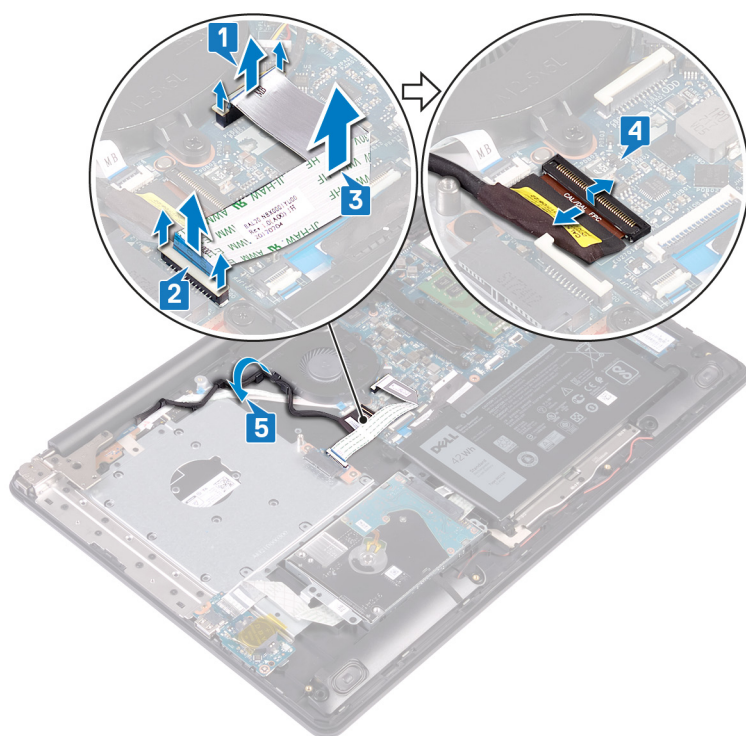
NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

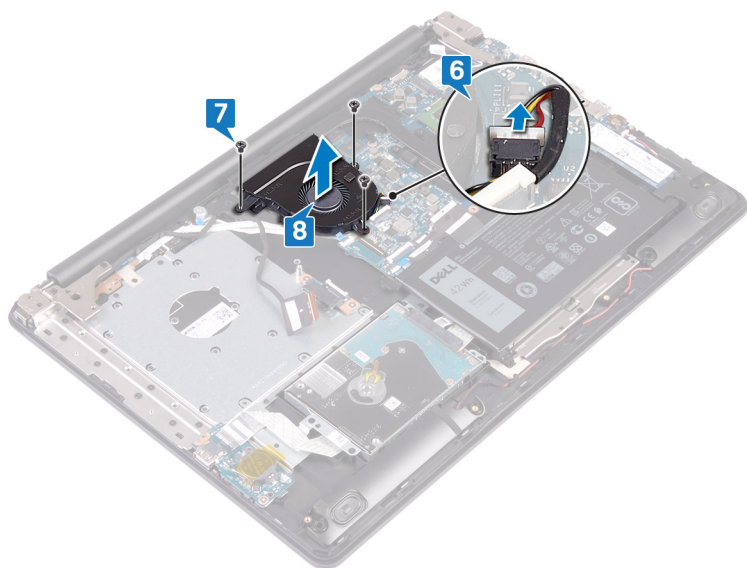
1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

Postupak

1. Podignite zasun i odspojite kabel ploče priključka optičkog pogona iz matične ploče .
2. Podignite zasun i odspojite kabel ploče priključka optičkog pogona iz priključka ploče optičkog pogona .
3. Podignite ploču priključka optičkog pogona iz matične ploče .
4. Otvorite zasun i odspojite kabel zaslona iz matične ploče.
5. Uklonite kabel zaslona iz vodilica za kabele na ventilatoru.



6. Odspojite kabel ventilatora iz matične ploče.
7. Uklonite tri vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju ventilator na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
8. Podignite ventilator sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



Ponovno postavljanje ventilatora

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

1. Poravnajte otvore za vijke na ventilatoru s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite tri vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju ventilator na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Priključite kabel ventilatora na matičnu ploču.
4. Provucite kabel zaslona kroz vodilice na ventilatoru.
5. Priključite kabel zaslona u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
6. Pritisnite zasun kako biste kabel ploče s priključkom optičkog pogona priključili na ploču s priključkom optičkog pogona.
7. Pritisnite zasun kako biste kabel ploče s priključkom optičkog pogona priključili na matičnu ploču.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
2. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje SSD pogona/Intel Optane memorije

Trebate onemogućiti Intel Optane uređaj prije nego što ga izvadite iz računala. Za više informacija o onemogućavanju Intel Optane uređaja pogledajte [Onemogućavanje Intel Optane memorije](#).

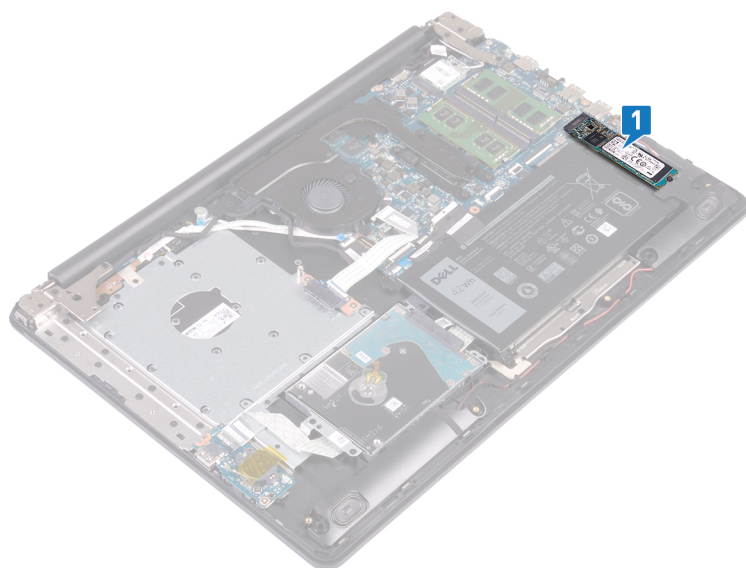
i **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

1. Uklonite optički pogon.
2. Uklonite poklopac kućišta.

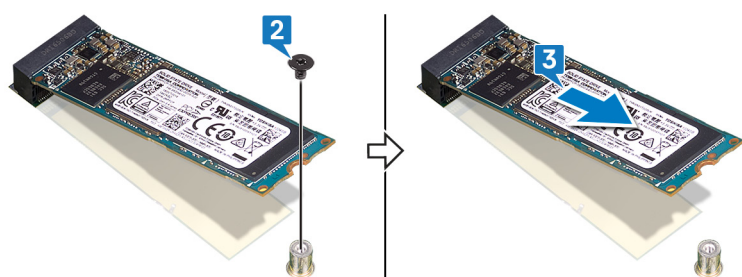
Postupak

1. Pronađite SSD pogon/Intel Optane memoriju na računalu.



i **NAPOMENA:** Ako je dostupno, uklonite štitnik SSD pogona/štitnik Intel Optane memorije prije nego što uklonite SSD pogon/Intel Optane memoriju. Štitnik SSD pogona/štitnik Intel Optane memorije dostupan je samo na računalima isporučenim s NVMe SSD pogonom/Intel Optane memorijom.

2. Uklonite vijak (M2x2,2) koji pričvršćuje SSD pogon/Intel Optane za sklop oslonca za ruku i tipkovnice.
3. Podignite SSD pogon/Intel Optane memoriju pod kutom i uklonite je iz utora za SSD pogon/Intel Optane memoriju.



Ponovno postavljanje SSD pogona/Intel Optane memorije

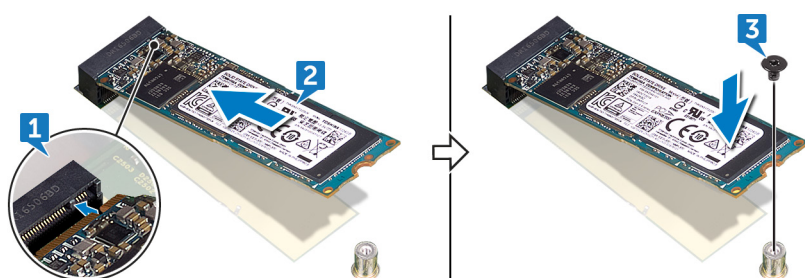
Omogućite Intel Optane uređaj nakon što ga vratite. Za više informacija o omogućavanju uređaja Intel Optane pogledajte [Omogućavanje memorije Intel Optane](#).

i **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ OPREZ: Tvrdi pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim pogonom.

Postupak

1. Poravnajte utor na SSD pogonu/Intel Optane memoriji s jezičkom na utoru SSD pogona/Intel Optane memorije.
2. Umetnite SSD pogonu/Intel Optane memorije u utor za SSD pogon/Intel Optane memoriju.
3. Ponovo postavite vijak (M2x2,2) koji pričvršćuje SSD pogon/Intel Optane memorije za sklop oslonca za ruku i tipkovnice.



i **NAPOMENA:** Ako je dostupno, ponovo postavite štitnik SSD pogona/štitnik Intel Optane memorije nakon što vratite SSD pogon/Intel Optane memoriju. Štitnik SSD pogona/štitnik Intel Optane memorije dostupan je samo na računalima isporučenim s NVMe SSD pogonom/Intel Optane memorijom.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
2. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje tvrdog pogona

Ako vaše računalo koristi SATA uređaj za pohranu koji ubrzava memorija Intel Optane, onemogućite Intel Optane prije nego što uklonite SATA uređaj za pohranu. Za više informacija o onemogućavanju Intel Optane pogledajte [Onemogućavanje Intel Optane](#).

i **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ OPREZ: Tvrdi pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim pogonom.

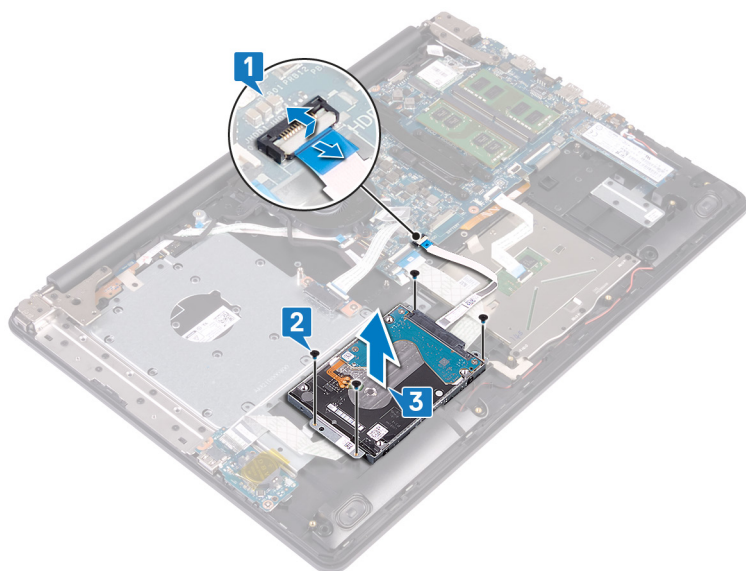
⚠ OPREZ: Kako biste izbjegli gubitak podataka, nemojte ukloniti tvrdi pogon dok se računalo nalazi u stanju pripravnosti ili je uključeno.

Predradnje

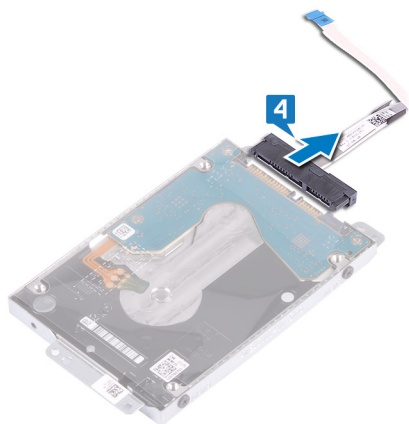
1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Postupak

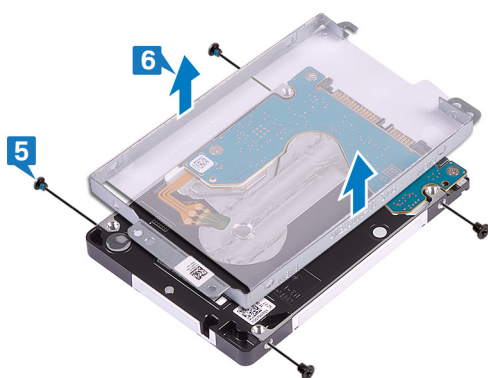
1. Otvorite zasun i odspojite kabel tvrdog pogona iz matične ploče.
2. Uklonite četiri vijka (M2x3) koji pričvršćuju sklop tvrdog pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite sklop tvrdog pogona zajedno s njegovim kabelom sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.



4. Odspojite umetak iz sklopa tvrdog pogona.



5. Uklonite četiri vijka (M3x3) koji pričvršćuju nosač tvrdog pogona na tvrdom pogonu.
6. Podignite nosač tvrdog pogona iz tvrdog pogona.



Ponovno postavljanje tvrdog pogona

Omogućite Intel Optane nakon što vratite pohranu za SATA. Za više informacija o omogućavanju Intel Optanea pogledajte [Omogućavanje Intel Optanea](#).

 **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

 **OPREZ:** Tvrdi pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim pogonom.

Postupak

1. Poravnajte otvore za vijke na nosaču tvrdog pogona s otvorima za vijke na tvrdom pogonu.
2. Ponovno postavite četiri vijka (M3x3) koji pričvršćuju nosač tvrdog pogona na tvrdi pogon.
3. Priključite umetak na sklop tvrdog pogona.
4. Poravnajte otvore za vijke na sklopu tvrdog pogona s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Ponovno postavite četiri vijka (M2x3) kojima je sklop tvrdog pogona pričvršćen na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Priključite kabel tvrdog pogona na matičnu ploču i zatvorite zasun kako biste osigurali kabel.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [bateriju](#).
2. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
3. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje podloge osjetljive na dodir

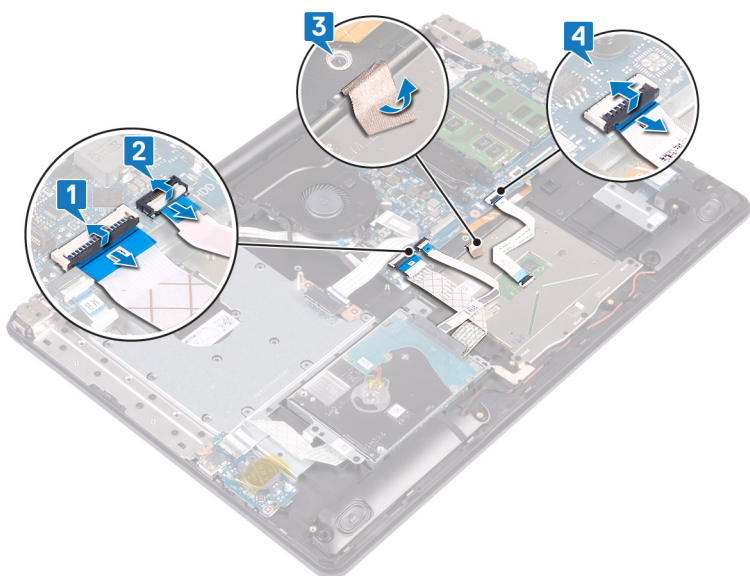
NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

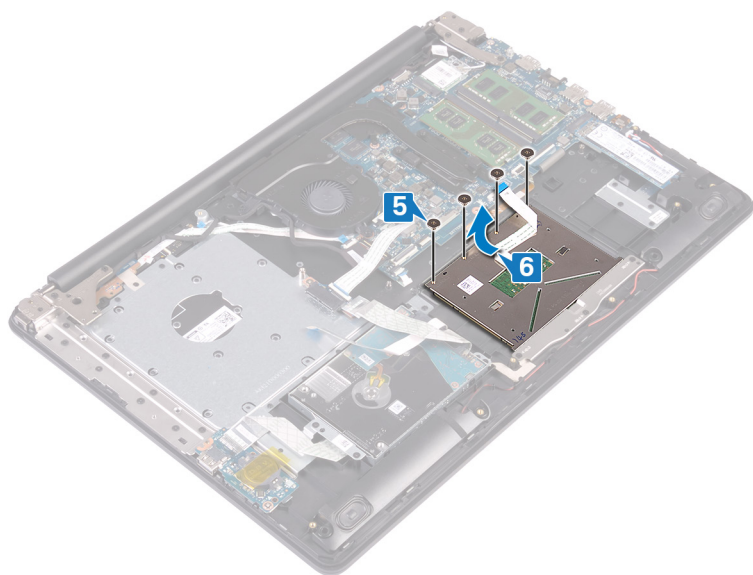
1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Postupak

1. Otvorite zasun i odspojite kabel I/O ploče iz matične ploče.
2. Otvorite zasun i odspojite kabel tvrdog pogona iz matične ploče.
3. Pažljivo odlijepite traku koja pričvršćuje podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Otvorite zasun i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz matične ploče.



5. Uklonite četiri vijka (M2x2) koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Izvucite i podignite podlogu osjetljivu na dodir sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



Ponovno postavljanje podloge osjetljive na dodir

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

NAPOMENA: Provjerite je li podloga osjetljiva na dodir poravnata s vodilicama na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice te je li razmak na obje strane podloge isti.

1. Umetnite i postavite podlogu osjetljivu na dodir u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite četiri vijka (M2x2) koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Nalijepite ljepljivu traku koja pričvršćuje podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Umetnite kabel podloge osjetljive na dodir, i kabel tvrdog pogona u njihove priključke na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabele.
5. Pomaknite kabel I/O ploče u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [bateriju](#).
2. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
3. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje zvučnika

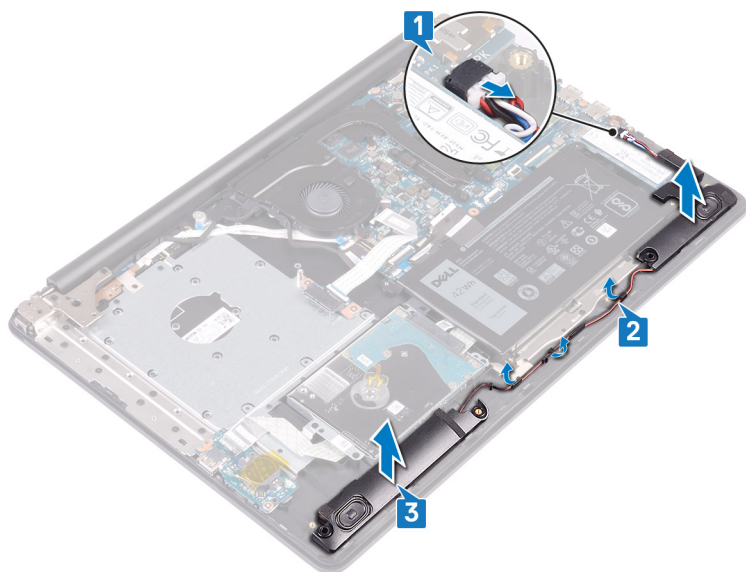
NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [SSD pogon/Intel Optane memoriju](#).

Postupak

1. Isključite kabel zvučnika iz matične ploče i podignite desni zvučnik iz sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Zapamtite kuda je proveden kabel zvučnika i izvadite ga iz vodilica na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite lijevi zvučnik zajedno s kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



Ponovno postavljanje zvučnika

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

NAPOMENA: Ako se prilikom uklanjanja zvučnika izvuku gumene tiple, gurnite ih natrag prije ponovnog postavljanja zvučnika.

1. Pomoću vodilica za poravnanje i gumenih tipli postavite lijeve zvučnike u utore na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Provucite kabel zvučnika kroz vodilice na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.
3. Ponovo postavite desni zvučnik.
4. Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.

Koraci nakon postupka

1. Ponovo postavite [SSD pogon/Intel Optane memoriju](#).
2. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
3. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje sklopa hladila

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

NAPOMENA: Hladnjak se tijekom uobičajenog rada može ugrijati. Pričekajte neko vrijeme da se ohladi prije nego što ga dodirujete.

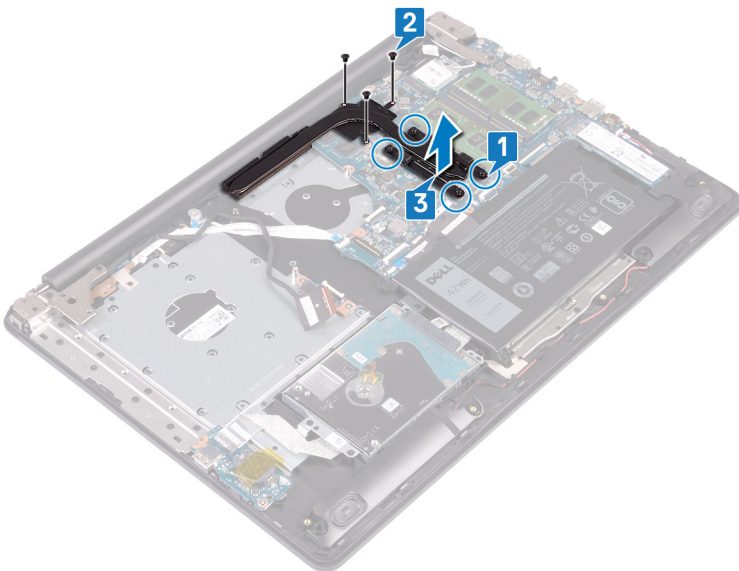
OPREZ: Za maksimalan učinak hlađenja procesora, nemojte dodirivati površine za prijenos topline na hladnjaku procesora. Masnoća vaše kože može umanjiti sposobnost prenošenja topline termalnog maziva.

Predradnje

1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [ventilator](#).

Postupak

1. Redoslijedom (naznačenim na sklopu hladila) otpustite četiri pričvrсна vijka koji pričvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.
2. Uklonite tri vijka (M2x3) koji pričvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.
3. Podignite sklop hladila s matične ploče.



Ponovno postavljanje sklopa hladila

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

OPREZ: Netočno poravnanje sklopa hladila može oštetiti matičnu ploču i procesor.

NAPOMENA: Ako mijenjate matičnu ploču ili sklop hladila procesora, koristite termalnu pločicu/pastu isporučenu u kompletu kako biste osigurali prenošenje topline.

Postupak

1. Postavite hladilo na matičnu ploču i poravnajte otvore za vijke na hladilu s otvorima za vijke na matičnoj ploči.
2. Pritegnite pričvrzne vijke obrnutim redoslijedom (4->3->2->1) kako biste pričvrstili hladilo na matičnu ploču.
3. Ponovno postavite tri vijka (M2x3) koji pričvršćuju hladilo na matičnu ploču.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [ventilator](#).
2. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
3. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje priključka adaptera za napajanje

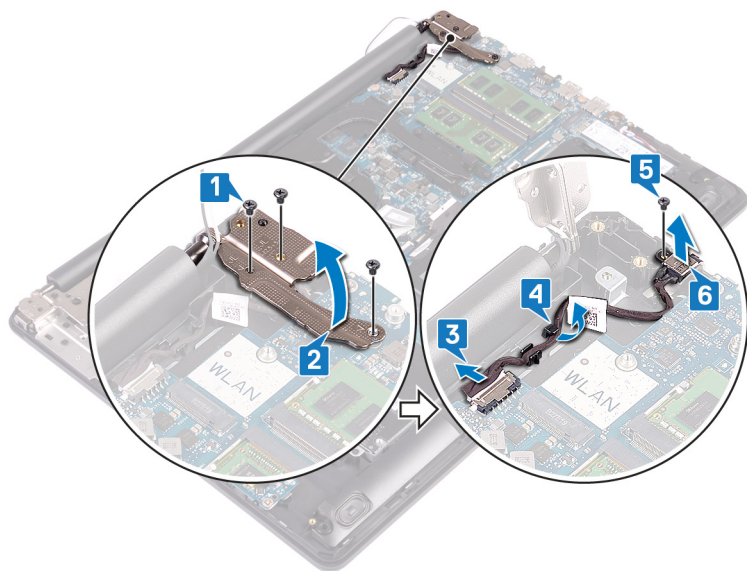
NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).

Postupak

1. Uklonite tri vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju desnu šarku na sklop matične ploče i oslonca za dlanove.
2. Podignite desnu šarku.
3. Odspojite kabel priključka za adapter napajanja iz matične ploče.
4. Zapamtite kuda je proveden kabel adaptera napajanja i uklonite kabel iz vodilica na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.
5. Uklonite vijak (M2x2) koji pričvršćuje priključak adaptera za napajanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Podignite priključak adaptera za napajanje, zajedno s njegovim kablom sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.



Ponovno postavljanje priključka adaptera za napajanje

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

1. Poravnajte otvor za vijak na priključku za adapter napajanja s otvorom za vijak na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.
2. Ponovno postavite vijak (M2x2) koji pričvršćuje priključak adaptera za napajanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Provedite kabel priključka za adapter napajanja kroz vodilice na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.
4. Spojite kabel priključka adaptera za napajanje na matičnu ploču.
5. Zatvorite desnu šarku i ponovo postavite tri vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju desnu šarku na sklop matične ploče i oslonca za dlanove.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
2. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
3. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje sklopa zaslona

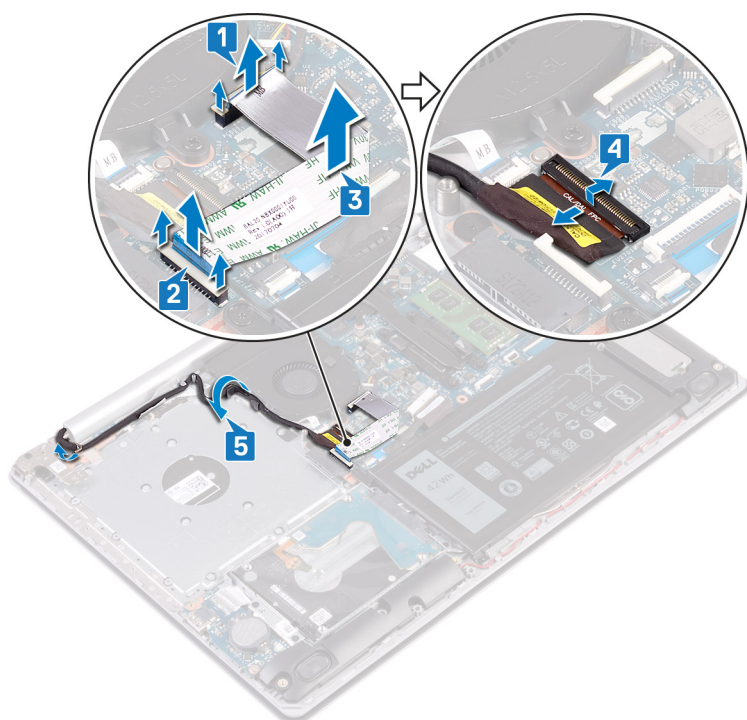
NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

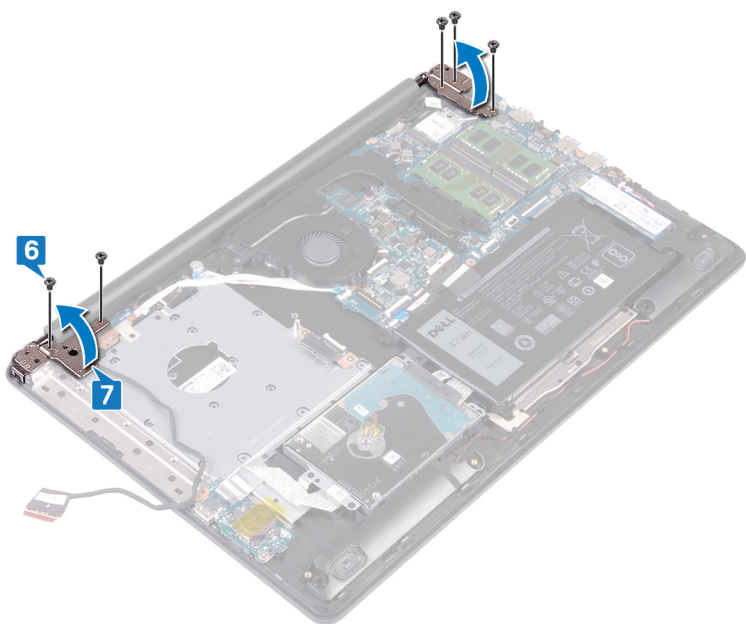
1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).

Postupak

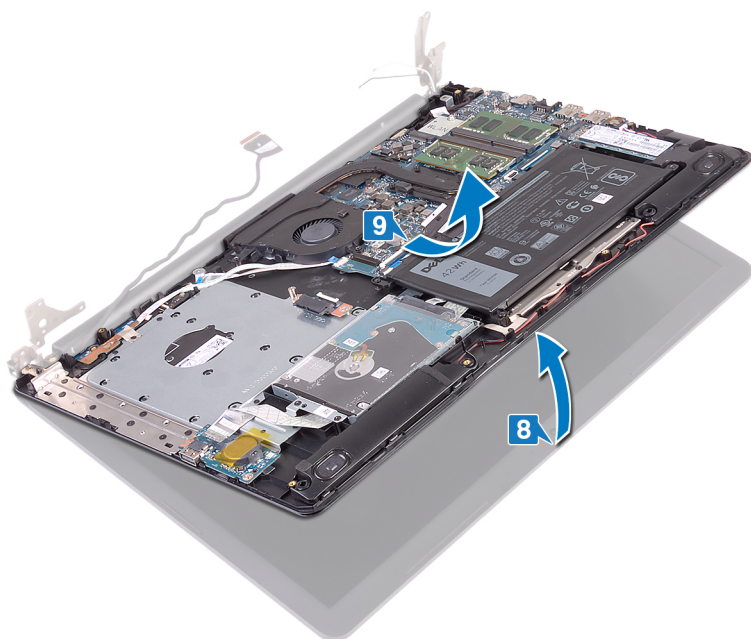
1. Podignite zasun i odspojite kabel ploče priključka optičkog pogona iz matične ploče.
2. Podignite zasun i odspojite kabel ploče priključka optičkog pogona iz ploče priključka optičkog pogona.
3. Podignite kabel ploče priključka optičkog pogona s matične ploče.
4. Otvorite zasun i odspojite kabel zaslona iz matične ploče.
5. Zapamtite kuda je proveden kabel zaslona i uklonite kabel iz vodilica na ventilatoru i sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.



6. Uklonite pet vijaka (M2,5x5) koji pričvršćuju lijevu i desnu šarku na matičnu ploču i sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
7. Otvorite šarke.



8. Podignite sklop oslonca za ruku i tipkovnicu pod kutom.
9. Izvucite i uklonite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice sa sklopa zaslona.



10. Nakon izvođenja svih gore navedenih koraka preostaje sklop zaslona.



Ponovno postavljanje sklopa zaslona

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

NAPOMENA: Provjerite jesu li šarke potpuno otvorene prije ponovnog postavljanja sklopa zaslona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

1. Gurnite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice pod šarke na sklopu zaslona i zatvorite ga.
2. Korištenjem vodilica poravnanja, pritisnite šarke na matičnoj ploči i sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice prema dolje.
3. Ponovno postavite pet vijaka (M2,5x5) koji pričvršćuju lijevu i desnu šarku na matičnu ploču i sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Provucite kabel zaslona kroz vodilice na ventilatoru i sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Umetnite kabel zaslona u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
6. Pritisnite dolje na zasun kako biste priključili kabel ploče s priključkom optičkog pogona na ploču s priključkom optičkog pogona.
7. Pritisnite zasun kako biste kabel ploče priključka optičkog pogona priključili na matičnu ploču.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
2. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
3. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje I/O ploče

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

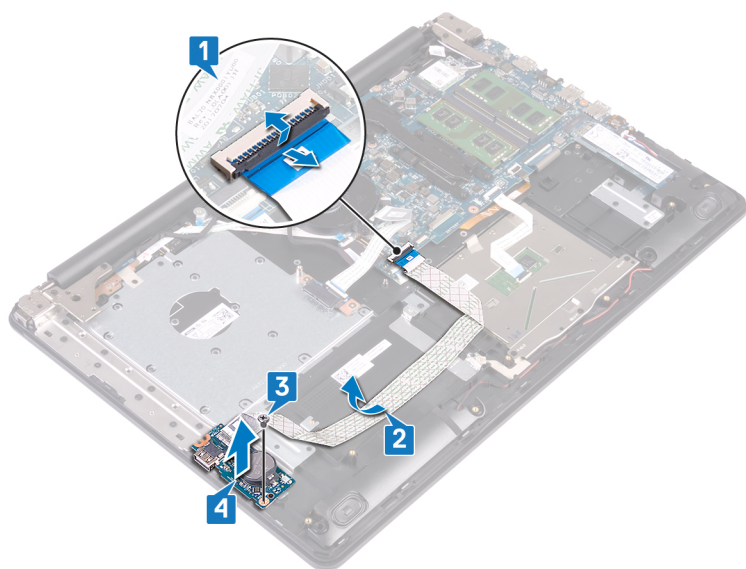
Predradnje

OPREZ: Uklanjanje baterije ne matičnoj ploči ponovno postavlja postavke BIOS-a na zadane postavke. Preporučuje se da prije uklanjanja I/O ploče s baterijom na matičnoj ploči zabilježite postavke programa za postavljanje BIOS-a.

1. Uklonite optički pogon.
2. Uklonite poklopac kućišta.
3. Uklonite bateriju.
4. Uklonite tvrdi pogon.

Postupak

1. Otvorite zasun i odspojite kabel I/O ploče iz matične ploče.
2. Odlijepite kabel I/O ploče iz sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.
3. Uklonite vijak (M2x4) koji pričvršćuje I/O ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Podignite I/O ploču zajedno s kabelom sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.



Ponovno postavljanje I/O ploče

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

1. Korištenjem vodicica za poravnanje, postavite I/O ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite vijak (M2x4) koji pričvršćuje I/O ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Nalijepite traku koja pričvršćuje kabel I/O ploče na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Priključite kabel I/O ploče na matičnu ploču i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [tvrdi pogon](#).
2. Ponovno postavite [bateriju](#).
3. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
4. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje ploče gumba za uključivanje/isključivanje

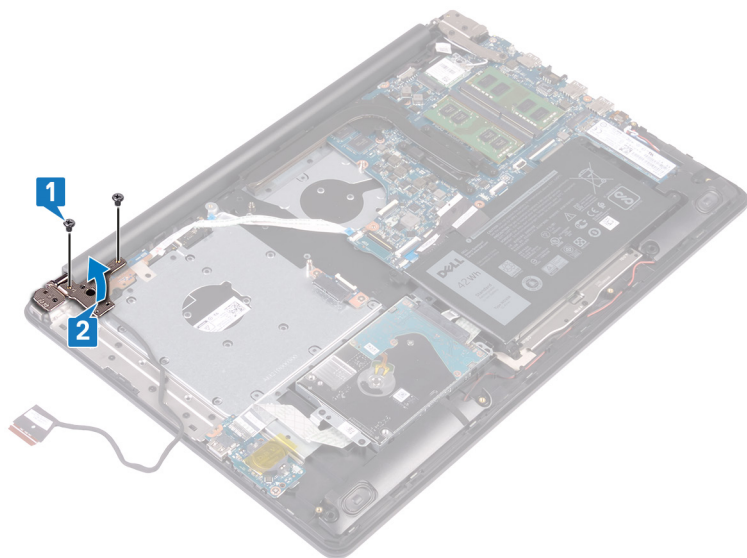
NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

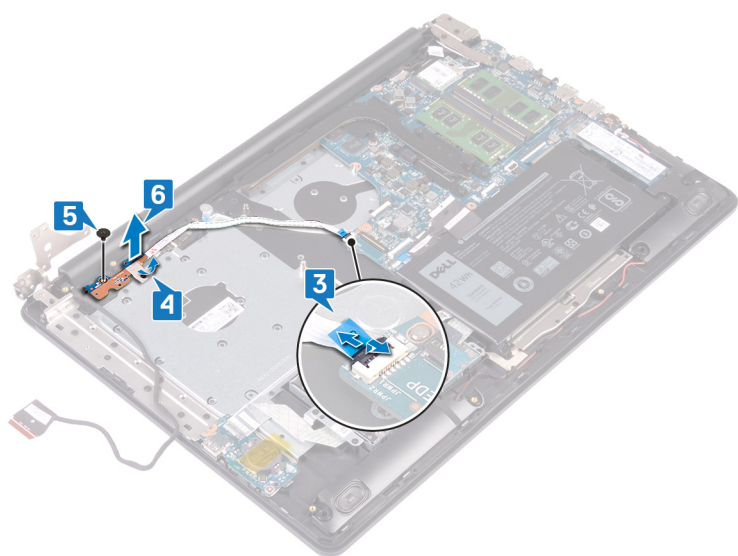
1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [ventilator](#).

Postupak

1. Uklonite dva vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju lijevu šarku na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Otvorite lijevu šarku.



3. Otvorite zasun i odspojite kabel gumba za uključivanje/isključivanje iz matične ploče.
4. Odlijepite traku koja pričvršćuje ploču s gumbom za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
5. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje ploču s gumbom za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Podignite ploču s gumbom za uključivanje/isključivanje pod kutom zajedno s kabelom sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.



Ponovno postavljanje ploče s gumbom za uključivanje/isključivanje

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

1. Postavite ploču s gumbom za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu te poravnajte otvor za vijak na ploči s otvorom za vijak na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.
2. Ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje ploču s gumbom za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Nalijepite ljepljivu traku koja pričvršćuje nosač ploče s gumbom za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
4. Umetnite kabel ploče s gumbom za uključivanje/isključivanje na matičnu ploču i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
5. Zatvorite lijevu šarku.
6. Ponovno postavite dva vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju lijevu šarku na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [ventilator](#).
2. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
3. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje matične ploče

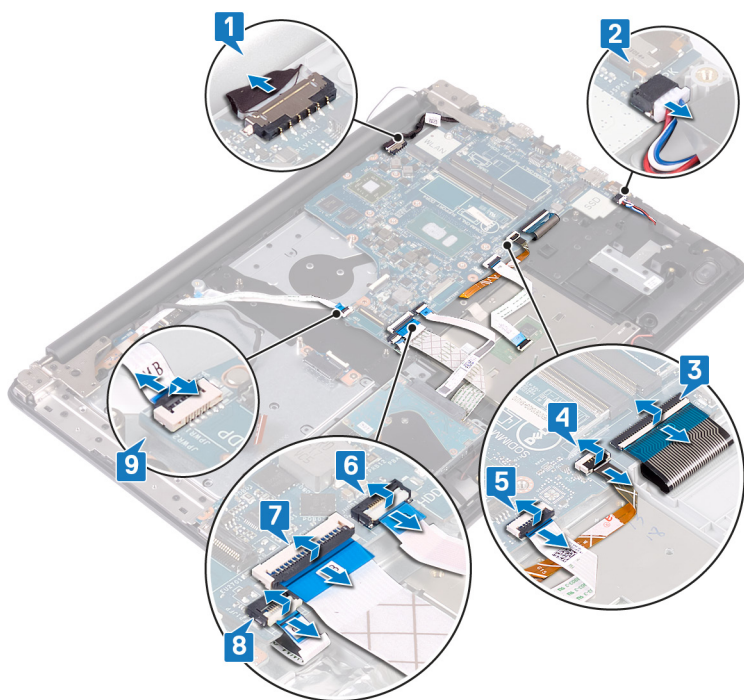
- i **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.
- i **NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računala pohranjena je na matičnoj ploči. Morate upisati Servisnu oznaku u program za postavljanje BIOS-a nakon zamijene matične ploče.
- i **NAPOMENA:** Zamjena matične ploče uklanja sve promjene koje ste učinili na BIOS-u korištenjem programa za postavljanje BIOS-a. Morate ponovno izvršiti odgovarajuće promjene nakon zamjene matične ploče.
- i **NAPOMENA:** Prije odspajanja kabela iz matične ploče, zapamtite lokacije priključaka tako da točno ponovno možete priključiti kabele nakon zamijene matične ploče.

Predradnje

1. Uklonite [optički pogon](#) (opcionalno).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [memorijske module](#).
5. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
6. Ponovno postavljanje [SSD pogona](#) / [Intel Optane memorije](#).
7. Uklonite [ventilator](#).
8. Uklonite [hladilo](#).

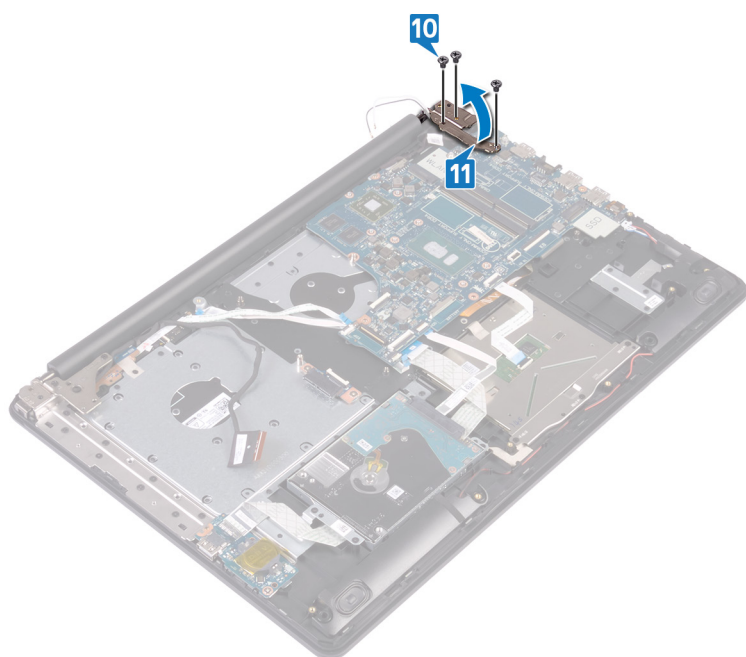
Postupak

1. Odspojite kabel priključka za adapter napajanja iz matične ploče.
2. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
3. Otvorite zasun i odspojite tipkovnicu iz matične ploče.
4. Otvorite zasun i odspojite kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice iz matične ploče.
5. Otvorite zasun i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz matične ploče.
6. Otvorite zasun i odspojite kabel tvrdog pogona iz matične ploče.
7. Otvorite zasun i odspojite kabel I/O ploče iz matične ploče.
8. Otvorite zasun i odspojite kabel čitača otisaka prstiju iz matične ploče.
9. Otvorite zasun i odspojite kabel gumba za uključivanje/isključivanje iz matične ploče.



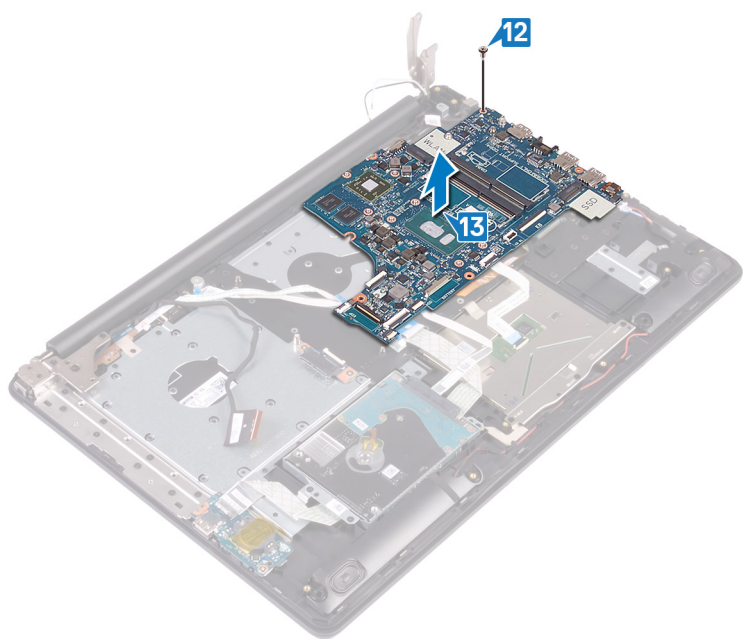
10. Uklonite tri vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju desnu šarku na matičnu ploču.

11. Otvorite desnu šarku.



12. Uklonite vijak (M2x4) koji pričvršćuje matičnu ploču za sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

13. Podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.



Ponovno postavljanje matične ploče

- i** **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.
- i** **NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računala pohranjena je na matičnoj ploči. Morate upisati Servisnu oznaku u program za postavljanje BIOS-a nakon zamjene matične ploče.
- i** **NAPOMENA:** Zamjena matične ploče uklanja sve promjene koje ste učinili na BIOS-u korištenjem programa za postavljanje BIOS-a. Morate ponovno izvršiti odgovarajuće promjene nakon zamjene matične ploče.

Postupak

1. Poravnajte otvor za vijak na matičnoj ploči s otvorom za vijak na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.
2. Ponovno postavite vijak (M2x4) koji pričvršćuje matičnu ploču za sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Zatvorite desnu šarku zaslona.
4. Ponovno postavite tri vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju desnu šarku na matičnu ploču.
5. Spojite kabel priključka za adapter napajanja i kabel zvučnika na matičnu ploču.
6. Umetnite kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice i kabel tipkovnice u njihove priključke na matičnoj ploči i zatvorite zasune.
7. Umetnite kabel podloge osjetljive na dodir i kabel tvrdog pogona u njihove priključke na matičnoj ploči i zatvorite zasune.
8. Umetnite kabel I/O ploče i kabel čitača otisaka prstiju u njihove priključke na matičnoj ploči i zatvorite zasun.
9. Umetnite kabel ploče s gumbom za uključivanje/isključivanje u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [sklop hladila](#).
2. Ponovno postavite [ventilator](#).
3. Ponovno postavite [SSD pogon/Intel Optane](#).
4. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
5. Ponovno postavite [memorijske module](#).
6. Ponovno postavite [bateriju](#).
7. Ponovno postavite [masku kućišta](#).
8. Ponovno postavite [optički pogon](#) (opcionalno).

Unošenje servisne oznake u BIOS program za postavljanje sustava

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo.
2. Pritisnite F2 kada se prikaže logotip Dell za ulaz u BIOS u program za postavljanje.
3. Idite do **Glavne** kartice i unesite servisnu oznaku u polje **Postavi servisnu oznaku**.

- i** **NAPOMENA:** Servisna oznaka je alfanumerički identifikator i nalazi se sa stražnje strane računala.

Uklanjanje gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otiska prsta

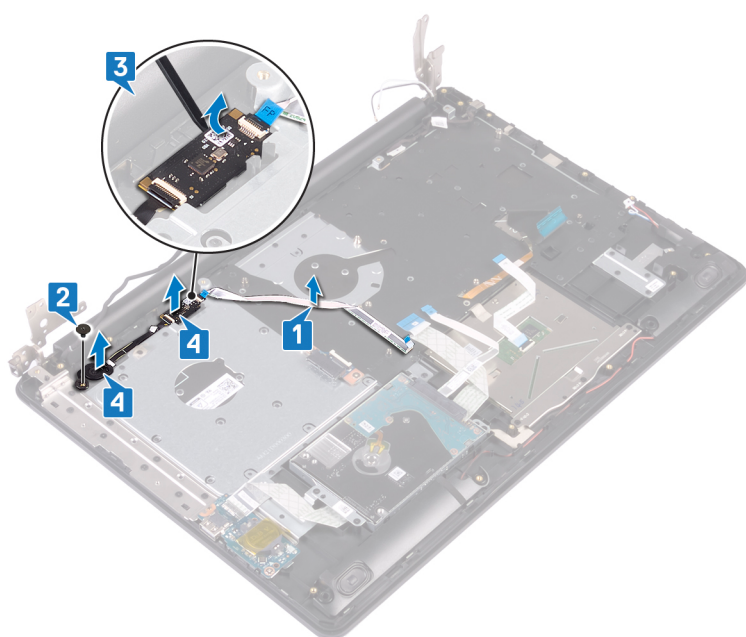
NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [SSD pogon/Intel Optane memoriju](#).
5. Uklonite [ventilator](#).
6. Uklonite [hladilo](#).
7. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
8. Uklonite [ploču gumba za uključivanje/isključivanje](#).
9. Uklonite [matičnu ploču](#).

Postupak

1. Odlijepite kabel čitača otisaka prstiju sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Uklonite vijak (M2x2) koji pričvršćuje gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Pomoću plastičnog šila oslobodite ploču čitača otisaka prstiju iz sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Podignite gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju zajedno s kablom iz sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

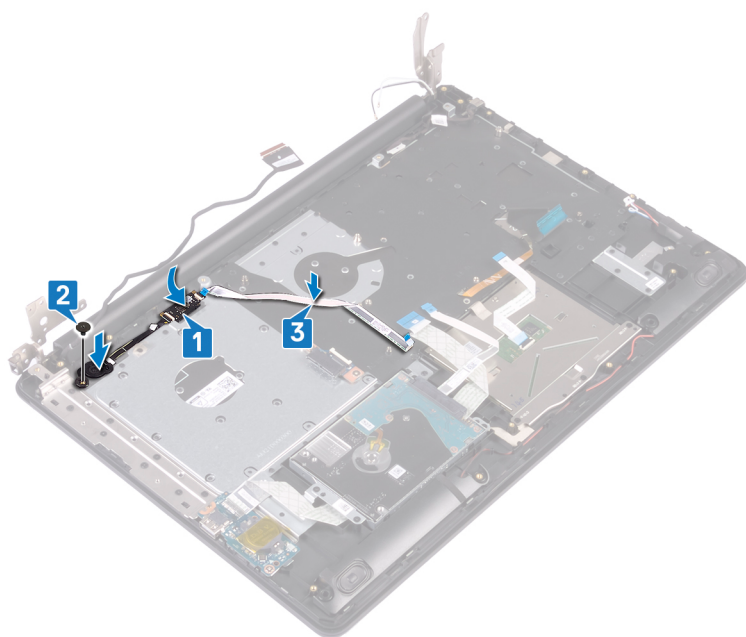


Ponovno postavljanje gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otiska prsta

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

1. Pomoću vodilica za poravnanje poravnajte i postavite gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite vijak (M2x2) koji pričvršćuje gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Nalijepite kabel čitača otisaka prstiju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [matičnu ploču](#).
2. Ponovno postavite [ploču gumba za uključivanje/isključivanje](#).
3. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
4. Ponovno postavite [sklop hladila](#).
5. Ponovno postavite [ventilator](#).
6. Ponovno postavite [SSD pogon/Intel Optane memoriju](#).
7. Ponovno postavite [bateriju](#).
8. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
9. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje sklopa oslonca za ruku i tipkovnice

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

1. Uklonite optički pogon.
2. Uklonite poklopac kućišta.
3. Uklonite bateriju.
4. Uklonite ploču priključka optičkog pogona.
5. Uklonite ventilator.
6. Uklonite SSD pogon/Intel Optane memoriju.
7. Uklonite karticu za bežičnu vezu.
8. Uklonite zvučnike.
9. Uklonite tvrdi pogon.
10. Uklonite podlogu osjetljivu na dodir.
11. Uklonite priključak adaptera za napajanje.
12. Uklonite sklop zaslona.
13. Uklonite I/O ploču.
14. Uklonite ploču gumba za uključivanje/isključivanje.
15. Uklonite matičnu ploču.
16. Uklonite gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju (izborno).

Postupak

Nakon izvođenja gore navedenih koraka preostaje sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



Ponovno postavljanje sklopa oslonca za ruku i tipkovnice

i **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

Postavite sklop oslonca za ruku i tipkovnicu na ravnu površinu.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju](#) (izborno).
2. Ponovno postavite [matičnu ploču](#).
3. Ponovno postavite [ploču gumba za uključivanje/isključivanje](#).
4. Ponovno postavite [I/O ploču](#).
5. Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
6. Ponovno postavite [priključak adaptera za napajanje](#).
7. Ponovno postavite [podlogu osjetljivu na dodir](#).
8. Ponovno postavite [tvrdi pogon](#).
9. Ponovno postavite [zvučnike](#).
10. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
11. Ponovo postavite [SSD pogon/Intel Optane memoriju](#).
12. Ponovno postavite [ventilator](#).
13. Ponovno postavite [ploču priključka optičkog pogona](#).
14. Ponovno postavite [bateriju](#).
15. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
16. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje okvira zaslona

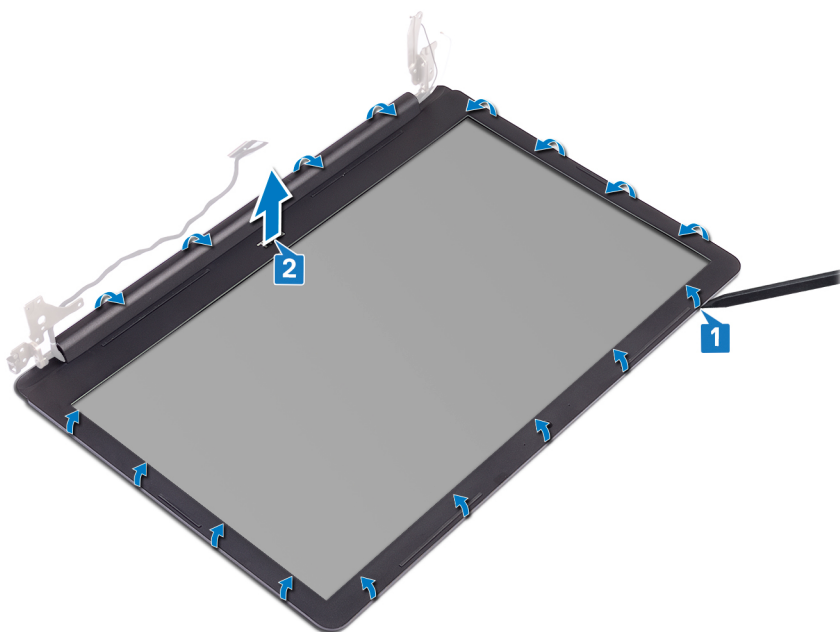
NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
4. Uklonite [sklop zaslona](#).

Postupak

1. Plastičnim šilom pažljivo izdignite okvir zaslona od gornjeg lijevog vanjskog ruba sklopa stražnjeg poklopca zaslona i antene.
2. Uklonite okvir zaslona sa sklopa stražnjeg pokrova zaslona i antene.



Ponovno postavljanje okvira zaslona

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

Poravnajte okvir zaslona sa sklopom stražnje maske zaslona i antene te lagano umetnite okvir zaslona na mjesto.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
2. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
3. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
4. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje kamere

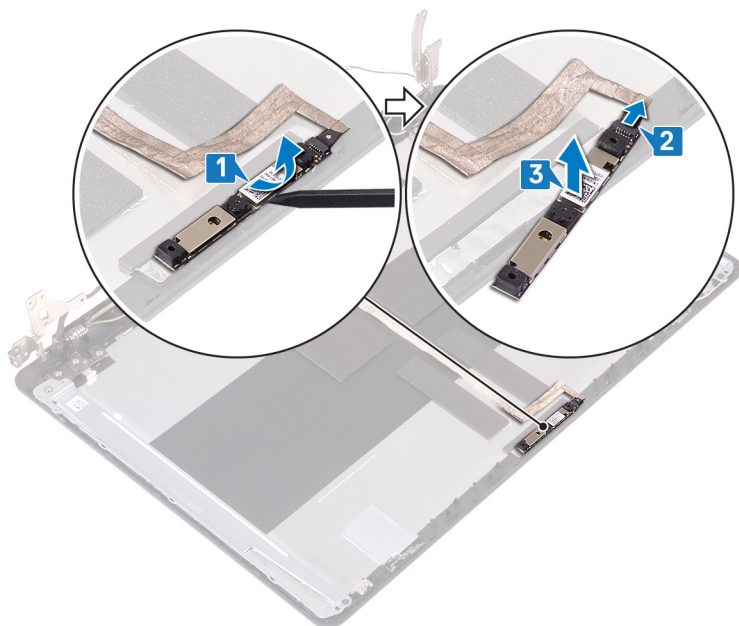
NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
4. Uklonite [sklop zaslona](#).
5. Uklonite [okvir zaslona](#).
6. Uklonite [ploču zaslona](#).

Postupak

1. Pomoću plastičnog šila lagano izdignite kameru sa sklopa stražnjeg poklopca zaslona i antene.
2. Iskopčajte kabel kamere iz modula kamere.
3. Podignite modul kamere sa sklopa stražnjeg poklopca zaslona i antene.



Ponovno postavljanje kamere

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

1. Priključite kabel kamere na modul kamere.
2. Pomoću vodilica za poravnanje postavite modul kamere na sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [ploču zaslona](#).
2. Ponovno postavite [okvir zaslona](#).
3. Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
4. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
5. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
6. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje ploče zaslona

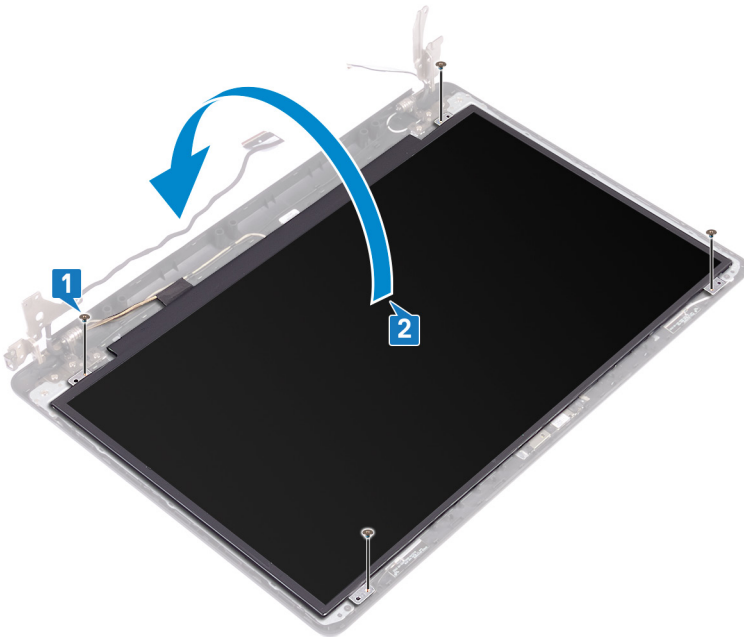
NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

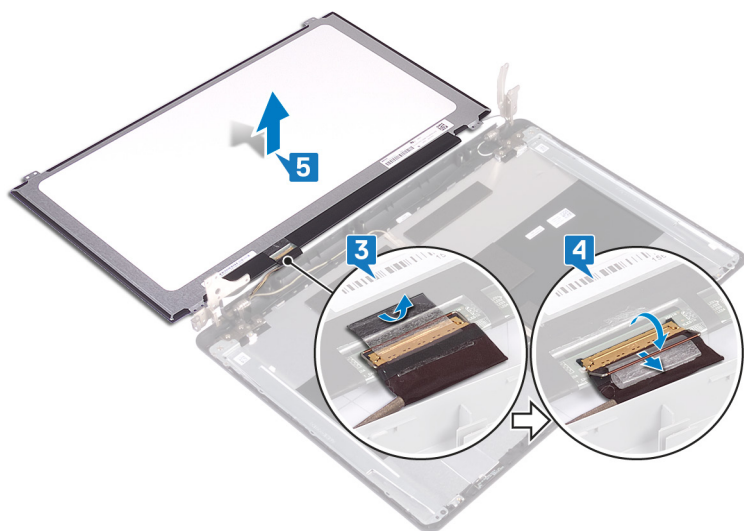
1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
3. Uklonite [sklop zaslona](#).
4. Uklonite [okvir zaslona](#).

Postupak

1. Uklonite četiri vijka (M2x2) koji ploču zaslona pričvršćuju za sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene.
2. Podignite ploču zaslona i okrenite.



3. Odlijepite traku koja pričvršćuje kabel zaslona na stražnju stranu ploče zaslona.
4. Podignite zasun i odspojite kabel zaslona iz priključka kabela ploče zaslona.
5. Podignite ploču zaslona sa sklopa stražnjeg poklopca zaslona i antene.

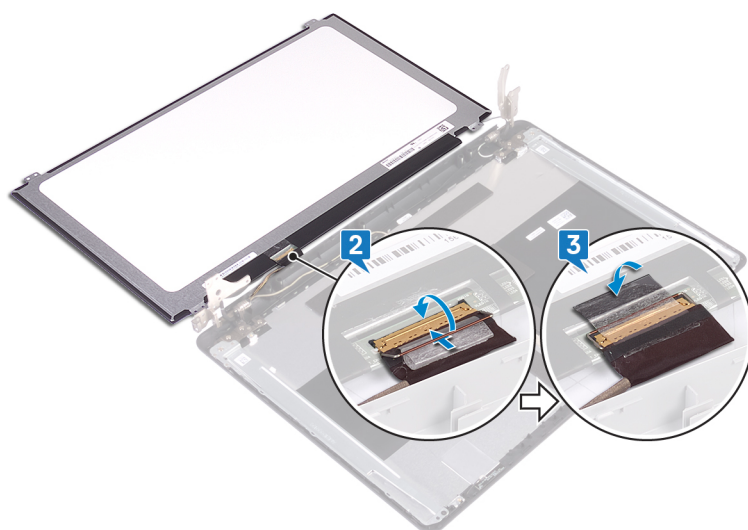


Ponovno postavljanje ploče zaslona

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

1. Postavite ploču zaslona na ravnu i čistu površinu.
2. Kabel zaslona ukopčajte na priključak na stražnjoj strani ploče zaslona i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
3. Zalijepite traku koja pričvršćuje kabel zaslona na stražnju stranu ploče zaslona.



4. Postavite ploču zaslona na sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene.
5. Poravnajte otvore za vijke na ploči zaslona s otvorima za vijke na sklopu stražnjeg pokrova zaslona i antene.
6. Ponovno postavite vijke koji ploču zaslona pričvršćuju za sklop stražnjeg pokrova zaslona i antenu.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [okvir zaslona](#).
2. Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
3. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
4. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje šarki zaslona

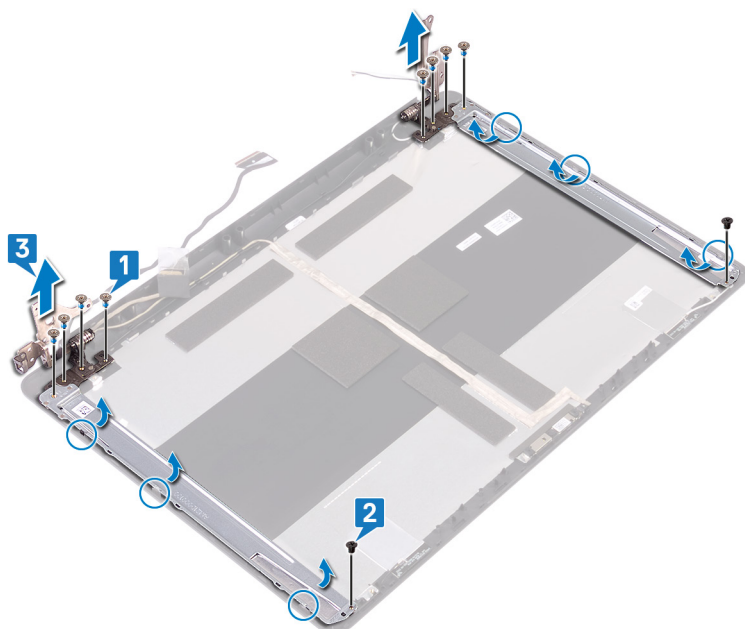
NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
4. Uklonite [sklop zaslona](#).
5. Uklonite [okvir zaslona](#).
6. Uklonite [ploču zaslona](#).

Postupak

1. Uklonite osam vijaka (M2,5x4) koji pričvršćuju šarke na sklop stražnje maske zaslona i antene.
2. Uklonite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju nosače šarki za sklop stražnje maske zaslona i antene.
3. Podignite šarke i nosače sa sklopa stražnje maske zaslona i antene.



Ponovno postavljanje šarki zaslona

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

1. Poravnajte otvore za vijke na šarkama i nosačima s otvorima za vijke na sklopu stražnje maske zaslona i antene.
2. Ponovno postavite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju nosače šarki za sklop stražnje maske zaslona i antene.
3. Ponovno postavite osam vijaka (M2,5x4) koji pričvršćuju šarke na sklop stražnje maske zaslona i antene.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [ploču zaslona](#).
2. Ponovno postavite [okvir zaslona](#).
3. Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
4. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
5. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
6. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje kabela zaslona

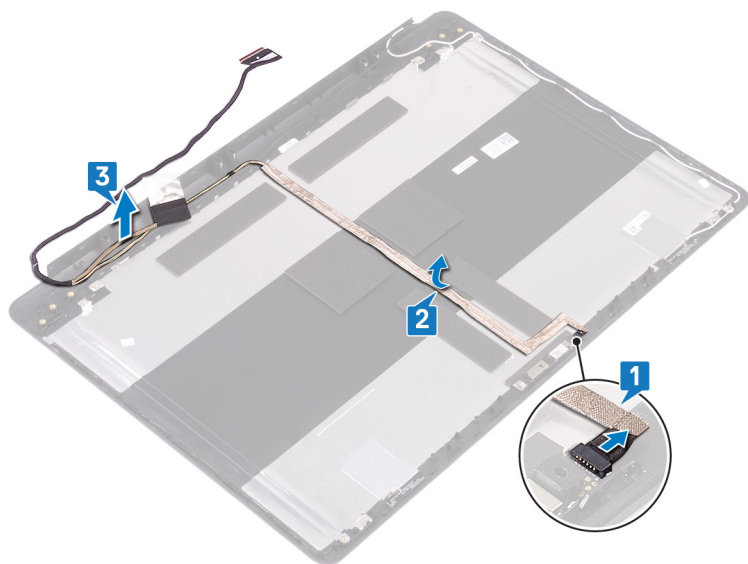
NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

1. Uklonite optički pogon.
2. Uklonite poklopac kućišta.
3. Uklonite karticu za bežičnu vezu.
4. Uklonite sklop zaslona.
5. Uklonite okvir zaslona.
6. Uklonite ploču zaslona.
7. Uklonite šarke zaslona.

Postupak

1. Iskopčajte kabel kamere iz modula kamere.
2. Zapamtite kuda je proveden kabel zaslona i uklonite kabel iz vodilica na sklopu stražnje maske zaslona i antene.
3. Uklonite kabel zaslona sa sklopa stražnje maske zaslona i antene.



Ponovno postavljanje kabela zaslona

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

1. Provucite kabel zaslona kroz vodilice na sklopu stražnje maske zaslona i antene.
2. Umetnite kabel kamere u priključak na modulu kamere kako biste osigurali kabel.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [šarke zaslona](#).
2. Ponovno postavite [ploču zaslona](#).
3. Ponovno postavite [okvir zaslona](#).
4. Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
5. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
6. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
7. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje strašnjeg poklopca zaslona i sklopa antene

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
4. Uklonite [sklop zaslona](#).
5. Uklonite [okvir zaslona](#).
6. Uklonite [kameru](#).
7. Uklonite [ploču zaslona](#).
8. Uklonite [šarke zaslona](#).
9. Uklonite [kabel zaslona](#).

Postupak

Nakon izvođenja gore navedenih koraka preostaje sklop strašnjeg poklopca zaslona i antene.



Ponovno postavljanje stražnjeg poklopca zaslona i sklopa antene

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

Postavite sklop stražnjeg pokrova zaslona i antene na ravnu i čistu površinu.

Koraci nakon postupka

1. Ponovno postavite [kabel zaslona](#).
2. Ponovno postavite [šarke zaslona](#).
3. Ponovno postavite [ploču zaslona](#).
4. Ponovno postavite [kameru](#).
5. Ponovno postavite [okvir zaslona](#).
6. Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
7. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
8. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
9. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Preuzimanje upravljačkih programa

Preuzimanje audio upravljačkog programa

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Kliknite **Product support** (Podrška proizvodu), upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Send** (Pošalji).
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
4. Kliknite **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja) > Find it myself (Pronađ ih sam)**.
5. Pomaknite se prema dolje i proširite **Audio**.
6. Kliknite **Download (Preuzmi)** za preuzimanje audio upravljačkog programa za svoje računalo.
7. Po završetku preuzimanja, otvorite mapu u koju ste spremili datoteku audio upravljačkog programa.
8. Dvaput kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa za zvuk i slijedite upute na zaslonu za instalaciju upravljačkog programa.

Preuzimanje grafičkih upravljačkih programa

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Kliknite **Product support** (Podrška proizvodu), upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Submit** (Pošalji).
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
4. Kliknite **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja) > Find it myself (Pronađ ih sam)**.
5. Pomaknite se prema dolje i proširite **Video**.
6. Kliknite **Download (Preuzmi)** za preuzimanje grafičkih upravljačkih programa za računalo.
7. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape u koju ste spremili datoteku grafičkog upravljačkog programa.
8. Dvaput kliknite ikonu datoteke grafičkog upravljačkog programa i slijedite upute na zaslonu.

Preuzimanje USB 3.0 upravljačkog programa

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Kliknite **Product support** (Podrška proizvodu), upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Submit** (Pošalji).
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
4. Kliknite **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja) > Find it myself (Pronađ ih sam)**.
5. Pomaknite se prema dolje i proširite **Chipset (Set čipova)**.
6. Kliknite **Download (Preuzmi)** za preuzimanje USB 3.0 upravljačkog programa za svoje računalo.
7. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku USB 3.0 upravljačkog programa.
8. Dvaput kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa i slijedite upute na zaslonu.

Preuzimanje upravljačkog programa za Wi-Fi

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Kliknite **Product support** (Podrška proizvodu), upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Submit** (Pošalji).
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
4. Kliknite **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja)** > **Find it myself (Pronađ ih sam)**.
5. Pomaknite se prema dolje i proširite **Network (Mreža)**.
6. Kliknite **Download** (Preuzmi) za preuzimanje Wi-Fi upravljačkih programa za svoje računalo.
7. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku Wi-Fi upravljačkog programa.
8. Dvaput kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa i slijedite upute na zaslonu za instalaciju upravljačkog programa.

Preuzimanje upravljačkog programa čitača medijskih kartica

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Kliknite **Product support** (Podrška proizvodu), upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Submit** (Pošalji).
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
4. Kliknite **Drivers & Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)** > **Find it myself (Pronađ ih sam)**.
5. Pomaknite se prema dolje i proširite **Chipset (Skup čipova)**.
6. Kliknite **Download (Preuzmi)** za preuzimanje upravljačkih programa čitača medijskih kartica za računalo.
7. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku upravljačkog programa čitača medijskih kartica.
8. Dvaput kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa čitača kartice i slijedite upute na zaslonu.

Preuzimanje upravljačkog programa seta čipova

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Kliknite **Product support** (Podrška proizvodu), upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Send** (Pošalji).
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
4. Kliknite **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja)** > **Find it myself (Pronađ ih sam)**.
5. Pomaknite se prema dolje i proširite **Chipset (Set čipova)**.
6. Kliknite **Download** (Preuzmi) za preuzimanje upravljačkog programa skupa čipova za svoje računalo.
7. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku upravljačkog programa seta čipova.
8. Dva puta kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa za set čipova i slijedite upute na zaslonu.

Preuzimanje mrežnog upravljačkog programa

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Kliknite **Product support** (Podrška za proizvod), pa upišite servisnu oznaku vašeg računala i kliknite **Submit (Pošalji)**.
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
4. Kliknite **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja)** > **Find it myself (Pronađ ih sam)**.

5. Pomaknite se prema dolje i proširite **Network (Mreže)**.
6. Kliknite **Download** (Preuzmi) za preuzimanje mrežnog upravljačkog programa za vaše računalo.
7. Spremite datoteku i po završetku preuzimanja otvorite mapu u koju ste spremili datoteku mrežnog upravljačkog programa.
8. Dvaput kliknite ikonu datoteke mrežnog upravljačkog programa i slijedite upute na zaslonu.

Program za postavljanje sustava

 **NAPOMENA:** Prikaz stavki navedenih u ovom odjeljku ovisi o računalu i instaliranim uređajima.

Redoslijed za podizanje sustava

Redoslijed podizanja omogućuje zaobilazak redoslijeda podizanja uređaja koji je određen u programu za postavljanje sustava i izravno podizanje sustava s određenog uređaja (npr. optički pogon ili tvrdi pogon). Kad se prikaže Dell logotip tijekom samoispitivanja pri uključivanju (POST), možete:

- pristupiti programu za postavljanje sustava pritiskom na tipku F2
- otvoriti izbornik za jednokratno podizanje sustava pritiskom tipke F12.

Izbornik za jednokratno podizanje sustava prikazuje uređaje s kojih možete podignuti sustav uključujući opciju dijagnostike. Opcije izbornika za podizanje su:

- uklonjivi pogon (ako postoji)
- STXXXX pogon

 **NAPOMENA:** XXXX označava broj SATA pogona.

- Optički pogon (ako postoji)
- SATA tvrdi pogon (ako postoji)
- Dijagnostike

 **NAPOMENA:** Odabir **Diagnostics** prikazuje zaslon **SupportAssist**.

Zaslon za podizanje sustava također prikazuje opciju pristupa zaslonu programa za postavljanje sustava.

Navigacijske tipke

 **NAPOMENA:** Za većinu opcija programa za postavljanje sustava promjene koje izvršite su zabilježene, no nemaju učinak dok ponovno ne pokrenete sustav.

Tipke	Navigacija
Strelica gore	Vraća se na prethodno polje.
Strelica dolje	Pomiče se na sljedeće polje.
Enter	Odaberite vrijednosti u odabranom polju (ako postoji) ili slijedite poveznicu u polju.
Razmaknica	Proširuje ili smanjuje padajući popis, ako postoji.
Kartica	Pomiče se na sljedeće područje fokusa.
Esc	Pomiče se na prethodnu stranicu dok se ne prikaže glavni zaslon. Ako pritisnete Esc na glavnom zaslonu, prikazat će se poruka s upitom da spremite nespremljene promjene i sustav će se ponovno pokrenuti.

Program za postavljanje sustava

 **OPREZ:** Ako niste stručni korisnik računala, ne mijenjate postavke u programu za postavljanje BIOS-a. Neke izmjene mogle bi uzrokovati nepravilan rad računala.

 **NAPOMENA:** Prije promjene programa za postavljanje BIOS-a, preporučuje se da zapišete podatke sa zaslona programa za postavljanje BIOS-a za buduću uporabu.

Program za postavljanje BIOS-a koristite u sljedeće svrhe:

- Dobivanje informacija o hardveru ugrađenom u računalo, primjerice o količini RAM-a ili veličini tvrdog pogona.
- Promjenu informacija o konfiguraciji sustava.
- Postavite ili promijenite opcije koje mogu odabrati korisnici, primjerice korisničke lozinke, tip ugrađenog tvrdog pogona, omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Ulaz u program za postavljanje BIOS-a

1. Uključite (ili ponovno pokrenite) računalo.
2. Tijekom POSTA-a, kada se prikaže logotip DELL, pratite na zaslonu kada se pojavi F2 i odmah pritisnite F2.

i **NAPOMENA:** Poruka F2 označava da je tipkovnica inicijalizirana. Ova se poruka može prikazati vrlo brzo, stoga morate pratiti zaslon i odmah pritisnut F2. Ako pritisnete F2 prije nego što se pojavi poruka F2, taj pritisak tipke neće vrijediti. Ako čekate predugo i pojavi se logotip operativnog sustava, nastavite čekati sve dok ne vidite operacijski sustav na radnoj površini. Potom, isključite računalo i pokušajte ponovno.

Opcije programa za postavljanje sustava

i **NAPOMENA:** Ovisno o računalu i pripadajućim instaliranim uređajima možda neće biti prikazane sve stavke navedene u ovom odjeljku.

Tablica 3. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Information (Podaci o sustavu)

General (Općenito) – System Information (Podaci o sustavu)	
System Information (Podaci o sustavu)	
BIOS Version	Prikazuje broj verzije BIOS-a.
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računala.
Asset Tag	Prikazuje inventarnu pločicu računala.
Ownership Tag	Prikazuje vlasničku oznaku računala.
Manufacture Date	Prikazuje datum proizvodnje računala.
Ownership Date	Prikazuje datum početka vlasništva nad računalom.
Express Service Code	Prikazuje kôd za brzu uslugu računala.
Memory Information (Podaci o memoriji)	
Memory Installed	Prikazuje ukupnu instaliranu količinu memorije na računalu.
Memory Available	Prikazuje ukupnu dostupnu količinu memorije na računalu.
Memory Speed	Prikazuje brzinu memorije.
Memory Channel Mode	Prikazuje način rada pojedinačnog ili dvojnog kanala.
Memory Technology	Prikazuje tehnologiju koja se koristi za memoriju.
DIMM A Size	Prikazuje DIMM A veličinu memorije.
DIMM B Size	Prikazuje DIMM B veličinu memorije.
Processor Information (Podaci o procesoru)	
Processor Type	Prikazuje vrstu procesora.
Core Count	Prikazuje broj jezgri procesora.
Processor ID	Prikazuje identifikacijski kôd procesora.
Current Clock Speed	Prikazuje trenutnu brzinu procesora.
Minimum Clock Speed	Prikazuje minimalnu brzinu procesora.

Tablica 3. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Information (Podaci o sustavu)

General (Općenito) – System Information (Podaci o sustavu)	
Maximum Clock Speed	Prikazuje maksimalnu brzinu procesora.
Processor L2 Cache	Prikazuje veličinu L2 predmemorije procesora.
Processor L3 Cache	Prikazuje veličinu L3 predmemorije procesora.
HT Capable	Prikazuje je li procesor kompatibilan s tehnologijom HyperThreading (HT).
64-bit Technology	Prikazuje koristi li se 64-bitna tehnologija.
Device Information (Podaci o uređaju)	
Primary HDD	Prikazuje podatke o primarnom tvrdom disku računala.
ODD Device	Prikazuje podatke o optičkom pogonu računala.
M.2 SATA SSD	Prikazuje podatke o M.2 SATA SSD pogonu računala.
M.2 PCIe SSD-0	Prikazuje M.2 PCIe SSD podatke za računalo.
Video Controller	Prikazuje vrstu video kontrolera koje koristi računalo.
dGPU Video Controller	Prikazuje podatke o zasebnom grafičkom procesoru računala.
Video BIOS Version	Prikazuje verziju BIOS-a grafičke kartice računala.
Video Memory	Prikazuje podatke o video memoriji računala.
Panel Type	Prikazuje vrstu ploče zaslona računala.
Native Resolution	Prikazuje prirodnu razlučivost računala.
Audio Controller	Prikazuje podatke o audio kontroleru koji se koristi na računalu.
Wi-Fi Device	Prikazuje podatke o bežičnom uređaju računala.
Bluetooth Device	Prikazuje podatke o Bluetooth uređaju računala.
Battery Information	Prikazuje podatke o zdravlju baterije.
Boot Sequence (Redoslijed pokretanja sustava)	
Boot Sequence	Prikazuje redoslijed pokretanja sustava.
Boot List Option	Prikazuje dostupne opcije pokretanja sustava.
Advanced Boot Options (Napredne opcije pokretanja sustava)	
Enable Legacy Option ROMs	Omogućuje/onemogućuje ROM opcije starijeg uređaja.
Enable Attempt Legacy Boot	Omogućuje ili onemogućuje naslijeđeno pokretanje.
UEFI Boot Path Security	Omogućuje/onemogućuje sustavu da od korisnika traži unos lozinke administratora prilikom pokretanja UEFI putanje pokretanja sustava iz izbornika pokretanja sustava putem tipke F12.
Date/Time	Prikazuje trenutni datum u formatu MM/DD/GG te trenutno vrijeme u formatu HH:MM:SS AM/PM.

Tablica 4. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Configuration (Konfiguracija sustava)

System Configuration (Konfiguracija sustava)	
Integrated NIC	Upravlja ugrađenim LAN kontrolerom.
Enable UEFI Network Stack	Omogućuje/onemogućuje UEFI istek mreže.
SATA Operation	Konfigurira način rada kontrolera integriranog SATA tvrdog pogona.
Drives	Omogućuje/onemogućuje različite pogone na ploči.
SMART Reporting	Omogućuje/onemogućuje funkciju SMART Reporting (Pametno izvješćivanje) tijekom pokretanja sustava.

Tablica 4. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Configuration (Konfiguracija sustava)

System Configuration (Konfiguracija sustava)	
USB Configuration (USB konfiguracija)	
Enable Boot Support	Omogućuje/onemogućuje pokretanje s USB uređaja za masovnu pohranu kao što je vanjski tvrdi pogon, optički pogon i USB pogon.
Enable External USB Port	Omogućuje/onemogućuje pokretanje s USB uređaja za masovnu pohranu spojenog na vanjski USB priključak.
Audio	Omogućuje/onemogućuje ugrađeni audiokontroler.
Keyboard Illumination	Omogućuje odabir načina rada značajke osvjetljenja tipkovnice.
Keyboard Backlight with AC	Kad je pozadinsko osvjetljenje omogućeno, ako pritisnete tipke Fn+F10 da biste onemogućili pozadinsko osvjetljenje, ono će ostati isključeno neovisno o stanju napajanja.
Miscellaneous Devices	Omogućuje/onemogućuje različite ugrađene uređaje.
Enable Camera	Omogućuje ili onemogućuje kameru.

Tablica 5. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Video

Video	
LCD Brightness	Koristi se za postavljanje svjetline zaslona zasebno za baterijsko i AC napajanje.

Tablica 6. Opcije postavljanja sustava — izbornik Security (Sigurnost)

Security (Sigurnost)	
Admin Password	Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje zaporke administratora.
System Password	Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje zaporke sustava.
Internal HDD-0 Password	Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje zaporke unutarnjeg tvrdog pogona.
M.2 SATA SSD-2 Password	Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje zaporke M.2 SATA SSD pogona sustava.
Strong Password	Omogućuje/onemogućuje jake lozinke.
Password Configuration	Koristi se za definiranje minimalnog i maksimalnog brojem dopuštenih znakova za lozinku administratora i lozinku sustava.
Password Bypass	Koristi se za zaobilazanje lozinke sustava (pokretanje sustava) i upita za lozinku unutarnjeg HDD-a tijekom ponovnog pokretanja sustava.
Password Change	Omogućuje/onemogućuje promjene lozinke sustava i tvrdog pogona kada je postavljena lozinka administratora.
Non-Admin Setup Changes	Određuje jesu li dozvoljene promjene opcije postavljanja kad je postavljena lozinka administratora.
UEFI Capsule Firmware Updates	Omogućuje/onemogućuje ažuriranja BIOS-a putem paketa ažuriranja UEFI kapsule.
PTT Security	Omogućuje/onemogućuje vidljivost tehnologije Platform Trust Technology (PTT) operativnom sustavu.
Computrace(R)	Omogućuje/onemogućuje sučelje modula BIOS-a izborne usluge Computrace iz Absolute Softwarea.
CPU XD Support	Omogućuje/onemogućuje način rada Execute Disable (Onemogućeno izvršenje) procesora.
Admin Setup Lockout	Omogućuje sprječavanje korisnika od ulaženja u program za postavljanje kad je postavljena lozinka administratora.
Master Password Lockout	Onemogućuje podršku za glavnu zaporku. Da bi se ta postavka mogla promijeniti, potrebno je izbrisati zaporke tvrdog pogona.

Tablica 7. Opcije postavljanja sustava – izbornik Secure Boot (Sigurno pokretanje sustava)

Tablica 7. Opcije postavljanja sustava – izbornik Secure Boot (Sigurno pokretanje sustava)

Secure Boot (Sigurno pokretanje sustava)	
Secure Boot Enable	Omogućuje/onemogućuje funkciju sigurnog pokretanja sustava.
Expert Key Management (Stručno upravljanje ključevima)	
Expert Key Management	Omogućuje/onemogućuje funkciju Expert Key Management (Stručno upravljanje ključevima).
Custom Mode Key Management	Odaberite korisničke vrijednosti za stručno upravljanje ključevima.

Tablica 8. Opcije za postavljanje sustava — izbornik Intel Software Guard Extensions (Intel proširenja softvera za zaštitu računala)

Intel Software Guard Extensions (Intel proširenja softvera za zaštitu računala)	
Intel SGX Enable	Omogućuje/onemogućuje Intel proširenja softvera za zaštitu računala.
Enclave Memory Size	Postavite veličinu enklave pričuvne memorije za Intel proširenja softvera za zaštitu računala.
Performance (Performanse)	
Multi Core Support	Koristi se za omogućavanje više jezgri. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).
Intel SpeedStep	Omogućuje/onemogućuje funkciju Intel SpeedStep. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).
	i NAPOMENA: Ako je ova opcija omogućena, brzina sata procesora i napon jezgre dinamički se prilagođavaju opterećenju procesora.
C-States Control	Omogućuje/onemogućuje dodatna stanja mirovanja procesora. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).
Intel TurboBoost	Omogućuje/onemogućuje način rada procesora Intel TurboBoost. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).
HyperThread control	Omogućuje/onemogućuje HyperThreading u procesoru. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).
Power Management (Upravljanje napajanjem)	
AC Behavior	Omogućuje automatsko uključivanje sustava kada je priključen izvor izmjeničnog napajanja.
Enable Intel Speed Shift Technology	Omogućuje/onemogućuje tehnologiju Intel Speed Shift.
Auto On Time	Omogućuje postavljanje automatskog uključivanja računala svakog dana ili na odabrani datum i u odabrano vrijeme. Ova opcija može se konfigurirati samo ako se Auto On Time (Vrijeme automatskog uključivanja) namjesti na Everyday (Svaki dan), Weekdays (Dani u tjednu) ili Selected Days (Odabrani dani). Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno).
USB Wake Support	Omogućuje USB uređajima buđenje računala iz stanja mirovanja.
Advanced Battery Charge Configuration	Koristi se za omogućavanje Advanced Battery Charge Configuration (Napredno konfiguriranje napunjenosti baterije) od početka dana do određenog radnog razdoblja.
Primary Battery Charge Configuration	Koristi se za odabir postavki napunjenosti primarne baterije tako da se uređaj pokreće i zaustavlja ovisno o unaprijed postavljenoj razini napunjenosti. Zadana postavka: Adaptive (Prilagodljivo).
POST Behavior (POST ponašanje)	

Tablica 8. Opcije za postavljanje sustava — izbornik Intel Software Guard Extensions (Intel proširenja softvera za zaštitu računala)

Intel Software Guard Extensions (Intel proširenja softvera za zaštitu računala)

Adapter Warnings	Koristi se za omogućavanje upozorenja adaptera. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).
Fn Lock Options	Omogućuje/onemogućuje način rada tipke Fn lock.
Fastboot	Koristi se za omogućavanje brzine postupka pokretanja sustava. Zadana postavka: Thorough (Temeljito).
Extend BIOS POST Time	Koristi se za konfiguraciju dodatne odgode prije pokretanja sustava.
Full Screen Logo	Omogućuje/onemogućuje prikaz logotipa preko cijelog zaslona.
Sign of Life Indication	Omogućite ga ili onemogućite kako bi tijekom POST-a zvučnim ili vizualnim signalom označio pritisak gumba za uključivanje/isključivanje.

Tablica 9. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Virtualization Support (Podrška virtualizaciji)

Virtualization Support (Podrška virtualizaciji)	
Virtualization	Određuje hoće li Virtual Machine Monitor (VMM) iskoristiti mogućnosti dodatnog hardvera koje pruža funkcija Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Određuje hoće li Virtual Machine Monitor (VMM) moći iskoristiti mogućnosti dodatnog hardvera koje pruža tehnologija Intel Virtualization Technology za Direct I/O.

Tablica 10. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Wireless (Bežično)

Wireless (Bežično)	
Wireless Switch	Određuje kojim se bežičnim uređajima može upravljati pomoću prekidača za bežičnu vezu.
Wireless Device Enable	Omogućuje/onemogućuje unutarnje bežične uređaje.

Tablica 11. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Maintenance (Održavanje)

Maintenance (Održavanje)	
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku sustava.
Asset Tag	Koristi se za izradu inventarne oznake.
BIOS Downgrade	Koristi se za ažuriranje firmvera sustava na ranije verzije.
Data Wipe	Koristi se za omogućavanje sigurnog brisanja podataka sa svih unutarnjih uređaja za pohranu.
BIOS Recovery	Ova opcija korisniku omogućuje vraćanje određenih prekinutih BIOS uvjeta iz datoteke za vraćanje na primarnom disku ili na vanjskom USB ključu.

Tablica 12. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Logs (Dnevnici sustava)

System Logs (Dnevnici sustava)	
BIOS Events	Prikazuje BIOS događaje.
Thermal Events	Prikazuje događaje vezane uz toplinu.
Power Events	Prikazuje događaje vezane uz napajanje.

Tablica 13. Opcije za postavljanje sustava — izbornik SupportAssist System Resolution (Razlučivost sustava SupportAssist)

Tablica 13. Opcije za postavljanje sustava — izbornik SupportAssist System Resolution (Razlučivost sustava SupportAssist)

SupportAssist System Resolution (Razlučivost sustava SupportAssist)	
Auto OS Recovery Threshold	Služi za upravljanje tokom automatskog pokretanja sustava za konzolu za upravljanje razlučivosti sustava SupportAssist i alata Dell OS Recovery za vraćanje operativnog sustava tvrtke Dell.
SupportAssist OS Recovery	Omogućuje/onemogućuje tok pokretanja sustava za alat za vraćanje operativnog sustava SupportAssist u slučaju određenih pogrešaka sustava.

Zaporka sustava i postavljanja

Tablica 14. Zaporka sustava i postavljanja

Vrsta zaporkе	Opis
Zaporka sustava	Zaporka koju morate upisati za prijavu u sustav.
Zaporka za postavljanje	Zaporka koju morate unijeti za pristup i vršenje promjena u postavkama BIOS-a računala.

Možete izraditi zaporku sustava i zaporku za postavljanje kako biste osigurali računalo.

 **OPREZ:** Značajka zaporkе omogućuje osnovnu razinu sigurnosti za podatke na vašem računalu.

 **OPREZ:** Svatko može pristupiti podacima spremljenim na vašem računalu ako nisu zaključani i ostavljeni bez nadzora.

 **NAPOMENA:** Značajka Zaporka sustava i postavljanja je onemogućena.

Dodjeljivanje zaporkе za postavljanje sustava

Možete dodijeliti novu **System or Admin Password (Zaporku sustava ili administratora)** samo kad je status **Not Set (Nije postavljeno)**.

Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite F2 odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

- Na zaslonu **System BIOS (BIOS sustava)** ili **System Setup (Programa za postavljanje sustava)** odaberite **Security (Sigurnost)** i pritisnite **Enter**.
Prikazuje se zaslon **Security (Sigurnost)**.
- Odaberite **System/Admin Password (Zaporka sustava/administratora)** i izradite zaporku u polju **Enter the new password (Unos nove zaporkе)**.
Koristite sljedeće upute za pridruživanje zaporkе sustava:
 - Zaporka može imati da 32 znamenke.
 - Zaporka može sadržavati brojeve od 0 do 9.
 - Važe se samo mala slova, velika slova nisu dopuštena.
 - Dopuštene su samo sljedeće posebne znamenke: razmak, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`)
- Upišite zaporku sustava koju ste ranije unijeli u polje **Confirm new password (Potvrdi novu zaporku)** i kliknite na **OK (U redu)**.
- Pritisnite **Esc** i poruka će vas tražiti da spremite promjene.
- Pritisnite **Y** za spremanje promjena.
Računalo se ponovno pokreće.

Brisanje ili promjena postojeće zaporkе postavljanja sustava

Provjerite je li **Password Status (Status zaporkе)** Unlocked (Otključan) (u postavkama sustava) prije nego što pokušate izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava i postavljanja. Ne možete izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava ili postavljanja ako je **Password Status (status zaporkе)** Locked (Zaključana).

Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite **F2** odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

- Na zaslonu **System BIOS (BIOS sustava)** ili **System Setup (Program za postavljanje sustava)** odaberite **System Security (Sigurnost sustava)** i pritisnite **Enter**.
Prikazuje se zaslon **Sigurnost sustava**.

2. U zaslону **System Security (Sigurnost sustava)** potvrdite da je **Password Status (Status zaporka) Unlocked (Otključano)**.
3. Odaberite **System Password (Zaporka sustava)**, izmijenite ili izbrišite postojeću zaporku sustava i pritisnite **Enter** ili **Tab**.
4. Odaberite **Setup Password (Zaporka za postavljanje)**, izmijenite ili izbrišite postojeću zaporku za postavljanje i pritisnite **Enter** ili **Tab**.

 **NAPOMENA:** Ako promijenite zaporku sustava i/ili postavljanja, ponovno unesite novu zaporku na upit. Ako izbrišete zaporku sustava i postavljanja, potvrdite brisanje na upit.

5. Pritisnite **Esc** i poruka će vas tražiti da spremite promjene.
6. Pritisnite **Y** za spremanje promjena i izlaz iz programa za postavljanje sustava. Računalo će se ponovo pokrenuti.

Brisanje postavki CMOS-a

 **OPREZ:** Brisanjem postavki CMOS-a resetirat ćete postavke BIOS-a na računalu.

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Uklonite bateriju.
3. Uklonite bateriju s matične ploče.
4. Pričekajte jednu minutu.
5. Ponovno postavite bateriju na matičnoj ploči.
6. Ponovno postavite bateriju.
7. Ponovno postavite poklopac kućišta.

Brisanje zaporki BIOS-a (Postavljanje sustava) i sustava

Obratite se Dellovoj tehničkoj podršci ako želite izbrisati zaboravljene zaporka. Više informacija potražite na www.dell.com/contactdell.

Rješavanje problema

Ažuriranje BIOS-a Flash postupkom

Možda ćete trebati ažurirati BIOS kad ažuriranje bude dostupno ili nakon zamjene matične ploče.

Slijedite ove upute za ažuriranje BIOS-a flash postupkom:

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Kliknite **Product support** (Podrška proizvodu), upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Send** (Pošalji).

 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.

4. Kliknite ili dotaknite **Upravljački programi i preuzimanja > Pronađi ih sam**.
5. Odaberite operacijski sustav koji je instaliran na vašem računalu.
6. Pomaknite se prema dolje i proširite **BIOS**.
7. Kliknite **Preuzmi** za preuzimanje najnovije verzije BIOS-a za vaše računalo.
8. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku za ažuriranje BIOS-a.
9. Dva puta kliknite ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i slijedite upute na zaslonu.

Ažuriranje BIOS-a flashanjem (USB ključ)

1. Slijedite postupak od 1. do 7. koraka u poglavlju „Ažuriranje BIOS-a flashiranjem” kako biste preuzeli najnoviji program za postavljanje BIOS-a.
2. Izradite USB pogon za podizanje sustava. Za više pojedinosti pogledajte članak baze znanja pod oznakom [SLN143196](https://support.dell.com/kb/SLN143196) na adresi www.dell.com/support.
3. Kopirajte program za postavljanje BIOS-a na USB pogon za podizanje sustava.
4. Priključite USB pogon za podizanje sustava na računalo kojem je potrebno ažuriranje BIOS-a.
5. Ponovno pokrenite računalo i pritisnite **F12** kada se na zaslonu pojavi Dellov logotip.
6. Podignite sustav s USB pogona iz **jednokratnog izbornika za podizanje sustava**.
7. Unesite naziv programa za postavljanje BIOS-a i pritisnite **Enter**.
8. Pojaviti će se **BIOS Update Utility**. Slijedite upute na zaslonu za dovršetak ažuriranja BIOS-a.

Memorija Intel Optane (opcionalno)

Onemogućite Intel Optane prije uklanjanja ili zamjene Intel Optanea i/ili SATA tvrdog pogona. Omogućite Intel Optane nakon vraćanja Intel Optanea i/ili SATA tvrdog pogona.

Omogućavanje memorije Intel Optane

1. Na programskoj traci kliknite okvir za pretraživanje i upišite **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
2. Kliknite na **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
Otvora se prozor **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
3. Na kartici **Status** kliknite na **Enable** (Omogućiti) da biste omogućili Intel Optane memoriju.

4. Na zaslonu upozorenja odaberite kompatibilni brzi pogon, a zatim kliknite na **Yes** (Da) za nastavak omogućivanja memorije Intel Optane.
5. Kliknite na **Intel Optane memory (Intel Optane memorija)Reboot (Ponovno pokreni)** da biste dovršili omogućavanje memorije Intel Optane.

 **NAPOMENA:** Nakon omogućavanja memorije možda ćete aplikacije morati tri puta uzastopno pokrenuti kako bi se primijetile sve izvedbene prednosti.

Onemogućavanje memorije Intel Optane

 **OPREZ:** Ne pokušavajte ukloniti upravljački program tehnologije Intel Rapid Storage nakon što onemogućite Intel Optane memoriju jer će se u suprotnom pojaviti pogreška i prikazati plavi zaslon. Korisničko sučelje za Intel Rapid Storage Technology može se ukloniti bez deinstaliranja upravljačkog programa.

 **NAPOMENA:** Potrebno je onemogućiti Intel Optane memoriju prije uklanjanja SATA uređaja za pohranu kojeg ubrzava Intel Optane memorijski modul na računalu.

1. Na programskoj traci kliknite okvir za pretraživanje i upišite **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
2. Kliknite na **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
Otvara se prozor **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
3. Na kartici **Intel Optane memory** (Intel Optane memorija) kliknite **Disable** (Onemogućiti) da biste onemogućili Intel Optane memoriju.
 **NAPOMENA:** Za računala na kojima je Intel Optane memorije primarno mjesto za pohranu, nemojte onemogućiti Intel Optane memoriju. Opcija **Disable** (Onemogućiti) bit će zasivljena.
4. Kliknite **Yes** (Da) ako prihvaćate upozorenje.
Prikazuje se postupak onemogućavanja.
5. Kliknite **Reboot** (Ponovno pokreni) da biste dovršili onemogućavanje memorije Intel Optane i ponovo pokrenuli računalu.

Dijagnostika provjere performansi sustava prije podizanja sustava Dell SupportAssist

Dijagnostika SupportAssist (poznata i kao dijagnostika sustava) obavlja cjelovitu provjeru hardvera. Dijagnostika provjere performansi sustava prije podizanja sustava Dell SupportAssist ugrađena je u BIOS i BIOS je interno pokreće. Ugrađena dijagnostika sustava pruža skup opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućuju da:

- automatski pokrenete testove ili u interaktivnom načinu rada
- ponovite testove
- prikažete ili spremite rezultate testa
- pokrenete temeljite testove za uvođenje dodatnih opcija testiranja radi pružanja dodatnih informacija o uređajima u kvaru
- pregledate poruke o statusu koje vas informiraju ako su testovi uspješno završeni
- pregledate poruke o pogreškama koje vas informiraju o problemima do kojih je došlo tijekom testiranja

 **NAPOMENA:** Neki testovi za određene uređaje zahtijevaju interakciju s korisnikom. Uvijek budite pri računalnom terminalu prilikom izvođenja dijagnostičkih testova.

Više informacija potražite u odlomku [Rješavanje problema s hardverom ugrađenim i internetskim dijagnostikama \(Kodovi pogrešaka dijagnostika SupportAssist ePSA, ePSA ili PSA\)](#).

Provjera performansi sustava prije podizanja sustava SupportAssist

1. Uključite računalu.
2. Kada se računalu podiže, pritisnite tipku F12 kada se prikaže logotip Dell.
3. Na zaslonu izbornika za podizanje odaberite opciju **Diagnostics**.
4. Kliknite tipku strelice u donjem lijevom kutu.
Otvara se naslovna strana dijagnostike.

5. Pritisnite strelicu u donjem desnom kutu da biste otišli na popis stranica.
Navedene su otkrivene stavke.
6. Ako želite pokrenuti dijagnostički test na određenom uređaju pritisnite Esc i kliknite na **Yes (Da)** kako biste zaustavili dijagnostički test.
7. Odaberite uređaj s lijeve ploče i kliknite na **Run Tests**.
8. Ako postoje neki problemi, prikazuju se kodovi pogreške.
Zabilježite kôd pogreške i kontrolni broj pa se obratite tvrtki Dell.

Svjetla dijagnostike sustava

Svjetla statusa napajanja i baterije/svjetlo aktivnosti tvrdog pogona

Naznačuje status napunjenosti baterije ili aktivnosti tvrdog pogona

 **NAPOMENA:** Pritisnite Fn+H za prebacivanje ovog svjetla između napajanja i svjetla statusa baterije i svjetla aktivnosti tvrdog pogona.

Svjetlo aktivnosti tvrdog pogona

Uključuje se kada računalo čita ili piše na tvrdi pogon.

 **NAPOMENA:** Svjetlo aktivnosti tvrdog pogona podržano je samo na računalima isporučenim s tvrdim pogonom.

Svjetla statusa napajanja i baterije

Označava status napajanja i baterije

Puno bijelo — Adapter napajanja je priključen i baterija ima više od 5 posto napunjenosti.

Žuto — Računalo radi na bateriji i baterija ima manje od 5 posto napunjenosti.

Isključeno

- Adapter napajanja je priključen i baterija je potpuno napunjena.
- Računalo radi na bateriji i baterija ima više od 5 posto napunjenosti.
- Računalo je u stanju mirovanja, hibernacije ili je isključeno

 **NAPOMENA:** Svjetlo aktivnosti tvrdog pogona podržano je samo na računalima isporučenim s tvrdim pogonom.

Svjetla napajanja i statusa baterije trepere žuto zajedno sa šiframa zvučnih signala označavaju kvarove.

Na primjer, svjetla napajanja i statusa baterije trepere žuto dva puta uz pauzu, a potom trepere bijelo tri puta uz pauzu. Ovaj obrazac 2,3 nastavlja se sve do isključenja računala označavajući da je detektirano da nema memorije ili RAM-a.

Sljedeća tablica prikazuje različite uzorke svjetla i opisuje što ona označavaju.

Tablica 15. Dijagnostike

Uzorak svjetla	Opis problema
2,1	Kvar CPU-a
2,2	Matična ploča: kvar BIOS-a i ROM-a
2,3	Memorija ili RAM nije pronađen
2,4	Kvar memorije ili RAM-a
2,5	Ugrađena neispravna memorija
2,6	Pogreška matične ploče ili seta čipova
2,7	Kvar LCD-a
3,1	Pogreška baterije CMOS-a
3,2	Pogreška PCI ili video kartice ili čipa
3,3	Slika za vraćanje nije pronađena
3,4	Slika za vraćanje je pronađena ali nije valjana

Svjetlo statusa kamere: Označavaju da li se koristi kamera.

- Puno bijelo — kamera se koristi.
- Isključeno — kamera se ne koristi.

Svjetlo statusa tipke Caps Lock: Označava je li omogućena ili onemogućena tipka Caps Lock.

- Puno bijelo — Caps Lock je omogućeno.
- Isključeno — Caps Lock je onemogućeno.

Pražnjenje zaostalog napona

Zaostali napon je zaostali elektricitet koji ostaje u računalu čak i kada se ono isključi i baterija ukloni. Sljedeći postupak daje upute za postupak pražnjenja zaostalog napona:

1. Isključite računalo.
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Pritisnite i držite gumb za uključivanje oko 15 sekundi kako biste ispraznili zaostali napon.
4. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
5. Uključite računalo.

Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi

Ako vaše računalo ne može pristupiti internetu zbog problema s povezivanjem s Wi-Fi mrežom, isključite i ponovno uključite Wi-Fi. U sljedećem postupku pronaći ćete upute za uključivanje i isključivanje funkcije Wi-Fi:

 **NAPOMENA:** Neki pružatelji internetske usluge nude kombinirani uređaj modema i usmjerivača.

1. Isključite računalo.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični usmjerivač.
4. Pričekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični usmjerivač.
6. Uključite modem.
7. Uključite računalo.

Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell

Izvori za samopomoć

Informacije i pomoć o Dell proizvodima i uslugama korištenjem ovih mrežnih izvora za samopomoć:

Tablica 16. Izvori za samopomoć

Izvori za samopomoć	Lokacija resursa
Informacije o Dell proizvodima i uslugama	www.dell.com
My Dell	
Savjeti	
Kontaktirajte podršku	U Windows tražilici upišite Contact Support , pa pritisnite Enter .
Pomoć na mreži za operacijski sustav	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informacije o rješavanju problema, korisničke priručnike, upute za postavljanje, specifikacije o proizvodu, blogovi s tehničkom pomoći, upravljački programi, ažuriranja softvera itd.	www.dell.com/support
Članci Dellove baze znanja koji pokrivaju različita računalna pitanja i nedoumice.	1. Idite na https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. Unesite temu ili ključnu riječ u okvir Search (Pretraga). 3. Kliknite Search (Traži) da biste dohvatili povezane članke.
Saznajte više podataka o svojem proizvodu kako slijedi: • Specifikacije proizvoda • Operacijski sustav • Postavljanje i upotreba proizvoda • Sigurnosno kopiranje podataka • Rješavanje problema i dijagnostika • Vraćanje sustava na tvorničke postavke i oporavak • Informacije o BIOS-u	Pogledajte <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) www.dell.com/support/manuals . Da biste pronašli relevantnu stranicu <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) za svoj proizvod, utvrdite svoj uređaj na jedan od sljedećih načina: • Odaberite Detect Product (Otkrij proizvod). • Pronađite svoj proizvod na padajućem izborniku u odjeljku View Products (Pregled proizvoda). • Unesite Service Tag number (broj servisne oznake) ili Product ID (ID proizvoda) u traku za pretraživanje.

Kontaktiranje tvrtke Dell

Za kontaktiranje tvrtke Dell radi prodaje, tehničke podrške ili problema s korisničkom službom, pogledajte www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Dostupnost ovisi o državi i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj zemlji.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu vezu s internetom, podatke za kontakt možete naći na računu kojeg ste dobili prilikom kupnje proizvoda, otpremnici, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.