

Inspiron 17 5000

Nastavení a technické údaje

Model počítače: Inspiron 5770
Regulační model: P35E
Regulační typ: P35E001



Poznámky, upozornění a varování



POZNÁMKA: POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití produktu.



UPOZORNĚNÍ: UPOZORNĚNÍ poukazuje na možnost poškození hardwaru nebo ztráty dat a poskytuje návod, jak se danému problému vyhnout.



VAROVÁNÍ: VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální nebezpečí poškození majetku, úrazu nebo smrti.

Copyright © 2017 Dell Inc. nebo dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky svých vlastníků.

2017 - 12

Rev. A01

Obsah

Nastavení počítače.....	5
--------------------------------	----------

Vytvořte jednotku USB pro obnovení systému Windows.....	7
--	----------

Reinstalace Windows pomocí disku USB pro obnovu systému.....	7
--	---

Pohledy.....	9
---------------------	----------

Vlevo.....	9
Vpravo.....	10
Displej.....	11
Základna.....	12
Spodní část.....	13

Technické údaje.....	14
-----------------------------	-----------

Model počítače.....	14
Systémové informace.....	14
Operační systém.....	14
Rozměry a hmotnost.....	14
Paměť.....	15
Porty a konektory.....	15
Komunikace.....	16
Bezdrátový modul.....	16
Zvuk.....	17
Skladovací.....	17
Čtečka paměťových karet.....	18
Klávesnice.....	18
Kamera.....	19
Dotyková podložka.....	19




Gesta dotykové podložky.....	19
Napájecí adaptér.....	20
Baterie.....	20
Grafika.....	21
Displej.....	21
Okolí počítače.....	22
Klávesové zkratky.....	24
Pomoc a kontakt na společnost Dell.....	26
Zdroje pro vyhledání nápovědy.....	26
Kontaktování společnosti Dell.....	27



Nastavení počítače

- 1 Připojte napájecí adaptér a stiskněte tlačítko napájení.



 **POZNÁMKA:** Kvůli úspoře energie může baterie přejít do úsporného režimu. Připojte napájecí adaptér a stisknutím tlačítka napájení počítač zapněte.

- 2 Dokončete nastavení operačního systému.

V systému Ubuntu:

Dokončete nastavení podle pokynů na obrazovce.

V systému Windows:

Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení. Při nastavování společnost Dell doporučuje:

- Připojit se k síti kvůli aktualizacím systému Windows.

 **POZNÁMKA:** Pokud se připojete k zabezpečené bezdrátové síti, zadejte po vyzvání heslo pro přístup k bezdrátové síti.

- Jestliže jste připojeni k internetu, přihlaste se nebo vytvořte účet Microsoft. Nejste-li připojeni k internetu, vytvořte si účet offline.
- Na obrazovce **Support and Protection** (Podpora a ochrana) zadejte kontaktní údaje.

- 3 Vyhledejte a využijte aplikace Dell z nabídky Start v systému Windows – doporučeno.

Tabulka 1. Vyhledání aplikací Dell



Registrace produktu Dell

Zaregistrujte svůj počítač u společnosti Dell.



Nástroj Dell Help & Support

Přístup k nápovědě a podpoře pro váš počítač.



SupportAssist

Proaktivně kontroluje stav hardwaru a softwaru systému.



POZNÁMKA: Záruku můžete obnovit nebo upgradovat kliknutím na datum konce záruky v nástroji SupportAssist.



Aplikace Dell Update

Aktualizuje počítač pomocí kritických záplat a důležitých ovladačů zařízení, jakmile jsou k dispozici.



Služba Dell Digital Delivery

Stahujte softwarové aplikace včetně zakoupených, avšak předem nenainstalovaných programů.

- 4 Vytvořte jednotku pro obnovení systému Windows.



POZNÁMKA: Doporučuje se vytvořit jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit.

Více informací naleznete v článku [Vytvoření jednotky USB pro obnovení systému Windows](#).

Vytvořte jednotku USB pro obnovení systému Windows

Společnost Dell doporučuje vytvořit jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit. K vytvoření jednotky pro obnovení je potřeba prázdný disk USB s kapacitou nejméně 16 GB.



POZNÁMKA: Následující kroky se mohou lišit podle verze nainstalovaného systému Windows. Nejnovější pokyny naleznete na stránce [Podpory společnosti Microsoft](#).

- 1 Připojte jednotku USB k počítači.
- 2 Ve vyhledávacím poli systému Windows vložte **Obnovení**.
- 3 Ve výsledcích vyhledávání klikněte na **Vytvořit jednotku pro obnovení systému**. Zobrazí se okno **Řízení uživatelských účtů**.
- 4 Pokračujte kliknutím na tlačítko **Ano**. Zobrazí se okno **Jednotka pro obnovení**.
- 5 Zvolte **Zálohovat systémové soubory na jednotku pro obnovení** a klikněte na **Další**.
- 6 Zvolte **Jednotka USB flash** a klikněte na **Další**. Objeví se zpráva, že všechna data na jednotce USB flash budou smazána.
- 7 Klikněte na možnost **Create** (Vytvořit).



POZNÁMKA: Dokončení procesu může trvat až hodinu.

- 8 Klikněte na tlačítko **Finish** (Dokončit).

Reinstalace Windows pomocí disku USB pro obnovu systému



UPOZORNĚNÍ: Tento proces zformátuje pevný disk a odstraní všechna data z počítače. Nezapomeňte předtím zazálohovat všechna data.



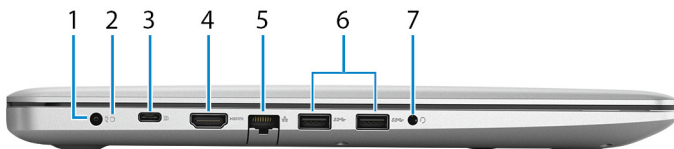


POZNÁMKA: Před instalací systému Windows ověřte, že má počítač více než 2 GB paměti a více než 32 GB místa na disku.

- 1 Připojte jednotku USB pro obnovu systému k počítači.
- 2 Restartujte počítač.
- 3 Když se zobrazí logo Dell, stisknutím klávesy F12 přejdete do nabídky spouštění. Zobrazí se nabídka **Preparing one-time boot menu (příprava jednorázové nabídky pro zavedení systému)**.
- 4 Po načtení nabídky pro zavedení systému zvolte v části **UEFI BOOT** zařízení USB pro obnovu systému.
Systém se restartuje a zobrazí se obrazovka **Choose the keyboard layout (zvolte rozložení klávesnice)**.
- 5 Zvolte rozložení klávesnice.
- 6 Na obrazovce **Choose an option (zvolte vhodnou možnost)** klikněte na **Troubleshoot (řešení problémů)**.
- 7 Klikněte na **Recover from a drive (obnova z disku)**.
- 8 Vyberte si jednu z následujících možností:
 - **Just remove my files (pouze odstranit mé soubory)**, která provede rychlé formátování.
 - **Fully clean the drive (kompletně vymazat disk)**, která provede kompletní formátování.
- 9 Kliknutím na **Recover (obnova)** spusťte proces obnovy.
Proces může trvat až hodinu a počítač se během něj restartuje.

Pohledy

Vlevo



1 Port napájecího adaptéru

Slouží k připojení napájecího adaptéru jako zdroje napájení a k nabíjení baterie.

2 Indikátor stavu baterie / indikátor aktivity pevného disku

Ukazuje stav nabití baterie a aktivitu pevného disku.

 **POZNÁMKA:** Stisknutím kombinace kláves Fn+H můžete přepínat mezi signalizací stavu baterie a aktivity pevného disku.

Indikátor aktivity pevného disku

Svíí, když počítač čte z pevného disku nebo na něj zapisuje.

 **POZNÁMKA:** Indikátor aktivity pevného disku je k dispozici pouze na počítačích s pevným diskem.

Indikátor stavu baterie

Ukazuje stav nabití baterie.

Jasně bílá: Napájecí adaptér je připojen a baterie je nabitá na více než 5 %.

Žlutá: Počítač je napájen z baterie a ta je nabitá na méně než 5 %.

Nesvíí:

- Napájecí adaptér je připojen a baterie je plně nabitá.
- Počítač je napájen z baterie a ta je nabitá na více než 5 %.
- Počítač je v režimu spánku, hibernace nebo je vypnutý.

3 Port USB 3.1. generace Type-C s technologií Power Delivery/DisplayPort

Připojte periferní zařízení, jako jsou externí úložiště, tiskárny a externí monitory.

Podporuje napájení, které povoluje obousměrné napájení mezi zařízeními.

Poskytuje výkon až 15 W, který umožňuje rychlejší nabíjení.



 **POZNÁMKA: K připojení zařízení DisplayPort je zapotřebí adaptér (prodává se samostatně).**

4 **Port HDMI**

Připojte TV nebo jiné zařízení s povoleným vstupem HDMI. Poskytuje video a audio výstup.

5 **Síťový port**

Slouží k připojení ethernetového kabelu (RJ45) ze směrovače nebo širokopásmového modemu a umožňuje přístup k síti nebo k Internetu.

6 **2 porty USB 3.1 1. generace**

Slouží k připojení periferních zařízení (například externího paměťového zařízení nebo tiskárny). Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s.

7 **Port náhlavní soupravy**

Slouží k připojení sluchátek nebo náhlavní soupravy (kombinace sluchátek a mikrofonu).

Vpravo



1 **slot SD-card**

Slouží ke čtení z karty SD a zápisu na ni.

2 **port USB 2.0**

Slouží k připojení periferních zařízení (například externího paměťového zařízení nebo tiskárny). Poskytuje rychlost přenosu dat až 480 Mb/s.

3 **Optická mechanika**

Slouží ke čtení disků CD, DVD a Blu-ray a k zápisu na ně.

 **POZNÁMKA: Podpora Blu-ray je k dispozici pouze v určitých regionech.**

4 **Slot bezpečnostního kabelu (pro zámky Noble)**

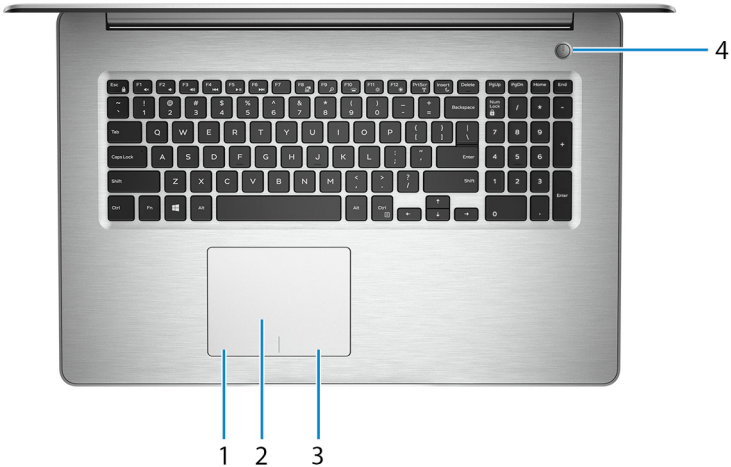
Slouží k připojení bezpečnostního kabelu, který chrání před neoprávněným přemístěním počítače.

Displej



- 1 Levý mikrofon**
Poskytuje digitální zvukový vstup pro záznam zvuku a hlasová volání.
- 2 Kamera**
Umožňuje komunikovat prostřednictvím videokonverzace, pořizovat fotografie a nahrávat videa.
- 3 Kontrolka stavu kamery**
Rozsvítí se, když se používá fotoaparát.
- 4 Pravý mikrofon**
Poskytuje digitální zvukový vstup pro záznam zvuku a hlasová volání.

Základna



1 Oblast kliknutí levým tlačítkem

Stisknutím provedete kliknutí levým tlačítkem.

2 Dotyková podložka

Pohybuje ukazatelem myši pomocí posouvání prstu po dotykové podložce. Klepnutí je kliknutí levým tlačítkem a klepnutí dvěma prsty je kliknutí pravým tlačítkem.



3 Oblast kliknutí pravým tlačítkem

Stisknutím provedete kliknutí pravým tlačítkem.

4 Tlačítko napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů

Stisknutím počítač zapnete, když je vypnutý nebo v režimu spánku či hibernace. Když je počítač zapnutý, uvedete jej stisknutím vypínače do režimu spánku. Když vypínač stisknete a podržíte po dobu čtyř sekund, dojde k vynucenému vypnutí počítače.

Obsahuje-li vypínač čtečku otisků prstů, můžete se přiložením prstu k vypínači přihlásit.

-  **POZNÁMKA:** Před použitím je třeba snímač otisků prstů nakonfigurovat v systému Windows, aby počítač rozpoznával váš otisk prstu jako přístupový kód a umožnil vám přístup. Další informace naleznete na stránce www.dell.com/support/windows.
-  **POZNÁMKA:** Chování tlačítka napájení lze upravit v systému Windows. Další informace získáte na stránce *Me and My Dell (Já a můj Dell)* na adrese support.dell.com/manuals.

Spodní část



- 1 Levý reproduktor**
Zajišťuje zvukový výstup.
- 2 Štítek s výrobním číslem**
Výrobní číslo je jedinečný alfanumerický identifikátor, díky kterému mohou servisní technici společnosti Dell identifikovat hardwarové součásti v počítači a přistupovat k informacím o záruce.
- 3 Pravý reproduktor**
Zajišťuje zvukový výstup.

Technické údaje

Model počítače

Tabulka 2. Model počítače

Model počítače Inspiron 5770

Systémové informace

Tabulka 3. Systémové informace

Procesor

- 8. generace procesoru Intel Core i5/i7
- Procesor Intel Core i3/i5/i7 7. generace
- Procesor Intel Core i3 6. generace
- Intel Pentium

Čipová sada integrovaná v procesoru

Operační systém

Tabulka 4. Operační systém

Podporované operační systémy

- Windows 10 Home (64bitový)
- Windows 10 Professional (64bitový)
- Ubuntu

Rozměry a hmotnost

Tabulka 5. Rozměry a hmotnost

Výška 25 mm (0,98")
Šířka 415,40 mm (16,35")
Hloubka 279,20 mm (11")

Hmotnost

2,90 kg (6,39 libry)



POZNÁMKA: Hmotnost notebooku se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci a variaci při výrobě.

Paměť

Tabulka 6. Specifikace paměti

Sloty	Dva sloty SODIMM
Typ	Dvoukanálová paměť DDR4
Rychlost	až 2 400 MHz
Podporované konfigurace:	
Na jeden slot paměťového modulu	2 GB, 4 GB, 8 GB a 16 GB
Paměť celkem	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB a 32 GB

Porty a konektory

Tabulka 7. Porty a konektory

Externí:

Síť	Jeden port RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Jeden port USB 3.1 typu C 1. generace s technologií Power Delivery / DisplayPort• Dva porty USB 3.1 1. generace• Jeden port USB 2.0
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none">• Jeden port HDMI 1.4b• Jeden port náhlavní soupravy (kombinace sluchátek a mikrofону)



Tabulka 8. Porty a konektory

Interní:

Slot M.2

- Jeden slot M.2 pro kombinovanou kartu s technologií Wi-Fi a Bluetooth
- Jeden slot M.2 pro disk SSD

Podporovaná technologie

PCI Express

Komunikace

Tabulka 9. Podporovaná připojení

Ethernet

Integrovaný ethernetový řadič
10/100 Mb/s na základní desce

Bezdrátové připojení

- Wi-Fi 802.11ac + Wi-Fi 802.11a/b/g/n
- Wi-Fi 802.11 b/g/n
- Bluetooth 4.0
- Bluetooth 4.1
- Bluetooth 4.2
- Miracast



POZNÁMKA: Systém Windows 10 v současnosti podporuje Bluetooth do verze 4.1.

Bezdrátový modul

Tabulka 10. Specifikace bezdrátového modulu

Přenosová rychlost	Až 433 Mb/s	Až 867 Mb/s	Až 150 Mb/s
Podporovaná frekvenční pásma	Dvě pásma, 2,4 GHz / 5 GHz	Dvě pásma, 2,4 GHz / 5 GHz	Pouze 2,4 GHz
šifrování	<ul style="list-style-type: none">• 64bitové a 128bitové WEP• CKIP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• 64bitové a 128bitové WEP• CKIP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• 64bitové a 128bitové WEP• CKIP• TKIP

- AES-CCMP
- AES-CCMP
- AES-CCMP

Zvuk

Tabulka 11. Specifikace audia

Řadič	Karta Realtek ALC3234 s technologií Waves MaxxAudio Pro
Reproduktory	Dva
Výstup reproduktorů	<ul style="list-style-type: none"> • Průměrný: 2 W • Maximální: 2,5 W
Mikrofon	Digitální mikrofony

Skladovací

Tabulka 12. Specifikace úložiště

Rozhraní	<ul style="list-style-type: none"> • Rozhraní SATA 6 Gb/s pro pevný disk • Rozhraní SATA 6 Gb/s pro disk SSD • Rozhraní SATA 1,5 Gb/s pro optickou jednotku
Pevný disk	Jeden 2,5palcový disk
Maximální podporovaná konfigurace	Až 2 TB (5 400 ot./min.)
Disk SSD	<ul style="list-style-type: none"> • Disk SSD M.2 SATA • Disk SSD M.2 NVMe
Maximální podporovaná konfigurace	<ul style="list-style-type: none"> • Disk SSD M.2 SATA: až 256 GB • Disk SSD M.2 NVMe: až 512 GB
Podporovaná technologie	PCI Express



Optická jednotka

Jedna 9,5mm jednotka DVD+/-RW nebo jednotka pro disky Blu-ray s funkcí zápisu



POZNÁMKA: Podpora Blu-ray je dostupná pouze v určitých regionech.

Čtečka paměťových karet

Tabulka 13. Specifikace čtečky paměťových karet

Typ	Jeden slot SD-card
Podporované karty	karta SD

Klávesnice

Tabulka 14. Specifikace klávesnice

Typ	<ul style="list-style-type: none">• Standardní klávesnice• Podsvícená klávesnice (volitelná)
Klávesové zkratky	<p>Některé klávesy na klávesnici mají na sobě dva symboly. Tyto klávesy lze použít pro zápis alternativních znaků nebo k provádění sekundárních funkcí. Stisknutím Shift a požadované klávesy napíšete alternativní znak. Stisknutím Fn a požadované klávesy provedete sekundární funkce.</p>



POZNÁMKA: Stisknutím kláves Fn + Esc lze přepínat primární chování funkčních kláves (F1–F12) mezi dvěma režimy – režim multimediálních kláves a režim funkčních kláves.



POZNÁMKA: Primární chování klávesových zkratk je možné změnit stisknutím kláves Fn+Esc nebo změnou nastavení Chování funkční klávesy v nastavení systému.

[Klávesové zkratky](#)

Kamera

Tabulka 15. Specifikace kamery

Rozlišení	<ul style="list-style-type: none">• Statický obrázek: 0,92 megapixelů• Video: 1 280 × 720 (HD) při 30 snímcích/s
Diagonální zobrazovací úhel	75 stupňů

Dotyková podložka

Tabulka 16. Dotyková podložka

Rozlišení	<ul style="list-style-type: none">• Vodorovné: 1 228• Svislé: 928
Rozměry	<ul style="list-style-type: none">• Výška: 80 mm (3,15 palce)• Šířka: 105 mm (4,13 palce)

Gesta dotykové podložky

Více informací o gestech dotykové podložky pro systém Windows 10 naleznete v článku [4027871](#) ve znalostní databázi Microsoft na adrese support.microsoft.com.



Napájecí adaptér

Tabulka 17. Specifikace napájecího adaptéru

Typ	<ul style="list-style-type: none">• 45 W: Pro počítače dodávané s integrovanou grafickou kartou• 65 W: Pro počítače dodávané se samostatnou grafickou kartou
Průměr (konektor)	4,5 mm
Vstupní napětí	100 až 240 V stř.
Vstupní frekvence	50 až 60 Hz
Vstupní proud (max.)	1,30 A / 1,60 A / 1,70 A
Výstupní proud (nepřerušovaný)	2,31 A/3,34 A
Jmenovité výstupní napětí	19,50 V stejnosm. nap.
Teplotní rozsah:	
Provozní	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)
Skladovací	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)

Baterie

Tabulka 18. Specifikace baterie

Typ	3čláňková baterie „smart“ Li-Ion (42 Wh)
Rozměry:	
Šířka	184,15 mm (7,25 palce)
Hloubka	97,15 mm (3,82 palce)
Výška	5,9 mm (0,23 palce)
Hmotnost (maximální)	0,2 kg (0,44 lb)
Napětí	11,40 V ss.
Životnost (přibližně)	300 cyklů vybití/nabití
Teplotní rozsah:	

Provozní	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)
Skladovací	-40 až 65 °C (-40 až 149 °F)
Knoflíková baterie	CR-2032
Doba provozu	Závisí na provozních podmínkách a při podmínkách mimořádně náročných na napájení může být výrazně zkrácena.

Grafika

Tabulka 19. Specifikace grafické karty

	Integrovaný	Samostatná
Řadič	<ul style="list-style-type: none"> Grafika Intel UHD Graphics 620 v počítačích dodávaných s procesory Intel Core i5/i7 8. generace Grafika Intel HD Graphics 620 v počítačích dodávaných s procesory Intel Core i3/i5/i7 7. generace Grafika Intel HD Graphics 610 v počítačích dodávaných s procesory Intel Pentium 	AMD Radeon 530
Paměť	Sdílená systémová paměť	Až 4 GB GDDR5

Displej

Tabulka 20. Specifikace obrazovky

Typ	17,3" nedotykový panel TN (Twisted Nematic) s rozlišením HD+	17,3" nedotykový panel IPS (In-Plane Switching) s rozlišením FHD
Rozlišení (max.)	1 600 x 900	1920 x 1080
Pozorovací úhel	40/40/10/30	80/80/80/80
Rozteč pixelů	0,2388 mm	0,1989 mm



Typ	17,3" nedotykový panel TN (Twisted Nematic) s rozlišením HD+	17,3" nedotykový panel IPS (In-Plane Switching) s rozlišením FHD
Rozměry		
Výška (bez čelního krytu (bezel))	382,08 mm (15,04 palce)	381,89 mm (15,03")
Šířka (bez čelního krytu (bezel))	214,92 mm (8,46 palce)	214,81 mm (8,46 palce)
Úhlopříčka (bez čelního krytu (bezel))	439,42 mm (17,30 palce)	439,42 mm (17,30 palce)
Obnovovací frekvence	60 Hz	
Provozní úhel	0 stupňů (zavřeno) až 135 stupňů	
Ovládací prvky	Jas lze ovládat pomocí klávesových zkratk	

Okolí počítače

Úroveň znečištění vzduchu: G1 podle ustanovení normy ISA-S71.04-1985

Tabulka 21. Okolí počítače

	Provozní	Skladovací
Teplotní rozsah	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Relativní vlhkost (maximální)	10 % až 90 % (bez kondenzace)	0 % až 95 % (bez kondenzace)
Vibrace (maximální)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Ráz (maximální)	110 G [†]	160 G [‡]
Nadmořská výška (maximální)	-15,20 m až 3048 m (-50 stop až 10,000 stop)	-15,20 m až 10,668 m (-50 stop až 35,000 stop)


* Měřené při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele.

† Měřené pomocí 2ms pulsinového pulzu, když je pevný disk aktivní.
















‡ Měřeno pomocí 2ms pulsu s poloviční sinusoidou v době, kdy byla hlava pevného disku v zaparkované poloze.










Klávesové zkratky

 **POZNÁMKA:** Znaky na klávesnici se mohou lišit v závislosti na její jazykové konfiguraci. Klávesy, které se používají pro klávesové zkratky, zůstávají stejné pro všechny jazykové konfigurace.

Tabulka 22. Seznam klávesových zkratk

Klávesy	Popis
	Ztlumit zvuk
	Snížit hlasitost
	Zvýšit hlasitost
	Přehrát předchozí skladbu/kapitolu
	Přehrát/pozastavit
	Přehrát další skladbu/kapitolu
	Přepnout na externí displej
	Hledat
	Přepnutí podsvícení klávesnice (volitelné)
	Snížit jas
	Zvýšit jas
 + 	Vypnout/zapnout bezdrátové připojení
 + 	Přepnutí klávesy Scroll Lock

Klávesy	Popis
	Zapnout/vypnout zámek klávesy Fn
	Funkce Pause/Break
	Spánek
	Funkce System request
	Otevřít nabídku aplikace
	Přepnutí mezi indikátorem stavu baterie / indikátorem aktivity pevného disku
	 POZNÁMKA: Indikátor aktivity pevného disku je k dispozici pouze na počítačích s pevným diskem.

Pomoc a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 23. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace o produktech a službách společnosti Dell

www.dell.com

Aplikace Dell Help & Support



Přístup k nápovědě

V hledání Windows zadejte text **Help and Support** a poté stiskněte klávesu Enter.

Nápověda k operačnímu systému online

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informace o odstraňování problémů, uživatelské příručky, pokyny nastavení, technické údaje produktu, blogy technické nápovědy, ovladače, aktualizace softwaru atd.

www.dell.com/support

Články ze znalostní databáze Dell ohledně různých problémů s počítačem.

- 1 Přejděte na web www.dell.com/support.
- 2 Do pole **Search (Vyhledávání)** zadejte předmět nebo klíčové slovo.
- 3 Kliknutím na **Search (Vyhledat)** načtete související články.

Zjistěte následující informace o svém produktu:

Viz část *Me and My Dell (Já a můj Dell)* na webu www.dell.com/support/manuals.

- Technické údaje produktu

- Operační systém
- Nastavení a používání produktu
- Zálohování dat
- Řešení problémů a diagnostika
- Obnovení továrního a systémového nastavení
- Údaje BIOS

Chcete-li najít pasáž *Me and My Dell (Já a můj Dell)* ke svému produktu, identifikujte jej pomocí následujících informací:

- Zvolte **Detect Product (Detekovat produkt)**.
- Vyhledejte produkt z rozbalovací nabídky pod nadpisem **View Products (Zobrazit produkty)**.
- Na vyhledávacím panelu zadejte **Service Tag number (Číslo servisního označení)** nebo **Product ID (ID produktu)**.

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznických služeb naleznete na webu www.dell.com/contactdell.



POZNÁMKA: Dostupnost se liší v závislosti na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi k dispozici.



POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.

